



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

17º Termo Aditivo

MAIO / 2021

faz
bem
fazer
o bem





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

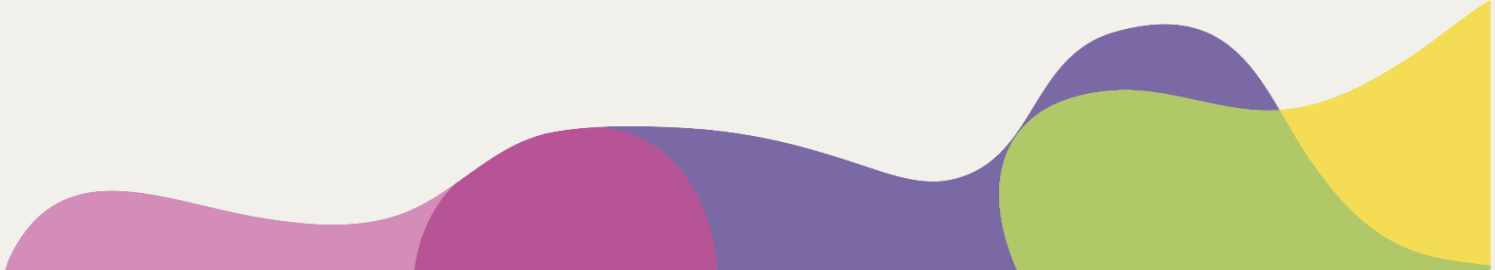
Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número de idosos atendidos/mês	300	98
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número de idosos atendidos/mês	750	257
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número de idosos atendidos/mês	270	295
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número de idosos atendidos/mês	280	340

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número de idosos atendidos/mês	12	9

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número de idosos moradores/mês	66	54

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número de idosos moradores/mês	30	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número de idosos moradores/mês	30	24

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: As atividades presenciais suspensas devido ao período de pandemia refletem nas metas abaixo do previsto nos Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV). Vale esclarecer que isso vem ocorrendo em razão de serem unidades que atendem idosos institucionalizados e que o maior esforço da equipe está concentrado no cuidado e prevenção aos moradores (ILPI e Casa Lar). Entretanto, as unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Embora com a oferta de atividades on-line não seja possível ter a adesão de todos os idosos cadastrados, é possível verificar que o número de participantes nas atividades vem aumentando gradualmente.

Medida implementada/a implementar: A equipe multiprofissional seguiu disponibilizando atividades de forma remota. As equipes do CISF e CIVV estão realizando busca ativa entre os idosos cadastrados e outras estratégias de mobilização, buscando uma maior adesão às atividades realizadas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão presencial das atividades, o número de atendimentos ainda permanece abaixo do proposto. Segundo informações de familiares, uma idosa que era acompanhada pelo Centro Dia faleceu em razão de agravo do seu quadro clínico. Continuamos realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, em grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet, porém com atenção individualizada atendendo as necessidades de cada idoso. Para novas admissões, são necessários procedimentos que envolvem visitas domiciliares e avaliações com a equipe multiprofissional, os quais estão suspensos no momento, em razão da alta transmissibilidade do vírus.

Medida implementada/a implementar: A triagem e cadastro de idosos ocorrerá assim que as atividades presenciais e visitas domiciliares estiverem liberadas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ABRIGO INSTITUCIONAL ILPI

Causa: Uma idosa moradora da Casa Lar que estava temporariamente na ILPI para tratamento de saúde retornou à sua modalidade e, infelizmente, tivemos um óbito, impactando, ainda mais, a meta. As vagas disponíveis não estão sendo ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões, devido a pandemia do novo coronavírus.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077).

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: A meta do CIVV teve redução em razão do falecimento de um idoso desta modalidade que estava temporariamente na ILPI para acompanhamento do seu estado de saúde. O número total de residentes nas duas unidades continua abaixo do previsto, devido à suspensão das visitas/triagens para novos processos de acolhimento causada pela pandemia do novo coronavírus.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, alimentando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. As novas solicitações de vaga são formalizadas e é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários e governamentais. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077).

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Com a continuidade do isolamento social devido a pandemia, a OVG mantém a suspensão do atendimento presencial dos idosos nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Serviço de Proteção Social Especial (Centro Dia). Em relação aos serviços de acolhimento, que permanecem presenciais, foram ampliadas as ações de atenção aos idosos, tendo em vista assegurar o atendimento integral, com dignidade, fortalecimento do protagonismo e total atenção na prevenção à COVID-19.

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): As unidades que oferecem esses Serviços são o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF); Centro de Idosos Vila Vida (CIVV); Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II). Por meio de recursos tecnológicos/multimídia, foi oportunizado aos usuários desse serviço suspenso, mesmo em seus domicílios, o direito ao acesso à informações e orientações relativas aos serviços, programas, projetos e benefícios ofertados, em linguagem clara, simples e acessível, bem como quaisquer informações que possam contribuir para a construção de sua autonomia como sujeito de direitos. As atividades seguiram através de ligações telefônicas e virtualmente, videochamadas, mensagens de texto, Zoom, Google Meet e Youtube e pautaram-se no fortalecimento dos idosos enquanto sujeito de direitos e no bem-estar dele e de sua família.

Atividades desenvolvidas:

- Postagens de vídeos pela plataforma Google Meet, Youtube, Zoom e WhatsApp: Comemoração do Dia do Trabalhador e Dia das Mães, com o objetivo de sensibilizar e aumentar a autoestima e a valorização pessoal;
- Atividades socioeducativas: Foram trabalhadas ações recreativas, brincadeiras didáticas e culturais, com objetivo de estimular a coordenação motora e aspectos cognitivos;
- atendimentos nos aspectos físicos/funcionais: Os frequentadores foram assistidos de forma virtual, através da disponibilidade de videoaulas com exercícios de alongamento, dança coreografada, ginástica adaptada, "ginástica em casa" e "tardes dançantes";

- Inclusão digital: Continuidade ao suporte aos idosos com orientações sobre a utilização das mídias digitais;
- Oficina "Momento Vivência e Integração": Espaço de compartilhamento de assuntos que mobilizaram os idosos sobre a participação na sociedade, é utilizado como um instrumento privilegiado para a análise dos depoimentos e das vivências pessoais dos participantes, cujas falas são problematizadas para mostrar que uma situação não é tecida apenas por componentes individuais, mas também são geradas pelo contexto social. Foram abordados assuntos sobre o dia do enfrentamento da exploração sexual contra crianças e adolescentes; dia mundial de higienização das mãos; saúde e COVID-19, dentre outros;
- Oficina de Cozinha terapêutica: Abordou a alimentação saudável e o reaproveitamento de alimentos, em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável da OVG. Tivemos também material e vídeo explicativo sobre os cuidados na compra de alimentos, disponibilizados por estudantes de nutrição;
- Manhãs de louvor: Proposta de fortalecimento espiritual, principalmente nesse período de pandemia. A ação ocorreu semanalmente com a integração entre os Centros de Convivência de Idosos da OVG;
- atendimentos biopsicossociais: Os frequentadores foram assistidos em suas demandas emocionais e sociais em diferentes momentos, através de busca ativa e espontânea, realizadas pela psicóloga e assistentes sociais. Nesse suporte, as profissionais envolvidas, além de possibilitar a escuta dos idosos e familiares, realizam o levantamento de vulnerabilidades existentes e buscam junto à coordenação apoio para resolver ou reduzir essas situações.

Observamos, através dos feedbacks dos idosos, que as atividades e atendimentos foram de suma importância para manter os aspectos de solidariedade, esperança e confiança de, num futuro próximo, terem o retorno presencial. Enfatizado no relato técnico estão as constantes queixas dos idosos sobre o isolamento social e o desejo de retorno às atividades nas unidades da OVG, que são para eles, o único espaço de lazer e participação.

As diferentes atividades técnicas, além de ações sociais, de lazer, cultura e artes, possibilitaram aos idosos a promoção de ações de estímulo e reabilitação biopsicossocial, a reintegração social, familiar e comunitária. Isso tem mostrado que os serviços prestados pela OVG, em relação ao idoso, atende o que está previsto nas diferentes legislações sobre qualidade na atenção à pessoa idosa e tem fortalecido as políticas públicas direcionadas aos idosos.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): Os atendimentos foram realizados de forma remota, com foco no fortalecimento dos vínculos, através da intensificação das ligações e atividades on-line por meio da plataforma Google Meet e WhatsApp. Os usuários desse serviço receberam atendimento psicossocial, que possibilitou o acolhimento e orientação dos idosos/familiares e ampliou a oferta de apoio emocional, material e de informações. A temática do mês foi alusiva ao "Dia das Mães" e ao Dia do Trabalhador, enfatizando os profissionais de Enfermagem e Serviço Social que fazem parte da equipe de atendimento aos idosos.

As atividades desenvolvidas foram:

- Atendimento psicossocial: Contato através de chamadas telefônicas para saber como estão os idosos e seus familiares, além de trocas de mensagens no grupo, acolhendo os anseios e expectativas deles. Foi evidenciada a importância das relações sociais na família, fortalecendo o convívio e o respeito;
- Atividades socioeducativas: Trabalhamos atividades recreativas e culturais, através de vídeos e postagens de brincadeiras didáticas, com o objetivo de estimular a coordenação motora e o cérebro;
- Inclusão digital: Continuamos a oferta de suporte aos idosos com as mídias digitais, que vem promovendo integração entre eles;
- Videoaulas: Por meio de uma ação integrada entre a Fisioterapia e a Educação Física, foram produzidos vídeos com exercícios funcionais, com a proposta de melhorar a autonomia e a qualidade de vida dos idosos; mostras de danças para estimular a movimentação, animação e sociabilidade dos idosos; e outros vídeos com o objetivo de sensibilizá-los e mantê-los informados, aumentando a autoestima e a valorização pessoal.

A ênfase da equipe técnica nesse Serviço Centro Dia é o auxílio aos familiares com orientações nos cuidados com os idosos. Para muitas famílias, o apoio é fundamental para aumentar a sociabilidade dos idosos e familiares, contribuindo com a redução da sobrecarga familiar. De acordo com os técnicos, tanto as famílias, quanto os idosos, demonstram o desejo do retorno das atividades no CISF.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS

(ILPI): Como as atividades nesta modalidade são presenciais, todas as adequações necessárias para atender as orientações para prevenção contra o COVID-19 foram tomadas. Neste mês, as atividades foram voltadas para a comemoração do Dia das Mães. Desenvolvemos atividades artesanais envolvendo os idosos na decoração de painéis e outras peças confeccionadas voltadas a temática "Mãe". Foi ofertado almoço especial aos residentes, juntamente com a realização do momento de oração e entrega de presentes às mães da ILPI.

Os atendimentos e procedimentos foram voltados à promoção de ações sociais, de lazer, culturais e artes, dentre outros, que possibilitem a estimulação e reabilitação biopsicossocial, visando a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária do idoso, tais como:

- Avaliação nutricional e dietética individual: Melhor qualidade de vida aos idosos com prescrições de dietas individualizadas e com oferta de suplementos nutricionais necessários;
 - Trabalho para a melhoria da mastigação, deglutição e respiração dos moradores: Continuamos os atendimentos na área de disfagia (dificuldade de engolir), tendo em vista que a presbifagia (dificuldade de engolir causada pelo envelhecimento) é algo comum no envelhecimento e causa prejuízos na qualidade de vida;
 - Atenção à saúde do idoso: Foram desenvolvidas ações preventivas e curativas da saúde bucal, cuidados pessoais de suas atividades de vida diária e monitoramento do estado de saúde para garantir maior e melhor qualidade de vida;
 - Fortalecimento das capacidades funcionais: Atuamos na melhoria da coordenação motora, fortalecimento muscular e analgesia. Demos continuidade nos atendimentos individualizados e em pequenos grupos, observando a propriocepção (percepção de movimento e estímulo), equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória e o estado geral de saúde;
 - Ações socioeducativas: Propiciaram o estímulo da parte cognitiva através de atividades lúdicas em grupo e individual;
 - Projeto Cozinha Terapêutica: Realizado com a participação da equipe multiprofissional para auxiliar na melhoria da coordenação motora e promover experiências sensoriais, estimulando os idosos ao resgate da memória por meio de trocas de experiências sobre alimentos que fizeram parte de suas vivências;
 - Desenvolvimento das variáveis funcionais e cognitivas: Foram ofertados atendimentos de dança para trabalhar a movimentação, a animação e sociabilidade dos idosos e promovemos atendimento físico individualizado, respeitando as limitações de cada idoso, visando melhorar suas capacidades físicas;
 - Musicoterapia: Contamos com boa participação dos idosos residentes que, através da música, puderam resgatar lembranças memoráveis, proporcionando imensa satisfação e bem-estar. Ressaltamos que a musicoterapia pode melhorar a qualidade de vida, resgatando funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização, além de aliviar a ansiedade, estresse e depressão;
 - Atendimento psicossocial: Atuamos no fortalecimento dos vínculos familiares por meio de ligações e WhatsApp, continuidade aos atendimentos individuais com objetivo de minimizar os efeitos emocionais da pandemia, orientações e atendimentos sobre as visitas presenciais que foram retomadas, seguindo, obviamente, todos os protocolos de segurança, tanto de familiares, quanto de voluntários.
- As ações desenvolvidas junto aos idosos na ILPI tem mostrado que os diferentes profissionais da Organização têm voltado o olhar para o entendimento de que, embora o residente esteja em um ambiente de grupo, ele possui uma história. Assim, é possível, cada vez mais, respeitar a singularidade e identidade de cada um, atitude fundamental para assegurar os direitos da pessoa idosa.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: A equipe técnica elaborou, juntamente com a coordenação, um plano de retorno de algumas atividades, tais como: as "Visitas Conscientes", assistidas pela equipe; e as "Saídas Conscientes", orientadas quanto aos aspectos da prevenção à COVID-19. Os passeios mais reivindicados pelos moradores são a visita à biblioteca do Espaço Bem Viver II e nas feiras de hortifrutis, causando grande satisfação e reforço na autonomia.

Várias atividades foram desenvolvidas e orientadas por técnicos da instituição durante o mês, com o intento de manter as condições funcionais dos idosos, dentre elas:

- Comemoração do Dia das Mães: Os idosos foram incluídos na elaboração de todas as atividades, que culminaram em um dia festivo, com almoço, brindes e animação;
- Realizamos o grupo psicoterapêutico com o tema "SER MÃE É..." e logo após fizemos a eleição da MÃE CASA LAR 2021. Este grupo teve o objetivo de trazer para discussão o significado de mãe em diferentes contextos de vida. A eleição teve o significado de envolver uma mulher moradora como mãe simbólica, eleita por todos, com a responsabilidade de ajudar a minimizar os conflitos entre os moradores, visando fortalecer a solidariedade e uma boa convivência;
- Atividades socioeducativas: Trabalhamos com os idosos a costura na máquina, a produção de colcha de retalhos e tapetes, além das lembrancinhas para o Dia das Mães, incentivando os idosos à participarem das atividades ofertadas, a fim de resgatar a criatividade e estimular habilidades. Para valorizar essas atividades, foi realizada a Feira de Artesanato, momento em que os idosos expuseram e comercializaram os trabalhos confeccionados, trazendo a cultura do empreendedorismo entre eles. Vale lembrar que a atividade foi realizada de forma restrita aos residentes e colaboradores da unidade;
- Promovemos atividades lúdicas de socialização, com a finalidade de exercitar a memória de todos os participantes e fortalecer os vínculos entre os idosos e equipe;

- Desenvolvimento das variáveis funcionais e cognitivas: Por meio de dança recreativa, tarde de forró, aulas de alongamento, exercícios funcionais adaptados, hidroginástica, caminhada externa orientada e as vivências com as aulas laborativas e socioeducativas;
- Musicoterapia: Através da música, os idosos puderam resgatar lembranças memoráveis, proporcionando-lhes imensa satisfação. Ressaltamos que essa terapia pode melhorar a qualidade de vida, resgatando funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização, além de aliviar a sensação de ansiedade, estresse e depressão;
- Inclusão Digital: Em um momento de distanciamento social, o suporte com a área tecnológica tornou-se essencial. As aulas ocorreram duas vezes por semana, com atendimento presencial para orientações sobre o uso de aplicativos em smartphones e auxílio com as TVs. Os residentes também receberam orientações quanto a emissão de boletos de pagamentos. As atividades auxiliam na ampliação do acesso à informação e serviços através das mídias digitais;
- Projeto Mente sã e corpo são: Trabalhou temas cotidianos e de relevância ao conhecimento dos idosos. Foi abordado o tema de comportamento no trânsito, trazendo para o convívio social, observando como o comportamento se realiza na vida cotidiana deles, proporcionando leveza e descontração aos residentes.

A interlocução entre as unidades da OVG está possibilitando aos idosos uma vivência única, a de ser voluntários e contribuir com seu tempo e dedicação na confecção de enxovais de bebê para serem repassados às gestantes em situação de vulnerabilidade atendidas pela OVG. Registramos que essa ação foi desenvolvida em conjunto com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), CISF, CIVV e Gerência de Produção, com o propósito de ampliar e disseminar a cultura do voluntariado. Os idosos residentes, semanalmente, doam seu tempo e dedicação no acabamento, dobragem e embalagem das peças de enxovais de bebê. Essa ação gera maior interação e comunicação entre os idosos, despertando o sentido de cooperação e colaboração, além de ganhos na condição emocional, habilidades motora, cognitivas, autoestima e fortalecimento do sentimento de pertencimento a instituição. Outra parceria bastante importante aconteceu entre CISF, CIVV e Banco de Alimentos, que ofertou a distribuição de cestas de hortifrutis aos moradores das casas lares, o que favoreceu diretamente na economia de recursos deles.

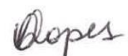
Concluída a avaliação do grau de dependência dos idosos, que resultará em escala de prioridade para acompanhamento do processo de transferência à modalidade ILPI. A equipe, a partir desse levantamento, realizará estudo de caso para providências cabíveis. Essa transferência é fundamental para que os idosos possam receber a atenção necessária. A partir da identificação, os profissionais estrategicamente trabalham junto aos idosos sobre a alteração de modalidade, visto que qualquer mudança relacionada a convivência, mesmo que positiva para os idosos, nem sempre é aceita de forma imediata. Portanto, a sensibilização é fator decisivo para a adesão do idoso e sua família. Os idosos residentes recebem apoio contínuo através da oferta de atendimento nos aspectos biopsicossociais e vivências em atividades de entretenimento, culturais e ocupacionais. Tal fato, possibilitou acesso aos serviços essenciais e direitos socioassistenciais.

Em relação a ampliação do acesso ao direito dos idosos, nesse mês a articulação em rede foi fortalecida com os seguintes parceiros: Hospital Araújo Jorge; Ambulatório Municipal de Psiquiatria; Clínica CDA; CRASPI; Laboratório CADI; Hospital Santa Casa; Fundação Banco de Olhos; HDS; HDT; Clínica Brasil; HGG; Hospital de Olhos Vila Nova; CEROF; CRER; Centro de Saúde Fama; Instituto Goiano de Cardiologia; Hospital das Clínicas; Clínica Med. Paz. Houveram, ainda, articulação com a Secretaria Municipal de Saúde, que disponibilizou as doses da vacina H1N1 para imunização dos idosos, contato com a assistente social do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do Setor Pedro Ludovico para cadastrar idosos no CadÚnico; reunião no CREAS da Região Sul para buscar informações e orientações mais precisas, além de fortalecer a parceria, alinhando as necessidades de direitos e garantia dos idosos assistidos.

Goiânia, maio de 2021.



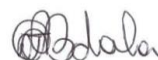
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número de adolescentes/jovens atendidos/mês	180	128
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	85

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: O cumprimento da meta foi comprometido porque a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, devido à pandemia do novo coronavírus. O acompanhamento está sendo realizado de forma virtual, mas estamos realizando a entrega de cestas de hortifruti e, em alguns casos, atendimento presencial individual, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade ao acompanhamento dos adolescentes/jovens por meio de ligações, grupos de WhatsApp, atividades on-line e, em alguns casos, atendimento presencial. As atividades on-line tem o propósito de levar orientação sobre os serviços socioassistenciais, cuidados com a saúde e campanhas de conscientização. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: O cumprimento da meta não foi alcançado porque a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, em razão da pandemia do novo coronavírus, o que provocou também a redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line pelo aplicativo Zoom e tutoriais de informática. Foi realizado o repasse de benefícios socioassistenciais (enxovais de bebê, banheiras, fraldas descartáveis infantis e kits de higiene, álcool e máscaras) com agendamento, para garantir que todos os atendimentos necessários fossem realizados dentro das normas de segurança exigidas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

No CATF, o mês foi marcado pela campanha “Maio Laranja”, em virtude do Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes (18 de maio). Foi realizado pelas equipes multidisciplinares, com o objetivo de fortalecer os vínculos, estimular a participação contínua, o raciocínio e discutir temas relevantes da juventude, abordagens sobre os assuntos por meio de Quiz interativo. Outras ferramentas utilizadas foram as postagens de materiais informativos, bate-papo e divulgação de lives. As ações contaram com o apoio, além da equipe, de voluntários, do CRAS, Conselho Tutelar e do Conselho Estadual de Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA). Destacamos que, devido a pandemia, não foi possível realizar eventos presenciais como nos anos anteriores.

Outra data muito importante foi a comemoração de “Quatro Anos do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro”. Foi produzido vídeo comemorativo com entrevistas de usuários e familiares expressando a importância do trabalho realizado em suas vidas.

Outras atividades importantes desenvolvidas no mês de maio foram:

- Projeto de Incentivo à Leitura: Mensalmente, um colaborador fará uma resenha sobre um dos livros do acervo da unidade para dialogar com os adolescentes e jovens por meio de rede social;

- Divulgação de vídeo sobre aproveitamento integral dos alimentos, produzido em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável da OVG, com o objetivo de levar informação sobre alimentação saudável, nutritiva e de baixo custo;

- Dando continuidade ao processo do percurso formativo do Programa Itaú Social Unicef (PISU), a equipe técnica participou de entrevista na segunda etapa da apresentação do processo de seleção do Plano de Intervenção, elaborado para a implementação e execução de oficinas de inclusão às Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs). Vale ressaltar que dentre 687 Organizações da Sociedade Civil em todo Brasil, a OVG ficou entre as 80 selecionadas para esta segunda etapa, onde serão classificadas apenas 40 OSCs para participação neste Projeto;

- Execução do Projeto “Linhas e Curvas”, com ações conjuntas com a Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP) e em parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB), dando continuidade ao processo de aquisição de produtos e reforma do espaço físico, que visa oportunizar curso de Corte e Costura à adolescentes/jovens e mulheres da Região Leste de Goiânia;

- Foi executado o Projeto “Minha Maternidade”, mobilizando as adolescentes e apresentando vídeos produzidos pelas mães colaboradoras da unidade, falando sobre a experiência da maternidade com o intuito de valorizar o papel da mãe enquanto trabalhadora. Ao final, foi realizado sorteios de brindes e distribuição de fraldas para as participantes;

- Por meio do acompanhamento das famílias e identificação de necessidades, foi realizado repasse de cestas de hortifrutis, em parceria com o Banco de Alimentos da OVG, materiais de proteção contra a COVID-19 (máscaras), fraldas descartáveis e gêneros alimentícios, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS). Ressaltamos que todas as doações aos adolescentes e familiares são executadas em horários agendados, com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança;

- O setor de Psicologia, aproveitando as comemorações dos Dias do Trabalhador, do Enfermeiro e do Assistente Social, realizou rodas de conversas com o objetivo de valorizar e incentivar os adolescentes na busca de profissões, assinalando a importância do envolvimento com a comunidade e a responsabilidade cidadã no desenvolvimento e na proteção e conscientização contra o trabalho infantil. Ressaltamos que o CATF representa uma oportunidade de aumentar o acesso de adolescentes e jovens a direitos sociais, além de propiciar orientações e informações que possibilitem o ingresso no mercado de trabalho. Também destacamos o trabalho voluntário como ferramenta importante para o engajamento na responsabilidade social, solidariedade e de auxílio, com destaque para o que preconiza os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU sobre essa temática.

- Na Inclusão Digital, foi proporcionado aos frequentadores opções de comunicação, dando suporte e feedback a respeito dos tutoriais de como mudar a estrutura do texto no WhatsApp e sobre como criar um bloco de notas, sendo produzido e publicado vídeo tutorial sobre mensagens temporárias no mesmo aplicativo. Esses recursos são utilizados também para divulgar as oportunidades de emprego e cursos on-line que incentivem o jovem empreendedor. Outra ação importante é o acompanhamento dos adolescentes em suas atividades escolares on-line, orientando sobre o uso de ferramentas de mídia, bem como aos estudantes e bolsistas que estão frequentando o curso de pedagogia em EAD da Faculdade ESUP;

- A oficina de artesanato desenvolveu atividade de empreendimento e geração de renda, apresentando vídeo tutorial produzido pela equipe para a confecção de tiaras, tendo em vista ser uma oportunidade de gerar renda nesse momento de pandemia.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Neste mês, as atividades foram desenvolvidas conforme o planejamento, com ênfase no tema “Maternidade”, já que o mês de maio é dedicado às Mães. Foi desenvolvido pela equipe multiprofissional, através de vídeos, pautas temáticas como: Minha Maternidade, Cuidados com o umbigo do bebê, Combate ao Abuso e a Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes. Realizamos estudos de casos e planejamento das ações que serão realizadas no mês de junho. Também foram produzidos pela equipe vídeos com palestras/informativos sobre temas variados que servirão de material didático para os municípios atendidos pelo Programa Goiás Social que implantarem o programa Meninas de Luz. O CSDGB promoveu a entrega de kits de enxovais e cestas de alimentos e hortifrutis, bem como sorteios em comemoração ao Mês das Mães. Em um trabalho integrado com o Banco de Alimentos da OVG, além do repasse dos hortifrutis, com o objetivo de levar conhecimento e informação sobre o reaproveitamento de alimentos, foram produzidos vídeos e postagens sobre o tema, oportunizando conhecimento às usuárias para adesão a hábitos alimentares mais saudáveis, nutritivos e de baixo custo.

Mantivemos contato com os municípios onde o Programa Meninas de Luz foi implantado, fazendo o monitoramento das ações e orientações necessárias para a garantia do serviço oferecido às adolescentes/jovens atendidas. Dentre outras atividades, destacamos:

- O Serviço Social seguiu realizando atendimentos, acolhimentos, escutas, orientações diversas na área social e de fortalecimento de vínculos junto às adolescentes do Projeto Meninas de Luz, por meio de ligações, videochamadas e contatos pelo aplicativo WhatsApp, com suporte na área social e familiar, acompanhando e monitorando as gestantes. Dentro do Projeto "Minha Maternidade", foram realizadas postagens sobre o Dia das Mães, enquetes sobre o que é ser mãe e informações sobre a parte documental do bebê, onde as adolescentes puderam participar e levantar suas dúvidas. Também foram criados vídeos com relatos das próprias adolescentes sobre a experiência de ser mãe e tudo que trouxe para a vida de cada uma delas. Excepcionalmente, foram realizadas três visitas domiciliares, cuja necessidade foi identificada quando das abordagens acima citadas;

- O setor de Psicologia publicou post sobre o 15 de maio, Dia Internacional da Conscientização da MPS - Mucopolissacaridose (doenças metabólicas hereditárias), que se caracteriza pela falta ou diminuição de enzimas desde o nascimento. Foi trabalhado o Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes (18 de maio), com o objetivo de conscientizar e incentivar ações que visem alertar toda a sociedade sobre a necessidade de prevenção à violência sexual e demonstrar algumas maneiras de se identificar possíveis sinais de abuso infanto-juvenil. Continuamos com os atendimentos individuais e por telefone, com o objetivo de acompanhar e monitorar as adolescentes, identificando possíveis problemas que necessitem de uma melhor intervenção presencial;

- O setor de Odontologia passou orientações em casos de dores, como proceder e onde procurar o serviço odontológico na rede, dúvidas das adolescentes;

- Na oficina de artesanato, continuidade à decoração de farmacinhas que são entregues às gestantes, organização dos kits de envovais e confecção de tiaras para presentear as beneficiárias pelo Dia das Mães. A equipe, com o objetivo de fortalecer a cultura do empreendedorismo, produziu vídeo tutorial sobre a confecção de tiaras, tendo em vista ser uma oportunidade de geração de renda;

- As atividades realizadas pela Inclusão Digital foram direcionadas ao acompanhamento da rotina das adolescentes gestantes, proporcionando opções de comunicação, dando suporte e feedback, envio de tutoriais e apresentação de aplicativos que auxiliam no cotidiano de cada beneficiária. Outra ação importante é o acompanhamento das jovens em suas atividades escolares on-line, orientando sobre o uso de ferramentas de mídia.

As orientações repassadas às adolescentes e jovens grávidas sobre maternidade, parto, direitos da mãe e da gestante, saúde bucal (da mãe e do bebê), primeiros socorros, amamentação e alimentação e esclarecimento de dúvidas impactam no fortalecimento de vínculos, bem-estar físico e mental das adolescentes, na garantia dos direitos e redução dos níveis de ansiedade e de vulnerabilidade social delas e dos familiares. Em entrevista concedida à equipe de comunicação da OVG, a jovem Joyce Kaline Lellis, 21 anos, fala sobre a importância de tudo o que aprendeu no programa. "Logo nas primeiras horas do nascimento do Bryan, precisei colocar em prática o que aprendi sobre primeiros socorros. Meu bebê engasgou depois de mamar e, graças a Deus, eu soube o que fazer. Foi um momento de grande susto e de gratidão à OVG pelo conhecimento que me deu. Salvou a vida do meu filho", diz.

Goiânia, maio de 2021.



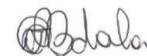
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número de gestantes atendidas/mês	350	401
	Número de cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	22.290	5.124
	Número de crianças atendidas/mês	700	701
	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	502

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número de municípios atendidos com ação socioassistencial/mês	4	3

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número de pessoas acolhidas/mês	350	150

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número de refeições servidas/mês	275.319	264.699

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número de famílias atendidas/mês	600	0
	Número de entidades sociais atendidas/mês	200	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

Causa: A superação das metas referentes às gestantes, crianças e famílias em situação de vulnerabilidade foi propiciada pela participação da Gerência de Benefícios Sociais em ações do Programa Goiás Social, junto com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) nos municípios de Monte Alegre, Cavalcante e Edéia. Em razão dessas ações, tivemos um aumento considerável de atendimentos, pois são municípios com elevado Índice Multidimensional de Carência das Famílias (IMCF).

Por outro lado, a meta referente aos cidadãos atendidos não foi alcançada porque o fornecedor dos cobertores atrasou a entrega do benefício, em virtude do impacto das medidas restritivas de contenção da pandemia de COVID-19 na economia, o que gerou grandes dificuldades para alguns setores industriais obter insumos e matérias-primas.

Medidas implementadas/a implementar: Dentre as medidas implementadas, a atuação da GBS em três ações do Programa Goiás Social, de forma integrada à GEDS, contribuiu para amenizar as desproteções sociais identificadas nas buscas ativas junto à população em situação de vulnerabilidade e risco social. Demos início à distribuição dos cobertores da Campanha Aquecendo Vidas, que deverá ser finalizada em junho de 2021.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Causa: O indicador de eficácia é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento aos municípios com ações socioassistenciais. Desta forma, no mês de maio foram atendidos 3 municípios: Edéia, Cavalcante e Monte Alegre. As missões representaram 75% (setenta e cinco por cento) do atendimento da meta prevista. Cumpre informar que devido ao cenário de pandemia que ainda é latente no país, no qual, considerando o mapa de risco da Secretaria de Estado de Saúde, grande parte dos municípios goianos ainda predomina as situações de "calamidade" ou "crítica" em relação aos casos notificados de contaminados com o Coronavírus. Portanto, houve cautela na programação das visitas in loco, bem como das estratégias a serem adotadas para mitigar o risco de disseminação do vírus na execução dos trabalhos. Sendo assim, o município que estava previsto para receber o atendimento ainda em maio teve sua visita reprogramada para o próximo mês, de tal modo que a meta pactuada para este semestre está prevista para ser cumprida em sua totalidade no mês de junho.

Destacamos a evolução referente a quantidade de municípios atendidos pela Gerência no início do Goiás Social, em relação ao mês anterior, visto que a equipe contratada começou a atuar efetivamente in loco. Desta forma, as ações planejadas em conjunto com o Gabinete de Políticas Sociais começaram a surtir efeitos visíveis, bem como as ferramentas de apoio utilizadas também proporcionaram maior eficiência aos trabalhos.

Medidas implementadas/a implementar: Foi alterado o planejamento das missões de forma que o município não atendido em maio fosse reprogramado para receber a visita no mês de junho.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido à diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e as normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: A meta de atendimento não foi atingida, devido as oscilações de comportamento da população e decretos municipais em relação à pandemia.

Medidas implementadas/a implementar: Permanecem as medidas implementadas neste período de pandemia, tais como a importância do uso de máscara, de álcool em gel, do distanciamento social nas filas com marcação, higiene das mãos, baseadas nos decretos de cada município. Fiscalização diária da qualidade e quantidade das refeições servidas nas marmitas. Continuidade nas parcerias com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (antiga SEMAS), Secretaria Municipal de Assistência Social de Luziânia e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) para distribuição de refeições gratuitas às pessoas em situação de vulnerabilidade, durante o período de calamidade pública. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício desta organização nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058000077). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços/fornecimento das refeições.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: Não foi possível realizar e operacionalizar as ações de produção devido ao atraso na entrega de equipamentos específicos, tais como: desidratadores, esteira de seleção e seladoras. De acordo com o fabricante, houve dificuldade na obtenção de matéria-prima em razão do impacto provocado pela pandemia, prejudicando o prazo de entrega acordado.

Medidas implementadas/a implementar: Contato frequente com o fornecedor para viabilizar a entrega dos equipamentos, a fim de dar início à produção e aprimoramento dos fluxos de processos já implantados no Banco de Alimentos para atendimento à proposta. Continuidade no desenvolvimento da tabela de rotulagem nutricional dos produtos produzidos.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Como participante do Programa Goiás Social, a OVG busca contribuir no enfrentamento às desproteções sociais. Trabalhando de forma integrada com a GEDS, a GBS está visitando municípios do Estado de Goiás, com a finalidade de conhecer, identificar as principais necessidades e levar as ofertas socioassistenciais (benefícios, ações e programas específicos) aos usuários. O intuito é atenuar as desproteções sociais identificadas, proporcionando maior dignidade, qualidade de vida, bem-estar e acessibilidade à direitos a esses cidadãos tão vulneráveis.

No dia 12 de maio, foi realizada visita ao município de Edéia, com levantamento das principais necessidades locais, por meio de visitas domiciliares às famílias em situação de vulnerabilidade social, através de critérios pré-estabelecidos pelo Gabinete de Políticas Sociais do Governo do Estado de Goiás. Na oportunidade, a OVG já realizou a entrega de benefícios eventuais.

Entre os dias 25 a 28 de maio, o Goiás Social visitou o município de Monte Alegre. Uma das assistentes sociais da GBS/OVG, com o objetivo de fortalecer a rede socioassistencial, contactou as equipes da Prefeitura Municipal, do CRAS e da Secretaria Municipal de Saúde. Outrossim, realizou a entrega de benefícios e orientou a equipe do CRAS sobre os procedimentos e processos para a retirada de benefícios eventuais, documentação e demandas da GBS. Ainda no intuito de intensificar o atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade social, reuniu-se com a Comunidade Kalunga do município, representada pela líder Tuya.

Nos dias 26 e 27 de maio, ocorreu outra ação do Programa Goiás Social no município de Cavalcante, que contou com a participação das Assistentes Sociais da GBS, que fizeram busca ativa, realizaram visitas domiciliares em conjunto com a equipe de analistas de campo, levantando e qualificando as principais desproteções sociais para que, na próxima visita ao município, sejam encaminhados benefícios, programas e ações que se adequem ao contexto social local. Além disso, as assistentes sociais puderam fortalecer a rede socioassistencial, conhecendo e orientando a equipe técnica do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

Ressaltamos que a Gerência tem procurado cada vez mais estreitar o relacionamento com os CRAS e representantes de todos os municípios do Estado de Goiás para que as informações sobre programas, projetos e benefícios sejam cada vez mais disseminadas para os nossos usuários, ampliando o suporte da OVG aos cidadãos que se encontram em situação de desproteção social. A GBS também estabeleceu uma parceria com a Pastoral do Migrante e com a SEDS/GO para fortalecimento da rede socioassistencial de acolhimento de migrantes, especialmente os venezuelanos, localizados no município de Goiânia.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Tendo em vista que a capacitação dos analistas começou no final de abril e que foi necessário dar continuidade neste mês, foram planejadas as seguintes atividades para complementar a integração dos novos colaboradores Analistas de Campo, bem como adicionar o conhecimento e discutir soluções acerca dos trabalhos já iniciados pelo Goiás Social:

- 1) Conclusão da Capacitação dos Analistas de Campo, no período de 03 a 07/05, acerca das temáticas que envolvem a Assistência Social;
- 2) Apresentação Monitoramento Americano do Brasil;
- 3) Experiências de campo (Alta Complexidade);
- 4) LIVE: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF);
- 5) OVG Processos de Trabalho - Processo de Resultado: Segurança do Trabalho; Gestão Administrativa; Gestão de TI; Gestão de Pessoas na OVG;
- 6) Oficina Prática: Análise de indicadores socioeconômicos; Avaliação de impacto de Projetos Sociais;
- 7) Oficina Prática: Formulário de visitas; Coleta de Dados; Tabulação e Sistema de Coleta de Dados; Oficina preparatória para as Missões.

O Goiás Social tem como eixo central a identificação, articulação, integração e o resultado mensurável na vida das famílias, comunidades e cidades. Sua premissa é a união de esforços e recursos direcionados na solução dos principais desafios presentes nas famílias em situação de vulnerabilidade. Diante disso, o trabalho da GEDS no Goiás Social consiste em planejar, coordenar, acompanhar e executar o plano de atendimento das famílias vulneráveis previamente identificadas em cada município, considerando para seleção do município a ser visitado, o Índice Multidimensional de Carência das Famílias (IMCF).

Partindo desse princípio, após a capacitação dos analistas de campo selecionados e o levantamento das lições aprendidas no piloto do programa no município de Americano do Brasil, foram planejadas para o mês de maio missões nas cidades de Edéia (dia 12/05), Cavalcante (25 a 28/05) e Monte Alegre de Goiás (25 a 28/05).

No município de Edéia constam 2.132 famílias inscritas no CadÚnico. Deste número, foram filtrados os domicílios localizados em área urbana, resultando em 1.915 famílias. Do total, foram identificados 195 domicílios urbanos ordenados pelo IMCF Moradia (maior ou igual 0,55); IMCF (maior ou igual 0,38) e data da atualização do CadÚnico 2019/2020.

Destes, foram identificadas 143 famílias que residem nos bairros mais vulneráveis do município. Após interlocução realizada junto à prefeitura de Edéia, foram visitadas, no dia 12 de maio, 148 famílias mais vulneráveis localizadas nos bairros mais carentes e identificadas suas características de risco social e demandas por ações integradas.

No município de Cavalcante constam 2.030 famílias inscritas no CadÚnico, sendo 1.035 domicílios selecionados pelo Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Do total, foram identificadas 109 famílias com auxílio do CRAS, 46 pelo IMCF Moradia maior que "0" e 19 através de busca ativa, totalizando 174 famílias visitadas nos bairros mais vulneráveis do município, nos dias 26 e 27 de maio.

No município de Monte Alegre constam 1.984 famílias inscritas no CadÚnico, sendo 1.136 domicílios selecionados pelo GPS. Do total, foram identificadas 43 famílias com auxílio do CRAS, 69 pelo IMCF Moradia maior que "0" e 25 através de busca ativa, totalizando 137 famílias visitadas nos bairros mais vulneráveis do município, no dia 26 de maio.

Para realização dessas missões, foram feitas visitas precursoras em Cavalcante e Monte Alegre de Goiás (19 a 21/05). As precursoras nos auxiliam no preparo das missões e tem como objetivo apresentar o Programa Goiás Social para o município selecionado, identificando em cada cidade uma pessoa para ser o canal de comunicação entre a OVG e o município. Também visa conhecer os bairros que serão visitados pela equipe da missão, a fim de definir a melhor rota das visitas.

Foi encaminhado ao Gabinete de Políticas Sociais, via Sistema Eletrônico de Informação, SEI nº 202100058001665, o relatório detalhado da situação de vulnerabilidade das famílias do município de Edéia. Após análise, o Gabinete organizou a apresentação do relatório a todas as Secretarias parceiras do Goiás Social, a fim de realizar os encaminhamentos de todas as demandas levantadas em campo.

ESTRUTURAÇÃO DOS PAINÉIS DE APRESENTAÇÃO: Foi iniciada, em conjunto com a Gerência de Inovação da OVG, a estruturação de formulário de pesquisa física e eletrônica para registro das informações e posteriormente painéis dinâmicos de dados para apresentação dos resultados de cada município visitado. Também foram criados mapas georreferenciados com a localização das famílias visitadas separando-as visualmente pelo critério da reforma da moradia.

Os dados coletados foram separados em relatórios por assunto com identificação da família e as necessidades da intervenção/acompanhamento.

APLICATIVO E SISTEMA GOIÁS SOCIAL: Foi iniciado o desenvolvimento, em conjunto com as Gerências de Inovação e Tecnologia da Informação da OVG, do aplicativo para realização das pesquisas ou monitoramento nas localidades mesmo onde não há conectividade.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

O atendimento dispensado aos usuários da CIGO ocorreu em conformidade com as notas técnicas de prevenção ao contágio e disseminação da COVID-19. Sendo assim, além da redução da capacidade de acolhimento, como estratégia de prevenção, as atividades em grupo estão sendo realizadas com número menor de pessoas e com maior frequência, com vistas a garantir a continuidade das atividades socioeducativas, respeitando os protocolos de distanciamento. Foram adquiridos kits individuais contendo materiais para pintura, letramento e artesanato, que foram distribuídos entre os usuários, eliminando o compartilhamento de itens.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

- Atendimento psicossocial individual, familiar e grupal pelas áreas de Serviço Social e Psicologia: Realizamos acolhimentos, orientações, admissões, acompanhamento de caso, visitas aos leitos, encaminhamentos e atividades diversas conforme demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares. O Serviço Social solicitou aos CRAS e Secretarias Municipais de Saúde atendidos que façam uma triagem mais rigorosa, verificando junto aos usuários sinais e sintomas da COVID-19, assim como a distribuição de máscaras KN-95 aos usuários pelo município, objetivando proteção às pessoas que chegam em busca de tratamento em diversas áreas. No setor de Psicologia, destacamos o grupo terapêutico com leitura do texto "Lençóis Sujos", proporcionando aos envolvidos um encontro consigo mesmo e, valendo-se do vínculo estabelecido, estimulamos o autocuidado, bem como o acesso à informação. Grupos de oração foram organizados com o objetivo de mitigar o desconforto causado pelas enfermidades já existentes e acentuado pelo contexto atual de pandemia;

- Atenção à Saúde: A Enfermagem reforçou a atenção no acolhimento e triagem dos usuários e acompanhantes visando a prevenção à COVID-19, com aferição diária de temperatura, avaliação da saturação, sinais vitais e visita aos leitos. Continuamos com o checklist cumprindo os protocolos aplicados na unidade. Os procedimentos e assistência de enfermagem foram prestados, conforme a necessidade de cada usuário, promovendo uma assistência humanizada. As atividades do setor de Nutrição tiveram foco na conscientização sobre as doenças inflamatórias intestinais, com orientações sobre o tema e ainda sobre a importância da alimentação, tanto para a regularização do trânsito intestinal como para a manutenção de uma microbiota intestinal saudável e os benefícios a todo o organismo decorrentes destes cuidados;

- Atividades Socioeducativas: Realizadas pela equipe multiprofissional, foram oferecidas aos usuários palestras sobre "A importância da doação de sangue como um gesto solidário para salvar vidas", com o objetivo de estimular a doação, uma vez que grande parte dos usuários são oncológicos e sempre necessitam de transfusão de sangue; "Automedicação", com orientações sobre as complicações e consequências dessa prática; "Dia Internacional da Família" e "Passe Livre nas viagens interestaduais", contribuindo para a conscientização sobre os direitos sociais. A equipe também proporcionou oficinas socioeducativas/culturais/lúdicas, cujo objetivo é proporcionar aos usuários autonomia, experiência, motivação e o desenvolvimento de habilidades, estimulando a aprendizagem, integração, entretenimento, concentração e coordenação motora. Exemplos dos trabalhos produzidos: Reciclagem, confecção de bonecas, chaveiro em coração, pingente em boneca para retrovisor, tapetes, peso de porta, pintura e letramento, caça-palavras com temas trabalhados no mês.

Realizar continuamente as articulações com as políticas públicas é de suma importância para que o atendimento da unidade seja feito de forma eficiente, a fim de garantir a inclusão dos usuários nos serviços socioassistenciais e de saúde, impactando na melhoria das condições de vida e garantindo o exercício da cidadania. Com o objetivo de aprimorar a qualidade nos atendimentos oferecidos pela equipe, foi realizada uma capacitação aos colaboradores, voltada para o desenvolvimento da empatia interna, externa e padronização de conduta, com o tema "Acolhimento na perspectiva da Educação Permanente", ministrada em parceria com a equipe de profissionais de Assistência Social da Gerência de Gestão Integrada (GGI).

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

As refeições servidas nas 13 unidades do Restaurante do Bem proporcionam à população assistida alimentação de qualidade, com cor, sabor e nutrientes em equilíbrio, pois são elaborados cardápios variados pelas nutricionistas, contendo arroz, feijão, prato proteico (carne bovina, suína, frango ou peixe), guarnição (mistura), salada e sobremesa. Continuamos com as medidas de prevenção e orientação aos usuários sobre os cuidados com a saúde pessoal e familiar nesses tempos de pandemia. Assim, as refeições foram servidas em marmitex, sem o uso do salão das unidades para o consumo.

A OVG deu continuidade às parcerias estabelecidas, entregando 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia, por meio da parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), aos imigrantes venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia; 200 (duzentas) refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS - antiga SEMAS); e 125 (cento e vinte e cinco) refeições diárias à população em situação de vulnerabilidade social de Luziânia, por meio da Secretaria de Assistência Social do município.

O Serviço Social está acompanhando e monitorando a distribuição das refeições junto às SEMAS dos municípios de Goiânia e Luziânia, por meio de visitas *in loco* e entrevistas com os usuários atendidos. No mês de maio, com a chegada do inverno, os usuários beneficiados com as refeições fornecidas pelas parcerias OVG/SEMAS municipais receberam cobertores da Campanha Aquecendo Vidas da OVG e as gestantes receberam kits de enxovais de bebê. Demos continuidade ao trabalho de "plantão social" nas unidades, atendendo os usuários com ênfase no trabalho de articulação em rede.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS

Continuidade nas adequações estruturais como a rampa para recebimento de mercadorias. Essas adequações são essenciais para instalação da planta piloto para o processo de desidratação, polpas congeladas e mix do bem de alimentos doados ao Banco de Alimentos da OVG. A aquisição dos equipamentos teve início no mês de março e continuou no mês de abril. Até o momento, foram entregues ao Banco de Alimentos 6 freezers de resfriamento e congelamento e móveis em inox (6 mesas e 6 prateleiras). Os equipamentos específicos como desidratadores, esteira de seleção e seladoras ainda não chegaram devido à falta de matéria-prima para produção, em decorrência da pandemia.

O cadastramento das famílias, de maneira presencial, segue acontecendo seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizado on-line, via sistema informatizado. A validação desse cadastro das entidades sociais é feita pela equipe de Serviço Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial.

O Banco de Alimentos visa à promoção da segurança alimentar e nutricional ao atender famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo nos contêineres de lixo da CEASA. Com a ação de mapeamento dessas famílias, por meio de atendimento e avaliação com assistente social, além de receber os alimentos de forma contínua, recebem os encaminhamentos necessários à rede socioassistencial, conforme suas demandas.

No mês de maio, realizamos uma capacitação para entidades com participação estendida aos profissionais operacionais. A abordagem foi sobre as Boas Práticas de Produção (BPP) com a implantação do Procedimento Operacional Padronizado para Seleção dos Alimentos. A BPP se classifica como um grupo de princípios e regras para o manuseio correto de alimentos, desde a sua matéria-prima até a distribuição do produto final, cobrindo toda a cadeia logística. Seu cumprimento está dirigido principalmente à diminuição dos riscos de contaminação.

Goiânia, maio de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 17º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número de pessoas capacitadas/mês	110	112
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número de entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	71
	Número de entidades sociais apoiadas/mês	30	51
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	191

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: A meta foi cumprida e várias atividades de incentivo à cultura do voluntariado estão sendo realizadas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: A superação das metas previstas se deve à modernização digital, com a utilização de aplicativos para realização de encontros / capacitações on-line.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: Ressaltamos o contínuo efeito positivo da implementação de ações de comunicação ativa com os municípios, por meio de ferramentas digitais que possibilitam a divulgação e a mobilização em grupos, bem como as propostas de debates e capacitações acerca das novas práticas sociais no âmbito da Assistência Social. Desta forma, a meta para o mês de maio foi superada, atingindo o percentual de 191% (cento e noventa e um por cento) no indicador de eficácia.

Foram atendidos um total de 191 (cento e noventa e um) municípios, representados pela participação de seus gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Concluímos, portanto, que houve efetividade considerando o número atingido, obedecendo os limites orçamentários pactuados.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não há meta prevista, pois não é o mês de execução do projeto.

Medidas implementadas/a implementar: Em razão da proximidade da data do evento e devido ainda não haver uma definição oficial sobre a realização da Romaria do Divino Pai Eterno, diante da pandemia do novo coronavírus, várias atividades estão sendo realizadas para contratação de produtos/serviços necessários ao funcionamento do Centro de Apoio ao Romeiro.

Prazo para tratar a causa: Junho para o CAR Trindade e até Julho para o CAR Muquém.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

As ações de fortalecimento da cultura do voluntariado são contínuas na OVG. Os moradores dos Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV) que foram capacitados em abril, estão participando das atividades voluntárias propostas. Em continuidade à gincana "colaborador do bem", os integrantes da equipe vencedora participaram da ação de entrega de parte dos alimentos arrecadados pelos colaboradores na campanha, além de cobertores, na área de posse urbana Alto da Boa Vista, em Aparecida de Goiânia.

Buscando ampliar a abertura de vagas para voluntários, foram elaboradas propostas e iniciamos a execução de estratégias de mobilização para abertura de vagas interna e externamente. Para as unidades da OVG, em maio ocorreu reunião com os coordenadores das unidades operacionais que já solicitam voluntários para alinhamento do fluxo dessas atividades, esclarecimentos de dúvidas e incentivo à abertura de novas vagas, respeitando as recomendações das autoridades sanitárias. Com isso, obteve-se abertura de novas vagas e modalidades de trabalho, com visões mais amplas e criativas de possibilidades de atuação do voluntário nessas unidades.

No que tange à mobilização externa, foi articulado com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), o incentivo da equipe para que as instituições pretendidas que se cadastrarem para receberem benefícios, o façam também para terem voluntários. Na ocasião do assessoramento às instituições, o tema abordado "captação de recursos" falou amplamente do voluntariado como um mecanismo para ampliação da autonomia da instituição. Ao término da reunião, entramos em contato com todos os participantes convidando-os para novas parcerias.

Além disso, a GPV deu continuidade às ações de incentivo ao voluntariado corporativo, mobilizando colaboradores para, voluntariamente, participarem de entregas de cobertores da campanha Aquecendo Vidas às pessoas em situação de rua. Foram promovidas ainda, de forma on-line, duas turmas de formação de Voluntários do Bem.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

A Gerência de Benefícios Sociais continua alcançando cada vez mais entidades nos cursos ministrados para orientação e assessoramento, no intuito de levar cada vez mais conhecimento e autonomia às entidades parceiras. No dia 20 de maio, a palestra "Captação de Recursos" foi ministrada pelo Sr. Celismarques Antônio de Oliveira, Gerente de Negócios e Captação de Recursos da OVG, com o objetivo de oferecer aos representantes e colaboradores das entidades sociais caminhos e estratégias para captar recursos.

No apoio as entidades, foram repassados, além de gêneros alimentícios, cadeiras de rodas e higiênicas, fraldas descartáveis, andadores, cobertores, dentre outros, destinados ao público atendido, a fim de contribuir para a melhoria da qualidade de vida.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de maio, a GGSA obteve um grande número de participantes nas ações realizadas, com a efetiva participação dos municípios nas lives e oficinas, dando continuidade ao programa de capacitação aos atores e trabalhadores sociais.

Foi desenvolvido o cronograma de atividades, com temáticas importantes e de grande relevância para a execução das ações realizadas nos municípios na gestão da Assistência Social, havendo grande interesse dos gestores para capacitação de toda equipe.

Além da continuidade aos trabalhos de assessoramento, divulgação para execução das capacitações que foram prestadas aos municípios e o trabalho dos tutores, foram realizados 08 Debates Sociais com primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), obtendo uma média de 229 participantes em cada um, sendo que os conteúdos abordados foram:

1) Caderno PAIF - Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família;

1.1) Cap. 1: Definindo o PAIF;

1.2) Cap. 2: O PAIF na prática;

1.3) Cap. 3: O que a família ganha com o PAIF;

1.4) Cap. 4: Concluir e Recapitular;

2) Caderno inicial - Princípios da Assistência Social;

2.1) Cap. 1: Caderno Inicial - Encarando alguns problemas;

A Gerência promoveu discussões sobre as temáticas tratadas nos Debates Sociais, chamado "O Papo Continua", tendo 139 participantes, em média, nos 5 encontros virtuais realizados, acerca dos temas:

a) Definindo o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF);

b) PAIF e a Família Brasileira;

c) PAIF na Prática;

d) O que a Família ganha com o PAIF;

e) Os Avanços do PAIF para as Famílias.

Foi realizada a instalação da estrutura do 1º Polo de Capacitação da OVG no município de Rio Verde e, logo em seguida, a inauguração contou com a presença da diretora geral da OVG, Sra. Adryanna Melo Caiado e a Presidente de Honra, Sra. Gracinha Caiado. Do local, foi transmitida a videoconferência com os trabalhadores e atores sociais de todo o Estado.

Os polos são espaços para capacitação dos atores e trabalhadores sociais dos municípios. Eles estão divididos em 21 (vinte e uma) regiões de apoio, sendo um deles Rio Verde, que agora conta com instalações físicas para melhoria no apoio prestado aos municípios. Foram realizadas visitas técnicas a 5 municípios (Jatá, Itajá, Goianésia, Uruaçu e Porangatu), a fim de escolher o melhor local para instalação dos novos polos.

Foram iniciadas as Mentorias nas cidades atendidas pelo Programa Goiás Social, ação integrada com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais. É agendada uma reunião semanal com a equipe do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e supervisão dos professores da GGSA para interligar o trabalho do PAIF, CRAS e Goiás Social.

É realizada a apuração e análise dos recursos disponíveis para as cidades com o Estado, criando rotina de reuniões com equipes que possibilitam soluções. É uma metodologia de trabalho que funciona muito, pois parte da gestão técnica. No total, foram realizadas 08 mentorias, sendo: 01 com a equipe do CRAS de Edéia, 02 em Itaberaí, 01 em Monte Alegre de Goiás, 02 em Nova América e 02 em São Miguel do Araguaia.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Demos prosseguimento aos processos de aquisições e contratações para os Centros de Apoio aos Romeiros de Trindade e Muquém, já que as discussões entre Prefeitura de Trindade, Reitoria da Basílica do Divino Pai Eterno e Governo de Goiás, até o fechamento do mês, ainda não chegaram a uma decisão sobre a forma de realização da Romaria do Divino Pai Eterno com a evolução da pandemia.

No dia 17 de maio, foi criada a Comissão Especial para os procedimentos necessários à aquisição de brinquedos para o Natal do Bem - Edição 2021. Iniciamos a pesquisa e o contato com as indústrias e representantes de brinquedos, buscando modelos que se enquadram nas características solicitadas pela Diretoria da OVG.

Goiânia, maio de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 5: INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)		6.000	6.224
Nº Bolsa Universitária Integral/mês		720	794
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês		5.280	5.430

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de maio foi de 103,7% de atendimento à meta prevista. Destacamos que o aumento gradativo da quantidade de bolsas em relação aos últimos meses decorre principalmente da regularização das matrículas dos estudantes junto às Instituições de Ensino Superior, fazendo com que os bolsistas totais ativos no semestre sofresse sensível elevação. Devido às recomendações de combate à COVID-19 e seus impactos, foi necessária a continuidade da soma de esforços por toda a Administração do Programa, as quais traduzidas em ações, sempre observando a legislação e o regulamento vigentes, para a realização do resultado. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a repactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 17º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) é um dos requisitos para concorrer ao benefício do Programa Universitário do Bem (PROBEM). Desta forma, a partir da publicação do edital do Processo Seletivo 2021/1, em 13 de abril de 2021, foi estabelecido que aqueles interessados que ainda não estivessem inscritos nessa base federal deveriam fazê-lo até 31 de maio de 2021. Esse intervalo de tempo entre o cadastro no CadÚnico e a inscrição no site da OVG (início dia 25 de junho) decorre da necessidade de tempo para a disponibilização das informações atualizadas para que a OVG possa identificar os candidatos na base de dados do governo federal.

Desde o mês de abril, foi implantada na Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial da OVG a Central de Atendimento aos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). A Central tem a finalidade de aproximar o relacionamento com os equipamentos públicos dos municípios goianos, bem como de esclarecer dúvidas acerca do PROBEM.

Tendo em vista a expansão dos atendimentos para inscrição no CadÚnico na cidade de Goiânia, foi realizada, com o apoio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), a implantação de um posto de cadastramento na OVG. Assim, foram direcionadas 2 colaboradoras do CRAS para atendimento na Organização, que realizaram o total de 315 cadastramentos.

Foi desenvolvido, em conjunto com a Gerência de Tecnologia da Informação da OVG, o sistema informatizado de inscrição, seleção e inclusão de bolsistas. O sistema possibilitará que o processo seja totalmente digital e prevê no formulário do candidato a busca dos dados junto a base do CadÚnico via API, disponibilizada em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento e Inovação (SEDI).

O sistema também realizará o cômputo do IMCF-A, conforme Nota Metodológica desenvolvida por pesquisador contratado com apoio do Instituto Mauro Borges (IMB) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG), emitindo assim a classificação dos candidatos. Com o intuito de alinhar as informações acerca da reformulação do PROBEM, a partir da Lei 20.957/2021 e, ainda, em relação ao Processo Seletivo aberto por meio do edital publicado no mês de abril, foram realizadas reuniões com duas Instituições de Ensino Superior: o Centro Universitário Alves Faria (UNIALFA) e o Centro Universitário UMA. Os encontros tiveram o objetivo também de divulgar o Banco de Oportunidades do PROBEM, o qual conta com a participação das IES para a disponibilização gratuita de curso complementares e o incentivo à iniciação científica.

Visando melhor acesso aos resultados do acompanhamento socioassistencial, foi realizada no mês de maio a caracterização familiar e territorial das regiões e municípios em monitoramento, sinalizando os dados coletados de maior relevância, bem como os eixos a serem trabalhados na Região Noroeste e Oeste de Goiânia e no município de Americano do Brasil (município atendido pelo Goiás Social).

São, ao todo, 149 pessoas em acompanhamento familiar prioritário, nas quais foram identificadas vulnerabilidades que envolvem: emprego, renda, saúde, dentre outros. A partir desse acompanhamento, que também considera os impactos do cenário de pandemia que o país enfrenta, foram geradas 110 interlocuções com equipamentos da rede pública e privada.

Ressaltamos que foram estudos para início do processo para acompanhamento familiar nas regiões norte e leste de Goiânia, bem como nos municípios de Edéia (município atendido pelo Goiás Social) e Goianira. Assim, por meio do diagnóstico territorial e levantamento do perfil socioeconômico, serão identificadas as famílias que serão acompanhadas pela Coordenação Acompanhamento Socioassistencial.

Tendo em vista a efetiva integração do estudante ao mundo do trabalho, bem como do incentivo a melhoria da sua capacitação e da promoção do seu engajamento em ações sociais, o PROBEM instituiu o Banco de Oportunidades. O bolsista que usufrui do benefício participa do Banco de Oportunidades, o qual consiste no conjunto de projetos e ações ofertados, comprovando seu compromisso social, dividido em 3 pilares: Experiência Profissional; Realização de Capacitações e Participação em Ações Sociais.

Destacamos no mês de maio a realização de 3 lives que tiveram o intuito de corroborar com a capacitação dos usuários do PROBEM. Seguem os temas desenvolvidos e o registro da efetiva participação dos bolsistas:

- a) Apresentação do PROBEM: 3.334 bolsistas participantes;
- b) A importância do trabalho em equipe: 2.826 bolsistas participantes;
- c) Oportunidades de carreira na indústria: 1.776 bolsistas participantes.

Ao todo, o conteúdo disponibilizado na plataforma do YouTube soma mais de 16 mil visualizações.

Goiânia, maio de 2021.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

A terceira etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus teve continuidade no mês de maio. o governador Ronaldo Caiado e a primeira-dama do Estado, presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), Gracinha Caiado, receberam, no dia 10, a remessa inicial das 250 mil cestas de alimentos adquiridas pelo Governo de Goiás, ao custo de R\$ 21 milhões, para distribuição às famílias em situação de vulnerabilidade social em todos os 246 municípios goianos. A distribuição das cestas seguirá critérios técnicos, considerando o Cadastro Único do governo federal, que avalia as famílias que mais necessitam de apoio. A distribuição começou com a entrega de cestas nos municípios de Águas Lindas, Cachoeira de Goiás, Arenópolis, Bom Jesus de Goiás, Caçu, Americano do Brasil e Edéia. Além das prefeituras, serão contemplados todos os assentamentos, áreas indígenas e quilombolas.

Durante o mês, a OVG ainda recebeu doações de cestas básicas da Goiás Fomento, Agehab, Corpo de Bombeiros, Shopping Cerrado e Instituto CCP.

O Banco de Alimentos recebeu a doação de um peixe da espécie Piraíba de 60 quilos, apreendido em uma operação ambiental realizada pelo Ibama, em conjunto com a Polícia Militar. O pescado foi cortado em 4 partes e repassado para entidades sociais cadastradas na OVG. Antes do repasse, a doação passou por uma inspeção sanitária.

Outra ação promovida anualmente pela OVG, em parceria com o Governo Estadual e com o Gabinete de Políticas Sociais, foi a Campanha Aquecendo Vidas, que ocorreu até o dia 31 de maio. Neste ano, as doações puderam ser entregues em nove pontos diferentes, inclusive três locais funcionaram em formato drive-thru.

Foram arrecadados mais de 1,7 mil agasalhos e serão destinados a entidades sociais cadastradas na Organização, pessoas em situação de rua e famílias vulneráveis. A campanha contou com o apoio da Record TV Goiás, Corpo de Bombeiros, Junta Comercial do Estado de Goiás (Juceg), Saneago, Detran, Associação Comercial e Industrial de Goiás (Acieg), Shopping Bougainville e Shopping Cerrado. A arrecadação de agasalhos foi um complemento a uma ação maior: a distribuição de 40 mil cobertores novos adquiridos pela OVG, com recursos do Governo de Goiás, para serem distribuídos aos 246 municípios goianos.

No total, entre produtos (alimentos, roupas, calçados, equipamentos e materiais hospitalares, materiais de higiene e limpeza, dentre outros), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de maio de mais de R\$ 888 mil reais.

O diretor Administrativo e Financeiro da OVG, Thomas Marcelo e Silva, participou da recepção do Ministro Conselheiro da Embaixada da República Bolivariana da Venezuela, Tomás Silva, em Goiânia, que acompanhou de perto o apoio diário que o Governo de Goiás oferece às famílias que deixaram sua terra natal em busca de melhores condições de vida aqui na Capital. A visita iniciou no Restaurante do Bem, em Campinas, onde o ministro conferiu de perto a preparação das 150 marmitas que são distribuídas todos os dias pelas equipes da SEDS aos refugiados. Além das marmitas diárias, os venezuelanos estão recebendo frutas, verduras e legumes do Banco de Alimentos da OVG. A Organização também já destinou mais de 140 cobertores, peças de roupas, enxovais para bebê e brinquedos ao grupo.

Na área de Tecnologia da Informação, destacamos a implementação do sistema Auto Responder para WhatsApp Business da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), com o objetivo de automatizar o atendimento aos voluntários, melhorando o tempo e qualidade das respostas; Criação do aplicativo do Goiás Social, com o desenvolvimento das seguintes etapas: Adição das telas, Página Inicial, Listagem de visitas, Adição de visitas e beneficiários, Tela de detalhes da visita. O sistema permitirá uso por agentes de campo e tem previsão de entrega para setembro de 2021; Foi concluída a readequação de ambientes de desenvolvimento e produção para sistema client-side e administração da Ouvidoria; Ação para aquisição/contratação de 4 licenças do software Autocad, por meio da parceria OVG / TeckSoup no programa de doação onerosa (com custo bastante reduzido para a Organização). A aquisição possibilitou a regularização/eliminação de software com licença estudantil na OVG; O novo site da OVG foi entregue conforme trabalho conjunto com a Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI).

O projeto possibilitou a utilização de tecnologias mais modernas ao site, como o uso do WordPress, o qual provê meios de atualização de conteúdo de forma independente para os usuários da GECMI; Instalação de equipamentos de Studio nos municípios goianos, conforme demanda apresentada pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) e treinamento das pessoas que irão utilizar os equipamentos. Início do processo de aquisição de internet nível para atendimento às unidades do Restaurante do Bem espalhadas em todo estado e projeto OVG Perto de Você; Criao de módulo de relatório para sistema do Banco de Alimentos; Realizao e acompanhamento de várias atividades para aperfeiçoamento do ERP CIGAM.

Goiânia, maio de 2021.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Momento de oração e Homagem às mães



CISF (ILPI): Atividade Socioeducativa - Inclusão Digital



CISF (ILPI): Atividade socioeducativa em grupo - Fisioterapia



CISF (Casa Lar): Musicoterapia



CISF (Casa Lar): Tarde Recreativa



CISF: Apresentação do saxonista voluntário / dia da beleza - homenagem ao dia das mães



CISF: Atividade socioeducativa



CISF: Comemoração dos aniversariantes do mês



EBV I: Psicologia - Cards elaborados para envio nos grupos de idosos



EBV I: Serviço Social - Atendimento Individual



EBV I: Educação Física - Ginástica em casa



EBV I: Oficina de artesanato on-line



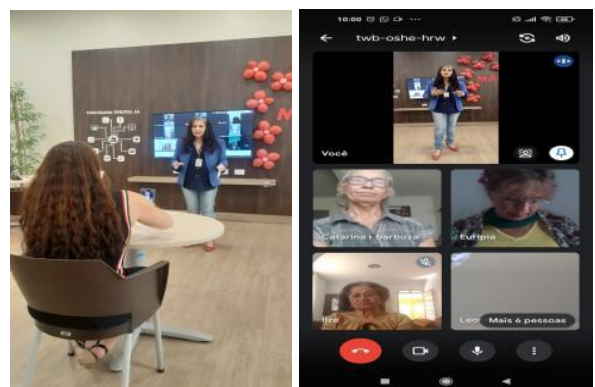
EBV II: Serviço Social - Atividade on-line



EBV II: Atividade online - Momento Integração



EBV II: Atividades on-line de dança e Educação Física



EBV II: Atividade de Inclusão Digital on-line



CIVV: Feirinha do pastel



CIVV: Visita de familiares



CIVV: Comemoração do Dia das Mães



CIVV: Atividade Noite da Pizza



CIVV: Musicoterapia - Encontros do Canto Coral na Perspectiva do Coro Terapêutico



CIVV (SCFV): Feedback dos idosos sobre Manhã de Louvor



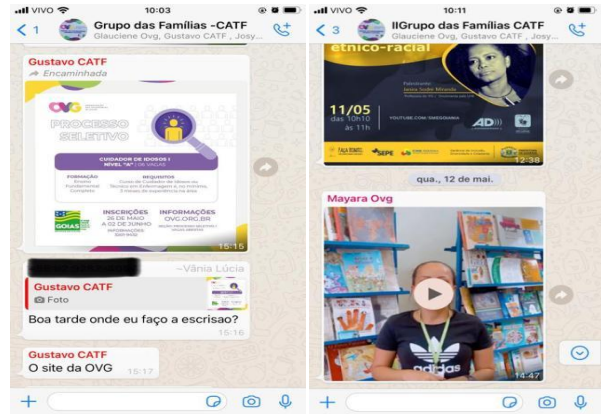
CATF: Entrega de cestas de hortifrutis e máscaras.



CATF: Entrega de cestas de hortifrutis para as famílias.



CATF: Entrega de enxoval para gestante do Programa Meninas de Luz



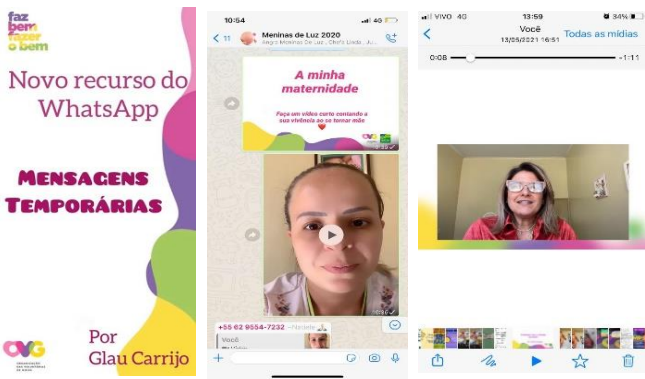
CATF: Atividade on-line com grupos de famílias



CSDG: Enfermagem - Adolescente recebe orientação no Programa Meninas de Luz



CSDG: Serviço Social - Visita domiciliar / Atendimento



CSDG: Atividades socioeducativas on-line - Inclusão Digital / Ed. Física / Odontologia



CSDG: Psicologia - Atendimento individual



CIGO: Comemoração ao Dia das Mães



CIGO: Atividades socioeducativas manuais



CIGO: Atividade socioeducativa - Brinquedoteca



CIGO: Setor de Nutrição - Discussão sobre as doenças inflamatórias intestinais



GRB: RB - Goianésia e RB Rio Verde - Refeições Prontas



GRB: Serviço Social - Atendimento Plantão Social



GRB: Visita e acompanhamento da assistente social na distribuição de marmiteix em Luziânia



GRB: Visita e acompanhamento da assistente social junto à SDHS Goiânia na distribuição de marmiteix e cobertores aos venezuelanos



GBS: Ação Goiás Social em Cavalcante



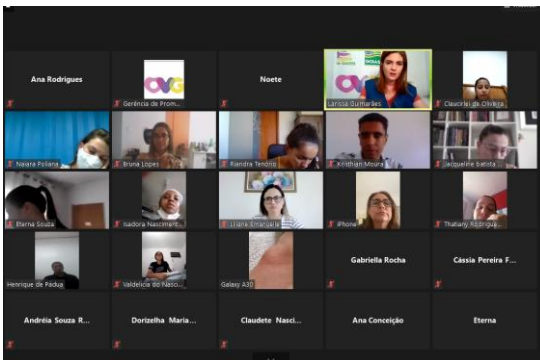
GBS: Família recebe atendimento e benefícios na região Sudoeste de Goiânia



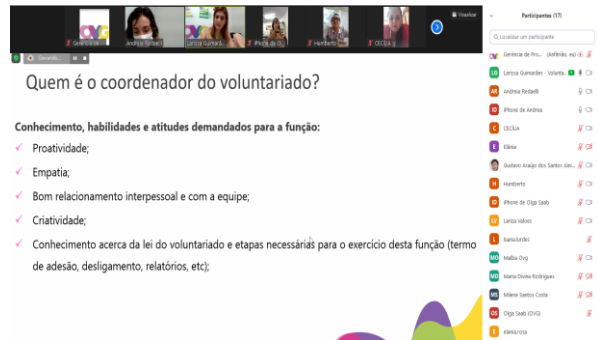
GBS: Assessoramento às entidades - Curso on-line sobre Captação de Recursos



GBS: Atendimento a famílias em situação de vulnerabilidade social em Goiânia



GPV: Nova turma de formação de Voluntários do Bem



GPV: Reunião com coordenadores das unidades operacionais para fortalecimento das ações voluntárias



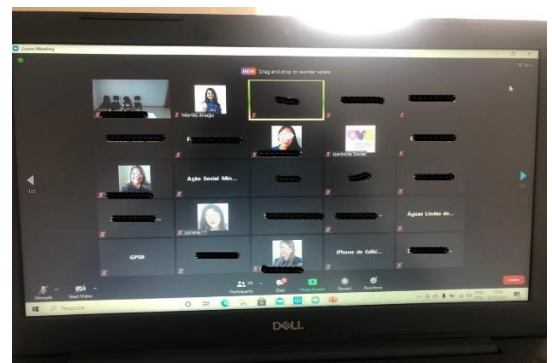
GPV: Parte do grupo "Unidos pelo bem" em ação voluntária de entrega de cobertores e cestas básicas para famílias do Alto da Boa Vista



GPV: Voluntariamente, colaboradores da OVG entregam cobertores a pessoas em situação de rua



GNSS: IBAMA doa 60 kg de peixes apreendidos ao Banco de Alimentos/OVG



GNSS: Capacitação on-line sobre Boas Práticas de Produção



GNSS: Material Didático para capacitação



GNSS: Equipamentos adquiridos para o Banco de Alimentos

OUTRAS ATIVIDADES



Ao lado da primeira-dama Gracinha Caiado, governador libera caminhões carregados com remessas de alimentos, que integram 3ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus



Campanha Aquecendo Vidas 2021



Parceria entre a DGAP e a OVG no Projeto de Ressocialização em Araçu



Nas fotos, pessoas em situação de rua recebem cobertores da OVG em ação realizada em Goiânia

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE



CISF: Treinamento de Equipe - Normas e Visitas dos Familiares



CIGO: Capacitação - O acolhimento na perspectiva da Educação Permanente



CISF: Treinamento de Equipe - Enfermagem e Cuidadores



CIVV: Alinhamento de equipe - Estudo de Caso