

**Julho  
2019**

## **Relatório Gerencial Mensal de Execução 14º Termo Aditivo**



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 14º Termo Aditivo**  
**COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF**  
**CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA - CCIVV**  
**CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS - CCICM**  
**CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO - CCINF**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2019**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF	Número idosos atendidos/mês	280	320
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA - CCIVV	Número idosos atendidos/mês	650	684
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS - CCICM	Número idosos atendidos/mês	250	400
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO - CCINF	Número idosos atendidos/mês	280	448

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF	Número idosos atendidos/mês	12	10

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF	Número idosos moradores/mês	66	69

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF	Número idosos moradores/mês	30	28
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA - CCIVV	Número idosos moradores/mês	30	31

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

**Causa:** A diversidade de atividades coletivas realizadas no serviço de convivência possibilitou o atendimento acima da meta prevista.

**Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

**Causa:** Dos idosos avaliados e admitidos em junho, nem todos se adaptaram à modalidade Centro Dia. Assim, ficamos abaixo da meta.

**Medida implementada/a implementar:** Novos candidatos já estão em fase final do processo de triagem e admissão na modalidade.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto/2019.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO  
DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

**Causa:** Admissão de 1 (uma) idosa no mês de julho e retorno de 3 (três) idosas para a modalidade de origem, no CCI Vila Vida, no mês de junho. Ainda assim, continuamos com o desvio positivo.

**Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - CASA-LAR**

**Causa:** A meta não foi cumprida no CGSF, devido a necessidade de manter casas desocupadas para a transferência dos idosos durante a reforma de suas casas.

**Medida implementada/a implementar:** Agilizar o término da reforma das casas-lares do CGSF.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro/2019.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

O mês de julho foi bastante movimentado nas unidades do Programa de Apoio ao Idoso, mesmo sendo período de férias. Tivemos diversas atividades grupais, palestras, eventos de estímulo ao convívio social e comunitário, passeios, além de ações voltadas para a educação permanente e desenvolvimento dos recursos humanos.

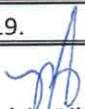
O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) atendeu no mês de julho um total de 1.852 idosos. As diferentes atividades desenvolvidas pela equipe técnica por meio desse Serviço, nas diferentes unidades da OVG, contribuíram com a interação e repercutiu numa melhor convivência social. Esse fato pode ser identificado pela superação da meta prevista que configura um impacto positivo, a adesão dos idosos nas atividades propostas. Foram desenvolvidas diversas atividades grupais, palestras, eventos de estímulo ao convívio social e comunitário, passeios, encontros intergeracionais, atendimentos psicossocial, trabalho com as famílias e ações voltadas para a educação permanente e desenvolvimento dos recursos humanos. Os atendimentos prestados cumpriram seus objetivos, uma vez que a equipe técnica verificou que houve melhora na autoestima, na saúde emocional, na manutenção das funções cognitivas e na socialização, diminuição de queixas de dores, melhora de equilíbrio e no condicionamento funcional, físico, mental, emocional e social. A equipe manteve o bom funcionamento das ações e assegurou aos idosos e seus familiares a oportunidades da segurança da convivência, evitando, assim, situações de reclusão e de perda das relações, que é o principal objetivo do SCFV.

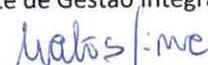
O Serviço Centro Dia, no momento, não está com sua capacidade de atendimento alcançada, pois idosos que haviam sido inseridos no programa não se adaptaram e desistiram. A equipe estrategicamente tem buscado mobilizar a comunidade sobre as vagas disponíveis. Aos idosos que participaram desse Serviço, foram prestados atendimentos alimentar e nutricional, atividades com professor de educação física e fisioterapeuta, além de um atendimento de beleza com enfoque no aumento da autoestima, alusivo a comemoração do Dia do Homem, comemorado dia 15 de julho. O foco principal do Serviço é a atuação da equipe com os idosos e familiares para redução da sobrecarga familiar, diminuição da negligência com os idosos, aumento do vínculo com a família, redução do abandono e inclusão nos programas de alta complexidade.

O Serviço de Longa Permanência para Idosos (ILPI Asilar) atendeu acima de sua capacidade prevista. A superação da meta está relacionada ao atendimento dos 66 idosos da ILPI mais o acolhimento de idosos (as) das Casas-Lares do próprio Complexo Gerontológico e do Centro de Convivência Vila Vida, de forma provisória, que apresentaram necessidade de atenção integral, principalmente relacionada à saúde.

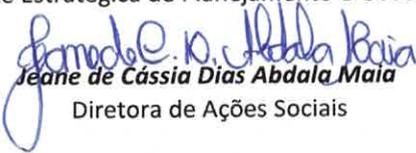
O Serviço Casa-Lar oferece atividades que contribuem na melhora da saúde emocional, na manutenção das funções cognitivas, socialização, relacionamento interpessoal e autoestima. A reforma das casas estão sendo concluídas. Houve um aumento no número de atendimentos individuais em virtude de mudanças nas condutas terapêuticas, aumento do quadro de profissionais, maior presença dos idosos no setor de fisioterapia, orientações aos moradores sobre os benefícios da atividade física, visitas aos domicílios e melhor aceitação aos atendimentos oferecidos. Aumento do número de atendimento grupal devido a participação do setor em reunião de moradores proferindo palestra educativa em saúde. Apesar de estar abaixo da meta, em função da necessidade de manter uma casa vazia e outra em fase final de reforma, já existem idosos triados para ocupação da casa-lar.

Goiânia, julho de 2019.

  
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Dryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2019**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO	Número adolescentes atendidos/mês	120	143
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA	Número gestantes atendidas/mês	215	240
	Número familiares integrados/mês	80	84
	Número parcerias firmadas com municípios/mês	1	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**  
**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS -**  
**CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO**

**Causa:** Número de atendimentos no mês acima da meta estabelecida.

**Medidas implementadas/ a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS -**  
**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** Metas de atendimento às adolescentes e jovens no CSDGB alcançadas. Parceria de expansão do Programa Meninas de Luz está em fase de análise com o gestor do município de Cidade Ocidental.

**Medidas implementadas/a implementar:** Agilizar processo de parceria para expansão do Meninas de Luz.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro/2019.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO**

No Centro de Convivência de Adolescentes, as atividades do mês de julho foram iniciadas com o projeto de trabalho para a execução da 3ª Gincana Solidária, que tem como objetivo promover entre os adolescentes a operatividade e a interatividade, com o intuito de trabalhar a cultura de solidariedade e cidadania, onde todos se mobilizaram para arrecadar agasalhos e produtos de higiene pessoal. A gincana aconteceu entre os dias 01 e 05/07/2019, nos períodos matutino e vespertino, com a execução de várias atividades recreativas, lúdicas e pedagógicas. Com a arrecadação realizada na gincana, efetuamos no dia 18/07/2019 a entrega das doações no Centro Espírita Sopa sem Paredes, localizado no Jardim Novo Mundo.

Como forma de ampliar a participação e o trabalho com as famílias, neste mês as atividades de informática e dança abriram vagas para inclusão dos familiares.

A equipe técnica realizou acolhimento e atendimentos aos adolescentes, familiares e responsáveis, com orientações diversificadas, evoluções técnicas, preenchimento das fichas sociais, levantamento socioeconômico, cadastro, entrevistas psicossociais individuais com adolescentes e família, além de intervenções psicológicas breves e focais. Realizamos 9 (nove) visitas domiciliares aos adolescentes matriculados no CCA, além de visitas técnicas institucionais.

Neste mês, demos continuidade aos campeonatos Ler, Pensar e Construir e o de Fotografia "A Cidade é uma Arte". Foram selecionados os 5 (cinco) finalistas de cada campeonato, divulgados nas mídias sociais da OVG.

A equipe técnica desenvolveu trabalho de busca ativa e conseguiu formalizar importantes parcerias para ações de lazer, lúdicas e de conhecimentos, captou voluntários para desenvolvimento de atividades e, também, captação de brindes (caixa de bombons, produtos Natura, corte de cabelo, design de sobancelha, cartão do play store), que foram repassados aos alunos durante as atividades.

Dando continuidade ao projeto idealizado pelos setores de Psicologia e Serviço Social, realizamos no dia 09/07/2019 o evento sobre autocuidado e bem-estar. Contamos com a parceria de uma colaboradora da OVG e de dois cabeleireiros, que conduziram uma roda de conversa sobre qualidade de vida e cuidados com o cabelo e pele, bem como informações sobre doenças causadas pela falta de higiene. O setor de Psicologia compartilhou dicas caseiras e recursos de baixo custo para higiene e tratamento para os cabelos, rosto, corpo e pés. Alguns adolescentes foram sorteados com brindes da Natura, corte de cabelo e design de sobrancelhas. No dia 17/07/2019, realizamos passeio recreativo/lazer ao Clube dos Oficiais da Polícia Militar do Estado de Goiás, devidamente autorizados pelos pais e/ou responsáveis. Na semana dos dias 22 a 26/07/2019, o setor de informática promoveu o Campeonato de Jogos Online - edição 2019 e os adolescentes participaram de jogos de agilidade, atenção, raciocínio lógico e perceptivo e os dois ganhadores foram premiados com uma cesta de bombons e cartão do play store. Os adolescentes participaram do passeio ao Museu Memorial do Cerrado, onde tiveram a oportunidade de conhecer o espaço de exposições em que painéis e cenários narram a história evolutiva da Terra e do ambiente do Cerrado, fósseis com datação de até 600 milhões de anos; reconstrução em tamanho original dos primeiros povoados de origem colonial portuguesa na região central do Brasil, réplica em tamanho original de uma aldeia indígena, modelo Timbira, e dos quilombos existentes no Cerrado. No dia 31/07/2019, contamos com a parceria da Superintendência de Esporte e Lazer, ligada à Secretaria de Estado da Educação de Goiás - SEDUCE, que forneceu brinquedos infláveis, futebol de sabão e pula pula, para o desenvolvimento de atividades lúdicas e recreativas.

Com o objetivo de intensificar a articulação em rede e mapear os serviços com os quais se estabelecem essa articulação e o resultado qualitativo e quantitativo, a equipe técnica realizou 03 (três) visitas técnicas institucionais ao Conselho Tutelar da Região Leste, Centro de Referência de Assistência Social Região Leste (CRAS) e Centro de Referência Especializado em Assistência Social Região Leste (CREAS) para oficializar e firmar a parceria destes órgãos no evento da Semana da Juventude.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

No Centro Social Dona Gercina Borges, o mês de julho teve início com um novo ciclo de temáticas nos grupos de apoio: Autoestima, Estados Emocionais na Gravidez e Oficina Cognitiva da Memória. Foram realizadas visitas para busca ativa e encaminhamentos para os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS). O Serviço Social fez visitas a duas unidades do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS - Jardim Tiradentes e Garavelo) para busca ativa e divulgação da proposta de trabalho e, também, no Residencial JK, local de muita vulnerabilidade social. A expansão do programa está sendo planejada de forma integrada com o Gabinete de Políticas Sociais, com o objetivo de elaborar um plano estadual de proteção à primeira infância. A parceria com o município de Cidade Ocidental está em andamento, aguardando a adesão formal do gestor municipal. A coordenadora da unidade participa do Grupo de Combate à Violência contra a Mulher e convidou um advogado, Dr. Edson, para falar sobre o tema Violência Doméstica para as participantes. Recebemos a visita da Sra. Cássia Valéria, do Projeto Resposta Rápida à Sífilis, para firmarmos parcerias. Na unidade, foi executado o levantamento quali-quantitativo dos resíduos produzidos e elaboramos um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos. Estamos buscando novas parcerias e mapeando as redes de integração.

Goiânia, julho de 2019.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 14º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE CIDADÃO**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMILIAS E INDIVDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2019**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS	Número gestantes atendidas/mês	350	367
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.235	2.582
	Número de crianças atendidas/mês	400	456

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	415

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE CIDADÃO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE CIDADÃO (12 unidades)	Número de refeições servidas/mês	260.943	256.369

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

**Causa:** Com a participação da OVG na transferência da capital para a cidade de Goiás, famílias e instituições foram atendidas, além dos benefícios sociais repassados pela Organização, com doações de roupas, alimentos e brinquedos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a ser implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando um número de atendimentos acima da meta prevista e otimizando a aplicação dos recursos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE CIDADÃO**

**Causa:** Recesso de uma semana não previsto na Universidade Estadual de Goiás (UEG) e feriados não previstos decretados pelas Prefeituras de Águas Lindas e Jaraguá.

**Medidas implementadas/a implementar:** Compensação em algumas unidades que possuem demanda reprimida.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto/2019.

*[Handwritten signatures and initials]*

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

No mês de julho, importantes ações da equipe da GVPS, voltadas para o apoio ao cidadão e às entidades, foram realizadas. Dentre elas, podemos mencionar a participação no evento da transferência da capital para a cidade de Goiás, no dia 25/07/2019, visando ampliar o alcance do atendimento e os resultados. A OVG alcançou 333 pessoas nessa ação, quer por meio de orientações e encaminhamentos ou doação de benefícios eventuais, onde foram entregues 74 caixas de leite, 68 cestas básicas, 191 peças de roupas para pessoas físicas moradoras de um quilombo da cidade, entre outros. A GVPS montou, durante o evento, uma estrutura para atender as demandas dos beneficiários já cadastrados das cidades de Goiás, Itaguari, Heitorai, Itapirapuã, Itapuranga, Sanclerlândia e Faina, visando facilitar o acesso direto dos mesmos e conseqüente aproximação da Organização com seus beneficiários. Houve também atendimento no município de Aruanã, voltado para as famílias em situação de vulnerabilidade. Na ocasião, foram atendidos 369 cidadãos com repasse de alimentos, roupas e bonés. No que diz respeito à rotina do setor, além das visitas para entrega dos benefícios, outras 5 diligências foram realizadas, cujas finalidades foram encaminhamentos, orientações e entrega de gêneros alimentícios advindos de doações.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

O serviço ofertado pela CIGO foi resolutivo, atendendo toda a demanda e desenvolvendo diversas atividades. No Serviço de Nutrição e Dietética foram realizadas duas palestras aos usuários e acompanhantes com os temas "Aproveitamento Integral dos Alimentos" e "Dez Passos para uma Alimentação Saudável". Além da supervisão de uma voluntária, que tem auxiliado na execução dos serviços prestados, o Serviço Social realizou reuniões de cunho informativo e educativo com os usuários, pautadas no cumprimento das normas da unidade, o que contribuiu sobremaneira para melhorar o funcionamento como um todo. Foram realizados contatos com os municípios para repassar orientações sobre as normas da CIGO a serem utilizadas no ato da solicitação de vagas. Essa ação deu-se também em virtude da retomada da busca ativa, com o objetivo de oferecer os serviços prestados pela CIGO/OVG a todos os municípios goianos.

O setor de Enfermagem prosseguiu com os trabalhos rotineiros como aferição de sinais vitais e glicemia, atenção para os usuários em pré e pós-operatório e aos portadores de doenças do sistema cardiovascular e diabéticos, medidas importantes para procedimentos cirúrgicos, evitando, assim, a perda de cirurgias e conseqüentemente o atraso do tratamento e prevenção de IAM e AVC. A equipe esteve envolvida em eventos socioeducativos, como palestras e orientação quanto as normas e rotinas da casa, treinamento para a equipe de enfermagem e higienização, quanto ao tratamento dos resíduos sólidos de saúde, o lixo biológico e perfuro cortante e encaminhamento para o depósito externo da unidade. Iniciamos a elaboração do Plano de Capacitação e Desenvolvimento da Unidade e a articulação junto aos profissionais convidados/parceiros para ministrarem palestras aos funcionários da CIGO, visando a capacitação continuada da equipe.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE CIDADÃO

Foram realizadas atividades de orientação e prevenção sobre "Hepatites Virais", referentes ao Julho Amarelo, com aferição de pressão, teste de HGT (glicemia), testes rápidos de Hepatites Virais, Sífilis e HIV, além da disponibilização dos serviços de uma equipe formada por clínico geral, enfermeira, técnico de enfermagem, recepcionista, assistente social e psicóloga. Foi disponibilizado Mural orientativo sobre hepatites virais, tipos de alergia e saúde dos olhos.

Em algumas unidades, foram distribuídas mudas de árvores e realizadas palestras de conscientização sobre meio ambiente, primeiros socorros, saúde pública, importância de atividades físicas e alimentação adequada, além de entretenimento musical. Quanto aos impactos dos serviços prestados notamos uma satisfação positiva, pois houve aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais.

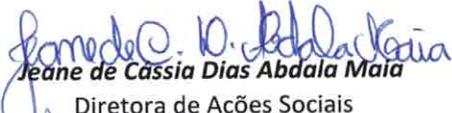
Foi realizado um mapeamento de serviços com os quais existem a possibilidade de articulação em rede para promoção de ações socioassistenciais nas unidades. Foram localizados estabelecimentos que oferecem serviços como aferição de pressão, glicemia, entre outros exames laboratoriais, avaliações e orientações gerais de saúde e nutricional.

Goiânia, julho de 2019.

  
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2019**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS	Número pessoas capacitadas/mês	60	78
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	28	30
	Número entidades sociais apoiadas/mês	20	104

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

**Causa:** A efetivação de importantes parcerias possibilitou o atendimento a famílias e entidades sociais e houve a capacitação de pessoas e instituições para o trabalho voluntário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a ser implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** Não é o mês de execução dos projetos, mas informamos a evolução das ações executadas para o CAR Muquém e Natal.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.



## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

As parcerias sociais para captação de gêneros alimentícios resultaram na captação de 2 toneladas de alimentos do "Mesa Brasil", que beneficiaram um total de 11 entidades cadastradas, e 500 kits de alimentos do programa "Pare a Fome", administrado pela ONG Farol da Terra. Recebemos também 300 kg de alimentos advindos da Associação Pró-Desenvolvimento Industrial do Estado de Goiás, 700 kg de alimentos do time goiano Saints Futebol Americano e da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer e 915 kg de alimentos não-perecíveis do campeonato de Airsoft, apoiado pela Secretaria de Esporte e Lazer e realizado no Estádio Serra Dourada. Além dos alimentos, a OVG recebeu 5 mil peças de roupas novas, captadas a partir da apreensão realizada pelo Tribunal de Justiça do Estado de Goiás e peças da campanha dos funcionários da Aneel de Anápolis, que beneficiaram a Associação Quilombola Jardim das Cascatas. Vale ressaltar o recebimento de 300 cobertores doados pelo Grupo de Mulheres em Ação por Goiás - GMAG e repasse às entidades sociais cadastradas na Organização.

Houve também parcerias em projetos, como a mediação para início das atividades do Grupo Executivo de Enfrentamento às Drogas e o Programa Junior Achievement, no Centro de Convivência de Adolescentes da OVG.

Nesse mês, foi assinado o Termo de Cooperação com a CEASA para a OVG assumir as atividades do Banco de Alimentos, ampliando ainda mais as possibilidades de atendimento às pessoas e entidades apoiadas. A equipe da GVPS marcou presença e realizou atendimentos às gestantes no "Dia C, Dia de Cooperar", OCB-GO, fazendo orientações e entrega de enxovais de bebê.

Realizamos, ainda, 2 capacitações para voluntários, atingindo 78 cidadãos. Aqueles que se interessaram, receberam seus respectivos encaminhamentos e participaram de um momento de conversa para detalhamento de informações acerca de processos referentes às entidades.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL

Algumas ações serão implementadas na estrutura do CAR de Muquém para melhorar o atendimento e proporcionar um espaço mais aconchegante e confortável aos romeiros. Será alterado o local de instalação dentro da área definida para dar melhor visibilidade aos usuários, haverá a inclusão de um espaço de descanso, com mesas e cadeiras, instalação de capela, oportunizando um local específico para oração e ampliação do espaço de acampamento.

Para o evento de Natal, foi instituída uma Comissão Especial para atuar na especificação, aquisição, recepção, armazenamento e entrega dos brinquedos, com foco em preço justo, qualidade e segurança, compatíveis com os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade administrativa, publicidade e eficiência, observando o que preconizam os órgãos fiscalizadores, reguladores e o Contrato de Gestão, pactuado com o Estado de Goiás/SEAD.

Os membros da Comissão já deram início ao processo de aquisição de alguns produtos.

Goiânia, julho de 2019.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Celina Silva de Urzêda**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos  
e Presidente da Comissão de Aquisição de Brinquedos

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento  
e Governança

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Wellington Matos de Lima**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2019**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	14.000	14.637
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	1.213	1.161
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	12.787	13.476

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento ao plano de trabalho pactuado no instrumento Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de julho/2019 foi de **104,55% de atendimento à meta prevista**. A performance apresentada é considerada muito positiva, haja vista a superação da meta respeitando o limite orçamentário. Desta forma, a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 14º Termo Aditivo tem sido cumprida de forma eficaz no atingimento dos números e eficiente nos recursos utilizados.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta total foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

- 1 - Realização da Renovação dos Beneficiários do Programa Bolsa Universitária (PBU) em processo aprimorado e totalmente digital, alcançando o total de 15.317 renovações;
- 2 - Do total de bolsistas que realizaram a renovação do benefício, mais de 98% avaliaram como ótimo e bom o Programa Bolsa Universitária na Pesquisa de Satisfação disponibilizada eletronicamente, evidenciando o grande efeito positivo do Programa na vida dos beneficiários;
- 3 - Criação de Dashboards para subsidiar a gestão do Programa:
  - a) Ouvidoria e Requerimentos;
  - b) Distribuição de bolsistas e partes interessadas para otimização do desenvolvimento de atividades de contrapartida;
  - c) Perfil socioeconômico do bolsista (Monitoramento Social).
- 4 - Início do desenvolvimento do sistema informatizado de renovação do credenciamento das Organizações Parceiras;
- 5 - Implantação de nova metodologia por parte da Gerência de Fiscalização de acompanhamento de processos, proporcionando maior eficiência nas ações que cada um deles demanda.

Goiânia, julho de 2019.

**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU

**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Universitária

**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Wellington Matos Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO /2019**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

O mês de julho foi marcado por inúmeras ações sociais e parcerias. Além das descritas anteriormente, a OVG entregou, no dia 1º, junto com o Grupo de Mulheres em Ação por Goiás, o GMAG, 70 cobertores ao Solar Colombino Augusto de Bastos, unidade sem fins lucrativos que atende 53 idosos, oferecendo refeições, atendimentos de enfermagem, fisioterapia, oficina de artesanato e passeios.

No dia 06, a OVG foi parceira do Dia C, Dia de Cooperar, realizado pela Organização das Cooperativas do Brasil para comemorar o Dia Internacional do Cooperativismo, no Jardim Botânico, com a distribuição de 50 kits de enxovais para bebê, orientações às gestantes e informações sobre como se tornar um voluntário e retirar benefícios na instituição.

A OVG assinou, no dia 09 de julho, o Termo de Cooperação para assumir a gestão do Programa Banco de Alimentos, que era desenvolvido pela Centrais de Abastecimento de Goiás (Ceasa), com apoio da Secretaria Estadual da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Seapa) e o Governo de Goiás, há nove anos. A parceria da OVG com a Seapa tem o objetivo de ampliar o acesso das famílias mais vulneráveis a uma alimentação de qualidade e combate à fome. Durante a solenidade, o governador Ronaldo Caiado citou as ações adotadas pelo Estado para a reinserção das pessoas mais vulneráveis em um cenário de mais dignidade e cidadania, enfatizando o trabalho fundamentado no Índice Multidimensional de Carência das Famílias Goianas para levar qualidade de vida às regiões mais afetadas pela pobreza. A presidente de honra da OVG e coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais, Gracinha Caiado, afirmou que "essa é uma iniciativa de esperança, fazer com que alimentos que seriam desperdiçados por não serem comercializados e que estão em boas condições de serem consumidos, passem a fazer parte das refeições de tantas famílias".

Como nova gestora do Banco de Alimentos, a OVG pretende ampliar a rede de parceiros para a captação de alimentos, aperfeiçoar o cadastro das famílias e entidades beneficiadas e utilizar novas tecnologias para melhor aproveitamento dos alimentos, como desidratação, congelamento e produção de alimentos compostos. Promover iniciativas de educação alimentar e nutricional em conjunto com instituições sociais que apoiam pessoas em situação de vulnerabilidade social e pobreza são outras prioridades da OVG para o Banco de Alimentos, assim como oficinas de capacitação com os produtores e pessoal ligado à execução do programa, com o objetivo de reduzir o desperdício de alimentos no campo e ao longo de todo o processo e realizar a compostagem dos alimentos que não forem aproveitados. As atividades foram iniciadas no dia 23 de julho de 2019.

A Organização das Voluntárias de Goiás entregou benefícios a moradores da cidade de Goiás, no dia 24, durante a programação da transferência da capital para o município. A presidente de honra da instituição, Gracinha Caiado, e a diretora geral, Adryanna Melo Caiado, visitaram famílias em situação de vulnerabilidade social e doaram alimentos, fraldas, cadeiras de rodas, enxovais de bebê, cobertores, roupas e brinquedos.

A presidente da Associação Quilombo Alto Santana, Fernanda Farias dos Santos, ressaltou que a ação foi muito importante para a comunidade. "Nunca tivemos isso aqui. Nós recebemos doações e ainda tivemos a oportunidade de mostrar a nossa realidade, falar dos nossos problemas e dos nossos sonhos. Isso nos dá uma perspectiva", frisou. As visitas fazem parte do projeto da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais de conhecer os problemas enfrentados pelas famílias mais vulneráveis do Estado para buscar soluções. Por isso, Gracinha Caiado ouviu atentamente os moradores. "Queremos estar cada vez mais próximos, sentir a realidade das pessoas e ouvir o que elas têm a dizer. É a própria população que está norteando as nossas ações", esclareceu a presidente de honra da Organização.

A diretora geral da OVG destacou que o fortalecimento das parcerias é fundamental para o sucesso desse trabalho. "Nós estamos buscando apoio de parceiros para ampliar a arrecadação e conseguir atender a parcela da população que precisa de ajuda".

No dia 25, a Organização promoveu o OVG Itinerante para atender os beneficiários já cadastrados na instituição, moradores das cidades de Goiás, Itaguari, Heitorai, Itapirapuã, Itapuranga, Sanclerlândia e Faina, que solicitaram andadores, bengalas, muletas, cadeiras de rodas (padrão e higiênica), enxovais de bebê e fraldas descartáveis geriátricas e infantis.

Goiânia, julho de 2019.

**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro

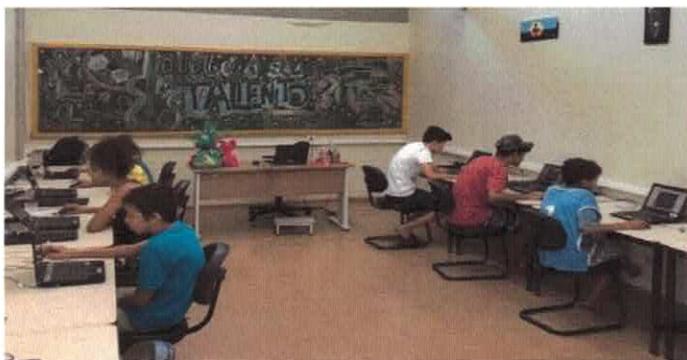
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ANEXO II - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCA: Gincana Solidária.



CCA: Jogos online educativos.



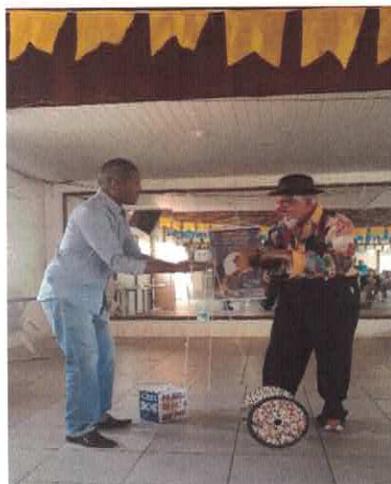
CCA: Visita ao Memorial do Cerrado.



CCA: Passeio no Clube dos Oficiais.



CCIVV: Palestra Nutrição Saudável na Terceira Idade.



CCIVV: Apresentação voluntária do Palhaço Trap Zomba.



CCIVV: Grupo Terapêutico de Psicologia.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature and several smaller initials.

ANEXO II - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCICM: Aulão de zumba na piscina.



CCICM: Gravação do Programa No Balaio no CCINF.



CCICM: Encontro Intergeracional.



CCICM: Cozinha terapêutica com avós e netos.



CCINF: Passeio em Trindade.



CCINF: Cozinha terapêutica.



CCINF: Dança de Salão.



CCINF: Gravação Programa No Balaio - TV Anhanguera.

*[Handwritten signatures and scribbles]*

ANEXO II - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CSDGB: Busca ativa no Residencial JK.



CSDGB: Palestra com o tema Violência Doméstica.



CSDGB: Passeio com as gestantes para sessão de fotos.



CSDGB: Reunião OVG/SEDS/SES/Gabinete de Políticas Sociais.



CSDGB: Reunião grupo de família - oficina de minipizzas.



CGSF: Dia da Beleza em comemoração ao Dia do Homem, em parceria com a Escola Delta.

ANEXO II - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CGSF: Apresentação, palestra e avaliação de coluna. Clínica Coluna em Movimento.



CGSF: Passeio à Trindade.



CIGO: Treinamento com equipe enfermagem e higienização/limpeza.



CIGO: Reunião socioeducativa com os usuários.



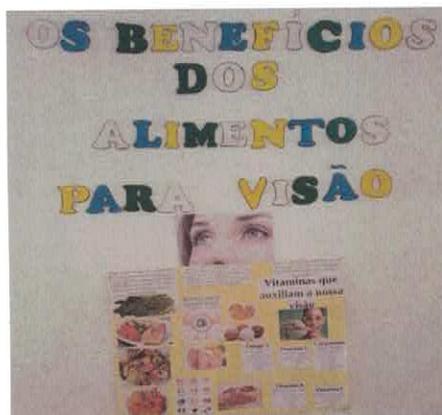
RC: Mural Culinária Nordestina.



RC: Mural Hepatites Virais.



RC: Decoração bandejas.



RC: Ação Social - Os Benefícios dos Alimentos para a Visão.





RC: Mural Alergias.



RC: Ação Social - Dia Mundial contra as Hepatites Virais.



GVPS: Capacitação de Voluntários.



GVPS: Evento "Dia de Cooperar".



GVPS: Atendimento às famílias, município de Aruanã.



GVPS: Transferência Capital para Cidade de Goiás.

*Isadora de Fátima Lopes*  
Isadora de Fátima Lopes  
Gerência Estratégica de  
Planejamento e Governança

*Jeane de Cássia Dias Abdala Maia*  
Diretora de Ações Sociais - OVG