



#### 4.5 EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS (No 13º TA: Campanhas, Eventos de Proteção e Inclusão Social)

##### 4.5.1 CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO DE TRINDADE E MUQUÉM (CAR)

###### Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS						
Especificação	Unidade de medida	2019/1 - 13º TA		1º SEMESTRE		%RZ/PR
		Junho		TOTAL		
		PR	RZ	PR	RZ	
CAR (TOTAL)	Romeiros	300.000	300.000	300.000	300.000	100%
Trindade	Romeiros	300.000	300.000	300.000	300.000	100%

Fonte: Relatório Gerencial enviado à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS						
Especificação	Unidade de medida	2019/2 - 14º TA		2º SEMESTRE		%RZ/PR
		Agosto		TOTAL		
		PR	RZ	PR	RZ	
CAR (TOTAL)	Romeiros	50.000	50.000	50.000	50.000	100%
Muquém	Romeiros	50.000	50.000	50.000	50.000	100%

Fonte: Relatório Gerencial enviado à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A devoção ao Divino Pai Eterno, que existe há mais de 170 anos, nasceu, se consolidou e tem crescido a partir de Goiás. Da mesma forma, a romaria de Muquém completou 271 anos em 2019 e é a mais antiga do Estado. Todos os anos, milhares de romeiros percorrem as Rodovias da Fé (GO-060 e GO-237) e encontram nos Centros de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade e Muquém um ponto importante para lanchar, descansar, usar o banheiro, verificar a pressão, ou seja, vários serviços oferecidos até prosseguirem a caminhada, com atendimento 24 horas por dia.

### Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

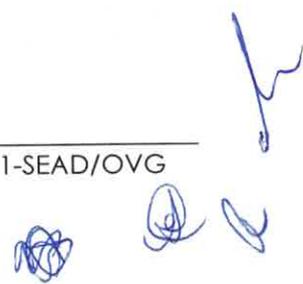
A abertura do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade foi realizada no dia 28 de junho de 2019, em uma estrutura instalada no quilômetro 9,5 da Rodovia dos Romeiros (GO-060), com 2 mil m<sup>2</sup>, banheiros químicos, capela para orações, almoxarifado, cozinha e locais de preparo de alimentos. Uma padaria funcionou na área anexa para produção de pães dia e noite. Cerca de 120 pessoas trabalharam todos os dias durante o evento. São colaboradores da OVG, voluntários e estudantes beneficiados com a Bolsa Universitária, que se revezaram na produção e distribuição dos lanches: café, leite, chá, suco, água, pão com mortadela e pão com manteiga.



Atendimento aos romeiros no CAR Trindade



Capela para oração



### Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Nesta edição, conforme sugerido pelos romeiros na Pesquisa de Perfil e Satisfação realizada por técnicos da Goiás Turismo em 2018, por meio de cooperação com a SEAD, a área de descanso foi novamente ampliada para oferecer ainda mais conforto aos fiéis, incluindo mesas e cadeiras. A OVG também incrementou o atendimento em saúde destinado à realização de massagens terapêuticas e fisioterapia para prevenir lesões e problemas musculares nos peregrinos. Com esse objetivo, contou com a participação de profissionais do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER). Também a Secretaria Estadual de Saúde, a Unimed, o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), Laboratório Citocenter e a Drogeria Pacheco foram outros importantes aliados nesta ação da OVG e do Governo de Goiás, oferecendo testes de glicemia e aferição de pressão arterial.



Com ampliação de mesas e cadeiras, voluntários auxiliam na organização do espaço



Romeiro é atendido no espaço da saúde no CAR

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Quase 70 parceiros apoiaram esse projeto da OVG, como empresas da iniciativa privada, que doaram diversos produtos para o preparo dos lanches, Prefeitura de Trindade, secretarias e órgãos estaduais. A Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros mantiveram grupamento de apoio, com ambulância e viatura de resgate de plantão. A estrutura do Centro de Apoio foi montada pela Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA).



Movimentação intensa de romeiros no CAR Trindade

O Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém foi montado no Km 30 da GO-237 (Rodovia da Fé), no período de 5 a 15 de agosto, ofereceu lanches (pão com manteiga e com mortadela, leite, café e suco), banheiros químicos, atendimentos de saúde, principalmente curativos e massagens, capela, espaço de convivência, com mesas e cadeiras para descanso, tomadas para carregar celulares e ampliação da área de acampamento. Como o percurso é muito longo, essa assistência prestada pela OVG é muito importante.



Pão quentinho e saboroso para os romeiros que passaram pelo CAR Muquém

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

O CAR de Muquém, assim como em Trindade, funciona 24 horas por dia e conta com o trabalho de voluntários, colaboradores da OVG e da prefeitura de Niquelândia, além da parceria de vários órgãos do Estado de Goiás e de empresas da iniciativa privada. A Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros mantiveram grupamento de apoio, com ambulância e viatura de resgate de plantão. A estrutura também foi montada pela Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA).



O CAR Muquém também conta com capela para oração



Romeiros que passaram pelo CAR Muquém receberam massagem nos pés



## Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

O Centro de Apoio ao Romeiro é uma iniciativa do Governo do Estado, desenvolvida pela OVG, que tem como objetivo oferecer suporte aos devotos para que todos possam cumprir sua caminhada com mais tranquilidade e conforto. Assim, oferecemos acolhida carinhosa e espaço adequado para reposição de energia, com o apoio de vários parceiros que doam gêneros alimentícios, materiais de limpeza e descartáveis, medicamentos, estrutura física, comodato de equipamentos, entre outros produtos, todos essenciais para que a ação seja um sucesso. Em 2019, tivemos uma **captação de recursos** bastante expressiva para as duas unidades do **Centro de Apoio ao Romeiro: R\$ 894.187,00** (oitocentos e noventa e quatro mil, cento e oitenta e sete reais).

O Observatório do Turismo do Estado de Goiás, conforme Termo de Cooperação com a OVG e SEAD, novamente realizou pesquisa, entre os dias 28 de junho a 7 de julho de 2019, no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, com 500 respondentes, para conhecer o perfil e satisfação dos participantes que utilizaram as instalações do CAR. Extraímos e transcrevemos abaixo as tabelas 20 e 21, que retratam as avaliações. O resultado e sugestões apresentadas na referida pesquisa servirão para promoção de melhorias na edição do próximo ano.

A Nota Média da Avaliação Geral do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade foi de 4,81 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5. Sendo assim, a satisfação dos correspondentes ficou entre os conceitos Bom e Ótimo).

### Avaliações

**Tabela 20:** Concordância sobre a importância dos serviços prestados pelo Programa de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

	Respondentes	%
Considera Importante	500	100,0%
<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>100,0%</b>



**Tabela 21: Avaliação dos Indicadores: Programa de Apoio ao Romeiro – OVG.**

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Serviço de apoio ao Romeiro	0,20%	0,00%	0,81%	12,02%	86,97%	4,86
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro	0,20%	0,20%	1,83%	12,60%	85,16%	4,82
Qualidade do lanche servido	0,20%	0,41%	1,64%	15,13%	82,62%	4,80
Quantidade do lanche servido	0,21%	0,41%	0,62%	13,90%	84,85%	4,83
Serviços Médicos	0,00%	0,00%	0,44%	17,98%	81,58%	4,81
Tamanho do espaço de descanso Romeiros	0,00%	0,21%	2,08%	17,05%	80,67%	4,78
Centros de apoio para a Festa de Trindade	0,63%	0,63%	1,05%	13,21%	84,49%	4,80
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro	0,00%	0,41%	0,61%	15,51%	83,47%	4,82
Avaliação Geral da Festa de Trindade	0,21%	0,00%	2,79%	16,52%	80,47%	4,77
<b>Nota Média Geral</b>						<b>4,81</b>

**Obs.:** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

**ROMARIA DE TRINDADE**  
**PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO – 2019**



100,0% dos respondentes consideram importante o serviço prestado pelo programa de apoio ao Romeiro da OVG

**★★★★★**

Nota média da avaliação geral do Programa de Apoio ao Romeiro foi de 4,81 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo)



*Handwritten signature and initials in blue ink.*

## Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Para conhecer o perfil e satisfação do público participante da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém, no que se refere ao atendimento do Centro de Apoio ao Romeiro, foi realizada pesquisa entre 05 e 16 de agosto e foram entrevistados 501 participantes. Extraímos e transcrevemos abaixo as tabelas 17 e 18, que retratam as avaliações. O resultado e sugestões apresentadas na referida pesquisa servirão para promoção de melhorias na edição do próximo ano.

A Nota Média da Avaliação Geral do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém foi de 4,46 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5. Sendo assim, a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).

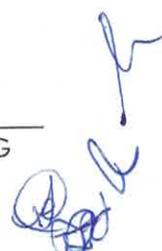
### Avaliações

**Tabela 17:** Concordância sobre a importância dos serviços prestados pelo Programa de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

	Respondentes	Total
Considera importante	501	100,0%
<b>Total</b>	<b>501</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 18:** Avaliação dos Indicadores Programa de Apoio ao Romeiro – OVG.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Serviço de apoio ao Romeiro	0,00%	0,00%	2,01%	27,97%	70,02%	4,68
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro	0,00%	0,24%	1,43%	25,78%	72,55%	4,71
Qualidade do lanche servido	0,00%	0,41%	3,10%	27,07%	69,42%	4,65
Quantidade de lanche servido	0,00%	0,20%	2,66%	28,63%	68,51%	4,65
Serviços Médicos oferecidos aos Romeiros	0,00%	0,43%	5,56%	32,05%	61,97%	4,56
Tamanho do espaço de descanso dos Romeiros	0,00%	0,20%	5,67%	36,64%	57,49%	4,51
Banheiros	12,84%	13,73%	18,21%	29,25%	25,97%	3,42
Segurança	0,82%	1,23%	3,89%	46,52%	47,54%	4,39





Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

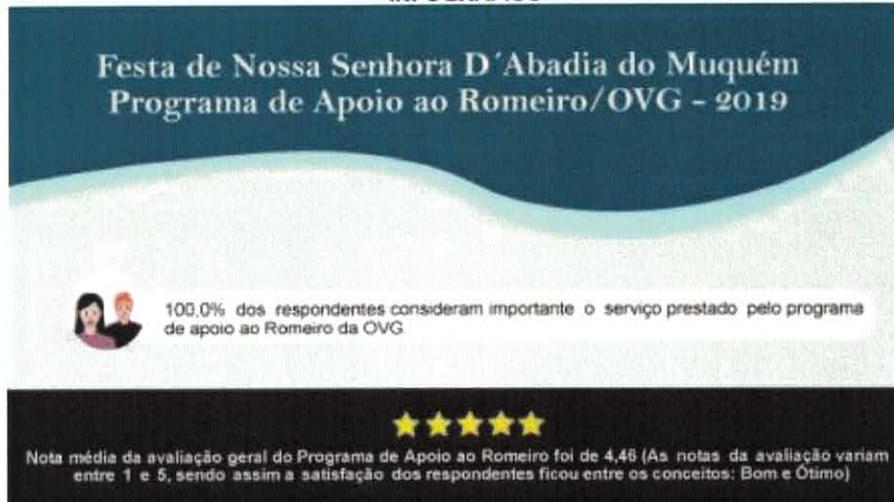
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro	0,00%	0,20%	1,82%	46,46%	51,52%	4,49
Avaliação Geral da Festa de Nossa Senhora D' Abadia do Muquém	1,01%	1,76%	5,03%	25,38%	66,83%	4,55
<b>Nota Média Geral</b>						<b>4,46</b>

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM  
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO  
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019



INFOGRÁFICO



**Impactos sociais alcançados**

- Melhoria da condição de sociabilidade dos cidadãos;
- Vínculos comunitários fortalecidos;
- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos.



**Metas**

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas apresentadas para o projeto. A expectativa de romeiros que buscaram apoio nas duas unidades foi plenamente atendida.



A campanha Natal do Bem, realizada durante todo o mês de dezembro, movimentou todo o Estado de Goiás. Essa ação, que objetiva promover o convívio e fortalecimento de vínculo familiar e social, a diversidade cultural e artística regional, bem como ampliar o acesso de famílias a brinquedos, proporcionando interação entres os membros das famílias participantes, expressa o carinho e a preocupação da OVG e do Governo em garantir a todas as famílias goianas um Natal mais feliz, principalmente para aquelas que não têm condições de comprar um presente para seus filhos.

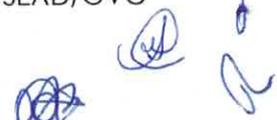
### Vila do Papai Noel

A Aldeia do Papai Noel recebeu o nome de Vila do Papai Noel e contou com uma grande estrutura, montada na Praça Cívica, inaugurada no dia 05 de dezembro, pelo governador Ronaldo Caiado e a presidente de honra da OVG, Gracinha Caiado. A solenidade teve a chegada do Papai Noel no caminhão do Corpo de Bombeiros e apresentações artísticas. Em um tablado montado na porta do Palácio das Esmeraldas, 100 crianças do Coro Infantil do Gustav Ritter apresentaram uma Cantata Natalina.



Coro Infantil do Gustav Ritter apresentou Cantata Natalina

A principal atração da noite foi o espetáculo “Natal de Encantos 2019”. Pensado com muito cuidado, o musical reuniu artistas profissionais, que misturaram arte circense, música, danças urbanas e ginástica rítmica. A apresentação teve cenários digitais e figurinos glamourosos montados especialmente para a ocasião.





Espetáculo Natal de Encantos 2019 se apresentou na noite de abertura

A Praça Cívica ganhou uma iluminação caprichada. Foram montadas 170 mil lâmpadas de LED que deram formas aos cenários natalinos. Enfeites gigantes foram espalhados pela Praça, entre eles uma bola de Natal 3D com 6,5 metros de altura. As árvores naturais foram ornamentadas com pingentes de luz. A beleza arquitetônica do Palácio das Esmeraldas foi reforçada com muitas luzes.

Uma árvore de Natal com 12 metros de altura ganhou destaque e recebeu enfeites confeccionados por alunos dos 6º e 7º anos da Rede Pública Estadual de Ensino. Com materiais recicláveis, como jornais e garrafas PET, eles criaram sinos, bolas de Natal, anjos, renas e flores.



As luzes encantaram as crianças que visitaram a Praça Cívica

A parte coberta foi composta por três tendas ligadas por túneis de luzes. Juntas, somaram 1.600 metros quadrados de área coberta. A principal delas teve dois pórticos de entrada iluminados e em formato de coração. Neste espaço ficou a Casa do Papai Noel, cercada por um jardim de pinheiros. No teto, 27 grandes guirlandas reforçaram a decoração natalina. A tenda teve ainda um espaço lúdico que remeteu à Lapônia, no Polo Norte, terra do Papai Noel, e um presépio com peças em tamanho humano.

Uma das tendas laterais abrigou a praça de alimentação, com cinco quiosques, sendo que quatro comercializaram alimentos e um deles, bebidas. O Natal do Bem teve também um parquinho, onde as crianças brincaram de graça. O local de interatividade contou com escorregador inflável e camas elásticas.





Praça de Alimentação

A Vila do Papai Noel funcionou de 05 a 25 de dezembro, das 18 às 22 horas. Foi montada uma tenda exclusiva para as apresentações gratuitas, com 400 cadeiras. A programação incluiu música, teatro e dança, sempre a partir das 19h30.

Uma das apresentações de destaque foi o espetáculo natalino Angelis, em forma de concerto, com música, dança, projeção mapeada e efeitos especiais. O show foi realizado no dia 14 de dezembro e reuniu 20 artistas em cena, entre bailarinos, cantores, músicos, acrobatas e atores.



Espectáculo Angelis



Espectáculo Angelis encanta todos na Praça Cívica



Público lota a Vila do Papai Noel durante o Natal do Bem

### Entrega de brinquedos

A OVG adquiriu 600 mil brinquedos, entre bolas de vôlei e de futebol, carrinhos, bonecas e jogos pedagógicos. A seleção dos brinquedos levou em consideração o caráter educativo e interativo dos produtos, pois além do entretenimento, brinquedos desempenham um papel importante no desenvolvimento cognitivo e social das crianças. Jogos estimulam a memória, o raciocínio e a capacidade de concentração, além de transmitirem valores sociais essenciais para a formação do indivíduo, como receber ajuda, auxiliar o próximo nas tarefas e a obediências às regras estabelecidas. Ajudam também na interação com outras crianças e com os familiares, contribuindo para o fortalecimento dos vínculos e melhora do relacionamento interpessoal.

A OVG e o Governo de Goiás distribuíram brinquedos nos 246 municípios, entre os dias 01 e 22 de dezembro de 2019. A quantidade de presentes destinada a cada município foi definida de acordo com o Censo Escolar da Secretaria de Estado de Educação (Seduc). Para as entregas do interior, a OVG contou com a ajuda de funcionários públicos do Estado e secretários estaduais. As crianças de até 12 anos ganharam presentes e, em boa parte das cidades, os eventos tiveram distribuição de lanches, apresentações culturais e Papai Noel.



Distribuição de brinquedos nos municípios goianos

Na capital, a entrega de presentes foi no dia 15 de dezembro, no Ginásio Goiânia Arena. As crianças assistiram à apresentação da cantora Bia Torres, integrante da banda BFF Girls e ao espetáculo Angelis.

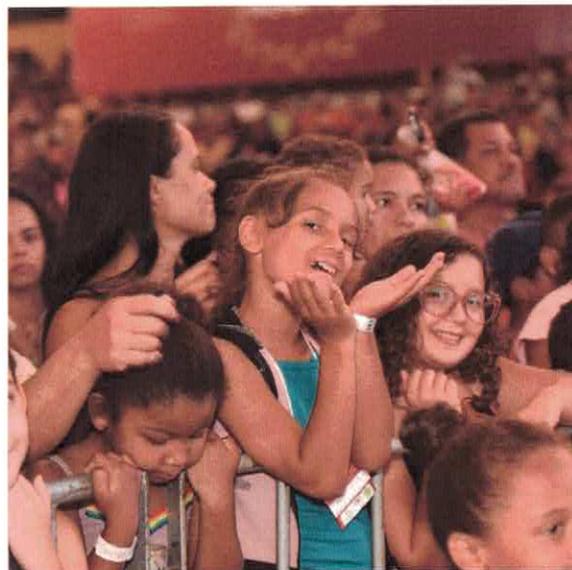
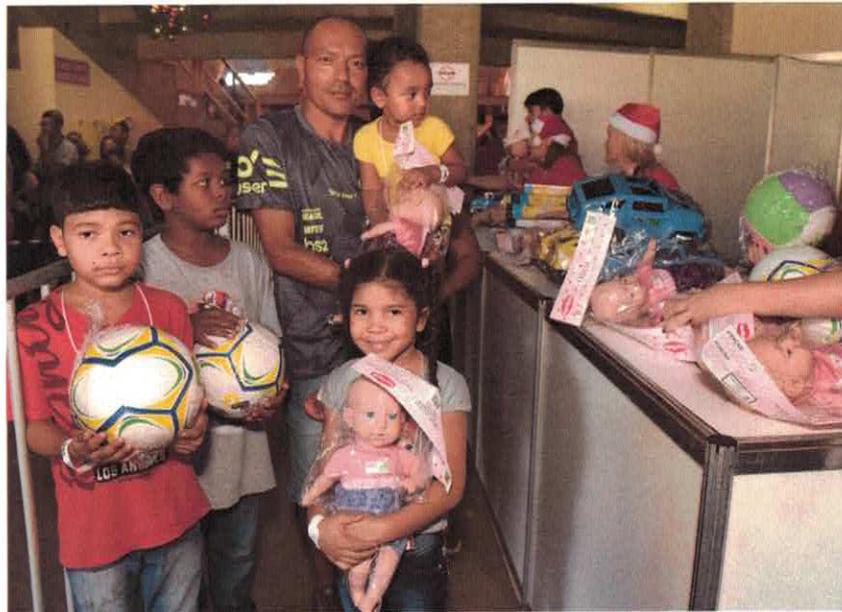


Cantora Bia Torres e espetáculo Angelis se apresentam na entrega de brinquedos em Goiânia





Entrega de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena



Crianças se divertem com apresentações artísticas no palco do Goiânia Arena

A OVG também distribuiu brinquedos para entidades sociais cadastradas que atendem o público infantil e para crianças hospitalizadas. No dia 09 de dezembro, a presidente de honra da instituição, Gracinha Caiado, e a diretora geral, Adryanna Melo Caiado, entregaram presentes aos pacientes do Setor de Oncologia Pediátrica do Hospital Araújo Jorge.

Elas também participaram da entrega de presentes em três comunidades Calungas: Vão do Moleque (Extensão Maiadinha), Vão de Almas e São Domingos, em Cavalcante. Foram distribuídos mais de 1.200 brinquedos, além de alimentos e roupas.



Crianças de Cavalcante recebem brinquedos do Natal do Bem

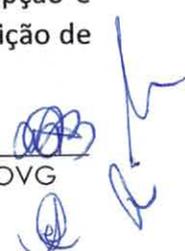
O Natal do Bem em Goiânia contou com o apoio essencial de vários parceiros: AMMA, Companhia de Urbanização de Goiânia (Comurg), Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás, Departamento Estadual de Trânsito de Goiás (Detran), Guarda Civil Metropolitana, Indústria Química do Estado de Goiás (Iquego), Imagine Eventos, JC Distribuição Logística Importação e Exportação, Juizado da Infância e Juventude da Comarca de Goiânia, Pérola Distribuição e Logística, Rio Vermelho Distribuidora, Rede Metropolitana de Transporte Coletivo, Refrigerantes do Triângulo, Refrescos Bandeirantes, Rede Brasil de Distribuição e Logística (Goiás Atacado), Saneago, Secretaria de Esportes e Lazer, Secretaria Municipal de Saúde e SAMU, Secretaria Municipal de Trânsito e Mobilidade (SMT), Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Ciência e Tecnologia (SEDETEC), Serviço Social do Comércio (Sesc), Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), Fecomércio-GO, Polícia Militar do Estado de Goiás, Polícia Rodoviária Federal, Sindicato das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros de Goiânia (SET) e Unimed Goiânia.

### Impactos sociais alcançados

- Melhoria da condição de sociabilidade das crianças e suas famílias;
- Vínculos familiares e comunitários fortalecidos.

### Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas apresentadas para o projeto. A OVG ultrapassou a meta pactuada e realizou a recepção e acolhimento de 90.600 pessoas na Vila do Papai Noel, na Praça Cívica, e fez a distribuição de 619.525 brinquedos para as crianças dos 246 municípios goianos.





### SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS DA REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS (CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL)

EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS (CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL)	Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE			2º SEMESTRE			TOTAL ANUAL (2019)		
			TOTAL		%RZ/PR	TOTAL		%RZ/PR	TOTAL		%RZ/PR
			PR	RZ		PR	RZ		PR	RZ	
	<b>CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO</b>		300.000	300.000	100%	50.000	50.000	100%	350.000	350.000	100%
	CAR Trindade	Romeiros	300.000	300.000	100%				300.000	300.000	100%
	CAR Muquém	Romeiros				50.000	50.000	100%	50.000	50.000	100%
	<b>NATAL OVG</b>					<b>690.000</b>	<b>710.125</b>	<b>103%</b>	<b>690.000</b>	<b>710.125</b>	<b>103%</b>
	Brinquedos entregues	Unidade				600.000	619.525	103%	600.000	619.525	103%
	Aldeia do Papai Noel	Visitantes				90.000	90.600	101%	90.000	90.600	101%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.



#### **4.6 EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (No 13º TA: Apoio a Estudantes)**

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e o Governo do Estado trabalham para mudar a situação socioeconômica de milhares de jovens goianos. Por isso, em 2019, através do Programa Bolsa Universitária foram oferecidas oportunidades de capacitação aos estudantes, visando à integração ao mundo do trabalho e a conscientização da importância da responsabilidade social.

#### 4.6.1 PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

##### Metas físicas previstas x realizadas

#### DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS

Especificação	Unidade de Medida	2019/1 - 13º TA												1º SEMESTRE						
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÁXIMO		TOTAL		%RZ/PR		
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ			
<b>PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA</b>	Bolsa	23.674	19.641	23.674	19.481	23.674	19.413	23.674	19.298	23.674	19.222	23.674	19.220	23.674	19.641	23.674	19.641	142.044	116.275	83%
Bolsa Integral	Bolsa	2.367	1.428	2.367	1.426	2.367	1.432	2.367	1.429	2.367	1.424	2.367	1.424	2.367	1.428	2.367	1.428	14.202	8.563	60%
Bolsa Parcial	Bolsa	21.307	18.213	21.307	18.055	21.307	17.981	21.307	17.869	21.307	17.798	21.307	17.796	21.307	18.213	21.307	18.213	127.842	107.712	85%

Fonte: Relatórios Gerenciais e retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

OBS.: O resultado da coluna MÁXIMO está considerando o mês com maior número de bolsistas contemplados no semestre.



Especificação		DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																								%RZ/PR	
		2019/2 - 14º TA / 15º TA																									
		Unidade de Medida		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÁXIMO		TOTAL									
PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ								
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA	Bolsa	14.000	15.220	14.000	15.148	14.000	14.997	14.000	14.932	14.000	14.874	14.000	14.873	14.000	15.220	14.000	84.000	90.044	109%								
Bolsa Integral	Bolsa	1.213	1.186	1.213	1.192	1.172	1.213	1.116	1.213	1.095	1.213	1.095	1.213	1.213	1.186	1.186	6.856	7.278	98%								
Bolsa Parcial	Bolsa	12.787	14.034	12.787	13.956	12.787	13.825	12.787	13.816	12.787	13.779	12.787	13.778	12.787	14.034	14.034	76.722	83.188	110%								

Fonte: Relatórios Gerenciais e retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

OBS.: O resultado da coluna MÁXIMO está considerando o mês com maior número de bolsistas contemplados no semestre.





O Programa Bolsa Universitária (PBU) é destinado a estudantes matriculados em instituições particulares de ensino superior ou em fundações públicas que cobram mensalidade. Desde a sua criação, em 1999, o Programa já beneficiou cerca de 190 mil estudantes. A bolsa integral contempla alunos com renda bruta familiar de até três salários mínimos. Já a bolsa parcial beneficia universitários que têm renda bruta familiar mensal de até seis salários mínimos.

### Atividades

Em 2019, o PBU totalizou 83 Instituições de Ensino Superior cadastradas, sediadas em 33 municípios. O Programa beneficia estudantes de 217 municípios goianos e conta com 24 bancos de sangue e 932 entidades parceiras para o cumprimento da contrapartida. O desenvolvimento de atividades de contrapartida é um requisito para manutenção dos beneficiários no programa, nas quais eles passam a atuar em organizações credenciadas, cumprindo jornada compatível com seus horários na faculdade ou no emprego.

A atual gestão da Organização quer ir além da concessão de bolsas de estudos aos universitários socioeconomicamente vulneráveis. Ela atua com o propósito de promover a autonomia do jovem, buscando ações integradas, em parceria com organizações governamentais e não governamentais, que possibilitem o contato com o mercado profissional e o engajamento em causas sociais.

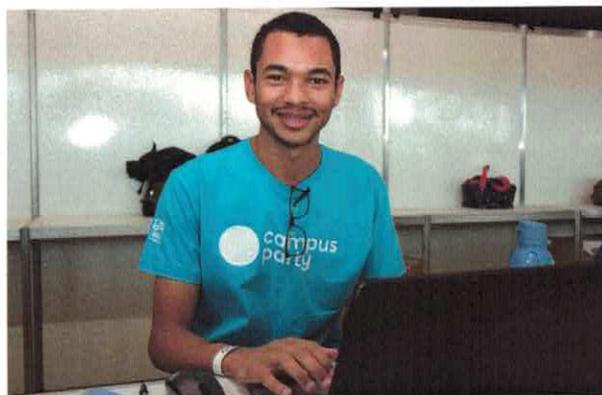
Desde o início do ano, a principal diretriz estabelecida pelo corpo diretivo da OVG foi resgatar a essência da Organização: o voluntariado e o incentivo à participação cidadã em prol dos mais vulneráveis. Neste sentido, a OVG firmou parcerias para permitir a participação dos bolsistas em projetos sociais. Entre eles está o projeto “Estudantes de Atitude”, em que os alunos da rede pública fazem auditoria cívica nas escolas, apontam os problemas e propõem soluções. O projeto contou com a participação de 106 bolsistas, que desempenharam o papel de auxiliar os professores na coordenação desse trabalho.

Destacamos também a parceria com o projeto “Alfabetização em Família”. A iniciativa visa a alfabetização de jovens e adultos que vivem em locais de difícil acesso, como a população Calunga de Cavalcante. O bolsista é treinado pela Secretaria de Estado de Educação para contribuir com a ação.

Em agosto de 2019, a OVG viabilizou a participação de 177 bolsistas na Campus Party Goiânia, evento internacional que é uma imersão em um ambiente propício à inovação, troca de conhecimentos e novos negócios.



Equipe OVG na Campus Party



Bolsistas participam da Campus Party

Outra parceria que também incentivará o bolsista na prática do bem é o Projeto Rondon, desenvolvido junto ao Ministério da Defesa. O trabalho será iniciado em 2020 e tem o objetivo de promover a inclusão social de comunidades carentes e/ou isoladas de municípios selecionados do Estado de Goiás, com a participação ativa das Instituições de Ensino Superior (IES) e dos universitários.

Merece destaque a parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) na organização da 4ª Feira do Estudante - Expo CIEE Goiás 2019, realizada em novembro de 2019. O evento contou com cerca de 12.000 participantes, sendo 5.762 bolsistas do PBU. Durante a maior feira estudantil da América Latina ocorreram cerca de 40 palestras, que contribuíram para a capacitação do estudante, e foram oferecidas 1.500 vagas de estágios aos universitários fomentando a integração ao mundo do trabalho.



Presidente de Honra e Diretoria da OVG na abertura da Expo CIEE



Diretora do Programa Bolsa Universitária abordou as novas diretrizes da contrapartida e o voluntariado para a educação

Várias ações de inovação foram adotadas para tornar os processos referentes ao Programa mais seguros, simples, ágeis e com menor custo.

O Sistema de Renovação do Benefício passou a ser 100% digital. O estudante pode realizar pelo celular ou pelo computador a renovação do seu benefício, semestralmente, e anexar todos os documentos de comprovação na plataforma. Isso agiliza o processo e o

### Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

torna mais seguro. No último processo renovatório (2019/2), foram efetuadas 15.317 renovações. Ao final do processo, os bolsistas avaliaram o nível de satisfação em relação ao Programa Bolsa Universitária. O resultado obtido foi que 98% dos bolsistas avaliaram como ótimo e bom o Programa.

A Bolsa Universitária ganhou um novo sistema informatizado de contrapartida que permite ao bolsista selecionar as atividades e montar o seu “combo” dentro da plataforma, ou seja, o aluno pode planejar o cumprimento de sua contrapartida durante o semestre, conforme as opções disponibilizadas.

O sistema possibilita, por exemplo, que os universitários agendem as doações de sangue. Isso traz maior comodidade, organização e conseqüente aumento da capacidade de recebimento de doações pelos bancos de sangue. Até o ano de 2018, havia apenas 10 bancos de sangue cadastrados. Atualmente, são 24 unidades parceiras que, com a contrapartida da Bolsa, podem receber mais de 20 mil doações por ano.



Na celebração do Dia Nacional do Doador de Sangue, a OVG foi homenageada pelo HUGOL

O universitário também consegue anexar na plataforma os certificados de cursos realizados. A inovação no sistema de contrapartida eliminou a necessidade dos estudantes ligarem para a OVG em busca de vagas e, também, de irem até a sede da Organização entregar os documentos para comprovar o cumprimento do requisito. Apenas no segundo semestre de 2019 foram recebidos e validados pela administração do Programa mais de 7.000 certificados.

Outra novidade é que o sistema permite que as organizações interessadas em receber bolsistas para o cumprimento de contrapartida façam o cadastro / renovação da parceria, o lançamento das atividades prestadas pelo estudante, bem como o agendamento

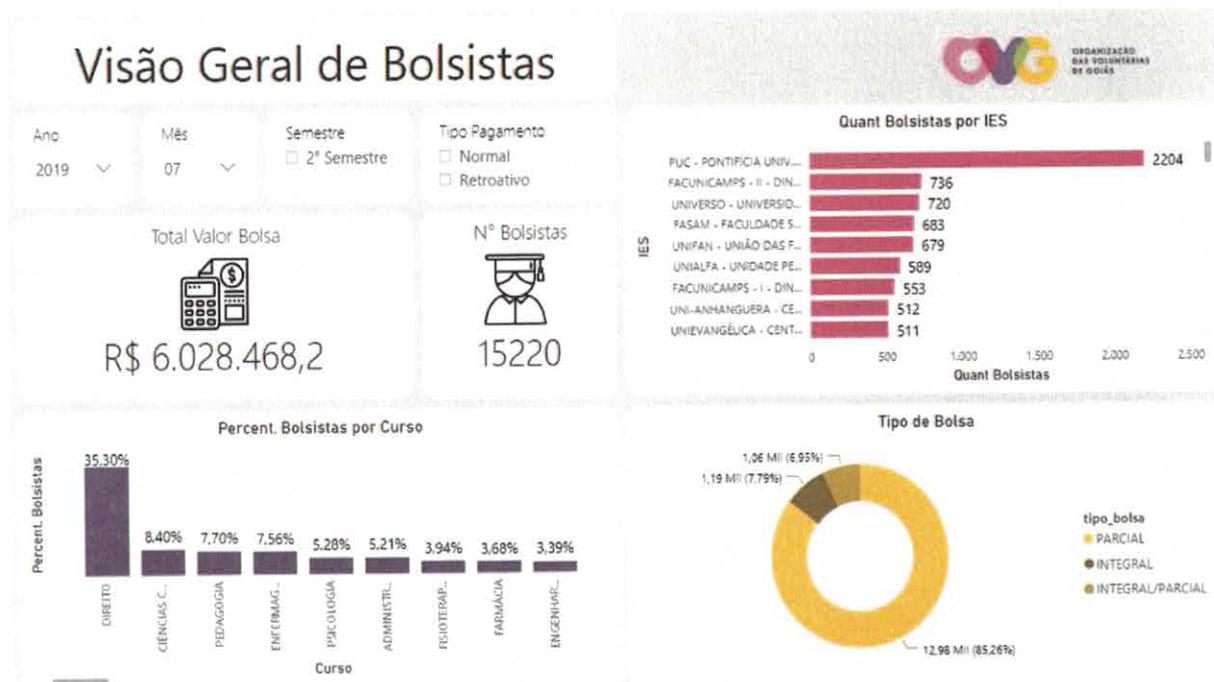
Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

de data e hora para recebimento dos bolsistas de forma totalmente eletrônica. Desta forma, as organizações não precisam mais enviar documentos por e-mail ou fisicamente, como ocorria anteriormente. Neste processo renovatório, 932 organizações efetuaram seu cadastro / renovação e tiveram pareceres favoráveis.

Um importante avanço foi a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para registro e tramitação dos processos provenientes de demandas internas e externas. Por exemplo, os processos de pagamento das 83 Instituições de Ensino Superior são agora gerados diretamente do sistema PBU e inseridos na ferramenta eletrônica para tramitação interna, deixando o processo mais seguro e ágil. Outro exemplo é o registro dos requerimentos advindos de solicitações de bolsistas, os quais são inseridos no SEI e encaminhados eletronicamente à área responsável para devidas providências.

Foi implantado também na Central de Informações do Bolsista, de forma gratuita, um conjunto de ferramentas computacionais chamado VLibras, o qual permite traduzir conteúdos digitais de texto para a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS. O recurso disponibilizado no site da OVG torna computadores, dispositivos móveis e plataformas web acessíveis para pessoas surdas.

Nesse cenário de inovação ressalta-se, ainda, a criação de *dashboards* (vide exemplo abaixo) de gerenciamento, que mantém o gestor da área e a própria diretoria atualizados, subsidiando a tomada de decisão. Os principais painéis criados são: Visão Geral de Bolsistas; Ouvidoria e Requerimentos; Domicílio de Bolsistas x Organizações Parceiras e IES; e Motivos de Desligamentos de Bolsistas.



Dashboard exemplo: Visão Geral de Bolsistas.  
Fonte: Gerência de Gestão e Controle de Informações - PBU.



## Transparência

Buscando a transparência e a garantia do direito de defesa, previstos em lei, bem como resguardar a administração do Programa quanto ao atendimento dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, foi instalada em abril de 2019 a Comissão de Análise de Situações Excludentes (CASE).

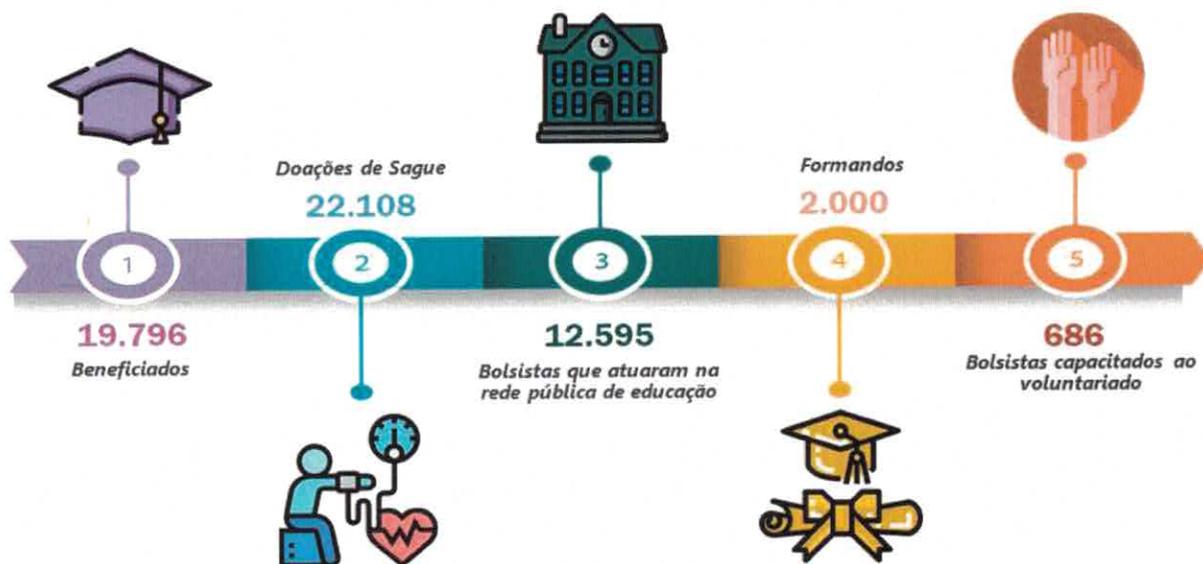
A Comissão analisa situações de bolsistas que estão sob averiguação decorrente do não cumprimento de algum dos requisitos do Programa. A CASE é composta pelos titulares das gerências, assessor jurídico e pela diretora do Programa. As reuniões são convocadas pela titular da Gerência de Fiscalização e possuem atas que registram as deliberações.

No segundo semestre de 2019, foram levados a CASE 1.166 processos de bolsistas, os quais foram suspensos do programa para análise da situação excludente. Desses, 53,8% retornaram ao programa sem prejuízos quanto à geração do pagamento da bolsa, visto que, após serem notificados, apresentaram recurso comprovando estarem aptos a permanência no quadro de beneficiários.

## Impactos sociais alcançados

O Programa Bolsa Universitária alcançou resultados significativos e transformadores por meio da concessão de bolsas de estudos, da mediação e integração ao mundo do trabalho e da participação cidadã. Seguem evidências do impacto social positivo em 2019:

- 19.796 estudantes beneficiados no decorrer do ano;
- 22.108 doações de sangue realizadas, caracterizando o Programa como importante contribuinte para renovação dos estoques dos bancos de sangue do Estado de Goiás;
- 12.595 bolsistas tiveram integração ao mundo do trabalho através das atividades que desenvolveram na rede pública de educação, trazendo à sociedade, através de serviço, o retorno do investimento dispensado ao estudante;
- 2.000 bolsistas previstos para se formarem em 2019, impactando diretamente sua realidade socioeconômica e de sua família;
- 686 bolsistas capacitados ao voluntariado, mediante treinamento para o engajamento social como forma de contrapartida.



## Perspectiva

Estudos têm sido realizados para o aprimoramento do Programa, tanto internamente pelo seu corpo técnico, quanto de forma externa através do projeto de cooperação técnica com o Instituto Mauro Borges (IMB), por exemplo. A partir do mapeamento das cadeias produtivas do Estado de Goiás, o instituto de pesquisa, em parceria com a OVG, identificará as áreas de formação com demanda reprimida decorrente da ausência de profissionais na região e do nível de empregabilidade e renda desses ramos de atuação. O resultado desse estudo será utilizado na indução da oferta de bolsas para os cursos com maior perspectiva profissional para o estudante e melhor estímulo para o desenvolvimento social e econômico do Estado. Serão realizados também estudos de avaliação ex-post do Programa Bolsa Universitária e ex-ante do programa com as reformulações previstas.

Tendo em vista a melhoria contínua da atual gestão, está prevista a implantação da gestão por indicadores, além do aprimoramento dos painéis de gerenciamento de forma que as decisões sejam ainda mais subsidiadas tecnicamente.

Outro item em nosso escopo é a indução da qualificação das Instituições de Ensino Superior cadastradas. A administração do Programa realizou em novembro de 2019 a apuração do Índice Geral de Cursos (IGC) das instituições. O indicador, que possui valores que vão de 1 a 5, é uma avaliação realizada pelo Ministério da Educação (MEC) que aponta para a qualidade dos cursos oferecidos na instituição de ensino. Esta avaliação está prevista no Decreto Estadual nº 8.039/2013. Em 2020, será requisitado das Instituições que não atenderem ao índice igual ou superior a 3, o plano de melhoria com prazo predeterminado para o alcance do indicador.

Para 2020, será mantido o foco no fortalecimento do caráter socioassistencial do Programa, tendo em vista a diretriz estabelecida pela Organização das Voluntárias de Goiás. Essa diretriz move o Programa no sentido da promoção do voluntariado, da participação cidadã e da integração do estudante ao mundo do trabalho. Essa e outras mudanças caracterizarão a reformulação do Programa, que objetiva simplificar as regras, assistir melhor os mais vulneráveis e promover a articulação com outras políticas públicas do Estado de Goiás.

### Metas

Dentre os maiores desafios da atual gestão está o fato de ter assumido o comando da Organização com uma dívida relativa aos repasses em atraso às Instituições de Ensino Superior, que totalizaram R\$ 76 milhões referentes ao exercício de 2018.

Esse infortúnio impactou diretamente no não cumprimento das metas firmadas junto à antiga Secretaria de Gestão e Planejamento do Estado de Goiás (SEGPLAN), atual Secretaria de Administração (SEAD), no 13º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011, para o primeiro semestre letivo de 2019. Desta forma, o processo seletivo que estava previsto para acontecer no segundo semestre de 2018 e inclusão de novos beneficiários ao Programa no primeiro semestre de 2019 foi cancelado.

Duas medidas foram adotadas para a superação deste desafio pelo Governo do Estado de Goiás e a direção da OVG: a repactuação das metas para o segundo semestre junto à Secretaria de Estado e Administração (SEAD), efetivada no 14º Termo Aditivo e a renegociação do saldo remanescente junto às instituições.

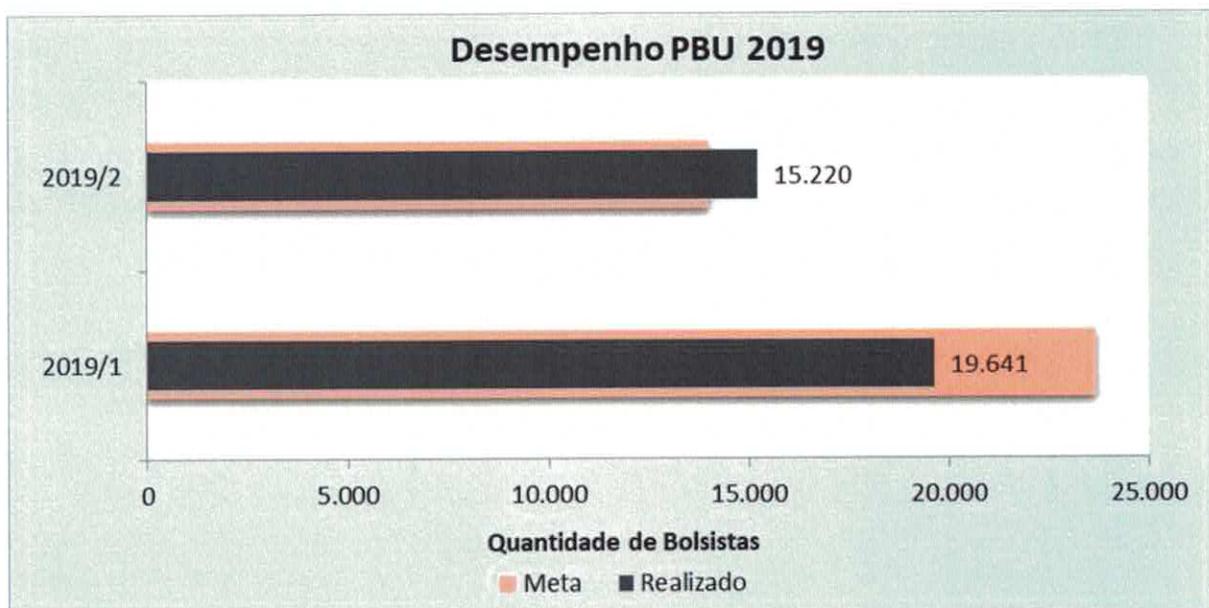
A renegociação dos valores em aberto foi efetivada de forma conciliatória e para a viabilização do parcelamento houve intermediação do Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Educação Superior do Estado de Goiás (SEMESG).

Insta relatar que, tanto o pagamento do parcelamento tem sido cumprido nas datas pactuadas, quanto os pagamentos mensais referentes ao benefício dos estudantes ativos em 2019.

A meta total prevista para o primeiro semestre de 2019 foi de 23.674 bolsas universitárias. No entanto, foi possível alcançar 83% desta meta (19.641 bolsas), devido a não ocorrência do processo seletivo que estava previsto. Se considerarmos que a quantidade de inclusões fosse da ordem de 4.000 estudantes, poderíamos afirmar seguramente que a meta anteriormente estipulada seria atingida em sua totalidade.

Já para o segundo semestre de 2019, tendo em vista a meta total repactuada para 14.000 bolsas universitárias, houve o alcance de 108,7% do número, ou seja, 15.220 bolsas concedidas.

O indicador de Eficácia do Programa Bolsa Universitária é o percentual de atendimento da meta física que consta no plano de trabalho pactuado no Contrato de Gestão. Sendo assim, o resultado referente ao segundo semestre de 2019 superou o objetivo pretendido. O desempenho apresentado foi muito positivo, pois ultrapassou a meta prevista respeitando o limite orçamentário pactuado, que é de R\$ 80 milhões anuais. Desta forma, a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 14º/15º Aditivos tem sido cumprida de forma eficaz no atingimento dos números e eficiente na utilização dos recursos.



Fonte: Gerência de Gestão e Controle de Informações - PBU.





**SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS DE INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO / APOIO A ESTUDANTES**

Especificação	Unidade de Medida	EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO																	
		1º SEMESTRE						2º SEMESTRE						TOTAL ANUAL (2019)					
		MÁXIMO		TOTAL		%RZ/PR	MÁXIMO		TOTAL		%RZ/PR	MÁXIMO		TOTAL		%RZ/PR			
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ						
<b>PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA</b>		<b>23.674</b>	<b>19.641</b>	<b>142.044</b>	<b>116.275</b>	<b>83%</b>	<b>14.000</b>	<b>15.220</b>	<b>84.000</b>	<b>90.044</b>	<b>109%</b>	<b>23.674</b>	<b>19.641</b>	<b>226.044</b>	<b>206.319</b>	<b>83%</b>			
Bolsa Integral	Bolsa	2.367	1.428	14.202	8.563	60%	1.213	1.186	7.278	6.856	98%	2.367	1.428	21.480	15.419	60%			
Bolsa Parcial	Bolsa	21.307	18.213	127.842	107.712	85%	12.787	14.034	76.722	83.188	110%	21.307	18.213	204.564	190.900	85%			

Fonte: Relatórios Gerenciais e retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

OBS.: O resultado da coluna MÁXIMO está considerando o semestre com o maior número de bolsistas contemplados. Considerando o número de bolsistas sem repetição, em 2019, **19.796 estudantes foram beneficiados**.

## 5. REPASSES FINANCEIROS

### DEMONSTRATIVO DO VALOR ABSOLUTO CONTRATADO E EFETIVAMENTE REPASSADO À OVG

DESCRIÇÃO	1º SEMESTRE / 13º TA		2º SEMESTRE / 14º e 15º TA		TOTAL (2019)		% REPASSADO / PREVISTO
	Recursos previstos	Recursos repassados	Recursos previstos	Recursos repassados	PREVISTO	REPASSADO	
Manutenção	9.388.091,60	9.108.316,33	23.481.421,72	26.584.448,95	32.869.513,32	35.692.765,28	108,59%
Natal	-	-	11.205.000,00	11.103.000,00	11.205.000,00	11.103.000,00	99,09%
Pessoal e Encargos	21.022.149,72	15.609.470,76	20.864.592,92	21.232.011,95	41.886.742,64	36.841.482,71	87,95%
Restaurante do Bem	9.979.774,31	11.564.424,26	9.088.818,16	10.461.863,60	19.068.592,47	22.026.287,86	115,51%
Programa Bolsa Universitária	54.902.893,60	41.697.773,60	37.694.814,00	39.566.206,05	92.597.707,60	81.263.979,65	87,76%
Programa Bolsa Universitária - Parcelamento 2018	-	-	12.752.800,31	12.752.800,31	12.752.800,31	12.752.800,31	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>95.292.909,23</b>	<b>77.979.984,95</b>	<b>115.087.447,11</b>	<b>121.700.330,86</b>	<b>210.380.356,34</b>	<b>199.680.315,81</b>	<b>94,91%</b>





Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

---

Conforme informado no Relatório Gerencial Anual de Execução de 2018, os repasses financeiros não foram realizados de acordo com a pactuação. Assim, em 2019, houve extensa negociação para sanar as dívidas do exercício anterior. Diante disso, no primeiro semestre de 2019 foram creditados recursos de 2018 na importância de R\$ 5.109.873,30, referente a manutenção; R\$ 4.657.787,56, referente ao Restaurante do Bem; e R\$ 1.103.430,62, referente a Pessoal e Encargos.

Os repasses dos meses de maio e junho de 2019 foram creditados em julho, por isso os valores do segundo semestre estão maiores que o previsto. Já os valores referentes ao mês de dezembro de 2019 serão creditados em janeiro de 2020, exceto Pessoal e Encargos, cuja despesa foi antecipada.



## 6. INDICADORES DE DESEMPENHO

Em função dos valores financeiros de algumas unidades terem sido alterados devido ao incremento de despesas contabilizadas após o fechamento dos Indicadores de Desempenho 2019/1, segue, em anexo, uma retificação dos Indicadores de Desempenho, referentes ao 1º semestre de 2019. No Complexo Gerontológico Sagrada Família foi realizada uma correção, gerando redução na despesa total por pessoa.

Estão sendo retificados os seguintes itens do Objeto de Pactuação III - Produtividade (IPROD): IPROD-40 (Complexo Gerontológico Sagrada Família), IPROD-41 (Centro de Convivência de Idosos Vila Vida), IPROD-42 (Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes), IPROD-43 (Centro de Convivência de Idosos Norte Ferroviário), IPROD-44 (Centro de Convivência de Adolescentes), IPROD-45 (Centro Social Dona Gercina Borges), IPROD-48 (Casa do Interior de Goiás) e IPROD-49 (Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade). Os demais itens e os Objetos de Pactuação I e II permaneceram inalterados.

No entanto, os números retificados não alteraram a Nota do Objeto de Pactuação III e, conseqüentemente, não houve alteração no resultado final da Organização.

A partir do 14º Termo Aditivo, foi estabelecida uma nova Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores para o período de 01 de julho de 2019 a 30 de junho de 2020.

Os serviços que compõem os indicadores serão avaliados em quatro dimensões: Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, atendendo a Resolução Normativa nº 13/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás (Processo nº 201700047000748), utilizando-se dos dados da Pesquisa de Satisfação dos Usuários, das metas físicas e financeiras propostas e dos resultados alcançados para os cálculos.

Serão medidos 25 serviços e as Pesquisas de Satisfação, pela primeira vez, foram realizadas por modalidade de atendimento.



## 6.1 MONITORAMENTO DOS INDICADORES

Os indicadores de desempenho do segundo semestre de 2019 seguem no Anexo D. Os números evidenciados em todo o Relatório Anual estão claramente refletidos nos resultados dos Indicadores. Abaixo, o monitoramento dos dois semestres:

Nota dos Indicadores 2019/1:

OBJETO DE PACTUAÇÃO	PESO	NOTA DO OBJETO	PESO x NOTA
I - Melhoria do Atendimento ao Cidadão (MA)	5	10,00	50
II - Incremento da Receita (IR)	2	--	--
III - Produtividade (PROD)	3	9,69	29,07
TOTAL	A = 8	--	B = 79,07
NOTA PARCIAL DO CONTRATO (1º semestre): B/A =		<b>9,88</b>	

OBS.: A fórmula de cálculo do Incremento de Receita (IR) considera o período anual. No entanto, o indicador foi desconsiderado na nova Sistemática.

Fonte: OVG - Indicadores de Desempenho 2019/1 e Retificação do Indicador de Desempenho 2019/1.

Simulação da Nota dos Indicadores 2019/2:

OBJETO DE PACTUAÇÃO	Qualidade	Eficácia	Eficiência	Economi- cidade	Total
EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - IPSI	96,2	129,6	176,1	100,8	132,6
EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ	97	94,3	251,4	101,5	143,1
EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI	98,3	108	234,5	101,3	143



Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

OBJETO DE PACTUAÇÃO	Qualidade	Eficácia	Eficiência	Economi- cidade	Total
EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS	95	180,3	420,2	103,2	223,6
EIXO 5: Índice de Integração ao Mundo do Trabalho - IIMT	98,7	107,2	112,6	100,1	106,1
<b>ÍNDICE GERAL DE DESEMPENHO</b>	<b>97,1</b>	<b>123,9</b>	<b>239</b>	<b>101,4</b>	<b>149,7</b>

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, para o percentual atingido igual ou maior que 100%, a nota do indicador é 10.

NOTA PARCIAL DO CONTRATO (2º semestre):

**10,0**

OBS.: Todos os cálculos foram realizados no Excel. A planilha foi elaborada por uma Comissão convocada para esse fim durante a renovação do Contrato de Gestão.

## 7. A OVG NA VIDA DO CIDADÃO GOIANO

Seguem relatos de beneficiários dos programas sociais desenvolvidos pela OVG sobre a importância do auxílio recebido e como a atenção dos profissionais transformam suas vidas. Acompanhe:

### 7.1 Complexo Gerontológico Sagrada Família / Centro de Idosos Sagrada Família

**Teresinha Maria de Araújo Moraes**, 73 anos, há um ano frequenta o Centro de Idosos e conta que adora participar das atividades oferecidas pela unidade, onde encontra as amigas: “Participo da hidroginástica. Não perco nada que favoreça a minha saúde. A OVG está de parabéns em promover essas ações para os idosos”.



A pensionista **Nilcéia Peixoto da Silva Aleixo**, 72 anos, esbanja energia na apresentação de Dança Fitness no Sagrada Família e também faz hidroginástica: “Isso aqui é muito bom, meu conselho é que as pessoas participem dessas atividades, mesmo as que têm idade mais avançada. Eu estou bem de saúde, graças a Deus. E, com esses movimentos que eu faço, melhor ainda”.

### 7.2 Centro de Convivência de Idosos Vila Vida / Centro de Idosos Vila Vida

**Ana Gomes dos Santos**, 64 anos, participa dos bailes e das aulas de Dança Coreografada na Vila Vida. Ela faz questão de conhecer atividades novas e sair da rotina: “Todos aqui querem se divertir e experimentar coisas diferentes, seja aprendendo a dançar ou investindo no bem-estar de viver na terceira idade com saúde e pertencendo à comunidade ativamente. É isso que a OVG nos oferece”.

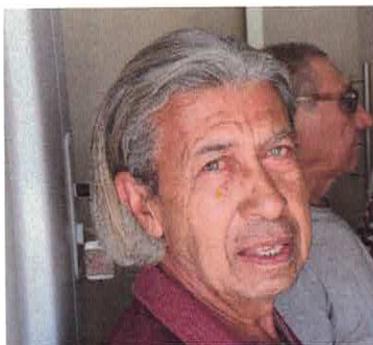


**Antônio Bezerra de Souza**, 80 anos, aposentado, é um dos frequentadores do Centro de Convivência de Idosos Vila Vida. Ele participa das atividades oferecidas pela unidade há 8 anos e tem o local como se fosse a sua própria casa. “A convivência aqui é muito boa, todos se respeitam, sentem-se livres e aprendem muitas coisas. Eu, por exemplo, aprendi na Oficina de Educação Social a ler e escrever”.



A dona de casa **Helena Maria Alves**, 72 anos, afirmou que a OVG acerta ao oferecer eventos como o Mais Saúde e Qualidade de Vida: “Aprendemos a nos cuidar melhor. São vários serviços em um mesmo local, ao mesmo tempo. Isso é ótimo”.

A aposentada **Amogair de Resende Pereira**, 74 anos, reside na unidade há 24 anos e é uma das primeiras moradoras da Vila Vida. Animada, aferiu a pressão arterial, participou da palestra sobre prevenção de quedas e osteoporose e fez auriculoterapia no evento Mais Saúde e Qualidade de Vida: “Aproveitei muito. Ansiedade e nervosismo matam. Então, é preciso aprender a viver bem e melhor,” disse com bom humor.



Morador da Vila Vida, **Joaquim Teles**, participou de palestra sobre economia: “Qualquer tipo de aprendizado é importante, principalmente quando se trata de economia para fazer a aposentadoria render mais. Gostei muito das dicas da economista Maria Divina. Valeu a pena participar”.

### 7.3 Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes / Espaço Bem Viver I

**Maria Piedade de Araújo Pessoa**, 73 anos, frequentadora do Espaço Bem Viver I, no Setor Cândida de Moraes: “Gosto muito de vir para o Espaço Bem Viver. A gente conversa, aprende coisas novas, faz atividades físicas. A dança fitness é uma das que mais gosto. Não deixa ninguém parado e é bem divertida. Também faço Pilates e Treinamento Funcional”.

A aposentada **Ireni Aparecida Corsi Vieira**, 62, conta entusiasmada que há dois anos participa das atividades oferecidas gratuitamente na unidade do Cândida de Moraes: “Acho maravilhoso, pois faz bem à minha saúde e à autoestima”.

A pensionista **Maria Luzia Mora**, 66, ressaltou a importância da unidade em sua vida: “Esse espaço é muito importante para nós idosos, porque aqui nós temos uma equipe multidisciplinar que nos proporciona muitos momentos de lazer, que só nos engrandecem”.

#### 7.4 Centro de Convivência de Idosos Norte Ferroviário / Espaço Bem Viver II



**Fidélia Rechi Alves**, 83 anos, frequentadora do Espaço Bem Viver II: “Sempre fui bem recebida por todos os funcionários. Gosto muito de vir para o Espaço Bem Viver porque fazemos amizades e temos oportunidade de aprender e fazer muitas coisas que tivemos chances na juventude”.

**Ilda Amaro**, 70 anos, participou das comemorações de Carnaval da unidade e enfatizou que não tinha palavras para descrever sua alegria: “Obrigada OVG e sua equipe por dedicar atenção especial à terceira idade”.

#### 7.5 Centro Social Dona Gercina Borges - Programa Meninas de Luz



**Adriely Barbosa**, 19 anos, está na 27ª semana de gestação, participou da 1ª turma do curso de Modelagem, Corte e Costura e faz planos para o futuro: “No começo achei difícil, mas depois da segunda aula comecei a ficar empolgada, pois fiz uma saia. Meu esposo trabalha na área de confecção, mas é funcionário. Nosso sonho é comprar uma máquina e montarmos nosso negócio, principalmente porque a família vai aumentar. E nessa área nunca falta trabalho”.



**Gabriela Vitória Oliveira**, 15 anos, gostou do que aprendeu no curso: “Não imaginava que ia fazer tanta coisa em tão pouco tempo. Fiz uma saia, uma blusa e uma bolsinha. Gostei muito e quero aprender mais pra ajudar meu marido com as despesas de casa”.



### 7.6 Centro de Convivência de Adolescentes / Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro

**Gracielly de Souza Lima**, 14 anos: “Há um ano comecei a frequentar o Centro de Convivência. Faço vôlei, dança, oficina de reciclagem. Além das atividades esportivas e culturais, ainda temos acompanhamento com psicólogo, que tem me ajudado muito”.



**Tafnes Silva**, 13 anos, é frequentadora assídua: “No Centro de Convivência a gente faz amizades, pratica esportes, aprende muita coisa bacana. Em casa ficava à toa. Não perco por nada, vou de segunda a sexta”.

Estudante **Marcos Vinícius de Souza**, 16 anos: “Cheguei no Centro de Convivência desde a inauguração, em 2017. Vinha praticamente todos os dias, especialmente para jogar basquete. Hoje estudo e trabalho, mas quando tenho uma folga venho para cá. É um lugar maravilhoso, onde fiz muitas amizades e o que aprendi com os instrutores vou levar para vida”.

Por meio de uma parceria com o Sebrae, a OVG/CATF ofereceu cursos de capacitação para os pais e/ou responsáveis pelos adolescentes e para a comunidade, seguindo a premissa de Integração ao Mundo do Trabalho.

**Neide Francisca Nunes da Silva**, 52 anos, trabalha na área da beleza e elogiou a parceria, que contribui para o aprimoramento dos pequenos negócios: “São orientações importantes que vão desde como fidelizar clientes à organização da situação financeira e expansão do nosso próprio negócio. Uma aprendizagem que pode melhorar nossa vida e colaborar para que possamos contratar mais gente e ajudar a reduzir a fila do desemprego”.



### 7.7 Gerência de Assessoramento e Benefícios / Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais



A OVG participou de um evento em parceria com a SES, de incentivo à amamentação:

A cozinheira **Amanda Moreira de Oliveira**, de 26 anos, esteve no estande da OVG e, além de ganhar um kit de enxoval, recebeu orientações sobre planejamento familiar, cuidados com o neném e a importância da odontologia no aleitamento materno. “Eu sou mãe de primeira viagem e estou

encantada por saber os benefícios que a amamentação pode trazer. Também fiquei feliz com as roupinhas que ganhei. São as primeiras do meu bebê”, disse.

A técnica em enfermagem **Patrícia Saver**, 42 anos, também aproveitou o evento: “É sempre bom aprender um pouco mais. Saio daqui contente com a oportunidade e com o kit de enxoval para meu pequeno”.



Dona de casa **Nayara dos Anjos** participante de uma das edições do Projeto Viver Bem: “A OVG não me dá apenas a fralda que meu filho usa. Ela me ensina a cuidar melhor de mim e da minha família”.



**Valquíria Monteiro**, secretária administrativa da Sociedade São Vicente de Paulo, durante capacitação de entidades para receber voluntários: “As entidades sociais precisam muito de apoio da sociedade para manter os atendimentos. O voluntariado ajuda a fortalecer o trabalho e beneficia pessoas em situação de vulnerabilidade. Com os encaminhamentos, a OVG abre uma porta para o crescimento da nossa instituição”.



**Adalberto Correia**, presidente executivo da Associação Casa de Maria, participante da capacitação de instituições para receber voluntários: “Precisamos caminhar de mãos dadas para o crescimento dessa rede do bem. A OVG faz isso ao nos acolher e passar informações tão importantes”.

A aposentada **Iracema Dantas de Araújo**, 72 anos, é uma das voluntárias mais antigas do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade. Há 15 anos faz questão de colaborar com a OVG durante a romaria, chega cedo e só sai à noite, ajudando no preparo e distribuição dos lanches aos peregrinos. “Conto os dias para chegar a Festa do Divino. É gratificante ver a satisfação do romeiro ao receber o lanche, especialmente as crianças que abrem aquele sorriso”, conta.





O fotógrafo **André Martins** e a esposa dele, Shirley Cabral, são voluntários no Programa Meninas de Luz. Ele fotografa os recém-nascidos das gestantes atendidas pela OVG e ela ajuda na produção do trabalho artístico. “Não é a primeira vez que desenvolvemos trabalho voluntário. Acho muito importante esse aprendizado, todos ganham. Estamos nesse mundo para compartilhar. A maior herança de uma pessoa é sua história. Por isso, eu e minha esposa, decidimos trabalhar com a

fotografia. Não tiramos fotos, contamos histórias das famílias com a fotografia”.

Os irmãos **Reginaldo Custódio Batista** e **Maria Odete Custódio Batista** são voluntários. Moradores de Aparecida de Goiânia, além de atuar na comunidade em que residem, às quintas-feiras levam conforto espiritual aos pacientes e acompanhantes da Casa do Interior. “Ser voluntário é uma troca gratificante. Todos ganham, mas é melhor ainda para quem faz esse tempo quando alguém está passando por dificuldades, seja financeira ou emocional. Um sorriso, um abraço, palavras de apoio podem ajudar e isso nos traz uma alegria imensa”, garante Reginaldo.



## 7.8 Casa do Interior de Goiás



**Maria Aparecida Pereira dos Santos**, 34 anos, moradora de Campos Belos: “Se não fosse a Casa do Interior não teria condições financeiras de vir pra Goiânia consultar com um angiologista. Ficaria muito caro. Na Casa recebemos toda a atenção necessária, somos bem tratados pelos funcionários. Esse apoio é fundamental”.

**Deusélia Ferreira Guedes**, 44 anos, moradora de Posse, participou das atividades oferecidas e destacou que é a primeira vez que encontra tantos serviços e orientações em um só lugar: "Estou muito feliz por receber esses atendimentos".

Moradora de Guarani de Goiás, **Divina Mendes Custódio**, 48 anos, está pela segunda vez na unidade e integrou um grupo que fez a Dança Circular e assistiu uma palestra motivacional: "Momentos como esse sempre nos trazem uma novidade. É a oportunidade de ser beneficiada com uma nova aprendizagem".

### 7.9 Restaurante Cidadão / Restaurante do Bem



**Elidon Alves Pereira Correia**, 49 anos, pintor de letreiros: "A comida é de boa qualidade e acessível, bem em conta. Não é enjoativa e a gente percebe que é preparada com capricho".

**Rafael Lopes da Silva**, 30 anos, está desempregado e vivendo em situação de rua. Natural de Porto Velho, Rondônia, ele afirma: "A refeição do Restaurante do Bem trouxe lembranças da comida que minha mãe preparava em casa. O franguinho que eu comi hoje tá excelente, nota dez".

**Samuel Santos**, 35 anos, veio há quatro meses do interior de Minas Gerais. Desempregado, ele foi acolhido no Centro-Pop e está sendo beneficiado pelas refeições servidas no Restaurante do Bem. "A fome, mais do que assombrar, fere. Poder sentar em um restaurante, comer com dignidade, me enche de esperança e de gratidão".

**Margareth Maia**, diretora de proteção social especial da Secretaria Municipal de Assistência Social (SEMAS), elogia o Restaurante do Bem: "Dou nota dez para a OVG que prontamente nos atendeu e que tem sido uma grande parceira da Prefeitura, quando o assunto é a pessoa em situação de vulnerabilidade social. A alimentação é adequada, além do espaço ser um local de resgate social que mata a fome de tantas pessoas."

### 7.10 Centro de Apoio ao Romeiro



A romeira **Neuza Maria Madeira Figueiredo**, 65 anos, elogiou a estrutura do Centro de Apoio de Trindade. “É um acolhimento cheio de boas energias e um lanche delicioso. Parar aqui nos dá força para completar a caminhada”.

**Mariza Alves de Melo Martins** fez uma pausa no CAR Trindade para apreciar o leite com canela: “É uma delícia, quentinho. Depois de tomar esse leite, sigo meu caminho com fé”.



Moradora de Anápolis, a romeira **Deucleine Alves**, que participa da romaria de Muquém há dez anos, elogiou a estrutura: “É um alívio quando chegamos nesse espaço da OVG. Estamos cansados, aí recebemos um lanchinho, massagem, descansamos. Não tem coisa melhor”.

A devota **Maria José Graciano** destaca a importância do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém: “Já fiz muitas vezes essa caminhada e sempre fomos recebidos com muito carinho e atenção. Essa assistência é muito importante para nós que fazemos esse longo trajeto de 45 quilômetros”.

### 7.11 Natal do Bem

**Heloísa Diniz**, 5 anos, é de Porangatu e há sete meses faz tratamento no Hospital Araújo Jorge. Ela estava encantada com as apresentações e os brinquedos. A mãe, Francilúcia Diniz, disse: “A Heloísa nem dormiu direito com tanta ansiedade de participar dessa festa”.

**Pedro Lucas Martins**, de 6 anos, também não escondia a alegria durante a programação: “Quero muito ganhar um carrinho”.



**Pedro Pires**, 9 anos, participou da entrega de presentes no Ginásio Goiânia Arena: “Já vou sair daqui brincando. Foi tudo muito divertido. É muito bom ter a oportunidade de ganhar um presente de Natal”. A dona de casa **Leny de Souza Cruz**, 47 anos, levou os filhos e sobrinhos para a festa do Natal do Bem: “Eu não teria condições de presentearlos. Então, só posso agradecer à OVG e o Governo do Estado por essa iniciativa”.

**Mikaelly dos Santos**, 8 anos, moradora de Senador Canedo foi buscar seu presente junto com a turma de amigos da escola: “Nem dormi direito essa noite. Eu tinha um encontro com o Papai Noel e não podia perder a hora”, disse sorridente, sem desgrudar da sua nova bola de vôlei.

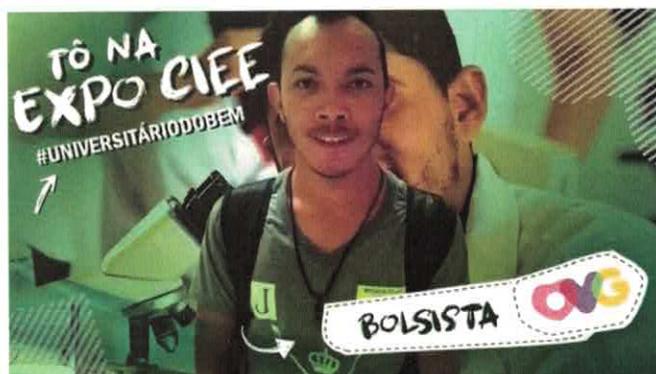


## 7.12 Programa Bolsa Universitária



**Wiliam Alves**, bolsista de Jornalismo da Faculdade Araguaia “A Bolsa da OVG tem sido essencial para realizar o meu sonho, que é ser jornalista. Sem ela não teria condições de concluir minha graduação. Sou muito grato por isso, é a realização de um sonho”.

**Mateus Felipe**, bolsista da OVG há 4 anos. “A OVG tem um significado muito importante na minha vida como profissional e também como acadêmico, porque, através da OVG, tenho um conhecimento bem maior do que é o mercado de trabalho e da vida acadêmica em si”.

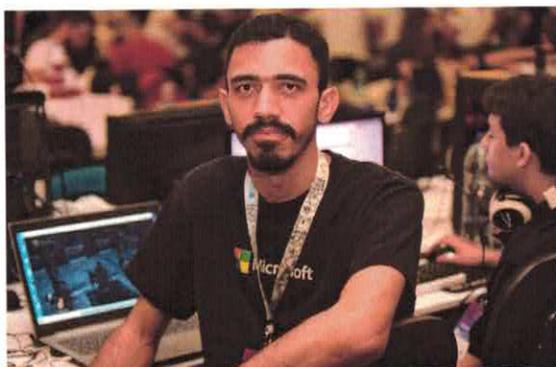


**Sione**, estudante de Farmácia na FACUNICAMPS, bolsista da OVG: “Estou cursando o 4º período e a Bolsa Universitária da OVG contribuiu pra que eu continuasse até hoje, pois sem ela eu não teria como continuar, devido aos nossos gastos financeiros. Ela contribuiu e foi de grande importância na minha vida e assim, na minha sala, a maioria do pessoal conta com esse apoio”.



**Raimundo da Silva Leite**, 27 anos, estudante do 6º período de Ciências Biológicas: “Eu acho uma iniciativa muito importante essa da OVG de nos oferecer a oportunidade de aprender sobre voluntariado. Trabalha o lado social do aluno e é uma maneira de devolvermos à sociedade o que estamos recebendo em forma de bolsa”.

A bolsista **Camila Soares**, 20 anos, faz o 8º período de Sistemas de Informação da Unialfa e participou da Campus Party: “Temos acesso a muitas palestras interessantes, oficinas. Há oportunidade de você ter uma ideia e ser estimulado a desenvolvê-la. Você tem incentivos aqui. Algum empreendedor presente pode gostar do seu projeto e investir nele. Isso é fantástico”.



O bolsista **Ezequiel Rodrigues**, 23 anos, que faz Ciência da Computação na PUC Goiás, está acampando no evento e tem aproveitado ao máximo a Campus Party. “A troca de experiências é muito grande. Fazemos amizades, conhecemos pessoas de vários estados, trocamos ideias da área de tecnologia e isso vai contribuir para minha formação”.

**Gabriel Urcino** cursa Farmácia na Faculdade Noroeste e participou como voluntário ajudando no credenciamento de outros bolsistas e aprovou a experiência. “Já trabalhei como voluntário em hospitais, mas estou gostando muito de atuar aqui e de ver tantas pessoas em busca de conhecimento nessa área de tecnologia que é tão importante nos dias de hoje. Fiz muitas amizades aqui”.

## CONCLUSÃO

Ao fim deste relatório, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) reforça o empenho e a dedicação no cumprimento das metas pactuadas, com vistas a contribuir para a efetividade dos resultados alcançados pelo Governo do Estado de Goiás e coloca-se à disposição para sempre implementar melhorias frente à gestão dos programas objeto do Contrato de Gestão nº 001/2001 SEAD/OVG.

A Organização segue uma rigorosa Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores de Desempenho, realiza, semestralmente, pesquisas com os usuários e familiares para acompanhar o grau de satisfação com as atividades oferecidas e os serviços prestados e os resultados são considerados no planejamento e no aperfeiçoamento das ações. O compromisso é sempre atender o cidadão em situação de vulnerabilidade social, apoiando o Governo de Goiás e fortalecendo a busca por soluções para os desafios sociais.

Assim, submetemos à Secretaria de Estado de Administração o presente relatório anual, que demonstra, com transparência, o impacto social gerado na vida dos assistidos pela OVG em 2019.

Goiânia, 29 de janeiro de 2020.



*Wellington Matos de Lima*  
Diretor Administrativo e Financeiro



*Jeane de Cassia Dias Abdala Maia*  
Diretora de Ações Sociais



*Rúbia-Erika Prado Cardoso*  
Diretora do Programa Bolsa Universitária