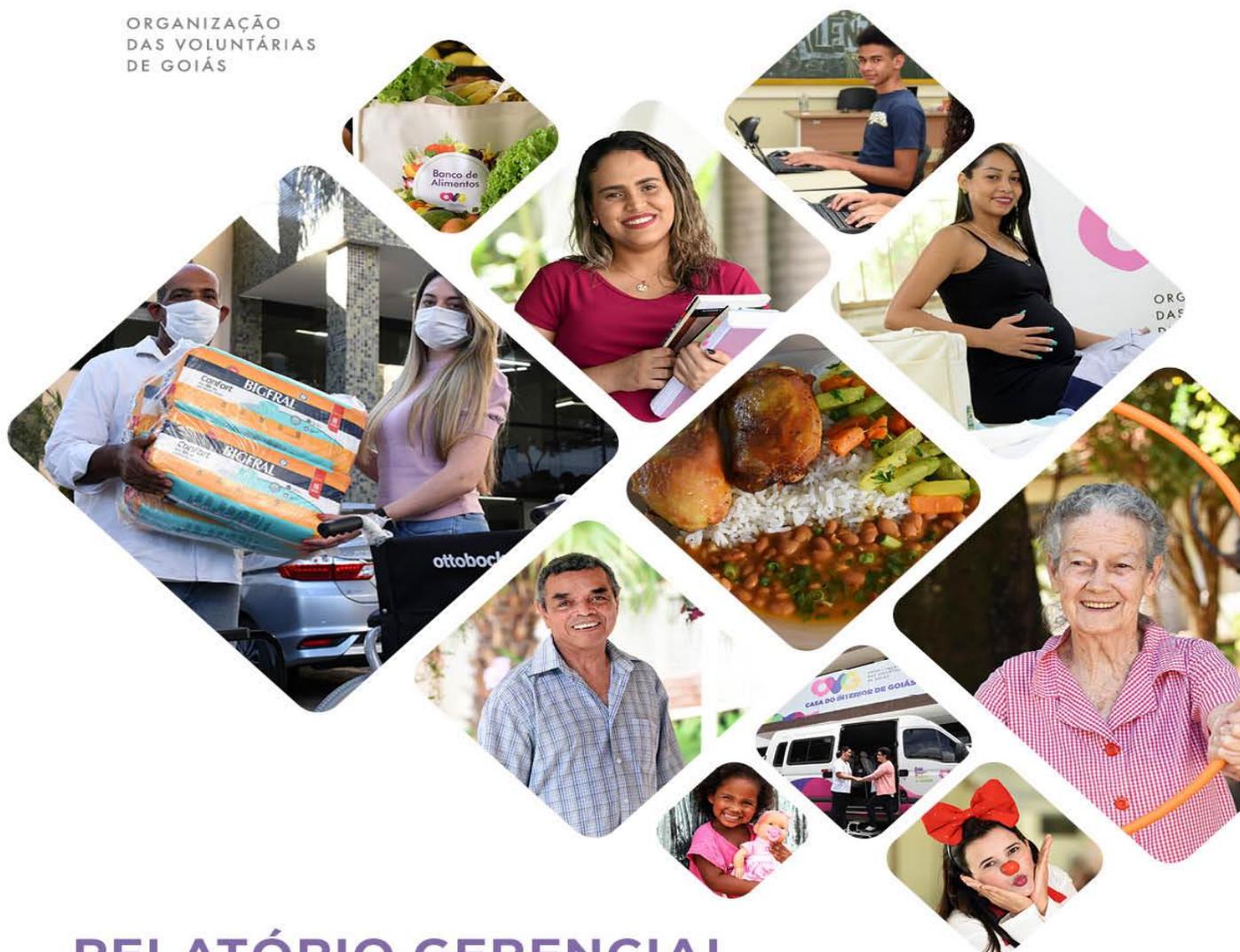




ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO 17º Termo Aditivo

MARÇO / 2021

faz
bem
fazer
o bem





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	102
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	219
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	278
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	310

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	10

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	54

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	25

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: A permanência das atividades presenciais suspensas devido ao período de pandemia do novo coronavírus refletiu nas metas e ocasionou número de atendimentos abaixo do proposto em 2 unidades. Porém, as unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos e ofertando atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. É importante ressaltar que os atendimentos abaixo do previsto nos Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV) acontecem em razão de serem unidades que atendem idosos institucionalizados e que o maior esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção aos moradores (ILPI e Casa Lar).

Medida implementada/a implementar: Através da busca ativa, foi possível ampliar o acesso à informação e acolher, no âmbito emocional e social, o público-alvo. Ações educativas sobre acesso às redes midiáticas continuarão sendo disponibilizadas, com o intuito de ampliar o número de idosos atendidos. Vale esclarecer que enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas previstas estará comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: Devido ao período de pandemia e a suspensão presencial das atividades, o número de atendimentos permanece abaixo do previsto. Para novas admissões são necessárias visitas domiciliares e avaliações com a equipe multiprofissional, procedimentos também suspensos no momento em função da alta transmissibilidade do coronavírus. Os acompanhamentos e atividades seguem por meio virtual, nos grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet, porém com atenção individualizada, atendendo as necessidades de cada idoso.

Medida implementada/a implementar: Continuar o acompanhamento dos idosos por meio de ligações, grupos de WhatsApp e atividades on-line, pois tem possibilitado manter os vínculos e apoiar os idosos e familiares nesse momento de pandemia. Novas triagens ocorrerão assim que as atividades presenciais e visitas domiciliares estiverem liberadas. Diante disso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, SEI nº 202100058000077. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI

Causa: Em razão da pandemia, as vagas disponíveis na modalidade ILPI não estão sendo ocupadas, devido à suspensão dos procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões.

Medida implementada/a implementar: Os técnicos continuam acompanhando os processos de solicitação de vagas e, assim que possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, retomarão as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. Assim, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 097/2021-DIGER, SEI nº 202100058000077. Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão de novos acolhimentos de idosos nas Casas Lares, o número de atendidos ainda permanece abaixo do proposto. Porém, a equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas e assim que for possível proceder a admissão de idosos.

Medida implementada/a implementar: Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas está diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 97/2021-DIGER, SEI nº 202100058000077. A equipe tem se empenhado bastante no atendimento e cuidado aos idosos institucionalizados para amenizar os impactos do isolamento social e na promoção de ações de conscientização para evitar o contágio por COVID-19, bem como manutenção de rigorosas medidas sanitárias, como as despesas com sanitização, EPI's, dentre outros.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

A OVG continua com as ações essenciais do Eixo de Proteção ao Idoso. A equipe interdisciplinar segue prestando cuidados individualizados integrais, bem como acompanhamento às famílias dos idosos acolhidos. Neste mês, comemoramos o Dia da Mulher em todas as unidades. Houve a missa mensal e as manhãs de oração para aliviar os corações e elevar a fé dos idosos.

Os atendimentos presenciais de idosos nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculo das quatro unidades e o Serviço Centro Dia do CISF continuam suspensos. Por esse motivo, foram mantidas as atividades on-line, com uso dos aplicativos Zoom, WhatsApp, Youtube e Google Meet.

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS: As atividades e atendimentos por meio virtual têm sido eficazes na manutenção do vínculo dos idosos com as unidades executoras. Destacamos as lives pelo canal da OVG no Youtube, as quais oportunizam e garantem aos usuários o direito de ter acesso a informações e orientações que aumentam as possibilidades da construção de sua autonomia como sujeito de direitos e promovem o fortalecimento do convívio social. Além disso, também promovem orientações, assistências e acolhimento das demandas emocionais e sociais dos idosos e familiares. As atividades realizadas foram:

- Manhãs de louvor: Em observância aos cuidados com o aspecto espiritual e como meio de fortalecer essas ações, semanalmente foram realizadas de forma remota, através do Google Meet, sempre trazendo nos encontros a participação/mediação de algum convidado. Vídeos e mensagens com orações foram disponibilizados semanalmente nos grupos de WhatsApp. Essa ação promove ao idoso o direito ao credo e suas crenças;

- Projeto "Momento - Vivência e Integração": Teve como objetivo ampliar o escopo de vivências e compartilhamento de informações entre os idosos. A atividade reuniu a equipe técnica e os frequentadores num momento de comemoração, alegria e entretenimento, no qual teve oração, uma mensagem especial de cada técnico, exercícios físicos, música e descontração;

- Atividades socioeducativas/culturais: No mês de março, as atividades deram ênfase às homenagens em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. Comemoramos também os aniversários das unidades EBV I, EBV II e Vila Vida. Os idosos foram convidados a encaminharem vídeos, mensagens e depoimentos sobre a sua participação nas atividades e a importância da unidade para cada um. Foi realizada a campanha "Março Lilás" sobre prevenção e combate ao câncer de colo de útero, Empreendedorismo Feminino e Dia Internacional Contra a Discriminação Racial. Na atividade laborativa, foi disponibilizado vídeo ensinando a fazer um puxa-sacola de garrafa pet, usando material reciclável e tecidos para auxiliar nas atividades domésticas e/ou presentear a família;

- Atendimentos psicossociais: Realizados através de videochamadas e mensagens, auxiliando em várias questões da vida diária dos idosos. Foram desenvolvidas escuta e orientações diversificadas, com suporte na área social e psicológica aos idosos e seus familiares. Por meio desses atendimentos, identificamos algumas situações problemas, dentre elas, o aumento da vulnerabilidade social.

- Atividades em videoaulas com conteúdo de dança (dança recreativa sentada, coordenação motora e forró fitness. Na comemoração do aniversário das unidades EBV I e II, levou alegria e descontração com músicas e dinâmicas motivacionais) e inclusão digital (auxiliou os idosos com dúvidas e enviou tutoriais explicativos sobre como mudar a estrutura do texto no WhatsApp e Bloco de Anotações). O setor de Educação Física preparou e postou 7 (sete) videoaulas de exercícios funcionais sobre fortalecimento de ombros, equilíbrio, fortalecimento pulmonar, amplitude torácica e ombros, alongamento para coluna lombar, exercícios de força e abdominais. A equipe recebeu um retorno muito satisfatório dos idosos, o que provavelmente está relacionado a uma melhora nos aspectos físicos e sociais dos frequentadores;

É possível perceber a alegria e gratidão demonstrada em vídeo enviado por uma idosa frequentadora do Espaço Bem Viver I (EBV I), no evento de comemoração do aniversário da unidade: *"Estou aqui para agradecer pelo carinho, pelo amor e dedicação que vocês tiveram comigo e meu esposo. Quando chegamos, muito tímidos, a gente não esperava que vocês pudessem nos desenvolver, aprendemos muito com vocês, é um convívio maravilhoso! Parabéns a todos e fico muito contente de saber que existe esse lugar para nos ajudar"*.

CENTRO DIA: Realizamos ações e atendimentos à distância, através de ferramentas digitais, nas áreas de atividades socioeducativas, psicologia, serviço social, dança, educação física e inclusão digital. Mensagens em comemoração ao "Dia Internacional da Mulher" foram compartilhadas com o sentido de lembrar que essa data simboliza a luta histórica das mulheres para terem suas condições equiparadas às dos homens e que foi oficializada pela Organização das Nações Unidas na década de 70. Vídeos instrutivos foram repassados, buscando contribuir para a melhora da autoestima e fortalecimento de vínculo entre todos do grupo. A psicologia realizou atendimento individualizado a idosos e seus familiares através de chamada de vídeo e/ou ligações com o objetivo de auxiliar nas diversas questões que envolvem a vida diária dos idosos, assim como repassar mensagem com o tema "Mente Positiva", contextualizando com o momento atual de pandemia que vivemos. O serviço social atuou dando suporte por telefone, com ênfase no fortalecimento dos vínculos dos idosos e seus familiares.

O setor de educação física ofereceu videoaulas referente a fortalecimento de ombros e pulmonar, amplitude torácica e alongamento para coluna lombar, resultando em interação e consequente aumento da capacidade funcional dos idosos. O setor de atividades socioeducativas utilizou momentos lúdicos para trabalhar a reflexão dos idosos sobre assuntos específicos, como dicas de como se vestir na terceira idade. Visando o apoio espiritual e com a proximidade das festividades religiosas da Páscoa, promovemos reflexão e resgate do verdadeiro sentido da Páscoa, dentre outros, revertendo em grande satisfação e aprendizado aos frequentadores. A inclusão digital repassou vídeo instrutivo sobre o passo a passo de liberação da memória do celular, além de fornecer informações sobre o cadastramento do "Caixa Tem" na intenção de receber o auxílio emergencial. O setor de dança repassou vídeos para alegrar e movimentar o corpo, proporcionando ânimo e esperança de dias melhores aos idosos.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI: As atividades desenvolvidas resultaram em fortalecimento de vínculos rompidos e fragilizados, proporcionando momentos de socialização e interação. As ações da equipe contribuíram para melhoria da qualidade de vida e garantia de direitos. As articulações em rede neste mês foram feitas no CRAS, Ministério Público, Rede de Saúde e Cartório, com o objetivo de garantir os direitos assistidos aos idosos acolhidos.

Foram desenvolvidas atividades com os idosos e de apoio familiar, tais como:

- Em comemoração ao Dia da Mulher foi promovido um desfile para as idosas. Foi selecionada uma colaboradora de cada área para representar a luta e as conquistas já alcançadas. Este momento trouxe muita descontração, reflexão e satisfação;
- Manhãs de oração e louvor, com o intuito de estimular a fé dos idosos e proporcionar um ambiente de harmonia e respeito aos credos;
- O serviço social e a psicologia desenvolveram um trabalho psicossocial com ênfase em intervenções nos conflitos interpessoais entre os residentes. Intensificamos as chamadas de vídeo, no intuito de amenizar a saudade e fortalecimento de vínculos familiares. Realizamos roda de conversa por iniciativa da psicologia e com apoio do serviço social, com a intenção de estimular os idosos a fortalecerem pensamentos positivos, mesmo diante das dificuldades da pandemia (temática “Mente Positiva”). A psicologia permaneceu com os atendimentos individualizados, utilizando a psicanálise aplicada às instituições sociais com o intuito de estreitar laços e responsabilização de atos. Dentre o trabalho de acompanhamento psicossocial, foi identificada a necessidade de intervenção junto à uma idosa da modalidade Casa Lar, que precisou ser acolhida temporariamente na modalidade ILPI para acompanhamento até o restabelecimento de sua condição de saúde;
- O setor de fonoaudiologia fez atendimentos individualizados, visando melhoria da capacidade vocal, priorizando a comunicação dos moradores, trazendo momentos de socialização e qualidade de vida;
- O setor de fisioterapia deu continuidade aos atendimentos individualizados, com foco na conservação da capacidade funcional, melhora da coordenação, propriocepção (percepção de movimento e estímulo), equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- O setor de odontologia promoveu a comemoração do “Dia Mundial da Saúde Bucal” através de uma dinâmica, que contou com a participação ativa dos idosos;
- Nas atividades socioeducativas foram promovidas atividades de acordo com a capacidade cognitiva individual dos idosos, com o objetivo de interação social, estimulação da memória, coordenação motora, convívio social, aumentando a qualidade de vida para um envelhecimento com mais dignidade. As atividades manuais foram mantidas, como a decoração do painel dos aniversariantes do mês, os enfeites para a comemoração do Dia da Mulher e preparativos em comemoração à Páscoa;
- O setor de dança promoveu ações com intuito de trabalhar a movimentação, a animação e sociabilidade dos idosos. Os educadores físicos promoveram atendimentos individualizados respeitando as limitações de cada idoso, visando melhorar suas capacidades físicas. Promovido o “Cine Animado e Bingo Premiado”, momento de diversão e interação entre eles;
- Na Musicoterapia foram realizados 9 encontros. Os principais objetivos terapêuticos trabalhados foram para promover interação social; trabalhar o resgate de memórias através de canções sugeridas pelos idosos; desenvolver habilidades cognitivas como atenção e concentração, através de atividades musicais; e coordenação motora, através da repetição de gestos e movimentos corporais sincronizados com o ritmo das canções. Ressaltamos que a musicoterapia alcança inclusive os idosos acamados e/ou com pouca mobilidade, que permanecem nos quartos, os quais demonstram sempre muita alegria e envolvimento na atividade realizada. Os idosos têm respondido de maneira positiva às propostas da Musicoterapia, com boa receptividade, interação e comunicação com os profissionais.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - CASA LAR: Como forma de proporcionar aos idosos residentes bem-estar e apoio em suas necessidades básicas, os Centros de Idosos Vila Vida (CIVV) e Sagrada Família (CISF) realizaram durante o mês de março diversas atividades de lazer, culturais, socioeducativas, de saúde e ocupacionais. Através da assistência biopsicossocial e atividades culturais, físicas, de entretenimento e espirituais, os idosos residentes puderam vivenciar a melhoria dos aspectos físicos, mentais e sociais e promoção do envelhecimento saudável. Com um atendimento humanizado e acolhedor, ofertado pela equipe multiprofissional, foi possível diminuir os efeitos negativos do distanciamento social.

Como forma de ampliar as medidas no combate à COVID-19, as saídas para serviços não essenciais e visitas presenciais foram suspensas temporariamente. As compras de supermercado continuaram através dos colaboradores da instituição e em todas as saídas essenciais (bancos ou consultas/exames clínicos), os idosos foram acompanhados e orientados por técnicos da unidade. A limpeza e desinfecção dos ambientes e objetos continuaram de forma intensificada, diariamente, com a utilização de água sanitária, álcool 70%, sabonete líquido e outros. Ocorreram, ainda, sanitizações nos espaços coletivos e internos da unidade.

As atividades desenvolvidas presencialmente junto aos idosos das Casas Lares envolveram:

- Atendimento psicossocial: O serviço social deu continuidade à proposta de fortalecimento familiar, acompanhamento dos idosos em bancos e consultas/exames para assegurar que recebessem atendimento médico específico para cada necessidade, acolhimento e orientações e articulações junto à rede de saúde. O atendimento da psicologia seguiu o cronograma de atividades das datas comemorativas do mês, foram intensificados os atendimentos individuais e visitas nas casas lares. Utilizada a psicanálise aplicada às instituições sociais para realização dos atendimentos (acolhimento e orientações emocionais, cuidados com a mente e síndromes de acumulação). Nas atividades desenvolvidas, destacamos uma Roda de Conversa, cujo tema foi “Mente Positiva”;

- Atividades socioeducativas e laborais: No artesanato, foram realizadas atividades na máquina de costura, na produção de colcha de retalhos, confecção e customização de máscaras, bordados, produção de lembrancinhas para o Dia Internacional da Mulher e para a Páscoa, com o objetivo de interagir, resgatar a criatividade e estimular as habilidades; dança (recreativa, sentada e rememorando); higiene e beleza (cuidados e orientações com a higiene capilar e corporal) e inclusão digital (orientações com o uso dos aplicativos e compras digitais). Como forma de fortalecer, resgatar e disseminar a cultura do voluntariado, nesse mês um voluntário realizou uma palestra com a temática “Automedicação e os cuidados com a saúde”, momento em que os idosos receberam, além das orientações, material impresso e suporte para controle dos medicamentos diários e brindes. Outra ação de grande relevância, ocorreu através da disponibilização de vídeos educativos, com a temática Educação Financeira, também abordados por um voluntário do Estado de São Paulo.

- Atenção à saúde dos idosos: Odontologia (consultas, prevenção e orientações sobre saúde bucal); enfermagem (visitas domiciliares diariamente, aferição de sinais vitais, teste glicêmico, orientação na administração de medicamentos, acompanhamentos as consultas médicas e exames laboratoriais e curativos); fisioterapia (atendimentos fisioterápicos para preservar a condição físico funcional global;

- Educação física: Aulas de ginástica adaptada e alongamento, hidroginástica, exercícios terapêuticos e funcionais com o objetivo de aumentar a capacidade funcional de cada idoso, melhoria nas condições motoras, refletindo em maior autonomia.

Em comemoração ao aniversário do Centro de Idosos Vila Vida, que completou 27 de anos de funcionamento no dia 22 de março, os idosos residentes das casas lares participaram de um culto ecumênico, logo após vivenciaram dinâmicas musicais com a presença voluntária de um musicoterapeuta. A ação foi fundamental para elevar a autoestima e a saúde emocional dos idosos acolhidos. Houve, ainda, um lanche especial para os presentes. A ação foi realizada dentro dos protocolos sanitários vigentes, como respeito ao distanciamento, utilização correta de máscaras, higienização das mãos e ambientes com álcool 70% e uso de objetos descartáveis.

Referente às ações estruturais do CIVV, a reforma do salão de convivência, cozinha, pátio e área da piscina estão em fase final, com previsão de entrega para o mês de abril. Outra importante ação são as criações dos espaços interativos e ambientais, dentre eles, uma horta com plantas condimentares e medicinais. Tais mudanças possibilitarão a ampliação das atividades, aprendizado e garantia de um ambiente ainda mais agradável, acolhedor e dinâmico.

Goiânia, março de 2021.



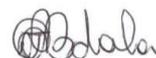
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	180	164
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	97

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: O cumprimento da meta foi comprometido, devido ao período de pandemia do novo coronavírus. A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas e o acompanhamento está sendo realizado de forma virtual. Em alguns casos específicos, há o agendamento para atendimento presencial individual, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19.

Medidas implementadas/a implementar: Dar continuidade ao acompanhamento dos adolescentes por meio de ligações, grupos de WhatsApp, atividades on-line e atendimentos presenciais, em casos de necessidade, com objetivo de fortalecer os vínculos. Neste mês, foram intensificadas as atividades on-line com o propósito de levar orientação sobre os serviços socioassistenciais, cuidados com a saúde e campanhas de conscientização. Continuamos realizando a entrega de cestas básicas e de hortifrutis para as famílias dos adolescentes atendidos. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, em razão da pandemia. Diante disso, houve uma redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco, comprometendo o alcance da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Enquanto a unidade estiver com as atividades presenciais suspensas, a equipe está acompanhando/monitorando as adolescentes por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line pelo aplicativo Zoom. Estão sendo realizados agendamentos para a entregas de enxovais e kits de higiene, álcool em gel e máscaras, além de cestas de alimentos e hortifrutis. Ressaltamos que, em razão da pandemia, o cumprimento das metas está comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

As atividades presenciais permanecem suspensas e os atendimentos são realizados através das ferramentas digitais de informação e comunicação, orientando-se pelas medidas sanitárias, em razão do controle da disseminação do novo coronavírus. Em ações conjuntas com a Gerência Estratégica de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP) e Fundação Banco do Brasil (FBB), foi dada continuidade ao projeto de execução financeira do Projeto Linhas e Curvas, com a aquisição de produtos que vão oportunizar o curso de Corte e Costura à adolescentes/jovens e mulheres da Região Leste de Goiânia.

Neste mês, iniciamos uma ação integrada com o Banco de Alimentos da OVG, com o objetivo de levar conhecimento e informação sobre o reaproveitamento de alimentos. Mensalmente, serão publicados vídeos/postagens sobre o tema, oportunizando aos usuários atendidos conhecimento sobre o reaproveitamento de alimentos, maior adesão à novos hábitos alimentares e saudáveis e consequente diminuição dos gastos financeiros. Mantivemos o acompanhamento, pelo setor de inclusão digital, aos adolescentes/jovens que receberam bolsa de estudos da Faculdade ESUP para cursar Pedagogia (EAD). Semanalmente, tem sido feita a divulgação de cursos profissionalizantes gratuitos na modalidade on-line para jovens e adultos. São cursos ofertados pela ITEGO Sebastião de Siqueira e SEBRAE, além de divulgar bibliotecas virtuais e cursinhos populares, fazendo o incentivo à leitura e educação.

Comemoramos o Dia Internacional da Mulher com mensagens que valorizam o papel da mulher na sociedade. A fonoaudióloga Rafaela Silveira Santos, voluntária, produziu um vídeo para dar visibilidade ao "Março Lilás", mês de conscientização sobre o Câncer de Colo de Útero. Em parceria e de forma integrada, foi produzido pela equipe de Odontologia do Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB), material de divulgação sobre o "Dia Mundial da Saúde Bucal", que abordou os riscos e a importância da prevenção, mediante a higienização bucal.

Houve a conclusão do desafio interativo "Quiz", com diversas perguntas relacionadas a conhecimentos gerais, realizado pelo setor de Educação Física, com a premiação do adolescente que acumulou mais pontos.☑

Foi realizada visita ao Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) para estreitamento da parceria e busca de informações relativas aos serviços ofertados. O Serviço Social realizou uma série de publicações que aproximam a comunidade dos CRAS, levando orientações sobre atribuições do CRAS, o que é o Cadastro Único e o benefício do Bolsa Família.

Com o intuito de disseminar informações sobre o "Dia Internacional Contra a Discriminação Racial", o setor de Psicologia produziu vídeo com orientações para conscientização das pessoas sobre a igualdade de direitos e a eliminação da discriminação racial. A unidade e os adolescentes que representam esta Organização no Comitê de Participação de Adolescentes (CPA) do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA), participaram de reunião mensal, com a temática em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.

Com o objetivo de fortalecer os vínculos, acompanhar a rotina, esclarecer dúvidas sobre os serviços ofertados pela rede socioassistencial, a equipe técnica de Serviço Social e Psicologia deu continuidade ao contato com as famílias realizando avaliação da situação socioeconômica, vulnerabilidade psicossocial, por meio de ligações telefônicas. Na oportunidade, efetuou a atualização de alguns cadastros. Esta atualização também está sendo feita por meio de aplicativos de mensagens instantâneas.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

As atividades presenciais continuam suspensas e os atendimentos seguem realizados através de ferramentas digitais de informação e comunicação. Neste mês, foram desenvolvidas atividades de acordo com o planejamento estabelecido pela equipe, tais como o "Março Lilás", mês de conscientização sobre o câncer de colo do útero, com a publicação de vídeo produzido pela equipe e fonoaudióloga voluntária, informando sobre as campanhas de saúde que buscam chamar a atenção da população para a prevenção da doença e a importância de exames periódicos. Com o objetivo de interagir com o grupo e valorizar as mulheres, mensagens sobre o Dia Internacional da Mulher foram postadas, com foco na valorização do papel da mulher na sociedade e empreendedorismo feminino.

Realizamos, ainda, a divulgação de posts com dicas e esclarecimentos de dúvidas sobre azia na gestação, amamentação e cuidados com o próximo, com o objetivo de proporcionar a troca de experiências entre as adolescentes, autoavaliação e o fortalecimento de vínculo entre adolescentes e equipe.

Publicações e discussões sobre temas como “Mente Positiva”, com o objetivo de trazer pensamentos positivos para o momento que estamos vivenciando com os efeitos da pandemia, evitando o negativismo. O setor de Psicologia prestou atendimento individualizado às adolescentes e seus familiares através de chamada de vídeo e/ou chamadas pelo celular. O Serviço Social deu continuidade aos serviços de atendimento, acolhimento, escuta, orientações diversificadas na área social e fortalecimento de vínculos junto às frequentadoras do Projeto Meninas de Luz. Houve também o acolhimento de novas gestantes ao Programa, atendidas seguindo todas as medidas de segurança contra o novo coronavírus.

O setor de Odontologia produziu material de divulgação sobre o "Dia Mundial da Saúde Bucal", abordou os riscos e a importância da prevenção, mediante a higienização bucal, com a publicação de diversas fotografias/imagens, além de esclarecer dúvidas das adolescentes. O setor de artesanato produziu vídeo em que ensina a decorar canetas e lápis, por meio da confecção de rosas, em que pode ser utilizado para presentear e também como fonte de renda.

O setor de inclusão digital produziu vídeos com orientações sobre o uso e manuseio do WhatsApp, golpes via SMS, mudança de estrutura de texto e bloco de anotações. Além disso, a equipe organizou um desafio “Quiz” no grupo de WhatsApp sobre as temáticas discutidas durante o mês. O desafio proporcionou troca de experiências, vivências e conhecimentos e no final houve um sorteio entre as participantes, com a entrega de produtos da marca “Dove”, com produtos infantis, fraldas, roupas e produtos de higiene pessoal.

Goiânia, março de 2021.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	350	408
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.290	2.335
	Número de crianças atendidas/mês	700	707
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	20

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número de municípios atendidos com ação socioassistencial/mês	0	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	148

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número de refeições servidas/mês	267.817	272.742

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número de famílias atendidas/mês	0	0
	Número de entidades sociais atendidas/mês	0	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
<p>Causa: É sabido que a segunda onda da pandemia causada pelo novo Coronavírus alavancou uma forte crise socioeconômica na população, já que a taxa de transmissibilidade do vírus e de mortalidade dos infectados atingiu patamares jamais vistos. Nesse contexto, por ser o isolamento social a única e efetiva medida de conter a disseminação do vírus, houve o fechamento do comércio considerado não essencial, acarretando um prejuízo na renda de muitos cidadãos, gerando um aumento no número de famílias em situação de vulnerabilidade. Consequentemente, a procura e demanda pelos serviços de Apoio Social desta Gerência aumentou consideravelmente. Nesse sentido, a GBS/OVG, no intuito de atenuar alguns impactos diretos e indiretos causados pela pandemia, precisou ultrapassar as metas previstas no mês.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Levantamento detalhado dos beneficiários cadastrados no Sistema de Doações, dividindo-os em 02 (dois) grupos: recorrentes e não recorrentes, no intuito de ter uma previsão mais exata de quantos benefícios serão retirados mensalmente, evitando-se, assim, uma ultrapassagem exarcebada da meta. Outrossim, foram estabelecidos critérios mais rígidos para retirada de alguns benefícios, por exemplo, o enxoval de bebê a partir do 7º mês de gestação e cadeira de rodas apenas ao grupo super-prioritário: idosos acima de 80 anos, pessoas com deficiências permanentes e crianças.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Abril a Junho / 2021.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS
<p>Causa: A ação está fase de estruturação e não há metas previstas para o mês.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: A nova Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais tem por objetivo planejar, coordenar, executar, acompanhar e avaliar políticas, programas, projetos e ações na área social. Assim, está desenvolvendo estudos, pesquisas e análises retrospectivas e prospectivas com vistas a identificar e projetar soluções para as contradições e complexidades sociais das famílias e das comunidades em nosso Estado.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS
<p>Causa: Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido à diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e as normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Em cumprimento às orientações para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus em instituições de acolhimento, a unidade continua atendendo a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Tão logo as medidas restritivas sejam flexibilizadas, o atendimento regular aos usuários será retomado. No entanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme relatado no Ofício desta Organização nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM
<p>Causa: Meta superada em razão do aumento da necessidade da população, diante dos efeitos da pandemia do COVID-19.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Mantidas as medidas implementadas neste período de pandemia, tais como a importância do uso de máscara, de álcool em gel, do distanciamento social nas filas com marcação, higiene das mãos, baseadas nos decretos de cada município. Fiscalização diária da qualidade e quantidade das refeições servidas nas marmitas. Permanecem as parcerias com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (antiga SEMAS), pelo período de calamidade pública, com a distribuição de 200 (duzentas) marmitex/dia para as pessoas em situação de rua, usuários do Centro Pop; com a Secretaria Municipal de Assistência Social de Luziânia, com a distribuição de 100 (cem) marmitex/dia para as pessoas em situação de rua do município; e com a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), com a distribuição de 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia para os Índios Venezuelanos da etnia Warao.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: A ação está fase de estruturação e não há metas previstas para o mês.

Medidas implementadas/a implementar: Planejar e instalar uma planta piloto para o processo de desidratação, produção de polpas de frutas congeladas, doces, geleias e mix do bem, com base nos alimentos doados ao Banco de Alimentos da OVG, em funcionamento na CEASA-GO; aprimorar os fluxos de processos para atendimento à proposta; iniciar processo de compras dos equipamentos; implantar protocolo para verificar estado nutricional antes e durante o recebimento de benefícios no Banco de Alimentos.

Prazo para tratar a causa: Abril e Maio / 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de março, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) foi desmembrada em 02 (duas) gerências independentes e coesas entre si, a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) e a Gerência de Benefícios Sociais (GBS). Nesse sentido, vem sendo feita a transição de gestão, com elaboração de novas diretrizes, readequação do Sistema de Doações e busca pela modernização do departamento, no intuito de tornar o atendimento aos beneficiários cada vez melhor e mais célere.

O trabalho desenvolvido na GBS possibilita o acesso das pessoas aos benefícios ofertados pela OVG. Neste mês, foi concluída a entrega de donativos às famílias quilombolas Kalunga, por meio das Polícias Civil e Militar e do Corpo de Bombeiros de Goiás, que trabalharam em parceria com a OVG e Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Em outra ação, a GBS prestou atendimento a famílias em situação de vulnerabilidade social impactadas pela pandemia.

O trabalho desenvolvido pela Gerência contribui para melhoria da qualidade de vida das pessoas atendidas, como relata Thatiane Fernandes, de 33 anos, atendida pela OVG nos últimos quatro anos: *“Eu sempre digo que eu não sei o que seria da minha vida se não fosse a OVG. Essa é uma instituição que faz a diferença na vida de pessoas como nós, que passam por necessidades. Eu já recebi alimentos, fraldas e enxoval de bebê, mas sei que o pessoal tem direito a bolsas de estudo também, ganham cadeiras de rodas... É um trabalho bonito, né? É uma coisa que toca a vida da gente e melhora tudo, porque a fome e o frio não esperam.”*

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Importantes realizações marcaram o início dos trabalhos desta Gerência, como o planejamento das ações da OVG no Programa Goiás Social, que tem como eixos centrais a identificação, articulação, integração e o resultado mensurável na vida das famílias, comunidades e cidades. Sua premissa é a união de esforços e recursos direcionados na solução dos principais desafios presentes nas famílias em situação de vulnerabilidade.

Foram analisados estudos técnicos para identificação dos municípios mais vulneráveis do Estado. Os municípios foram identificados a partir do Índice Multidimensional de Carência das Famílias (IMCF), os quais foram considerados como prioritários, ou seja, apresentaram grau de pobreza acima dos demais e serão os primeiros a receberem as ações integradas do Programa Goiás Social.

Realização de tratativas, com o apoio do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), relativas à articulação com os órgãos e entidades estaduais para viabilização dos trabalhos de forma transversal, tais como: AGEHAB, SEAPA, SEDUC, SES, SEDS E SER.

Execução do Projeto Piloto do Programa Goiás Social no município de Americano do Brasil. O projeto contou com 141 visitas domiciliares, sendo que foram registradas as vulnerabilidades de cada uma das famílias por meio de relatórios, a fim de segregar as demandas por órgão ou entidade para as devidas providências.

Elaboração do edital e realização do processo seletivo para contratação de 24 Analistas de Campo. Os profissionais atuarão diretamente na coordenação e execução das iniciativas ligadas à Gerência, identificando as vulnerabilidades das famílias e no monitoramento das ações.

Confecção do Termo de Referência para aquisição de notebooks e smartphones para os profissionais atuarem em campo na coleta e sistematização dos dados coletados *in loco*.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

O acolhimento humanizado realizado pela equipe proporcionou aos usuários um lugar para descanso, cuidado, atenção, promoção à cultura, socialização e acesso a rede socioassistencial e de saúde. Após o término do processo de reavaliação dos cadastros da CIGO, iniciado em janeiro pelo serviço social, verificamos o total de 3.550 cadastros ativos de usuários, sendo cerca de 60% feminino e 40% masculino.

Ações de melhoria na infraestrutura da unidade estão sendo executadas, como pintura, troca das portas de acesso lateral, instalação de tela de proteção no refeitório, bem como reforma da máquina de lavar industrial. Nesse sentido, foram adquiridos equipamentos, como liquidificador industrial e ar condicionado. Também adotamos medidas mais rigorosas de prevenção ao contágio e disseminação da COVID-19 para atender as demandas com mais segurança, pois estamos em um momento crítico da pandemia. Assim, foram estabelecidos protocolos mais rígidos para rastreamento da doença e monitoramento diário dos usuários e colaboradores da unidade, através do atendimento e acompanhamento sistemático pela equipe de enfermagem; manutenção da higienização e descontaminação de superfícies, ambientes e veículos, através da sanitização realizada quinzenalmente. Dando continuidade às ações preventivas, no intuito de garantir maior segurança a todos, recebemos do setor de segurança do trabalho da OVG máscaras N95, que foram entregues aos usuários, aumentando a proteção e cuidados, pois, em sua maioria, vivem em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Destacamos as atividades desenvolvidas pela equipe:

- Atendimento individual e familiar pelas áreas de serviço social e psicologia: Acolhimentos, orientações, admissões, acompanhamento de caso, encaminhamentos e atividades diversas, conforme demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares, com destaque ao acompanhamento e cuidado às gêmeas siamesas, seguindo orientações da equipe médica que as acompanham, bem como atendendo as necessidades apresentadas pela família. O serviço social articulou com a rede socioassistencial dos municípios atendidos, fez o mapeamento dos municípios que ainda não utilizam os serviços ofertados na unidade e contactou os 86 municípios identificados. A psicologia, buscando proporcionar sensação de bem-estar, alívio da ansiedade e aumento da autoestima, realizou roda de conversa com tema “Como manter a positividade”. Os grupos terapêuticos e de oração continuam sendo realizadas normalmente;

- Cuidados de enfermagem, alimentação e transporte: Promoveram assistência humanizada, primando pela qualidade dos serviços aos usuários e seus familiares. Nas atividades, foi dada ênfase ao mês da mulher, onde a enfermagem realizou orientações sobre todas as fases da vida delas, com objetivo de encorajar, incentivar e apoiar quanto a importância do autocuidado em conjunto com o “Março Lilás”, pela conscientização da prevenção ao câncer de colo de útero;

- Atividades socioeducativas/culturais em grupos: Em comemoração ao mês da mulher e com intuito de sensibilizar, conscientizar e de enfrentar a violência doméstica, que vem crescendo em meio à pandemia, o serviço social ministrou uma palestra sobre “Violência Doméstica em Tempos de Pandemia”. A psicologia promoveu, em conjunto com a enfermagem, dinâmica de grupo, com distribuição de brindes e uma palestra, onde destacou a desconstrução de papéis sociais e estereótipos que colocam o feminino em posição de inferioridade e submissão. As atividades contemplaram usuários e suas famílias. O setor de enfermagem ministrou palestra visando o esclarecimento quanto as medidas de prevenção ao COVID-19 e uso correto das máscaras N95. Em atenção ao dia 20 de março, data voltada à atenção à disfagia (dificuldade de engolir), quadro frequentemente observado entre os usuários da CIGO, o serviço de nutrição abordou o tema em palestra, visando conscientizar os usuários sobre o assunto e propiciar melhores condições de ingestão via oral e manutenção/adequação do estado nutricional. Nas atividades socioeducativas também foram realizadas oficinas, bem como outras ações educativas onde foi trabalhada a leitura, escrita e outros estímulos cognitivos. Algumas dessas atividades são temáticas com o intuito de obter resultados mais específicos no que se refere ao exercício de cidadania e melhoria na qualidade de vida, como dia da mulher, páscoa, hábitos de higiene. Outra ação realizada é a promoção de jogos interativos que auxiliam na memória e diminuição do estresse. Vale ressaltar que nas atividades é priorizado o uso de materiais recicláveis com a finalidade de conscientizar e estimular quanto ao reaproveitamento, a sustentabilidade e o empreendedorismo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

O Restaurante do Bem forneceu alimentação balanceada, nutritiva e saudável ao seu público-alvo. As ações continuam sendo executadas observando as medidas sanitárias, seguindo os Decretos Estaduais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública. Para evitar aglomerações, utilizamos como estratégia a entrega de marmitex, sem a utilização do salão dos restaurantes. Continuamos com as orientações sobre as medidas de prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar e em relação ao uso obrigatório de máscaras de proteção, sendo fiscalizadas pelos fiscais presentes em todas as unidades.

Demos continuidade à entrega de 150 marmitex/dia aos venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia, por meio da parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras 200 refeições/dia foram repassadas para a população em situação de rua do município de Goiânia, através da atual Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (antiga SEMAS), além da parceria com a SEMAS de Luziânia para fornecimento de 100 refeições/dia para população de rua daquele município.

Realização de reuniões internas com a equipe para adoção de algumas providências, como contribuição *in loco* da equipe da Gerência nas unidades de Goiânia (Centro e Campinas) para o acompanhamento e orientação aos usuários sobre o distanciamento obrigatório e o uso de máscaras, evitando aglomerações e tumultos. Foi liberado o fornecimento de até 03 (três) refeições por pessoa. Em Rio Verde, local em que a fila é maior, liberamos o atendimento e a entrega das marmitas para os idosos às 10 horas. Nas unidades em que foi possível, foi adaptada a entrega do marmitex para os usuários sem a entrada no imóvel. Envio de fotos pelos fiscais das unidades, do início ao final da distribuição, bem como um relatório com o feedback do dia, sendo esse processo acompanhando diariamente pela Gerência.

O Serviço Social realizou pesquisa sobre o calendário de vacinação contra a COVID-19 e os decretos municipais de cada município e repassou aos fiscais das unidades para ser anexado como informativo para os usuários. Em Goiânia, buscamos também informações sobre o Programa Renda Família da Prefeitura de Goiânia para repassar aos usuários.

A ação de articulação em rede visou a troca de informações, realização de contato com a Diretora Técnica de Programas Especiais da Prefeitura de Luziânia, com a Secretária Estadual de Desenvolvimento Social e com a Secretária Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia para receber o feedback em relação às refeições gratuitas servidas nesses municípios, bem como outros assuntos relacionados ao trabalho desenvolvido na GRB. O trabalho de articulação em rede continuou com outras diversas secretarias municipais. O serviço social da GRB passou a trabalhar com a estratégia de “plantão social” nas unidades de Goiânia, atendendo, por telefone, os usuários que frequentam o restaurante. A maioria da demanda é a respeito dos benefícios ofertados pela OVG, famílias em busca de parentes que frequentam o restaurante e estão desaparecidos, dentre outros. Outra atividade do serviço social foi o atendimento e acompanhamento às famílias indígenas da etnia Warao que são atendidas pela OVG em parceria com a SEDS.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS

O Banco de Alimentos desenvolve ações de promoção da Segurança Alimentar e Nutricional (SAN). Nesse sentido, tem realizado a captação, recepção e distribuição gratuita de alimentos providos de doações, para famílias e entidades sociais, conduzindo também ações de educação voltadas para a Insegurança Alimentar e Nutricional (InSAN) e seu funcionamento é proveniente de recursos do Termo de Fomento com a CEASA-GO. Cerca de 168 instituições e 1.325 famílias goianas já foram beneficiadas continuamente com doações de alimentos. Desde a criação do Banco de Alimentos, em julho de 2019, à dezembro de 2020, foram doados aproximadamente 2.000 toneladas de frutas e hortaliças. Além disso, como auxílio na luta contra a fome, o Programa Banco de Alimentos já promoveu, em 12 municípios, ações de educação alimentar e nutricional para 350 entidades e 257 famílias em situação de vulnerabilidade social. A maior parte das atividades realizadas estão relacionadas ao combate ao desperdício, um problema global e brasileiro.

Com os recursos do 17º Termo Aditivo, o Banco de Alimentos ampliará o acesso regular à alimentação adequada, reduzindo o risco nutricional, por meio da produção de alimentos desidratados e fornecimento de frutas e hortaliças com qualidade e maior durabilidade. Esperamos, assim, contribuir com a renda de famílias e entidades sociais e com aumento do tempo de vida útil dos alimentos para maior acesso ao consumo e promoção da saúde. Os alimentos recebidos pela OVG apresentam, no geral, um avançado grau de maturação que impedem o transporte para outras regiões do Estado. Este plano propõe, por meio de técnicas de desidratação, ampliar a disponibilidade e oferta de alimentos para outros municípios goianos, alcançando comunidades tradicionais (quilombolas, ribeirinhos, assentados) e povos indígenas, com respeito à dignidade humana, visando a melhoria na qualidade de vida das famílias atendidas.

Os processos para aquisição dos equipamentos tiveram início no mês de março e irão contemplar as técnicas de processamento para conservação dos alimentos. Além da desidratação, pretendemos realizar o aproveitamento integral do alimento (cascas e sementes). A desidratação dos alimentos, realizada nas estufas, se justifica no aumento da vida de prateleira dos produtos e facilitará a distribuição dos mesmos para as comunidades cadastradas na OVG, além da redução de custos com embalagens, espaço para armazenamento e transporte. Além disso, já estão em andamento as adequações estruturais como a rampa para recebimento de mercadorias, instalação de câmaras frias, ar condicionados e espaços físicos.

Os alimentos recebidos serão selecionados manualmente. Aqueles próprios para processamento serão separados por tipo de alimento. Os impróprios, serão retirados do Banco de Alimentos, diariamente, pelos próprios interessados e direcionados à alimentação animal e compostagem.

Goiânia, março de 2021.



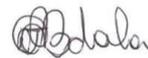
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas capacitadas/mês	110	75
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	71
	Número entidades sociais apoiadas/mês	30	155
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	221

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: Com o objetivo de não paralisar as atividades voluntárias, foram criadas turmas de formação com transmissão virtual para incentivar e fortalecer esse tipo de ação. Contudo, considerando um novo agravamento no número de mortes em decorrência da COVID-19, várias instituições mantiveram e outras enrijeceram as restrições quanto a esse tipo de atividade, o que acabou impactando na procura por parte de voluntários.

Medidas implementadas/a implementar: Implementar estratégias visando atingir uma quantidade maior de pessoas sem ter que, necessariamente, haver o encaminhamento para uma instituição específica. Por meio do minicurso "Voluntariado em tempos de pandemia", podemos deixar os interessados preparados para quando surgir oportunidades de atuação e, por outro lado, continuar incentivando as entidades a abrirem vagas de trabalho, em especial virtuais.

Prazo para tratar a causa: Abril e Maio / 2021.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: A ultrapassagem da meta de assessoramento e capacitação das entidades ocorreu em função do uso de ferramentas tecnológicas, tais como o Zoom, para orientar e ministrar cursos oferecidos pela GBS/OVG. É sabido que o uso desses novos recursos tecnológicos, que foram amplamente disseminados durante a pandemia do COVID-19, possibilitam um maior alcance e acesso de público. Nesse sentido, esta Gerência tem, sem nenhum custo adicional, garantido mensalmente uma ultrapassagem eficiente e positiva da referida meta. Outrossim, a ultrapassagem da meta de entidades apoiadas se deu por causa de abastadas doações recebidas pela OVG no mês de março, que foram distribuídas às entidades cadastradas, possibilitando um excedente surpreendente na meta de apoio às entidades sociais.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que a meta foi superada.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: Tendo em vista o efeito positivo da implementação de ações para o alcance dos objetivos, destacamos que foi alcançado 221% da meta prevista, superando as expectativas no mês de março. Foram atendidos um total de 221 municípios, os quais com a participação de seus gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), receberam ações da OVG por meio de:

- Debates Sociais realizados pelos 5 (cinco) professores da Gerência em parceria com a Primeira-Dama e Presidente de Honra da OVG, Gracinha Caiado, como representante do Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Essa ação cooperada trouxe maior visibilidade e incentivou o alcance de atendimento aos municípios;
- Continuidade nas assinaturas dos Termos de Adesão juntos aos municípios, sendo realizado em fevereiro o vínculo com mais 4 (quatro), totalizando 173 municípios parceiros da GGSA.

Medidas implementadas/a implementar: Dentre as principais medidas implementadas neste mês, podemos citar a retomada da comunicação com gestores e trabalhadores do SUAS dos 246 municípios goianos para início de capacitação dentro dos enfoques, atualizações e questões gerais da Assistência Social.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução dos projetos.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Março foi um mês extremamente importante para a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), que foi desmembrada da então Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais para que pudesse promover uma articulação maior por meio de projetos, ações e fortalecimento dessa cultura como um todo. Próprio de um departamento recém-constituído, o mês foi marcado por planejamentos, definição de metas e medidas administrativas para tornar possível todos os planos. Foi criado um banco de projetos com ideias inovadoras a serem implementadas com o intuito de divulgar ainda mais a Plataforma do Voluntariado e, assim, ampliar a visibilidade das ações das entidades e das vagas para esse tipo de atividade, bem como um levantamento/estudo das ações realizadas anteriormente para aprimoramento. Além dessas medidas administrativas, houve continuidade da disponibilização do minicurso "Voluntariado em tempos de pandemia" no canal da OVG no YouTube e a realização de uma nova turma de formação de voluntários do bem pela plataforma Zom.

Outra ação que merece destaque foi a participação em um "HUB" promovido pelo Colégio Marista, que incentiva seus alunos a estudarem os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estipulados pela ONU e ir em busca de ações que favoreçam o alcance das metas previstas. Esta Gerência, juntamente com a Diretoria de Programas Especiais (DIPE) e a Diretoria de Ações Sociais (DIAS), participou de uma rodada de perguntas e respostas com os alunos, enaltecendo a importância da participação deles em ações voluntárias e humanitárias. Além disso, a Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) efetuou uma visita a uma confecção que foi totalmente destruída por um incêndio acidental e a OVG lançou na plataforma a campanha de auxílio para reestruturação desta empresa.

Ainda em março, foi iniciada a 3ª fase da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus para arrecadação de cestas básicas e EPI's, de modo que empresas, parceiros e até mesmo os colaboradores da OVG estão sendo incentivados e mobilizados pela GPV a fazerem suas doações, que serão entregues às famílias em situação de vulnerabilidade social. Para reforçar e incentivar o voluntariado corporativo, os colaboradores da OVG foram mobilizados e demonstraram sua solidariedade na Páscoa, adquirindo e arrecadando junto a amigos e familiares, ovos de páscoa e foram pessoalmente entregar aos idosos institucionalizados nas unidades da OVG, que receberam o mimo com um sorriso no rosto e muito, muito amor no coração!

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

O mês de março foi marcado pela criação da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), a partir do desdobramento da GVPS. A GBS deu continuidade às ações de assessoramento e capacitação das entidades com utilização de ferramentas tecnológicas, tais como o Zoom, para orientar e ministrar cursos oferecidos pela GBS/OVG. Essa metodologia possibilitou um maior alcance e acesso de público, que possibilitou o alcance dos objetivos do serviço. A OVG também continuou no apoio às Entidades Sociais cadastradas na Organização e para isso contou com a ajuda de parceiros que efetuaram um grande volume de doações. Dentre elas, a OVG recebeu uma carga de carvão, repassada pela Secretaria de Meio Ambiente, e adquiriu alimentos com os recursos repassados pela empresa BTCC, no valor de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais). Todas as doações foram distribuídas às instituições cadastradas e possibilitaram um maior alcance à população em situação de vulnerabilidade social e o aprimoramento do trabalho em rede com a captação junto aos doadores parceiros.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Com o intuito de integrar e ampliar o apoio aos municípios goianos, a equipe trabalhou na promoção dos debates sociais, colaborando com o aperfeiçoamento da política social no Estado, que resultará na melhoria do atendimento à população em situação de vulnerabilidade. No mês de março foram realizadas 15 atividades com os gestores municipais e com os trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), sendo 5 oficinas e 10 debates sociais. Como forma de garantir o controle e efetividade das atividades, foi realizado o monitoramento de frequência por município e número de trabalhadores sociais que estão participando. Esse monitoramento foi realizado por meio de formulários eletrônicos.

Os debates sociais são mais uma ferramenta para o trabalho conjunto entre a OVG e o GPS. O objetivo é integrar os municípios goianos e capacitar primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais. Segue abaixo as pautas e quantidade de participantes por encontro realizado:

- a) Debates Sociais 01/03/2021 - Informes, orientações e diálogo com gestores municipais e assuntos relacionados à pandemia da Covid-19 (88 municípios);
- b) Debates Sociais 03/03/2021 - Informes, orientações e diálogo com gestores municipais e assuntos relacionados à pandemia da Covid-19 (92 municípios);
- c) Debates Sociais 08/03/2021 - Dia Internacional da Mulher, com participação do Secretário de Segurança Pública e da Delegada da Mulher (86 municípios);
- d) Debates Sociais 10/03/2021 - Cofinanciamento do SUAS Parte 1 (189 municípios);
- e) Debates Sociais 15/03/2021 - Videoconferência com primeiras-damas e gestores sociais - Informes gerais e Cofinanciamento Parte 2 (120 municípios);
- f) Debates Sociais 17/03/2021 - Novo decreto, Pandemia da Covid-19 e Cofinanciamento Parte 2 (122 municípios);
- g) Debates Sociais 22/03/2021 - Unidos pela Vacina e novo Auxílio Emergencial do Governo Federal (124 municípios);
- h) Debates Sociais 24/03/2021 - Informes, orientações e diálogo sobre a Pandemia (121 municípios);
- i) Debates Sociais 29/03/2021 - Informes gerais e apresentação dos técnicos do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás (TCM Goiás) (142 municípios);
- j) Debates Sociais 31/03/2021 - Informes gerais e início do Caderno Inicial - Princípios da Assistência Social (109 municípios).

Nas 05 oficinas, todas com o mesmo conteúdo, dividimos os 246 municípios em 05 Grupos onde tratamos sobre o ProBem, com os tópicos: Quem pode participar; Como Funciona; Valor do benefício; Banco de Oportunidades e a Parceria com o CRAS. Apresentação Rúbia Prado, Diretora de Programas Especiais/OVG.

- a) Oficina Grupo A - com 52 participantes;
- a) Oficina Grupo B - com 46 participantes;
- a) Oficina Grupo C - com 41 participantes;
- a) Oficina Grupo D - com 30 participantes;
- a) Oficina Grupo E - com 18 participantes.

Tendo em vista a necessidade de apurar a qualidade das ações e atividades propostas pela GGSA, foram realizadas avaliações em que os participantes atestaram o nível de satisfação quanto ao serviço prestado. Cada atividade feita possui uma avaliação, ao final do bloco de atividade é feito um balanço para determinar se surtiu efeitos no cotidiano do trabalho da Assistência Social. Esses efeitos são mensurados a partir da nota média de satisfação obtida nos formulários avaliativos.

Ainda em março, foi estruturado o Plano Pedagógico das capacitações desenvolvidas pela GGSA de duas maneiras: externo e interno. O externo é voltado para os gestores municipais, trabalhadores sociais e para os colaboradores da OVG e aos novos contratados para o cargo de analista de campo, os quais comporão a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais.

Goiânia, março de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	6.000	6.111
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	720	788
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	5.280	5.323

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Conforme Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10 de março de 2021, as metas previstas na Proposta de Trabalho para o semestre 2021/1 sofreram impacto direto devido a não realização de processo seletivo para inclusão de novos bolsistas neste primeiro semestre. Estava previsto para o segundo semestre de 2020 a realização de Processo Seletivo para inclusão de cerca de 3.700 novos bolsistas. Contudo, tendo em vista os fatos relatados no ofício supracitado, adicionado ao cenário atípico de pandemia e todos os seus reflexos na economia do Estado, o governo orientou a OVG pela reprogramação da abertura de processo seletivo e incluirá novos bolsistas apenas para 2021/2.

Isto posto, foi solicitada a alteração da meta física total, de janeiro a junho de 2021, de 9.700 para 6.000 estudantes contemplados com bolsas universitárias, sendo realizado de forma proporcional a adequação orçamentária a menor nos valores de repasses solicitados mensalmente.

Destacamos que a quantidade de bolsistas ativos em março, veteranos do Programa, ou seja, o total de 6.111 registrados no quadro acima, representa 101,8% da meta projetada. Desta forma, o Programa Universitário do Bem demonstrou por meio do indicador de eficácia sua competência no atingimento dos números e, ainda, evidenciou sua eficiência na utilização dos recursos financeiros, devido a utilização do orçamento programado.

Medidas implementadas/a implementar: Alteração da Proposta de Trabalho e dos Anexos referentes ao 17º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011-SEAD/OVG.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Foi elaborada proposta final do Edital do Processo Seletivo 2021/1 do PROBEM para inclusão de novos bolsistas no segundo semestre de 2021. O Edital prevê a concessão de 5 mil bolsas de estudos, sendo 4 mil da modalidade parcial (50%) e 1 mil integrais (100%). Desse total de vagas, 1.650 serão destinadas aos cursos voltados às chamadas “profissões do futuro”.

Esses cursos considerados prioritários foram identificados a partir de estudos técnicos do IMB e da FAPEG, como áreas do mercado que possuem maior empregabilidade hoje e no futuro, seja devido à vocação econômica do Estado, seja pelo impacto das tecnologias nas demandas por mão de obra no mercado de trabalho.

A distribuição das bolsas será realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), a partir dos dados constantes no Cadastro Único (CadÚnico). Esse índice considera 5 dimensões da pobreza e é capaz de identificar dentre os candidatos as famílias mais vulneráveis. Desta forma, a distribuição de bolsas será realizada do candidato mais vulnerável para o menos vulnerável.

O lançamento e a publicação do Edital do Processo Seletivo, bem como a publicação de todos os estudos que fundamentaram a definição das áreas prioritárias e do desenvolvimento do índice, estão previstos para que aconteçam na primeira semana de abril.

Tendo em vista a inscrição no CadÚnico ser um requisito de participação no Processo Seletivo do PROBEM para a identificação dos mais vulneráveis, bem como a necessidade de articulação junto aos gestores municipais, que são os responsáveis por esse cadastro para alinhamento de informações, e para que todos conheçam o novo Programa e haja uniformidade de critério nos registros, foram realizadas as seguintes ações:

- a) 5 oficinas com os gestores e trabalhadores do SUAS para apresentação do PROBEM (187 participantes de 110 municípios);
- b) Elaborada cartilha do PROBEM para o CRAS e NAS;
- c) Criação da Central de Atendimento aos CRAS. Estrutura composta de assistentes sociais aptas a responderem as dúvidas em relação ao novo Programa.

Foi desenvolvido, em conjunto com a Gerência de Tecnologia da Informação da OVG, o sistema informatizado de inscrição, seleção e inclusão de bolsistas. O sistema informatizado possibilitará que o processo seja totalmente digital e prevê no formulário do candidato a busca dos dados junto à base do CadÚnico, via API, disponibilizada em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento e Inovação (SEDI). O sistema também realizará o cômputo do IMCF-A, conforme Nota Metodológica desenvolvida por pesquisador contratado com apoio do IMB e da FAPEG, emitindo assim a classificação dos candidatos.

Foi realizado o projeto piloto de acompanhamento socioassistencial das famílias dos estudantes mais vulneráveis do PROBEM. Após estudo do perfil socioeconômico dos beneficiários na região Oeste e Noroeste de Goiânia, foram realizadas, de forma planejada, até o mês de março, 107 visitas domiciliares aos beneficiários e seu grupo familiar. A equipe iniciou o acompanhamento das famílias a fim de identificar as vulnerabilidades e as potencialidades, com o intuito de inserir as famílias em ações socioassistenciais, bem como acesso aos serviços e direitos.

Inclusão do cadastro de medula óssea na Hemorrede como Ação Social do Banco de Oportunidades. A iniciativa irá impactar diretamente na quantidade de cadastrados para essa finalidade, a exemplo da doação de sangue incentivada pelo Programa há anos como um importante estimulador da manutenção dos bancos de sangue no Estado de Goiás.

A Comissão de Apuração de Situações Excludentes (CASE) emitiu, até o mês de março de 2021, o total de 378 deliberações referentes a processos de bolsistas que interporam recursos relativos ao seu desligamento preliminar do Programa. Esse procedimento garante ao estudante a ampla defesa e o contraditório, bem como proporciona ao Programa maior transparência e segurança em suas decisões.

Goiânia, março de 2021.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem

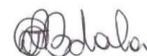


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Em parceria com o Governo de Goiás e o Gabinete de Políticas Sociais, a Organização das Voluntárias de Goiás deu início a mais uma etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. Com o apoio de empresas, funcionários públicos estaduais e a doação solidária da sociedade civil, buscaremos amenizar esse momento de incertezas, levando alimentos e equipamentos de proteção individual a centenas de pessoas em situação de vulnerabilidade social nos 246 municípios goianos.

A OVG já começou a distribuir máscaras faciais para os municípios da região Metropolitana. Com o objetivo de reduzir a transmissão dentro dos ônibus e nos terminais e levar mais segurança aos usuários do transporte público que trabalham em atividades essenciais e não podem parar, milhares de máscaras faciais já foram distribuídas aos motoristas e usuários do transporte coletivo.

A OVG agradece e tem muito orgulho das suas parcerias sociais. É por meio delas que os atendimentos alcançam tantas pessoas e o trabalho com as famílias vulneráveis é fortalecido em todo o Estado de Goiás. Hoje, a OVG conta com cerca de 150 parceiros sociais, que contribuem de diversas formas com a missão da Organização. Entre esses apoiadores estão o grupo Arca Parque, que fará o repasse de R\$ 100 mil à instituição para o projeto de qualificação profissional da Secretaria de Estado da Retomada, em conjunto com a OVG, que tem a finalidade de inserção de pessoas em situação de vulnerabilidade social no mercado de trabalho, e a empresa Tintas Max Vinil, que destinará 128 galões de tinta para serem usados na revitalização do Centro de Idosos Sagrada Família. Representante do Grupo Arca Parque, José Roberto Nunes disse que ajudar faz parte das diretrizes da empresa. “Compartilhar é algo que está em nosso DNA, nada é tão abençoado quanto compartilhar o pão com o nosso próximo. Essa parceria com a OVG e a Secretaria da Retomada vem de encontro com nossos princípios cristãos, de compartilhar o pão com a comunidade e tornar a vida das pessoas mais leve”.

Outro parceiro, a Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável de Goiás repassou uma carga de carvão para a OVG. Essa doação foi destinada às instituições sociais cadastradas na OVG. Todo o carvão será utilizado para a produção de refeições em entidades que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Em outra importante ação, a OVG deu apoio à empresa Nana Menina Modas, que atua no ramo de confecção. Ela teve o estoque, todas as máquinas e matérias-primas consumidos por um incêndio no dia 06. A OVG se sensibilizou com a situação e apoiou, realizando uma campanha para arrecadar doativos para ajudar na retomada do negócio e manutenção dos 14 empregos diretos.

No total, entre produtos (alimentos, equipamentos e materiais hospitalares, móveis, roupas, calçados, acessórios, materiais de higiene pessoal, dentre outros), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de março de R\$ 3,3 milhões de reais.

Na gestão, destacamos a aprovação do novo site da OVG, cujo projeto possibilitou modernizar o atual site com tecnologias mais modernas, como o uso do WordPress que possibilita às áreas responsáveis terem autonomia na alimentação de informações; Realização e acompanhamento de várias atividades para aperfeiçoamento do ERP CIGAM; Início do desenvolvimento de sistema de estoque de insumos de informática; Criação de novos relatórios estatísticos para Ouvidoria, readequação de fluxo e alterações no ambiente do sistema; Finalização do módulo de transferência de beneficiários no sistema das unidades de apoio ao idoso; Início do desenvolvimento do sistema de gestão de processos seletivos realizados pela OVG; Levantamento de necessidades de aquisição/contratação de softwares, que resultou no pedido de compra de licenças do software Autocad por meio da parceria OVG - TecSoup no programa de doação onerosa (com custo bastante reduzido para a Organização). A aquisição permitirá o atendimento da necessidade e a regularização/eliminação de software com licença estudantil na OVG.

A parceria com a Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP) para produção de enxovais de bebê com a utilização de mão de obra carcerária, foi suspensa temporariamente com o agravamento da pandemia neste mês.

Goiânia, março de 2021.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Cuidadora serve alimento à idosa.



CISF: Almoço em homenagem ao Dia da Mulher.



CISF (ILPI): Atividade de Musicoterapia.



CISF (ILPI): Atendimento com fonoaudióloga.



CISF (Casa lar): Atendimento individual do Serviço Social.



CISF (ILPI): Psicologia - Roda de Conversa com idosos.



CISF (Casa lar): Aula de Hidroginástica.



CISF (SCFV): Atividades à distância.



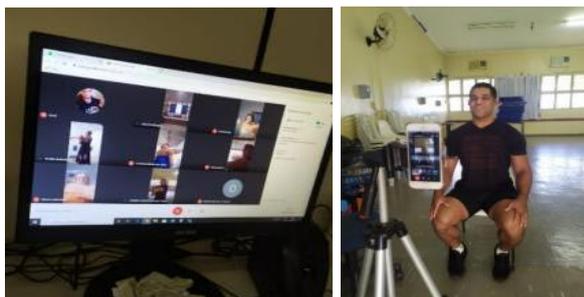
CISF (Centro Dia): Atividades à distância.



EBV I: Manhã de louvor.



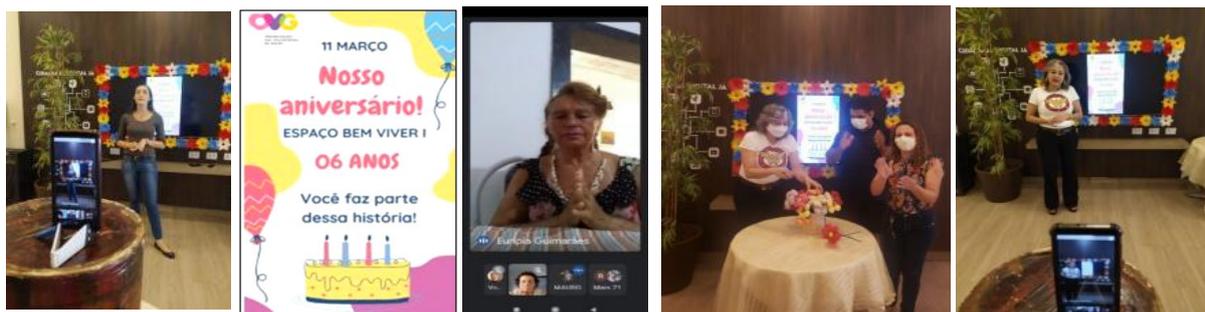
EBV I: Atividades de Dança.



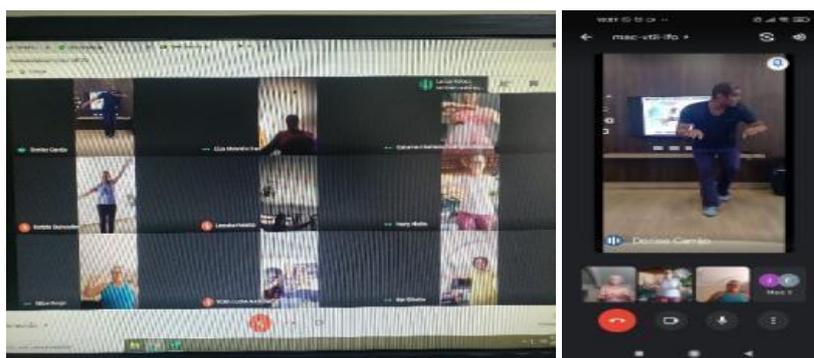
EBV I: Atividade de Educação Física on-line.



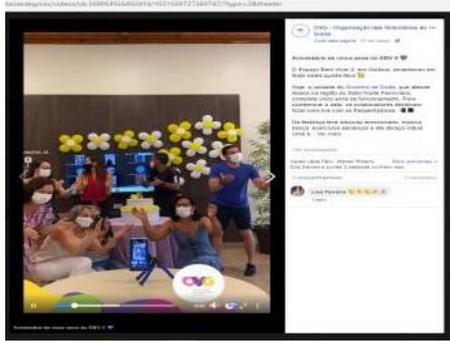
EBV I: Idosa pratica exercícios físicos sob orientação do Profissional de Educação Física.



EBV I: Live de aniversário da unidade (6 anos).



EBV II: Atividades de dança on-line.



EBV II: Live em comemoração ao 5º ano da unidade.



EBV II: Aula on-line de Educação Física.



CIVV: Comemoração dos 27 anos do Vila Vida.



CIVV (SCFV): Atividade socioeducativa on-line.



CIVV (Casa lar): Atividade de Educação Física - Alongamento e Exercícios Funcionais.



CIVV: Palestra "Lei Maria da Penha".



CIVV: Palestra "Síndrome da Acumulação".



CIVV: Palestra "Automedicação".



CATF: Atividade on-line com grupos de famílias.



CATF: Entrega de cestas de hortifruti e kits de proteção contra o Covid-19.



CATF: Atividade on-line com grupos de adolescentes.



CATF: Entrega da Premiação do "Quiz" para responsável.



CSDGB: Atendimento de acolhimento pelo Serviço Social.



CSDGB: Atendimento de acolhimento pelo Serviço Social.



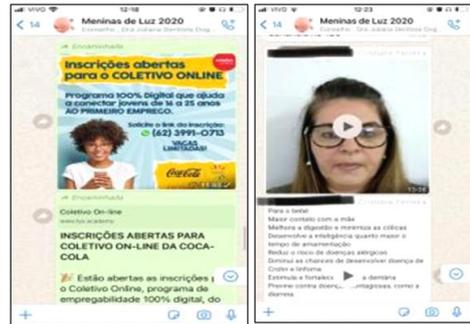
CSDGB: Entrega de enxoval e alimentos para famílias atendidas.



CSDGB: Entrega de prêmios para o desafio "Quiz".



CSDGB: Atividades socioeducativas on-line.



CSDG: Atividades socioeducativas on-line.



CIGO: Momentos de Oração.



CIGO: Atividade socioeducativa.



CIGO: Palestra Socioeducativa "Nutrição e Violência Doméstica em Tempos de Pandemia".



CIGO: Repasse de máscaras N95 com orientações de uso.



RB Anápolis / Bairro de Lourdes: Fila com distanciamento social.



RB Rio Verde: Refeições prontas .



Refeições do RB são distribuídas pela SMDHS (antiga SEMAS) nos bairros de Goiânia.



Distribuição de marmitas gratuitas no Centro Pop de Goiânia.



GBS: Famílias quilombolas Kalunga recebem donativos pelas mãos de Policiais Cívicos e Militares e de Bombeiros de Goiás.



GBS: Atendimento a famílias em situação de vulnerabilidade social.



GBS: Assessoramento às entidades / Curso de Identidade Organizacional.



GBS: Entidades apoiadas pela OVG.



GPV: Promoção da formação de voluntários do bem online.



GPV: Visita à fábrica Nana Menina.



GPV: Roda de conversa com jovens estudantes.



GPV: Voluntariado corporativo - arrecadação e entrega de ovos de páscoa adquiridos por colaboradores da OVG.



GNSS: Equipe OVG/UFG - Planejamento e instalação da planta piloto dos processamentos tecnológicos de desidratação, minimamente processados e Mix do Bem.



GNSS: Padronização para rotulagem e informação nutricional do Mix do Bem.



GNSS: Realização de cadastro pela equipe de Serviço Social.



GNSS: Dia Nacional da Saúde e Nutrição - Vídeo com dicas de aproveitamento integral dos alimentos.

MOBILIZAÇÃO DE PARCERIAS E MELHORIAS - UNIDADES



OVG recebe carga de carvão da Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável de Goiás.



SEMAS de Luziânia busca refeições da parceria com o RB para distribuir à população de rua.



CIVV: Colaboradores recebem segunda dose da Coronavac. Parceria com SMS Goiânia.



CISF: Colaboradores recebem segunda dose da Coronavac. Parceria com SMS Goiânia.

OUTRAS ATIVIDADES



Arte gráfica da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus com as formas para realizar a doação.



Equipe de TV local grava reportagem sobre atendimento a gêmeas siamesas na CIGO.



OVG entrega máscaras no Terminal Novo Mundo, em Goiânia.



OVG e Secretaria da Retomada entregam máscaras a representantes de municípios da região metropolitana.

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE



CISF: Treinamento sobre o descarte de lixo.



CISF: Reunião para alinhamento das atividades.