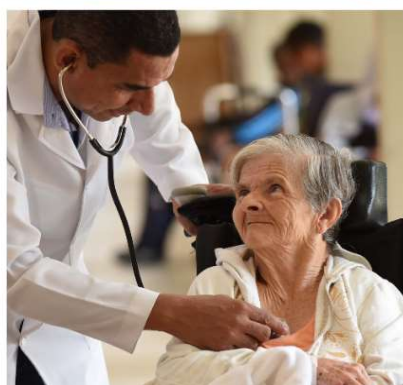




# Relatório Gerencial Mensal de Execução - 15º Termo Aditivo

## Março / 2020



**faz  
bem  
fazer  
o bem**



## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	465
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	850	710
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	541
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	558

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	12

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	72

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	29
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	29

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)**

**Causa:** As atividades do SCFV foram executadas conforme o planejado até o dia 13 de março (sexta-feira). A partir do dia 16 de março (segunda-feira), após a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarar situação de pandemia devido ao novo Coronavírus e após a publicação do decreto estadual e normativas institucionais, com medidas emergenciais para conter a disseminação do vírus, as atividades dos Centros de Convivência das 4 unidades de apoio ao idoso foram temporariamente suspensas.

Os atendimentos do CISF, EBV I e EBV II ficaram acima das metas previstas, em função de atividades que mobilizavam a participação de um número maior de usuários. No entanto, o CIVV não alcançou a meta pactuada, em razão da suspensão das atividades programadas para a segunda quinzena do mês.

**Medida implementada/a implementar:** A suspensão dos atendimentos nos Centros de Convivência de Idosos da OVG é uma medida preventiva para resguardar os idosos atendidos, já que são um grupo de risco de qualquer exposição ao COVID-19. Entretanto, a equipe multiprofissional (Psicólogo, Assistente Social, Fisioterapeuta, profissional de Educação de Física, instrutor de inclusão digital e outros) está realizando um trabalho de monitoramento, orientações e divulgação de informações, por meio de telefonemas e grupos de WathsApp, com mensagens de motivação, vídeos de orientação sobre exercícios físicos, identificação de problemas emocionais, entre outros. Em relação às atividades presenciais, as unidades aguardarão novas orientações do Governo Estadual e da diretoria da OVG para dar continuidade aos serviços prestados, pois enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, as atividades estarão suspensas.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A meta prevista foi atingida. Entretanto, a partir de 16 de março, as atividades do Centro Dia também foram suspensas temporariamente.

**Medida implementada/a implementar:** As atividades foram suspensas devido a necessidade de se prevenir contra a pandemia do Coronavírus, uma vez que a unidade também conta com idosos institucionalizados e todas as atividades que possam colocar em risco a saúde deles foram interrompidas. No entanto, a equipe técnica prestou orientações às famílias e realizou contatos como forma de acompanhamento aos idosos e familiares assistidos no Centro Dia.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, as atividades estarão suspensas.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

**Causa:** O atendimento aos idosos das casas-lares, que perdem provisoriamente a capacidade funcional em razão de problemas de saúde, tem contribuído para a superação da meta prevista.

**Medida implementada/a implementar:** A unidade está preparada para suportar esse excedente de atendimento temporariamente, sem prejuízo na qualidade dos serviços oferecidos.

Após o dia 16 de março, a gerência e equipe técnica adotaram medidas necessárias em função do COVID-19, conforme relatado na descrição da modalidade Casa-Lar. Além disso, a médica geriatra do CISF criou um protocolo específico para o período da pandemia, norteando os profissionais de saúde e idosos e estabelecendo restrições de saídas e suspensão de visitas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

**Causa:** O CISF continua impossibilitado de ocupar uma casa. A reforma da habitação com infiltração, oriunda das fortes chuvas, citada no mês anterior, foi paralisada em função das medidas emergenciais para evitar a disseminação do Coronavírus, assim como o processo de triagem. No CIVV, o processo de triagem também foi suspenso temporariamente atendendo às diretrizes de contenção do COVID-19.

**Medida implementada/a implementar:** Concluir as triagens assim que cessar a suspensão das atividades e dar continuidade à reforma da casa que está desocupada.

Com a pandemia do Coronavírus, as equipes técnicas do CISF e CIVV estabeleceram rotinas necessárias e medidas para reduzir a exposição dos idosos ao vírus, com restrições de saídas e suspensão de visitas. Assim, as compras pessoais (farmácia, supermercado, etc.) estão sendo planejadas e realizadas pela equipe do Serviço Social e Apoio. Os atendimentos individuais e coletivos foram intensificados, com números de idosos reduzidos em espaços amplos. Com a suspensão das atividades de convivência, professores de educação física, dança, artesanato e de atividades socioeducativas e de lazer puderam se dedicar e ampliar os atendimentos aos idosos acolhidos, visando reduzir os efeitos do isolamento social imposto. Além disso, foram realizadas chamadas de vídeo com os familiares para amenizar a distância.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, as admissões estarão suspensas.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV):** As atividades e serviços prestados neste mês contribuíram para ampliar o protagonismo do idoso no que se refere ao empoderamento da mulher, tendo em vista as celebrações do Dia da Mulher. Nos Espaços Bem Viver I e II (EBV I e II), o tema do mês foi “Nós podemos”. Neste sentido, os idosos e idosas foram incentivados a confeccionarem um mural sobre a temática para dar visibilidade ao empoderamento da mulher. O evento contou com um desfile organizado pelas unidades, com apresentação de dança do ventre por voluntários do grupo “Belas Divas”, do Projeto Casa de Deus Cultura e Cidadania Tia Marlene.

Outras atividades relevantes do mês foram: a) "Oficina Literária", no EBV I, que desenvolveu trabalhos com livros e contos e estimulou a criação de histórias e desenhos, onde a imaginação foi muito trabalhada com os frequentadores. Os livros foram cedidos pelo acervo do SESI, com o projeto "Indústria do Conhecimento"; b) Oficina de economia doméstica desenvolvida junto aos idosos no EBV II com produção de “pasta mágica”, produto simples e barato para limpar superfícies, fortalecendo o reaproveitamento e cuidados com a natureza; c) com o apoio do consultor do Sebrae e professor da Fundação Getúlio Vargas, Leonel Silveira, foi realizada palestra “Como administrar despesas”.

Foi prestado serviço de orientação e esclarecimento em relação à queimaduras para os idosos do EBV I e II. De forma voluntária, o NPQ (Núcleo de Proteção aos Queimados) realizou palestra educativa voltada a prevenção de acidentes e alertando os idosos e toda a equipe sobre a importância de desenvolver cuidados para evitar queimaduras.

No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), a atividade do Dia da Mulher aconteceu com o envolvimento da equipe multidisciplinar e demais técnicos, parceiros do setor de Higiene e Beleza (Jafra cosméticos) e voluntários, que auxiliaram na animação (sax e flauta), na organização e com doações (Bruna Melo Personalizados de Festa). O setor de enfermagem da unidade fez aferição de pressão arterial e frequência cardíaca e prestou orientações pertinentes à saúde da mulher.

A equipe da TV Anhanguera esteve no CIVV e realizou duas reportagens abordando o tema “Inclusão Digital na Terceira Idade”. Foram realizadas entrevistas com os idosos, instrutora de Inclusão Digital e com a Diretora de Ações Sociais da OVG, Jeane Abdala.

No CISF, na primeira quinzena de março, o setor de Educação Física ofereceu aulas de hidroginástica, treino funcional e pilates para todos os idosos inscritos. Em conjunto com a Psicologia, também foi oferecido o grupo terapêutico Afetivar. Foi iniciado o projeto Cuidando do Cuidador, que vai acontecer uma vez por semana, e oferecer dinâmicas e atividades, tais como alongamento, relaxamento, respiração e massagem, para melhorar o bem-estar físico e emocional dos cuidadores. A redução da sobrecarga é fundamental e, por isso, ações de apoio e atenção com os cuidadores possibilitam aprenderem técnicas que reduzem as situações de estresse diárias.

**Centro Dia:** As atividades desenvolvidas no Centro Dia pelos diferentes técnicos possibilitou melhora nos aspectos cognitivos, emocionais e físicos dos idosos atendidos. As famílias relataram essa melhora para a equipe técnica e condicionaram esse resultado à participação do idoso no Centro Dia.

A equipe multidisciplinar realizou os atendimentos de forma regular, cumprindo um cronograma pré-estabelecido, por meio do planejamento das atividades. Os idosos receberam atendimentos individuais e em grupo, com o objetivo de prevenir o abrigamento e a segregação, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária, promovendo a autonomia e a qualidade de vida do idoso, bem como o fortalecimento do vínculo familiar. Os idosos do Centro Dia também participaram do evento em comemoração ao Dia da Mulher. Foi organizado um desfile com as idosas para comemorar, com o objetivo de trabalhar a autoestima, o papel e a importância da mulher na sociedade. Com a interrupção do atendimento no Centro Dia, a partir da segunda quinzena de março, a equipe técnica passou a prestar orientações às famílias por meio de contato telefônico e aplicativos de mensagens, como forma de acompanhamento aos idosos e familiares.

**Casa Lar:** O atendimento ao idoso pelas equipes multiprofissionais do CIVV e CISF resultou na maior participação dos idosos nas atividades desenvolvidas, o que impactou positivamente na convivência dos moradores e nas resoluções das demandas apresentadas por esta categoria. Além das atividades de rotina, o Dia da Mulher foi celebrado com uma programação especial nas duas unidades.

**ILPI:** Nesta modalidade de atendimento, a equipe técnica focou em ações para o aumento da expectativa de sobrevivência com qualidade para os idosos. Reuniões e eventos comemorativos, como o Dia da Mulher, foram realizados e as atividades socioeducativas foram ampliadas, em função dos profissionais que trabalham com os idosos do Serviço de Convivência estarem colaborando com as outras modalidades. Todas as ações visam o fortalecimento de vínculos entre os moradores.

Diante das restrições adotadas, as atividades foram readequadas de modo que não haja agrupamento maior do que seis idosos, em espaços amplos, seguindo todas as orientações para promover as medidas preventivas. Para a equipe, essas atividades contribuíram na redução do estresse e ansiedade que as notícias e a restrição de visitas e saídas geraram nos idosos. Os atendimentos individuais foram intensificados, assim como as reuniões técnicas para discussão de medidas necessárias para essa prevenção. Além disso, foram realizadas chamadas de vídeo com as famílias para amenizar a distância entre familiares e idosos, estratégia adotada também nas consultas médicas, sem a presença física do profissional.

O setor de Enfermagem vem intensificando as orientações aos colaboradores e acolhidos em relação à correta higienização e às medidas de restrições do convívio social, visando a proteção de cada um e do idoso atendido. Também mobilizaram junto à Secretaria de Saúde a ação para vacinação dos idosos e funcionários contra Influenza, realizada dentro da unidade. Os estagiários de Fisioterapia contribuíram no tratamento de feridas crônicas e úlcera de pressão, através do uso de laser, o que reduziu as áreas de feridas e refletiu na diminuição do estresse provocado no idosos por esse incômodo.

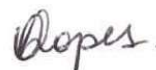
Após contato com o serviço de Vigilância Epidemiológica de Goiânia para discussão e encaminhamentos em caso de surgimento de sintomas de COVID-19, o órgão disponibilizou uma ferramenta de acompanhamento diário de todos idosos acolhidos na ILPI, proporcionando maior segurança à saúde destes e à equipe nesse momento de pandemia. O Serviço Social buscou articulação junto ao Ministério Público para sanar dúvidas quanto aos direitos dos idosos atendidos na ILPI, em função do COVID-19.

A rede solidária continua fortalecida em 2020. No dia 6 de março, por meio da parceria com a Ontex Brasil, a OVG recebeu a segunda remessa de fraldas geriátricas descartáveis para o Centro de Idosos Sagrada Família. No período de um ano, a empresa fornecerá, mensalmente, 4 mil fraldas geriátricas à Organização.

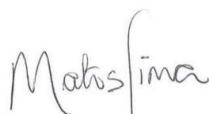
Goiânia, março de 2020.



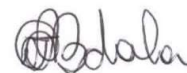
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes atendidos/mês	200	166
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	215	246
	Número familiares integrados/mês	80	68
	Número parcerias firmadas com municípios/mês	1	1

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** Número de adolescentes abaixo da meta estabelecida, tendo em vista que em razão da pandemia do novo Coronavírus o atendimento na unidade aconteceu apenas entre os dias 02 e 13 de março. Após esse período, as atividades foram suspensas, motivo pelo qual a meta não foi alcançada.

**Medidas implementadas/ a implementar:** Acompanhamento dos adolescentes por meio de ligações, grupos de whatsapp e envio de atividades e cursos que podem ser desenvolvidos online, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, diante desse cenário de pandemia.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, as atividades estarão suspensas.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** Meta abaixo do previsto no atendimento às famílias, devido à suspensão das atividades na unidade, em função da classificação de pandemia pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e as consequentes normativas estaduais e institucionais para conter a disseminação do Coronavírus (COVID-19).

**Medidas implementadas/a implementar:** Acompanhamento das adolescentes e jovens por meio de contato telefônico e agendamento para entrega de enxovais de bebê para as que estão próximas da data do parto.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, as atividades estarão suspensas.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

A equipe técnica neste mês desenvolveu ações com foco no aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais aos jovens e suas famílias e na ampliação do acesso à informação dos direitos socioassistenciais existentes na rede. Assim, foram realizados trabalhos em grupos que contribuíram com debates e trocas de experiências vivenciadas pelos adolescentes. Ocorreram, também, jogos integrativos onde a equipe organizou atividades de interação, vínculo social e condutas de convivência.

Por meio da articulação da equipe técnica, os frequentadores realizaram visita na instituição COTEC/ITEGO Real Conquista e participaram de jogos de programação criados por adolescentes da COTEC, que retrata o estado afetivo e emocional dos jovens. A visita incentivou os adolescentes da unidade CATF a buscarem mais informações sobre jogos e programas de computação. Também, por intermédio da equipe técnica, foram promovidas palestras para os adolescentes e familiares com os profissionais de Psicologia da Companhia Multinacional de Energia (ENEL) sobre mercado de trabalho, criação de currículo, postura ética, comportamento, responsabilidade e disciplina. Ao final, realizaram as trocas de duas lâmpadas incandescentes por duas de LED.

Na atividade Cinedebate, a equipe proporcionou o entretenimento, estimulou o pensamento crítico, reflexivo e o crescimento emocional e pessoal dos adolescentes. Houve também integração em prol da comemoração do Dia Internacional da Mulher, com palestra interativa "Orgulho de Ser Mulher", que abordou a historicidade, o empoderamento feminino, o retrato da mulher atual, enfrentamento e violência contra a mulher.

Dando continuidade às ações de Integração ao Mundo do Trabalho, em parceria com o SENAI foi realizado o segundo curso de Assistente Administrativo, com adesão de 54 adolescentes frequentes. Em parceria com o Mega Moda, duas novas turmas do curso de Modelagem, Corte e Costura (Iniciante e Avançado) foram iniciadas.

A equipe técnica realizou orientações e atendimentos breves e focais, entrevistas individuais e acolhimento às famílias e aos adolescentes que efetuaram matrícula no CATF para conhecer as relações familiares e interpessoais, bem como o desenvolvimento socioemocional, cognitivo e comportamental dos jovens. Também, desenvolveu visitas técnicas institucionais para busca ativa e firmar e ampliar a rede de parcerias.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, foi realizado no encontro do Grupo Família Fortalecida um dia de beleza com atividades de automaquiagem, limpeza de pele e outros. Estas atividades, além de socialização, também promovem o aumento da autoestima das adolescentes e familiares participantes. Neste dia, também tivemos uma palestra socioeducativa sobre a "Lei Maria da Penha", com o apoio da Polícia Militar do Estado de Goiás, que possui um projeto com essa temática.

As atividades de Integração ao Mundo do Trabalho voltaram-se para o novo grupo do curso de Modelagem, Corte e Costura, em parceria com o Clube de Costura do Mega Moda Shopping, dando continuidade à preparação para inserção ao mercado de trabalho.

Este mês efetivamos a parceria com Corumbá de Goiás e foi implantado o Programa Meninas de Luz no município. Outras prefeituras foram contactadas para agendamento de visitas técnicas. Os levantamentos solicitados aos municípios de Abadiânia, Santa Terezinha de Goiás e Montividiu do Norte, em relação às demandas de atendimentos, ainda não foram disponibilizados para concluirmos a implantação nessas regiões.

A extensão do Programa Meninas de Luz na unidade do Jardim Novo Mundo está sendo desenvolvida com articulação entre os técnicos do Centro Social Dona Gercina Borges e Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro. A equipe realizou visitas, acolhimento, orientações e entrevistas sociais das gestantes. Teve início o primeiro grupo vivencial, promovido pelo setor de Psicologia, para as adolescentes gestantes com o objetivo de trabalhar reflexões sobre a maternidade, enfrentamento de conflitos e fortalecimento emocional, afetivo e social. A oficina de inclusão digital realizou atendimento em grupo com as adolescentes gestantes, com o objetivo de orientar sobre a importância do uso do armazenamento em nuvem, com a proposta de arquivar documentos e exames referentes ao pré-natal, registro de fotografias, dentre outros. Os técnicos fizeram visitas domiciliares para acompanhar e fortalecer vínculos entre as famílias, os profissionais e a OVG e entregaram os enxovais às adolescentes que tiveram bebê este mês. Importante ressaltar que as adolescentes grávidas estão participando das atividades ofertadas pelo CATF, como oficina de inclusão digital, oficina de culinária, grupos vivenciais e artesanato.

Goiânia, março de 2020.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	297
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.235	1.867
	Número de crianças atendidas/mês	400	517
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	0

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	284

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (12 unidades)	Número de refeições servidas/mês	258.040	247.889

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

**Causa:** Em detrimento do impacto não só no Brasil, mas em todo o mundo, causado pela pandemia do novo Coronavírus, na Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) não seria diferente. Em atendimento às orientações de serem evitadas aglomerações, houve queda relativa na entrega de certos benefícios, como enxoval de bebê, por exemplo. Os eventos com parceiros, anteriormente firmados, foram cancelados e a demanda espontânea de pessoas e de municípios para retirada não conseguiu cumprir a meta. Da mesma forma ocorreu com os demais benefícios.

No que tange ao número de crianças atendidas, a superação da meta ocorreu pois, em casos de vulnerabilidade social extrema, foi antecipada a doação referente ao mês de maio para evitar que o beneficiário precisasse se deslocar novamente, a fim de evitar a propagação do novo Coronavírus.

**Medidas implementadas/a implementar:** Importante destacar que o atendimento da GVPS não foi suspenso e várias medidas de segurança foram efetivadas, tais como alterações no horário de atendimento direto ao público, que passou a ser de 9h às 16h, e na rotina da Gerência para seguir as medidas restritivas, as quais estão relatadas no item "Ações de Melhoria e Resultado". A GVPS retomará plenamente as atividades previstas (eventos, parcerias, visitas e atendimentos) assim que for autorizado e recomendado pelas autoridades na área da saúde.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, o número de atendimentos poderá ser afetado pela pandemia.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO -  
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Durante o mês de março a meta estabelecida não foi alcançada em função da pandemia pelo Coronavírus (COVID-19). Houve uma diminuição significativa dos pedidos de solicitação de vagas pelos municípios, pois a maioria das consultas agendadas foram canceladas pelos médicos, o que impossibilitou a vinda dos usuários.

**Medidas implementadas/a implementar:** Atendendo ao pedido da Organização Mundial de Saúde (OMS), a unidade está recebendo apenas os usuários que estão em tratamento de oncologia e casos emergenciais, evitando assim aglomerações. Diante disso, vamos aguardar novas medidas das autoridades sanitárias, referentes ao isolamento social, que permitam ampliar o atendimento aos usuários.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, o número de acolhimentos poderá ser afetado pela pandemia.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** A meta ficou abaixo do previsto no mês de março em razão dos efeitos da pandemia do COVID-19. A expectativa é que no próximo mês haja aumento na procura de refeições servidas pelas pessoas em situação de maior vulnerabilidade social, tendo em vista que o comprometimento financeiro das famílias deve aumentar em função da crise econômica. No entanto, o não atingimento da meta nos próximos meses pode persistir, devido ao impacto das medidas governamentais, que visam garantir o distanciamento social, necessário para contenção da pandemia.

**Medidas implementadas/a implementar:** Considerando a questão de saúde pública, com o advento do novo Coronavírus, classificada como pandemia pela Organização Mundial de Saúde, em 11 de março de 2020, e seguindo o Decreto Estadual nº 9.634, publicado em 14 de março de 2020, que estabelece os procedimentos preventivos de emergência, as ações realizadas nos restaurantes foram de conscientização do potencial de transmissão do vírus, orientação de prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar através de cartazes informativos e dos fiscais do RB nas Unidades. Visando evitar aglomerações e diante da necessidade ainda maior de uma alimentação saudável e nutritiva à população de rua e dos mais vulneráveis que frequentam os Restaurantes do Bem, adotou-se a entrega de marmitex sem a utilização do salão dos restaurantes, a partir do dia 16 de março, mas assegurando o fornecimento de refeições para quase duzentos e quarenta e oito mil cidadãos em situação de vulnerabilidade social. A GRB/OVG continuará seguindo rigorosamente as orientações das autoridades sanitárias. Esclarecemos, ainda, que a pactuação "Número de refeições servidas nas 02 (duas) unidades do Restaurante do Bem (a implantar), prevista para o período de janeiro a junho de 2020, foi excluída do quadro de metas, com base nos termos do processo SEI nº 201900058002690, que trata sobre as metas físicas e financeiras do Restaurante do Bem no aditivo vigente.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, o número de refeições servidas poderá ser afetado pela pandemia.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

No início de março, ainda sem casos registrados do novo Coronavírus em Goiás e poucos no Brasil, a GVPS participou do primeiro dia do evento "Expo Viver Melhor", em parceria com a SEDS, levando informações sobre o trabalho realizado pela OVG. Considerando a pandemia pelo COVID-19 e o Decreto Federal nº 10.282, de 20 de março de 2020, que classifica os serviços de assistência social no rol dos essenciais, a GVPS continua em funcionamento e atendimento ao público, mas adotou diversas medidas recomendadas pelas autoridades na área da saúde para evitar a propagação do vírus. Dentre elas, foram instalados diversos dispensers de álcool gel e folhas de papel na gerência, o horário de atendimento foi alterado para 9h às 16h, visando redução no fluxo do transporte coletivo nos horários de pico, e todos os colaboradores estão fazendo uso de máscaras diariamente.

Os atendimentos também tiveram mudança no formato: antes realizados em salas fechadas, individualmente, agora estão sendo feitos com o beneficiário ou solicitante presencialmente, mas os dados para entrevista são obtidos por contato telefônico. Os beneficiários estão acomodados em espaço coberto desta Organização, mas no local circula o ar e a distância mínima entre a disposição das cadeiras é de 1,5 m, de modo que somente o solicitante ou beneficiário comparece à Gerência para aguardar brevemente a liberação do benefício, sendo encaminhadas 3 pessoas por vez. Os mesmos estão sendo, ainda, orientados por telefone a comparecer sem a presença de acompanhantes.

Além disso, cada cidadão é individualmente orientado sobre as formas de transmissão do Coronavírus, como se prevenir e recebem uma cartilha explicativa. Foi iniciada uma grande ação de arrecadação de cestas de alimentos, em parceria com o Estado de Goiás, para apoiar os cidadãos em situação de vulnerabilidade e risco social. As doações podem ser realizadas por meio da plataforma da OVG, no [www.ovg.org.br/voluntariado/](http://www.ovg.org.br/voluntariado/) ou mesmo em pontos de coleta.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Através das atividades desenvolvidas na primeira quinzena do mês foi possível identificar que os objetivos em relação a socialização, fortalecimento de vínculos, entretenimento, aquisição de conhecimentos relativos à garantia de direitos foram alcançados, o que facilitou o acesso aos serviços de saúde, dentre outros, conforme devolutiva positiva dos usuários. Em cumprimento ao cronograma de execução foi reavaliado cadastro dos usuários que utilizam os serviços ofertados pela unidade.

Foram desenvolvidas palestras de cunho informativo, com o tema "Março Lilás", sobre o câncer de útero e suas consequências, bem como orientações sobre os sinais e sintomas da doença, bem como "Projeto Sorriso", em articulação com a rede de atendimento UNIODONTO, que tem como objetivo principal desenvolver a prática da prevenção, promoção e manutenção da saúde, levando orientação de higiene oral e da saúde bucal. Na ocasião, houve a distribuição de kits contendo escova de dente, fio dental e pasta dental. Por meio de articulação com a empresa "Expressão do Olhar", em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, foi realizado atendimento às usuárias com uma manhã de embelezamento, ministrada palestra com tema "Empoderamento da Mulher" e entrega de rosas com cartão de felicitação a todas as mulheres presentes.

Em comemoração aos aniversariantes do mês, foi realizado um momento de integração, seguido de bingo e entretenimento dos usuários, ocasião em que os mesmos foram presenteados com prendas, confeccionadas e doadas por uma funcionária da unidade. Outra atividade realizada no mês foi o "Momento de Oração" com apoio de voluntários. O projeto de "Segregação de Resíduos Sólidos" está avançando com a participação de toda equipe, usuários e parceiros cadastrados, que recolhem os resíduos orgânicos e recicláveis, diminuindo o volume a ser coletado pela companhia pública, desenquadrando a unidade como grande geradora de resíduos.

As gêmeas siamesas Laura e Laís foram acolhidas pela segunda vez na Casa do Interior. A família, de Piraí do Norte, Bahia, buscou tratamento aqui por saber que Goiás é referência em cirurgias de separação de siameses. As meninas nasceram unidas pelo abdômen e bacia e estão com 7 meses de vida. Retornaram ao Estado para fazer exames e avaliação geral no Hospital Materno Infantil. A cirurgia de separação está prevista para outubro desse ano. A mãe conta que o tratamento só está sendo possível graças ao suporte e ajuda que recebem em Goiás.

No enfrentamento da pandemia do Coronavírus, adotamos medidas preventivas necessárias por constituir uma emergência de saúde pública. O Serviço Social, em contato com os municípios, realizou triagem rigorosa para identificar usuários que apresentavam os sintomas do COVID-19, restringindo os acolhimentos, evitando aglomerações e possibilitando estabelecer rotinas que contenham a transmissão viral. Realizamos a redistribuição de leitos de forma alternada, aumentando a distância entre eles e também reservamos dois apartamentos para a necessidade de casos de isolamento. Para esclarecer e orientar sobre os sintomas e como se prevenir para evitar a transmissão do vírus, foram ministradas palestras, roda de conversa e treinamento in loco da lavagem das mãos com os usuários, em lavatório apropriado. Cumprindo os protocolos de higienização e sanitização, intensificamos a limpeza diária dos ambientes, superfícies e mobiliários. Adotamos o uso contínuo de máscaras de proteção. Para diminuir os riscos de contaminação, o serviço de Nutrição adotou as seguintes medidas: somente duas cadeiras em cada mesa do refeitório, diminuição do quantitativo de mesas, aumentando o espaço entre elas, abertura das portas laterais para melhor circulação de ar no refeitório, retirada do balcão self-service e os pratos passaram a ser montados pelos funcionários que utilizam máscaras e luvas descartáveis na execução, além dos cuidados com a limpeza e higienização de todo ambiente do serviço de Nutrição, que já são realizados atendendo as normas estabelecidas pela Vigilância Sanitária.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

Neste mês, a equipe da GRB realizou visitas técnicas para monitoramento e fiscalização, bem como outras demandas das unidades do Restaurantes do Bem. Na unidade da Avenida Goiás, a visita foi realizada pelo Técnico Administrativo da Gerência do Restaurante do Bem para monitoramento; nas unidades de Luziânia (Ingá e Estrela Dalva), Anápolis (UEG e Centro), Rio Verde e Caldas Novas, a Nutricionista da Gerência fez o monitoramento. Ela também visitou o Banco de Alimentos e acompanhou as estagiárias de Nutrição. A Gerente do RB e o engenheiro civil da OVG visitaram as unidades de Anápolis para vistoria e entrega do imóvel (prédio atual e novo prédio cedido pela Prefeitura de Anápolis) e de Minaçu para vistoriar a obra.

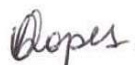
Diante da situação de pandemia, a OVG também ajudou os idosos das casas-lares do Centro de Idosos Vila Vida, localizada no Setor Coimbra, a permanecerem distantes das aglomerações. Esses idosos são independentes, custeiam suas próprias refeições e almoçam frequentemente no Restaurante do Bem de Campinas. No momento, sem poderem circular nas ruas, a OVG se organizou para transportar as refeições, servidas em marmitex, e entregar aos moradores, contribuindo para que tenham alimentação saudável e permaneçam em suas casas para evitar a contaminação pelo COVID-19. Outra ação adotada pela OVG, com a devida autorização dessa Secretaria, registrada no SEI sob o nº 202000058000892, foi a parceria emergencial com a Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia (SEMAS), decorrente desta pandemia e limitada à duração do Decreto de Calamidade do Governo do Estado. Durante esse período, a OVG fornece cerca de duzentas refeições por dia (marmitex) para o Centro Pop, que atua no atendimento a pessoas em situação de rua. O Município, através da SEMAS, retira todos os dias os marmitex no Restaurante do Bem de Campinas e realiza a distribuição à população de rua e outros vulneráveis. Do total de 1.405 tickets doados, 1.400 referem-se a essa ação. Quanto ao atendimento às adolescentes/jovens do Programa Meninas de Luz, no início do mês, 05 gestantes almoçaram no Restaurante do Bem de Campinas.

Goiânia, março de 2020.



**Rogéria Ribeiro Bueno**

Gerente de Gestão Integrada



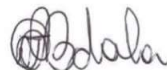
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	100	45
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	28	32
	Número entidades sociais apoiadas/mês	20	35

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

**Causa:** A quantidade de voluntários capacitada ficou aquém do previsto devido ao cancelamento das formações para evitar aglomeração de pessoas, conforme recomendado pelas autoridades de saúde.

**Medidas implementadas/a implementar:** Retomar as atividades previstas tão logo autorizado e recomendado pelas autoridades na área da saúde.

**Prazo para tratar a causa:** Enquanto permanecer declarado estado de calamidade pública, nos termos do Decreto Legislativo nº 501, publicado no Diário Oficial do Estado de 26 de março de 2020, as atividades de capacitação e assessoramento estarão suspensas.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** Não é o mês de execução dos projetos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

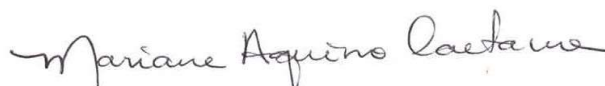
## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

A partir da segunda quinzena do mês de março, visando atender as normativas da saúde e da Vigilância Sanitária, as formações de Voluntários do Bem e capacitações em grupo para entidades sociais cadastradas foram suspensas. Também em decorrência da pandemia, várias entidades do terceiro setor interromperam o atendimento, mas aquelas que trabalham com pessoas institucionalizadas estão recebendo especial atenção com benefícios e orientações nesse período, o que fez com que a meta fosse superada. No início do mês, foi lançado pelo Governo Federal o projeto "Mães Unidas" e Goiás será o primeiro Estado do Brasil a desenvolver o programa, promovido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos (MMFDH). A presidente de honra e a diretora-geral da OVG estiveram com a ministra Damares Alves, em Brasília, para a assinatura do Acordo de Cooperação. O projeto, que será implantado de forma pioneira em Goiânia, Anápolis e Aparecida de Goiânia, tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar relacional de mães e filhos durante a gestação e os dois primeiros anos de vida da criança. Além disso, irá instruir e oferecer a essas mulheres acesso a serviços jurídicos, de saúde e de assistência social. A OVG será parceira na execução da ação no estado de Goiás.

Goiânia, março de 2020.



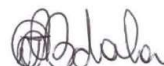
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



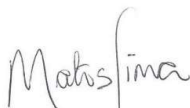
**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento  
e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)		<b>10.000</b>	<b>10.790</b>
Nº Bolsa Universitária Integral/mês		<b>768</b>	<b>864</b>
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês		<b>9.232</b>	<b>9.926</b>

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no plano de trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de março/2020 foi de **107,9% de atendimento à meta prevista**, mantendo-se fidedigno ao orçamento pactuado no semestre. Ressaltamos que este resultado foi de 2,0 pontos percentuais acima do mês de fevereiro/2020, decorrente da regularização de matrícula de parte dos bolsistas junto às Instituições de Ensino Superior, bem como da ocorrência de religamentos advindos de recursos apresentados e deferidos junto à Administração do Programa. Portanto, a performance apresentada permanece positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das Metas do Contrato de Gestão contidas no 15º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

1 - Foram implantadas alterações na rotina de trabalho dos colaboradores da administração do Programa Bolsa Universitária (PBU), decorrente do conteúdo do Decreto nº 9.634, de 14 de março de 2020. O decreto estabelece procedimentos preventivos de emergência a serem adotados, em razão da situação de pandemia do COVID-19. Sendo assim, 3 (três) principais medidas foram tomadas para mitigação do risco de disseminação do vírus:

- a) Suspensão dos atendimentos presenciais, devidamente comunicados aos bolsistas, reforçando a disponibilidade de contato via Central de Relacionamento do PBU (telefone e Whatsapp) e Central de Informações do Bolsista (*site* da OVG-PBU);
- b) Implantação do revezamento dos colaboradores entre jornada presencial e teletrabalho, conforme recomendação, sem prejuízos às entregas programadas;
- c) Implantação por parte da Diretoria do Programa de reuniões gerenciais por meio de videoconferência.

2 - Em consonância com o item anterior, o adimplemento das atividades presenciais de contrapartida por parte dos bolsistas, ora obrigatórias, foram suspensas temporariamente e disponibilizadas opções de substituição: realização adicional de doação de sangue ou cursos online devidamente validados pela área técnica do Programa.

Essa medida vale para todos os bolsistas atualmente ativos, exceto os 2.711 estudantes da área da saúde e assistência social, que ficarão à disposição da OVG no semestre 2020/1 caso haja demanda para desenvolvimento de atividades correlatas à sua área de formação, decorrente da necessidade da união de esforços no combate ao Coronavírus.

3 - Tendo em vista a implantação de melhorias decorrentes da previsão de reformulação do Programa, a Diretoria, em conjunto com a equipe da Gerência de Inclusão e Monitoramento Social, desenvolveram até março de 2020:

- a) Proposta de redesenho do processo de inscrição de candidatos ao Processo Seletivo, a fim de obter eficiência em tempo, decorrente da informatização e otimização de todo o processo; redução de custos relativos a diárias e recursos materiais para o programa; comunicação assertiva; e redução de custos envolvidos no deslocamento por parte do candidato;
- b) Proposta do Edital do Processo Seletivo, o qual visa expor com maior clareza e segurança a normatização da seleção do Programa reformulado. Foram utilizadas referências de programas federais como o PROUNI, bem como editais de instituições de ensino superior privadas.

4 - Ainda em relação a reformulação do Programa, a Diretoria e a equipe da Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho estruturaram o início do projeto do Banco de Oportunidades, que possui como pilares a Capacitação Profissional, a Experiência Profissional e a Ação Social. Foram desenvolvidos até março de 2020:

a) Elaboração do Plano de Ação do projeto e dos 3 (três) planos de negócios, um para cada pilar do Banco Oportunidades, a fim de estruturar as variáveis e os seus envolvidos;

b) Realização de pesquisas para obter referências positivas quanto à estratégia e operacionalização para a atuação do Programa como agente integrador de estágio, bem como para validação com as Instituições de Ensino Superior. Foram realizadas para compor o estudo, visitas técnicas aos agentes integradores IEL, CIEE e OSCEIA, com a finalidade de efetuar benchmarking em relação às suas operações.

5 - No início de março foi realizada visita técnica na Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO). Na oportunidade, participaram da reunião 3 (três) gerentes do PBU e 2 (dois) representantes da Secretaria Acadêmica da instituição. A visita teve o objetivo de compartilhar informações e buscar soluções as quais impactarão na melhor formatação da reformulação prevista do Programa quanto a:

a) Alinhar o cronograma acadêmico e esclarecimento quanto a sistemática de grades disciplinares e valores;

b) Realizar benchmarking em relação a critérios e operacionalização de outros programas de concessão de benefícios;

c) Conhecer o processo de validação de estágio junto à IES.

6 - Foram realizadas até março de 2020, por parte do corpo técnico da Gerência de Inclusão e Monitoramento Social, a análise de 763 processos renovatórios de bolsistas, dos quais 355 tiveram pareceres favoráveis e 408 com pareceres preliminarmente desfavoráveis. Sendo assim, esses processos foram encaminhados à Comissão de Apuração de Situações Excludentes (CASE) para deliberação em conjunto.

7 - Foram registrados no mês de março, por meio da Central de Informações do Bolsista, o total de 248 recursos por parte dos beneficiários, os quais apresentaram defesa em relação ao seu desligamento preliminar do Programa. Desse total, 113 foram deferidos, retornando ao quadro de bolsistas ativos; 104 tiveram pareceres desfavoráveis pela área técnica e foram encaminhados à CASE. 31 ainda estão sob análise da área técnica.

8 - A Comissão de Apuração de Situações Excludentes (CASE) emitiu, até o mês de março de 2020, o total de 369 deliberações referentes a processos de bolsistas que interpuseram recursos relativos ao seu desligamento preliminar do Programa. Ressaltamos que, desse total, 77 foram deliberados por meio do novo formato de reuniões por videoconferência.

Goiânia, março de 2020.



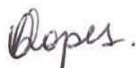
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



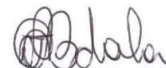
**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



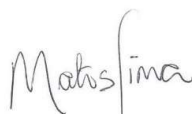
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

A OVG trabalha com transparência e investe na melhoria da comunicação direta com o cidadão. Para agilizar o tempo de resposta, mudou a forma de contato com a Ouvidoria. Desde o dia 2 de março, o serviço funciona por meio de um sistema mais seguro, moderno e dinâmico. As sugestões, elogios, denúncias, reclamações e informações sobre os serviços oferecidos pela Organização deverão ser enviados pelo site ([ovg.org.br](http://ovg.org.br)) ou por telefone (62 3201-9305). Em respeito ao cidadão e por uma questão de adaptação ao novo sistema, a Ouvidoria responderá as mensagens recebidas por e-mail até o dia 1º de abril.

A Secretaria da Educação (SEDUC) realizou formação de bolsistas da OVG no projeto “Tempo para Aprender”. O Projeto vai oferecer aulas de reforço para alunos do 6º ano, lecionadas por bolsistas da OVG, em Língua Portuguesa e Matemática, a fim de auxiliar o aprendizado dos alunos com maior dificuldade e reduzir índices de reprovação e evasão escolar. Para os bolsistas da OVG, o projeto é uma modalidade de cumprimento de contrapartida (prestação de serviços à comunidade por parte dos beneficiários da Bolsa Universitária). A maioria dos Bolsistas voluntários capacitados são estudantes de Pedagogia.

Por meio do Ofício nº 101/2020-DIGER, de 18 de março de 2020 (SEI nº 202000058000873), a OVG informou à SEAD que, diante das medidas de caráter preventivo com o intuito de conter a propagação do novo Coronavírus em Goiás, determinadas pelo Governo do Estado, através de decretos estaduais e Nota Técnica da Secretaria Estadual de Saúde, suspendeu temporariamente os atendimentos e fez adequações em algumas atividades da OVG desde o dia 16 de março de 2020. O cenário impactou algumas metas, conforme descritas ao longo deste relatório.

Na luta contra a COVID-19, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), o Gabinete de Políticas Sociais e o Governo do Estado lançaram a “Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus”. A iniciativa criou uma rede de proteção social voltada para a prevenção, conscientização e de ações para impedir o avanço da pandemia em todo o Estado. O objetivo é arrecadar recursos para atender a todo tipo de necessidade envolvendo a doença, como comprar alimentos, itens de higiene e limpeza, álcool em gel, termômetro digital e o que mais for necessário para enfrentamento do novo coronavírus. Estão contribuindo com a iniciativa vários parceiros públicos e privados e pessoas físicas, com o propósito de ajudar os que mais precisam neste momento.

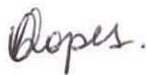
Entre as inúmeras iniciativas do Governo do Estado para combater os efeitos da pandemia está a parceria da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e do Gabinete de Políticas Sociais com a Universidade Federal de Goiás (UFG) e iniciativa privada para a produção de milhares de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A expectativa é de que sejam fabricadas cerca de 200 mil máscaras cirúrgicas e 6 mil aventais. Os equipamentos de proteção serão entregues a profissionais de saúde do Estado de Goiás, dando mais segurança no trabalho diário de atendimento à população. Os acessórios também serão usados pelas pessoas que irão entregar as cestas básicas arrecadadas pela Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. A OVG conseguiu a doação de 17.300 metros de tecidos, o corte dos aventais, além de aviamentos para viabilizar a fabricação.

Dez colaboradores da linha de produção de enxovais da Organização, sendo seis costureiras e quatro apoiadores, juntaram-se aos voluntários que se revezarão na linha de produção, montada na Faculdade de Artes Visuais (FAV/UFG). A Faculdade de Enfermagem (FEN/UFG) capacitou os voluntários para garantir que os EPIs produzidos sejam adequados para o uso. As áreas de design e engenharia de produção da Universidade estabeleceram protocolos para que a produção seja em larga escala. A Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços (SIC) foi uma das primeiras apoiadoras da OVG nesse trabalho. Também são parceiros da iniciativa a Cepalgo, a Maxdescarte, a Cosplatic, a Samaq e o Sindifisco-GO. O projeto tem ainda a cooperação da Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP), Sociedade de Terapia Intensiva do Estado de Goiás (Sotiego) e o Projeto UniãoGO.

A OVG e o Governo de Goiás levam dignidade às entidades sociais e famílias em situação de vulnerabilidade social por meio do Programa Banco de Alimentos. O programa atua no combate à fome e ao desperdício. No período de julho/2019 a março/2020, foram doadas mais de 845 toneladas de frutas, verduras e legumes, beneficiando e levando dignidade aos cidadãos. A iniciativa é desenvolvida em parceria com as Centrais de Abastecimento de Goiás (Ceasa) e a Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

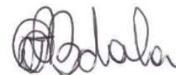
Os pequenos produtores e concessionários doam ao Banco de Alimentos frutas, verduras e legumes, as doações são selecionadas e distribuídas de segunda-feira à sábado para famílias e entidades sociais.

Goiânia, março de 2020.



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



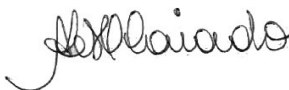
**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF: Reunião com moradores sobre Coronavírus.



CISF: Bingo adaptado sem aglomeração.



CISF: Atendimento médico.



CISF: Diminuindo distâncias (COVID-19).



CISF: Atendimento pedagógico individual.



CIVV: Reportagem "Cidadania Digital Já" na TV Anhanguera.



CIVV: Informações aos moradores sobre o COVID-19.



CIVV: Aferição de pressão arterial no evento Dia da Mulher.



CIVV: atendimentos da Fisioterapia.

## ANEXO II



EBV I: Comemoração do Dia da Mulher.



EBV I: NPQ - Palestra prevenção a Queimaduras.



EBV II: Comemoração do Dia da Mulher.



EBV II: Aula de Pilates.



EBV II/SEBRAE: Palestra "Como Administrar Despesas".



EBV II: Oficina de economia doméstica. Elaboração de pasta mágica para limpeza.



CATF: Visita COTEG/ITEGO. Conhecimento sobre jogos e programação de computação.



## ANEXO II



CATF: Oficina de Artesanato e Material Reciclável.



CATF: Comemoração ao Dia da mulher, Palestra Orgulho de Ser Mulher.



CATF/ CSDGB: Extensão Programa Meninas de Luz - palestra com Nutricionista.



CATF/ CSDGB: Extensão Programa Meninas de Luz - palestra com Psicóloga.



CSDGB: Reunião Família Fortalecida e Dia da Mulher.



CSDGB: Oficina de Fotografia.



CIGO: Comemoração dos aniversariantes do mês.



CIGO: Projeto Sorriso leva palestra aos usuários sobre saúde bucal.

## ANEXO II



CIGO: Parceria com Expressão do Olhar para o Dia da Mulher.



CIGO: Palestra Empoderamento da Mulher, em comemoração ao Dia da Mulher.



RB: Entrega de marmitas para evitar risco de contaminação pelo Coronavírus.



RB: Entrega de marmitas para pessoas em situação de rua.



RB: Colaborador prepara marmita para entrega no RB Valparaíso.



RB: Marmitas na unidade Rio Verde.



RB: Marmitas preparadas no RB Águas Lindas.



GVPS: usuários aguardam atendimento em área aberta.

MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS - UNIDADES



CSDGB e CATF: Curso de Modelagem, Corte e Costura no Mega Moda Shopping.



CATF/ENEL: Palestra sobre mercado de trabalho para adolescentes e familiares.



CISF: Rede Solidária - Empresa Ontex doa fraldas geriátricas para o CISF.



CSDGB: Implantação do Programa Meninas de Luz na cidade de Corumbá de Goiás.



EBV II/SESI/OVG: Projeto Literário Oficina do Conhecimento.



GVPS: Participação no 1º dia da Expo Viver Melhor.

OUTRAS ATIVIDADES



OVG/ CIGO: Acolhimento das gêmeas siamesas Laura e Laís.



OVG / Gabinete de Políticas Sociais: Produção de EPI's (COVID-19).



CIVV: Reunião para treinamento da equipe referente ao COVID-19.



Dia da Mulher: Moradora do CISF, Dna. Venceslina, 80 anos, é homenageada em evento no Palácio Pedro Ludovico.



GVPS: Lançamento do projeto "Mães Unidas", em Brasília.