



**Agosto
2019**

Relatório Gerencial Mensal de Execução 14° Termo Aditivo



**ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS**



NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO


Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 14º Termo Aditivo
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA - CCIVV
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS - CCICM
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO - CCINF



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF	Número idosos atendidos/mês	300	398
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA - CCIVV	Número idosos atendidos/mês	800	947
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS - CCICM	Número idosos atendidos/mês	250	450
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO - CCINF	Número idosos atendidos/mês	280	450

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF	Número idosos atendidos/mês	12	12

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF	Número idosos moradores/mês	66	70

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF	Número idosos moradores/mês	30	28
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA - CCIVV	Número idosos moradores/mês	30	30

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Causa: Meta superada em função das diversas atividades oferecidas e grande adesão dos idosos.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: Processo de triagem foi concluído com admissão de dois idosos, possibilitando o alcance da meta estabelecida.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO
DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

Causa: Estamos com desvio positivo de 4 (quatro) pessoas, devido a necessidade de acolher idosos de outras modalidades que estão em situação de vulnerabilidade.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - CASA-LAR

Causa: Necessidade de manter casas desocupadas no CGSF para a transferência dos idosos durante a reforma de suas casas.

Medida implementada/a implementar: A reforma está na fase final e já existem idosos triados para ocupação das casas-lares.

Prazo para tratar a causa: Setembro/2019.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) da OVG atendeu, no mês de agosto, um total de 2.245 idosos. As atividades desenvolvidas nas diferentes unidades da OVG, obtiveram impactos significativos, aliados a momentos de sociabilização e interação entre frequentadores para fortalecimento de vínculos e redução do isolamento social. A equipe do SCFV tem pautado e desenvolvido o seu trabalho com as famílias com o objetivo de fortalecer os vínculos entre idosos e familiares. Em função dessa proposta, várias ações foram desenvolvidas assegurando maior adesão e participação das famílias. Promoção de momentos de lazer através de atividades físicas e motoras, impactando na qualidade de vida dos idosos. Todos os Centros de Convivência realizaram eventos em comemoração ao Dia dos Pais, com a participação de voluntários e parceiros que contribuíram com a doação do seu tempo, talento e brindes aos participantes.

Dentre as diferentes atividades desenvolvidas para melhoria do serviço de convivência destaca-se a visita institucional no Centro de Referência de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI) para discutir os desafios de acesso aos serviços do idoso pela rede, oficinas temáticas que abordaram Resistência a Mudanças, Amor Paternal, Folclore e Combate ao Fumo, rodas de conversa com o objetivo de reduzir conflitos, Encontro Intergeracional com a participação dos jovens da Rede Pró-Aprendiz e profissionais da área jurídica, que abordaram o tema "Direito à paternidade reconhecida". Foi um momento de muita informação e os idosos puderam tirar suas dúvidas e compartilhar experiências. Houve a comemoração do Dia Internacional da Igualdade da Mulher, com a participação do Instituto Ávila, que disponibilizou corte de cabelo e escova para as frequentadoras, e foi desenvolvida atividade por uma voluntária com o tema "Desperte seu Potencial", através de dinâmicas e jogos.

Foram realizadas atividades de fisioterapia com aplicação de diferentes técnicas, como: auriculoterapia, fortalecimento do assoalho pélvico e analgesia, como terapia complementar, exercendo um papel importante na melhoria da qualidade de vida dos idosos, ajudando no tratamento de dores, insônia e etc., atendimentos com professora e alunos de Fonoaudiologia da PUC-GO com intervenções em relação a fala, a escuta e a memória, por meio de jogos cognitivos, Cozinha Terapêutica com os pais, que foram incentivados a desenvolverem suas habilidades culinárias, encenação teatral e recitação de poema pelo grupo de idosos que participam da oficina de Interpretações e Emoções.

No Serviço Centro Dia, a equipe técnica desenvolveu várias atividades com foco nas relações integrativas, culturais e funcionais dos idosos. Essas atividades impactaram na melhora da autoestima, na saúde emocional, manutenção das funções cognitivas, socialização, relacionamento interpessoal e autonomia. Os profissionais das áreas de Serviço Social, Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia realizaram avaliação de idosos para inclusão na modalidade. O aumento no número de cuidadores possibilitou uma melhora nos serviços ofertados aos idosos.

O Serviço de Longa Permanência para Idosos (ILPI Asilar) também, neste mês, atendeu acima de sua capacidade prevista. As atividades foram realizadas pela equipe técnica mobilizando os idosos e a rotina institucional, com parcerias de voluntários, bolsistas e estagiários, estimulando-os para as relações integrativas, culturais e funcionais. Houve uma melhora na autoestima, na saúde emocional, na manutenção das funções cognitivas, na socialização, no relacionamento interpessoal e autonomia. O aumento no número de cuidadores possibilitou uma melhora nos serviços ofertados aos idosos.

Os idosos do serviço Casa-Lar participaram das várias atividades oferecidas pelas unidades: evento do Dia dos Pais, palestras, passeios, reunião de moradores, atividades temáticas e atividades corporais. Essas atividades contribuem para melhora da saúde emocional, manutenção das funções cognitivas, socialização, relacionamento interpessoal e autoestima. Os atendimentos individuais foram realizados pela equipe multiprofissional, com orientações aos moradores sobre os benefícios da atividade física e do cuidado pessoal como forma de promoção e manutenção da condição de independência.

A articulação em rede foi realizada por meio de várias ações: serviço de teleconsulta para o SUS de Goiânia, agendamentos de consultas, exames e cirurgias, reunião com a Diretora do CRASPI (Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa), na tentativa de viabilizar com maior rapidez atendimentos médicos, exames complementares e cirurgias.

Destacamos, ainda, reuniões com a equipe técnica para alinhamento das atividades e melhoria das ações, reunião com a equipe da COMURG sobre o Projeto de Gerenciamento de Resíduos sólidos nas unidades de apoio ao idoso, capacitações direcionadas aos colaboradores com o tema "Os direitos do idoso", ministrada pela advogada Marizelly Cunha e treinamento para utilização do Sistema Eletrônico de Informação (SEI).

Goiânia, agosto de 2019.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO	Número adolescentes atendidos/mês	120	144
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA	Número gestantes atendidas/mês	215	249
	Número familiares integrados/mês	80	81
	Número parcerias firmadas com municípios/mês	1	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS -
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO**

Causa: Número de atendimentos no mês acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/ a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: Metas de atendimento às adolescentes e jovens no CSDGB alcançadas. Parceria de expansão do Programa Meninas de Luz com o município de Cidade Ocidental avançou neste mês com visita dos técnicos do município na unidade.

Medidas implementadas/a implementar: Agilizar processo de parceria para expansão do Meninas de Luz em Cidade Ocidental e visitas a outros municípios interessados na implantação do projeto.

Prazo para tratar a causa: Setembro/2019.

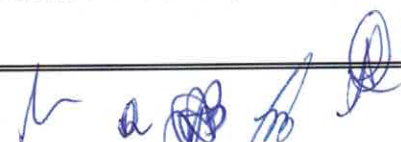
AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO

Neste mês, a equipe técnica realizou 13 (treze) visitas domiciliares aos adolescentes inscritos no CCA e 16 (dezesseis) visitas técnicas institucionais: Conselho Tutelar da Região Leste, Centro de Referência de Assistência Social Região Leste (CRAS), Centro de Referência Especializado em Assistência Social Região Leste (CREAS), CAPS Novo Mundo, SESI, comércios e igrejas com o objetivo de convidar estes órgãos, estabelecimentos e instituições para o evento em comemoração ao Mês da Juventude, bem como fortalecer e firmar novas parcerias.

O Dia Internacional da Juventude é celebrado em 12 de agosto. O principal objetivo desta data é focar na educação e conscientização dos jovens sobre a responsabilidade que assumem como representantes do futuro do planeta. O evento promovido no Centro de Convivência de Adolescentes aconteceu no dia 17/08/2019, com o propósito de oferecer às famílias, adolescentes frequentadores e comunidade em geral, atividades educativas / recreativas, culturais, preventivas, de lazer, além de serviços de autocuidado e bem-estar.

A abertura oficial do evento em comemoração ao Mês da Juventude contou com o relato do adolescente Marcos Vinicius de Souza Santos, participante do projeto desde a sua inauguração em 2017, sobre a sua experiência na unidade, o crescimento emocional, social, comportamental e de aprendizagem que vivencia com as atividades, oficinas e atendimentos oferecidos.

Durante o evento, efetuamos a entrega das premiações aos adolescentes do II Campeonato Ler, Pensar e Construir e do I Campeonato de Fotografia "A Cidade é uma Arte". Em seguida, todos os convidados se direcionaram ao pátio para assistir as apresentações do grupo de dança de rua VIBE 62 e foi servido um delicioso lanche.



O evento contou com a presença de 720 pessoas e 762 atendimentos foram realizados, nos seguintes serviços: Guichê de informações do CRAS, CREAS e Conselho Tutelar da Região Leste; Escola Sem Drogas - Polícia Civil, com o demonstrativo de substâncias psicoativas; Alimentação saudável com a parceria da equipe de Nutrição do Distrito Sanitário da Região Leste; IEL e Aprendizagem Industrial - SENAI/FIEG; Aferição de pressão, teste de glicemia e demonstração de produtos e entrega de brindes pela Drogasil; Oficina de Robótica (SENAI/FIEG); Oficina de pipa (Grupo PIPALEGUAS); Oficina de inclusão digital; Oficina com material reciclável e artesanato; Sala de Leitura/Biblioteca; Exposição de fotografias e redações, contos e poesias dos Campeonatos do CCA; Atividades na sala de jogos; Corte de cabelo feminino, design de sobancelha e limpeza de pele; Brinquedos infláveis e atividades esportivas; Orientação / Higienização Bucal e entrega de 200 kits de escovação - Projeto Sorriso da Uniodonto; Pintura em rosto; Oficina de escultura de balões; Vendas e exposição de produtos artesanais e industrializados, confeccionados pelas famílias dos adolescentes inscritos no projeto; Sorteio de brindes.

Contamos com o apoio de 23 (vinte e três) bolsistas e 05 (cinco) voluntários. É importante destacar que o único gasto financeiro para o desenvolvimento do evento foi com a compra de balões para enfeitar a unidade. Demais serviços prestados e a divulgação do evento foram feitos em parceria, sem nenhum custo financeiro para a Organização. A intensificação e mobilização de parcerias culminou com a participação dos seguintes órgãos, entidades e empresas privadas: Uniodonto; Escola Superior da Polícia Civil, Projeto Escola Sem Drogas; CRAS; CREAS; Conselho Tutelar; Superintendência de Esporte e Lazer - Secretaria de Estado da Educação; Drogasil; Grupo PIPALEGUAS; Distrito Sanitário da Região Leste - Prefeitura de Goiânia; CEASA; SESI/SENAI/FIEG; Sorveteria Interlagos; Cinemas Lumière; Vibe62; Coró de Pau; SENAC; Instituto Petini de Odontologia; Caseratto; Instituto Kennedy - Pós Graduação; Clube Jaó; Armazém do Livro; Equipe Jafrá - produtos de beleza; Escolas Estaduais e Municipais da região.

No final do mês, o setor de Psicologia reiniciou a abertura do cinedebate, todas as quintas-feiras, no período vespertino, e às sextas-feiras, no período matutino, com o objetivo de proporcionar o entretenimento e estimular o pensamento crítico, reflexivo e o crescimento emocional/pessoal dos adolescentes.

As oficinas de artesanato/reciclagem, inclusão digital, atividades esportivas (vôlei, futebol e basquete), jogos cognitivos, espaço de leitura - biblioteca, rodas de conversa e aulas de dança transcorreram normalmente durante o mês de agosto.

Retomamos a parceria com o Grupo Executivo de Enfrentamento às Drogas - GEED e com as aulas de danças, sendo 10 encontros, duas vezes por semana, às terças e quartas.

Com o objetivo de capacitar os colaboradores para serem multiplicadores, a OVG, em parceria com o SEBRAE, proporcionou aos colaboradores das unidades CCA e Centro Social Dona Gercina Borges, quatro dias de intenso aprendizado, por meio do curso "Crescendo e Empreendendo", que visa o estímulo à adoção de atitudes empreendedoras, apoiadas, sobretudo, na responsabilidade, na cooperação, criatividade, inovação e na sustentabilidade ambiental, que contribuam de algum modo para a realização pessoal e profissional. No final do mês, realizamos duas reuniões com a equipe técnica, a fim de traçar novas estratégias de atendimento, atividades e participação dos adolescentes no projeto.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

O mês de agosto foi de intensa atividade na unidade, enfatizando o tema "Agosto Dourado" (incentivo à amamentação), com participação especial dos setores de nutrição e odontologia para o grupo de jovens mães e do grupo pós-parto. Três grupos de gestantes foram encerrados, foi promovido um encontro do grupo Família Fortalecida, no dia 17/08/2019, onde abordamos a amamentação em uma palestra com os técnicos de Nutrição e Psicologia e distribuímos 250 preservativos. Nesse dia, foi comemorado o Dia dos Pais e realizamos uma roda de conversa entre os familiares, adolescentes e puérperas. Além disso, houve sorteio de brindes e de uma cesta básica.

No grupo pós-parto, além das palestras, foram distribuídos 140 preservativos para as adolescentes e jovens.

O serviço de Psicologia realizou grupos de observação com as adolescentes para diagnósticos e visitas para busca ativa e encaminhamentos para os CAPS. Com as novas temáticas, as adolescentes demonstraram mais segurança e tranquilidade com a gravidez, melhora da autoestima e maior entendimento dos estados emocionais durante a gravidez.

Nas oficinas de artesanato foram produzidas 187 peças, entre farmacinhas, potes decorados, dentre outras. Como atividades, tivemos, ainda, 01 (uma) oficina/sessão de massagem para as usuárias e um evento, no dia 03/08, no Parque Flamboyant.

Em relação à expansão, foi realizada uma visita de monitoramento na cidade de Alto Paraíso. Foram feitos contatos com os gestores de Campinaçu e Santa Terezinha de Goiás para iniciar as negociações de implantação do Meninas de Luz nos municípios. A parceria com Cidade Ocidental está em andamento e a equipe técnica do município visitou o programa em Goiânia para conhecer as atividades e o pleno funcionamento da unidade. A capacitação dos técnicos do município pela equipe da OVG ficou agendada para o mês de setembro.

A equipe do Centro Social participou de um curso de capacitação feito pelo Sebrae sobre empreendedorismo para adolescentes, no período de 20 a 23/08. A Nutricionista participou de visitas à COMURG e à AMMA, nos dias 14/08 e 26/08, para tratar da maneira correta de segregar resíduos, e de uma reunião na Comissão de Gerenciamento de Resíduos da OVG no dia 16/08.

Visando a articulação e fortalecimento da Rede, o Serviço Social realizou visitas à 06 (seis) unidades de CRAS em Aparecida de Goiânia para exposição do projeto e busca ativa. A coordenadora do Programa participou do Grupo de Combate à Violência contra a Mulher e também da Rede de Integração do Gabinete de Políticas Sociais (reuniões mensais). Estamos buscando novas parcerias e mapeando as redes de integração. Tivemos o retorno da visita da Sra. Cássia Valéria do Projeto Resposta Rápida à Sífilis, no dia 09/08, para novas instruções da parceria.

Goiânia, agosto de 2019.



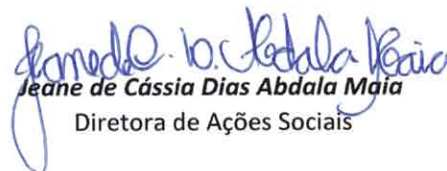
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 14º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE CIDADÃO



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS	Número gestantes atendidas/mês	350	361
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.235	2.669
	Número de crianças atendidas/mês	400	415

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	444

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE CIDADÃO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE CIDADÃO (12 unidades)	Número de refeições servidas/mês	267.071	262.873

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Causa: Metas pactuadas alcançadas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a ser implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: Rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando um número de atendimentos acima da meta prevista e otimização da aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE CIDADÃO

Causa: Fatores externos impactaram no atingimento da meta prevista. As obras na cidade de Goiânia têm causado muitos transtornos e dificultado a mobilidade das pessoas, o que gerou a diminuição do consumo nas duas unidades da Capital.

Medidas implementadas/a implementar: Compensação em algumas unidades que possuem demanda reprimida.

Prazo para tratar a causa: Outubro/2019.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

A OVG participou de dois importantes eventos no mês de agosto. A equipe da GVPS marcou presença no Dia Nacional do Aleitamento Materno, em parceria com o Programa Meninas de Luz, doando enxovais para famílias em situação de vulnerabilidade e, também, na Expo Municípios 2019, realizada pela Federação Goiana de Municípios. A Organização contou com um estande na exposição para divulgar seus programas sociais e o voluntariado, visando ampliar o alcance dos atendimentos nas ações que desenvolve em todo o Estado, como o Restaurante Cidadão, Bolsa Universitária, Meninas de Luz, Casa do Interior, atendimentos a idosos e doação de benefícios. Além disso, os visitantes receberam orientações sobre a documentação necessária para retirada de benefícios. Também foi possível saber mais sobre o voluntariado e conhecer uma exposição de bordados artesanais produzidos na OVG e que geram recursos para investimento nos programas sociais da instituição.

Além das doações efetuadas, a GVPS colaborou com a premiação aos adolescentes participantes do concurso Ler, Pensar e Construir, fazendo o repasse de 135 peças de roupas ao CCA Novo Mundo, tendo em vista que as famílias dos jovens atendidos na unidade vivem em situação de vulnerabilidade social.

No município de Colinas do Sul, uma família que teve a estrutura da casa completamente incendiada, recebeu 5 cestas básicas e 42 peças de roupas. Em Cavalcante, também para uma família de 8 integrantes cuja casa foi incendiada, foram doadas 10 cestas básicas, 82 peças de roupas, 28 brinquedos e 36 litros de leite.

Para o atendimento a uma comunidade em Vão do Moleque foram repassados alimentos que correspondem a aproximadamente 42 cestas básicas. Foram realizadas 32 visitas socioassistenciais para encaminhamentos, orientações e/ou demais procedimentos que não envolveram repasse de benefícios eventuais. Além das visitas aos beneficiários cadastrados, foi iniciada uma ação de mapeamento das vulnerabilidades nos municípios de maior Índice Multidimensional de Carência das Famílias de Goiás (IMCF). Na ocasião, uma assistente social foi aos municípios de Cavalcante, Colinas do Sul e Teresina de Goiás, a fim de identificar os fatores que os classifica como tais e, dessa forma, direcionar as ações para essas famílias, quer para doações de benefícios eventuais, quer para encaminhamentos e/ou articulação da rede, visando suprir as necessidades reais dessas famílias.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

A CIGO desenvolveu diversas atividades durante o mês de agosto. Através do Serviço de Nutrição e Dietética foram realizadas duas palestras aos usuários e acompanhantes com os temas: "Aproveitamento Integral dos Alimentos" e "Dez passos para uma Alimentação Saudável". Tivemos a supervisão de uma voluntária, que tem auxiliado na execução dos serviços prestados.

O Serviço Social realizou com os usuários reuniões de cunho informativo e educativo, pautadas no cumprimento das normas da unidade, o que contribuiu sobremaneira para o bom funcionamento da Casa. Além disso, continuamos os contatos com os municípios, no intuito de repassar orientações referentes às normas para solicitação de vagas. Essa ação faz parte da busca ativa, que objetiva oferecer os serviços prestados pela CIGO/OVG a todos os municípios goianos.

Através das ações realizadas em conjunto com o Serviço Social, houve integração social, promoção do acesso à rede, além do fortalecimento emocional para o enfrentamento da doença. Foram realizadas também a comemoração do Dia dos Pais e acompanhamento dos usuários na Igreja Matriz de Campinas, que passará a ser rotina na programação da CIGO.

A equipe de Enfermagem prestou os atendimentos pontuais e de demanda espontânea e através de planos de cuidados foi possível atender as necessidades apontadas. Realizamos reunião socioeducativa, abordando os principais pontos das normas e rotinas de funcionamento da unidade, com espaço para usuários e acompanhantes fazerem suas ponderações, agradecimentos e sugestões. Iniciamos o processo de reunião mensal com as equipes de enfermagem, buscando melhorias nas relações trabalhistas, interpessoais e principalmente com o público-alvo, usuários e acompanhantes. Realizamos curativos simples na unidade, com isso diminuimos gastos com transporte e permitimos que o usuário continue de repouso e tenha uma melhor recuperação.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE CIDADÃO

Nas unidades do Restaurante Cidadão, as equipes realizaram ações participativas de incentivo a amamentação, cálculos de IMC e orientações nutricionais, Hiperdia, Combate ao Fumo, Exames HGT (glicemia), aferição de pressão e orientação médica. Também foram produzidos murais com mensagens de conscientização sobre a importância da amamentação.

Com relação aos impactos dos serviços prestados, houve satisfação positiva, com melhoria na qualidade de vida dos usuários e suas famílias, bem como aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais.

Foi realizada capacitação dos profissionais das empresas contratadas e supervisores da OVG nas unidades para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários, bem como a tabulação dos resultados do levantamento de perfil piloto realizado na unidade Goiânia-Centro, a fim de elaborar projeto de metodologia que será utilizada nas demais unidades.

Goiânia, agosto de 2019.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS	Número pessoas capacitadas/mês	100	98
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	28	43
	Número entidades sociais apoiadas/mês	20	72

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	50.000	50.000
NATAL	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

Causa: As metas foram superadas, com exceção da capacitação de voluntários, tendo em vista que alguns inscritos não compareceram na data agendada. Isso impede que possamos colocar outros inscritos de última hora, apesar de já trabalharmos com uma margem de ausentes.

Medidas implementadas/a implementar: Busca ativa de outras possibilidades (locais, turmas) de capacitação para superar as metas.

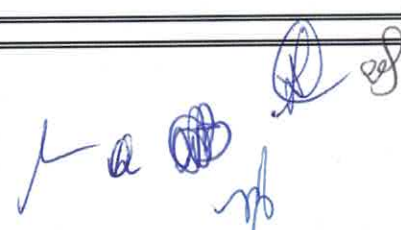
Prazo para tratar a causa: Setembro/2019.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: A meta estipulada para o CAR Muquém foi atingida. Quanto ao Natal, não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução das ações executadas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.



AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

O mês de agosto contou com um evento especial em comemoração ao Dia Nacional do Voluntário, a Semana do Voluntariado. A PLATAFORMA DO VOLUNTARIADO, que facilita a conexão entre voluntários, entidades, empresas privadas e cidadãos que querem contribuir nas ações sociais, foi colocada no ar e encontra-se habilitada para recebimento dos mais diversos tipos de doações, já com 2 campanhas no ar e 18 possíveis campos de trabalho para os voluntários. Pelas redes sociais da OVG, foram feitas homenagens para voluntários com atuação relevante e enviados e-mails para todos os voluntários cadastrados, com os respectivos cumprimentos pelo trabalho realizado.

As parcerias sociais também foram bastante movimentadas em agosto. Por meio de uma parceria com o Festival "A Casa", complexo de entretenimento com quase 50 atrações, com diversos estilos musicais, além de programação completa para toda a família, a OVG captou alimentos advindos do "ingresso solidário", onde um quilo de alimento não perecível era equivalente a meia entrada, resultando em mais de 3 toneladas de alimentos para atender as entidades sociais cadastradas. Da EMATER, vieram 2 toneladas de alimentos e o BOPE, da Polícia Militar, contribuiu com mais 1 tonelada de alimentos. A quantidade de alimentos captados com esses importantes parceiros culminou na superação da meta das entidades apoiadas, tendo em vista que elas são as principais beneficiadas.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL

O Centro de Apoio ao Romeiro foi montado no Km 30 da GO-237 (Rodovia da Fé), no período de 5 a 15 de agosto, e ofereceu lanches (pão com manteiga e com mortadela, leite, café e suco), banheiros químicos, atendimentos de saúde, principalmente curativos e massagens, capela, espaço de convivência, com mesas e cadeiras para que os peregrinos pudessem descansar, e ampliação da área de acampamento. Como o percurso é muito longo, essa assistência prestada pela OVG é muito importante.

O CAR funciona 24 horas e conta com o trabalho de voluntários, funcionários da OVG e da prefeitura de Niquelândia, além da parceria de vários órgãos do Estado de Goiás e de empresas da iniciativa privada. A Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros mantiveram grupamento de apoio, com ambulância de resgate de plantão o tempo todo. A estrutura foi montada pela Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA). Assim, somente para Muquém foram arrecadados mais de R\$ 82 mil reais em gêneros alimentícios, materiais descartáveis, estrutura física, comodato de equipamentos, dentre outros.

A comissão especial instituída para a programação de Natal está atuando no processo de aquisição dos brinquedos e na definição das etapas de implantação do Natal, com foco em preço justo, qualidade e segurança, compatíveis com os princípios da administração pública e da OVG.

O formato da distribuição dos brinquedos em todo o Estado começou a ser discutido e planejado. Foi feito um levantamento sobre a quantidade de crianças de até 12 anos matriculadas nas escolas públicas dos 246 municípios goianos. Os dados servirão de parâmetro para definir a quantidade de brinquedos que a OVG destinará a cada cidade. Na Capital, a entrega de presentes para as crianças será realizada no dia 15 de dezembro, no período da manhã, no Ginásio Goiânia Arena.

Também em agosto, a OVG elaborou o projeto de Natal para a Praça Cívica. O evento será realizado de 05 a 25 de dezembro, das 18 às 22 horas. A partir da definição dessas datas, começou a elaboração dos ofícios solicitando as autorizações para a realização dos eventos aos órgãos responsáveis.

Goiânia, agosto de 2019.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Celina Silva de Urzêda
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos
e Presidente da Comissão de Aquisição de Brinquedos

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento
e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	14.000	14.493
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	1.213	1.162
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	12.787	13.331

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento ao plano de trabalho pactuado no instrumento Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de agosto/2019 foi de **103,52% de atendimento à meta prevista**. A performance apresentada permanece muito positiva, haja vista a superação da meta respeitando o limite orçamentário pactuado. Desta forma, a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 14º Termo Aditivo tem sido cumprida de forma eficaz no atingimento dos números e eficiente nos recursos utilizados.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta total foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

- 1 - Realização do Redesenho (TO-BE) dos processos: Gerir Manifestação e Gerir Processo Administrativo;
- 2 - Alocação de jovens aprendizes para dar apoio nos atendimentos da Central de Relacionamento do Programa Bolsa Universitária, gerando eficiência para a administração do programa e novas experiências ao jovem aprendiz;
- 3 - Criação de dashboard para gerenciamento de prioridades na análise de processos de renovação do benefício 2019/2;
- 4 - Definição de metas e acompanhamento sistemático de entrega de resultados referentes às análises dos processos decorrentes da renovação do benefício 2019/2, na Gerência de Inclusão e Monitoramento Social. Foram analisados 483 processos do dia 12/08 até 31/08;
- 5 - Implantação do Sistema informatizado de renovação das Organizações Parceiras que recebem bolsistas para o desenvolvimento de atividades de contrapartida, com o agendamento e lançamento das horas diretamente na plataforma. Desta forma, eliminamos a fragmentação de informações que eram recebidas por e-mails e arquivos físicos, além de trazer agilidade ao processo e segurança das informações;
- 6 - Participação dos bolsistas do Programa Bolsa Universitária na Campus Party Goiânia, para adimplemento de contrapartida, tais como:
 - a) Voluntário na organização do evento;
 - b) Participante de palestras na área aberta do evento;
 - c) Participante subsidiado pelo evento devido a intermediação do PBU com a acesso à área restrita;
- 7 - Realização da reunião inicial do projeto de pesquisa em cooperação técnica com o Instituto Mauro Borges, na qual contemplará itens propostos na reformulação do Programa Bolsa Universitária, tais como:
 - a) Mapeamento da cadeia produtiva no Estado de Goiás;
 - b) Identificação das áreas de formação com demanda reprimida decorrente da ausência de profissionais na região;
 - c) Informações referentes a empregabilidade em determinadas áreas de formação contidas na RAIS (Relação Anual de Informações Sociais).
 - d) Avaliação ex-post do Programa Bolsa Universitária;
 - e) Avaliação ex-ante do Novo Programa.

Goiânia, agosto de 2019.


Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU


Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Wellington Matos Lima
 Diretor Administrativo e Financeiro


Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Universitária


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO /2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Além das ações já descritas nos relatórios, a diretoria da OVG vem buscando conhecer de perto a realidade das famílias mais vulneráveis do Estado para planejar as ações de transformação social dessa população. Assim, no dia 09 de agosto, a presidente de honra da OVG, Gracinha Caiado, que coordena o Gabinete de Políticas Sociais, a diretora geral, Adryanna Melo Caiado, e a diretora de Ações Sociais da Organização, Jeane Abdala, visitaram o município de Alto Paraíso. A visita começou pelo Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) Novo Horizonte, onde o Programa Meninas de Luz é desenvolvido no município. No local, cerca de 18 gestantes fazem acompanhamento psicossocial e de saúde com equipe multidisciplinar, que trata de temas relacionados a educação sexual, saúde, cuidados com o bebê, planejamento familiar e direitos do cidadão. "É uma iniciativa que tem transformado a vida dessas meninas. Mas queremos capacitá-las para que possam se tornar empreendedoras e ter uma renda", destacou a diretora geral da OVG, Adryanna Melo Caiado. Gracinha Caiado ressaltou que o Gabinete de Políticas Sociais, com o apoio de diversas secretarias do Governo do Estado, da OVG e dos municípios, tem buscado mudar a realidade dessa população mais vulnerável. "Estamos desenvolvendo o programa Pé no Chão. Deixamos o gabinete na capital e vamos pessoalmente conhecer as dificuldades desses municípios e, dessa forma, viabilizar soluções. E uma das ações do Governo do Estado é a Rede de Oportunidades, envolvendo a Educação. Por meio dela você traz cidadania para o povo, capacita e promove o desenvolvimento dessas famílias", pontuou. No município, a equipe da OVG também fez o cadastro da Associação Assistencial Paulo de Tarso, que atende crianças de baixa renda, para que a instituição também receba doações. Famílias em situação de vulnerabilidade social receberam alimentos, brinquedos, cobertores e outros benefícios.

Com o propósito de ampliar as ações sociais da OVG e conhecer projetos de sucesso na área da assistência social, no dia 22 de agosto, a presidente de honra da OVG, Gracinha Caiado, a diretora geral, Adryanna Melo Caiado, o diretor administrativo e financeiro, Wellington Matos, e a gerente de Nutrição Social e Sustentável da OVG, Thaís Marques, visitaram a Fundação Gaúcha dos Bancos Sociais - Indústria da Solidariedade. Criada pela Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul, a iniciativa desenvolve projetos de mobilização e ações empresariais nas comunidades gaúchas em situação de vulnerabilidade, visando a inserção social e a melhoria da qualidade de vida. São 10 bancos sociais desenvolvidos pela entidade e entre os trabalhos estão os Bancos de Alimentos, do Voluntariado, de Materiais de Construção e de Computadores.

Como a OVG é gestora do Programa Banco de Alimentos, desenvolvido na CEASA, essa visita foi muito importante para conhecer o funcionamento, a forma de arrecadação e distribuição dos alimentos. Visualizar, na prática, melhores formas de logística no transporte dos alimentos, ideias para ações sociais e oficinas de capacitação, maneiras de aumentar a arrecadação e conhecer o sistema desenvolvido vai colaborar bastante na atuação e desenvolvimento do Banco de Alimentos/OVG.

Goiânia, agosto de 2019.

Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CCIVV: Reunião de idosos moradores.



CCIVV: Confraternização Dia dos Pais.



CCIVV: Prática Integrativa Auriculoterapia.



CCIVV: Manhã Folclórica.



CCICM: Reunião ds família, com avós e netos.



CCICM: Comemoração Dia dos Pais.



CCICM: Dia Internacional da Igualdade da Mulher.



CCICM: Reunião da Família.

Several handwritten signatures in blue ink are visible at the bottom right of the page. The signatures are stylized and appear to be the names of the individuals involved in the activities.



CCICM: Atividades socioeducativas e culturais.



CCICM: Treinamento Funcional.



CCINF: Dança de Salão.



CCINF: Cozinha terapêutica. "Torta da Terezinha".



CCINF: Momento livre com jogos.



CCINF: Evento Dia dos Pais.



CGSF: reunião e atividade religiosa.



CGSF: treinamento funcional.



CGSF: Atividade socioeducativa.



CGSF: Dinâmica em grupo na atividade.



CSDGB: Reunião do grupo Família Fortalecida.



CSDGB: Monitoramento Meninas de Luz em Alto Paraíso.



CSGD - expansão: Visita ao município de Cidade Ocidental.



CSGB: Participação de voluntários e bolsistas na reunião da família e comemoração do Dia dos Pais.



CCA: Oficina de robótica.



CCA: Projeto Escola Sem Drogas.



CCA: Oficina de Inclusão digital.



CCA: Evento em Comemoração ao Mês da Juventude.



CIGO: Novena na Matriz de Campinas.



CIGO: Comemoração do Dia dos Pais.



CIGO: Atendimento com a equipe de enfermagem.



CIGO: Reunião socioeducativa.



RC Jaraguá: Ação Social Amamentação.



RC Águas Lindas: Ação Social Mural Agosto Dourado.



RC Goiânia / Campinas: Mural Dia do Nutricionista.



RC Jaraguá: Ação Social Hiperdia.



RC: Cardápio Dia dos Pais.



GVPS: Entrega de alimentos na APAE de Aparecida de Goiânia.



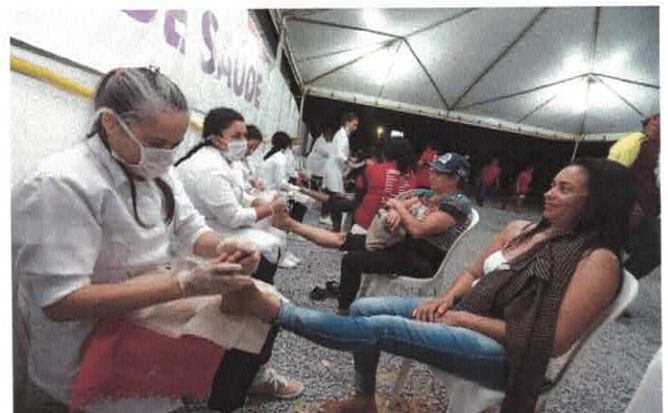
GVPS: Atendimento às famílias em situação de extrema vulnerabilidade social de Alto Paraíso.



GVPS: Evento Dia Nacional do Voluntário.



CAR Muquém: Lanches servidos aos romeiros.



CAR Muquém: Pausa para descanso dos pés com massagem.

Several handwritten signatures in blue ink are located at the bottom right of the page. The signatures are stylized and appear to be of various individuals.

MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS



CCA: Higienização Bucal - UNIODONTO.



GVPS: Evento em parceria com a Secretaria da Saúde sobre aleitamento materno.



GVPS: Recebimento de alimentos da parceria com "A Casa".



Banco de Alimentos: visita à Fundação Gaúcha dos Bancos Sociais.

DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS - AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE



CCIVV: Capacitação sobre Direito dos Idosos.



CCINF e CCICM: Reunião alinhamento atividades.



Curso Sebrae – Crescendo e Empreendendo.



CGSF: Reunião com Equipe: Relatório de atividades.

Isadora de Fátima Lopes
Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Jeanne de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais - OVG