



Balanço 2015

Ações em prol dos mais necessitados beneficiaram todas as regiões do Estado



Balanço de Atividades 2015



Mensagem

Valéria Perillo



Valéria Jaime Peixoto Perillo
Presidente de Honra

Em 68 anos de existência, a Organização das Voluntárias de Goiás construiu uma bela história de atenção e respeito ao próximo que nos inspira a fazer o bem a quem precisa. A instituição cresceu e ampliou o número de beneficiados. Muita coisa foi feita para dar mais conforto e dignidade às pessoas.

Cheias de idealismo e dedicação, as iniciativas executadas em 2015 possibilitaram uma vida melhor às comunidades atendidas. E mais uma vez as parcerias foram fundamentais para o trabalho da OVG. Graças ao apoio do Governo de Goiás, de empresários sensíveis às causas sociais, instituições e prefeituras goianas, alcançamos bons resultados e ajudamos milhares de pessoas.

A OVG se sente honrada pela credibilidade conquistada face à seriedade com que são desenvolvidos os seus programas, seguindo diretrizes da boa gestão do bem público, com transparência e fundamentada no ideal humanitário.

Este ano, queremos fazer muito mais, inovar, ousar e impulsionar os programas em prol da população mais desamparada. Nossa missão se estende no futuro. Muito ainda há por fazer. É esse desafio que nos faz prosseguir com renovado empenho, de forma a continuar merecendo a confiança e o crédito do povo goiano e a corresponder cada vez mais às suas expectativas.

Agradeço com carinho aos nossos colaboradores, parceiros e gerentes de todas as unidades e setores da Organização. O trabalho social precisa de mobilização de forças e cada um colabora com aquilo que sabe fazer ou com o que tem para oferecer, dizia Zilda Arns.

Na OVG, cada um contribui do seu jeito, mas todos têm o privilégio de poder servir os que mais precisam. E servir é muito mais que trabalhar, é ajudar com satisfação, dedicação e amor.

Sumário

Histórico

A OVG tem sua origem no trabalho de mulheres católicas que confeccionavam enxovais para bebês de famílias carentes. Nasceu sob a tutela da Arquidiocese de Goiânia e passou ao comando das primeiras-damas do Estado em 1966.

Pág.
09

Benefícios Sociais

As ações da OVG beneficiam milhares de pessoas em todas as regiões do Estado, além de municípios e instituições. As parcerias e o apoio da sociedade são importantes na tarefa de ajudar os segmentos mais necessitados.

Pág.
13

Voluntariado

O Centro Goiano de Voluntários atua na promoção da cultura do trabalho voluntário, ajuda a difundir informações, multiplicar experiências de sucesso e potencializar parcerias para o desenvolvimento de iniciativas nesta área.

Pág.
19

Apoio ao Idoso

A OVG ofereceu apoio ao idoso em três unidades em Goiânia em 2015. O atendimento inclui serviços de saúde, psicológico, social e atividades ocupacionais e de lazer que favorecem a reintegração social e aumentam a autoestima.

Pág.
25

Promoção da Cidadania

A formação profissional por meio do Programa Bolsa Universitária, a alimentação a preço simbólico do Restaurante Cidadão, o apoio à adolescente grávida e a pacientes de baixa renda do interior do Estado são ações que dignificam e promovem um grande número de pessoas todos os anos.

Pág.
31



Histórico

As ações da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) tiveram início quando Goiânia ainda despontava como a nova capital do Estado. Havia carência de tudo e as famílias de baixa renda sofriam no desamparo. A confecção de roupinhas para recém-nascidos e uniformes escolares para filhos de famílias carentes foi o marco inicial do trabalho da Organização.

Essa tarefa era realizada por um grupo de senhoras da Igreja Católica em um salão da antiga Matriz Nossa Senhora Auxiliadora, na Praça Cívica. A atividade era coordenada pelo então vigário geral e atualmente arcebispo Emérito de Goiânia, dom Antônio Ribeiro de Oliveira.

Fundada em 1947 por Ambrosina Coimbra Bueno, esposa do ex-governador Jeronymo Coimbra Bueno, a OVG funcionou sob o comando de dom Antônio durante os primeiros anos da instituição. Nessa época, era administrada pela Arquidiocese de Goiânia.

Em 1966, a Organização passou ao comando das primeiras-damas do Estado. A primeira a assumir a função foi Marilda Fontoura de Siqueira, esposa do ex-governador Otávio Lage de Siqueira.

Limitado inicialmente à produção de roupas para bebês, o trabalho social da Organização se expandiu sob a gestão das primeiras-damas e atualmente envolve vários programas, campanhas e unidades, totalizando milhares de atendimentos por ano.



OMG.



Missão

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

Visão

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo incentivo ao voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.



Benefícios Sociais



Benefícios Sociais

A OVG oferece atendimento especial a municípios, entidades sociais cadastradas e pessoas que precisam. São milhares de cadeiras de rodas, muletas, bengalas, andadores, fraldas descartáveis, malhas compressivas e enxovais de bebê produzidos e doados à população necessitada. São adquiridos e doados também leites especiais, colchões d'água e caixa de ovo.

Em todo o Estado, a OVG fez a doação de alimentos, arrecadados em campanhas promovidas pela Organização, programas do Governo do Estado, como o Lavoura Comunitária, e doações de empresas.

30.727

benefícios doados

388

toneladas de alimentos doados



Produção de Benefícios

O Departamento de Apoio a Serviços e Patrimônio (DASP) é a unidade da OVG de onde saem cadeiras de rodas, muletas, bengalas, andadores, fraldas geriátricas e infantis, enxovais para bebês e malhas compressivas para queimaduras. Todo o material é doado a pessoas de baixa renda no Estado por meio de instituições sociais cadastradas, atendimento na sede e unidades da OVG e em eventos comunitários.

24.764

benefícios produzidos



Gerência de Assessoramento e Benefícios

Faz o atendimento, por meio das assistentes sociais, ao cidadão de baixa renda e entidades para liberação dos benefícios doados, mediante apresentação de documentos, conforme critérios estabelecidos pela legislação e adotados pela OVG. Também orienta o público em geral com informações, encaminhamentos, esclarecimentos e apoio institucional. A Gerência oferece ainda assessoria aos municípios para o desenvolvimento de projetos na área social.



Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e a OVG, colaborando para que, mais rapidamente e com mais efetividade, se possa atender às demandas da população por serviços de qualidade.

O acesso é realizado via e-mail ouvidoria@ovg.org.br e pelo telefone (62) 3201-9305, aglutinando também as demandas do sistema de Ouvidoria do Estado de Goiás e Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).

3.087
atendimentos







Voluntariado

Voluntariado

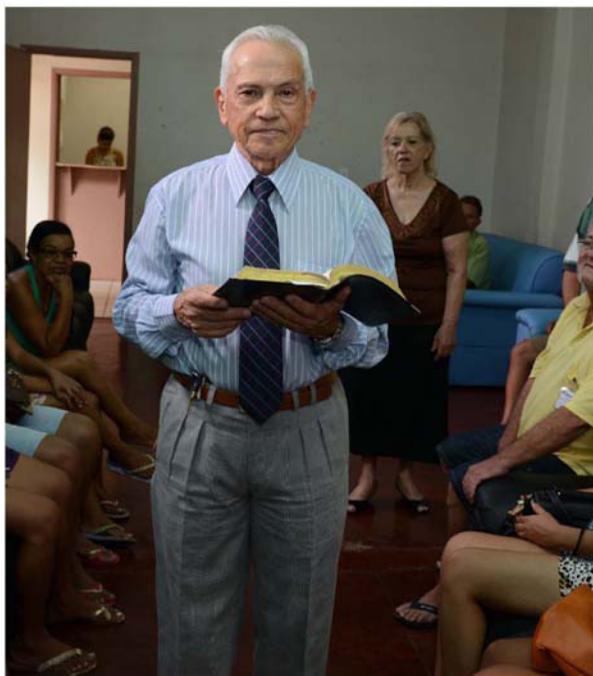
A OVG oferece capacitação a pessoas interessadas em atuar como voluntárias em órgãos públicos e instituições sociais. O interessado doa tempo e atenção ao se dedicar à prática solidária, doar a palavra amiga, o gesto que conforta e ampara.



Centro Goiano de Voluntários

179
instituições
cadastradas

Fundado em 2001, o Centro Goiano de Voluntários (CGV) tem a função de receber, capacitar e encaminhar às instituições cadastradas as pessoas interessadas no trabalho voluntário. Também orienta as entidades interessadas em recebê-las.



Capacitação dos voluntários

A capacitação é feita com palestras que abordam temas como a Lei do Voluntariado (Lei nº 9.608/98), ética, cidadania, direitos e deveres do voluntário. Após o treinamento, os participantes recebem certificados e podem ser encaminhados para atuar em instituições como creches, abrigos para idosos, escolas, hospitais e outras entidades.

Capacitação das instituições

As instituições sociais que desejam trabalhar com o voluntariado também são preparadas para receber o voluntário. Para tanto, basta se cadastrar e solicitar o treinamento na atividade. A OVG faz o acompanhamento da relação voluntário/instituição por meio de relatório trimestral.

1.943

pessoas capacitadas

53

entidades capacitadas



Centro de Apoio ao Romeiro Trindade e Muquém

Milhares de romeiros de vários pontos do Estado e do país têm o apoio da OVG na peregrinação rumo à Festa do Divino Pai Eterno, em Trindade, em junho e julho, e para participar da Romaria de Nossa Senhora D'Abadia, no povoado de Muquém, em agosto.

O CAR Trindade situa-se no quilômetro 9,5 da GO-060. O atendimento às pessoas que se dirigirem a pé à cidade prossegue até a data de encerramento da romaria, em julho.

A unidade de Muquém é instalada às margens da GO-237, norte de Goiás. A procissão de Nossa Senhora D'Abadia sai da cidade de Niquelândia e se dirige a Muquém, num trajeto de 45 quilômetros e que atrai milhares de fiéis.

As duas unidades funcionam 24 horas. Foram servidos durante as romarias leite com canela, café, chá, suco, pão (com mortadela ou manteiga) e água. O projeto tem o apoio de vários órgãos do governo do Estado e de empresas parceiras que ajudam a realizar o trabalho.

300 mil

romeiros atendidos
em Trindade

50 mil

romeiros atendidos
em Muquém





Apoio ao Idoso

A decorative horizontal bar with a purple background. On the left, there is a faint, semi-transparent image of an elderly woman's face. Below the text, there is a horizontal line composed of five colored segments: blue, green, orange, purple, and red.

Apoio ao Idoso

O Complexo Gerontológico Sagrada Família e o Centro de Convivência Vila Vida são referência no atendimento ao idoso em Goiás. Em 2015, a OVG inaugurou mais um Centro de Convivência para pessoas da terceira idade no Setor Cândida de Moraes. O atendimento nas três unidades segue as determinações do Estatuto do Idoso e oferece serviços de saúde, psicológico, social e atividades ocupacionais e de lazer que favorecem a reintegração social e aumentam a autoestima.



Complexo Gerontológico Sagrada Família

O Complexo Gerontológico Sagrada Família foi a primeira unidade de atendimento da OVG. É referência no acolhimento de pessoas com mais de 60 anos, garantindo-lhes qualidade de vida e longevidade.

A unidade conta com apoio multiprofissional na Instituição de Longa Permanência, para idosos com dependência física e psíquica; Casas Lares, para idosos com autonomia funcional; Centro Dia, para pessoas da terceira idade que passam o dia na unidade, mas moram com seus familiares; Centro de Convivência, onde idosos da comunidade interagem com os moradores da unidade, usufruindo dos serviços da OVG.

O Complexo oferece hidroginástica, cozinha terapêutica, tapeçaria, salão de beleza, curso de alfabetização e sessão de cinema.



532

idosos atendidos



Centro de Convivência de Idosos Vila Vida

3.190
atendimentos

A Vila Vida conta com 30 casas destinadas aos idosos aposentados com 60 anos ou mais. Os moradores têm toda a infraestrutura necessária, incluindo atenção especial à saúde, atendimento psicológico, enfermagem e serviço social.

A unidade também realiza atividades gratuitas para frequentadores, como oficina educativa, hidroginástica, baile e coral. A prática de trabalhos manuais para estimular a capacidade produtiva e criativa dos idosos também faz parte do cronograma de atendimento.



Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes

319
idosos atendidos

A OVG inaugurou em 2015 o Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes. Atividades gratuitas, como cursos de inclusão digital, treinamento funcional, atividades pedagógicas, dança, trabalhos manuais, cozinha terapêutica, cinema, oficinas de beleza, coral, teclado e teatro, são oferecidas a pessoas com idade a partir de 60 anos, com autonomia funcional.

O Centro de Convivência tem como objetivo contribuir para a valorização do idoso, além de permitir troca de conhecimentos e de experiências pessoais e proporcionar integração social.





Promoção da Cidadania



Promoção da Cidadania

A estrutura de serviços e de apoio é formada por várias unidades de atendimento. A OVG desenvolve também programas e campanhas que beneficiam todas as regiões do Estado e promovem a cidadania.

Estão incluídos nesta categoria o Programa Bolsa Universitária, o Restaurante Cidadão, o apoio à adolescente grávida e a pacientes do interior que vêm a Goiânia para tratamento de saúde.

As parcerias com instituições da sociedade civil compõem a dinâmica desse trabalho. Proporcionar qualidade de vida aos segmentos mais necessitados constitui o objetivo central da atuação da OVG, que tem no governo do Estado seu maior parceiro.



Bolsa Universitária

O Programa Bolsa Universitária (PBU) é mantido pelo Governo do Estado e executado pela OVG. Desde sua criação, em 1999, foram contemplados 158 mil estudantes.

Em 2015, mais 5 mil alunos foram selecionados com bolsas parciais e integrais. Eles vão receber o benefício a partir do primeiro semestre de 2016.

A bolsa, um investimento na formação profissional e intelectual dos alunos, produz reflexos na economia do Estado, na geração de empregos e na área social. Além de um futuro melhor para o Estado, face à qualificação profissional que proporciona, a iniciativa significou a abertura de oportunidades para os jovens.



158 mil

beneficiados desde 1999

26.082

estudantes receberam o
benefício em 2015

71

instituições de ensino
superior conveniadas

5 mil

novos estudantes incluídos em 2016/1:
4 mil bolsas parciais e **mil** integrais

Restaurante Cidadão

As oito unidades existentes no Estado em 2015 serviram 11.300 refeições diariamente. O cardápio do Restaurante Cidadão é elaborado com base no Programa de Alimentação do Trabalhador, do Ministério do Trabalho e Emprego.

A supervisão de nutricionistas garante uma alimentação balanceada e com refeições variadas, mantendo o equilíbrio entre os nutrientes. São beneficiados principalmente aposentados, desempregados, vendedores ambulantes e trabalhadores de baixa renda. A refeição tem o preço simbólico de R\$ 2,00. O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 10h30 às 14 horas.

Em Goiânia

A OVG mantém uma unidade do Restaurante Cidadão na Avenida Goiás, Centro, a primeira a ser aberta ao público, em 2003, e outra em Campinas. São servidas por dia 5.500 refeições nos dois locais.

No interior

As unidades no interior funcionam nos municípios de Luziânia (Jardim Ingá e Setor Estrela Dalva 2), Rio Verde, Anápolis (no Centro e na Universidade Estadual de Goiás), e em Aparecida de Goiânia.



2.788.236
refeições servidas no ano

11.300
refeições servidas por dia

8
unidades
no Estado

2
unidades
na capital

6
unidades
no interior

Meninas de Luz

O projeto Meninas de Luz é voltado para adolescentes e jovens gestantes, com idades entre 12 e 21 anos, que vivem em regiões carentes da região metropolitana de Goiânia. As atividades são desenvolvidas no Centro Social Dona Gercina Borges, em Campinas.

As jovens são atendidas por uma equipe multidisciplinar que trabalha temas relacionados à saúde, educação sexual, planejamento familiar e direito do cidadão, além do atendimento pré-natal, psicológico, nutricional, social e odontológico. Também os familiares das jovens recebem apoio do programa.

Ao final do curso de três meses, a gestante ganha um enxoval para o bebê e acompanhamento por até um ano após o parto. Durante a gestação, ela participa da oficina de artesanato e aprende a fazer cestinhas para guardar coisas do bebê e vidros decorados, atividades que são utilizadas para aumentar a renda familiar. As jovens são beneficiadas também com oficinas de beleza e de bonecas (que ensina a montar bonecas feitas de plástico).

522

adolescentes atendidas

743

familiares atendidos



Casa do Interior de Goiás

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) acolhe o cidadão carente do interior que vem a Goiânia fazer tratamento de saúde. A unidade oferece hospedagem com direito a acompanhante, alimentação, marcação de consultas e exames médicos, bem como o transporte dentro da capital para todos os procedimentos de saúde, atividades recreativas e de lazer.

A CIGO tem realizado atendimento especial aos bebês siameses, cujas famílias buscam a capital do Estado para a cirurgia de separação, o que levou a uma parceria entre a OVG e o Hospital Materno Infantil, centro de referência nessa especialidade médica em Goiás.

3.784

pacientes e familiares atendidos



Goiás Sem Frio

Por meio do programa Goiás Sem Frio, a OVG adquire cobertores antes da chegada do inverno e repassa às entidades sociais cadastradas, que atendem crianças e idosos. Em 2015, a Organização entregou cobertores à pessoas em situação de rua em vários bairros de Goiânia



Show de Natal

Praça Cívica

A OVG realiza a decoração natalina na Praça Cívica, em Goiânia, com a Aldeia do Papai Noel, que abriga presépios, brinquedos e praça de alimentação, e garante diversas atrações gratuitas para o público. Durante o período festivo, são feitas apresentações artísticas e culturais na praça à noite. A programação é aberta no início de dezembro e prossegue até o Natal.



Show de Natal

Distribuição de brinquedos

É feita às crianças carentes em todos os municípios do Estado, durante o mês de dezembro. Na capital, a entrega de brinquedos sempre acontece no domingo que antecede o Natal. Em 2015, cerca de 50 mil pessoas lotaram parte do estacionamento do Estádio Serra Dourada para assistir ao show da cantora Anitta. As crianças receberam lanches, balões e presentes (carrinhos, bonecas, bolas de futebol e vôlei e ursinhos de pelúcia). Nas cidades do interior, os brinquedos foram entregues em locais públicos, em clima de festa. A distribuição de presentes beneficiou crianças dos 246 municípios goianos.



1 milhão

de brinquedos distribuídos

100 mil

pessoas visitaram o projeto Show de Natal na Praça Cívica

50 mil

pessoas participaram do show no estacionamento do Serra Dourada

Mensagem

Diretora Geral



Eliana Maria França Carneiro
Diretora Geral

Planos e projetos elaborados pela OVG para 2016 começam a ser executados com o esmero e espírito público que sempre pautaram nossas iniciativas. Esse compromisso renovado na solidariedade nos motiva a levar em frente a importante obra social da Organização. Começamos o ano com esperança e vontade de fazer mais e melhor em prol da população goiana.

O ano de 2015 não foi fácil para Goiás e o Brasil. Mas os tempos de crise se apresentam como momentos de aprendizagem e estimulam a busca de alternativas com vistas a superar as dificuldades com criatividade. O aperto cria oportunidades de mudança para melhor.

A avaliação que faço das realizações da OVG é muito positiva, pois conseguimos executar as ações planejadas. A equipe já se envolve com os novos projetos movida pela mesma disposição que marcou nosso trabalho no ano que passou.

Como parte do esforço de reformulação e planejamento de ações, foram repensadas as prioridades da Organização para 2016 e sua forma de atuação para ajudar pessoas realmente necessitadas em todo o Estado.

Entre as questões que considero relevantes em 2015 foi o estabelecimento de um novo planejamento estratégico da OVG, com critérios na distribuição de benefícios à população conforme parâmetros de transparência recomendados pelo Governo de Goiás. Consideramos como beneficiárias nesse processo as pessoas físicas em situação de vulnerabilidade social.

Outro avanço foi a ampliação do atendimento ao idoso, uma prática presente na origem da Organização. Foi inaugurada uma nova unidade voltada à pessoa da terceira idade, o Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes.

Trabalho desenvolvido pela OVG no Centro Social Dona Gercina para atendimento a jovens grávidas, o programa Meninas de Luz despertou interesse no Canal Futura, da Rede Globo. Equipe da emissora realizou reportagem no local, mostrando ao país os benefícios da iniciativa para as jovens mães de baixo poder aquisitivo, muitas vítimas de exploração sexual. O Programa poderá ser levado futuramente a outros municípios goianos.

Nossa pauta para este ano inclui, entre outros, a inauguração do Centro de Convivência de Idosos Norte Ferroviário e das unidades do Restaurante Cidadão em Águas Lindas (inaugurada no início de janeiro) e Valparaíso.

