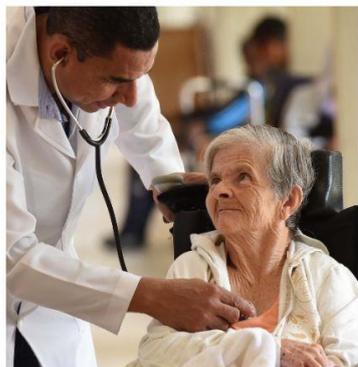




ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Relatório Gerencial Mensal de Execução - 15º Termo Aditivo Junho / 2020



**faz
bem
fazer
o bem**





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	239
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	850	471
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	260
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	240

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	11

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	71

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	28

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Causa: As metas de atendimentos não foram atingidas, devido a suspensão das atividades por período indeterminado, após Decretos Governamentais e normativas institucionais referentes às medidas de prevenção à disseminação do novo Coronavírus. É importante registrar que o atendimento bem abaixo do previsto no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) acontece em razão de ser uma unidade que atende idosos institucionalizados e todo esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção dos moradores (Casa Lar). Entretanto, com o passar dos meses de pandemia, as atividades foram sendo aperfeiçoadas e uma nova rotina foi estabelecida. Assim, as quatro unidades estão conseguindo alcançar mais pessoas na modalidade convivência e fortalecimento de vínculos.

Medida implementada/a implementar: A suspensão dos atendimentos nos Centros de Convivência de Idosos da OVG é uma medida preventiva para resguardar os idosos atendidos, já que fazem parte do grupo de risco do COVID-19. Diante deste novo cenário, a equipe multiprofissional (Psicólogo, Assistente Social, Fisioterapeuta, Educador Físico, instrutor de inclusão digital e orientador de dança) continua executando ações através de ferramentas digitais, realizando um trabalho de monitoramento, orientação e divulgação de informações, por meio de telefonemas e grupos de WathsApp, com mensagens de motivação, vídeos de orientação sobre exercícios físicos, identificação de problemas emocionais, entre outros. Em relação às atividades presenciais, aguardamos novas orientações do Governo Estadual para dar continuidade aos serviços prestados. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: Os idosos permaneceram cadastrados e acompanhados pela equipe técnica, porém a meta de atendimento não foi atingida porque novas admissões estão suspensas até a publicação de novo decreto estadual e normativas institucionais, que autorizam a normalização das atividades.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua realizando os contatos telefônicos e virtuais para buscar informações sobre os idosos e prestar esclarecimentos e orientações necessárias para que o vínculo institucional permaneça. Aguardamos a suspensão do isolamento social para realização de triagens, a fim de que a meta seja atingida. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas ficará comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 20200058000873.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

Causa: A meta estabelecida foi ultrapassada devido às transferências de idosos de outras modalidades.

Medida implementada/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que os leitos excedentes são reservados para atender as necessidades de suporte às outras modalidades da Organização.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

Causa: Meta não atingida, devido a suspensão de determinadas atividades, dentre elas os processos de triagens para admissão de moradores nas unidades CISF e CIVV. É importante registrar que todas as atividades realizadas seguem as medidas de prevenção ao COVID-19, previstas nas normativas estaduais e institucionais.

Medida implementada/a implementar: Existe uma triagem concluída no CISF, aguardando a liberação do isolamento social para que seja realizada a admissão. Tanto o CISF, quanto o CIVV, aguardam a passagem desse período de pandemia para realização de novas triagens e admissões para completar o total de vagas disponíveis.

As equipes estão dedicando atenção especial aos idosos do Serviço de Acolhimento Institucional Casa Lar, com rotinas voltadas à prevenção da COVID-19 e utilizando novas estratégias na realização das atividades planejadas.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Com a permanência da situação de isolamento social, em virtude da pandemia, coordenadores e equipes fortaleceram suas ações em junho em três frentes de trabalho: a) idosos abrigados (ILPI e CASA LAR): atenção e demandas dos próprios idosos e eliminação de risco de contaminação pelo coronavírus; b) idosos do serviço de Convivência e Centro Dia: desde a suspensão das atividades a equipe mantém o vínculo com ações planejadas utilizando multimídia no fortalecimento dos vínculos; c) controle e centralização de ações na prevenção de contaminação dos idosos, por serem grupo de risco.

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV): Atividades mantidas por meio do uso de multimídias. No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a equipe trabalhou com grupos criados no WhatsApp como ferramenta principal de aproximação com os idosos. Houve mobilização para enviar conteúdo que despertasse alegria e bem-estar no dia a dia dos frequentadores. Também foram enviados vídeos de atividades físicas e dança para praticarem em casa, observando a segurança dos idosos em um espaço reduzido. Foram enviados pelos idosos mensagens de agradecimento à atenção e carinho.

No Centro de idosos Vila Vida (CIVV), houve estímulo para práticas de atividades direcionadas aos idosos e a sociedade de forma geral, dispostas nos canais digitais oficiais da OVG. Essa ação propiciou momentos de interação social e meio de orientações sobre a importância das medidas preventivas no combate à COVID-19. Foram disponibilizadas vídeoaulas no canal da OVG no Youtube e no Instagram e vídeoaulas e informativos nos grupos de WhatsApp da unidade. A Diretora Geral da OVG, Adryanna Caiado, em vídeo disponibilizado aos frequentadores, abordou sobre a importância do isolamento social.

O WhatsApp facilita o contato com os idosos e o feedback das atividades disponibilizadas nas redes sociais. Atendimentos via ligação telefônica ganharam reforço, os setores de Psicologia e Serviço Social ficaram responsáveis por ampliar a oferta de serviços e foi possível contatar mais de 400 idosos do Centro de Convivência. Os principais atendimentos foram de acolhimento e orientação, temas como higiene ambiental e corporal no combate à COVID-19, jogos on-line, produção de vídeos, exercícios funcionais e outros.

Os colaboradores receberam EPIs e capacitação quanto ao uso correto pelo Técnico de Segurança do Trabalho da OVG. Consideramos o mês de junho com resultados satisfatórios, pois ampliamos os atendimentos e a oferta de serviços aos idosos frequentadores. Os feedbacks foram motivadores e essenciais para demonstrar que as ações desenvolvidas reduziram os impactos do isolamento social devido à pandemia do novo coronavírus.

As ações realizadas nos Espaços Bem Viver I e II (EBV I e EBV II) contribuíram para o processo de envelhecimento saudável, ativo e autônomo, por meio de atividades de educação física, momentos de integração, interação e socialização, por meio da Live "Arraiá em Casa" e reuniões on-line.

As equipes se reuniram uma vez por semana e elaboraram estratégias de apoio aos idosos, que foram realizadas e intensificadas durante todo mês, bem como técnicas e apresentações que foram gravadas com o apoio da Gerência de Comunicação e Marketing da OVG e divulgadas pelas redes sociais. Os contatos telefônicos foram mantidos, mensagem em grupos de WhatsApp, tutorial da informática para auxílio no acesso aos aplicativos, reuniões através do Zoom e vídeochamadas que possibilitaram a aproximação carinhosa e cuidadosa com os idosos.

Destaca-se também o trabalho desenvolvido pelo setor de inclusão digital ao longo desta pandemia, capacitando a equipe para melhor atender os idosos em formato à distância (on-line) e apoiando os idosos nas ferramentas e aplicativos de comunicação, que possibilitam uma maior integração e socialização.

As atividades on-line possibilitaram reuniões, bate papos, incentivos no cuidado com o corpo através de atividades físicas em casa, recitação de poesias através de um sarau, além da realização de uma Live com o tema "Arraiá em Casa", onde foram feitas coreografias, concursos, brincadeiras e orientações aos idosos para manutenção de atividades físicas em casa.

O Serviço Social, em diálogos com as famílias, identificou situações de aumento da vulnerabilidade que estavam influenciando os aspectos emocionais dos idosos. Em articulação com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais e Banco de Alimentos, foram entregues cestas básicas e hortifrúteis às famílias.

Centro Dia: Foram adotadas estratégias para a continuidade do acompanhamento e realização de atividades à distância, por meio de recursos de multimídia. Os contatos telefônicos foram mantidos, vídeos e grupos de WhatsApp, o que favoreceu a proximidade com os idosos e familiares. Houve uma participação considerável dos idosos em atividades desenvolvidas pela área de inclusão digital. Também foram disponibilizados vídeos no canal da OVG no YouTube, com atividades de dança, educação física e orientações sobre prevenção contra o coronavírus.

ILPI Asilar: Os moradores têm recebido assistência específica nesse período de pandemia. Adotou-se como atividade diária a verificação de temperatura e saturação dos idosos e colaboradores. A médica geriatra do CISF capacitou os colaboradores da unidade em relação ao uso de EPIs e foram criados novos protocolos de prevenção e controle para prevenir a contaminação pelo coronavírus.

Continuam suspensas as saídas eletivas para consultas e exames, a não ser em casos emergenciais, usando a paramentação adequada para idosos e colaboradores. Em virtude do momento em que estamos vivenciando, como forma de prevenção, idosos que retornam de alta hospitalar ou que estão com sintomas respiratórios ficam 14 (quatorze) dias em isolamento social recebendo suporte da equipe até a realização e o resultado do exame negativado.

A equipe técnica desenvolveu suas ações focadas no fortalecimento de vínculos e redução de riscos aos idosos. O setor de Enfermagem seguiu rigorosamente todas as medidas de prevenção do COVID-19 e obteve como resultado o controle das entradas e redução de riscos de contaminação. O Serviço Social trabalhou com foco nas demandas e necessidades dos idosos, a fim de atender as solicitações e garantir seus direitos. Para tanto, estabeleceu articulações com profissionais do CRAS, de Bancos, do Ipasgo e do Ministério Público. A Psicologia desenvolveu trabalho de incentivo ao diálogo, o que possibilitou o atendimento para conversas individuais, atividades educativas e momentos de oração e reflexão.

Os profissionais da área socioeducativa desenvolveram um trabalho de resgate da memória, leitura e criatividade através de leitura e imagens de livros. Os jogos lúdicos proporcionaram coordenação cognitiva e motora. A Fisioterapia atuou com orientações preventivas de quedas e atendimentos individuais e acompanhamento diário. O setor de Nutrição prestou suporte tanto nas alimentações coletivas quanto nas dietas especiais, principalmente aos idosos com maior grau de dependência. Houve a contratação de uma Fonoaudióloga, que iniciou avaliação e acompanhamento diário dos idosos, trabalhou a fala e mastigação, dentre outros atendimentos essenciais à qualidade de vida. Na atividade física foram realizados momentos de alongamento e ginástica adaptada, favorecendo o trabalho de musculatura.

No artesanato, os idosos desenvolveram atividades manuais. Percebe-se que ao concluírem a confecção de alguma peça no artesanato, os idosos se sentem realizados e motivados. Também teve muita alegria e entretenimento para os idosos por meio da música, com a contratação de um profissional Musicoterapeuta, que já iniciou suas atividades. A Musicoterapia tem por objetivo promover a interação social entre os idosos e autoestima, incentivar o desenvolvimento da autopercepção e autocuidado e habilidades cognitivas. O projeto "Cuidando do Cuidador" deu continuidade ao atendimento aos cuidadores, proporcionou flexibilização muscular e relaxamento, colaborando para melhorar a qualidade do trabalho desenvolvido pelos mesmos na unidade.

Foram realizadas vídeochamadas com familiares de alguns idosos, no período diurno e noturno. Esta ação refletiu na satisfação dos idosos e familiares. A proposta foi de fortalecer os vínculos. Comemorou-se a Festa Junina entre colaboradores e os idosos, foi um momento festivo e alegre com interação e bastante animação. O envolvimento em atividades agradáveis e focadas no cuidado físico e psicológico é fator fundamental para o bem-estar dos idosos. Estas ações atuam como variável mediadora na superação de depressão ou isolamento. Desta forma, evidencia-se a importância de proporcionar aos idosos uma qualidade de vida, impactando o estado emocional, autoestima e bem-estar. Por fim, registra-se a realização da Pesquisa de Satisfação dos moradores da ILPI.

Casa Lar: Esta modalidade ainda se encontra com medidas restritivas quanto ao recebimento de visitantes e entrada/saída de idosos. Os colaboradores são triados todos os dias, antes do contato com os idosos e ambientes internos da unidade. Intensificamos as ações de higienização e desinfecção das áreas comuns, equipamentos e objetos dispostos nas unidades. A empresa terceirizada, Goiás Limp, disponibilizou mais duas colaboradoras, quatro vezes por semana, para ampliar ainda mais as ações no combate ao novo coronavírus. Aumentamos os horários de limpeza e a disponibilidade em vários locais de dispensers e frascos contendo álcool 70%. Os banheiros de uso comum são higienizados três vezes ao dia, possuem frascos com sabonete líquido, papel toalha e informativos sobre a forma correta da lavagem de mãos.

No CISF, houve grande envolvimento dos técnicos nas atividades desenvolvidas. O setor de Odontologia desenvolveu a temática "Importância da higienização bucal em tempos de coronavírus". Após a troca de informações, cada idoso participante recebeu um kit de escova e pasta dental. O serviço de Psicologia atuou nos atendimentos individuais diários, refletindo as histórias de vida dos idosos e colaborando no bem-estar dos idosos.

Diante da pandemia, de alcance mundial, o impacto das atividades desta unidade é de extrema positividade. Manteve-se a segurança e a proteção da saúde integral dos moradores, até o momento sem nenhum caso de COVID-19 confirmado, trazendo uma rotina de harmonia e confiança. Trabalhou-se no sentido de construir a autonomia e qualidade funcional dos idosos nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade. Foram realizados e intensificados os serviços de articulação em rede e fortalecidos os serviços mapeados na área da Saúde e Social. Foi realizada a Pesquisa de Satisfação dos moradores das casas lares do CISF.

O CIVV, com o objetivo da garantia dos direitos dos idosos e a preservação da saúde física e mental dos idosos e colaboradores, buscou, durante o mês de junho, intensificar as ações referentes as articulações em rede socioassistencial, fortalecimento e resgate do voluntariado, ações de higienização e desinfecção, oferta de serviços multiprofissionais e ações culturais, de esporte e lazer.

A equipe ofertou serviços de orientação e incentivo ao desenvolvimento da autonomia e autocuidado, por meio da cozinha terapêutica, aulas de dança (adaptada), exercícios funcionais, artesanatos (confeção de bordados, broches, máscaras e outros), atendimentos multiprofissionais (Fisioterapia, Odontologia, Enfermagem, Psicologia e Serviço Social), inclusão digital (impressão de boletos e uso de aplicativos para pagamentos de contas on-line, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários), atividades socioeducativas (projeto plantas medicinais) e ações culturais e de lazer, com destaque para o Arraiá Junino, com o tema "TÔ IN CASA", um evento acompanhado com comidas típicas, danças (adaptadas) tradicionais, caracterização, música, oração e muita animação.

As parcerias internas continuaram com a Casa do Interior de Goiás (oferta de 504 refeições, almoço e jantar, nos feriados e fins de semana); Banco de Alimentos e Captação de Recursos (doação de alimentos e roupas); Centro de Idosos Sagrada Família (consultas médicas aos idosos residentes e doações de itens de higiene corporal) e com a Gerência de Gestão de Pessoas (recebimento de EPIs e Vitaminas D e capacitação do colaboradores).

Os idosos receberam cobertores da Campanha Aquecendo Vidas. Foi repassada a segunda parcela do Projeto Arrecadação Solidária, projeto do Governo Federal em parceria com a Fundação Banco do Brasil e cartões Alelo. O recurso foi todo investido em gêneros alimentícios, destinados aos idosos moradores do CIVV. Manteve-se a parceria com o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS), com a disponibilidade para o CIVV de insumos para curativos.

Considera-se que o mês de junho teve resultados satisfatórios. Os idosos estão com a saúde física e emocional preservadas, recebendo ampla assistência da equipe multiprofissional e técnica da Unidade. Garantimos o acolhimento e garantia à proteção integral do idoso, bem como desenvolvemos ações que estimularam a autonomia e qualidade funcional do idoso.

Goiânia, junho de 2020.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB



PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes atendidos/mês	200	169
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	215	112
	Número familiares integrados/mês	80	4
	Número parcerias firmadas com municípios/mês	1	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Causa: Número de atendimentos abaixo da meta estabelecida. A unidade ainda permanece com as atividades presenciais suspensas. Devido as demandas apresentadas pelas famílias e o aumento da vulnerabilidade, nas quartas-feiras a unidade abre para realizar atendimentos presenciais agendados, com doações de alimentos e kits de verduras e frutas, além de repasse de enxovais para adolescentes grávidas. Todos os cuidados são tomados para evitar a contaminação pelo coronavírus. As atividades e acompanhamentos estão sendo desenvolvidos por meio de ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e atividades on-line.

Medidas implementadas/a implementar: Dar continuidade ao acompanhamento dos adolescentes por meio de ligações, grupos, atividades on-line e, em alguns casos, atendimento presencial, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, diante do cenário de pandemia. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Causa: Número de atendimentos abaixo da meta estabelecida, devido à pandemia do coronavírus. A unidade permanece com as atividades grupais presenciais suspensas.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe deu continuidade ao atendimento e acompanhamento das adolescentes por meio de ligações, visitas domiciliares, grupos de WhatsApp e reuniões virtuais por aplicativos. Para entrega de enxovais às gestantes, adotamos agendamentos para evitar aglomerações e risco de contaminação pelo COVID-19. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

No mês de junho, a equipe técnica do CATF realizou atendimento presencial e on-line. Até abril de 2020, a unidade estava com todas as atividades presenciais suspensas, mas nos contatos com os adolescentes e familiares, via telefone ou WhatsApp, identificamos que, em função do isolamento social, houve aumento de vulnerabilidades de algumas famílias atendidas e casos de violação de direitos sofridos pelos adolescentes. Para essas demandas, foram organizados atendimentos presenciais uma vez por semana e optou-se pelas quartas-feiras, das 8h às 17h. Importante destacar que nos outros dias da semana os técnicos do CATF estão em outras unidades da OVG, CIVV e CISF, no apoio de atividades junto aos idosos institucionalizados.

Dada essa realidade, a diretoria da OVG autorizou os atendimentos presenciais, mas com ressalvas quanto às determinações de segurança, utilização de EPIs e mantendo o distanciamento em conformidade com as orientações do Ministério da Saúde. Com todos os cuidados necessários, foram atendidas famílias com entrega de cestas básicas e cestas de hortifrúti, em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável / Banco de Alimentos.

Foram atendidas com cestas básicas 102 famílias, sendo que 40 destas também receberam brinquedos. A distribuição dos kits foi executada em horário agendado (a cada meia hora, 06 famílias recebiam as doações), com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança. O Serviço Social e Psicologia são responsáveis pelos contatos com as famílias e mapeamento de situações de vulnerabilidade. A proposta é apresentar um levantamento por semana para atender os casos identificados.

As adolescentes grávidas com partos agendados no mês de junho foram atendidas para entrega dos enxovais de bebê. Foram entregues 2 kits de enxoval e realizadas 5 novas inscrições de gestantes para o Programa Meninas de Luz, que também irão participar das atividades do CATF.

Outro atendimento que aconteceu nas quartas-feiras foi a orientação psicossocial (Serviço Social e Psicologia) à adolescentes e famílias que procuraram a unidade com relatos de violência no contexto familiar, vulnerabilidade socioeconômica e emocional. Os casos que demandaram encaminhamentos foram providenciados. Também teve atendimento na Biblioteca para empréstimos de livros aos adolescentes e familiares. Foram emprestados 14 livros.

Em relação as atividades on-line, a coordenação e colaboradores elaboraram e desenvolveram Plano de Ação para atendimentos. Semanalmente foram desenvolvidas: ligações telefônicas, emitidas mensagens, vídeochamadas, atividades on-line, reuniões pelo Zoom com os adolescentes e as famílias no acompanhamento de rotinas, esclarecimento de dúvidas sobre os serviços ofertados pela rede de atenção à saúde, bem como efetuar levantamentos da situação emocional, socioeconômica e de vulnerabilidade das famílias, pois essas informações são utilizadas para definir os parâmetros e prioridades emergenciais na distribuição das doações de cestas básicas e kit de frutas e verduras.

A Psicóloga desenvolveu atendimentos breves/focais por telefone e vídeo chamadas, com adolescentes que estavam sendo acompanhados na unidade antes da pandemia. Quanto aos grupos vivenciais, neste mês não foram realizados, pois, os adolescentes tiveram alta demanda de atividades escolares, além do fato de utilizarem constantemente os pacotes de dados de internet, o que dificultou as ligações por meio de vídeo chamadas. Diante deste cenário relatado, tivemos que adiar as vídeochamadas do grupo de vivência.

Com as adolescentes e jovens gestantes foram abordados, através de reuniões pelo Zoom, com suporte via WhatsApp e ligações telefônicas, temas sobre a importância do autocuidado para a saúde do bebê e das adolescentes, troca de experiências entre as adolescentes, com relatos daquelas que já são mães e puderam opinar sobre o atendimento nas maternidades e do apoio umas com as outras enquanto estão na maternidade, um gesto solidário e de empatia.

As articulações com os parceiros, Conselho Tutelar Região Leste, Distrito Sanitário Região Leste e Unidade de Pronto Atendimento (UPA), foram realizadas para informar sobre a rotina do atendimento do CATF nas quartas-feiras e dos acompanhamentos on-line. O serviço prestado pela coordenação e colaboradores do CATF proporcionaram a redução da vulnerabilidade por meio de entrega de cestas, de apoio e orientações nesse momento de pandemia. Proporcionou, também, acesso à serviços socioassistenciais de famílias atendidas que necessitaram de encaminhamentos.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Mesmo com os atendimentos presenciais suspensos, coordenação e equipe entendem que é importante fortalecer e manter os vínculos com as adolescentes e jovens atendidas na unidade. Assim, definimos os encontros de toda equipe às terças-feiras na unidade para desenvolver planejamento de ações. Com essa força tarefa, foi possível acompanhar as adolescentes através de ligações telefônicas, grupos de WhatsApp, visitas domiciliares, atendimentos emergenciais, orientações, esclarecimentos de dúvidas e encaminhamentos. Realizamos a entrega de enxovais para as adolescentes que se encontram próximas da data do parto, reuniões/rodas de conversa on-line (aplicativo Zoom), onde dialogamos sobre temas como ansiedade, depressão pós-parto, cuidados com o bebê e alimentação do bebê.

A odontóloga do Programa gravou um vídeo para o canal da OVG no Youtube sobre "Higiene bucal durante a gestação". Quando a mulher descobre que está grávida, além do pré-natal, ela precisa ter cuidados especiais com a boca. O tema foi discutido com as futuras mães. Foram realizados atendimentos presenciais para cadastro de 14 adolescentes e jovens, com o devido pré-agendamento e cumprimento das normas de segurança. Na ocasião, elas foram orientadas sobre o atendimento enquanto permanecer as restrições da pandemia.

A manutenção do contato com as adolescentes e jovens cadastradas é muito importante para assegurar os vínculos e oportunizar o diálogo sobre assuntos em que elas manifestem seus anseios, medos, angústias e dúvidas. Este tipo de trabalho possibilitou levantarmos novos temas que serão ministrados nos meses seguintes.

Todas as atividades realizadas contribuirão para o fortalecimento do vínculo mãe e filho, orientações, suporte psicológico para fortalecimento emocional, melhoria dos vínculos familiares e redução das violações dos direitos socioassistenciais.

Goiânia, junho de 2020.



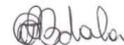
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	385
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	22.235	28.894
	Número de crianças atendidas/mês	400	419
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	5.824

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	120

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (12 unidades)	Número de refeições servidas/mês	241.095	243.715

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Causa: Os atendimentos à população em geral aumentaram em decorrência da pandemia do COVID-19, tendo em vista que os beneficiários estão em maior dificuldade nesse cenário de crise nacional. No grupo das gestantes, nos últimos dois meses conseguimos uma compensação dos atendimentos abaixo do previsto em fevereiro, março e abril. Em relação aos cidadãos, neste mês houve a entrega de cobertores e, juntamente com crianças, os atendimentos superaram as metas como consequência dos esforços nesse período de crise, em que foram realizadas ações in loco. O impacto nos números das famílias atendidas é também proveniente do reforço nas aquisições e captações da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus.

Medidas implementadas/a implementar: Ajustar oferta e demanda, sem deixar de lado a sensibilidade que o período requer. A entrega dos cobertores teve início em junho e será continuada nos próximos meses. Neste ano, foram adquiridos 50 mil cobertores, ao invés dos 40 mil pactuados no 15º TA ao Contrato de Gestão, conforme informado a essa Secretaria via Ofício nº 234/2020 - DIGER, de 01 de junho de 2020 (SEI nº 202000058001789). Ainda mais preocupados com a situação de vulnerabilidade das famílias goianas, em razão da pandemia, comprometidos com o bem estar daqueles que mais necessitam e com uma gestão eficiente e negociações com fornecedores, foi possível aumentar a aquisição do benefício em 25% com os mesmos recursos financeiros previstos para a ação. No total, a OVG ainda solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços da Gerência.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: Considerando que estamos vivenciando estado de calamidade pública em função da pandemia do COVID-19, a meta realizada continua inferior à pactuação, tendo em vista que: a) Predomina a diminuição significativa dos pedidos de solicitação de vagas pelos municípios com a progressão de casos na Capital; b) As consultas continuam com restrições no agendamento, afetando a quantidade de usuários que utilizam os serviços ofertados; c) Em observância às medidas preventivas, determinadas pelas autoridades sanitárias, a unidade está atendendo apenas os usuários que estão em tratamento de oncologia e casos emergenciais para evitar aglomerações.

Medidas implementadas/a implementar: Solicitamos aos municípios uma triagem mais rigorosa, pois o atendimento da CIGO está restrito às pessoas em tratamento oncológico e, excepcionalmente, a emergências cirúrgicas; Em atendimento à Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, continuamos cumprindo as orientações para prevenção e o controle de infecções pelo novo Coronavírus em instituições de acolhimento; Medidas no transporte de usuários foram adotadas: instalação de dispenser com álcool em gel nas vans para higienização das mãos, uso obrigatório de máscaras pelos colaboradores e usuários, manutenção das janelas abertas para circulação de ar e transporte reduzido de pessoas respeitando o distanciamento seguro; Intensificação da higienização de ambientes, superfícies e mobiliários, escalas de trabalho em dias alternados; Monitoramento diário dos acolhidos quanto à febre, sintomas respiratórios e outros sinais e sintomas da COVID-19 com uso de termômetro à distância. Tão logo as medidas restritivas sejam flexibilizadas, o atendimento regular aos usuários será retomado.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: Meta superada, evidenciando a efetividade das estratégias de atendimento adotadas durante a pandemia.

Medidas implementadas/a implementar: Diante da situação de calamidade pública, o RB deu continuidade à estratégia de entrega das refeições em marmitex, sem a utilização do salão dos restaurantes. As ações realizadas deram ênfase à observância das medidas de prevenção ao Coronavírus, repassando orientações sobre medidas de prevenção e cuidados com a saúde dos comensais. Permanecem as parcerias emergenciais, enquanto durar a pandemia, com a Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia (SEMAS), com a distribuição de 200 marmitex por dia, e com a Secretaria de Assistência Social de Luziânia, com a entrega de 100 marmitex por dia, para pessoas em situação de rua. Esclarecemos, ainda, que a pactuação "Número de refeições servidas nas 02 (duas) unidades do Restaurante do Bem (a implantar), prevista para o período de janeiro a junho de 2020, foi excluída do quadro de metas, com base nos termos do processo SEI nº 201900058002690, que trata sobre as metas físicas e financeiras do Restaurante do Bem no aditivo vigente. Entretanto, no dia 30 de junho, a unidade de Minaçu iniciou suas atividades e serviu refeições para 609 usuários. Em razão da mudança no atendimento pela pandemia, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Visando apoiar o cidadão da melhor maneira possível, dois casos específicos foram atendidos diretamente pela equipe da OVG: o de uma voluntária, D. Marilda, que mesmo com todos os desafios e lutas diárias serve almoço diariamente para aproximadamente 160 crianças, que ficaram sem a merenda escolar devido à pandemia em uma região carente de Goiânia. A outra é de uma família que, vítima de incêndio, perdeu o pouco de estrutura física que tinha. Em ambos os casos, a equipe foi in loco e apoiou com alimentos, máscaras de proteção, álcool 70%, roupas, brinquedos e cadastro no Banco de Alimentos para retiradas semanais de frutas, verduras e legumes. A equipe social mapeou, ainda, as necessidades de inserção nas políticas sociais, tanto da família vítima de incêndio, quanto da comunidade atendida por D. Marilda, contribuindo para o fortalecimento do aspecto socioassistencial do atendimento.

Além disso, os cobertores foram disponibilizados para os 246 municípios e a maioria deles já recebeu o benefício. As parcerias nas entregas das cestas básicas, provenientes da Campanha, com o Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBM-GO) e Governo do Estado continuam, refletindo consideravelmente no número de famílias em situação de risco social atendidas. A OVG disponibilizou também equipe e estrutura para auxiliar nas entregas dos registros feitos na Central Telefônica de Atendimento. Vale ressaltar que a reforma na estrutura física, visando humanizar e tornar o ambiente mais acolhedor para os beneficiários e usuários do serviço, continua em andamento.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

As atividades de rotina da unidade, como acolhimentos, reuniões socioeducativas, grupos terapêuticos, oficinas decorativas e palestras, transcorreram normalmente. Destaca-se os cuidados no desenvolvimento das atividades, de acordo com as normas de distanciamento social estabelecidas pela ANVISA e OMS.

O setor de Enfermagem realizou a palestra "Vida Sustentável" e proporcionou momentos de aprendizagem e integração, atentos ao distanciamento permitido para atividades em grupo. A profissional responsável pelas atividades socioeducativas realizou oficinas culturais e gravou um vídeo no canal da OVG no YouTube ensinando o passo-a-passo de como fazer um palhaço com retalhos. Também tem realizado, em parceria com o setor de Psicologia, momentos de reflexões, com orações e diálogos que contribuíram com a redução da ansiedade e aumento do bem-estar dos usuários hospedados.

A festa junina foi comemorada durante uma semana, com músicas e comidas típicas no lanche, sorteios de brindes, o que proporcionou momentos de integração e entretenimento.

Foram mantidas, em junho, o repasse de refeições aos moradores das Casas Lares do Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). Essa ação tem o objetivo de reduzir as saídas dos idosos que estão em isolamento social, em função da pandemia. Foram fornecidas 504 refeições no mês.

Destaca-se como resultado relevante do projeto de "Segregação de Resíduos Sólidos", em parceria com a AMMA, as doações de alfaces orgânicas que foram utilizadas na preparação das refeições dos usuários. Outro destaque foi a aquisição de uma Van 0 Km para o traslado de usuários. O novo veículo vai proporcionar maior qualidade nas viagens e conforto aos usuários.

A partir dos relatos verbais e manifestações nas pesquisas de satisfação aplicadas com usuários, foi possível mensurar a qualidade dos serviços prestados e o alcance dos objetivos. Aspectos como socialização, entretenimento, fortalecimento de vínculos, garantia de direitos e saúde foram destacados pelos usuários.

Em função das medidas de distanciamento social adotadas pelos municípios goianos, as articulações em rede estão acontecendo de acordo com as recomendações preventivas e sanitárias, obedecendo às restrições no número de atendimentos. Quanto a capacitação dos profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado em relação às necessidades dos usuários dos serviços, nesse mês foi realizada pelo Técnico em Segurança do Trabalho da OVG sobre a COVID-19, bem como a utilização de EPI's e formas de prevenção ao contágio.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

As orientações aos usuários sobre adoção de medidas de prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar e o uso obrigatório de máscaras de proteção continuam, por meio de material de divulgação e ação direta dos fiscais das unidades. O Serviço Social mantém contato frequente com os CRAS, reforçando as parcerias, por telefone e e-mail. Também estamos intensificando as informações, pois devido a pandemia as pessoas estão ficando mais em casa e o lugar que deveria ser seguro, infelizmente pode se transformar em local de violência doméstica. Na maioria das vezes, quem deveria proteger se torna em agressor. Outro problema são as fake news, que disseminam informações falsas nesse período de extrema vulnerabilidade. Fizemos cartazes explicativos, com telefones e endereços para que os usuários possam procurar ajuda e informações. O Serviço Social está elaborando um projeto de atividades a serem desenvolvidas no período pós-pandemia, com ações sociais, atendimentos e orientações à população em situação de vulnerabilidade social frequentadora dos Restaurantes do Bem.

Realizamos, nos dias 05 e 19, reuniões com os fiscais do Restaurante do Bem. No dia 30 de junho, a unidade de Minaçu reiniciou suas atividades e atendeu 609 usuários. Foram realizadas visitas técnicas para monitoramento, fiscalização e outras demandas dos Restaurantes do Bem nos seguintes municípios / Unidades: Vistoria ao prédio atual e prédio cedido pela Prefeitura de Anápolis pela gerente do Restaurante do Bem; vistoria às unidades de Anápolis (Centro e UEG) e Goiânia (Centro e Campinas) pelas Nutricionistas para monitoramento; vistoria ao prédio de Minaçu pela gerente do RB e o Engenheiro Civil para avaliar a finalização da obra para reabertura da unidade.

A ação emergencial em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia (SEMAS) totalizou, no mês de junho, 4.000 (quatro mil) refeições doadas pela OVG para beneficiar os usuários do Centro Pop e outros vulneráveis. Da mesma forma, a parceria com a Secretaria de Assistência Social de Luziânia, resultou em 2.000 (duas mil) refeições doadas.

O Restaurante do Bem vem realizando várias parcerias, intensificando a articulação em rede, dentre as quais destacamos: CRAS de Luziânia, Águas Lindas, Valparaíso, Goianésia e Jaraguá; Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para garantir acesso aos benefícios com maior agilidade; Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia e de Luziânia, entre outros.

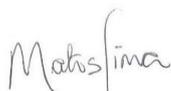
Goiânia, junho de 2020.



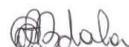
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	100	511
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	28	35
	Número entidades sociais apoiadas/mês	20	157

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	300.000	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

Causa: A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais se adequou ao novo momento, fornecendo aos voluntários cursos e lives de capacitação on-line. Foram transmitidas as informações necessárias com sugestões e ferramentas para se tornarem voluntários. As entidades continuam sendo fortemente apoiadas, visto o aumento da necessidade de doações e graças ao fortalecimento na captação de recursos diversos, como cobertores, gêneros alimentícios, EPI's, entre outros.

Medidas implementadas/a implementar: Considerando que as metas foram superadas, demonstrando o bom uso dos recursos, não há medidas a implementar.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Conforme informado a essa Secretaria, via Ofício nº 39/2020 - OVG (SEI nº 202000058001588), a instalação do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade foi cancelada diante da não realização da Festa do Divino Pai Eterno 2020, em razão da pandemia. No dia 27 de maio, o prefeito de Trindade, Jânio Darrot, por meio do Decreto nº 155/20, formalizou o cancelamento das festividades da Romaria 2020. Em função disso, os recursos financeiros pactuados não foram repassados e a ação será desconsiderada nos Indicadores de Desempenho 2020/1.

Medidas implementadas/a implementar: Cancelamento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade. Em relação à romaria de Muquém, no dia 12 de junho, a Diocese de Uruaçu emitiu, no site www.diocesedeuruacu.com.br, o Comunicado Oficial sobre a Romaria do Muquém no ano 2020, no qual informa que a Romaria acontecerá na casa dos romeiros e romeiras, que as famílias poderão participar por meio de orações e acompanhamento da missa no dia 15 de agosto, transmitida pelo sistema WEB TV MARIA, via Internet. Pediu, ainda, que os devotos e visitantes não se dirijam ao Santuário, pois ele estará fechado, e que todos acompanhem as transmissões pelo site www.am15.com.br e redes sociais. Diante disso, vamos oficializar à SEAD o cancelamento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém.

Prazo para tratar a causa: Mês de julho para o CAR Muquém.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

O volume de benefícios recebidos pela OVG aumentou consideravelmente e nesse período de vulnerabilidade e risco social extremos o apoio aos cidadãos com benefícios emergenciais torna-se ainda mais necessário. Diante disso, a OVG reforçou as doações ao terceiro setor, visando chegar àqueles que mais precisam. No que tange ao documento previamente cogitado para elaboração, visando buscar alternativas à suspensão de visitas institucionais para cadastro, após análises conjuntas entre gerência e diretorias, foi constatado que já existe um quantitativo significativo de instituições cadastradas e que a prioridade deve ser, neste momento, apoiar da melhor maneira possível aqueles que já fazem parte do rol de parceiros da Organização. O curso "Voluntariado em tempos de pandemia", que já estava sendo elaborado, foi gravado, publicado no canal da OVG no YouTube e até o final de junho, já havia recebido mais de 1.800 acessos e capacitado 511 pessoas. O impacto foi reflexo de parceria firmada também com o Programa Bolsa Universitária, que adotou a metodologia como ferramenta para horas de contrapartida. O método utilizado para verificação e validação do certificado foi o Google Formulários. O objetivo, além de fortalecer a cultura do voluntariado, foi aproveitar o momento de isolamento social para apresentar possibilidades de atuação voluntária on-line, incentivando e instrumentalizando a ação. Para tal, acionamos instituições parceiras e viabilizamos vagas, além de apresentar possibilidades nas próprias unidades da OVG.

A campanha Aquecendo Vidas continuou em junho recebendo doações em 11 pontos de coleta na capital, seis deles no sistema drive thru. Cobertores arrecadados pelo Cartório Silva foram doados ao Lar de Idosos Amigos de Sempre, em Aparecida de Goiânia, e Grupo Pela Vidda, em Goiânia. Integrantes do Grupo de Mulheres em Ação por Goiás (GMAG) doaram mais de 500 cobertores para a campanha. A Acieg e Acieg Jovem doaram cobertores novos, roupas e sapatos para a OVG. O gesto solidário é resultado da Campanha "Prática do Bem" e da "Live Semente do Bem", que teve o apoio da banda goiana Mr. Gyn e da Ledwave. As arrecadações impactaram no apoio às entidades, possibilitando doações de cobertores, edredons, roupas, lençóis e agasalhos.

Goiânia, junho de 2020.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento
e Governança

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA - PBU

PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)		10.000	10.937
Nº Bolsa Universitária Integral/mês		768	883
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês		9.232	10.054

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no plano de trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de junho/2020 foi de **109,4% de atendimento à meta prevista**. Neste semestre atípico, devido às recomendações de combate à COVID-19 e seus impactos, foi necessária uma soma de esforços de toda a Administração do Programa, as quais traduzidas em ações, sempre observando a legislação e o regulamento vigentes para alcançar resultados. Portanto, a performance apresentada permanece positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 15º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

1 - O Programa Bolsa Universitária, diante do desafio da suspensão de atividades presenciais estabelecidas pelo Decreto nº 9.634, de 14 de março de 2020, como medida preventiva para o combate à disseminação do coronavírus, adotou uma postura inovadora diante do cenário: o lançamento do Projeto "OVG Com Ciência". O objetivo do projeto é promover, por meio da realização de lives, o compartilhamento de conhecimento com fundamentação científica e o despertar da visão crítica dos bolsistas. A participação do estudante e o preenchimento do questionário disponibilizado durante a transmissão conferem ao beneficiário pontos de contrapartida. No mês de junho, o projeto contou com 2 lives:

- Dia 10/06/2020, com a anfitriã diretora do PBU, Rúbia Prado, e o convidado Professor da UFG, Dr. Thiago Rangel, sobre o tema "Consciência e os desafios da pandemia em Goiás", a qual teve a participação simultânea de 2.331 bolsistas. O vídeo conta atualmente com mais de 7,5 mil visualizações na plataforma da OVG do YouTube;
- Dia 30/06/2020, também com a anfitriã diretora do PBU e a convidada diretora de Ações Sociais da OVG, Jeane de Cássia Abdala, com o tema "Voluntariado e o poder da transformação social", a qual houve a participação simultânea de 860 bolsistas. Atualmente o vídeo possui mais de 2,5 mil visualizações na plataforma do YouTube.

2 - A Gerência de Tecnologia da Informação da OVG desenvolveu, em conjunto com a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho do PBU, a Central de Certificados. A ferramenta disponibilizada possibilita que o bolsista emita o certificado de participação no curso e/ou lives que tenha participado com intuito de adimplemento de atividade de contrapartida;

3 - A Central de Relacionamento do PBU registrou no primeiro semestre de 2020 o importante número de 22.183 atendimentos via Whatsapp, evidenciando a eficácia do uso da ferramenta e a alta capacidade da estrutura interna em responder todas as demandas. É importante ressaltar que, entre os bolsistas que responderam a pesquisa de satisfação, 98,7% consideraram o atendimento entre ótimo e bom, deixando explícita a qualidade e efetividade do corpo técnico e do recurso utilizado;

4 - A Gerência de Inclusão e Monitoramento Social realizou, até junho, a análise de 2.289 processos renovatórios 2020/1. A análise tem o objetivo de verificar a manutenção das condições do estudante em manter-se inscrito no Programa, bem como conhecer a realidade socioeconômica do seu grupo familiar. Deste total de processos, 91,3% tiveram pareceres favoráveis à permanência no Programa e os demais, que tiveram pareceres desfavoráveis, foram encaminhados à Comissão de Análise Situações Excludentes para deliberação em conjunto;

5 - A Comissão de Análise de Situação Excludente - CASE tem como integrantes os gerentes das áreas do Programa, analista jurídico e a diretora do PBU, os quais possuem a função de analisar e deliberar em conjunto acerca das situações dos bolsistas que se encontram em posição adversa daquela habitual para manutenção do benefício. No primeiro semestre de 2020, foram levados à comissão 4.300 processos de bolsistas. Deste total, 92,3% tiveram deliberação pela manutenção do indeferimento realizado pela área técnica. Os demais, tiveram sua situação revertida ou outras providências encaminhadas.

A Comissão tem trabalhado a cada semestre de forma mais eficiente, garantindo ao beneficiário o direito da ampla defesa e do contraditório. Assim, tem sido reforçada a credibilidade do Programa e o compromisso com a formação superior dos bolsistas;

6 - O desenvolvimento de atividades de contrapartida por parte dos bolsistas caracteriza-se no PBU como uma oportunidade que os beneficiários possuem de retornar à sociedade, em forma de serviço ou ação voluntária, o investimento dispensado à eles. No primeiro semestre de 2020, dois números chamaram atenção pelo potencial de impacto gerado:

a) Foram doadas 13.506 bolsas de sangue por meio de estudantes beneficiários do Programa, doadores e/ou captadores. O fomento à doação de sangue nos 21 bancos cadastrados caracteriza o PBU como um importante agente que atua diretamente na manutenção dos estoques de bolsas de sangue no Estado de Goiás;

b) Foram validados 14.687 certificados de cursos on-line realizados por bolsistas. A atividade de capacitação profissional é um importante pilar que possui sinergia com o compromisso do Programa na formação profissional de qualidade.

Goiânia, junho de 2020.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



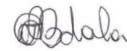
Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Universitária



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

A OVG tem buscado sistematicamente fortalecer o seu trabalho no sentido de ser reconhecida como uma Organização Social proativa frente às necessidades da sociedade goiana. Essa postura aumenta a sua credibilidade a cada dia e, em especial nesse momento de pandemia, viabilizou uma grande mobilização da sociedade, principalmente a empresarial, no apoio às suas demandas. Essa rede solidária de empreendedorismo social levou apoio a milhares de famílias em situação de vulnerabilidade. De maneira geral, a OVG conseguiu parceiros de diversos segmentos (públicos e privados), que contribuíram com doações em dinheiro e de produtos, como alimentos, fraldas, itens de higiene e proteção, agasalhos, serviços e logística. Dessa forma, o total captado em 2020 mais que dobrou em relação ao ano passado inteiro, totalizando R\$ 11.392.218,15. O aumento na arrecadação de donativos refletiu diretamente no aumento da quantidade de pessoas em situação de vulnerabilidade atendidas pela Organização. A Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus teve início no dia 19 de março e até o dia 30 de junho arrecadou R\$ 8.764.613,84, sendo 50,14% em dinheiro e 49,86% em produtos e serviços. Outras arrecadações como a campanha Aquecendo Vidas, Banco de Alimentos, Fomentar / Produzir, prestação de serviços voluntários, dentre outras, foram responsáveis pelo montante de R\$ 2.627.604,31.

Durante esse período da Campanha, até 30 de junho de 2020, já foram distribuídas 288.200 cestas básicas, 256.670 frascos de álcool, 160.703 equipamentos de proteção individual e 9.867 kits de higiene pessoal.

As doações de alimentos no mês de junho vieram da Enel Brasil (66 toneladas de alimentos), Agrodefesa (400 cestas arrecadadas junto aos servidores das 12 regionais do Estado, que mobilizaram produtores rurais e empresas parceiras para arrecadar dinheiro e alimentos), Associação dos Produtores de Soja e Milho de Goiás (400 cestas básicas, que representa a força da união do agronegócio), Procuradoria Geral do Estado (480 cestas básicas), Tetto Fine Art (criou um projeto de financiamento coletivo on-line. Vários artistas goianos doaram obras originais e gravuras para serem sorteadas pela plataforma. A arrecadação foi revertida em 128 cestas básicas para a OVG). Parcerias assim reforçam e estimulam a continuidade do trabalho para ajudar as pessoas em situação de vulnerabilidade social.

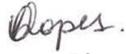
A Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária (Emater), em conjunto com a Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Seapa), entregou e continuará entregando alimentos para famílias que vivem em assentamentos e acampamentos do interior do Estado. A presidente de honra da OVG e coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), primeira-dama Gracinha Caiado, participou da entrega de 85 cestas básicas para famílias que vivem em assentamentos em Niquelândia. A distribuição da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus beneficiou 287 assentamentos, em 91 municípios goianos, com a doação de 256 toneladas de alimentos.

Em outra ação da Campanha, foram doadas máscaras para usuários do transporte coletivo em cinco terminais de ônibus de Goiânia. A ação levou proteção para aqueles que estão expostos ao risco de contágio e conscientização sobre a importância do cuidado pessoal. Os itens distribuídos foram doados pela HERING para a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. Esta atitude ressalta a preocupação da OVG e do Governo de Goiás com todos aqueles que contribuem para o desenvolvimento do nosso Estado. A GOINFRA e o Comando de Policiamento Rodoviário da Polícia Militar levou proteção aos caminhoneiros, foram distribuídos mais de 2 mil kits, com álcool 70% e máscaras de tecido, doadas pela HERING. A distribuição ocorreu em sete pontos ao longo das rodovias que cortam o Estado.

Cuidado também com a saúde dos colaboradores e cidadãos que procuram atendimento. Para reduzir o risco de contágio pela COVID-19, a OVG adotou medidas de prevenção, como aferimento de temperatura na entrada da instituição, distribuição de máscaras para funcionários e pessoas que chegam sem proteção. Quem atua diretamente com o público, como os assistentes sociais, usa protetores faciais. Todos os departamentos possuem álcool 70% para a higienização das mãos e dos equipamentos.

O descarte correto do lixo é fundamental para o futuro do planeta. Preocupada com as questões ambientais, a OVG está adotando uma série de medidas em suas unidades. A instituição fez parceria com a AMMA para reaproveitamento de copos descartáveis para a produção de mudas de alface orgânica. Uma parte dos papéis e papelões é encaminhada diretamente para reciclagem e a outra, doada para coletores de materiais recicláveis. Mais de 170 litros de óleo de cozinha, resíduos de frituras, foram vendidos para a produção de detergentes. As mudanças geram economia, renda para pessoas em situação de vulnerabilidade e proteção ambiental. Em tempos de pandemia, os cuidados com os resíduos também garantem higiene e proteção à saúde.

Goiânia, junho de 2020.



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora do Programa Bolsa Univesitária



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CIVV: Avaliação diária dos colaboradores.



CIVV: Atividade de Artesanato.



EBV I: Entrega de cestas de verduras e legumes doados pelo Banco de Alimentos/OVG.



EBV I: Trablho on-line com frequentadores.



EBV I: Trabalho on-line com frequentadores.



EBV I: Saraú com os frequentadores pelo app Zoom.



EBV II: Trabalho on-line com frequentadores.



EBV II: Atendimento da Psicologia.



EBV II: Atividade de Dança.

ANEXO II



EBV II: Atividades on-line: Lives Arraiá em Casa e Cidadania Digital Já.



CISF: Atendimento odontológico.



CISF: Reunião de moradores (ILPI).



CISF: Inclusão digital (casas lares).



CISF: "Arraiá Arrasta Pé".



CISF: Brincadeiras e interação "Arraiá Arrasta Pé".



CISF: Atividade Física (casas lares).



CISF: Palestra com a fono sobre "Mastigação" (casas lares).



CATF: Empréstimos de livros.

ANEXO II



CATF: Entrega de cesta de verduras e legumes e brinquedos.



CATF: Atendimento individualizado aos adolescentes.



CATF: Entrega de cestas de verduras e legumes e brinquedos.



CATF: Entrega de kit de enxoval para participante do "Meninas de Luz".



CSDGB: Psicologia e Inclusão digital on-line.



CSDGB: Entrega de Kit de enxoval de bebê.



CSDGB: Entrega de Kit de enxoval de bebê.



CIGO: Grupo de Oração.



CIGO: Comemoração do Dia das Mães.

ANEXO II



CIGO: Comemoração dos aniversariantes do mês com o tema Festa Junina.



CIGO: Oficina socioeducativa.

CIGO: Pesquisa de Satisfação do Usuário.



RB: Marmita na unidade de Jaraguá.



RB: Entrega de refeições em Águas Lindas.



RB: Reabertura da unidade de Minaçu.



GVPS: Curso de capacitação de voluntários on-line.



GVPS: Atendimento para moradores da ocupação Santa Rita.

ANEXO II



GVPS: Atendimento para moradores da ocupação Santa Rita.



GVPS: Entrega de cobertores para Lar de Idosos Amigos de Sempre, em Aparecida de Goiânia.



PBU: Projeto "OVG Com Ciência" - Live com prof. Thiago Rangel, da UFG.



PBU: Projeto "OVG Com Ciência" - Live com Diretora de Ações Sociais da OVG, Jeane de Cássia.

MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS E MELHORIAS - UNIDADES



CIGO: Recebendo veículo 0KM da OVG.



CIGO: Higienização dos veículos.

ANEXO II



CATF: Parceria com Banco de Alimentos/OVG para repasse de cestas às famílias atendidas.



CISF: Doação de cestas do Banco de Alimentos/OVG para moradores das Casas Lares.



CIVV: Higienização dos ambientes.



RB: Prefeitura de Luziania retira marmitex na unidade do Jardim Ingá.



RB: SEMAS Goiânia retira marmitex na unidade de Campinas para usuários do Centro Pop.



GVPS: Recebimento das doações advindas da ENEL Brasil.

OUTRAS ATIVIDADES



Voluntária recebe doações do Governo e da OVG.



Governo e OVG distribuem cobertores a municípios goianos.



OVG dá exemplo de descarte correto de lixo: Alfaca produzida em copos doados pela OVG.



Distribuição de máscaras para passageiros e motoristas do transporte coletivo de Goiânia e região Metropolitana.

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE



CIGO e CIVV: Capacitação das equipes com o Técnico em Segurança do Trabalho sobre o uso correto de EPIs.



CISF: Projeto "Cuidando do Cuidador".



Reunião de equipe EBV I e EBV II para alinhamento de ações.



RB Anápolis UEG: Treinamento sobre a importância da higienização das mãos para prevenção ao coronavírus.