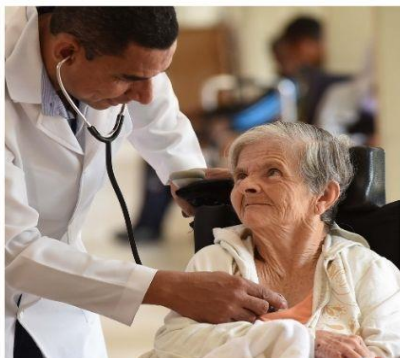
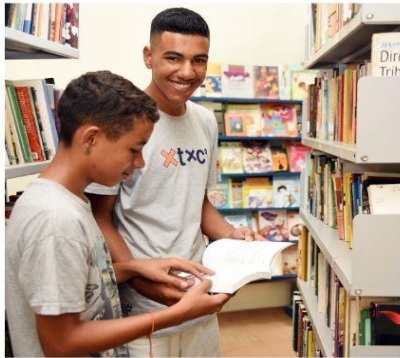




ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

# Relatório Gerencial Mensal de Execução - 16º Termo Aditivo Agosto / 2020



**faz  
bem  
fazer  
o bem**





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**


**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

| UNIDADE EXECUTORA                       | ESPECIFICAÇÃO               | METAS FÍSICAS |           |
|---|-----------------------------|---------------|-----------|
|   |                             | Prevista      | Realizada |
| CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF | Número idosos atendidos/mês | 300           | 310       |
| CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV       | Número idosos atendidos/mês | 750           | 205       |
| ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I              | Número idosos atendidos/mês | 250           | 320       |
| ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II            | Número idosos atendidos/mês | 280           | 148       |

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

| UNIDADE EXECUTORA                       | ESPECIFICAÇÃO               | METAS FÍSICAS |           |
|---|-----------------------------|---------------|-----------|
|   |                             | Prevista      | Realizada |
| CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF | Número idosos atendidos/mês | 12            | 11        |

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

| UNIDADE EXECUTORA                       | ESPECIFICAÇÃO               | METAS FÍSICAS |           |
|---|-----------------------------|---------------|-----------|
|   |                             | Prevista      | Realizada |
| CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF | Número idosos moradores/mês | 66            | 63        |

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

| UNIDADE EXECUTORA                       | ESPECIFICAÇÃO               | METAS FÍSICAS |           |
|---|-----------------------------|---------------|-----------|
|   |                             | Prevista      | Realizada |
| CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF | Número idosos moradores/mês | 30            | 26        |
| CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV       | Número idosos moradores/mês | 30            | 27        |

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** Com a pandemia do novo Coronavírus, as unidades permanecem com as atividades presenciais suspensas, mas as equipes técnicas seguem realizando o acompanhamento à distância e promovendo atividades on-line. O atendimento bem abaixo do previsto no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) acontece em razão de ser uma unidade que atende idosos institucionalizados e todo esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção dos moradores (Casa Lar). Com o tempo, as atividades estão sendo cada vez mais aperfeiçoadas e, apesar de alguns idosos terem dificuldade de acesso à internet e aos recursos tecnológicos, muitos já aderiram à nova rotina. No entanto, o acesso à internet acaba contribuindo para a oscilação mensal nos atendimentos.

**Medida implementada/a implementar:** O acompanhamento está sendo realizado por meio de ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e atividades on-line, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, diante do cenário atual. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, realizando o acompanhamento dos idosos por meio de ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e atividades on-line. A meta de atendimento não foi atingida, devido a suspensão de novas admissões durante o período da pandemia.

**Medida implementada/a implementar:** O acompanhamento dos idosos via canais digitais mantém o fortalecimento dos vínculos. Aguardamos a suspensão do isolamento social para realização de triagens, pois enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas ficará comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

**Causa:** A meta não foi atingida devido ao número de óbitos registrados pela contaminação do Covid-19. Conforme relatado no Relatório Gerencial de Julho, oito idosos faleceram. Já em agosto, infelizmente registramos mais três óbitos. Temos, ainda, três idosos das casas lares (dois do CIVV e um do CISF) temporariamente na ILPI para tratamento de saúde.

**Medida implementada/a implementar:** Seguindo as recomendações do Ministério Público, que preconiza que no momento não é permitido o acolhimento de nenhum novo morador como prevenção da disseminação de contágio, aguardamos diretrizes para dar início a novos processos de acolhimentos. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

**Causa:** Com a pandemia, nossas unidades permanecem com os processos de admissão suspensos. No CISF, temos 03 idosos que suspenderam o contrato temporariamente e retornarão após o término da pandemia. No CIVV, uma idosa solicitou o seu desligamento e assim totalizamos 3 vagas disponíveis.

**Medida implementada/a implementar:** Aguardando mudanças no cenário para realizar visitas presenciais, avaliação e admissão de novos moradores. Os requerimentos de solicitação de vagas foram separados e contatos com os solicitantes estão sendo realizados para repasse de informações. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

#### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Cuidar para garantir melhor qualidade de vida durante o período de distanciamento social. Essa tem sido uma preocupação constante da OVG, principalmente nas unidades do eixo de Proteção Social ao Idoso. Em agosto, essa atenção e cuidados foram notícia na imprensa goiana. A psicóloga Waléria Paixão concedeu várias entrevistas sobre o atendimento psicológico de suporte emocional, on-line, oferecido aos idosos pela OVG, nos seguintes veículos: Bom Dia Goiás, da TV Anhanguera (ao vivo), sites de notícias A Redação, Jornal Opção e Goiás Agora e Rádio Difusora.

Seguimos cumprindo as normativas sanitárias vigentes, orientações institucionais e decretos estaduais referentes às medidas preventivas para conter a disseminação do coronavírus. Assim, os Serviços de Convivência (CISF, CIVV, EBVI e EBVII) e do Centro Dia (CISF) continuaram com as atividades presenciais suspensas, mas os idosos e familiares receberam atendimentos da equipe multiprofissional (psicólogo, assistente social, fisioterapeuta, educador físico, instrutor de inclusão digital e orientador de dança). O Serviço Social realizou levantamento do perfil socioeconômico dos cadastrados no serviço de Convivência para avaliar a situação das famílias, com o intuito de auxiliar na qualidade de vida e reduzir as vulnerabilidades. A partir disso, algumas famílias já receberam cestas de alimentos e kits de higiene pessoal, entregues em seus domicílios. As atividades específicas por serviço ofertado foram:

**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV):** No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), como forma de continuar a oferta dos serviços, realizamos e disponibilizamos diferentes ações virtuais, como vídeoaulas e mensagens explicativas e motivacionais (YouTube, WhatsApp e Zoom), ligações telefônicas (acolhimento, orientação e suporte emocional). Através de uma busca ativa conseguimos levar serviços, em diferentes áreas: Educação física (vídeoaulas com exercícios de alongamento e funcionais), Dança (vídeoaulas com o passo a passo de coreografia, estímulo da memória, percepção e coordenação motora), Serviço Social (acolhimento, orientação e informações sociais), Inclusão Digital (acompanhamento, orientação técnica, estímulo e melhora dos meios de comunicação) e Psicologia (acolhimento, suporte emocional e psicológico).

Realizamos, durante às segundas-feiras de agosto, a “Manhã de Louvor”, via plataforma Zoom, com idosos do Centro de Convivência e colaboradores da unidade, como forma de fortalecer a fé e a espiritualidade. É um momento de muita benção, gratidão e reencontros.

O mês de agosto foi um mês muito especial com a celebração do Dia do Voluntário (28 de agosto). Com o intuito de disseminar a cultura do voluntariado, mesmo em tempos de pandemia e com a suspensão das atividades presenciais, realizamos uma palestra motivacional pelo Zoom para os colaboradores da unidade, com o psicólogo e voluntário Victor Hugo Mendes. Cadastramos o CIVV no site “DOE TEMPO” e já recebemos contatos de quatro interessados em se voluntariar (virtualmente), com ações de contação de histórias, vídeos motivacionais, vídeochamadas, mensagens via WhatsApp e outros. Para finalizar com êxito, tivemos uma maravilhosa e importante live, disponibilizada ao público através do canal da OVG no Youtube, com a Diretora Geral, Adryanna Caiado, e o Psicólogo Fernando Bacelar, com o tema “O Amor está em Guerra”. A OVG, por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação, ofertou no mês de agosto diferentes oficinas (via plataforma Zoom), com temas muito relevantes sobre a Assistência Social. Os colaboradores da Organização participaram dessas capacitações para atualizarem/ampliarem seus conhecimentos.

A equipe do CIVV, empenhada em ofertar um serviço de fortalecimento de vínculos comunitários e sociais, realizou um trabalho de integração e socialização dos idosos, através de orientações e vivências com os novos meios de comunicação (mídias sociais). Ações voltadas ao atendimento biopsicossocial, atividades educativas e de saúde também foram desenvolvidas com os idosos. A vivência no ambiente virtual ampliou o contato dos idosos com os colaboradores, interação fundamental em tempos de isolamento e distanciamento social.

O Espaço Bem Viver I (EBV-I) manteve todas as ações socioeducativas não presenciais com oficinas ocupacionais através de WhatsApp e Zoom. A equipe técnica tem desenvolvido atividades com a finalidade de apoiar, orientar e monitorar os inscritos, bem como manter o vínculo desses idosos com a unidade. Nas abordagens, falamos com alguns familiares para ampliar esse apoio à rede familiar. Temos também as manhãs de louvor toda segunda-feira.

Foram distribuídas cestas básicas para auxiliar a situação socioeconômica de alguns frequentadores, sendo que a entrega foi realizada nos domicílios dos idosos. Aconteceram também atividades de Educação Física e de Dança, nas quais foram trabalhadas a coordenação motora dos idosos. Diante das dificuldades nesta época de pandemia, as ações realizadas estão impactando de maneira positiva a qualidade de vida dos usuários. Nas mensagens de retorno, eles relatam que a ansiedade, a solidão, o medo, o sedentarismo e até mesmo a vulnerabilidade socioeconômica estão sendo amenizadas com o atendimento oferecido. Diante disso, o serviço prestado está atingindo o objetivo proposto nas ações desenvolvidas.

No Espaço Bem Viver II (EBV-II), o mês iniciou com reunião da equipe para traçar metas a serem desenvolvidas no decorrer do mês. Foram intensificados os atendimentos e as ações on-line das áreas de Serviço Social, Psicologia, Educação Física, Dança, Inclusão Digital e atividades socioeducativas, através de vídeos e da plataforma Zoom. O Serviço Social, com apoio da equipe técnica intensificou as ações desenvolvidas no sentido de acompanhar os idosos através de vídeochamadas e contatos telefônicos, a fim de fortalecer vínculos e apoiá-los diante das dificuldades vivenciadas. Foram entregues cestas básicas para os frequentadores que se encontram em vulnerabilidade socioeconômica.

O trabalho da psicóloga é realizado por meio de ligações telefônicas e chamadas de vídeo, algumas em grupo, onde os idosos compartilham seus sentimentos, contam como estão lidando com a solidão e com a angústia de ficarem “presos” em casa. Nesse intuito, criamos vários grupos de conversa no WhatsApp. Os idosos são estimulados a dançar, a ligar para um amigo, assistir aos vídeos postados pelas equipes da OVG no YouTube, com dicas que vão desde cuidados com o corpo a receitas.

A área de Educação Física desenvolveu, através de vídeos, apresentações de atividades com o intuito de orientar os frequentadores a praticarem exercícios funcionais, de mobilidade e flexibilidade de quadril. O professor de dança realizou aulas de dança, zumba, coreografia, coordenação motora e outras. São realizadas semanalmente as manhãs de louvor, que tem contado com participação significativa dos idosos. O projeto Cidadania Digital Já realizou uma reunião on-line com o tema "Prova de vida digital" para auxiliar os idosos. O artesanato realizou contatos telefônicos, via WhatsApp e mensagens de texto.

No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), com as orientações e as atividades on-line ofertadas, pudemos perceber mudanças relevantes no comportamento dos idosos que estão cada vez mais conscientes sobre a importância do isolamento social como medida preventiva para o enfrentamento ao coronavírus. O Serviço Social realizou levantamento do perfil de frequentadores em situação de vulnerabilidade social para o repasse de cesta básica de alimentos e o repasse será efetivado no mês de setembro. Foi mantido contato telefônico para atualizar dados cadastrais dos beneficiários para otimizar tempo e logística para entrega das cestas. A inclusão digital tem dado suporte à área técnica com edições de vídeos e interação com os membros dos grupos.

**Centro Dia:** Atendimentos de escuta qualificada e atividades on-line visando a melhoria da qualidade de vida aos 11 idosos cadastrados e seus familiares. O Serviço Social vem desenvolvendo suporte junto aos idosos através de contatos telefônicos, estimulando os vínculos com a instituição e prestando esclarecimentos e encaminhamentos necessários sobre o cenário atual. A inclusão digital permaneceu com as atividades on-line, promovendo orientações e interações com os membros do grupo, divulgando vídeos instrutivos de artesanato, inclusão digital, nutrição, dança e educação física.

**Instituição de Longa Permanência Para Idosos - ILPI Asilar:** No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), reforçamos as ações na assistência de garantia de direitos e inclusão no serviço de políticas públicas, pautadas principalmente pela Portaria nº 65, de 6 de maio de 2020, do Ministério da Cidadania, que norteia o atendimento em ILPI's no contexto de emergência de saúde pública decorrente ao novo Coronavírus (Covid-19). As medidas adotadas na unidade, em razão da pandemia, foram mantidas e fortalecidas: higienização dos ambientes, sanitização de toda a unidade, disponibilização de EPI's para os residentes e colaboradores. Infelizmente, ainda tivemos três óbitos na instituição, sendo dois masculinos e um feminino. Foi intensificada a articulação em rede, o mapeamento dos serviços e mobilização de parcerias, com retorno positivo de novas doações à unidade e idosos atendidos.

O Serviço Social se empenhou em prover meios e cuidados necessários ao bem-estar e proteção dos idosos assistidos. Neste mês, tivemos uma significativa mudança de cenário, muitos idosos retornaram para a área comum de convivência, pois se curaram da Covid-19. Foram realizados vários momentos de reintegração dos idosos curados, com muita alegria de todos os envolvidos, restabelecendo o equilíbrio, harmonia e tranquilidade na unidade. A demanda de ligações por vídeo para alentar os sentimentos dos idosos permaneceu sendo uma das atividades mais pontuais do Serviço Social para fortalecimento de vínculos, em conjunto com a Psicologia, devido os idosos se mostrarem emotivos por não poderem receber as visitas de seus familiares e, também, pelas perdas que tivemos com o contágio do vírus. No entanto, num segundo momento, foi estudada a possibilidade dos familiares fazerem a visita à distância, obedecendo todos os protocolos, ou seja, sem adentrar a unidade. Assim, o Serviço Social ficou responsável pelo agendamento e acompanhamento das visitas, onde os parentes viram os idosos pela grade da unidade, respeitando o distanciamento social.

Relacionado à Fonoaudiologia, os atendimentos permaneceram restritos e individualizados, priorizando a avaliação daqueles que testaram positivo para a Covid-19, visando a reabilitação de disfunções alimentares e possíveis alterações vocais e distúrbios neurológicos, consequência do vírus. Realizada capacitação junto à equipe dos Cuidadores e Enfermagem para orientações de cuidados aos acamados e idosos mais fragilizados. Quanto à Fisioterapia, tivemos o reforço de outro profissional para auxiliar nos atendimentos de reabilitação dos pacientes pós Covid-19. Realizado o levantamento para instalação de áreas de descanso em pontos estratégicos da unidade para facilitar no processo de reabilitação dos idosos sob o acompanhamento e vistoria da Fisioterapia. A Nutrição elaborou dietas específicas para o fortalecimento do sistema imunológico resultando em uma recuperação mais rápida, pois a suplementação dos idosos acometidos por Covid-19 faz-se necessária até 21 dias após a alta para garantir uma estabilidade clínica. Na Odontologia, foram retomados os atendimentos individualizados no consultório ou no leito, dependendo das condições de locomoção do paciente.

O setor de Musicoterapia proporcionou momentos de alegria, descontração e alívio para os idosos. A atuação do Educador Físico auxiliou na reabilitação de movimentos dos idosos. As aulas de dança promoveram animação e energia positiva. A parte de estética e beleza contribuiu para o aumento da autoestima e cuidados com a higiene pessoal dos idosos.

A Geriatria permaneceu com os atendimentos intensificados para evitar as complicações pós Covid-19, além de fortalecer os encaminhamentos a especialistas (cardiologistas e pneumologistas) fora da unidade para monitoramento conjunto, devido a gravidade dos casos. Realizadas reuniões com a equipe multidisciplinar sobre casos clínicos para orientação e deliberação para todos os profissionais atuarem na reabilitação junto aos pacientes acometidos pela Covid-19.

**Casa Lar:** No CIVV, o Plano de Ação preventivo ao novo coronavírus seguiu com as rigorosas medidas previstas, em consonância com as normativas sanitárias vigentes, decretos estaduais e orientações institucionais, com várias ações na unidade, tais como limpeza, higienização, desinfecção e sanitização dos ambientes privativos e coletivos; triagens de colaboradores e prestadores de serviços; monitoramento e cuidados redobrados com os idosos residentes na unidade e disponibilização de EPI's e materiais educativos enviados pela OVG e parceiros (Banco Itaú e Governo de Goiás). Como forma de diminuir os impactos do isolamento e distanciamento social, a equipe do CIVV empenhou-se na oferta de diferentes atividades ocupacionais, de esporte, lazer e saúde para os idosos, sendo elas: exercícios funcionais e de alongamento; higiene, beleza (corte de cabelo, tintura, higienização das unhas e limpeza de pele); artesanato (bordados, pinturas, cobre jarra e copo); aulas de dança (zumba na cadeira, um resgate às músicas e cultura regional, escolhida pelos idosos); inclusão digital (acompanhamento e apoio técnico com os aplicativos, mensagens e vídeos, ampliação da comunicação); atendimento multidisciplinar (Enfermagem, Psicologia, Odontologia, Fisioterapia e Serviço Social) com estudos de caso, atendimentos individuais, bingo terapêutico, realização das compras de supermercado para os idosos e acompanhamentos bancários, consultas e exames. Destacamos neste mês o setor de Fisioterapia, com as ações voltadas para orientação e conscientização de alguns idosos sobre a necessidade do auxílio de marcha (bengala) para evitar e reduzir o risco de quedas.

Seguimos as parcerias internas e externas em busca de benefícios aos idosos e colaboradores. Através do projeto "Todos pela Saúde", do Banco Itaú, em parceria com o Governo de Goiás, recebemos uma nova remessa de EPI's e suporte técnico emocional através do teleatendimento "Linha de Apoio". Seguimos com a oferta de refeições (almoço e jantar) aos idosos, nos fins de semana, numa parceria interna com a Casa do Interior de Goiás (CIGO). A unidade serviu café da manhã e lanche da tarde, de segunda a sexta-feira, e almoço no Dia dos Pais, aos idosos residentes. Outra importante parceria foi com o Banco de Alimentos, onde recebemos verduras e frutas que muito contribuíram para a alimentação saudável dos idosos residentes. Foi necessário articular com o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para transferência de um idoso para receber suporte, acolhimento e atendimento médico necessários, uma parceria importante, que demonstra a organização e responsabilidade desta Instituição com o público atendido.

Recebemos diversos donativos durante esse mês, dentre eles, cestas de gêneros alimentícios doadas pela OVG e entregues aos idosos. O Clube Lions Marista, em parceria com a "Flowers Cake", doou bolos deliciosos para os idosos, uma forma delicada de carinho a cada um.

Ações voltadas ao atendimento biopsicossocial, atividades educativas, de lazer e esporte foram desenvolvidas com os idosos residentes. Dessa maneira, a equipe do CIVV, empenhada em garantir os direitos sociais dos idosos, de forma segura, realizou um trabalho preventivo de cuidado e de incentivo ao desenvolvimento da autonomia e do autocuidado, assistindo-os de forma integral, com redução dos impactos negativos causados pelo distanciamento e isolamento social. Seguimos com a articulação em rede, HDS (acompanhamento e tratamento de um dos idosos), Secretaria Municipal de Saúde (imunização e testagem da Covid-19) para os colaboradores.

No serviço Casa Lar do CISF, em agosto, mesmo seguindo todos os protocolos e recomendações de manejo clínico da instituição, conforme planejamento elaborado, tivemos um caso de contaminação pelo novo Coronavírus. O morador foi identificado bem no início do ciclo, remanejado para a área de isolamento da ILPI na instituição e recebeu o tratamento recomendado. No momento, já está recuperado, de volta ao seu lar.

A parceria com o Banco de Alimentos para repasse de cesta de alimentos se manteve, impactando positivamente na economia doméstica dos moradores, que puderam reverter parte da renda para segurança e autocuidado.

Sanitização das casas e das áreas comuns no intuito de prevenir a propagação do vírus.

Ficou estabelecido pela Geriatria, em conjunto com a Enfermagem, que seria direcionado um cuidador fixo para os atendimentos voltados à saúde de todos os residentes, evitando a disseminação do vírus para esta modalidade. Essa ação desenvolvida pela equipe médica aumentou a confiança e sensação de segurança dos idosos. O setor de Nutrição disponibilizou atendimento individualizado a alguns moradores, identificando obesidade grau III, repassando orientações e dieta para acompanhamento nutricional.

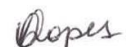
O setor de Educação Física continuou as atividades ao ar livre, respeitando o distanciamento social e estimulando os idosos a participarem. O Serviço Social segue realizando atendimentos de acolhimento, escuta e orientações diversificadas na área social e de fortalecimento de vínculos junto aos residentes, bem como aos que estão com seus familiares. A Psicologia vem realizando trabalhos de atendimentos individuais visando gerar autonomia, qualidade de vida e bem-estar. Realizada oficina de desenho e pintura com o objetivo de proporcionar lazer, trabalho de raciocínio, coordenação motora fina, convivência e fornecer uma alternativa de expressão não violenta das emoções. Outra atividade foi a oficina cognitiva da memória, com o objetivo de incentivar a prática de exercícios para o cérebro para melhorar memória, concentração, agilidade no raciocínio e reduzir os impactos de demência senil.

Várias reuniões foram promovidas para reforçar as orientações a respeito dos casos de Covid-19, acolhendo medos e dúvidas. O setor de Higiene e Beleza continua dando suporte para aquisição de produtos e serviços nos estabelecimentos externos, evitando a saída dos idosos. Também vem promovendo o aumento da autoestima com cuidados estéticos, como cortes de cabelo, escova, dentre outros. O setor de Fisioterapia ajudou a organizar as ações voltadas à higienização, como uso adequado de EPI's, distribuição de insumos, instalações de biombos, tapetes sanitizantes e dispenser de álcool gel para prevenção de Covid-19. Promovidas atividades manuais voltadas ao artesanato para entretenimento dos idosos, garantia de bem-estar e maior qualidade de vida. Foi realizada oficina de conserto de roupas do público da ILPI para estimular a ação solidária dos moradores, além do fato de se sentirem úteis.

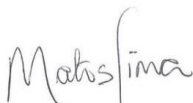
Goiânia, agosto de 2020.



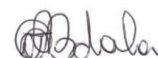
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

| UNIDADE EXECUTORA                                     | ESPECIFICAÇÃO                               | METAS FÍSICAS |     |
|---|---|---------------|-----|
|   |   | Prevista      | 305 |
| CENTRO DE ADOLESCENTES<br>TECENDO O FUTURO - CATF     | Número adolescentes/jovens<br>atendidos/mês | 150           | 208 |
| CENTRO SOCIAL DONA GERCINA<br>BORGES TEIXEIRA - CSDGB | Número adolescentes/jovens<br>atendidas/mês | 150           | 97  |

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** Com a pandemia do novo coronavírus, a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas. Assim, o acompanhamento está sendo realizado à distância e, em alguns casos, realizamos atendimento presencial individual, seguindo todos os protocolos de segurança para prevenção à Covid-19. Há entrega de cestas de alimentos e hortifrutis. Este mês, também realizamos algumas atividades on-line em comemoração ao mês da Juventude e do Aleitamento Materno para as gestantes da extensão do Programa Meninas de Luz - CATF, ação que contribuiu significativamente na superação da meta estabelecida, além da grande procura por doações de cestas de hortifrutis.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuamos o acompanhamento dos adolescentes por meio de ligações, grupos de WhatsApp, atividades on-line e, de acordo com a demanda, atendimento presencial, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos. Em razão dessas adaptações no atendimento, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços. Estamos ofertando semanalmente cestas de hortifrutis, materiais de proteção contra o Covid-19 (máscaras e álcool 70%) e kits de higiene pessoal para auxiliá-los nesse momento de pandemia.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** Número de atendimentos abaixo da meta estabelecida, em razão da unidade permanecer com as atividades presenciais suspensas desde o dia 16 de março de 2020, cumprindo decretos estaduais e normativas institucionais sobre a pandemia do Covid-19.

**Medidas implementadas/a implementar:** Com as atividades presenciais suspensas, a equipe está acompanhando as adolescentes por meio de ligações telefônicas, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line pelo Zoom. Todas as orientações e esclarecimentos de dúvidas em relação à gravidez e cuidados com os bebês, bem como agendamentos para entrega de enxovais e kits de higiene, tendo como objetivo manter os vínculos e auxiliar no estado emocional das jovens, estão sendo realizadas. Durante as visitas e entregas de enxovais, as medidas de precaução estão sendo tomadas de acordo com as orientações da OMS. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de importância nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020 e Decreto Executivo Estadual nº 9.685 de 29 de junho de 2020.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Nas quartas-feiras, das 8h às 17h, a unidade abriu para atendimento e orientação ao público assistido, bem como acompanhamento das adolescentes grávidas que estão com o parto agendado no mês. Os atendimentos são realizados por meio de ligações, mensagens, vídeochamadas, atividades on-line e, em alguns casos, atendimento presencial. Nos casos presenciais, a equipe está obedecendo e seguindo todas as normativas de segurança e prevenção à Covid-19.

Durante todo o mês, foram realizadas atividades em comemoração ao Mês da Juventude, sendo que a cada semana foi trabalhado um tema voltado para este público, como técnicas de oratória, como elaborar um currículo e se portar em uma entrevista de trabalho, dentre outros. Já no grupo das gestantes, abordamos sobre a Importância do Aleitamento Materno, que também é comemorado em agosto.

Foram realizadas diversas ligações para os adolescentes, com o objetivo de fortalecer os vínculos, acompanhar a rotina, esclarecer dúvidas sobre os serviços ofertados pela rede de atenção à saúde, bem como efetuar levantamento da situação emocional, socioeconômica e de vulnerabilidade da família. As informações também contribuem na triagem para doação de cestas básicas e de hortifruti (doação do Banco de Alimentos da OVG), brinquedos, roupas, materiais de proteção contra o Covid-19 (máscaras e álcool 70%) e kits de higiene pessoal.

Todas as doações foram executadas em horários agendados, com o objetivo de evitar aglomerações e respeitando as normas de segurança. As doações das cestas de hortifrutis foram feitas semanalmente para aproximadamente 65 famílias, sendo que a cada semana uma nova lista é estruturada para que todas as famílias inscritas no CATF sejam contempladas. Neste mês, foram intensificadas as doações, visando, no momento da entrega, esclarecer os direitos e deveres dos jovens, conforme Estatuto da Juventude, bem como às gestantes sobre a amamentação. Foram produzidos pela unidade dois vídeos sobre as temáticas abordadas, que estão disponíveis no canal da OVG no Youtube.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

No mês de agosto, foram mantidas todas as ações socioeducativas não presenciais, como atendimentos por telefone, reuniões on-line, contatos e conversas pelo Whatsapp e Instagram, vídeos no canal da OVG no Youtube, dentre outras, com a finalidade de apoiar, orientar e monitorar as adolescentes inscritas no Programa, bem como continuar mantendo o vínculo das adolescentes com a equipe da unidade. Nas abordagens, também falamos com alguns familiares (mães, avós e companheiros) para ampliar esse apoio à rede familiar.

Foi comemorado o Agosto Dourado com um vídeo sobre a importância, incentivo e conscientização da amamentação, desenvolvido pela equipe de Comunicação da OVG. O Programa Meninas de Luz orientou adolescentes e jovens gestantes sobre a importância da amamentação para a saúde física e psicológica do bebê e como tornar esse momento mais especial e prazeroso, por meio de palestras e rodas de bate-papo. As orientações foram repassadas por uma equipe multiprofissional, que reforçou a importância da rotina diária para promoção da interação entre mãe e filho. O setor de Psicologia organizou uma ação sobre o Agosto Lilás, onde o tema abordado em uma roda de conversa on-line foi a violência contra as mulheres. Neste momento, pudemos ouvir opiniões diversas sobre uma matéria que foi destaque nacional nas mídias: o abuso sexual e gravidez de uma criança de 10 anos e posteriormente a autorização judicial para o aborto.


O setor de Inclusão Digital vem dando suporte às usuárias e colaboradoras com as plataformas digitais e desenvolvendo tutoriais explicativos para melhoria das atividades on-line. Foram entregues kits de enxovais, cestas de hortifrutis e kits de higiene pessoal na unidade, com horário pré-agendado. Foram realizadas visitas a adolescentes em situação de vulnerabilidade e, no momento, também foram entregues cestas básicas. O setor de Artesanato tem desenvolvido oficinas ocupacionais e dado suporte nas ligações, em parceria com o Serviço Social e Psicologia. As atividades realizadas impactaram as adolescentes e familiares promovendo o fortalecimento de vínculos e a garantia dos direitos socioassistenciais, além de contribuir para reduzir a situação de vulnerabilidade que as adolescentes se encontram.

Parte da equipe participou de uma roda de conversa que proporcionou troca de experiências com a equipe da expansão do Programa em Alto Paraíso. Algumas colaboradoras fizeram cursos on-line para melhorar o atendimento, inclusive na PUC-RS. Foi elaborado um plano para captar parcerias que futuramente poderão agregar serviços ao Programa.

Goiânia, agosto de 2020.



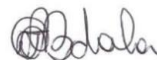
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

| UNIDADE EXECUTORA                                   | ESPECIFICAÇÃO   | METAS FÍSICAS |           |
|---|---|---------------|-----------|
|   |   | Prevista      | Realizada |
| GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS | Número gestantes atendidas/mês  | 350           | 352       |
|   | Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês | 2.290         | 8.828     |
|   | Número de crianças atendidas/mês  | 700           | 694       |
|   | Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês                      | 0             | 711       |

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

| UNIDADE EXECUTORA                | ESPECIFICAÇÃO                   | METAS FÍSICAS |           |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|
|                                  |                                 | Prevista      | Realizada |
| CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO | Número de pessoas acolhidas/mês | 350           | 101       |

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

| UNIDADE EXECUTORA                     | ESPECIFICAÇÃO                    | METAS FÍSICAS |           |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------|-----------|
|                                       |                                  | Prevista      | Realizada |
| RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades) | Número de refeições servidas/mês | 261.739       | 250.623   |

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

**Causa:** O mês de agosto seguiu com as doação de cobertores - 6.406 unidades -, tendo em vista a carência iminente das famílias, em especial aquelas que foram diretamente impactadas pela diminuição das atividades econômicas em razão da pandemia, o que fez com que a meta de cidadãos atendidos fosse superada. As famílias em situação de vulnerabilidade e risco social também têm sido alvo de ações de apoio emergencial, devido às consequências do momento em que estamos vivendo e continuam a receber cestas básicas em suas casas, mediante solicitação através da Central de Atendimento da Organização. Com a gradual adaptação das famílias beneficiadas com leites e fraldas infantis ao atendimento mensal, neste mês a retirada foi expressivamente maior que no mês anterior.

**Medidas implementadas/a implementar:** Adequar as imprevisibilidades decorrentes da pandemia, de modo que se tornem o menos impactante possíveis, sem deixar de lado o ideal de atendimento ao beneficiário, como o caso dos cobertores, cujas datas foram ajustadas para melhor atender os cidadãos.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO -  
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Em decorrência da pandemia, a unidade está com sua capacidade de atendimento reduzida, com distanciamento dos leitos, atendendo apenas usuários em tratamento de oncologia e casos emergenciais. Além disso, o piso superior da unidade está sendo utilizado para acolher provisoriamente beneficiários das unidades da OVG que necessitam cumprir quarentena, como protocolo de enfrentamento e prevenção da Covid-19.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em cumprimento às orientações para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus em instituições de acolhimento, a unidade continua atendendo a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Tão logo as medidas restritivas sejam flexibilizadas, o atendimento regular aos usuários será retomado, mas enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** Embora a situação socioeconômica de parte do público-alvo do Restaurante do Bem tenha sido bastante afetada durante a pandemia, temos muita oscilação no número de usuários atendidos em função do isolamento social e/ou quarentena, pois nosso público também é formado por idosos. Diante disso, essa variação para mais ou para menos vem ocorrendo desde o início da pandemia.

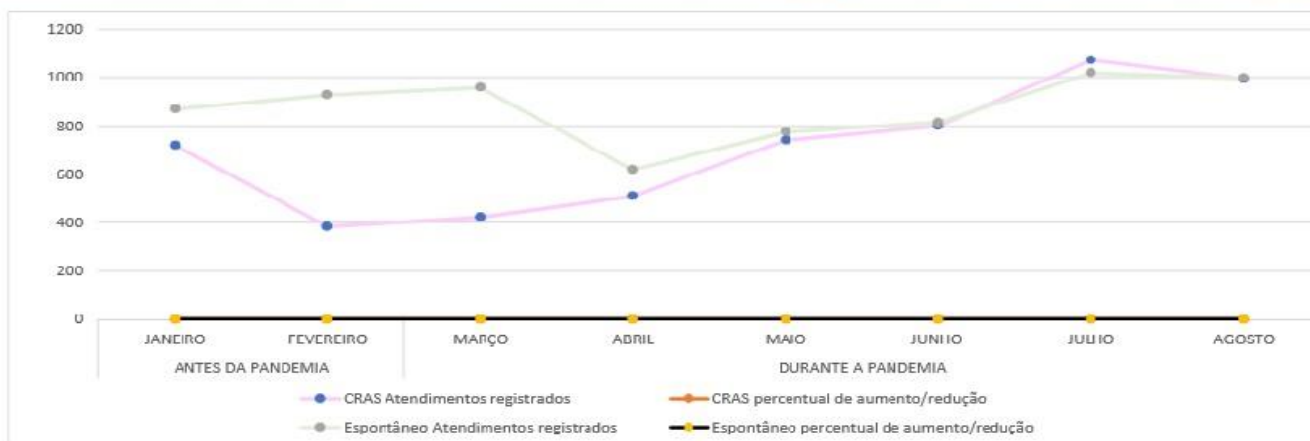
**Medidas implementadas/a implementar:** As ações foram continuadas com total atenção para a qualidade, sabor e aparência das refeições servidas nas marmitas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços. Permanecem as parcerias emergenciais com as Secretarias de Assistência Social de Goiânia e Luziânia, com distribuição de 200 (duzentas) marmitex/dia para os usuários do Centro Pop (Goiânia) e 100 (cem) marmitex/dia para população em situação de vulnerabilidade de Luziânia.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

Diversas melhorias na gestão das informações vêm sendo implantadas para lidar da melhor maneira possível com as demandas da Gerência, entre elas a procura crescente por benefícios, conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo. Estima-se que esse quadro deve-se ao fato das carências estarem mais evidenciadas na pandemia. A equipe tem se desdobrado para conseguir atender com eficiência e agilidade. Novos ajustes no fluxo de atendimento foram realizados, visando promover maior celeridade e eficiência. Está em fase final a estruturação de processo para empréstimo de cadeiras de rodas padrão e higiênica. Outro fator que merece destaque é a reforma da GVPS, que está em processo de humanização da estrutura física e melhora na acessibilidade. Continuamos adotando todas as medidas preventivas nos atendimentos, como distanciamento, uso de EPI's, horário especial para diminuir o fluxo de pessoas nos ônibus nos períodos de maior fluxo, entre outras medidas.

| REGISTROS DE ATENDIMENTOS - 25/08/2020 |                               |                   |           |                    |          |          |         |          |          |
|--|-------------------------------|-------------------|-----------|--------------------|----------|----------|---------|----------|----------|
|  |                               | ANTES DA PANDEMIA |           | DURANTE A PANDEMIA |          |          |         |          |          |
|  |                               | JANEIRO           | FEVEREIRO | MARÇO              | ABRIL    | MAIO     | JUNHO   | JULHO    | AGOSTO   |
| CRAS                                   | Atendimentos registrados      | 720               | 384       | 423                | 510      | 741      | 801     | 1072     | 995      |
|  | percentual de aumento/redução | -                 | - 46,66%  | + 10,15%           | + 20,56% | + 42,29% | + 8,09% | + 33,83% | - 19,86% |
| Espontâneo                             | Atendimentos registrados      | 870               | 928       | 559                | 619      | 776      | 815     | 1019     | 997      |
|  | percentual de aumento/redução | -                 | + 6,65%   | + 3,34%            | - 35,45% | + 25,36  | + 5,06% | + 25,03  | - 21,88% |



Obs.: relatório retirado do sistema controle de doações, relatórios, relatórios de atendimentos, 2020, filtro CRAS e Busca ativa às 12:40 hs do dia 25/08/2020.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

A unidade segue com as medidas de proteção, tendo como prioridade a saúde individual de usuários e colaboradores e, conseqüentemente, a proteção dos familiares, com higienização pessoal e coletiva, aferição de SSVV (sinais vitais), saturação e outras queixas dos usuários e acompanhantes, seguindo os protocolos legais, com o olhar voltado para a saúde pública, com o intuito de não superlotar os sistemas público e privado de saúde. Nos casos suspeitos, a Enfermagem faz uma triagem rigorosa e isolamento do usuário até passar por uma avaliação e conduta médica. No caso do colaborador, é orientado a procurar a unidade de saúde e contactar a Gerência de Gestão de Pessoas para cumprir os protocolos definidos pela OVG. Durante o mês de agosto, a coordenação realizou reunião com a equipe técnica para elaboração de novas estratégias de acolhimento mais humanizado, abordagens e acompanhamentos frente a nova realidade vivida.

De acordo com o cronograma de atividades deste mês, o setor de Enfermagem realizou a palestra "Agosto Azul: Cuidar da Saúde também é coisa de Homem", com enfoque na prevenção de doenças oncológicas e crônicas, com importante debate e respostas às dúvidas dos usuários. O Serviço Social continua realizando as articulações em rede com o objetivo de expandir a quantidade de municípios atendidos e ampliar o número de pessoas com acesso aos benefícios ofertados. É importante salientar que, em resposta aos contatos realizados, fomos informados que algumas Secretarias suspenderam o transporte para a Capital devido a pandemia. O setor também realizou acolhimentos, encaminhamentos diversos, agendamentos de consultas, atendimento social familiar, dentre outros. A Psicologia realizou grupo terapêutico através da roda de conversa com o tema "Segunda Chance", promovendo integração, apoio emocional e reflexão acerca do momento atual. Semanalmente é realizado grupo de oração com o objetivo de restabelecer os vínculos afetivos, alívio da ansiedade e promoção de bem-estar.

É importante lembrar que os acolhimentos, visitas aos leitos, atendimentos individuais e acompanhamentos estão acontecendo normalmente por todo o corpo técnico. O setor de Pedagogia realizou oficinas pedagógicas de reciclagem, decoração de mural em homenagem ao Dia dos Pais, com realização de *brunch* festivo, integrando colaboradores e usuários. Na ocasião, contamos com bingo e sorteio de brindes. Também foi comemorado os aniversariantes do mês, com ambiente decorado, brindes e bolo. As atividades mencionadas, pedagógicas/culturais, contribuem para o desenvolvimento de habilidades, trocas de experiências, descontração, integração e entretenimento. O setor de Nutrição colaborando na prevenção ao contágio da Covid-19 e na manutenção da saúde dos moradores da Vila Vida, continua fornecendo refeições aos finais de semana, com um cardápio balanceado e diversificado. Destacamos, também, que mais uma vez a unidade e seus veículos foram sanitizados, como garantia de segurança e qualidade no serviço ofertado. Salientamos, ainda, que todas as ações realizadas na unidade estão de acordo com as normas de segurança. Durante os atendimentos prestados aos usuários e seus familiares, os mesmos relatam a satisfação de receberem os serviços da Unidade, que proporcionam melhora na qualidade de vida, assim como acesso aos serviços da rede socioassistencial, garantindo o exercício da cidadania.

As articulações nas redes públicas e privadas têm sido intensificadas, a fim de garantir as necessidades básicas e acesso à saúde dos usuários e seus familiares, durante sua permanência na unidade. No que tange à capacitação dos colaboradores, a equipe técnica participou de oficinas on-line, com os temas "Tradução/leitura de indicadores sociais" e "Cadastro Único", com o objetivo de atualizar informações, esclarecimentos de dúvidas entre a equipe sobre os temas abordados e interpretação de indicadores sociais com a finalidade de melhorar as informações prestadas e melhor qualidade no acolhimento.

#### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

Considerando que persiste a questão de saúde pública relacionada à pandemia pelo Covid-19, as ações realizadas nos restaurantes, em observância às medidas, continuam orientando os usuários sobre prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar, uso obrigatório de máscaras de proteção, por meio de cartazes e atividades dos fiscais. Esse trabalho de conscientização vem garantindo a adesão dos usuários ao constante uso de máscaras, higienização das mãos e a importância do distanciamento social, inclusive nas filas de atendimento das unidades. Também trabalhamos o senso de solidariedade e cidadania ao esclarecer sobre a importância de prevenir o repasse e denunciar Fake News, bem como casos de Violência Doméstica, temas abordados neste mês.

Visando evitar aglomerações e diante da necessidade ainda maior de uma alimentação saudável e nutritiva à população de rua e dos mais vulneráveis que frequentam os Restaurantes do Bem, continuamos a ofertar as refeições em marmitex, sem a utilização do salão dos restaurantes, mas assegurando o fornecimento de refeição a milhares de usuários em situação de vulnerabilidade social.

Foram realizadas reuniões com os fiscais dos Restaurantes do Bem nos dias 06 e 26 de agosto para esclarecimentos de dúvidas, sugestões e avaliações, ou seja, para recebermos e passarmos o *feedback* de como os trabalhos foram realizados no decorrer do mês. Em 03 de agosto, a nutricionista da Gerência do Restaurante do Bem realizou a reunião trimestral com as nutricionistas das terceirizadas para sugestões e avaliações sobre a mudança de cardápios. A equipe da GRB realizou visita técnica para vistoria, monitoramento e fiscalização no Restaurante do Bem de Anápolis (Centro e UEG). Foi realizada a fixação de caixas para depósito das Pesquisas de Satisfação nas 13 unidades. Usuários relatam satisfação positiva em relação aos serviços, devido a contribuição das refeições e das atividades ofertadas para a melhoria da qualidade de vida, visando o resgate da cidadania e dignidade dos usuários. O Restaurante do Bem tem garantido o acesso à alimentação saudável e nutritiva.

Neste mês, o Serviço Social efetuou contato com os CRAS e com as Secretarias Municipais de Assistência Social de Goiânia, Luziânia e Minaçu para reforçar a parceria. O Serviço Social está elaborando um projeto de plantão social, visita da Assistente Social do Restaurante do Bem às unidades, com mais ações sociais a serem desenvolvidas, atendimentos e orientações à população em situação de vulnerabilidade social frequentadora dos Restaurantes do Bem. Permanece a parceria emergencial com a Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia, em relação a distribuição de 200 (duzentas) marmitex por dia. O município retira os marmitex todos os dias da semana no Restaurante do Bem de Campinas e distribui para a população de rua e outros vulneráveis. Esta ação totalizou, no mês de agosto, 4.200 (quatro mil e duzentos) tickets doados pela OVG. Mesma parceria realizada com o município de Luziânia, através da Secretaria de Assistência Social, retira todos os dias 100 marmitex na unidade do Setor Estrela Dalva e realiza a distribuição à população de rua e outros vulneráveis da cidade. Foram distribuídas 2.100 (duas mil e cem) refeições gratuitas.

A equipe da Nutrição, juntamente com a Gerência de Comunicação, realizou um informativo e um vídeo institucional sobre os benefícios nutricionais da amamentação. O Restaurante do Bem vem realizando várias parcerias, intensificando a articulação em rede, dentre as quais destacamos: os CRAS vinculados aos treze municípios goianos onde temos unidades instaladas, as unidades da OVG (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais e Programa Meninas de Luz) para garantir aos usuários o acesso aos benefícios com qualidade e agilidade, além das já citadas anteriormente. Seguimos o contato com as empresas terceirizadas e os fiscais sobre protocolos de procedimento caso haja algum funcionário contaminado, sobre o distanciamento social, uso de máscaras e higienização das mãos.

Goiânia, agosto de 2020.



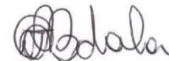
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

| UNIDADE EXECUTORA                                   | ESPECIFICAÇÃO   | METAS FÍSICAS |           |
|---|---|---------------|-----------|
|   |   | Prevista      | Realizada |
| GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS | Número pessoas capacitadas/mês                        | 110           | 3.961     |
|   | Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês | 35            | 21        |
|   | Número entidades sociais apoiadas/mês                 | 30            | 110       |

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

| UNIDADE EXECUTORA                            | ESPECIFICAÇÃO                      | METAS FÍSICAS |           |
|--|------------------------------------|---------------|-----------|
|  |                                    | Prevista      | Realizada |
| GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA | Número de municípios atendidos/mês | 70            | 129       |

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

| UNIDADE EXECUTORA          | ESPECIFICAÇÃO                                | METAS FÍSICAS |           |
|----------------------------|--|---------------|-----------|
|                            |  | Prevista      | Realizada |
| CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO | Número de romeiros apoiados em Trindade      | 0             | 0         |
|                            | Número de romeiros apoiados em Muquém        | 30.000        | 0         |
| NATAL DO BEM               | Número de brinquedos doados                  | 0             | 0         |
|                            | Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel | 0             | 0         |

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

**Causa:** As ações de capacitação virtual ampliam bastante o alcance das pessoas. Prova disso é a participação registrada por meio de formulários na live promovida em comemoração ao Dia do Voluntário, que atingiu 3.961 pessoas. Da mesma forma, no mês anterior tivemos um alcance bem maior nas instituições para capacitação e assessoramento, mas neste mês não foi possível superar a meta. Já o apoio as entidades continua sendo expressivo e consonante com o aumento das carências.

**Medidas implementadas/a implementar:** Considerando que o apoio às instituições acima do previsto trata-se de uma adaptação a situações imprevistas, como aumento geral das carências na pandemia, não há medidas a serem implementadas. Vale destacar que as metas estarem acima do previsto nesses casos, remete em partes à otimização de recursos (voluntariado on-line e captação de recursos).

**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2020.

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

**Causa:** Neste mês, superamos as metas estipuladas, aumentando nossa rede de parcerias entre os municípios. O Gabinete de Políticas Sociais atuou em conjunto com a OVG durante todo o processo. A meta física era chegar a 70 municípios com assinatura do Termo de Adesão e participação nas atividades da Gerência, mas alcançamos 129 municípios. Em agosto, aderiram à proposta 46 municípios, juntando-se aos demais que se registraram no mês passado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Utilizamos as reuniões on-line para efetivar e instrumentalizar o diálogo com os trabalhadores e gestores do SUAS. Em contrapartida, tivemos uma grande receptividade dos municípios, que demonstraram muito interesse pelas Oficinas, que são uma ferramenta para fortalecer os processos de trabalho dentro da Assistência Social, por meio de eixos temáticos das vivências e práticas do Sistema Único de Assistência Social - SUAS.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** A romaria foi cancelada em decorrência da pandemia do novo Coronavírus. Diante disso, não houve instalação do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém. Todas as medidas tomadas foram informadas no Relatório Gerencial de Execução de Julho e estão descritas no processo SEI nº 202000058002308.

Em relação ao Natal do Bem, não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução das ações executadas.

**Medidas implementadas/a implementar:** No dia 30 de julho, encaminhamos o Ofício nº 85/2020-OVG à SEAD (SEI nº 202000058002305), solicitando a reavaliação da meta física pactuada no 16º Termo Aditivo, em relação ao "Número de brinquedos doados", da campanha Natal do Bem. Em contato com os representantes das empresas fabricantes de brinquedos, conseguimos a atualização dos valores mediante especificações definidas apenas em meados de julho/2020, ou seja, após a aprovação da Proposta de Trabalho do 16º TA. Ao considerarmos a quantidade total de 600.000 unidades, levando em consideração a proporção necessária para atender crianças de ambos os sexos e faixa etária de 0 a 12 anos, os valores ultrapassaram o orçamento provisionado em 11,16%. Assim, para readequação do orçamento e manutenção do valor pactuado no 16º TA, sugerimos a redução da meta física em 7,25%, que resultará na aquisição total de 556.500 unidades de brinquedos, a fim de evitar prejuízos financeiros, com o mínimo de impacto social no cumprimento das metas. A SEAD, por meio do DESPACHO Nº 6619/2020 - GAB, comunicou à OVG que, após análise das justificativas e alegações apresentadas, bem como dos dispositivos contratuais em vigor, manifesta-se favorável ao atendimento da solicitação para que não reste prejudicada a meta financeira pactuada no referido aditivo.

Diante disso, foi aberto o processo para aquisição dos brinquedos no SEI (202000058002524).

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2020.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

Em agosto é celebrado o Dia Nacional do Voluntário. A OVG, mesmo com tantos fatores limitadores, não deixou a data passar em branco e preparou material de divulgação para prestar homenagens a esses valorosos cidadãos que se dedicam ao trabalho voluntário e, também, realizou uma live com a participação da diretora-geral da OVG e o dirigente da entidade "Guardiões do Amor Maior", Fernando Bacelar, com o tema "O Amor está em Guerra", resultando em um público de 3.961 participações registradas e 10.000 visualizações nas redes sociais. O tema faz parte do projeto "Não falta amor, falta amar". A intenção é conscientizar as pessoas a usarem a força do amor para transformar vidas, um dos pilares do voluntariado. Outro dado importante, foi a mobilização de 24 mulheres condizentes com o perfil do Projeto "Mães Unidas", iniciativa da Secretaria Nacional de Políticas para as Mulheres do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos. O projeto vai amparar gestantes e mães em situação de vulnerabilidade social. Para participar é preciso ser mãe biológica ou adotiva e passar por capacitações. Os cursos são gratuitos e serão ministrados pelo Instituto Federal de Goiás (IFG). O Governo Federal escolheu Goiás como projeto piloto e encontrou na OVG um de seus pontos focais para mobilização da comunidade. Todas essas participações foram indicadas pela GVPS, mas 4 delas são voluntariado corporativo praticado por mulheres da equipe da Gerência, fortalecendo ainda mais essa cultura. Sobre as entidades sociais, além do apoio expressivo, importantes medidas como busca ativa das instituições para atualização dos dados e reformulação do projeto de capacitação das entidades, adiado inicialmente em função da pandemia, estão sendo executados. No mês em questão, teve início um ciclo de palestras, desta vez com o tema "Reaproveitamento de Alimentos".

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

Os aspectos de melhoria se dão com a sistematização dos objetivos da Gerência que, por meio da plataforma virtual, da elaboração dos relatórios, da compilação de informações e avaliações de atividades desenvolvidas, serão rapidamente realizadas, conectando todos os segmentos articuladores (debates, oficinas, minicursos). As oficinas da primeira etapa, iniciadas no dia 20 de agosto, tiveram um incremento a mais no debate social, pois mostra valor a quem está recebendo a mensagem e a receptividade dos municípios tem demonstrado a significação do trabalho da Gerência. Durante as 22 oficinas que foram ministradas pelos cinco professores sobre 11 (onze) eixos temáticos, tivemos uma média de 117,5 pessoas por oficina, sendo que a participação foi efetiva, tanto via chat quanto via oral. As temáticas abordadas foram: População em situação de rua; Pobreza não é apenas ausência de renda; Como o CRAS se comunica com a comunidade, escola e usuário; Comunicação e Assistência Social; Vigilância Socioassistencial; Violência sexual contra criança e adolescente; Cadastro Único; Segunda chance; Busca Ativa/Porta a Porta; Tradução leitura de indicadores sociais; Violência contra a mulher. Foi um rico processo de aprendizagem, onde as experiências e práticas vividas e debatidas nas oficinas pelos professores, somaram-se às experiências e realidade social agregadas pelos municípios participantes. Assim, iniciamos um processo de capacitação conjunto, por meio de repasse de informações e conteúdos inerentes aos profissionais que estão na linha de frente da Assistência Social no Estado de Goiás.

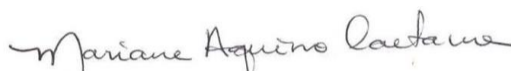
Realizamos contato com os 166 municípios que efetivaram adesão nos dois meses e captamos de cada município um articulador, que será nosso contato direto e terá como atribuição repassar as demandas e acessos das reuniões para as equipes locais, fazendo a interlocução ente GGSA e município. A impressão do Caderno 2 Debates Sociais - Usuários do SUAS foi finalizada e os cadernos serão enviados aos municípios, por meio físico e on-line.

Estamos no processo de construção da plataforma virtual da Gerência, com o apoio da equipe de TI da OVG. Na plataforma virtual teremos uma sistematização dos trabalhos propostos no cronograma, o lançamento de informações, dados e referências. As oficinas e minicursos serão geridas pela plataforma para dar dinamicidade e organização. Também estamos em processo de montagem da logística da pesquisa qualitativa nos CRAS, que terá início no mês de setembro e acontecerá até outubro de 2020.

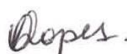
Goiânia, agosto de 2020.



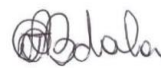
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

| DISCRIMINAÇÃO                              | Bolsa | METAS FÍSICAS |              |
|--|-------|---------------|--------------|
|  |       | Prevista      | Realizada    |
| <b>Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)</b>    |       | <b>8.130</b>  | <b>8.638</b> |
| <b>Nº Bolsa Universitária Integral/mês</b> |       | <b>630</b>    | <b>1.041</b> |
| <b>Nº Bolsa Universitária Parcial/mês</b>  |       | <b>7.500</b>  | <b>7.597</b> |

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no Plano de Trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de agosto/2020 foi de 106,2% de atendimento à meta prevista.

Destaca-se que o número de bolsistas integrais superou a quantidade prevista devido ao efeito positivo nas notas médias obtidas pelos estudantes, provavelmente decorrente do novo formato remoto de aulas e avaliações promovidos pelas instituições de ensino. Isto porque a nota média mínima 8,0 é requisito para manutenção do benefício da bolsa integral previsto na Lei Estadual nº 17.405/11. Sendo assim, com o melhor desempenho global dos beneficiários, a quantidade de previstas para integrais foi majorada. Aqueles que não atingem esse aproveitamento ficam como bolsista parcial até conseguir a nota mínima para retorno à condição mais benéfica.

Devido às recomendações de combate à Covid-19 e seus impactos, foi necessária a continuidade da soma de esforços por toda a Administração do Programa, as quais, traduzidas em ações, está sempre observando a legislação e o regulamento vigentes para a realização do resultado. Portanto, a performance apresentada permanece positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 16º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

1 - Sob a coordenação da diretoria do PBU, foi iniciado em 2019 estudos internos para a concepção de propostas que comporão a reformulação do atual Programa. As análises foram realizadas utilizando-se da base de dados histórica; no benchmarking com outros programas de mesmo porte a nível federal; e nas legislações a serem observadas, como por exemplo, a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS). Com o início dos estudos técnicos em julho de 2020 por parte dos pesquisadores contratados pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás, a diretoria do PBU identificou a importância dessas propostas concebidas internamente serem crivadas tecnicamente pelos estudiosos. As abordagens estruturadas internamente contemplam: Processo Seletivo; Mérito na Seleção; Valor da Bolsa; Compromisso Social, Priorização de Cursos e Cotas. Assim, a partir de uma adaptação no Plano de Trabalho, foi definida como primeira entrega a Nota Técnica que avaliará as propostas e, ainda, conforme a oportunidade fundamentada técnica e teórica emitirá recomendações ao novo formato do Programa. Esta entrega está prevista para setembro de 2020.

2 - O PBU, por meio da Gerência de Fiscalização, promoveu o estudo que resultou no redesenho da tramitação de Processos Administrativos no Programa, advindos de recursos de bolsistas quando do seu desligamento do quadro de beneficiários. O novo desenho otimiza o processo e traz maior transparência em cada fase do processo, resguardando o direito à manifestação do contraditório por parte do bolsista.

Concomitante ao redesenho do Processo Administrativo, foi desenvolvido e disponibilizado pela Gerência de Tecnologia da Informação da OVG, a partir da demanda do PBU, a plataforma de envio e gestão de recursos relativos aos bolsistas desligados liminarmente. Essa plataforma permite de forma otimizada que o bolsista em situação de desligamento seja notificado e apresente recurso digitalmente, anexando documentos para serem apresentados à Comissão de Análise de Situações Excludentes (CASE), se for de seu interesse. A partir da integração promovida pela ferramenta tecnológica, é possível que a Comissão demande providências às áreas técnicas, tramitando o processo de forma totalmente digital. Os ganhos destes avanços são significativos pois geram otimização de processos internos, segurança e transparência. Ainda, o bolsista tem acesso à tramitação e ao conteúdo na Central de Informações do Bolsista.

Foram totalizados 704 recursos recebidos via nova plataforma, decorrentes dos desligamentos de verificação de permanência habituais realizados em cada semestre, sendo que este foi realizado em 07/08/2020. Os recursos, por deliberação da CASE, serão analisados pelas áreas técnicas garantindo ao bolsista o direito da ampla defesa e do contraditório.

3 - Foram realizados no mês de agosto os desligamentos referentes aos bolsistas que não mantiveram as condições de permanência no Programa para contar com o benefício para 2020/2. Foram desligados também aqueles que atingiram o objetivo da formatura, ou seja, concluíram o curso alcançando a finalidade precípua do Programa. Os desligamentos foram realizados no dia 07/08/2020, sendo que os estudantes nesta situação foram notificados por 3 meios: via nova plataforma eletrônica, contingencialmente via e-mail e, ainda, por meio da Publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás no dia 10/08/2020.

Ressalta-se que, dos bolsistas desligados do Programa na data supramencionada, 800 deles, os quais representam 40% dos desligamentos, foram desvinculados do PBU por terem atingido a formatura, evidenciando, assim, o potencial de transformação da realidade de 800 famílias goianas.

4 - As organizações parceiras são um importante agente intermediário que viabiliza o retorno à sociedade do investimento dispensado ao bolsista. No mês de agosto, algumas ações foram realizadas para continuidade desse trabalho:

a) Início do período de renovação das parcerias firmadas com os Bancos de Sangue que atendem no Estado de Goiás. Até o final do ano serão renovados o cadastramento de, pelo menos, 21 bancos de sangue, os quais ficaram disponíveis para que o bolsista tenha a oportunidade de cumprir a contrapartida via ação social;

b) Realização das tratativas e encaminhamento do Acordo de Parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI). A instituição irá ofertar qualificação profissional em 2020. A iniciativa contará com portal de cursos hospedado no sítio do Senai, destinado exclusivamente aos bolsistas da OVG, para serem realizados integralmente em regime remoto. As qualificações giram em torno de 1.000 (um mil) reais, porém serão oferecidos gratuitamente aos bolsistas.

Goiânia, agosto de 2020.



**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



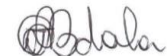
**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

No mês de agosto, a OVG conseguiu mobilizar parcerias valiosas para apoiar a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus e as demandas das pessoas em situação de vulnerabilidade. Foi possível captar uma quantidade significativa de doações, como alimentos, álcool 70%, equipamentos e materiais hospitalares, itens de higiene pessoal, materiais de consumo, serviços e recursos financeiros, que totalizaram R\$ 2.062.605,48 (dois milhões, sessenta e dois mil, seiscentos e cinco reais e quarenta e oito centavos).

Para atender as necessidades urgentes de famílias em situação de vulnerabilidade social, o Governo de Goiás, por meio da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), deu continuidade à entrega de cestas básicas e produtos de higiene e limpeza no mês de agosto, durante a 2ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. Em Goiânia e região metropolitana, as cestas são entregues nos bairros, direto nas casas dos moradores.

Neste período de enfrentamento à Covid-19, a OVG recebeu doações de mais 10 mil máscaras de proteção do projeto EPI da UFG. A universidade está repassando os equipamentos de proteção semanalmente e a OVG destina aos profissionais das áreas de saúde e assistência social, entidades filantrópicas e pessoas vulneráveis. Igualmente, a empresa Heineken fez doação de 20 mil máscaras cirúrgicas, com apoio do Gabinete de Políticas Sociais. O Instituto Rede Mulher Empreendedora, por meio da organização não governamental Liga do Bem, doou 300 mil máscaras para a OVG. O projeto prioriza a distribuição gratuita de máscaras para a população mais necessitada, como idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade social. A República Popular da China também doou máscaras e aventais para a Campanha.

A OVG ganhou uma loja móvel para venda dos bordados artesanais. A diretora-geral da Organização apresentou o veículo para a presidente de honra, Gracinha Caiado. A van foi adaptada para a comercialização das peças, que são produzidas com muito amor e carinho pelas artesãs da instituição. O trabalho resgata técnicas tradicionais como Richelieu, Ilha da Madeira e ponto Paris, sem abrir mão da modernidade. Inspirados na natureza e na religiosidade do povo goiano, os produtos geram renda para os projetos da OVG e para o apoio a entidades sociais, promovendo cidadania e dignidade a pessoas em situação de vulnerabilidade.

Goiânia, agosto de 2020.

**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CIVV: Atendimentos individuais da equipe multidisciplinar.



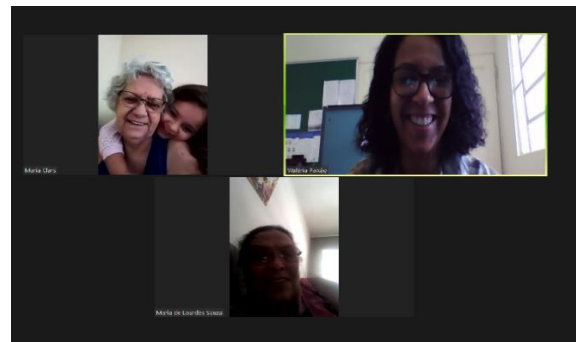
CIVV: Bingo terapêutico.



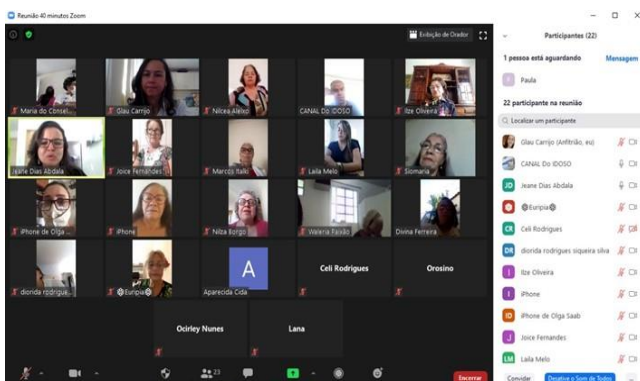
CIVV: Alongamento com idosos.



CIVV: Atividades de Inclusão Digital e Artesanato.



CIVV: Atendimento da Psicologia via Zoom.



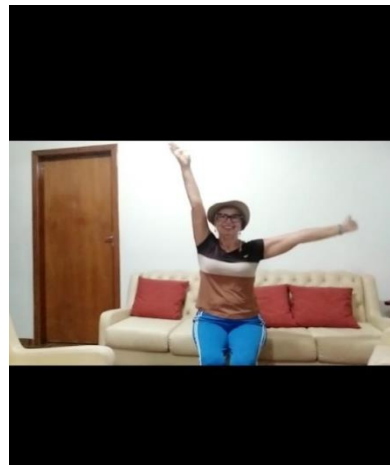
EBV I: Manhã de louvor on-line.



CIVV (Casa Lar): Atendimento psicológico.



EBV I: Visita domiciliar para entrega de cestas de alimentos.



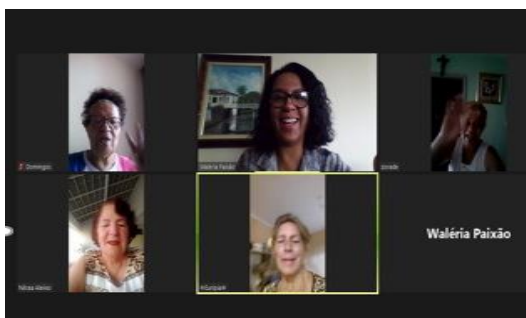
EBV II: Aula de dança on-line com Prof. Mauro.



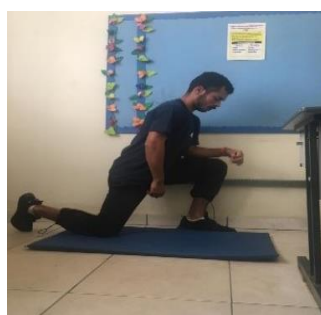
EBV II: Manhã de louvor on-line.



EBV II: Convites para manhã de louvor.



EBV II: Encontro com psicóloga no Zoom.



EBV II: Aula de Educação Física on-line.





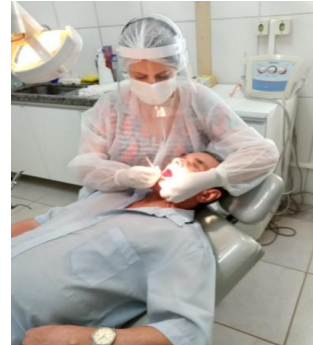
CISF (ILPI): Atividade de Musicoterapia.



CISF (Casa Lar): Atividade de dança adaptada.



CISF (Casa Lar): Atividade Física.



CISF (ILPI): Atendimento odontológico.



CISF: Geriatria e Serviço Social conversam com idoso e família sobre autorização de procedimento.



CISF (ILPI): Visita agendada e com protocolos organizadas pelo Serviço Social.



CATF: Entrega de cesta de verduras e legumes e brinquedos para as famílias, em parceria com o Banco de Alimentos.





CATF: Gravação de vídeo institucional sobre o Mês da Juventude.



CATF: Ação voltada em comemoração ao Mês da Juventude.



CATF: Interação equipe/adolescentes e atividade on-line com grupo de adolescentes.



CSDG/CATF: Grupo das gestantes, entrega de enxoval e mês do aleitamento materno.



CSDG: Comemoração do Agosto Dourado - incentivo ao aleitamento materno.



CSDG: Entrega de cestas de alimentos e kits de higiene.



CIGO: Grupo de Oração.



CIGO: Grupo terapêutico.



CIGO: Oficina cultural.



CIGO: Homenagem aos aniversariantes do mês.



CIGO: Reunião socioeducativa semanal.



RB: Usuária retira sua refeição na unidade de Campinas.



RB Luziânia: Orientação ao usuário.



RB Caldas Novas: Cubas de alimentos preparados.



RB Águas Lindas: Cubas de alimentos preparados.



GVPS: Live em comemoração ao Dia Nacional do Voluntário.



GVPS: Entrega de cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus.



GVPS: Voluntariado - Mobilização para participação no projeto "Mães Unidas".



GGSA: OVG e GPS criam grupo de debate e capacitação.



GGSA: Oficina temática.



GGSA: Oficina Temática.

**MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS E MELHORIAS - UNIDADES**



CSDG: Roda de conversa on-line entre equipes de Goiânia e Alto Paraíso.

GVPS: Convite da capacitação de entidades em parceria com Banco de Alimentos.



CIVV: Unidade recebe donativos da parceria Banco Itaú e Governo de Goiás.

**OUTRAS ATIVIDADES**

GVPS: Artigo publicado sobre voluntariado na OVG.



CISF: Reunião da equipe para estudo de caso.



CIGO: Preparação das refeições.



RB Goiânia/Av. Goiás: Comemoração do Dia dos Pais para funcionários.



CISF: Sanitização da Unidade.

---

### CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

---



EBV II: Reunião de Equipe - planejamento e alinhamento.



CISF: Capacitação sobre cuidados e bem-estar do idoso.



CIVV: Palestra motivacional para colaboradores com psicólogo voluntário.



CIGO: Reunião técnica para alinhamento e avaliação.

ANEXO II



CIVV: Oficina de capacitação on-line promovida pela GGSA.