



# Relatório Gerencial Mensal de Execução - 16º Termo Aditivo

## Outubro / 2020



**faz  
bem  
fazer  
o bem**





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/ 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	114
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	196
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	262
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	152

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	11

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	56

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	26

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** A permanência das atividades presenciais suspensas devido ao período de pandemia do novo coronavírus reflete nas metas e tem ocasionado número de atendimentos abaixo do proposto, porém, as unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de whatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Mas, mesmo com atividades online não é possível ter a adesão de todos os idosos.

**Medida implementada/a implementar:** Continuar o acompanhamento dos idosos por meio de ligações, grupos de WhatsApp e atividades on-line, pois, tem possibilitado manter os vínculos e apoiar os idosos e familiares nesse momento de pandemia. Manter a busca ativa dos idosos cadastrados para incentiva-los a participarem das atividades. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão presencial das atividades no Centro Dia o número de atendimentos ainda permanece abaixo do proposto. Para novas admissões nesse serviço são necessários procedimentos, envolvendo visitas domiciliares e avaliações com a equipe multiprofissional, os quais estão suspensos no momento.

**Medida implementada/a implementar:** A triagem e cadastro de idosos ocorrerá assim que as atividades presenciais e visitas domiciliares estiverem liberadas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas ficará comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

**Causa:** Os óbitos e desligamentos impactaram na meta, com redução de residentes, mas, as vagas não puderam ser ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. A equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas, alimentando com informações atualizadas para que assim que possível proceda com as admissões. O cadastro atual conta com 56 residentes que estão recebendo atendimento integral.

**Medida implementada/a implementar:** Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

**Causa:** Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão de novos acolhimentos de idosos nas Casas Lares, bem como, alguns desligamentos por iniciativa dos idosos, o número de atendidos ainda permanece abaixo do proposto. Porém, a equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vaga, alimentando com informações atualizadas para que assim que for possível proceder com a admissão de idosos.

**Medida implementada/a implementar:** Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Com a permanência da pandemia manteve-se os protocolos de prevenção ao COVID-19 e as unidades de atendimento aos idosos permaneceram com os serviços de Convivência e fortalecimento de Vínculos e Centro Dia suspensos. Consequentemente as atividades presenciais de atendimento aos idosos permaneceram suspensas e deu-se continuidade as medidas implementadas, por meio de atividades online, para manter o vínculo com os idosos dos serviços suspensos. Aos idosos residentes da ILPI e Casa Lar os protocolos de atendimento e acompanhamento sistematizado continuaram sendo mantidos, com ênfase na prevenção a COVID-19 e nas atividades de promoção de fortalecimento de vínculos e redução das inseguranças ocasionadas pelo cenário atual com a pandemia.

A continuidade das atividades e atendimentos por meio virtual tem sido eficaz na manutenção do vínculo dos idosos com as unidades executoras. Destaca-se as lives, pelo canal do Youtube da OVG, as quais oportunizaram e garantiram aos usuários direito de ter acesso a informações e orientações que aumentam as possibilidades de construção de sua autonomia como sujeito de direitos. As atividades online abrangem, tanto os idosos e seus familiares da Convivência e Centro Dia, quanto os que estão acolhidos na ILPI e Casa Lar.

As atividades desenvolvidas online foram:

- Forró em Casa, que viabilizou a integração, interação e socialização dos idosos;
- Palestra sobre “Outubro Rosa”, com informações sobre a prevenção do câncer de mama;
- Cozinha Terapêutica com oficinas de receita prática estimulando os idosos ao hábito de uma alimentação saudável;
- Importância da mastigação correta, além de apresentar os benefícios e malefícios sobre ingestão dos alimentos;
- Atividades em videoaulas com conteúdo de exercícios funcionais, dança (coreografia e zumba), artesanato e inclusão digital (orientação com aplicativos);
- Momento de louvor que contribuíram com aspectos emocionais e motivacionais;
- Evento alusivo ao dia do Idoso.

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS:** As ações foram voltadas para criar situações de superações e manter o fortalecimento de vínculos dos idosos com a OVG, além, de promover alento durante a pandemia, pois, os idosos alegam sentir muita falta das atividades ofertadas nas unidades. O trabalho da equipe foi fundamental para evitar e prevenir situações negativas causadas pelo isolamento social, através da oferta de diferentes ações, serviços, atividades, e atendimentos em diferentes áreas, o que possibilitou aos idosos vivenciarem, interagirem e socializarem com os demais idosos. As ações foram extensivas às famílias.

**CENTRO DIA:** Houve acompanhamento sistematizado junto aos idosos com apoios diversos de forma online. Isso porque o isolamento social pode gerar uma avalanche de emoções nos idosos, o que é capaz de colocar em risco sua saúde mental e tendem a despertar sentimentos como solidão, estresse, ansiedade, tristeza e depressão. Situações essas que põem em risco o idoso. Por esse motivo os acompanhamentos são fundamentais. Também, tem sido compartilhado com as famílias a provisão de cuidados essenciais a seus idosos, promovendo a autonomia e a qualidade de vida dos mesmos. O que assegura assim, a continuidade de apoio as famílias para redução de sobrecargas. Disponibilizou-se vídeos informativos sobre qualidade de vida na terceira idade, foi feito gravações de conteúdos de orientações e interações com os membros de grupos divulgando vídeos instrutivos de nutrição, educação física e fonoaudiologia.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI:** Além das atividades online disponibilizadas os idosos da ILPI contaram também com atividades presenciais. Relativo ao dia do idoso houve programação com objetivo de promoção da qualidade de vida no envelhecimento saudável. Na ocasião do evento a banda musical do Corpo de Bombeiros Militar (CBMGO) fez uma apresentação musical, proporcionando aos idosos descontração e alegria.☑

Deu-se continuidade a intermediação das visitas entre os familiares e os idosos, sob o critério de agendamento, estabelecendo quantidade de pessoas permitidas para entrarem na unidade com horário limitado, na intenção de promover maior interação da família. Foi realizado uma tarde de interação e alegria dos residentes tendo como objetivo aumentar o sentimento de segurança e oportunizar o fortalecimento de vínculos.

As ações socioeducativas proporcionaram momentos de aprendizagem e socialização e promoveram momentos de interação social, aumento da criatividade, evolução na coordenação motora e muita alegria. Foi promovido o "Dia da Beleza", onde foram ofertados os serviços de cortes de cabelo, pintura, modelagem de sobrancelha e maquiagem, com a realização de um desfile dos idosos que manifestaram interesse em participar proporcionando aumento da autoestima. A atividade de musicoterapia abrangeu todos os idosos através de suas ações inclusive os idosos que estão acamados, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, resgatando funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização, além de aliviar a sensação de ansiedade, estresse e depressão. Também tem um papel de grande relevância na terceira idade e junto aos portadores de algum tipo de demência. A musicoterapia faz com que os idosos se sintam participativos e ativos, o que combate a depressão e melhora o convívio social e a disposição física. Alguns depoimentos mostram a satisfação dos idosos pela atividade: "Música alegre a minha alma"; "Sempre gostei de cantar e tocar sanfona. É só lembrança boa da minha infância e juventude".

Assim como a musicoterapia, a Cozinha terapêutica, tem proporcionado momentos agradáveis aos residentes. Isso porque enquanto eles preparam os alimentos, conversam, resgatam histórias e aliviam o estresse provocado pelo isolamento social.

Nas articulações externas foram realizadas reuniões entre o Serviço Social e os profissionais do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) da Região Sul, localizada na Vila Redenção, para a devolutiva de 33 atualizações referentes ao cadastramento no CadÚnico, garantindo o benefício adquirido de cada idoso. Houve a articulação com outros órgãos como: Defensoria Pública, IML, Cemitério Vale da Paz para o acompanhamento referente a dois óbitos na unidade. Por meio da articulação com a Secretaria Estadual de Saúde foram disponibilizados exames, Antígeno PCR Rápido para Covid-19, assim como, a capacitação da equipe de enfermagem para o monitoramento e realização de exames na prevenção da Covid -19 para idosos residentes e todos os colaboradores.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - CASA LAR:** Além das atividades online realizadas houveram acompanhamento presenciais sistematizados junto aos idosos com apoio diversos. Atividades voltadas ao desenvolvimento da capacidade funcional, autonomia, autocuidado e fortalecimento espiritual foram realizadas. As atividades foram: higiene e beleza (corte, coloração e orientações de cuidado capilar); inclusão digital (orientações com aplicativos, exemplo, zoom e WhatsApp); dança (zumba na cadeira e coreografias); bingo e cozinha terapêutica; manhã de louvor e artesanato.

Importante citar o depoimento dos idosos em relação as atividades realizadas na Cozinha terapêutica: "É bom ter companhia. As meninas são atenciosas, ficam alegres em ouvir minhas histórias. O tempo passa mais rápido", conta, ao lembrar da época em que morava na fazenda e observava a mãe cozinhar para dezenas de peões. "Naquele tempo era tudo mais difícil. Tinha que trabalhar pesado, cozinhar no fogão caipira. A gente aprendia a fazer tudo em casa muito cedo"; outro idoso disse que sente falta de fazer um bom almoço para receber os seus vizinhos no fim de semana. Mas, garante que tem se adaptado à nova realidade. "Essa pandemia nos obrigou a afastar dos nossos amigos e parentes, dá uma certa tristeza, e, na oficina a gente conversa com as instrutoras e aprende coisas novas. Tem sido uma experiência boa". Os depoimentos revelam que as atividades tem ofertado um suporte multiprofissional na garantia de direitos sociais fundamentais para qualidade de vida no processo de envelhecimento dos idosos.

Foram realizadas algumas festividades, dentre elas a comemoração do "Dia Internacional do Idoso", em todos esses momentos a equipe se envolveu e empenhou em prover momentos de descontração, alegria e conscientização sobre envelhecimento saudável. Algumas das atividades propostas foram "Festa a Fantasia", "Bingo Terapêutico", "Decapagem em Lata", "Palestra da Odontologia sobre Higiene Bucal" e outras. Reiniciou-se as atividades de hidroginástica junto aos idosos da casa Lar, visando melhoria na independência física e autonomia.

Destacamos o encontro intergeracional (online), entre os idosos e crianças e adolescentes do Centro Comunitário de Educação Infantil Talitha Kum e Lar Caminho da Luz, ocasião que em que os idosos confeccionaram bonecas e palhaços (com fuxico) e depois presentearam à duas instituições de atendimento a crianças e adolescentes. Essa atividade foi realizada especificamente pelo CIVV. Continua a parceria interna entre CIVV com a Casa do Interior de Goiás (CIGO), ofertando refeições (almoço e jantar) nos fins de semana e feriados.

As articulações externas foram mantidas no serviço Casa Lar do CISF e CIVV. Junto a Prefeitura Municipal de Goiânia manteve-se o diálogo e ações conjuntas para contenção da disseminação da COVID-19 nas unidades. Na rede estadual, houve articulação com o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta – HDS, com a avaliação semanal de um idoso residente no Centro de Idosos Vila Vida, com o Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER e Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG), com a liberação de consultas e exames aos idosos Abrigados. Houve articulação com a rede privada (Clínica Brasil), com descontos em consultas e exames aos idosos.

O Banco de Alimentos, continuou com a distribuição de frutas e verduras para os idosos residentes e o Setor de Captação de Recursos captou calçados e vestimentas para os idosos residentes. Dentre os parceiros externos, destaca-se a doação recebida do SindiLojas, com a oferta de um lanche em comemoração ao mês do idoso. Houve também a entrega da última etapa (oferta de EPIs) do Projeto "Todos pela Saúde" do Banco Itaú em parceria com o Governo de Goiás.

Outras ações foram realizadas para melhoria e qualificação do atendimento aos idosos, entre essas estão: 1 - treinamentos através da equipe da GPS - Gerência de Programa Socioassistencial com apoio da Gerência de Gestão integrada, com o intuito de qualificar os técnicos das unidades CISF, CIVV, EBVI e EBVII para elaboração do Relatório Operacional de Metas. As equipes receberam o Guia de Preenchimento do Relatório Operacional e de Metas; 2 - "Censo Suas", os questionários foram respondidos e enviados à Gerência de Vigilância Socioassistencial da SEMAS.

Goiânia, outubro de 2020.



**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	150	152
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	76

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** Com a pandemia do novo coronavírus, a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, mas o acompanhamento está sendo realizado de forma virtual, com a entrega de cestas de alimentos e hortifrutis e, em alguns casos atendimento presencial individual, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID - 19.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuamos o acompanhamento dos adolescentes por meio de ligações, mensagens, grupos de WhatsApp, atividades on-line e atendimentos presenciais, em casos de necessidade, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos. Em razão dessas adaptações no atendimento, a OVG solicitou menos recursos financeiros para a execução dos serviços. Também estamos ofertando, semanalmente, cestas de hortifrutis e materiais de proteção contra o COVID-19 (máscaras e álcool 70%).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas desde o dia 16/03/2020, em razão da pandemia do Coronavírus. Diante disso, houve uma redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco.

**Medidas implementadas/a implementar:** Enquanto a unidade estiver com as atividades presenciais suspensas, a equipe está acompanhando/monitorando as adolescentes por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões online pelo aplicativo Zoom e tutoriais de informática. Estão sendo realizadas orientações e esclarecimentos de dúvidas em relação a gravidez, cuidados com os bebês, prevenção odontológica, como lidar com a ansiedade e o agendamento da entrega de enxovais e kits de higiene, álcool gel, máscaras e cestas de alimentos e hortifrutis, com o objetivo de manter o vínculo e auxiliar no estado emocional destas jovens. Ressaltamos que durante as entregas de enxovais, todas as medidas de precauções para evitar a transmissão do novo Coronavírus (COVID-19) estão sendo adotadas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de importância nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020 e Decreto Executivo Estadual nº 9.685 de 29 de junho de 2020.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

A unidade segue com as atividades presenciais suspensas, devido a pandemia, entretanto, todas as quartas-feiras no horário das 8h às 17h, abrimos a unidade para atendimento e orientação ao público assistido, bem como o acompanhamento das adolescentes grávidas que estão com o parto agendado no mês. Os demais atendimentos são realizados por meio de ligações, mensagens, videochamadas e atividades on-line. Todas as normativas de segurança e prevenção à COVID 19 estão sendo obedecidas.

Foi realizado em parceria voluntária com uma profissional em fonoaudiologia, atividades sobre a conscientização do câncer de mama "Outubro Rosa", por meio de vídeos e mensagens de orientação. Os vídeos abordaram o aumento do número de jovens com acometimento do câncer de mama a cada ano e sobre a importância do auto exame e de consultas regulares. Houve divulgação da live da OVG, sobre Nutrição Social e Alimentação Consciente.

A equipe de Psicologia, trabalhou com o projeto de Sarau para os adolescentes/jovens, com o objetivo de fortalecer os vínculos sociais e estimular a criatividade e vivacidade nos adolescentes que sofrem com os dissabores de sua mudança corporal e social, agravadas pelo isolamento social provocado pela pandemia. Participaram do Sarau, com a gravação de vídeos, recitação de poemas, letras de músicas e poesias, quatro adolescentes, um familiar e três profissionais da unidade. Os vídeos produzidos ao longo do Sarau contaram com 781 visualizações, sendo a somatória de todas as postagens.

Com o intuito de formalizar parcerias e captação de recursos para ampliar os serviços, continuamos com o percurso formativo do Programa Itaú Social Unicef - PISU, que neste mês possibilitou trabalhar com os adolescentes, familiares e parceiros, por meio de entrevistas através de contato telefônico e vídeo chamadas. O percurso formativo encerra no mês de dezembro do corrente ano, com a possibilidade do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro receber o recurso financeiro, para execução de um projeto na unidade. A equipe mensalmente fará o acompanhamento do desempenho dos adolescentes/jovens que receberam uma bolsa de estudos da Faculdade ESUP, para cursar Pedagogia modalidade EAD. Esta sendo monitorado o desempenho dos bolsistas do Programa Bolsa Universitária - PBU, que estão participando do Projeto Mentoria do Bem, que visa a troca de experiências e contribuições dos bolsistas do PBU, entre os adolescentes do CATF – bolsistas da ESUP.

Com o objetivo de fortalecer os vínculos, acompanhar a rotina, esclarecer dúvidas sobre os serviços ofertados pela rede socioassistencial, foi realizado levantamento da situação emocional, socioeconômica e de vulnerabilidade das famílias. A equipe efetuou as ligações telefônicas para os adolescentes e familiares e as informações coletadas contribuíram para a realização de uma triagem, para a doação de cestas de alimentos e hortifrutí e materiais de proteção contra o COVID-19 (máscaras e álcool 70%).

Todas as doações foram executadas em horários agendados, com entrega individualizada, a fim de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança. A doação é feita semanalmente para aproximadamente 60 famílias, sendo que a cada semana uma nova lista é estruturada para que todas as famílias inscritas no CATF sejam contempladas.

O setor de educação física publicou um vídeo de orientações para exercícios de treinamento em casa, com o intuito de evitar o sedentarismo. A equipe também participou na última semana do mês, de uma capacitação com a equipe da Gerência de Programas Socioassistenciais - GPS/OVG, sobre o relatório mensal - Operacional e Metas, momento em a equipe pode esclarecer diversas dúvidas e dar sugestões, melhorando a sistematização dos dados referentes aos atendimentos.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

No mês de outubro, continuamos com a programação e planejamento de enfrentamento à pandemia, onde mantivemos as atividades presenciais suspensas e os atendimentos foram realizados com distanciamento. Com exceção em duas ações que aconteceram na forma presencial: cadastros de novas gestantes e a entrega de cestas de hortifrutí, sempre respeitando as normas de distanciamento e uso de máscaras. As atividades não presenciais foram realizadas através de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, reuniões on-line, mensagens pelo aplicativo WhatsApp e Instagram. Foram publicados vídeos através do canal do Youtube, com a finalidade de apoiar, orientar e monitorar as adolescentes inscritas no programa, bem como, continuar mantendo o vínculo das adolescentes com as colaboradoras da unidade (CSDGB).

O serviço social e o setor de psicologia, realizaram contatos com alguns familiares (mães, avós e companheiros) para ampliar esse apoio à rede familiar. O setor de psicologia vem fornecendo suporte ao atendimento individual e atendimento através de grupos de WhatsApp e contato telefônico.

Divulgou-se o Projeto ITAÚ - "Lendo para uma criança" ([www.itaubr.com.br/crianca](http://www.itaubr.com.br/crianca)) via WhatsApp e orientou sobre os sites de bibliotecas virtuais com livros infantis e gibis com o objetivo de incentivar a leitura para crianças. Foi comemorado o "Outubro Rosa" com a divulgação de material informativo sobre o câncer de mama no dia 07 desse mês, através de postagens nos grupos de WhatsApp. Comemorou-se o dia das crianças, a equipe divulgou mensagens parabenizando todas as crianças que fazem parte das famílias atendidas, assim fortalecendo os vínculos familiares. Nas atividades socioeducativas foram realizadas orientações sobre pintura e decoração de farmacinha de bebê e em parceria com instrutores do curso de nutrição da Faculdade Objetivo, foi publicado material sobre aleitamento materno e reforçado a importância da amamentação na vida do bebê.

O setor de odontologia ofereceu orientações sobre cuidados e higienização que as mães devem ter com os dentes de seus filhos, assim como, para a formação da dentição dos mesmos e a relação com a amamentação para desenvolvimento da cavidade bucal.

O setor de inclusão digital apoiou a inclusão digital como meio de proporcionar a comunicação e divulgação de sites de cursos gratuitos em diversas áreas, através de vídeo informativo em grupo de WhatsApp. O setor também está dando suporte de informação de dados à equipe técnica, onde desenvolveu uma planilha de cadastros das usuárias.

O setor de serviço social realizou atendimentos através de ligações telefônicas com as adolescentes, objetivando a realização da triagem para doações de cestas de hortifruti, alimentos, kits de prevenção de higiene e sutiã para amamentação. Houve também o acolhimento e cadastro de 06 adolescentes grávidas e a entrega de 06 kits de enxovais, participando da entrega das doações de forma efetiva. Foi realizado com a equipe técnica uma capacitação com a Gerência de Programas Socioassistenciais - GPS/ OVG, sobre o Relatório Operacional de Metas, com orientações sobre o preenchimento e esclarecimento de dúvidas, melhorando a sistematização dos dados compilados. Mativemos o contato com os municípios, onde o programa foi implantado, fazendo o monitoramento das ações desenvolvidas nos mesmos. Realizamos o acompanhamento das adolescentes que foram contempladas com a bolsa de estudo da ESUP.

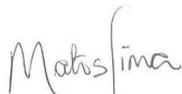
Goiânia, outubro de 2020.



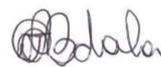
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	388
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.290	2.737
	Número de crianças atendidas/mês	700	885
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	0	0

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	193

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número de refeições servidas/mês	268.869	254.097

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

**Causa:** A pandemia provocou alterações nos números e demandas, embora todas as medidas de previsibilidade das doações estejam sendo tomadas. Os atendimentos com enxovais ultrapassaram a meta, assim como o número de cidadãos atendidos que foram influenciados também pela ação realizada em parceria com a GPS (Gerência de Programas Sociassistenciais) no município de Mineiros.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas. Devido o número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, ter aumentando muito nesse período de pandemia, acarretou no aumento de atendimentos nesse mês de outubro.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Continuamos cumprindo as condutas para a prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus em instituições de acolhimento e com a retomada dos atendimentos na segunda quinzena de setembro e a liberação de 50% da totalidade dos leitos para atender também outras especialidades médicas, além da oncologia e casos emergenciais, houve um aumento do número de pessoas acolhidas neste mês de outubro em relação ao mês de setembro. Porém a meta estabelecida pelo contrato de gestão não foi alcançada.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em cumprimento às orientações para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus em instituições de acolhimento, a unidade continua atendendo a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Tão logo as medidas restritivas sejam flexibilizadas, o atendimento regular aos usuários será retomado, mas enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

#### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

**Causa:** No mês de outubro o programa atingiu 95% da meta prevista. A oscilação no número de usuários atendidos ocorreu em função do isolamento social, pois nosso público também é formado por idosos. Salientamos também que devido a piora da situação socioeconômica de parte do público-alvo do Restaurante do Bem, acarretou em aumento da procura pelas refeições.

**Medidas implementadas/a implementar:** Manutenção das medidas implementadas nesse período de pandemia, como distribuição das refeições em marmitex, sem o uso dos salões das unidades para evitar aglomerações, e conscientização sobre a prevenção ao coronavírus. Melhora da qualidade e aparência das refeições servidas nas marmitas. Permanecem as parcerias emergenciais com as Secretarias Municipais de Assistência Social do município de Goiânia (distribuição de 200 marmitex/dia) e do município de Luziânia (distribuição de 100 marmitex/dia). Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

#### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Em parceria com a Gerência de Programas Sociais (GPS), a GVPS realizou visita na cidade de Mineiros-GO para conhecer, mapear, orientar e encaminhar famílias do quilombo do Cedro para a rede de assistência, ocasião em que foram ofertados também benefícios eventuais (cobertores, roupas, cestas básicas, entre outros).

No mês da conscientização sobre o câncer de mama, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais da OVG preparou, um atendimento especial às usuárias. As assistentes sociais, devidamente capacitadas pela vice-presidente da Associação de Portadores de Câncer de Mama repassaram orientações gerais sobre sinais do câncer de mama e formas de prevenção da doença. Para deixar o atendimento mais humanizado, os beneficiários receberam kits com máscaras de proteção e bombom e ainda assistiram a uma bela apresentação da harpista Aline Araújo, que participou da ação como voluntária. Foi iniciado o projeto de capacitação dos municípios para solicitação de benefícios na OVG e também o cronograma de assessoramento das entidades sociais.

Outra ação desenvolvida pela gerência foi a elaboração de relatórios de análise dos atendimentos realizados para atender solicitações do Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia e também foram feitas previsões para otimização da gestão e dos recursos juntamente com a Gerência de Gestão Integrada (GGI).

#### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

O serviço de acolhimento institucional humanizado, é de suma importância para a população em situação de vulnerabilidade social, que necessita de tratamento para doenças graves e/ou outros tratamentos de saúde, fora da localidade de sua residência. A Casa do Interior de Goiás, tem desenvolvido ações que visam garantir a proteção integral aos usuários e seus familiares, bem como promover o acesso à rede sócio assistencial, objetivando melhoria na qualidade de vida dos mesmos e o exercício da cidadania. Destacamos abaixo as atividades desenvolvidas pela equipe no mês de outubro.

O Serviço Social atuou no acolhimento, admissão e acompanhamento, como também na orientação dos usuários sobre seus direitos sociais com ênfase no atendimento digno em saúde. Realizou atendimento individual a 193 pessoas, dentre as quais a readmissão das irmãs siamesas, de 1 (um) ano e 2 (dois) meses acompanhadas pela mãe, que vieram do Estado da Bahia pela terceira vez para a realização de novos exames e possível cirurgia de separação. As gêmeas receberam brinquedos, roupas e carrinho adaptado. O Serviço Social também realizou encaminhamentos sociais (agendamento de consultas e exames, solicitações de cadeiras de rodas, cadeiras de banho e andadores junto a OVG), orientações de benefícios sociais (BPC, auxílio doença e outros benefícios) e palestras educativas com o tema "Auxílio doença". Todas essas ações foram realizadas, no intuito de contribuir para a mobilização do exercício da cidadania, possibilitando a reconstrução dos vínculos sociais dos usuários e seus familiares acolhidos pela CIGO, garantindo dessa maneira, o direito à informação e visando a melhoria de condição de vida dos usuários.

O Setor de Psicologia, através do acolhimento, promoveu bem estar aos usuários e seus familiares, que sentiram-se seguros com a forma de tratamento. Continuamente tem sido realizado grupos terapêuticos como ferramentas para discussões sobre os problemas que os afetam, proporcionando a construção da autonomia por meio da informação. Durante o mês de outubro, foi realizada atividade com o tema "Se conhecendo", enfatizando as formas de prevenção ao câncer de mama através do auto exame. Destacamos, que com o retorno das gêmeas siamesas à unidade no dia 25 de outubro, o atendimento emocional oferecido à família, tem ajudado no enfrentamento do processo de cirurgia que as irmãs serão submetidas. Realizamos também, atendimentos individuais, em grupo, reunião familiar, visita aos leitos, rodas de conversas e outros.

A equipe de Enfermagem atuou 24 horas por dia, prestando atendimento necessário de orientação, cuidado ao usuário e familiares, com atenção às necessidades básicas e humanização no processo do cuidar. No mês de outubro, foi trabalhado o tema "Outubro Rosa", conforme o planejamento mensal, com realização de palestras de conscientização sobre o tema, considerando que existe alta incidência de casos de câncer de mama. Após a palestra com o tema: "Ter o máximo de informação é essencial e pode salvar vidas", a equipe de comunicação da OVG, recebeu em entrevista, o relato de uma pessoa acolhida na CIGO, sobre a importância das informações obtidas a respeito da doença, destacando a importância da realização do autoexame e o apoio recebido na unidade para o seu tratamento. Continuamos atentos às medidas preventivas em época de pandemia, observando os sinais e sintomas entre os usuários, acompanhantes e colaboradores, bem como controle diário de sinais vitais, entrada e saída para exames, administração de medicamentos e consultas de enfermagem. Ainda neste mês, realizamos visita hospitalar a uma usuária que teve complicações cirúrgicas, necessitando do suporte oferecido pela unidade.

Foram realizadas atividades socioassistenciais com o objetivo de promover experiências que possibilitem desenvolver potencialidades, habilidades, ampliação do universo informacional e cultural, assim como socialização, integração e entretenimento. Realizamos diversas atividades lúdicas, comemorações em datas comemorativas, caça palavras e cruzadinhas com temas específicos ("Outubro Rosa", "Coronavírus" e "Hábitos de Higiene"). Como forma de preservar e estimular os aspectos cognitivos, proporcionamos momentos lúdicos como jogos de baralho, dama e dominó. Durante o mês de outubro, também organizamos uma peça teatral encenada por usuários da unidade, com o tema musical "Duelo dos Mágicos", objetivando sensação de bem estar e fortalecimento de vínculos.

O Setor de Nutrição na CIGO é responsável por coordenar a produção das refeições fornecidas aos usuários, planejando cardápios que supram as necessidades nutricionais do público alvo, uma vez que atendemos uma parcela especialmente vulnerável da população que está com sua saúde comprometida e necessita de um aporte nutricional condizente com seu tratamento. Diariamente produzimos um cardápio padrão fornecido aos acompanhantes e inúmeras outras preparações destinadas a atender as necessidades individuais dos usuários que necessitam desse cuidado nutricional como um recurso terapêutico, contribuindo com sua recuperação. Pacientes em tratamento oncológico são frequentes e, no decorrer do mês de outubro, 13 deles receberam acompanhamento nutricional. O paciente oncológico tem uma demanda energética aumentada, mas, em contrapartida, frequentemente tem sua ingestão alimentar comprometida em consequência de reações ao próprio tratamento antineoplásico.

O acompanhamento nutricional realizado teve como objetivo fornecer preparações que permitissem uma melhor aceitação da alimentação, priorizando refeições de maior densidade nutricional para viabilizar um maior aporte calórico proteico, reduzindo assim os impactos da doença e as consequências de seu tratamento, bem como proporcionando melhoria da qualidade de vida. Além dos pacientes oncológicos, também foi realizado acompanhamento nutricional de uma usuária que foi submetida a cirurgia intestinal, precisando de dieta especial. Realizamos acompanhamento nutricional com visitas diárias, planejamento dietoterápico e produção de preparações específicas para atendê-la. Paciente apresentou evolução satisfatória e teve alta médica, já tendo retornado para seu município. As gêmeas siamesas retornaram à CIGO e estão também em acompanhamento nutricional, com visitas diárias, necessitando de atenção nutricional especial por apresentarem alergia a proteína do leite e terem parte do sistema digestivo compartilhado. O cuidado nutricional visa ainda manter um padrão alimentar e nutricional satisfatório visando melhor prognóstico de seu tratamento e recuperação pós-cirúrgico.

Continuamos com fornecimento de refeições aos idosos do Vila Vida aos finais de semana e feriados, totalizando 500 refeições no mês de outubro. Através do projeto de segregação de resíduos sólidos em parceria com a AMMA durante este mês fomos beneficiados com doação de alfaces orgânicas. Destacamos ainda que, também durante esse mês, retomamos o trabalho voluntário de cunho ecumênico, com apoio espiritual e emocional, muito importante no restabelecimento da saúde física e mental. A equipe de forma contínua, realizou reuniões sócio educativas, enfatizando seus direitos e deveres, bem como o cumprimento das normas internas da unidade, para continuarmos oferecendo um serviço de excelência.

Nesse mês, conhecemos o Projeto "Solte seu cabelo e Prenda seu Preconceito", desenvolvido por uma moradora da comunidade Quilombola Extrema, da cidade de Iaciara- Go, que utilizando os conhecimentos adquiridos durante a permanência na unidade, tornou-se uma multiplicadora das ações desenvolvidas na CIGO. O objetivo foi de ampliar a capacidade de enfrentamento da pobreza, preservação da integridade, atingimento de sua autonomia, impactando diretamente na melhoria da renda familiar dos envolvidos.

Como forma de melhorar a qualidade dos serviços ofertados pela Casa do Interior de Goiás, a coordenação da unidade, com objetivo de capacitar os colaboradores, utilizou dados da pesquisa de satisfação como instrumento de motivação e apontamento de melhorias em todos os setores de atuação. Visando o fortalecimento da articulação em rede, durante o mês de outubro, o Serviço Social realizou busca ativa com CRAS e Secretarias Municipais de Saúde de 26 municípios para a ampliação da rede de atendimentos, resultando no acolhimento e cadastro de 33 novos usuários.

#### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

No mês de outubro, as ações realizadas nas unidades do Restaurante do Bem continuaram sendo executadas observando as medidas sanitárias, seguindo os Decretos Executivos Estaduais vigentes sobre a situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública. Continuamos com as devidas orientações sobre adoção de medidas de prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar e manutenção em relação ao uso obrigatório de máscaras de proteção, por meio de atividades dos fiscais das unidades do Restaurante do Bem.

Para evitar aglomerações e diante da necessidade ainda maior de uma alimentação saudável e nutritiva da população em situação de rua e de outras pessoas mais vulneráveis que frequentam os Restaurantes do Bem, continuamos com a estratégia de entrega de marmitex, sem a utilização do salão dos restaurantes, mas assegurando o fornecimento de refeição aos usuários em situação de vulnerabilidade social.

A equipe do Restaurante do Bem desenvolveu orientações e informações junto aos usuários sobre o "Outubro Rosa", relatando a importância da prevenção contra o câncer de mama. Desenvolveu-se visita técnica nas unidades dos restaurantes para monitoramento e fiscalização e orientações para melhorias na atenção ao usuário.

Manteve-se a articulação com os CRAS dos municípios onde estão instaladas as unidades do Restaurante do Bem, com o objetivo de fortalecer a parceria. Também continuamos a parceria com as Secretarias Municipais de Assistência Social de Goiânia e Luziânia para levantamento de informações sobre as refeições (marmitas) servidas para as pessoas em situação de rua nesses municípios. As articulações junto as Secretarias Municipais de Assistência Social de Minaçu, Jaraguá e Rio Verde foram mantidas para apoio com informações para a elaboração do cadastro no CNEAS - Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social CNEAS. Deu-se continuidade com a parceria emergencial com Goiânia, em relação a distribuição de 200 (duzentas) marmitex/dia. O município retira os marmitex todos os dias da semana, no Restaurante do Bem da unidade de Campinas e distribui para a população em situação de rua e vulneráveis. Esta ação totalizou no mês de outubro 4.200 (quatro mil e duzentas) refeições repassadas gratuitamente pela OVG. A mesma parceria foi realizada com o município de Luziânia através da Secretaria de Assistência Social, que retira 100 marmitex/dia, no Restaurante do Bem de Luziânia - Estrela Dalva e realiza a distribuição à população em situação de rua e vulneráveis. Essa ação totalizou no mês de outubro 2.100 (dois mil e cem) refeições com subsídio de 100% pela OVG.

**Impactos dos serviços prestados:** \*Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos;

\*Promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos;

\*Contribuição para a melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias, visando o resgate da cidadania e dignidade dos usuários;

\*O Restaurante do Bem tem garantido o acesso a alimentação saudável e nutritiva;

\*Conscientização e adesão dos usuários à medidas preventivas como o uso de máscaras, higienização das mãos e importância do distanciamento social em época de Covid-19;

\*Informações aos usuários sobre como se prevenir em relação a pandemia, a violência de direitos e formas de denúncias para terem uma melhor qualidade de vida;

\*Aumento do acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos.

Goiânia, outubro de 2020.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	110	37
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	33
	Número entidades sociais apoiadas/mês	30	136

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	102

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

**Causa:** Devido ao fechamento da maioria das instituições para trabalho voluntário presencial, tanto a abertura de vagas para esta finalidade quanto a procura por voluntários está menor e, conseqüentemente, uma quantidade menor de pessoas interessadas em serem capacitadas. Foi realizado trabalho virtual para mobilização e, nesses casos, a busca foi maior na ocasião do lançamento do material (cursos, lives, entre outros), conforme percebemos em meses anteriores. Para assessoramento das instituições foram realizadas diversas iniciativas, contudo algumas participantes não aderiram a responder ao formulário para registro de participação, de modo que foram registrados somente os que foram devidamente comprovados, diminuindo em números. As entidades apoiadas seguem em alta pelas mesmas razões expostas anteriormente, fortalecimento das captações em detrimento do aumento da carência das pessoas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuidade da busca ativa para assessoramento das instituições. O comprometimento de algumas metas pela situação de pandemia, que provocou a suspensão dos atendimentos presenciais, foi relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Novembro / 2020.

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

**Causa:** Foi mantido o cumprimento das metas que foram estipuladas em cronograma, aumentando a rede de parcerias entre os municípios, numa atuação conjunta com o Gabinete de Políticas Sociais, que esteve presente em todo o processo. A meta física era chegar a 100 municípios participantes e chegamos à marca de 102 atendidos, todos com assinatura de termo de adesão e com participação nas atividades da Gerência.

**Medidas implementadas/a implementar:** Com o cumprimento da meta de adesão, a GGSA não está recebendo mais termos de adesão. A expectativa é de abertura para o próximo ano. Todos os 102 municípios atendidos contam com a assinatura de adesão e com participação ativa nas atividades da Gerência. Utilizamos as reuniões on-line para efetivar e instrumentalizar o diálogo com os trabalhadores e gestores do SUAS. Em contrapartida, obtivemos uma grande receptividade por parte dos mesmos, que demonstraram muito interesse pelos Debates Sociais, Oficinas e Minicursos. Com o "O Papo continua" observamos que houve um aumento expressivo de participações em outros dias da semana, sempre tratando de eixos temáticos das vivências e práticas do Sistema Único de Assistência Social - SUAS.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

#### **PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução das ações executadas.

**Medidas implementadas/a implementar:** O processo de aquisição dos brinquedos foi finalizado e começaram as entregas à OVG na data de 13/10/2020. A Comissão formada para tratativas sobre o Natal na Praça Cívica, estão discutindo sobre o formato do evento, em razão da pandemia.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro/2020.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

No mês de outubro foi realizada ação de voluntariado corporativo com os colaboradores da OVG. O evento contou com a participação de 55 colaboradores que doaram sangue para o HemoCentro, que deslocou uma unidade móvel de coleta de sangue para a sede administrativa da OVG para realização do atendimento. As parcerias ocasionaram também vários outros impactos, como a doação por parte da OVG de R\$7.531,67 ao Hospital Materno Infantil como resultado de ação promovida pelo empresário Igor Lobo. A ação de combate a propagação do novo coronavírus resultou em milhares de cestas básicas entregues para famílias vulneráveis residentes em todo o estado de Goiás. O tema "Outubro Rosa" foi trabalhado pela Organização, com a devida importância, com a divulgação de vídeo informativo e de mobilização à população, realizado pela presidente de honra da OVG, convidando e alertando para a importância do auto cuidado e autoexame. Também foi realizada, pela Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, reunião on-line com as entidades sociais sobre o tema. Ocasão em que participaram diversas instituições em um bate-papo mediado pela parceira Márcia de Freitas, vice-presidente da Associação dos portadores do câncer de mama, psicóloga e coordenadora do Serviço de Psicologia do Centro Avançado de Diagnóstico em Câncer de Mama (CORA HC / UCG). Para explorar ainda mais a temática com o intuito de disseminar a informação, a mesma voluntária, realizou capacitação para a equipe da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, visando a multiplicação do conhecimento adquirido, impulsionando a realização em um dia do mês a preocupação com a saúde. Nesse mês também tivemos na OVG, a inscrição de mais voluntárias no projeto mães unidas, evento que mobilizou mais de 25 voluntárias para participarem do projeto.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

No mês de outubro foram realizados debates, oficinas e mini cursos pela plataforma digital. Os materiais utilizados para a capacitação, foram transferidos para a Plataforma Virtual – GESTÃO SOCIAL, com a formatação da pesquisa qualitativa dos grupos operativos realizados em 19 CRAS, com abrangência em 17 municípios do estado de Goiás. As opiniões recebidas, foram tabuladas por meio da técnica "nuvem de palavras" e depois realizada a elaboração de um relatório síntese. Foram realizadas 3 aulas nas datas: 09/10, 16/10 e 23/10 para os trabalhadores, gestores do SUAS e assistentes sociais da OVG. Os temas foram "Antes e Depois do ECA", "Família Acolhedora", "Proteção à Mulher", "Desemprego e Variáveis" e "História da Transferência de Renda no Brasil", com emissão e distribuição de certificado através do site da OVG. Distribuímos os cadernos de debates sociais – Minicursos, volume I e II. Iniciamos a diagramação do Caderno Inicial, que fará parte da coleção do material disponibilizado aos municípios.

Realizamos os relatórios de todos os 07 (sete) debates sociais sobre o tema "O Papo Continua", realizados no mês de outubro, nas datas: 06/10/2020 – Bolsa Família, 13/10/2020 – Classe média e Assistência Social, 15/10/2020 – Criança no SUAS, 20/10/2020 – Criança vítima de abuso sexual, 22/10/2020 – Desempregados, 27/10/2020 – Mulheres vítimas de violência e 29/10/2020 – Pessoas com deficiência.

As ações propostas e em execução são: os debates sociais, as oficinas, o tema sobre "O Papo Continua", minicursos, realização da pesquisa qualitativa nos CRAS, produção de material pedagógico e o desenvolvimento da Plataforma Virtual. São ações que envolvem o trabalho e o desafio dos atendimentos e das realidades que chegam até a porta do CRAS e do CREAS. Essas ações precisam de dinamicidade para a propagação das atividades da Gerência de Gestão Social e Avaliação em todos os municípios parceiros, por meio da participação dos gestores e trabalhadores da Assistência Social. Buscamos cada vez mais, maior envolvimento dos municípios, para assim, coletivamente, efetivarmos o aperfeiçoamento das práticas sociais e do atendimento social, proporcionando maior proteção social para aqueles que mais necessitam.

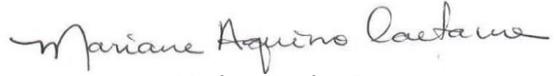
**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CAMPANHAS**

Foram entregues à OVG, um quantitativo parcial dos brinquedos pelas empresas contratadas. A comissão estabelecida para realização do Natal do Bem 2020 recebeu o projeto aprovado pela Diretoria da Organização e, após reuniões com distribuição de tarefas, foram abertos os processos para estruturação, decoração e serviços necessários à realização desta Campanha, como: locação de banheiros químicos, containers, estruturas iluminadas, equipamentos de áudio e vídeo e para contratação de empresa especializada em elaboração e execução de projeto elétrico. Foi aberto processo seletivo, por prazo determinado, para contratação de pessoal interessado em trabalhar no Natal do Bem.

Goiânia, outubro de 2020.



**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/ 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
<b>Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)</b>		<b>8.130</b>	<b>9.189</b>
<b>Nº Bolsa Universitária Integral/mês</b>		<b>630</b>	<b>1.117</b>
<b>Nº Bolsa Universitária Parcial/mês</b>		<b>7.500</b>	<b>8.072</b>

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no plano de trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de outubro/2020 foi de 113% de atendimento à meta prevista. Destaca-se que o número de bolsistas integrais superou a quantidade prevista devido ao efeito positivo nas notas médias obtidas pelos estudantes provavelmente decorrente do novo formato remoto de aulas e avaliações promovidas pelas instituições de ensino. Isto porque, a nota média mínima 8,0 é requisito para manutenção do benefício da bolsa integral previsto na Lei Estadual 17.405/11, sendo assim, com o melhor desempenho global dos beneficiários a quantidade de prevista para integrais foi majorada. Aqueles que não atingem esse aproveitamento ficam como bolsista parcial até conseguir a nota mínima para retorno à condição mais benéfica. Devido às recomendações de combate à Covid-19 e seus impactos, foi necessário a continuidade da soma de esforços por toda a Administração do Programa, as quais traduzidas em ações, sempre observando a legislação e o regulamento vigentes, para a realização do resultado. Portanto, a performance apresentada permanece positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das Metas do Contrato de Gestão contidas no 16º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não se aplica

**Prazo para tratar a causa:** Não se aplica

**Ações de melhoria e resultado**

-> No mês de outubro houve a validação da entrega da Nota Técnica relativa aos estudos que fizeram parte da proposta para reformulação do Programa Bolsa Universitária (PBU). O documento técnico é uma entrega prevista no Plano de Trabalho referente ao Acordo de Cooperação Técnica firmado entre a OVG e o Instituto Mauro Borges (IMB), no qual pesquisadores da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG) realizaram o estudo com o intento de obter um desenho que melhore significativamente a focalização e traga ganhos em efetividade e eficiência.

Desta forma, obteve-se como resultante dos estudos realizados a ratificação de propostas internamente concebidas e recomendações complementares baseadas em pesquisas sobre o tema ou amparadas em resultados de análises estatísticas/econômicas.

O estudo desenvolve o comparativo entre o desenho do Programa atual e o novo formato proposto, evidenciando questões cruciais para a obtenção de impacto positivo da política pública sendo abordado da seguinte forma: avaliação da focalização e efetividade; comparativo entre as regras atuais e novas propostas; propostas alternativas para mecanismo de seleção/classificação; apêndices com simulações na base de dados do PBU;

-> Tendo em vista a consolidação da proposta de reformulação do atual Programa, a diretoria geral da OVG encaminhou ofício ao Governador, no qual conteve a exposição de motivos acerca do Programa proposto em substituição do PBU. A justificativa da mudança exposta no documento fundamentou-se na Nota Técnica emitida pelos pesquisadores contratados pela FAPEG.

O Programa proposto foi denominado Universitário do Bem (ProBem), no qual tem a finalidade precípua de ser mais inclusivo, promover a integração ao mundo do trabalho a partir do estímulo à capacitação, voluntariado e da participação cidadã, e ainda, estimular o desenvolvimento social e econômico do Estado de Goiás.

Assim, os principais itens que compõem a propositura e que evidenciam os avanços para consecução dos objetivos na política de estímulo ao acesso e permanência na educação de nível superior em Goiás e seus efeitos desejáveis, são:

- Crítérios de seleção e classificação do beneficiário – confecção de um indicador multidimensional e utilização do CadÚnico;
- Mérito no processo seletivo;
- Valor do benefício;
- Distribuição das vagas do programa por área;
- Compromisso social para permanência.

-> Criação do Projeto Conectando Pontas. O objetivo do projeto é promover através de visita domiciliar, articulações com a rede socioassistencial, buscando a autonomia dos beneficiários do Programa, por meio de ações integradas, resgatando o protagonismo através da participação cidadã e mobilização social, promovendo a mediação do acesso ao mundo do trabalho, entre as iniciativas e atores.

Durante o mês de outubro a equipe técnica desenvolveu a primeira parte do Projeto realizando a análise do perfil demográfico das 4 regiões de Goiânia: Noroeste, Oeste, Norte e Oeste, apresentando as regiões com maior risco e vulnerabilidade social.

Pretende-se realizar o estudo social de cada região, para identificar o perfil socioeconômico e articular com a rede socioassistencial existente no local. Em seguida, será realizado o levantamento do perfil socioeconômico dos beneficiários residentes nessas regiões, por meio da base de dados do Programa, e posteriormente, a efetivação de visitas domiciliares por parte das assistentes sociais.

-> Solicitação do cadastramento das Instituições de Ensino Superior no Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Com o objetivo de trazer maior transparência e agilidade no procedimento de assinatura anual do Termo de Cadastramento das Instituições de Ensino Superior junto ao PBU, foi solicitado a todas as faculdades atualmente vinculadas ao Programa para efetuem o registro dos seus responsáveis legais na ferramenta eletrônica. O intuito é de que a partir de 2021 todos os termos sejam assinados pelas partes neste novo formato.

-> Implantação do projeto piloto "Aprender a Ensinar: compartilhando experiências e saberes sobre o cotidiano escolar".

Trata-se de iniciativa que propicia aos bolsistas dos cursos de licenciatura a possibilidade de contato com a escola e a profissão docente a partir de acompanhamento regular de aulas preparatórias para o Exame Nacional do Ensino Médio. Sob supervisão de professores de diferentes áreas, as aulas são ministradas a estudantes de escolas públicas em turnos complementares ao de estudo regular para reforçar a possibilidade de ingresso no ensino superior. O projeto piloto, que contou com a participação de 5 estudantes, busca integrar ações da OVG para a promoção da integração ao mundo do trabalho e do Governo Estadual/SEDUC para elevar a possibilidade de concluintes do ensino médio e acesso à educação superior. O objetivo é que em 2021 o projeto seja expandido para mais escolas e para uma quantidade maior de bolsistas.

-> Início da execução do Projeto Mentoria do Bem: ação que prevê a realização de mentoria por parte dos beneficiários da OVG à 13 estudantes de Pedagogia da Faculdade ESUP que foram contemplados com uma bolsa de estudos financiadas pela própria instituição de ensino.

Trata-se de uma parceria entre a ESUP, a Diretoria de Ações Sociais da OVG e o PBU com vistas a promoção da integração dos bolsistas OVG ao mundo do trabalho, promoção do acesso ao ensino superior de 13 estudantes carentes e a permanência deles no curso com vistas à obtenção da sua primeira graduação.

Goiânia, outubro de 2020.



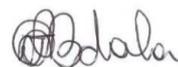
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**  
Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



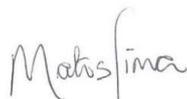
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora do Programa Bolsa Univesitária



**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

Em homenagem ao Dia do Idoso, a OVG recebeu do Programa Pátria Voluntária, em parceria com o Governo do Estado de Goiás, a certificação de contemplação para o Centro de Idosos Sagrada Família. O certificado foi entregue durante evento para celebrar a data realizado pela Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás, no Palácio das Esmeraldas.

Por meio da Fundação Banco do Brasil, durante três meses, os idosos institucionalizados, acolhidos nas unidades: Centro de Idosos Vila Vida e Centro de Idosos Sagrada Família, receberam sessenta e cinco reais.

A empresa Di Lourdes Modeladores é a mais nova parceria da OVG. A empresa de confecção de malhas compressivas, em compromisso com a promoção da autoestima e do bem-estar, doou à OVG sutiãs de enchimento e para amamentação. As peças serão fabricadas sob medida e beneficiarão adolescentes grávidas atendidas pelo Programa Meninas de Luz e mulheres em tratamento contra o câncer de mama hospedadas na Casa do Interior de Goiás.

No dia 16/10, comemoramos o Dia Mundial da Alimentação. Nesse dia, alertamos sobre a importância do investimento em segurança alimentar e nutricional da população mais vulnerável. A OVG e o Governo de Goiás, têm muito o que comemorar em relação ao combate à fome no Estado.

A nutricionista Marília Araújo, Gestora de Nutrição Social e Sustentável da OVG, realizou juntamente com a Diretora de Ações Sociais da OVG, Jeane Abdala, uma live em comemoração ao dia mundial da alimentação. Houve o relato da nutricionista, sobre a importância da criatividade com alimentos na cozinha, visando evitar o desperdício de frutas e verduras e cuidados na hora de congelar os alimentos. A proposta foi de orientar sobre como tornar a refeição uma experiência única, comer com saúde e alertar sobre o uso consciente dos alimentos.

Em comemoração ao mês do idoso, funcionários do CRER doaram produtos de higiene pessoal e bolachas para a OVG. As doações serão destinadas aos moradores do Centro de Idosos Sagrada Família.

Colaboradores do programa de voluntariado da Drogasil, doaram suplementos vitamínicos, produtos de higiene, materiais para curativo e barras de cereais para a OVG.

A OVG convidou mulheres voluntárias para participar do programa Mães Unidas do Governo Federal. As inscrições são válidas para voluntárias das cidades de Goiânia, Anápolis e Aparecida de Goiânia. O programa capacita mães, sejam biológicas ou adotivas, para amparar gestantes em situação de vulnerabilidade na experiência da primeira gestação. Os cursos de capacitação têm apoio do Governo de Goiás e serão ministrados pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás (IFG).

Foi transmitida uma live promovida pelo Senai-Canaã em parceria com a OVG. A transmissão foi no canal do YouTube da Organização, com abordagens de assuntos sobre as habilidades mais exigidas pelo mercado de trabalho e dicas para descobrir como ser um profissional de destaque. A transmissão teve a mediação da psicóloga Claudienny Araújo, especialista em recrutamento, e da psicóloga Andressa Mares, mentora de carreiras. O evento on-line faz parte de uma parceria entre o Programa Indústria Mais Forte do SENAI e o Programa Bolsa Universitária da OVG.

Foram preenchidas as "Pesquisas SUAS". Essa pesquisa é viabilizada pelo Ministério da Cidadania junto aos Serviços Socioassistenciais para monitoramento, avaliação e melhorias na atenção ao usuário do SUAS.

No dia 30/10, a OVG completou 73 anos, em um ano atípico e cheio de desafios. Mesmo com todos os desafios enfrentados, a OVG não mediu esforços para levar acolhimento, solidariedade e donativos para milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade social, nos 246 municípios goianos.

E tudo isso só foi possível porque temos o apoio do Governo de Goiás e a colaboração de voluntários e parceiros de vários segmentos, que mesmo nos momentos difíceis, reinventaram para dar continuidade no atendimento à todos que precisam desta organização.

A OVG e a Faculdade ESUP, firmaram acordo para que jovens em situação de vulnerabilidade social consigam ter acesso ao curso superior. Ao todo, serão 13 bolsas integrais para o curso de Pedagogia – modalidade Ensino a Distância (EAD)- destinadas a frequentadores de programas da OVG e moradores da comunidade Kalunga, com seleção por meio de vestibular on-line ou nota do Enem.

A OVG, o Governo de Goiás e o Gabinete de Políticas Sociais estão ajudando a amenizar os impactos da pandemia na vida de milhares de pessoas. Muitas famílias perderam a renda, ficando mais vulneráveis, e a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, tem levado aos bairros mais carentes de Goiânia, bem como, da região metropolitana, mais dignidade com o recebimento das cestas básicas pelos moradores nas portas de suas casas. A prioridade é promover o amparo e a segurança dessas pessoas neste momento de distanciamento social.

Goiânia, outubro de 2020.



**Rosana Elias Borges**

Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF: Dia Internacional do Idoso, Banda do Corpo de Bombeiros e Visita de familiares - ILPI



CISF: Momento de Oração e Atividade Socioeducativa -ILPI



CISF: Dia da Beleza com desfile - ILPI



CISF: Atendimento Psicológico -Casa Lar



CISF: Cozinha Terapêutica - ILPI



CISF: Atividade Física- Casa Lar



Nutrição Centro de Convivência



CISF: Feirinha - Casa Lar



EBV I: Convite da Live em comemoração ao mês do idoso



ANEXO II



EBV I: Retorno Artesanato -  
Confecção de Agulheiro



EBV I: Atendimentos online



EBV I: Educação Física on line - Idosa em  
Exercício Físico



EBV II: Atividade Forró e Zumba Outubro Rosa



EBV II: Psicologia - Grupo Outubro Rosa e Sarau



EBV II: Video Aula Atividade Socioeducativa, Cidadania Digital Já e Feedback Live Forró em Casa



CIVV: Dia do Idoso - Serenata Banda de Música da  
Polícia de Goiás



CIVV: Almoço - Dia do Idoso



CIVV: Outubro Rosa/Palestra Prevenção ao câncer de mama e Cozinha Terapêutica



CIVV: Palestra - Saúde Bucal



CIVV: Atendimento individual – Fisioterapia



CIVV: Atendimento Educação Física online - Centro de Convivência



CATF: Entrega de Hortifruiti /Kit Proteção Covid 19 e Entrega do Voucher para Mãe - Adolescente do Programa Meninas de Luz



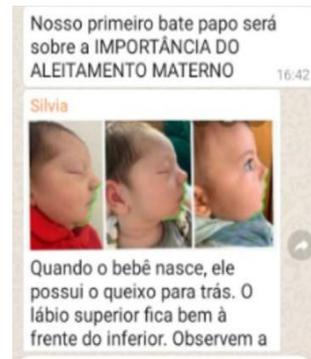
CATF: Atividade Online Produção Vídeo Câncer de Mama/ Projeto Sarau e empréstimo de Livros



CSDG: Campanha - Outubro Rosa



CSDG: Inclusão Digital - Divulgação de Sites de Cursos Gratuitos



CSDG: Saúde Bucal dos bebês e importância do Aleitamento Materno



CSDG: Entrega de álcool/máscaras e Voucher de Soutiens de Amamentação



CSDG: Entrega de Enxoval e cestas de Hortifruti em parceria com Banco de Alimentos



CIGO: Psicologia - Grupo Terapêutico e Jogos Lúdicos



CIGO: Oficina Socioeducativa



CIGO: Palestras - Serviço Social/Auxílio Doença Nutrição/Dia mundial da Alimentação e Enfermagem/Outubro Rosa



RB: Goiânia, Águas Lindas, Caldas Novas - Campanha Outubro Rosa



RB: Rio Verde, Anápolis Centro - Cubas e Marmiteix de Alimentos Preparados

GRB: Campinas e Av. Goiás - Cubas e Marmiteix de Alimentos Preparados



RB: Caldas Novas Comemoração Dia das Crianças



RB: Atividade de Prevenção Covid -19



GVPS: Outubro Rosa - apresentação musical na recepção da unidade.



GVPS: Entrega de lembrancinha para usuária



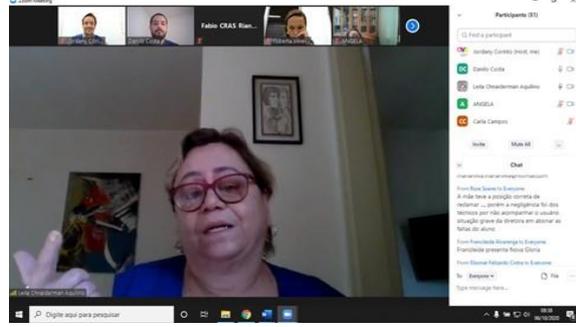
GVPS: Voluntariado corporativo: Ação voluntária - doação de sangue



GVPS: Atendimento Social e orientações - Outubro Rosa



GGSA: Cards - Minicursos O PAPO CONTINUA



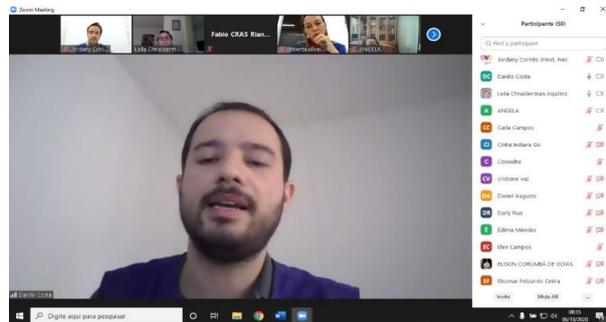
GGSA: Professora Leila - Minicurso: O PAPO CONTINUA



GGSA: Minicurso online



GGSA: Pesquisa Qualitativa Abadiânia - OVG e GPS



GGSA: Professor Danilo - Minicurso: O PAPO CONTINUA

**MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS E MELHORIAS - UNIDADES**



GVPS: Parceria com GPS atendimento a famílias do Quilombo do Cedro - Mineiros.



Parceira OVG e ESUP para concessão de bolsa de estudos para jovens atendidos.



CATF: Entrega dos Voucher pela Empresa Dilourdes



Alimentos Captados pelo Banco de Alimentos/OVG -CEASA



CIVV: Parceria SindiLojas (doação lanche da tarde)



CIGO: Atividades com Voluntários Religiosos

**OUTRAS ATIVIDADES**



OVG Recebe doações dos colaboradores do CRER



OVG Recebe doações dos colaboradores do CRER



Live - Dia Mundial da Alimentação



GGSA: Material de divulgação MINICURSOS



Recebimento de Certificado de Contemplação do Programa Pátria Voluntária



Parceria Governo de Goiás OVG e GPS - Entrega de Cestas em Senador Canedo



CIVV: Doação às instituições de apoio à Criança e Adolescente e Doações Projeto Todos Pela Saúde - Itaú Governo de Goiás



Entrega de recurso captado pela OVG ao HMI



CISF: Treinamento Projeto Mães Unidas

---

### CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

---



Capacitação GPS - CATF



Capacitação GPS - CSDG



CISF: Capacitação GPS



EBV II: Capacitação GPS - EBV II e CIVV