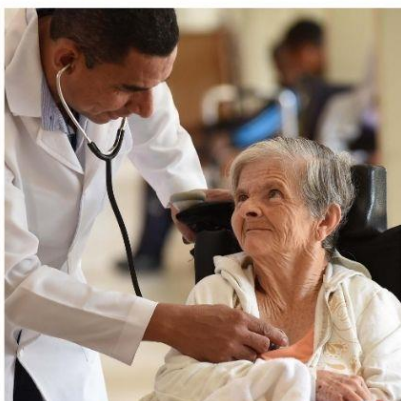
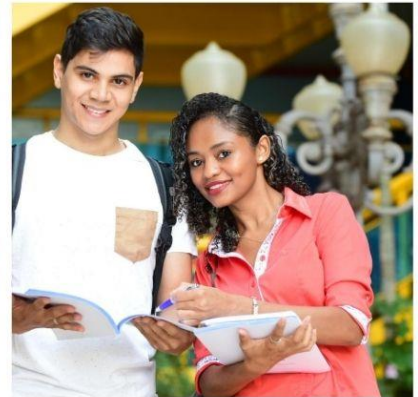




Relatório Gerencial Mensal de Execução - 16º Termo Aditivo

Julho / 2020



**faz
bem
fazer
o bem**





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO


Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	140
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	600	256
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	227
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	144

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	11

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	71

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	28

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: As metas de atendimentos não foram atingidas, devido a suspensão das atividades por período indeterminado, após Decretos Governamentais e normativas institucionais referentes às medidas de prevenção à disseminação do novo Coronavírus. É importante registrar que o atendimento bem abaixo do previsto no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) acontece em razão de ser unidade que atende idosos institucionalizados e todo esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção dos moradores (Casa Lar).

Medida implementada/a implementar: A estratégia de atendimento e acompanhamento psicossocial individual ou em grupo, através do uso de ferramentas digitais foi mantida. As equipes conseguiram manter o vínculo com os idosos assistidos e suas famílias por meio de ações planejadas, utilizando recursos de multimídia. No Centro de Idosos Vila Vida teve início a construção do novo salão de convivência, cozinha e reforma do pátio da unidade, que resultará em mais conforto e melhorias para o desenvolvimento das atividades.

Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços nos Espaços Bem Viver I e II.

<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.</p>
<p>PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA</p>
<p>Causa: A meta de atendimento não foi atingida, devido a suspensão de novas admissões durante o período da pandemia. No entanto, os idosos continuam sendo acompanhados pela equipe por meio de ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e atividades on-line.</p>
<p>Medida implementada/a implementar: A estratégia de atendimento e acompanhamento dos idosos e suas famílias à distância, por meio de ações planejadas, utilizando recursos de multimídia, continuam sendo executadas. O objetivo é prover atenção, monitorar e repassar orientações, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, diante do cenário de pandemia. Aguardamos a suspensão do isolamento social para realização de triagens, a fim de que a meta seja cumprida.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.</p>
<p>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR</p>
<p>Causa: A meta estabelecida foi ultrapassada devido ao acolhimento temporário de idosos de outras modalidades.</p>
<p>Medida implementada/a implementar: Não há medidas a serem implementadas. Assim que possível, os idosos acolhidos temporariamente na ILPI retornarão para suas casas lares.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
<p>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR</p>
<p>Causa: Meta não atingida, devido a impossibilidade de realizar processos de triagens para admissão de novos moradores para CISF e CIVV.</p>
<p>Medida implementada/a implementar: Após a finalização desse período de pandemia, haverá a realização de novas triagens e admissões para preenchimento das vagas disponíveis nas unidades CISF e CIVV. É importante registrar a dedicação total da equipe na realização de atividades planejadas para os idosos do Serviço de Acolhimento Institucional Casa Lar, com todos os cuidados necessários para prevenção da Covid-19.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.</p>
<p>AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO</p>
<p>As medidas de segurança adotadas em todas as unidades de apoio ao idoso, em virtude da pandemia, foram mantidas e fortalecidas. Todos os setores da OVG se empenharam em prover meios e cuidados necessários ao bem-estar e proteção dos idosos assistidos nos serviços de acolhimento ILPI e Casa Lar. Visando a ampliação das melhorias no atendimento, recebemos a última parcela do projeto Arrecadação Solidária, do Programa Pátria Voluntária, uma parceria da Fundação Banco do Brasil e rede de cartões Alelo, destinada à aquisições de gêneros alimentícios, produtos de higiene pessoal e limpeza. Outra ação que beneficiou as duas modalidades foi o projeto Todos Pela Saúde, uma parceria entre o Banco Itaú e o Governo de Goiás. Através dessa parceria, as unidades CISF e CIVV ampliaram as ações preventivas e o monitoramento no combate à Covid-19 com EPI's, materiais educativos, aparelhos eletrônicos (TVs, tablets, máquinas de lavar e secar), oxímetros e termômetros digitais e testagem de todos os idosos residentes e colaboradores, com o exame RT-PCR.</p> <p>Já os serviços de Convivência das 04 unidades (CISF, CIVV, EBV-I e EBV-II) e Centro Dia (CISF), continuaram com as atividades presenciais suspensas, seguindo as medidas adotadas de isolamento social, em decorrência da pandemia, embasados nas notas técnicas dos órgãos sanitários, como ANVISA, e decretos estaduais e normativas institucionais. Mesmo assim, as equipes mantiveram o vínculo com os idosos assistidos e suas famílias por meio de ações planejadas, que permitiram o acompanhamento à distância e realização de atividades físicas, recreativas e espirituais, entre outros.</p>

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV): No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), com a suspensão das atividades presenciais desde o início da pandemia, algumas adaptações foram adotadas. As reuniões com frequentadores e técnicos da unidade são realizadas pelo aplicativo Zoom, vídeoaulas e materiais educativos são repassados pelos canais oficiais da OVG e WhatsApp, os serviços de acolhimento e orientações por ligações telefônicas se mantiveram, com ênfase para os atendimentos dos setores de Psicologia e Serviço Social, bem como orientações de prevenção à Covid-19. O grupo de Dança da OVG, Arte e Inclusão, também seguiu com as aulas de zumba e coreografias on-line, através dos Apps e suporte dos técnicos Mauro Mendes (instrutor de dança) e Glauciene Carrijo (instrutora de inclusão digital). Com adaptações realizadas na oferta de serviços e atividades, foi possível despertar nos idosos maior interação e integração com a equipe, resultando na diminuição dos impactos do isolamento social.

No CIVV, destacamos o início da construção do novo salão de convivência e cozinha e a reforma do pátio. A unidade foi fundada no ano de 1994 e todos aguardavam ansiosos por essa obra, que promoverá mais qualidade na prestação dos serviços realizados aos idosos residentes, frequentadores do serviço de convivência, colaboradores e visitantes do local.

A articulação com a rede socioassistencial e de saúde continuou a ser realizada por telefone. Foi ofertado aos colaboradores, aprimoramento profissional com treinamentos técnicos virtuais, com os temas “Medidas de Controle e Prevenção da Covid-19 em ILPI” e “Manejo Clínico e Controle da COVID-19 em ILPI”, da Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI, contando, ainda, com apoio da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS).

No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), o Serviço Social também está realizando o acompanhamento junto aos idosos, por meio de contatos telefônicos e vídeo chamadas. A inclusão digital tem dado suporte às áreas técnicas com edições de vídeos e monitoramento da interação com os membros dos grupos. Neste mês, foram postados vídeos de dança e de educação física. A área de Psicologia esteve junto aos idosos, auxiliando na melhoria do estado emocional. A atenção da equipe técnica, com foco na assistência social e psicológica, possibilita a redução de problemas e riscos biopsicossociais, amenizando momentos de incertezas gerados pelo período da pandemia.

No Espaço Bem Viver I (EBV-I), foram criadas estratégias para promover a melhoria do estado emocional dos idosos, utilizando recursos de mídia para aproximação. Foram disponibilizados vídeos de dança, tutorial de informática para auxiliar no uso dos aplicativos e entrega de cestas de hortifrutí para as famílias, em parceria com o Banco de Alimentos. Todas as segundas-feiras de manhã, a equipe realiza momento de louvor através do aplicativo Zoom.

No Espaço Bem Viver II (EBV-II), a equipe desenvolveu atividades on-line nas áreas de educação física, dança, inclusão digital e atividades socioeducativas, através de vídeos e plataforma Zoom. As áreas de Serviço Social e Psicologia realizaram chamadas em vídeo e contatos telefônicos, a fim de acompanhar a rotina dos idosos no sentido de auxiliá-los em suas necessidades e fortalecer os vínculos. Foi realizada visita domiciliar para um idoso que mora sozinho e faz tratamento para depressão, com o objetivo de prestar assistência psicológica. Alguns dias depois, o idoso visitado entrou em contato para relatar sobre a sua melhora psicológica, após a visita. A equipe da unidade realizou planejamento para a realização de um momento de oração, no próximo mês, "Manhã de louvor on-line", com o intuito de proporcionar momento de esperança aos idosos diante das dificuldades. Em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável da OVG (Banco de Alimentos), foi possível realizar a entrega de cestas de hortifrutí, tendo em vista que a pandemia intensificou a situação de vulnerabilidade socioeconômica dos idosos.

Centro Dia: O atendimento presencial continua suspenso, mas foram ofertados atendimentos e atividades on-line, visando a melhoria da qualidade de vida do idoso e seus familiares. A profissional de inclusão digital deu suporte às atividades, promovendo orientações e interações com os membros do grupo. Foram divulgados vídeos instrutivos de artesanato, atividades de inclusão digital, nutrição, dança e educação física. O setor de Psicologia auxiliou os idosos com suporte emocional e melhor compreensão dos desafios que estamos enfrentando neste período de pandemia. Os idosos reforçaram a ansiedade pelo retorno às atividades presenciais. O Serviço Social esteve em contato com os idosos, através de contatos telefônicos e vídeo chamadas.

Instituição de Longa Permanência Para Idosos - ILPI Asilar: No Centro de Idosos Sagrada Família, tendo em vista o aumento do número de casos de Covid-19 em Goiânia, houve a necessidade de um planejamento para reforço no combate à disseminação e enfrentamento da doença. As ações de higienização dos ambientes e sanitização foram realizadas em toda a unidade. Foram intensificados o monitoramento dos idosos com termômetros e oxímetros, sempre com o uso de EPI's. No entanto, apesar de todas as medidas e protocolos adotados, no dia 07 de julho registramos a primeira contaminação pelo coronavírus na ILPI. Dois idosos foram confirmados através do exame de RT-PCR. Diante do diagnóstico positivo, foram adotadas ações de isolamento e testagem em massa dos outros idosos, realizada mediante parceria com o Banco Itaú. Os idosos com suspeita de coronavírus foram deslocados para uma outra área isolada dentro da Unidade e também receberam todos os cuidados necessários.

A equipe técnica estudou todos os casos com suspeita de infecção e identificou a necessidade de instalar uma central de atendimento para comunicar às famílias sobre o estado de saúde dos idosos, o tratamento adotado e a progressão do quadro. Com o passar dos dias e novas confirmações, alguns idosos precisaram ser encaminhados para internação hospitalar e a equipe técnica da unidade repassava o boletim médico para ciência dos familiares.

Também foi necessário providenciar uma área de isolamento para direcionar os idosos que testaram negativo para o vírus, entretanto tiveram contato com idosos que testaram positivo. Para esses, foi organizado um espaço para acolhê-los na Casa do Interior de Goiás (CIGO). Consequentemente, em parceria e supervisão da área médica, o setor de Enfermagem intensificou os trabalhos oferecidos e desenvolvidos na ILPI, seguindo o protocolo de segurança e cuidados assistenciais considerados leves, moderados e intensivos, todos pautados em um olhar holístico das necessidades coletivas e individuais. A coordenação local atuou no sentido de agilizar junto aos setores responsáveis o fornecimento de materiais hospitalares e medicação, indicados para o devido tratamento.

Houve a necessidade de contratação emergencial, através de empresas terceirizadas, de profissionais cuidadores de idosos e técnicos de enfermagem, bem como laboratório para testagem de RT-PCR para Covid-19. Também foi realizado um aditivo ao contrato com a empresa terceirizada para aumentar o quadro de pessoal de serviços gerais em toda a Organização.

Os setores de Serviço Social e Psicologia tiveram um aumento significativo das demandas, pois idosos e familiares apresentaram grande mudança comportamental e ficaram mais ansiosos e emotivos, exigindo atenção especial nos atendimentos individuais. Foram efetuadas muitas chamadas de vídeo junto às famílias para amenizar a saudade e para o fortalecimento de vínculos afetivos e familiares.

Houve o acompanhamento do Serviço Social e todo o suporte necessário para os casos de óbitos, pois mesmo com todos os cuidados detalhados acima, ocorreram oito óbitos de idosos que não resistiram às complicações da Covid-19. As psicólogas realizaram um trabalho de apoio aos familiares e moradores, levando conforto e acalento para tentar amenizar a dor da perda dos seus entes queridos.

Os atendimentos de Fonoaudiologia ficaram restritos e individualizados, com avaliações e terapias visando a reabilitação e prevenção de problemas vocais e distúrbios neurológicos. Para o atendimento da Fisioterapia, foram aplicadas técnicas no fortalecimento do sistema respiratório, normalmente uma das áreas mais atingidas pelo coronavírus. O setor de Nutrição elaborou dietas específicas para o fortalecimento do sistema imunológico dos idosos, resultando em uma recuperação mais rápida. Na Odontologia, houve a continuidade dos atendimentos emergenciais, seguindo os protocolos de segurança.

A Psicopedagogia proporcionou aos moradores momentos de alegria com atividades de leitura da Bíblia, músicas, conversas e vídeos. O setor de Musicoterapia proporcionou momentos de alegria, descontração e alívio para os idosos. A Educação Física auxiliou na reabilitação de movimentos dos idosos. O setor de Dança levou boa energia, alegria e muita esperança aos idosos, com momentos de descontração. Houve também incentivo para a melhora da estética e beleza dos idosos, contribuindo para o aumento da autoestima e cuidados com a higiene pessoal. Nas oficinas de Artesanato, os idosos desenvolveram atividades para estimular os movimentos cognitivos e promover maior interação entre eles, sempre em pequenos grupos atendendo o protocolo de distanciamento social.

Ressaltamos que todas as ações, bem como as articulações com as redes de saúde, foram realizadas em concordância com a equipe técnica, coordenação local, Gerência de Programas Socioassistenciais e Diretoria de Ações Sociais, através de reuniões presenciais e on-line, para propor estratégias de isolamento, prevenção, tratamento e internação para os idosos testados positivos para a Covid-19. É importante salientar que todas as medidas detalhadas acima foram norteadas pela Nota Técnica - Anvisa - GVIMS/GGTES/ANVISA nº 05/2020, orientações para a prevenção e o controle de infecções pelo novo Coronavírus (SARS-COV-2), assim como a Portaria nº 65, do Ministério da Cidadania / Secretaria Especial do Desenvolvimento Social e Secretaria em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI's).

Casa Lar: No mês de julho, o Centro de Idosos Vila Vida realizou articulação dos serviços em rede, promoveu atividades de lazer, sociais e laborativas, mobilização de parcerias, orientações no âmbito da saúde e preventivas ao combate da Covid-19, dentre outras. Com a continuidade da suspensão das atividades coletivas e eventos, a equipe está fazendo a adaptação das atividades.

Como medidas preventivas à disseminação do novo coronavírus na unidade, a OVG continuou a ofertar os EPI's para os colaboradores, disponibilizou lixeiras com pedal e tampa e manteve o quadro de recursos humanos da limpeza. Foram realizadas sanitizações na primeira e segunda quinzenas do mês nos ambientes comuns, salas e casas lares.

Através de ações voltadas ao desenvolvimento do autocuidado, autonomia e independência, foram realizadas atividades laborativas (produção de máscaras padronizadas aos idosos), atendimentos no salão de higiene e beleza, recreação, esporte, lazer e dança individual, atendimentos individuais na área da saúde (odontologia, enfermagem, fisioterapia e psicologia), atendimentos sociais (acompanhamento aos bancos, comunicação com familiares, orientações internas), atividades de inclusão digital (tema: redução de tarifas de contas telefônicas, contatos com os familiares), entre outras.

A Casa do Interior de Goiás ofertou refeições (almoço e jantar) aos idosos nos fins de semana do mês julho, fortalecendo as parcerias internas. O Banco de Alimentos encaminhou frutas e verduras que foram distribuídas aos idosos para melhorar suas refeições. O Centro de Idosos Sagrada Família recebeu dois idosos para tratamento da Covid-19, em consonância com o Plano de Ação do CIVV e protocolo de manejo clínico da Instituição. Recebemos importantes doações, dentre elas um carrinho de supermercado, que auxilia na entrega das compras aos idosos para evitar aglomerações internas, e gêneros alimentícios, que propiciou servir 1.288 refeições (café da manhã e lanche da tarde) aos idosos.

Destacamos os treinamentos virtuais realizados pela Secretaria Estadual de Saúde, em parceria com a OVG, para todos os colaboradores atuantes, com os temas “Medidas de Controle e Prevenção da COVID-19 em ILPI” e “Manejo Clínico e Controle da COVID-19 em ILPI”, da Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI, com o apoio da Secretaria de Desenvolvimento Social. Consideramos o mês de julho como atípico, desafiador e de vitórias, onde houve o enfrentamento de 4 casos positivos para a Covid 19, sendo 2 moradores e 2 colaboradores. Apesar do desafio, conseguimos o êxito da recuperação de todos os casos e o impedimento da disseminação do vírus aos outros moradores. A situação foi tratada com muito zelo, dedicação, empenho, responsabilidade e profissionalismo por todos os colaboradores que atuam na unidade.

Na modalidade Casa Lar do CISF também foi executado o planejamento elaborado para reforço da prevenção da disseminação do coronavírus. Foi realizada a sanitização de toda a unidade. Os setores de Geriatria e Enfermagem monitoraram os moradores com o intuito de evitar que outros idosos sejam contaminados. Esse acompanhamento aumentou a confiança e sensação de segurança dos idosos. Os atendimentos individuais diários realizados por todos os membros da equipe, as reuniões para orientação do uso da máscara, bem como sua higienização e demais informações referentes à biossegurança, aumentou a qualidade de vida e o engajamento dos idosos nas ações de prevenção.

O setor de Educação Física intensificou atividades ao ar livre, respeitando as normas de distanciamento social. O Serviço Social deu suporte nas áreas sociais, familiares, contatos telefônicos, vídeochamadas, acompanhamentos bancários e compras em geral. Houve, também, junto à rede de assistência e saúde, agendamentos no Vapt Vupt para emissão da 2ª via da carteira de identidade, atualização de cadastros e fichas sociais (telefones dos familiares responsáveis). O Banco de Alimentos doou cestas de hortifruti para complementar o suporte nutricional dos idosos. Foi oferecido um almoço para fortalecer a interação dos moradores e harmonizar o convívio dentre eles.

O setor de Psicologia faz o monitoramento diário dos idosos, em relação a sofrimentos psíquicos, conflitos interpessoais e ansiedade, visando gerar autonomia, qualidade de vida e bem-estar aos idosos. Foram realizados trabalhos manuais com o objetivo de desenvolver a parte cognitiva e a interação entre os idosos. O setor de Higiene e Beleza, além dos atendimentos na área da estética, que fortalecem a autoestima, tem apoiado a logística para aquisição de produtos e serviços nos estabelecimentos, evitando que os idosos mantenham contatos externos. O profissional de Fisioterapia realizou recomendações referentes à higienização e uso adequado de EPI's para prevenção da Covid-19. O trabalho de articulação em rede (CRAS, Bancos, Ipasgo e Ministério Público), continua sendo realizado pelo Serviço Social para fortalecer os serviços mapeados nas áreas da saúde e social, visando a garantia de direitos dos moradores da OVG.

Goiânia, julho de 2020.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	150	190
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	71

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: Apesar da unidade permanecer com as atividades presenciais suspensas, além do atendimento à distância, também foram realizados, em alguns casos, atendimento presencial, bem como entrega de cestas de hortifruti às famílias, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à Covid-19. Assim, o número de atendimentos ficou acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: O acompanhamento aos adolescentes continua sendo realizado através de ligações telefônicas, grupos de WhatsApp, atividades on-line e, em alguns casos, atendimento presencial. O vínculo permanece fortalecido, mesmo diante do cenário de pandemia. Em razão dessas adaptações no atendimento, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços. A unidade está fornecendo semanalmente às famílias dos adolescentes cadastrados, cestas de hortifruti, material de proteção contra o Covid-19 (máscaras e álcool 70%), kit escolar e kit de higiene pessoal para auxiliá-los nesse momento de pandemia.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: Número de atendimentos abaixo da meta estabelecida. A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas desde o dia 16 de março de 2020, cumprindo decretos estaduais e normativas institucionais referentes às medidas de prevenção à disseminação do novo Coronavírus.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe está monitorando as adolescentes por meio de ligações telefônicas, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais e reuniões on-line pelo aplicativo Zoom. As orientações e esclarecimentos sobre a gravidez, os cuidados com os bebês e os agendamentos para a entrega de enxovais e kits de higiene estão sendo realizados com o objetivo de manter os vínculos e auxiliar o estado emocional das futuras mães. Ressaltamos que durante as visitas e entregas de enxoval, todas as medidas de segurança são adotadas para prevenção ao coronavírus. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de importância nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020 e Decreto Executivo Estadual nº 9.685 de 29 de junho de 2020.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

A equipe do CATF realizou todas as quartas-feiras de julho, das 8h às 17h, atendimento e orientação presenciais ao público assistido, bem como o acompanhamento às adolescentes grávidas que estão com o parto agendado no mês. Os atendimentos também foram realizados através de ligações, mensagens de WhatsApp e videochamadas. A equipe segue obedecendo todas as normativas de segurança e prevenção à Covid-19.

Na primeira e segunda semana do mês de julho, a equipe técnica realizou videochamadas e ligações telefônicas com os adolescentes, com o objetivo de fortalecimento do vínculo, acompanhamento da rotina e esclarecimento de dúvidas sobre os serviços ofertados pela Rede de Atenção à Saúde e de Assistência, bem como realizar levantamento sobre a situação emocional, socioeconômica e de vulnerabilidade das famílias. As informações também contribuíram para a realização de triagem para a doação de cestas básicas, cestas de hortifrutí (doação do Banco de Alimentos da OVG), brinquedos, roupas, equipamentos de proteção individual (máscaras e álcool 70%), kit escolar e kit de higiene pessoal.

As doações foram realizadas com agendamento de horário, com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança. Foram atendidas semanalmente 60 (sessenta) famílias e a cada semana uma nova lista foi estruturada para que todas as famílias inscritas no CATF fossem contempladas.

Duas gestantes foram inscritas no Programa Meninas de Luz e atendidas presencialmente com a entrega de kit enxoval e orientadas sobre o auxílio emergencial, auxílio maternidade, doação de cestas básicas, amamentação, vínculos maternos e cuidados com o bebê.

Também foram realizados atendimentos psicossociais presenciais pelos setores de Serviço Social e Psicologia com os adolescentes que procuraram a unidade relatando vulnerabilidade socioeconômica e emocional. Os casos que demandaram encaminhamentos foram efetuados. Com o período de férias escolares, as atividades on-line foram intensificadas, por meio de videochamadas, objetivando a troca de experiências e discussões sobre o momento de isolamento social.

Houve a produção de vídeos pela equipe de Educação Física para incentivar os adolescentes à prática de atividades físicas, pois mesmo com o isolamento social é possível realizar exercícios em casa. Também, realizaram atividade on-line de jogo dos 7 erros, com o objetivo de trabalhar o raciocínio.

A biblioteca da unidade continua aberta todas as quartas-feiras e, neste mês, 16 (dezesesseis) livros foram emprestados. É importante destacar que a biblioteca está tendo grande procura pelas famílias, com empréstimos de livros praticamente toda semana para os familiares dos adolescentes.


Como a unidade encontra-se com os atendimentos presenciais suspensos desde março, a equipe foi remanejada para outras unidades da OVG com funcionamento ininterrupto (CIGO, CISF e CIVV). Somente nas quartas-feiras a equipe do CATF atende presencialmente os adolescentes e familiares. Entretanto, diante dos casos positivos para a Covid-19 em tais unidades, como medida de segurança para conter a disseminação da doença, a Diretoria da OVG não autorizou o revezamento da equipe técnica nas quartas-feiras para a unidade do CATF e o atendimento foi efetuado somente pelo administrativo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

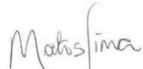
No mês de julho, os atendimentos presenciais continuaram suspensos e devido ao aumento de casos da Covid-19 foram intensificados os trabalhos de conscientização quanto as ações de prevenção e isolamento social, via contato telefônico e grupos de whatsapp pela equipe da unidade. Alguns atendimentos emergenciais foram realizados presencialmente para a entrega de enxovais e visitas domiciliares, com o objetivo de fortalecer o vínculo com as adolescentes inscritas no Programa Meninas de Luz. Foram realizadas reuniões e rodas de conversas on-line para orientar e esclarecer dúvidas sobre os cuidados necessários no período da gestação.

Para os municípios que são cadastrados no Meninas de Luz, foram realizadas entregas de enxovais às gestantes inscritas no Programa e monitoramento das atividades. A manutenção das atividades de reforço do vínculo com as adolescentes está sendo muito importante, principalmente no apoio psicológico às adolescentes grávidas, devido ao período de incertezas que estamos vivenciando durante a pandemia. O setor de Odontologia gravou um vídeo para orientar as adolescentes atendidas em Goiânia e, também, nos outros municípios do Estado de Goiás onde o projeto foi implantado. A equipe da unidade participou virtualmente da Semana da Saúde na cidade de Santa Helena de Goiás. Vale destacar que todas as ações e procedimentos desenvolvidos na unidade e fora dela seguiram rigorosamente todas as determinações e orientações de prevenção da pandemia. As atividades realizadas pelo Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira auxiliaram as adolescentes e seus familiares na promoção e fortalecimento de vínculo e garantia dos direitos sociassistenciais.

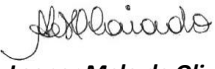
Goiânia, julho de 2020.


Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	352
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.290	11.577
	Número de crianças atendidas/mês	700	500
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	0	10.987

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	88

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número de refeições servidas/mês	267.975	272.705

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Causa: Os atendimentos à população em geral aumentaram em razão da pandemia, tendo em vista que os beneficiários estão em maior dificuldade nesse cenário de crise nacional. Em relação aos cidadãos e gestantes atendidas, as metas foram superadas como consequência dos esforços pelo período vivenciado, ocasião em que foram realizadas ações *in loco*. No grupo dos cidadãos, foi dada continuidade à entrega de cobertores neste mês de julho. O impacto no número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas é proveniente do reforço nas aquisições e captações da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. No grupo de crianças atendidas, a meta não foi atingida. A partir da vigência deste 16º Termo Aditivo, houve alteração na entrega dos benefícios, que passou de bimestral para mensal. Assim, as famílias foram informadas da mudança, que traz maior abrangência na ação, porém nem todos conseguiram comparecer para retirar.

Medidas implementadas/a implementar: Ajustar oferta e demanda, sem deixar de lado a sensibilidade que o período requer e reforçar o contato com as famílias das crianças para comunicar sobre o atendimento mensal nas doações.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO -
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

Causa: A meta realizada foi inferior à pactuada, em função da pandemia do Covid-19, que levou à diminuição das solicitações de vagas pelos municípios, devido ao aumento de casos na Capital e, como medida preventiva, a unidade está atendendo apenas os usuários em tratamento de oncologia e casos emergenciais. Além disso, em apoio a uma medida emergencial do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para conter a disseminação do coronavírus entre os idosos da ILPI (asilar), a CIGO disponibilizou o piso superior da unidade para acolher os moradores transferidos provisoriamente, durante o cumprimento de quarentena.

Medidas implementadas/a implementar: Em atendimento à Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, continuamos cumprindo as orientações para prevenção e o controle de infecções pelo novo coronavírus em instituições de acolhimento. Tão logo as medidas restritivas sejam flexibilizadas, o atendimento regular aos usuários será retomado.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: A meta realizada foi superada, evidenciando a efetividade das estratégias de atendimento adotadas durante a pandemia. Foram intensificadas as fiscalizações nos Restaurantes do Bem, buscando sempre a melhoria da qualidade das refeições, que continuam sendo servidas em marmitex.

Medidas implementadas/a implementar: O Restaurante do Bem deu continuidade à estratégia de entrega das refeições em marmitex, sem a utilização do salão dos restaurantes. As ações realizadas deram ênfase à observância das medidas de prevenção ao Coronavírus, repassando orientações sobre medidas de prevenção e cuidados com a saúde dos comensais. Permanecem as parcerias emergenciais, enquanto durar a pandemia, com a Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia (SEMAS), com a distribuição de 200 (duzentas) marmitex por dia, e com a Secretaria de Assistência Social de Luziânia, com a entrega de 100 (cem) marmitex por dia, para pessoas em situação de rua.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

A OVG, com o objetivo de proporcionar um atendimento melhor aos cidadãos nesse momento de crise, realizou 4 visitas *in loco*. Nessas ações, a equipe ofertou alimentos, máscaras de proteção, álcool, roupas, cobertores, brinquedos e cadastro no Banco de Alimentos para retiradas semanais de frutas, verduras e legumes. As parcerias nas entregas das cestas básicas, provenientes da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, com o Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBM-GO) e Governo de Goiás continuam, refletindo consideravelmente no número de famílias em situação de risco social atendidas. Visando suprir as necessidades do público-alvo, a partir do mês de julho, a OVG aumentou o quantitativo de doações de leites e fraldas descartáveis geriátricas e infantis, passando as doações para mensais, de acordo com 16º aditivo ao Contrato de Gestão. A doação de cobertores continuou sendo realizada para as entidades sociais que tem usuários institucionalizados e para os municípios, alcançando assim, cidadãos que necessitam do auxílio. Foram doados um total de 7.763 cobertores.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Devido ao cenário de calamidade pública em função da pandemia do novo Coronavírus, medidas para evitar a disseminação são de extrema importância, tais como o uso de EPI's pelos colaboradores e usuários/acompanhantes, intensificação da higienização de ambientes, superfícies e mobiliários, higienização total dos veículos a cada traslado, dispensers de álcool em gel e monitoramento diário da temperatura de todos. No caso de usuários/acompanhantes e visitantes apresentarem sintomas respiratórios e outros comuns ao COVID-19, são encaminhados à triagem e diagnóstico pelo setor de Enfermagem. O Serviço Social intensificou as articulações em rede com o objetivo de diversificar os municípios atendidos, assegurando os direitos sociais dos usuários e seus acompanhantes, bem como realizar acolhimentos, encaminhamentos diversos, agendamentos de consultas, atendimento social familiar, dentre outros.

Como medida para evitar a contaminação comunitária dos idosos atendidos na modalidade ILPI do Sagrada Família (CISF), foi disponibilizado o piso superior da Casa do Interior (CIGO) para acolher os moradores que tiveram contato com idosos que testaram positivo para a COVID-19, durante o cumprimento da quarentena. A OVG disponibilizou um profissional capacitado para realizar atendimento exclusivo aos idosos, com o objetivo de promover bem-estar e aconchego. Os setores de Enfermagem, Nutrição e Serviço Social realizaram ações de assistência aos idosos da ILPI, com acompanhamento, acolhimento e controle dos sinais vitais. Os idosos receberam suporte do corpo técnico da Enfermagem com a administração de medicamentos, emissão de relatórios com a evolução do quadro de saúde e boletins sobre o estado de saúde geral dos mesmos. Quanto aos cuidados com a higienização e limpeza do ambiente onde os idosos estavam isolados, houve um reforço da equipe de serviços gerais, com inclusão de dois auxiliares de limpeza.

O setor de Psicologia realizou grupos de oração, duas vezes por semana, com o propósito de dar apoio emocional e fortalecer os vínculos familiares e sociais. Foram realizadas, também, rodas de conversa com textos reflexivos, proporcionando alívio da ansiedade e elevação da autoestima dos usuários e seus familiares e atividades. Houve atividades voluntárias de musicoterapia, que levou ânimo e alegria aos usuários.

Foram aplicadas atividades artesanais com materiais recicláveis, como pintura de caixas em MDF, garrafas, patchwork, confecção de bonecas, dentre outras, levando o desenvolvimento de habilidades aos usuários e seus acompanhantes. Durante as atividades, ocorrem escutas sobre as histórias de vida e esse compartilhamento reflete na qualidade do enfrentamento à doença. O setor de Nutrição forneceu refeições aos moradores do Centro de Idosos Vila Vida nos finais de semana, em virtude da pandemia da COVID-19, reforçando, assim, a orientação sobre a continuidade do isolamento social. Também foram fornecidas refeições aos idosos acolhidos do CISF e seus cuidadores no período de 11 a 28 de julho. A unidade e os veículos utilizados para transporte dos usuários e acompanhantes foram sanitizados duas vezes no mês, como medida de prevenção ao vírus. Para incentivar a higiene pessoal, a OVG forneceu kits contendo shampoo, condicionador, desodorante e hidratante corporal a todos os usuários e seus acompanhantes. Ressaltamos que as atividades de rotina estão acontecendo normalmente, como acolhimentos, acompanhamentos, visitas aos leitos, reuniões socioeducativas, alimentação balanceada e grupos terapêuticos, a fim de garantir o atendimento de excelência oferecido na CIGO. Os atendimentos em grupo e individuais estão sendo realizados de acordo com as normas de segurança.

A devolutiva dos serviços prestados tem demonstrado que estamos atingindo os impactos sociais esperados. Os relatos destacam o bom acolhimento, segurança e proteção, além da garantia da manutenção dos direitos dos cidadãos. Embora alguns atendimentos estejam suspensos em decorrência da pandemia, as articulações em rede estão sendo realizadas para a permanência da garantia do exercício de cidadania e uso dos serviços da rede socioassistencial aos usuários.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

Considerando a permanência do período de pandemia, estão mantidas as ações de prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar, como o uso obrigatório de máscaras de proteção, higiene das mãos e distanciamento, por meio de cartazes e orientações pelos fiscais da OVG nas Unidades. Visando evitar aglomerações e diante da necessidade de uma alimentação saudável e nutritiva à população de rua e aos cidadãos que frequentam os Restaurantes do Bem, continuamos com a estratégia da entrega de marmitex, sem a utilização dos salões (refeitórios). Desta forma, asseguramos o fornecimento de refeições a milhares de usuários em situação de vulnerabilidade social.

Foram realizadas várias reuniões por aplicativo com toda a equipe, no período de 03 a 10 de julho. No dia 27, foi realizado treinamento com a nova fiscal da unidade de Anápolis (Centro), em razão do término do contrato de experiência da fiscal em exercício. Neste mês, a Nutricionista efetuou visita técnica na unidade de Goianésia para monitoramento, fiscalização e atendimento a outras demandas. Houve, também, a fixação das placas informativas sobre a Ouvidoria da OVG nas 13 unidades do Restaurante do Bem.


Em reunião realizada no dia 03 de julho entre a assistente social, nutricionista, técnica administrativa e os fiscais das unidades, foi reforçada a necessidade diária de prevenção ao Covid-19. O setor de Serviço Social reforçou a parceria com os CRAS e Secretarias Municipais de Assistência Social de Goiânia e Luziânia, através de contato telefônico e e-mail. A parceria emergencial com a Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia continua sendo realizada, com a distribuição de 200 (duzentas) marmitex ao dia. O município busca os marmitex todos os dias da semana na unidade de Campinas e distribui para a população de rua e outros vulneráveis. Esta ação totalizou, no mês de julho, 4.600 (quatro mil e seiscentas) refeições doadas pela OVG. Segue também a parceria com o município de Luziânia, através da Secretaria de Assistência Social, que distribuiu 100 (cem) marmitex ao dia à população vulnerável, retiradas no Restaurante do Bem do Setor Estrela Dalva. Esta ação totalizou 2.300 (duas mil e trezentas) refeições doadas pela OVG. No dia 28 de julho, em reunião com a Gerente de Proteção Especial da SEMAS Goiânia, Sra. Margareth Sarmiento, para avaliar a distribuição dos marmitex, fomos informados que os usuários estão gostando muito, achando bem saborosa e aprovando a qualidade da comida que está “cada vez melhor”. A gerente Margareth disse que os relatos dos assistidos são de que está sendo de grande ajuda passar por essa pandemia com o mínimo de dignidade possível, podendo se alimentar de forma saudável e com qualidade, sendo essa, na maioria das vezes, a única refeição do dia.

A nutricionista se reuniu por aplicativo com os fiscais dos Restaurantes para esclarecer sobre algumas preparações do cardápio, monitorando as programações de sobremesas/frutas servidas. Também, por aplicativo, reuniu com as nutricionistas das terceirizadas para tratar sobre a variedade das frutas servidas na semana. Foi elaborado um comunicado a respeito da distribuição das marmitas no período de pandemia e enviado para os fiscais da OVG e para as empresas terceirizadas um protocolo de procedimentos em casos de Covid-19.

Goiânia, julho de 2020.




Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	60	158
	Número entidades sociais assessoradas/capitadas/mês	20	230
	Número entidades sociais apoiadas/mês	25	245

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	50	120

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

Causa: A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais se adequou ao novo momento, fornecendo aos voluntários cursos e lives de capacitação on-line. As entidades continuam sendo vigorosamente apoiadas, visto o aumento da necessidade de doações e o consequente fortalecimento na captação de recursos diversos, como cobertores, gêneros alimentícios, EPI's, entre outros.

Medidas implementadas/a implementar: Considerando que as metas foram superadas sem impactar financeiramente para a Organização, não há medidas a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

Causa: A meta foi superada devido ao trabalho de comunicação com os municípios, pela oportunidade e alta credibilidade da ação. A movimentação dos debates sociais foi de fundamental importância para a adesão, muito além da meta estabelecida para o mês.

Medidas implementadas/a implementar: O trabalho de diálogo com os municípios continuará sendo realizado, proporcionando abertura para a participação no projeto, visando atender a maioria dos municípios goianos.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Conforme informado a essa Secretaria, via Ofício nº 709/2020 - DIGER (SEI nº 202000058002308), a instalação do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém foi cancelada diante da não realização da Romaria de Nossa Senhora D'Abadia, em razão da pandemia. No dia 21 de julho, o prefeito de Niquelândia, Fernando Carneiro da Silva, por meio do Decreto Municipal nº 208/2020, formalizou o cancelamento das festividades da Romaria 2020.

Medidas implementadas/a implementar: Oficializamos à SEAD o cancelamento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém (Ofício nº 709/2020 - DIGER, SEI nº 202000058002308). Em função disso, não será necessário o repasse dos recursos financeiros pactuados no aditivo e solicitamos desconsiderar a ação dos Indicadores de Desempenho 2020/2.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

No mês de julho, o curso "Voluntariado em Tempos de Pandemia", publicado no canal da OVG no YouTube, capacitou 158 pessoas. O impacto foi reflexo da parceria firmada com o Programa Bolsa Universitária, que disponibilizou a metodologia para os bolsistas, como ferramenta para cumprimento de horas da contrapartida. O método utilizado para verificação e validação do certificado foi o Google Forms. O objetivo, além de fortalecer a cultura do voluntariado, foi aproveitar o momento de isolamento social para apresentar possibilidades de trabalhos voluntários on-line, incentivando e instrumentalizando a ação. Para tal, acionamos instituições parceiras e viabilizamos vagas, além de apresentar possibilidades de atendimento nas próprias unidades da OVG, de forma virtual. A campanha "Aquecendo Vidas" impactou no apoio às entidades, possibilitando doações de cobertores. Também foram repassados kits de higiene pessoal, roupas, alimentos e EPI's. Nesse período de vulnerabilidade e risco social extremos, o apoio aos cidadãos com benefícios emergenciais torna-se ainda mais necessário. A OVG recebeu grandes doações de benefícios e com isso pode, através das entidades sociais, ajudar mais pessoas que realmente precisam.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

Realizamos o controle de presença dos municípios aderidos para que haja concretude em todas as ações previstas de melhorias e, assim, consolidar a ampliação da proteção social familiar, via fortalecimento de vínculos, capacitação e avaliação das ações sociais pelos gestores e trabalhadores sociais municipais.

No 1ª caderno, obtivemos um resultado satisfatório e trabalhamos temas ligados aos personagens do Sistema Único de Assistência Social, como o trabalho do assistente social no SUAS, o papel do psicólogo no CRAS e ainda o papel do pedagogo. Estamos elaborando o processo avaliativo do 2º curso e em processo de construção do 3º Caderno de Debates Sociais, junto ao Gabinete de Políticas Sociais. Implementaremos os polos presenciais no mês de agosto e realizaremos as pesquisas in loco para um maior e melhor acompanhamento dos processos avaliativos.

Com esse trabalho tem ocorrido uma mobilização e instrumentalização das primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios, visando o fortalecimento dos equipamentos públicos sociais e contribuir para organizar a cultura de Avaliação e Gestão de Resultados na assistência social no Estado de Goiás. A ação obteve uma credibilidade alta e temos uma parceria inicial de 48,78% do total de municípios goianos. O trabalho continua para aumentar esse percentual, visando atender todos os 246 municípios goianos com capacitação social, para que ocorra um maior e melhor atendimento às famílias em vulnerabilidade do Estado de Goiás e avaliação de todo processo socioassistencial, ampliando o alcance das ações executadas via Estado, via Municípios e promovidas pela OVG, nos lugares e nas famílias que mais necessitam.

Goiânia, julho de 2020.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)		8.130	8.409
Nº Bolsa Universitária Integral/mês		630	1.007
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês		7.500	7.402

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no Plano de Trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de julho/2020 foi de 103,4% de atendimento à meta prevista.

Destaca-se que o número de bolsistas integrais superou a quantidade prevista devido ao efeito positivo nas notas médias obtidas pelos estudantes, provavelmente decorrente do novo formato remoto de aulas e avaliações promovidos pelas instituições de ensino. Isto porque a nota média mínima 8,0 é requisito para manutenção do benefício da bolsa integral previsto na Lei Estadual nº 17.405/11. Sendo assim, com o melhor desempenho global dos beneficiários a quantidade de previstas para integrais foi majorada. Aqueles que não atingem esse aproveitamento ficam como bolsista parcial até conseguir a nota mínima para retorno à condição mais benéfica.

Devido às recomendações de combate à Covid-19 e seus impactos, foi necessária a continuidade da soma de esforços por toda a Administração do Programa, as quais, traduzidas em ações, está sempre observando a legislação e o regulamento vigentes para a realização do resultado. Portanto, a performance apresentada permanece positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 16º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

1 - A OVG firmou Acordo de Cooperação Técnica com o Instituto Mauro Borges (IMB) para viabilizar estudos técnicos acerca do Programa Bolsa Universitária (PBU). Por intermédio deste instituto, a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG), contratou pesquisadores dedicados a obter uma proposta de redesenho do Programa que traga ganhos mais efetivos para a sociedade, beneficiários e Estado.

As atividades do Plano de Trabalho iniciaram em julho com a promoção de discussões, compartilhamento de conhecimento e disponibilização de dados a serem alvos de análises estatísticas/econômicas.

2 - Realização da Renovação 2020/2 dos beneficiários do PBU em processo totalmente digital, alcançando 9.372 renovações efetivadas via portal. O número de renovações foi mais de 100% da expectativa da administração do PBU. O avanço no crescimento das renovações decorrem da familiaridade adquirida com a ferramenta tecnológica por parte dos bolsistas, visto que este semestre foi o quarto com o procedimento totalmente digital e, também, graças a ampla divulgação nos canais de comunicação da OVG, bem como nos veículos de imprensa local.

3 - A Pesquisa de Satisfação em relação ao PBU é um importante instrumento que gera o indicador a partir das respostas inseridas pelos bolsistas via formulário no ato da renovação do benefício. Assim, do total de bolsistas que realizaram a renovação para 2020/2, mais de 98% avaliaram como ótimo e bom, evidenciando o grande efeito positivo do Programa na vida dos beneficiários.

4 - Tendo em vista o fortalecimento da capacitação profissional dos beneficiários do Programa para o segundo semestre de 2020, priorizando o aumento na qualidade dos cursos ofertados, aliado à área de formação do estudante, a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho iniciou a realização de pesquisas e testes em plataformas de cursos à distância a fim de efetivar parcerias. Ainda no mês de julho, houve o encaminhamento para assinatura de acordo de parceria entre a OVG e as instituições: Universidade Federal de São Carlos e o Sebrae Goiás. Assim, os bolsistas do PBU, quando do adimplemento da contrapartida, terão cursos que contribuirão efetivamente para sua formação, obtendo por meio desses parceiros todo o suporte técnico necessário.

5 - O mês de julho é o período em que o PBU recebe as informações acadêmicas (coleta de dados) das IES, referentes ao primeiro semestre, tais como quantidade de disciplinas cursadas, reprovadas e média geral obtida, as quais, atendendo aos requisitos, garantem a manutenção da bolsa ao estudante, conforme previsto em lei.

As medidas restritivas contra a disseminação da Covid-19 impactaram diretamente o calendário de aulas presenciais nas instituições de ensino, bem como a rotina dos beneficiários do Programa. A orientação das autoridades sanitárias foi a substituição das aulas presenciais pela modalidade on-line. Desta forma, parte das aulas e avaliações de caráter prático/presenciais ficaram prejudicadas na sua ministração no cronograma acadêmico. Para tanto, a OVG e o PBU emitiram a Instrução Normativa nº 003/2020, que regulamentou o preenchimento da coleta de dados, considerando disciplinas cursadas apenas aquelas que realmente foram ministradas de forma completa durante o primeiro semestre. Assim, agindo proativamente a esses impactos, o PBU garantiu que nenhum dos beneficiários fosse prejudicado devido aos transtornos gerados durante a pandemia.

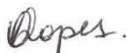
6 - A Central de Relacionamento do PBU tem sido alvo de aprimoramento contínuo no atendimento aos beneficiários e público em geral, bem como na melhoria de processos internos para melhor gestão. Podemos destacar o registro de atendimentos segregados por canais disponíveis; classificação do atendimento (assunto); identificação do público-alvo; e status da demanda. Registramos o número total de 4.473 atendimentos realizados em julho, sendo que destes, 75,3% foram via Whatsapp e 23,3% via contato telefônico. O avanço na gestão do relacionamento com o usuário garante à sociedade a transparência e um melhor serviço entregue.

Goiânia, julho de 2020.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



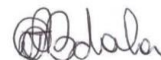
Wellington Matos Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

No mês de julho, a OVG deu continuidade à mobilização de parcerias, principalmente empresariais, no apoio às demandas das pessoas em situação de vulnerabilidade diante do cenário de pandemia. De maneira geral, a OVG captou uma boa quantidade de doações, como alimentos, álcool 70%, equipamentos e materiais hospitalares, itens de higiene pessoal, agasalhos, serviços e recursos financeiros, que totalizaram R\$ 769.813,95 (setecentos e sessenta e nove mil, oitocentos e treze reais e noventa e cinco centavos).

O Grupo Coty no Brasil doou R\$ 51.355,39, 640 kits de higiene pessoal e 4.196 unidades de álcool em gel; Províncias chinesas de Gansu e Henan doaram 21 mil máscaras e 100 viseiras à OVG; Rotary Club de Goiânia Campinas doou 360 unidades de álcool 70%; O grupo de fisioterapeutas da plataforma Estude 10 organizou um evento on-line, o II Meeting de Fisioterapia, e arrecadou 360 quilos de arroz e feijão para a OVG; A empresa Moldar Palmilhas e Conforto repassou 750 máscaras; A Ontex Brasil doou 500 máscaras de proteção com válvula de exalação e outras 3 mil descartáveis; O Sindicato dos Agentes Fazendários do Estado de Goiás (Sindaf-GO) entregou 302 cestas básicas à OVG; e os colaboradores da Saneago doaram mais de 900 cestas básicas para a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus.

A segunda etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus foi lançada no dia 21 de julho, na sede da Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), em Goiânia. O Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Seds), adquiriu 200 mil cestas básicas para esta fase. No dia 22, começaram os carregamentos de donativos para o interior. Já os representantes das entidades sociais começaram a retirar as doações da 2ª etapa da Campanha no Ginásio Goiânia Arena, no dia 28. Com a distribuição de donativos, o Governo de Goiás, por meio da OVG e Gabinete de Políticas Sociais (GPS), garante mais dignidade e segurança alimentar para crianças, idosos e dependentes químicos acolhidos em instituições sociais de todo o Estado e muitas famílias em situação de vulnerabilidade de todo o Estado.

A empresa Ontex Brasil, parceira da OVG, fornece mensalmente 4 mil fraldas geriátricas. A atitude solidária beneficia cerca de 70 moradores da Instituição de Longa Permanência do Idoso (ILPI) do Centro de Idosos Sagrada Família e cidadãos em situação de vulnerabilidade social, acamados ou cadeirantes. Na doação feita neste mês de julho, além das quatro mil fraldas mensais, a empresa Ontex Brasil também fez o repasse de mais de 28 mil fraldas Bigfral Confort tamanho G. Desse total, 14 mil fraldas serão destinadas ao Fundo Municipal de Saúde do município de Senador Canedo, um dos municípios goianos em que a empresa está instalada.

O Governo de Goiás garantiu a continuidade do programa de combate ao desperdício de alimentos e segurança alimentar e nutricional de famílias em situação de vulnerabilidade social, com a renovação do Termo de Fomento entre OVG e Centrais de Abastecimento de Goiás (Ceasa) para operação do Banco de Alimentos. A parceria, que tem levado frutas, verduras e legumes de qualidade à mesa de muitos goianos, foi celebrada durante a cerimônia do "Agro é de Todos", que contou com a presença do governador Ronaldo Caiado, da presidente de honra da OVG e coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais, primeira-dama Gracinha Caiado, e da diretora-geral da Organização, Adryana Melo Caiado.

Neste mês, mais 400 famílias passaram a ser beneficiadas, semanalmente, com cestas de frutas e hortaliças distribuídas pelo Banco de Alimentos. A iniciativa prioriza famílias em situação de extrema vulnerabilidade social e vai continuar durante a pandemia.

Goiânia, julho de 2020.

Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Univesitária

Adryana Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

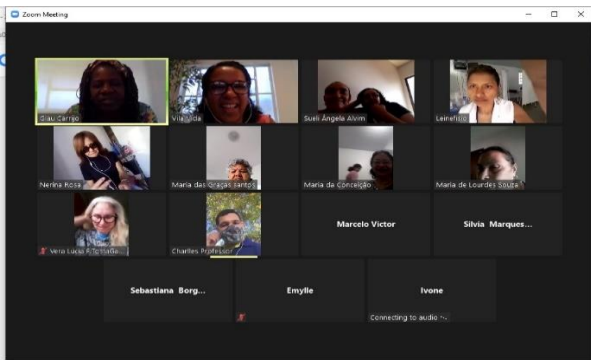
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CIVV: Teste PCR para Covid-19.



CIVV: Atividade Socioeducativa.



CIVV: Reunião on-line da Psicologia com os idosos do Serviço de Convivência.



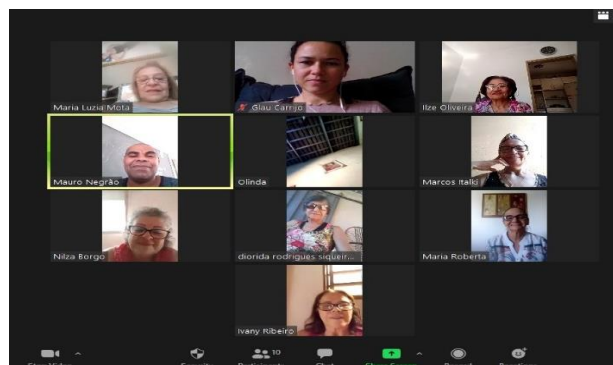
CIVV: Atividade de Educação Física com os moradores.



CIVV: Atividade de Inclusão Digital.



CIVV: Idoso retorna à Casa Lar após recuperação de Covid-19.



EBV I: Manhã de louvor com Mauro e Gluciane.

ANEXO II



CISF: Atividade de Musicoterapia.



CISF: Momentos de alegria - Recepção no retorno dos idosos da CIGO.



CISF (Casa Lar): Atividade Física.



CISF (Serviço de Convivência): Atividade de Educação Física.



CATF: Empréstimos de livros.



CATF: Entrega de cestas de verduras e legumes, em parceria com Banco de Alimentos, e brinquedos para as famílias.



CATF: Doação de roupas.



CSDG: Entrega de enxoval de bebê na expansão do projeto Meninas de Luz em Santa Helena.

O Grupo Meninas de Luz de Alto Paraíso de Goiás convida todas as Gestantes, Mamães e Papais para

RODA DE CONVERSA

29/07 QUARTA-FEIRA - DAS 16 ÀS 17H

TEMA: AS DIFICULDADES E AS POSSIBILIDADES PARA HARMONIZAR AS RELAÇÕES

CONVIDADA: **ANGELA MATTOS**, mestra **ANGELA MATTOS**, Orientadora Perinatal, Técnica em Enfermagem, Doula, Professora de Yoga e Massoterapeuta.

CONVIDADA: **ILAYALI BAMBIRRA**, Psicopedagoga, Psicóloga

Para participar basta baixar o App Zoom e acessar: ID: 9948739311 senha: 802914 / Esperamos vocês.

Angela Mattos 5011
Meninas-de-Luz Angela Mattos

Secretaria de Rede de Proteção Social
Município de Alto Paraíso de Goiás

CSDG: Expansão do Meninas de Luz em Alto Paraíso - Psicologia e Inclusão digital.



CSDG: Entrega de kit enxoval de bebê em Goiânia.



CSDG: Entrega de kit enxoval de bebê.



CSDG: Palestra on-line sobre Saúde Bucal.



CIGO: Momento de Oração.



CIGO: Oficina Patchwork.



CIGO: Entrega de kits de higiene.



CIGO: Tarde de bingo.



RB Goiânia - Centro e Campinas: arte para decoração de cubas.



RB: Placas informativas sobre a Ouvidoria foram afixadas em todas as unidades.



RB Águas Lindas Minaçu: Cubas de alimentos preparados.



RB Rio Verde e Luziânia Jardim Ingá: Entrega de panfletos informativos.



RB Goiânia Centro: Cubas de alimentos preparados.



GVPS: OVG oferece curso de voluntariado on-line.



GVPS: Atendimento in loco para morador do Goiânia II.



GVPS: Atendimento in loco Vale do Sol.



GVPS: Apoio a entidade social Desafio Jovem Ebenézer.

MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS E MELHORIAS - UNIDADES



CIGO: Musicoterapia com usuários da CIGO.



EBV II: Parceria com Banco de Alimentos - Cestas de hortifrutis para repasse às famílias atendidas.



CATF: Parceria com Banco de Alimentos/OVG - Cestas de hortifrutis para repasse às famílias atendidas.



RB Goiânia Campinas: Parceria com SEMAS - Centro Pop para entrega de marmitex.

ANEXO II



CIVV: Início da construção do salão de convivência, cozinha e pátio.



RB Luziânia Estrela D'Alva: Parceria com SEMAS para entrega de marmitex.



CISF: Biombos fabricados pelo Coordenação de Produção/OVG.



CISF e CIVV: Teste PCR para colaboradores - Parceria Estado de Goiás e Banco Itaú.

OUTRAS ATIVIDADES



Entrega de cestas básicas pela caravana solidária.



Arrecadação solidária Fundação Banco do Brasil.



Renovação da parceria com Banco de Alimentos.



Governo e OVG entregam cestas para entidades sociais.



CISF: Projeto Todos Pela Saúde - Doações Banco Itaú.



CIVV: Projeto Todos Pela Saúde - Doações Banco Itaú.



Famílias e municípios recebem cestas básicas.



CISF: Sanitização da unidade.



CIVV: Parceria interna com Banco de Alimentos.



CIVV: Sanitização da unidade.

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE



RB Jaraguá: Treinamento com funcionários da Empresa Visual.