



PROCESSO SELETIVO INTERNO

CADERNO DE PROVA

ANALISTA ADMINISTRATIVO JÚNIOR – NÍVEL “A”

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 011/2020

PROVA TIPO: “A”

14/12/2020

PROVAS	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 05
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	06 a 15
INFORMÁTICA	16 a 20
PROVA DISCURSIVA/ESTUDO DE CASO	-----

SÓ ABRA ESTE CADERNO DE PROVA QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno contém 20 questões objetivas e Prova Discursiva/Estudo de Caso. Cada questão da prova objetiva apresenta cinco alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta não será substituído.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta na cor PRETA ou AZUL, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras. A dupla marcação de qualquer questão implicará sua anulação.
5. Esta prova tem a duração de 2 (duas) horas incluindo o tempo destinado à leitura das instruções e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
6. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA, O CADERNO DE PROVA E O CADERNO DE REDAÇÃO AO APLICADOR DE PROVA.



LÍNGUA PORTUGUESA

(Adaptação: FCC/2017) As questões de números 01 a 02 referem-se ao texto seguinte.

Sem privacidade

Ainda é possível ter privacidade em meio a celulares, redes sociais e dispositivos outros das mais variadas conexões? Os mais velhos devem se lembrar do tempo em que era feio “ouvir conversa alheia”. Hoje é impossível transitar por qualquer espaço público sem recolher informações pessoais de todo mundo. Viajando de ônibus, por exemplo, acompanham-se em conversas ao celular brigas de casal, reclamações trabalhistas, queixas de pais a filhos e vice-versa, declarações românticas, acordo de negócios, informações técnicas, transmissão de dados e um sem-número de situações de que se é testemunha compulsória. Em clara e alta voz, lances da vida alheia se expõem aos nossos ouvidos, desfazendo-se por completo a fronteira que outrora distinguia entre a intimidade e a mais aberta exposição.

Nas redes sociais, emoções destemperadas convivem com confissões perturbadoras, o humor de mau gosto disputa espaço com falácias políticas – tudo deixando ver que agora o sujeito só pode existir na medida em que proclama para o mundo inteiro seu gosto, sua opinião, seu juízo, sua reação emotiva. É como se todos se obrigassem a deixar bem claro para o resto da humanidade o sentido de sua existência, seu propósito no mundo. A discrição, a fala contida, o recolhimento íntimo parece fazer parte de uma civilização extinta, de quando fazia sentido proteger os limites da própria individualidade.

Em meio a tais processos da irrestrita divulgação da personalidade, as reticências, a reflexão silenciosa e o olhar contemplativo surgem como sintomas problemáticos de alienação. Impõe-se um tipo de coletivismo no qual todos se obrigam a se falar, na esperança de que sejam ouvidos por todos. Nesse imenso ruído social, a reclamação por privacidade é recebida como o mais

condenável egoísmo. Pretender identificar-se como um sujeito singular passou a soar como uma provocação escandalosa, em tempos de celebração do paradigma público da informação.

(Jeremias Tancredo Paz, inédito)

Questão 01 - Diante do fenômeno caracterizado no texto como irrestrita divulgação da personalidade, seu autor posiciona-se:

- Com neutralidade, uma vez que se limita a descrever os novos procedimentos tecnológicos que viabilizaram as várias conexões sociais.
- Com relutância, mas não deixa de encaminhar sua adesão aos meios técnicos que passaram a estabelecer novos vínculos entre as pessoas.
- De modo a estabelecer um vínculo entre o cuidado que havia com a privacidade e a forma pela qual está inspirou o estabelecimento de conexões mais produtivas.
- De modo a confrontar a obsessão moderna pela irrefreável conectividade com a privacidade que era preservada nas relações sociais do passado.
- De modo a avaliar, com a isenção possível, as perdas e ganhos da nova conectividade social, comparada à inoperância dos velhos canais de comunicação.

Questão 02 - Perdeu-se a antiga privacidade, enterramos a antiga privacidade sob os conectores modernos, tornamos esses conectores modernos nossos deuses implacáveis, sob o comando desses conectores modernos trocamos escandalosamente todas as informações mais pessoais. Evitam-se as viciosas repetições do período acima substituindo-se os elementos sublinhados, na ordem dada, por:

- Enterramo-la – tornamo-los – sob cujo comando
- Enterramos-lhe – tornamo-lhes – sob cujo comando

- c) Enterramo-la – os tornamos – sob o qual comando
- d) A enterramos – tornamos-lhes – sob o comando deles
- e) Enterramo-lhe – lhes tornamos – sob o comando dos quais

Questão 03 - (Adaptação: VUNESP/2020)

O sinal indicativo de crase está corretamente empregado na alternativa:

- a) Pois mesmo com as regras novas que as escolas passam à adotar, não existe garantia absoluta que você, aluno, não pegue o vírus.
- b) Após uma luta construída à partir dos protestos da população chilena, as urnas foram convocadas e se decidiu que haveria uma nova constituinte.
- c) Neste momento, a população é convidada à opinar diretamente sobre os rumos da política.
- d) As razões do retorno às aulas na rede municipal de ensino de Porto Alegre estão erradas.
- e) Os jovens estão aprendendo à enfrentar os seus problemas.

Questão 04 - (Adaptação: IGPB/2018)

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas conforme as regras do Novo Acordo Ortográfico relativas à

sistematização do emprego de hífen ou de acentuação.

- a) Vôo, dêem, paranóico, assembléia, feiúra, vêem, baiúca.
- b) Interresistente, superrevista, manda-chuva, para-quadras.
- c) Antirreligioso, extraescolar, infrassom, coautor, antiaéreo.
- d) Pré-história, autoobservação, infraxilar, supraauricular, inábil.
- e) Neo-expressionista, antirrugas, contra-ordem, ideia.

Questão 05 - (Adaptação: ESA/2008)

Julgue as frases abaixo e marque a alternativa correta:

- I. As palavras “está”, “baú” e “você” são acentuadas pelo mesmo motivo:
- II. “transformação”, “infinitamente”, “artísticos” possuem mesmo processo de formação de palavras.
- III. A divisão silábica de “varia”, “pia” e “abrupto” é: va-ri-a, pi-a, ab-rup-to.
 - a) Somente a frase I está correta.
 - b) Somente a frase II está correta.
 - c) Somente a frase III está correta.
 - d) Somente as frases I e II estão corretas.
 - e) Nenhuma das frases acima está correta.

CONHECIMENTO ESPECÍFICOS

Questão 06 - Em sua versão mais recente, o Plano de Cargos, Carreiras e Salários passou a elencar algumas das características consideradas essenciais, com vistas ao desenvolvimento das funções inerentes aos cargos existentes na OVG. Das alternativas abaixo, qual competência comportamental não está presente no plano:

- a) Capacidade de antecipação
- b) Ética
- c) Aprendizado contínuo
- d) Empatia
- e) Pensamento Crítico

Questão 07 – Sobre a OVG, a definição “Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a

vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão”, corresponde a:

- a) Sua Missão
- b) Sua Visão
- c) Seus Valores
- d) Seu Negócio
- e) Sua Gestão

Questão 08 - Não é correto afirmar:

- a) O contrato de gestão é monitorado pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão (OVG - SEAD) da Secretaria de Estado da Administração
- b) A vigência do atual aditivo expira em 30/06/2021.

- c) As ações da Gerência de Gestão Social e Avaliação ainda não foram incluídas no Contrato de Gestão.
- d) O programa Banco de Alimentos é gerido com outra fonte de recursos.
- e) Após análise da Secretaria de Administração, a prestação de contas das ações realizadas no Contrato de Gestão é encaminhada à Assembleia Legislativa.

Questão 09 - (Adaptação: CESGRANRIO/2010) *Compliance* tem por objetivo assegurar, em conjunto com as demais áreas, a adequação, o fortalecimento e o funcionamento do Sistema de Controles Internos da um organização, procurando mitigar os riscos de acordo com a complexidade de seus negócios, bem como disseminar a cultura de controles para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes. Cabe à área de compliance:

- a) Monitorar, de maneira corporativa e tempestiva, as diversas unidades da instituição, assegurando-se de que respeitam as regras aplicáveis a cada negócio, por meio do cumprimento das normas, dos processos internos, da prevenção e do controle de riscos.
- b) Efetuar seus trabalhos de forma periódica e temporal por meio de amostragens, a fim de certificar o cumprimento das normas e processos instituídos pela alta administração.
- c) Substituir as atividades realizadas pela auditoria interna, dado o seu caráter mais amplo e permanente na instituição, assegurando o cumprimento da normatização existente.
- d) Atender as necessidades de informação e segurança da diretoria executiva, mediante relatórios periódicos, fortalecendo os resultados, bem como o crescimento e o desenvolvimento sustentável da instituição.
- e) Ser o braço da diretoria executiva da instituição, acompanhando as atividades desenvolvidas pelas áreas fins, assegurando o cumprimento dos objetivos de cada unidade e garantindo o

menor nível de perdas com os riscos inesperados.

Questão 10 - (Adaptação: FMP CONCURSOS/2011) Caracteriza-se como princípio fundamental de governança corporativa:

- a) A padrões de comportamento.
- b) Prestação de contas.
- c) Controle
- d) Relatórios.
- e) Estruturas e processos organizacionais.

Questão 11 - Adaptação: FCC/2019) Considere que uma entidade tenha contratado uma consultoria especializada para apoiar a implementação de planejamento estratégico para o horizonte dos próximos cinco anos. Uma das primeiras etapas abordadas foi a relativa à visão da entidade, o que significa:

- a) Identificar a própria razão de ser da entidade, expressando porque ela existe e o que ela proporciona de relevante para a sociedade.
- b) Traduzir o consenso dos membros da entidade sobre o futuro que se deseja, definindo como a organização pretende ser reconhecida pela sociedade.
- c) Fazer projeções dos cenários interno e externo em que a entidade atua, identificando ações adequadas para cada uma dessas situações contingentes.
- d) Mensurar os princípios, crenças e padrões que orientam a atuação da entidade e o comportamento de seus membros.
- e) Identificar os pontos fortes e fracos da organização, através do diagnóstico interno, bem como as ameaças e oportunidades existentes no ambiente externo.

Questão 12 (Adaptação: INSTITUTO QUADRIX/2019 e CESPE/2013) Com relação ao processo de planejamento julgue os itens:

- () O propósito do planejamento estratégico é desenvolver processos, técnicas e atitudes administrativas que propiciem uma situação em que se possa avaliar

implicações futuras de decisões presentes em função dos objetivos empresariais, permitindo-se, assim, estabelecer as melhores estratégias para atingir o fim desejado.

() O processo de planejamento caracteriza-se, principalmente, por ser um processo permanente, contínuo e voltado para o futuro.

() Na elaboração de um planejamento, o objetivo principal deve ser garantir que os objetivos iniciais sejam preservados, apesar das adversidades do ambiente.

() O diagnóstico estratégico possibilita a identificação dos pontos fortes e fracos, assim como das fraquezas e das oportunidades das organizações.

Escolha a opção correta.

- a) V, F, V, F
- b) V, V, F, V
- c) F, F, F, F
- d) V, V, V, F
- e) F, F, V, V

Questão 13 - (Adaptação: INSTITUTO DE APOIO À UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/2017) A ética é hoje um tema trabalhado nas empresas, cujo propósito é avaliar o comportamento de pessoas e da organização. Esses instrumentos são amplamente difundidos por meio dos códigos de ética e de conduta. Sobre o conceito de ética, analise as afirmativas abaixo:

- I. É ser capaz de apreender o outro na plenitude da sua dignidade, dos seus direitos e, sobretudo, da sua diferença. A nossa tendência é colonizar o outro ou partir do princípio de que eu sei e ensino para ele. Eu sei melhor e sei mais que ele.
- II. É o estudo dos juízos de apreciação que se referem à conduta humana susceptível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente à determinada sociedade, seja de modo absoluto.
- III. É o que denota bons costumes, boa conduta, segundo os preceitos socialmente estabelecidos pela

sociedade ou por determinado grupo social.

IV. É um conjunto de princípios e valores, que guiam e orientam as relações humanas. Esses princípios devem ter características universais, precisam ser válidos para todas as pessoas e para sempre.

V. Qualidade ou condição de cidadão. Condição de pessoa que, como membro de um estado, se acha no gozo de direitos.

Estão corretas

- a) I e II
- b) III e V
- c) II e IV
- d) I e III
- e) I e V

Questão 14 – (Adaptação: CESGRANRIO/2012) Ao implantar um sistema de ERP, uma empresa pode obter inúmeras vantagens, exceto:

- a) Independência em relação ao fornecedor do pacote.
- b) Eliminar a redundância de atividades.
- c) Otimização do processo de tomada de decisão.
- d) Otimizar o fluxo da informação e a confiabilidade da mesma dentro da organização.
- e) Redução das incertezas.

QUESTÃO 15 - Sobre o Sistema Eletrônico de Informações não é correto afirmar:

- a) Prima pela padronização de documentos.
- b) Propõe o respeito às etapas do processo e o fluxo das informações.
- c) tem como princípio a transparência do fluxo de informações e o trabalho colaborativo.
- d) Impede o acesso de usuários externos.
- e) Tem o seu próprio editor de textos.

INFORMÁTICA

Questão 16 – (Adaptação: SESCOOP/2014) Caso você queira, tanto no Power Point 2010, como no Word 2010 ou até mesmo no Excel 2010, criar um quadrado ou um círculo perfeito (ou restringir as dimensões de outras formas), é só manter pressionada a tecla _____ enquanto arrasta.

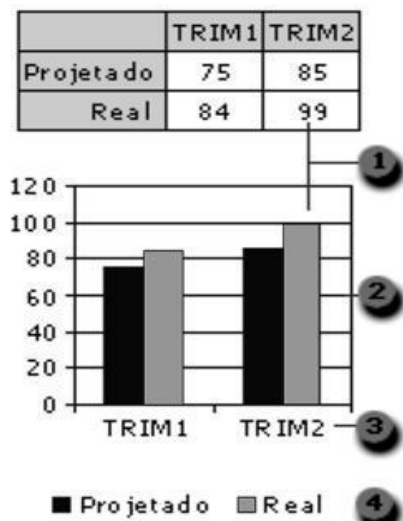
- a) Shift
- b) Ctrl
- c) Alt
- d) Enter
- e) Alt Gr

Questão 17 – (Adaptação: FCC/2003) A utilização de páginas na orientação retrato e paisagem no mesmo documento Word é possível com:

- a) Layout diferente na primeira página.
- b) Layout diferente entre as páginas pares e ímpares.
- c) Quebra de página inserida.
- d) Quebra de sessão inserida.
- e) Quebra de coluna inserida.

Questão 18 – (Adaptação: FUNCAB/2010)

Gráficos têm apelo visual e facilitam, para os usuários, a visualização de comparações, padrões e tendências nos dados. Um gráfico é vinculado aos dados da planilha em que foi criado e é atualizado, automaticamente, quando você altera os dados da planilha. Sobre o gráfico exibido abaixo, qual opção representa os nomes de séries de dados do gráfico?



- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 1 e 2

Questão 19 – (Adaptação: CESGRANRIO/2010) O funcionário de uma empresa criou, a pedido de seu diretor, uma apresentação no PowerPoint 2003 para ser exibida em uma reunião, contendo vários slides. Posteriormente, foi solicitado a este funcionário que alterasse a ordem dos slides dentro da apresentação. Qual é o procedimento a ser executado pelo funcionário para atender a essa solicitação?

- a) Deletar os slides a serem alterados e recriá-los no fim da apresentação, indicando a nova ordem.
- b) Selecionar uma ou mais miniaturas de slide na guia Slides, no modo de exibição Normal, e arrastar a seleção para o novo local.
- c) Selecionar o modo de exibição Visualizar impressão, no menu Janela, e renumerar os slides.
- d) Selecionar a opção Layout do Slide, no menu Formatar, e escolher a nova ordem dentre as sugeridas.
- e) Selecionar Grades e guias, no menu Exibir, e realocar os slides na ordem correta.

Questão 20 – (Adaptação: IESES/2011)

Sobre Macros, do Microsoft Office é correto afirmar que:

- I. O objetivo de uma macro é automatizar as tarefas usadas com mais frequência.
- II. Embora algumas macros sejam simplesmente uma gravação de pressionamentos de teclas ou de cliques do mouse, macros VBA mais potentes são criadas por desenvolvedores que utilizam um código capaz de executar vários comandos no computador.
- III. Um usuário mal-intencionado poderá introduzir uma macro perigosa através de um documento que, se for aberto,



- permitirá que ela seja executada e possivelmente espalhe um Vírus.
- IV. As macros VBA são consideradas um possível risco à segurança.
A sequência correta é:
- a) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
 - b) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
 - c) Todas as alternativas estão corretas.
 - d) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
 - e) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

PROVA DISCURSIVA/ESTUDO DE CASO

Nesta questão, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. O texto com extensão maior do que sessenta linhas e menor do que trinta linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente.

Questão – Nos seus setenta e três anos, a Organização das Voluntárias de Goiás - OVG, é considerada como uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos e de caráter beneficente, e tem como finalidade precípua a Assistência Social. Hoje, a OVG atua em várias frentes políticas como: proteção social aos idosos, adolescentes e jovens; atenção social à família e ao cidadão em situação de vulnerabilidade; acolhimento para pessoas em trânsito para tratamento de saúde; oferta de refeições subsidiadas; mobilização e fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais, além da promoção da integração de jovens ao mundo do trabalho, levando mais cidadania e dignidade a quem mais precisa.

A OVG traz publicada em seu *site* a **Carta de Serviços ao Cidadão**, que traz informações sobre os principais serviços oferecidos à população.

Considerando as características do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, descrito no documento citado, redija, na condição de responsável pela captação de recursos, um ofício abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- Destinado ao proprietário da empresa fictícia MONEY EMPREENDIMENTOS ALIMENTÍCIOS S/A;
- Apresentação da Organização das Voluntárias de Goiás e do evento Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade;
- Público-alvo do evento e atividades a serem desenvolvidas;
- Solicitação de doação de produtos alimentícios para o desenvolvimento das ações no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade.



FOLHA DEFINITIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	



37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

CANDIDATO: _____



RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	



37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



CARTÃO-RESPOSTA

PROCESSO SELETIVO INTERNO ANALISTA ADMINISTRATIVO JÚNIOR - NÍVEL “A”

INSTRUÇÕES

1. Marque as respostas com caneta de tinta preta ou azul escuro.
2. Preencha completamente a marca correspondente à resposta, conforme o modelo: ●
3. Marque apenas uma resposta por questão. Mais de uma marcação anula a questão.
4. Não amasse, rasgue ou rasure este Cartão de Respostas.
5. Não faça marcas ou escreva fora dos lugares indicados

Candidato: _____

TIPO DE PROVA:	A <input checked="" type="radio"/>	B <input type="radio"/>
----------------	------------------------------------	-------------------------

01	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
02	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
03	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
04	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
05	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
06	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
07	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
08	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
09	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
10	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E

11	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
12	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
13	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
14	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
15	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
16	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
17	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
18	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
19	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
20	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E



PROCESSO SELETIVO INTERNO

CADERNO DE PROVA

ANALISTA ADMINISTRATIVO JÚNIOR – NÍVEL “A”

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 011/2020

PROVA TIPO: “B”

14/12/2020

PROVAS	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 05
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	06 a 15
INFORMÁTICA	16 a 20
PROVA DISCURSIVA/ESTUDO DE CASO	-----

SÓ ABRA ESTE CADERNO DE PROVA QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno contém 20 questões objetivas e Prova Discursiva/Estudo de Caso. Cada questão da prova objetiva apresenta cinco alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta não será substituído.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta na cor PRETA ou AZUL, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras. A dupla marcação de qualquer questão implicará sua anulação.
5. Esta prova tem a duração de 2 (duas) horas incluindo o tempo destinado à leitura das instruções e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
6. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA, O CADERNO DE PROVA E O CADERNO DE REDAÇÃO AO APLICADOR DE PROVA.

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01 - (Adaptação: VUNESP/2020)

O sinal indicativo de crase está corretamente empregado na alternativa:

- Pois mesmo com as regras novas que as escolas passam à adotar, não existe garantia absoluta que você, aluno, não pegue o vírus.
- Após uma luta construída à partir dos protestos da população chilena, as urnas foram convocadas e se decidiu que haveria uma nova constituinte.
- Neste momento, a população é convidada à opinar diretamente sobre os rumos da política.
- As razões do retorno às aulas na rede municipal de ensino de Porto Alegre estão erradas.
- Os jovens estão aprendendo à enfrentar os seus problemas.

Questão 02 - (Adaptação: ESA/2008)

Julgue as frases abaixo e marque a alternativa correta:

- As palavras “está”, “baú” e “você” são acentuadas pelo mesmo motivo:
- “transformação”, “infinitamente”, “artísticos” possuem mesmo processo de formação de palavras.
- A divisão silábica de “varia”, “pia” e “abrupto” é: va-ri-a, pi-a, ab-rup-to.
 - Somente a frase I está correta.
 - Somente a frase II está correta.
 - Somente a frase III está correta.
 - Somente as frases I e II estão corretas.

Nenhuma das frases acima está correta

(Adaptação: FCC/2017) As questões de números 03 a 04 referem-se ao texto seguinte.

Sem privacidade

Ainda é possível ter privacidade em meio a celulares, redes sociais e dispositivos outros das mais variadas conexões? Os mais velhos devem se lembrar do tempo em que era feio “ouvir conversa alheia”. Hoje é impossível transitar por qualquer espaço público sem recolher informações pessoais

de todo mundo. Viajando de ônibus, por exemplo, acompanham-se em conversas ao celular brigas de casal, reclamações trabalhistas, queixas de pais a filhos e vice-versa, declarações românticas, acordo de negócios, informações técnicas, transmissão de dados e um sem-número de situações de que se é testemunha compulsória. Em clara e alta voz, lances da vida alheia se expõem aos nossos ouvidos, desfazendo-se por completo a fronteira que outrora distinguia entre a intimidade e a mais aberta exposição.

Nas redes sociais, emoções destemperadas convivem com confissões perturbadoras, o humor de mau gosto disputa espaço com falácias políticas – tudo deixando ver que agora o sujeito só pode existir na medida em que proclama para o mundo inteiro seu gosto, sua opinião, seu juízo, sua reação emotiva. É como se todos se obrigassem a deixar bem claro para o resto da humanidade o sentido de sua existência, seu propósito no mundo. A discricção, a fala contida, o recolhimento íntimo parece fazer parte de uma civilização extinta, de quando fazia sentido proteger os limites da própria individualidade.

Em meio a tais processos da irrestrita divulgação da personalidade, as reticências, a reflexão silenciosa e o olhar contemplativo surgem como sintomas problemáticos de alienação. Impõe-se um tipo de coletivismo no qual todos se obrigam a se falar, na esperança de que sejam ouvidos por todos. Nesse imenso ruído social, a reclamação por privacidade é recebida como o mais condenável egoísmo. Pretender identificar-se como um sujeito singular passou a soar como uma provocação escandalosa, em tempos de celebração do paradigma público da informação.

(Jeremias Tancredo Paz, inédito)

Questão 03 - Perdeu-se a antiga privacidade, enterramos a antiga privacidade sob os conectores modernos, tornamos esses conectores modernos nossos deuses implacáveis, sob o comando desses conectores modernos trocamos

escandalosamente todas as informações mais pessoais. Evitam-se as viciosas repetições do período acima substituindo-se os elementos sublinhados, na ordem dada, por:

- Enterramo-la – tornamo-los – sob cujo comando
- Enterramos-lhe – tornamo-lhes – sob cujo comando
- Enterramo-la – os tornamos – sob o qual comando
- A enterramos – tornamos-lhes – sob o comando deles
- Enterramo-lhe – lhes tornamos – sob o comando dos quais

Questão 04 - Diante do fenômeno caracterizado no texto como irrestrita divulgação da personalidade, seu autor posiciona-se:

- Com neutralidade, uma vez que se limita a descrever os novos procedimentos tecnológicos que viabilizaram as várias conexões sociais.
- Com relutância, mas não deixa de encaminhar sua adesão aos meios técnicos que passaram a estabelecer novos vínculos entre as pessoas.
- De modo a estabelecer um vínculo entre o cuidado que havia com a privacidade e a forma pela qual está inspirou o

estabelecimento de conexões mais produtivas.

- De modo a confrontar a obsessão moderna pela irrefreável conectividade com a privacidade que era preservada nas relações sociais do passado.
- De modo a avaliar, com a isenção possível, as perdas e ganhos da nova conectividade social, comparada à inoperância dos velhos canais de comunicação.

Questão 05 - (Adaptação: IGPB/2018)

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas conforme as regras do Novo Acordo Ortográfico relativas à sistematização do emprego de hífen ou de acentuação.

- Vão, dêem, paranóico, assembléia, feiúra, vêem, baiúca.
- Interresistente, superrevista, manda-chuva, para-queadas.
- Antirreligioso, extraescolar, infrassom, coautor, antiaéreo.
- Préhistória, autobservação, infraxilar, supraauricular, inábil.
- Neo-expressionista, antirrugas, contra-ordem, ideia.

CONHECIMENTO ESPECÍFICOS

Questão 06 - (Adaptação: CESGRANRIO/2010) *Compliance* tem por objetivo assegurar, em conjunto com as demais áreas, a adequação, o fortalecimento e o funcionamento do Sistema de Controles Internos da um organização, procurando mitigar os riscos de acordo com a complexidade de seus negócios, bem como disseminar a cultura de controles para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes. Cabe à área de compliance:

- Monitorar, de maneira corporativa e tempestiva, as diversas unidades da instituição, assegurando-se de que respeitam as regras aplicáveis a cada negócio, por meio do cumprimento das

normas, dos processos internos, da prevenção e do controle de riscos.

- Efetuar seus trabalhos de forma periódica e temporal por meio de amostragens, a fim de certificar o cumprimento das normas e processos instituídos pela alta administração.
- Substituir as atividades realizadas pela auditoria interna, dado o seu caráter mais amplo e permanente na instituição, assegurando o cumprimento da normatização existente.
- Atender as necessidades de informação e segurança da diretoria executiva, mediante relatórios periódicos, fortalecendo os resultados, bem como o

crescimento e o desenvolvimento sustentável da instituição.

- e) Ser o braço da diretoria executiva da instituição, acompanhando as atividades desenvolvidas pelas áreas fins, assegurando o cumprimento dos objetivos de cada unidade e garantindo o menor nível de perdas com os riscos inesperados.

Questão 07 - (Adaptação: CESGRANRIO/2012)

Ao implantar um sistema de ERP, uma empresa pode obter inúmeras vantagens, exceto:

- a) Independência em relação ao fornecedor do pacote.
- b) Eliminar a redundância de atividades.
- c) Otimização do processo de tomada de decisão.
- d) Otimizar o fluxo da informação e a confiabilidade da mesma dentro da organização.
- e) Redução das incertezas.

QUESTÃO 08 - Sobre o Sistema Eletrônico de Informações não é correto afirmar:

- a) Prima pela padronização de documentos.
- b) Propõe o respeito às etapas do processo e o fluxo das informações.
- c) tem como princípio a transparência do fluxo de informações e o trabalho colaborativo.
- d) Impede o acesso de usuários externos.
- e) Tem o seu próprio editor de textos.

Questão 09 - Em sua versão mais recente, o Plano de Cargos, Carreiras e Salários passou a elencar algumas das características consideradas essenciais, com vistas ao desenvolvimento das funções inerentes aos cargos existentes na OVG. Das alternativas abaixo, qual competência comportamental não está presente no plano:

- a) Capacidade de antecipação
- b) Ética
- c) Aprendizado contínuo
- d) Empatia
- e) Pensamento Crítico

Questão 10 - Sobre a OVG, a definição “Promover com excelência a assistência

social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão”, corresponde a:

- a) Missão
- b) Visão
- c) Valores
- d) Negócio
- e) Gestão

Questão 11 - Adaptação: FCC/2019)

Considere que uma entidade tenha contratado uma consultoria especializada para apoiar a implementação de planejamento estratégico para o horizonte dos próximos cinco anos. Uma das primeiras etapas abordadas foi a relativa à visão da entidade, o que significa:

- a) Identificar a própria razão de ser da entidade, expressando porque ela existe e o que ela proporciona de relevante para a sociedade.
- b) Traduzir o consenso dos membros da entidade sobre o futuro que se deseja, definindo como a organização pretende ser reconhecida pela sociedade.
- c) Fazer projeções dos cenários interno e externo em que a entidade atua, identificando ações adequadas para cada uma dessas situações contingentes.
- d) Mensurar os princípios, crenças e padrões que orientam a atuação da entidade e o comportamento de seus membros.
- e) Identificar os pontos fortes e fracos da organização, através do diagnóstico interno, bem como as ameaças e oportunidades existentes no ambiente externo.

Questão 12 - (Adaptação: FMP CONCURSOS/2011) Caracteriza-se como princípio fundamental de governança corporativa:

- a) A padrões de comportamento.
- b) Prestação de contas.
- c) Controle
- d) Relatórios.
- e) Estruturas e processos organizacionais.



Questão 13 - (Adaptação: INSTITUTO DE APOIO À UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/2017)

A ética é hoje um tema trabalhado nas empresas, cujo propósito é avaliar o comportamento de pessoas e da organização. Esses instrumentos são amplamente difundidos por meio dos códigos de ética e de conduta. Sobre o conceito de ética, analise as afirmativas abaixo:

- I. É ser capaz de apreender o outro na plenitude da sua dignidade, dos seus direitos e, sobretudo, da sua diferença. A nossa tendência é colonizar o outro ou partir do princípio de que eu sei e ensino para ele. Eu sei melhor e sei mais que ele.
- II. É o estudo dos juízos de apreciação que se referem à conduta humana susceptível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente à determinada sociedade, seja de modo absoluto.
- III. É o que denota bons costumes, boa conduta, segundo os preceitos socialmente estabelecidos pela sociedade ou por determinado grupo social.
- IV. É um conjunto de princípios e valores, que guiam e orientam as relações humanas. Esses princípios devem ter características universais, precisam ser válidos para todas as pessoas e para sempre.
- V. Qualidade ou condição de cidadão. Condição de pessoa que, como membro de um estado, se acha no gozo de direitos.

Estão corretas

- a) I e II
- b) III e V
- c) II e IV
- d) I e III
- e) I e V

Questão 14 - (Adaptação: INSTITUTO QUADRIX/2019 e CESPE/2013)

Com relação ao processo de planejamento julgue os itens:

() O propósito do planejamento estratégico é desenvolver processos, técnicas e

atitudes administrativas que propiciem uma situação em que se possa avaliar implicações futuras de decisões presentes em função dos objetivos empresariais, permitindo-se, assim, estabelecer as melhores estratégias para atingir o fim desejado.

() O processo de planejamento caracteriza-se, principalmente, por ser um processo permanente, contínuo e voltado para o futuro.

() Na elaboração de um planejamento, o objetivo principal deve ser garantir que os objetivos iniciais sejam preservados, apesar das adversidades do ambiente.

() O diagnóstico estratégico possibilita a identificação dos pontos fortes e fracos, assim como das fraquezas e das oportunidades das organizações.

Escolha a opção correta.

- a) V, F, V, F
- b) V, V, F, V
- c) F, F, F, F
- d) V, V, V, F
- e) F, F, V, V

Questão 15 - Não é correto afirmar:

- a) O contrato de gestão é monitorado pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão (OVG - SEAD) da Secretaria de Estado da Administração
- b) A vigência do atual aditivo expira em 30/06/2021.
- c) As ações da Gerência de Gestão Social e Avaliação ainda não foram incluídas no Contrato de Gestão.
- d) O programa Banco de Alimentos é gerido com outra fonte de recursos.
- e) Após análise da Secretaria de Administração, a prestação de contas das ações realizadas no Contrato de Gestão é encaminhada à Assembleia Legislativa.

INFORMÁTICA

Questão 16 – (Adaptação: IESES/2011)

Sobre Macros, do Microsoft Office é correto afirmar que:

- I. O objetivo de uma macro é automatizar as tarefas usadas com mais frequência.
- II. Embora algumas macros sejam simplesmente uma gravação de pressionamentos de teclas ou de cliques do mouse, macros VBA mais potentes são criadas por desenvolvedores que utilizam um código capaz de executar vários comandos no computador.
- III. Um usuário mal-intencionado poderá introduzir uma macro perigosa através de um documento que, se for aberto, permitirá que ela seja executada e possivelmente espalhe um Vírus.
- IV. As macros VBA são consideradas um possível risco à segurança.

A sequência correta é:

- a) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
- c) Todas as alternativas estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
- e) Apenas as alternativas I e II estão corretas

Questão 17 – (Adaptação: SESCOOP/2014)

Caso você queira, tanto no Power Point 2010, como no Word 2010 ou até mesmo no Excel 2010, criar um quadrado ou um círculo perfeito (ou restringir as dimensões de outras formas), é só manter pressionada a tecla _____ enquanto arrasta.

- a) Shift
- b) Ctrl
- c) Alt
- d) Enter
- e) Alt Gr

Questão 18 – (Adaptação: CESGRANRIO/2010)

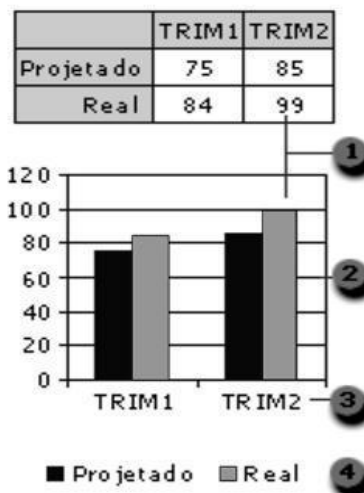
O funcionário de uma empresa criou, a pedido de seu diretor, uma apresentação no PowerPoint 2003 para ser exibida em uma reunião, contendo vários

slides. Posteriormente, foi solicitado a este funcionário que alterasse a ordem dos slides dentro da apresentação. Qual é o procedimento a ser executado pelo funcionário para atender a essa solicitação?

- a) Deletar os slides a serem alterados e recriá-los no fim da apresentação, indicando a nova ordem.
- b) Selecionar uma ou mais miniaturas de slide na guia Slides, no modo de exibição Normal, e arrastar a seleção para o novo local.
- c) Selecionar o modo de exibição Visualizar impressão, no menu Janela, e renumerar os slides.
- d) Selecionar a opção Layout do Slide, no menu Formatar, e escolher a nova ordem dentre as sugeridas.
- e) Selecionar Grades e guias, no menu Exibir, e realocar os slides na ordem correta

Questão 19 – (Adaptação: FUNCAB/2010)

Gráficos têm apelo visual e facilitam, para os usuários, a visualização de comparações, padrões e tendências nos dados. Um gráfico é vinculado aos dados da planilha em que foi criado e é atualizado, automaticamente, quando você altera os dados da planilha. Sobre o gráfico exibido abaixo, qual opção representa os nomes de séries de dados do gráfico?



- a) 1
- b) 2
- c) 3



- d) 4
- e) 1 e 2

Questão 20 – (Adaptação: FCC/2003) A utilização de páginas na orientação retrato e paisagem no mesmo documento Word é possível com:

a) Layout diferente na primeira página.

- b) Layout diferente entre as páginas pares e ímpares.
- c) Quebra de página inserida.
- d) Quebra de sessão inserida.
- e) Quebra de coluna inserida.

PROVA DISCURSIVA/ESTUDO DE CASO

Nesta questão, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. O texto com extensão maior do que sessenta linhas e menor do que trinta linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente.

Questão – Nos seus setenta e três anos, a Organização das Voluntárias de Goiás - OVG é considerada como uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos e de caráter beneficente, e tem como finalidade precípua a Assistência Social. Hoje, a OVG atua em várias frentes políticas como: proteção social aos idosos, adolescentes e jovens; atenção social à família e ao cidadão em situação de vulnerabilidade; acolhimento para pessoas em trânsito para tratamento de saúde; oferta de refeições subsidiadas; mobilização e fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais, além da promoção da integração de jovens ao mundo do trabalho, levando mais cidadania e dignidade a quem mais precisa.

A OVG traz publicada em seu *site* a **Carta de Serviços ao Cidadão**, que traz informações sobre os principais serviços oferecidos à população.

Considerando as características do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, descrito no documento citado, redija, na condição de responsável pela captação de recursos, um ofício abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- Destinado ao proprietário da empresa fictícia MONEY EMPREENDIMENTOS ALIMENTÍCIOS S/A;
- Apresentação da Organização das Voluntárias de Goiás e do evento Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade;
- Público-alvo do evento e atividades a serem desenvolvidas;
- Solicitação de doação de produtos alimentícios para o desenvolvimento das ações no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade.



FOLHA DEFINITIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	



37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

CANDIDATO: _____



RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	



37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



CARTÃO-RESPOSTA

PROCESSO SELETIVO INTERNO ANALISTA ADMINISTRATIVO JÚNIOR - NÍVEL “A”

INSTRUÇÕES

1. Marque as respostas com caneta de tinta preta ou azul escuro.
2. Preencha completamente a marca correspondente à resposta, conforme o modelo: ●
3. Marque apenas uma resposta por questão. Mais de uma marcação anula a questão.
4. Não amasse, rasgue ou rasure este Cartão de Respostas.
5. Não faça marcas ou escreva fora dos lugares indicados

Candidato: _____

TIPO DE PROVA:	A <input type="radio"/>	B <input checked="" type="radio"/>
----------------	-------------------------	------------------------------------

01	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
02	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
03	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
04	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
05	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
06	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
07	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
08	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
09	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
10	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E

11	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
12	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
13	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
14	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
15	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
16	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
17	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
18	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
19	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
20	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E