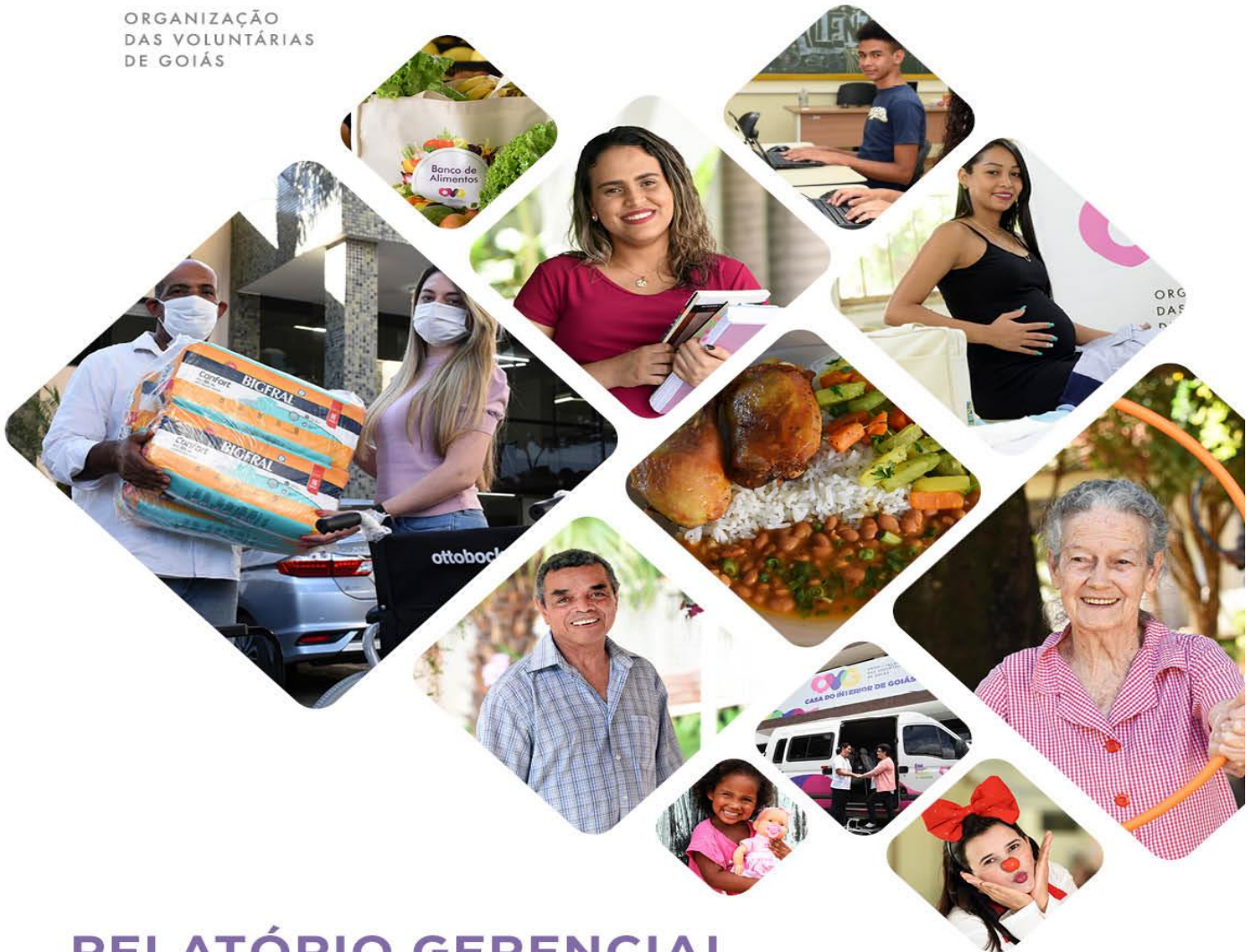




ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

## 17º Termo Aditivo

JUNHO / 2021

faz  
bem  
fazer  
o bem





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

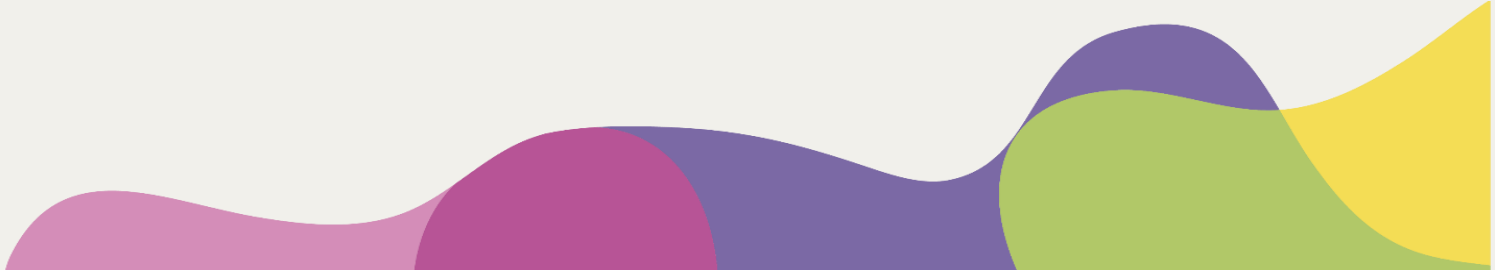
**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	98
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	309
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	287
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	345

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	12	9

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	55

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	23

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** A permanência das atividades presenciais suspensas devido ao período de pandemia do novo coronavírus reflete nas metas e tem ocasionado número de atendimentos abaixo do proposto nas unidades Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV). No CISF, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, que se interessam mais pelas atividades físicas presenciais. No CIVV, se justifica pela suspensão do baile e tardes dançantes, atividades que atraem um público específico. No entanto, as unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Embora com a oferta de atividades on-line não seja possível ter a adesão de todos os idosos cadastrados, é possível verificar que o número de participantes nas atividades vem aumentando gradualmente.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe multiprofissional seguiu disponibilizando atividades de forma remota. As equipes do CISF e CIVV estão realizando busca ativa entre os idosos cadastrados e outras estratégias de mobilização, buscando uma maior adesão às atividades realizadas. Esclarecemos que a OVG iniciou a elaboração do Protocolo de Retomada das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), visando a preparação do ambiente, treinamento da equipe e o Plano de Retorno das Atividades Presenciais. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão presencial das atividades, o número de atendimentos ainda permanece abaixo do proposto. Continuamos realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, em grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet, mas com atenção individualizada atendendo as necessidades de cada idoso. Para novas admissões, são necessários procedimentos que envolvem visitas domiciliares e avaliações com a equipe multiprofissional, os quais estão suspensos no momento, em razão da alta transmissibilidade do vírus.

**Medida implementada/a implementar:** A triagem e cadastro de idosos ocorrerá assim que as atividades presenciais e visitas domiciliares estiverem liberadas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI

**Causa:** Meta prevista não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. Neste mês, de forma excepcional, acolhemos uma idosa na ILPI. A ação foi motivada devido a uma demanda que chegou à OVG, com relatos sobre a condição precária e de extrema vulnerabilidade em que a idosa se encontrava, colocando-a em situação de risco social. Sendo assim, foi realizada a visita domiciliar pela equipe multiprofissional no sentido de identificar a real condição apresentada. Foi constatada a extrema situação de risco em que se encontrava e, mesmo em tempos de pandemia, seguindo rigorosos critérios e protocolos sanitários, foi autorizada a admissão para proteção e segurança da idosa.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, alimentando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** O número de residentes continua abaixo da meta prevista, devido a suspensão das visitas/triagens para novos processos de acolhimento. Destacamos a redução na meta do CIVV, em razão do retorno de uma idosa ao seio familiar, como resultado das atividades de acompanhamento psicossocial da unidade, que atua no incentivo e promoção da participação familiar. A proposta do abrigamento insere a participação da família e a possibilidade do retorno à convivência, sendo, inclusive, um dos objetivos específicos da Proposta de Trabalho desse serviço, a “promoção do restabelecimento de vínculos familiares e sociais”. Agora, durante alguns meses, a idosa será acompanhada de forma remota pelos técnicos da equipe.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, alimentando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. As novas solicitações de vaga são formalizadas e é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários e governamentais. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Com a continuidade do isolamento social devido a pandemia, a OVG mantém a suspensão do atendimento presencial dos idosos nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Serviço de Proteção Social Especial (Centro Dia). Em relação aos serviços de acolhimento, que permanecem presenciais, foram ampliadas as ações de atenção aos idosos, tendo em vista assegurar o atendimento integral, com dignidade, fortalecimento do protagonismo e total atenção na prevenção à COVID-19.

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):** As unidades que oferecem esses Serviços são o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF); Centro de Idosos Vila Vida (CIVV); Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II). As atividades seguiram de forma remota através de vídeos (WhatsApp, Zoom, Google Meet, Youtube), ligações telefônicas e mensagens de texto, com foco em amenizar as consequências do isolamento social, fortalecimento de vínculos, da comunicação e da solidariedade entre os participantes.

Ao manter as atividades do SCFV de forma remota, a OVG assegura a continuidade da convivência com os idosos, permitindo, em tempos de pandemia, reflexões sobre temas lúdicos, educativos e atividades de caráter preventivo, pautadas na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos idosos.

Atividades desenvolvidas:

- Postagens de vídeos pela plataforma Google Meet, Youtube, Zoom e WhatsApp, com as seguintes temáticas: “Esperança”, que permitiu debater o “novo normal” a partir da pandemia e os projetos dos idosos neste momento; comemorações da “Festa Junina”, que contou com uma programação especial, com comidas típicas, montagem coreográfica com o grupo Arte e Inclusão, constituídos pelos idosos das unidades; e “Dia Mundial do Meio Ambiente”;

- Atividades socioeducativas: Promoveram a convivência, participação e solidariedade, abrindo espaços para reflexão e fortalecimento da confiança, além de proporcionar a autonomia, independência e valorização dos vínculos familiares e de comunidade. Trabalhamos ações recreativas e culturais, com o objetivo de estimular a coordenação motora e aspectos cognitivos. Estimulação e comando do cérebro, criatividade e relação sociocultural, através de atividades enviadas pelo WhatsApp, tais como: caça-palavras, completar e escrever palavras. Foi disponibilizado vídeo ensinando fazer laço para condimentos, usando garrafa PET, apoiando o reaproveitamento de materiais recicláveis, ressaltando a importância de cuidar do meio ambiente. Também foram prestadas orientações sobre a confecção de balão de papel para festa junina e trocas de experiência sobre artesanato;

- atendimentos nos aspectos físicos/funcionais: Permitiram a compreensão da adoção de hábitos saudáveis para ter uma boa saúde. As atividades realizadas foram exercícios de alongamento, ginástica em casa, dança coreografada, ginástica adaptada e tardes dançantes. Tais atividades tiveram orientação e acompanhamento de profissionais qualificados, aumentando as funcionalidades, ou seja, a capacidade dos idosos desempenharem determinadas atividades ou funções, utilizando-se de habilidades diversas para realização de interações sociais, de lazer e em outros comportamentos requeridos em seu dia-a-dia, permitindo a manutenção de sua independência;

- Inclusão digital: Continuidade do suporte aos idosos prestando orientações sobre a utilização das mídias digitais, realizando atendimentos individuais através do WhatsApp para tirar dúvidas. Foi enviado aos idosos um vídeo tutorial sobre anexos do WhatsApp. A OVG, ao voltar o olhar na busca por um programa de inclusão digital adaptado ao idoso, ampliou a integração deles à vida moderna e oportunizou o manuseio e utilização dos recursos tecnológicos e midiáticos;

- Oficina “Momento Vivência e Integração”: Espaço de compartilhamento de assuntos que mobilizaram os idosos sobre a participação na sociedade, tais como a necessidade da vacina contra a COVID-19, ressaltando o quanto é importante tomar a segunda dose; Dia Mundial do Meio Ambiente (05 de junho), Corpus Christi, Festas Juninas e Junho Violeta, mês dedicado à conscientização do combate à violência contra a pessoa idosa. Foram postadas aulas de arrasta-pé, zumba, ensaio de quadrilha e realizado o “Arraiá em Casa”, tarde dançante de quadrilha virtual, transmitida ao vivo pelo canal da OVG no Youtube, que contou com a participação de vários idosos, proporcionando muita alegria e diversão;

- Oficina de Cozinha Terapêutica: Foi enviado aos frequentadores vídeos com receitas juninas, tais como: curau fit, mané pelado e paçoca; vídeos com receitas que auxiliam o reaproveitamento de alimentos, ideias de receitas diferentes e promoção de conhecimento sobre alimentação saudável, o que contribui para melhora da qualidade de vida, além de possibilitar espaço de vivência, recordações e socialização;

- Manhãs de louvor: Proposta de fortalecimento espiritual, principalmente nesse período de pandemia. A ação ocorreu semanalmente com a integração entre os Centros de Convivência de Idosos da OVG;

- atendimentos biopsicossociais: Os frequentadores foram assistidos em suas demandas emocionais e sociais em diferentes momentos, através de busca ativa e espontânea realizadas pela psicóloga e assistentes sociais, o que vem propiciando a manutenção das atividades oferecidas aos idosos e o acompanhamento familiar. A interação contou com muita conversa, orientação e escuta. Na escuta, a prioridade são os relatos dos idosos e diálogos com a família para tratar de assuntos como a violência contra idosos, repassar orientações sobre prevenção e sobre danos causados pela COVID-19, reforçando, inclusive, a necessidade da segunda dose. Junto aos idosos, foram abordados temas como: “Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa”, “Proteção ao Idoso” e “Autocuidado”, que mobilizou os idosos a refletirem na seguinte questão: “O idoso é aquele que sempre fica à mercê de outras pessoas ou ele pode se cuidar?”. Outro fator pontual no atendimento psicossocial é a questão emocional dos idosos, a frustração e a solidão podem ser provocadas e/ou aumentadas em decorrência da mudança da rotina e do distanciamento social, podendo agravar quadros depressivos provocados pela sensação de isolamento e solidão. Daí a relevância de atendimentos individuais e em grupos para a redução dessa problemática. Somamos a essas ações, o levantamento de vulnerabilidades existentes e a busca de apoio para resolver ou reduzir essas situações.

Dessa maneira, foi possível assegurar uma rede de apoio aos idosos do SCFV, propiciando vivências em diferentes áreas e estimulando o desenvolvimento da autonomia. Através dos feedbacks dos idosos, via mensagens e ligações telefônicas, foi possível registrar o quão eficaz e importante têm sido essas ações, mantendo-os inseridos em serviços e oportunidades, amenizando os impactos causada pela pandemia. As articulações socioassistenciais nesse mês foram: Faculdade Uniceug - Centro Universitário de Goiânia, participação de alunos de nutrição em oficina on-line com os idosos e Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, que disponibilizou doses de vacina contra a influenza (H1N1) para os colaboradores acima de 60 anos.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA):** A unidade que oferece esse Serviço é o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). As atividades seguiram de forma remota através de vídeos (WhatsApp, Zoom, Google Meet, YouTube), ligações telefônicas e mensagens de texto, com o objetivo de amenizar as consequências do isolamento social, fortalecimento de vínculos, da comunicação e solidariedade entre os participantes:

- Atividades socioeducativas: Tratamos temas como a água e sua importância; o mês junino e sua representatividade festiva, religiosa e cultural, com debates sobre comidas típicas, vestimentas, músicas e outros; e reflexões sobre o 15 de junho, Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa, oferecendo aos usuários conhecimento de seus direitos e a importância das relações sociais, quer sejam elas no vínculo familiar ou na sociedade. Realizamos atividades recreativas e culturais através de vídeos e postagens de brincadeiras didáticas, com objetivo de estimular a coordenação motora e o cérebro;

- Atendimentos nos aspectos físicos/funcionais: Incentivo à adoção de hábitos saudáveis para ter uma boa saúde. As atividades realizadas foram: exercícios de alongamento, ginástica em casa, dança coreografada, ginástica adaptada e tardes dançantes;

- Oficina “Momento Vivência e Integração”: Espaço de compartilhamento de assuntos que mobilizaram os idosos sobre a participação na sociedade, tais como a necessidade da vacina contra a COVID-19, ressaltando o quanto é importante tomar a segunda dose; Dia Mundial do Meio Ambiente (05 de junho), Corpus Christi, Festas Juninas e Junho Violeta, mês dedicado à conscientização do combate à violência contra a pessoa idosa. Foram postadas aulas de arrasta-pé, zumba, ensaio de quadrilha e realizado o “Arraiá em Casa”, tarde dançante de quadrilha virtual, transmitida ao vivo pelo canal da OVG no Youtube, que contou com a participação de vários idosos, proporcionando muita alegria e diversão;

- Inclusão digital: Continuidade do suporte aos idosos prestando orientações sobre a utilização das mídias digitais, realizando atendimentos individuais através do WhatsApp para tirar dúvidas. Foi enviado aos idosos um vídeo tutorial sobre anexos do WhatsApp. A OVG, ao voltar o olhar na busca por um programa de inclusão digital adaptado ao idoso, ampliou a integração deles à vida moderna e oportunizou o manuseio e utilização dos recursos tecnológicos e midiáticos;

- Atendimentos biopsicossociais: Os frequentadores foram assistidos em suas demandas emocionais e sociais em diferentes momentos, através de busca ativa e espontânea realizadas pela psicóloga e assistentes sociais, o que vem propiciando a manutenção das atividades oferecidas aos idosos e o acompanhamento familiar. Continuamos mantendo contato através de chamadas telefônicas para acompanhamento dos idosos e seus familiares, além de trocas de mensagens no grupo, acolhendo os anseios e expectativas deles, ficando evidente o anseio de retornar às atividades presenciais. Também foi prestado apoio aos familiares de uma idosa que veio a óbito, mencionado no mês passado, ocasião em que manifestaram gratidão à instituição pelos serviços ofertados. Durante o mês, foram postados vídeos para abordar o Dia de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa, que é uma importante data e que deve ser sempre evidenciada para despertar cada vez mais na sociedade o respeito e a busca pela denúncia quando os direitos deles estão sendo cerceados. Ressaltamos, ainda, o cuidado que o idoso tem que ter com ele mesmo para se prevenir contra os abusos.

**SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):** O Serviço de Abrigamento na modalidade ILPI é ofertado na unidade Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). No mês de junho, foi dada ênfase nas ações psicossociais e no fortalecimento dos vínculos entre idosos e seus familiares, tendo em vista cumprir os objetivos traçados, destacando-se o estabelecimento de proximidade com os familiares/referenciais do idoso abrigado, visando fortalecer vínculos. Promovemos atividades recreativas voltadas à comemoração da festa junina, que alegrou o ambiente institucional com decorações confeccionadas com a participação dos idosos, apresentação de quadrilha e comidas típicas, gerando momentos de animação e resgate cultural.

Os atendimentos e procedimentos junto aos idosos foram voltados à garantia de direitos dos idosos e à qualidade do trabalho ofertado pela unidade:

- Avaliação nutricional e dietética individual: Foram elaborados cardápios a fim de oferecer uma variedade de alimentos e nutrientes necessários aos idosos, além de preservar hábitos alimentares e preferências com bom padrão higiênico-sanitário, além da preocupação em contribuir para um envelhecimento saudável e recuperar a saúde dos idosos acolhidos pela instituição. Realizamos Avaliação Nutricional e Antropométrica (peso, altura) de uma idosa admitida;

- Atenção à saúde do idoso: Mantivemos os atendimentos voltados à saúde dos idosos, como administração de medicamentos, cuidados paliativos, medidas de prevenção contra a COVID-19, atividades preventivas de higienização bucal e, ainda, orientações por meio de uma palestra de cuidados de saúde, tendo como objetivo o autocuidado;

- Fortalecimento das capacidades funcionais: Prestamos atendimentos individuais e em grupo com o objetivo de realizar diagnósticos para protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global e, conseqüentemente, a qualidade de vida. Promovemos, também, a integração entre os idosos. Dentre os benefícios alcançados, destacamos a conservação da capacidade funcional com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;

- Ações socioeducativas: Desenvolvidas pinturas de gravuras sobre a festividade junina, confecção de lembrancinhas e enfeites para a comemoração, promoção de bate-papo, momentos para histórias contadas pelos idosos com o objetivo de estimular a memória, melhorar o convívio interpessoal e promover boas lembranças. Realizamos, também, uma atividade em grupo, o "CINE ILPI", que promoveu momentos de diversão e lazer aos idosos. A escolha do filme foi feita em comum acordo entre eles, mostrando que a equipe envolve os idosos no planejamento em conjunto das atividades;

- Inclusão Digital: Realizamos atendimento individual aos idosos para orientações sobre mídias digitais, como as chamadas de vídeos com familiares, utilização de aplicativos bíblicos, dentre outros;

- Desenvolvimento das variáveis funcionais e cognitivas: Foram trabalhados exercícios em grupo para coordenação motora, equilíbrio, fortalecimento muscular e flexibilidade, tarde dançante e dança adaptada, contribuindo com a melhoria das variáveis funcionais e cognitivas dos idosos. Os atendimentos individuais ocorreram normalmente, sempre respeitando as limitações de cada idoso em função do seu grau de dependência;

- Musicoterapia: Foram criados grupos de canto que evidenciaram e valorizaram a musicalidade tendo como principais objetivos promover interação social, resgatar memórias através de canções sugeridas pelos idosos, trabalhar habilidades cognitivas como atenção e concentração, linguagem e comunicação através de atividades musicais. Com o propósito de proporcionar encontros mais interativos, foram oferecidos instrumentos de percussão de pequeno porte aos idosos, os quais foram muito bem recebidos. Realizamos grupos priorizando atender àqueles que não podem se locomover em função do grau de dependência. Como resultado, é visível a resposta dada à atividade, ficando evidente a evolução demonstrada nos movimentos corporais e de interação entre os idosos, que estão mais dinâmicos e felizes;

- Momento de oração: Momentos de reflexões respeitando os credos dos idosos e assegurando o direito de suas manifestações religiosas;

- Atendimento psicossocial: Os residentes foram assistidos em suas demandas emocionais e sociais em diferentes momentos. Supervisionamos os agendamentos das visitas assistidas, acompanhamos as famílias visitantes, dando ênfase ao fortalecimento dos vínculos familiares. Trabalhamos grupos reflexivos com a seguinte temática: Dia Mundial de Consciência da Violência Contra o Idoso (15 junho), onde foi realizada roda de conversa com a participação dos idosos, abordados temas pertinentes com destaque à proteção aos idosos, o autocuidado e as formas de enfrentamento dessas violações, através de dinâmicas com participação expressiva de usuários.

- Trabalho de articulação: Estabelecido contato com a assistente social do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do Setor Pedro Ludovico para cadastrar idosos no CadÚnico. Buscamos apoio junto ao Ministério Público sobre esclarecimentos quanto à garantia dos direitos da pessoa idosa para buscar informações e orientações mais precisas, além de fortalecer a parceria, alinhando as necessidades de direitos e garantia dos idosos assistidos. Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para disponibilização da dose da vacina H1N1 para imunização dos colaboradores.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Serviço ofertado nas unidades CISF e CIVV. Neste mês, continuamos com as medidas de prevenção contra a COVID-19 na intenção de evitar a propagação do vírus, seguindo todos os protocolos existentes. As atividades foram desenvolvidas conforme a programação mensal com apoio da equipe multifuncional.

Com a oferta de atividades no campo cultural, educativo, de entretenimento, atividades ocupacionais e atendimentos condizentes às necessidades no campo biopsicossocial (aspectos físico, mental e social), foi possível garantir aos idosos residentes diversos serviços assistenciais e conscientizá-los sobre a importância do autocuidado para aumento da expectativa de vida com qualidade. As atividades desenvolvidas foram:

- Comemoração da festa junina: Contou com apresentação de quadrilha, atividades recreativas, momentos de animação, alegria e resgate cultural. Foram servidas comidas típicas e oportunizado o momento de comemorar os aniversariantes do mês;

- Grupo psicoterapêutico: Trabalhou o tema Violência contra o idoso, que teve como objetivo abordar medidas e identificar situações de violência, negligência e abuso contra os idosos. Também proporcionou uma vivência, com a temática junina, com a finalidade de resgatar lembranças vividas por cada idoso;

- Atividades socioeducativas: Confecção de bordados, puxa-sacos, capas e forros para objetos, crochês, ponto cruz, decorações para festa junina e painel dos aniversariantes do mês, o que contribuiu na melhoria da coordenação motora, cognitiva e interatividade. Desenvolvemos orientações para costura, reforma de roupas e trabalho voluntário. Foi trabalhado em grupo a produção de lembrancinhas para a festa junina e a produção de flores e enfeites para decoração. Todas as atividades buscam incentivar os idosos com o objetivo de interagir, resgatar a criatividade e estimular as habilidades. Atividades lúdicas de socialização com a finalidade de exercitar a memória de todos os participantes e fortalecimento de vínculos entre os idosos e equipe, também foram realizados bingos com brindes, proporcionando momentos de muita alegria e descontração;

- Desenvolvimento das variáveis funcionais e cognitivas: Aulas de alongamento, treinamento funcional, dança recreativa e caminhada orientada, proporcionando a socialização, interação dos idosos e melhoria das condições física e motora;

- Desenvolvimento das atividades de Musicoterapia: Desenvolvemos o projeto "Viva a Vida", em que o principal objetivo é trabalhar o coro terapêutico, proporcionando aos participantes a realização, motivação para viver, satisfação, prazer, prevenção de problemas de saúde mental e a melhoria da qualidade de vida. O grupo foi incentivado ao canto para apresentação na festa junina, a fim de amenizar os anseios dos idosos;

- Inclusão Digital: Orientação de assistência virtual nas TVs e Smartphones, sobre o uso do WhatsApp e impressão de boletos, visando ampliar o acesso dos idosos às mídias digitais e o desenvolvimento da autonomia. Destacamos, ainda, o cinema para os idosos realizado na sala de inclusão digital como forma de apoiar aspectos de socialização, seguindo os cuidados preventivos da COVID-19;

- Atendimentos de avaliação da habilidade cognitiva, física e motora: Trabalho de cinesioterapia respiratória e motora, treino de equilíbrio, marcha e força muscular, orientações sobre o autocuidado e cuidados com a higiene pessoal e ambiental, uso e controle de medicações de uso contínuo e diário, avaliação multiprofissional com estudos de caso e outros atendimentos necessários. Dentre os benefícios alcançados, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade, além de promover a integração entre os idosos. Destacamos as palestras educativas com as temáticas "Doação de sangue", "Conscientização sobre a violência contra a pessoa idosa" e "Imunização contra a influenza", tendo em vista ampliar os aspectos informativos e educativos. Outras atividades realizadas foram o atendimento aos idosos que já foram acometidos por COVID-19, buscando propiciar um aporte de proteínas necessários para recuperação adequada, além de orientações para aqueles que apresentam doenças crônicas não transmissíveis (diabetes, hipertensão arterial, obesidade), onde é necessária uma mudança de hábitos alimentares. Realizamos verificação de sinais vitais, encaminhamentos para consultas e exames complementares, atendimento odontológico e foram feitos encaminhamentos de alguns idosos para realização de exames complementares em Clínica Radiológica;

- Vivência no espaço da horta das unidades CISF e CIVV: Com os devidos cuidados preventivos, a vivência foi ministrada por engenheiro agrônomo da Emater e os idosos puderam conhecer e aprimorar técnicas de cultivo e plantação (plantas condimentares e medicinais), tirarem dúvidas e socializarem através da prática;

- Projeto "Voluntários do Bem": A ação continua sendo desenvolvida com muita dedicação por parte dos idosos residentes. O trabalho consistiu em dobras de enxovais para gestantes, produzidas pelo setor de produção da OVG. Além da contribuição, a ação voluntária proporcionou momentos de interação e socialização entre os idosos e colaboradores. Outras ações voluntárias realizadas foram: palestra, via Google Meet, com a temática "Motivação e Trabalho", destinada aos colaboradores da instituição e vídeo com a temática "Esperança", produzido por um voluntário de São Paulo, disponibilizado aos idosos residentes via grupos de WhatsApp. Ressaltamos, ainda, a parceria intersetorial com o setor de produção da OVG com a confecção dos aventais de jardinagem para os idosos e as doações feitas pela comunidade, como roupas, alimentos/bebidas e produtos de limpeza;

- Tardes de Orações: Momentos de oração e reflexão respeitando os credos dos idosos e assegurando o direito de suas manifestações religiosas;

- Atendimentos psicossociais: Os residentes foram assistidos em suas demandas emocionais e sociais em diferentes momentos. Supervisionamos os agendamentos das visitas assistidas, dando ênfase ao fortalecimento dos vínculos familiares. Trabalhamos grupos reflexivos sobre o Dia do Cinema Brasileiro; Dia Mundial do Meio Ambiente, enfatizando a conscientização da responsabilidade de proteção ao meio ambiente; Dia Mundial de Consciência da Violência contra o Idoso, com destaque sobre a proteção aos idosos, o autocuidado e as formas de enfrentamento dessas violações;

- Reunião com os moradores para repasse de informações, acolhimento de demandas, avaliação e sugestões de atividades;

- Outras ações relevantes: Intensificação das articulações em rede na garantia de direitos dos moradores (CRAS, Bancos, Rede de Saúde, entre outros); Hospital Araújo Jorge; Ambulatório Municipal de Psiquiatria; Clínica CDA; CRASPI; Laboratório CADI; Hospital Santa Casa; Fundação Banco de olhos; HDS; HDT; Clínica Brasil; HGG; Hospital de Olhos Vila Nova; CEROF; CRER; Centro de Saúde Fama; Instituto Goiano de Cardiologia; Hospital das Clínicas; Clínica Med Paz, Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e EMATER.

Através do empenho desta Instituição foi possível realizar várias atividades e ofertar assistência biopsicossocial, ampliando o acesso dos idosos a serviços de políticas setoriais e vivências em diferentes áreas. Através de avaliações (individual e coletiva), realizadas pela equipe e feedback dos residentes, foi possível direcionar os atendimentos e traçar novas ações para incentivo da autonomia, independência e promoção da saúde, atuando sempre com zelo e eficiência nas diferentes demandas apontadas pelos idosos.

Goiânia, junho de 2021.

**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	180	211
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	82

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** A meta foi superada, em decorrência das inscrições para o curso de corte e costura do Projeto "Linhas e Curvas", em parceria com a Fundação Banco do Brasil. Houve aumento dos atendimentos por telefone e de forma presencial aos familiares dos adolescentes, bem como do repasse de cestas de hortifrutis do Banco de Alimentos/OVG e de doações captadas pela OVG, como gêneros alimentícios, fraldas infantis, kit de higiene e limpeza e máscaras para proteção contra a COVID-19.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuidade ao acompanhamento dos adolescentes/jovens por meio de ligações, grupos de WhatsApp, atividades on-line e, em alguns casos, atendimento presencial, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, mesmo com as atividades presenciais suspensas devido ao cenário de pandemia. Diante disso, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** O cumprimento da meta não foi alcançado porque a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, em razão da pandemia do novo coronavírus, o que provocou também a redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line pelo aplicativo Zoom e tutoriais de informática. Foram realizados agendamentos para repasse de benefícios socioassistenciais (enxovais de bebê, banheiras, fraldas infantis e kits de higiene, álcool e máscaras), ou seja, todos os atendimentos necessários foram realizados dentro das normas de segurança exigidas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

O Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro iniciou o mês de junho com as ações de incentivo à leitura, onde, mensalmente, um colaborador faz a resenha sobre um dos livros do acervo da unidade, destacando a importância da leitura e os procedimentos para empréstimo de livros. Para fortalecer essa proposta, a unidade recebeu 50 kits de livros do Programa Itaú Social, Projeto "Leia para uma criança", sendo entregues para as famílias com crianças menores e para as gestantes inscritas na unidade que participam do Programa Meninas de Luz. Neste mês, o Plano de Intervenção elaborado para a implementação e execução de Oficinas de Inclusão às Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) do Programa Itaú Social Unicef (PISU) foi aprovado na terceira etapa e por fim contemplado. Agora, a unidade receberá recursos financeiros para implantação do Laboratório Multimídia. Vale lembrar que este percurso formativo teve início em agosto/2020, foi apresentado o Plano de Intervenção, participamos de diversas seleções concorrendo com mais de 800 Organizações Sociais do Brasil, chegando ao final das 40 OSC (Organizações da Sociedade Civil) selecionadas.

As atividades desenvolvidas no mês de junho foram:

- Datas comemorativas no decorrer do mês: Para a celebração da Festa Junina, preparamos um dia especial para as famílias, foram entregues kit de alimentos típicos da festa, os colaboradores se vestiram a caráter para receber os familiares e adolescentes no momento da entrega das doações semanais, de forma agendada e individualizada, respeitando os protocolos de segurança. Aproveitamos a ocasião para fortalecer os vínculos e divulgar as ações da unidade. Houve também abordagem nos grupos sobre o Dia do Cinema Brasileiro, com o objetivo de valorizar nossa cultura, o Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa e o Dia Mundial de Doação de Sangue, abordando a importância da doação como forma de salvar vidas. Todas as temáticas foram discutidas nos grupos a fim de levar informação e conhecimento;

- Atendimento Psicossocial: As áreas de Serviço Social e Psicologia, realizam atendimentos emergenciais, de forma agendada, aos adolescentes, familiares e gestantes atendidas pela extensão do Programa Meninas de Luz, mediante os protocolos de segurança contra a COVID-19. Prestaram esclarecimentos sobre os serviços ofertados pela rede socioassistencial, realizaram levantamento da situação socioeconômica, vulnerabilidade psicossocial das famílias e, por meio de ligações telefônicas, efetuaram a atualização cadastral de alguns adolescentes. Esta atualização também está sendo feita por meio de aplicativo de mensagens instantâneas. Neste mês, foi realizado um esforço em massa com o auxílio da equipe técnica visando uma averiguação geral dos cadastros;

- Realizamos as inscrições de participantes para o Projeto 20.257 "Linhas e Curvas", executado em parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB), que agora está no processo de triagem, priorizando as adolescentes/jovens e mulheres acima de 18 anos em situação de vulnerabilidade social da Região Leste de Goiânia. A divulgação das inscrições para o público-alvo foi realizada nos grupos de atendimento familiar da unidade, busca ativa junto aos parceiros, como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar e UPA do Jardim Novo Mundo, divulgação nos meios de comunicação (rádio, TV, site e mídias sociais da OVG) e por meio de ações conjuntas com a Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP/OVG);

- Durante o mês, houve reunião do Comitê de Participação de Adolescente (CPA), do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA). O encontro abordou o tema Diversidade, com a participação dos adolescentes desta unidade integrantes do CPA;

- O setor de Inclusão Digital acompanhou a rotina dos adolescentes, das gestantes da extensão do Programa Meninas de Luz e estudantes bolsistas EAD da Faculdade ESUP, que estão em distanciamento social, e ofereceu apoio técnico relacionado à inclusão digital, como meio de proporcionar aos frequentadores opções de comunicação. Foi dado suporte e feedback do tutorial de como responder mensagens do grupo no particular e foi produzido e publicado vídeo tutorial sobre o aplicativo Minha Gravidez.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Neste mês, as atividades foram desenvolvidas conforme o planejamento e os temas trabalhados nos grupos foram abordagens e postagens sobre Corpus Christ (devido à ocorrência do feriado cristão no mês) e as Festas Juninas. Houve também postagem sobre o Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho), com intuito de sensibilizar sobre a responsabilidade social e a preservação ambiental, de compromisso com a vida e o futuro, com reflexões sobre os impactos sociais dos problemas ambientais. Discutimos sobre a campanha Junho Violeta, mês de conscientização e combate à violência contra a pessoa idosa, bem como a importância do aleitamento materno e a introdução alimentar de bebês a partir de 6 meses de vida. Os profissionais da equipe compartilharam mensagens motivacionais sobre vivência e integração nos grupos de WhatsApp com as gestantes, visando incentivar a sociabilidade, o diálogo e a boa convivência. A ferramenta virtual tem sido uma boa experiência no cotidiano.

Atividades desenvolvidas pela equipe no mês de junho:

- O Serviço Social seguiu realizando atendimentos, acolhimentos, escutas, orientações diversificadas na área social e de fortalecimento de vínculos junto às adolescentes do Projeto Meninas de Luz, por meio de contatos telefônicos, videochamadas e contatos pelo aplicativo WhatsApp, com suporte na área social e familiar, acompanhando e monitorando as gestantes, com o objetivo de fortalecer os vínculos. Realizamos contato telefônico com as gestantes que estão próximas do trabalho de parto para orientá-las sobre a parte documental e testes (pezinho, orelhinha e olhinho) do recém-nascido;

- O setor de Psicologia realizou atendimento individualizado com as adolescentes e seus familiares através de chamada de vídeo e/ou chamadas pelo celular, com o objetivo de auxiliar nas diversas questões que envolvem a vida diária. Fez contatos por telefone, participou de reuniões de equipe para planejamento e estudo de casos, entre outras atividades inerentes à área técnica;

- O setor de Educação Física trabalhou com as gestantes e com o grupo do pós-parto conteúdos separados, com a criação, filmagem e edição de vídeos com sequência de exercícios específicos para cada uma dessas fases, com a explicação e demonstração de cada um deles, assim como conteúdo informativo sobre as mudanças do corpo durante a gestação e o respeito à individualidade e aceitação dessas mudanças;

- O setor de Odontologia repassou orientações às adolescentes/jovens gestantes e mães a respeito da candidíase oral e cuidados com o bebê. Retomamos neste mês os atendimentos de urgência e emergência no consultório odontológico;

- Na oficina de artesanato trabalhamos a decoração das farmacinhas, colaboramos com a equipe nos acolhimentos das gestantes no programa, montagem das cestas de hortifrutis, kits de higiene e limpeza e fraldas;

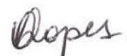
- A área de Inclusão Digital realizou, por meio de vídeo tutorial, orientações sobre o Aplicativo Minha Gravidez, que auxilia as gestantes a obter informações referentes a gestação e fornece vídeos e imagens, além de dicas de cuidados durante a gravidez;

Recebemos a comunicação de seleção e agendamento de entrevista do projeto de Combate à Violência Doméstica e Sexual, enviado anteriormente à Fundação ABRINQ, que visa a captação de recursos e capacitação dos recursos humanos para intervenção relacionada a essa temática. Trabalhando de forma integrada ao Programa Goiás Social, à GBS/OVG e GEDS/OVG, a equipe do Programa Meninas de Luz participou das ações nos municípios de Americano do Brasil, Edéia, Cavalcante, Monte Alegre, Morro Agudo, Nova América, Matrinchã, Amaralina, Simolândia e Alvorada do Norte, quando foi realizado levantamento de gestantes e apresentação do programa. Nos municípios Americano do Brasil e Edéia foram realizadas palestras e entrega de enxovais de bebê.

Goiânia, junho de 2021.



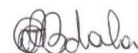
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número de gestantes atendidas/mês	400	441
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.513	42.105
	Número de crianças atendidas/mês	800	852
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	240

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número de municípios atendidos com ação socioassistencial/mês	4	6

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	145

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número de refeições servidas/mês	231.744	264.318

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número de famílias atendidas/mês	600	0
	Número de entidades sociais atendidas/mês	200	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS</b>
<p><b>Causa:</b> As metas previstas foram todas cumpridas devido as ações da OVG que ocorreram no mês de Junho. Dentre elas, podemos destacar a Campanha Aquecendo Vidas, na qual foram doados 40 mil cobertores para os municípios goianos; Programa Goiás Social, no qual a GBS/OVG, juntamente com o Estado de Goiás, por meio do Gabinete de Políticas Sociais, realizou visitas aos municípios de Morro Agudo, Nova América, Amaralina, Matrinchã, Alvorada do Norte e Simolândia; Distribuição de cestas básicas e diversos benefícios eventuais, realizada no Assentamento Terra Sol, em Aparecida de Goiânia, que contou com a presença da presidente de honra da OVG, Gracinha Caiado, da Diretora Geral, Adryanna Caiado, do Corpo de Bombeiros e da Polícia Militar.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Não há prazo.</p>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS</b>
<p><b>Causa:</b> O indicador de eficácia é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento aos municípios com ações socioassistenciais. Desta forma, no mês de junho foram atendidos 6 municípios: Nova América, Morro Agudo, Matrinchã, Amaralina, Simolândia e Alvorada do Norte. As missões representaram 150% (cento e cinquenta por cento) do atendimento da meta prevista para o mês de junho.</p> <p>Destacamos a evolução referente à quantidade de municípios atendidos pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, em relação aos meses anteriores, visto que a equipe contratada começou a atuar efetivamente in loco e os processos de trabalho e as estratégias adotadas deixaram evidentes o aprimoramento das ações. Desta forma, o planejamento realizado em conjunto com o Gabinete de Políticas Sociais começou a surtir efeitos visíveis, bem como as ferramentas de apoio utilizadas também proporcionaram maior eficiência nos trabalhos.</p> <p>Ressaltamos que os dois municípios remanescentes do atendimento previsto nos meses de abril e maio foram atendidos no mês de junho, de forma que toda a meta pactuada, ou seja, 10 municípios, foi cumprida em sua totalidade. Assim, evidenciamos que os trabalhos da Gerência têm sido realizados de forma eficaz, dado aos números alcançados, e eficiente, decorrente do respeito orçamentário pactuado.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Não há prazo.</p>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS</b>
<p><b>Causa:</b> Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido à diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e as normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.</p>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM</b>
<p><b>Causa:</b> O fornecimento de refeições bem acima da meta prevista ocorreu devido às oscilações ocasionadas pela situação de vulnerabilidade social dos usuários, agravada pela pandemia de COVID-19.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Não há prazo.</p>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS</b>
<p><b>Causa:</b> Meta não cumprida porque não foi possível realizar e operacionalizar as ações de produção devido ao atraso na entrega de equipamentos específicos, tais como: desidratadores, esteira de seleção e seladoras. De acordo com o fabricante, houve dificuldade na obtenção de matéria-prima em razão do impacto provocado pela pandemia, prejudicando o prazo de entrega acordado.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Fornecedor confirmou o prazo para entrega dos equipamentos, a fim de dar início à produção e aprimoramento dos fluxos de processos já implantados no Banco de Alimentos para atendimento à proposta. Continuidade no desenvolvimento da tabela de rotulagem nutricional dos produtos produzidos.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Agosto / 2021.</p>

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Em busca de atenuar as desproteções sociais dos cidadãos, a GBS/OVG, juntamente com o Gabinete de Políticas Sociais, participou das ações do Programa Goiás Social, iniciativa do Governo do Estado criada para diminuir a vulnerabilidade social das famílias goianas. As cidades de Amaralina e Matrinchã, no Norte e Noroeste goiano, receberam as primeiras ações do Programa. Com a realização das visitas in loco, as famílias foram cadastradas e, conforme a demanda, os benefícios foram entregues pela OVG. Vale destacar que a busca ativa realizada pela equipe em Amaralina possibilitou a aproximação entre população e OVG, visto que o município não utilizava os serviços e benefícios ofertados pela Organização. Outros municípios que receberam visitas das equipes da GBS foram Morro Agudo, Nova América, Alvorada do Norte e Simolândia. Ainda dentro desse mesmo Programa, tivemos a inauguração do OVG Perto de Você em Americano do Brasil. Para essa ação especial, que visa aproximar a Organização de seus beneficiários, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realiza atendimento e acompanhamento das famílias em diversos municípios goianos, utilizando uma unidade itinerante (carreta adaptada). Essas ações contam com o trabalho de assistentes sociais, as quais realizam visitas domiciliares, juntamente com a equipe de analistas de campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), levantando e qualificando as demandas das principais desproteções sociais e realizam o repasse, imediato, de benefícios da OVG, como cadeiras de rodas, fraldas infantis e geriátricas, cestas básicas e colchões especiais. Na oportunidade, a equipe articula com os CRAS dos municípios encaminhamentos, programas e ações que se adequem à realidade social local, fortalecendo, portanto, a rede socioassistencial.

Vale destacar o acompanhamento e encaminhamento médico feito ao Sr. Antônio, idoso residente no município de Americano do Brasil, que necessitava de cuidados oftalmológicos para cirurgia de catarata e de um otorrinolaringologista para uso de aparelho auditivo. Assim, a assistente social da GBS, em parceria com o CRAS do município, agendou uma consulta médica em Goiânia, bem como o auxiliou no traslado e o acompanhou nas consultas.

A Gerência de Benefícios Sociais também acompanhou o repasse de cestas básicas aos 246 municípios goianos, conforme previsto na 3ª etapa da Campanha de Combate ao Coronavírus, bem como realizou o repasse de 40 mil cobertores da campanha Aquecendo Vidas às prefeituras e entidades. Foi realizada a entrega total de cobertores em junho, tendo em vista a impossibilidade de entrega no mês de maio devido a atrasos ocorridos pelo fornecedor do contrato.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

O Goiás Social tem como eixo central a identificação, articulação, integração e o resultado mensurável na vida das famílias, comunidades e cidades. Sua premissa é a união de esforços e recursos direcionados na solução dos principais desafios presentes nas famílias em situação de vulnerabilidade social.

O trabalho da GEDS, no Goiás Social, consiste em planejar, coordenar, acompanhar e executar o plano de atendimento das famílias vulneráveis previamente identificadas. A seleção para receber a missão é feita considerando o Índice Multidimensional de Carência das Famílias (IMCF) do município.

Partindo dessa premissa, foi planejado para o mês de junho 6 missões, nos municípios de Morro Agudo de Goiás (dia 08 e 09/06), Nova América (dia 09 a 11/06), Amaralina (21 a 25/06), Matrinchã (21 a 25/06), Alvorada do Norte (28/06 a 02/07) e Simolândia (28/06 a 02/07).

- No município de Morro Agudo de Goiás constam 650 famílias inscritas no CadÚnico, sendo 531 domicílios selecionados pelo Gabinete de Políticas Sociais. Do total, foram identificadas 79 famílias com auxílio do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), 93 pelo IMCF Moradia maior que "0,1944", totalizando 172 famílias visitadas nos bairros mais vulneráveis da cidade;

- No município de Nova América constam 584 famílias inscritas no CadÚnico, sendo 432 domicílios selecionados pelo GPS. Do total, foram identificadas 70 famílias com auxílio do CRAS, 92 pelo IMCF Moradia maior que "0", 1 resultante do PROBEM e 1 através de busca ativa, totalizando 164 famílias visitadas nos bairros mais vulneráveis da cidade;

- No município de Amaralina constam 928 famílias inscritas no CadÚnico, sendo 391 domicílios selecionados pelo GPS. Do total, foram identificadas 4 famílias com auxílio do CRAS, 133 pelo IMCF Moradia maior que "0,1666" e 8 através de busca ativa, totalizando 145 famílias visitadas nos bairros mais vulneráveis da cidade;

- No município de Matrinchã constam 1.076 famílias inscritas no CadÚnico, sendo 862 domicílios selecionados pelo GPS. Do total, foram identificadas 70 famílias com auxílio do CRAS, 89 pelo IMCF Moradia maior que "0,333" e 5 através de busca ativa, totalizando 164 famílias visitadas nos bairros mais vulneráveis da cidade;

- No município de Simolândia constam 1.716 famílias inscritas no CadÚnico, sendo 1.343 domicílios selecionados pelo GPS. Do total, foram identificadas 93 famílias com auxílio do CRAS, 76 pelo IMCF Moradia maior que "0," e 10 através de busca ativa, totalizando 179 famílias visitadas nos bairros mais vulneráveis da cidade;

- No município de Alvorada do Norte constam 1.745 famílias inscritas no CadÚnico, sendo 1.454 domicílios selecionados pelo GPS. Do total, foram identificadas 113 famílias com auxílio do CRAS, 77 pelo IMCF Moradia maior que "0,333" e 9 através de busca ativa, totalizando 199 famílias visitadas nos bairros mais vulneráveis da cidade.

Para realização destas missões, foram feitas precursoras em Morro Agudo de Goiás e Nova América (dias 01 e 02/06), Alvorada do Norte (08 e 09/06), Simolândia (10 e 11/06) e Amaralina e Matrinchã (16 e 17/06).

As precursoras nos auxiliam no preparo das missões e tem como objetivo apresentar o Programa Goiás Social para o município selecionado, identificando em cada cidade uma pessoa para ser o canal de comunicação entre a OVG e o Município. Visa também conhecer os bairros que serão visitados pela equipe, a fim de definir a melhor rota.

Após o levantamento de todos os dados coletados em campo, tais como quantas famílias possuem algum tipo de deficiência, quais não possuem documentos (RG/CPF), quais possuem fogão em casa, quais compõem o perfil para a reforma de suas casas, quais famílias possuem interesse em fazer algum curso que contribuirá com sua renda, dentre outros, é realizado um relatório com todas as situações de vulnerabilidade levantadas, as quais são encaminhadas ao Gabinete de Políticas Sociais (GPS) via Sistema Eletrônico de Informação (SEI), processo nº 202100058001665. Após o encaminhamento, o GPS organiza a apresentação deste relatório a todas as Secretarias parceiras do Goiás Social, a fim de dar encaminhamento a todas as demandas levantadas em campo.

APLICATIVO E SISTEMA GOIÁS SOCIAL: Está em desenvolvimento, em conjunto com as Gerências de Inovação e Tecnologia da Informação da OVG, para realização das pesquisas ou monitoramento nas localidades mesmo onde não há conectividade;

SISTEMA DO MONITORAMENTO: Em parceria com a Gerência Estratégica de Inovação estão sendo levantados os requisitos para o primeiro painel dinâmico de monitoramento. Para essa primeira versão, foi feito um profundo estudo de tudo que foi levantado em campo pelos Analistas.

INFORMAÇÕES GERAIS: Cumpre informar que o planejamento semestral das 10 missões do Goiás Social foi cumprido, constando o total de cerca de 1.600 famílias visitadas, tendo suas condições de vulnerabilidade social identificadas e registradas para encaminhamento ao Gabinete de Políticas Sociais.

### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

No mês de junho, o atendimento dos usuários acolhidos na CIGO ocorreu em conformidade com as notas técnicas de prevenção ao contágio e disseminação da COVID-19. Foi realizado rastreamento e monitoramento diário dos usuários, acompanhantes e colaboradores da unidade, através do preenchimento de formulário (Check List), sanitização quinzenal dos ambientes, superfícies e veículos. Seguindo o cronograma, em decorrência da pandemia, as comemorações juninas foram adaptadas para uma programação semanal em novo formato. A unidade foi decorada e durante uma semana ofertamos lanches típicos, sem festas e aglomerações, mas ao mesmo tempo valorizando a cultura regional. Com o objetivo de oferecer atendimento de qualidade e comprometido com os usuários e seus familiares, a equipe da CIGO atuou de forma articulada com a rede de serviços e programas com a finalidade de atender as demandas que surgem diariamente.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

- Atendimento psicossocial individual, familiar e grupal pelas áreas de Serviço Social e Psicologia: Realizou acolhimentos, orientações, admissões, acompanhamentos de casos, visitas aos leitos, encaminhamentos e atividades diversas conforme demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares. O Serviço Social buscou ampliar a autonomia dos usuários e familiares fragilizados diante dos fatores que produzem o adoecimento e sofrimento, considerando-os como protagonistas nesse processo do cuidado, buscando viabilizar direitos da cidadania e o fortalecimento no processo doença/saúde, articulando junto a uma rede efetiva, resolutiva e propiciadora do cuidado, o cumprimento do princípio da integralidade. O setor de Psicologia realizou grupo terapêutico com tema "O Grande Desafio". Durante a atividade houve a escuta, que permitiu criar espaços para o usuário refletir sobre suas emoções e causas, objetivando o fortalecimento de vínculos e elevação da auto estima. O acolhimento tem sido uma ferramenta muito importante para a realização dos trabalhos ofertados, pois é neste encontro acolhedor e vinculante que construímos nossa relação de confiança, conseguindo, desta maneira, oferecer um cuidado integral à saúde física e mental;

- Atenção à saúde: A equipe de enfermagem seguiu acompanhando, individualmente, os usuários e seus familiares, monitorando sinais vitais e atendendo as necessidades. Foram realizadas visitas pelo menos duas vezes ao dia nos quartos, conversando com os usuários, tirando dúvidas sobre procedimentos, exames, preparos, o uso adequado de medicações prescritas e cuidados pós-operatórios e drenos. Foram feitas abordagens diárias para saber o bom andamento dos procedimentos que estão fazendo durante a hospedagem na CIGO e assim conseguimos acompanhar e suprir as necessidades de todos durante a permanência na unidade;

- Atividades socioeducativas: Realizadas pela equipe multiprofissional, por meio de grupos de usuários, com rodas de conversa e palestras, sendo que nesse mês abordou os temas: "Direitos da pessoa com câncer", com o objetivo de levar conhecimento e acesso de benefícios para portadores da doença. A enfermagem ministrou palestra sobre o "Dia Mundial da Doação de Sangue", "Dia Mundial do Meio Ambiente - Escassez da água e uso consciente", em parceria com a SANEAGO. Na ocasião, foram distribuídos folders e revista didática;

- Oficinas socioeducativas: Buscaram oferecer aos usuários e acompanhantes aprendizagem, motivação, autonomia e o desenvolvimento de habilidades, por meio de oficinas e atividades lúdicas que estimularam a concentração, coordenação motora, entretenimento, conhecimento e valores. Dentre elas, citamos a reciclagem de garrafas patchwork, confecção de flores em retalho, peso de portas em tecido, chaveiro, porta retrovisor, tapetes e atividades de dobradura, pintura e letramento, caça palavras com o tema "Meio ambiente - Água", confecção e decoração junina do mural e da unidade, decoração das mesas do refeitório, oração e agradecimento. Continuamos trabalhando com kits individuais nas oficinas da reciclagem, atividades de pintura e letramento. Vale ressaltar que estas ações fortalecem a autoestima dos cidadãos, tornando-os conscientes, participativos e proporcionando melhoria na qualidade de vida.

No mês de junho, foi solicitado pela Diretoria de Ações Sociais a avaliação de uma família do município de Formosa, que buscou ajuda da OVG durante as ações do Programa Goiás Social. Em atendimento social e escuta qualificada, realizada pela Assistente Social da CIGO via telefone, a senhora Tatiana informou que sua maior dificuldade, no momento, é conseguir tratamento para o filho de 13 anos, que tem problemas angirológicos desde os cinco anos de idade (inchaço nas pernas) e, segundo ela, precisa de fisioterapia. Após o contato, a família foi orientada a buscar a rede de saúde para regulação do tratamento. Diante das informações e visando um acompanhamento integral da família, foi realizada articulação com o CRAS do município de Formosa. Com esta articulação, a cidadã e sua família foram incluídas em diversos programas e serviços, como medida de proteção e o exercício da cidadania, conforme registrado em relatório recebido pelo CRAS. Outrossim, a CIGO estendeu seus serviços à família quando vierem à Capital para realizar o tratamento do filho com os especialistas necessários.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

As ações realizadas nas unidades do Restaurante do Bem continuam sendo executadas observando as medidas sanitárias, seguindo os Decretos Executivos Estaduais e Municipais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública, em decorrência da pandemia de COVID-19. Assim, as refeições foram servidas em marmitex, sem o uso dos salões para o consumo.

A OVG deu continuidade às parcerias estabelecidas, entregando 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia, por meio da parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), aos imigrantes venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia; 200 (duzentas) refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS - antiga SEMAS); e 125 (cento e vinte e cinco) refeições diárias à população em situação de vulnerabilidade social de Luziânia, por meio da Secretaria de Assistência Social do município.

O Serviço Social segue acompanhando e monitorando a distribuição das refeições junto às Secretarias dos municípios de Goiânia e Luziânia, por meio de visitas *in loco* e entrevista com usuários atendidos. Com a ação do "Plantão Social", atendeu usuários que frequentam os restaurantes e pode identificar e intervir em várias demandas, tais como no repasse de itens de vestuário e de agasalhos/cobertores arrecadados na campanha Aquecendo Vidas, orientações e encaminhamentos para serviços da própria OVG ou da rede socioassistencial. Com o trabalho em rede, realizamos contatos com a SEDS, Secretarias de Assistência Social de Goiânia e Luziânia, Centro Pop, CRAS Santa Efigênia do município de Caldas Novas e Assistente Social do Terminal Rodoviário de Goiânia.

Através de uma carta, uma usuária, durante participação na pesquisa de satisfação realizada na unidade Estrela Dalva (Luziânia), agradeceu a todos que "trabalham para nos propiciar uma comida saudável e saborosa e pelo carinho oferecido todos os dias".

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS

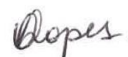
No mês de junho, continuamos aguardando a entrega dos equipamentos essenciais à produção do Mix do Bem. Em virtude do atraso na entrega desses equipamentos, foram realizados testes com desidratadores da Universidade Federal de Goiás (UFG), com frutas e hortaliças. Esses testes estão sendo realizados com a finalidade de já adiantar procedimentos operacionais. Houve a desidratação de abobrinha, abóbora, maçã e banana.

Continuidade ao cadastramento de famílias, que tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line, via sistema informatizado. A validação desse cadastro das entidades sociais é feita pela equipe de Assistência Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial.

Goiânia, junho de 2021.




**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número de pessoas capacitadas/mês	90	236
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número de entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	41
	Número de entidades sociais apoiadas/mês	50	137
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	202

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	300.000	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** A meta foi superada em razão de uma articulação com a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho, do Programa Universitário do Bem, para mobilização dos bolsistas para se tornarem voluntários. Considerando que a capacitação foi virtual, o alcance foi muito maior do que o esperado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** Meta superada com a utilização de tecnologias virtuais para as ações de assessoramento e capacitação das entidades sociais. Realizamos a entrega de benefícios eventuais às entidades cadastradas, com destaque ao repasse de mais de 7.000 (sete) mil cobertores da campanha Aquecendo Vidas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

**Causa:** As ações de comunicação ativa implementadas junto aos municípios tiveram reflexo positivo nos últimos meses e em junho não foi diferente, foram viabilizadas por meio ferramentas digitais que possibilitam a divulgação e a mobilização em grupos, bem como as propostas de debates e capacitações acerca das novas práticas sociais no âmbito da Assistência Social. As evidências desse efeito positivo podem ser constatadas na descrição da participação efetiva dos gestores nas melhorias implantadas e na superação da meta do mês de junho, a qual obteve-se o percentual de 202% (duzentos e um por cento) no indicador de eficácia.

Os municípios atendidos foram representados pela participação de seus gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Concluímos, portanto, que houve efetividade, pois além do número atingido, houve também um nível de satisfação mensurado de 9,2 (ótimo), bem como o respeito aos limites orçamentários pactuados.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

**Causa:** Em razão da pandemia, a Prefeitura Municipal de Trindade publicou o Decreto nº 2.337/21, datado de 10 de junho de 2021, para estabelecer proibições no município durante o período de 24 de junho a 05 de julho de 2021, considerando a Nota Técnica nº 013/2021, emitida pelo Gabinete de Operação de Emergência e Saúde - GOE-COVID-19, que recomenda medidas restritivas para evitar aglomerações, e que a Romaria do Divino Pai Eterno em 2021 será realizada exclusivamente na modalidade VIRTUAL. Diante disto, por meio do Processo SEI nº 202100005015935, Despachos ns. 135/2021 - CAACG- 15671 e 8.386/2021 - GAB, a Secretaria de Estado de Administração comunicou à OVG que, "...em razão de não haver instalação da estrutura e desenvolvimento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade neste ano de 2021, o valor de R\$ 219.600,00 (duzentos e dezenove mil e seiscentos reais) pactuado para a referida campanha/evento de proteção e inclusão social, no 17º aditivo ao Contrato de Gestão, não será repassado à OVG, tendo sido providenciada a anulação da nota de empenho nº 2021.1802.004.028 referente à pretensa despesa". Assim, a meta não foi cumprida em decorrência do cancelamento da romaria de forma presencial.

**Medidas implementadas/a implementar:** Sem a realização das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, conseqüentemente serão desconsiderados os Indicadores de Desempenho pertinentes a esta ação, avaliados sob as dimensões de Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, previstos no Anexo IV ao Contrato de Gestão - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, para medir o Índice de Desempenho Institucional.

Em relação à Muquém, vamos continuar o monitoramento e aguardar posicionamento da Prefeitura de Niquelândia.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Em junho, a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) dedicou esforços para despertar e fortalecer o desejo e sentimento do voluntariado. Foram realizadas duas turmas de formação/mobilização de voluntários do bem, sendo uma delas com o público interessado de maneira geral e outra direcionada aos bolsistas da OVG, abordando o tema relacionado aos ganhos na atuação profissional perante o mercado de trabalho (desenvolvimento de habilidades, networking, experiência profissional, exercício da cidadania, entre outros).

Realizamos busca ativa juntos às instituições no intuito de mobilizá-las para participar de capacitação e orientá-las sobre a lei do voluntariado, como formalizar parceria com a GPV/OVG e solicitar, receber, acolher e orientar bem um voluntário. O momento foi de interação e aproximação entre OVG e instituições parceiras.

As atividades voluntárias realizadas pelos idosos das unidades da OVG, capacitados no mês anterior, foi continuada em junho de forma expressiva, com grande envolvimento nas ações e contribuindo no acabamento dos enxovais de bebê doados para as gestantes assistidas pelos programas sociais da OVG.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

As capacitações das entidades parceiras continua a todo vapor, de modo on-line, pelo aplicativo ZOOM, permitindo que a Gerência de Benefícios Sociais, mesmo em tempos de pandemia e distanciamento social, possa cumprir seu papel com a capacitação das entidades parceiras. Foi realizada a palestra "Plataforma Brasil", com o convidado Yan Guedes Ferreira, sobre como ter acesso à ferramenta e conhecer seu funcionamento, visando oferecer aos representantes e colaboradores das entidades sociais parceiras da OVG, noções introdutórias quanto ao uso no cadastro de propostas com a possibilidade de gerar convênios e captar recursos disponibilizados pelo governo. Realizamos, também, articulação com a entidade Pastoral do Migrante, no intuito de estreitar os laços e firmar parceria para ajudar aos imigrantes venezuelanos que se encontram aqui em situação de extrema desproteção social. Também articulamos possível parceria com o 16º CONSEG de Aparecida de Goiânia, oportunidade na qual orientamos sobre as formas de acesso aos benefícios e programas oferecidos pela OVG, por meio da GBS.

Realizamos reunião e articulação com a representante da Associação de Mulheres Kilombolas do Projeto Tuya Kalunga, originado no quilombo Kalunga de Tinguezal, em Monte Alegre de Goiás, para fortalecer e discutir sobre futuras parcerias com a comunidade, especialmente para as mulheres negras. A Gerência também participou de uma reunião com a Assistência Social Paulus para articular parcerias, que resultou na oportunidade das Entidades Parceiras da OVG participarem do "Programa InovaSUAS". Trata-se de uma formação on-line gratuita, de cinco encontros, oferecida pelo grupo Paulus, a ser realizada no próximo mês.

No apoio as entidades cadastradas, fizemos o repasse de benefícios eventuais, inclusive mais de 7.000 (sete) mil cobertores da campanha Aquecendo Vidas.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de junho, destacamos o reinício do ciclo de oficinas on-line com um cronograma que vai até agosto, tendo sido programados 06 (seis) encontros semanais. As temáticas são pertinentes a questões vivenciadas nos atendimentos daqueles que trabalham na política de Assistência Social nos municípios goianos. Os aspectos de melhoria podem ser verificados por meio da sistematização das atividades e objetivos inerentes ao trabalho da Gerência. Foram utilizadas reuniões on-line para efetivar e instrumentalizar o diálogo com os trabalhadores e gestores do SUAS. Houve a continuidade das instalações dos Polos de Capacitação no interior do Estado. Foram instalados 10 polos nas cidades de: Jussara, Pires do Rio, Inhumas, São Luís dos Montes Belos, Iporá, Itajá, Morrinhos, Jataí, Iporá e Luziânia.

Para maior divulgação do conteúdo ministrado e melhor didática para o aprendizado, foram encaminhados os cadernos das Oficinas Temáticas - 2021 a todos os trabalhadores e gestores dos 246 municípios.

Foram realizadas dezesseis mentorias on-line, com dois professores da GGSA e o apoio de mais dois tutores. Elas aconteceram nas cidades de Cavalcante (três encontros), Edéia (três encontros), Itaberaí (dois encontros), Monte Alegre (um encontro), Morro Agudo (um encontro), Nova América (três encontros) e São Miguel do Araguaia (três encontros). Destacamos como evidência do impacto positivo das mentorias realizadas, o trabalho apresentado pelo município de Itaberaí, que realizou uma ação de vigilância socioassistencial. Esse trabalho está sendo executado em um assentamento com 159 (cento e cinquenta e nove) famílias em situação de vulnerabilidade social. Assim, a efetividade das ações é demonstrada não só pela capacitação realizada mas, também, pela mobilização dos profissionais que estão na linha de frente da Assistência Social.

Foram realizados debates sociais conduzidos em plataforma virtual pelos seis professores da Gerência, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais. No total, 09 Debates Sociais foram conduzidos com primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), obtendo, em média, 182 participantes em cada um, sendo que os conteúdos abordados foram:

- 1) Caderno inicial - Encarando Alguns Problemas;
  - 1.1) Marcos Importantes da Assistência Social;
  - 1.2) Marcos Importantes da Assistência Social continuação;
- 2) Caderno 1 - Princípios de Trabalho de Equipe do SUAS;
  - 2.1) Princípios de Trabalho dos Trabalhadores dos SUAS;
  - 2.2) O Papel do Assistente Social - Sua Opinião;
  - 2.3) O Papel do Assistente Social no SUAS;
  - 2.4) O Papel do Psicólogo;
- 3) Debate Especial sobre a Promoção da Dignidade da Mulher.

A Gerência promoveu discussões sobre os conteúdos tratados nos Debates Sociais, chamado “O Papo Continua”, tendo 105 participantes, em média, nos 03 encontros virtuais realizados, acerca dos temas:

- a) Encarando Alguns Problemas;
- b) Marcos Importantes da Assistência Social;
- c) Os Princípios do Trabalho da Equipe do SUAS.

Foram realizadas Oficinas com Temáticas Pertinentes ao Trabalho na Política de Assistência Social, conduzidos em plataforma virtual pelos seis professores da Gerência Social, no total de 07 oficinas com gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A média de participantes foi de 77 pessoas em cada uma, sendo que os conteúdos abordados foram:

- a) A Mulher na Política Sociais;
- b) Adolescentes na Assistência Social;
- c) A Mulher nas Políticas Sociais;
- d) Vigilância Social - Uma Experiência Concreta de Itaberaí;
- e) Vigilância Socioassistencial;
- f) Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI);
- g) A Nova Pobreza no Pós-pandemia.

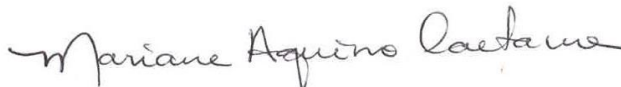
**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

Em relação ao Natal do Bem, no mês de junho iniciamos processo de aquisição de um tipo de brinquedo e seguimos realizando pesquisas para encontrar modelos que atendam às características definidas na proposta deste ano.

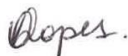
Goiânia, junho de 2021.



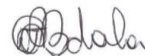
**Rogéria Ribeiro Bueno**  
Gerente de Gestão Integrada



**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	6.000	6.230
Número de Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	720	794
Número de Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	5.280	5.436

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

**Causa:** O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de junho foi de 103,8% de atendimento à meta prevista.

Devido às recomendações de combate à COVID-19 e seus impactos, foi necessária a continuidade da soma de esforços por toda a Administração do Programa, as quais traduzidas em ações, sempre observando a legislação e o regulamento vigentes, para a realização do resultado. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 17º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**Ações de melhoria e resultado**

O PROBEM beneficia estudantes em situação de vulnerabilidade que desejam acesso ou necessitam de ajuda para permanência até a sua formação no nível superior. Dentre os seus benefícios, estão a concessão de bolsas de estudos, a participação no Banco de Oportunidades e o acompanhamento socioassistencial às famílias mais vulneráveis do Programa. A partir do Edital publicado no dia 13 de abril deste ano, o PROBEM tornou pública a oferta de 5 mil vagas. Destas, 4 mil referem-se a bolsas de estudos parciais e 1 mil integrais.

No dia 25 de junho, foram iniciadas as inscrições no site da OVG, com encerramento previsto para o dia 16 de julho. O início das inscrições teve grande repercussão nos diversos meios de comunicação como: redes sociais, televisão, rádio, jornais locais e canais internos das Instituições de Ensino Superior (IES), devido ao impacto direto na vida de estudantes em situação de vulnerabilidade social.

A partir do desenvolvimento da ferramenta tecnológica, realizado em conjunto com a Gerência de Tecnologia de Informação da OVG, o processo de inscrição está sendo realizado de forma totalmente digital. Para se inscrever, basta que o interessado acesse o site da OVG, busque o link para realizar sua inscrição e realize todos os 3 passos que são: preenchimento de requisitos, inserção de informações pessoais e acadêmicas, e por fim, anexar documentos básicos (foto, cópia de documento pessoal e comprovante de endereço).

Dentre as dúvidas mais pertinentes recebidas nos canais de comunicação em relação ao Processo Seletivo, destacamos quais requisitos para concorrer ao benefício, que são:

- Estar inscrito no CadÚnico (cadastro realizado até maio de 2021);
- Residir no Estado de Goiás;
- Estar cursando ou irá cursar sua primeira graduação;
- Possuir vínculo com uma IES cadastrada junto ao PROBEM, em curso presencial.

A distribuição das 5 mil bolsas do Processo Seletivo será realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), a partir dos dados constantes no Cadastro Único (CadÚnico). Para tanto, foi desenvolvido em conjunto com a Secretaria de Desenvolvimento e Inovação do Estado de Goiás uma API (ferramenta tecnológica), que é capaz de identificar a partir da consulta realizada pela OVG de forma sistematizada (NIS ou CPF), se o candidato está cadastrado no CadÚnico ou não. Assim, no mês de junho foi homologada a versão final desta ferramenta, estando a OVG então apta a realizar as consultas e o cômputo do IMCF-A para seleção dos candidatos.

Considerando o objetivo do Programa acerca da efetiva integração do estudante ao mundo do trabalho, bem como do incentivo à melhoria da sua capacitação e da promoção do seu engajamento em ações sociais é que o estudante participa do Banco de Oportunidades, o qual consiste no conjunto de projetos e ações ofertados, dividido em 3 pilares: Experiência Profissional; Realização de Capacitações e Participação em Ações Sociais.

Destacamos no mês de junho a realização de 4 lives, marcando a finalização da transmissão do circuito de lives sobre o Mundo do Trabalho, que tiveram o intuito de corroborar com a capacitação dos usuários do PROBEM. As lives tiveram a colaboração de parceiros como o pesquisador Felipe Garcia, da Universidade Federal de Pelotas; o SENAI e o agente de integração de estágio CIEE. Seguem os temas desenvolvidos e o registro da efetiva participação dos bolsistas:

- a) Polarização no mercado de trabalho: a pandemia acelera este processo? - 1.835 bolsistas participantes;
- b) Como se portar durante uma entrevista de emprego - 1.749 bolsistas participantes;
- c) Liderança no ambiente corporativo - 839 bolsistas participantes.
- d) Diversidade no ambiente de trabalho - 1.197 bolsistas participantes.

O conteúdo disponibilizado no mês de junho na plataforma do YouTube soma mais de 14 mil visualizações. Ao todo, no semestre, as transmissões somam mais de 35 mil visualizações, evidenciando o impacto positivo em relação à contribuição do Banco de Oportunidades na capacitação dos estudantes.

Insta relatar, o número total de 6.680 doações de sangue realizadas no primeiro semestre deste ano por meio dos beneficiários do Programa. O incentivo acontece por meio do eixo de Participações em Ações Sociais e configura-se um importante colaborador para manutenção dos 22 bancos de sangue cadastrados do Estado de Goiás.

Tendo em vista a viabilização do acesso dos beneficiários da OVG a capacitações que favoreçam a inserção no mercado de trabalho, bem como da efetiva execução do Banco de Oportunidade, foi assinado Termo de Adesão que estabelece parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE). A finalidade é a disponibilização de cursos de aperfeiçoamento aos beneficiários do PROBEM de forma a complementar sua formação profissional.

A Comissão de Apuração de Situações Excludentes (CASE) emitiu, até o mês de junho de 2021, o total de 670 deliberações referentes a processos de bolsistas que interporam recursos relativos ao seu desligamento preliminar do Programa. Esse procedimento garante ao estudante a ampla defesa e o contraditório, bem como proporciona ao Programa maior transparência e segurança em suas decisões.

A Central de Relacionamento do PROBEM é o canal de comunicação entre o Programa, seus usuários e o público em geral. No primeiro semestre deste ano foram realizados mais de 23 mil atendimentos, sendo que deste total, 60% foram realizados via Whatsapp e 40% pelo telefone. Foi realizada uma pesquisa de satisfação, que constatou que os atendimentos receberam avaliação como ótimo e bom por 93% dos usuários que responderam a pesquisa, realizada ao final das interações via Whatsapp.

Ressaltamos que no atual cenário pandêmico, no qual os atendimentos presenciais foram suspensos, bem como a recente publicação do Edital do Processo Seletivo 2021/1, a Central realizou um papel fundamental na comunicação efetiva entre público de interesse e a Administração do Programa.

No mês de junho, a equipe técnica da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial concretizou as seguintes realizações:

- 60 visitas domiciliares (acolhida) e 05 visitas institucionais (rede socioassistencial) na Região Norte de Goiânia;
- 16 visitas domiciliares (acolhida) na Região Leste de Goiânia;
- A fim de identificar os serviços ofertados na rede socioassistencial de Goianira e estabelecer uma melhor articulação com os técnicos que atuam no território, foram realizadas 05 visitas institucionais;
- Foram efetuadas, ainda, 35 visitas domiciliares (acolhida) no município de Goianira.

Goiânia, junho de 2021.



**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



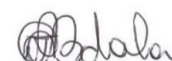
**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

O governador Ronaldo Caiado e a presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), primeira-dama Gracinha Caiado, lançaram, no dia 15 de junho, em Americano do Brasil, o programa Goiás Social. A iniciativa reúne diversas áreas do governo em prol da superação de carências e uma saída sustentável da pobreza. Gerenciado pelo Gabinete de Políticas Sociais (GPS), em parceria com a OVG, o programa envolve ações como alfabetização de adultos, qualificação e capacitação profissional, transferência de renda para as pessoas que passarem pelas capacitações, possibilitando geração de renda para essas famílias, reforma de casas, entrega de benefícios, dentre outros.

Os parceiros sociais têm um papel fundamental no trabalho desenvolvido pelo Governo de Goiás, por meio da OVG e do GPS. Dentre os que têm contribuído com a Campanha de Combate à Propagação ao Coronavírus, com a doação de alimentos, citamos a Casa do Pica Pau, os policiais e bombeiros que atuam na Casa Militar de Goiás, Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás, Secretaria de Desenvolvimento e Inovação de Goiás e Ipasgo. A Secretaria de Economia fez doação de cobertores e a Nutriex e a Prátika doaram produtos de higiene e limpeza. A união com órgãos públicos, iniciativa privada, entidades de classe e comunidade fortalece as ações da Organização, no amparo a quem mais precisa.

No total, entre produtos (alimentos, roupas, calçados, materiais de consumo, materiais de higiene e limpeza, dentre outros), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de junho de mais de R\$ 668 mil reais.

Em outra importante ação, a Campanha Aquecendo Vidas, a OVG começou a distribuição de 40 mil cobertores para moradores de todos os 246 municípios goianos no mês de junho, um dos meses mais frios do ano aqui em Goiás, período em que centenas de pessoas vulneráveis e em situação de rua sentem na pele as baixas temperaturas das madrugadas. Em uma das ações, a OVG e o GPS distribuíram cobertores novos para pessoas em situação de rua e refugiados venezuelanos, em Goiânia, além de moradores de comunidades Kalunga dos municípios de Cavalcante e Monte Alegre de Goiás, na região Norte de Goiás.

Tendo em vista a Lei nº 13.309 de 14 de agosto de 2019, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Diretoria Geral da OVG por meio da Portaria nº 116/2021-DIGER instituiu um Comitê de Governança para tratar da implementação de suas diretrizes com base na GDPR (General Data Protection Regulation), considerando o prazo adotado pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), que finda-se em 1º de agosto deste ano. Desta forma, todas as áreas realizaram o mapeamento dos processos, a descrição dos tipos de documentos e finalidades, bem como o relato da base legal para utilização e tratamento desses dados e informações, a fim de que se inicie a implantação da LGPD.

Na área da Tecnologia da Informação, destacamos a continuação do desenvolvimento do aplicativo do Goiás Social; Desenvolvimento de API que permitirá à Organização informar aos órgãos responsáveis sobre recebimento de doações de empresas cadastradas nos programas sociais do Governo de Goiás. Já passou pela fase de análise e levantamento de requisitos e, no momento, está sendo criada a modelagem junto à Secretaria de Economia; Início do desenvolvimento de melhorias no sistema de captação de recursos com novas funcionalidades e otimização das funções já existentes. Foram realizados o Levantamento de requisitos e modelagem, Banco de dados, Desenvolvimento/codificação. A nova versão possibilitará adequação e maior usabilidade ao sistema; Conclusão do processo de aquisição de internet móvel para atendimento das unidades do Restaurante do Bem e no caminhão do projeto OVG Perto de Você; Integração API Cadúnico para permitir a integração do Programa Universitário do Bem com o banco de dados do governo federal, permitindo consultar e validar cadastro do bolsista; Instalação de equipamentos e treinamento em relação ao uso nos Polos de Capacitação da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA); Desenvolvimento e implementação de melhorias no sistema do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF); Implementação de controle automático de prazos no Sistema da Ouvidoria para permitir melhoria na qualidade do atendimento, por meio de maior controle e gestão dos processos e dos prazos; Realização e acompanhamento de várias atividades para aperfeiçoamento do ERP CIGAM.

Goiânia, junho de 2021.



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



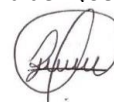
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Avaliação multiprofissional - acolhimento



CISF (ILPI): Ativ. Socioeducativa - Palestra Dia Mundial de Combate à Violência contra a Pessoa Idosa



CISF (ILPI): Musicoterapia



CISF (ILPI): Atividade Socioeducativa e Cultural - Coordenação Motora



CISF: Comemoração Festa Junina



CISF (Casa Lar): Musicoterapia



CISF (Centro Dia): Atividade Socioeducativa on-line

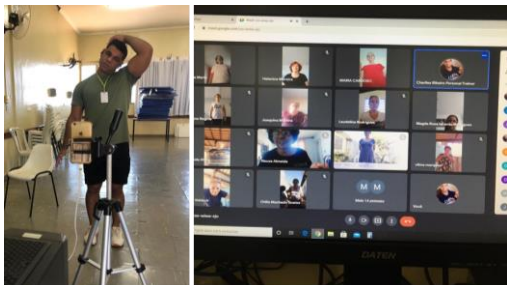


CISF (SCFV): Atividade Socioeducativa on-line





EBV I e EBV II: Comemoração da festa junina "Arraiá em Casa"



EBV I: Educação Física - Ginástica em Casa



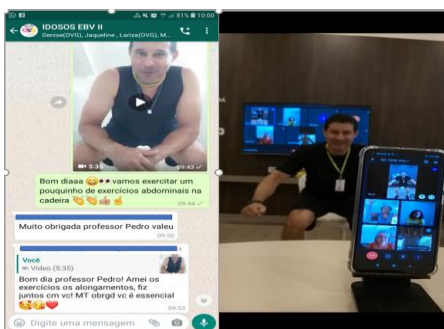
EBV I: Atendimentos - Serviço de Psicologia



EBV I: Atividade de Artesanato on-line



EBV II: Atividade Socioeducativa on-line



EBV II: Atividade de Educação Física on-line



EBV II: Atividade de Inclusão Digital on-line



CIVV (Casa Lar): Apoio espiritual - Missa



CIVV (Casa Lar): Reunião de moradores



CIVV (Casa Lar): Roda de Conversa - Doação de sangue e violência contra a pessoa idosa



CIVV e CISF (Casa Lar): Orientações sobre Horta com Eng. Agrônomo da Emater



CIVV (SCFV): Arraiá em casa



CIVV (Casa Lar): Apresentação do grupo de musicoterapia na festa junina



CATF: Atendimento on-line aos adolescentes e familiares



CATF: Divulgação do Curso Linhas e Curvas e apoio no processo de inscrição



CATF: Entrega de cestas de hortifrutis, cobertores e kits de higiene



CATF: Datas comemorativas - Distribuição de lanche alusivo a festa Junina



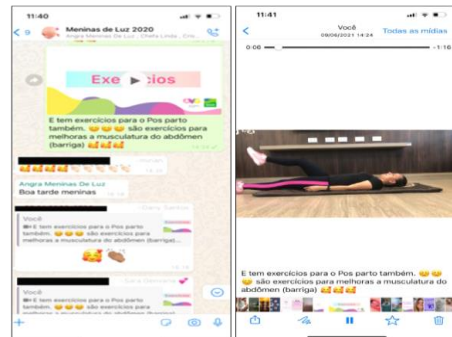
CSDG: Entrega de enxoval de bebê, kits de higiene, cestas de alimentos e de hortifrutis



CSDG: Atendimento individual presencial - Serviço Social



CSDG: Atividade on-line - Inclusão Digital



CSDG: Atividade on-line - Educação Física



CIGO: Comemoração festa junina



CIGO: Atividades socioeducativas orientadas



CIGO: Atividades socioeducativas - Palestras desenvolvidas pela equipe



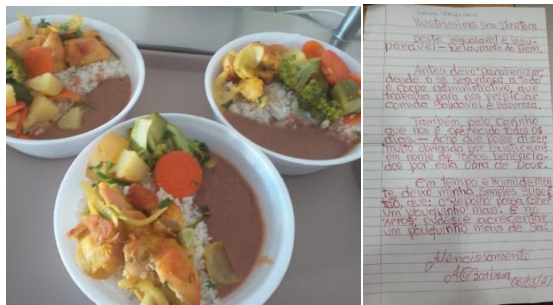
CIGO: Atividades socioeducativas - Palestras desenvolvidas pela equipe



GRB: RB Jaraguá e RB Anápolis UEG - Refeições Prontas



GRB: Serviço Social - Acompanhamento à pessoa em situação de rua



GRB: RB de Águas Lindas - Refeições prontas e Carta com manifestação de usuária



GRB: Visita e acompanhamento da Assist. Social junto à SMDHS Goiânia - Distribuição de marmitex



GBS: A equipe entrou no clima junino e se vestiu à caráter para alegrar os usuários



GBS: Articulação com Entidades - Assitência Social Paulus-Projeto InovaSUAS e Associação de Mulheres Kilombolas do Projeto Tuya Kalunga





GBS: Assessoramento às entidades - Curso on-line sobre a Plataforma Brasil: Sistemas de Convênios



GBS: Apoio às Entidades com distribuição de cobertores



GPV: Nova turma de formação de Voluntários do Bem



GPV: Reunião voluntários mobilizados para bolsistas



GPV: Idosos realizam atividades voluntárias



GPV: Mobilização/capacitação para instituições.



GNSS: Pessoas cadastradas no Banco de Alimentos da OVG recebem kit junino



GNSS: Testes para desidratção de frutas e verduras



PROBEM: Visita domiciliar realizada na região leste de Goiânia



PROBEM: Visita institucional realizada ao CPAS Goianira

---

### OUTRAS ATIVIDADES

---



Secretaria da Casa Militar repassa três mil cestas básicas para OVG



Governo de Goiás e OVG distribuem mais de 14 mil cestas básicas em 40 bairros de Goiânia



Governo de Goiás e OVG distribuem mais de 14 mil cestas básicas em 40 bairros de Goiânia



Equipes de colaboradores e voluntários, acompanhados da Polícia Militar de Goiás, atuam na distribuição de cestas básicas em Goiânia



Goiás Social em Americano do Brasil: Gestantes atendidas pelo Programa Meninas de Luz recebem kit de higiene doado pela Nutriex à OVG



Dona Doralina da Silva Santos, moradora da região Norte de Goiânia, recebe cesta básica.



Lançamento do Programa Goiás Social e do OVG Perto de Você em Americano do Brasil contam com a presença do Governador Ronaldo Caiado e da Presidente de Honra da OVG, Gracinha Caiado



Governador Ronaldo Caiado participa de entrega enxoval à gestante durante ação do Goiás Social em Americano do Brasil



Aquecendo Vidas: OVG realiza distribuição de 40 mil cobertores aos municípios goianos



Goiás Social: Família recebe visita de equipe da OVG em Morro Agudo de Goiás



Goiás Social: Ação em Amaralina e Matrinchã



Atendimento às famílias da ocupação Terra do Sol, em Aparecida de Goiânia - Parceria da OVG, GPS e SEDS, com o apoio da PM-GO e Corpo de Bombeiros Militar

---

---

**CAPACITAÇÃO DA EQUIPE**

---

---



CIGO: Alinhamento de equipe



GRB: RB Anápolis Centro -Treinamento Manuseio de Alimentos



CIVV: Treinamento de Equipe - Palestra Motivação e Trabalho