



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO 17º Termo Aditivo

ABRIL / 2021

faz  
bem  
fazer  
o bem





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número de idosos atendidos/mês	300	95
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número de idosos atendidos/mês	750	236
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número de idosos atendidos/mês	270	303
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número de idosos atendidos/mês	280	325

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número de idosos atendidos/mês	12	10

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número de idosos moradores/mês	66	56

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número de idosos moradores/mês	30	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número de idosos moradores/mês	30	25

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** A permanência das atividades presenciais suspensas devido ao período de pandemia do novo coronavírus reflete nas metas e tem ocasionado número de atendimentos abaixo do proposto em duas unidades. Porém, as unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. É importante ressaltar que os atendimentos abaixo do previsto nos Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV) acontecem em razão de serem unidades que atendem idosos institucionalizados e que o maior esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção aos moradores (ILPI e Casa Lar).

**Medida implementada/a implementar:** A equipe multiprofissional seguiu realizando busca ativa e disponibilizando atividades de forma remota. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão presencial das atividades, o número de atendimentos ainda permanece abaixo do proposto. Continua-se realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, porém com atenção individualizada atendendo as necessidades de cada idoso. Para novas admissões, são necessários procedimentos que envolvem visitas domiciliares e avaliações com a equipe multiprofissional, os quais estão suspensos no momento, em razão da alta transmissibilidade do vírus.

**Medida implementada/a implementar:** A triagem de idosos ocorrerá assim que as atividades presenciais e visitas domiciliares estiverem liberadas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI

**Causa:** As vagas disponíveis na modalidade ILPI não foram ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. No entanto, um idoso morador da Casa Lar do CIVV foi transferido temporariamente para a ILPI para acompanhamento do seu estado de saúde e, em outro caso, em caráter excepcional e mediante demanda do Ministério Público, a equipe efetuou visita domiciliar a um idoso e constatou a situação de extrema vulnerabilidade em que se encontrava. Após o cumprimento de todos os protocolos de segurança, foi realizado o acolhimento na modalidade.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas e assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão de novos acolhimentos de idosos nas Casas Lares, o número de atendidos ainda permanece abaixo do proposto. Além do impedimento de novos acolhimentos, no CIVV houve registro de um óbito (idoso transferido temporariamente para ILPI). Ressaltamos que a equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas para que assim que for possível proceda a admissão de idosos.

**Medida implementada/a implementar:** Novas solicitações de vaga estão sendo formalizadas, mas é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

No mês de abril, a OVG deu continuidade às ações essenciais do Eixo de Proteção ao Idoso. A equipe interdisciplinar segue prestando cuidados individualizados integrais, bem como acompanhamento às famílias dos idosos acolhidos. Os acolhimentos presenciais nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Centro Dia continuam suspensos, mas foram mantidos o atendimento, acompanhamento e as atividades on-line, com uso de tecnologias digitais (Zoom, WhatsApp, YouTube e Google Meet). As atividades realizadas em cada serviço foram:

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS:** As atividades e atendimentos por meio virtual têm sido eficazes na manutenção do vínculo dos idosos com as unidades executoras. Nas unidades do Espaço Bem Viver isso fica mais evidente, tendo em vista que as metas estão sendo ultrapassadas com participação significativa de idosos. No CIVV, as atividades remotas alcançaram um número até expressivo de participantes, porém o atingimento da meta depende, em especial, da realização de duas atividades que atraem grande quantidade de idosos e continuam suspensas, que são as tardes dançantes e baile mensal. Os idosos receberam semanalmente, videoaulas, vídeos e mensagens informativas com diferentes conteúdos, via aplicativos, para oportunizar aos idosos e familiares orientações, assistências e acolhimento das demandas emocionais e sociais. Destacamos, ainda, as *lives* pelo canal da OVG no YouTube, que objetivam garantir aos usuários o direito ao acesso à informações e orientações que aumentam as possibilidades de construção de sua autonomia como sujeito de direitos e promovem o fortalecimento do convívio social.

As atividades realizadas on-line foram:

- Manhãs de louvor: A fim de proporcionar amparo espiritual aos frequentadores, semanalmente foram realizadas as manhãs de louvor (online), com a condução do professor de dança, idosos e colaboradores. Nas unidades EBV I e II, a psicóloga participou como convidada e aproveitou a oportunidade para trabalhar o significado da palavra religião, que remete ao "religare" do latim, ao laço social e afetivo, trabalhando os laços sociais nos moldes da contemporaneidade;

- Projeto "Momento - Vivência e Integração": Teve como objetivo ampliar o escopo de vivências e compartilhamento de informações entre os idosos. Neste mês, a atividade contou com a participação de técnicos das diversas áreas com atividades de integração, com muita dança e diversão, proporcionando aos frequentadores vivências e momentos de bem-estar, educativos, lúdicos, de entretenimento e de interação social, potencializando sua autonomia e independência;

- Atividades socioeducativas/culturais: O mês de abril foi marcado pelas comemorações de Páscoa, Dia do Índio, Dia Mundial da Saúde e Dia Internacional da Dança. Os frequentadores receberam orientações de artesanato com envio de gráficos de ponto cruz e macramê e contaram com aulas de dança recreativa, forró e coreografias. A equipe realizou orientações referentes a imunização dos idosos. Mensagens com os locais, dias e horários da vacinação foram diariamente encaminhados aos grupos de WhatsApp, a fim de ampliar o acesso à informação para que a imunização fosse garantida. A atividade de Inclusão Digital é uma importante ação socioeducativa, principalmente nesse período de distanciamento social, por oferecer apoio técnico relacionado às redes midiáticas e fortalecer a comunicação com familiares e amigos. A oferta das aulas de inclusão digital na OVG, inclusive, virou notícia na TV;

- atendimentos psicossociais: Assistência biopsicossocial, acolhimentos, orientações e informações em relação ao suporte emocional. Os frequentadores receberam apoio através de busca ativa e espontânea e escuta. O contato com esses idosos tem sido de extrema importância nesse período de isolamento social, pois por meio destes instrumentos o Serviço Social continua identificando e intervindo nas necessidades sociais das famílias acompanhadas. O setor de Psicologia trabalhou com reflexões e vivências sobre as diferenças individuais, os preconceitos em geral, com o intuito de promover as boas práticas de convívio social e fortalecer o desejo do bem viver. Também realizou um grupo psicoterápico lembrando os momentos presenciais e abordou o autismo para falar das diferenças, preconceitos e medos individuais. Junto com o profissional de educação física, a psicóloga promoveu um encontro on-line com os frequentadores no projeto denominado "Mente sã & Corpo são", evidenciando a necessidade de exercitar mente e corpo para ter maior qualidade de vida, maior autonomia, melhora do humor e como meio de prevenção das demências;

- Educação Física: Atividades de dança em videoaulas, como a tarde do forró e a oficina "Momentos de Vivência e Integração", promovendo muita diversão. Em comemoração ao Dia Internacional da Dança, foi realizado um festival de dança, no qual os idosos encaminharam vídeos com coreografias que fizeram em casa com suas músicas preferidas. Também foram enviados vídeos de exercícios funcionais com atividades físicas direcionadas para melhorar a resistência muscular, flexibilidade, equilíbrio e coordenação motora, proporcionando aos idosos uma melhor autonomia;

Através do feedback dos idosos, foi possível observar a importância das ações desenvolvidas. Dona Elba, frequentadora do Espaço Bem Viver I (EBV I), fala sobre as aulas de Educação Física on-line: "*Estava passando mal, o pé com esporão, depois das aulas tudo sarou! Vai ficar melhor ainda quando voltar a ter na unidade, mas estou adorando as aulas, que continue, obrigada*". Em entrevista virtual, concedida à equipe de Comunicação da OVG, a pensionista Eurípa Guimarães, 78 anos, participante do Espaço Bem Viver II (EBV II) falou sobre a atividade de Inclusão Digital oferecida: "*A tecnologia atual é fantástica. A inclusão digital melhora a minha qualidade de vida e minha saúde emocional. É uma atividade que ajuda a preencher bastante o meu tempo, a adquirir conhecimento e afastar a solidão nestes dias em que é preciso ficar em casa*", destaca, descrevendo sua agenda movimentada de videoconferências com os netos, missas pela internet e encontros via Google Meet.

**CENTRO DIA:** Os idosos participaram de ações e atendimentos à distância promovidas pelos profissionais das atividades socioeducativas, psicologia, serviço social, dança, educação física e inclusão digital. O Serviço Social realizou contatos telefônicos, estendendo também a atenção aos familiares, no intuito de fortalecimento de vínculos, além de rememorar momentos que vivenciaram alegremente na instituição. Os idosos informaram que foram imunizados contra a COVID-19 e estão ansiosos pelo retorno das atividades.

Foi realizada uma postagem pelo setor de Fisioterapia, com o objetivo de orientar como será o período pós-vacina, as novas perspectivas. A Psicologia tem compartilhado vídeos instrutivos com o objetivo de motivar e incentivar os idosos a conquistarem o seu espaço.

Foram realizadas atividades socioeducativas voltadas para a estimulação da memória e trabalhos realizados através da tecnologia, que vem estimulando os idosos a desenvolverem ações informatizadas, tais como bate-papo, chamadas de vídeo e jogos. Foram enviados materiais informativos sobre a páscoa, alimentação saudável e os estímulos e gatilhos do nosso cérebro, visando promover a qualidade de vida.

O setor de Educação Física compartilhou vídeos de exercícios funcionais, onde foram desenvolvidas propostas de atividades direcionadas para melhoria muscular, flexibilidade, equilíbrio e coordenação motora, proporcionando aos idosos uma maior autonomia. Os idosos foram convidados a participarem do "Momento Vivência e Integração", que visa a descontração de todos.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI:** As atividades desenvolvidas junto aos idosos tiveram impacto positivo, por meio de ações que proporcionaram momentos de sociabilização e interação, resgatando e fortalecendo os vínculos familiares dos acolhidos, assistência na garantia de direitos e inclusão no serviço de políticas públicas, contribuindo para melhoria da qualidade de vida dos idosos. As atividades desenvolvidas com os idosos e atividades de apoio familiar foram:

- Em comemoração à Páscoa, houve distribuição de ovos de páscoa aos idosos, arrecadados por meio de uma ação da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), trabalhando a disseminação da cultura do voluntariado corporativo. Foi realizada uma gincana (Caça ao Ovos), sendo um momento de muita animação para todos. Houve também a comemoração dos aniversariantes, juntamente com os moradores da Casa Lar, promovido em área aberta e seguindo aos protocolos de prevenção à COVID-19. Estes momentos de descontração são muito importantes para a manutenção da saúde mental e sociabilidade dos idosos;

- Manhãs de oração e louvor, com o intuito de estimular a fé dos idosos e proporcionar um ambiente de harmonia e respeito aos credos. Técnicos do Serviço Social, da Nutrição e da Fonoaudiologia realizaram a cozinha terapêutica, que visou auxiliar a melhoria da coordenação motora e promover experiências sensoriais, estimulando os idosos a usar todos os sentidos;

- O Serviço Social e a Psicologia desenvolveram um trabalho psicossocial com ênfase em intervenções sobre conflitos interpessoais entre os residentes. Realizamos o acolhimento de um novo idoso com o apoio do Ministério Público, pois ele estava em grave risco social. Foram realizados atendimentos para solucionar conflitos interpessoais, na intenção de ofertar mais tranquilidade no ambiente coletivo. Idosos que necessitam de tratamento oftalmológico foram encaminhados para consultas através da parceria com a Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG). A Psicologia permaneceu com os atendimentos individualizados utilizando a psicanálise aplicada às instituições sociais, com o intuito de estreitar laços e responsabilização de atos;

- No setor de Fonoaudiologia foram realizados atendimentos individuais, bem como o acompanhamento das refeições dos moradores no intuito de orientar a equipe sobre os cuidados de manejo com os idosos, uso do espessante e consistência adequada para cada morador. Desse modo, o auxílio à alimentação dos idosos resultou em segurança e prazer durante a alimentação, inclusive dos acamados e dos que estão sob cuidados paliativos. O serviço de Nutrição elaborou cardápios ofertando uma dieta adequada às necessidades de cada idoso, além de realizar avaliação das medidas de peso, altura e medida da panturrilha;

- O setor de Fisioterapia deu continuidade aos atendimentos individualizados e em pequenos grupos com foco na conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção (percepção de movimento e estímulo), equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, entre outros;

- No setor de Odontologia, ações preventivas e curativas, além de incentivar os idosos a cuidarem da saúde bucal, orientando que mesmo com ausência de elementos dentários os cuidados com a cavidade bucal são importantes;

- A Enfermagem continuou prestando todos os cuidados necessários ao apoio à saúde do idoso. Realizou palestra sobre “Cuidados de Saúde”, reforçando a importância do autocuidado;

- A Geriatria monitora o estado de saúde dos idosos, garantindo maior e melhor qualidade de vida;

- As atividades socioeducativas desenvolvidas visaram a estimulação da memória, coordenação motora e a inclusão social, através do lúdico, da arte, da música e da leitura;

- As atividades de dança trabalharam a movimentação, a animação e a sociabilidade dos idosos. Os educadores físicos promoveram atendimentos individualizados, respeitando as limitações de cada idoso, com vistas a melhorar suas capacidades físicas;☒

- A Musicoterapia trabalhou o aumento da autoestima e da inclusão social, além da melhora na capacidade respiratória, impactando na qualidade de vida dos residentes. Foram realizados 9 encontros com objetivos terapêuticos de promover interação social; trabalhar o resgate de memórias através de canções sugeridas pelos idosos; desenvolver habilidades cognitivas como atenção e concentração. Nas terças-feiras, os atendimentos são realizados em grupo. Nas quintas-feiras, priorizamos atender aqueles que não podem sair dos quartos ou que não costumam se envolver em atividades coletivas. Os idosos têm respondido de maneira positiva às propostas desta terapia, com boa receptividade, interação e comunicação com os musicoterapeutas.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - CASA LAR:** Como forma de proporcionar aos idosos residentes bem-estar e apoio em suas necessidades básicas, os Centros de Idosos Vila Vida (CIVV) e Sagrada Família (CISF) realizaram durante o mês de abril diversas atividades de lazer, culturais, socioeducativas, de saúde e ocupacionais. Através da assistência biopsicossocial e desenvolvimento de atividades culturais, físicas, de entretenimento e espirituais, os idosos residentes puderam vivenciar a melhoria dos aspectos físicos, mentais e sociais para promoção do envelhecimento saudável. Com um atendimento humanizado e acolhedor, ofertado pela equipe multiprofissional, foi possível diminuir os efeitos negativos do distanciamento social, conforme detalhado a seguir:

- Atendimento psicossocial: O Serviço Social deu continuidade à proposta de fortalecimento familiar, acompanhou os idosos em bancos, consultas/exames para assegurar que recebessem atendimento médico específico para cada necessidade, acolhimento e orientações e realizou várias articulações junto à rede de saúde. Realizou periodicamente visitas aos idosos nas casas lares. Aos que se encontram em cuidados familiares, efetuou contatos telefônicos e videochamadas. O serviço de Psicologia manteve os atendimentos individuais de rotina, a participação em estudos de casos, atividades em grupo e pequenos grupos psicoterapêuticos para abordar conflitos pessoais, com o intuito de que não tragam prejuízos para a vida social. Também foi realizado um encontro denominado “Mente sã e corpo são”, em conjunto com a atividade de dança, reforçando a integração da saúde do organismo. No CISF, numa atividade interdisciplinar, o Serviço Social, a Fisioterapia e a Psicologia realizaram as avaliações de grau de dependência dos idosos, utilizando as escalas de Lawton e de Barthel (instrumento utilizado para mensurar dependências).

- Atividades socioeducativas e atividades laborativas (bordados em vagonite, patchwork e pedraria, confecção de puxa sacolas, confecção e customização de máscaras de proteção em tecido e outros); dança recreativa e sentada; cuidados com a higiene e beleza (cortes, escovas, massagem capilar, design de sobancelha e outros). Outra importante ação socioeducativa desenvolvida é a inclusão digital, principalmente nesse período de distanciamento social, por oferecer apoio técnico relacionado às redes midiáticas e fortalecer a comunicação com familiares e amigos. Os idosos receberam orientações sobre assistência virtual pela TV e seus aplicativos, reuniões on-line, funções do WhatsApp, entre outras. Foi promovida uma ação do projeto “Voluntários do Bem” para capacitação dos idosos residentes. Como primeiro trabalho voluntário, puderam contribuir com o setor de Produção da OVG, em uma etapa do processo de confecção dos enxovais para as gestantes. Por meio da ação voluntária, os idosos poderão ter ganhos na condição física, emocional e social. Com as atividades, é possível que desenvolvam habilidades motoras e cognitivas enquanto interagem entre si e fortalecem o vínculo afetivo. Além disso, dados estatísticos comprovam que a atuação voluntária contribui para a autorrealização, melhora da autoestima, fortalecimento no sentimento de pertencimento à instituição e redução do estresse, presente em especial nesse período de isolamento, medida preventiva no combate a propagação do novo coronavírus;

- Manhã de louvor: A fim de proporcionar amparo espiritual aos residentes, foram realizados momentos de oração on-line;

- Atenção à saúde dos idosos: Odontologia (consultas, prevenção e orientações com a saúde bucal); Enfermagem (visitas domiciliares diariamente, aferição de sinais vitais, teste glicêmico, administração de medicamentos, acompanhamentos nas consultas médicas e exames laboratoriais e curativos). A Fisioterapia seguiu com os atendimentos individuais a fim de realizar diagnóstico fisioterapêutico, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Juntamente com a Fonoaudiologia, está sendo feita a reabilitação dos idosos acometidos pela COVID-19. O setor de Nutrição realizou uma roda de conversa sobre alimentação saudável, abordando o tema “Obesidade e Alimentação”. Ainda forneceu o atendimento e suporte nutricional dos idosos que foram acometidos por COVID-19 para uma melhora na recuperação da saúde, promoveu lanches para os momentos de palestras e reuniões, que favorecem a sociabilidade dos idosos, disponibilizou a doação de cestas de frutas e verduras, fornecidas pelo Banco de Alimentos, trazendo impacto positivo na vida financeira dos moradores, que têm alto custo com medicações, assegurando-lhes qualidade na alimentação, manutenção da saúde e economia doméstica. Educação física (alongamento, hidroginástica, exercícios funcionais, hidroginástica e caminhada orientada, exercícios terapêuticos e funcionais), com o objetivo de aumentar a capacidade funcional de cada idoso, melhoria nas condições motoras, refletindo em uma maior autonomia.

- Musicoterapia: Como forma de diminuir os efeitos negativos causados pelo distanciamento social e buscando o bem-estar dos idosos, a OVG iniciou essa terapia na modalidade Casa Lar. Em abril, foram realizados 4 encontros do canto coral na perspectiva do coro terapêutico em cada uma das unidades (CISF e CIVV), com duração de uma hora cada encontro. Objetivos trabalhados: Resgatar memórias através de canções sugeridas pelos idosos, trabalhar habilidades cognitivas como atenção e concentração, promover a interação social, elevar a autoestima e promover uma melhor qualidade de vida para os idosos moradores das Casas Lares. Todos os participantes contribuíram positivamente por meio de gestos, sorrisos, brincadeiras e a maior parte cantou as músicas sugeridas.

Goiânia, abril de 2021.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número de adolescentes/jovens atendidos/mês	180	120
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	85

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** O cumprimento da meta foi comprometido porque a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, devido à pandemia do novo coronavírus. O acompanhamento está sendo realizado de forma virtual, mas estamos realizando a entrega de cestas de hortifruti e, em alguns casos, atendimento presencial individual, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19.

**Medidas implementadas/a implementar:** Dar continuidade ao acompanhamento dos adolescentes/jovens por meio de ligações, grupos de WhatsApp, atividades on-line e atendimentos presenciais, em casos de necessidade, com objetivo de fortalecer os vínculos. As atividades on-line com o propósito de levar orientações sobre os serviços socioassistenciais, cuidados com a saúde e campanhas de conscientização seguem intensificadas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, em razão da pandemia do novo coronavírus. Diante disso, houve uma redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco, comprometendo o cumprimento da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Enquanto a unidade estiver com as atividades presenciais suspensas, a equipe está acompanhando/monitorando as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line pelo aplicativo Zoom e tutoriais de informática. Estão sendo realizados agendamentos para as entregas dos benefícios socioassistenciais (enxovais, banheiras, fraldas infantis e kits de higiene, álcool e máscaras). Todos os atendimentos foram realizados dentro das normas de segurança exigidas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Em razão do controle da disseminação do novo coronavírus, as atividades presenciais permanecem suspensas, sendo realizados atendimentos através das ferramentas de tecnologia de informação e comunicação. Em ações conjuntas com a Gerência Estratégica de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP) e Fundação Banco do Brasil (FBB), continuamos o projeto de execução financeira do Projeto Linhas e Curvas, com a aquisição de produtos que vão oportunizar o curso de Corte e Costura à adolescentes/jovens e mulheres da Região Leste de Goiânia. Quanto à execução física, estamos aguardando posicionamento das autoridades sobre a situação de emergência na saúde pública, pois no momento seguimos orientados pelo Decreto Estadual nº 9.848/2021.

O Plano de Intervenção elaborado para a implementação e execução das oficinas de inclusão às ferramentas de tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), submetidas ao percurso formativo do Programa Itaú Social Unicef (PISU), foi aprovado (1ª etapa - seleção de 80 OSC do Brasil e 2ª etapa - 40 OSC). Para a segunda etapa, ainda elegível, estamos aguardando para sermos contemplados com o fomento.

Os adolescentes que representam a OVG no Comitê de Participação de Adolescentes (CPA) do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA), acompanhados pelo profissional de referência, participaram de reuniões mensais, que culminaram no encontro virtual de discussão sobre Direito da Criança e do Adolescente no Esporte.

Iniciamos o mês de abril com conteúdo produzido pela fonoaudióloga Rafaela Silveira Santos (voluntária) sobre o mês Azul, em Conscientização ao Autismo. O setor de Psicologia discutiu a neurodiversidade com enfoque no Autismo, produzindo e disponibilizando informações e proporcionando discussões acerca do tema. Houveram também discussões acerca do dia 19 de abril, Dia dos Povos Indígenas, e sobre juventude no Dia do Jovem (14 de abril), produzido pela voluntária estudante de Psicologia, Sâmara Aires Pinheiro. O Serviço Social prestou informações e esclarecimentos nos grupos sobre as atribuições do Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), bem como a importância do Cadastro Único (CadÚnico) e o benefício do Bolsa Família.

As ações da Oficina de Inclusão Digital foram direcionadas no sentido de acompanhar a rotina dos adolescentes, dos estudantes bolsistas da faculdade ESUP, através do projeto Mentoria do Bem, e das gestantes. Foram produzidos e publicados tutoriais para uso do WhatsApp como ferramenta funcional no dia a dia. Cursos profissionalizantes gratuitos para jovens e adultos, ofertados pelo Colégio Tecnológico do Estado de Goiás (COTEC), na modalidade on-line, foram divulgados. Houve também a divulgação da testagem aberta para detecção do coronavírus em crianças e adolescentes, realizada pelo Sistema Único de Saúde (SUS), uma iniciativa do Governo de Goiás.

As ações de incentivo à leitura permaneceram durante o período, com publicações de biblioteca virtual e disponibilização de empréstimos de livros às quartas-feiras na unidade. Foi iniciado um novo desafio interativo em formato de Quiz pelo setor de Educação Física. O desafio promove a integração de todos os conteúdos abordados durante o mês nos grupos. O desafio será mantido nos meses de abril e maio para os adolescentes inscritos no CATF e Programa Meninas de Luz.

Com o objetivo de fortalecer os vínculos, acompanhar a rotina, esclarecer dúvidas sobre os serviços ofertados pela rede socioassistencial, a equipe técnica de Serviço Social e Psicologia deu continuidade ao contato com as famílias, realizando avaliação da situação socioeconômica e vulnerabilidade psicossocial, por meio de ligações telefônicas. Esse trabalho é fundamental para identificação das demandas das famílias. Na oportunidade, efetuou a atualização de alguns cadastros, com o objetivo de manter o banco de dados atualizado. Esta atividade também está sendo feita por meio de aplicativos de mensagens instantâneas. Este mês, houve grande procura por doações de verduras, frutas, alimentos e outros pelos familiares dos adolescentes inscritos na unidade, devido ao período de pandemia que estamos vivendo, com relatos sobre o aumento de desemprego, alta dos preços dos alimentos e a ausência de auxílio/benefício assistencial.

Percebe-se o reconhecimento e a gratidão das famílias em receber os alimentos, fraldas e material de proteção contra COVID-19 (máscaras e álcool).

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Orientando-se pelas medidas sanitárias para controle da disseminação do novo coronavírus, as atividades presenciais continuam suspensas e os atendimentos seguem realizados através das ferramentas de tecnologias de informação e comunicação. Neste mês, foram desenvolvidas atividades de acordo com o planejamento estabelecido pela equipe, voltado para as temáticas de Conscientização sobre o Autismo, alerta sobre sinais e sintomas para que as gestantes busquem atendimento de emergência, direitos e deveres da gestante, entre outros. Foram realizados estudos de casos e planejadas ações para realização no próximo mês.

Realizamos a divulgação de posts e atividades on-line, com esclarecimentos de dúvidas e dicas sobre temas relativos à gestação, cuidados com o bebê e outros de interesse das adolescentes e jovens, com o objetivo de proporcionar a troca de experiências e o fortalecimento de vínculos entre o público atendido, suas famílias e equipe, sendo os principais:

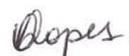
- O Serviço Social seguiu realizando alguns atendimentos presenciais com acolhimento, escuta, orientações diversas na área social e fortalecimento de vínculos junto às frequentadoras do Programa Meninas de Luz. Houve também o acolhimento de novas gestantes ao Programa. Outros atendimentos foram realizados por meio dos contatos telefônicos, videochamadas e pelo WhatsApp, com suporte na área social e familiar. Foram realizadas postagens sobre direitos e deveres das gestantes, informativos sobre vacinação contra COVID-19. Houve a divulgação de informações também sobre o Dia do Índio e da luta pela defesa dos seus direitos, esclarecimentos sobre o que é uma Doula (assistente de parto) e qual o seu papel no parto e esclarecimento de dúvidas quanto aos documentos do bebê;

- A fonoaudióloga voluntária compartilhou, através de aplicativo de mensagens, cartilha com informações sobre os cuidados com o bebê, orientando sobre as medidas necessárias nos casos de engasgue;
- O setor de Psicologia publicou um vídeo sobre Autismo, informando os problemas que a doença pode desenvolver. Desenvolveu o tema em relação a mãe/bebê, fortalecendo ainda mais o vínculo entre eles, principalmente durante a gestação. Houve também orientações sobre o significado da Páscoa. Foram realizados atendimentos individuais e contatos por telefone, com a divulgação de mensagens de reflexões sobre cortesia e respeito ao próximo, com o objetivo de favorecer as trocas de experiências entre as adolescentes do grupo.

Goiânia, abril de 2021.



**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número de gestantes atendidas/mês	350	350
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	22.290	2.319
	Número de crianças atendidas/mês	700	703
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	109

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número de municípios atendidos com ação socioassistencial/mês	2	1

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	117

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número de refeições servidas/mês	268.534	255.132

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número de famílias atendidas/mês	0	0
	Número de entidades sociais atendidas/mês	0	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO****PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** A meta física dos atendimentos às gestantes e crianças foi cumprida. O atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social aumentou consideravelmente, em razão do aumento da situação de vulnerabilidade e risco social decorrente da segunda onda da pandemia e, também, pela participação da GBS/OVG em uma ação do Programa Goiás Social no município de Americano do Brasil. Foram realizados, ainda, atendimentos às famílias venezuelanas refugiadas que se encontram em extrema miséria. Por outro lado, a meta de cidadãos atendidos não foi cumprida, devido ao atraso na entrega de 20.000 (vinte mil) cobertores pelo fornecedor, ocasionado pela dificuldade de obtenção de insumos e matérias-primas neste período de pandemia. Como consequência, a OVG adiou para o próximo mês o início da entrega dos cobertores à população vulnerável.

**Medidas implementadas/a implementar:** A continuidade da participação da GBS/OVG na ação governamental Goiás Social tem se mostrado uma medida eficiente, pois possibilita a aproximação da Organização com seu público-alvo, facilitando o acesso da comunidade aos serviços e benefícios ofertados.

**Prazo para tratar a causa:** Maio e Junho / 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

**Causa:** O indicador de eficácia é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento aos municípios com ações socioassistenciais. Desta forma, no mês de abril, foi realizada a visita de monitoramento em Americano do Brasil, a qual representou 50% (cinquenta por cento) do atendimento da meta prevista. Cumpre informar que devido ao cenário de pandemia que ainda é latente no país, considerando o mapa de risco da Secretaria de Estado de Saúde, grande parte dos municípios goianos ainda predomina a situação de "calamidade" ou "crítica" em relação aos casos notificados de contaminados com o Coronavírus. Sendo assim, houve cautela na programação das visitas *in loco*, bem como das estratégias a serem adotadas para mitigar o risco de disseminação do vírus na execução dos trabalhos. Adicionado a isso, o foco deste mês ficou na integração e capacitação dos 24 (vinte e quatro) analistas de campo contratados para o atendimento aos municípios, os quais foram convocados e admitidos no final do mês.

Outro ponto relevante é que devido as ações do Goiás Social que envolvem a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais terem começado recentemente, houve a necessidade de concentrar esforços no planejamento das missões, em relação à logística das visitas, dos dados a serem coletados, bem como do tratamento necessário para compreensão e gestão com vistas ao melhor atendimento e monitoramento das famílias.

**Medidas implementadas/a implementar:** Foi alterado o planejamento das missões de forma que o município não atendido em abril fosse reprogramado para receber a visita no mês de junho.

**Prazo para tratar a causa:** Junho / 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido à diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e as normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em cumprimento às orientações para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus em instituições de acolhimento, a unidade continua atendendo a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício desta organização nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** A meta de atendimento não foi atingida, devido as oscilações de comportamento da população e decretos municipais em relação à pandemia.

**Medidas implementadas/a implementar:** Permanecem as medidas implementadas neste período de pandemia, tais como a importância do uso de máscara, de álcool em gel, do distanciamento social nas filas com marcação, higiene das mãos, baseadas nos decretos de cada município. Fiscalização diária da qualidade e quantidade das refeições servidas nas marmitas. Continuamos com as parcerias com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (antiga SEMAS), Secretaria Municipal de Assistência Social de Luziânia e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) para fornecimento de refeições gratuitas nesse período de calamidade pública. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício desta organização nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços/fornecimento das refeições.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2021.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

**Causa:** A ação está em fase de estruturação e não há metas previstas para o mês.

**Medidas implementadas/a implementar:** Planejar e instalar uma planta piloto para o processo de desidratação, produção de polpas de frutas congeladas, doces, geleias e mix do bem, com base nos alimentos doados ao Banco de Alimentos da OVG, em funcionamento na CEASA-GO; aprimorar os fluxos de processos para atendimento à proposta; concluir o processo de compra dos equipamentos e utensílios para os novos processamentos; desenvolver tabela de rotulagem nutricional dos produtos produzidos.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de abril, a equipe da GBS realizou atendimentos e acompanhamentos aos cidadãos e famílias cadastradas, observando todas as medidas sanitárias de prevenção ao Coronavírus. A procura pelos benefícios repassados tanto por demanda espontânea quanto solicitados via municípios e entidades sociais foi elevada e atendida, visando sanar as desproteções sociais e melhorar a qualidade de vida dos usuários.

A equipe participou de uma ação do Programa Goiás Social no município de Americano do Brasil, quando foram atendidas as famílias mapeadas no mês anterior. Houve distribuição de benefícios, cestas de alimentos e de hortifruti. A Gerência também realizou busca ativa e atendimento às famílias venezuelanas refugiadas que se encontram em extrema miséria, com atendimento social, encaminhamentos e repasse de benefícios e gêneros alimentícios. Quanto à articulação em rede, destaca-se a parceria com o MP/GO e a DPE/GO, em que somos acionados para apoio e assessoramento às famílias que necessitam realizar exame de DNA.

Outrossim, continuamos com o repasse de orientações junto aos CRAS dos 246 municípios goianos e entidades sociais sobre o fluxo de solicitação de benefícios e cadastramento de entidade junto à OVG. Essa atividade contribui para o conhecimento e qualificação da demanda da GBS.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Considerando a ação incluída no 17º Termo Aditivo, foi promovida pela OVG, por meio da recém instituída Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais e em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, a visita de monitoramento das famílias do município de Americano do Brasil. O acompanhamento tem a finalidade de verificar o andamento das ações de melhorias, identificadas a partir do relatório inicial que revelou as vulnerabilidades constatadas nas famílias visitadas. O total de visitas realizadas nesse município foi de 124, das quais 30 famílias foram identificadas como prioritárias para reforma de suas casas por questões de risco ou insalubridade. Essas famílias receberam as visitas de acompanhamento e foi desenvolvido um formulário detalhado de monitoramento de cada uma delas para que o Gabinete de Políticas Sociais mantenha-se informado acerca das demandas junto aos órgãos e entidades.

Para citar alguns exemplos das demandas levantadas, temos as doações de benefícios da OVG, reformas de casas, cursos de capacitação para jovens e adultos nas áreas de Auxiliar Administrativo, Confeiteiro, Serviços de Beleza e Corte e Costura.

Para identificação dos municípios prioritários para receberem as missões do Goiás Social é considerado o Índice Multidimensional de Carência das Famílias (IMCF). Assim, aqueles que apresentam grau de pobreza acentuado serão os selecionados para receberem as ações integradas, propostas com base no mapeamento das desproteções sociais das famílias, a partir das visitas domiciliares, as quais irão promover melhorias às comunidades destes municípios.

No mês de abril, foi realizada a programação semestral dos municípios que irão receber as ações integradas do Goiás Social.

Tendo em vista a necessidade de profissionais que atuarão diretamente na coordenação e execução das iniciativas ligadas a esta Gerência, identificando as vulnerabilidades das famílias e promovendo o monitoramento das ações, foi realizado no mês de abril:

- A convocação dos candidatos aprovados no Processo Seletivo, bem como a integração desses 24 Analistas de Campo que irão atuar nas entrevistas, bem como na realização das visitas aos equipamentos públicos locais;

- As Capacitações dos Analistas de Campo, iniciadas dia 26/04, tiveram os seguintes temas:

- a) Live: A porta de entrada no Sistema Único de Assistência Social - CRAS;
- b) GOIÁS SOCIAL: Apresentação dos órgãos parceiros, onde cada órgão fez exposição das atividades que serão desenvolvidas no programa;
- c) Apresentação dos Programas e Ações Sociais: Voluntariado e Benefícios da OVG;
- d) Princípios da Assistência Social e Sistema Único da Assistência Social;
- e) PROBEM: Gestão Social e Avaliação;
- f) Gestão de Combate à Pobreza;
- g) Conhecendo o IMCF - Debates;
- h) Princípios do Trabalho da Equipe do Social;
- i) Processos de Trabalho: 1 - Relato de Casos, 2 - Reunião de Equipe, 3 - Supervisão e Visita Domiciliar;
- j) Planejamento e Governança na OVG;
- k) Cadastro Único e Programa Bolsa Família.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Foi realizado acolhimento humanizado aos usuários, proporcionando cuidado, atenção personalizada e um lugar de descanso, além de atividades de promoção à cultura, socialização e acesso a rede socioassistencial e de saúde. O atendimento em tempos de pandemia inclui os cuidados especiais e a continuidade das medidas preventivas, realizando, diariamente, descontaminação dos ambientes, mobiliários e superfícies e, quinzenalmente, a sanitização de toda a unidade e veículos. Foram disponibilizados álcool em gel 70% em todos os ambientes e novos tapetes sanitizantes que foram distribuídos por mais ambientes da unidade. Com o objetivo de proporcionar maior proteção aos usuários e seus familiares, distribuímos máscaras descartáveis PFF-2 semanalmente.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

- O Serviço Social realizou escuta qualificada e orientação no intuito de facilitar o acesso aos bens e serviços no âmbito das políticas públicas, visando o enfrentamento das desigualdades sociais. Foi realizada palestra sobre o BPC e aposentadoria por invalidez, com o objetivo de disseminar conhecimento sobre os direitos dos usuários junto ao INSS e os meios para viabilização e acesso aos benefícios. Realizamos contatos com os CRAS e Secretaria Municipal de Saúde dos municípios que utilizam os serviços oferecidos pela unidade, assim como com aqueles que ainda não utilizam;

- O setor de Enfermagem dispensou aos usuários assistência de qualidade e humanizada de forma contínua, por meio de acolhimentos, triagens, cuidados e procedimentos de enfermagem, bem como acompanhamento quando necessário. O setor atualizou ainda o Procedimento Operacional Padrão (POP) de prevenção ao contágio e disseminação à COVID-19 da CIGO;

- O Setor de Psicologia realizou durante este mês atividades em grupo terapêutico, com leitura do texto "Bom Dia, Boa Tarde, Boa Noite", objetivando restabelecer os vínculos afetivos e elevação da autoestima. Ofereceu também aos usuários e seus familiares apoio espiritual através de grupo de oração, proporcionando fortalecimento emocional e sensação de bem-estar. Foram ofertados também atendimentos individuais, familiares, em grupo, acolhimentos, estudos de casos, visitas aos leitos e reuniões socioeducativas;

- A equipe do setor de Nutrição esteve atenta às necessidades dos usuários. Os pacientes em tratamento oncológico tiveram assistência dietoterápica, dieta enteral via Sonda Naso Enteral (SNE) e dieta pastosa. Outros pacientes oncológicos também estiveram sob os cuidados da equipe de nutrição, com cardápios diferenciados conforme tolerância individual e necessidades específicas. Foram realizadas adequações nas preparações para atender pacientes diabéticos. A aquisição de uma geladeira industrial foi importante para o setor melhorar ainda mais os serviços, pois oferece maior eficiência ao armazenamento dos alimentos.

Após 6 (seis) meses de acolhimento na Casa do Interior de Goiás, entre os anos de 2020 e 2021, as gêmeas siamesas Laura e Lais conseguiram superar todas as etapas do processo de separação. Durante todo o período, a OVG realizou ações importantes, desde a acolhida, adequações estruturais na unidade, campanhas para doações de leite, doações de fraldas descartáveis, roupas e carrinhos com as adaptações necessárias. As ações realizadas foram essenciais para oferecer proteção integral às crianças e sua família, de forma humanizada. No dia 29 de abril, receberam alta hospitalar e social e voltaram para casa (Piraí do Norte-BA) saudáveis. A família, com muita esperança em um novo recomeço. Ressaltamos que o acolhimento de gêmeos siameses de outros estados ocorre em caráter excepcional, após criteriosa avaliação, tendo em vista ser um tratamento longo regulado pelo SUS para a unidade de Referência no Estado de Goiás.

Visando o aprimoramento profissional da equipe e a melhoria dos serviços, o setor de Enfermagem, junto com o técnico de segurança do trabalho da Organização, realizou palestra com o tema "Abril Verde" sobre prevenção de acidentes do trabalho, reforçando a importância do uso de EPI, como as máscaras KN-95 e incentivo aos cuidados no ambiente do trabalho.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

As ações realizadas nas unidades do Restaurante do Bem continuam sendo executadas observando as medidas sanitárias e seguindo os decretos estaduais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública. As refeições, balanceadas, nutritivas e saudáveis, foram servidas em marmitex, sem a utilização do salão dos restaurantes. Além disso, a OVG continua repassando 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia aos venezuelanos da etnia Warão, situados em Goiânia, pela parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), 200 (duzentas) marmitex/dia para a população em situação de rua do município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia, e 125 (cento e vinte e cinco) marmitex/dia para a população de rua de Luziânia, em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social do município. Atendendo ao Ofício da Prefeitura de Luziânia, neste mês de abril, houve acréscimo de 25 (vinte e cinco) marmitex/dia para complementar as 100 (cem) refeições que já estavam sendo ofertadas.

O Serviço Social realizou o acompanhamento das famílias e buscou informações sobre a legalização, pela Prefeitura de Goiânia, dos Indígenas Venezuelanos da Etnia Warao, atendidas pela OVG em parceria com a SEDS. As ações de fortalecimento e articulação em rede do mês visaram a troca de informações, com a realização de contato com a Diretora Técnica de Programas Especiais da Prefeitura de Luziânia, com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social e com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social para receber o feedback em relações as refeições servidas nesses municípios, bem como outros assuntos relacionados ao trabalho desenvolvido na GRB. Repasse de orientações ao município de Caldas Novas sobre como se dá a parceria com a OVG para obtenção de refeições gratuitas para as pessoas em situação de rua do município. O trabalho em rede continuou com outras diversas secretarias municipais. O Serviço Social da GRB atendeu no formato "plantão social" as unidades de Goiânia, por telefone, prestando orientações aos usuários, em sua maioria, por atendimento a respeito dos benefícios ofertados pela OVG.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS

O Banco de Alimentos deu continuidade a implementação da proposta de planejar e instalar uma planta piloto para o processo de desidratação, polpas congeladas e mix do bem de alimentos doados ao Banco de alimentos da OVG e aprimorar os fluxos dos processos. Nesse sentido, colocou em prática a ação para ampliar a quantidade de alimentos arrecadados, pois o processamento dos mesmos permitirá aumentar a vida de prateleira dos produtos e levar as doações para outras regiões do Estado. Estão em andamento as adequações estruturais como a rampa para recebimento de mercadorias e instalação de câmaras frias. A instalação dos ares condicionados foi finalizada. A aquisição dos equipamentos, cujo processo teve início no mês de março, continuou no mês de abril e com a finalização e emissão das ordens de compra, os fornecedores terão até 20 dias para entrega dos equipamentos e utensílios.

O Banco de Alimentos visa a promoção da segurança alimentar e nutricional ao atender famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo nos containers de lixo da CEASA. Com a ação de mapeamento dessas famílias, elas passam pelo atendimento social e avaliação socioeconômica com assistente social e, além de receber os alimentos de forma contínua, recebem os encaminhamentos necessários à rede socioassistencial, conforme suas demandas.

O cadastramento de famílias tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line por meio de um sistema. A validação desse cadastro das entidades sociais é realizado pela equipe de Assistência Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial.

Assim, o Programa Banco de Alimentos promove impactos sociais como o aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais, a redução do desperdício com o aproveitamento integral dos alimentos, amplia o acesso à alimentação saudável, contribuindo para a redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada.

Goiânia, abril de 2021.



**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número de pessoas capacitadas/mês	110	77
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número de entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	43
	Número de entidades sociais apoiadas/mês	30	110
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	217

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** Continuamos com o desenvolvimento de turmas on-line para formação de voluntários, como incentivo à cultura do voluntariado. Porém, devido ao tempo de restrições para recebimento de voluntários nas instituições, em razão da pandemia, a adesão ficou um pouco abaixo da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Efetuar busca ativa por novas instituições ou resgatar parcerias antigas. Para os meses subsequentes, está previsto realizarmos reuniões com os gestores da OVG e, também, com entidades sociais parceiras para tratar de temas referentes ao voluntariado. Além disso, a proposta de mobilização de parcerias e ações voluntárias está sendo estudada, tendo em vista que o processo que envolve a promoção do voluntariado vai muito além da capacitação e encaminhamento dos mesmos, envolve toda uma mobilização, sensibilização, fortalecimento da cultura, entre outros. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício desta organização nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Maio e Junho / 2021.

## ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

**Causa:** A meta de assessoramento e capacitação das entidades foi ultrapassada, em função do uso de ferramentas tecnológicas, como o aplicativo Zoom, para ministrar as aulas de capacitação das entidades sociais parceiras. Utilizamos o Whatsapp e e-mail como canal de comunicação e divulgação das turmas. Com relação a meta de entidades sociais apoiadas, a ultrapassagem da meta ocorreu em razão da doação de gêneros alimentícios comprados com o valor remanescente da doação no valor de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais) feita pela empresa BTCC. Outrossim, o Centro de Idosos Vila Vida encaminhou os kits excedentes de capotes, doados pelo Projeto Itaú Social, para que a GBS os repassassem às entidades sociais parceiras que necessitavam.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que a meta foi superada.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

**Causa:** Evidenciamos que houve um efeito positivo quando da implementação de ações de comunicação ativa com os municípios, por meio ferramentas digitais que possibilitam a divulgação e a mobilização em grupos, bem como as propostas de debates e capacitações acerca das novas práticas sociais no âmbito da Assistência Social. Desta forma, a meta para o mês de abril foi superada, atingindo o percentual de 217% (duzentos e dezessete por cento) no indicador de eficácia.

Foram atendidos um total de 217 (duzentos e dezessete) municípios, representados pela participação de seus gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Concluímos, portanto, que houve efetividade considerando o número atingido, obedecendo os limites orçamentários.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que a meta foi superada.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

**Causa:** Não há meta prevista, pois não é o mês de execução do projeto.

**Medidas implementadas/a implementar:** Monitoramento das negociações sobre a realização da Romaria diante do cenário de pandemia, tendo em vista que o evento religioso atrai milhões de pessoas durante os 10 dias de festividades.

**Prazo para tratar a causa:** Até maio para o CAR Trindade e até julho para o CAR Muquém.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Durante o mês de abril foram desenvolvidas ações e projetos a fim de ampliar a prática e cultura do voluntariado, começando pelos colaboradores da OVG. A estratégia dividiu os colaboradores em 10 grupos, cujos líderes comandaram a saudável competição para arrecadação de alimentos a serem doados às famílias vulneráveis. O grupo que arrecadasse maior quantidade de alimentos estaria presente no pódio do bem e, além de ajudar quem precisa, teria a oportunidade de realizar as entregas dos alimentos às famílias em situação de vulnerabilidade social assistidas por programas da OVG. O grupo vencedor também seria destaque nas mídias da Organização e receberia um certificado de participação na competição. A equipe da OVG mostrou que possui na sua essência o V de Voluntariado e arrecadou mais de 8 toneladas de alimentos. O grupo vencedor conseguiu mobilizar mais do que a meta total da campanha, que era de 2 toneladas.

Outra ação que merece destaque foi a capacitação e engajamento dos idosos institucionalizados no Centro de Idosos Sagrada Família e do Centro de Idosos Vila Vida. Na ocasião, a GPV promoveu um bate-papo sobre o tema e ao final estavam todos devidamente habilitados e certificados para atuarem em ações voluntárias. A primeira ação voluntária proposta aos idosos foi a contribuição no acabamento dos enxovais produzidos pela OVG. As equipes das unidades logo se mobilizaram e fortaleceram a ação, garantindo a adesão dos idosos que se mostraram muito felizes, ativos e energizados.

Foi realizada também capacitação de uma nova turma de formação de Voluntários do Bem para o trabalho voluntário no HUGO, onde há grande procura por voluntários. Embora a quantidade de voluntários capacitados não tenha atingido a meta proposta, os números demonstraram aumento na efetividade do trabalho, ilustrando o aumento expressivo de voluntários encaminhados no mês de abril. Para aproximar a OVG dos voluntários, foi criado um grupo no WhatsApp para compartilhamento de informações e experiências importantes, além de esclarecimentos sobre possíveis dúvidas.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Realização de curso de capacitação com o tema Controle Social para fomentar a autonomia e independência das Entidades Sociais cadastradas. A GBS atuou com foco no fortalecimento de parcerias e da rede socioassistencial, por meio da captação de recursos e encaminhamento de benefícios, preservação e/ou restauração da dignidade da pessoa humana, promovendo o bem-estar social, a melhoria das condições de saúde e da qualidade de vida do público-alvo da OVG atendido nas Entidade Sociais parceiras apoiadas. Tudo isso sem custo adicional à OVG, graças a parceiros sociais que contribuem com o trabalho desenvolvido, como a empresa Jalles Machado e a Universidade Estadual de Goiás, que doaram produtos de limpeza, frascos de álcool 70% e açúcar. Parte dessa doação já foi repassada para a Vila São Cottolengo (produtos de limpeza e açúcar), que atende 330 pacientes em período integral, em Trindade. Já para o Lar de Idosos de Silvânia, foram destinados, além destes donativos, frascos de álcool 70% para serem usados pelos 39 idosos abrigados na entidade. Quanto à elaboração de planejamento para assessoria, capacitação e orientação dos parceiros sociais, informamos que tal planejamento já estava elaborado desde janeiro. Assim, nesses meses que se seguiram, executamos de forma bem-sucedida.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de abril, a GGSA realizou viagens aos municípios que são polos regionais da OVG e receberão a implantação de instalações físicas para que as tutorias de capacitação dos Debates Sociais e demais atividades vinculadas a esta Gerência sejam ainda mais efetivas. Os polos são para a capacitação dos atores e trabalhadores sociais dos municípios. O Estado foi dividido em 21 (vinte e uma) regiões de apoio. Ao todo, foram visitados 6 (seis) municípios (Itaberaí, Jussara, Mozarlândia, Pires do Rio, Catalão e Morrinhos) para escolha dos locais em que serão instalados fisicamente os polos.

A evolução e o aprimoramento dos serviços prestados relativos ao processo de capacitação podem ser evidenciados pela regularidade dos eventos promovidos, bem como a efetiva participação dos atores e gestores municipais, conforme podemos verificar nos registros realizados pela Coordenação Pedagógica.

- Foram realizados Debates Sociais conduzidos em plataforma virtual pelos seis professores da Gerência, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais. No total, foram realizados 07 encontros com primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), obtendo, em média, 245 participantes em cada um, sendo que o conteúdo abordado foi:

- 1) Caderno inicial - Princípios da Assistência Social;
  - 1.1) Cap. 1 - Gestão de Combate à Pobreza sua Opinião (2 encontros);
  - 1.2) Cap. 2 - A Legião Brasileira de Assistência (LBA) foi a tradução do atraso?
  - 1.3) Cap. 3 - A porta de entrada do SUAS;
  - 1.4) Cap. 4 - O que não é um CRAS? O que é um CRAS?

### 2) Caderno Especial PAIF.

A gerência promoveu discussões sobre as temáticas tratadas nos Debates Sociais, chamado "O Papo Continua", tendo 143 participantes, em média, nos 4 encontros virtuais realizados, acerca dos temas:

- a) Princípios da Assistência Social;
- b) Gestão de Combate à pobreza;
- c) A Legião Brasileira de Assistência (LBA);
- d) A porta de Entrada do SUAS.

- Houve, ainda, a realização de 13 (treze) oficinas virtuais para o desenvolvimento e esclarecimento de temáticas acerca da Assistência Social, sendo que 5 delas aconteceram com a participação da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS):

- 1) Oficina SEDS - Benefícios Eventuais - Capacitação dos atores e trabalhadores do SUAS referente aos Benefícios Eventuais para o cofinanciamento estadual - auxílio natalidade, auxílio funeral, transporte familiar, transporte de emprego, auxílio alimentação emergencial;
- 2) Comunicação e Assistência Social (2 encontros);
- 3) Proteção especial de média complexidade (2 encontros);
- 4) Proteção social especial de alta complexidade (2 encontros);
- 5) Proteção à Mulher (2 encontros).

A participação média nessas 13 oficinas realizadas foi de 76 pessoas em cada uma.

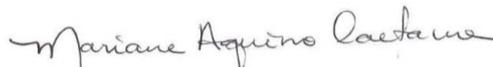
**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

Até o fechamento do mês, não houve uma decisão formal sobre a forma (presencial ou on-line) que a Romaria será realizada em 2021, em função da continuidade da pandemia do novo coronavírus. Diante disso, a equipe da OVG manteve os estudos de local, levantamento das necessidades de insumos para os CARs Trindade e Muquém, realização de orçamentos e montagem dos processos de compras. Contactamos a GOINFRA sobre a execução do projeto da estrutura física.

Goiânia, abril de 2021.



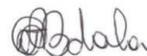
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	6.000	6.192
Número de Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	720	794
Número de Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	5.280	5.398

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

**Causa:** O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de abril foi de 103,2% de atendimento à meta prevista. Destacamos que o aumento gradativo da quantidade de bolsas em relação aos últimos meses decorre principalmente da regularização das matrículas dos estudantes junto às Instituições de Ensino Superior, fazendo com que os bolsistas totais ativos no semestre sofresse sensível elevação. Devido às recomendações de combate à COVID-19 e seus impactos, foi necessária a continuidade da soma de esforços por toda a Administração do Programa, as quais traduzidas em ações, sempre observando a legislação e o regulamento vigentes para a realização do resultado. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das Metas do Contrato de Gestão contidas no 17º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que a meta foi superada.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**Ações de melhoria e resultado**

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) foi concebido após cerca de 12 meses de estudos com apoio do Instituto Mauro Borges (IMB) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG). Os estudos foram no sentido de se obter o desenho de um novo Programa que fosse efetivo quanto aos objetivos do desenvolvimento social e econômico do Estado de Goiás, da promoção da integração ao mundo do trabalho e o acompanhamento socioassistencial dos mais vulneráveis, a fim de promover a mudança na realidade da família do beneficiário.

Desta forma, após aprovação em unanimidade na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, o novo Programa que substituiu o Programa Bolsa Universitária foi instituído em 04 de janeiro de 2021 pela Lei Estadual nº 20.957 e foi regulamentado pelo Decreto nº 9.843, assinado em 30 de março de 2021.

No dia 13 de abril, foi realizado o lançamento e a publicação do Edital do primeiro processo seletivo do PROBEM para toda a sociedade goiana. O PROBEM beneficia estudantes carentes que desejam acesso ou necessitam de ajuda para permanência até a sua formação no nível superior. Um grande avanço conquistado por essa reformulação é que devido ao processo de seleção acontecer de forma totalmente automatizada, será possível ao estudante usufruir do benefício desde o primeiro semestre do seu curso. Anteriormente, esse processo chegava a durar 6 meses, no qual o candidato para concorrer ao benefício precisava estar matriculado em uma instituição de ensino, portanto era necessário pagar por pelo menos um semestre da sua formação.

O Edital prevê a concessão de 5 mil bolsas de estudos, sendo 4 mil da modalidade parcial (50%) e 1 mil integrais (100%). O benefício parcial pode chegar a R\$ 650 e o integral R\$ 1.500, para os cursos em geral. Para os cursos de Medicina e Odontologia, que ao todo somam 140 vagas, os valores do benefício parcial podem chegar a R\$ 2.900 enquanto o integral a 5.800. Vale ressaltar, nesse ponto, o grande avanço no valor do benefício que ao mudar para um formato percentual traz maior segurança diante da previsibilidade que o beneficiário possui em relação ao quanto será arcado pela OVG. Torna-se também mais justo ao garantir a proporcionalidade em relação a mensalidade do que no formato de valor absoluto, o qual era utilizado no antigo programa.

Desse total de vagas, 1.650 serão destinadas aos cursos voltados às chamadas "profissões do futuro". Esses cursos considerados prioritários foram identificados a partir de estudos técnicos do IMB e da FAPEG, como áreas do mercado que possuem maior empregabilidade hoje e no futuro, seja devido à vocação econômica do Estado, seja pelo impacto das tecnologias nas demandas por mão de obra no mercado de trabalho.

A distribuição das bolsas será realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), a partir dos dados constantes no Cadastro Único (CadÚnico). Esse índice considera 5 dimensões da pobreza e é capaz de identificar dentre os candidatos as famílias mais vulneráveis. Assim, a distribuição de bolsas será realizada do candidato mais vulnerável para o menos vulnerável.

A utilização do Índice aliado ao uso dos dados contidos no CadÚnico, que é uma base de dados federal para Programas Sociais, traz grande ganho em focalização ao Programa de forma que os candidatos serão analisados não só pela renda do grupo familiar, mas, também, por outros fatores que compõem o cenário de vulnerabilidade como: barreiras de acesso ao conhecimento, condições de trabalho, presença de idosos e carências habitacionais. São, ao todo, 24 indicadores inseridos em 5 dimensões capazes de constatar os mais vulneráveis dentre os candidatos, trazendo maior segurança, justiça e transparência ao Processo Seletivo.

Do total de vagas, foram reservados 5% (cinco por cento) para candidatos com deficiência, conforme determina o artigo 7º da Lei 20.957/2021. Os estudos referentes ao desenvolvimento do IMCF-A e das Áreas Prioritárias do Estado, bem como o Edital do Processo Seletivo estão disponibilizados no site da OVG. As inscrições poderão ser realizadas no mesmo site de forma totalmente digital, a partir do dia 25 de junho, e o resultado de todo o processo está previsto para ser publicado no início do mês de agosto.

Tendo em vista o novo desenho do PROBEM e de seu Processo Seletivo, que prevê a distribuição das bolsas conforme o IMCF-A, a partir dos dados contidos no CadÚnico, foram realizadas tratativas e a formalização da cooperação da Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) e a Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Inovação (SEDI) junto à OVG para disponibilização da base de dados do CadÚnico para consulta e desenvolvimento da ferramenta tecnológica para realização dessa operação. Desta forma, no mês de abril, a SEDI disponibilizou para testes em ambiente de homologação a API, que é a ferramenta tecnológica que a OVG irá utilizar para computar o IMCF-A de cada candidato, o qual definirá a classificação dos participantes do Processo Seletivo.

Considerando toda a recente reformulação e implantação do Programa, bem como da publicação do Edital do Processo Seletivo, foram confeccionados informativos específicos para as Instituições de Ensino cadastradas junto ao PROBEM e outra para os CRAS de Goiás. O material elaborado para as instituições teve a finalidade de apresentar o Programa, bem como esclarecer em relação as vagas disponibilizadas em edital. A cartilha para os CRAS teve a finalidade de demonstrar as características gerais do Programa e ressaltar a importância dos Centros de Referência no cadastramento do CadÚnico para os interessados em concorrer ao benefício. Esse material foi encaminhado em formato impresso a todos os 246 municípios goianos.

Tendo em vista a efetiva integração do estudante ao mundo do trabalho, bem como o incentivo à melhoria da sua capacitação e da promoção do seu engajamento em ações sociais, o PROBEM instituiu o Banco de Oportunidades. O bolsista que usufrui do benefício participa do Banco de Oportunidades, o qual consiste no conjunto de projetos e ações ofertados, comprovando seu compromisso social, dividido em 3 pilares: Experiência Profissional; Realização de Capacitações e Participação em Ações Sociais.

Para o eixo da experiência profissional, considerando as limitações que o cenário pandêmico impõe, impedindo a disponibilização de atividades presenciais, podemos destacar a disponibilização de 2 cursos de qualificação profissional pelo Sistema Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI). Em relação a capacitação foram realizadas entre março e abril 2 lives com os seguintes temas:

- a) Como elaborar um currículo profissional, realizado em parceria com o SENAI Canaã, que contou com a participação de 1.574 bolsistas;
- b) Criatividade e comprometimento como diferenciais no mercado de trabalho, teve a participação de 3.158 bolsistas.

As 2 lives somam na plataforma eletrônica de vídeos, YouTube, mais de 10 mil visualizações.

No eixo da ação social pode ser destacado que entre fevereiro e abril aconteceram 2.928 doações de sangue decorrentes de bolsistas ou advindas da prospecção deles. As doações foram realizadas nos 22 bancos de sangue parceiros.

A OVG solicitou a inscrição do Programa Universitário do Bem (PROBEM) nos Conselhos Municipais de Assistência Social de 41 municípios do interior do Estado. Os municípios foram selecionados por possuírem maior quantidade de beneficiários atendidos pelo Programa atualmente. Destes, 18 municípios deram retorno positivo do registro do Programa no Conselho, sendo eles: Anicuns, Caiapônia, Caldas Novas, Goianira, Goiatuba, Inhumas, Iporá, Itapaci, Jaraguá, Mineiros, Morrinhos, Nerópolis, Nova Veneza, Palmeiras de Goiás, Pires do Rio, Pontalina, Rubiataba e Santa Helena.

Tendo em vista o acompanhamento das famílias dos usuários mais vulneráveis do PROBEM, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial realizou, no mês de abril, 35 visitas virtuais com as famílias em acompanhamento socioassistencial nas regiões noroeste e oeste de Goiânia. As interações foram realizadas de forma virtual em decorrência do cenário de pandemia que ainda é latente no Estado de Goiás. Após estudo de caso, referente à primeira visita realizada no município de Americano do Brasil, o qual recebeu o projeto piloto do Goiás Social, em fevereiro de 2021, foram classificadas 06 famílias prioritárias desse município, as quais também foram acompanhadas virtualmente no mês de abril, totalizando assim 41 visitas.

Também foi realizada uma visita institucional ao Centro de Referência da Assistência Social de Americano do Brasil, por meio de videoconferência, a fim de conhecer os serviços ofertados no local para melhor encaminhamento dos casos de famílias com risco social identificados.

No mês de abril, foram cadastradas 3 novas Instituições de Ensino Superior para o recebimento de beneficiários do Programa. Atualmente, o Programa Universitário do Bem possui o total de 87 instituições de ensino cadastradas, as quais estão localizadas em 36 municípios goianos.

Goiânia, abril de 2021.



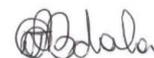
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**  
Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

No mês de abril, continuamos com a realização da 3ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, uma parceria com o Governo de Goiás e o Gabinete de Políticas Sociais. Com o apoio de empresas, funcionários públicos estaduais e a doação solidária da sociedade civil, a Organização das Voluntárias de Goiás, está conseguindo levar alimentos e equipamentos de proteção individual a centenas de pessoas em situação de vulnerabilidade social nos 246 municípios goianos.

A OVG recebeu uma doação de produtos de limpeza e frascos de álcool em gel da empresa Jalles Machado, uma das nossas parceiras sociais. Ao todo, a empresa doou 1.212 frascos de álcool 70%, tanto em gel quanto líquido, e 960 kg de açúcar. Essa é uma doação que fará toda a diferença na vida das pessoas e entidades atendidas pela OVG, de forma especial neste momento de pandemia. A Organização também recebeu cestas básicas da Secretaria Geral da Governadoria, Saneago, TV Record, Agroquima, Milhão Ingredients e Goiás Parcerias. Todos se mobilizaram para ajudar as famílias vulneráveis do nosso Estado.

Houve também a distribuição de máscaras faciais, com o objetivo de reduzir a transmissão dentro dos ônibus e nos terminais e levar mais segurança aos usuários do transporte público que trabalham em atividades essenciais e não podem parar. As entregas de máscaras faciais, em Goiânia, foram realizadas no Terminal Dergo, Terminal Recanto do Bosque, Terminal Goiânia Viva, Terminal Parque Oeste, Terminal Isidória, Terminal Padre Pelágio e Terminal Bandeiras.

No total, entre produtos (alimentos, materiais de higiene e limpeza, materiais de consumo, dentre outros), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de abril de mais de R\$ 1,9 milhões de reais.

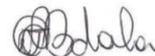
Na gestão, destacamos a implementação do sistema Auto Responder para WhatsApp Business na Gerência de Benefícios Sociais (GBS), com o objetivo de automatizar o atendimento do setor, otimizando o trabalho das assistentes sociais; Ampliação dos cursos/serviços atendidos pelo sistema de emissão de certificados; Entrega do novo Site da OVG totalmente reformulado, responsivo tanto para plataforma desktop quanto para celulares (IOS e Android), com design moderno e intuitivo, seguindo padrões de acessibilidade; Realizada manutenção no sistema da Ouvidoria após a publicação de parte das alterações solicitadas pela Gerência de Controladoria, Compliance e Ouvidoria (GECCO) e treinamentos com os colaboradores que nunca tiveram acesso ao sistema; Implementação dos formulários, geolocalização e segurança no software do projeto Goiás Social, visando melhorar funcionalidades e atendimento de demandas levantadas; Realização e acompanhamento de várias atividades para aperfeiçoamento do ERP CIGAM.

Goiânia, abril de 2021.



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Cozinha terapêutica



CISF (ILPI): Atividade Socioeducativa/Cultural -  
Letramento



CISF (ILPI): Atividade de Musicoterapia



CISF (Casa Lar): Musicoterapia - Encontros do Canto Coral na  
Perspectiva do Coro Terapêutico



CISF (ILPI): Serviço Social - Fisioterapia



CISF (Casa Lar): Capacitação Voluntários do Bem



CISF (Centro de Convivência): Atividades à distância



CISF (Centro Dia): Atividades à distância



EBV I: Psicologia/Educação Física - Projeto Mente sã & Corpo são



EBV I: Atividades de Dança On-line



EBV I: Educação Física - Ginástica em Casa



EBV I: Atividade de Dança On-line - Tarde do Forró



EBV I: Atendimento Serviço Social



EBV I: Atividade de Artesanato On-line



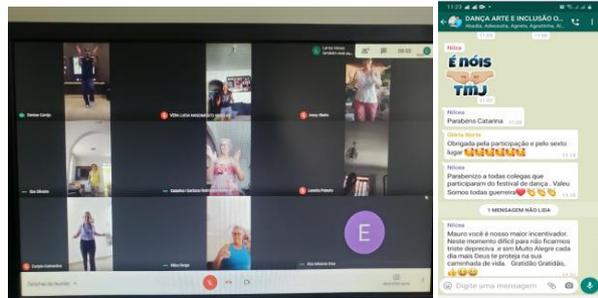
EBV II: Aula on-line de Educação Física



EBV II: Atividade de Inclusão Digital On-line



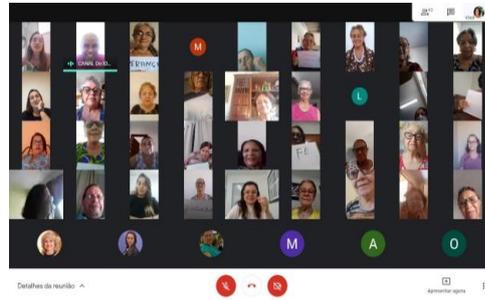
EBV II: Manhã de Louvor



EBV II: Atividade de dança - Momento Integração.



CIVV: Atividade de dança - Forró on-line



CIVV (SCFV): Manhã de Louvor On-line



CIVV (Casa Lar): Atividade Educação Física - Hidroginástica



CIVV: Atividades Socioeducativas - Laborativas



CIVV (Casa Lar): Capacitação Voluntário do Bem



CIVV: Musicoterapia - Encontros do Canto Coral na Perspectiva do Coro Terapêutico



CATF: Atendimento nos grupos de Serviço Social e Inclusão Digital



CATF: Entrega de cestas de hortifruti, fraldas infantis e kit de proteção contra o COVID-19 para as famílias



CATF: Atividade on-line com grupos de adolescentes



CATF: Atividade on-line com grupos de famílias



CATF: Atendimento grupo Meninas de Luz - Psicologia e Fonoaudiologia



CSDG: Entrega de enxoval para adolescentes atendidas



CSDG: Atividade socioeducativa on-line - Palestra com médica convidada



CSDG: Acolhimento/Atendimento - Serviço Social



CSDG: Atividades Socioeducativas on-line - Odontologia



CIGO: Dia da despedida - Gêmeas Lais e Laura e família



CIGO: Atividades socioeducativas para crianças



CIGO: Atividade socioeducativa Enfermagem - Normas e Rotinas da Unidade



CIGO: Palestra Socioeducativa - BPC e Aposentadoria por Invalidez - Serviço Social



CIGO: Setor de Psicologia - Palestra "Positividade"



RB Valparaíso - Refeições Prontas



RB Anápolis Centro - Refeições Prontas



GRB: Visita RB Caldas Novas (Nutricionista e Assist. Social)



RB - Jaraguá - Refeições Prontas



GBS: Equipe participante do Goiás Social em Americano do Brasil



GBS: Atendimento a uma família em Americano do Brasil



GBS: Assessoramento às entidades - Curso Tema: Controle Social



GBS: Atendimentos às famílias em situação de vulnerabilidade social em Goiânia



GBS: Apoio às Entidades Sociais - Repasse de doações ao presidente do Lar de Idosos de Silvânia



GPV: Nova turma de formação de Voluntários do Bem por meio das plataformas digitais

ANEXO II



GPV: Bate-papo sobre voluntariado com idosos do CISF



GPV: Voluntariado corporativo - Reunião resultado da campanha Colaborador do Bem



GNSS: Implantação e teste para avaliação antropométrica



GNSS: Padronização para rotulagem e informação nutricional do Mix do Bem



GNSS: Modelo de embalagem para desidratados



GNSS: Modelo de embalagem para vegetais minimamente processados



PROBEM: Visita virtual às famílias de usuários do Programa



PROBEM: Visita institucional, por vídeoconferência, ao CRAS de Americano do Brasil

---

**OUTRAS ATIVIDADES**

---



CIVV: Arrecadação de alimentos - Projeto Colaborador do Bem



Idosos recebem ovos de Páscoa da campanha de arrecadação junto aos colaboradores e gestores da OVG



Governo de Goiás e OVG distribuem mais de 355 mil máscaras de proteção



Governo, GPS e OVG reforçam entregas de alimentos da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus em Goiânia

---

**CAPACITAÇÃO DA EQUIPE**

---



CIVV: Treinamento de Equipe



CIGO: Palestra com Técnico de Segurança do Trabalho e setor de Enfermagem - "Abril Verde" para prevenção de acidentes



GRB: Treinamento funcionários RB - Campinas