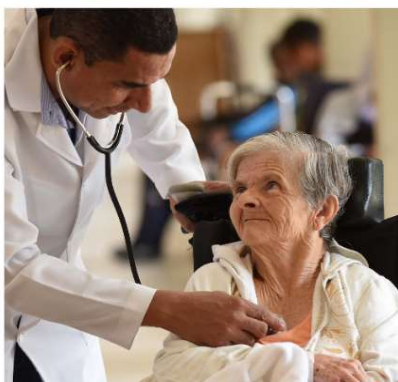




ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

# Relatório Gerencial Mensal de Execução - 15º Termo Aditivo Janeiro / 2020



**faz  
bem  
fazer  
o bem**



## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

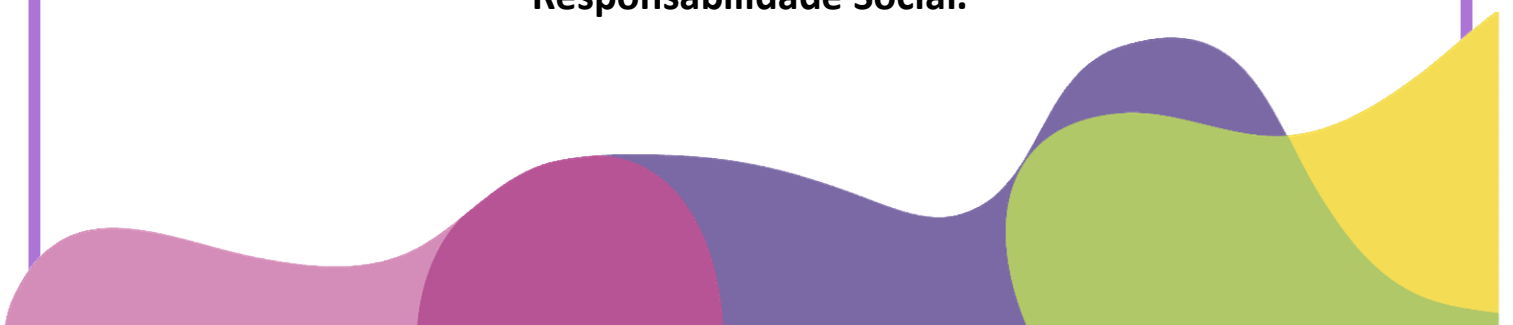
**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	560
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	700	886
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	573
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	449

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	12

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	71

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	30
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	29

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

**Causa:** As oficinas sistematizadas foram trabalhadas dentro da capacidade prevista. Porém, as atividades livres em grupo foram intensificadas, propiciando um número de atendimentos acima da meta prevista e otimização na aplicação dos recursos.

**Medida implementada/a implementar:** Mesmo com a meta superada é fundamental o acompanhamento do aumento no número de frequentadores para readequações necessárias nos futuros termos aditivos ao Contrato de Gestão.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

**Causa:** A meta prevista foi alcançada.

**Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO  
DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

**Causa:** A meta prevista foi superada devido à transferência de idosos da modalidade Casa-Lar, temporária ou não, em função da perda de autonomia funcional.

**Medida implementada/a implementar:** Não há medidas a implementar, visto que a unidade está equipada para suportar este excedente de atendimento, temporariamente, sem prejuízo na qualidade dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

**Causa:** O casal que morava na casa 20 solicitou a saída da unidade e abriu vaga para nova admissão no Centro de Idosos Vila Vida.

**Medida implementada/a implementar:** Processo de admissão de idoso em andamento.

**Prazo para tratar a causa:** Março / 2020.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV):** O grupo de jovens denominado Terapia da Alegria, voluntariamente, desenvolveu horas de interação e brincadeiras com os idosos. Houve a realização de palestras com diferentes temas, como Saúde Bucal, com distribuição de kits, Folia de Reis, com debate sobre tradições culturais e festivas, Economia Doméstica, onde confeccionaram de forma artesanal sabão, usando práticas simples de aproveitamento de materiais, e Saúde Mental, que trabalhou aspectos da saúde da mente e do corpo.

As ações foram desenvolvidas para propiciar troca de experiências e o valor da convivência entre os idosos. Proveram Roda de Conversas, Cozinha Terapêutica, Encontro Intergeracional com a participação do grupo Jovem Aprendiz e as adolescentes do programa Meninas de Luz, com o desenvolvimento de gincanas que proporcionaram atividades de condicionamento físico, trabalho em grupo e descontração. No Espaço Bem Viver II, ainda realizaram ação especial na Biblioteca com o tema "A arte de falar em público", que fortaleceu o aspecto da comunicação.

A equipe técnica desenvolveu também visitas domiciliares, supervisão de estágio e atenção à família com atendimentos e reuniões. Os colaboradores têm trabalhado no sentido de manter a autonomia dos idosos com qualidade de vida, evitando o isolamento social. Foi promovida a articulação em rede com CAPS Noroeste e CAIS Cândida de Morais, um encaminhamento do CREAS, encaminhamentos à Clínica Saúde Mais Fácil para consultas com desconto e solicitação de relatório médico para as atividades físicas. Prosseguiram o trabalho de reavaliação de cadastro de usuários, com a execução do diagnóstico da situação atual, o desafio institucional para atendimento ao público-alvo e o fortalecimento da articulação com os serviços mapeados.

Os impactos foram bastante positivos. Apesar de ser mês de férias, houve uma presença significativa dos frequentadores e participação das famílias. Trabalhou-se a troca de experiências e o valor da convivência em grupo, proporcionando maior sociabilização e interação entre frequentadores, evitando o isolamento social.

**Centro Dia:** Atendeu 12 idosos com atividades que potencializaram o estímulo às Atividades de Vida Diária (AVDs) / Atividades Instrumentais de Vida Diária (AIVDs). Os idosos participaram de oficinas de artesanato, de dança, higiene e beleza e receberam atendimentos com profissionais da Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Assistentes Sociais, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Odontologia. Os familiares dos idosos do Centro Dia também tiveram atendimento junto ao Serviço Social.

**ILPI Asilar:** Os idosos da ILPI foram estimulados a participarem de atividades de passeios, tarde de cinema, oficinas de bonecas, de dança, inclusão digital, higiene e beleza e atividades socioeducativas/culturais, todas voltadas para o desenvolvimento de potencialidades e manutenção das AVDs/AIVDs, socialização, autoestima e relacionamento interpessoais. Foram oferecidos serviços de nutrição com refeições e suporte nutricional, acompanhamento da enfermagem, consultas médicas, atendimentos odontológico, fisioterapêutico e terapia ocupacional. Esses serviços apresentaram uma grande demanda de atendimentos e procedimentos. Os profissionais de Psicologia atenderam e desenvolveram acompanhamento individual e em grupo com os idosos. As assistentes sociais, além do atendimento individual, incluíram também atenção aos familiares. Neste mês, 38 famílias foram atendidas.

**Casa-Lar:** A equipe técnica desenvolveu atividades para estimular as AVDs/AIVDs e conversas interativas com temas sobre conservação de saúde no aspecto da higiene corporal, ambiental, complicações com a automedicação e fornecimento de medicamentos por terceiros sem orientação médica. Foi realizada reunião com os moradores para fortalecimento da socialização e redução de conflitos. Neste mês, a equipe incluiu alguns idosos da Casa-Lar, que apresentaram declínio funcional, em atividades específicas destinadas aos idosos da ILPI. Esta estratégia tem como objetivo facilitar possíveis transferências da Casa-Lar para a ILPI, pois trata-se de uma fase de transição difícil para os idosos, onde têm que lidar com a perda de autonomia e se adaptar a mudanças.

Foram servidas refeições para 13 idosos das Casas-Lares do CISF, que apresentaram necessidade de acompanhamento em função da saúde. Geralmente, a alimentação do morador da Casa-Lar é de responsabilidade do próprio idoso, mas, em casos excepcionais, a alimentação é servida pela unidade. Aos moradores foram oferecidos os serviços de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Enfermagem, Médico, Serviço Social e oficinas de dança, inclusão digital, higiene e beleza e atividades socioeducativas/culturais. Foi realizada palestra sobre Saúde Bucal, ministrada pelo odontólogo e membro docente da Universidade Federal de Goiás, Dr. Helder Fernandes de Oliveira, que abordou de forma clara e objetiva o tema. Foram distribuídos kits com escova e creme dental. Outra atividade realizada foi o acompanhamento com familiares, com a proposta de manter e fortalecer os vínculos entre os idosos moradores e seus familiares.

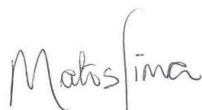
Goiânia, janeiro de 2020.



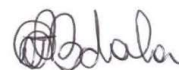
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes atendidos/mês	200	161
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	215	283
	Número familiares integrados/mês	80	81
	Número parcerias firmadas com municípios/mês	1	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** Apesar dos novos cursos implementados na unidade e da intensificação do trabalho de busca ativa realizado pela equipe do Centro de Adolescentes (CATF) não foi possível atingir a meta de janeiro.

**Medidas implementadas/ a implementar:** Estabelecer novas parcerias para ampliar a oferta de atividades e cursos voltados ao desenvolvimento integral dos adolescentes e inserção no mercado de trabalho.

**Prazo para tratar a causa:** Abril / 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** Número de atendimentos às adolescentes e jovens, bem como às famílias superou a meta estabelecida. Neste mês, não efetivamos parceria com municípios, mas as equipes das cidades de Abadiânia, Corumbá de Goiás, Santa Terezinha e Montividiu do Norte, contactadas em 2019, já conheceram a metodologia e as articulações continuam para implantação do Programa.

**Medidas implementadas/a implementar:** Dar continuidade na busca ativa junto aos municípios goianos para implantação da expansão do Projeto Meninas de Luz.

**Prazo para tratar a causa:** Março / 2020.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Com o propósito de estimular a convivência entre os adolescentes inscritos no CATF e contribuir para o fortalecimento de vínculos sociais foi realizada a Gincana Educativa, envolvendo os setores de Educação Física, Psicologia e Serviço Social. Para garantir o sucesso da gincana, foram desenvolvidas diversas brincadeiras, dinâmicas, atividades esportivas e educativas, como soletrando, mímicas, bola ao cesto, estafeta, queimada, dentre outras. Também foram desenvolvidas, com o mesmo propósito, campeonato de Totó e Futsal, Passeio ao Parque Flamboyant com piquenique e Passeio ao Clube dos Oficiais.

Além destas, para alcançar a adesão dos adolescentes, a equipe promoveu oficinas de artesanato/reciclagem, inclusão digital, atividades esportivas (vôlei, futebol e basquete), jogos cognitivos, espaço de leitura - biblioteca, atividades pedagógicas, cinedebates, com apresentação de filmes e séries, e a oficina de higiene e beleza. A partir da adesão dos adolescentes às atividades propostas é possível trabalhar o protagonismo, a convivência e o fortalecimento de vínculos.

As instrutoras de artesanato e de inclusão digital desenvolveram o projeto "As Maravilhas do Mundo", que trabalhou a arte e a história por meio de maquetes. Esse trabalho será apresentado aos idosos nas unidades da OVG durante Encontro Intergeracional para troca de informações e conhecimentos. O setor de Psicologia, com a participação de um estagiário do curso, ofertou oficina de desenho de observação, promovendo o fortalecimento de vínculos dos adolescentes com a área.

O processo de integração entre as unidades da OVG possibilitou a realização de uma palestra com a odontóloga do Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB) sobre Saúde Bucal. Outra ação em curso neste mês foi a ação articulada entre o CATF e o CSDGB para extensão do Programa Meninas de Luz no Jardim Novo Mundo. Foram realizadas reuniões de planejamento entre as unidades para elaboração do projeto social e cronograma de atividades, com previsão de iniciar os atendimentos no dia 10/02/2020. A equipe técnica realizou busca ativa à adolescentes e jovens grávidas, resultando em 49 visitas institucionais, dentre unidades de saúde como UPA e UABSF de toda região leste, além de comércios, igrejas, Centro de Convivência, Feiras Livres, Conselhos Tutelares, CRAS, CREAS e CAPS.

Outras ações desenvolvidas na unidade foram a continuidade de busca ativa e fortalecimento de parcerias com a UPA do Jardim Novo Mundo, onde solicitaram e foi disponibilizado espaço físico do CATF para a realização da palestra sobre Planejamento Familiar, voltado para mães e futuras mães. Em contato com a Gerência de Educação Especial do Estado de Goiás, foram coletadas informações sobre mapeamento estratégico para evitar a evasão escolar de adolescentes e jovens. Captamos um professor voluntário de música (teclado e violão) para inserirmos mais uma atividade para os adolescentes, com previsão de atendimento todas as terças-feiras.

Quanto as ações de Integração ao Mundo do Trabalho, foi fortalecida a parceria com o Clube de Costura do Mega Moda Shopping, com o início de mais duas turmas no dia 30/01, Avançado e Iniciante, sendo o primeiro destinado às adolescentes que já participaram da turma anterior. A proposta é dar continuidade ao aprendizado, com objetivo de gerar renda e capacitá-las para o mercado de trabalho, aumentando assim o orçamento familiar. O curso de Assistente Administrativo, parceria entre SENAI e OVG, encerrou-se no dia 24/01/2020. No dia 29/01, foi realizada a solenidade de formatura da 1ª turma, com entrega de certificados. Desde o dia 13/01, estão sendo realizadas novas inscrições para a 2ª turma do Curso de Assistente Administrativo, prevista para ter início na segunda quinzena de fevereiro.

Como resultado da busca ativa realizada pelo Serviço Social, houve a adesão de 09 (nove) adolescentes para o Programa Meninas de Luz, 10 (dez) para a 2ª turma do SENAI e 15 (quinze) para o Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

No mês de janeiro foram desenvolvidas diversas atividades na unidade. Dentre elas, aconteceu o Encontro do grupo "Família Fortalecida", no dia 11/01, quando foi realizada uma palestra motivacional visando a integração, resgate e fortalecimento do vínculo familiar, contribuindo para o desempenho da função protetiva da família.

Em continuidade à parceria OVG/Mega Moda, com ações de Integração ao Mundo do Trabalho, no dia 28/01/2020, foi iniciada a quarta turma do curso de Corte e Costura e Modelagem. Com essa importante ação social, a OVG estimula as adolescentes/jovens mães a desenvolverem habilidades que contribuam para a complementação da renda familiar, pois o curso motiva e capacita as adolescentes para atuarem no mercado da moda, relevante setor econômico da Capital.

No dia 31/01/2020, foi realizado um encontro para celebrar o aniversário dos bebês que completaram 01 ano e, conseqüentemente, o desligamento das jovens mães do programa. Durante o encontro, foram reforçadas a importância do planejamento familiar, na perspectiva dos direitos reprodutivos, os cuidados e o fortalecimentos de vínculos com os bebês.

As equipes do CSDGB e do CATF estão realizando o planejamento da extensão do programa Meninas de Luz para o Centro de Convivência Tecendo o Futuro, situado no Jardim Novo Mundo. Várias ações preparatórias, como visitas institucionais para divulgação, foram realizadas. A metodologia usada na ação será a mesma do CSDGB, onde a equipe formada por profissionais de diversas áreas trabalham temas relacionados a educação sexual, cuidados com o bebê, planejamento familiar e direitos do cidadão. Antes do parto, as gestantes ganham um kit de enxoval para o neném e após o nascimento da criança, a jovem continua recebendo orientações sobre os cuidados com o filho até um ano após seu nascimento.

Com a extensão para outra unidade da OVG, visamos atender adolescentes e jovens grávidas daquela região, que se encontram em situação de vulnerabilidade social e resgatar vínculos e autoestima, além de incentivar a permanência ou retorno à escola e o empoderamento destas jovens. O enfoque é resgatar o projeto de vida das adolescentes com a perspectiva de que se reconheçam como protagonistas de sua própria história.

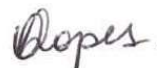
Durante este mês, ocorreram três reuniões para alinhamento de ações e definição da participação da OVG no Pacto da Primeira Infância, que vai integrar ações voltadas à crianças e adolescentes, desenvolvidas na Secretaria Estadual de Saúde (SES), Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) e OVG. A proposta é construir um plano estadual para otimizar as ações, potencializar recursos e fortalecer a rede de atenção a esse público-alvo. Esta ação também vai colaborar na implantação do Meninas de Luz nos municípios prioritários.

A equipe do Programa participou de reunião na SEDS com o grupo Rede Pelo Fim da Violência Contra a Mulher para elaboração do Plano de Ação a ser desenvolvido no Pacto Estadual da Violência Contra a Mulher e de visita institucional à Secretaria Municipal da Mulher para conhecer o Projeto Florescer, que trabalha com mulheres vítimas de violência, a fim de fazer uma integração com a rede de atendimento às adolescentes vítimas de violência. A elaboração do Plano de Ação do Pacto da Violência vai capacitar a equipe do CSDGB para implementar medidas de combate e prevenção com as adolescentes do programa Meninas de Luz.

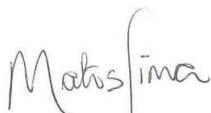
Goiânia, janeiro de 2020.



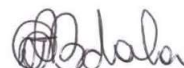
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	413
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.235	2.826
	Número de crianças atendidas/mês	400	578
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	111

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	320	334

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (12 unidades)	Número de refeições servidas/mês	248.370	254.025

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

**Causa:** No mês de janeiro houve grande procura por atendimentos na GVPS, acarretando na superação das metas. O aumento do número de gestantes atendidas ocorreu como resultado de buscas ativas realizadas nos últimos meses de 2019 e também pelo fortalecimento das parcerias com entidades sociais cadastradas, como algumas maternidades de associações, além de atendimento e ações realizadas *in loco* em regiões com situação de vulnerabilidade social. O grande quantitativo de crianças atendidas foi em decorrência do déficit de fraldas descartáveis infantis em dezembro, que gerou acúmulo da demanda e compensação neste primeiro mês de 2020. Em função das fortes chuvas no município de Pontalina, as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social que ficaram desabrigadas foram atendidas com benefícios emergenciais e visitas especializadas. Também, por meio do projeto "Pé no Chão", do Gabinete de Políticas Sociais, em parceria com a OVG, foram atendidas várias famílias do município de Minaçu.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO -  
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Meta prevista superada no mês avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que a meta foi alcançada.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** Meta prevista superada no mês avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Manter a sistemática de gestão e monitoramento do número de refeições servidas e demandas.

Esclarecemos que a pactuação "Número de refeições servidas nas 02 (duas) unidades do Restaurante do Bem (a implantar), prevista para o período de janeiro a junho de 2020, foi excluída do quadro de metas, com base nos termos do processo SEI nº 201900058002690, que trata sobre as metas físicas e financeiras do Restaurante do Bem no aditivo vigente.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

Foram implantadas novas ferramentas de gestão, modernizando o recebimento de documentos, agora digitalizados, e melhorando o fluxo dos processos, o que torna possível fazer o controle mais preciso e eficaz da quantidade diária de pessoas que comparecem à Gerência, dos benefícios solicitados, o tempo médio de espera para o atendimento, entre outros pontos. Essas mudanças refletiram em melhorias e foram observados resultados satisfatórios. Como exemplos, a redução em 92% no tempo de espera para o atendimento aos municípios e, conseqüentemente dos beneficiários que vêm pessoalmente; a redução de 44% no custo com impressão e os ótimos resultados na avaliação da pesquisa de satisfação do último semestre, ou seja, a Gerência está atendendo melhor, em menos tempo e com custo reduzido. Além das melhorias promovidas pela gestão, foram atendidas 21 famílias atingidas pelo rompimento de uma represa em Pontalina, *in loco*, com benefícios emergenciais (alimentos, roupas, cobertores, enxois de bebê e fraldas descartáveis geriátricas) e cadastro para acompanhamento. Em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, famílias vulneráveis de Minaçu, mapeadas pelo CadÚnico, também foram visitadas e apoiadas em suas necessidades primárias, como alimentos, e cadastradas na OVG para possibilitar a continuidade do atendimento. O município foi escolhido para a primeira visita técnica de 2020, dentro do projeto "Pé no Chão" do Gabinete de Políticas Sociais. Durante a visita, foi feita a entrega de enxovais para bebês, cadeiras de rodas e colchão caixa de ovo a beneficiários já cadastrados.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

A CIGO trabalha em parceria com as Prefeituras Municipais e em articulação com a rede de serviço socioassistencial e de saúde e desenvolve serviço de acolhimento provisório em unidade institucional, oferecendo ambiente de conforto e tranquilidade, atendimento social, nutricional, psicológico e de enfermagem. Durante o mês, com o objetivo de oferecer apoio espiritual, emocional e social ao público atendido, o setor de Psicologia deu continuidade à participação dos usuários na "Novena Semanal" na Matriz de Campinas. Com o mesmo objetivo, recebemos três vezes por semana voluntários para a realização do "Momento de Oração".

Com vistas a oferecer o repasse de informações sobre doenças mentais e suas conseqüências, bem como orientar sobre os sinais e sintomas, o setor de Enfermagem realizou a palestra "Janeiro Branco", com o objetivo de iniciar o ano convidando os usuários para estabelecer metas voltadas para o bem-estar físico, emocional e mental. Dando continuidade à proposta de oferecer um atendimento de excelência no que se refere ao funcionamento da unidade, a equipe técnica realizou semanalmente reuniões de cunho socioeducativo, tendo como foco as normas internas. O projeto Segregação de Resíduos Sólidos continua sendo desenvolvido com a participação de toda equipe e usuários. Através das atividades desenvolvidas, percebemos que os objetivos propostos, tais como socialização, fortalecimento de vínculos, entretenimento, aquisição de conhecimentos relativos à garantia de direitos e saúde, dentre outros, foram alcançados, visto que houve uma devolutiva positiva dos usuários. Está em andamento a reavaliação do cadastro dos usuários que utilizam os serviços ofertados pela unidade. Importante salientar, ainda, que através da busca ativa contínua, temos atingido um número maior de municípios.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

No mês de janeiro, a equipe da Gerência do Restaurante do Bem (GRB) realizou visitas técnicas para monitoramento, fiscalização e atender outras demandas das unidades. Foram visitadas a unidade da Av. Goiás, em Goiânia, Valparaíso (recebimento de obra), Jaraguá, Goianésia e Anápolis (UEG e Centro). As duas unidades do Restaurante do Bem do município de Luziânia (Jardim Ingá e Estrela Dalva) também receberam visitas, tendo em vista a contratação de novas empresas, vencedoras da negociação aberta. As duas unidades suspenderam suas atividades para reforma durante nove dias, conforme informado a essa Secretaria via Ofício nº 012/2020 - DIGER, de 08/01/2020 (SEI nº 202000058000058).

A articulação em rede, promovida pelo Serviço Social da GRB junto aos Centros de Referência em Assistência Social (CRAS) dos municípios onde estão localizados os Restaurantes do Bem, buscou viabilizar serviços que contribuam para a melhoria na qualidade de vida e cidadania desses usuários que enfrentam situação de fome, resgatando, assim, sua autoestima e sua dignidade enquanto cidadãos, que devem ter seus direitos garantidos e respeitados. Foi sistematizada a integração entre o programa Meninas de Luz e a unidade Goiânia - Campinas e a OVG subsidiará o valor de até 70 (setenta) tickets mensais para serem utilizados pelas adolescentes e jovens grávidas atendidas no Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB).

Em todas as unidades foram realizadas atividades de educação alimentar, campanhas educativas e atividades com fins culturais e de socialização, como a ação social de conscientização sobre a Saúde Mental "Janeiro Branco", em prol da construção de uma cultura da Saúde Mental e "Dia da Solidariedade", com vistas a promover a solidariedade entre as pessoas, buscando despertar em cada pessoa a vontade de ser útil ao seu semelhante e à sociedade.

Os impactos sociais dos serviços prestados pelo Restaurante do Bem podem ser percebidos por meio da satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos, uma vez que, concomitantemente à promoção do direito humano à alimentação adequada, o RB busca contribuir com a melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias, possibilitando o resgate de sua cidadania e dignidade, trabalhando em parceria com os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS).

Goiânia, janeiro de 2020.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	60	66
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	5	27
	Número entidades sociais apoiadas/mês	0	202

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

**Causa:** A superação na meta de entidades sociais apoiadas em janeiro é resultado do fortalecimento da captação de recursos e das parcerias, que culminou na doação de significativa quantidade de alimentos no mês de dezembro, com repasse às entidades sociais neste mês de janeiro. As parcerias, cada vez mais fortalecidas, resultaram no aumento de instituições capacitadas e assessoradas. A designação de mais uma assistente social para reforçar a equipe da GVPS também foi crucial para o aumento da produtividade. No que tange ao voluntariado, a realização foi superada.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** Não é o mês de execução dos projetos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

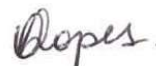
## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Além do calendário de formação de Voluntários do Bem e de capacitação / assessoramento e apoio a entidades sociais, a GVPS realizou em janeiro o planejamento das ações a serem executadas, prevendo inovações, aperfeiçoamento do sistema de gestão das informações e também da Plataforma do Voluntariado. A Gerência mobilizou, além da própria equipe dos Programas da OVG como fruto da parceria com a plataforma Pátria Voluntária da União, quatro instituições que estão participando da premiação aos voluntários mais atuantes. Foi elaborado, ainda, o planejamento das ações da Gerência para o primeiro semestre de 2020, com ênfase na captação de parceiros sociais e estruturação de novas modalidades para formação de voluntários.

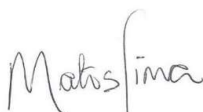
Goiânia, janeiro de 2020.



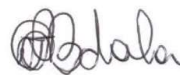
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	10.000	10.345
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	768	817
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	9.232	9.528

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no Plano de Trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de janeiro/2020 foi de **103,45% de atendimento à meta prevista.**

Este mês refere-se ao período inicial de matrícula dos bolsistas nas Instituições de Ensino Superior. Portanto, a performance apresenta-se positiva, haja vista a superação da meta respeitando o limite orçamentário pactuado já no primeiro mês do semestre. Desta forma, as metas do Contrato de Gestão contidas no 15º Termo Aditivo têm sido cumpridas de forma eficaz, decorrente do atingimento dos números e eficiente nos recursos utilizados.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

1 - Realização da Renovação 2020/1 dos beneficiários do Programa Bolsa Universitária (PBU) em processo aprimorado e totalmente digital, alcançando o total de 11.523 renovações efetivadas via portal. Dentre as evoluções disponibilizadas no sistema informatizado estão:

- a) a instrução detalhada da documentação a ser anexada e enviada de forma descritiva e exemplificada, evitando ao máximo documentação incompleta ou inválida;
- b) a utilização de filtros pela Administração do Programa que vinculam bolsistas atuais às suas renovações anteriores, possibilitando maior eficiência nas análises da situação socioeconômica;

2 - Do total de bolsistas que realizaram a renovação do benefício, mais de 98% avaliaram como ótimo e bom o Programa Bolsa Universitária na Pesquisa de Satisfação disponibilizada eletronicamente, evidenciando o grande efeito positivo do Programa na vida dos beneficiários;

3 - Foi registrada a diminuição de 82% dos atendimentos da Central de Relacionamento PBU em relação ao mesmo período do ano passado, fato que aponta para a efetividade do aprimoramento tecnológico aliado a comunicação eficiente no processo renovatório do benefício, a favor tanto do Programa quanto do bolsista;

4 - Finalização do período de cadastramento e renovação de cadastro das Instituições de Ensino Superior (IES) junto ao PBU. Totalizaram 80 IES cadastradas, aptas a receberem beneficiários do Programa em 2020;

5 - Foi realizado o levantamento da quantidade de bolsistas dos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica e Engenharia Mecânica, nos municípios de Goiânia e Aparecida de Goiânia, com a finalidade de estabelecer parceria com a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA). Foram identificados 389 bolsistas potenciais para realizarem a experiência profissional em sua área de formação. O projeto continua em fase de viabilização;

6 - Aprimoramento do sistema informatizado PBU para recebimento de recursos de bolsistas, disponibilizado na Central do Bolsista, daqueles que foram desligados do Programa devido ao descumprimento de requisitos de permanência, mas que estão em prazo para recorrer. Anteriormente, até 2019/2, o procedimento era realizado de forma manual (presencial ou por e-mail);

7 - Elaboração da legislação específica que propõe a reformulação do PBU, na qual envolve estudos técnicos conceituais, regimentais e numéricos, bem como o desenvolvimento de ferramenta tecnológica para adequação. A proposta focaliza o desenvolvimento social e econômico do Estado, a mediação do acesso ao mundo do trabalho e o fomento à participação cidadã dos universitários beneficiados.

Goiânia, janeiro de 2020.



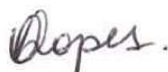
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



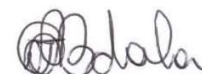
**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

No mês de janeiro, todas as unidades executoras que desenvolvem as ações sociais da Organização foram visitadas por técnicos do Conselho Municipal de Assistência Social (CMASGyn), em resposta à solicitação da atual gestão da OVG, que tem envidado esforços na busca da inscrição de **todos os seus serviços e programas** (apenas alguns eram inscritos) nos Conselhos de Assistência Social e registro no Sistema de Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social (CNEAS). A inscrição das entidades de assistência social ou dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais nos Conselhos é o reconhecimento público da atuação parceira dessas entidades para a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Membros da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG) e do Instituto Federal de Goiás (Campus Uruaçu) apresentaram, no dia 17 de janeiro, à diretoria da OVG, projeto que começou a ser desenvolvido nos oito municípios goianos mais vulneráveis do Estado. A iniciativa objetiva contribuir para a redução da violência de gênero e feminicídio em Goiás. A intenção da OVG é apoiar a iniciativa, que inclui cursos de formação, como construção civil para mulheres, oficinas de robótica e química, além de mapeamento da violência contra a mulher, que contribuirá para o planejamento de políticas públicas direcionadas às realidades dos municípios envolvidos no projeto: Cavalcante, Colinas do Sul, Amaralina, Teresina de Goiás, Monte Alegre de Goiás, Montividiu do Norte, Santa Terezinha de Goiás e Campinaçu.

A OVG iniciou, no dia 27/01, o Bazar de Bordados na sede da OVG e no térreo do Palácio Pedro Ludovico Teixeira, com peças artesanais como toalhas de lavabo, jogos de banho, forros de bandeja e panos de prato. As peças produzidas pela OVG são modernas, mas sem perder a originalidade dos bordados tradicionais. Com temas que remetem à natureza e ao regionalismo, são excelentes opções para uso pessoal ou para presentear alguém. A renda é destinada aos programas sociais da OVG.

A OVG leva suas ações e programas a pessoas em situação de vulnerabilidade de todas as cidades goianas. No dia 31/01, a Organização entregou benefícios na Associação de Moradores Ação Social com a Família, no Setor Terra do Sol, em Aparecida de Goiânia. Foram doados enxovais para bebês e fraldas descartáveis geriátricas. A Associação atende mais de 700 famílias, oferecendo reforço escolar, encaminhamento para emprego e apoio a gestantes e idosos.

Goiânia, janeiro de 2020.

**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**



CIVV: Oficina Atividade Laborativa - Pesos de Porta.



CIVV: Oficina Atividade Laborativa - Flores.



CIVV: Reunião de moradores.



CIVV: Bingo Terapêutico.



EBV I: Reunião da Família com atividade conduzida pelo professor de dança.



EBV I: Projeto Corpo e Mente.



EBV I: Café e Proza com os frequentadores.



EBV I: Cozinha Terapêutica.





EBV II: Reunião Familiar.



EBV II: Grupo de Psicologia.



EBV II: Palestra "A Arte de Falar em Público".



EBV II: Contação de Histórias.



CISF: Oficina de bonecas com idosos da ILPI e Centro Dia.



CISF: Passeio e Lanche com idosos da ILPI e Centro Dia.



CISF: Treinamento funcional com moradora da Casa-Lar.



CISF: Grupo "Rememorando" com música ao vivo e "tarde do picolé".







CSDGB: Comemoração do 1º aniversário dos bebês e desligamento das atividades da unidade.



CSDGB: Reunião do Grupo Família Fortalecida.



CSDGB: Odontóloga do Meninas de Luz faz palestra nas unidades da OVG.



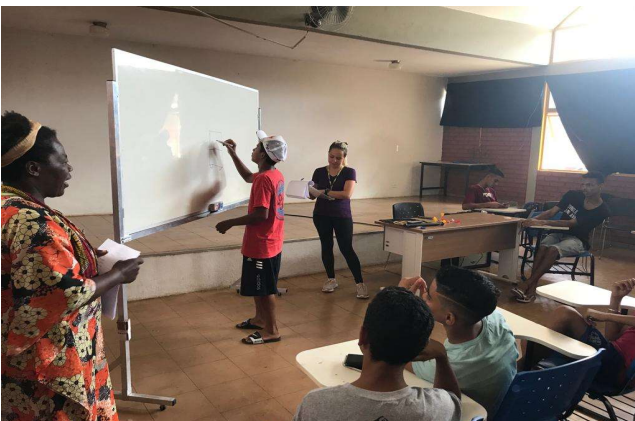
CATF: Oficina de Música (Teclado e Violão) com professor voluntário.



CATF: Adolescentes participam de atividade esportiva / recreativa.



CATF: Dia de Beleza (oficina de higiene e beleza).



CATF: Gincana Educativa (programação de férias).



CATF: Passeio no Clube dos Oficiais.





CIGO: Novena na Matriz de Campinas (Apoio Espiritual).



CIGO: Atividade Janeiro Branco - Prevenção e Cuidados com a Saúde Mental.



CIGO: Reunião Socioeducativa.



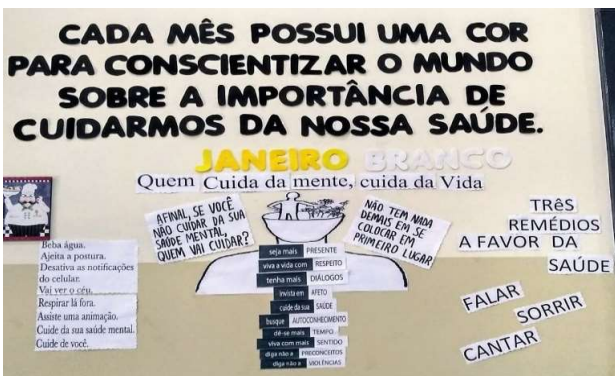
CIGO: Palestra Janeiro Branco sobre Prevenção e Cuidado com a Saúde Mental.



RB: Reabertura da Unidade Luziânia.



RB - Anápolis - Centro: Ação Social Dia da Solidariedade.



RB - Goianésia: Ação Social de Conscientização sobre a Saúde Mental.



RB - Goiânia - Campinas: Bandejas decoradas.





GVPS: Formação de Voluntários do Bem.



GVPS: Apoio às famílias em situação de risco social em Pontalina.



GVPS: Capacitação e assessoramento a entidades sociais cadastradas.



GVPS: Apoio à entidades sociais. Representantes do Núcleo de Proteção aos Queimados.

---

---

**MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS - UNIDADES**

---

---



CSDGB: Curso de Costura em parceria com o Mega Moda Shopping.



CATF: Formatura da 1ª turma do curso Assistente Administrativo, em parceria com o SENAI.



CATF: Curso de Modelagem, Corte e Costura, em parceria com o Mega Moda.



CATF: Formatura da 1ª turma do curso Assistente Administrativo, em parceria com o SENAI.





CIVV: Terapia da Alegria - Grupo de Voluntários.



GVPS: Apoio às famílias em situação de risco social em Minaçu. Parceria OVG e Gabinete de Políticas Sociais.

---

---

**OUTRAS ATIVIDADES**

---

---



CATF: Visita de representantes do Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia.



CSDGB: Reunião na SES - Pacto pela Primeira Infância (GPS/SEDS/OVG/SES).



CSDGB: Reunião na SEDS - Pacto pela Primeira Infância (GPS/SEDS/OVG/SES).