



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

# Relatório Gerencial Mensal de Execução - 15º Termo Aditivo Maio / 2020



**faz  
bem  
fazer  
o bem**





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	30
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	850	408
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	430
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	180

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	11

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	72

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	28
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	28

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

**Causa:** A maioria das metas não foram atingidas, devido à suspensão das atividades por período indeterminado, após publicação de decretos estaduais e normativas institucionais, referentes às medidas de contenção da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19). É importante registrar que o atendimento bem abaixo do previsto no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) acontece em razão de ser uma unidade com as quatro modalidades de atendimento e todo esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção dos idosos institucionalizados (ILPI e Casa Lar).

**Medida implementada/a implementar:** A suspensão dos atendimentos nos Centros de Convivência de Idosos da OVG é uma medida preventiva para resguardar os idosos atendidos, já que fazem parte do grupo de risco do COVID-19. Diante deste novo cenário, a equipe multiprofissional (Psicólogo, Assistente Social, Fisioterapeuta, Educador Físico, instrutor de inclusão digital e orientador de dança) continua executando ações através de ferramentas digitais, realizando um trabalho de monitoramento, orientação e divulgação de informações, por meio de telefonemas e grupos de WathsApp, com mensagens de motivação, vídeos de orientação sobre exercícios físicos, identificação de problemas emocionais, entre outros. Em relação às atividades presenciais, aguardaremos novas orientações do Governo Estadual para dar continuidade aos serviços prestados. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** Os idosos estão sendo acompanhados e infelizmente registramos um óbito. No momento, a equipe técnica não está fazendo triagem, pois novos idosos serão admitidos somente após a suspensão dos decretos estaduais e normativas institucionais, referentes às medidas de contenção da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19).

**Medida implementada/a implementar:** Por meio de contatos telefônicos e virtuais, a equipe técnica busca informações dos idosos junto aos familiares e presta orientações para que o vínculo institucional permaneça fortalecido. Aguardamos a suspensão do isolamento social para o andamento das triagens, a fim de que a meta seja atingida. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas ficará comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

**Causa:** A meta estabelecida foi ultrapassada devido às transferências de idosos de outras modalidades, além do suporte de tratamento de saúde que ofertamos para casos específicos.

**Medida implementada/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas, tendo em vista que a unidade está preparada para suportar este excedente de atendimento, temporariamente, sem prejuízo na qualidade dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

**Causa:** Meta não atingida, devido à suspensão da admissão de novos moradores nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). Estamos seguindo as normativas estaduais e institucionais, referentes ao distanciamento social como forma de prevenção ao COVID-19.

**Medida implementada/a implementar:** Existe uma triagem concluída no CISF, aguardando a liberação do isolamento social para que seja concretizada a admissão e novo processo de triagem para completar a totalidade de vagas. No CIVV, contatos foram realizados para atualizar e confirmar os dados de solicitação de vagas. As triagens serão retomadas após a liberação do distanciamento social.

As equipes estão dedicando atenção especial aos idosos do Serviço de Acolhimento Institucional Casa Lar, com rotinas definidas voltadas à prevenção da COVID-19, utilizando novas estratégias na execução das atividades planejadas.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

#### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV):** No mês de maio, o isolamento social permaneceu como forma de enfrentamento à pandemia e redução dos riscos. Desta forma, as unidades da OVG continuaram a ofertar apoio e atendimento aos idosos do Serviço de Convivência com uma metodologia online, seguindo as medidas adotadas para combater a propagação do vírus. Com a necessidade de reorganização e adaptação das atividades diárias, as equipes das unidades se empenharam em buscar novas estratégias para os atendimentos, visando proporcionar suporte emocional aos idosos, mantê-los ativos e o vínculo com a OVG.

Neste sentido, a equipe técnica dos Espaços Bem Viver I e II (educador físico, psicólogo, assistente social, estagiários de psicologia, técnicos de informática e administrativo) continuaram no apoio às unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) para colaborar no fortalecimento dos atendimentos na ILPI e Casas Lares. A metodologia adotada pelas coordenações e equipe técnica das unidades CISF, CIVV, EBV I e EBV II na atenção e apoio aos idosos que permaneceram nas suas casas, em função do isolamento, permitiu fortalecer vínculos e manter a equipe informada sobre a situação dos usuários e seus familiares.

Com o intuito de diminuir os impactos do distanciamento, a equipe esteve empenhada em cumprir o cronograma de atividades proposto e aumentou a oferta de atividades para alcançar maior número de frequentadores, tais como: atendimentos do Serviço Social (acolhimento, informações e orientações); atividades socioeducativas (jogos interativos, apoio emocional e letramento); Educação Física (aulas de treinamento funcional, alongamento, fortalecimento e método TABATA), Psicologia (acolhimento psicológico) e dança (coreografia e ritmos adaptados). Aulas foram disponibilizadas no canal da OVG no Youtube, gravadas pela equipe de Comunicação. As ações desenvolvidas contribuíram com o aumento do número de atendimentos e os contatos foram realizados via ligações telefônicas e redes sociais (WhatsApp, YouTube e Instagram).

O uso de ferramentas digitais e as abordagens de mensagens e escuta ajudam a manter a proximidade necessária para que os frequentadores se sintam acolhidos, mesmo estando em casa, proporciona interação, apoio emocional e o fortalecimento da relação entre idoso e OVG, com a construção de medidas de superação de desafios. A adesão dos idosos que cumprem o isolamento social às atividades ampliou a compreensão das diferentes oportunidades de atendimento e de acesso do idoso em situação de vulnerabilidade social aos seus direitos, com a utilização da tecnologia. As mensagens de agradecimento dos frequentadores para a equipe demonstra a efetividade das ações realizadas durante o mês.

**Centro Dia:** As atividades presenciais desta modalidade continuaram suspensas para evitar a exposição dos idosos ao novo Coronavírus. A equipe seguiu com os atendimentos e acompanhamentos virtuais, junto aos familiares/responsáveis. Esse apoio ajuda a manter o vínculo institucional entre idoso/familiar/OVG e a diminuir o impacto emocional desse período de isolamento social. De acordo com os familiares, os idosos estão ansiosos para o retorno às atividades no CISF. Isso demonstra que os serviços prestados estão gerando impactos positivos.

**ILPI Asilar:** Continuamos com todas as medidas de prevenção e controle para que não haja disseminação do coronavírus. As condutas diárias englobam também a verificação da temperatura dos moradores e colaboradores. As consultas médicas, quando possíveis, são realizadas por videoconferência. Quando é necessária a saída para tratamento oncológico, retornos pós-cirúrgicos e exames, as normas de segurança são atendidas. O Centro de Idosos Sagrada Família recebeu da rede de farmácias Pacheco, do grupo DPSP, uma grande doação de produtos de higiene. Entre os itens, estão shampoo, sabonete, desodorante e fraldas geriátricas. Neste momento delicado, a ajuda será muito importante para os cuidados diários com os nossos idosos.

As atividades externas, como passeios, visitas, atividades culturais e recreativas, continuam suspensas. As atividades internas, como tardes dançantes, projeto cuidando do cuidador, jogos, cine pipoca, ginástica adaptada, aniversariantes do mês e dia das Mães, tiveram um reordenamento para se adequarem às exigências da ANVISA em espaços coletivos. Para o projeto Bretas, as compras são feitas através dos pedidos pessoais dos idosos, com apoio dos setores de Terapia Ocupacional e Psicologia. A oficina de Higiene e Beleza vem atendendo de forma significativa os moradores da ILPI, realizando cortes masculino e feminino, escova e tintura, resgatando a autoestima dos idosos.

Para manter o vínculo familiar e afetivo, os setores estão realizando chamadas de vídeo com os familiares pelo WhatsApp.

As informações sociais dos beneficiários e dados relevantes estão em processo de digitalização para disponibilizar o sistema de cadastros e processos dos moradores, sistematizando o trabalho operacional para melhor controle de registros e documentos. Diante da pandemia, a coordenação e a equipe técnica da unidade tem atuado com o compromisso ético e o fortalecimento das relações. Como resultado, obtivemos a segurança e a proteção da saúde integral dos moradores que, até o momento, não apresentaram nenhum caso de COVID-19, o que deixa os idosos e equipe confiantes e participativos. Estamos trabalhando no sentido de construir a autonomia e qualidade funcional dos idosos nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade.

As ações de desinfecção e higienização nas unidades CISF e CIVV foram intensificadas, seguindo as normativas sanitárias dos principais órgãos, como Ministério da Saúde e Agência de Vigilância Sanitária (ANVISA), documentos estaduais e institucionais. Foram disponibilizados em diversos pontos das unidades dispensers e frascos com álcool gel 70%, tapetes de higienização para calçados (entradas das Unidades), adaptação da sala para triagem (todos os colaboradores e prestadores de serviços da unidade são triados logo na entrada). Em casos de sintomas gripais ou alterações nos sinais vitais, os colaboradores foram orientados a buscarem auxílio médico.

**Casa Lar:** As unidades CISF e CIVV desenvolveram suas atividades seguindo as orientações e decretos governamentais, institucionais e outras normativas de saúde para idosos institucionalizados no atendimento de alta complexidade, com o objetivo de evitar a contaminação por COVID-19. Assim, no CISF, as saídas dos idosos para bancos, supermercados e passeios continuaram suspensas. Quando é imprescindível, os técnicos acompanham, conforme a recomendação do Ministério da Saúde. Com isso, a pandemia tem gerado um aumento da demanda de serviços técnicos, que está sendo suprida com o apoio dos profissionais de outras unidades da OVG que estão com os atendimentos suspensos. Em relação às compras de supermercado e farmácia, estão sendo realizadas pelos idosos via online, com o suporte de profissionais, através de rede social (WhatsApp), telefone e delivery. A equipe tem zelado pela segurança dos idosos nas suas compras e, ao mesmo tempo, tem assegurado sua autonomia, pois essas atividades são importantes para que sintam-se incluídos e orientados no uso da tecnologia.

As necessidades bancárias e administrativas financeiras foram acompanhadas pelo Serviço Social de forma individualizada e específica, com agendamento do transporte da unidade e o uso dos equipamentos de proteção individual. As saídas para exames e consultas também foram acompanhadas. A área da saúde faz a medição da temperatura de cada morador e colaborador diariamente. Outro destaque de atenção à saúde foi oferecer para os colaboradores vindos de outras unidades a vacina H1N1 e para os moradores, a vacina Pnemocócica-23. Na área da nutrição, foram continuadas a oferta de alimentação (almoço e jantar) para os idosos com dificuldades para elaboração das refeições por problemas de saúde. Também foi realizada palestra sobre alimentação saudável com a nutricionista da OVG.

A equipe técnica multiprofissional do CISF elaborou uma programação de atividades para suprir o isolamento social, fato que aumentou o número de atendimentos dos moradores: treino funcional, lanche comunitário, cozinha terapêutica, jogos (memorização, dominó, xadrez, caixeta), oficina de Higiene e Beleza, entre outras.

O CIVV realizou reunião mensal com os moradores para reforçar as orientações sobre a importância de cumprir as medidas preventivas, como lavar sempre as mãos com água e sabão, fazer uso do álcool gel 70% para higienização das mãos e álcool 70% e água sanitária para desinfecção dos objetos e locais de suas residências. Com esse mesmo objetivo, foi realizada uma reunião com os colaboradores da Unidade (OVG e terceirizados) para ampliar as ações de prevenção no combate à COVID-19 e uma palestra com a enfermeira Eveline para orientação correta quanto ao uso das máscaras e higienização das mãos.

Foram realizadas diferentes atividades e atendimentos, coletivos e individuais, tais como: atendimento de higiene e beleza, exercícios funcionais, aulas de inclusão digital, artesanatos, atividades pedagógicas e cognitivas, dança e coreografia adaptada, fortalecimento espiritual, cozinha terapêutica e atendimentos individuais de saúde (Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Odontologia). Em relação aos eventos, comemoramos o Dia das Mães, com café da manhã e almoço, oferecido aos moradores e colaboradores. Durante todo o mês, os idosos foram orientados a criarem e reproduzirem seus talentos. No dia 29 de maio, ocorreu a execução do Projeto "Sarau Com Vida 20", com poesias, paródias, exposição de artesanatos e almoço.

O Serviço Social do CISF intensificou as articulações em rede na garantia de direitos dos idosos, com os seguintes parceiros: Previdência, Ministério Público, Defensoria Pública da União e do Estado de Goiás, CRAS, Assessoria Jurídica Externa e acompanhamento bancário. No CIVV, a coordenadora e técnicos intensificaram a articulação em rede com a Secretaria Municipal de Saúde para disponibilização de doses da vacina de H1N1 aos colaboradores da unidade e com o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Maria (HDS) para disponibilização de materiais de curativo para um idoso. Por meio de parcerias internas, a unidade recebeu da Casa do Interior de Goiás - CIGO refeições para os idosos nos finais de semana, do Banco de Alimentos, doações de frutas e verduras, a ação em conjunto com o Centro de Idosos Sagrada Família tem sido fundamental com os processos de Avaliação de Gerontologia Ampla - AGA dos idosos e do setor de Captação de Recursos da OVG, conseguiu lindas peças de vestuário para os idosos. Uma importante parceria foi realizada com o Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás, quando recebemos visita da Banda Musical da Corporação, através do Projeto Abraço Musical, liderado pelo Major Israel Fonseca e doações de gêneros alimentícios da Delegacia do Idoso. O CISF e o CIVV foram contemplados com os benefícios do Projeto Arrecadação Solidária, do Programa Pátria Voluntária, em parceria com a Fundação Banco do Brasil. No CIVV foi repassado valor financeiro para compra de gêneros alimentícios e produtos de higiene pessoal e limpeza, vinculados aos gastos da instituição e com os idosos, uma ação fundamental neste momento de pandemia. A direção do Centro de Idosos Sagrada Família utilizou o recurso para preparar uma programação gastronômica diferente para alegrar o dia dos moradores das Casas Lares e da Instituição do Longa Permanência (ILPI), que não podem receber visitas externas neste período. Foi preparado um delicioso almoço, com pernil, farofa, arroz, salada, feijão e batata soté. No lanche, torta de frango e um bolo para celebrar os aniversariantes do mês.

Goiânia, maio de 2020.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes atendidos/mês	200	124
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	215	112
	Número familiares integrados/mês	80	3
	Número parcerias firmadas com municípios/mês	1	0

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** Número de atendimentos abaixo da meta estabelecida, devido à pandemia do novo Coronavírus. A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas e o acompanhamento aos adolescentes está sendo realizado por meio de ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e atividades on-line. Somente em algumas situações bem específicas acontece o atendimento presencial, mas com todas as medidas de segurança.

**Medidas implementadas/a implementar:** Após o diagnóstico sobre a necessidade de manter, neste momento, uma maior proximidade com os os adolescentes e familiares, a equipe técnica se reuniu uma vez por semana na unidade para continuar o trabalho de fortalecimento de vínculos, com atendimento on-line. Foram realizadas reuniões à distância para acompanhamento (aplicativo Zoom), orientações, esclarecimentos de dúvidas (ligações e mensagens), além do agendamento para entrega do kit de enxoval de bebê para as adolescentes inscritas no Programa Meninas de Luz. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** Número de atendimento abaixo da meta estabelecida, devido à pandemia do coronavírus. A unidade está com as atividades presenciais suspensas desde o dia 16/03/2020. O acompanhamento está sendo realizado por meio de ligações, mensagens, visitas domiciliares e grupos de WhatsApp, bem como a entrega agendada de enxovais de bebê.

**Medidas implementadas/a implementar:** Neste mês foram realizadas reuniões virtuais com as gestantes, por meio de aplicativos, para garantir o fortalecimento dos vínculos, prestar orientações e esclarecimentos sobre a gestação e, também, abordar a temática da pandemia. A entrega dos enxovais de bebê está sendo realizada por agendamento. No entanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Devido à pandemia do novo coronavírus e às demandas emergenciais que surgiram neste período, a direção da OVG e a coordenação da unidade decidiram, em comum acordo, abrir a unidade no mês de maio, uma vez por semana, às quartas-feiras, das 8h às 17h, para atendimento online ao público, utilizando-se das ligações telefônicas, vídeochamadas e reuniões por meio de aplicativos. Os atendimentos presenciais, mediante extrema necessidade, para orientação, empréstimos de livros e entrega do kit de enxoval para as gestantes acompanhadas, que estão com o parto agendado no mês, foram realizados. No entanto, estamos obedecendo todas as normativas de segurança e prevenção à COVID-19.

As atividades referentes a Inclusão Digital foram orientadas para a realização de reuniões através do aplicativo Zoom, com o intuito de proporcionar acolhimento, orientações e trocas de informações. Foi criado um tutorial, por meio de vídeo, para que os adolescentes e seus familiares fossem instruídos em como utilizar e aproveitar os benefícios das reuniões pelo Zoom e apoio junto aos técnicos mediadores da reunião, para que as videoconferências tivessem um bom aproveitamento.

A profissional de Educação Física produziu 7 vídeos com conteúdos variados, como motivacional, treino funcional em casa, divulgação de cursos online gratuitos, histórico e regras de esporte e mensagens via WhatsApp.

A equipe técnica vem utilizando o aplicativo Zoom, ligações telefônicas, vídeochamadas, mensagens nos grupos de WhatsApp, com o objetivo de fortalecer os vínculos, esclarecer dúvidas com relação à COVID-19, benefício Auxílio Emergencial do Governo Federal, Cadastro Único, apoio no agendamento de consultas, vacinação, entrega de Kit enxoval, Cestas Básicas, acolhimento e atendimento aos encaminhamentos do Conselho Tutelar da Região Leste, dentre outros.

Estamos dando continuidade ao suporte interativo via WhatsApp e ligações telefônicas às adolescentes do Programa Meninas de Luz, com o propósito de dar assistência, orientações e informações pertinentes a vacinação dos recém-nascidos, funcionamento das unidades de saúde, UPA e PSF. No grupo de gestantes, também estimulamos a troca de experiências, divulgação de fotos de seus bebês e espaço para sugestões de temas com enfoque na gestação e os cuidados com a maternidade. Realizamos também a entrega de 4 kits de enxoval e farmacinhas.

Foram realizados alguns atendimentos psicossociais presenciais de adolescentes que procuraram a unidade com relatos sobre vulnerabilidade socioeconômica e emocional. O setor de Psicologia continua com os atendimentos psicológicos breves/focais por telefone e vídeochamadas, com os adolescentes que estavam sendo acompanhados na unidade antes da pandemia.

Foi realizado um mapeamento das famílias em situação de vulnerabilidade social, com o objetivo de doar cestas básicas, visando minimizar o momento de dificuldade em razão pandemia.

Realizamos contato com as instituições parceiras, Centro de Referência de Assistência Social (CREAS), Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Conselho Tutelar Região Leste, Distrito Sanitário Região Leste e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) para encaminhamento das demandas, agendamentos de consultas e informações referentes ao funcionamento destes órgãos, bem como o trabalho ofertado à população neste período de pandemia, para levar informações e orientações de qualidade ao nosso público-alvo.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

A unidade segue desenvolvendo atividades necessárias ao acompanhamento dos grupos de adolescentes, com as devidas adaptações à situação de pandemia que estamos enfrentando. Assim, o Serviço Social fez o monitoramento das adolescentes e familiares através de ligações telefônicas, grupos de WhatsApp, visitas domiciliares, atendimentos emergenciais, orientações e encaminhamentos. Houve entrega de enxovais de bebê para as adolescentes que se encontram na véspera do parto e que participaram do cronograma de palestras. Novos acolhimentos foram realizados com atendimento pré-agendado para não gerar aglomerações e com o devido cumprimento das normas de segurança.

O setor de Psicologia promoveu reuniões e rodas de conversa online pelo aplicativo Zoom, onde, entre os temas, abordou "Como lidar com a ansiedade durante a pandemia", com o objetivo de diminuir a ansiedade e motivar as adolescentes e seus familiares. A odontóloga realizou palestra sobre higiene bucal e periodontite através de vídeos no canal da OVG no YouTube. A gravação foi realizada pela equipe da Gerência de Comunicação da OVG e os técnicos da unidade divulgaram as ações nos grupos de WhatsApp para conhecimento e acesso das adolescentes.

Goiânia, maio de 2020.



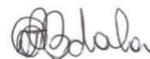
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	432
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	22.235	4.230
	Número de crianças atendidas/mês	400	467
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	990

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	103

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (12 unidades)	Número de refeições servidas/mês	231.993	223.603

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

**Causa:** Devido ao cenário de instabilidade que estamos enfrentando neste período de pandemia, os atendimentos realizados na GVPS também sofreram oscilações. A entrega de cobertores, prevista para iniciar neste mês, foi adiada para o mês de junho, pois o transporte dos donativos ficou comprometido, ocasionando em atrasos no recebimento e consequente distribuição para a população. As famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, sobretudo nesta crise, precisaram de apoio e acompanhamento constante. Neste sentido, 123 famílias vítimas de alagamento em Planaltina de Goiás foram contempladas com 680 peças de roupas, 40 cobertores e 100 colchões, todos provenientes de doações. A OVG, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Governo Estadual, seguiu o fluxo de entrega de cestas básicas nas casas das pessoas, a fim de evitar aglomerações. Obedecendo todas as recomendações das autoridades sanitárias, a comitiva da OVG e do Governo de Goiás foi à região do lixão de Aparecida de Goiânia atender dezenas de famílias vulneráveis, o que gerou impacto no número de cidadãos atendidos. Considerando a grande quantidade de crianças e de gestantes no local, a ação também influenciou nos números referentes a esses grupos, aumentando consideravelmente o quantitativo de pessoas atendidas. Percebemos que ao longo do mês de maio houve um aumento significativo da demanda por benefícios, reforçando a necessidade de rever a quantidade de benefícios ofertados e também de pessoas atendidas nesses dois grupos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Ajustar oferta e demanda, sem deixar de lado a sensibilidade que o período requer. Na doação de cobertores, realizar a entrega durante o mês de junho.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

**Causa:** A meta estabelecida não foi alcançada em função das seguintes considerações: a) Houve uma diminuição significativa dos pedidos de solicitação de vagas pelos municípios, em função da pandemia (COVID-19), com a progressão de casos em Goiás; b) As consultas continuam com restrições no agendamento, afetando a quantidade de usuários que utilizam os serviços ofertados; c) Em observância às medidas preventivas, determinadas pelas autoridades sanitárias, a unidade está atendendo apenas os usuários que estão em tratamento de oncologia e casos emergenciais, evitando, assim, aglomerações.

**Medidas implementadas/a implementar:** Solicitamos aos municípios uma triagem mais rigorosa, pois o atendimento da CIGO está restrito às pessoas em tratamento oncológico e, excepcionalmente, a emergências cirúrgicas; Em atendimento à Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, continuamos cumprindo as orientações para prevenção e o controle de infecções pelo novo Coronavírus em instituições de acolhimento; Medidas no transporte de usuários foram adotadas: instalação de dispenser com álcool em gel nas vans para higienização das mãos, uso obrigatório de máscaras pelos colaboradores e usuários, manutenção das janelas abertas para circulação de ar e transporte reduzido de pessoas respeitando o distanciamento seguro; Intensificação da higienização de ambientes, superfícies e mobiliários, escalas de trabalho em dias alternados; Monitoramento diário dos acolhidos quanto à febre, sintomas respiratórios e outros sinais e sintomas da COVID-19 com uso de termômetro à distância. Tão logo as medidas restritivas sejam flexibilizadas, o atendimento regular aos usuários será retomado. Em razão dos efeitos da pandemia no cumprimento das metas, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

#### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

**Causa:** O Programa alcançou 96,4% da meta prevista em razão dos efeitos da pandemia e das medidas restritivas de circulação e aglomeração de pessoas.

**Medidas implementadas/a implementar:** As ações realizadas deram ênfase à observância das medidas de prevenção ao Coronavírus, repassando aos comensais orientações sobre os cuidados com a saúde. Permanece a parceria emergencial com a Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia (SEMAS), com distribuição de 200 marmitex por dia para os usuários do Centro Pop e com o município de Luziânia, por meio da Secretaria de Assistência Social, com o repasse de 100 marmitex por dia no Restaurante do Bem de Luziânia - Jardim Ingá, para distribuição às pessoas em situação de maior vulnerabilidade socioeconômica.

Esclarecemos, ainda, que a pactuação "Número de refeições servidas nas 02 (duas) unidades do Restaurante do Bem (a implantar), prevista para o período de janeiro a junho de 2020, foi excluída do quadro de metas, com base nos termos do processo SEI nº 201900058002690, que trata sobre as metas físicas e financeiras do Restaurante do Bem no aditivo vigente. Em razão dos efeitos da pandemia no cumprimento das metas, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

#### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

A Central Telefônica, instalada no mês passado, continua com o atendimento a todo vapor, bem como as adaptações para evitar aglomerações e, ao mesmo tempo, não deixar de atender a população que tanto precisa de auxílio nesse momento. Em maio foi iniciada uma reforma muito esperada no espaço físico da Gerência, visando melhorar a acessibilidade e, também, humanizar a estrutura física do atendimento. A equipe está atenta às demandas da população e visando sempre conciliar a oferta com a procura, que está aumentando drasticamente nos últimos dias.

No dia 11, a GVPS/OVG, em parceria com o Governo de Goiás e GPS, levou benefícios às famílias que vivem em áreas próximas ao antigo lixão de Aparecida de Goiânia. As doações da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus foram incrementadas para atender às necessidades dos moradores das comunidades Terra do Sol, Vale do Sol e Continental. Eles receberam alimentos, kits de enxoval para bebês, leite em pó, fraldas geriátricas, roupas, brinquedos e álcool 70%. A ação beneficiou 794 famílias que vivem em situação de extrema vulnerabilidade social. Entre elas, estão 440 crianças, além de idosos, gestantes e pessoas com necessidades especiais. Muitas vivem em barracões de lona, madeirite e alguns feitos com placas de propaganda. Apenas 40% da população destes locais moram em casas de alvenaria.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

Em virtude do atual cenário global de pandemia, no mês de maio mantivemos as orientações e protocolos de segurança estabelecidos pelos órgãos competentes e pela Diretoria da OVG, ou seja, restringindo os acolhimentos e priorizando pacientes emergenciais e em tratamento prioritário/oncologia. A Enfermagem elaborou um protocolo com as normativas da OMS/MS/VS para otimizar a prevenção do contágio do coronavírus e os procedimentos a serem realizados mediante suspeitas da doença, como a distribuição dos leitos respeitando a distância de dois metros, campanha de uso de máscaras e prática da etiqueta da tosse, palestras e cartazes em lugares de visibilidade para todos, disponibilização de álcool 70% nos ambientes, orientação para tomar banho e trocar de roupas, incluindo das camas, sempre que chegarem de viagem e retornarem de procedimentos, higienização de ambientes, superfícies e mobiliários contínuo, monitoramento diário de temperatura com termômetro à distância, dos colaboradores, acolhidos e prestadores de serviço, assim como os sintomas respiratórios e outros da COVID-19.

O setor de Psicologia realizou grupos terapêuticos e rodas de conversa com o objetivo de diminuir a ansiedade e motivar os usuários e seus acompanhantes, com leitura de textos e reflexões. Foi realizada também uma palestra motivacional para os colaboradores da unidade com dinâmica de grupo, que proporcionou maior integração da equipe e sensação de bem-estar. O setor de Pedagogia realizou diversas oficinas artesanais, conforme o cronograma, tais como oficinas de máscaras de proteção, lembrancinhas para datas comemorativas, entre outros.

O setor de Nutrição continua mantendo menos mesas no refeitório para aumentar a distância entre elas, com somente duas cadeiras em cada uma, abertura das portas laterais para melhor circulação de ar no refeitório, retirada do balcão self-service, onde os pratos são montados pelos funcionários que utilizam máscaras e luvas descartáveis na execução, além dos cuidados com a limpeza e higienização de todo ambiente do serviço, que já são realizados atendendo as normas estabelecidas pela Vigilância Sanitária. Além dos atendimentos e acompanhamentos nutricionais individualizados, estão sendo realizados nos leitos seguindo as normas recomendadas da ANVISA.

A equipe técnica realizou grupos de orações, comemoração do Dia da Mãe, com distribuição de canetas decoradas que foram confeccionadas pelas usuárias na sala de artesanato e, também, a comemoração dos aniversariantes do mês, com lanche e sorteios de brindes, proporcionando socialização e entretenimento aos usuários, com toda cautela necessária. É importante salientar que nas reuniões socioeducativas que acontecem semanalmente, além de ressaltar as normas da unidade, o técnico responsável enfatiza os cuidados que devemos ter para prevenir o contágio e transmissão da Covid-19. O projeto de "Segregação de Resíduos Sólidos" continua avançando com a participação de toda equipe, usuários e parceiros cadastrados que recolhem os resíduos orgânicos e recicláveis.

Através das atividades desenvolvidas no decorrer deste mês, percebemos que os objetivos propostos, tais como socialização, fortalecimento de vínculos, entretenimento, aquisição de conhecimentos relativos a garantia de direitos e saúde, dentre outros, foram alcançados, visto que houve uma devolutiva positiva dos usuários.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM**

As ações realizadas nos restaurantes continuam com a observância das medidas, repassando orientações sobre prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar e uso obrigatório de máscaras de proteção, por meio de cartazes e atividades dos fiscais nas unidades. Para evitar aglomerações e diante da necessidade ainda maior de uma alimentação saudável e nutritiva aos cidadãos que frequentam os Restaurantes do Bem, continuamos com a entrega das refeições em marmitex, sem a utilização dos salões dos restaurantes, mas assegurando o fornecimento de refeição a milhares de usuários em situação de vulnerabilidade social.

Foram realizadas reuniões com os fiscais do Restaurante do Bem, no dia 22, e com as nutricionistas das terceirizadas no dia 28. A equipe da GRB realizou visitas técnicas para monitoramento, fiscalização, bem como outras demandas dos Restaurantes nos seguintes municípios / unidades: Vistoria ao prédio atual e ao prédio cedido pela Prefeitura de Anápolis (gerente RB e engenheiro); Vistoria ao Restaurante do Bem de Anápolis (Centro e UEG), Goiânia (Centro e Campinas), Rio Verde, Jaraguá, Goianésia, Luziânia (Ingá e Estrela Dalva) e Caldas Novas (nutricionistas). No dia 28 de maio, a assistente social da GRB esteve nos Restaurantes do Bem de Goiânia (Centro e Campinas), na atividade de avaliação da qualidade da comida.

A SEMAS retira todos os dias, no Restaurante do Bem de Campinas, 200 marmitex e realiza a distribuição à população de rua e outros vulneráveis. Esta ação totalizou, no mês de maio, 4.000 (quatro mil) tickets doados pela OVG. A mesma parceria, realizada com o município de Luziânia, retira todos os dias os 100 marmitex no Restaurante do Bem de Luziânia - Jardim Ingá para distribuição à população de rua, totalizando 2.000 (dois mil) tickets doados.

Numa atividade em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, no dia 08 de maio, a assistente social da GRB realizou visita na Associação Levando Amor, localizada no Bairro Terra Continental, em Aparecida de Goiânia, no intuito de levar benefícios e cestas básicas para as pessoas atendidas pela entidade. Na ocasião, foram realizadas 15 visitas domiciliares para os usuários.

Goiânia, maio de 2020.



**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	100	0
	Número entidades sociais assessoradas/capitadas/mês	28	25
	Número entidades sociais apoiadas/mês	20	198

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

**Causa:** As capacitações de voluntários foram suspensas por período indeterminado para evitar aglomeração de pessoas, conforme recomendado pelas autoridades de saúde. O aumento do número de entidades sociais apoiadas e relativa queda no assessoramento, se deve ao fato de que a Gerência entende que, nesse momento de pandemia, a maior necessidade é atender de maneira imediata e concreta a população que precisa. Desta forma, a equipe seguiu com assessoramento e capacitação em casos de dúvidas, mas fortaleceu as doações.

**Medidas implementadas/a implementar:** Retomar as atividades previstas assim que autorizado e recomendado pelas autoridades sanitárias. Em razão dos efeitos da pandemia no cumprimento das metas, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** Não há meta prevista, pois não é o mês de execução do projeto.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em razão da pandemia, houve o cancelamento da Romaria 2020 e, conseqüentemente, das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade. Em relação à Muquém, estamos monitorando as negociações sobre a realização da romaria.

**Prazo para tratar a causa:** Mês de julho para o CAR Muquém.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

O volume de benefícios recebidos aumentou consideravelmente e nesse período de vulnerabilidade e risco social extremos, o apoio aos cidadãos com benefícios emergenciais torna-se ainda mais necessário. Diante disso, a OVG reforçou as doações ao terceiro setor, visando chegar àqueles que mais precisam. Considerando que as visitas institucionais foram suspensas durante a pandemia, em cumprimento às normas das autoridades sanitárias, a Gerência iniciou a elaboração de uma portaria com medidas alternativas à essa etapa previamente prevista para efetivação do cadastro, como forma de ampliar o alcance do trabalho por meio de instituições realmente sérias e comprometidas. Outra inovação em fase de desenvolvimento é o curso "Voluntariado em Tempos de Pandemia", a ser realizado on-line e também a promoção de algumas Lives sobre o tema para interação com o público e incentivo para ações do bem, especialmente durante essa quarentena. No dia 26, foi lançada a campanha "Aquecendo Vidas" para arrecadar agasalhos e cobertores. As roupas de frio serão destinadas a pessoas em situação de rua, entidades sociais cadastradas e municípios do Estado de Goiás. Além da arrecadação de agasalhos, a OVG comprou 50 mil cobertores novos para distribuir neste inverno.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CAMPANHAS

No dia 15 de maio, após reunião entre os representantes de órgãos da administração pública e os responsáveis pela realização da romaria, envolvendo Governo do Estado, Prefeitura Municipal, Corpo de Bombeiros, Polícia Militar, Polícia Civil, Santuário Basílica do Divino Pai Eterno e Associação Filhos do Pai Eterno, ficou acordado oficialmente que a Festa do Divino Pai Eterno 2020 será realizada somente pelos meios de comunicação e sem a presença física dos romeiros nas celebrações. Diante disso, a OVG comunicou à SEAD, via Ofício nº 39/2020 - OVG (SEI nº 202000058001588), que não haverá a instalação da estrutura e desenvolvimento das atividades do CAR Trindade neste ano, o que vai gerar o descumprimento da meta prevista no 15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011, de atender 300 mil romeiros. Consequentemente, não será necessário o repasse financeiro para a campanha/evento de proteção e inclusão social.

Já no fim do mês de maio, o Ministério Público de Goiás (MP-GO) recomendou ao prefeito de Trindade, Jânio Darrot, e ao reitor da Basílica, padre Robson de Oliveira Pereira, o cancelamento da Romaria do Divino Pai Eterno, que estava prevista para acontecer virtualmente. Para o promotor de Justiça Francisco Bandeira de Carvalho Melo, titular da 2ª Promotoria de Trindade, mesmo que a romaria fosse transmitida pela internet, muitos fiéis poderiam sair de outros lugares para participar presencialmente do evento, gerando aglomerações. A recomendação foi acatada e no dia 27 de maio, o prefeito de Trindade, por meio do Decreto nº 155/20, formalizou o cancelamento das festividades da Romaria 2020.

Goiânia, maio de 2020.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento  
e Governança

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	Prevista	Realizada
		10.000	10.937
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	768	883
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	9.232	10.054

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no plano de trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de maio/2020 foi de **109,4% de atendimento à meta prevista**, mantendo-se fidedigno ao orçamento pactuado no semestre.

Ressaltamos que este resultado foi 2,0 pontos percentuais acima do mês de abril/2020. Isto porque houve atraso generalizado de calendário quanto à regularização de matrículas, devido às adaptações que as Instituições de Ensino Superior tiveram que realizar em relação às medidas de combate à disseminação da COVID-19.

Outro fator que influenciou o aumento do número de beneficiários foi a ocorrência de religamentos advindos de recursos apresentados junto às áreas técnicas e deferidos pela Administração do Programa.

Sendo assim, a performance apresentada permanece positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 15º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

1 - Visando a melhoria contínua no relacionamento entre o PBU e seus beneficiários, a Central de Relacionamento do programa recebeu novo direcionamento a partir da Gerência de Gestão e Controle de Informações.

1.1 - Os principais objetivos das novas ações são:

- Mensurar e elevar o nível de satisfação dos beneficiários em relação aos canais de comunicação do Programa, bem como da relação resolutiva estabelecida neles;
- Mensurar atendimentos nos canais com possibilidade de segregar por tipo de demanda e assunto tratado, a fim de obter melhor conhecimento do público e suas necessidades;
- Realizar diagnóstico quanto a eficiência da plataforma de Whatsapp, bem como realizar benchmarking para estabelecer melhor referência de instrumento compatível;
- Elaboração de manual do atendente para direcionamento e uniformização de soluções.

1.2 - Inicialmente foram implantadas as seguintes ações e rotinas:

- Estabelecimento sistemático de compartilhamento de informações dos gerentes com o quadro de atendentes da Central de Relacionamento, a fim de atualizá-los das mudanças e solucionar eventuais dúvidas;
- Formulário digital de atendimento, o qual possibilitará a gestão dos atendimentos;
- Reuniões semanais para o desenvolvimento do manual do atendente.

2 - Devido a suspensão das atividades presenciais de contrapartida em virtude das medidas de combate à propagação do coronavírus, foram disponibilizadas opções para substituição desde março: realização adicional de doação de sangue e cursos on-line. Registra-se aqui o expressivo número de 4.184 certificados de cursos on-line validados apenas em maio pela área técnica do Programa;

3 - A Gerência de Inclusão e Monitoramento Social realizou no mês de maio 811 análises de processos renovatórios de bolsas, dos quais 753 tiveram pareceres favoráveis e 60 com pareceres preliminarmente desfavoráveis. Esses últimos foram encaminhados à Comissão para Análise de Situação Excludente para deliberação em conjunto;

4 - O PBU inovou neste semestre ao disponibilizar de forma 100% digital todos os requerimentos e recursos para preenchimento por parte dos bolsista. Foram ao todo 1.534 solicitações recebidas.

Do total de solicitações, 60% foram encaminhadas para a área técnica da Gerência de Gestão e Controle de Informações. Desta forma, desde o início do semestre, a área recebeu o total de 922 solicitações para análise, sendo que destas, 618 foram requerimentos de suspensão do benefício, transferência de curso e/ou faculdade e reingresso. As outras 304 foram recursos decorrentes de desligamentos liminares dos quais os bolsistas apresentaram justificativa no intuito de reverter sua situação junto ao Programa.

A disponibilização da ferramenta 100% digital, bem como a comunicação clara do desligamento (notificação) com a orientação para providências diretamente na Central de Informações do Bolsista, garantiram ao beneficiário o fácil acesso ao conhecimento de sua situação e a oportunidade de manifestação da sua defesa;

5 - Foram realizadas 2 (duas) reuniões por videoconferências entre a equipe do Programa e Instituições de Ensino Superior. As reuniões tiveram como objetivo o compartilhamento de experiências e conhecimentos técnicos, a fim de buscar um desenho mais adequado para a nova estrutura proposta na reformulação do PBU:

a) A primeira realizada foi em 13/05/2020 com representantes da PUC-Goiás, cujo objetivo foi de compartilhar desafios e soluções quanto a confecção do edital de seleção em novo formato, no qual preocupa-se, dentre outros pontos, com o conhecimento fidedigno da realidade socioeconômica do grupo familiar;

b) A outra foi realizada em 18/05/2020 com a diretora geral da Universidade Salgado de Oliveira, cuja pauta foi conhecer os procedimentos internos da instituição, no que se refere à gestão de estágio e o funcionamento das integradoras de estágio.

6 - Foi desenvolvida a etapa final de projeção de valores e quantidade de bolsas, bem como o impacto financeiro contidos na proposta para a reformulação do PBU. O estudo contempla em um novo cenário de regras, requisitos e valores:

a) Oferta de novas vagas para processo seletivo;

b) Migração de beneficiários existentes no atual Programa para o novo;

c) Opções de travas orçamentárias para segurança financeira.

7 - O PBU colaborou na união de esforços da OVG e do Estado de Goiás nas ações de combate à disseminação da COVID-19, realizando apoio em visitas domiciliares e atendimento telefônico. Foram cerca de 500 visitas domiciliares efetuadas com o intuito de entregar cestas básicas para famílias em condições socioeconômicas vulneráveis.

Goiânia, maio de 2020.



**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º TERMO ADITIVO



**ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

A Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, lançada pelo Governo de Goiás, por meio da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais, arrecadou, em pouco mais de 2 meses, milhares de toneladas de alimentos, bem como itens de higiene e limpeza, além de mais de R\$ 3,8 milhões em dinheiro. O recurso é usado para compra de cestas básicas, itens de higiene e equipamentos de proteção. Já foram entregues 7 mil toneladas de alimentos à famílias em situação de vulnerabilidade em todos os 246 municípios do Estado, bem como comunidades quilombolas e assentamentos.

O trabalho de envio de cestas básicas para os municípios, iniciada em abril, continuou a ser realizada com dia e horário marcados para cada carregamento, evitando aglomeração nos pontos de distribuição montados pelas equipes da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais, no Ginásio Goiânia Arena e na Conab. Todos os funcionários envolvidos fazem uso de máscara de proteção e higienização constante das mãos. Essa logística foi necessária para que a distribuição fosse feita seguindo as regras sanitárias de proteção contra o coronavírus. "A pandemia nos impôs um desafio muito grande que é o de fazer com que a ajuda chegue a todo cidadão em situação de vulnerabilidade e, ao mesmo tempo, garantir a segurança sanitária de todos os envolvidos no processo. As prefeituras e as primeiras-damas têm sido fundamentais para que isso seja possível", explicou a coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais e presidente de honra da OVG, primeira-dama Gracinha Caiado.

No mês de maio, teve início a entrega de alimentos para as instituições sociais cadastradas na OVG. Os donativos da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus vão ajudar na alimentação de crianças, idosos, pessoas com deficiência e dependentes químicos. A ação vai beneficiar 93 entidades que realizam assistência de pessoas institucionalizadas.

A Campanha continuou, neste mês, com o apoio de empresas, órgãos e comunidade em geral. Empresas como a Associação das Empresas do Mercado Imobiliário (ADEMI-GO), Metrobus e o Sindicato da Indústria da Construção no Estado de Goiás (Sinduscon), uniram funcionários e empresários do ramo para arrecadar mantimentos para as famílias que estão precisando de ajuda. No total, doaram mais de 1,4 mil cestas básicas.

A OVG tem na Iquego uma parceira de todas as horas. A indústria química disponibilizou caminhões para a logística de entrega de cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus na capital e doou 500 cestas para a iniciativa, resultado da união de servidores e parceiros da fábrica. A empresa Kelldrin Industrial Ltda. doou mais de mil frascos de álcool aerosol 70% para a OVG. A doação foi feita durante uma apresentação on-line de Gian e Giovani, no canal do Youtube da dupla.

A Associação Comercial, Industrial e de Serviços do Estado de Goiás (ACIEG) repassou 4 mil máscaras para a OVG, produzidas na campanha "Máscaras para a Vida", que vão reforçar o trabalho de combate à propagação do coronavírus. Os membros da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias também fabricaram e doaram máscaras para a OVG.

A Cia. Hering doou 300 mil máscaras de tecido para a iniciativa. A Secretaria de Desenvolvimento e Inovação (SEDI) e a Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços (SIC) intermediaram a doação. Todo o processo de produção das máscaras foi feito em Goiás, nos municípios de Paraúna, São Luiz de Montes Belos e Anápolis. A confecção, que vem sendo realizada, em sua maioria, por uma rede de fornecedores da Cia. Hering no Estado, contribui para a sustentabilidade destas pequenas empresas que são remuneradas pela produção. Numa parceria do bem, a UFG está doando 5 mil máscaras e 1.500 aventais para a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, por semana. Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são produzidos na própria universidade. A OVG doou parte dos materiais e mão de obra ao projeto de extensão da instituição de ensino. No total, já foram entregues mais de 34 mil unidades para a OVG. As máscaras e aventais estão sendo doados para profissionais da saúde, entidades e prefeituras de todo o Estado de Goiás.

A Associação Goiana dos Produtores de Algodão, o Instituto Goiano de Agricultura e o Fundo de Incentivo à Cultura do Algodão em Goiás, por intermédio da Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Seapa), doaram mais de 1,6 mil cestas básicas à Campanha. A empresa Sallo Confecções e Comércio de Roupas doou 2 mil máscaras para a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus.

O maior festival de música do Brasil reuniu 20 anos de história em uma transmissão especial, o VillaMix Esperança, no seu canal no Youtube e arrecadou doações para ONGs de todo o Brasil. A OVG foi contemplada com 10 toneladas de alimentos.

A Associação dos Produtores de Soja e Milho de Goiás doou 400 cestas básicas à Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. Os alimentos foram arrecadados junto aos associados. A intenção dos produtores é continuar doando durante todo o período de pandemia. O Instituto Cyrella Commercial Properties S.A (CCP), grupo que administra o Shopping Cerrado, mobilizou acionistas, funcionários e clientes a doarem durante a pandemia, mesmo com o isolamento social. A empresa destinou R\$ 50 mil reais para a OVG. O valor arrecadado será revertido em cestas básicas e compra de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para profissionais de saúde.

O Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás, preocupados com a segurança no manuseio de álcool 70% doado pela empresa SIFAEG - Sindicato da Indústria de Fabricação de Etanol do Estado de Goiás e envasado pela empresa Sol Bebidas, está acompanhando o armazenamento e o transporte desse produto inflamável.

A campanha, intitulada "Ciência que alimenta", da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás - Fapeg, uniu a comunidade científica. Instituições de ensino e pesquisa e servidores contribuíram com recursos financeiros, kits de higiene e limpeza, máscaras de proteção e cestas básicas para ajudar as famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica.

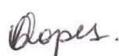
A rede de supermercados Bretas doou mais de mil toneladas de alimentos para a Campanha. Mesmo depois deste momento de pandemia do Coronavírus, a empresa continuará apoiando esta missão de amparo às famílias mais vulneráveis. A Associação Goiana de Avicultura arrecadou 500 cestas básicas com seus associados e a Tron Informática doou 842 quilos de alimentos para a Campanha.

A "Campanha Viagem Solidária", da empresa HP, está contribuindo com a OVG e o Governo de Goiás na arrecadação de alimentos e produtos de higiene e limpeza para a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus.

Os miniônibus do CityBus são pontos autorizados de arrecadação. Para contribuir, os passageiros entregam sua doação aos motoristas no momento da viagem. A Agência Goiana de Infraestrutura (Goinfra) também se preocupa com os menos favorecidos. Os colaboradores se uniram e doaram 350 cestas básicas .

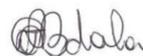
O Shopping do Pão, a ADIAL e a Usina Bom Sucesso forneceram lanches para as equipes que estão atuando no recebimento e distribuição de cestas básicas. A doação foi intermediada pela Secretaria da Indústria, Comércio e Serviços (SIC).

Goiânia, maio de 2020.



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CIVV: Palestra sobre o uso correto de máscaras.



CIVV: Psicologia - Cozinha Terapêutica.



CIVV: Atividade de Educação Física.



CIVV: Apoio espiritual aos idosos.



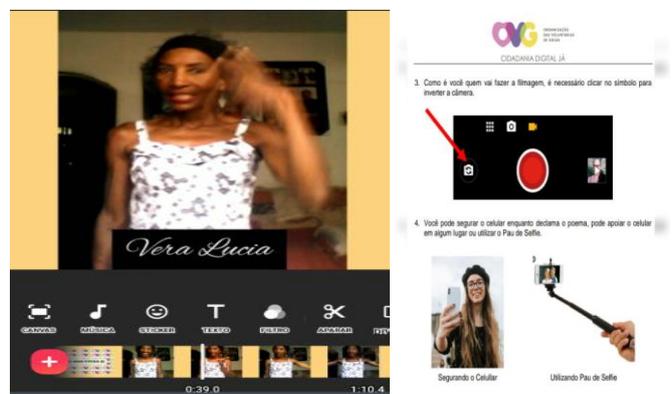
EBV I: Acomp. Serviço Social - Fortalecimento de Vínculos.



EBV I: Acomp. profissional de Educação Física.



EBV I: Atendimento do setor de Psicologia.



EBV II: Atividade on-line da Cidadania Digital Já.

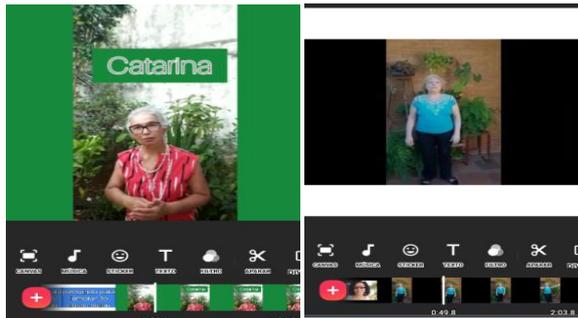
ANEXO II



EBV II: SARAU - Psicologia.



EBV II: Idosa recita poesia no sarau de Amigos EBV.



EBV II: Atividade on-line da Cidadania Digital Já.



CISF: Atividade de coordenação motora no leito.



CISF: Vacinação contra H1N1 e Pneumocócica para os idosos.



CISF: Oficina de Artesanato.



CISF: Atividades físicas com Professor Pedro.

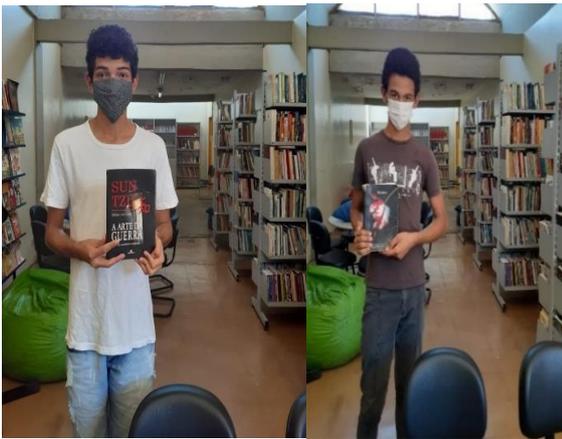


CISF: Estimulação de memorização com o tato.

ANEXO II



CATF: Reunião com famílias pelo Aplicativo ZOOM.



CATF: Empréstimos de livros.



CATF: Atendimento individualizado aos adolescentes.



CATF: Entrega de kit enxoval de bebê.



CSDG: Psicologia e Serviço Social - Roda de Conversa On-line.



CSDG: Entrega de kit de enxoval de bebê.



CSDG: Palestra on-line sobre Saúde Bucal.

ANEXO II



CIGO: Reunião socioeducativa.



CIGO: Comemoração do Dia das Mães.



CIGO: Oficina de artesanato confecciona lembrancinhas do dia das mães.



CIGO: Grupo de Oração.



RB: Marmitas na unidade de Anapólis (UEG).



RB: Marmitas na unidade de Goiânia (Av. Goiás).



RB: unidade de Rio Verde.



RB: SEMAS retira marmiteira na unidade de Goiânia (Campinas).



GVPS: Campanha Aquecendo Vidas.



GVPS: Atendimento in loco às famílias vulneráveis na região do lixão de Aparecida de Goiânia.

---

**MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS - UNIDADES**

---



GVPS: Entidade social cadastrada busca alimentos captados pela OVG junto aos concessionários da CEASA-GO, por meio do Banco de Alimentos.



RB: Serviço Social visita a Associação Levando o Amor e leva doações, em colaboração com a GVPS.



GVPS: Entregas de cestas básicas nas casas das pessoas, em parceria com o Estado de Goiás.



Senador Canedo recebe cestas básicas distribuídas pela OVG e Governo de Goiás.



OVG e Governo de Goiás doam cestas básicas na região Oeste.



Municípios goianos recebem doações.

ANEXO II



Governo de Goiás e OVG entregam donativos em Trindade.



OVG arrecada agasalhos na "Campanha Aquecendo Vidas".



Hering doa 300 mil máscaras para a OVG.

---

---

**CAPACITAÇÃO DA EQUIPE**

---

---



RB Av. Goiás: Treinamento funcionários.



RB Campinas: Treinamento funcionários.



CIVV: Reunião de equipe para intensificação das medidas preventivas (COVID-19).



CIGO: Higienização, portas, paredes, janelas e ambientes.