

INDICADOR DE DESEMPENHO

Organização das Voluntárias de Goiás

I – Dados de Execução do Período

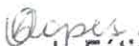
Valores atingidos no semestre: 01 de Janeiro a 30 de Junho de 2018.

OBJETO DE PACTUAÇÃO I - Melhoria do Atendimento ao Cidadão (MA)

OBJETO DE FATORIAÇÃO - MEMÓRIA DO ALCANCE DO CENÁRIO				META	VALOR ATINGIDO		
ITEM	INDICADOR	PESO	VALOR DE REFERÊNCIA	ACORDADA	NO PERÍODO	% DE RZ	VARIAÇÃO
IMA-1	Índice de Satisfação dos Usuários do Centro Social Dona Gercina Borges	0,75	100%	70%	100%	142,86	0,00%
IMA-2	Índice de Satisfação dos Usuários da Casa do Interior de Goiás	1,35	99,05%	70%	99,00%	141,43	-0,05%
IMA-3	Índice de Satisfação dos Usuários do Centro de Convivência de Idosos Vila Vida	1,00	97,61%	70%	97,00%	138,57	-0,61%
IMA-4	Índice de Satisfação dos Usuários do Complexo Gerontológico Sagrada Família	1,50	92,53%	70%	100,00%	142,86	7,47%
IMA-5	Índice de Satisfação dos Usuários do Centro Goiano de Voluntários	0,40	91,45%	80%	96,00%	120,00	4,55%
IMA-6 ¹	Índice de Satisfação dos Usuários do Centro de Qualificação Profissional	0,50	*	80%	*	*	*
IMA-7	Índice de Satisfação dos Usuários do Restaurante Cidadão	1,50	94,16%	80%	92,00%	115,00	-2,16%
IMA--8 ¹	Índice de Satisfação dos Usuários das Oficinas Educacionais Comunitárias	0,50	*	80%	*	*	*
IMA-9 ²	Tempo médio de resposta para concessão da Bolsa Universitária Parcial	1,25	140	140	136	97,14	-4
IMA-10 ²	Tempo médio de resposta para concessão da Bolsa Universitária Integral	1,25					
Total dos Pesos		10					

OBJETO DE PACTUAÇÃO II - Incremento da Receita (IR)

ITEM	INDICADOR	PESO	VALOR DE REFERÊNCIA	META	VALOR ATINGIDO		
				ACORDADA	NO PERÍODO	% DE RZ	VARIAÇÃO
IIR-1 ³	Índice de Autonomia Financeira	10,00	*	10%		0,00%	*
RZ = Realização							


Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento
 e Desenvolvimento Institucional
 ASPDI - OVG

OBJETO DE PACTUAÇÃO III - Produtividade (PROD)

ITEM	INDICADOR	PESO	VALOR DE REFERÊNCIA	META	VALOR ATINGIDO		
				ACORDADA	NO PERÍODO	% DE RZ	VARIAÇÃO
IPROD-1	Percentual de Solicitações Atendidas no Centro Social Dona Gercina Borges	0,38	99,59%	100%	100,00%	100,00	0,41%
IPROD-2	Percentual de Solicitações Atendidas na Casa do Interior de Goiás	0,67	95,25%	100%	100,00%	100,00	4,75%
IPROD-3	Percentual de Solicitações Atendidas no Centro de Convivência de Idosos Vila Vida	0,50	99,00%	100%	100,00%	100,00	1,00%
IPROD-4	Percentual de Solicitações Atendidas no Complexo Gerontológico Sagrada Família	0,75	94,39%	100%	94,60%	94,60	0,21%
IPROD-5	Número de Voluntários Capacitados	0,20	569	520	722	138,85	153
IPROD-6 ¹	Percentual de Solicitações Atendidas no Centro de Qualificação Profissional	0,25	*	100%	*	*	*
IPROD-7 ⁴	Número de Refeições Servidas no Restaurante Cidadão	0,75	1.298.923	1.923.900	1.405.835	73,07	106.912
IPROD-8 ¹	Percentual de Solicitações Atendidas nas Oficinas Educacionais Comunitárias	0,25	*	100%	*	*	*
IPROD-9 ²	Percentual de Solicitações Atendidas na Bolsa Universitária Parcial	1,25	100,00%	100%	94,00%	94,00	-6,00%
IPROD-10 ²	Percentual de Solicitações Atendidas na Bolsa Universitária Integral	1,25					
IPROD-11	Custo de Atendimento por Pessoa no Centro Social Dona Gercina Borges	0,38	R\$ 382,50	R\$ 1.203,32	R\$ 1.819,38	151,20	R\$ 1.436,88
IPROD-12	Custo de Atendimento por Pessoa na Casa do Interior de Goiás	0,67	R\$ 1.763,02	R\$ 1.409,40	R\$ 1.473,40	104,54	-R\$ 289,62
IPROD-13	Custo de Atendimento por Pessoa no Centro de Convivência de Idosos Vila Vida	0,50	R\$ 452,80	R\$ 505,03	R\$ 403,17	79,83	-R\$ 49,63
IPROD-14	Custo de Atendimento por Pessoa no Complexo Gerontológico Sagrada Família	0,75	R\$ 9.433,42	R\$ 11.019,82	R\$ 6.509,82	59,07	-R\$ 2.923,60
IPROD-15	Custo de Atendimento por Pessoa no Centro Goiano de Voluntários	0,20	R\$ 824,83	R\$ 860,92	R\$ 461,97	53,66	-R\$ 362,86
IPROD-16	Custo de Atendimento por Pessoa no Centro de Qualificação Profissional ¹	0,25	*	*	*	*	*
IPROD-17	Custo de atendimento por pessoa no Restaurante Cidadão	0,75	R\$ 6,10	R\$ 6,22	R\$ 5,89	94,73	-R\$ 0,21
IPROD-18 ¹	Custo de Atendimento por Pessoa nas Oficinas Educacionais Comunitárias	0,25	*	*	*	*	*
Total dos Pesos		10,00					

NOTAS EXPLICATIVAS

RZ = Realização

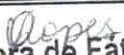
IPROD-5 - Inclui instituições capacitadas.

¹ As Oficinas Educacionais Comunitárias e o Centro de Qualificação Profissional não tiveram atividades neste semestre. Os projetos foram extintos.

² IMA-9 e 10 e IPROD-9 e 10 - O Processo Seletivo da Bolsa Universitária Integral é unificado com a Bolsa Parcial.

³ IIR-1 - Frequência de Medição Anual

⁴ As unidades do Restaurante Cidadão previstas para serem inauguradas durante a vigência do 12º Termo Aditivo foram viabilizadas em março, unidade de Caldas Novas, e no fim do mês de maio, unidades de Jaraguá e Goianésia (esta em substituição a Santo Antônio do Descoberto), o que impactou diretamente no número de refeições servidas durante o primeiro semestre de 2018.


Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento
 e Desenvolvimento Institucional
 P3PDI - OVG