



PLANO DE TRABALHO - 14º e 15º ADITIVOS							
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	Despesa Planejada		Quantidade Planejada	
				1º SEMESTRE 2019/2	2º SEMESTRE 2020/1	1º SEMESTRE 2019/2	2º SEMESTRE 2020/1
CGSF / CISF	COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA (CGSF) / CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF)	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	4.484.352,82	4.638.500,31	396	396
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)			180	180
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)			72	72
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos			1.760	1.780
CCIVV / CIVV	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA (CCIVV) / CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV)	S5	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	2.112.016,38	1.465.069,99	180	180
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos			4.500	4.950
CCICM / EBV I	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS (CCICM) / ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I)	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1.158.327,59	1.644.531,44	1.500	1.620
CCINF / EBV II	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO (CCINF) / ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1.018.118,28	1.086.172,96	1.680	1.680
EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - IPSI							
CCA / CATF	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES (CCA) / CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO (CATF)	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	2.967.931,67	998.463,26	720	1.200
CSDGB	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA (CSDGB)	S10	Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	1.248.480,06	971.300,86	1.290	1.290
		S11	Familiares integrados ao Programa Meninas de Luz			480	480
		S12	Número de parcerias firmadas com municípios no Programa Meninas de Luz			6	6
EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ							
GVPS	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	S13	Apoio e assistência às gestantes	9.712.363,63	5.534.893,40	2.100	2.100
		S14	Apoio e assistência aos cidadãos, pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros			13.410	53.410
		S15	Apoio e assistência às crianças			2.400	2.400
		S16	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas			0	120
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	S17	Serviço de Acolhimento Institucional Provisório	2.083.024,50	1.873.792,78	2.070	2.070
RC / RB	RESTAURANTE CIDADÃO (RC) / RESTAURANTE DO BEM (RB)	S18	Programa Restaurante Cidadão	10.000.855,83	9.584.281,88	1.515.225	1.434.529
EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI							

MÉTRICA			
1º SEMESTRE		2º SEMESTRE	
VP/QP	QP/VP	VP/QP	QP/VP
11.324	0,01%	11.713	0,01%
24.913	0,00%	25.769	0,00%
62.283	0,00%	64.424	0,00%
2.548	0,04%	2.606	0,04%
11.733	0,01%	8.139	0,01%
469	0,21%	296	0,34%
772	0,13%	1.015	0,10%
606	0,17%	647	0,15%
4.122	0,02%	832	0,12%
967,81	0,10%	752,95	0,13%
2.601,00	0,04%	2.023,54	0,05%
208.080,01	0,00%	161.883,48	0,00%
4.624,94	0,02%	2.635,66	0,04%
724,26	0,14%	103,63	0,96%
4.046,82	0,02%	2.306,21	0,04%
#DIV/0!	0,00%	46.124,11	0,00%
1.006	0,10%	905	0,11%
6,60	15,15%	7	14,97%



PLANO DE TRABALHO - 14º e 15º ADITIVOS							
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	Despesa Planejada		Quantidade Planejada	
				1º SEMESTRE 2019/2	2º SEMESTRE 2020/1	1º SEMESTRE 2019/2	2º SEMESTRE 2020/1
GVPS2	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	S19	Mobilização e fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais	9.712.363,63	5.534.893,40	520	560
		S20	Assessoria e capacitação a entidades sociais			145	145
		S21	Apoio às entidades sociais			100	100
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL (CEPIS)	S22	Apoio ao Romeiro de Trindade	107.500,00	330.000,00	0	300.000
		S23	Apoio ao Romeiro de Muquém			50.000	0
		S24	Natal: Crianças beneficiadas com brinquedo	11.255.000,00	0,00	600.000	0
		S25	Natal: Visitantes na Aldeia do Papai Noel			90.000	0
EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS							
PBU	PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA (PBU)	S26	Promoção do protagonismo jovem e integração ao mundo do trabalho	39.987.334,91	29.033.459,44	84.000	60.000
EIXO 5: Índice de Integração ao Mundo do Trabalho - IIMT							

MÉTRICA			
1º SEMESTRE		2º SEMESTRE	
VP/QP	QP/VP	VP/QP	QP/VP
18.677,62	0,01%	9.883,74	0,01%
66.981,82	0,0015%	38.171,68	0,00%
97.123,64	0,0010%	55.348,93	0,00%
		1,10	90,91%
2,15	46,51%		
18,76	5,33%		
125,06	0,80%		
476	0,21%	484	0,21%

Goiânia, 16 de setembro de 2020.

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora do Programa Bolsa Universitária

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



RESULTADO DOS SERVIÇOS OFERTADOS NO PERÍODO					2º Semestre - 2020/1			MÉTRICA	
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	Despesa	Quantidade	Qualidade (%)	2º SEMESTRE		
							VR/QR	QR/VR	
CGSF / CISF	COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA (CGSF) / CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF)	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	3.859.099,50	428	93	9.017	0,0%	
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)		170	86	22.701	0,0%	
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)		59	0	65.408	0,0%	
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		1.800	0	2.144	0,0%	
CCIVV / CIVV	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA (CCIVV) / CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV)	S5	Acolhimento Institucional (CASA LAR)	1.108.925,03	171	97	6.485	0,0%	
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		3.769	0	294	0,3%	
CCICM / EBV I	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS (CCICM) / ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I)	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	516.747,59	2.512	0	206	0,5%	
CCINF / EBV II	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO (CCINF) / ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	576.743,77	2.097	0	275	0,4%	
EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - IPSI									
CCA / CATF	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES (CCA) / CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO (CATF)	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	490.563,23	949	0	517	0,2%	
CSDGB	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA (CSDGB)	S10	Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	429.367,36	1.129	0	380,31	0,3%	
		S11	Familiares integrados ao Programa Meninas de Luz		240	0	1.789,03	0,1%	
		S12	Número de parcerias firmadas com municípios no Programa Meninas de Luz		2	0	214.683,68	0,0%	
EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ									
GVPS	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	S13	Apoio e assistência às gestantes	4.976.475,99	2.056	100	2.420,46	0,0%	
		S14	Apoio e assistência aos cidadãos, pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros		42.241	99	117,81	0,8%	
		S15	Apoio e assistência às crianças		2.872	100	1.732,76	0,1%	
		S16	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas		34.925	98	142,49	0,7%	
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	S17	Serviço de Acolhimento Institucional Provisório	1.406.756,13	1.301	98	1.081	0,1%	
RC / RB	RESTAURANTE CIDADÃO (RC) / RESTAURANTE DO BEM (RB)	S18	Programa Restaurante Cidadão / Restaurante do Bem	8.325.270,80	1.412.501	81	5,8940	17,0%	
EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI									



RESULTADO DOS SERVIÇOS OFERTADOS NO PERÍODO				2º Semestre - 2020/1		
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	Despesa	Quantidade	Qualidade (%)
GVPS2	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	S19	Mobilização e fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais	4.976.475,99	708	100
		S20	Assessoria e capacitação a entidades sociais		206	100
		S21	Apoio às entidades sociais		717	100
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL (CEPIS)	S22	Apoio ao Romeiro de Trindade	0,00	0	0
		S23	Apoio ao Romeiro de Muquém			
		S24	Natal: Crianças beneficiadas com brinquedo	0,00		
		S25	Natal: Visitantes na Aldeia do Papai Noel			
EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS						
PBU	PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA (PBU)	S26	Promoção do protagonismo jovem e integração ao mundo do trabalho	27.986.465,80	64.306	99
EIXO 5: Índice de Integração ao Mundo do Trabalho - IIMT						

MÉTRICA	
2º SEMESTRE	
VR/QR	QR/VR
7.028,92	0,0%
24.157,65	0,0%
6.940,69	0,0%
#DIV/0!	#DIV/0!
435,2077	0,2%

* A **QUALIDADE** não pôde ser aferida, pois os atendimentos foram suspensos em função da pandemia e as pesquisas de satisfação não foram realizadas, conforme registrado nas Notas Explicativas.

VALORES FINANCEIROS RETIFICADOS: Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I), Espaço Bem Viver II (EBV II), Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF), Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira (CSDGB), Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) e Casa do Interior de Goiás (CIGO).

Goiânia, 16 de setembro de 2020.

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora do Programa Bolsa Universitária

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ÍNDICE DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL - PERCENTUAIS E NOTAS									
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	2º Semestre - 2020/1					Desempenho Médio
				Qualidade	Eficácia	Eficiência	Economicidade	Total	
CGSF / CISF	COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA (CGSF) / CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF)	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	93,3	108,1	129,9	100,3	110,5	109,0
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	85,7	94,4	113,5	100,1	99,3	98,8
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)	0,0	81,9	98,5	100,0	73,2	88,0
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	101,1	121,5	100,2	86,9	109,2
CCIVV / CIVV	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA (CCIVV) / CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV)	S5	Acolhimento Institucional (CASA LAR)	96,7	95,0	125,5	100,3	105,3	111,6
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	76,1	100,6	100,0	71,8	106,0
CCICM / EBV I	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS (CCICM) / ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I)	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	155,1	493,5	103,9	217,9	204,5
CCINF / EBV II	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO (CCINF) / ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	124,8	235,1	101,4	129,4	150,1
EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - PSI [(S1+S2+S3+S4+S5+S6+S7+S8)/8]				34,5	104,6	177,3	100,8	111,8	122,1
CCA / CATF	CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES (CCA) / CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO (CATF)	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	79,1	161,0	100,6	91,1	142,5
CSDGB	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA (CSDGB)	S10	Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	0,0	87,5	198,0	101,0	105,2	135,2
		S11	Familiars integrados ao Programa Meninas de Luz	0,0	50,0	113,1	100,1	66,5	104,9
		S12	Número de parcerias firmadas com municípios no Programa Meninas de Luz	0,0	33,3	75,4	99,8	49,3	59,5
EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ [(S9+S10+S11+S12)/4]				0,0	62,5	136,9	100,4	78,0	110,5
GVPS	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	S13	Apoio e assistência às gestantes	100,0	97,9	108,9	100,1	101,9	133,5
		S14	Apoio e assistência aos cidadãos, pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros	98,7	79,1	88,0	99,9	88,8	127,8
		S15	Apoio e assistência às crianças	100,0	119,7	133,1	100,3	116,9	134,2
		S16	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas	98,0	29.104,2	32.370,0	422,7	19.980,5	19.980,5
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	S17	Serviço de Acolhimento Institucional Provisório	98,2	62,9	83,7	99,8	81,7	106,3
RC / RB	RESTAURANTE CIDADÃO (RC) / RESTAURANTE DO BEM (RB)	S18	Programa Restaurante Cidadão	80,9	98,5	113,4	100,1	99,7	100,2
EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI [(S13+S14+S15+S16+S17+S18)/6]				96,0	4.927,0	5.482,8	153,8	3.411,6	1.777,3

NOTA		
1º Semestre 2019/2	2º Semestre 2020/1	Final
10,0	#DIV/0!	#DIV/0!

GVPS2	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	S19	Mobilização e fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais	99,5	126,4	140,6	100,4	121,4	144,5
		S20	Assessoria e capacitação a entidades sociais	100,0	142,1	158,0	100,6	132,2	199,4
		S21	Apoio às entidades sociais	100,0	717,0	797,5	107,0	526,2	561,7
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL (CEPIS)	S22	Apoio ao Romeiro de Trindade	0,0	0,0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		S23	Apoio ao Romeiro de Muquém						100,8
		S24	Natal: Crianças beneficiadas com brinquedo						106,4
		S25	Natal: Visitantes na Aldeia do Papai Noel						103,3
EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS [(S18+S19+S20+S21+S22+S23+S24)/7]				74,9	246,4	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PBU	PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA (PBU)	S26	Promoção do protagonismo jovem e integração ao mundo do trabalho	99,2	107,2	111,2	100,1	105,7	105,9
EIXO 5: Índice de Integração ao Mundo do Trabalho - IIMT (S25)				99,2	107,2	111,2	100,1	105,7	105,9
ÍNDICE GERAL DE DESEMPENHO [(EIXO1+EIXO2+EIXO3+EIXO4+EIXO5)/5]				60,9	1089,5	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Goiânia, 16 de setembro de 2020.



Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora do Programa Bolsa Universitária



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



NOTAS EXPLICATIVAS

Em dezembro de 2019, informamos a essa Secretaria, via Ofício nº 1913/2019 - DIGER (SEI nº 201900058002690), que havia sido pactuada no 15º TA a abertura de duas unidades do Restaurante do Bem, a partir de janeiro de 2020. No entanto, diante das razões mencionadas no referido documento, não havia mais disponibilidade de tempo para aguardar nova demanda em busca do cumprimento da meta programada e a unidade de Minaçu, fechada em 2019 para reforma do imóvel (obra comandada e custeada pelo município), também não seria reaberta no prazo estabelecido. Diante disso, solicitamos manifestação da SEAD acerca do assunto, tendo em vista que a não execução integral da ação implicaria no descumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão e prejuízos nos Indicadores de Desempenho 2020/1.

Importante registrar a menção no ofício de que os recursos financeiros previstos para a nova unidade não seriam solicitados e para a unidade de Minaçu, somente quando a unidade estivesse pronta para iniciar as atividades.

Acatando o exposto no item 6.1 do Anexo IV ao 15º TA - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre a SEAD e a OVG, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão embasou seu parecer no Despacho nº 4/2020 - CAACG- 15671, no qual informa para a OVG desconsiderar as duas unidades do Restaurante do Bem do cálculo dos Indicadores de Desempenho 2020/1 e encaminhar os relatórios gerenciais mensais de prestação de contas com as devidas justificativas para amparar a decisão da SEAD / CAACG.

Diante disso, as metas físicas e financeiras das duas unidades foram excluídas dos cálculos, as métricas dos Indicadores de Desempenho foram atualizadas pela SEAD e a planilha reencaminhada à OVG para preenchimento dos dados.

No dia 19 de março de 2020, por meio do Ofício nº 101/2020 - DIGER (SEI nº 202000058000873), a OVG comunicou à SEAD a suspensão temporária e adequações em atividades diante das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do novo coronavírus, determinadas pelo Governo do Estado, através de decretos estaduais e Notas Técnicas da Secretaria Estadual de Saúde. As medidas foram tomadas a partir do dia 16 de março de 2020 e, desde então, tivemos impacto no cumprimento das metas previstas no 15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011.

As atividades suspensas com metas pactuadas foram: a) Idosos atendidos no Centro Dia e Centro de Convivência do Centro de Idosos Sagrada Família; b) Idosos atendidos no Centro de Convivência do Centro de Idosos Vila Vida; c) Idosos atendidos nos Centros de Convivência dos Espaços Bem Viver I e II; d) Adolescentes atendidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro; e) Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz, Familiares integrados ao Programa e Parcerias firmadas com municípios, por meio do Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira; f) Capacitação de voluntários, Assessoramento e capacitação a entidades sociais, Apoio a entidades sociais, da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais.

Esta última meta, Apoio a entidades sociais, não foi prejudicada e teve uma ampliação substancial nos atendimentos, em razão das inúmeras parcerias estabelecidas na Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, lançada pelo Governo de Goiás ainda no mês de março e gerida pela OVG e Gabinete de Políticas Sociais. Nesse período em que as vulnerabilidades chegaram a tantas famílias, apoiar as entidades sociais significa alcançar um número muito maior de pessoas em situação de risco social e minimizar as dificuldades geradas pela pandemia. Vale ressaltar que, mesmo nosso público-alvo não podendo participar de atividades presenciais nas unidades, houve o acompanhamento à distância por meio das tecnologias digitais (ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e Zoom), desenvolvimento e adaptação de atividades para serem realizadas em casa (disponibilizadas nos grupos de WhatsApp e canal da OVG no YouTube) e agendamento para entrega dos enxovais de bebê, ações que podem ser conferidas nos Relatórios Gerenciais de Execução. As equipes diretiva e técnica da OVG se reinventaram nesse momento tão complexo, com muita atenção aos protocolos, mas também muito zelo, amor e dedicação, especialmente no cuidado com os idosos, grupo de alto risco de contágio pelo vírus, e se mantiveram presentes e atentas à rotina dos usuários.

As atividades mantidas, mas que sofreram impacto nas metas foram: a) Atendimento às gestantes e cidadãos na Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais; b) Usuários acolhidos na Casa do Interior de Goiás; c) Refeições servidas nos Restaurantes do Bem. Os atendimentos dessas unidades foram impactados com as medidas de prevenção ao coronavírus, conforme poderá ser verificado nos Relatórios Gerenciais mensais. É importante registrar também que, diante da suspensão temporária e redução nos atendimentos, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução das atividades.



As pesquisas de satisfação realizadas semestralmente com os usuários para mensurar a qualidade dos serviços prestados e compor os Indicadores de Desempenho estabelecidos no Anexo IV ao Contrato de Gestão - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, sofreram grande impacto, tendo em vista que, com exceção do Programa Bolsa Universitária, cuja pesquisa é realizada via sistema informatizado, os demais serviços seriam medidos, por meio de questionários aplicados pela Central de Relacionamento e Ouvidoria, a partir do mês de abril. Diante disso, não foi possível realizar pesquisas de satisfação com os idosos do Centro Dia e dos Centros de Convivência (CISF, CIVV, EBV I e EBV II) e com os adolescentes, jovens e familiares atendidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e Centro Social Dona Gercina Borges.

Deste modo, após analisar o teor do Ofício 101/2020 e diante da calamidade e situação emergencial decretada pelo Poder Público no Estado de Goiás, em virtude da pandemia pelo Coronavírus (Covid-19), a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão emitiu o Despacho nº 20/2020 - CAACG- 15671, no dia 25 de março de 2020, no qual manifestou que "compreende que as medidas de caráter preventivo tomadas pela OVG, no intuito de conter a proliferação do referido vírus, impactarão sobremaneira as metas pactuadas no 15º Termo Aditivo, e acata as solicitações proferidas por aquela Organização Social, as quais serão consideradas no momento de avaliar o cumprimento das metas do Plano de Trabalho e anexos do 15º Termo Aditivo, assim como os Indicadores de Desempenho do 1º semestre de 2020."

No dia 02 de junho de 2020, a OVG encaminhou o Ofício nº 39/2020 - OVG, via SEI nº 20200058001588, para informar à SEAD sobre o cancelamento da Festa do Divino Pai Eterno 2020, como medida de caráter preventivo para conter a propagação do novo coronavírus em Goiás. As negociações ocorreram nos meses de abril e maio entre representantes do Santuário Basílica do Divino Pai Eterno e da Paróquia do Divino Pai Eterno (Igreja Matriz), de Trindade, e representantes de órgãos da administração pública municipal e estadual. Diante disso, as atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade foram canceladas, o que gerou o descumprimento da meta prevista no 15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011 e impossibilitou a medição do Indicador de Desempenho. Consequentemente, os recursos financeiros previstos para esse fim também não foram repassados para a OVG.

Por meio do Despacho nº 51/2020 - CAACG- 15671, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão informa que: "Após análise das informações e das razões apresentadas pela OVG, via Ofício nº 39/2020-DIGER, relativas ao cancelamento do Centro de Apoio aos Romeiros de Trindade, essa Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão (OVG/SEAD) acata a solicitação daquela Organização Social, para que sejam desconsiderados os Indicadores de Desempenho relativos à ação do Centro de Apoio aos Romeiros de Trindade. Outrossim, tendo em vista que não será necessário o repasse financeiro para o Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, nos valores de R\$ 230.000,00 de despesas correntes (R\$ 100.000,00 em maio e R\$ 130.000,00 em junho) e R\$ 100.000,00 de pessoal e encargos, no mês de junho, previstos no 15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011, informamos que os empenhos foram anulados pela Gerência de Execução Orçamentária e Financeira/GEOF, conforme documentos anexados aos presentes autos."

Diante disso, não será possível mensurar neste momento o resultado dos Indicadores de Desempenho do primeiro semestre de 2020, tendo em vista que várias ações serão desconsideradas dos cálculos, conforme os registros acima, em conformidade com a Secretaria de Administração / Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG.

Goiânia, 16 de setembro de 2020.

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora do Programa Bolsa Universitária

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral