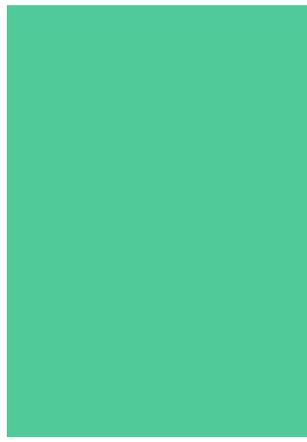
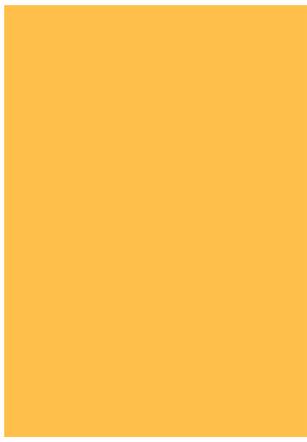
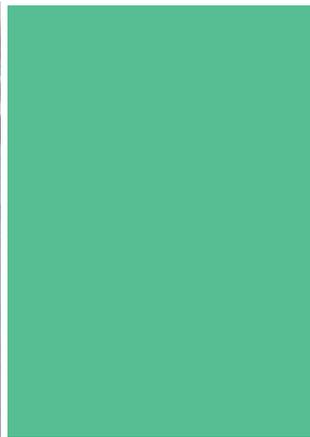
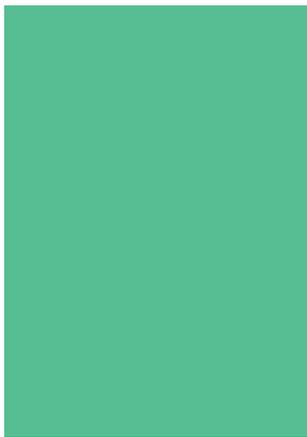
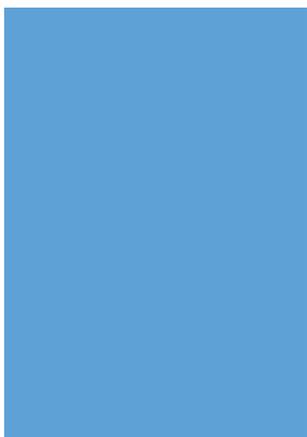
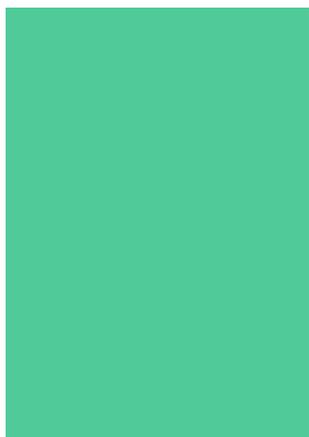


BALANÇO SOCIAL

2018

OVG
Organização das
Voluntárias de Goiás



ÍNDICE

Doações beneficiam pessoas de todo o Estado.....	05
Bolsa Universitária oferece formação profissional a milhares de jovens.....	08
Centro de Convivência de Adolescentes valoriza e apoia jovens.....	11
Programa Meninas de Luz atende centenas de gestantes e mães.....	14
Casa do Interior acolhe pacientes em tratamento na capital.....	17
Restaurante Cidadão é garantia de dignidade para milhares de pessoas.....	20
Apoio ao idoso: ações de cidadania e socialização.....	23
Complexo Gerontológico Sagrada Família.....	25
Centro de Convivência de Idosos Vila Vida.....	27
Centros de Convivência Cândida de Moraes e Norte Ferroviário.....	28
Centro Goiano de Voluntários.....	29
Centro de Apoio ao Romeiro acolhe milhares de peregrinos.....	32
Programa Show de Natal distribui brinquedos em todo o Estado.....	35
Ouvidoria é um canal direto de atendimento ao cidadão.....	39
Comunicação e Marketing Institucional.....	41
OVG recebe apoio de dezenas de empresas.....	44

NEGÓCIO

Assistência Social e Promoção do Voluntariado.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo incentivo ao voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

Ética
Respeito
Equidade
Justiça
Transparência
Responsabilidade Social

Balanço social da OVG em 2018 revela resultados positivos dos programas e ações de solidariedade

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) desenvolveu em 2018 um trabalho social humanitário que beneficiou milhares de pessoas em todos os municípios do Estado. As iniciativas de cidadania contemplaram crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência por meio de ações como o Programa Bolsa Universitária, Restaurante Cidadão, Meninas de Luz, Casa do Interior, unidades de atendimento aos idosos, Centro Goiano de Voluntários e Centro de Convivência de Adolescentes.

A OVG também fez doações, em todas as regiões do Estado, de alimentos e produtos de higiene e limpeza. A Organização ainda repassou a entidades filantrópicas doações provenientes de empresas parceiras e ofereceu atendimento especial a municípios, entidades sociais credenciadas e pessoas que mais precisam.

Houve expansão do Programa Restaurante Cidadão, com implantação de unidades em Caldas Novas, Jaraguá e Goianésia. O Programa Meninas de Luz foi levado a mais quatro municípios. Também foi implantado o Projeto Cidadania Digital Já em todas as quatro unidades de apoio ao idoso, realizada reforma da Casa do Interior e inauguradas as piscinas aquecidas nos Centros de Convivência de Idosos (CCIs) Cândida de Moraes e Norte Ferroviário.

O Complexo Gerontológico Sagrada Família recebeu ampla reforma para melhorar o atendimento aos idosos. As obras envolveram a ILPI, o Centro Dia, as Casas Lares, o Centro de Convivência, a área de piscinas e o ginásio, bem como a área de convivência, dotada de pista de caminhada com bancos e luminárias.

Os números referentes a 2018 mostram o bom desempenho e o alcance dos programas que visam a solidariedade, o combate à desigualdade e o apoio à família goiana.



BENEFÍCIOS SOCIAIS



Doações beneficiaram pessoas de todo o Estado

A Organização distribuiu benefícios às pessoas comprovadamente carentes de todo o Estado e também às entidades sociais cadastradas. As ações no interior contaram novamente com o apoio dos municípios por meio dos Centros de Referência em Assistência Social (Cras) e Secretarias Municipais de Saúde. A OVG fez a doação de cadeiras de rodas, andadores, bengalas, leites especiais, colchões especiais, fraldas geriátricas e infantis, kits de enxoval, alimentos e outros itens.

As empresas e o Governo do Estado, o principal parceiro, repassam doações de vários benefícios. A distribuição é feita também na sede da OVG e em eventos, como o Governo Junto de Você.

Foram realizados
57 mil
atendimentos em
2018



Herlanderson Nunes Meira, autônomo, 30 anos, foi beneficiado com uma cadeira de rodas (tipo padrão) para o pai, que quebrou o pé devido ao quadro grave de diabetes.

“É muito importante o apoio da OVG a todas as pessoas mais humildes e necessitadas. A população que precisa tem aqui a ajuda tão valiosa para o alívio de suas aflições. Eu agradeço muito a OVG pelo benefício, pois não temos condições de comprar”.



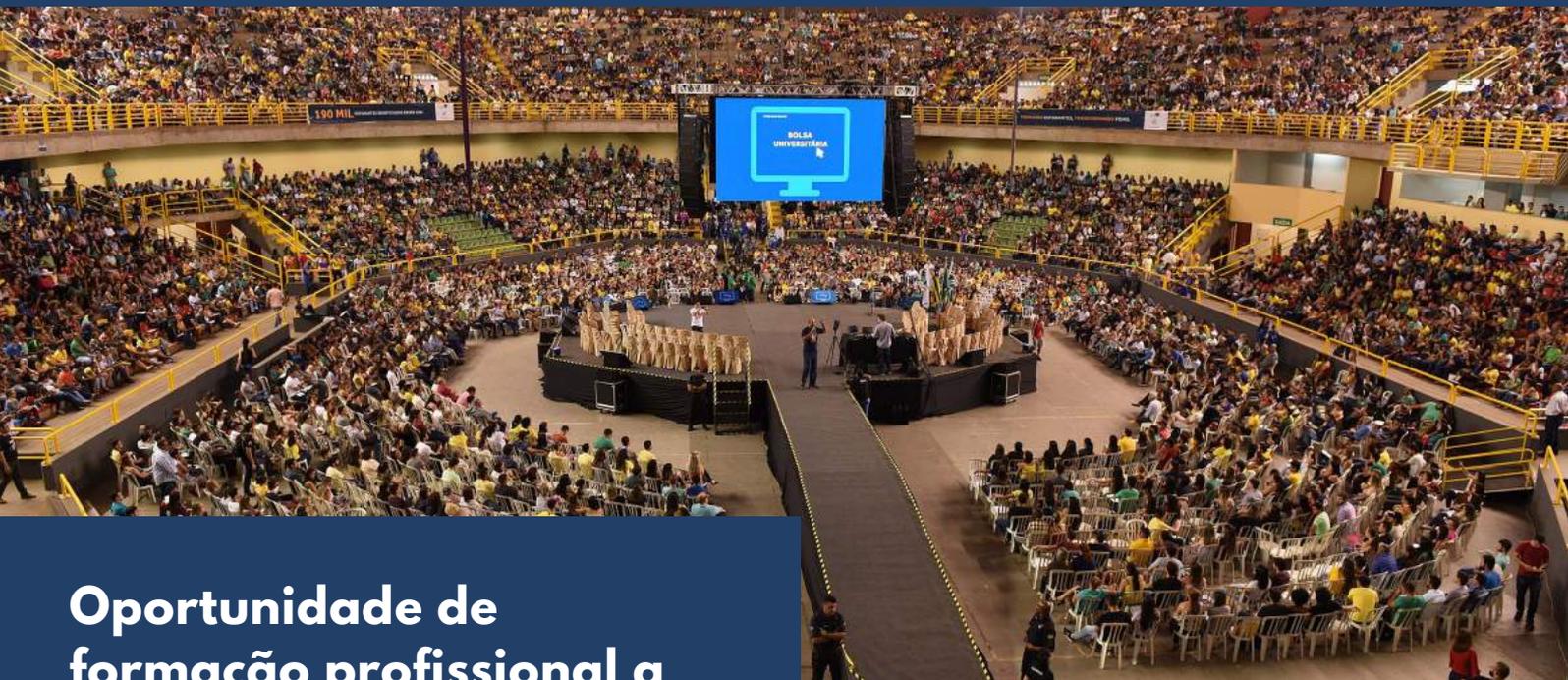
A estudante Luciana Paula Alves de Faria, 24 anos, recebeu da OVG uma cadeira de rodas para banho e um colchão especial para o pai, de 55 anos, vítima de atropelamento.

“Estava preocupada em não conseguir esses benefícios na OVG, porque não temos condições de comprar, é muito caro. Graças a Deus, recebi as doações e estou muito agradecida por tudo”.

BOLSA

UNIVERSITÁRIA





Oportunidade de formação profissional a milhares de jovens

Mantido pelo Governo do Estado e executado pela OVG, o Programa Bolsa Universitária possui caráter educacional e social e visa conceder bolsas de estudos a alunos em situação de vulnerabilidade social e econômica. A bolsa integral beneficia universitários com renda bruta familiar de até três salários mínimos. A bolsa parcial contempla estudantes com renda bruta familiar de até seis salários mínimos. Em contrapartida, os alunos prestam serviço não remunerado em órgãos, entidades e instituições definidos pelo programa.

Desde sua criação, em 1999, foram contemplados mais de 187 mil estudantes filhos de famílias sem condições de pagar as mensalidades. Atualmente, o Programa tem 85 instituições de ensino superior credenciadas e beneficia alunos de 225 municípios goianos.

Mais de
27 mil estudantes
beneficiados em
2018

BOLSA 
universitária



O estudante de Educação Física, Leonardo Cavalcante Souza Duarte, 25 anos, cumpre a contrapartida na Associação dos Moradores do Conjunto Anhanguera, fazendo recreação com crianças e jovens.

“A contrapartida nos permite experiências novas e um rico aprendizado no trabalho social com as pessoas. É uma atividade fora do ambiente rotineiro da Faculdade. Isso nos dá mais visão da realidade das comunidades que enfrentam carências e são agradecidas por nossa atuação”.

Atualmente formada em Direito, Daniele Escobar Alencar, de 22 anos, concluiu o curso com a ajuda da Bolsa Universitária.

“Acredito que, sem a Bolsa, eu teria enfrentado muitas dificuldades para me formar e seguir a carreira profissional que escolhi e que hoje me abre novos horizontes”.





CENTRO DE CONVIVÊNCIA

DE ADOLESCENTES



Espaço de valorização e apoio ao jovem

O Centro de Convivência de Adolescentes (CCA) funciona no Jardim Novo Mundo, em Goiânia. No local são desenvolvidas atividades gratuitas de cultura, esporte e lazer para moradores do bairro e região, de 15 a 17 anos, de ambos os sexos.

O CCA visa assegurar aos jovens um espaço de referência para o convívio social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade, respeito mútuo, cidadania e a melhoria da qualidade de vida.



158 jovens atendidos mensalmente



Sara Leite, 16 anos, mora no Jardim Novo Mundo e frequenta o CCA há seis meses.

“É ótimo estar aqui, aprendendo coisas importantes, como informática e praticando esporte. O vôlei é minha atividade preferida. Até melhorei na escola depois que passei a frequentar o Centro de Convivência. Meus pais dão o maior valor ao CCA, porque me fez mais feliz e me deu oportunidade de desenvolver as minhas habilidades”.

O adolescente Danilo Bruno Barbosa Silva, 13 anos, é frequentador do CCA há um ano.

“Gosto muito do Centro de Convivência. Antes de vir para cá, eu ficava em casa sem ter nada para fazer. Um amigo me convidou para conhecer e estou aqui até hoje. Participo da inclusão digital e pratico esportes, principalmente futebol, que é o meu favorito”.

MENINAS

DE LUZ





Atendimento a jovens grávidas

O Programa Meninas de Luz é destinado a gestantes de até 21 anos. As adolescentes e jovens são atendidas por uma equipe multidisciplinar que trabalha temas relacionados à saúde, educação sexual, planejamento familiar e direitos do cidadão, além do atendimento psicológico, nutricional, social e odontológico. Também os familiares das jovens recebem apoio.

Em 2018, o programa foi implantado nos municípios de Piranhas, Posse, Caldas Novas e Vila Boa de Goiás, somando atualmente dez unidades de atendimento, incluindo a capital.



Na capital,
o programa
atendeu
366

gestantes, jovens
mães e familiares
mensalmente

A gestante Joyce Maciele da Silva Monteiro, 19 anos, faz parte de um dos grupos do Programa Meninas de Luz.

“A gente aprende muita coisa importante aqui. Aprendemos a cuidar do bebê e de nós mesmas. Gosto de tudo, mas principalmente das palestras e do artesanato”.



Dyovanna Moreira, 18 anos, e a filha Emanuely, de 1 ano, são de um grupo do pós-parto. Elas participaram do desfile promovido pelo programa, em dezembro.

“Há a possibilidade de a gente desfilarmos em outros locais e até mesmo seguir uma carreira de modelo, tudo depende de oportunidade”, citou, destacando que aquele momento da passarela ajudava a levantar a autoestima.



TRANSPORTE
Telefones Horários
3201 9526 - transporte/recepção
das 8 às 18h de segunda
a sexta-feira
3201 9526 - após as 18h e sábados,
Domingos e feriados

CASA

DO INTERIOR

Acolhimento a pessoas do interior que fazem tratamento de saúde em Goiânia

A Casa do Interior de Goiás acolhe o cidadão carente do interior que vem a Goiânia fazer tratamento de saúde. A unidade oferece hospedagem com direito a acompanhante, alimentação, marcação de consultas e exames médicos, bem como o transporte dentro da capital para todos os procedimentos de saúde. Oferece atividades recreativas e de lazer para integração dos pacientes e acompanhantes.

Em 2018, a unidade foi totalmente reformada e recebeu várias melhorias visando proporcionar um acolhimento mais humanizado, além de maior segurança e comodidade aos usuários.

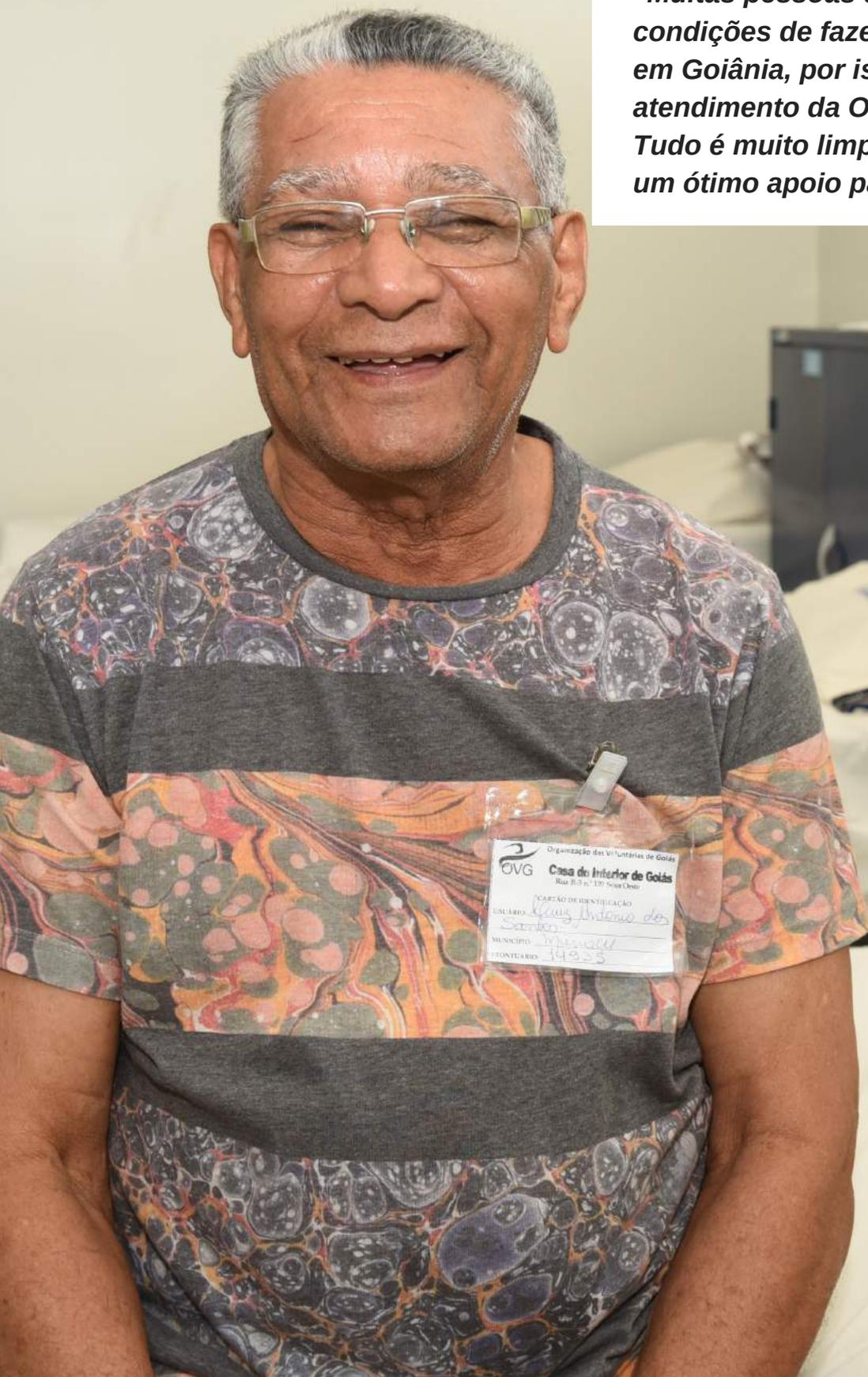
A unidade acolheu

4 mil pessoas



O paciente Luiz Antônio dos Santos, de 74 anos, de Minaçu, é aposentado e hóspede há dois meses.

“Muitas pessoas do interior não têm condições de fazer tratamento de saúde em Goiânia, por isso a unidade de atendimento da OVG é tão importante. Tudo é muito limpinho e organizado. É um ótimo apoio para todos nós”.





RESTAURANTE

CIDADÃO

Garantia de dignidade para milhares de pessoas

O Restaurante Cidadão ganhou três novas unidades em 2018, nos municípios de Caldas Novas, Goianésia e Jaraguá. O programa tem o objetivo de oferecer à população mais carente uma alimentação saudável, saborosa, econômica e de qualidade. As unidades do Restaurante Cidadão funcionam de segunda a sexta-feira, com início de atendimento às 10h30 e término às 14 horas. O tíquete para o almoço tem o valor simbólico de R\$ 2,00.

São 14 unidades, sendo duas em Goiânia e 12 no interior: duas em Anápolis, duas em Luziânia, uma nas cidades de Minaçu, Aparecida de Goiânia, Rio Verde, Águas Lindas, Caldas Novas, Jaraguá, Goianésia e Valparaíso.

14 unidades do



RESTAURANTE CIDADÃO

Mais de 3 milhões de refeições em 2018





O técnico de segurança do trabalho, José Luis Rodrigues, frequenta a unidade de Caldas Novas.

“É tudo muito limpo e asseado. O atendimento é excelente e a comida, saborosa e com ótimo tempero. Além disso eu estou economizando e tendo uma alimentação de qualidade”.



Dayane Moura almoça no Restaurante Cidadão de Jaraguá, de segunda a sexta-feira.

“A comida é fresquinha, gostosa e saudável. Tem a vantagem de que a nutricionista acompanha tudo. É muito bom”.





APOIO

AO IDOSO

Ações de cidadania e socialização

A OVG tem quatro unidades em Goiânia que atendem o idoso, oferecendo serviços de saúde, psicológico, social e atividades ocupacionais e de lazer que favorecem a reintegração social e aumentam a autoestima das pessoas com mais de 60 anos.

Em 2018, todas as unidades receberam o Projeto Cidadania Digital Já. A atividade, além de trazer mais autonomia aos frequentadores, contribui para memorização e melhora a coordenação motora.

A iniciativa é uma parceria entre a OVG, Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan) e Secretaria de Desenvolvimento Econômico (SED-GO). Nas aulas, os idosos são inseridos no mundo da internet. Eles aprendem a navegar em dispositivos móveis, como tablets, smartphones e Smart TV.

As oficinas são conduzidas de acordo com as necessidades dos alunos. A maioria quer interagir com familiares e amigos. Os idosos aprendem a utilizar aplicativos e redes sociais, adquirindo maior autonomia para se comunicar.





Complexo Gerontológico Sagrada Família

No Complexo Gerontológico Sagrada Família, os idosos recebem apoio multiprofissional nas quatro modalidades de atendimentos oferecidas: Instituição de Longa Permanência; Casas Lares; Centro Dia e Centro de Convivência. Entre as atividades oferecidas estão hidroginástica, cozinha terapêutica, tapeçaria e salão de beleza.

A unidade passou por uma ampla reforma neste ano para proporcionar mais segurança, saúde e qualidade de vida, em um ambiente humanizado e acolhedor, valorizando os idosos acolhidos.

Valor da obra:
R\$ 1,66 milhão



Geraldina Maria de Jesus, de 82 anos, moradora da unidade há 10 anos, não se conteve de alegria ao entrar na casinha de pintura e pisos novos.

“Nós estamos muito felizes, dá vontade de não sair mais daqui e ficar o dia todo apreciando essa belezinha”.



**A unidade atendeu
449 idosos mensalmente**





Centro de Convivência de Idosos Vila Vida

A Vila Vida conta com 30 casas destinadas aos idosos aposentados com 60 anos ou mais. Os moradores têm toda a infraestrutura necessária, incluindo atenção especial à saúde, atendimento psicológico, enfermagem e serviço social. A unidade também realiza atividades gratuitas para frequentadores, como oficina educativa, hidroginástica, pilates, baile e coral. Mensalmente, foram atendidos na Vila Vida 1.780 frequentadores e 29 moradores.

1.809 idosos
atendidos mensalmente

O morador Miguel Dias Brandão, de 68 anos, está satisfeito com a qualidade de vida e o carinho das pessoas que se dedicam de coração aos idosos.

“Tudo mudou para mim na Vila Vida. Participo dos passeios, das atividades de interação, como os bailes dançantes. Adoro forró porque me deixa alegre entre tantos amigos e amigas. Também estou aprendendo a usar o celular”.





José Alves Rabelo, 77 anos, é aluno da hidroginástica do Centro de Convivência Cândida de Moraes.

“Fazer hidroginástica é maravilhoso para todos nós. Frequento este Centro de Convivência há mais de um ano e estou muito satisfeito com os bons resultados que tive para minha saúde. Também participo das aulas de informática e estou aprendendo a usar o celular. Tudo isso é uma bênção”.

Centros de Convivência de Idosos Cândida de Moraes e Norte Ferroviário

Nos Centros de Convivência de Idosos Cândida de Moraes e Norte Ferroviário são oferecidas atividades gratuitas aos idosos com autonomia funcional. Nas unidades são realizadas ações como inclusão digital, dança e trabalhos manuais.

Os dois centros de convivência ganharam piscinas aquecidas e passaram a oferecer aulas de hidroginástica aos frequentadores neste ano.

CCI Cândida de Moraes
252 idosos por mês

CCI Norte Ferroviário
323 idosos por mês

A photograph showing three hands of different skin tones stacked on top of each other, symbolizing teamwork, support, and unity. The hands are positioned in the center-left of the frame, with the top hand being the largest and the bottom two being smaller. The background is a plain, light-colored surface. The image is framed by a teal border on the left and right sides.

CENTRO GOIANO

DE VOLUNTÁRIOS

**VOLUNTARIADO**

Promoção e capacitação do voluntariado

O Centro Goiano de Voluntários atua na promoção da cultura do voluntariado, ajuda a difundir informações, multiplicar experiências de sucesso e potencializar parcerias para o desenvolvimento de iniciativas nesta área.



A unidade capacitou
1.590 voluntários

Foram atendidas
50 instituições



O voluntário João Moisés Lino Neto, 38 anos, atua no CCI Cândida de Moraes na função de fisioterapeuta.

“Considero o meu trabalho com os idosos uma troca de experiências muito valiosa. A gente doa uma coisa que é benéfica para as pessoas e elas se sentem agradecidas e satisfeitas. É um trabalho que amo fazer”.



APOIO

AO ROMEIRO

Acolhimento a milhares de peregrinos

Milhares de romeiros de vários pontos do Estado e do país têm o apoio da OVG na peregrinação rumo à Festa do Divino Pai Eterno, em Trindade, em junho e julho, e na Romaria de Nossa Senhora D'Abadia, no povoado de Muquém, em agosto.

Os Centros de Apoio ao Romeiro (CARs) funcionam 24 horas e oferecem aos fiéis lanches, água, banheiros químicos, atendimento de enfermagem e espaço para descanso.



Pessoas atendidas
425 mil

CAR Trindade

50 mil

CAR Muquém





A comerciante Helena Cordeiro, 63 anos, e o filho José Nilton Cordeiro, 42 anos, saíram satisfeitos com o atendimento no CAR de Trindade.

“É importante esse tipo de iniciativa porque há muitas pessoas que não têm condições de pagar por uma refeição. Aqui na tenda da OVG recebem um lanche caprichado e muito gostoso”.





PROGRAMA

SHOW DE NATAL



Praça Cívica revigora o clima alegre do Natal

Como acontece todos os anos em dezembro, a Praça Cívica recebeu uma bonita decoração com luzes e cores para enfeitar a fachada do Palácio das Esmeraldas e as árvores da Praça com lâmpadas led. Um presépio e a Casa do Papai Noel foram instalados no jardim frontal do Palácio, onde as crianças tiraram fotos e ganharam balinhas, entre os dias 30 de novembro e 25 de dezembro.

A abertura do Programa Show de Natal teve a exibição do Coral Infantil do Instituto de Educação em Artes Gustav Ritter, que apresentou a Cantata de Natal na marquise do Palácio das Esmeraldas, e show do cantor Almir Pessoa com sua Orquestra de Violeiros.

7,8 mil visitantes



Wilson Gonçalves, 49 anos, autônomo, participou da abertura com os filhos e a esposa.

“Sempre venho com as crianças para conscientizá-las de que nosso salvador está vivo. O Natal passa o espírito de paz, comunhão e fraternidade”.

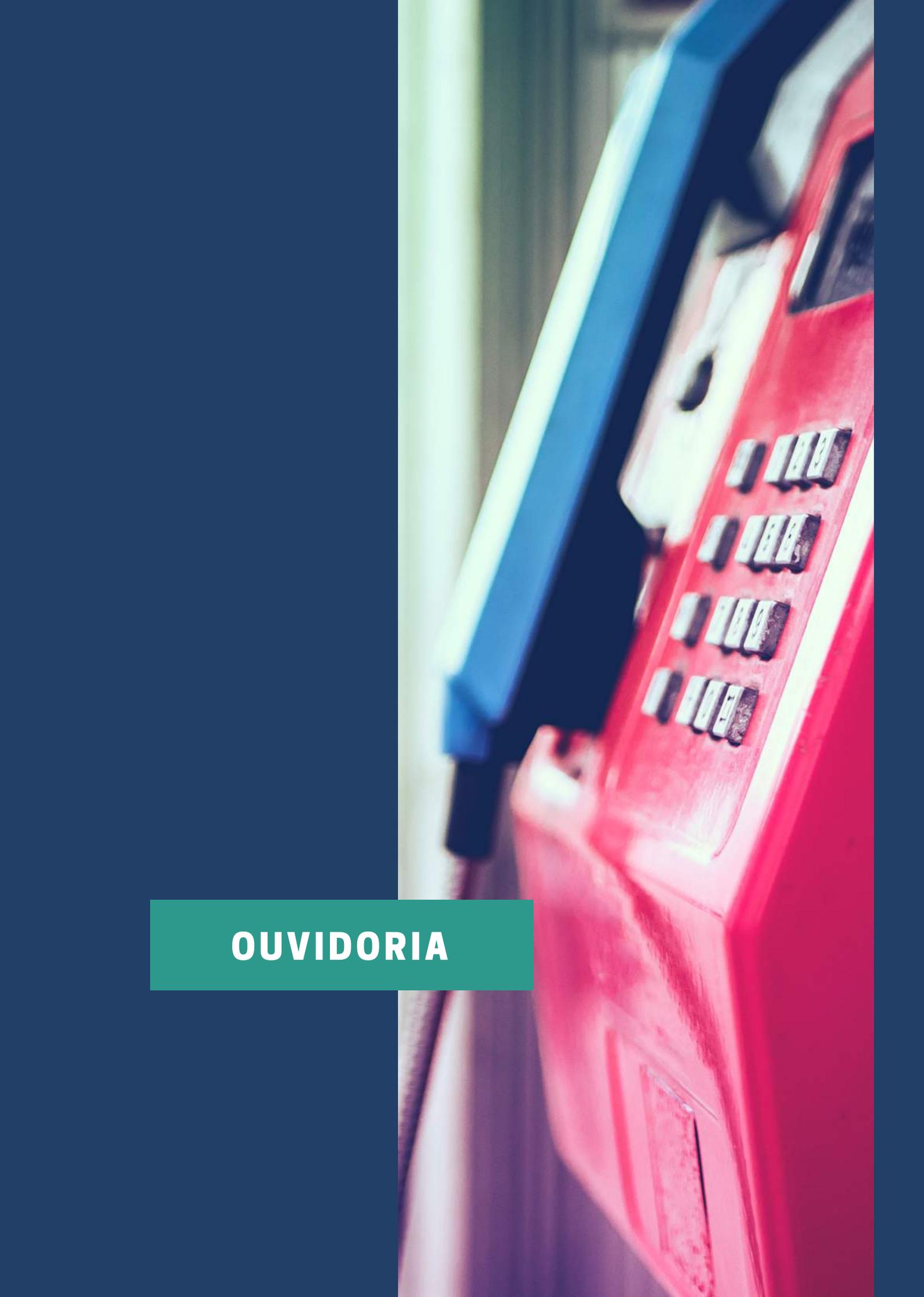


Maria Jaqueline Silva, moradora do Jardim Liberdade, levou os três filhos para participar da festa de distribuição de brinquedos, na Vila Mutirão.

“Meus filhos estão muito felizes. Não vai faltar alegria no Natal”.



633 mil
brinquedos
distribuídos em
Goiás



OUVIDORIA



Canal de comunicação direto com o cidadão

Por meio da Ouvidoria, as pessoas podem fazer denúncias, reclamações, elogios e sugestões em relação ao trabalho desenvolvido pela OVG. O objetivo é solucionar as demandas da população referentes à Organização, contribuindo para que as questões sejam resolvidas no menor prazo possível.

O contato é realizado pelo e-mail ouvidoria@ovg.org.br e pelo telefone (62) 3201-9305. O sistema reúne também as demandas da Ouvidoria do Estado de Goiás.

1.499 atendimentos



COMUNICAÇÃO

Comunicação e Marketing Institucional

A Assessoria de Comunicação e Marketing Institucional trabalha constantemente para melhorar a eficiência na comunicação com os públicos externo e interno, disseminando conhecimento sobre a área social e zelando pela imagem da Organização. O trabalho tem como parâmetro o planejamento estratégico da OVG.

As ações são planejadas visando garantir com que o processo de comunicação seja transparente e assim percebido pelos colaboradores e a sociedade, o que contribui para o fortalecimento da reputação da Organização e reforça o papel de liderança no Setor, já que a OVG é apoiadora e parceira de várias entidades filantrópicas.

Ao longo de 2018, a Assessoria de Comunicação e Marketing Institucional fez a divulgação das ações realizadas e que são de interesse da comunidade por meio do site e redes sociais da Organização e para os veículos de comunicação (jornais, rádios, TV's e sites de notícias).

Mídia espontânea

R\$ 3.975.970,44

Matérias veiculadas



152



112



1.197



373

Redes Sociais e Site



253 posts

365 mil 959 alcances

7.800 curtidas

1.370 compartilhamentos



240 posts

336 mil 163 alcances

27.227 curtidas



1.714 publicações
nos links Transparência,
Bolsa Universitária e
Processo Seletivo.



Captação de recursos

A OVG contou com a importante contribuição de parceiros nas ações sociais desenvolvidas ao longo de 2018. Com doações de empresas privadas e a parceria de alguns órgãos públicos, a instituição conseguiu garantir inclusão e cidadania a milhares de pessoas, principalmente no Centro de Apoio ao Romeiro e no Show de Natal. As doações de alimentos e produtos de higiene e limpeza também ajudaram muito no apoio às entidades sociais cadastradas na Organização.

127 parceiros

Mais de
205
toneladas de alimentos

Totalizando
R\$ 1.085.077,37



Palavra da Presidente de Honra *Fabrina Müller*

Trabalhar para amparar os mais frágeis e promover a dignidade. Missão de valor inquestionável à qual a Organização das Voluntárias de Goiás vem se dedicando há 71 anos. Tenho a honra de fazer parte dessa história iniciada por mulheres caridosas que, sensíveis às necessidades dos mais carentes, deram início a uma corrente do bem, naquele outubro de 1947.

Os programas e ações da OVG cresceram no ritmo de demandas que também aumentam e se renovam, exigindo dedicação dos servidores e a colaboração inestimável de voluntários, desde as doações de quem exerce responsabilidade social aos que dedicam tempo e atenção para levar conforto e carinho a quem se encontra vulnerável. Os princípios são os mesmos, ontem e hoje: trabalhar e servir, na prática do bem, em atitude fraterna, cristã.

A estrutura ganhou eficiência com gestão moderna e equipes capacitadas para realizar a assistência social, compromisso inalienável do Estado. Programas bem-sucedidos, implantados e executados em 2018. A OVG faz muito, sobretudo, estende a mão, transforma vidas, cria novas perspectivas, alimenta esperanças.

Que a OVG prossiga cada vez mais reconhecida e fortalecida no seu propósito de servir, cujos resultados não poderiam ser mais positivos.

Diretora Geral

Idelma Rodrigues

Diretora de Ações Sociais

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora Administrativa e Financeira

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora do Programa Bolsa Universitária

Rúbia Erika Prado Cardoso



www.ovg.org.br / (62) 3201-9400
Rua T-14, nº 249, Setor Bueno