



# Relatório Gerencial Mensal de Execução - 16º Termo Aditivo

## Dezembro / 2020



**faz  
bem  
fazer  
o bem**





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

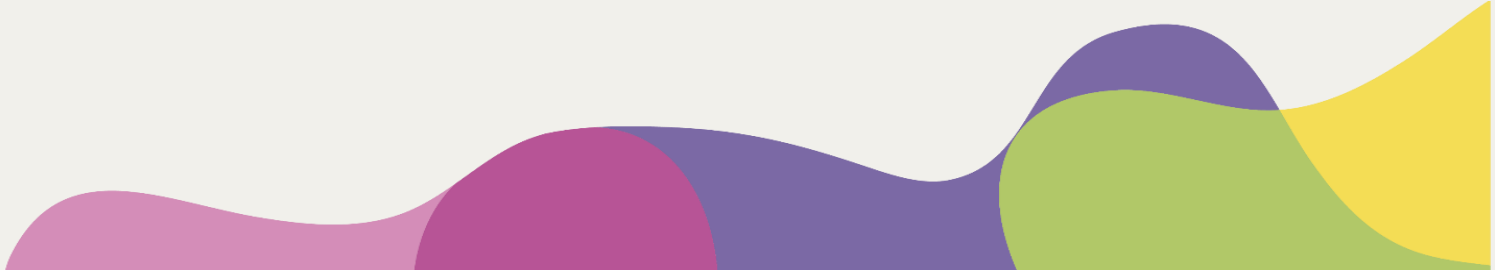
**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	114
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	600	214
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	282
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	169

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	11

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	54

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	26

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** Meta não atingida. A permanência das atividades presenciais suspensas devido ao período de pandemia do novo coronavírus reflete nas metas e tem ocasionado número de atendimentos abaixo do proposto, porém, as unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de whatsapp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos.

**Medida implementada/a implementar:** Continuar o acompanhamento dos idosos por meio de ligações, grupos de WhatsApp e atividades on-line, pois, tem possibilitado manter os vínculos e apoiar os idosos e familiares nesse momento de pandemia. Manter a busca ativa dos idosos cadastrados para incentiva-los a participarem das atividades. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

<b>PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA</b>
<p><b>Causa:</b> Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão presencial das atividades no Centro Dia o número de atendimentos ainda permanece abaixo do proposto. Para novas admissões nesse serviço são necessários procedimentos, envolvendo visitas domiciliares e avaliações com a equipe multiprofissional, os quais estão suspensos no momento.</p>
<p><b>Medida implementada/a implementar:</b> A triagem e cadastro de idosos ocorrerá assim que as atividades presenciais e visitas domiciliares estiverem liberadas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas ficará comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.</p>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR</b>
<p><b>Causa:</b> Os óbitos e desligamentos impactaram na meta, com redução de residentes, mas, as vagas não puderam ser ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. A equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas, alimentando com informações atualizadas para que assim que possível proceda com as admissões.</p>
<p><b>Medida implementada/a implementar:</b> Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.</p>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR</b>
<p><b>Causa:</b> Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão de novos acolhimentos de idosos nas Casas Lares, bem como, alguns desligamentos por iniciativa dos idosos, o número de atendidos ainda permanece abaixo do proposto. Porém, a equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vaga, alimentando com informações atualizadas para que assim que for possível proceder com a admissão de idosos.</p>
<p><b>Medida implementada/a implementar:</b> Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas ficará comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.</p>
<b>AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO</b>
<p>Os atendimentos presenciais de idosos nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculo das unidades: CISF, CIVV, EBVI e EBVII e Serviço Centro Dia do CISF, continuam suspensas e por esse motivo foram mantidas as atividades online, com uso dos aplicativos Zoom, WhatsApp, youtube e google meet.</p> <p>A continuidade das atividades e atendimentos por meio virtual tem sido eficaz na manutenção do vínculo dos idosos com as unidades executoras. Destaca-se as lives, pelo canal do Youtube da OVG, as quais oportunizam e garantem aos usuários direito de ter acesso a informações e orientações que aumentam as possibilidades da construção de sua autonomia como sujeito de direitos. As atividades online abrangem, tanto os idosos e seus familiares da Convivência e Centro Dia, quanto os que estão acolhidos na ILPI e Casa Lar.</p> <p>As atividades online realizadas foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manhãs de louvor: momentos de fé, esperança e fortalecimento espiritual;</li> <li>• Projeto "Momento - Vivência e Integração": foi implantado nesse mês de dezembro para ampliar o escopo de vivências e compartilhamento de informações entre os idosos;</li> <li>• Projeto "Instalando Google Meet": foi implantado nesse mês para auxiliar os idosos na instalação do aplicativo e como usar o mesmo. Destaca-se que esse projeto surgiu como medida saneadora de situações identificadas do porquê os idosos não participavam das atividades;</li> <li>• Atividades socioeducativas: Palestras: "Dezembro Laranja", refletindo sobre a prevenção do câncer de pele; "Dia Mundial de Luta contra DST/AIDS" (doenças sexualmente transmissíveis e síndrome da imunodeficiência adquirida); Dia da Família; atividades de artesanato com a temática natalina: atividades de higiene e beleza;</li> <li>• Atendimentos psicossociais: foram desenvolvidas escuta e orientações diversificadas, com suporte na área social e psicológica aos idosos e seus familiares. Por meio desses atendimentos identificou-se algumas situações problemas apresentadas pelos idosos, dentre essas, o aumento da vulnerabilidade social. Para sanar essa necessidade foram destinadas cestas básicas às famílias dos idosos;</li> <li>• Cozinha Terapêutica: com oficinas de receita prática envolvendo a temática natalina;</li> <li>• Atividades em videoaulas com conteúdo de exercícios funcionais, dança (coreografia e zumba), e inclusão digital (orientação com aplicativos);</li> <li>• Evento alusivo ao Natal.</li> </ul> <p>As ações desenvolvidas nesse mês, contribuíram para minimizar a solidão durante a pandemia, estimulando os usuários a interagirem mais no grupo de WhatsApp, promovendo a redução de situações devido ao isolamento social.☒</p>

**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:** A temática Natal esteve presente em todas as atividades desenvolvidas junto aos idosos. Além das atividades online, houve também uma intensificação de contatos telefônicos aos idosos e familiares para escutas, orientações, identificações de situações problemas, tanto referente aos aspectos familiares, quanto aos psicológicos. Mediante aos contatos, os casos identificados de aumento da vulnerabilidade social dos idosos e seus familiares foram atendidos com a oferta de benefícios eventuais: cestas básicas de alimentos e hortifruti. Foram entregues 133 cestas de alimentos.

No atendimento psicossocial, por meio das escutas (via telefone) os idosos relataram: sentimentos de ansiedade, solidão, medo, sedentarismo e vulnerabilidade social/econômica. Também, destacaram que os atendimentos e cuidados recebidos da OVG levam alento e apoio. Por isso é fundamental manter as atividades onlines e contatos com os idosos para manter as esperança de dias melhores.

**Centro Dia:** As ações foram voltadas para criar situações de superações e manter o fortalecimento de vínculos dos idosos com a OVG. Continuam os contatos com idosos para redução e prevenção de situações de isolamento social e o apoio aos familiares na diminuição do estresse decorrente dos cuidados com os idosos. Considerando que dezembro remete ao momento de festividades e reflexões foram enviados vídeos informativos aos idosos com a temática natal. As intervenções desenvolvidas são voltadas para o fortalecimento de vínculos; apoio a família do idoso e identificação de necessidades.

**Serviço de Acolhimento Institucional de Longa Permanência (ILPI)** - Além das atividades online disponibilizadas os idosos da ILPI, contaram também com atividades presenciais, visando o bem-estar, saúde e fortalecimento de vínculos. A equipe multiprofissional em conjunto com as ações "Natal Encantado", possibilitaram aos idosos acompanhamento dos principais informes do natal. Realizou-se a novena de natal que trabalhou a espiritualidade e esperança em dias melhores; palestra sobre "Mês Vermelho", com ênfase na campanha de prevenção de doenças sexualmente transmissíveis. Alusivo a isso a unidade recebeu doação de testes rápidos de HIV, Hepatite B, Hepatite C e Sífilis através da Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia, sendo que, foram disponibilizados a todos que manifestaram interesse.

A equipe de profissionais de saúde da plataforma digital "DocLar", visitou os idosos residentes e disponibilizaram atendimento médico. O objetivo da ação foi a promoção da saúde e a prevenção de situações que possam ocasionar novas comorbidades. Também, estiveram no CISF representantes da empresa Ontex que distribuíram presentes de Natal aos idosos residentes. Ao todo, os colaboradores da Ontex doaram 76 presentes, entre roupas, calçados e panetones, todos escolhidos pelos próprios idosos. A campanha fez parte das ações sociais de final de ano da empresa, que mobilizaram os funcionários para realizarem a doação.

Conforme depoimento de um idoso sobre a visita dos colabores da Ontex, são esses momentos que marcam a vida de qualquer pessoa. "Hoje estou lembrando da minha infância lá em Uberlândia. Me lembro direitinho quando ganhei meu primeiro presente do Papai Noel, era um caminhãozinho de madeira, a coisa mais bacana do mundo. Minha tia havia feito um sapatinho de pano e quando amanheceu o dia do Natal, o caminhãozinho estava lá. Foi uma surpresa grande demais, como que aquele caminhãozinho tinha aparecido ali? Nunca esqueci disso. E hoje, estou tendo essa surpresa novamente, depois de velho ganhando presente da cartinha de Natal e ouvindo essas cantigas natalinas. Isso meche com a gente, fiquei muito feliz".

Outros momentos que despertaram interesse dos idosos e provocaram sentimentos de boas lembranças foram: a cozinha terapêutica, com a preparação de biscoitos com decoração natalina, onde os idosos potencializaram a criatividade na preparação de pratos; apresentações de lindas músicas natalinas com a Banda da Guarda Civil Metropolitana proporcionando um momento de descontração; "trenzinho da alegria", onde houve mobilização dos idosos através da música, em momento de diversão e harmonização das relações interpessoais; "entrega da Bandeira de Reis" representando a festa da Folia de Reis, onde foi trabalhado o resgate da cultura e a manifestação folclórica; "Teatro Natalino", que gerou empolgação aos idosos. A apresentação, baseou-se em alguns personagens marcantes da história, trazendo à tona memórias positivas.

Além de momentos de interação social, trabalhou-se a memória, os gestos e as emoções. Os trabalhos manuais que foram apresentados através da decoração de Natal, trouxeram um ambiente afetuoso e caloroso, promovendo um resgate da criatividade dos idosos; musicoterapia que despertou alegria e alívio de tensões; a dança que promoveu animações; as atividades de higiene e beleza que propiciaram o aumento da autoestima; e a celebração de uma Missa na Véspera de Natal, além de Ceia e Almoço Natalino, que promoveu a confraternização entre os idosos e colaboradores.

Deu-se continuidade a intermediação das visitas entre os familiares e os idosos estabelecendo quantidade de pessoas permitidas para entrarem na unidade com horário, quantitativo limitado, na intenção de promover maior interação da família. Foram mantidas também, as mediações relacionadas a conflitos interpessoais por meio de escutas e reuniões com os idosos residentes, atuando para resolutividade das situações apresentadas sobre a convivência.

Em relação as articulações foi feito contato com o CRAS do setor Pedro Ludovico, solicitando espelhos de atualização de cadastro no CadÚnico, garantindo que os benefícios dos idosos fossem assegurados; Apoio dos colaboradores da plataforma digital "DocLar" e da Ontex. Manteve-se a parceria com a Secretaria Estadual de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde para continuidade dos procedimentos de prevenção ao COVID-19; Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia testes rápidos de HIV, Hepatite B, Hepatite C e Sífilis. Junto a Coordenação de Serviços Gerais - CSG, foi elaborado Procedimento Operacional Padrão para prevenção de quedas na terceira idade. O cronograma disponível no procedimento, prevê algumas etapas que vão desde a avaliação de fatores de risco, implementação de fitas adesivas no chão para evitar o deslizamento dos idosos, até a atuação de diversos profissionais, interferindo nos fatores que podem prevenir as quedas. Foram mantidos o monitoramento e reforço das orientações quanto ao uso dos equipamentos (cadeiras de roda), visando uma capacidade funcional maior, melhorando a qualidade de vida desses idosos e a assistência a eles prestada.

**Serviço de Acolhimento Institucional de Longa Permanência - Casa Lar:** Como forma de proporcionar aos idosos residentes bem-estar e apoio em suas necessidades básicas, o Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), realizaram durante o mês de dezembro diversas atividades de lazer, culturais, socioeducativas, de saúde e ocupacionais. Realizou-se programação especial de fim de ano, com atividades que ganharam destaque com temas natalinos, os idosos confeccionaram as decorações de natal, com a produção de guirlandas em CD, árvores de natal em fuxico e ornamentação dos espaços. A Banda de Música da Guarda Civil Metropolitana de Goiânia, de forma voluntária, oportunizou os idosos apresentação musical com canções natalinas.

Nas semanas de natal e réveillon, os idosos receberam refeições especiais e tradicionais, com cafés da manhã, almoços e lanches. Outra ação importante e fundamental para os idosos, foi o fortalecimento espiritual através de momentos de oração e a realização de Missa Natalina e um culto ecumênico. Ocorreram ainda, saídas, passeios, city tour para apreciação das decorações natalinas da cidade, objetivando o resgate saudoso da vivência natalina de cada um. As visitas dos familiares, continuam seguindo os protocolos vigentes. Todas essas ações fortalecem aspectos de autonomia e bem-estar do idoso e por sua vez, isso reflete na redução dos estresses, da ansiedade e conflitos.

As parcerias internas continuaram: com a Casa do Interior de Goiás – CIGO, que ofertou aos idosos residentes do Centro de Idoso Vila Vida, 500 (quinhentas) refeições, ampliando o suporte nutricional aos mesmos. Entre o Centro de Idosos Sagrada Família e Centro de Idosos Vila Vida, deu-se continuidade a oferta de suporte de saúde a um idoso do na modalidade ILPI.

As atividades desenvolvidas e os atendimentos realizados proporcionaram o bem-estar da saúde física, emocional, melhorias em suas capacidades funcionais, integração e estímulo ao convívio social e valorização do idoso.

As articulações externas foram realizadas para fortalecimento do trabalho e aumento de parcerias: Programa do governo federal com a disponibilidade do auxílio financeiro emergencial às ILPIs, através da nº Lei 14.018/2020, com compras de gêneros alimentícios; Secretaria Estadual de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde para prevenção ao COVID-19, testagens em colaboradores e idosos sintomáticos e imunização com a vacina Pneumocócica-23 para os idosos e colaboradores acima de 60 anos;

Centro de Referência em atenção à Saúde da Pessoa Idosa - CRASPI (rede de saúde municipal), ocorreram testagens com exames RT-PCR dos colaboradores, semanalmente; CREAS e CRAS, através da rede de assistência social; consultas, exames e curativos, nas unidades de saúde: Juarez Barbosa, Fundação Banco de Olhos de Goiânia, HUGOL, Cais de Campinas, HGG, Hospital Araújo Jorge, Laboratório Carvalho, Laboratório Nossa Senhora Aparecida, Hospital Dermatológico Sanitário e Reabilitação Santa Marta, Unidade Básica de Saúde Vila Canã, Clínica Brasil, Clínica Priori e Procardio; exames P.S.A para os idosos do sexo masculino (ação preventiva do combate ao câncer de próstata) em parceria com o CADI Laboratório.


Goiânia, dezembro de 2020.



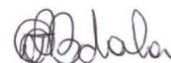
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO/ 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	150	213
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	114

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** Com a pandemia do coronavírus, a unidade permaneceu com as atividades presenciais suspensas, mas o acompanhamento está sendo realizado de forma virtual, através de ligações telefônicas, mensagens pelo whatsapp e atividades online. Alguns atendimentos foram realizados de forma presencial individual, para as entregas de cestas de hortifruti, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID - 19. Devido ao período de grande vulnerabilidade que estamos vivendo, houve aumento da procura de doações de cestas de hortifruti e cestas de alimentos, que estão sendo ofertadas nos atendimentos da unidade. Sendo assim, a meta de atendimento ultrapassou em 42% (quarenta e dois por cento).

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuamos o acompanhamento dos adolescentes por meio de ligações, mensagens, grupos de whatsapp, atividades online e em alguns casos atendimentos presenciais, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, diante do cenário de pandemia. Foram ofertados, cestas de hortifruti, cestas de alimentos, material de proteção contra o COVID-19 (máscaras e álcool 70%) e roupas doadas pelo Tribunal de Justiça, para auxiliá-los nesse momento de pandemia.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, em função da pandemia do Coronavírus. Diante disso, houve uma redução da procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco.

**Medidas implementadas/a implementar:** Enquanto a unidade continuar com as atividades presenciais suspensas, a equipe está acompanhando/monitorando as adolescentes e jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de whatsapp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões online através do aplicativo Zoom e tutoriais de informática que promovem orientações, encaminhamentos, repasse de benefícios socioassistenciais, bem como todo atendimento que seja necessário as usuárias. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de importância nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020 e Decreto Executivo Estadual nº 9.685 de 29 de junho de 2020.

## **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

As atividades presenciais permanecem suspensas devido a pandemia, entretanto, todas as quartas-feiras no horário das 8h às 17h, abrimos a unidade para atendimento e orientação ao público assistido. Os demais atendimentos foram realizados por meio de ligações, mensagens de Whatsapp, videochamadas, atividades online e alguns casos atendimento presencial. Ressaltamos que todas as normativas de segurança e prevenção à COVID 19, estão sendo obedecidas.

Durante o mês de dezembro, continuamos com o percurso formativo do Programa Itaú Social Unicef – PISU com a conclusão do plano de intervenção. Foram realizadas reuniões com a Gerência de Negócios e Captação de Recursos – GENCAP para ajustes dos objetivos, resultados esperados e recursos materiais financeiros a serem utilizados.

Houve também, o acompanhamento do desempenho dos adolescentes/jovens que receberam uma bolsa de estudos da Faculdade ESUP, para cursar Pedagogia modalidade EAD e o monitoramento dos bolsistas do Programa Bolsa Universitária - PBU, que estão participando do Projeto "Mentoria do Bem", que visa a troca de experiências e contribuições dos bolsistas do PBU, entre os adolescentes do CATF – bolsistas da ESUP.

Com o apoio da fonoaudióloga Rafaela Silveira Santos (voluntária), foi possível produzir vídeos para os adolescentes/jovens e familiares (inclusive do Programa Meninas de Luz) sobre o Dia Mundial de luta contra a Aids, Doenças Sexualmente Transmissíveis e Calendário Vacinal. A educadora física, preparou um Quiz de perguntas e respostas, sobre a gestação e puerpério para as participantes do grupo Programa Meninas de Luz (expansão) e tiveram a oportunidade de interagir na troca de experiências e obter informações e conhecimentos, além de concorrer a uma bolsa de maternidade com diversos produtos da Dove, doação captada pela GENCAP.

Dando continuidade as atividades online, o setor de Psicologia reproduziu vídeos informativos sobre a conscientização do coronavírus e a instrutora de inclusão digital produziu vídeo com novos recursos do whatsapp. A educadora física concluiu o desafio online, que havia iniciado no mês anterior, com objetivo de trabalhar com os adolescentes/jovens a integração, fortalecimento de vínculos, troca de experiências, estimular o raciocínio lógico, percepção, leitura e os conhecimentos gerais/atuais. No final, premiamos a adolescente que teve maior pontuação no desafio. A atividade teve boa aceitação por parte dos adolescentes e jovens, que diariamente ficavam ansiosos para receber as perguntas e responder no menor prazo possível.

O incentivo à leitura, através dos empréstimos de livros da biblioteca, favoreceram os adolescentes e familiares no aumento do conhecimento. Três adolescentes do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, integrantes do Comitê de Participação de Adolescentes de Goiás – CPA do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente – CEDCA, participaram de reunião, acompanhados pela assistente social da unidade, onde houve discussão sobre o tema Consciência Negra. Os adolescentes participaram de reunião e realizaram visita técnica no Instituto Tecnológico de Goiás – Itego/Basileu França, para conhecer a dinâmica do curso de corte e costura, dando subsídio na elaboração do plano de aula do Projeto Linhas e Curvas, financiado pela Fundação Banco do Brasil. O projeto tem por finalidade ofertar oficinas de corte e costura para adolescentes/jovens e familiares, na unidade CATF, com previsão de início das atividades em 2021.

A equipe também participou do Minicurso – Família Acolhedora, oferecido pela Gerência de Gestão Social e Avaliação - GGSA da OVG, momento de qualificação profissional, troca de experiências e informações.

A equipe técnica de Serviço Social e Psicologia, realizou levantamento da situação socioeconômica, vulnerabilidade social e emocional das famílias, por meio de ligações telefônicas, com o objetivo de fortalecer os vínculos, acompanhar a rotina e esclarecer dúvidas sobre os serviços ofertados pela rede socioassistencial. Na oportunidade, efetuaram a atualização de cadastros das famílias, mantendo o banco de dados atualizado. As informações contribuíram para a realização de triagem e doações de: cestas de hortifruti (advindas de doação do Banco de Alimentos da OVG), alimentos, roupas (doadas pelo Tribunal de Justiça) e materiais de proteção contra o COVID-19 (máscaras e álcool 70%). Ressaltamos que todas as doações foram executadas em horários agendados e separados, com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança.

Neste mês todas as doações excepcionais realizadas de alimentos e roupas, contribuíram para superar a meta, atendendo 213 adolescentes /jovens inscritos.

## **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

O mês de dezembro foi marcado pelas datas comemorativas de natal e encerramento do ano. A unidade continuou com as atividades presenciais suspensas e os atendimentos foram realizados à distância com exceção de quatro ações: acolhimento de novas gestantes, distribuição de cestas básicas, entrega de enxovais e entrega dos brindes sorteados na véspera de natal. As atividades realizadas presencialmente, foram executadas respeitando as normas de segurança, tais como o distanciamento social e o uso de EPI's. Desenvolvemos atividades com temas diversos e outros pertinentes ao mês de dezembro, como "O Dia de Combate a AIDS" e "Dezembro Laranja" - mês de combate ao câncer de pele. As atividades não presenciais foram realizadas através de ligações telefônicas, chamadas de vídeos, reuniões online, mensagens e vídeos pelo aplicativo whatsapp, com a finalidade de apoiar, orientar e monitorar as adolescentes inscritas no programa, bem como, continuar mantendo o vínculo das usuárias com a equipe multiprofissional da unidade.



O serviço social continua realizando acolhimentos, escutas, encaminhamentos e orientações diversificadas na área social e desligamentos através de contatos telefônicos, vídeos chamadas e através de mensagens pelo aplicativo whatsApp, buscando fortalecer os vínculos entre as adolescentes, familiares e equipe técnica. Realizamos a entrega de enxovais, cestas básicas e produtos de higiene pessoal. Foram disponibilizadas através de mensagens no grupo, publicações sobre o "Dia Mundial de Combate a AIDS", "Dia da Família" e dicas de nutrição/saúde mental.

O setor de psicologia continuou oferecendo suporte ao atendimento individual e em grupos, através do aplicativo whatsApp e contatos telefônicos, com o objetivo de auxiliar nas diversas questões que se desenvolvem na vida diária como: traumas, sofrimentos psíquicos, conflitos conjugais e interpessoais, quadro de ansiedade e sintomatologia depressiva, distúrbios alimentares, luto, de acordo com a necessidade e demanda que surgiram. Foi utilizada a abordagem TCC (Terapia Cognitivo Comportamental) em atendimentos individuais breves e focais. Além disso, mensagens socioeducativas foram publicadas no grupo, com o intuito de orientar e instruir as adolescentes sobre a prevenção ao câncer de pele e combate a AIDS. Também participaram da entrega dos benefícios e brindes às adolescentes e promoveram, junto a equipe, estudos de casos e conferências dos desligamentos.

A educadora física realizou atividades interativas chamada de Quizizz, onde foram propostas perguntas e respostas com assuntos relacionados a maternidade, pós-parto e cuidados com bebê. Ao final do desafio foi disponibilizado brinde para a primeira que acertasse todas as respostas. As adolescentes foram orientadas sobre a realização de pintura e decoração de farmacinha do bebê de forma presencial durante a entrega de enxovais. Continuamos com a parceria de voluntariado, com a orientação e postagens nos grupos de whatsapp, dos alunos do curso de nutrição da Faculdade Objetivo através de materiais informativos sobre diabetes gestacional e anemia na gravidez. No setor de inclusão digital, houve publicação de um tutorial elaborado em parceria com a enfermeira do Centro de Idosos Vila Vida, um vídeo sobre parâmetros de triagem para Covid 19.

O setor de odontologia ofereceu orientações sobre a amamentação e introdução alimentar mediante o cuidado e prevenção da cárie dentária e de doenças que podem aparecer na região da boca como a monilíase oral. Com a presença do profissional de Educação Física, continuamos as orientações sobre atividades físicas antes, durante e após a gestação, dando ênfase nos exercícios para a preparação do parto utilizando as ferramentas midiáticas.

Mantivemos o contato com os municípios, onde o programa foi implantado, realizando a entrega de enxovais e monitorando as ações desenvolvidas. Foram realizadas orientações necessárias para a garantia do serviço oferecido para as adolescentes/jovens grávidas nessas cidades.

Realizamos o acompanhamento das adolescentes contempladas com a bolsa de estudo da ESUP, para cursar pedagogia modalidade EAD e o monitoramento dos bolsistas do Programa Bolsa Universitária - PBU, que estão participando do Projeto "Mentoria do Bem", que visa a troca de experiências e contribuições dos bolsistas do PBU, entre os adolescentes do CATF – bolsistas da ESUP.

Em conjunto com a extensão no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro – CATF, foi realizado com o apoio da fonoaudióloga (voluntária), vídeo com orientações sobre a importância da vacinação nas crianças e sobre as DST'S - Doenças Sexualmente Transmissíveis. O material produzido foi disponibilizado para as usuárias atendidas na extensão do programa.

Continuamos com a parceria com a Faculdade Objetivo e realizamos contatos com outras Universidades (Alfa e Fasam) para ampliação da rede de parcerias. A coordenadora da unidade participou do minicurso sobre "Família Acolhedora", promovido pela Gerência de Gestão Social e Avaliação da OVG.

Goiânia, dezembro de 2020.



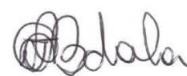
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 16º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	425	427
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.290	7.280
	Número de crianças atendidas/mês	700	896
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	0	0

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	320	181

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número de refeições servidas/mês	257.034	268.473

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

**Causa:** As metas para os atendimentos às gestantes, crianças e cidadãos foram acima da meta prevista, em decorrência do aumento na demanda e também da vulnerabilidade da população solicitante devido ao período de pandemia. Nesse mês de dezembro foram entregues 4.865 cobertores à instituições cadastradas na Organização. Além disso, houve aumento da solicitação de benefícios pelos municípios, com o fim do mandato dos prefeitos em exercício.

**Medidas implementadas/a implementar:** Estamos elaborando e planejando os agendamento dos beneficiários aptos a retirar benefícios contínuos, conciliando com os atendimentos esporádicos, adequando assim, as metas previstas.

**Prazo para tratar a causa:** Próximos meses do ano 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** A meta estabelecida pelo contrato de gestão não foi alcançada, em consequência da pandemia instalada e devido a diminuição da oferta de leitos em cumprimentos às medidas sanitárias e as normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.

**Medidas implementadas/a implementar:** A unidade da Casa do Interior de Goiás - CIGO, continua cumprindo as orientações para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus, conforme a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Tão logo as medidas restritivas sejam flexibilizadas, o atendimento regular aos usuários será retomado, mas enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020.

#### **PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** O programa atingiu a meta de atendimento, que foi ocasionada, através de medidas implementadas no mês de novembro, com as parcerias para distribuição de 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia para os Venezuelanos da etnia indígena Warão em Goiânia e distribuição de 300 marmitex/dia na nova Unidade do Bairro de Lourdes em Anápolis.

**Medidas implementadas/a implementar:** Permanecem as parcerias estabelecidas com Secretaria Municipal de Assistência Social SEMAS, Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social, Secretaria de Assistência Social do município de Luziania e Secretaria de Assistência Social do município de Anápolis.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

Em dezembro, duas visitas domiciliares ocorreram excepcionalmente tendo em vista a vulnerabilidade extrema das famílias. Além disso, continuamos com os planejamentos referente ao ano de 2021, com a otimização do atendimento aos cidadãos, municípios, voluntários e instituições cadastradas. Os projetos em elaboração contemplam: roteiro de atendimento com linguagem simplificada para o beneficiário pessoa física, plano de capacitação das entidades sociais, levantamento de temas para

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

No mês de dezembro aconteceram diversas ações que contribuíram na aprendizagem, integração e entretenimento, despertando habilidades dos usuários. Ações que proporcionaram melhoria na autoestima, minimizando o estresse e ansiedade durante o tratamento e estadia na unidade. Colaboraram no raciocínio, no cognitivo, na coordenação motora, onde o lúdico e a criatividade contribuíram no desenvolvimento intelectual e global dos usuários assistidos, tornando-os cidadãos participativos. Dentre as atividades, tivemos: oficinas de reciclagem/Natal, decoração da unidade, confecção mural natalino, letramento, caça palavras, cruzadinha com tema coronavírus e “Todos contra a Dengue”, cuidado, prevenção e sintomas, confecção de variedades de bonecas, jogos cognitivos: dama, baralho e dominó, desenhos e pintura. Os usuários participaram ativamente na confecção da decoração natalina e dos enfeites para realização do almoço de confraternização, promovendo integração entre usuários e colaboradores. Comemoramos também os aniversariantes do mês com lanche especial e sorteio de brindes. Encerramos o mês de dezembro com o City Tour noturno pelos lugares de iluminação natalina, característicos na capital, com o objetivo de promover aos usuários momentos de socialização, entretenimento e bem-estar.

O serviço social acompanhou os usuários e seus familiares desde a sua admissão até o momento do desligamento. Analisou e interveio na realidade social destes, definindo as estratégias de atuação socioassistenciais com objetivo de garantir seus direitos enquanto cidadãos. Tem realizado um acolhimento humanizado, para que se sintam compreendidos, protegidos e valorizados, com estudo e diagnóstico social, orientações e encaminhamentos aos serviços da rede pública e privada com finalidade de oferecer maior agilidade na resolução das demandas apresentadas. Desenvolveu ações socioeducativas em grupo, com palestras voltadas prioritariamente à garantia e defesa de direitos, com tema “Aposentadoria Rural” e sobre o Benefício de Proteção Continuada (BPC). Desenvolvemos articulações continuadas com os serviços mapeados para novos cadastrados, neste mês tivemos 23 novos usuários cadastrados.

O setor de psicologia realizou grupo terapêutico como estratégia de enfrentamento no que diz respeito ao adoecer, com objetivo de amenizar as sensações de insegurança, abandono e resistência nas relações interpessoais, proporcionando o bem-estar físico, emocional e social. Através das rodas de conversa, onde acontecem os diálogos, o setor tem auxiliado os usuários e seus familiares a restabelecerem seus vínculos afetivos, tomada de decisões, bem como compartilhamento de experiências e emoções, aumentando de forma significativa a autoestima e a qualidade de vida dos mesmos. As demais atividades como acolhimento, visitas aos leitos, acompanhamento às siamesas, atendimentos individuais, familiar, em grupo, dentre outros aconteceram normalmente.

O serviço de enfermagem neste mês, teve como objetivo acompanhar individualmente os usuários com consultas de enfermagem, procedimentos, visitas aos leitos e orientações conforme a necessidade de cada patologia, promovendo maior segurança e confiabilidade no autocuidado, garantindo assim uma assistência adequada. Realizamos a campanha “Dezembro Vermelho”, referente a mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, AIDS e outras ISTs (infecções sexualmente transmissíveis), chamando a atenção para a prevenção e proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV. Tivemos 99% de adesão dos usuários aos testes rápidos de sífilis, HIV, HCV e HBsAg realizados durante o movimento. Continuamos acompanhando o tratamento e os procedimentos para a cirurgia de separação das gêmeas siamesas que se encontram acolhidas na CIGO.

O setor de nutrição tem desenvolvido ações voltadas ao planejamento do fornecimento de refeições aos usuários da CIGO, seus acompanhantes e idosos do Centro de Idosos Vila Vida. As gêmeas siamesas permanecem em acompanhamento nutricional com visitas diárias, elaboração de cardápio semanal, preparações diversificadas e de maior aporte calórico-proteico, priorizando alimentos com fontes de ferro. Outras ações desenvolvidas estiveram relacionadas aos eventos festivos da unidade, sendo eles: comemoração dos aniversariantes do mês, almoço de confraternização de natal entre usuários e colaboradores, ceia natalina para aqueles que permaneceram na unidade nesta data e também para os moradores do Centro de Idosos Vila Vida, assim como a ceia de ano novo.

A casa do Interior de Goiás, recebeu neste mês, a visita da primeira-dama Michelle Bolsonaro, da ministra da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, Damares Alves, do governador Ronaldo Caiado, da Diretora de Ações Sociais da OVG Jeane Abdala e do Deputado Federal Zacharias Callil (médico cirurgião responsável pela cirurgia de separação das gêmeas siamesas), para conhecer os serviços ofertados na unidade, onde as gêmeas estão acolhidas.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM**

No mês de dezembro, em todas as unidades dos Restaurantes do Bem, foram desenvolvidas atividades socioeducativas neste mês o tema foi: "Dezembro Vermelho", importância da prevenção ao vírus HVI (AIDS) e as doenças sexualmente transmissíveis (DST'S). Além das atividades junto aos usuários foram realizadas articulações, deu-se continuidade as articulações com os CRAS dos municípios que estão localizadas as unidades dos Restaurantes do Bem, com o intuito de reforçar a parceria e com as Secretarias Municipais de Assistência Social de Goiânia e Luziânia para receber as informações de retorno, sobre as refeições (marmixas) servidas para as pessoas em situação de rua dos respectivos municípios. Permanece a parceria emergencial com a Secretaria Municipal de Assistência Social do município de Goiânia, com a distribuição de 200 (duzentas) marmixas/dia. O município retira os marmixas todos os dias da semana, no Restaurante do Bem da unidade de Campinas e distribui para a população em situação de rua e outros indivíduos em situação de vulnerabilidade. Esta ação totalizou no mês de dezembro 4.400 (quatro mil e quatrocentas) refeições repassadas com subsídio de 100% pela OVG. A mesma parceria foi realizada com o município de Luziânia através da Secretaria de Assistência Social, com a retirada de 100 marmixas/dia, no Restaurante do Bem de Luziânia, unidade Estrela Dalva e realiza a distribuição a população em situação de rua e outros indivíduos em situação de vulnerabilidade. Essa ação totalizou no mês de dezembro 2.200 (dois mil e duzentas) refeições com subsídio de 100% pela OVG.

Permanecemos também com a parceria estabelecida com a Secretária Estadual de Desenvolvimento Social, com a disponibilização de 150 refeições diariamente para os venezuelanos da etnia Warao, que estão vivendo em situação de vulnerabilidade social em Goiânia. A SEDS retira do Restaurante da unidade de Campinas, todos os dias, as refeições e repassam aos indígenas venezuelanos. Essa ação totalizou no mês de dezembro 3.300 (três mil e trezentas) refeições com subsídio de 100% pela OVG. Também foi realizada parceria com o município de Anápolis, com a extensão do Restaurante do Bem, unidade UEG, para o Bairro de Lourdes em que foram servidas 300 marmixas diariamente. A escolha desse bairro foi devido a localização do mesmo, pois encontra-se próxima a população em situação de vulnerabilidade social.

Além dessas ações foram desenvolvidos acompanhamentos diários da execução do cardápio para garantir a qualidade do alimento servido.

Goiânia, dezembro de 2020.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	60	28
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	20	86
	Número entidades sociais apoiadas/mês	35	208

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	21

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	556.500	556.500
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	90.000	54.154

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

**Causa:** O número de entidades sociais assessoradas e apoiadas foram maiores do que os números de atendimentos previstos, devido o fortalecimento entre as parcerias realizadas com a Gerência de Gestão Social e Avaliação e a Gerência de Nutrição Social e Sustentável. A GGSA ministrou, pela plataforma ZOOM, capacitações técnicas para colaboradores da OVG e entidades sociais cadastradas. A quantidade significativa de aumento também foi ocasionada devido à distribuição de brinquedos da campanha Natal do Bem, cestas básicas remanescentes e também dos cobertores. Em relação ao voluntariado, a procura foi inferior ao número de atendimentos previstos, considerando que a maioria das instituições ainda encontram-se fechadas, devido ao período de pandemia para o trabalho voluntário presencial e o fato do mês de dezembro ser período de férias.

**Medidas implementadas/a implementar:** O comprometimento de algumas metas pela situação de pandemia, que provocou a suspensão dos atendimentos presenciais, foi relatado no Ofício desta Organização nº 722/2020-DIGER, SEI nº 202000058002565. Caso haja reabertura das instituições para o atendimento, mobilizaremos a abertura de vagas para trabalho do voluntariado virtual e possível formação de turmas para a capacitação do voluntariado através da plataforma digital.

**Prazo para tratar a causa:** Próximos meses de 2021.

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

**Causa:** Neste mês de dezembro, foram atendidos 21 municípios. A meta de municípios atendidos não foi alcançada, devido a suspensão das atividades. A intensificação das atividades com os municípios ocorreram entre os meses de julho a agosto de 2020, obtendo resultados acima dos previstos. Neste mês houve uma desaceleração devido ao final do exercício das gestões municipais e entendemos que os municípios precisaram de tempo para concluir o mandato.

**Medidas implementadas/a implementar:** Realizamos a contratação de 19 tutores de capacitação que serão responsáveis pelos polos regionais da OVG implantados no ano de 2021. Realizamos a apresentação dos tutores à toda equipe da Gerência de Gestão Social e Avaliação e equipe OVG, assim como os professores integrantes da Gerência. Iniciamos a capacitação dos tutores com todos os temas já trabalhados e também treinamentos sobre a OVG e seus departamentos. Estamos em fase de elaboração do plano de trabalho do encontro estadual de primeiras-damas do estado de Goiás e do plano de atividades pedagógicas para o ano de 2021. Realizamos o registro de todas as atividades e reuniões via aplicativo ZOOM Meeting.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** A meta para a distribuição de brinquedos da campanha "Natal do Bem" foi atingida, em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Seduc), que realizou a distribuição em escolas públicas de todos os 246 municípios goianos. Entre os dias 7 e 18 de dezembro, foram entregues bonecas, carrinhos e bolas de futebol e vôlei para alunos da rede estadual e municipal de ensino. Também foram repassados brinquedos para as entidades sociais com atuação na área infantil. No total, foram entregues 556.500 brinquedos. A meta para o número de visitantes na aldeia do papai noel, realizada na praça cívica, não foi atingida, devido ao período de pandemia. Uma das alterações realizadas no projeto foi a retirada da estrutura coberta, deixando toda a área aberta para circulação do ar e para que as pessoas pudessem transitar por toda a Praça, sem delimitação de espaço, evitando assim, as aglomerações. Com isso, nas noites de chuva, típicas do mês de dezembro, o comparecimento do público foi bastante afetado. Além disso, muitas pessoas, mesmo com as medidas de segurança disponíveis, adotaram o isolamento social e não saíram de suas residências. Foram adotadas medidas sanitárias como o controle da quantidade de visitantes simultaneamente e o distanciamento social.

**Medidas implementadas/a implementar:** A OVG adotou diversas medidas visando garantir a execução do Natal do Bem, observando as recomendações sanitárias e a segurança das pessoas. A entrega dos brinquedos para as crianças foi feita em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Seduc), controlando assim a aglomeração de pessoas e proporcionando momentos felizes e seguros para todas as famílias beneficiadas por essa ação. Com relação ao Natal na Praça, objetivando evitar também as aglomerações, optamos pela ausência da realização de shows ao vivo. Durante as atividades na praça, as equipes da OVG usaram Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) e orientaram os visitantes sobre a necessidade de manter o distanciamento social. Os cuidados com a limpeza do espaço foram redobrados e as pessoas tiveram álcool em gel à disposição para higienizar as mãos.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

Com a parceria com a Gerência de Gestão Social e Avaliação, foi oferecido o curso "Proteção a Mulher" para entidades cadastradas e também colaboradores que se inscreveram, no intuito de sensibilizar todos para desenvolver um olhar mais sensível e assim identificar, encaminhar e saber acolher de maneira apropriada uma mulher vítima de violência. Além disso, houve o 2º e 3º encontro da turma (colaboradores da OVG e entidades convidadas), realizados nos dias 01/12 e 03/12, sucessivamente, com o tema "Família Acolhedora", ministrado pela GGSA. Contamos ainda com a distribuição de brinquedos da campanha "Natal do Bem" e cestas básicas remanescentes da campanha de combate ao coronavírus para entidades sociais cadastradas e também o repasse de roupas advindas de parceria com o TJ-GO.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

Através de ações integradas da Gerência de Gestão Social e avaliação e suas coordenações, foi finalizado o minicurso "Família Acolhedora", ministrado em 3 dias (26/11, 01/12 e 03/12), pelo sociólogo Rodrigo Salgueiro. Iniciamos o minicurso com o tema "Proteção à Mulher", com a professora Nívea Chagas específico para colaboradores da OVG e Entidades Sociais cadastradas na OVG, por meio de parceria entre GGSA, GVPS e GGP.

Houve a contratação de 19 tutores de capacitação para os polos regionais dos municípios: Alto Paraíso, Anápolis, Catalão, Formosa, Goianésia, Inhumas, Iporá, Itaberaí, Itajá, Jataí, Jussara, Morrinhos, Mozarlândia, Pires do Rio, Porangatu, Posse, Rio Verde, São Luís de Montes Belos e Uruaçu. Os tutores terão como atribuições, além de disseminar a capacitação dos temas relativos à assistência social, o fortalecimento, apoio e parceria com os municípios. Serão instalados 20 polos para capacitação de primeiras-damas, técnicos e secretários de assistência social, para ampliar a presença do estado junto aos municípios, fortalecendo esses vínculos de trabalho.

Um dos impactos significativos que houve ao longo do mês de dezembro, foi a parceria entre a GGSA, GVPS e GGP para capacitação dos colaboradores da OVG e Entidades Filantropicas ligadas à Gerência de Voluntariado e Parceria Social com os Minicursos: "Família Acolhedora", "Antes e Depois do Eca" e "Proteção à Mulher".

Realizamos o encontro presencial de tutores no dia 07/12/2020, com uma apresentação institucional e a entrega de materiais pedagógicos aos tutores. No final do evento, servimos um coffee break aos participantes. A coordenação de logística, responsabilizou-se pela organização total do evento, com a criação de um grupo de contato através do aplicativo whatsapp, concessão de diárias e ajuda de custo, controle de roteiros de deslocamento, organização geral e prestação de contas. Iniciamos a capacitação dos tutores, através de cursos e atividades on-line, via plataforma Zoom, realizada no período de 08/12/2020 a 22/12/2020. No início da capacitação, realizamos treinamento pelo aplicativo zoom com a presença dos colaboradores da empresa XPON. A coordenadora de logística da Gerência de Gestão Social e Avaliação, integrou a comissão da organização do Natal no Bem 2020 na Praça Cívica durante o mês de dezembro, com apoio dos demais membros da equipe da GGSA nos dias 14, 15 e 16/12.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

O Natal do Bem, realizado pela OVG em parceria com o Governo do Estado de Goiás, levou alegria e encantamento à população, de forma segura, garantindo um final de ano mais leve, com a renovação da esperança no coração das pessoas e renovação de bons sentimentos para o ano de 2021. Mesmo em um natal atípico, foi possível proporcionar um ambiente de socialização para as famílias. Neste ano de 2020, levando em consideração a pandemia instalada com a propagação do coronavírus na população, a campanha do "Natal do Bem", necessitou passar por reestruturação para evitar aglomerações do público alvo, obedecendo as medidas estabelecidas pelos órgãos de saúde, evitando a disseminação da COVID-19. Como realizado nos anos anteriores, o "Natal do Bem" foi realizado com duas atividades: distribuição de brinquedos e a vila do papai noel.

**Distribuição de Brinquedos:** A OVG distribuiu 556.500 brinquedos para as crianças, nos 246 municípios goianos, entre os dias 7 e 18 de dezembro de 2020. Foram distribuídos carrinhos, bonecas e bolas de futebol e vôlei, em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Seduc), nas escolas públicas, levando alegria para as crianças no natal.

**Vila do Papai Noel:** As famílias desfrutaram de uma estrutura linda, montada na praça cívica, entre os dias 04 de dezembro e 05 de janeiro de 2021. A inauguração do "Natal do Bem" na praça cívica, teve a presença do governador do Estado de Goiás, Ronaldo Caiado e da presidente de honra da OVG, Maria das Graças de Carvalho Caiado, com apresentações artísticas, presença de 12 personagens natalinos contando histórias de natal e 50 crianças do Coral Infantil do Gustav Ritter, que apresentaram através de vídeo gravado e editado, uma Cantata Natalina. Visando a segurança das famílias e evitando formações de aglomerações de pessoas, não houve a realização de shows ao vivo, mas disponibilizamos grandes painéis de LED que exibiram musicais gravados. Os personagens natalinos, representando o Papai Noel, Mamãe Noel e outros, circularam pelo espaço, realizando pequenas apresentações artísticas. Durante todos os dias do evento, nos painéis de LED, foram veiculados vídeos de apresentações artísticas para as famílias goianas como cantatas, banda sinfônica, teatro de fantoches, com atrações para todos os gostos, incluindo a live do Espetáculo Natal de Encantos que foi transmitida ao vivo.

A Praça Cívica ganhou cenários natalinos com peças decorativas contornadas por 500.000 (quinhentas mil) lâmpadas de LED. O evento, que teve como tema "Deixe a Luz da Esperança Brilhar", contou com peças decorativas como: guirlandas, estrelas e bolas de natal, que deixaram o local mais lindo e cheio de vida. Uma árvore de natal de 25 metros de altura, foi instalada no meio da praça, encantando os visitantes. Uma tenda com a representação da estrela guia para abrigar um presépio de fibra de vidro em tamanho real, também foi instalada. O brilho natalino esteve presente nas árvores da praça, enfeitadas com pingentes iluminados e os monumentos foram destacados com luzes coloridas.

Ressaltamos que o "Natal do Bem", objetiva promover o convívio e fortalecimento de vínculo familiar e social, a diversidade cultural e artística regional, bem como ampliar o acesso de famílias a espaço de lazer, proporcionando interação entres os membros das famílias participantes e expressando o carinho e a preocupação da OVG e do Governo de Goiás, em garantir a todas as famílias goianas um natal mais feliz.

Goiânia, dezembro de 2020.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

**Rosana Elias Borges**  
Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO/ 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	<b>8.130</b>	<b>9.143</b>
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	<b>630</b>	<b>1.118</b>
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	<b>7.500</b>	<b>8.025</b>

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no plano de trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de dezembro/2020 foi de 112,5% de atendimento à meta prevista.

Destacamos que o número de bolsistas integrais superou a quantidade prevista devido ao efeito positivo nas notas médias obtidas pelos estudantes provavelmente decorrente do novo formato remoto de aulas e avaliações promovidas pelas instituições de ensino. Isto porque, a nota média mínima 8,0 é requisito para manutenção do benefício da bolsa integral previsto na Lei Estadual 17.405/11, sendo assim, com o melhor desempenho global dos beneficiários a quantidade prevista para integrais foi majorada. Aqueles que não atingem esse aproveitamento ficam como bolsista parcial até conseguir a nota mínima para retorno à condição mais benéfica.

Devido às recomendações de combate à Covid-19 e seus impactos, foi necessário a continuidade da soma de esforços por toda a Administração do Programa, as quais traduzidas em ações, sempre observando a legislação e o regulamento vigentes, para a realização do resultado. Portanto, a performance apresentada permanece positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das Metas do Contrato de Gestão contidas no 16º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não se aplica

**Prazo para tratar a causa:** Não se aplica

**Ações de melhoria e resultado**

-> Com o intuito de um desenho que melhore significativamente a focalização e traga ganhos em efetividade e eficiência, obteve-se como resultante dos estudos realizados a proposta do Programa Universitário do Bem (ProBem). O Programa substitutivo do PBU foi formulado a partir de ampla pesquisa sobre o tema e amparado em resultados de análises estatísticas/econômicas, realizados em cooperação com o Instituto Mauro Borges – IMB e a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás – FAPEG.

Em dezembro, o projeto de lei do ProBem foi aprovado por unanimidade na Assembleia Legislativa de Goiás. O novo Programa oferecerá demasiadamente maior capacidade de atender àqueles mais vulneráveis do nosso estado, trazendo aumento da segurança no processo de seleção, elevado potencial de redução das desigualdades sociais por meio do acesso ao ensino superior, e o alinhamento às demandas por mão de obra qualificada no Estado de Goiás.

Na proposta encaminhada podemos citar a inclusão do CadÚnico como fonte de dados, bem como a utilização de um indicador multidimensional da pobreza desenvolvido para identificar de forma automatizada os mais vulneráveis elegíveis ao recebimento do benefício.

Outro grande avanço está nos valores das bolsas que corresponderão a 50% e 100% dos valores das mensalidades, limitadas a R\$ 650 (bolsa parcial) e R\$ 1.500 (bolsa integral), exceto os cursos de Medicina e Odontologia, cujos valores são de R\$ 2.900 (bolsa parcial) e R\$ 5.800 (bolsa integral).

A proposta contempla o direcionamento prévio de parte das bolsas para áreas do futuro, ou seja, formações que a partir de estudos técnicos prospectivos serão supridoras de mão de obra de um mercado em ascensão.

Ressaltamos também o aumento na segurança do processo seletivo para a concessão da bolsa de estudos e a redução de tempo e custo envolvidos neste procedimento.

A programação é que em janeiro de 2021 ocorra a fase de transição para os beneficiários veteranos do PBU, passando a vigorar as regras do novo Programa, o ProBem.

-> Tendo em vista a previsão de implantação do Programa Universitário do Bem (ProBem) em janeiro de 2021, houve treinamentos junto a Central de Relacionamento do Programa para que todos os questionamentos recebidos sejam respondidos de forma assertiva. Nesse sentido, em dezembro, duas capacitações foram realizadas:

- a) Apresentação do ProBem. O que é, como funciona e o que muda em relação ao PBU (bolsistas novos e veteranos);
- b) Apresentação do CadÚnico – O que é, como funciona e onde é realizado o cadastro.



-> Implementação do Projeto Conectando Pontas. O projeto tem como objetivo a promoção de visitas domiciliares, articulações com a rede socioassistencial, buscando a autonomia dos beneficiários do Programa, por meio de ações integradas, resgatando o protagonismo por meio da participação cidadã e mobilização social, promovendo a mediação do acesso ao mundo do trabalho. No decorrer do mês de novembro e dezembro foram empreendidas 48 visitas domiciliares pela equipe técnica, das quais foram realizados estudos de casos, relatórios sociais, orientações. Para o próximo ano, está previsto além dessas ações também a articulação ou encaminhamento junto a rede socioassistencial. Também foram feitas 07 visitas institucionais em CRAS, CREAS, CAPS, NAS que abrangem a região noroeste da capital com a finalidade divulgar o projeto e propor parceria para as articulações programadas.

-> A Administração do Programa Bolsa Universitária por meio da Gerência de Fiscalização realizou o total de 2.138 notificações, em procedimento administrativo, decorrente do desligamento liminar de beneficiários em 2020/2. Dentre os principais motivos estão o não cumprimento da contrapartida em 2020/1; a não renovação do benefício para 2020/2 e ter obtido reprovação em mais de uma disciplina em 2020/1.

-> Tendo em vista o compromisso do Programa Bolsa Universitária na disseminação de conteúdo, a integração ao mundo do trabalho, o incentivo a participação em ações sociais, e ainda, considerando o cenário pandêmico, no segundo semestre de 2020, foram promovidas iniciativas internas e via parcerias em favor dos beneficiários. Trata-se da disponibilização de conteúdo para os bolsistas via plataforma de vídeos YouTube, sendo a participação considerada como adimplemento da contrapartida. Seguem as principais realizações do semestre 2020/2:

1) Continuidade do projeto "OVG com Ciência". A iniciativa visa ao incentivo da disseminação de conteúdo fundamentado em argumentos científicos e à sensibilização dos estudantes no engajamento em ações sociais, tudo isso realizado por meio de lives na plataforma do YouTube. Os temas abordados nas 6 lives do projeto no segundo semestre foram:

- a) Voluntariado e o Poder da Transformação Social;
- b) O Amor Está em Guerra;
- c) Carreiras e Profissões do Futuro;
- d) Setembro Amarelo: Dialogar para Prevenir;
- e) Nutrição Social e Alimentação Consciente;
- f) Debater para Evoluir - Racismo e Discriminação racial.

As lives do projeto "OVG com Ciência" totalizaram até o mês de dezembro 49.528 visualizações na plataforma do YouTube.

2) Outra iniciativa foi a disponibilização de 4 lives promovidas pelo SENAI em parceria com a para o adimplemento da contrapartida por parte dos bolsistas. Foram temas voltados para o mercado de trabalho e a empregabilidade, sendo eles:

- a) Competências Exigidas pelo Mercado de Trabalho;
- b) Programa Indústria Mais Forte - Como Aumentar Sua Empregabilidade;
- c) O que as empresas esperam de um colaborador;
- d) Educação, empregabilidade e indústria mais fortes.

Essa iniciativa do PBU com o SENAI teve a participação em média de 2.200 bolsistas em cada live promovida.

3) Foi promovido por meio da soma de esforço do PBU e da Diretoria de Ações Sociais da OVG o Minicurso, totalmente on line com o Tema "Saúde Mental na Pandemia". A capacitação foi ministrada em 2 episódios e contou com 8.992 visualizações no canal da OVG no YouTube.

-> A Central de Relacionamento do PBU somou no segundo semestre de 2020, mais de 20 mil atendimentos, sendo que deste total 63% foram realizados via Whatsapp e 33% pelo telefone. Ressaltamos que no atual cenário pandêmico no qual os atendimentos presenciais foram suspensos, a Central realizou um papel fundamental na comunicação efetiva entre usuários do Programa e a Administração dele.

Goiânia, dezembro de 2020.



**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU



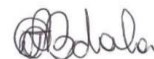
**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Universitária



**Rosana Elias Borges**

Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2020**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

Na inauguração do evento "Natal do Bem" do Governo do Estado de Goiás e da Organização das Voluntárias de Goiás - OVG, foi marcado pela presença de música e solidariedade. A realização de uma live da dupla Bruno e Marrone, promovida pela Federação do Comércio do Estado de Goiás - Fecomércio, arrecadou doações para os programas sociais da instituição. O show, transmitido pelo canal do youtube do Sesc, obteve mais de 15 mil visualizações.

A presidente de honra da OVG, Maria das Graças de Carvalho Caiado, reforçou o apoio recebido do povo goiano na Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, que uniu esforços e possibilitou a doação de 500 mil cestas básicas, que foram entregues para famílias em situação de vulnerabilidade social de todos os municípios goianos, assentamentos e comunidades quilombolas. A iniciativa também doou Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) e álcool 70% para cidadãos e profissionais da linha de frente do combate à pandemia.

O evento "Natal do Bem" da praça cívica, inaugurado oficialmente na noite do dia 04/12, contou com uma linda decoração natalina e levou alegria às famílias goianas ao longo do mês de dezembro. A Praça Cívica recebeu iluminação especial, com 500.000 (quinhentas mil) lâmpadas de led. O espaço ficará decorado até o dia 5 de janeiro, das 18h às 22h. A ação do "Natal do Bem", também realizou a distribuição de brinquedos para as crianças. O Governo de Goiás e a OVG distribuíram 556.500 brinquedos às crianças em situação de vulnerabilidade social de todos os 246 municípios goianos, inclusive nas comunidades quilombolas. A distribuição foi realizada em parceria com a Secretaria de Estado de Educação - Seduc, entre os dias 07 a 18 de dezembro.

À convite da OVG, a psicóloga Laís Teles (CRP 09/9892), ministrou minicursos com estratégias de cuidado e prevenção que auxiliaram as pessoas em tempos de incerteza. Os minicursos foram divididos em dois episódios. O minicurso "Saúde Mental na pandemia: como me fortalecer e seguir em frente?", encontra-se disponível no canal do youtube da OVG. Esse minicurso é uma iniciativa do projeto "Com Ciência" e conta com 48 horas de contrapartida para os bolsistas da OVG.

As gêmeas siamesas Laura e Laís receberam uma visita especial no dia 12/12, na Casa do Interior de Goiás (CIGO), que é mantida pelo Governo do Estado de Goiás e a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). Acompanhadas da mãe, Liliâne Silva dos Santos, e da tia, Lina dos Santos, as pequenas receberam a visita da primeira-dama, Michelle Bolsonaro, da ministra da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, Damare Alves, do governador Ronaldo Caiado e do médico Zacarias Calil. As crianças com idade de 1 (um) ano e 4 (quatro) meses, vieram da Bahia pela terceira vez para a realização de novos exames e agendamento para a realização da cirurgia de separação, que será realizada pelo médico Zacharias Calil e equipe.

A OVG recebeu roupas da Secretaria de Economia para doação às famílias em situação de vulnerabilidade social e às entidades parceiras da OVG. A doação é fruto de ações de fiscalizações realizadas pela secretaria, para combater a sonegação de impostos no Estado de Goiás. As peças de roupas são novas e passaram por uma avaliação para garantir a qualidade dos materiais empregados na fabricação.

O Bazar do Bem, realizado no Palácio das Esmeraldas, nas datas de 22 e 23 de dezembro, expôs todos os bordados confeccionados pela OVG. Os produtos foram fabricados por bordadeiras da OVG, com peças sofisticadas, em um trabalho totalmente voltado para a solidariedade. Toda a renda de venda das peças, serão revertidas para os programas sociais da OVG.

O Programa Universitário do Bem - ProBem, foi aprovado por unanimidade, em votação realizada na Assembleia Legislativa, no dia 09/12. Neste novo formato, um maior número de pessoas poderão realizar o sonho de concluir a graduação com o auxílio da OVG e do Governo de Goiás. O processo seletivo será baseado em dados do Cadastro Único (CadÚnico), tais como: qualidade da residência, mercado de trabalho, inscrição em programas sociais e dificuldade de acesso à educação. O programa democratizará o acesso de pessoas em situação de vulnerabilidade social ao ensino superior e ao mercado de trabalho, além de favorecer o desenvolvimento econômico do Estado de Goiás.

Goiânia, Dezembro de 2020.



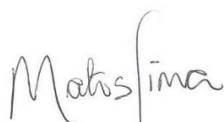
**Rosana Elias Borges**

Analista Administrativo GEPG - Responsável  
pela consolidação das informações



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Universitário do Bem



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CIVV: Imunização: Pneumo-23 e Fisioterapia Respiratória/Higiênica Brônquica (adaptação do aparelho shaker)



CIVV: Bate-Papo sobre a Dengue



CIVV: Vivência On-line GOOGLE MEET



CIVV: Momento de Oração



CIVV: Oficina de Artesanato



CIVV: Visita de Familiares



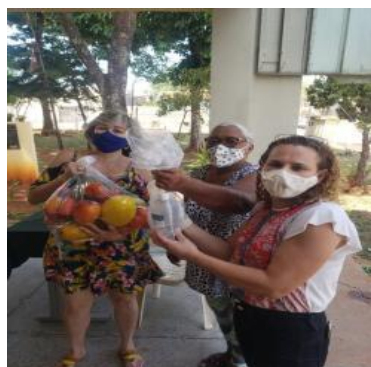
EBV I: Exercícios com o Educador Físico



EBV I: Aula de Dança Online



EBV I: Manhã de Louvor e Entrega de Cesta de hortifruti



Mini Guirlanda

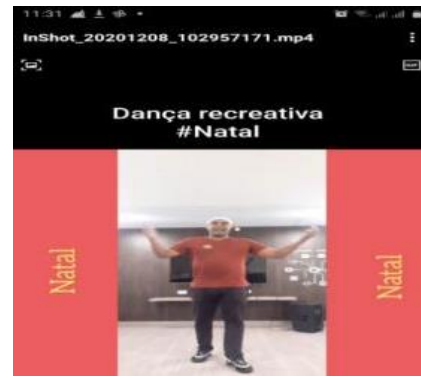
90 visualizações · 3 horas atrás

EBV I: Oficina de Artesanato online

ANEXO II



EBV I: Atividades da Assistente social e Psicóloga via Whatsapp



EBVII: Atividade de Dança



EBVII: Entrega de Cestas Básicas



EBVII: Atividade Socioeducativa



EBVII: Atividade de Educação Física



Desejamos um mundo cheio de corações felizes, alegres e em paz. Feliz Natal

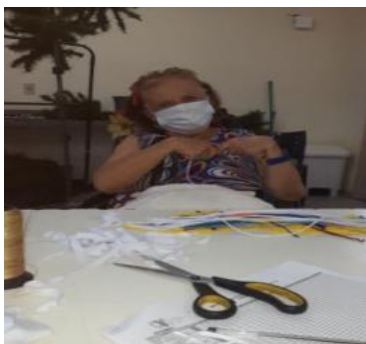


A instrutora de Inclusão Digital, Denise Carrijo recebeu todos vocês.

EBVII: Momento - Vivência e Integração



CISF: Trenzinho da Alegria - ILPI



CISF: Oficina de Artesanato - ILPI



CISF: Atividade Socioeducativa e estimulação da memória – ILPI



CISF: Visita Familiar - ILPI

ANEXO II



CISF: Serviço Social Reunião com familiares - ILPI



CISF: Inclusão Digital - Centro de Convivência



CISF: Educação Física - Casa Lar



CISF: Fonoaudiologia - Casa Lar



CISF: Serviço Social -Mediação de Conflitos Interpessoais - Casa Lar



CISF: Odontologia - ILPI



CISF: Novena - ILPI e Casa Lar



CISF: Hidroginástica – Casa Lar



CISF: Idosos em uma das programações natalinas



CATF: Entrega de cestas de Hortifruti, Alimentos, Roupas e Kit de Proteção contra o Covid - 19



CATF: Atendimento Online

ANEXO II



CAFT: Incentivo à Leitura - Biblioteca com empréstimo de livros



CAFT: Premiação de atividades online



CSDG: Entrega de Enxoval



CSDG: Atendimento do Serviço Social



CSDG: Atendimento Odontológico



CSDG: Vídeos e Tutoriais da Inclusão Digital



CSDG: Campanha



CIGO: Oficina Socioeducativa



CIGO: City Tour Natalino Praça Cívica



CIGO: Psicologia – Grupo de Oração de Roda de Conversa



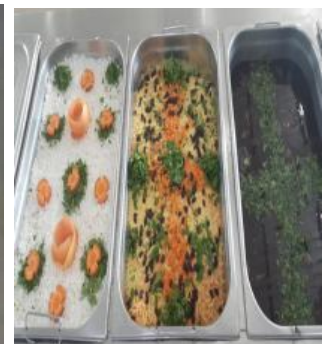
CIGO: Visita de autoridades à CIGO, na ocasião cumprimenta as gêmeas siamesas



CIGO: Almoço de Confraternização Natalina e sorteio de brindes



CIGO: Enfermagem - Dezembro Vermelho



RB: Cubas Alimenticias Goiânia Centro, Anápolis, Goianésia e Luziânia - Jardim Ingá



RB: Luziânia - Estrela Dalva



RB: Anápolis - UEG



GRB: RB -Rio Verde: Ação Social



RB: Caldas Novas (elogio de usuário)



GVPS: Visita Domiciliar



GVPS: Repasse de roupas para a Associação das Mulheres Surdas



GVPS: Entrega de cobertores para Entidades Sociais



GVPS: Entrega de Brinquedos - Entidades Sociais



GVPS: Assessoramento às Entidades Sociais





GGSA: Apresentação de Tutores



GGSA: MiniCurso Família Acolhedora



GGSA: Natal na Praça

### MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS E MELHORIAS - UNIDADES



GGSA: GPS e OVG receberam Tutores da GGSA



CIVV: Sanitização



CISF: Doação de Fraldas -ILPI



CISF: Doações de kits para Campanha Dezembro Vermelho



CISF: Fita Antiderrapante nos Banheiros - ILPI



CISF: Ontex presenteia idosos do Sagrada Família



GRB: Av.Campinas (Ação Social - Entrega marmitex para os indígenas Warao/Venezuelanos)



CIVV: Idosos da Vila Vida ganham presentes do Grupo de Mulheres em Ação por Goiás (GMAG)



CISF: Sagrada Família recebe ação solidária do DoCLar



CIVV: Apresentação da Banda de Música da Guarda Civil Metropolitana



Movimento voluntário “União Goiás”, com o intermédio da OVG, entrega de itens de proteção para a Secretaria de Estado da Saúde

---

OUTRAS ATIVIDADES

---



Natal do Bem é lançado com live



Governo de Goiás e OVG inauguram Natal do Bem



Natal do Bem: Governo e OVG começam a entrega de brinquedos



Natal do Bem: Entrega de brinquedos em Aparecida de Goiânia



Natal do Bem: Família desfruta da decoração da Praça Cívica



Natal do Bem: crianças de Bela Vista de Goiás recebem presentes



Natal do Bem: OVG distribuiu mais de 500 mil brinquedos em Goiás em 2020.



Natal do Bem: OVG e Governo de Goiás, em parceria com a Secretaria de Estado da Educação, fazem a distribuição de brinquedos em Trindade



CIGO: 1ª Dama Michelle Bolsonaro visita Siamesas na CIGO acompanhada pelo Governador de Goiás



CIVV: Emissão do Registro Geral



GRB: Rio Verde (visita da Técnica Administrativa)



ProBem: Minicurso Saúde Mental na Pandemia



ProBem: Programa Universitário do Bem é aprovado na Assembléia Legislativa de Goiás.

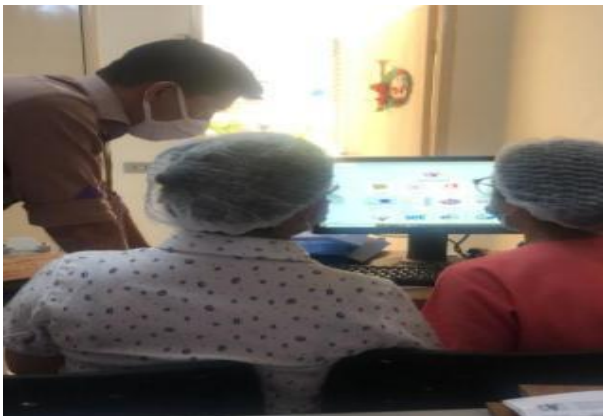
---

---

**CAPACITAÇÃO DA EQUIPE**

---

---



CISF: Treinamento para informatização – ILPI



CSDG: Colaboradores participam da Capacitação/Curso "Familia Acolhedora"



GVPS: Treinamento para os tutores da GGSA