

**Março
2019**

Relatório Gerencial Mensal de Execução 13° Termo Aditivo

NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado.**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	65	67

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	29

PROTEÇÃO ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	12	11

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	280	464

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Finalizado o processo de triagem, estamos com um desvio positivo devido a necessidade de acolher idosos em situação de vulnerabilidade, com necessidades de cuidados especiais.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

As atividades realizadas pela equipe técnica foram positivas, mobilizando os idosos e a rotina institucional, estimulando-os para um ambiente interativo e dinâmico. O trabalho preventivo de patologias e declínio funcional foram realizados através de recursos terapêuticos, favorecendo a melhora do equilíbrio e da marcha. O remanejamento de mais uma Psicóloga e uma Terapeuta Ocupacional para esta unidade, no mês passado, gerou aumento, quantitativo e qualitativo, dos atendimentos, pois tornou possível o planejamento e sistematização nos trabalhos em grupo. O corpo médico (geriatrias) também contribuiu para um melhor atendimento e melhora na saúde dos idosos, juntamente com apoio da equipe de enfermagem com assistência integral aos mesmos.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A necessidade de manter casa desocupada para transferência dos moradores até o término da reforma de suas casas-lares.

Medida implementada/a implementar: Os idosos triados e avaliados já estão com os exames prontos, aguardando o término da reforma para admissão.

Prazo para tratar a causa: Maio/2019.

Ações de melhoria e resultado

Em função do período chuvoso, as obras se atrasaram um pouco e a previsão para finalizá-las passou para o mês de maio. Além do atendimento já realizado para os idosos dessa modalidade, nesse mês houve a implantação de um grupo terapêutico, em conjunto com a equipe multiprofissional, que possibilitou a efetivação da ação psicossocial nas casas-lares.

Devido a necessidade de apoio, estamos oferecendo transporte nas saídas externas e agendamentos de consultas para os moradores.

SERVIÇO CENTRO DIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** Desligamento de idosos.**Medida implementada/a implementar:** Outros idosos estão em fase de triagem e avaliação pela equipe técnica para o preenchimento da vaga.**Prazo para tratar a causa:** Maio/2019.**Ações de melhoria e resultado**

Foram desligados 4 idosos da modalidade Centro Dia e foi admitida uma idosa, Senhora Faria dos Santos, no dia 29/03/2019. Houve grande melhora na qualidade de vida dos idosos após a reforma da unidade. O remanejamento de mais uma Psicóloga gerou aumento qualitativo e quantitativo nos atendimentos, tornando possível o planejamento e sistematização nos trabalhos em grupo. A inclusão de novos idosos em fevereiro, bem como o desligamento de perfis muito debilitados nesse mês, contribuiu para a dinâmica de atividades psicossociais com maior resposta dos idosos. Os atendimentos prestados repercutiram de forma positiva no propósito de impedir o declínio funcional e propiciar melhor autonomia nas AVD's (atividades de vida diária). O trabalho preventivo e de recuperação de danos patológicos também foram integrados, favorecendo um envelhecimento com qualidade.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** Estamos acima da meta, devido a grande procura pelas atividades oferecidas e ainda temos lista de espera.**Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

Todas as turmas estão lotadas e a lista de espera já soma mais de 100 idosos. Com a chegada de mais uma Psicóloga e uma Terapeuta Ocupacional, foi implantado um grupo terapêutico, em conjunto com a equipe multiprofissional, trazendo mais qualidade de vida aos frequentadores. As atividades proporcionadas a esse público vem desenvolvendo um impacto de grande relevância com depoimentos pessoais de melhora de equilíbrio, diminuição de dores, incremento no condicionamento funcional, físico, mental, emocional e social.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Reavaliar cadastro dos usuários.	Diagnóstico da situação atual dos idosos e desafio institucional para atendimento a este público.	Concluído.
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados.	Em andamento.

Goiânia, março de 2019.



Helene Ghannan

Coordenadora responsável pelas informações do CGSF



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	31

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	800	1.083

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos ultrapassando a meta em um morador porque uma das casas está sendo ocupada por um casal.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Atividades de socialização, lazer e fortalecimento de vínculos foram promovidas com a participação de familiares e frequentadores da unidade. As celebrações religiosas contam com a participação efetiva dos idosos. Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, várias atividades foram realizadas com essa temática: palestra com a advogada Jaqueline, almoço no Caseratto, uma cortesia do restaurante, e reunião de moradores sobre "A mulher e suas lutas".

Celebramos também o aniversário de 25 anos da unidade com apresentação da Banda do Corpo de Bombeiros e do Grupo 3ª Dança e um delicioso lanche para cantar os parabéns; comemoração trimestral dos aniversariantes moradores, com a participação dos familiares. Na oficina com material reciclável foram produzidos porta guardanapos e arranjos de flores em tecido e realizamos passeios.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Meta atingida em função das diversas atividades promovidas na unidade com ampla participação da comunidade.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Este mês foram atendidos 1.083 idosos, sendo que 549 idosos frequentaram as atividades diárias e 534 participaram do baile mensal.

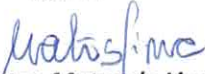
Promovemos atividades de socialização, lazer e fortalecimento de vínculos para os frequentadores, assim como na modalidade Casa-lar. Diante disso, eles participaram das celebrações religiosas, das comemorações do Dia Internacional da Mulher, como a palestra com a advogada Jaqueline, que tratou sobre os Direitos da Mulher, e do almoço no restaurante Caseratto, uma cortesia dos proprietários.

Participaram também da celebração dos 25 anos da unidade, da comemoração dos aniversariantes moradores e frequentadores, com a participação dos familiares, e da oficina com material reciclável.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados.	Realizado.

Goiânia, março de 2019.

**Maria Helena de Jesus**Coordenadora responsável pelas informações do
CCI-VV**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Isadora de Fátima Lopes**Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	247	346

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de março, conforme descrito abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhorias e resultado

No mês de março, o tema escolhido foi "Empoderamento". Nas Rodas de Conversa o tema foi trabalhado enfatizando a autoestima, confiança e autonomia dos frequentadores. No dia 12/03, comemoramos os quatro anos da unidade, com apresentação de dança, coral e o Sexteto do Corpo de Bombeiros. Foi servido um delicioso lanche e bolo para os parabéns. Na ocasião, recebemos os frequentadores do CCI-NF. No dia 13/03, o restaurante Caseratto ofereceu um almoço para os frequentadores dos Centros de Convivência de Idosos da OVG. No dia 25/03, recebemos o Dr. Sandro L. P. Barreto, que ministrou palestra sobre os riscos e benefícios do exercício físico. Os idosos o receberam com entusiasmo e tiraram suas dúvidas. No dia 27/03, os idosos foram ao Clube Ferreira Pacheco, participaram de várias atividades ao ar livre e se divertiram muito. No dia 28/03, recebemos a palestrante e psicóloga Mara Suassuna para falar sobre "Empoderamento". No dia 29/03, no encontro intergeracional, tivemos a participação dos jovens Pró-Aprendiz, que fizeram a oficina de encadernação com materiais recicláveis (tecido), o que agradou muito os frequentadores.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados.	Em andamento. Realizadas ações socioassistenciais para fortalecimento de vínculos com as famílias (reunião mensal, atendimentos individuais, orientações sobre a rede de apoio, oficinas com materiais recicláveis para geração de renda).

Com a articulação em rede conseguimos três consultas de cortesia com a Clínica Saúde + Fácil para os frequentadores realizarem o teste de aptidão física para hidroginástica. No CAIS Cândia de Moraes, orientações e marcação de consultas para quatro idosos.

Goiânia, março de 2019.

Cecília Caetano da Rocha Lima

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-CM

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Idosos atendidos/mês	Prevista	Realizada
	260	429

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação de oferta das atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Iniciamos o mês de março com atividades em comemoração ao Dia da Mulher, que foi realizado no dia 07/03, com uma palestra sobre o tema "Empoderamento", ministrado pela Psicóloga Rosana Gomes Siqueira de Almeida, com a participação de todas as frequentadoras. Ao final, foi oferecido um café da manhã e uma lembrancinha para as participantes.

Dia 12, a voluntária Luciene Cândida da Silva acompanhou os frequentadores ao CCI-Cândida de Moraes, onde participaram da comemoração de aniversário de 04 anos da unidade.

Dia 13, as frequentadoras compareceram ao restaurante Caseratto, que ofereceu um almoço às frequentadoras em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.

No dia 20, em comemoração ao aniversário de 3 anos da unidade, fizemos a abertura com a Corporação Musical CEMADIPE, após houve a celebração de um Culto Ecumênico, apresentações do Grupo Terceira Dança, das idosas do CCI-NF, Coral Tom Maior, da OVG, da cantora gospel Nayara e foi recitada uma poesia pela frequentadora Zorade. Cantamos os parabéns para os aniversariantes de janeiro, fevereiro e março e finalizamos com a cantora Denise Gomes com música dançante. Contamos com a presença de 300 pessoas, entre frequentadores, familiares, funcionários e convidados.

No dia 21, 30 (trinta) frequentadores foram acompanhados ao Museu Centro Cultural Jesco Puttkamer, onde visitaram as salas de exposições, assistiram documentários e fizeram pinturas rupestres em cabaças, as quais trouxeram como lembrancinha.

O Serviço Social realizou atendimentos aos idosos e comunidade, triagem social, orientações e encaminhamentos verbais, reuniões, visitas domiciliares, planejamentos de atividades, estudos de casos, mobilizações e outras atividades pertinentes à área e, ainda, atendimentos aos beneficiários da malha compressiva.

No projeto Cidadania Digital Já, os frequentadores buscaram aprender a usar os aplicativos do UBER e de horários dos ônibus, envio de imagens, vídeos e ligações no WhatzApp. Estudantes beneficiados pelo Programa Bolsa Universitária começaram a procurar o projeto para cumprir a contrapartida.

Na oficina de Artesanato trabalhamos a criatividade, concentração e coordenação motora com a confecção de jogos americanos para cozinha, bordados com motivos de flores, bolsas em tecido com aplicação de tecidos estampados e iniciamos a produção das lembrancinhas para Páscoa.

As atividades físicas mobilizam uma grande quantidade de idosos nas aulas de pilates, treinamento funcional e hidroginástica. Os exercícios físicos promovem aos frequentadores uma melhora na qualidade de vida, força muscular, equilíbrio e coordenação motora, auxiliando para o bem-estar físico e mental dos idosos.

Uma ampla variedade de temas foram abordados e debatidos entre os participantes da Contação de Histórias: história de vida, doenças, medicamentos caseiros, casamentos, economia e inflação, violência, imprudência no trânsito, segurança, saúde na terceira idade, comportamentos, atitudes dos filhos depois da maioridade e do casamento. Também foram debatidos a incompreensão dos filhos e netos, a família em geral, importância dos exercícios físicos na terceira idade, dificuldade para criar os filhos nos dias atuais, saudade, depressão, dificuldades de adaptação às novas tecnologias. A atividade abre espaço para que cada idoso participe, expresse seus sentimentos, relate suas experiências, opiniões e faça brincadeiras, melhorando a autoestima, a socialização e o astral.

Na oficina de Pedagogia Social, trabalhamos o conteúdo da língua portuguesa, manuseamos brinquedos pedagógicos, ampliando os conhecimentos e mostrando como trabalhar em equipe.

Na oficina de Informática, os idosos aprendem a ligar o computador, Word, Excel, Power Point, Pesquisa na Internet. Nessas atividades são trabalhadas a coordenação motora e cada encontro aumenta o aprendizado e a socialização, despertando nos participantes o prazer de novos aprendizados e novas tecnologias.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Reprogramado para Abril/2019.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Reprogramado para Maio/2019.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados	Reprogramado para Maio/2019.

Goiânia, março de 2019.



Cecília Caetano da Rocha Lima

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-NF



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Adolescentes atendidos/mês	127	139

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos no mês acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/ a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas seneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Iniciamos o mês de março com a comemoração do Carnaval. Os adolescentes produziram máscaras carnavalescas e participaram de brincadeiras e concursos de dança e ritmos.

Foram realizadas 26 visitas domiciliares aos adolescentes matriculados no CCA. As visitas têm o objetivo de conhecer a dinâmica e composição familiar, atualizar dados cadastrais da entrevista psicossocial, verificar as justificativas das faltas de alguns adolescentes, assim como apresentar a equipe técnica do Serviço Social e Psicologia às famílias.

Visitamos o Distrito Sanitário e fizemos contatos com colaboradores da OVG, que atuam na área de Enfermagem no Complexo Gerontológico Sagrada Família e Casa do Interior de Goiás para auxiliar no projeto Autocuidado e Higiene, com palestras informativas e educativas sobre higiene corporal, doenças de pele, doenças sexualmente transmissíveis e autocuidado. Neste mês, o Serviço Social e a Psicologia iniciaram a primeira etapa do projeto com os adolescentes, onde realizaram a dinâmica "Como eu me vejo e como os outros me veem", a fim de despertar a autopercepção, autoconfiança e aceitação, bem como o julgamento que fazem de si mesmos e como demonstram suas competências nas relações.

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o setor de Psicologia conversou com os adolescentes sobre o surgimento desta data comemorativa, a importância da mulher na sociedade e a história da luta pelos seus direitos, bem como sobre os tipos de violência física, moral, sexual, psicológica e patrimonial contra a figura feminina.

No dia 13, com a notícia do massacre na Escola Estadual Professor Raul Brasil no município de Suzano, Estado de São Paulo, trabalhamos com os adolescentes a confecção de cartazes com imagens e produção gráfica sobre bullying, homofobia e preconceito racial. Nos grupos vivenciais abordamos o mercado de trabalho, postura e escolha profissional, expectativas do futuro, relacionamentos, namoro, sexo e gravidez na adolescência. Todos os tópicos discutidos foram sugeridos, por votação, pelos adolescentes. Na oficina de artesanato, os adolescentes confeccionaram coelhinhos, símbolo da Páscoa.

A equipe técnica, no dia 21, ministrou reunião com todos os adolescentes para repassar informações sobre o Regimento Interno do CCA e as normativas referentes aos direitos, responsabilidades e consequências, caso ocorram transgressões.

No dia 26, recebemos a visita de representantes da diretoria da OVG e da Sr.^a Luzmaria de Alcântara, diretora da Ciranda da Arte, da Secretaria de Educação do Estado de Goiás - SEDUCE, para viabilizar futura parceria na implantação de novas atividades no CCA.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado curso na Escola de Direitos - PUC, com o tema "Trabalho e políticas públicas de enfrentamento à exploração do trabalho infante juvenil".
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados	Em andamento. A construção do tema está sendo trabalhada para a reunião da família no próximo mês.

Goiânia, março de 2019.


Suely de Oliveira Petini Bonfim

Coordenadora responsável pelas informações do CCA/NM


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº TOTAL /MÊS	Prevista	Realizada
Nº Gestantes atendidas/mês	296	342
Nº Familiares integrados/mês	215	223
Nº Familiares integrados/mês	80	119
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	1	0

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos acima da meta estabelecida com gestantes e familiares. Esclarecemos que a parceria firmada para esse mês foi antecipada para o mês de julho/2018, onde registramos a implantação do programa no município de Caldas Novas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Todas as atividades previstas no cronograma foram realizadas, com as temáticas definidas e oficinas ministradas. Além disso, houve reunião do grupo de família com palestra sobre "Violência Doméstica".
 No Dia Internacional da Mulher foi realizado um evento com todas as beneficiárias com a finalidade de informar e conscientizar sobre os Direitos da Mulher e contamos com a participação voluntária da Dra. Valéria Pelá, do Conselho Estadual da Mulher.
 A parceria firmada com município prevista para março de 2019 foi antecipada para julho de 2018, no município de Caldas Novas.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados.	Realizado.

Goiânia, março de 2019.

Malba P. de Castro
Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do CSDGBT

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos Lima
Wellington Matos Lima
 Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	2.807	2.818
Nº Gestantes atendidas/mês	260	277
Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros)	1.896	1.881
Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês	30	70
Nº Crianças atendidas/mês	501	528
Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês	120	62

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	60	88
Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês	25	26
Nº Entidades Sociais apoiadas/mês	20	32
Nº Municípios orientados/mês	15	30

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Busca ativa realizada com entidades e municípios para informar sobre os serviços prestados e a disponibilidade do benefício.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para atender/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Falta de fraldas descartáveis geriátricas tamanho M, G e EXG, benefícios com grande demanda.

Medidas implementadas/a implementar: Novo processo de compra está em fase final e o fornecimento e as doações serão restabelecidas.

Prazo para tratar a causa: Abril/2019.

Ações de melhoria e resultado

O fornecimento de cadeiras de rodas e cadeiras higiênicas foi normalizado, devido ao pagamento efetuado aos fornecedores, o que contribuiu fortemente para melhorar o número de atendimentos e levar mais dignidade e bem-estar aos usuários.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Atendimento conforme a demanda.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A busca ativa realizada pela equipe composta de assistente social e fisioterapeuta tem contribuído para o atendimento das vítimas de queimaduras.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O atendimento a gemelares vem colaborando para o atingimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e com bom atendimento para manter/superar a meta.



SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS EM EVENTOS EM PARCERIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Municípios e Estado continuam em processo de planejamento de ações de cunho social.

Medidas implementadas/a implementar: Verificar junto às entidades sociais eventos que a OVG pode participar como parceira.

Prazo para tratar a causa: Abril/2019.

Ações de melhoria e resultado

Embora o número de atendimentos tenha aumentado em relação ao mês anterior, a parceria em eventos promovidos por entidades sociais não foi suficiente para cumprir a meta.

SERVIÇO ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: A procura está relacionada ao número de entidades sociais que necessitam renovar documentação junto aos Conselhos de Direito até o mês de abril. Nesse caso, temos orientado sobre a documentação e Planos de Ação.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com o bom atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Repasse para as entidades sociais de produtos captados pela OVG.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter a boa gestão dos benefícios e boas parcerias.

SERVIÇO ASSESSORIA E ORIENTAÇÃO A MUNICÍPIOS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Devido a mudança de gestão e/ou profissionais da assistência social nos municípios, surgiu a necessidade de uma nova capacitação sobre os produtos e serviços sociais, oferecidos pela OVG, que possam apoiar na atenção ao cidadão e as famílias em situação de vulnerabilidade.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter o bom atendimento para superar a meta.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulações em rede e o resultado dessa articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em execução.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades das famílias que buscam apoio na OVG.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em execução.

Goiânia, março de 2019.

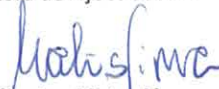

Maria Vera Sena dos Santos

Coordenadora de Apoio ao Beneficiário



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos Lima

Diretor Administrativo e Financeiro


Édar Jessie Dias Mendes

Coordenadora de Captação e Consultoria



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO/ 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Pessoas acolhidas/mês	333	374

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de março houve rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando um número de atendimentos acima da meta prevista e otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

No mês de março, buscando a ampliação de atendimento aos usuários, tivemos articulação em rede com 35 municípios, 05 estabelecimentos públicos de saúde, 26 privados/filantropicos, sendo 04 parcerias de entidades para a oferta de serviços. Dando continuidade ao Plano de Capacitação e Desenvolvimento dos profissionais desta unidade, foram proferidas duas palestras sobre o tema "Humanização e Trabalho em Equipe" pela profissional Maria Sallate Paulino, Coordenadora Estadual Humaniza-SUS, numa articulação realizada pela profissional Ester, Assistente Social da CIGO.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.

Goiânia, março de 2019.

Andrea Maria Mendes C. A. Coutinho
 Coordenadora responsável pelas informações da CIGO

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima
 Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO GOIANO DE VOLUNTÁRIOS - CGV



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Programado	Realizado
Nº TOTAL /MÊS	103	193
Nº Pessoas capacitadas/mês	100	190
Nº Instituições capacitadas/mês	3	3

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Além da programação prevista, foi realizada uma palestra externa "Capacitando Voluntários" para um grupo específico de 14 (quatorze) pessoas, atendendo à solicitação da Diretora do Colégio Estadual Severiano de Araújo, e houve muita demanda espontânea.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realizamos 03 (três) palestras de capacitação para 190 (cento e noventa) pessoas. Diante desse alto número de capacitados, foram realizadas 101 (cento e uma) entrevistas técnicas e encaminhamentos de voluntários para instituições parceiras. Esse aumento na demanda ocorreu devido a disponibilidade das inscrições serem agendadas no site da OVG, tanto para voluntários quanto para instituições, o que facilita bastante o acesso para as pessoas, e, também, pela melhoria na capacidade do espaço físico. O Centro Goiano de Voluntários está instalado na sede da OVG desde o dia 27, mas todas as palestras do mês de março já foram realizadas no auditório da sede, um espaço amplo e mais apropriado para palestras, colaborando para recebermos um número maior de pessoas.

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Atendimento conforme o planejado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Foram realizadas 02 (duas) palestras de capacitação institucional para 03 (três) instituições. Devido a grande quantidade de pessoas capacitadas, a equipe realizou 101 (cento e uma) entrevistas técnicas e encaminhamentos de voluntários para instituições parceiras. Esse número é muito importante e é fruto de um trabalho incansável, da OVG / CGV e de várias vertentes, na disseminação da cultura do voluntariado, com transparência, com parcerias sérias e consequente despertar na comunidade do desejo e a disponibilidade em ajudar o próximo, em fazer o bem. Como resultado temos o fortalecimento das entidades sociais, que podem contar com talentos diversificados nas suas atividades do dia a dia.

Goiania, março de 2019.

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais e responsável pelas informações do CGV

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caetano

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
RESTAURANTE CIDADÃO



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO/2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Restaurante Cidadão	Refeição	Prevista	Realizada
		251.970	235.026
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	37.321	37.904
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	38.439	36.395
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	26.672	28.643
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	16.531	16.970
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	15.533	0
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	10.222	11.524
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	10.456	11.051
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	17.580	19.213
Unidade IX Minaçu	Refeição	8.308	5.449
Unidade X Valparaíso	Refeição	14.791	12.032
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	18.117	18.718
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	16.000	16.000
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	10.000	9.585
Unidade XIV Goianésia	Refeição	12.000	11.542

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Conforme descrito no mês anterior, a unidade de Aparecida de Goiânia foi fechada. Na unidade de Minaçu, a partir do dia 20, houve suspensão das atividades para readequação do imóvel, conforme as normas da ANVISA. O prazo solicitado pela prefeitura para realização das obras é de 60 dias. Nas demais unidades, reduções devido ao período chuvoso.

Medidas implementadas/a implementar: Acompanhamento e alinhamento de quantitativos diários.

Prazo para tratar a causa: Junho/2019.

Ações de melhorias e resultado

Decorações e ornamentações no dia de cardápio especial, que foi dedicado à culinária goiana em todas as unidades.
 Murais: Mensagens de conscientização para redução do uso de sal e educação nutricional.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Levantamento do perfil dos usuários.	Aplicação da metodologia.	Aguardando IMB.

Goiânia, março de 2019.

Indira Antonia Jaime Sado

Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão

Nathalia Barbosa Ferreira

Gerente responsável pelas informações do GARC

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Isadora de Fatima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA - PBU



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	23.674	19.179
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	2.367	1.415
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	21.307	17.764

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: As metas previstas no Plano de Trabalho para o semestre 2019/1 não foram atingidas devido a falta de repasses de recursos e consequente não realização do processo seletivo 2018/2. Estava previsto para o segundo semestre de 2018 a realização de Processo Seletivo para inclusão de 4.000 novos bolsistas. Entretanto, não foi possível abrir novo processo em razão do descumprimento, por parte da SEGPLAN, dos repasses de recursos financeiros previstos na "CLÁUSULA SÉTIMA", inciso I, alínea "d", do 13º Termo Aditivo, que diz: "d) Bolsa Universitária - A Segplan, para o cumprimento dos objetivos e metas neste instrumento, repassará à OVG, conforme cronograma de desembolso previsto no Plano de Trabalho deste Contrato, o valor estimado de R\$ 115.370.187,20 (cento e quinze milhões, trezentos e setenta mil, cento e oitenta reais e vinte centavos)...". O total de repasses financeiros efetuados pelo Estado para pagamento do Programa Bolsa Univesitária em 2018 foi aproximadamente R\$ 34 milhões. A OVG enviou o Ofício nº 1084/2018 - DIGER à SEGPLAN solicitando manifestação acerca do assunto, porém não obteve resposta. Ao final do exercício de 2018, foi apontado no Relatório Anual de prestação de contas pela OVG, a necessidade de repactuação de metas para o primeiro semestre de 2019. Atualmente, está em tramitação a proposta do 14º Termo Aditivo na Secretaria de Administração - SEAD (antiga SEGPLAN), enviado pela OVG.

Medidas implementadas/a implementar: Homologação do 14º Termo Aditivo para repactuação de metas do Contrato de Gestão.

Prazo para tratar a causa: Abril/2019.

Ações de melhoria e resultado

- 1) Iniciado o Projeto de Reformulação da Contrapartida: - Suspensão de cerca de 450 organizações parceiras por entender que não cumprem integralmente com a finalidade da atividade de contraprestação; - Iniciada a discussão com o SEBRAE sobre projeto de inovação e empreendedorismo junto aos bolsistas; - Ampliação da rede de banco de sangue credenciada junto ao PBU;
- 2) Em fase de testes o novo Sistema de Contrapartida, previsto para finalizar em 30/04/2019;
- 3) Concluído o mapeamento/redesenho do processo "Realizar Fiscalização de Bolsistas"; "Gerir Manifestações e Requerimentos" e "Gerir Processos Administrativos";
- 4) Realizado Treinamento do SEI para todas as gerentes e coordenadora da Bolsa;
- 5) Realizada capacitação com instrutor interno para as Assistentes Sociais do PBU;
- 6) Centralização do controle de requerimentos na Central de Relacionamento do PBU;
- 7) Implantação de dashboards para informações da Central de Relacionamento, tais como: números de atendimentos e motivos dos contatos nos canais do PBU; pesquisa de satisfação do whatsapp, situação de requerimentos, ouvidorias, dentre outros.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento da realização dos processos seletivos 2018/2 e 2019/1.	Análise Custo/ Benefício	1) Processo Seletivo 2018/2 - Não realizado; 2) Processo Seletivo 2019/1 - Inviável a realização de Processo Seletivo no primeiro semestre de 2019, pois para a elaboração do edital faz-se necessária a conclusão do 15º Aditivo do Contrato de Gestão, com as informações de quantidade de bolsas a serem concedidas, bem como a devida previsão orçamentária.

Goiânia, março de 2019.

Ismênia Rodrigues de Spuza
Gerente de Controle de Dados do PBU

Rubia Erika Pardo Cardoso
Diretora do Programa Bolsa Univesitária

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
PROGRAMAS ESPECIAIS OVG - CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E SHOW DE NATAL



PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO /2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Romeiros apoiados em Trindade	0	0
Nº Romeiros apoiados em Muquém	0	0

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: Novas diretrizes.

Prazo para tratar a causa: Até maio para o CAR Trindade e até julho para o CAR Muquém.

Ações de melhoria e resultado

Com a mudança dos locais de instalação do CAR Trindade e CAR Muquém será possível ampliar as áreas de saúde e de descanso. Novas parcerias estão sendo efetuadas para melhorar o atendimento oferecido aos romeiros.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento Romarias.	Processo seletivo para contratação de pessoal.	Em andamento.
Formalização de parcerias com órgãos e empresas (Romaria).	Número de parceiros.	Em andamento.

Goiânia, março de 2019.

Celina Silva de Urzeda

Assessora de Cerimonial e Eventos e responsável pelas informações do CAR

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCICM: Aniversário de 4 anos da unidade.



CCICM: Cortesia de almoço no restaurante Caseratto para Idosos dos CCI's.



CCICM: Dr. Sandro, palestra sobre Fisiologia do Exercício.



CCICM: Dra. Mara Suassuna, palestra sobre Empoderamento. Reunião da Família.



CGSF: Atividade da equipe multiprofissional com moradores das Casas-Lares e Frequentadores.



CGSF: Alongamento na fisioterapia.



CGSF: Alongamento com a professora de educação física e equipe multiprofissional.



CGSF: Curso Olericultura.

Handwritten signatures and scribbles in blue ink.

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCINF: Comemoração "Dia da Mulher" com almoço no Caseratto.



CCINF: Visita ao Museu Centro Cultural Jesco Puttkamer.



CCINF: Comemoração dos 3 anos da unidade.



CCINF: Atividade hidroginástica.



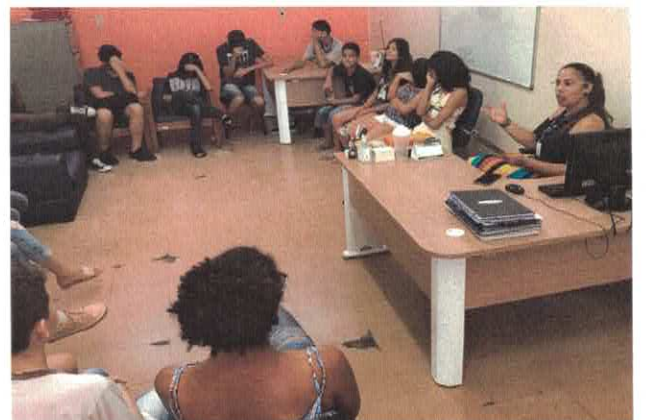
CCANM: Comemoração do Carnaval.



CCANM: Roda de Conversa, tema "Bullying".



CCANM: Atividade, tema Dia da Mulher.



CCANM: Roda de Conversa, tema "Autocuidado".

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Apes

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCIVV: Palestra Dra. Jaqueline, "Dia da Mulher"



CCIVV: Oficina de artesanato - porta guardanapo.



CCIVV: Comemoração de aniversário da unidade - 25 anos.



CCIVV: Apresentação do grupo 3ª Dança na comemoração de aniversário.



CIGO: Oficina de Artesanato.



CIGO: Projeto Cabeleireiros, Academia Coronel Moustache.



CIGO: Projeto cuidando de você, UNI-Anhanguera.



CIGO: Reunião Sócioeducativa.

Depes.



CSDGBT: Palestra em homenagem ao Dia da Mulher.



CSDGBT: Refeição servida na Reunião da Família.



CGV: Capacitação de Voluntários



CGV: Palestra Externa Capacitando Voluntários. Colégio Estadual Severiano de Araujo.



GARC: Painel orientação alimentar.



GARC: Mural de ação social sobre alimentação saudável na unidade de Luziânia, Jd. Ingá.



GARC: Mural de ação social sobre Educação Nutricional na unidade de Jaraguá.



GARC: Cubas decoradas na unidade de Anápolis - Centro.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]