



**Outubro
2019**

Relatório Gerencial Mensal de Execução 15° Termo Aditivo



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

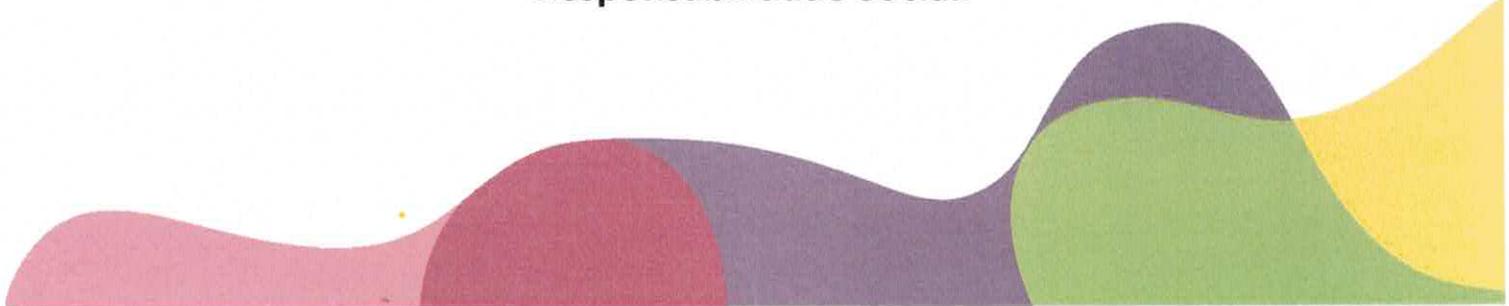
Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/ 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	476
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	800	1.128
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	522
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	498

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	12

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	71

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	27
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	31

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Causa: O desenvolvimento de atividades em grupos e a integração da equipe técnica com ações articuladas e que atendem aos interesses dos idosos tem proporcionado assiduidade e maior participação da categoria no Serviço.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Importante destacar que o desenvolvimento de atividades em grupo permite um maior número de atendimentos sem impactar o orçamento e custos do Serviço.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta prevista foi alcançada.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

Causa: O atendimento da meta acima do previsto se deve ao fato de que os idosos da modalidade Casa-lar são acolhidos provisoriamente na ILPI para restabelecimento de saúde, que exige cuidados mais específicos.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - CASA-LAR

Causa: O processo de admissão dos idosos triados para o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) não foi concluído após o fim das obras nas casas-lares. Foram desenvolvidas ações de visitas e atendimentos a 17 idosos ao longo de 2019. No entanto, 04 foram a óbito, 04 desistiram por terem fortalecido os vínculos familiares, 06 foram avaliados como não aptos e 03 estão com previsão de admissão em novembro. Também está sendo providenciada a transferência de uma idosa do Centro de Idosos Vila Vida para o Sagrada Família.

Medida implementada/a implementar: Continuar com processo de mobilização e busca ativa para o preenchimento das vagas.

Prazo para tratar a causa: Dezembro/2019.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Convivência e Fortalecimento de Vínculo - Destaca-se neste mês a comemoração do Dia Internacional do Idoso. Em função da data comemorativa a equipe planejou e executou atividades para homenageá-los: culto ecumênico, passeio ao Memorial do Cerrado, Parque Mutirama e Jardim Zoológico. Foram realizadas palestras sobre prevenção e diagnóstico precoce do Câncer de Mama, Educação Ambiental, Coleta Seletiva e com profissionais da Enel. Como ação socioeducativa foram realizados dois encontros intergeracionais, um com crianças do CMEI Vila Legionárias e outro com os adolescentes do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e Centro Social Dona Gercina Borges, unidades da OVG, no intuito de fomentar a comunicação e a convivência entre diferentes gerações. Foram realizadas reuniões com a família, sendo uma com chá da tarde, com o objetivo de fortalecer os vínculos, e outra precedida de culto ecumênico e palestra sobre relacionamento familiar, abordando deveres e responsabilidade dos membros da família para melhor convivência no contexto que os insere. Projetos e atividades desenvolvidas: Bom Dia Semana, Bretas (os idosos são acompanhados ao supermercado), Grupo Afetivar, atividades psicoeducativas sociais, jogos cognitivos, caminhada orientada, Inclusão Digital, Oficina de Higiene e Beleza e Artes. A integração entre unidades da OVG, alcançada por meio de visitas e participação dos idosos nas atividades das diferentes unidades, também possibilita maior envolvimento nos grupos de dança. Os idosos assistiram apresentação do grupo folclórico Santo Agostinho de Belém do Pará num encontro de intercâmbio cultural, que permitiu a vivência e recordação de músicas, danças e contos. Todas essas atividades desenvolvidas tiveram o propósito de fortalecer a convivência comunitária, familiar e promover o protagonismo da pessoa idosa.

Centro Dia - Além da participação dos idosos nas atividades alusivas à comemoração do Dia Internacional do Idoso, também foram desenvolvidas atividades de atendimento específico e personalizado junto aos profissionais de Psicologia, Fisioterapia, Serviço Social, Nutrição, Educação Física e Enfermagem.

ILPI Asilar - Em função das atividades desenvolvidas para a comemoração do Dia do Idoso, houve maior integração entre os idosos da ILPI com os idosos das demais modalidades. Foi contratada uma Médica Geriatria para atendimento na ILPI e adquirido um suporte (guinchô) para auxiliar a transferência dos idosos com mobilidade reduzida / acamados, com mais segurança e conforto, favorecendo maior movimentação dos usuários e redução da sobrecarga dos profissionais da Enfermagem.

Casa-Lar - As comemorações com diversas atividades já citadas anteriormente também contaram com a participação dos moradores das casas-lares. A equipe percebeu uma maior adesão dos moradores nas reuniões socioeducativas, com participação e integração nos serviços oferecidos, que refletiu na boa convivência e integração social. O atendimento diário da enfermagem contribuiu com a melhor saúde integral dos idosos. Houve aumento da demanda nas atividades do setor de fisioterapia. Com ações de melhoria, a equipe vem alcançando êxito na maior movimentação dos idosos e adesão às múltiplas atividades oferecidas.

Como parte das celebrações do mês, a OVG promoveu a Exposição Longevidade, no Shopping Bougainville, de 18 a 28/10, com fotos muito representativas das atividades promovidas nas 4 unidades de apoio ao idoso: Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida e Espaço Bem Viver I e II, e na ocasião lançou a campanha Abrace um Idoso. A mostra fotográfica teve como proposta conscientizar e sensibilizar a sociedade para a importância do respeito a quem já passou dos 60 anos e assegurar um envelhecimento saudável, tranquilo e com dignidade, como preconiza o Estatuto do Idoso. Já o objetivo da campanha Abrace um Idoso foi fazer um convite à sociedade para conhecer a realidade dos idosos das unidades da OVG e dedicar um pouco de tempo a eles, seja fazendo uma visita ou contribuindo com o trabalho de forma voluntária. Mesmo com toda estrutura disponível e uma equipe com vários profissionais, os idosos têm muitas histórias para compartilhar e precisam de atenção, gostam muito de receber visitas e ficaram felizes com a iniciativa.

Foi respondido pelas cordenações das unidades o Censo Suas 2019, atendendo à normativa do Ministério da Cidadania. Esse censo é requisito para a Secretaria de Assistência Social de Goiânia pactuar propostas e atualizar os serviços desenvolvidos com a pessoa idosa no território, além de ser necessário para a atualização da Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS).

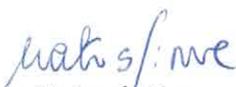
Goiânia, outubro de 2019.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/ 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes atendidos/mês	120	131
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	215	282
	Número familiares integrados/mês	80	97
	Número parcerias firmadas com municípios/mês	1	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: Número de atendimentos no mês acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/ a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: A parceria com o município de Cidade Ocidental ainda está em andamento para assinatura de Termo de Cooperação. Já os atendimentos com as gestantes e familiares superaram as expectativas.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe está empenhada nas negociações com os municípios mencionados nos meses anteriores para iniciar os treinamentos dos técnicos (Abadiânia, Anápolis, Montividiu do Norte e Santa Terezinha). Neste mês, foram realizados contatos com representantes de Santa Helena e Corumbá de Goiás para início da expansão do Programa Meninas de Luz e a visita de monitoramento foi no município de Orizona.

Prazo para tratar a causa: Dezembro/2019.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

A equipe técnica realizou 28 visitas domiciliares aos adolescentes inscritos no CATF, com o objetivo de atualizar dados cadastrais, tendo em vista que as famílias mudam de endereço e, na maioria das vezes, não repassam as alterações ao Serviço Social. Nas visitas, a equipe faz a coleta de dados sobre a dinâmica e composição familiar, situação socioeconômica e psicossocial das famílias, bem como averiguar faltas consecutivas.

O setor de Psicologia realizou intervenções psicológicas breves e focais, entrevistas psicossociais aos adolescentes e familiares e deu continuidade ao cine debate com apresentação de filmes e séries, com o objetivo de, através das rodas de conversa, proporcionar o entretenimento, estimular o pensamento crítico, reflexivo e o crescimento emocional/pessoal dos adolescentes.

Foram desenvolvidas atividades de incentivo à leitura, jogos cognitivos e ações educativas ambientais sobre as mudanças climáticas, a escassez da água e a importância da economia em nossa cidade. No dia 03/10, os adolescentes do período vespertino foram ao passeio na Barragem João Leite, no Parque Altamiro de Moura e Viveiro de Hortaliças na Vila Pedroso.

No dia 05/10, a equipe técnica e coordenação ministraram reunião com as famílias para repasse das alterações no Plano de Ação e nas normas da unidade, bem como informações sobre a organização das atividades e a mudança de nome do CCA para CATF - Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro.

No dia 08/10, as adolescentes do período vespertino fizeram visita ao Projeto Meninas de Luz para conhecer a instituição, compartilhar experiências e vivências, com debate sobre temáticas referentes ao autocuidado e gravidez precoce na adolescência. Em comemoração ao Dia da Criança, realizamos, no dia 11/10, passeio recreativo/lazer ao Parque Marcos Veiga Jardim com os adolescentes e organizamos brincadeiras e piquenique.

No dia 18/10, recebemos os alunos da escola de cabeleireiro e barbearia para realização de atendimentos de corte de cabelos e barba, destinados aos frequentadores e seus familiares.

Com o propósito de gerar renda para os adolescentes, foi desenvolvida palestra no período vespertino sobre alimentação e nutrição saudável, no dia 18/10, com o apoio da voluntária Lu Fernandes, formada em Coach - Bem Estar, e no dia 21/10, participaram da oficina culinária de montagem e decoração de bolo de pote.

Nos dias 21 e 22/10, os adolescentes realizaram passeio externo ao Centro de Idosos Sagrada Família e Centro de Idosos Vila Vida com o objetivo de promover o encontro intergeracional a partir de vivências e trocas de experiências, bem como conhecer os espaços e os idosos residentes e atendidos nas unidades.

O curso de qualificação profissional na área de Assistente Administrativo, promovido pelo SENAI, aberto à comunidade e aos adolescentes frequentadores do Centro de Adolescentes, teve início no dia 14/10, às segundas, quartas e sextas-feiras, das 13h às 17h. A proposta faz parte das atividades de Integração ao Mundo do Trabalho.

Os servidores da Agência Municipal do Meio Ambiente (AMMA), Davi Araújo Gonçalves e Irlanda Brasil Meireles, realizaram, no dia 29/10, palestra com o tema Separação de Resíduos e Coleta Seletiva. Participaram os colaboradores e adolescentes do período vespertino.

No dia 31/10, promovemos a Festa do Halloween e abordamos a história, a origem, símbolos e significados da celebração popular e realizamos brincadeiras com a temática, pintura de rosto e distribuição de brindes e lanche.

É importante ressaltar que as oficinas de artesanato/reciclagem, inclusão digital, atividades esportivas (vôlei, futebol e basquete), jogos cognitivos, espaço de leitura - biblioteca, atividades pedagógicas, rodas de conversa e aulas de dança transcorreram normalmente durante o mês de outubro.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

No dia 19/10, foi realizado o Encontro da Família (Família Fortalecida) e a comemoração do Dia das Crianças. Neste dia, também foram prestadas orientações sobre a prevenção do câncer da mama (Outubro Rosa).

O setor de Enfermagem realizou 03 visitas institucionais em maternidades para divulgação do programa e busca ativa. Foram visitadas também 09 Unidades Básicas de Saúde (UBS).

Foi desenvolvida uma roda de conversa por uma voluntária que é doula e abordou a importância e benefícios do Parto Normal. Foram promovidos encontros intergeracionais entre adolescentes e idosos, a fim de promover e comemorar o mês do idoso, uma experiência muito rica para as jovens gestantes.

Fruto do Termo de Cooperação Técnica da OVG com o Clube de Costura do Mega Moda, no dia 08/10, um grupo de oito gestantes iniciaram o Curso Rápido de Modelagem, Corte e Costura, visando criar e despertar novas perspectivas de trabalho. Também foram desenvolvidas oficinas de artesanato para confecção de diademas e prendedores de cabelo infantis e de higiene e beleza. Essas oficinas fortalecem o protagonismo juvenil, o empoderamento por meio de informações e ações que podem contribuir com a melhoria da renda.

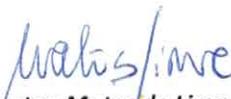
No dia 31/10, houve palestra com representantes da Agência Municipal do Meio Ambiente (AMMA) sobre Separação de Resíduos e Coleta Seletiva.

Quanto às parcerias para implantação do Programa Meninas de Luz nos municípios, estão sendo realizados contatos e visitas a Santa Helena e Corumbá de Goiás para futura implantação. Aguardamos retorno dos gestores dos municípios de Anápolis, Montividiu do Norte, Santa Terezinha e Abadiânia. Foi realizado monitoramento no município de Orizona para análise da possibilidade de ampliação do Programa.

Goiânia, outubro de 2019.


Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 15º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número gestantes atendidas/mês	350	350
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.235	2.255
	Número de crianças atendidas/mês	400	417

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	446

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (12 unidades)	Número de refeições servidas/mês	272.143	268.552

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Causa: Medidas saneadoras implementadas contribuíram para o alcance da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade das ações implementadas, busca ativa e fortalecimento com as parcerias de atendimento e atenção à gestante.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: Cumprimento da meta prevista de atendimentos. No mês de outubro houve rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando o alcance da meta e otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: Das 12 unidades do Restaurante do Bem, apenas quatro não atingiram a meta de refeições servidas no mês e contribuíram para o não alcance da meta global. As unidades de Rio Verde e Valparaíso, em função de redução da demanda espontânea, ficaram abaixo da meta em cerca de 1,4% e 3,4%, enquanto as duas unidades de Goiânia tiveram redução significativa, ficando entre 12,69% e 18,70%, respectivamente, abaixo da meta. As obras na Av. Goiás, no Centro de Goiânia, colaboraram para a redução dos atendimentos, tendo em vista que tem causado enorme transtorno na mobilidade dos pedestres, alteração das linhas de ônibus e trânsito dos automotores. Na unidade de Campinas, observamos que o fechamento de muitas lojas do comércio tem refletido na redução do número de refeições servidas.

Medidas implementadas/a implementar: Fazer a compensação das refeições em algumas unidades que possuem demanda reprimida (realizada mensalmente nos limites estabelecidos nos contratos).

Prazo para tratar a causa: Aguardar o término das obras na Av. Goiás - Centro e a compensação em algumas unidades que possuem demandas reprimidas, conforme previsões contratuais e financeiras, será contínua.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

A GVPS, no mês de outubro, visando ampliar o atendimento à gestante em situação de vulnerabilidade social, participou de Mutirão da Prefeitura de Goiânia no setor Morada do Sol, com ação de orientação sobre os atendimentos da OVG, encaminhamentos à rede e repasses de enxovais de bebê.

Com o objetivo de democratizar o acesso aos atendimentos da OVG e ampliar o alcance das ações, foi estabelecida parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás na campanha Meu Pai tem Nome, visando propiciar o reconhecimento de paternidade àqueles que ainda não tiveram essa oportunidade. O impacto numérico da campanha poderá ser notado a partir do mês de novembro.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Foi realizado trabalho de esclarecimento aos usuários sobre as normas da unidade, contribuindo para a melhoria do atendimento. Houve ampliação dos municípios atendidos, devido a divulgação do serviço de forma sistematizada. A equipe de Enfermagem realizou palestra de cunho educativo, com o objetivo de orientar os usuários sobre a importância da prevenção e tratamento do câncer de mama, em referência ao Outubro Rosa. Também foram aferidas pressão arterial e o nível de glicose. O Dia da Criança foi celebrado com a participação voluntária da banda de música do Corpo de Bombeiros. Os aniversariantes do mês também foram comemorados com apresentação da cantora Denise, voluntária, oportunizando momentos de alegria e descontração aos presentes. Além das atividades diárias pertinentes à equipe técnica e reuniões socioeducativas, foram sistematizados os dados da Pesquisa de Satisfação, aplicada durante todo o semestre.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

Em outubro, diversas atividades foram realizadas nas unidades do Restaurante do Bem, como: Ações Sociais Outubro Rosa (mural fixo), Dia da Criança, Dia Mundial da Alimentação (participativo), Dia Nacional de Doação de Leite Humano (participativo); Dia Mundial do Diabetes (participativo); Dia Mundial de Lavar as Mãos (participativo); Dia Mundial do Idoso (participativo), entre outros.

Dando continuidade às ações planejadas, as articulações em rede foram desenvolvidas pelo Serviço Social do Restaurante do Bem. Foi elaborado o projeto Acesso a Alimentação Gratuita para nortear as atividades profissionais no fortalecimento da oferta de serviços socioassistenciais à população vulnerável. Para conhecer a realidade desta população e, principalmente, das pessoas em situação de rua nos municípios em que a OVG executa o Restaurante do Bem, foram realizadas articulações com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) de Jaraguá, Águas Lindas e Goianésia. Visitamos o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) da Vila Redenção e o Centro de Referência Especializado de Assistência Social de Aparecida de Goiânia (CREAS), onde conversamos com as assistentes sociais responsáveis e conhecemos um pouco sobre o trabalho realizado por essas unidades da Prefeitura, assim como explicamos como seria realizado o trabalho do Serviço Social do Restaurante do Bem junto às pessoas em situação de vulnerabilidade.

Por meio de uma parceria entre a OVG e a Nutriz, empresa responsável pelas refeições da unidade Goiânia - Centro, foram oferecidos gratuitamente 54 tickets para os participantes da Conferência Municipal de Assistência Social, realizada dia 16/10, almoçarem na unidade. Também foram oferecidos gratuitamente 42 tickets para as adolescentes grávidas do programa Meninas de Luz, público em situação de vulnerabilidade atendido pela OVG.

Goiânia, outubro de 2019.


Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas capacitadas/mês	100	94
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	28	32
	Número entidades sociais apoiadas/mês	20	70

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	604
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

Causa: As metas foram superadas, com exceção da capacitação de voluntários, tendo em vista que alguns inscritos não compareceram na data agendada. Isso impede que possamos colocar outros inscritos de última hora, mesmo trabalhando com uma margem de ausentes.

Medidas implementadas/a implementar: Serão implementadas ações de busca ativa para voluntários. Considerando que os dados excedentes, no caso de assessoramento/capacitação e apoio às entidades sociais, não impactam financeiramente na gestão do departamento, pelo contrário, apresentam otimização na utilização dos recursos e maior capacidade de captação de doações para apoio às entidades, não há medidas a implementar.

Prazo para tratar a causa: Novembro/2019.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução das ações executadas. Neste mês de outubro, a Diretoria da OVG antecipou algumas doações de brinquedos do Natal do Bem, considerando as solicitações de entidades sociais, o estoque atual, adquirido em 2018, e questões de logística. Por isso, no quadro de metas está o registro da quantidade doada, que posteriormente será somada aos brinquedos entregues em dezembro. Assim, a meta pactuada no Contrato de Gestão deverá ser cumprida em sua totalidade.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Dezembro/2019.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

O número de entidades sociais atendidas é fruto de um trabalho de busca ativa, com oferta de serviços de orientação e capacitação. A meta de entidades sociais apoiadas superou o previsto e é reflexo do grande recebimento de doações de alimentos, resultado de importantes parcerias, em especial com o Festival "A Casa".

O IPASGO também contou com o apoio da OVG na realização de evento no lixão de Aparecida de Goiânia, voltado para as crianças. A GVPS encaminhou 3 voluntários para participar das brincadeiras e momentos de integração com as famílias.

O ponto alto do mês de outubro foi o lançamento oficial da Plataforma do Voluntariado, desenvolvida para estimular as pessoas a doarem tempo, talento, recursos e amor a quem precisa de apoio. O evento contou com a participação de vários parceiros sociais, da presidente da honra da OVG, Sra. Gracinha Caiado, do Exmo. Sr. Governador, Ronaldo Caiado, e da primeira-dama do Brasil, Michelle Bolsonaro. A plataforma é uma das diretrizes da atual gestão da OVG para fortalecer o trabalho voluntário e ajudar as entidades sociais. Com o lançamento do site, Goiás será o primeiro estado brasileiro a integrar o Programa Nacional de Incentivo ao Voluntariado, o Pátria Voluntária, desenvolvido pelo Ministério da Cidadania e presidido por Michelle Bolsonaro.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - NATAL DO BEM

No mês de outubro, a OVG finalizou alguns processos de contratação de serviços/produtos para o Natal do Bem. Foram finalizadas as contratações do mestre de cerimônias, locação de brinquedos para a Praça Cívica, banheiros químicos, impressão de panfletos e cartazes, produtos de decoração natalina, dentre outros.

Foi elaborado o edital para seleção dos fornecedores que vão ocupar os quiosques da praça de alimentação, na Praça Cívica. Foram estabelecidos os critérios para escolha e também as regras que deverão ser seguidas durante o evento. A seleção será feita em novembro.

A equipe responsável pelo evento continuou os contatos com artistas para fechar as apresentações artísticas para a Praça Cívica e também para a entrega de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena. A programação da praça está quase completa, com todas as atrações artísticas gratuitas, sem custos para a OVG.

Novas reuniões foram realizadas para discutir a entrega de brinquedos nos 246 municípios goianos, inclusive em Goiânia.

Goiânia, outubro de 2019.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento
e Governança

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	14.000	14.932
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	1.213	1.116
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	12.787	13.816

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no plano de trabalho pactuado no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de outubro/2019 foi de **106,7% de atendimento à meta prevista**. A performance apresentada permanece positiva, haja vista a superação da meta respeitando o limite orçamentário pactuado. Desta forma, a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 15º Termo Aditivo tem sido cumprida em decorrência do atingimento dos números e eficiente utilização dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

- 1 - Realização e entrega de resultados referentes às análises do processo renovatório 2019/2. Foram analisados até o mês de outubro 1.818 processos pela Gerência de Inclusão e Monitoramento Social. Destes, 809 foram encaminhados à Comissão de Análise de Situações Excludentes (CASE), resultando em maior segurança e transparência nas decisões;
- 2 - Redesenho do processo "Gerir Processo Administrativo", a fim de racionalizar e otimizar o fluxo de trabalho, bem como garantir a ampla defesa a partir dos recursos apresentados por parte dos bolsistas;
- 3 - Realização das análises cadastrais das Organizações Parceiras, sendo que das 885 organizações que realizaram a renovação até outubro, 782 tiveram pareceres favoráveis;
- 4 - Foram alocados 16 bolsistas na Central de Relacionamento do Programa com a finalidade de trazer eficiência nos recursos empregados e gerar experiência profissional e integração do estudante ao mundo do trabalho;
- 5 - Recebimento e validação de 3.612 certificados de cursos online de capacitação realizados pelos bolsistas;
- 6 - Assinatura de contrato entre Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) e OVG como organizadores para a realização da Feira do Estudante 2019 (Expo CIEE). O evento visa fomentar a integração do jovem ao mundo do trabalho através da capacitação e da experiência profissional;
- 7 - Elaboração e execução do Plano de Ações das atividades a serem desenvolvidas em conjunto com o CIEE e demais áreas da OVG para realização da Expo CIEE;
- 8 - Foram realizados estudos para aperfeiçoamento do Programa com a finalidade de trazer ainda mais eficiência nos recursos e atender de forma mais efetiva os estudantes em situação de vulnerabilidade social, promovendo também a integração deles ao mundo do trabalho.

Goiânia, outubro de 2019.

Fernando Henrique Ferreira Rocha
Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do PBU

Rúbia Erika Prado Cardoso
Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Universitária

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Wellington Matos Lima
Wellington Matos Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO /2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

No mês de outubro, a OVG estabeleceu mais uma parceria no sentido de melhorar o atendimento dos serviços prestados à população de maior vulnerabilidade social. A OVG quer avaliar o perfil das pessoas que atende, melhorar a qualidade dos serviços oferecidos e checar se suas ações e programas estão chegando realmente a quem mais precisa. Assim, o Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (IMB) será o responsável pelo levantamento. O projeto, aprovado pela Fundação de Amparo à Pesquisa (Fapeg), não terá custos para a Organização. Com essa pesquisa mais abrangente, será possível saber quais são os impactos do atendimento oferecido pela OVG na vida das famílias em situação de vulnerabilidade social de Goiás. O estudo será feito inicialmente nos programas Bolsa Universitária e Restaurante do Bem. O diretor-executivo do Instituto Mauro Borges, Cláudio André Gondim, afirmou que os estudos já iniciaram e a expectativa é começar a aplicar os questionários até o início de 2020.

A OVG está reformulando seu Plano de Gerenciamento de Resíduos para realizar uma gestão adequada e sustentável dos resíduos produzidos pela instituição. Como parte desse trabalho, diretores e colaboradores da sede participaram da palestra "Separação de Resíduos e Coleta Seletiva", proferida pela gestora e educadora da AMMA, Sra. Irlanda Brasil Meireles. As ações estão sendo desenvolvidas em todas as unidades.

Goiânia, outubro de 2019.

Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Univesitária

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CIVV: Dia do Idoso.



CIVV: Outubro Rosa.



CIVV: Passeio.



CIVV: Encontro intergeracional com jovens do CATF.



EBV I: Idosos participam da Corrida Viva Bem.



EBV I: Sessão Pipoca.



EBV I: Encontro Intergeracional com Meninas de Luz.



EBV I: Reunião da Família.





EBV II: Dia do Idoso.



EBV II: Cozinha Terapêutica.



EBV II: Passeio ao Memorial do Cerrado.



EBV II: Visita do Grupo APABB na Biblioteca do SESI/OVG.



CISF: Reunião Familiar.



CISF: "Projeto Bretas".



CISF: Encontro Intergeracional - CMEI Vila Legionárias.



CISF: Passeio ao Memorial do Cerrado.



CSDGB: Comemoração Dia das Crianças.



CSDGB: Encerramento de grupos e entrega de enxoval.



CSDGB: Encontro intergeracional com idosos do EBV II.



CSDGB: Dia da Beleza.



CATF: Atividade Intergeracional entre CATF e CISF.



CATF: Oficina de Culinária - Bolo no pote.



CATF: Passeio educativo sobre Meio Ambiente.



CATF: Comemoração do Halloween.



CIGO: Palestra sobre prevenção do câncer de mama.



CIGO: Comemoração "Aniversariantes do Mês".



CIGO: Apresentação da Banda do Corpo de Bombeiros.



RB - Goiânia Campinas: ação social participativa sobre Alimentação Saudável.



RB - Luziânia Jd. Ingá: ação social do Dia das Crianças.



RB - Goianésia: ação social do Dia do Idoso.



RB - Goiânia Centro: ação social de prevenção ao câncer de mama.



GVPS: Capacitação para entidades sociais.



GVPS: Formação "Voluntários do Bem".



GVPS: Atendimento à gestante no mutirão da Prefeitura de Goiânia.



GVPS: Atendimento no projeto "Meu Pai Tem Nome", parceria com DPE.



GVPS: Apresentação da Plataforma do Voluntariado.

MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS - UNIDADES



GVPS: Idosos se apresentam no lançamento da Plataforma do Voluntariado.



CIGO: Atendimento com o parceiro "Expressão do Olhar".



CATF: Parceria com escola de cabeleireiros: barba e corte de cabelo masculino.



CSDGB: Curso de Corte e Costura. Parceria com o grupo Mega Moda.



RB: Parceria para comemoração do Dia do Idoso.

DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS - AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Em função da reformulação do Plano de Gerenciamento de Resíduos da OVG, foi proferida palestra sobre "Coleta Seletiva e Reciclagem", nas diversas unidades e na sede da OVG, para colaboradores e usuários, pela gestora e educadora da AMMA, Sra. Irlanda Brasil Meireles:



Centro de Idosos Vila Vida.



Casa do Interior de Goiás.

[Handwritten signature]



Espaço Bem Viver II.



Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro.



Centro de Idosos Sagrada Família.



Centro Social Dona Gercina Borges.



Sede OVG.

Depis.
Isadora de Fátima Lopes
Gerência Estratégica de
Planejamento e Governança

Four handwritten signatures in blue ink, arranged horizontally.