



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Relatório Gerencial Mensal de Execução - 15º Termo Aditivo Abril / 2020



**faz
bem
fazer
o bem**





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	41
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	850	134
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	140
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	150

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	0

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	71

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	28
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	28

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Causa: As metas de atendimentos não foram atingidas, devido à suspensão das atividades por período indeterminado, após publicação de decretos estaduais e normativas institucionais, referentes às medidas de contenção da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19). É importante registrar que os atendimentos bem abaixo do previsto nos Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vila (CIVV) acontecem em razão de serem unidades que contam com idosos institucionalizados e todo esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção com esses idosos (ILPI e Casa Lar).

Medida implementada/a implementar: A suspensão dos atendimentos nos Centros de Convivência de Idosos da OVG é uma medida preventiva para resguardar os idosos atendidos, já que fazem parte do grupo de risco do COVID-19. Diante deste novo cenário, a equipe multiprofissional (Psicólogo, Assistente Social, profissional de Educação de Física, instrutor de inclusão digital e outros) passou a se capacitar e executar ações através de ferramentas digitais, realizando um trabalho de monitoramento, orientações e divulgação de informações, por meio de telefonemas e grupos de WhatsApp, com mensagens de motivação, identificação de problemas emocionais, vídeoaulas, entre outros. Em relação às atividades presenciais, aguardaremos novas orientações do Governo Estadual para dar continuidade aos serviços prestados. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.
PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA
Causa: Os atendimentos foram suspensos por período indeterminado, após publicação de decretos estaduais e normativas institucionais, referentes às medidas de contenção da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19). Diante disso, a meta não foi cumprida.
Medida implementada/a implementar: Enquanto estiverem suspensas as atividades presenciais, os idosos serão acompanhados por meio de ligações, mensagens e grupo de WhatsApp. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas ficará comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 20200058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.
Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR
Causa: A meta estabelecida foi ultrapassada devido às transferências de idosos de outras modalidades, além do suporte de tratamento de saúde que ofertamos para casos específicos.
Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR
Causa: Meta não atingida, devido à suspensão dos processos de triagens para admissão de moradores nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). Estamos seguindo as normativas estaduais e institucionais, referentes ao distanciamento social como forma de prevenção ao COVID-19.
Medida implementada/a implementar: As equipes técnicas do CISF e CIVV estabeleceram rotinas necessárias e medidas para reduzir a exposição dos idosos moradores ao vírus, com restrições de saídas e suspensão de visitas. Assim, as compras de supermercado e farmácia estão sendo planejadas e realizadas pelos profissionais da unidade ou delivery. As necessidades bancárias e outras são acompanhadas pelo Serviço Social de forma individualizada e específica, através do agendamento do transporte da unidade e do uso do equipamento de proteção. O acompanhamento diário da saúde englobou a medição da temperatura de cada morador e as saídas para exames e consultas também estão atendendo as normas de segurança, sendo atendidos apenas casos relevantes, como tratamentos ortopédicos e internação hospitalar.
Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.
AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV): A OVG suspendeu todas as atividades presenciais dos serviços de fortalecimento de vínculos em obediência aos decretos estaduais para evitar a disseminação da COVID-19, a fim de assegurar aos seus frequentadores o distanciamento social e a preservação da saúde dos mesmos. Com a necessidade de reorganização e adaptação das atividades diárias, as equipes das unidades se empenharam em criar novas estratégias e mudanças nos atendimentos realizados, visando proporcionar suporte emocional aos idosos, bem como mantê-los ativos. A equipe do Centro de Idosos Sagrada Família finalizou, neste mês, a coleta do banco de dados atualizando as informações de todos os idosos cadastrados. Criou-se grupos de WhatsApp, onde os idosos puderam interagir e receber informações e orientações dos profissionais. O contato telefônico visa a manutenção dos vínculos institucionais, além de diminuir o impacto emocional provocado pela paralisação das atividades coletivas durante o período de quarentena. A médica e os técnicos de saúde da unidade realizaram capacitação com toda a equipe, bem como reuniões informativas, distribuição de cartazes e documentos sobre prevenção, higienização e medidas de distanciamento social. No CIVV, os idosos que participam das atividades do Centro de Convivência receberam orientações, informações e videoaulas através dos grupos de WhatsApp e ligações telefônicas, com o objetivo de manter os vínculos institucionais fortalecidos. Os idosos que procuraram a unidade receberam máscaras de proteção em tecido lavável. Nas unidades EBV I e EBV II houve remanejamento de todo o quadro de colaboradores para as unidades de atendimento interrupto (CISF, CIVV e CIGO). As atividades desenvolvidas nestas Unidades receberam o reforço desta equipe técnica com a intenção de proporcionar bem-estar, entretenimento, carinho e incremento de novas atividades. Preocupados e atentos com os frequentadores do SCFV, criou-se através do teleatendimento, uma maneira eficiente e carinhosa de estar "próximos" e presentes. Algumas atividades foram adaptadas para serem desenvolvidas à distância, através de videoaula, atendimentos individuais, contatos para apoio e atenção, mensagens de encorajamento e acolhimento. Entendemos que os idosos, diante deste quadro de isolamento, estão propensos a angústias, depressão e solidão. Com o teleatendimento, eles se sentem assistidos e carinhosamente acolhidos, além de se manterem ativos nas aulas que desenvolvem a atividade física, o artesanato e a inclusão digital. Todas as ações estão sendo monitoradas pela Coordenadora.

<p>Ressalta-se que os profissionais foram capacitados para usarem as ferramentas digitais como forma de manter o vínculo afetivo com os frequentadores e a implementação do plano de ação através de vídeoaulas. A avaliação da adesão familiar e implementação de proposta de fortalecimento de vínculos é um processo contínuo nos serviços de fortalecimento de vínculos e encontra-se em andamento em todas unidades.</p>
<p>Centro Dia: O serviço ofertado no CISF permaneceu com suas atividades presenciais suspensas durante o mês de abril, visando evitar a exposição dos idosos ao novo Coronavírus. Foram realizadas ligações para todos os familiares/responsáveis para acompanhamento dos 12 idosos. Percebemos que muitos idosos estão sentindo falta das atividades e ansiosos para o retorno. Entretanto, também tivemos a informação de que um idoso veio a óbito neste mês, uma das idosas que frequenta as atividades foi diagnosticada com a COVID-19, mas encontra-se bem, realizando o tratamento necessário. O contato telefônico objetiva a manutenção dos vínculos institucionais, além de diminuir o impacto emocional após a paralisação das atividades coletivas durante o período de quarentena.</p>
<p>Casa Lar: A rotina do serviço Casa Lar sofreu diversas mudanças, suas atividades diárias foram reorganizadas e adaptadas diante da realidade imposta pela pandemia do COVID-19. As unidades CISF e CIVV receberam apoio dos profissionais de outras unidades para atender a intensa demanda neste período.</p> <p>No CISF, foi oferecido almoço e jantar aos idosos que alegaram dificuldades para elaboração das refeições por problemas de saúde ou que se alimentavam em restaurantes.</p> <p>A equipe elaborou uma programação diferenciada para suprir o isolamento, com várias atividades e procedimentos, fato que aumentou bastante o número de atendimentos no Treinamento Funcional, Lanche Comunitário, Cozinha Terapêutica, Jogos (memorização, dominó, xadrez, caixeta), oficina de Higiene e Beleza. O setor de Fisioterapia fez adequação dos atendimentos e procedimentos quanto à recomendação de isolamento social para prevenção de contágio pela COVID-19 e proteção aos aspectos biopsicossociais dos idosos institucionalizados.</p> <p>Nas datas comemorativas, realizou-se um lanche especial para celebração da Páscoa com bastante animação e alegria. A Cozinha Terapêutica, que acontece todas as sextas-feiras, teve uma função de grande relevância para esse momento, agregando harmonia e leveza para a convivência que está mais intensa, visto que estão todos em isolamento coletivo.</p> <p>O CIVV seguiu com o foco na preservação da saúde dos idosos institucionalizados e colaboradores da Unidade. Realizou reuniões com colaboradores e idosos, abordando orientações de prevenção ao COVID-19. Profissionais da área da saúde passaram a orientar e monitorar os idosos com mais frequência. Eles visitam as Casas Lares nos períodos da manhã e da tarde para aferir pressão arterial e verificar a temperatura dos moradores, que também recebem informações sobre a importância da higiene para a proteção pessoal.</p> <p>Foram intensificadas ações de desinfecção e higienização dos espaços, equipamentos e objetos. Em todos os locais, produtos como água sanitária, sabão líquido e álcool 70% foram utilizados para higienização e desinfecção. Disponibilizamos álcool em gel 70% por todos os ambientes coletivos da Unidade e distribuímos frascos de álcool em gel 70% aos moradores (produtos doados pela empresa Toollon Cosmético Natural). A OVG também disponibilizou aos colaboradores Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como luvas de procedimentos, máscaras hospitalares (descartável e N95) e de tecido, termômetro digital e frascos de álcool 70% líquido e em gel. A unidade recebeu 70 (setenta) máscaras de tecido, disponibilizadas aos idosos e colaboradores, doadas pelo filho de uma idosa que frequenta as atividades do Centro de Convivência.</p> <p>Diferentes atividades de entretenimento, lazer, cuidados com a saúde e higiene e beleza foram desenvolvidas durante este mês, como treinamento funcional, auriculoterapia, bordados e pinturas, jogos pedagógicos e cognitivos, contos e histórias, reuniões de fortalecimento espiritual, bingo terapêutico, bazar solidário (vestuário), café da manhã de Páscoa, entre outras. Atendimentos individualizados pelos setores de Enfermagem, Psicologia e Odontologia também foram realizados, seguindo as normativas vigentes. Tivemos a palestra com uma nutricionista sobre o tema “Orientações nutricionais para melhora da imunidade”.</p> <p>Com o objetivo de evitar outros tipos de doenças virais, a OVG articulou parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, que disponibilizou doses de vacinas contra H1N1 para os idosos residentes. Ao todo, 26 (vinte e seis) idosos foram imunizados, pois dois se recusaram a receber a vacina. As aplicações das doses foram realizadas na própria Unidade pela enfermeira e técnica de enfermagem. Um mutirão de organização e limpeza ambiental foi realizado no período de 27 a 30 de abril, a fim de evitar o surgimento de focos de Dengue, Zika Vírus e Chikungunya.</p> <p>Por meio de uma parceria com o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Maria (HDS), conseguimos insumos necessários para realizar curativos em um morador, ao invés de levar ao hospital, como medida de prevenção durante o período de distanciamento social. Em parceria com a Casa do Interior (CIGO), estamos ofertando refeições (almoço e jantar) aos finais de semana e feriados para os idosos e recebemos doações de frutas e verduras do Banco de Alimentos (CEASA/OVG). Assim, com o fortalecimento das ações de orientação, distanciamento social, reorganização e adaptação das atividades, ações de higienização e desinfecção dos espaços e equipamentos e uso de EPIs, conseguimos manter a saúde dos idosos institucionalizados e dos colaboradores preservada, sem ocorrências graves, afastamentos ou transferências por algum tipo de doença.</p>
<p>ILPI - Continuidade das medidas preventivas frente à pandemia da COVID-19. Seguimos o protocolo elaborado pela médica geriatra da Unidade, baseado nas orientações dos órgãos de saúde, para o atendimento dos idosos institucionalizados.</p> <p>Foram admitidos 6 novos profissionais, dentre eles 2 técnicos de enfermagem e 4 cuidadores de idosos, além dos colaboradores de outras unidades que estão à disposição para apoio neste período, em todas as áreas (Educação Física, Enfermagem, Psicologia, Assistente Social, Estagiários e Instrutora de Informática).</p> <p>Foram adquiridos EPIs e dois termômetros digitais. As condutas diárias agora englobam também a verificação da temperatura dos moradores. As consultas médicas dos idosos também foram adaptadas para consultas por vídeo conferência. As saídas para tratamento de saúde (exames e consultas) estão atendendo às normas de segurança, sendo atendidos apenas casos relevantes (tratamentos oncológicos e retornos pós cirúrgicos). Na área nutricional tivemos um atendimento diferenciado através de reforços nutricionais e hídricos, com aumento e maior atenção para as dietas, suplementos, chás e sucos.</p>

As atividades externas foram todas suspensas (passeios, visitas, atividades culturais e de lazer) e foi criado um cronograma especial para atendimento exclusivamente interno durante a pandemia. As compras continuam sendo realizadas pela equipe da OVG (Terapia Ocupacional e Psicologia), que recebe os pedidos pessoais e vai ao supermercado, farmácias e outros estabelecimentos necessários. Para as visitas familiares, os setores estão realizando chamadas de vídeo e por rede social (Whatsapp), para que os vínculos afetivos e familiares permaneçam vivos e fortalecidos.

Os setores de Psicologia e Serviço Social realizaram acompanhamento individualizado. A equipe executou uma programação diferenciada para suprir o isolamento com várias atividades, fato que aumentou bastante o número de atendimentos e procedimentos: Ginástica adaptada; Grupo Bom Dia, Semana; Bingo; Atividades Terapêuticas (pedagógicas, artesanais e culinárias); Cine Pipoca; Tarde Dançante; Jogos (memória, dominó, baralho) e Grupo Rememorando. O setor de Odontologia elaborou um plano POP (procedimento operacional padrão) e fez pedido de novos EPI's, conforme exigência da ANVISA para realizar atendimento. Contribuí, ainda, com outros setores como apoio em compras e bingo. O setor de Fisioterapia realizou, em conjunto com a Enfermagem e a Geriatria, planejamento e tratamento de feridas com uso de laserterapia.

A equipe realizou várias conversas e explicações, em grupo e individualmente, sobre a situação atual para os idosos que estranharam essa nova rotina. Todos os colaboradores receberam os equipamentos necessários para a proteção individual. O projeto Cuidando do Cuidador foi intensificado, sendo realizado semanalmente, atendendo os dois plantões de 12x36 horas. Esse projeto é de grande importância para dirimir o cansaço e o estresse dos cuidadores, oferecendo atividades de relaxamento, alongamento, respiração, meditação. Nas datas comemorativas realizou-se um lanche especial para celebração da Páscoa, realizado na área externa, com apresentação dos Símbolos representativos da Páscoa. Outro momento comemorativo foi dos aniversariantes, realizado com apresentação cultural de contação de histórias pela Odontóloga, com lanche especial e uma tarde dançante bastante animada.

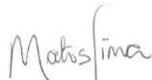
Goiânia, abril de 2020.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB



PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes atendidos/mês	200	122
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	215	89
	Número familiares integrados/mês	80	4
	Número parcerias firmadas com municípios/mês	1	0

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Causa: Número de atendimentos abaixo da meta estabelecida. Devido à pandemia do novo Coronavírus, a Unidade permanece com as atividades presenciais suspensas desde o dia 16/03/2020. Assim o acompanhamento aos adolescentes está sendo realizado por meio de ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e atividades online.

Medidas implementadas/a implementar: Diante da necessidade de estar próxima dos adolescentes e familiares, a equipe técnica irá se reunir uma vez por semana na unidade, a partir do mês de maio, para continuar o trabalho de fortalecimento de vínculos, com a realização de reuniões à distância para acompanhamento (aplicativo Zoom), orientações, esclarecimentos de dúvidas (ligações e mensagens), além do agendamento para entrega do kit de enxoval de bebê para as adolescentes inscritas no Programa Meninas de Luz. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Causa: Número de atendimentos abaixo da meta estabelecida. Devido à pandemia do coronavírus, a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas desde o dia 16/03/2020. O acompanhamento está sendo realizado por meio de ligações, mensagens, visitas domiciliares e grupos de WhatsApp, bem como entrega agendada de enxovais de bebê.

Medidas implementadas/a implementar: A partir do mês de maio, teremos reuniões interativas por aplicativos online para garantir o fortalecimento dos vínculos, prestar orientações e esclarecimentos sobre a gestação e, também, abordar a temática da pandemia, pois informação de qualidade vai trazer mais tranquilidade e conforto para essas jovens neste momento tão sublime e delicado. A entrega dos enxovais de bebê está sendo realizada por agendamento. No entanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 101/2020-DIGER, SEI nº 202000058000873. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Com as atividades suspensas, todos profissionais do CATF foram remanejados para outras unidades operacionais. Entretanto, os colaboradores dos setores de Educação Física, Psicologia e Serviço Social continuam a realizar o acompanhamento dos adolescentes e familiares, por meio de ligações, mensagens e grupos de WhatsApp, com o objetivo de fortalecer os vínculos e esclarecer dúvidas com relação a COVID-19, Auxílio Emergencial do Governo Federal, Cadastro Único, atendimento nos Postos de Saúde, Vacinação, entrega de enxoval de bebê, cestas básicas, dentre outros.

A equipe técnica também realizou vídeos interativos sobre atividades físicas que podem ser executadas em casa, abordou a história do esporte (futebol e badminton), fez desafios entre os adolescentes utilizando atividades físicas, indicou diversos filmes sobre esportes e produções artísticas e culturais, que incentivam a reflexão e o entretenimento, estimulou a procura por Cursos Online, indicando vários links e instituições que, no momento, estão ofertando gratuitamente. O setor de Psicologia discutiu com os adolescentes que participam dos grupos vivenciais sobre o momento de pandemia, cuidados e de que forma eles devem encarar o distanciamento social, bem como realizou alguns atendimentos psicológicos breves/focais por telefone, com adolescentes que estavam sendo acompanhados na Unidade.

Mesmo com o distanciamento social e a suspensão das atividades, as adolescentes do Programa Meninas de Luz continuam interagindo por meio do grupo de WhatsApp criado pela equipe. Com o propósito de dar assistência a este grupo, prestamos orientações pertinentes à vacinação, atendimentos nos postos de saúde, amamentação, pós-parto e cuidados com a higiene, principalmente nesse momento de pandemia. Avaliamos de forma positiva a interação, pois as gestantes trocam experiências, tiram dúvidas e dão sugestões de temas que podemos abordar. Como algumas gestantes tiveram seus partos agendados para este mês, nos mobilizamos para fazer a entrega do kit enxoval de bebê, de forma a preservar a saúde da gestante e dos colaboradores.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Com a suspensão temporária das atividades, houve remanejamento de pessoal visando colaborar com as unidades que estão com as atividades normais. Mas, também, a Unidade continua desenvolvendo algumas ações necessárias aos grupos de adolescentes e familiares que estavam em andamento, como o acompanhamento através de ligações telefônicas, grupos de WhatsApp, visitas domiciliares, atendimentos emergenciais, orientações e encaminhamentos, se necessário, e entrega de enxovais para aquelas que se encontram próximas ao parto e que participaram do cronograma de palestras. As adolescentes que procuram a unidade agora também estão sendo cadastradas, orientadas e recebem o enxoval de bebê. Está em fase de elaboração um cronograma de reuniões online, pelo aplicativo Zoom, onde falaremos sobre temas pertinentes à gravidez na adolescência e ao momento atual de isolamento/distanciamento social.

Com relação à adesão familiar, a equipe percebeu que antes da pandemia as famílias eram mais participativas. Com a COVID-19, houve um distanciamento perceptível por meio dos acompanhamentos sociais. A coordenação e equipe vêm buscando medidas para melhorar a comunicação e participação dos familiares, mesmo à distância, tendo em vista seu papel essencial no fortalecimento dos vínculos.

Goiânia, abril de 2020.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
 RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
 ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	271
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.235	2.209
	Número de crianças atendidas/mês	400	467
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	28.000

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
 ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	105

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
 PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (12 unidades)	Número de refeições servidas/mês	235.125	216.833

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Causa: Houve queda relativa na entrega de certos benefícios, como a exemplo das gestantes e cidadãos. Em contrapartida, visando atender aos mais vulneráveis neste período de crise mundial, os resultados da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus já começaram a ser percebidos. A OVG e o Gabinete de Políticas Sociais, em parceria com o Estado de Goiás, realizou a entrega de 28 mil cestas na casa das pessoas, para evitar qualquer tipo de aglomeração, adquiridas com recursos arrecadados na Plataforma do Voluntariado. Por isso, em abril, houve a superação exponencial da meta famílias em situação de vulnerabilidade e risco social.

Medidas implementadas/a implementar: O atendimento da GVPS não foi suspenso e foi realizado sob várias medidas de segurança, tais como alterações no horário de atendimento direto ao público, que passou a ser de 9h às 16h, disponibilidade de dispensers de álcool gel para higienização das mãos e uso de máscaras por todos colaboradores. A GVPS retomará plenamente as atividades previstas (eventos, parcerias, visitas e atendimentos) assim que for autorizado e recomendado pelas autoridades na área da saúde.

Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: A meta estabelecida não foi alcançada, em função das seguintes considerações: a) Houve uma diminuição significativa dos pedidos de solicitação de vagas pelos municípios, tendo em vista que a maioria das consultas agendadas foram canceladas pelos médicos; b) Atendendo ao Decreto nº 9.653, de 19/04/2020, que reiterou a situação de emergência em saúde pública em Goiás, declarada por meio do Decreto nº 9.633, de 13/03/2020, a unidade está atendendo apenas os usuários que estão em tratamento de oncologia e casos emergenciais para evitar aglomerações.

Medidas implementadas/a implementar: Foi solicitado aos municípios uma triagem mais rigorosa, pois o atendimento da CIGO está restrito às pessoas em tratamento oncológico e, excepcionalmente, à emergências cirúrgicas. Em atendimento à Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, continuamos cumprindo as orientações para prevenção e controle de infecções pelo novo Coronavírus em instituições de acolhimento. Foram providenciadas medidas no transporte de usuários com a instalação de dispenser com álcool em gel nas vans para higienização das mãos, uso obrigatório de máscaras pelos colaboradores e usuários, manutenção das janelas abertas para circulação de ar e transporte reduzido de pessoas respeitando a distância segura entre elas; Intensificação da higienização de ambientes, superfícies e mobiliários; Escalas de trabalho em dias alternados; Monitoramento diário dos acolhidos quanto à febre, sintomas respiratórios e outros sinais e sintomas da COVID-19 com uso de termômetro à distância.

Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: A meta ficou abaixo do previsto em razão dos efeitos da pandemia e das medidas restritivas de circulação e aglomeração de pessoas.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade na estratégia de entregar as refeições em marmiteix sem a utilização do salão dos restaurantes, mas assegurando o fornecimento de uma alimentação equilibrada a milhares de usuários em situação de vulnerabilidade social. Além disso, foram realizadas ações de divulgação de informações sobre o potencial de transmissão do novo Coronavírus, orientações de prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar através de cartazes e verbalmente pelos fiscais do Restaurante do Bem nas unidades.

Em razão dos efeitos da pandemia no cumprimento das metas, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Esclarecemos, ainda, que a pactuação "Número de refeições servidas nas 02 (duas) unidades do Restaurante do Bem (a implantar), prevista para o período de janeiro a junho de 2020, foi excluída do quadro de metas, com base nos termos do processo SEI nº 201900058002690, que trata sobre as metas físicas e financeiras do Restaurante do Bem no aditivo vigente.

Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

O período em questão está sendo drasticamente impactado pelas consequências da COVID-19. O formato dos atendimentos continua sendo realizado de modo a evitar qualquer tipo de aglomeração. Inclusive, a estratégia de entrega das cestas arrecadadas pela Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus foi seguindo todas as normas das autoridades de saúde, na casa das pessoas, de porta em porta, a fim de evitar qualquer tipo de aglomeração. Vários bairros da capital foram percorridos pela comitiva do bem, beneficiando milhares de pessoas.

Para sanar dúvidas da população e aprimorar o atendimento referente à entrega de cestas básicas e outras políticas sociais vigentes, foi criada uma Central Telefônica. Diariamente, assistentes sociais e estagiários de Serviço Social estão à disposição para orientar e dirimir dúvidas tanto sobre o atendimento da OVG, quanto sobre o auxílio emergencial do Governo Federal, merenda escolar do Governo Estadual, entre outros benefícios. A Central teve bastante adesão.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Em cumprimento à Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, continuamos cumprindo as orientações para prevenção e o controle de infecções pelo novo Coronavírus em instituições de acolhimento, como manter a distância mínima de dois metros entre os leitos, uso obrigatório de máscaras, disponibilização de álcool 70% nos ambientes, orientar os acolhidos a adotarem a etiqueta de tosse, evitar aglomerações e ao chegarem dos seus procedimentos tomarem banho, trocar a roupa pessoal e de cama e outras listadas nas "Medidas implementadas/a implementar".

Os colaboradores e prestadores de serviços que adentram a Unidade também são avaliados pelo setor de Enfermagem, que neste mês realizou palestras de cunho informativo e educativo com os temas "Higienize suas mãos", com atividade prática demonstrando a forma correta de lavar as mãos para prevenir o contágio do COVID-19, e "Envelhecimento saudável".

O Setor de Psicologia realizou rodas de conversa com temas "Cuidando da Saúde Mental" e "Tudo Passa", com o objetivo de diminuir os anseios e motivar os usuários. Em parceria com a Pedagogia, realizou ainda grupos de orações e bingos com sorteios de brindes, proporcionando sensação de bem-estar e entretenimento aos mesmos. Com a chegada da colaboradora do setor de Pedagogia foram realizadas oficinas de reciclagem com tecidos, CDs na confecção de bonecas, porta-joias em EVA e canetas decoradas em flores de tecido, que serão ofertadas às mães usuárias e colaboradoras em homenagem ao Dia das Mães, comemorado no mês de maio. O Projeto de Segregação de Resíduos Sólidos está avançando com a participação de toda equipe, usuários e parceiros cadastrados, que recolhem os resíduos orgânicos e recicláveis. Para diminuir os riscos de contaminação por COVID-19, o serviço de Nutrição adotou as seguintes medidas: somente duas cadeiras em cada mesa do refeitório, diminuição do quantitativo de mesas aumentando o espaço entre elas, abertura das portas laterais para melhor circulação de ar no refeitório, retirada do balcão self-service, onde os pratos são montados pelos funcionários que utilizam máscaras e luvas descartáveis na execução, além dos cuidados com a limpeza e higienização de todo ambiente, que já são realizados atendendo as normas estabelecidas pela Vigilância Sanitária. Tanto os atendimentos e acompanhamentos nutricionais individualizados, quanto os realizados nos leitos com os pacientes acamados, também estão seguindo as normas recomendadas pela ANVISA.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

O Restaurante do Bem deu continuidade às medidas e procedimentos preventivos diante da pandemia do COVID-19, conforme citado nas "Medidas implementadas/a implementar". Visando evitar aglomerações e diante da necessidade ainda maior de uma alimentação saudável e nutritiva à população de rua e aos mais vulneráveis que frequentam os Restaurantes do Bem, demos continuidade à entrega de marmitex sem a utilização do salão dos restaurantes.

A partir do novo decreto estadual, que estabeleceu o uso obrigatório de máscaras a partir do dia 20 de abril, fizemos cartazes para colocar em todos os Restaurantes do Bem, explicando da importância de se prevenir. Realizamos, no dia 24/04, o treinamento dos fiscais contratados para trabalhar nas unidades de Anápolis, Caldas Novas, Goianésia e Rio Verde. A equipe da GRB realizou visitas técnicas para monitoramento, fiscalização, vistorias, bem como outras demandas, nos prédios atual e cedido pela Prefeitura de Anápolis, acompanhada pelo Engenheiro e Arquiteta, e nas unidades de Goiânia, Campinas e Centro.

Conforme relatado no mês anterior, as parcerias realizadas em razão da pandemia continuam e foram ampliadas. A OVG segue com a retirada das refeições na unidade de Campinas para os idosos moradores da Vila Vida, contribuindo para que tenham alimentação saudável e permaneçam em suas casas (os tickets são custeados pelos idosos). Em parceria com a SEMAS, numa ação devidamente autorizada por essa Secretaria, registrada no SEI nº 202000058000892, a OVG fez o fornecimento de 200 (duzentas) marmitex por dia para os usuários do Centro Pop. O município de Goiânia, através da SEMAS, retira as refeições no Restaurante do Bem de Campinas e realiza a distribuição à população de rua e outros vulneráveis, totalizando 4.000 (quatro mil) doações em abril. Outra ação realizada a partir de 17/04, também registrada junto à SEAD sob o SEI nº 202000058001177, foi a doação de 500 (quinhentas) marmitex para colaboradores e voluntários que trabalharam nas atividades que envolvem a distribuição de cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, no Ginásio Goiânia Arena. A Prefeitura de Luziânia, por meio do Ofício nº 014/2020, fez a solicitação de fornecimento de 100 marmitex/dia para atender a população de rua do município. Conforme SEI nº 202000058001002, essa Secretária autorizou o atendimento da solicitação e a Secretaria Municipal de Assistência Social retira todos os dias os 100 marmitex no Restaurante do Bem de Luziânia do Jardim Ingá. Do total de refeições doadas, 800 referem-se essa ação.

Goiânia, abril de 2020.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	100	0
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	28	36
	Número entidades sociais apoiadas/mês	20	71

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

Causa: As capacitações de voluntários foram suspensas por período indeterminado, após publicação de decretos estaduais e normativas institucionais, referentes às medidas de contenção da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19). Já o aumento do número de entidades sociais apoiadas e assessoradas ocorreu em função do fortalecimento da captação de recursos nesse período de crise.

Medidas implementadas/a implementar: Retomar as atividades previstas o quanto antes autorizado e recomendado pelas autoridades na área da saúde.

Prazo para tratar a causa: Até que a Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não há meta prevista, pois não é o mês de execução do projeto.

Medidas implementadas/a implementar: Monitoramento das negociações sobre a realização da Romaria diante do cenário de pandemia, tendo em vista que o evento religioso atrai mais de 3 milhões de pessoas durante os 10 dias de festividades.

Prazo para tratar a causa: Até maio para o CAR Trindade e até julho para o CAR Muquém.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Nesse período, visando atender as normativas da Saúde e da Vigilância Sanitária, as formações de Voluntários do Bem e capacitações em grupo para entidades sociais cadastradas foram suspensas. Em decorrência da pandemia, várias entidades do terceiro setor também interromperam os atendimentos, mas aquelas que trabalham com pessoas institucionalizadas continuam em funcionamento e estão recebendo atenção especial com benefícios e orientações, o que fez com que a meta fosse superada. O volume de doações recebidas aumentou consideravelmente e nesse período de vulnerabilidade e risco social extremos, o apoio aos cidadãos com benefícios emergenciais torna-se fundamental. Por isso, a OVG reforçou as doações ao terceiro setor, visando chegar e auxiliar àqueles que mais precisam.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CAMPANHAS

Até o fechamento do mês, as discussões entre Prefeitura de Trindade, Governo do Estado, Santuário Basílica do Divino Pai Eterno e Associação Filhos do Pai Eterno indicavam que haveria o adiamento da Romaria, devido à pandemia do novo Coronavírus. No entanto, a equipe da OVG manteve os estudos de local e levantamento de insumos.

Goiânia, abril de 2020.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento
e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA - PBU



PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	10.000	10.709
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	768	872
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	9.232	9.837

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no plano de trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de abril/2020 foi de **107,1% de atendimento à meta prevista**, mantendo-se fidedigno ao orçamento pactuado no semestre. Portanto, a performance apresentada permanece positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 15º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

1 - Visando a melhoria da comunicação com os beneficiários e público em geral, bem como a evolução da ferramenta que apoia a operacionalização do Programa Bolsa Universitária, foi iniciada a reformulação do site, o qual já está em fase de ajuste para validação do protótipo encaminhado pela agência de publicidade. As principais alterações previstas são: identidade visual, acessibilidade, otimização das funcionalidades de rotina que envolvem bolsistas, instituições de ensino e organizações parceiras;

2 - Foi desenvolvido e disponibilizado para a Gerência de Fiscalização o sistema informatizado de notificação de bolsistas. De forma otimizada, a Gerência notifica, via e-mail, os beneficiários das respostas aos recursos interpostos na Central de Informações do Bolsista. Essa ferramenta integrada trará mais agilidade às notificações e maior transparência quanto aos prazos e garantia do contraditório ao estudante;

3 - A Diretoria do PBU e sua Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho, em consonância com o Decreto nº 9.634 de 14 de março de 2020, que estabelece medidas preventivas para o combate à disseminação da COVID-19, suspendeu o adimplemento de atividades presenciais de contrapartida para o semestre 2020/1. Essas atividades são obrigatórias, contudo, para atendimento ao regulamento foram disponibilizadas opções para a substituição destas atividades, como: realização adicional de doação de sangue ou cursos on-line devidamente validados pela área técnica do Programa. Houve, no mês de abril, a validação por parte da área técnica do Programa de 3.096 certificados;

4 - A Gerência de Inclusão e Monitoramento Social do Programa realizou em abril 710 análises de processos renovatórios de bolsistas. As análises realizadas têm a finalidade de assegurar o cumprimento dos requisitos constantes em regulamento para que o estudante tenha direito à permanência no quadro de beneficiários, bem como conhecer a realidade socioeconômica do grupo familiar. Das 710 análises realizadas, 521 tiveram pareceres favoráveis a permanência e 144 receberam pareceres desfavoráveis. Esses foram encaminhados à Comissão de Análise de Situação Excludente - CASE para deliberação em conjunto;

5 - O PBU, visando o monitoramento e o incentivo ao aumento do nível de qualificação das Instituições de Ensino Superior (IES) do Estado de Goiás, realizou a apuração do Índice Geral de Cursos - IGC, publicação 2019 pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP - MEC.

O resultado da apuração foi que das 83 IES cadastradas junto ao Programa, apenas 5 instituições obtiveram IGC insatisfatório, igual a 2 (dois). O índice exigido para a manutenção do cadastramento deve ser igual ou superior a 3 (três), tendo em vista a observância deste critério no artigo 5º, do Decreto nº 8.039, de dezembro de 2013. Foi emitido um comunicado para cada uma dessas IES para que seja encaminhado à OVG, em até 30 dias, Plano de Melhorias no qual demonstre ações que irão corroborar para o atingimento do índice requerido;

6 - Tendo em vista a proposta de reformulação do PBU com o objetivo de alcançar maior efetividade a nível de formação superior e profissional, bem como de impacto social na vida dos beneficiários, estão sendo estruturados novos projetos como:

a) Banco de Oportunidades, com os seguintes pilares: Capacitação Profissional, Experiência Profissional e Ação Social. Deste projeto foram desenvolvidos até abril de 2020: estudo da operacionalização para atuação do Programa como agente integrador de estágio e estrutura analítica do projeto (entregas previstas);

b) Novo formato do Processo Seletivo: foi apresentada proposta de redesenho das etapas de seleção; novo edital com descrição de documentos - "script"; desenvolvimento de novo formulário de inscrição;

7 - Tendo em vista a união de esforços de todas as áreas da Organização das Voluntárias de Goiás nas ações de combate à disseminação do coronavírus, o PBU direcionou 6 colaboradores assistentes sociais e mais 2 estagiários para atuar diretamente no apoio da operação social. Dentre as atividades desenvolvidas estão a confecção de rotas para entrega de cestas básicas e o atendimento telefônico na central criado para esta finalidade.

Goiânia, abril de 2020.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



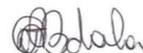
Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2020

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

A Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, que tem por objetivo ajudar as famílias mais vulneráveis nesse período de crise, é uma ação do Governo de Goiás, em parceria com a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Desde que foi lançada, foram arrecadadas toneladas de alimentos, que estão sendo utilizados para montagem e distribuição de cestas básicas. Além disso, a Campanha recebeu doações de itens de limpeza e higiene e mais de R\$ 3 milhões em dinheiro. Para isso, contou com o apoio de órgãos e instituições públicas, empresas, universidades, emissoras de rádio e TV, artistas, entidades de classe e de muitas pessoas da comunidade.

No Ginásio Goiânia Arena, onde está concentrado o armazenamento dos donativos, a movimentação é intensa. A todo momento novas doações chegam, enquanto caminhões também deixam o ginásio carregados de donativos para distribuição.

De mãos dadas com a OVG e o Governo de Goiás, a iniciativa privada dá o exemplo de que de juntos somos mais fortes. Os revendedores de combustíveis se uniram, por meio do Sindiposto Goiás, e doaram quase 4 toneladas de alimentos para a campanha. A RCI Empreendimentos Ltda. doou 11 toneladas de alimentos e produtos de limpeza. A Record TV Goiás doou 1.000 cestas básicas para o Governo do Estado, por meio da Secretaria de Comunicação, que repassou os alimentos para a OVG. A TV Anhanguera também se uniu à rede do bem. A emissora se sensibilizou com a ação e doou 15 toneladas de alimentos. A GoiásFomento uniu seus servidores para arrecadar recursos e comprar cestas básicas e repassou 4 toneladas de alimentos para reforçar as doações. Além desta ajuda, a agência disponibilizou 12 colaboradores voluntários que atuam na entrega dos mantimentos.

O grupo Assaí também está empenhado em ajudar as famílias vulneráveis durante o isolamento social. A empresa doou 12 toneladas de alimentos, além de produtos de higiene e limpeza à Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds), que repassou os donativos para a campanha. O Empório Prime é outro apoiador da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. A empresa doou 330 quilos de alimentos para a montagem de cestas básicas. As lojas Novo Mundo doaram 500 colchões de solteiro. A Nutriex Profissional também aderiu e doou 1,5 tonelada em produtos, entre álcool líquido antisséptico 70%, luva química, creme protetor e Vitaminas D para ajudar no combate à propagação do coronavírus.

A solidariedade une empresas e entidades de classe. O bom exemplo vem do Sindileite, que doou 100 mil litros de leite para reforçar a alimentação de famílias que necessitam de ajuda. O Sindicato da Indústria de Fabricação de Etanol do Estado de Goiás, fez doação de 100 mil litros de álcool líquido 70% para a Secretaria de Estado da Saúde, Instituto Médico Legal, Instituto de Criminalística e delegacias da Polícia Civil, visando ajudar na limpeza dos ambientes, contribuindo com a proteção de quem está trabalhando.

Algumas empresas optaram por doar serviços, contribuindo com a logística da campanha, ajudando no transporte das doações, fabricação de EPI e outros itens ou envasamento de produtos. Por exemplo, o álcool líquido doado pelo Sindicato da Indústria de Fabricação de Etanol do Estado de Goiás foi envasado pelas empresas Imperial Bebidas, Ypê e Sol Bebidas. As empresas Expresso Satélite Norte e a Souza Cruz transportaram o produto para o galpão de armazenamento em Goiânia. Os donativos da RCI Empreendimentos foram transportados pela Cootravale Transportes.

A Ágape Moda Católica doou mil camisetas brancas. As peças serão repassadas para profissionais da área da saúde. A Faaftech, indústria de tecnologia automotiva, doou 300 protetores faciais para a OVG e 100 para a SEAD. A iniciativa faz parte do projeto FT-Faceshield, onde colaboradores da empresa fabricam em suas casas, de forma voluntária, EPIs de baixo custo para ajudar no enfrentamento da Covid-19. Vários hospitais do Estado já foram contemplados.

A Embaixada da Espanha em Brasília, em parceria com a empresa Gomes da Costa e a Euro Park Residencial, doou duas mil latas de sardinha à OVG, num exemplo de solidariedade que ultrapassa fronteiras. O produto será distribuído na Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, reforçando a alimentação de famílias carentes do Estado. A entrega foi feita pelo cônsul da Espanha em Goiás, Juan Ángel Zamora, à diretora geral da Organização, Adryanna Melo Caiado.

A rede solidária não parou de crescer. Secretarias, autarquias e demais órgãos do governo estadual estão promovendo suas próprias campanhas, que são revertidas em doativos para a OVG. Somente a Secretaria de Comunicação, por exemplo, já arrecadou 4 mil cestas básicas e está mobilizando a participação de empresários e profissionais da imprensa como da TBC e a RBC, emissoras da Agência Brasil Central. A Secretaria da Casa Militar arrecadou e repassou 1.310 cestas básicas. Os colaboradores da Saneago deram um exemplo de amor ao próximo. Em dois dias, arrecadaram 1.700 cestas básicas, um total de 26 toneladas de alimentos e 12 mil itens de higiene. Colaboradores e concessionários das Centrais de Abastecimento de Goiás se uniram e arrecadaram 391 cestas básicas, com alimentos e itens de higiene e limpeza. A campanha na Ceasa continua arrecadando produtos no local. A vontade de ajudar também contagiou a Celg Geração e Transmissão (Celg GT). Funcionários da empresa e parceiros comerciais aderiram à Campanha e arrecadaram 4 mil cestas básicas.

Por meio de uma campanha interna e externa, foram arrecadadas cerca de 14 toneladas de alimentos pelos servidores da Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (SEMAD) e de pessoas da comunidade. A equipe da GOINFRA doou cerca de 8 toneladas de alimentos e kits de higiene e limpeza. A agência também está colaborando com a logística da campanha. A Agehab montou um drive-thru e arrecadou 24 toneladas de alimentos para OVG. Além das doações, a agência participa ativamente no trabalho de distribuição das cestas básicas, em Goiânia. Colaboradores da Secretaria Estadual da Saúde estão empenhados não apenas em cuidar dos pacientes vítimas da Covid-19. Eles se solidarizaram com aqueles que passam por dificuldade econômica neste período e doaram 7 toneladas de alimentos. A Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR) doou cestas básicas e dinheiro para a compra de mantimentos e itens de higiene e limpeza para a OVG, somando 6 toneladas de produtos. A ação contou com o apoio do presidente, conselheiros, servidores da agência e empresas parceiras.

A Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP) contribuiu por meio da produção de máscaras e aventais, utilizando mão de obra carcerária. Os equipamentos serão destinados à rede pública de saúde de Goiás e às pessoas que trabalham na entrega das cestas básicas arrecadadas. A produção é uma ação conjunta da UFG, OVG, Gabinete de Políticas Sociais, Governo do Estado e diversas empresas.

A Goiás Previdência mobilizou os colaboradores para arrecadar alimentos. Em dez dias, eles conseguiram 235 cestas básicas. A campanha ainda recebeu apoio do Ministério Público do Trabalho, que por meio do Tribunal Regional do Trabalho 18ª Região, repassou R\$ 303 mil para as ações de combate à propagação do Coronavírus. Com o dinheiro, que veio de condenações e acordos feitos em Ações Cíveis Públicas, a OVG comprou 4.500 cestas básicas que estão sendo distribuídas nas regiões de maior vulnerabilidade social de Goiás.

“E se fosse comigo?” Esse é o lema de uma caravana de voluntários que, de mãos dadas com a OVG e o Governo de Goiás, ajuda a entregar produtos de higiene e cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. O grupo conta com muitos servidores públicos. Incentivados por decreto do governador Ronaldo Caiado, eles atuam em ações solidárias dando o exemplo de que juntos somos mais fortes e que podemos trocar o pessimismo pelas boas ações em prol de quem mais precisa.

O espírito solidário dos funcionários públicos de Goiás impressiona nesse período de pandemia. O superintendente do Produzir, Fomentar e FCO, César Augusto Sotkeviciene Moura, e outros 13 servidores da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços doaram 80 marmitas para as pessoas que estão trabalhando no recebimento e liberação de cestas básicas no Ginásio Goiânia Arena. O serviço é feito por funcionários públicos estaduais que almoçam no local todos os dias.

O conselheiro fiscal da OVG, Antônio Eurípedes de Lima, e a esposa, Andreane Aparecida da Silva, prepararam marmitas de comida caseira, feita com muito carinho para alimentar pessoas em situação de rua. Quando começou o isolamento social, o casal se sensibilizou e decidiu fazer algo para ajudar os cidadãos que estão nas ruas de Goiânia. Aos poucos, novos voluntários se uniram a eles e, hoje, o grupo tem mais de 20 pessoas e prepara 100 marmitas por semana, que são distribuídas pela Associação Tio Cleobaldo.

As costureiras da OVG encheram as bobinas de suas máquinas e fabricaram máscaras de tecido para os colaboradores da OVG que utilizam o transporte coletivo. A iniciativa surgiu com a necessidade de proteger quem continua trabalhando durante a pandemia.

Entretenimento transformado (revertido) em solidariedade. A campanha também contou com a participação de artistas que pediram apoio durante suas lives. Com a “Live do Bem”, uma das maiores duplas do Brasil, Bruno e Marrone, arrecadou recursos e alimentos para ajudar a quem mais precisa. A live foi uma promoção da Fecomércio-GO, Sesc, por meio do Programa Mesa Brasil, e OVG. A cantora Marília Mendonça também fez show ao vivo, transmitido pelo YouTube. Durante a semana, os internautas escolheram músicas do repertório usando hashtag #MariliaTocaEssa. Além de entreter o público, a live arrecadou doações para ajudar as pessoas que necessitam de apoio nesse período de pandemia.

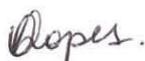
O maior festival de música do Brasil reuniu 20 anos de história em uma transmissão especial, o VillaMix Esperança, no seu próprio canal do YouTube. Além de ouvir alguns clássicos da música sertaneja, o público realizou doações que foram destinadas às várias ONGs do Brasil. A OVG foi uma das contempladas e recebeu 5 mil toneladas de alimentos para serem repassados às famílias carentes de todo Estado.

A distribuição das cestas básicas começou pela região metropolitana de Goiânia, usando o Cadastro Único como banco de dados para levantar os bairros mais vulneráveis. A OVG conta com o apoio das forças de segurança, como a Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros e de diversos órgãos para entregar as doações de porta em porta. O cronograma não é divulgado anteriormente para evitar aglomerações, já que essa força-tarefa garante que todas as famílias de cada região visitada serão contempladas.

O início da entrega de cestas básicas se deu no dia 6 de abril no Jardim Cerrado 2. Posteriormente, outras regiões da capital, que concentra muitas famílias em situação de vulnerabilidade social foram visitadas. A distribuição seguiu para outros setores de Goiânia, contemplando bairros das regiões Noroeste, Oeste, Norte, Sudoeste e Leste de Goiânia. Todos receberam cestas básicas na porta de casa. A ação se fortaleceu com a ajuda de colaboradores de vários órgãos do Estado.

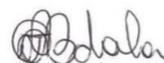
A solidariedade seguiu a caminho do interior de Goiás. O Governo de Goiás e a OVG começaram a entregar cestas básicas para os municípios no dia 16 de abril, chegando no final do mês aos 246 entes municipais. O amparo às famílias mais vulneráveis chegou ao campo. Moradores do Projeto de Assentamento Mosquito, na cidade de Goiás, receberam alimentos da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. A distribuição foi feita pela Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento de Goiás (Seapa) e Emater.

Goiânia, abril de 2020.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Univesitária



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CIVV: Reunião com os moradores sobre COVID-19.



CIVV: Artesanato.



CIVV: Atendimento de Enfermagem.



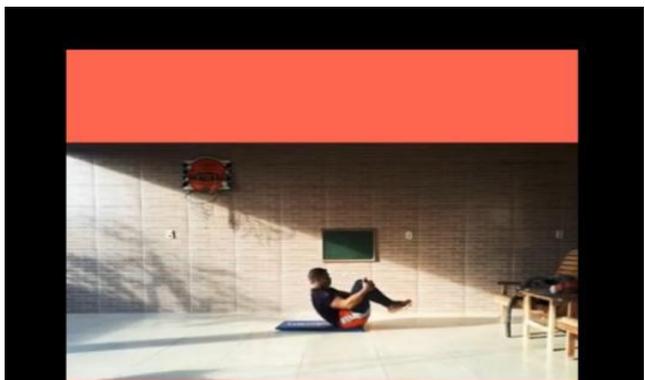
CIVV: Idosos moradores fazem exercícios físicos.



EBV I: Vídeochamada com idosa na atividade da inclusão digital.



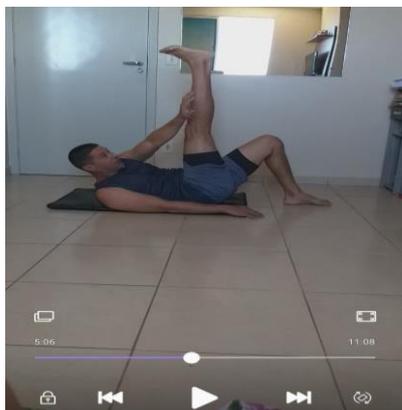
EBV I: Atividade online de Artesanato.



EBV I: Vídeo Aula de Educação Física.



EBV I: Atividade online de Artesanato.



EBV II: Vídeo Aula de Educação Física.



EBV II: Atendimento da Psicologia.



EBV II: Atividades online de Artesanato.



EBV II: Atividade online da Cidadania Digital Já.



CISF: Atendimento Pedagógico para idosos da ILPI.



CISF: Oficina de Artesanato.



CISF: Treinamento Funcional para moradores das Casas Lares.



CISF: Jogos de Memória para ILPI.



CATF: Entrega de Kit Exoval.



CATF: Atividades online.



CIGO: Oficina Pedagógica.



CIGO: Palestra sobre Higienização das Mãos e Prevenção ao COVID-19.



CIGO: Bingo Festivo na comemoração dos aniversariantes do mês.



CIGO: Momento de Oração.



RB: Entrega de marmitas para evitar risco de contaminação pelo coronavírus.



RB: Folhetos informativos sobre o COVID-19 em todos os Restaurantes do Bem.



RB: Marmitas preparadas no RB de Caldas Novas.



RB: Unidade Jardim Ingá, de Luziânia, envia mensagens de incentivo nas marmittas.



GVPS: Entrega de cestas básicas nos domicílios.



GVPS: Implantação da central telefônica.

MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS - UNIDADES



CIVV: Recebimento de Doações (Álcool em Gel e Máscaras de tecido) e orientações aos moradores.



OUTRAS ATIVIDADES

Faça a sua doação

Campanha de Combate à Propagação do CORONAVÍRUS

Doação pelo site:
www.ovg.org.br/voluntariado/

ou através dos dados bancários:
 Banco Bradesco - 237
 Agência: 0244
 Conta corrente: 45059-6
 Razão Social: Organização das Voluntárias de Goiás
 CNPJ: 02.106.664/0001-65



Banner da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, ação do Governo de Goiás



OVG e Governo doam alimentos na região Leste.



OVG utiliza Ginásio Goiânia Arena para recebimento de cestas básicas e recebe doação da TV Anhanguera.



OVG doa produtos na região Sudoeste de Goiânia com a participação de colaboradores da Emater, Secretaria de Indústria e Comércio, Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento, Ceasa, Polícia Militar e Corpo de Bombeiros.



OVG recebe contribuição do Sindileite para Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus.



Governo de Goiás e OVG entregam cestas básicas no Jardim do Cerrado.



OVG doa alimentos na região Norte da Capital.



Moradores da região Sudoeste recebem alimentos.

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE



CISF: Projeto Cuidando do Cuidador ILPI - Alongamento.



CIVV: Reunião para orientar a equipe sobre o COVID-19.