



PROCESSO SELETIVO OVG

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 008/2019

A Organização das Voluntárias de Goiás, OVG, pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos e de caráter beneficente, qualificada como Organização Social (OS), por meio da Gerência de Gestão de Pessoas torna público a realização do Processo Seletivo, com fulcro no artigo 14 de seu Regulamento de Recursos Humanos, para contratação de pessoal no Regime Celetista (Consolidação das Leis de Trabalho – CLT), **por prazo determinado**, bem como cadastro reserva, com objetivo de atender o **Projeto Natal do Bem**, regidos pelo Regulamento de Recursos Humanos, Plano de Cargos, Carreiras e Salários vigentes e condições estabelecidas neste Termo de Referência.

1 DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 Tipo do Recrutamento: Externo;

1.2 O Processo Seletivo é de atribuição da Comissão do Processo Seletivo instituída pela Portaria nº.150/2019 da Diretoria Geral, em atendimento ao artigo 9º do Regulamento de Recursos Humanos vigente, comissão esta que tem como objetivo selecionar profissionais para os cargos que trata esse Termo de Referência e compreenderá a Análise Curricular, Comprovação de Documentos e Entrevista Técnica, que averiguará o perfil requerido para os candidatos, sua disponibilidade para atuar em conformidade com as exigências dos cargos e determinações legais;

1.3 Todas as informações necessárias para realização do Processo Seletivo constam neste Termo de Referência, publicados no *site* da OVG (www.ovg.org.br - *link*: Processo Seletivo);

1.4 O resultado das etapas deste Processo Seletivo será divulgado no *site* da OVG (www.ovg.org.br – *link*: Processo Seletivo) após a finalização de cada etapa. Em conformidade com o artigo 15 do Regulamento de Recursos Humanos vigente;

1.5 É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação ou a divulgação dos atos pertinentes ao Processo Seletivo de que trata este Termo de Referência no *site* da OVG (www.ovg.org.br - *link*: Processo Seletivo), obrigando-se a atender aos prazos e condições estipulados e aos que forem publicados durante a execução deste Processo;



1.6 A aprovação no presente Processo Seletivo não gera, para os candidatos classificados além do número de vagas estipuladas neste Termo de Referência, o direito à contratação, ficando reservada à OVG a prerrogativa do aproveitamento destes, conforme critérios de necessidade e conveniência desde que manifesto o interesse desta Organização;

1.7 Todas as etapas serão realizadas em Goiânia/GO;

1.8 O Processo Seletivo regido por este Termo de Referência destina-se ao provimento das vagas discriminadas no item 3, bem como para a formação de cadastro de reserva visando ao preenchimento de vagas que vierem a surgir ao longo do período de validade deste processo seletivo simplificado.

2 DA INSCRIÇÃO

2.1 As inscrições serão realizadas durante o período que consta no Cronograma disposto no item 7.1, a comissão do Processo Seletivo levará em consideração o horário de Brasília para abertura e encerramento de inscrições, prazos recursais e demais etapas referentes a esse processo;

2.2 Antes de efetuar a inscrição o candidato deverá tomar conhecimento do disposto neste Termo de Referência e certificar-se de que preencha todos os requisitos exigidos;

2.3 A inscrição implica no conhecimento e na aceitação das normas e condições estabelecidas neste Termo de Referência, em relação às quais o candidato não poderá alegar desconhecimento;

2.4 Não haverá cobrança de taxa de inscrição;

2.5 As inscrições devem ser realizadas exclusivamente através do *link* <http://bit.ly/TR008-2019OVG>. Para efetivação da inscrição, o candidato deverá criar uma conta de *e-mail* no provedor *Google (Gmail)*, de forma gratuita, para que seja possível preencher o formulário de inscrição e realizar o envio dos documentos comprobatórios exigidos e laudo médico. Caso o candidato já tenha a conta de *e-mail* no provedor *Google (Gmail)*, não se faz necessária a criação de uma nova conta;

2.6 O candidato deve preencher o formulário de inscrição referente ao cargo de interesse e anexar em arquivo único, no formato PDF, cópia dos documentos comprobatórios de escolaridade (frente e verso), dos requisitos referentes a vaga de



interesse e de experiência profissional, em perfeitas condições de legibilidade, caso contrário será eliminado deste processo seletivo;

2.7 Serão aceitas inscrições realizadas exclusivamente pelo formulário eletrônico de que trata o item 2.5 deste Termo de Referência, sendo vedadas as inscrições provisórias, condicionais ou extemporâneas;

2.8 A Comissão do Processo Seletivo não se responsabilizará, quando os motivos de ordem técnica não lhes forem imputáveis, por inscrições não recebidas por falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, problemas de ordem técnica nos computadores utilizados pelos candidatos, diferenças de horários bem como por outros fatores alheios que impossibilitem a efetivação da inscrição;

2.9 As informações constantes no Formulário de Inscrição e referentes aos documentos anexados são de inteira responsabilidade do candidato, sendo que a declaração falsa, inexata ou intempestiva dos dados ou a falta de documentação comprobatória da habilitação mínima, determinará a eliminação imediata do candidato e a anulação de todos os atos dela decorrentes, em qualquer época, sem prejuízo da possibilidade de responsabilização cível ou criminal pela falsidade da declaração e/ou do documento;

2.10 A Comissão do Processo Seletivo se reserva o direito de excluir do Processo Seletivo as inscrições cujos comprovantes de experiência profissional não estejam de acordo com os itens 4.1.1.1, 4.1.1.2 e 4.1.1.3 do Termo de Referência;

2.11 A inscrição será comprovada por meio da confirmação enviada para o *e-mail* informado no formulário de inscrição, pela Comissão de Processo Seletivo. Cabe ao candidato conferir o recebimento da mensagem na caixa de entrada ou no *spam* (lixo eletrônico);

2.12 Serão indeferidas as inscrições realizadas em desacordo com as normas deste Termo de Referência;

2.13 Conforme preceitua o parágrafo único do artigo 4º da Lei 15.503/2005, com a redação imprimida pela Lei nº 20.487, de 31 de maio de 2019, não poderão ser admitidos como colaboradores da OVG, pessoas que possuam parentesco consanguíneo, adotivo ou afim, em linha reta ou colateral, até o 3º grau, com dirigentes e/ou equivalentes que detenham poder decisório na Organização das Voluntárias de Goiás, bem como não que possuam empresa ou participação de sociedade que mantenham relacionamento comercial com esta organização.



3 DO CARGO, FUNÇÃO, VAGAS, ATRIBUIÇÕES, REMUNERAÇÃO, FORMAÇÃO, JORNADA DE TRABALHO E DEMAIS REQUISITOS

3.1 CARGOS NÍVEL BÁSICO

3.1.1 CARGO: Auxiliar Administrativo II – Nível A.

3.1.1.1 PERÍODO DO CONTRATO E QUANTIDADE DE VAGAS:

- 05 a 25/12/2019 – 10 Vagas.

3.1.1.2 TURNO DE TRABALHO: 18h00 às 22h00 - Intervalo de 15 (quinze) minutos para repouso/alimentação.

3.1.1.3 MODALIDADE DE CONTRATO: Contrato por prazo determinado, para funcionamento do Projeto Natal do Bem 2019.

3.1.1.4 DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES TÍPICAS DA FUNÇÃO:

- Desenvolver atividades na área administrativa dando suporte as atividades da Organização;
- Controlar a entrada e saída de materiais, ferramentas e equipamentos no canteiro de obras, bem como o registro de frequência dos servidores, sob orientação;
- Atuar como responsável pela fiscalização e manutenção da ordem nos ambientes;
- Zelar pela higiene, limpeza, conservação e boa utilização dos equipamentos e instrumentos utilizados sob sua responsabilidade, solicitando junto à chefia os serviços de manutenção;
- Realizar e atender chamadas telefônicas, anotar e enviar recados;
- Atender ao público em geral, averiguando suas necessidades para orientá-los e/ou encaminhá-los às pessoas e/ou setores competentes;
- Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente organizacional;
- Auxiliar o Papai Noel na Aldeia;
- Organizar fila de espera para atendimento do Papai Noel;
- Auxiliar na organização de cadeiras do palco da Aldeia após o término dos atendimentos;
- Manter o ambiente de trabalho limpo, organizado e higienizado;
- Seguir todas as orientações do coordenador do turno;



- Executar quaisquer outras tarefas correlatas.

3.1.1.5 DA CONDUTA E REQUISITOS NECESSÁRIOS:

- Experiência em atendimento ao público;
- Facilidade de relacionamento interpessoal;
- Trabalho em equipe;
- Iniciativa e comprometimento com a função;
- Pontualidade;
- Não se ausentar do local de trabalho sem comunicar ao coordenador do turno;
- É vedado o uso de celulares e aplicativos (jogos, *WhatsApp*, *Facebook* e outros) durante o horário de trabalho;
- É vedado o uso de roupas decotadas, shorts, devendo trajar-se adequadamente de acordo com ambiente;
- Manter o decoro no ambiente de trabalho.

3.1.1.6 REMUNERAÇÃO: R\$ 1.140,86 (hum mil cento e quarenta reais e oitenta e seis centavos) – proporcional aos dias trabalhados.

3.1.1.7 JORNADA DE TRABALHO: 30 (trinta) horas semanais.

3.1.1.8 FORMAÇÃO ESCOLAR EXIGIDA: Ensino Fundamental Completo.

3.1.1.9 REQUISITOS: Experiência comprovada no atendimento ao público.

4 DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

4.1 O processo de seleção será composto de 02 (duas) etapas, sendo a Análise Curricular (por meio da análise do formulário de inscrição e documentos comprobatórios de escolaridade, dos requisitos referentes a vaga de interesse e experiência profissional exigidos) e Entrevista Técnica que serão conduzidos de modo a atender às particularidades do cargo necessitado pela OVG. No ato da entrevista, o candidato deverá apresentar os documentos originais ou cópias devidamente autenticadas em cartório ou pela GGP/OVG).

4.1.1 1º ETAPA: Análise Curricular (caráter eliminatório): análise dos formulários de inscrição dos documentos de comprovação de experiência, escolaridade e dos requisitos referentes a vaga de interesse recebidos, para verificar a adequação dos candidatos ao perfil exigido, conforme preconiza o artigo 8º § 2º do Regulamento de Recursos Humanos;



4.1.1.1 O candidato deverá preencher o formulário de inscrição conforme o endereço informado no item 2.5 e anexar as cópias em perfeitas condições de legibilidade dos documentos comprobatórios de escolaridade (frente e verso), dos requisitos referentes a vaga de interesse devidamente exigidos nos item 3.1.1.9 e de experiência profissional, conforme prevê o item 2.6 em arquivo único no formato de PDF;

4.1.1.2 Para comprovar a **Experiência Profissional**, o candidato deverá anexar no formulário de inscrição, cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), páginas da foto, frente e verso e as páginas que comprovem a experiência profissional informadas no formulário;

4.1.1.3 Serão aceitos também cópia da declaração/certidão de tempo de serviço do órgão pagador ou cópia do contrato de trabalho, em papel timbrado da empresa ou instituição contratante com CNPJ, datados e assinados, informando o período da contratação (com início e fim, se for o caso) e a função desenvolvida;

4.1.1.4 Seguem para a próxima etapa apenas as inscrições que atenderem na íntegra os requisitos exigidos no presente Termo de Referência;

4.1.1.5 Os candidatos classificados na análise curricular deverão apresentar-se para a próxima etapa (entrevista técnica) do processo, conforme convocação devidamente divulgada no *site* da OVG (www.ovg.org.br - *link*: Processo Seletivo).

4.1.2 2ª ETAPA: Entrevista Técnica (caráter eliminatório e classificatório): Averiguará a adequação do perfil do candidato à vaga e sua disponibilidade para atuar em conformidade com as exigências do cargo e determinações legais, bem como a comprovação da autenticidade dos documentos enviados no ato da inscrição;

4.1.2.1 As informações declaradas pelo candidato no Formulário de Inscrição serão comprovadas mediante a apresentação de documentos originais ou autenticados em cartório/GGP-OVG na data definida para Entrevista Técnica;

4.1.2.2 A ausência ou inconformidade de documentos comprobatórios, que possa prejudicar o atendimento dos requisitos mínimos, ensejará na eliminação do candidato;

4.1.2.3 O não comparecimento do candidato no dia e no horário que foi convocado para a entrevista técnica implicará automaticamente na sua eliminação do Processo Seletivo Simplificado;

4.1.2.4 A apresentação da documentação para a conferência é inteira responsabilidade do candidato, que arcará com os eventuais prejuízos advindos da apresentação em desacordo ou não apresentação conforme estabelecido neste Termo de Referência, assim como da falta de qualquer documento comprobatório que tenha sido informado no preenchimento do seu cadastro, no ato da inscrição;

4.1.2.5 Os documentos que não foram informados no ato da inscrição, em nenhuma hipótese, poderão ser objeto de análise;

4.1.2.6 Participarão da Entrevista Técnica apenas os candidatos que apresentarem a documentação completa informada no ato da inscrição;

4.1.2.7 A entrevista será realizada pela Comissão do Processo Seletivo, conforme preconiza o artigo 8º § 4º do Regulamento de Recursos Humanos, e terá o foco na verificação qualitativa das competências profissionais abaixo elencadas:

CRITÉRIOS	PONTOS
Competências Técnicas	50
Competências comportamentais	50
Total	100

4.1.2.8 O candidato será classificado se obtiver a pontuação mínima de 70% de acordo com a pontuação atribuída na 2ª etapa do processo.

5. DO RESULTADO FINAL

5.1 A nota final do candidato será a nota obtida na 2ª Etapa (Entrevista Técnica), definindo assim a ordem de classificação para o cargo;

5.2 Após todas as etapas concluídas, caso haja dois ou mais candidatos com a mesma nota final, **serão** observadas, em ordem crescente os seguintes critérios de desempate:

- a) Maior Idade.

6. DA VALIDADE DO PROCESSO SELETIVO

6.1 O prazo de validade do Processo Seletivo tem a duração de acordo com a realização do evento Natal do Bem, previsto para início em 05/12/19 e término em 25/12/2019, podendo ser prorrogado, antecipado ou cancelado de acordo com a conveniência e oportunidade da OVG;



6.2 Os candidatos que constarem da lista do cadastro de reserva comporão a Reserva Técnica e somente serão contratados mediante o surgimento de vagas, até o limite do prazo de validade do Processo Seletivo, desde que manifesto o interesse desta Organização no seu aproveitamento;

7. CRONOGRAMA PREVISTO DO PROCESSO SELETIVO

7.1 As datas constantes no cronograma abaixo são previsões, devendo o candidato se responsabilizar pelo acompanhamento do cronograma e eventuais alterações na página do Processo Seletivo:

ETAPAS/ATIVIDADES	DATA
Período de Inscrições	05 a 08/11/2019
Etapa Análise Curricular (1ª Etapa)	11/11/2019
Resultado Preliminar da Análise Curricular (1ª Etapa)	12/11/2019
Prazo Recursal	13 e 14/11/2019
Resultado Definitivo da Análise Curricular (1ª Etapa)	18/11/2019
Convocação para Entrevista Técnica (2º Etapa)	18/11/2019
Entrevista Técnica (2ª Etapa)	19/11/2019
Resultado Preliminar da Entrevista Técnica (2º Etapa)	20/11/2019
Prazo Recursal	21 a 22/11/2019
Resultado Definitivo da Entrevista Técnica (2º Etapa)	25/10/2019
Análise do Processo pela Gerência Estratégica de Controladoria e <i>Compliance</i>	26/11 a 29/11/2019
Homologação	02/12/2019
Resultado Final e Publicação no Site da OVG	02/12/2019

8. DO RECURSO

8.1 O candidato que desejar interpor recurso contra os resultados das etapas do Processo Seletivo deverá fazê-lo pelo meio do *link* http://bit.ly/RecursoTR008_2019, no prazos definidos no cronograma do item 7.1;

8.2 O candidato apenas terá acesso as suas avaliações dentro das instalações da OVG, mediante prévio agendamento e apresentação de documento de identificação, quando será dada a oportunidade de consultar sua avaliação, podendo transcrever o que tiver interesse. Não será permitida a retirada de nenhum documento pertencente ao Processo Seletivo;

8.3 O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito. Os recursos intempestivos serão indeferidos de plano;



8.4 Os recursos serão analisados e julgados pela Gerência de Gestão de Pessoas da OVG no prazo de até 01 (um) dia útil;

8.5 As respostas aos recursos serão diretamente encaminhadas aos interessados, por meio dos *e-mails* informados.

9. DA HOMOLOGAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO

9.1 Depois de findado o prazo de recurso, o Processo Seletivo será encaminhado à Gerência Estratégica de Controladoria e *Compliance* da OVG para análise dos procedimentos adotados e, posteriormente, encaminhado à Diretoria Geral da OVG para homologação do resultado final;

10. DO RESULTADO FINAL

10.1 Em atendimento ao artigo 15 do Regulamento de Recursos Humanos, o resultado final do presente processo seletivo com a relação de candidatos aprovados será publicado no *site* da OVG, www.ovg.org.br (*link* – Processo Seletivo), em ordem classificatória;

10.2 É de responsabilidade do candidato manter sempre atualizado seus dados junto à OVG, para eventual convocação, exemplo:

- a) Endereço Completo;
- b) Telefones;
- c) *E-Mail*.

10.3 Findado o prazo de recurso do resultado final do Processo Seletivo, o candidato será convocado para se apresentar na Gerência de Gestão de Pessoas para receber instruções em relação a contratação:

- a) Lista de Documentos para Admissão;
- b) Retirada de autorização para realização de exames de admissão;

10.4 O candidato que não comparecer para realizar os procedimentos definidos no item anterior, dentro do prazo máximo de 01 (um) dia útil, será eliminado do processo seletivo;

10.5 Na hipótese de eliminação do candidato por não comparecer no prazo estabelecido no item anterior, será convocado o próximo candidato, obedecendo a ordem de classificação.



11. DA ADMISSÃO

11.1 O candidato aprovado será admitido em ordem classificatória, de acordo com o número de vagas, quando se caracterizar a necessidade efetiva. Estes ficam comprometidos a assumir suas funções na OVG apenas após a assinatura do contrato;

11.2 O candidato classificado e convocado receberá da OVG a Lista de Documentos para Admissão, para providências dentro do prazo estabelecido sob pena de eliminação do presente processo;

11.3 Todos os documentos exigidos na Lista de Documentos para Admissão deverão ser entregues sem pendências na Gerência de Gestão de Pessoas no prazo de 01 (um) dia útil, sob pena de eliminação do presente processo seletivo;

11.4 Poderá ser eliminado o candidato que não comparecer no prazo de 01 (um) dia útil a partir da data de retirada da Lista de Documentos para Admissão;

11.5 Na hipótese de eliminação do candidato por não comparecer no prazo estabelecido no subitem 11.4, será convocado o próximo candidato, obedecendo a ordem de classificação;

11.6 No caso de o candidato convocado não aceitar ocupar o cargo vago, deverá assinar um Termo de Desistência ou enviar um *e-mail* ou carta informando sua desistência para o endereço processo.seletivo@ovg.org.br sendo excluído automaticamente da condição de ocupar o cargo;

11.7 Na hipótese do subitem 11.6 será convocado o próximo candidato, obedecendo a ordem de classificação do presente processo;

12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1 Quaisquer pedidos de esclarecimento em relação a eventuais dúvidas de interpretação do presente Termo de Referência deverão ser encaminhados exclusivamente para o *e-mail*: processo.seletivo@ovg.org.br, em até 01 (um) dia útil antes data de encerramento das inscrições. Não sendo apresentado quaisquer questionamentos a respeito de dúvidas ou vícios contidos no Termo de Referência, no prazo acima estabelecido, pressupõe-se que os elementos fornecidos são suficientemente claros e precisos para participação do candidato ao certame, não cabendo ao candidato o direito a qualquer reclamação posterior;



12.2 A inscrição do candidato, bem como sua participação no processo seletivo, caracteriza o pleno conhecimento sobre as instruções contidas neste Termo de Referência e expressa seu aceite com relação aos termos deste, sobre os quais não poderá alegar desconhecimento;

12.3 Com base no artigo 10 do Regulamento de Recursos Humanos, a participação e classificação no processo seletivo não implicam em obrigatoriedade de contratação por parte da Organização das Voluntárias de Goiás – OVG;

12.4 Os candidatos classificados e alocados no Cadastro Reserva poderão ser convocados a assumirem o respectivo cargo, de acordo com a disponibilidade de vaga (s) e cargo a qual o candidato observado os mesmos critérios e requisitos do cargo, citados neste Termo de Referência;

12.5 O candidato será considerado eliminado do Processo Seletivo se: apresentar-se após o horário estabelecido para as etapas de avaliação; utilizar de meios ilícitos na execução da avaliação; perturbar de qualquer modo a ordem dos trabalhos;

12.6 No caso de cancelamento de qualquer etapa do Processo Seletivo, serão convocados para nova realização da etapa cancelada, todos os candidatos inscritos ou habilitados na etapa anterior;

12.7 Com base no artigo 29 do Regulamento de Recursos Humanos, a admissão de ex-colaboradores poderá ocorrer após o prazo de 06 (seis) meses entre o desligamento e a readmissão, devendo o ex-colaborador participar de todas as etapas do processo seletivo em igualdade de condições com os demais candidatos, vedada qualquer atribuição de vantagem em razão de sua condição;

12.8 Não poderão participar do processo seletivo ex-colaboradores demitidos por justa causa, conforme preconiza o parágrafo único do artigo 29, do Regulamento de Recursos Humanos;

12.9 A OVG se reserva o direito de alterar as datas de realização das etapas por motivos administrativos, por meio de avisos devidamente divulgados no *site* www.ovg.org.br- *link*: Processo Seletivo;

12.10 É de total responsabilidade do candidato o deslocamento para a participação nas diversas etapas do processo seletivo;

12.11 A OVG se reserva no direito de cancelar unilateralmente este processo seletivo, a qualquer momento, no todo ou em parte, antes da assinatura do contrato, não cabendo aos participantes quaisquer direitos, vantagens ou reclamações, a que

título for. Desde que, por conveniência administrativa justificada, conforme artigo 10 do Regulamento de Recursos Humanos;

12.12 A Comissão do Processo Seletivo, após a finalização do processo, estará à disposição para quaisquer informações e esclarecimentos de dúvidas e que guardem estrita pertinência com as fases do processo seletivo;

12.13 A inexatidão ou falsidade das informações ou irregularidades nos documentos, verificadas a qualquer tempo, acarretará a nulidade da contratação, com todas as suas decorrências, sem prejuízo das demais medidas de ordem administrativa, civil ou criminal;

12.14 Os casos não previstos em Termo de Referência serão analisados e decididos pela Comissão responsável pela realização da seleção de candidatos.

Goiânia, 04 de novembro de 2019.

Rogério Gomes da Silva
Presidente da Comissão de Processo Seletivo
Portaria 150/2019