



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

16º Termo Aditivo

JANEIRO / 2021

faz
bem
fazer
o bem





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO


Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	111
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	650	248
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	276
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	190

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	11

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	54

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	25

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: A permanência das atividades presenciais suspensas devido ao período de pandemia do novo coronavírus refletiu nas metas e ocasionou número de atendimentos abaixo do previsto em 3 unidades. Porém, as equipes multidisciplinares continuam realizando acompanhamentos e atividades por meio virtual, pelo WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet, em grupo e/ou individualmente, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. No entanto, mesmo com atividades on-line não é possível ter a adesão de todos os idosos. É importante registrar que os atendimentos abaixo do previsto nos Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV) acontecem em razão de serem unidades que atendem idosos institucionalizados e todo esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção aos moradores (ILPI e Casa Lar).

Medida implementada/a implementar: Continuar o acompanhamento dos idosos por meio de ligações, grupos de WhatsApp e atividades on-line, pois tem possibilitado manter os vínculos e apoiar os idosos e familiares nesse momento de pandemia. Manter a busca ativa dos idosos cadastrados para incentivá-los a participarem das atividades. Ressaltamos que, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas está comprometido, conforme mencionado nos relatórios anteriores e no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.</p>
<p>PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA</p>
<p>Causa: Devido ao período de pandemia e a suspensão presencial das atividades, o número de atendimentos permanece abaixo do proposto. Novas admissões nesse serviço também estão suspensas, no momento, pois são necessários procedimentos que envolvem visitas domiciliares e contato direto com a equipe multiprofissional para avaliações. As atividades e acompanhamentos permanecem por meio virtual, nos grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet, porém, com atenção individualizada de acordo com as necessidades de cada idoso.</p>
<p>Medida implementada/a implementar: Continuar o acompanhamento virtual dos idosos, pois tem possibilitado manter os vínculos e apoiar os idosos e familiares nesse momento de pandemia. A triagem e cadastro de idosos ocorrerá assim que as atividades presenciais e visitas domiciliares estiverem liberadas. Conforme registrado nos relatórios anteriores e no Ofício nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565, o cumprimento da meta está comprometido durante a pandemia. No entanto, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução desse serviço.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.</p>
<p>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI</p>
<p>Causa: Houve redução dos residentes, conforme relatado anteriormente, e as vagas não podem ser ocupadas devido a suspensão de procedimentos técnicos necessários para novas admissões, como visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional, em razão da pandemia.</p>
<p>Medida implementada/a implementar: A equipe multiprofissional continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas, com atualização das informações, para que assim que possível proceda as admissões. Excepcionalmente, nesse mês foi autorizado o acolhimento de um idoso em situação de risco social e abandono e tivemos um óbito. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas está diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.</p>
<p>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR</p>
<p>Causa: Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão de novos acolhimentos nas Casas Lares, o número de atendidos ainda permanece abaixo da meta. Um idoso da Vila Vida, que estava temporariamente na ILPI da CISF, foi transferido definitivamente. Infelizmente, devido a gravidade do seu quadro de saúde, veio à óbito no mês de janeiro. A equipe técnica segue realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vaga, atualizando as informações, para que assim que possível proceder a admissão de idosos.</p>
<p>Medida implementada/a implementar: Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas está diretamente comprometido, conforme já relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Ressaltamos que a equipe tem se empenhado bastante no atendimento e cuidado aos idosos institucionalizados para amenizar os impactos do isolamento social e na promoção de ações de conscientização para evitar o contágio por COVID-19.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.</p>
<p>AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO</p>
<p>Os atendimentos presenciais de idosos nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculo das unidades CISF, CIVV, EBVI e EBVII e Serviço Centro Dia do CISF continuam suspensos. Por esse motivo, foram mantidas as atividades on-line, com uso dos aplicativos Zoom, WhatsApp, Youtube e Google Meet.</p> <p>A continuidade das atividades e atendimentos por meio virtual tem sido eficaz na manutenção do vínculo dos idosos com as unidades executoras. Destacamos as lives pelo canal da OVG no Youtube, as quais oportunizam e garantem aos usuários o direito de ter acesso à informações e orientações que aumentam as possibilidades da construção de sua autonomia como sujeito de direitos. As atividades on-line abrangem os idosos e familiares da Convivência e Centro Dia e, também, os que estão acolhidos na ILPI e Casa Lar.</p>

As atividades on-line realizadas foram:

- Manhãs de louvor: Momentos de fé, esperança e fortalecimento espiritual;
- Projeto “Momento - Vivência e Integração”: Teve como objetivo ampliar o escopo de vivências e compartilhamento de informações entre os idosos;
- Projeto "Instalando Google Meet": Auxiliou os idosos na instalação do aplicativo e como usá-lo. Esse projeto surgiu como medida saneadora de situações identificadas do porquê alguns idosos não estavam participando das atividades;
- Atividades socioeducativas: Palestras "Janeiro Branco”, com a proposta de chamar a atenção para o tema da saúde mental na vida das pessoas e “Educação Financeira”, com participação de um voluntário.
- atendimentos psicossociais: Mantivemos os atendimentos através de videochamadas e mensagens, auxiliando em várias questões da vida diária dos idosos. Foram desenvolvidas escuta e orientações diversificadas, com suporte na área social e psicológica aos idosos e seus familiares. Por meio desses atendimentos, identificamos algumas situações-problemas apresentadas pelos idosos, dentre elas o aumento da vulnerabilidade social. Para sanar essa necessidade, foram destinadas cestas básicas às famílias dos idosos;
- Cozinha Terapêutica: Aumento da socialização e aprendizado de um prato da culinária italiana (pizzas) e sobremesas;
- Atividades em videoaulas com conteúdo de exercícios funcionais, dança (coreografia e zumba) e inclusão digital (orientação com aplicativos, tutorial sobre mensagens temporárias e como transcrever textos e informativos e orientações sobre golpes via SMS);
- Evento alusivo ao “JANEIRO BRANCO”, que chamou a atenção para o tema da saúde mental na vida das pessoas.

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS: A temática “Janeiro Branco” esteve presente em todas as atividades desenvolvidas. Além das atividades on-line, também intensificamos os contatos telefônicos com os idosos e familiares para escutas, orientações, identificações de situações-problemas, tanto referente aos aspectos familiares, quanto aos psicológicos. Assim, os casos identificados de aumento da vulnerabilidade social dos idosos e seus familiares foram atendidos com a oferta de benefícios eventuais: cestas básicas de alimentos. Nos feedbacks, os idosos relataram que a ansiedade, a solidão, o medo, o sedentarismo e até mesmo a vulnerabilidade social/econômica estão sendo amenizadas com o atendimento oferecido. A oferta de atividades, mesmo que de forma on-line, inegavelmente, aponta resultados positivos na melhoria da qualidade de vida dos idosos e seus familiares.

CENTRO DIA: As ações foram voltadas para criar situações de superação e manter o fortalecimento de vínculos dos idosos com a OVG. Continuamos os contatos com idosos para redução e prevenção de situações de isolamento social e apoio aos familiares na diminuição do estresse decorrente dos cuidados com os idosos. As intervenções desenvolvidas foram voltadas para o fortalecimento de vínculos, apoio à família do idoso e identificação de necessidades. A partir disso, foram entregues cestas com alimentos aos idosos.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI: Foi realizada uma adaptação ao Projeto Cozinha Terapêutica, como medida saneadora para ampliar a oportunidade de participação dos idosos dependentes, que apresentam limitação de ingestão de alimentos. A proposta é envolver esses idosos para degustarem os pratos produzidos. Assim, uma vez por semana, serão produzidas receitas mais pastosas para que possam degustar. Em janeiro, foi produzida uma sobremesa: pavê. Outra atividade foi a celebração de uma missa. A manifestação da fé é um direito do idoso e a partir de solicitações são desenvolvidos momentos de fortalecimento espiritual, com os diferentes credos.

Demos continuidade à intermediação das visitas entre os familiares e os idosos, estabelecendo quantidade de pessoas permitidas para entrarem na unidade, com horário agendado, na intenção de promover maior interação com a família. Também foram mantidos os contatos com as famílias via WhatsApp.

Em parceria com o Governo de Goiás e a Secretaria Municipal de Saúde, foi realizada a primeira etapa de imunização contra a COVID-19 (vacina CORONAVAC) aos idosos dos Serviços de Abrigamento.

Foram mantidas as parcerias com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para testagem da COVID-19 quinzenalmente. Articulação junto ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do Setor Pedro Ludovico para finalização de atualização do cadastro dos idosos no CadÚnico, assim como novos cadastros. Fomos acionados pelo CREAS do município de Guaporé em relação a um idoso em situação de risco e abandono que necessitava de abrigo. Mesmo não admitindo novos idosos nas unidades da OVG durante a pandemia, atendemos essa situação por se tratar de caso extremo de violação dos direitos à pessoa idosa. Também foi estabelecido contato com o Hospital Araújo Jorge para retomar o tratamento oncológico desse idoso.

Articulação junto à rede de saúde, intermediando sobre estado de saúde dos idosos encaminhados para tratamento especializado, estendendo a articulação no intuito de viabilizar encaminhamentos de procedimentos cirúrgicos. Articulação junto ao Ministério Público para apoio na tramitação de realização de procedimento cirúrgico de urgência aos idosos.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - CASA LAR: Como forma de proporcionar aos idosos residentes bem-estar e apoio em suas necessidades básicas, os Centros de Idosos Vila Vida (CIVV) e Sagrada Família (CISF) realizaram durante o mês de janeiro diversas atividades de lazer, culturais, socioeducativas, de saúde e ocupacionais.

Demos continuidade à intermediação das visitas entre os familiares e os idosos estabelecendo quantidade de pessoas permitidas para entrarem na unidade com horário, quantitativo limitado, na intenção de promover maior interação da família. Foram mantidas as escutas e reuniões para sanar os conflitos interpessoais entre os idosos residentes, atuando para resolutividade das situações apresentadas sobre a convivência.

As atividades desenvolvidas presencialmente junto aos idosos das Casas Lares envolveram:

- Atendimento psicossocial;
- Atenção à saúde dos idosos;
- Higienização, prevenção e procedimentos curativos bucal;
- Hidroginástica, exercícios terapêuticos e funcionais, com o objetivo de aumentar a capacidade funcional de cada idoso, melhorar as condições motoras e refletir na maior autonomia funcional;
- "Saída consciente", ação inserida para diminuir os impactos negativos do isolamento social, garantir a autonomia e o fortalecimento da independência, a partir dos acompanhados da equipe técnica. São atividades de lazer vivenciadas em locais externos da unidade.

A oferta de atendimentos e atividades no campo biopsicossocial possibilitou o desenvolvimento da autonomia e independência dos idosos, levando-os a obter melhoria nos aspectos funcionais e aumento da expectativa de vida com qualidade.

Foi disponibilizada a primeira etapa de imunização contra a COVID-19 (vacina CORONAVAC) aos idosos residentes no CISF e CIVV. Percebemos a expectativa positiva nos idosos que receberam a dose da vacina, os depoimentos abaixo mostram o grau de satisfação deles:

"Alegria, não tem outro jeito de expressar o que estou sentindo nesse momento. Muita alegria e gratidão";

"Esse é um momento de muita esperança e felicidade... Estou transbordando de alegria. Pensei que essa vacina demoraria muito tempo para chegar, pensava que morreria sem vê-la. E hoje, olha só, sou a primeira a vacinar." A idosa disse que seu maior desejo agora é que a pandemia passe e as atividades voltem ao normal. "Antes de tudo isso eu ia à igreja todos os dias, passeava, mas com esse vírus, não tem como fazermos nada disso porque é perigoso caso a gente pegue, né? Mas, olha, agora estou vacinada e pronta para vencer tudo isso."

As ações integradas entre as unidades CIVV e Casa do Interior de Goiás (CIGO) ofertou 550 refeições (almoço e jantar) durante os fins de semana aos idosos residentes. Com o Banco de Alimentos, o CIVV aumentou a possibilidade de alimentação saudável com doação de verduras aos idosos. A parceria entre a OVG e outros parceiros públicos propiciou o aumento do acesso aos direitos sociais dos usuários e o fortalecimento da rede socioassistencial.

As parcerias realizadas foram com a Secretaria Municipal de Saúde, Centro de Atendimento de Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI) para realização dos exames RT-PCR (detectar Covid-19 nos colaboradores quinzenalmente); Consultas médicas e exames, com hospitais e laboratórios, articulados com a rede (pública e privada), tais como: Hospital Araújo Jorge, HGG, Hospital Dermatológico Sanitário e Reabilitação Santa Marta, Hospital Santa Lúcia, Hospital Santa Casa de Misericórdia, Fundação Banco de Olhos de Goiás, Centro de Referência em Oftalmologia, Hospital de Olhos Vila Nova, Clínica Vida e Saúde, Clínica Brasil, CRER, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Bairro Goiás e Laboratório Rômulo Rocha.

Goiânia, janeiro de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º Termo Aditivo
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB



PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	180	131
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	105

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Causa: Com a pandemia do novo coronavírus, a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas e o acompanhamento está sendo realizado à distância, através de ligações telefônicas, mensagens pelo WhatsApp e atividades on-line. Alguns atendimentos foram realizados de forma presencial individual, com a entrega de cestas de alimentos e hortifrutis, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19.

Medidas implementadas/a implementar: Dar continuidade no acompanhamento dos adolescentes por meio de ligações, mensagens, grupos de WhatsApp, atividades on-line e atendimentos presenciais, em casos de necessidade, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos. Também estamos ofertando, semanalmente, cestas de hortifrutis e materiais de proteção contra a COVID-19 (máscaras e álcool 70%). Ressaltamos que, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas está comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Causa: A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, em razão da pandemia do coronavírus. Diante disso, houve uma redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco.

Medidas implementadas/a implementar: Enquanto a unidade estiver com as atividades presenciais suspensas, a equipe está acompanhando/monitorando as adolescentes por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões pelo aplicativo Zoom e tutoriais de informática. Estão sendo realizadas orientações e esclarecimentos de dúvidas em relação a gravidez, cuidados com os bebês, prevenção odontológica e como lidar com a ansiedade. A entrega de enxovais e kits de higiene, álcool gel, máscaras e cestas de alimentos e hortifrutis, com o objetivo de manter o vínculo e auxiliar no estado emocional das jovens, está sendo realizado por agendamento. Ressaltamos que, durante as entregas, todas as precauções para evitar a transmissão da COVID-19 estão sendo adotadas. O cumprimento das metas está comprometido durante a pandemia, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Demos início às atividades de 2021, orientando-se pelo Decreto nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021, do Governo de Goiás, no qual foi reiterada a emergência na saúde pública até 30 de junho de 2021. A equipe continua priorizando atendimentos por meio de ligações, mensagens, videochamadas e atividades on-line. Entretanto, todas as quartas-feiras, no horário das 8h às 17h, a unidade oferece atendimento e orientações ao público assistido de forma presencial, seguindo todas as normativas de segurança e prevenção à COVID 19.

Com o intuito de formalizar parcerias e captação de recursos para ampliar os serviços, demos continuidade com o percurso formativo do Programa Itaú Social Unicef - PISU. Neste mês, a equipe responsável enviou o Plano de Intervenção e aguarda resposta da avaliação final. Outra parceria em andamento é com a Fundação Banco do Brasil - FBB/Projeto Linhas e Curvas, que visa oportunizar curso de Corte e Costura à adolescentes/jovens e mulheres da região leste de Goiânia. Realizamos reunião com a Gerência Estratégica de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP) para dar início ao plano de execução financeira.

As atividades desenvolvidas pela equipe foram:

- Acompanhamento do desempenho dos adolescentes/jovens que receberam bolsa de estudos da Faculdade ESUP para o curso EAD de Pedagogia;
- Participação dos representantes da unidade na reunião da Comissão Voz Ativa, do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA), com o objetivo de articular e orientar os adolescentes integrantes do Comitê de Participação de Adolescentes de Goiás (CPA do CEDCA);
- Produção/publicação de vídeos, orientações, campanhas e outros materiais disponibilizados on-line, com objetivo de incentivar os estudos e ampliar os conhecimentos nas áreas de fonoaudiologia (voluntária), psicologia, inclusão digital, educação física e artesanato. Foi trabalhado o tema Janeiro Branco (Saúde Mental) no decorrer do mês de janeiro;
- Atividades de incentivo à leitura, com empréstimos de livros da biblioteca para adolescentes/jovens e familiares, promovendo cultura e conhecimento;
- Início do “Desafio Interativo Quiz” com os adolescentes, cuja participação ativa levará a premiação no final do mês.

A equipe de Serviço Social e Psicologia realizou levantamento da situação socioeconômica, vulnerabilidade social e emocional das famílias, por meio de ligações telefônicas e, na oportunidade, efetuou a atualização de alguns cadastros. As informações contribuíram para a realização de triagem para doação de cestas de hortifruti, advindas de doação do Banco de Alimentos da OVG, e materiais de proteção contra o COVID-19 (máscaras e álcool 70%).

Foram realizados contatos telefônicos com o Conselho Tutelar da Região Leste e CRAS, buscando fortalecer a articulação em rede.

Com essas atividades, foi possível perceber que os vínculos estão sendo fortalecidos, que os usuários estão mais cientes dos serviços socioassistenciais ofertados e que a entrega das cestas de hortifruti tem contribuído para reduzir os impactos causados pela pandemia, diminuindo a vulnerabilidade econômica das famílias assistidas, como avalia o pai de um adolescente: “Isso realmente é uma benção nas nossas vidas. Quando a gente viu que a pandemia estava indo mais longe do que pensávamos, lá no começo, já ficamos preocupados. Muitos de nós ficamos sem trabalho e poderia ter chegado a faltar as coisas em casa. Por sorte, temos aqui esse programa da OVG, que nos socorreu com esses alimentos. Realmente faz toda a diferença na nossa casa.”

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

No mês de janeiro, demos continuidade à programação e planejamento de enfrentamento à pandemia de COVID-19, com as principais atividades sendo realizadas à distância. Porém, em algumas exceções, os atendimentos foram realizados de forma presencial, observando os devidos protocolos, tais como: novos acolhimentos e cadastros, distribuição de cestas básicas e de hortifruti, entrega de enxovais e outros artigos. Foi realizado o monitoramento do Meninas de Luz nos municípios onde o programa foi implantado, intermediando a entrega de enxovais para as gestantes, em conjunto com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS).

As atividades não presenciais foram realizadas através de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, reuniões on-line, mensagens pelo WhatsApp e Instagram. Foram publicados vídeos no canal da OVG no Youtube, com a finalidade de apoiar e orientar as adolescentes e jovens inscritas no programa, bem como fortalecer o vínculo das adolescentes com a equipe da unidade. Trabalhamos o tema Janeiro Branco (Saúde Mental), Oficina de “Tie Die”, tutoriais de Informática, exercícios voltados para gestantes, bem como orientações odontológicas.

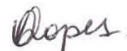
O Serviço Social e Psicologia desenvolveram ações individuais e em grupo realizando acolhimentos, encaminhamentos, desligamentos, estudo de casos, escuta qualificada e orientações diversificadas na área social de saúde mental, visando esclarecer dúvidas das usuárias e seus familiares. Além disso, a dupla realizou uma visita domiciliar emergencial.

Com as ações acima realizadas, tivemos como impactos o fortalecimento de vínculos, melhoria no bem-estar físico e mental das adolescentes, contribuição para garantia dos direitos, amenizou o distanciamento social que se encontram, propiciou novas ferramentas de comunicação, reduziu o nível de ansiedade, trouxe oportunidades de cursos visando a inserção no mercado de trabalho e, conseqüentemente, uma redução na vulnerabilidade social destas adolescentes e seus familiares.

Goiânia, janeiro de 2021.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	359
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.290	2.238
	Número de crianças atendidas/mês	700	717
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	30

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	320	189

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número de refeições servidas/mês	249.711	246.801

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Causa: A meta atendimento aos cidadãos ficou um pouco abaixo do previsto e é importante ressaltar que a continuidade da pandemia e ainda uma nova onda de contaminação crescente gera um momento de grande instabilidade, causando algumas demandas diferentes das perspectivas. As demais metas foram atingidas.

Medidas implementadas/a implementar: Estamos realizando o agendamento dos beneficiários aptos a retirar benefícios contínuos, conciliando com os atendimentos esporádicos e fazendo as adequações necessárias para atingir as metas previstas. No entanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas está diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: Devido ao cumprimento de medidas sanitárias para prevenção ao coronavírus em instituições de acolhimento, a meta estabelecida continua comprometida devido à redução da oferta de leitos.

Medidas implementadas/a implementar: A unidade continua atendendo a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, que orienta sobre a prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus em instituições de acolhimento. Tão logo as medidas restritivas sejam flexibilizadas, o atendimento regular aos usuários será retomado, mas enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas está comprometido, conforme descrito nos relatórios anteriores e no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: O programa atingiu 99% de atendimento da meta. Embora a situação socioeconômica de parte do público-alvo do Restaurante do Bem tenha sido bastante afetada durante a pandemia, temos muita oscilação no número de usuários atendidos em função do isolamento social e/ou quarentena, pois nosso público também é formado por idosos. Diante disso, essa variação para mais ou para menos vem ocorrendo desde o início da pandemia.

Medidas implementadas/a implementar: Ações de continuidade na exigência da qualidade e aparência das refeições servidas nas marmitas. Permanecem as parcerias emergenciais com a Secretaria de Assistência Social de Goiânia, com a distribuição de 200 (duzentas) marmitex/dia para as pessoas em situação de rua e usuários do Centro Pop, com a Secretaria de Assistência Social de Luziânia, com distribuição de 100 (cem) marmitex/dia para as pessoas em situação de rua do município e com a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), com a distribuição de 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia aos Índios Venezuelanos da etnia Warao.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Em casos de calamidade pública, como a pandemia da COVID-19, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) recomenda a continuidade do atendimento à população em situação de vulnerabilidade social. Por esse motivo, as ações de atendimento às gestantes, cidadãos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros), crianças e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, continuaram sendo presencial, adotando todas as medidas de proteção.

As atividades realizadas foram de acolhimento à população e repasse de benefícios (enxovais para bebê, fraldas descartáveis, cadeiras de rodas, bengalas, andadores, leites infantis e malha para vítima de queimaduras). Um exemplo do atendimento da GVPS ocorreu com o Sr. A. R.P., de 69 anos, cadeirante e que trabalha como jardineiro. Sem condições de comprar uma cadeira de rodas, veio até a OVG, onde foi recebido pela equipe do Plantão Social. Muito animado, contagiou a todos com seu jeito: "*Minha cadeira antiga deu problema, foi estragando com o tempo. Só que eu preciso dela prá tudo, né? Com essa cadeira nova que a OVG me doou, vai ficar mais fácil. Agradeço demais a todos vocês.*" Além da cadeira de rodas, que era o seu pedido, a equipe da OVG foi além e repassou roupas, máscaras e efetuou seu cadastro na instituição para que seja direcionado à Defensoria Pública do Estado de Goiás, com a finalidade de adquirir novos documentos, após ter perdido os seus em uma enchente.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Por meio da CIGO, a OVG apoiou cidadãos do interior em tratamento de saúde na capital, ofertando o serviço de acolhimento provisório em unidade institucional, num ambiente de conforto e tranquilidade, disponibilizando atendimento de serviço social, de enfermagem, nutricional, psicológico, bem como atividades socioeducativas. No mês de janeiro, visando a segurança dos acolhidos e colaboradores, tendo em vista o aumento de novos casos e do risco de transmissibilidade da COVID-19, intensificamos as medidas preventivas, seguindo rigorosamente o estabelecido nas Normas Técnicas da ANVISA para Casas de Passagem. Trabalhamos em parceria com as Prefeituras Municipais e em articulação com a rede de serviço socioassistencial e de saúde.

As atividades desenvolvidas foram:

- Atendimento individual e familiar: acolhimentos, orientações, admissões, acompanhamento de casos, encaminhamentos e atividades diversas conforme demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares;
- Cuidados de enfermagem, alimentação e transporte, promovendo assistência humanizada, primando pela qualidade dos serviços de saúde aos indivíduos e seus familiares;
- Atividades socioeducativas/culturais em grupos: oficinas com material reciclável que contribuiriam no desenvolvimento intelectual, cognitivo e motor, interação entre os participantes, possibilitando vivenciar novas experiências e conhecimento. Foram providas palestras sobre "CADÚNICO", para os usuários aumentarem o conhecimento sobre os benefícios disponibilizados pela Política de Assistência Social; "JANEIRO BRANCO", em prol da Campanha da Saúde com foco na prevenção ao adoecimento mental; e "HÁBITOS SAUDÁVEIS", proporcionando integração social e fortalecimentos de vínculos entre os usuários e seus familiares;
- Passeio cultural no "Parque Flamboyant" com a participação de usuários e acompanhantes, mantendo o distanciamento social e as prevenções preconizadas pelas normas técnicas;
- Comemoração dos aniversariantes do mês com lanche especial.

Demos início às adequações dos espaços da unidade voltadas à produção, armazenamento e consumo de refeições. Em relação às parcerias, mantivemos articulações com os diferentes municípios para procedimentos de reservas e disponibilidade de vagas de acolhimento. Com aqueles que tiveram mudança de gestão, foram intensificadas as orientações e procedimentos para solicitação de vagas.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

Em janeiro, o Restaurante do Bem serviu 246.801 refeições, alcançando 99% da meta prevista. As ações continuaram sendo executadas observando às medidas sanitárias, seguindo os Decretos Executivos Estaduais vigentes sobre a situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública. Para evitar aglomerações e diante da necessidade ainda maior de uma alimentação saudável e nutritiva para a população em situação de rua e outras pessoas mais vulneráveis, que frequentam os Restaurantes do Bem, continuamos com a estratégia de entrega das refeições em marmitex, sem a utilização dos salões. Seguimos com as orientações aos usuários sobre as medidas de prevenção, cuidados com a saúde pessoal e familiar e em relação ao uso obrigatório de máscaras de proteção, sendo fiscalizadas pelos fiscais presentes em todas as unidades.

A atividade socioeducativa deu ênfase ao tema "JANEIRO BRANCO", campanha que convidou as pessoas a refletirem sobre a saúde mental. Manteve-se a articulação com os CRAS dos municípios onde estão instaladas as unidades do Restaurante do Bem, com o objetivo de fortalecer as parcerias. Foram realizadas visitas técnicas nas unidades dos restaurantes para monitoramento, fiscalização e orientações, bem como outras demandas dos Restaurantes do Bem.

Goiânia, janeiro de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	60	88
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	20	46
	Número entidades sociais apoiadas/mês	25	74

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	37

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

Causa: O assessoramento às entidades sociais ultrapassou a meta prevista, tendo em vista a realização de busca ativa pela equipe, com atualização dos dados cadastrais das instituições. Os atendimentos com benefícios, ou seja, o apoio às entidades, também alcançou um número significativo devido as entregas de gêneros alimentícios provenientes de doações, somadas aos repasses de benefícios já pactuados no Contrato de Gestão. O número de voluntários capacitados também superou a meta, considerando a realização de palestras on-line de capacitação, sendo a primeira turma dessa modalidade realizada em 2021.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade nas capacitações on-line e nos atendimentos às entidades sociais.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

Causa: No mês de janeiro, a meta física era atender a 100 municípios, porém foram atendidos 37 municípios. O fator que impactou significativamente foi o prolongamento e o agravamento do cenário de pandemia da COVID-19, pois algumas ações previstas tiveram que ser suspensas.

Medidas implementadas/a implementar: As atividades tiveram que ser replanejadas considerando a necessidade de desenvolvimento de novos recursos para obter efetividade nas capacitações. Dentre as alternativas desenvolvidas estão novos materiais didáticos virtuais (caderno virtual), estudos acerca de novos conteúdos e recursos tecnológicos, gravações de novos conteúdos em formato digital e, a partir disso, a construção do novo Plano Pedagógico de Capacitação para 2021. Assim, a Gerência de Gestão Social e Avaliação iniciou vertentes de trabalhos internos para que a partir do mês de fevereiro seja alcançado o número de atendimento aos municípios projetados.

Prazo para tratar a causa: Fevereiro / 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução dos projetos.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

As ações foram desenvolvidas com base no fortalecimento de parcerias para ampliar a possibilidade de apoio à população e entidades sociais atendidas na GVPS. Foram elas:

- Capacitações aos municípios que tiveram troca de gestão municipal, no intuito de apresentar o trabalho realizado pela GVPS/OVG, levando informações sobre o fluxo de solicitação de benefícios;
- Capacitação "Voluntários do Bem" on-line às pessoas interessadas na atuação voluntária com emissão de certificado. Os temas abordados na capacitação são referentes aos deveres dos voluntários e das entidades que os recebem. Uma das participantes da capacitação à distância para voluntários ressaltou a importância da formação e o desejo de ajudar: "Já atuei como voluntária em uma unidade de idosos. A gente dá um pouco mais de valor à vida, ao que nós somos, mais do que ao que temos. É muito bom poder ajudar. Para mim, essa capacitação de hoje é uma reciclagem e não vejo a hora de poder voltar a fazer o trabalho voluntariado presencial".

Mantivemos as parcerias com instituições para encaminhamento de voluntários e algumas reabriram vagas para o serviço presencial: Hugo, Pestalozzi e APAE. Manutenção também da parceria com o Ministério Público e Defensoria Pública para realização de exames de DNA. Parcerias com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) dos municípios goianos.

A Gerência participou de ação voluntária em parceria com o Hemocentro Goiás para doação de sangue e cadastro de doação de medula. A Unidade Móvel veio até a sede da OVG e os colaboradores participaram voluntariamente. Parceria com o projeto "União de Goiás", que doou 10 mil máscaras de tecido e estão sendo repassadas aos beneficiários atendidos na OVG.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Tendo em vista o objetivo de atendimento satisfatório promovido pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), bem como o intuito de atingir o indicador de eficácia no suporte aos municípios goianos, foi realizada a capacitação dos 21 (vinte e um) tutores contratados, os quais serão responsáveis cada um por 01 polo regional de capacitação implantado em 2021. Os tutores acompanharão os municípios participantes nas 21 (vinte e uma) regiões que foram divididas pelo Estado. Ademais, esses tutores farão monitoramento de participação e atendimento exclusivo de tutoria das atividades fins da Gerência Social no polo.

Essas capacitações ocorrerão por meio de oficinas, minicursos, processos de treinamentos administrativos, técnicos e de rotina da OVG, através de um trabalho conjunto entre as Coordenações Pedagógica, de Logística e de Informação da GGSA. Com o início das atividades dos tutores, foram realizadas ações que incluíram:

- a) Integração e capacitação dos tutores;
- b) Elaboração do plano pedagógico da GGSA.

Foram disponibilizadas aos tutores, em janeiro, 10 vídeoaulas contendo os Debates Sociais realizados em 2020, acerca dos temas:

- a) O papel dos Trabalhadores do SUAS - O Papel do assistente social no SUAS;
- b) O Papel do pedagogo no SUAS;
- c) O Papel do sociólogo no SUAS;
- d) Fotografia Simplificada do SUAS em Goiás;
- e) Vigilância Socioassistencial;
- f) Processos de trabalho no SUAS - Relatos de casos e Processos de trabalho.

Em janeiro, foram realizadas oficinas a fim de capacitar os tutores, com os seguintes temas:

- a) Cadastro Único - 11/01/2021 - 20 tutores participaram - Foi tratado sobre a criação do Cadastro Único, sua gênese, sua construção, criação em 2001, e como ele se encontra nos dias de hoje;
- b) Pobreza não é apenas ausência de renda - 15/01/2021 - 20 tutores - Foi tratado sobre o que de fato é a pobreza, um panorama do Brasil, de Goiás, o retrato social da pobreza, perfil familiar, dimensões da pobreza;
- c) População em situação de rua - 18/01/2021 - Foi tratado sobre a história do atendimento a essa população e formas de enfrentamento. Resumo dos tipos de intervenção: recolhimento, abrigamentos, abordagem e centros de acolhimentos. Complexidade do grupo e do atendimento: Diferentes contextos/histórias e diferentes encaminhamentos (desemprego, abuso de álcool e outras drogas, doenças psiquiátricas, violência no território, calamidades naturais, etc);
- d) Violência sexual contra crianças e adolescentes - 22/01/2021 - 21 tutores - Foi tratado sobre as dificuldades e desafios para a implementação de serviços de atendimento especializado para casos de abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes. Foi abordado em 8 episódios: 1-Desmacarando o abuso; 2-Atento aos sinais; 3-Perigo no lar; 4-Onde há fumaça...; 5-É preciso ouvir; 6-A união faz a proteção; 7-Lobos em pele de cordeiro; 8-O caminho da denúncia;
- e) Busca ativa - porta a porta - 25/01/2021 - 21 tutores - Foi tratado sobre conceito de busca ativa, em quais momentos pode ser usada, a apresentação de experiência de mapeamento territorial, produção do mapa de privações e sua utilização na organização de ações junto às diversas políticas públicas;
- f) Comunicação e Assistência Social - 29/01/2021 - 21 tutores - Foi tratado sobre a importância da comunicação como ferramenta de fortalecimento da Assistência Social, como política de garantia de direitos, proteção e inclusão social. Públicos, conteúdo e meios de comunicar.

Foram ministrados 3 minicursos aos tutores:

- a) Desemprego e suas variáveis - 12,13,14/01/2021 - 20 tutores - Foi tratado sobre estudo do desemprego no Brasil e as variáveis de desocupados, inércia, informalidade e desalento. Espaços de formação profissional a partir da implantação do Fundo de Amparo ao Trabalhador - FAT e do Seguro Desemprego;
- b) História da transferência de renda no Brasil - 19,20,21/01/2021 - 21 tutores - Foi tratado sobre a Construção da Segurança Social de Renda a partir da Constituição de 1988 e da Lei Orgânica da Assistência Social de 1993. A importância do BPC - Benefício da Prestação Continuada na cidadania de idosos e pessoas com deficiência. Os programas que antecederam o Bolsa família. O Foco da Renda na Família;
- c) Antes e depois do ECA - 26,27,28/01/2021 - 21 tutores - Foi tratado sobre a contextualização histórica da noção de infância e Juventude e de direitos e proteções sociais na política de atendimento percorrendo a construção das grandes instituições totais de abrigo e as modalidades previstas no ECA. A Construção do ECA. O papel do Conselho Tutelar. A importância da Adoção e a Lei de adoção. O trabalho de Reinserção familiar: metas e procedimentos.

Foram realizados em conjunto com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais e a Diretoria do Programa Universitário do Bem treinamentos aos tutores sobre a OVG:

- a) Orientações sobre benefícios da GVPS;
- b) Orientações sobre o ProBem.

Para cada ação desenvolvida foi realizada uma avaliação qualitativa pela Coordenação de Informação, quantificando a notoriedade do trabalho realizado.

Foi desenvolvido também pela Coordenação de Informação a tradução dos indicadores do Censo do Sistema Único de Assistência Social dos 243 municípios goianos que responderam ao questionário do Ministério da Cidadania que se refere a gestão da assistência social do ano de 2019. A tradução dos indicadores servirá para nortear o mapeamento das ações da política pública de assistência social no Estado de Goiás.

Goiânia, janeiro de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	9.700	5.631
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	1.160	724
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	8.540	4.907

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: As metas previstas na Proposta de Trabalho para o semestre 2021/1 sofreram impacto direto devido a não realização de processo seletivo para inclusão de novos bolsistas neste primeiro semestre. Estava previsto para o segundo semestre de 2020, a realização de Processo Seletivo para inclusão de cerca de 3.700 novos bolsistas. Contudo, diante das reformulações do Programa, descritas nas ações de melhoria e resultado, adicionado ao cenário atípico de pandemia e todos os seus reflexos na economia do Estado, o governo orientou a OVG pela reprogramação da abertura de processo seletivo e incluirá novos bolsistas apenas em 2021/2.

Isto posto, será solicitada a alteração da meta física total, de janeiro a junho de 2021, de 9.700 para 6.000 estudantes contemplados com bolsas universitárias, sendo realizada de forma proporcional a adequação orçamentária a menor nos valores de repasses solicitados mensalmente.

Destacamos que se considerarmos a quantidade de bolsistas ativos em janeiro, veteranos do Programa, ou seja, o total de 5.631 registrados no quadro acima, temos que foi atingido logo no primeiro mês do semestre 93,8% da meta. Desta forma, devido ao período de regularizações de matrículas nas Instituições de Ensino ainda estarem abertas aos estudantes, a tendência é de que a meta seja alcançada em sua totalidade nos próximos meses.

Medidas implementadas/a implementar: Solicitar a retificação da meta na Proposta de Trabalho e nos Anexos referentes ao 17º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011-SEAD/OVG.

Prazo para tratar a causa: Março / 2021.

Ações de melhoria e resultado

No dia 04 de janeiro de 2021, foi sancionada a Lei Estadual nº 20.957, a qual institui o Programa Universitário do Bem, o PROBEM. O novo Programa substituiu o antigo Bolsa Universitária, trazendo avanços importantes para obtenção de maior eficiência e efetividade na política pública.

Em 2020 foram realizados amplos estudos, com apoio do Instituto Mauro Borges (IMB) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG), no intuito de obter o desenho de um novo Programa que melhore significativamente a focalização e traga ganhos em efetividade e eficiência. Desta forma, a lei aprovada e sancionada instituiu o PROBEM, que oferecerá demasiadamente maior capacidade de atender àqueles mais vulneráveis do nosso Estado, trazendo aumento da segurança no processo de seleção, elevado potencial de redução das desigualdades sociais por meio do acesso ao ensino superior e o alinhamento às demandas por mão de obra qualificada no Estado de Goiás.

A inclusão do CadÚnico como fonte de dados, bem como a utilização de um indicador multidimensional da pobreza (IMCF-A), desenvolvido para identificar de forma automatizada os mais vulneráveis elegíveis ao recebimento do benefício é a principal evolução na melhoria da focalização. Outro grande avanço está nos valores das bolsas, que correspondem a 50% e 100% dos valores das mensalidades, limitadas a R\$ 650 (bolsa parcial) e R\$ 1.500 (bolsa integral), exceto os cursos de Medicina e Odontologia, cujos valores são de R\$ 2.900 (bolsa parcial) e R\$ 5.800 (bolsa integral).

O PROBEM reserva parte das bolsas oferecidas no Processo Seletivo para áreas do futuro, ou seja, formações que a partir de estudos técnicos prospectivos serão supridoras de mão de obra de um mercado em ascensão no Estado de Goiás. Por fim, do ponto de vista da eficiência o novo Programa traz aumento na segurança do processo seletivo para a concessão da bolsa de estudos e a redução de tempo e custo envolvidos neste procedimento.

Tendo em vista a implantação do PROBEM em janeiro de 2021, a minuta do Decreto que regulamentará o novo Programa, está em fase de conclusão.

Devido à necessidade de atender as Fundações Municipais de Ensino Superior, não gratuitas, as quais são autorizadas e credenciadas pelo Conselho Estadual de Educação e não pelo MEC, foi encaminhado à Assembleia Legislativa de Goiás o projeto de lei para aprovar tal alteração na lei sancionada.

Foram elaborados e disponibilizados 4 informativos do PROBEM no site da OVG e na Central de Relacionamento do Programa para apresentação e esclarecimento acerca das mudanças. Os informativos divulgados foram:

- a) Apresentação do PROBEM;
- b) Migração dos beneficiários do antigo PBU;
- c) Comparativo com destaque às vantagens do PROBEM em relação ao PBU;
- d) Cartilha do Cadastro Único;

Com o objetivo de articular e promover a interlocução com esses equipamentos públicos da rede socioassistencial, foram empreendidas 06 visitas institucionais nos CRAS, CREAS, CAPS e NAS localizados na região OESTE de Goiânia.

No dia 06 de janeiro, foi disponibilizado aos bolsistas a renovação eletrônica para manter o benefício para o semestre 2021/1. Nesse momento, os estudantes que realizam o procedimento de atualização do seu cadastro, encaminham documentações e respondem a pesquisa de satisfação. Além disso, devido a transição para o PROBEM, os bolsistas também formalizaram a aceitação aos termos do novo Programa.

Também foi realizado o cadastramento e renovação das Instituições de Ensino Superior junto ao PROBEM. Neste ano, o processo renovatório foi mais ágil, pois foi realizado via plataforma do Sistema Eletrônico de Informação (SEI). O PROBEM totalizou 82 instituições de ensino cadastradas para receber bolsistas para o ano de 2021.

Goiânia, janeiro de 2021.



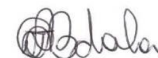
Fernando Henrique Ferreira Rocha
Gerente de Gestão e Controle de Informações do
ProBem



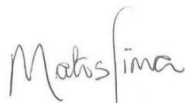
Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO
ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES



MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

O Governo do Estado, por meio da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), aumentou em 71% em 2020, o repasse de benefícios eventuais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade, se comparado com o ano anterior. Em 2021, a OVG e o Governo de Goiás reafirmam o seu compromisso com uma política social forte, capaz de melhorar consideravelmente a vida das pessoas em situação de risco social. Para atender às novas exigências deste momento de pandemia, houve a distribuição de cestas com frutas, verduras e legumes às famílias dos jovens do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e do Programa Meninas de Luz, por meio do Banco de Alimentos. Desde o ano passado, mais de 10 toneladas de mantimentos já foram entregues aos familiares dos jovens. Vale ressaltar que o Banco de Alimentos repassa os alimentos também para as quatro unidades de apoio ao idoso.

A união de forças ajuda a aumentar a rede solidária para combater os efeitos da pandemia. O movimento voluntário “União Goiás”, com o intermédio da OVG, entregou 24.300 (vinte e quatro mil e trezentas) unidades de protetores faciais Face Shields para a Secretaria de Estado da Saúde, 20 mil máscaras de tecido da marca Malwee para a Universidade Federal de Goiás (UFG) e 10 mil para o OVG.

O grupo BTCC Conexão Cliente realizou a campanha Operação Solidária entre seus colaboradores e arrecadou mais de R\$ 80 mil para a OVG. Toda a renda será revertida em mantimentos que serão encaminhados para famílias vulneráveis e entidades sociais cadastradas na Organização.

A OVG veiculou uma campanha para arrecadação do leite especial prescrito para as gêmeas siamesas acolhidas na Casa do Interior e todo o montante arrecadado foi repassado à família. É importante salientar que a cirurgia de separação das gêmeas aconteceu no final deste mês e a família vem recebendo todo o suporte necessário da OVG, em especial da equipe da CIGO, a fim de que a família seja acolhida com conforto e segurança.

A OVG preparou uma loja móvel, que neste período ficou no estacionamento da Organização funcionando como um bazar. No veículo são expostas e vendidas diversas peças de bordados, desde panos de prato, guardanapos de linho até toalhas de mesa e banho, todas com design exclusivo e feitas com muito carinho. A renda é destinada exclusivamente aos projetos sociais da OVG. No total, entre produtos (alimentos, móveis, roupas, calçados, acessórios, equipamentos e materiais hospitalares, dentre outros), serviços voluntários, venda de bordados e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de janeiro de R\$ 761 mil reais.

A OVG e o Governo de Goiás doaram kits de higiene e cuidados básicos para 32 pacientes do Amazonas, vítimas de COVID-19, que estão sendo atendidos no Hospital das Clínicas. A intenção é levar solidariedade e conforto neste momento tão difícil.

A Gerência de Programas Socioassistenciais, juntamente com as coordenadoras e técnicos das unidades executoras de atendimento, finalizou o planejamento das atividades anuais para 2021, tendo como base a *Proposta de Trabalho da OVG*, com foco na integração entre as unidades para a otimização dos recursos humanos, materiais e financeiros, visando o alcance dos objetivos propostos e o impacto social esperado.

A Gerência de Tecnologia da Informação realizou a gravação de aulas de informática para treinamentos on-line dos colaboradores que vão atuar nos municípios goianos; entregou uma plataforma de treinamentos e cursos on-line, demanda da GGSA; implantou e ofereceu o treinamento da 1ª parte do módulo de Prontuário Eletrônico do CISF (gestão de beneficiários ILPI, quartos e leitos, intercorrências e procedimentos diários, histórico de checklist dos pacientes e sinais vitais e relatório de plantão); implementação do projeto Biometria de Beneficiários para cadastro de dados biométricos de beneficiários da GVPS, proporcionando maior agilidade e segurança no atendimento; implementação de formulário dos minicursos on-line, permitindo ao voluntário responder pesquisa de satisfação e criação de aplicação que permite a automatização do envio do certificado para voluntários que participaram do minicurso; realizou a implantação de rede lógica sem fio para usuário e frequentadores da CIGO, permitindo ao público local acesso à rede WiFi de qualidade; levantamento de requisitos e modelagem do novo site da OVG.

A OVG efetivou em 2020 uma parceria com a Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP) para produção de enxovais de bebê com a utilização de mão de obra carcerária. O projeto é monitorado pelo Programa Goiás de Resultados, teve início no Presídio Feminino de Araçu e tem o objetivo de oferecer capacitação profissional para ressocialização das detentas. O foco da proposta é dar oportunidade e desenvolver potencialidades para que consigam estruturar uma vida digna quando forem reinseridas no convívio social, podendo sustentar suas famílias com o ganho gerado pelo próprio trabalho.

Através de um estudo de mercado e das necessidades do comércio e indústria do ramo têxtil do Estado de Goiás, a OVG chegou a conclusão que o nicho das confecções e indústrias de vestuário necessitam de muita mão de obra especializada, conseguindo absorver essas reeducandas, capacitadas, ao mercado de trabalho de forma imediata. Com a profissionalização, o convênio busca também diminuir ou até mesmo extinguir as chances de retorno à prática de crimes, impactando de maneira direta na segurança pública e na vida da sociedade.

A OVG entra neste projeto de forma efetiva. Enviou e instalou nas locações do presídio em Araçu todos os maquinários, bem como os acessórios e insumos necessários, disponibilizou um colaborador para ministrar o treinamento e dar suporte para a adaptação das detentas ao ambiente do curso. No momento, estão participando da capacitação 10 (dez) reeducandas, com um aproveitamento considerável na confecção de peças do enxoval para recém-nascido doado pela OVG às gestantes em situação de vulnerabilidade social.

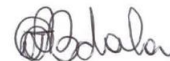
Quanto ao quesito comportamental, a Direção do Presídio observou uma melhora consistente no nível motivacional e convívio geral dentro da instituição carcerária. No mês de janeiro, foram produzidas bolsas de enxoval, toalhas, flanelas e lenços de boca, totalizando 3.205 peças.

Goiânia, janeiro de 2021.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Univesitário do Bem



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF: Comemoração dos aniversariantes do mês



CISF: Vacinação contra COVID-19 (ILPI e Casa Lar)



CISF: Manhã de Oração (ILPI)



CISF: Atividade de Fisioterapia



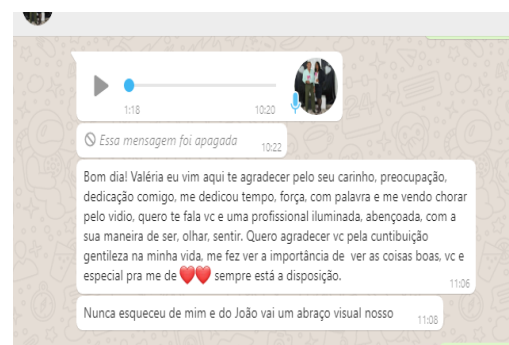
CISF: Atividade socioeducativa e cultural no Dia do Leitor



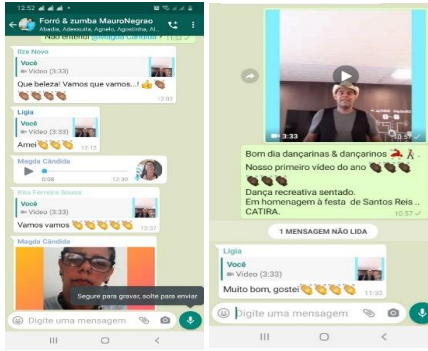
EBVI I: Estimulação e convites para as atividades nos grupos de idosos



Janeiro Branco - conscientização da Saúde Mental Exercícios para o cérebro



Depoimento de frequentadora do EBVI



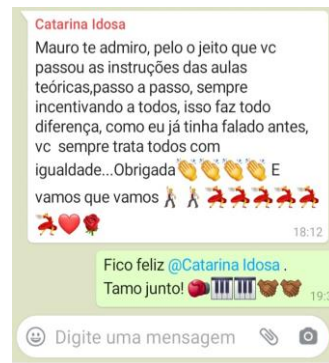
EBV I: Atividades desenvolvidas pelo instrutor de dança



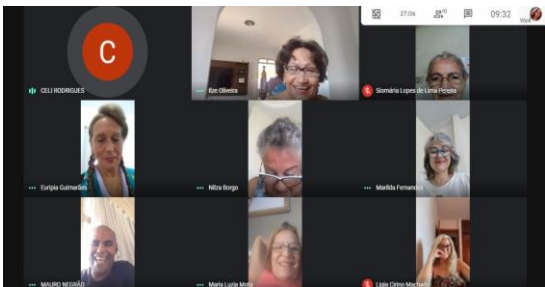
EBV I: Idosa apresenta item produzido sob orientação da instrutora de artesanato



EBV II: Atividades desenvolvidas pelo instrutor de dança



EBV II: Feedback de uma idosa sobre as atividades de dança



EBV II: Momento Vivência e Integração



EBV II: Atividades on-line desenvolvidas pelo instrutor de dança e Serviço Social



CIVV: Atividade socioeducativa



CIVV: Visita consciente



CIVV: Atividade Integrada com Enfermagem e Educação Física



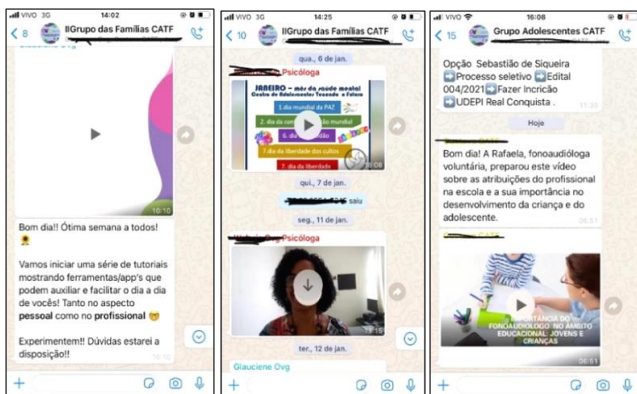
CIVV: Atividade em grupo



CATF: Entrega de cesta de hortifrutis



CATF: Atividade de incentivo à leitura - Empréstimos de livros na biblioteca.



CATF: Atividade on-line com grupos de adolescentes e de famílias



CATF: Entrega de enxoval de bebê para participante do Programa Meninas de Luz



CSDG: Serviço Social - Acolhimento e cadastro



CSDG: Vídeoaula de Educação Física



CSDG: Serviço Social e Psicologia - Visita domiciliar emergencial



CSDG: Entrega de enxoval de bebê e cestas de hortifrutis, em parceria com o Banco de Alimentos



CIGO: Serviço Social - Palestra "Cadúnico" e Psicologia - "Janeiro Branco/Saúde Mental"



Passeio Cultural "Parque Flamboyant"



CIGO: Comemoração dos aniversariantes do mês



CIGO: Oficina socioeducativa



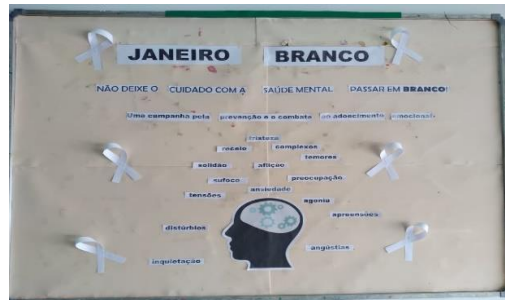
RB Águas Lindas: Marmitex preparadas



RB Av. Goiás: Cubas de alimentos preparados



RB Anápolis Centro: Visita Técnica



RB Luziânia: Mural temático "Janeiro Branco"



GVPS: Atendimento ao cidadão com malha compressiva



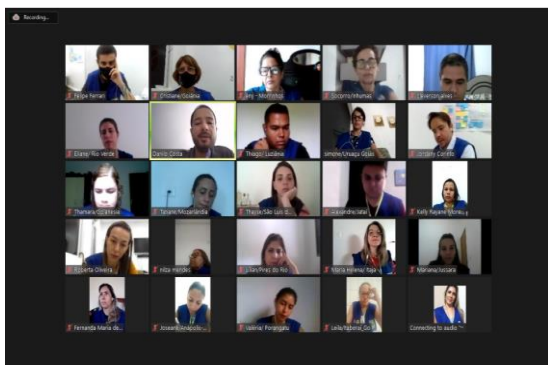
GVPS: Campanha de doação de sangue para o Hemocentro - colaboradores da OVG voluntários



GVPS: Capacitação on-line para voluntários



GVPS: Atendimento à gestante no Residencial Nelson Mandela



Aula 1 – Minicurso Desemprego e suas variáveis – Capacitação de Tutores – 12/01/2021 – 08:55



Oficina 1 para Tutores – Cadastro Único - 11-01-2021 – 9h25min



Oficina para Tutores – População em situação de rua - 18-01-2021 – 9h15min



Oficina - Violência sexual contra crianças e adolescentes, Professor Rodrigo Salgueiro, 22/01/2021, 10h.

MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS E MELHORIAS - UNIDADES



GVPS: Doações recebidas pela OVG



GVPS: OVG e Movimento voluntário “União Goiás” repassam máscaras e protetores faciais para SES e UFG



CIGO: Campanha para doação de leite para gêmeas siamesas



Equipe do ProBem em atendimento no evento Goiás Social da Secretaria de Estado da Retomada



CIVV: Idosa residente comemora vacina contra a Covid-19 aplicada pela SMS de Goiânia



CIVV: Exame oftalmológico em parceria com Fundação Banco de Olhos

OUTRAS ATIVIDADES



Governo de Goiás sanciona a Lei do ProBem



Van Móvel na sede: Bordados



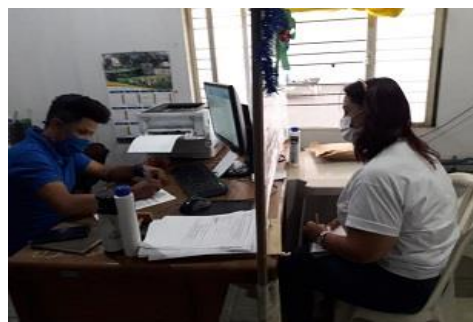
GVPS: Capacitação dos municípios



GVPS: OVG distribui quase 140 mil benefícios em 2020



Kits de higiene e cuidados básicos para os pacientes do Amazonas que estão sendo atendidos no Hospital das Clínicas



CISF: Articulação em rede - visita ao CRAS para atualização do CADÚNICO dos idosos



Cadeiras de roda repassadas pela OVG são referência em Goiás



CIGO/CIVV/CISF: Sanitização das Unidades para prevenção de COVID-19

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE



CISF: Roda de conversa entre psicologia, cuidadores e técnicos de enfermagem



EBV II: Reunião de Equipe para alinhamento