



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

---

**BALANÇO  
2019**





faz  
bem  
fazer  
o bem

---



# OVG RESGATA VOLUNTARIADO E FORTALECE PARCERIAS

O ano de 2019 foi transformador para a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). A instituição ganhou nova identidade visual e lançou a Plataforma do Voluntariado, estimulando as pessoas a doarem tempo, talento, recursos e amor a quem precisa de apoio. A ferramenta digital fortaleceu a missão social da Organização.

O investimento em parcerias permitiu a ampliação do atendimento às entidades sociais cadastradas na instituição e às famílias em situação de vulnerabilidade social em todo Estado, incluindo aquelas que moram em locais distantes da capital e de difícil acesso, como São Domingos e as comunidades Kalungas Vão do Moleque e Vão das Almas, no município de Cavalcante.

As parcerias foram feitas com órgãos do governo estadual, empresas da iniciativa privada e sociedade civil organizada e resultaram na arrecadação de milhares de toneladas de alimentos, produtos de limpeza e grande quantidade de roupas e agasalhos.

A OVG apoiou milhares de pessoas com a doação de alimentos não perecíveis, cadeiras de rodas, muletas, andadores, bengalas, fraldas descartáveis (geriátrica e infantil), colchões d'água e caixa de ovo, enxovais de bebê, cobertores e malhas compressivas.

Várias entidades sociais foram beneficiadas com doações de benefícios e orientações. Já os municípios goianos receberam assessoramento para o desenvolvimento de projetos na área social.

Em julho, a OVG assumiu a gestão do Banco de Alimentos e conseguiu ampliar o acesso das entidades sociais cadastradas na instituição e de famílias em situação de vulnerabilidade social a uma alimentação de qualidade.

O trabalho desenvolvido pela Organização, ao longo de 2019, contemplou crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência, por meio de ações como o Programa Bolsa Universitária, Restaurante do Bem, Meninas de Luz, Casa do Interior, unidades de atendimento aos idosos, Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, Centro de Apoio ao Romeiro, Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e Natal do Bem.

# VOLUNTARIADO E PARCERIAS

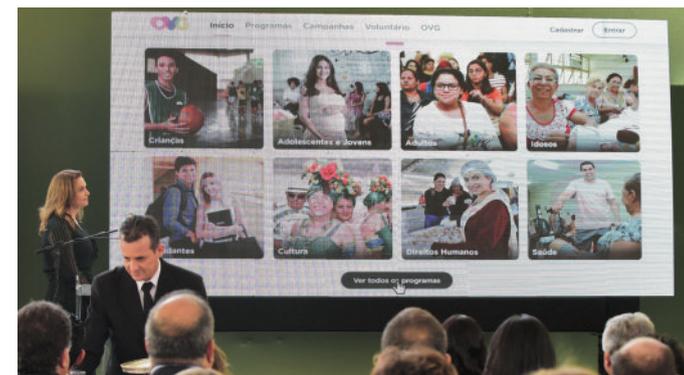


Em 2019, um dos principais projetos da nova gestão da OVG foi o fortalecimento do voluntariado. Além de ampliar o número de pessoas capacitadas, a Organização procurou envolver a sociedade, de uma forma mais efetiva, nas suas ações, buscando apoio com doações e serviços ou realizando campanhas para captação.

## PLATAFORMA DO VOLUNTARIADO

A Plataforma do Voluntariado foi criada para incentivar a sociedade a contribuir com as causas sociais. O site estimula as pessoas a doarem tempo, talento, recursos e amor. A página traz informações sobre as ações e programas da OVG e das entidades sociais cadastradas.

A ferramenta digital também possibilita a inscrição para cursos de capacitação e divulga vagas oferecidas aos voluntários, além de campanhas de arrecadação e doação para ajudar entidades e pessoas em situação de vulnerabilidade social.



**2.073**  
PESSOAS CAPACITADAS

**210**  
INSTITUIÇÕES SOCIAIS APTAS  
A RECEBER VOLUNTÁRIOS



**Rosely Silva Leite - voluntária**

*“Sempre me interessei por trabalho voluntário. Acredito que seja uma maneira de servir sem querer nada em troca. Penso que a mais privilegiada ao desempenhar uma ação humanitária sou eu mesma”.*

# CAPTAÇÃO

A OVG quase dobrou a captação de recursos em 2019. A instituição recebeu alimentos, roupas e outros itens, além de dinheiro.

As doações chegaram à Organização por meio de repasses de parceiros fixos, com entregas regulares, campanhas e eventos. O Batalhão de Operações Especiais da Polícia Militar do Estado de Goiás (BOPE), a Emater, o projeto “A Casa” e a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer estão entre os parceiros que ajudaram a aumentar a arrecadação e a beneficiar famílias e entidades sociais com a doação de alimentos.

MAIS DE **R\$ 4,3** MILHÕES EM DOAÇÕES E SERVIÇOS VOLUNTÁRIOS

ARRECADAÇÃO DE **731,7 TONELADAS**

DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS, EM CAMPANHAS  
E NO BANCO DE ALIMENTOS



*“Essas doações são essenciais para a sobrevivência da nossa instituição, que atende de crianças a idosos, em três unidades na capital. A OVG sempre nos ajuda com alimentos, cadeiras de rodas, fraldas descartáveis e outros benefícios.”*

**Ianos Figueiredo**  
Assessor administrativo da Apae Goiânia



## ARRAIÁ DO BEM

A solidariedade foi o ingrediente principal do Arraiá do Bem. Com o apoio de parceiros e das pessoas que compraram os convites, a OVG promoveu o evento no Palácio das Esmeraldas, no mês de junho.

A iniciativa integra o projeto de fortalecimento de parcerias desenvolvido pela instituição, que busca envolver empresas, entidades de classe e a comunidade nas causas sociais. Para realizar a festa, contou com o apoio de vários parceiros. Os objetos de decoração, boa parte da comida e até o show de Israel e Rodolfo foram frutos de doações.



ARRECAÇÃO DE **R\$ 109.650,00**



# BENEFÍCIOS

A OVG atendeu pessoas em situação de vulnerabilidade social de todo o Estado com a doação de benefícios, como cadeiras de rodas, enxovais de bebê e fraldas descartáveis. A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais assessorou/capacitou municípios e instituições.



MAIS DE **80 MIL** ATENDIMENTOS A CIDADÃOS

**810** REGISTROS DE ENTIDADES SOCIAIS BENEFICIADAS

**624** INSTITUIÇÕES E MUNICÍPIOS ORIENTADOS E CAPACITADOS

*“É muito bom ser recebida com tanto carinho e atenção. A OVG não me dá apenas a fralda que o meu filho usa. Ela me ensina a cuidar melhor de mim e da minha família.”*

Nayara dos Anjos - dona de casa





## COBERTORES

A OVG comprou cobertores novos, que foram doados, em junho, a municípios e instituições sociais. Com o apoio de órgãos estaduais, a Organização realizou ainda a “Campanha Aquecendo Vidas”. A iniciativa arrecadou 1.600 agasalhos, beneficiando entidades sociais e famílias dos dez municípios com o maior Índice Multidimensional de Carências das Famílias de Goiás (IMCF), apoiadas pelo Gabinete de Políticas Sociais do Governo de Goiás.

A Organização também recebeu cerca de 1.300 cobertores e roupas de frio da “Campanha do Agasalho 2019 – Aquecendo Corações”, desenvolvida pela Associação Comercial e Industrial do Estado de Goiás (Acieg).

MAIS DE **40 MIL** COBERTORES DISTRIBUÍDOS



# BANCO DE ALIMENTOS



Em julho, a OVG assumiu a gestão do Banco de Alimentos. O programa visa ampliar o acesso das entidades sociais cadastradas na Organização e de famílias em situação de vulnerabilidade social a uma alimentação de qualidade, além de combater a fome. Também tem como meta promover ações de educação alimentar e nutricional, como oficinas de capacitação, para evitar o desperdício de alimentos.

O trabalho é desenvolvido em parceria com o Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Seapa) e das Centrais de Abastecimento de Goiás (Ceasa-GO), com a utilização de novas tecnologias para melhor aproveitamento dos alimentos.

APROXIMADAMENTE **25 MIL** PESSOAS BENEFICIADAS

**501 MIL KG** DE ALIMENTOS DOADOS

faz  
bem  
fazer  
o bem

# APOIO AO IDOSO



A OVG é referência em Goiás na assistência a pessoas com mais de 60 anos, garantindo-lhes um envelhecimento saudável, com qualidade de vida e longevidade dentro dos padrões da Política Nacional do Idoso e do Estatuto do Idoso.

São quatro unidades: Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II.

MÉDIA DE **2.424** IDOSOS ATENDIDOS MENSALMENTE

# CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA

O Centro de Idosos Sagrada Família oferece quatro modalidades de atendimento: Instituição de Longa Permanência (ILPI); Casas-Lares; Centro Dia e Centro de Convivência.

A unidade possui uma equipe formada por profissionais de Nutrição, Terapia Ocupacional, Educação Física, Assistência Social, Psicologia, Fisioterapia, Enfermagem, Geriatria e Odontologia.

O Centro de Idosos ganhou exaustores, que melhoraram a ventilação do ginásio poliesportivo e uma horta. Antes de começar o plantio das hortaliças, os moradores e frequentadores da unidade participaram de curso do Programa Agricultura Urbana oferecido pelo Senar-GO.



**Raneide Rosângela Gomes - moradora**

*"Costumo dizer que aqui é meu refúgio, meu cantinho do céu na terra. Toda a equipe nos atende com atenção e carinho".*

**545** IDOSOS ATENDIDOS POR MÊS



# CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA

O Centro de Idosos Vila Vida conta com 30 Casas-Lares destinadas a pessoas com mais de 60 anos em situação de vulnerabilidade social, com autonomia funcional. A unidade tem toda infraestrutura necessária para atender os moradores, incluindo atenção especial à saúde, atendimentos em odontologia, psicologia, enfermagem e serviço social.

A Vila Vida oferece ainda atendimento na modalidade Centro de Convivência. Entre as atividades gratuitas estão palestras, oficina de beleza, inclusão digital, hidroginástica, pilates, aula de dança e de coreografia, atividades socioeducativas, rodas de conversa e encontros intergeracionais. Há, ainda, um espaço para prática de trabalhos manuais que estimulam a capacidade produtiva e criativa dos idosos.

A unidade passou por reforma em 2019, incluindo a pintura das Casas-Lares e a troca da fiação elétrica das residências. Parte da obra foi realizada em parceria com a iniciativa privada.



Louines Obregon - moradora

*"Há 14 anos a Vila Vida é o meu lar e sou muito feliz aqui. Tenho muitas amigas e todos os funcionários são atenciosos e nos tratam com carinho".*

**1.013** PESSOAS ATENDIDAS POR MÊS



# ESPAÇO BEM VIVER I

O Espaço Bem Viver I, no Setor Cândida de Moraes, desenvolve atividades que contribuem para o envelhecimento saudável, desenvolvimento da autonomia, sociabilidade, fortalecimento de vínculos familiares, convívio comunitário e prevenção de situações de risco social.

A unidade oferece as seguintes atividades gratuitas: treinamento funcional, cozinha terapêutica, inclusão digital, dança, teatro, coral, teclado, atividades laborativas, oficina de beleza, roda de conversa e momentos lúdicos, sessão de cinema e atividades pedagógicas.

Em 2019, a OVG substituiu as telhas e calhas do Espaço Bem Viver I para proporcionar um ambiente melhor para os idosos desenvolverem as atividades oferecidas.



**Maria Divalda Costa Rodrigues - frequentadora do Espaço Bem Viver I**

*“Vir para cá foi uma mudança de vida. Estava com depressão e hoje nem sei o que é isso. Faço inclusão digital, hidroginástica, pilates e bordado. Minha família até comenta que meu semblante mudou depois que comecei a frequentar o Espaço Bem Viver I”.*

**415** IDOSOS ATENDIDOS POR MÊS



# ESPAÇO BEM VIVER II

O Espaço Bem Viver II, no Setor Norte Ferroviário, também disponibiliza atividades gratuitas que contribuem com o bem-estar, socialização e qualidade de vida dos idosos.

A unidade ofereceu, em 2019, as seguintes atividades: artesanato, aulas de dança, teatro, violão e coral, contação de histórias, inclusão digital, hidroginástica, aulas de inglês, francês e espanhol, além do grupo psicossocial, que trabalha a autoestima dos frequentadores com o apoio de uma assistente social e de uma psicóloga.

**451** IDOSOS ATENDIDOS POR MÊS



**Luíza Borges da Silva Santos - frequentadora do Espaço Bem Viver II**

*“Este lugar é tudo de bom para nós que estamos na terceira idade. Tem diversas atividades importantes para os idosos. Depois que passei a frequentar esse espaço, minha vida mudou completamente, estou mais ativa e tenho muita disposição”.*



# CASA DO INTERIOR



A Casa do Interior de Goiás apoia e acolhe o cidadão que não têm condições financeiras e nem onde ficar, em Goiânia, durante tratamento médico, proporcionando ajuda e cuidados nos momentos difíceis.

A unidade possui 120 leitos para abrigar o paciente e seu acompanhante, oferecendo-lhes, gratuitamente, hospedagem, alimentação, transporte dentro da capital e acompanhamento profissional de enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais. Para passar o tempo e ocupar a mente, eles também participam de atividades socioeducativas.

Para conseguir atendimento é necessário que o paciente seja encaminhado pelas prefeituras ou entidades sociais.

## 4,9 MIL PESSOAS ACOLHIDAS EM 2019



# BOLSA UNIVERSITÁRIA



A OVG trabalha para mudar a situação socioeconômica de milhares de jovens goianos. Além de conceder bolsas de estudos para estudantes de instituições de ensino superior cadastradas no programa, a iniciativa oferece oportunidades de integração ao mundo do trabalho e estimula a participação cidadã.

Por meio de parcerias com organizações governamentais e não governamentais, o programa disponibiliza capacitações e possibilita o contato com o mercado profissional, além de orientar e incentivar o bolsista no empreendedorismo.

A promoção da participação cidadã e conscientização da responsabilidade social se dá por meio do engajamento em projetos sociais da OVG, bem como na prestação de serviços junto aos órgãos do Estado, além de servir de contrapartida, que é um requisito fundamental para a manutenção do benefício.

O PROGRAMA ATENDEU **19 MIL 796** ESTUDANTES

## PAGAMENTOS

Os governos passados deixaram o Programa Bolsa Universitária com uma dívida de R\$ 76 milhões com as instituições de ensino, o que inviabilizou a realização de processo seletivo para novas vagas em 2019.

Porém, a atual gestão da OVG e o Governo do Estado garantiram a continuidade do Programa e nenhum universitário contemplado ficou sem estudar.



*“A OVG, além de me ajudar na parte financeira, me despertou para enxergar o lado social. A doação de sangue é um exemplo. Abri meus olhos para a importância desse ato”.*

**João Mendonça Neto, bolsista.**

PAGAMENTO DE **R\$ 12 MILHÕES** REFERENTE À DÍVIDA DE **2018**

INVESTIMENTO DE **R\$ 81 MILHÕES** NA MANUTENÇÃO DE BOLSAS UNIVERSITÁRIAS



## CAMPUS PARTY

A Bolsa Universitária foi parceira da Campus Party. O evento, um dos maiores encontros de inovação, criatividade, ciência e entretenimento digital do mundo foi realizado em Goiânia, no mês de setembro, e ofereceu 300 horas de conteúdo tecnológico.

Durante a Campus Party, o Programa Bolsa Universitária disponibilizou vagas na modalidade Voluntários. Bolsistas tiveram a oportunidade de trabalhar, por dois dias, no estande do Governo de Goiás. A atividade contou com 32 pontos de contrapartida.

## 4ª EXPO CIEE GOIÁS

Milhares de jovens adquiriram conhecimento e tiveram contato com o mundo do trabalho durante a 4ª edição da Feira do Estudante – Expo CIEE Goiás 2019, uma parceria entre o Centro de Integração Empresa-Escola e a OVG, por meio do Programa Bolsa Universitária.

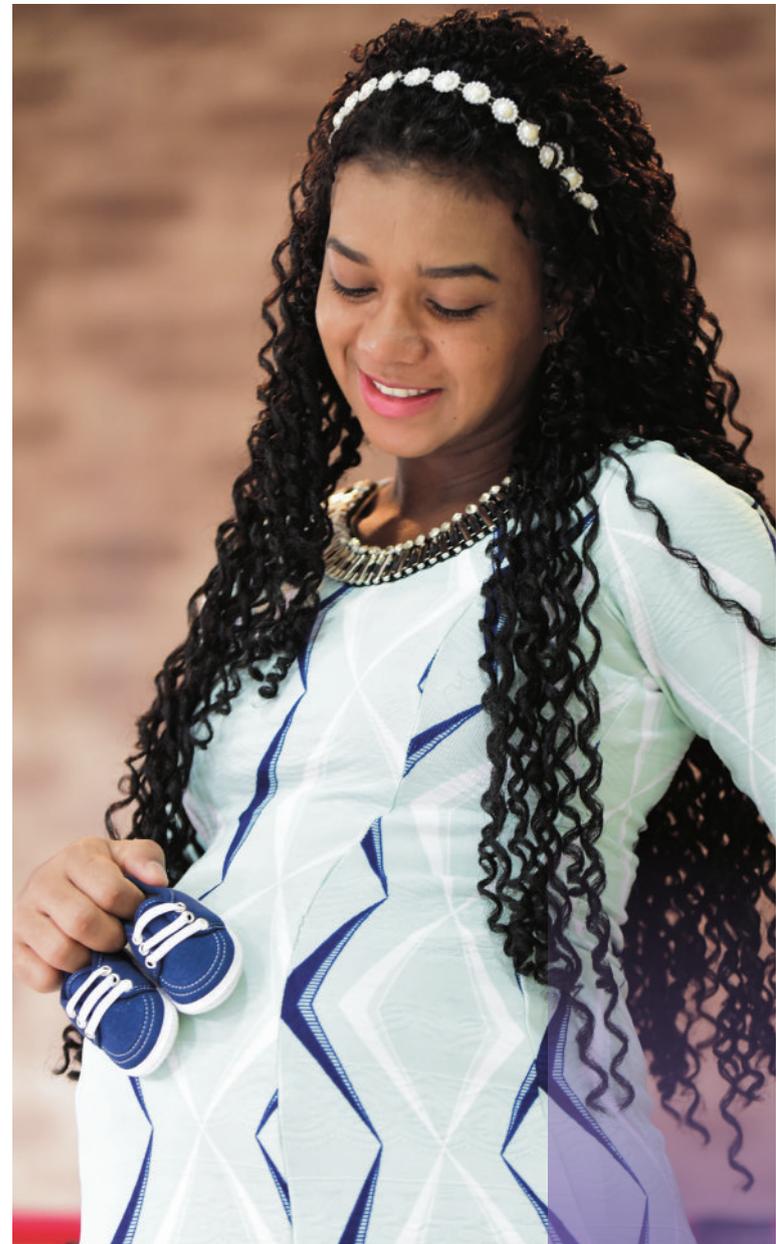
A feira, considerada a maior do segmento na América Latina, foi realizada em Goiânia, no mês de novembro, e disponibilizou 1.500 vagas de estágio e 500 para Jovem Aprendiz.





## APOIO AO ADOLESCENTE

**doe  
amor**



# CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Desenvolve atividades gratuitas de cultura, esporte e lazer para adolescentes, de 12 a 17 anos, em situação de vulnerabilidade social. O objetivo é fortalecer a convivência familiar e social, incentivar a cultura e dar a oportunidade de capacitação para facilitar a integração ao mundo de trabalho.

Em 2019, a unidade passou por uma reestruturação e, por meio de parcerias, ofereceu cursos profissionalizantes de Assistente Administrativo e Modelagem, Corte e Costura.

O Centro conta com sala de leitura e filmoteca, salão de jogos, oficinas de inclusão digital e material reciclável, aulas de basquete, vôlei, futebol e dança. Também promove passeios e rodas de bate-papo com temáticas diversas e ainda realiza ações de acolhimento familiar pelos Serviços Social e de Psicologia.

## MÊS DA JUVENTUDE

Em agosto, o Centro de Convivência de Adolescentes comemorou a data com uma série de atividades culturais, preventivas e de lazer. Na ocasião, foram premiados os vencedores dos campeonatos de leitura “Ler, Pensar e Construir” e de fotografia “A Cidade é uma Arte”.

**141** ADOLESCENTES E JOVENS ATENDIDOS MENSALMENTE



# MENINAS DE LUZ

O programa dá a oportunidade de uma vida mais digna a jovens grávidas, de até 21 anos, incluindo vítimas de violência ou exploração sexual. A iniciativa oferece, gratuitamente, atendimento psicossocial e de apoio à saúde. Uma equipe, formada por profissionais de diversas áreas, aborda temas relacionados a educação sexual, cuidados com o bebê, planejamento familiar e direitos do cidadão.

O trabalho inclui atendimentos psicológico e odontológico, oficinas de artesanato e de beleza, que trabalham o resgate da autoestima das jovens.

Antes do parto, as gestantes ganham um kit de enxoval para bebê e após o nascimento da criança, as mães continuam recebendo orientações sobre os cuidados com o filho até um ano após o seu nascimento.

A OVG estabelece parcerias que permitem a capacitação e possibilitam a integração das jovens ao mundo do trabalho, o que contribui para geração de renda e uma mudança de vida.

Além de Goiânia, o Meninas de Luz prestou atendimento em 11 municípios do interior do Estado: Alto Paraíso, Cavalcante, Piranhas, Posse, Orizona, Pirenópolis, Vila Boa, Caldas Novas, Porangatu, Santa Helena de Goiás e Cidade Ocidental.

**337** GESTANTES, JOVENS MÃES E FAMILIARES ATENDIDOS POR MÊS



# RESTAURANTE DO BEM



Sinônimo de alimentação saudável e de qualidade, o Restaurante do Bem serve refeições ao preço simbólico de R\$ 2,00. São 12 unidades, que funcionam de segunda a sexta-feira, no horário do almoço, em Goiânia e no interior.

O cardápio é elaborado com base no Programa de Alimentação do Trabalhador, do Ministério do Trabalho e Emprego, e acompanhado por nutricionistas que cuidam da qualidade e da armazenagem adequada dos produtos. As refeições são produzidas na cozinha do próprio restaurante, atendendo norma da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Em 2019, a OVG reabriu, no mês de janeiro, as duas unidades do Restaurante do Bem de Luziânia, que foram fechadas temporariamente por conta de uma dívida deixada pelo governo anterior, no valor de R\$ 379.558,60, referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2018.

A atual gestão da OVG conseguiu quitar a dívida de R\$ 4,5 milhões deixada pelos governos passados referente ao fornecimento de refeições do Restaurante do Bem.

**2,9 MILHÕES**  
DE REFEIÇÕES SERVIDAS



# CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO



Cerca de 300 mil pessoas foram atendidas durante os dez dias da Romaria do Divino Pai Eterno, em Trindade. Em Muquém, 50 mil romeiros receberam atendimento durante a Romaria de Nossa Senhora D'Abadia. Com a colaboração de parceiros e voluntários, a OVG distribuiu lanches e ofereceu atendimentos de saúde.

## **350 MIL** PESSOAS ATENDIDAS EM TRINDADE E MUQUÉM



# NATAL DO BEM



O Natal do Bem encantou milhares de famílias com a decoração natalina na Praça Cívica. Entre os dias 5 e 25 de dezembro, mais de 90 mil pessoas visitaram a Vila do Papai Noel e assistiram a apresentações gratuitas de música, dança e teatro.

A OVG e o Governo de Goiás levaram a magia do Natal a cada um dos municípios goianos, com a distribuição de brinquedos. Na capital, a festa foi realizada no Ginásio Goiânia Arena, com muitas surpresas e diversão. No interior, até as crianças que moram nas áreas mais distantes e isoladas, como as comunidades Kalunga, em Cavalcante, ganharam presentes.

MAIS DE **619 MIL** BRINQUEDOS DISTRIBUÍDOS



# PARCERIAS

## SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA



A iniciativa atendeu mais de 4 mil pessoas, entre funcionários e frequentadores das unidades da OVG. Gratuitamente, foram oferecidos testes de HIV, sífilis, hepatite, aferição de pressão arterial, testes de glicemia, auriculoterapia, entre outros atendimentos.

As atividades contaram com a parceria da Secretaria de Estado da Saúde, Iquego, Defensoria Pública do Estado de Goiás, Conselho Regional de Farmácia de Goiás, Sesc-Go, Uniodonto, Clínica Brasil, Faculdade de Medicina da UniRV (Campus de Aparecida de Goiânia) e Residência de Geriatria do Hospital de Urgências de Goiânia. Também colaboraram com o evento: Kibon, Drograria Santa Marta e Su Beauty.

## DOAÇÃO DE LEITE

Em junho, a OVG recebeu a doação de cerca de 50 mil litros de leite do Sindileite-GO, que beneficiou entidades cadastradas na Organização e osromeiros atendidos no Centro de Apoio.



## CLUBE DA COSTURA

Em setembro, a OVG firmou parceria com o Clube de Costura do Shopping Mega Moda. A iniciativa beneficiou jovens grávidas do Programa Meninas de Luz e frequentadores do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, oferecendo cursos de capacitação gratuitos na área de moda. A parceria visa facilitar a inserção dos beneficiados no mundo do trabalho.



## ASSISTÊNCIA JURÍDICA



A OVG e a Defensoria Pública Estadual firmaram acordo de cooperação para prestação de assistência jurídica gratuita. A iniciativa beneficiou pessoas atendidas nas unidades de apoio ao idoso da instituição, frequentadores do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e gestantes do Programa Meninas de Luz.

A Organização também foi parceira da Defensoria Pública Estadual na Campanha Meu Pai tem Nome, que ofereceu serviço jurídico gratuito. A OVG custeou os exames de DNA e fez o acompanhamento socioassistencial das famílias.

## CAMPANHA NATAL SEGURO E SEM FOME

A parceria inédita entre a OVG e a Secretaria de Estado de Segurança Pública arrecadou mais de 23 toneladas de alimentos. A iniciativa uniu as forças policiais de Goiás e funcionários da Organização. A ação beneficiou entidades sociais e famílias em situação de vulnerabilidade social em todo o Estado.



## CAMPANHA NATAL DE SORRISOS

A OVG participou da Campanha Natal de Sorrisos, uma parceria do Estado com os Correios. Juntos, funcionários públicos e colaboradores da Organização arrecadaram mais de seis mil brinquedos, que foram entregues pelos Correios para crianças em situação de vulnerabilidade social.



# EXPOSIÇÃO E CAMPANHA

Em comemoração ao Mês do Idoso, a OVG e o Governo do Estado promoveram a Exposição Longevidade e a Campanha Abrace um Idoso. Painéis fotográficos mostraram parte das atividades oferecidas aos moradores e frequentadores das unidades da instituição voltadas à terceira idade.

A exposição buscou conscientizar e sensibilizar a sociedade para a importância do respeito a quem já passou dos 60 anos e assegurar um envelhecimento saudável, tranquilo e com dignidade, como preconiza o Estatuto do Idoso.

Já a Campanha Abrace um Idoso fez um convite à sociedade para conhecer a realidade dos idosos das unidades da OVG e dedicar um pouco de tempo a eles, seja fazendo uma visita ou contribuindo com o trabalho de forma voluntária.



# OUTRAS AÇÕES

## BENEFÍCIOS PARA OS FUNCIONÁRIOS

A OVG passou a conceder auxílio-alimentação para todos os seus funcionários com carga horária de 8 horas. A melhoria, no valor de R\$ 550,00 mensal, contemplou 95 colaboradores de duas unidades da Organização que não recebiam o auxílio: Casa do Interior de Goiás e o Centro de Idosos Sagrada Família.

Os colaboradores da sede, no Setor Bueno, ganharam um refeitório. O espaço funciona durante todo o dia e trouxe conforto para os funcionários, principalmente para aqueles que almoçam na instituição.

## CONSULTORIA

Com o objetivo de dar mais eficiência ao trabalho realizado pela OVG e reduzir gastos, a Organização firmou parceria com o Sebrae-GO para a execução do Projeto Inovação da Gestão. Um dos primeiros resultados da parceria foi a reestruturação administrativa da instituição.

## GESTÃO DE CONTRATOS

A OVG economizou R\$ 1,6 milhão com a revisão de contratos, negociação em novas compras e contratações de fornecedores ao longo de 2019. A instituição também reduziu cerca de R\$ 33 milhões (-16%) no contrato de gestão com o governo.

# COMUNICAÇÃO

As ações da OVG foram divulgadas em jornais, rádios, TVs e sites, sem custo para a instituição. O monitoramento diário mostra a veiculação/publicação de 1.770 notícias positivas no decorrer do ano, o que representa um valor estimado de R\$ 6.194.036,64 em mídia espontânea.

# OUVIDORIA

A Ouvidoria, um importante canal de comunicação entre a OVG e o cidadão, recebeu 1.688 manifestações ao longo do ano. Cerca de 80% dos contatos foram feitos para solicitar informações, 12% das pessoas registraram algum tipo de reclamação, 5% fizeram denúncia e o restante, elogios e sugestões.

Presidente de Honra  
Gracinha Caiado

Diretora-Geral  
Adryanna Melo Caiado

Diretora de Ações Sociais  
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretor Administrativo e Financeiro  
Wellington Matos de Lima

Diretora do Programa Bolsa Universitária  
Rúbia Prado Cardoso



**doe**  
**tempo**



**doe**  
**talento**



**doe**  
**amor**



Rua T-14, 249, Setor Bueno  
Goiânia - Goiás - 74230-130  
62 3201-9400  
[www.ovg.org.br](http://www.ovg.org.br)



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

