



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

# BALANÇO 2020

faz  
bem  
fazer  
o bem



# BALANÇO 2020



# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
VOLUNTARIADO E APOIO SOCIAL .....	6
BANCO DE ALIMENTOS .....	12
RESTAURANTE DO BEM .....	16
APOIO AO ADOLESCENTE E JOVEM .....	20
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM .....	24
APOIO AO IDOSO .....	28
CASA DO INTERIOR .....	34

<b>BORDADOS</b> .....	38
<b>ENXOVAIS DE BEBÊ E MALHAS COMPRESSIVAS</b> .....	40
<b>AQUECENDO VIDAS</b> .....	42
<b>CAPTAÇÃO DE RECURSOS</b> .....	44
<b>CAMPANHA DE COMBATE À PROPAGAÇÃO DO CORONAVÍRUS</b> .....	46
<b>NATAL DO BEM</b> .....	54
<b>OUTRAS AÇÕES</b> .....	56
<b>DIRETORIA</b> .....	60

# APRESENTAÇÃO



O ano de 2020 foi desafiador para a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). Com a pandemia do novo coronavírus, a instituição precisou buscar alternativas para que suas ações não fossem prejudicadas e, mais do que isso, conquistar novos aliados para garantir amparo às pessoas em situação de vulnerabilidade social nos 246 municípios goianos, principalmente àquelas que ficaram totalmente sem renda.

O desafio de manter e ampliar os atendimentos foi superado graças às parcerias. Junto com o Governo de Goiás e com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a Organização lançou a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. A ação estimulou todas as pastas estaduais, entidades de classe, iniciativa privada e a sociedade em geral a doar recursos, alimentos, itens de higiene e proteção em um trabalho de enfrentamento à Covid-19, que chegou a locais distantes e de difícil acesso, como comunidades quilombolas e assentamentos.

A OVG também conseguiu aumentar o número de famílias e entidades sociais atendidas pelo Banco de Alimentos e manter o funcionamento do Restaurante do Bem. Para evitar aglomeração, o Programa passou a servir marmitas em suas unidades e a distribuir refeições para a população em situação de rua, em Goiânia e Luziânia, e para refugiados venezuelanos que vivem na capital.

A doação de benefícios, como cadeiras de rodas, fraldas, leites, enxovais de bebê e malhas compressivas continuou, mesmo durante a pandemia, atendendo a entidades sociais e milhares de pessoas. A OVG também criou a Gerência Social, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) do Governo de Goiás. A equipe realizou debates, estudos e capacitações, contribuindo para o aperfeiçoamento e melhoria do atendimento aos que mais precisam.

Ao longo de todo o ano, a instituição também manteve o incentivo ao voluntariado, o apoio ao idoso, o acolhimento na Casa do Interior, a distribuição de brinquedos do Natal do Bem e o amparo aos jovens, por meio do Bolsa Universitária, Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e Programa Meninas de Luz.

# VOLUNTARIADO E APOIO SOCIAL



## O BEM EM AÇÃO

O trabalho voluntário é um dos principais pilares da OVG. Por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), centenas de pessoas puderam doar um pouco do seu tempo em prol do bem-estar do próximo, tanto na Organização quanto em entidades parceiras, beneficiando crianças, jovens, adultos e idosos em todos os municípios goianos.

Por conta da Covid-19, a capacitação de voluntários passou a ser feita de forma virtual. A OVG disponibilizou o minicurso “Voluntariado em Tempos de Pandemia”, no canal do YouTube da instituição. Como o curso presencial estava suspenso desde o mês de março, o treinamento on-line foi implantado para que o trabalho de fortalecimento da rede do bem pudesse continuar. A capacitação e o assessoramento para entidades sociais foram realizados de forma virtual.

O trabalho humanitário foi fundamental para a captação e distribuição dos benefícios da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus alcançou todos os cantos de Goiás. A iniciativa entregou cestas básicas e itens de higiene e proteção

que levou dignidade e esperança para milhares de famílias, que em função da pandemia perderam totalmente ou parte de seus rendimentos.

Vale destacar que a Organização recebeu importantes contribuições via voluntariado corporativo. Muitas empresas doaram fraldas geriátricas, cadeiras de rodas e produtos de higiene, benefícios que fizeram a diferença principalmente na vida dos idosos acolhidos pelo Sagrada Família e Vila Vida, unidades da OVG.

**4.981 VOLUNTÁRIOS** CAPACITADOS

**2.456 ENTIDADES SOCIAIS** ASSESSORADAS,  
CAPACITADAS E APOIADAS COM BENEFÍCIOS





## PARCERIAS SOCIAIS

A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais atendeu milhares de cidadãos ao longo do ano. Idosos, gestantes, crianças, pessoas com deficiência, vítimas de queimadura e famílias em situação de vulnerabilidade social receberam doações da OVG.

Para mudar a realidade dessas pessoas, a OVG doou alimentos, enxovais de bebê, cadeiras de rodas, muletas, bengalas, leites especiais, fraldas infantis e geriátricas, andadores, colchões d'água e caixa de ovo e malhas compressivas, para aqueles que se recuperavam de queimaduras.

O atendimento presencial continuou mesmo durante a pandemia. A equipe seguiu um protocolo de segurança para atender as pessoas, entidades e representantes dos municípios que procuraram a instituição para solicitar ou retirar benefícios. Os assistentes sociais usaram máscaras e protetores faciais para evitar a proliferação do coronavírus.



**137.092 ATENDIMENTOS** COM BENEFÍCIOS

## PLANTÃO SOCIAL

Para facilitar o acesso da população aos benefícios, a OVG contou com um importante canal de comunicação: o Plantão Social. Por meio de atendimento telefônico, pelo número (62) 3201-9439, as pessoas puderam obter informações e tirar dúvidas sobre as doações.

O serviço colocou a população em contato direto com a equipe de assistência social e foi fundamental para que o acompanhamento dessas pessoas continuasse durante a pandemia do novo coronavírus.



MÉDIA MENSAL DE **750 LIGAÇÕES** E **500 MENSAGENS** VIA WHATSAPP



## GERÊNCIA SOCIAL

Para integrar e ampliar o apoio aos municípios goianos, a OVG criou a Gerência Social, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) do Governo de Goiás. A equipe trabalhou na promoção de debates sociais, capacitações e estudos, colaborando com o aperfeiçoamento da política social no Estado, que resultou na melhoria do atendimento à população em situação de vulnerabilidade.

A Gerência Social realizou oficinas e minicursos on-line com a atuação de supervisores e professores especialistas, que abordaram temas como: proteção social, cadastro único e vigilância social. O principal objetivo foi promover a mobilização e instrumentalização das primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios.



UMA MÉDIA MENSAL DE **102 MUNICÍPIOS** ATENDIDOS

## TUTORES

Foi formada, em dezembro, a primeira turma de tutores da Gerência Social. Eles serão os “braços da OVG” no interior do Estado e farão a ponte dos benefícios oferecidos pela Organização para aqueles que mais precisam. Com toda a capacitação necessária, os tutores serão responsáveis por melhorar a qualidade da assistência social nos 246 municípios goianos.



# BANCO DE ALIMENTOS



## MAIS NUTRIENTES NA MESA

Muitas famílias em situação de vulnerabilidade social passaram a se alimentar melhor com a ajuda do Banco de Alimentos da OVG, que funciona em parceria com a Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Seapa) e Centrais de Abastecimento de Goiás (Ceasa-GO).

Por meio do programa, a OVG distribuiu frutas, legumes e verduras para que as famílias que vivem em situação de vulnerabilidade social tivessem uma alimentação mais equilibrada e saudável.

O Banco de Alimentos recebe as doações, separa e as repassa para famílias e entidades sociais. O trabalho de combate à fome e ao desperdício também inclui oficinas de capacitação direcionadas aos beneficiários.

Em abril, a unidade adquiriu um caminhão para auxiliar no trabalho de coleta das doações das hortaliças. A aquisição potencializou a capacidade de transporte dos alimentos, tornando o processo mais seguro e ágil. O veículo foi comprado com recursos próprios do Banco de Alimentos da OVG.





## PARCERIA RENOVADA

Em julho, a parceria para garantir o combate ao desperdício de alimentos e dignidade nutricional aos goianos mais vulneráveis foi renovada. A OVG e a Ceasa assinaram a renovação do Termo de Fomento para Operação do Banco de Alimentos, durante o evento “Agro é de Todos”, realizado na Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária (Emater). Na ocasião, a Organização recebeu um veículo modelo Fiorino, doado pela Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento de Goiás (Seapa), que deu mais mobilidade e agilidade ao atendimento do Banco de Alimentos.



A partir do mês de junho, com a pandemia da Covid-19, mais 400 famílias passaram a ser beneficiadas, semanalmente, com doações do Banco de Alimentos. De forma emergencial, a OVG adquiriu cestas de frutas e verduras, cada uma com seis quilos, que garantiram a alimentação principalmente de crianças e idosos.

Com o impacto da pandemia na realidade das famílias mais vulneráveis, a busca por doações no Banco de Alimentos cresceu em 2020. Em outubro, a unidade bateu um recorde de entregas, repassando 168 toneladas de frutas, legumes e verduras à população.

O repasse foi realizado com dia e hora marcados, para que não houvesse aglomeração de pessoas e para que todos pudessem receber alimentos fresquinhos e adequados para o consumo.

**1.507 TONELADAS** DE ALIMENTOS DOADOS

**1.269 FAMÍLIAS** BENEFICIADAS DIRETAMENTE

**231 INSTITUIÇÕES** CADASTRADAS





## RESTAURANTE DO BEM



## ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

O Restaurante do Bem serviu refeições nutritivas para milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade social. Goiás conta hoje com 13 unidades do Programa, que atende a população com um cardápio elaborado por nutricionistas. Toda a alimentação servida é preparada nas cozinhas dos próprios restaurantes, seguindo todas normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

O Programa atendeu pessoas em situação de rua, idosos, desempregados, aposentados e trabalhadores, em unidades localizadas em Goiânia (duas); Anápolis (duas); Rio Verde (uma); Luziânia (duas); Águas Lindas de Goiás (uma); Valparaíso de Goiás (uma); Caldas Novas (uma); Jaraguá (uma); Goianésia (uma) e Minaçu (uma).

**2,9 MILHÕES** DE REFEIÇÕES SERVIDAS NO ANO





## MARMITAS

Em função da pandemia, a OVG teve que mudar a forma de atendimento do Restaurante do Bem. A partir do mês de março, passou a servir marmitas em todas as unidades do Programa. Para a retirada das refeições, as pessoas eram orientadas a manter o distanciamento social enquanto aguardavam na parte externa das unidades.

O Programa também distribuiu marmitas para os voluntários que trabalharam nas atividades que envolveram a distribuição de cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, no Ginásio Goiânia Arena.



## ASSISTÊNCIA AMPLIADA

No dia 20 de março, a OVG começou a fornecer marmitas para pessoas em situação de rua de Goiânia, em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social (Semas), encarregada da distribuição. Foram fornecidas 200 refeições por dia, de segunda a sexta-feira. A mesma ação foi implantada em Luziânia, no mês de abril, com a distribuição de 100 marmitas por dia.

Em novembro, o Restaurante do Bem começou a doar 150 marmitas diariamente para refugiados indígenas venezuelanos da etnia Warao que estão vivendo em Goiânia. A distribuição das refeições foi feita em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Seds) e beneficia idosos, adultos, inclusive mulheres grávidas, e cerca de 70 crianças.

# APOIO AO ADOLESCENTE E JOVEM



## PROGRAMA MENINAS DE LUZ

O Programa Meninas de Luz amparou e orientou adolescentes e jovens gestantes de até 21 anos, oferecendo vários atendimentos. Elas foram acolhidas por uma equipe multiprofissional e receberam informações sobre nutrição, educação sexual, planejamento familiar e atendimento odontológico.

No dia 10 de fevereiro, a assistência em Goiânia foi ampliada e a OVG começou a atender gestantes da região, no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro.



## CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

O Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro tem como foco o desenvolvimento de atividades que contribuam para o futuro e a transformação social. A unidade mantém parcerias que possibilitam a capacitação profissional. Além disso, os jovens participam de oficinas de inclusão digital e de reciclagem e são incentivados a práticas esportivas.





Por causa da pandemia, o atendimento presencial do Meninas de Luz e do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro foi suspenso em março. Porém, o apoio aos adolescentes não foi interrompido.

As gestantes continuaram recebendo o kit de enxoval do bebê e, ao menos uma vez por mês, participaram de encontros presenciais, respeitando normas de proteção. Também foram disponibilizados vídeos no canal do YouTube da OVG com dicas de saúde e cuidados com o bebê. Elas também ganharam cestas com frutas e verduras do Banco de Alimentos da OVG.



## 179 GESTANTES, JOVENS MÃES E FAMILIARES ATENDIDOS MENSALMENTE

Os jovens do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro puderam acompanhar vídeos, no canal do YouTube da OVG, com orientações sobre saúde e bem-estar. A biblioteca da unidade manteve o trabalho de empréstimos de livros e, semanalmente, em parceria com o Banco de Alimentos, foi feita a distribuição de frutas e verduras aos familiares dos jovens.



## 171 ADOLESCENTES E JOVENS ATENDIDOS MENSALMENTE

Em 2020, teve início o projeto para reforma e revitalização da estrutura física do centro de adolescentes. O planejamento prevê a implantação de mais atividades, parcerias e a ampliação do número de jovens atendidos, com mais qualidade, conforto e segurança.



# PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM



## INVESTIMENTO NO FUTURO

A OVG apoiou milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica por meio da concessão de bolsas de estudo de ensino superior. A Organização também promoveu a integração ao mundo do trabalho e oportunizou aos bolsistas um leque de ações complementares para sua formação universitária. Os estudantes foram incentivados a se envolverem em atividades solidárias e participação cidadã, como a doação de sangue.



## INOVAÇÃO

A OVG inovou no apoio oferecido aos universitários, com destaque para a aprovação na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, no mês de dezembro, da criação do Programa Universitário do Bem (ProBem), que substituiu o Bolsa Universitária.

O ProBem é um conjunto de medidas de proteção àqueles que vivem na vulnerabilidade. Além de custear as mensalidades do ensino superior, fará a mediação e a integração de estudantes com órgãos e entidades públicas, organizações não governamentais e empresas privadas por meio de um Banco de Oportunidades.

Outra ação inovadora, em 2020, foi a digitalização de processos, o que acabou com a necessidade das instituições parcerias da iniciativa e bolsistas irem à OVG para atualizar dados.

Com isso, a OVG otimizou tempo e recursos, tanto por parte da Organização quanto por parte dos bolsistas e instituições parceiras, além de possibilitar um controle mais eficaz dos dados e informações dos processos.

## PAGAMENTOS

A OVG e o Governo de Goiás fecharam o ano de 2020 com o pagamento das Instituições de Ensino Superior (IES) conveniadas ao Programa em dia. Além disso, pagou mais de R\$ 25 milhões referentes à dívida de 2018, deixada por governos passados.

**11 MIL ESTUDANTES ATENDIDOS**

**INVESTIMENTO DE R\$ 74 MILHÕES NA MANUTENÇÃO DE BOLSAS UNIVERSITÁRIAS, INCLUINDO PAGAMENTO DE MAIS DE R\$ 25 MILHÕES REFERENTES À DÍVIDA DE 2018**

Com a chegada da pandemia do novo coronavírus, os bolsistas ficaram impedidos de reverter o benefício recebido para a sociedade, através da realização de trabalhos voluntários de forma presencial nas instituições parceiras da iniciativa.

Pensando nesses bolsistas, a Organização inovou e passou a transmitir lives com temas diversos e que contabilizaram horas para a contrapartida do Programa. Ao todo, foram nove transmissões, via canal da OVG, no YouTube. A iniciativa despertou os universitários para temáticas importantes, como “Competências exigidas pelo mercado de trabalho.”

A doação de sangue e a participação em eventos e cursos on-line, oferecidos em parceria com o Senai, também foram modalidades de contrapartida incentivadas ao longo de 2020.



# APOIO AO IDOSO



## ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

A OVG é referência no atendimento ao idoso. Com quatro unidades assistenciais em Goiânia, a Organização oferece atendimentos totalmente gratuitos nas modalidades de Instituição de Longa Permanência (ILPI), Casas-Lares, Centro Dia e Centro de Convivência.

São espaços que contam com equipes formadas por profissionais de várias áreas, entre eles: nutricionista, terapeuta ocupacional, educadores físicos, assistentes sociais, psicólogos, fisioterapeuta, fonoaudiólogos, enfermeiros, geriatra e odontólogos.

Essa atuação multiprofissional traz consigo inúmeros benefícios para o idoso como: melhor controle alimentar e de peso; maior motivação para a vida; assistência social e em questões familiares; melhoramento do condicionamento físico; melhor aceitação da velhice, redução das queixas e consultas médicas, dentre inúmeras outras.

JUNTAS, AS QUATRO UNIDADES DA TERCEIRA IDADE DA OVG ATENDERAM UMA MÉDIA MENSAL DE **1.379** IDOSOS





## CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA

Atendeu uma média mensal de 65 idosos na modalidade asilar, 27 nas Casas-Lares, 10 no Centro Dia e 227 no Centro de Convivência. Eles participaram de atividades como musicoterapia, oficinas de Desenho, rodas de bate-papo com temáticas sobre saúde, bem-estar e direitos da pessoa idosa, oficinas de artesanato e Cozinha Terapêutica.

## CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA

Acolheu, mensalmente, cerca de 28 moradores e 428 frequentadores na modalidade Centro de Convivência. Entre as atividades oferecidas em 2020 estão: treinamento funcional, aulas de zumba e oficinais de confecção de bonecas.





## ESPAÇO BEM VIVER I

Atendeu uma média mensal de 344 idosos na modalidade Centro de Convivência, com atividades como aulas de dança, inclusão digital e artesanato.

## ESPAÇO BEM VIVER II

Assistiu uma média mensal de 250 idosos na modalidade Centro de Convivência. Os frequentadores puderam participar de atividades físicas, inclusão digital, aulas de dança, atividades manuais.







Com a pandemia da Covid-19, a atenção com os idosos assistidos pela OVG foi redobrada. O atendimento presencial do Espaço Bem Viver, unidades I e II, foi suspenso, mas os frequentadores receberam, de forma on-line, suporte psicológico, acompanhamento social e puderam fazer atividades em casa seguindo orientações dos profissionais da OVG, por meio de vídeos.

No Sagrada Família e na Vila Vida, os colaboradores foram instruídos quanto aos cuidados a serem tomados tanto no contato com os idosos quanto em casa e no trajeto para o trabalho. As visitas foram suspensas e o uso de máscaras e álcool em gel passaram a ser constantes.



Além disso, todos os colaboradores da ILPI tiveram a temperatura aferida, antes de cada início de turno de trabalho, além de higienizarem as mãos e calçados e a trocarem a máscara com a qual chegaram, assim como vestirem um capote descartável sobre as roupas.

## BENEFÍCIOS ALCANÇADOS



### PROGRAMA PÁTRIA VOLUNTÁRIA

A OVG recebeu do Programa Pátria Voluntária, durante três meses, R\$ 60 para cada um dos moradores da Vila Vida e do Sagrada Família. A verba foi um reconhecimento do Governo Federal à assistência que a Organização tem prestado para a terceira idade em Goiás.

### AUXÍLIO EMERGENCIAL

A OVG também recebeu R\$ 188 mil do Ministério de Estado da Mulher, Família e dos Direitos Humanos para combater a Covid-19. O auxílio emergencial foi destinado aos centros de idosos Sagrada Família e Vila Vida.

A verba foi utilizada para a compra de alimentos, produtos de higiene e limpeza, itens de cama, mesa e banho, colchões, Equipamentos de Proteção Individual e medicamentos.



# CASA DO INTERIOR



## ACOLHIMENTO HUMANIZADO

A Casa do Interior do Estado de Goiás (Cigo) oferece apoio a pessoas em situação de vulnerabilidade social que fazem tratamento de saúde em Goiânia, encaminhadas pelas prefeituras ou entidades.

A Cigo tem 120 leitos para o paciente e seu acompanhante e disponibiliza cinco refeições diárias e transporte gratuito dentro da capital para hospitais, clínicas e laboratórios. Os hóspedes contam com suporte bio-psicossocial que envolve o trabalho de uma equipe multiprofissional de enfermagem, assistência social, psicologia, pedagogia e nutrição.

O acolhimento humanizado ainda oferece atividades socioeducativas e culturais, que ocupam a mente e melhoram a autoestima, entre elas trabalhos artesanais que despertam habilidades e podem contribuir para a geração de renda.

**2.200 PESSOAS** ACOLHIDAS



## SIAMESES

A Casa do Interior é referência no acolhimento de siameses. A unidade já apoiou famílias de gêmeos que nasceram unidos e vieram dos Estados da Bahia, Ceará, Espírito Santo, Tocantins, Pernambuco e do município de Santo Antônio de Goiás.

As famílias que, além de todo o suporte oferecido aos demais hóspedes, são amparadas pela OVG com a promoção de ações como a arrecadação de leites especiais e roupas confeccionadas sob medida.

A CIGO JÁ ATENDEU **NOVE** CASOS



A Cigo redobrou os cuidados em tempos de pandemia. A capacidade de acolhimento foi reduzida. Em março, a unidade passou a hospedar, exclusivamente, pacientes oncológicos e casos de urgência e emergência.

O uso de máscaras passou a ser obrigatório e a unidade intensificou a higienização. Tapetes de sanitização e recipientes com álcool 70% foram espalhados em vários ambientes. A equipe de enfermagem passou a aferir, três vezes ao dia, a temperatura dos hóspedes, verificando, também, a existência de sintomas respiratórios e outros sinais da Covid-19. Atividades como palestras passaram a ser realizadas ao ar livre, com distanciamento social.

No mês de setembro, a Cigo passou a atender com 50% de sua capacidade, voltando a receber pacientes com outras comorbidades.



# BORDADOS



## LINHAS DO BEM

A OVG confecciona bordados exclusivos em uma demonstração de responsabilidade social. As peças artesanais resgatam técnicas tradicionais como Richelieu, Ilha da Madeira e Ponto Paris. A renda é revertida para os programas e ações sociais desenvolvidas pela Organização.

A OVG ganhou uma loja móvel para a venda de seus bordados artesanais. Uma van foi adaptada para a comercialização das peças, que são inspiradas na natureza e na religiosidade do povo goiano.

Os bordados da OVG são mais do que peças decorativas. Eles significam a promoção da cidadania e da dignidade a pessoas em situação de vulnerabilidade.





# ENXOVAIS DE BEBÊ E MALHAS COMPRESSIVAS



## ENXOVAIS DE BEBÊ

A OVG investiu e renovou o maquinário de sua linha de confecção de enxovais de bebê. A iniciativa melhorou a qualidade das peças e trouxe mais conforto aos recém-nascidos.

Os kits de enxovais são distribuídos para adolescentes e jovens atendidas pelo Programas Meninas de Luz e futuras mães que não têm condições financeiras de comprar as primeiras roupinhas de seus bebês. Cada um deles contém 15 peças: uma manta, dois cueiros, uma toalha, quatro lenços para boca em tecido, um macacão manga longa, um body manga curta, um body manga longa, um body especial (com saia para o kit feminino ou com camisa curta em tricoline para o kit masculino), dois mijões.

FORAM PRODUZIDOS, MENSALMENTE, UMA MÉDIA DE **500 KITS** DE ENXOVAIS DE BEBÊS.

## MALHAS COMPRESSIVAS

A OVG oferece apoio social para minimizar o sofrimento e reforçar a recuperação de vítimas de queimaduras encaminhadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A instituição é referência na confecção de malhas compressivas.

As peças são fabricadas sob medida, seguindo orientações médicas, e beneficiam crianças e adultos dos 246 municípios goianos. São luvas, máscaras, macacões, blusas, calças, entre outros itens, que reduzem sequelas e aliviam a dor.

ANTES DA PANDEMIA, ERAM CERCA DE **45** PESSOAS BENEFICIADAS AO MÊS. COM O CORONAVÍRUS, ESSA MÉDIA SUBIU PARA **60**.

# AQUECENDO VIDAS



## CALOR HUMANO

Entre maio e junho, a OVG, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), realizou a Campanha Aquecendo Vidas. A iniciativa arrecadou agasalhos novos e usados em 11 pontos de coleta na capital, sendo seis deles drive-thru. A população contribuiu com a doação de 2.991 peças, entre roupas e cobertores.

A iniciativa ganhou a adesão de entidades como a Associação Comercial, Industrial e de Serviços do Estado de Goiás (Acieg) e o Grupo de Mulheres em Ação por Goiás (GMAG). Além de arrecadar as peças, a OVG comprou milhares de cobertores novos para distribuir no inverno de 2020.

A Campanha Aquecendo Vidas beneficiou pessoas em situação de rua, casas de acolhida (principalmente as destinadas a idosos), e famílias em extrema vulnerabilidade nos 246 municípios goianos, como as que vivem nas áreas próximas ao aterro sanitário de Aparecida de Goiânia.

MAIS DE **50 MIL** COBERTORES DOADOS



# CAPTAÇÃO DE RECURSOS



## MOBILIZAÇÃO DO BEM

Em 2020, a OVG arrecadou R\$ 17,6 milhões, mais que o triplo do ano anterior. A instituição recebeu alimentos, roupas, fraldas, itens de higiene pessoal e de proteção individual, como máscaras faciais e álcool em gel, além de contribuições em dinheiro.

As doações chegaram à Organização por meio de repasses de parceiros fixos, com entregas regulares, campanhas e mobilizações feitas por entidades públicas e privadas.

**R\$ 17,6 MILHÕES** EM DOAÇÕES



# CAMPANHA DE COMBATE À PROPAGAÇÃO DO CORONAVÍRUS



## REDE DE PROTEÇÃO SOCIAL

Com uma união de forças jamais vista em Goiás, o Governo Estadual lançou em março a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. A iniciativa, desenvolvida pela OVG e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), criou uma rede de proteção social para amparar famílias em situação de vulnerabilidade social, contribuir com a prevenção da proliferação da doença e dar mais segurança aos profissionais na linha de frente do combate à Covid-19.

Empresas privadas, universidades, sindicatos, emissoras de rádio e TV, artistas, entidades de classe e a comunidade em geral abraçaram a causa e se tornaram parceiros da ação. A iniciativa ultrapassou fronteiras internacionais. O governo de Taiwan doou mais de 70 mil máscaras de proteção para a Campanha. Além disso, o Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Seds), adquiriu 220 mil cestas básicas para a campanha.

A ação beneficiou moradores dos 246 municípios goianos e contou com a adesão de órgãos e entidades do Governo Estadual tanto para a captação de recursos quanto para a distribuição de produtos de higiene, álcool em gel 70%, Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e cestas básicas





## COLABORAÇÃO VIA PLATAFORMA

A Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus potencializou e difundiu o voluntariado. A iniciativa recebeu R\$ 11 milhões de doações em alimentos, produtos e dinheiro via Plataforma do Voluntariado ou depósito em conta bancária da OVG. O recurso foi utilizado para a compra de cestas básicas, Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e artigos de higiene.



## ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE

Graças à solidariedade do povo goiano, o depósito da OVG ficou lotado de doações, surgindo a necessidade de outros lugares para armazenamento. O Programa Mesa Brasil do Sesc cedeu espaço para o recebimento de donativos, logo no início da campanha. A arrecadação aumentou e foi preciso utilizar outros espaços para guardar os donativos. A Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL) cedeu o Goiânia Arena para o recebimento de cestas básicas.

A Companhia Nacional de Abastecimento (Conab) também disponibilizou um armazém para que a OVG pudesse receber as cestas básicas que a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS) comprou e distribuir para os municípios.

A Agência Goiana de Infraestrutura (Goinfra) recebeu e armazenou boa parte do álcool líquido doado pelo Sindicato da Indústria de Fabricação de Etanol do Estado de Goiás (Sifaeg).

O Mesa Brasil Sesc e várias pastas estaduais, como a Agência Brasil Central (ABC), a Indústria Química de Goiás (Iquego), a Secretaria de Estado de Educação (Seduc) e a Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços (SIC), uniram-se à OVG em uma força-tarefa, colaborando com o transporte para a distribuição das cestas básicas.



## A CHEGADA DAS DOAÇÕES NOS 246 MUNICÍPIOS GOIANOS

Planejar critérios de doação e mecanismos de distribuição e controle foi uma tarefa que exigiu sensibilidade, estratégia e o envolvimento de vários setores.

Na capital e em três cidades da região Metropolitana (Aparecida de Goiânia, Senador Canedo e Trindade), cidadãos formaram turmas, distribuíram-se em atividades, inclusive braçais, percorreram quilômetros a pé e, de porta em porta, entregaram as doações. Com o apoio da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros, as equipes seguiram as recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS): evitaram aglomerações, usaram máscaras e higienizaram as mãos.

Vale ressaltar que, em Aparecida de Goiânia, 794 famílias em extrema situação de vulnerabilidade, que vivem em áreas próximas ao aterro sanitário, receberam, além das cestas básicas, kits de enxoval para o bebê, leite em pó, fraldas geriátricas, roupas, brinquedos e álcool 70%.



Nos demais 242 municípios goianos os donativos foram entregues pelas prefeituras, que assumiram com a OVG o compromisso de levar a ajuda para quem mais necessitava.

A distância e a dificuldade de acesso não impediram a chegada dos donativos aos moradores das 66 comunidades quilombolas de Goiás. Já as famílias dos assentamentos e acampamentos receberam as doações por meio de um trabalho coordenado pelo GPS e executado pela Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária (Emater) e Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA).



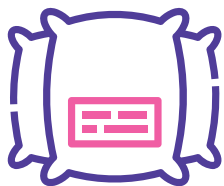
## CUIDADO COM TODOS

A Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus também repassou alimentos e itens de higiene pessoal para mais de 100 instituições sociais, beneficiando aquelas que atendem pessoas institucionalizadas, que ficam dia e noite no local. O gesto beneficiou crianças, idosos, pessoas com deficiência e dependentes químicos. E, ainda diante de um cenário atípico na economia, a ação foi ampliada para atender entidades que representam diversas categorias, como taxistas, feirantes e confeccionistas, entre outros.

Em parceria com a Agência Goiana de Transporte de Obras (Goinfra) e Comando do Policiamento Rodoviário da Polícia Militar, a campanha levou proteção para os caminhoneiros. Foram distribuídos mais de 2 mil kits, com álcool 70% e máscaras de tecido. A entrega ocorreu em sete pontos ao longo das estradas que cortam o Estado.

A ação também beneficiou passageiros do transporte público da região Metropolitana com a distribuição de máscaras em quatro terminais de ônibus de Goiânia.

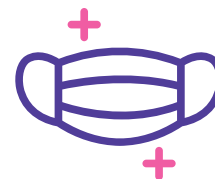
## BALANÇO DE DISTRIBUIÇÃO



**503.693**  
CESTAS BÁSICAS



**453.956**  
UNIDADES DE  
ÁLCOOL EM GEL



**1.034.197**  
EQUIPAMENTOS DE  
PROTEÇÃO INDIVIDUAL

**66 COMUNIDADES  
QUILOMBOLAS  
BENEFICIADAS**

**20.710**  
CESTAS BÁSICAS  
DISTRIBUÍDAS

**17.127** CESTAS BÁSICAS  
ENTREGUES PARA  
FAMÍLIAS DE ASSENTAMENTOS  
E ACAMPAMENTOS

# NATAL DO BEM



## AFETO E SOLIDARIEDADE

O Natal do Bem promoveu a solidariedade e despertou encantamento na época mais mágica do ano. Mais de 54 mil pessoas visitaram a Praça Cívica, que recebeu decoração natalina entre os dias 4 de dezembro de 2020 e 5 de janeiro de 2021.

O público pôde contemplar os enfeites natalinos com segurança. Os cuidados com a limpeza do espaço foram redobrados e as pessoas tiveram álcool em gel à disposição para higienizar as mãos. Além disso, as equipes da OVG orientaram os visitantes para garantir o distanciamento necessário e o uso de máscaras.

A OVG e o Governo de Goiás também proporcionaram alegria em todos os municípios goianos com a distribuição de brinquedos do Natal do Bem. No interior, até as crianças que moram em regiões de difícil acesso e isoladas, como as comunidades Kalunga, foram presenteadas.

Para garantir segurança em tempos de pandemia, a entrega dos presentes foi realizada em escolas públicas, em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Seduc).

**550.601 BRINQUEDOS** DISTRIBUÍDOS EM TODO O ESTADO





# OUTRAS AÇÕES



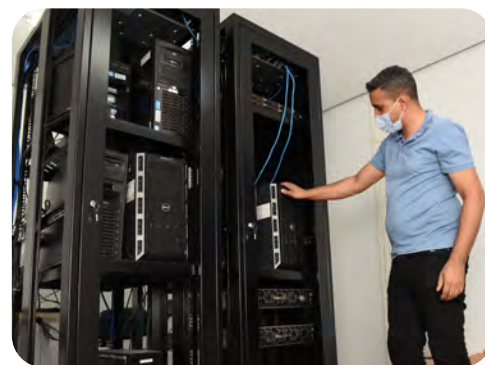
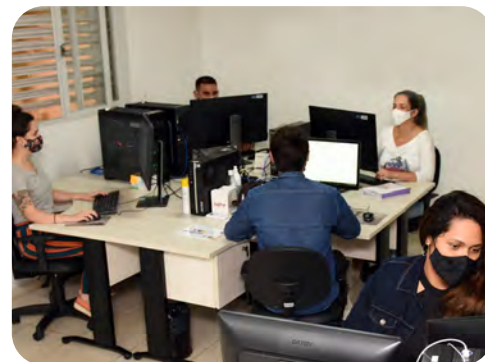
## REDUÇÃO DE GASTOS E CUIDADOS COM COLABORADORES E BENEFICIÁRIOS

Com planejamento e organização, a Diretoria Administrativa e Financeira da OVG reduziu cerca de R\$ 15 milhões (-8,41%) no contrato de Gestão com o Governo de Goiás. Com investimentos certos foi possível melhorar a qualidade dos produtos doados pela instituição e realizar benfeitorias físicas que trouxeram bem-estar aos colaboradores e beneficiários.

O refeitório e a copa do bloco administrativo foram reformados e ficaram mais arejados, com áreas distintas para a colocação de pias, eletrodomésticos, cadeiras e mesas que podem ser lavadas com frequência. A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais ganhou melhorias que beneficiaram pessoas com mobilidade reduzida. Já o auditório da sede da OVG por adequações e ganhou equipamentos eletrônicos. As gerências de Eventos, Comunicação e Jurídica foram totalmente reformadas, além de ganharem novos mobiliários.

Também foram realizadas obras estruturais nos espaços Bem Viver I e II e nos centros de idosos Sagrada Família e Vila Vida, que vão dar mais segurança e melhorar, ainda mais, o atendimento oferecido.

A OVG também modernizou sua forma de trabalhar e investiu no setor de Tecnologia da Informação. O resultado foi mais agilidade nos procedimentos internos e no atendimento ao cidadão.



# COMUNICAÇÃO

A comunicação com o público interno e com o externo foi ampliada. Foram produzidos 40 vídeos, com destaque para os institucionais, e criados os “Comunicados”, que ajudaram a melhorar o diálogo entre a Organização e seus colaboradores. Internamente, a informação também foi otimizada com a criação do eletrônico “OVG Informa”.

Para o público externo, foi produzido o “Informativo – Notícias da Organização das Voluntárias de Goiás”, um boletim mensal impresso enviado a autoridades e parceiros. Outra novidade foi a criação do “Boletim Social”, uma parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, com divulgação semanal via WhatsApp e Stories do Instagram.

As ações da OVG ainda foram divulgadas em jornais, rádios, TVs e sites, sem custo para a instituição. O monitoramento diário apontou a veiculação/publicação de 2.031 notícias positivas ao longo de 2020. O que representa um valor estimado de R\$ 6.126.048,60 em mídia espontânea.

Também foi produzido conteúdo para o site da OVG, Facebook, Instagram, YouTube e Twitter. A

instituição registrou um crescimento orgânico de seguidores no seu perfil no Instagram de mais de 70%, saindo de 17 mil para 30 mil, no comparativo entre os meses de janeiro e dezembro.



# DIRETORIA

**Gracinha Caiado**

Presidente de Honra

**Adryanna Melo Caiado**

Diretora Geral

**Jeane de Cássia Abdala**

Diretora de Ações Sociais

**Wellington Matos**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Rúbia Prado**

Diretora do Programa Bolsa Universitária

faz  
bem  
fazer  
o bem



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

