



# *Balanço 2016*



*Balanço de  
atividades 2016*

---

---

## Mensagem

# Valéria Perillo



Valéria Jayme Peixoto Perillo  
Presidente de Honra

Ao final de mais um ano de realizações, é possível dizer que a Organização das Voluntárias de Goiás cumpriu seu papel. Mais uma vez nos desdobramos com carinho na missão de ajudar a melhorar a vida de muitas pessoas.

Ao participar dos eventos da OVG, observo o quanto nosso trabalho é valioso do ponto de vista humano. É compensador constatar os resultados positivos de nossas ações quando apoiamos, por exemplo, uma instituição filantrópica com dificuldades, acolhemos um idoso excluído, oferecemos assistência a jovens grávidas em desamparo, ou ainda quando possibilitamos a tantas pessoas o acesso a uma alimentação de qualidade a preço simbólico.

É gratificante lidar com a memória de tantos atos de solidariedade ao longo dessa caminhada de quase 70 anos da OVG, inspirados pelo senso de boa vontade e amor ao próximo, num trabalho que vem se aperfeiçoando também na busca por qualidade no atendimento às pessoas.

No conjunto de realizações em 2016, buscamos honrar a tradição histórica da Organização de promover o bem-estar e a cidadania das pessoas de baixa renda, seguindo sua vocação, com credibilidade e respeito da sociedade.

Começamos 2017 com otimismo, disposição e comprometimento para superar os novos desafios. Os nossos programas sociais devem expressar verdadeiramente nossos propósitos de promover a inclusão social. Esse é o espírito do nosso trabalho. Com a parceria do governo do Estado e o apoio dos parceiros, a OVG continuará levando suas ações a todos os 246 municípios goianos.

Avançamos muito e queremos continuar nesse caminho de conquistas. Vamos ter confiança, determinação e fé de que este ano alcançaremos resultados surpreendentes no amparo aos mais frágeis e nos ideais de um Estado de plena cidadania.

# Sumário

- Histórico ..... Pág. 09
- Benefícios ..... Pág. 12
- Voluntariado ..... Pág. 18
- Apoio ao Idoso ..... Pág. 24
- Promoção da Cidadania ..... Pág. 32

# Histórico

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) nasceu com a nobre missão de se esmerar na ajuda ao próximo. Fundada em 1947, quando Goiânia ainda era uma jovem capital, foi idealizada por Ambrosina Coimbra Bueno, então primeira-dama do Estado (esposa do ex-governador Jeronymo Coimbra Bueno).

Na época, um grupo de senhoras da Igreja Católica se mobilizou para produzir enxovais para bebês, roupas de cama e uniformes escolares para famílias carentes. Elas se reuniam em um salão da antiga Matriz Nossa Senhora Auxiliadora, na Rua 19, no Centro. A atividade era coordenada pelo então vigário geral, dom Antônio Ribeiro de Oliveira, que posteriormente foi arcebispo de Goiânia. Todo o material produzido era doado, sendo confeccionado durante reuniões semanais e com máquinas de costura emprestadas.

Posteriormente, em 1966, a Organização passou ao comando das primeiras-damas do Estado. A primeira a assumir a função foi Marilda Fontoura de Siqueira, esposa do ex-governador Otávio Lage de Siqueira.

Antes limitado à produção de roupas para bebês e peças de costura, o trabalho social da OVG se expandiu sob a gestão das primeiras-damas e atualmente envolve vários programas, unidades e ações, totalizando milhares de atendimentos por ano.





# Missão

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

---

# Visão

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo incentivo ao voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.



# Benefícios

# Benefícios

A OVG tem o propósito de oferecer atendimento especial a entidades sociais cadastradas e pessoas em situação de vulnerabilidade. Seguindo essa premissa, milhares de cadeiras de rodas, muletas, bengalas, andadores, fraldas descartáveis, malhas compressivas e enxovais de bebê foram produzidos e doados à população de baixa renda. Outros produtos como leites especiais, colchões d'água e caixa de ovo foram adquiridos e doados a quem precisa.

A OVG distribuiu, em todo o Estado, alimentos arrecadados em campanhas promovidas pela Organização, programas do Governo do Estado e doações de empresas.

- Cadeiras de rodas, bengalas e andadores – 4.887
- Fraldas descartáveis (geriátricas e infantis) – 128.612
- Bolsas para enxoval – 2.157
- Enxovais para bebê – 4.488
- Malhas compressivas – 22 kg
- Colchões especiais (caixa de ovo e d'água) – 226
- Leites especiais – 9.579

977  
atendimentos a instituições



150.055  
doações de benefícios assistenciais



# Produção de Benefícios

Benefícios como cadeiras de rodas, muletas, bengalas, andadores, fraldas geriátricas e infantis, enxovais para bebês e malhas compressivas para queimaduras foram produzidos no Departamento de Produção da OVG. Todo o material é doado a pessoas de baixa renda no Estado. A distribuição é feita para instituições sociais cadastradas, atendimentos ao cidadão na sede da OVG, nos municípios (por meio do CRAS) e em eventos comunitários.

140.166  
benefícios produzidos



# Assessoramento e Benefícios

É a gerência responsável por fazer o acolhimento, orientação e atendimento, por meio das assistentes sociais, ao cidadão de baixa renda e entidades sem fins lucrativos para liberação dos benefícios doados, mediante apresentação de documentos, conforme critérios estabelecidos pela legislação e adotados pela OVG.

Também trabalha em parceria com órgãos públicos da capital e cidades do interior e realiza assessoramento aos municípios, conforme solicitações. As informações devem ser encaminhadas por um assistente social.



# Ouvidoria

Por meio da Ouvidoria, o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios e sugestões. É um canal de comunicação com o objetivo de buscar soluções para as demandas dos cidadãos, contribuindo para que os problemas sejam resolvidos no menor prazo possível.

O contato é realizado via e-mail [ouvidoria@ovg.org.br](mailto:ouvidoria@ovg.org.br) e pelo telefone (62) 3201-9305. A Ouvidoria reúne também as demandas do sistema de Ouvidoria do Estado de Goiás e Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).



1.660  
atendimentos



*Voluntariado*

# Voluntariado

O voluntariado faz parte do perfil de atendimento da OVG desde a sua origem. Oferece capacitação a pessoas interessadas em atuar como voluntárias em órgãos públicos e instituições sociais. O interessado doa tempo e atenção ao se dedicar à prática solidária, doar a palavra amiga, o gesto que conforta e ampara. Também capacita instituições que desejam receber voluntários.

## Centro Goiano de Voluntários

O Centro Goiano de Voluntários (CGV), fundado em 2001, capacita e encaminha às instituições cadastradas as pessoas interessadas em atuar na área. Também orienta as entidades que pretendem receber voluntários.



181

instituições cadastradas

## Capacitação dos voluntários



1.530  
pessoas capacitadas

Durante a palestra de capacitação, os participantes tem acesso a informações sobre a Lei do Voluntariado (Lei nº 9.608/98), ética, cidadania, direitos e deveres do voluntário. Após o treinamento, eles recebem certificados e podem ser encaminhados para atuar em instituições como creches, abrigos para idosos, escolas, hospitais e outras entidades.

## Capacitação das instituições

As instituições sociais interessadas no voluntariado também são preparadas para receber o voluntário. As entidades fazem o cadastramento e solicitam a capacitação. Após o treinamento, já estão aptas a receber voluntários.

44  
entidades capacitadas

# Centro de Apoio ao Romeiro

## Trindade



# 300 mil

romeiros atendidos em Trindade

A OVG oferece apoio a milhares de romeiros de Goiás e de outros Estados na Romaria do Divino Pai Eterno, em Trindade, em junho e julho, e também para os fiéis da Romaria de Nossa Senhora D'Abadia, no povoado de Muquém, em agosto.

O CAR de Trindade é instalado na GO-060 e atende às pessoas que se dirigem a pé à cidade durante os dez dias de romaria.



## Muquém

# 50 mil

romeiros atendidos em Muquém

Em Muquém, a estrutura é montada às margens da GO-237, no norte de Goiás. A procissão de Nossa Senhora D'Abadia sai da cidade de Niquelândia e se dirige a Muquém, num percurso de 45 quilômetros.

Os dois Centros de Apoio ao Romeiro funcionam 24 horas e servem leite com canela, café, chá, suco, pão (com mortadela ou manteiga) e água. O projeto tem o apoio de vários órgãos do governo do Estado e de empresas parceiras.





*Apoio ao Idoso*

# Apoio ao Idoso

Em 2016, a OVG entregou à população mais uma unidade voltada à terceira idade, o Centro de Convivência Norte Ferroviário. Em 2015, a Organização já havia inaugurado o Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes. Somando-se a essas, as outras unidades já existentes que são referência no atendimento ao idoso em Goiás, o Complexo Gerontológico Sagrada Família e o Centro de Convivência Vila Vida, a OVG totaliza quatro unidades na área. O atendimento segue as determinações do Estatuto do Idoso e oferece atendimento psicológico, social e atividades ocupacionais e de lazer que favorecem a reintegração social e aumentam a autoestima.



## Complexo Gerontológico Sagrada Família

**562**  
idosos atendidos

O Complexo Gerontológico Sagrada Família é referência no acolhimento de pessoas com mais de 60 anos em Goiás. Uma equipe multiprofissional trabalha para garantir qualidade de vida e longevidade aos idosos.

A unidade é constituída pela Instituição de Longa Permanência, para idosos com dependência física e psíquica; Casas Lares, para idosos com autonomia funcional; Centro Dia, para pessoas da terceira idade que passam o dia na unidade, mas moram com seus familiares; Centro de Convivência, onde idosos da comunidade interagem com os moradores da unidade, usufruindo dos serviços da OVG.

O Complexo oferece hidroginástica, cozinha terapêutica, tapeçaria, salão de beleza, sessão de cinema, oficinas de música e de trabalhos manuais, teatro, dança e alongamento, dentre outros.

Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) Asilar – 131  
Casa Lar – 34  
Centro Dia – 24  
Centro de Convivência – 373



# Centro de Convivência de Idosos Vila Vida



O Centro de Convivência de Idosos Vila Vida conta com 30 casas destinadas a pessoas aposentadas que tenham 60 anos ou mais. Os moradores recebem atendimento psicológico, de enfermagem e apoio do serviço social.

A unidade também atende milhares de frequentadores que participam, durante o dia, de diversas atividades gratuitas, como oficina laborativa e educativa, hidroginástica, pilates, baile e coral. Há ainda uma estrutura adequada à prática de trabalhos manuais.

# 4.705

idosos atendidos no Centro de Convivência



# 30

moradores nas Casas Lares



# Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes

# 590

idosos atendidos



Inaugurado em 2015, o Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes tem como objetivo contribuir para a valorização do idoso. A unidade proporciona aos frequentadores a troca de conhecimentos e integração social.

No local, os idosos participam de atividades gratuitas, como cursos de inclusão digital, treinamento funcional, atividades pedagógicas, oficina de leitura e escrita, dança, trabalhos manuais, cozinha terapêutica, cinema, oficinas de beleza, coral, teclado e teatro. São oferecidas a pessoas com idade a partir de 60 anos, com autonomia funcional.



# Centro de Convivência de Idosos Norte Ferroviário

429  
idosos atendidos

A unidade foi inaugurada em março de 2016 e realiza atividades gratuitas para pessoas com 60 anos de idade ou mais, em um espaço de socialização que tem como prioridade valorizar a terceira idade, permitindo a troca de experiências e o exercício do corpo e da mente.

São promovidas tarefas laborativas, aulas de dança, coral, cursos de contação de histórias, inclusão digital, trabalhos manuais (artesanato e reciclagem), pilates, treinamento funcional, coral, teclado e teatro, além de salão de beleza.





*Promoção da Cidadania*





## Promoção da Cidadania

Uma rede de serviços e de apoio é formada por várias unidades de atendimento. A OVG administra programas, projetos e campanhas do Governo de Goiás na área social, que beneficiam todas as regiões do Estado e promovem a cidadania.

Fazem parte desta categoria o Programa Bolsa Universitária, o Restaurante Cidadão, o apoio à adolescente grávida, à pacientes do interior que vêm a Goiânia para tratamento de saúde e o projeto Show de Natal.

O objetivo central da OVG é proporcionar qualidade de vida aos segmentos mais necessitados. Para concretizar o trabalho, a Organização conta com o apoio de instituições da sociedade civil.



## Bolsa Universitária

**170 mil**  
beneficiados desde 1999

De cunho educacional e social, o Programa Bolsa Universitária (PBU) é mantido pelo Governo do Estado e executado pela OVG.

Em 2016, o programa contemplou 8.050 novos alunos com bolsas parciais e integrais. Como contrapartida, os estudantes prestam serviços em instituições governamentais ou não governamentais, com carga horária compatível com seus afazeres escolares e trabalho.

A bolsa, um investimento na formação profissional e intelectual dos alunos, produz reflexos na economia do Estado, na geração de empregos e na área social. Além de um futuro melhor para o Estado, face à qualificação profissional que proporciona, a iniciativa significou a abertura de oportunidades para os jovens.

Com a inclusão de mais 4 mil estudantes em fevereiro de 2017, são 170 mil beneficiados desde a criação do Programa, em 1999.



Números do PBU:  
1º Semestre – 19.980 Bolsas ativas  
2º Semestre – 18.880 Bolsas ativas

75 Instituições de Ensino Superior cadastradas  
224 municípios goianos beneficiados com o programa  
1.200 entidades para a contrapartida

# Restaurante Cidadão

A OVG inaugurou mais três unidades do Restaurante Cidadão em 2016, que funcionam em Águas Lindas, Valparaíso e Minaçu. Também foram reabertas as duas unidades de Luziânia, que passaram por readequações para melhor atender os usuários. São duas em Goiânia e nove no interior do Estado: duas em Anápolis, duas em Luziânia, e uma nas cidades de Aparecida de Goiânia, Rio Verde, Águas Lindas, Valparaíso e Minaçu.

O cardápio do Restaurante Cidadão é elaborado com base no Programa de Alimentação do Trabalhador, do Ministério do Trabalho e Emprego. A supervisão de nutricionistas garante uma alimentação balanceada e com refeições variadas, mantendo o equilíbrio entre os nutrientes. São beneficiados principalmente aposentados, desempregados, vendedores ambulantes e trabalhadores de baixa renda. A refeição tem o preço simbólico de R\$ 2,00. O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 10h30 às 14 horas.



## Em Goiânia

Na capital, a OVG mantém uma unidade do Restaurante Cidadão na Avenida Goiás, Centro, a primeira a ser aberta ao público, em 2003, e outra em Campinas.

## No interior

As unidades no interior do Estado funcionam nos municípios de Luziânia (Jardim Ingá e Parque Estrela Dalva II), Rio Verde, Anápolis (Centro e UEG), em Aparecida de Goiânia (Jardim Tropical), Minaçu, Valparaíso e Águas Lindas.

11 unidades no Estado

2 na capital

9 no interior

# 2.705.935

refeições servidas no ano

## Desempenho por unidade:

Goiânia (Campinas) – 579.300

Goiânia (Centro) – 571.200

Anápolis (Centro) – 303.575

Anápolis (UEG) – 309.336

Aparecida de Goiânia – 250.324

Luziânia (Jardim Ingá) – 75.600

Luziânia (Estrela Dalva) – 69.600

Rio Verde – 142.800

Minaçu – 115.000

Valparaíso – 124.000

Águas Lindas – 165.200

# Meninas de Luz

O projeto Meninas de Luz, desenvolvido no Centro Social Dona Gercina Borges, em Campinas, atende adolescentes e jovens gestantes, com idades entre 12 e 21 anos, em situação de vulnerabilidade social.

Uma equipe multidisciplinar trabalha temas relacionados à saúde, educação sexual, planejamento familiar e direito do cidadão, atendimento psicológico, nutricional, social e odontológico. O projeto também oferece apoio aos familiares das jovens.

O atendimento à gestante dura três meses e, ao final, ela ganha um enxoval para o bebê. Durante a gestação, as jovens participam da oficina de artesanato e aprendem a fazer lembrancinhas de maternidade e caixas de presente, atividades que são utilizadas para aumentar a renda familiar. Após o parto, as mães e os bebês recebem atendimento por mais um ano.

As gestantes e jovens do pós-parto também são beneficiadas com atividades de lazer e cultura, como o projeto Cantinho da Leitura, em parceria com o Sesi.

**1.014**  
familiares atendidos

**692**  
grávidas atendidas



# Casa do Interior de Goiás

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) tem a função de acolher o cidadão carente do interior que vem a Goiânia fazer tratamento de saúde. A unidade oferece hospedagem com direito a alimentação, bem como o transporte dentro da capital para todos os procedimentos de saúde, além de oferecer atividades recreativas e de lazer. Se necessário, o paciente pode levar um acompanhante.

A Casa do Interior realiza atendimento especial aos bebês siameses, cujas famílias buscam a capital do Estado para a cirurgia de separação, o que levou a uma parceria entre a OVG e o Hospital Materno Infantil, centro de referência nessa especialidade médica em Goiás.

**3.888**  
pacientes e familiares atendidos



# Projeto Show de Natal

## Praça Cívica

No final do ano, para reforçar o clima festivo, a OVG realiza a decoração natalina na Praça Cívica, em Goiânia, na qual é destaque a Aldeia do Papai Noel, que abriga presépios, brinquedos e praça de alimentação, e garante diversas atrações gratuitas para o público. São feitas apresentações artísticas e culturais na praça, das 18 às 23 horas. A programação é aberta no início de dezembro e prossegue até o Natal.



Mais de **50 mil** pessoas visitaram o projeto Show de Natal na Praça Cívica

## Distribuição de brinquedos

Durante o Show de Natal, a OVG entrega presentes às crianças carentes em municípios do Estado, ao longo do mês de dezembro. Na capital, a distribuição de brinquedos sempre acontece no domingo que antecede o Natal. Em 2016, mais de 12 mil pessoas lotaram o Ginásio Goiânia Arena para assistir aos shows dos cantores Felipe Araújo e Bia Torres. As crianças receberam lanches, balões e brinquedos.



Mais de **12 mil** pessoas participaram do evento no Ginásio Goiânia Arena



## Mensagem

# Diretora Geral

Eliana Maria França Carneiro  
Diretora Geral



O balanço de 2016 desenha um feliz roteiro da ação social do Governo de Goiás, executada pela OVG, graças à dedicação dos colaboradores e apoio dos parceiros. A vontade e a disposição de promover nossa missão são forças propulsoras desse trabalho, que enche de orgulho a cada um de nós.

Em 2016 foram criadas mais três unidades do Restaurante Cidadão, nas cidades de Águas Lindas, Valparaíso e Minaçu. A medida ampliou o programa que leva alimentação de qualidade, a um custo simbólico, a milhares de pessoas de baixa renda.

O apoio aos idosos também saiu fortalecido em 2016, com a nova unidade aberta pela OVG: o Centro de Convivência Norte Ferroviário, que contempla uma região que demandava esse serviço de atendimento à pessoa da terceira idade.

A Bolsa Universitária fez a inclusão de mais 8.050 jovens que sonham em concluir o ensino superior. Com isso, o programa chega a 170 mil alunos contemplados em todo o Estado.

Pessoas físicas e instituições sociais que realmente precisam foram atendidas com a distribuição de benefícios dentro da estratégia que se fundamenta na eficiência e praticidade do sistema de doações, de forma a agilizar os procedimentos. Foram igualmente animadores os resultados obtidos com o Meninas de Luz, Casa do Interior, capacitação de voluntários, apoio ao romeiro e a distribuição de brinquedos no Natal.

O primordial é que todas as iniciativas seguiram o critério da transparência e da aplicação correta do recurso público. Todos os programas sociais tiveram o nosso zelo de sempre para oferecer um atendimento de qualidade à população.

Internamente, reorganizamos a OVG para superar os desafios de ser uma Organização Social e cumprir a legislação. Por isso, temos motivos de sobra para comemorar, mesmo com todas as dificuldades enfrentadas pelos setores público e privado em todo o país.

Que 2017 nos proporcione a oportunidade renovada de levar solidariedade e cidadania às pessoas que necessitam do nosso apoio.

## Presidência da OVG

Valéria Jaime Peixoto Perillo  
Presidente de Honra

Fabrina Müller Figuerêdo  
Vice-presidente de Honra

## Diretoria da OVG

Eliana Maria França Carneiro  
Diretora Geral

Olavo Marsura Rosa  
Diretor Administrativo Financeiro

Helca de Sousa Nascimento  
Diretora de Ações Sociais

Kelen Rejane Nunes Belucci  
Diretora do Programa Bolsa Universitária

## Expediente

Redação  
Marcondes Franco Filho

Edição  
Alessandra Antonioli  
Kátia Assunção

Fotos  
Adelino de Paula  
Aline Cabral  
Cristina Cabral

Diagramação  
Cristina Cabral

Revisão  
Isadora Lopes  
Karinthia Wanderley  
Nádia Lima



www.ovg.org.br (62) 3201-9400  
Rua T-14, nº 249, Setor Bueno, Goiânia - GO,  
74.230-130

