



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO 18º Termo Aditivo

AGOSTO / 2021

faz
bem
fazer
o bem





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

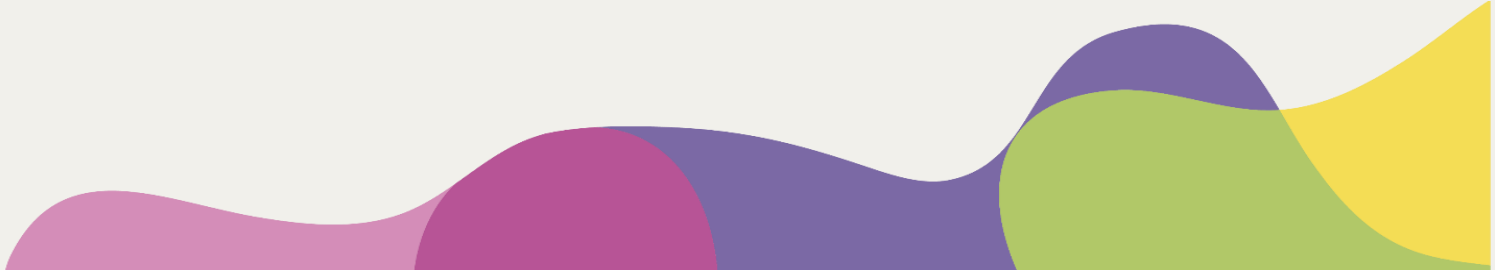
Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	256
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	398
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	259
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	294

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	15	8

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	56

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: A permanência das atividades presenciais suspensas, conforme protocolos sanitários adotados no período da pandemia, reflete nas metas e tem ocasionado um número de atendimentos abaixo do proposto nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). No CISF, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, que se interessam mais pelas atividades físicas presenciais. No CIVV, se justifica pela suspensão do baile e tardes dançantes, que atraem um público que participa especificamente dessas atividades. As unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Embora com a oferta de atividades on-line não seja possível ter a adesão de todos os idosos cadastrados, é possível verificar que o número de participantes nas atividades vem aumentando gradualmente.

Medida implementada/a implementar: O "Plano de Retomada das Atividades" para os Centros de Convivência de Idosos, onde estão definidas regras e critérios de retorno de atividades presenciais, foi finalizado, analisado e validado pela Diretoria Geral da OVG e enviado ao Centro de Operações de Emergência (COE) da SES-GO para aprovação e autorização de implantação e operacionalização. Demos continuidade aos contatos com os idosos para identificar a demanda daqueles que desejam retornar e atendem aos critérios para frequentar as unidades. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Aguardando a aprovação do Plano de Retomada das Atividades ou até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A unidade encontra-se com as atividades presenciais suspensas, conforme protocolos sanitários adotados no período de pandemia do novo coronavírus. Por esse motivo, houve uma diminuição no número de acolhimentos/atendimentos por se tratar de um grupo de risco.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua realizando acompanhamentos e promovendo atividades por meio virtual, em grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet, porém com atenção individualizada, atendendo as necessidades de cada idoso do Centro Dia, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos. Também é realizado o acompanhamento dos processos de solicitação de vagas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: Meta prevista não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. Entretanto, de forma excepcional, neste mês foi realizado mais um acolhimento na ILPI. A ação foi motivada por uma demanda que chegou à OVG e que, durante a visita domiciliar da equipe multiprofissional da unidade, foi confirmada a necessidade de acolhimento, devido a extrema vulnerabilidade e risco social encontrado. Mesmo em tempos de pandemia, seguindo rigorosos critérios e protocolos sanitários, foi autorizada a admissão para proteção e segurança da pessoa idosa. Foi registrado o óbito de uma idosa que estava debilitada e recebendo cuidados paliativos.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização do processo de admissão. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848 de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: O número de residentes continua abaixo da meta prevista na modalidade Casa Lar, devido a adoção de protocolos sanitários no período de pandemia do novo coronavírus.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão finalizados os processos de admissão. As novas solicitações de vagas são formalizadas e é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários e governamentais. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

As atividades presenciais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) das unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II) continuaram suspensas e todas as ações foram realizadas de forma remota, através de ligações telefônicas e disponibilidade de vídeos e mensagens via WhatsApp, Zoom, Google Meet e Youtube.

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): Os acompanhamentos aos idosos e de seus familiares está ocorrendo de forma remota, mantendo os vínculos fortalecidos, além de orientá-los no seu dia a dia, com o intuito de reduzir casos de depressão, ansiedade e vulnerabilidades ampliados pelo isolamento social. Neste mês, as atividades desenvolvidas tiveram como temática: Dia dos Pais, os 15 anos da Lei Maria da Penha, Dia do Folclore e Dia Nacional do Voluntariado. As atividades desenvolvidas foram:

- Atividades socioeducativas: através de dramatização em homenagem ao Dia dos Pais, apresentada por live. Os idosos receberam orientações da Gerência de Promoção do Voluntariado da OVG, em um encontro pelo Google Meet, sobre a importância e benefícios de ser um voluntário. Em relação a temática "Lei Maria da Penha", foram desenvolvidos debates sobre os direitos das mulheres e a importância dessa lei na redução da violência contra as mulheres. A oficina de artesanato disponibilizou vídeo na área de customização, além de retirar dúvidas e trocar experiências sobre os diversos trabalhos realizados;

- Atividades de dança: Levaram descontração e alegria aos idosos. De forma virtual, foram promovidas tardes dançantes semanalmente, com técnica e apresentação do método "dança para quem não dança", "sete passos para dançar qualquer estilo de música" e "coreografia de dança solta";

- Atendimentos nos aspectos físicos/funcionais: Contribuíram com a promoção da melhoria da qualidade de vida dos idosos, que participaram de forma on-line assistindo aos vídeos com exercícios de coordenação motora, atividades de ginástica em casa e exercícios de alongamento;

- Inclusão digital: As ações foram direcionadas no sentido de acompanhar a rotina dos idosos e oferecer apoio técnico para proporcionar opções de comunicação. A instrutora enviou nos grupos de WhatsApp material explicativo sobre bloqueio de chamadas, bloqueio de chamadas pelo PROCON e visualização única do WhatsApp, ofereceu suporte sobre o conteúdo enviado e recebeu feedback dos frequentadores. Os idosos continuaram recebendo orientações sobre a utilização das mídias e ferramentas digitais, disponibilizadas através de vídeos e ligações telefônicas. Logo, foi disponibilizado aos frequentadores vivências e aprendizagens sobre os recursos tecnológicos e midiáticos, possibilitando oportunidades de integração e socialização com a equipe e demais frequentadores;

- Oficina "Momento Vivência e Integração": Realizou postagem de vídeo com coreografia de rock anos 60, em homenagem ao Dia dos Pais. Promoveu aula de ginástica com o propósito de melhorar a mobilidade articular e o fortalecimento da musculatura dos MMII (membros inferiores) e a socialização dos idosos através das aulas on-line. O objetivo foi colaborar com os idosos para que saiam do sedentarismo e mantenham a saúde física e mental equilibradas, deixando-os mais ativos e animados para realizarem suas AVD's (atividades de vida diárias);

- Manhãs de louvor: Semanalmente foram realizadas as manhãs de louvor on-line, um momento de fortalecimento espiritual, promovendo integração e proporcionando aos idosos serem protagonistas nesse processo do seu direito ao credo;

- Atendimentos biopsicossociais: Realizado acolhimento, escuta e orientações diversificadas junto aos idosos e seus familiares, através de contatos telefônicos e WhatsApp. Os frequentadores foram atendidos, conforme suas necessidades e demandas, pelas assistentes sociais e psicóloga da instituição. Foram realizadas postagens para interagir e manter os idosos informados, estabelecer vínculos e participar ativamente da rotina deles. Nos atendimentos individuais de acolhimento e orientação, abordamos também sobre a possibilidade da retomada das atividades presenciais, mas sem levantar as expectativas dos idosos. Porém, a resposta sobre uma possível retomada foi vista de forma positiva, tanto pelos idosos quanto pelos familiares. Foram disponibilizados nos grupos de WhatsApp vídeos contendo informações sobre direitos dos idosos, ampliação da vacinação contra o COVID-19 para pessoas a partir de 28 anos e sobre a campanha da Prefeitura de Goiânia com as "três marcas das vacinas: AKI TEM, AKI TE SALVA e AKI VAI NO BRAÇO". Além disso, foi produzido vídeo sobre o Dia do Folclore (22/08), relembando os elementos mais importantes da cultura popular brasileira: a dança, os ritmos, as festas e os personagens. Também trabalhamos através das redes sociais e debate em grupo pela plataforma Google Meet temas relacionados à responsabilidade pessoal e social, abordando o dia dos pais e a importância da função paterna;

- Articulação em rede: Mantidas as articulações com a rede socioassistencial e outras políticas públicas para ampliar o acesso dos idosos ao direito social. Neste mês, foram atendidos 03 (três) idosos na Fundação Banco de Olhos (FUBOG).

Destacamos que através de atividade voluntária, juntamente com a força tarefa das estagiárias, foram atualizados dados dos frequentadores da unidade CISF, inclusive com levantamento de idosos vacinados, que vai possibilitar, além de mapear e atualizar o cadastro, realizar o planejamento de ações mais assertivas quando retomar as atividades presenciais.

Através da disponibilidade das atividades pelas redes midiáticas e atendimentos realizados através de busca ativa e espontânea (ligações telefônicas e WhatsApp), a instituição possibilitou aos frequentadores do SCFV vivências e suporte em diferentes áreas (culturais, socioeducativas, de entretenimento, físicas, funcionais e espirituais), integrando-os, socializando-os e inserindo-os em serviços e oportunidades, atenuando, assim, os impactos causados pelo distanciamento social.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): A unidade que oferece esse Serviço na OVG é o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). As atividades seguiram de forma remota através de vídeos (WhatsApp, Zoom, Google Meet e Youtube), ligações telefônicas e mensagens de texto, pautadas em amenizar as consequências do isolamento social e, sobretudo, ao fortalecimento de vínculos, enfatizando a comunicação e solidariedade entre os participantes.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

- Atividades socioeducativas: Trabalhamos temas como Dia dos Pais, Dia do Folclore e atividades lúdicas;
- Atendimentos físicos/funcionais: Foi produzido e encaminhado vídeo com exercícios de coordenação motora para trabalhar a questão da autonomia;
- Atividades de dança: Foram rememorados alguns ritmos musicais, como pagode, forró, sertanejo e outros, alegrando os idosos com uma energia positiva e promoção de momentos de vivência, com vídeos de aulas de dança com apresentação de técnica e método de dança para quem não dança;
- Oficina “Momento Vivência e Integração”: Foi abordado o tema ser voluntário, ocasião que se debateu a proposta de solidariedade, principalmente junto aos familiares, que se empenham para o cuidado do idoso que está em sua responsabilidade. Foi reforçado o apoio da unidade na redução da sobrecarga familiar, que nesse momento da pandemia é realizado por meio de escutas quanto as suas demandas;
- Inclusão digital: Manteve a interação junto aos idosos e enviou arquivo com o passo-a-passo para imagem de visualização única e chamada em grupo a qualquer momento;
- Atendimentos biopsicossociais: O Serviço Social e a Psicologia deram continuidade aos atendimentos de forma on-line com idosos e familiares, realizando trabalho de escuta e orientação. Nesses contatos, tanto os familiares quanto os idosos demonstram saudosismo em relação ao atendimento presencial e o interesse ao retorno das atividades. Através de mensagens no WhatsApp, trabalhou-se o grupo “Bom Dia”, valorizando e incentivando a participação.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): O Serviço de Abrigamento na modalidade ILPI é ofertado na unidade Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). No mês de agosto, foram mantidas as atividades de forma presencial, com ênfase nas ações psicossociais, no fortalecimento dos vínculos entre idosos e seus familiares, tendo em vista cumprir os objetivos traçados, destacando-se o estabelecimento de proximidade com os familiares/referenciais do idoso abrigado, a redução das tensões causadas pelo isolamento social e a promoção de momentos de alegria e descontração.

Importante destacar que enquanto aguardamos a autorização dos órgãos sanitários para novos acolhimentos, a equipe técnica do CISF tem feito constantes atualizações das demandas dos processos de solicitações de vagas, através de contatos telefônicos, e está orientando sobre a importância da imunização, estabelecendo como requisito a comprovação do cartão de vacina. No caso de situação de idosos em extrema vulnerabilidade social, constatada pela equipe técnica através de visita domiciliar, busca-se acolher a pessoa idosa seguindo os protocolos de segurança após todos os procedimentos técnicos realizados. Neste mês, foi acolhido um idoso que apresentava essas condições de extrema vulnerabilidade.

As atividades foram voltadas para a comemoração do Dia dos Pais, ocasião em que a equipe acolheu os idosos com um café da manhã especial e incentivou a participação da família com homenagens de agradecimento aos pais.

Os atendimentos e procedimentos junto aos idosos voltaram-se para a garantia de direitos e a qualidade do trabalho ofertado pela unidade. Para essa garantia, foram realizadas as seguintes atividades:

- Avaliação nutricional e dietética individual: Foi ofertado suporte quanto as dietas dos idosos, oferecendo refeições nutricionalmente equilibradas e no padrão higiênico-sanitário, além da preocupação em contribuir para um envelhecimento saudável e recuperar a saúde dos idosos atendidos pela instituição. Com a acolhida do novo morador, foi realizada Avaliação Nutricional e Antropométrica (peso e altura) adequando as necessidades nutricionais ao hábito alimentar do idoso. Trabalhamos na elaboração de um questionário para avaliar o perfil de novos moradores quando admitidos na instituição para tentar adequar seus hábitos e necessidades;
- Atenção à saúde do idoso: Promovemos levantamento de todos os moradores que não possuíam ou estavam com o cartão SUS suspenso para serem atualizados. Foram preenchidas novas fichas para a solicitação do cartão e enviadas ao distrito sanitário para viabilização. A Odontologia continuou desenvolvendo ações preventivas e curativas, além de incentivar os idosos a cuidarem da saúde bucal. A Enfermagem permaneceu prestando todos os cuidados necessários. A Geriatria, juntamente como o apoio dos residentes do HUGO, continuou com os atendimentos e orientações aos moradores com objetivo de monitorar o estado de saúde, garantindo melhor qualidade de vida dos idosos;
- Fortalecimento das capacidades funcionais: Realizado com os atendimentos individualizados e em grupo com foco na conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Ações socioeducativas: Uma ação significativa foi a criação do painel em comemoração ao 19 de agosto, que é o “Dia da Fotografia”. Criamos um mural com fotos dos idosos em diversos momentos de atividades. Além dessa ação, foram realizadas atividades para melhoria do cognitivo, da coordenação motora e estímulos da memória, buscando proporcionar aos idosos uma vida mais digna, através de atividades lúdicas, leitura, desenho, pintura e caça palavras;
- Inclusão Digital: Realizou atendimento individual para orientações sobre mídias digitais, auxiliou na promoção de chamadas de vídeos com familiares, dando suporte nas diferentes áreas funcionais;

- Educação Física: Atendimentos individualizados respeitando as limitações de cada idoso, visando melhorar suas capacidades físicas, como o equilíbrio, a resistência e a força, ofertando maior autonomia e proporcionando o aumento na qualidade de vida, além de garantir interação entre os moradores;

- Atendimento psicossocial: Realizado com atuação dos profissionais de Serviço Social e Psicologia. Na área do Serviço Social, a contribuição de estagiários permitiu a atualização de dados de idosos que solicitaram vaga na ILPI. O setor permaneceu intensificando os atendimentos por telefone, chamada de vídeo, escuta individualizada e coletiva, com o propósito de amenizar as problemáticas sociais e fortalecer os vínculos familiares. A Psicologia realizou reuniões com os moradores com o intuito de estreitar laços e melhorar a convivência, realizou atendimentos individuais com o objetivo de minimizar os efeitos emocionais da pandemia. De forma articulada, as duas áreas promoveram roda de conversa com reflexão sobre respeito mútuo, sendo reforçada as regras de boa convivência e rotina da unidade e o incentivo para os idosos manifestarem colaboração para a melhoria dos vínculos;

- Musicoterapia: Estimulou a fala e exercitou a memória, proporcionando alegria e maior qualidade de vida a todos os residentes. Por meio da música, são retomadas experiências vividas, desenvolvido diálogos sobre as expressões causadas pela música, incentivo à participação no coral, que contribui para manter a harmonia, a alegria e a saúde mental;

- Projeto "Abraço Fraternal": Teve início nesse mês e tem como objetivo promover de forma segura a aproximação dos familiares a seus entes queridos e fortalecer a todos para o enfrentamento da pandemia;

- Articulação em rede: Continuidade à mobilização e fortalecimento de parcerias com retorno positivo de novas doações. Fortaleceu a articulação em rede com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS) para orientações e suporte sobre óbitos, que atualmente está na responsabilidade da SEDHS e Secretaria Municipal da Saúde.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: As atividades e ações desenvolvidas com os idosos residentes do CISF e CIVV continuaram sendo realizadas de forma adaptada e seguindo os protocolos de biossegurança de combate à COVID-19, com o intuito de ampliar a proteção aos residentes e colaboradores.

Através da assistência biopsicossocial, oferta e realização de atividades e ações socioeducativas, de entretenimento, culturais e atividades físicas, foi possível garantir aos idosos residentes espaços e momentos de vivências e reflexões, resultando na melhoria do processo de envelhecimento ativo e saudável.

Os idosos foram acompanhados sistematicamente pela equipe multiprofissional, que apoiou as atividades de rotina, tais como: agendamento de consultas, exames e visitas assistidas, compras em geral e dos medicamentos de uso contínuo, saída para feira de hortifruti, apoio e suporte aos serviços bancários, acolhimentos e atendimentos às demais solicitações dos moradores.

Todas as atividades foram oportunidades de integração, socialização, desenvolvimento das variáveis motoras e cognitivas, melhoria da autoestima e apoio espiritual. As atividades desenvolvidas neste mês foram:

- Integração e socialização com atividades comemorativas: Os idosos foram acolhidos com um café da manhã especial e receberam homenagens referentes ao Dia dos Pais. Outra atividade de destaque e que já foi possível "colher" seus resultados é a horta da unidade, local em que os idosos aprenderam técnicas de plantio e cultivo e ainda se tornaram voluntários auxiliando na manutenção do local. Comemoramos o Dia do Voluntário com uma grande ação em homenagem aos idosos voluntários na confecção de enxovais. A comemoração contou com momento especial de encontro no salão do Centro de Idosos Vila Vida, entre os idosos e as adolescentes do Programa Meninas de Luz. Na ocasião, os idosos puderam ver de perto o resultado do trabalho voluntário realizado por eles na confecção dos enxovais. Foi um encontro que promoveu afetividade, integração entre os idosos e as adolescentes com seus bebês, trazendo sociabilização e um sentimento de estar sendo útil ao contribuir para aqueles que vivem em condições mais vulneráveis. Aconteceu também a apresentação do "Coral Viva a Vida" entre idosos do CIVV e CISF, projeto da Musicoterapia. Este momento despertou em todos uma grande emoção, resgatando a autoestima e engrandecendo talentos;

- "Projeto Bretas": Acontece no CISF e visa reforçar a autonomia funcional e cognitiva dos idosos, exercendo sua independência, escolhendo seus produtos no supermercado e hortifruti, sendo esta ação acompanhada pela equipe técnica;

- "Projeto Mente Sã e Corpo São": Foram realizadas atividades com o apoio do educador físico, que deu continuidade ao grupo "Tá na Mente tá no Corpo" e apresentou os princípios psicológicos para uma mente equilibrada, com dicas para alcançar o equilíbrio entre razão e emoção. Também realizou estimulação da memória com dinâmicas e jogos cognitivos, visando o aprimoramento intelectual e fortalecendo os vínculos entre todos os participantes;

- Projeto "Tricotando com a Vida": Os idosos aprenderam trabalho artesanal de tricô e compartilharam vivências e histórias de vida, o que promoveu integração e maior socialização entre os residentes;

- Atividades culturais, socioeducativas e de entretenimento: Foi realizado o acolhimento de queixas, demandas, sugestões e repasse de informações. Criamos um grupo de WhatsApp com o objetivo de interagir e atuar no desenvolvimento pessoal de cada residente, estimulando o cérebro e garantindo uma maior coordenação motora e cognitiva dos mesmos. Promovemos momentos de aprendizagem, por meio da costura de uma colcha de retalhos, tapetes na grade e em telas, decoupage de materiais recicláveis, trabalhos manuais de bordados, crochês, confecção do painel dos aniversariantes, confecção de sabonetes e lembrancinhas de maternidade. Destacamos, ainda, o apoio e suporte no trabalho voluntário de dobra dos enxovais, cuidados com a higiene e beleza, atividades culturais e de dança;

- Desenvolvimento das variáveis funcionais e cognitivas: Atendimentos em grupo com a realização de alongamentos, ginástica adaptada, caminhadas e retorno das aulas de hidroginástica, promovendo a melhoria dos aspectos funcionais, motores e cognitivos dos moradores participantes. Na "Sexta divertida", dinâmicas e jogos cognitivos, bingo divertido e terapêutico, abordando e conscientizando os moradores que nada é permanente, na tentativa de amenizar o descontentamento que a pandemia trouxe a todos, permitindo que os idosos utilizem desse espaço para expressar seus sentimentos sobre esse momento;

- Musicoterapia: Os idosos puderam rememorar momentos vividos, participarem do canto e expressarem por meio da música, sendo impactados positivamente por essa atividade;

- Inclusão Digital: Atendimento individual com orientações no manuseio do celular de modo geral, desde configurações, acesso as redes sociais e impressões.

- Avaliações da habilidade cognitiva, física e motora: Realizada através de atendimentos individuais, com o objetivo de maximizar a condição físico-funcional global e melhorar o desempenho das AVD'S (Atividades da Vida Diária) e AIVD'S (Atividades Instrumentais da Vida Diária), fazer diagnóstico fisioterapêutico, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, orientações sobre auxílio de marcha e sessões com ultrassom;

- Manhãs de Oração (CISF) e Tardes de Oração (CIVV): Proporcionaram momentos de reflexão e edificação da fé, socialização de maneira harmoniosa e respeitando a crença religiosa de cada um;

- Atendimentos psicossociais: Os profissionais de Serviço Social e Psicologia realizaram acolhimentos, escutas qualificadas, encaminhamentos, articulações em rede, trabalharam no fortalecimento de vínculos, bem como prestaram auxílio aos idosos nos serviços bancários e lotéricos, com o objetivo de trabalhar a autonomia. Continuam os agendamentos e atendimento de familiares para as visitas assistidas, com foco na garantia do idoso ao direito da convivência familiar;

- Atendimento à saúde: Uma equipe qualificada desenvolveu diariamente orientações preventivas, uso de medicamentos, apoio nutricional, orientação odontológica, curativos e encaminhamentos para exames complementares. O setor de nutrição concedeu lanches para momentos de integração em grupos, realizou repasse de alimentos selecionados, além de atendimento personalizado nutricional (dieta) para alguns idosos. A Enfermagem realizou visitas domiciliares e verificação de sinais vitais, onde verificou que os idosos seguem mantendo o padrão de normalidade de saúde;

- Articulação em rede: Foram intensificadas na garantia de direitos dos moradores junto aos seguintes recursos sociais: Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, CRER, HGG, CAPC, Clínica Brasil, Fundação Banco de Olhos, Instituto Lenza, Santa Casa, Ambulatório Municipal de Psiquiatria, Hospital de Olhos Vila Nova, Med Paz, HDS, Juarez Barbosa e outros. Foi realizado contato com o Distrito Campinas Centro (SMS), a fim de obter informações sobre a terceira dose da vacina contra COVID-19.

Goiânia, agosto de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	150	142
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	118

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Causa: Com a pandemia do coronavírus e os protocolos sanitários adotados, a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, mas devido ao processo de mobilização e as buscas ativas para o curso de Corte e Costura do Projeto "Linhas e Curvas", realizado em parceria com a Fundação Banco do Brasil, foi possível neste mês atender 95% da meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou os adolescentes/jovens por meio de ligações, grupos de redes sociais, atividades on-line, entrega de cestas de hortifrutí e, em alguns casos, atendimento presencial, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, mesmo com as atividades presenciais suspensas. A OVG concluiu a elaboração do Protocolo de Retorno das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), visando a preparação do ambiente e treinamento da equipe. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Causa: A meta não foi cumprida, em razão da unidade permanecer com as atividades presenciais suspensas, seguindo os protocolos sanitários adotados durante a pandemia. Aliado a isso, há uma baixa procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco para a COVID-19.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line pelo aplicativo Zoom e tutoriais de informática. Foram realizados agendamentos para repasse de benefícios socioassistenciais (enxovais de bebê, banheiras, fraldas infantis e kits de higiene, álcool e máscaras), ou seja, todos os atendimentos necessários foram realizados dentro das normas de segurança exigidas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Permanecem suspensos os atendimentos presenciais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF), devido aos protocolos sanitários adotados para contenção da pandemia (COVID-19), mas os adolescentes foram acompanhados e observadas suas demandas com desenvolvimento de atividades, de forma remota, por meio de mensagens, ligações, utilizando aplicativos (Zoom, Google Meet e WhatsApp). Também ocorreram atendimentos presenciais para entrega de cestas de hortifrutis às famílias dos adolescentes identificadas em situação de vulnerabilidade.

No presente mês, as atividades on-line foram voltadas ao Mês da Juventude. Atenção especial também foi dada ao Agosto Dourado, no qual produzimos, em conjunto com o Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB) - Programa Meninas de Luz, palestra e orientações sobre a importância da amamentação.

As ações da oficina de Inclusão Digital foram direcionadas ao acompanhamento da rotina dos adolescentes, gestantes e estudantes bolsistas da faculdade ESUP, que estão em distanciamento social, oferecendo apoio técnico como meio de proporcionar aos frequentadores opções de comunicação. Foram elaborados, produzidos e enviados vídeos tutoriais a respeito de bloqueio de chamadas pelo sistema do Smartphone, bloqueio de chamadas pelo site do PROCON e vídeo informativo sobre o Google Ateliê, uma plataforma de cursos gratuitos, sobre como obter um currículo apresentável.

O setor de Serviço Social continuou realizando acolhimento, escuta, produziu vídeos informativos sobre a Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração (RENAPSI) e divulgou os serviços das Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA), com o propósito de orientar os jovens inscritos na unidade na busca pelo primeiro emprego. Ressaltamos que todas as atividades realizadas foram compartilhadas para os adolescentes/jovens, familiares e gestantes/mães do Programa Meninas de Luz.

O setor de Psicologia realizou a elaboração, filmagem e postagem de conteúdos direcionados às entrevistas no apoio ao primeiro emprego. Promoveu discussão sobre amamentação e afetividade e sobre o Dia da Gestante, utilizando como recurso a produção de vídeos. Em comemoração ao dia do Psicólogo, 27/08, desenvolveu postagem esclarecendo o papel desse profissional.

A área de Educação Física realizou a gravação, edição e publicação de vídeo abordando o tema "Atividade física e saúde na adolescência", continuou com o projeto de vídeo de abordagem do mês, denominado CATF em 1 minuto, que consiste em passar as principais informações do que aconteceu na unidade.

Demos sequência à execução financeira do Projeto Linhas e Curvas, com a aquisição de materiais a serem utilizados no projeto, como aviamentos e tecidos. Contatamos as candidatas selecionadas para a inauguração do curso de corte e costura. Unidade, Gerência de Negócios e Captação de Recursos e Coordenação de Produção seguiram a busca ativa por parceiros para a execução do projeto que terá início no mês de setembro.

As equipes do CATF e da GENCAP participaram do primeiro Webinar de Monitoramento e Avaliação, assim como o encontro/reunião on-line com o Assessor Ricardo, do Programa Itaú Social Unicef (PISU), onde foram feitas orientações sobre o Plano de Intervenção com algumas propostas para a melhoria do trabalho.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Permanecem suspensos os atendimentos presenciais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) da unidade, devido a pandemia da COVID-19, mas as adolescentes continuaram sendo acompanhadas com o desenvolvimento de atividades remotas, por meio de mensagens, ligações, utilizando aplicativos (Zoom, Google Meet e WhatsApp), com o objetivo de manter os vínculos fortalecidos, além de orientar as adolescentes e seus familiares no seu dia a dia, com o intuito de reduzir casos de depressão, ansiedade e vulnerabilidades ampliados pelo isolamento social. Os atendimentos presenciais, quando ocorrem, são para entrega de benefícios eventuais: enxoval para o bebê e cestas de alimentos e hortifrutis.

Neste mês, as adolescentes grávidas participaram de um Encontro Intergeracional presencial no Centro de Convivência de Idosos Vila Vida, em comemoração ao Dia do Voluntário. Foi um momento de alegria, integração e, sobretudo, de troca de experiências entre as jovens e os idosos, que, inclusive, puderam perceber o resultado da ação voluntária na confecção dos enxovais. Outra ação importante foi referente ao "Agosto Dourado", mês dedicado à amamentação. Nesta campanha, participaram profissionais do Banco de Leite do Hospital Materno Infantil e de alunas do curso de Nutrição da Faculdade UNICEUG.

Os profissionais de Serviço Social e Psicologia seguiram realizando atendimentos de acolhimento, escuta, orientação e encaminhamento, através de contatos telefônicos, vídeos/chamadas e grupos de WhatsApp. Realizaram, também, monitoramento das gestantes que estão próximas do parto para orientá-las sobre os locais de atendimento e a parte documental necessária. Desenvolveram visitas domiciliares para acompanhar gestantes que se encontravam com o estado emocional abalado em função da COVID-19.

O setor de Educação Física trabalhou com o Pré e Pós-parto em conteúdos separados, com a criação, filmagem e edição de vídeos com sequências de exercícios específicos para cada uma dessas fases. Participou efetivamente na ação do Agosto Dourado e também na elaboração do planejamento da unidade.

O setor de Odontologia, em apoio a área de saúde da unidade, orientou as adolescentes/jovens gestantes e mães sobre a importância do aleitamento materno para a saúde bucal e desenvolvimento da oclusão dental no bebê. Realizou atendimentos de Urgência e Emergência no consultório odontológico e participou da ação Agosto Dourado.

As atividades de Inclusão Digital permitiram o acompanhamento da rotina das adolescentes gestantes e puérperas que estão em isolamento social. Foram postados vídeos tutoriais a respeito de bloqueio de chamadas pelo sistema do Smartphone, pelo site do Procon e também um vídeo informativo do Google Ateliê de como obter um currículo apresentável.

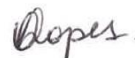
Ocorreram reuniões on-line para capacitação sobre o Programa nos seguintes municípios: Simolândia, Alvorada do Norte, Amaralina, Cavalcante e Morro Agudo; monitoramento em Edéia e Americano do Brasil; e implantação do programa nos municípios de Matrinchã e Nova América.

Foi dada continuidade ao trabalho em rede para ampliar e fortalecer a integração entre os CRAS e a unidade, através de ligações telefônicas e visitas técnicas, com o Hospital Materno Infantil e Faculdade UNICEUG.

Goiânia, agosto de 2021.




Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais		10.000	10.241

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de agosto/2021 foi de 102,41% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionados aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2021/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 18º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

O Programa Universitário do Bem (PROBEM), substituto do antigo Programa Bolsa Universitária, instituído em janeiro deste ano pela Lei Estadual nº 20.957/2021, representa a oportunidade de acesso a milhares de jovens, em situação de vulnerabilidade social, a bolsas de estudos integrais e parciais para cursar a primeira graduação em Instituições de Ensino Superior privadas ou públicas não gratuitas localizadas no Estado de Goiás.

A OVG, em parceria com o Governo do Estado, publicou no mês de abril deste ano o Edital nº 01/2021, o qual tornou pública a oferta de 5 mil vagas para novos beneficiários do PROBEM. As inscrições ocorreram de forma totalmente digital, no site da OVG, no período de 25 de junho a 16 de julho.

O resultado preliminar do Processo Seletivo ocorreu em 30 de julho, em seguida houve a abertura de prazo para interposição de recursos por parte dos candidatos e, por fim, no dia 10 de agosto foi publicado o resultado definitivo do Processo Seletivo do PROBEM.

Foram previstos 5 mil benefícios no Processo Seletivo, sendo 4 mil referentes a bolsas de estudos parciais e 1 mil integrais. A seleção foi realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCFA), a partir dos dados constantes no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).

Este Processo Seletivo do novo Programa significou um grande avanço para os estudantes interessados e para o Estado de Goiás. As evidências disso podem ser identificadas:

- Na realização do procedimento totalmente digital trazendo maior agilidade e possibilitando o acesso ao ensino superior desde o primeiro período de estudo;
- Na utilização do IMCF-A que utiliza 24 indicadores em 5 dimensões da pobreza garantindo maior justiça na seleção ao passo que considera aspectos das carências das famílias de forma holística;
- Na utilização do CadÚnico como fonte de dados para cômputo do IMCF-A, fazendo com que uma base consolidada já existente forneça subsídios para a seleção dos candidatos;
- No aumento do valor do benefício para 50% do valor da mensalidade para os benefícios parciais, e 100% do valor da mensalidade para as integrais. Anteriormente, o valor da parcial não poderia ultrapassar R\$ 300,00, hoje, pode chegar a R\$ 650,00;
- No direcionamento prioritário de parte das vagas para cursos alinhados às profissões do futuro e ao desenvolvimento econômico do Estado, a partir das cadeias produtivas existentes.

Desta forma, o PROBEM beneficiou 5 mil estudantes de 218 municípios goianos, graduandos em 67 cursos de 86 Instituições de Ensino Superior cadastradas junto ao Programa.

A partir disso, podemos destacar os impactos que já puderam ser identificados a partir da caracterização dos contemplados:

- Quase 75% (74,6%) dos beneficiados são mulheres;
- 24,5% dos beneficiados irão estudar seu primeiro período no curso;
- A mediana é o terceiro período, ou seja, metade dos contemplados encontra-se até o terceiro período do curso;
- 178 beneficiados são PCDs, representando 3,5%;
- 5,4% dos selecionados contam com alguma modalidade crédito educativo;
- 17,6% dos contemplados contam com outras bolsas de estudos, ou seja, existe baixa sobreposição do PROBEM com outros programas. O PROBEM está atingindo uma parcela significativa que não contava até então com nenhum tipo de programa de acesso e permanência na educação superior;
- A priorização de cursos incrementou em 48% a concessão do benefício para estudantes de cursos relacionados as áreas do futuro ou a vocação econômica do Estado de Goiás. Dada a maior probabilidade de se conseguir bolsa para cursos prioritários, espera-se o estímulo dessas áreas de formação.

No dia 26 de agosto, foi realizada a live do evento de inclusão dos novos beneficiados do PROBEM. O evento teve o intuito de recepcionar os novos bolsistas, a assinatura eletrônica do Termo de Inclusão e a divulgação para toda a sociedade.

O evento foi realizado por meio de live streaming diretamente do Teatro Goiânia na plataforma do YouTube. A live, que iniciou às 20 horas e 30 minutos, teve 4.656 acessos simultâneos e 20.706 reproduções. Presencialmente, participaram do evento cerca de 150 novos bolsistas; o Governador do Estado e a Primeira-dama e Presidente de Honra da OVG, bem como outras autoridades no nosso Estado e órgãos de imprensa.

Ressalta-se que, decorrente do estado de alerta em relação a pandemia da COVID-19, que ainda é latente em nosso país, bem como das diretrizes sanitárias para esse tipo de evento, algumas medidas foram implantadas para que a saúde de todos fosse resguardada, como: limitação de pessoas em 50% da capacidade do auditório; todos os trabalhadores e convidados foram testados com a colaboração da Faculdade Estácio de Sá; e ainda, contratação de empresa para implantação de medidas de biossegurança que garantiu a aferição de temperatura e a sanitização do local.

Foram realizados no mês de agosto os desligamentos referentes aos bolsistas veteranos que não mantiveram as condições de permanência no Programa para contar com o benefício para 2021/1. Todos eles tiveram a oportunidade de apresentarem seus recursos à Comissão de Análise de Infração e Situação Excludente, garantindo assim a ampla defesa e o contraditório.

Os desligamentos foram realizados no dia 11/08/2021, sendo que os estudantes nesta situação foram notificados via nova plataforma eletrônica na Central de Informações do Bolsista e por meio da publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás.

O PROBEM é a oportunidade para milhares de jovens cursarem o ensino superior e terem maiores chances de empregabilidade no mercado de trabalho e mudança na realidade de vida das suas famílias. Assim, evidenciamos que o Programa, no primeiro semestre deste ano, contribuiu diretamente na transformação da vida de 717 estudantes, pois esses finalizaram a graduação atingindo o grande objetivo da formatura.

Ademais, com o intuito de mediar o acesso ao mundo trabalho aos beneficiários do PROBEM, a Diretoria de Programas Especiais da OVG deu encaminhamento para assinatura do Termo de Cooperação Técnica com o SENAC Goiás. A partir dessa parceria, haverá a viabilização da oferta de cursos de qualificação profissional, lives e outras iniciativas e projetos que favorecerão o acesso dos beneficiários dos programas sociais da OVG ao mercado de trabalho.

O acompanhamento das famílias dos usuários mais vulneráveis é um dos benefícios que os estudantes usufruem ao serem incluídos no PROBEM. Assim, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial realizou em agosto 360 visitas domiciliares em regiões da capital e no interior do Estado. O objetivo foi conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

Goiânia, agosto de 2021.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	500	545
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.916	2.801
	Número crianças atendidas/mês	1.000	1.104
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	421
	Número municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você	3	2

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do Goiás Social/mês	4	11

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	225

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	293.922	291.634

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	0
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	0

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
<p>Causa: No mês de agosto, a meta do atendimento às gestantes foi ultrapassada, pois além dos atendimentos regulares na sede da Organização, houve o repasse de benefícios por meio do Programa Meninas de Luz, que acompanha todas as ações do Programa Goiás Social. Quanto à meta de atendimentos aos cidadãos, não foi possível atingir devido a um atraso do fornecedor na entrega de fraldas descartáveis geriátricas.</p> <p>Já a meta de crianças atendidas foi superada, em razão da procura pelo atendimento ser bastante alta, tanto na sede, quanto nos municípios que recebem as ações do Programa Goiás Social e OVG Perto de Você.</p> <p>Com relação à meta de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, a superação da meta está diretamente relacionada à doação de filtros de barro às famílias atendidas pelo Programa Goiás Social. Assim, em busca de resgatar o direito à saúde dessas famílias, a GBS, em conjunto com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), realizou o repasse desses itens nos municípios de Edéia e Americano do Brasil.</p> <p>Já no OVG Perto de Você, realizamos articulação com os gestores municipais para receber a ação, mas não foi possível concluir dentro do prazo estabelecido para o cumprimento da meta.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: A OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços. Foi resolvida a situação com o fornecedor das fraldas descartáveis geriátricas para normalizar o atendimento no próximo mês. Em relação ao OVG Perto de Você, vamos realizar busca ativa e intensificar a articulação com os gestores municipais para fechar os cronogramas mensais de instalação da unidade móvel, de acordo com a meta estabelecida.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Setembro / 2021.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS
<p>Causa: Foram realizadas visitas de acompanhamento das famílias e levantamento dos Equipamentos Públicos das cidades de Americano do Brasil e Edéia. Foram realizadas também visitas a 9 municípios relativos aos beneficiários do Programa Universitário do Bem: Goiânia, Rio Verde, Quirinópolis, Mineiros, Inhumas, Caldas Novas, Goianésia, Pirenópolis e Anicuns. Desta forma, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais superou a meta demonstrando sua efetividade no mapeamento das vulnerabilidades das famílias mais carentes dos municípios atendidos.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS
<p>Causa: Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido a diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e às normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM
<p>Causa: 99% da meta alcançada, devido as oscilações naturais para mais ou para menos.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Permanecem as medidas implementadas neste período de pandemia, tais como a importância do uso de máscara, de álcool em gel, do distanciamento social nas filas com marcação, higiene das mãos, baseadas nos decretos de cada município. Fiscalização diária da qualidade e quantidade das refeições servidas nas marmitas. Continuamos com as parcerias com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS - antiga SEMAS), Secretaria Municipal de Assistência Social de Luziânia e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) para fornecimento de refeições gratuitas nesse período de calamidade pública. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.</p>

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: Meta não realizada devido ao atraso na entrega das seladoras. De acordo com o fabricante, houve dificuldade na obtenção de matéria-prima em razão do impacto provocado pela pandemia, prejudicando o prazo de entrega acordado. No final do mês, foram entregues os desidratadores e já foi solicitada a instalação dos mesmos.

Medidas implementadas/a implementar: Os equipamentos que foram entregues, como a esteira de seleção, desidratadores e balanças digitais, já estão em fase de instalação. Assim que receber o maquinário adquirido em sua totalidade, o Banco de Alimentos dará início à produção e aprimoramento dos fluxos de processos já implantados para atendimento da proposta. Em razão disso, a OVG está solicitando menos recursos financeiros.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de agosto, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), seguiu realizando seus projetos e dedicando especial atenção ao seu público-alvo, proporcionando atendimentos e acompanhamentos em busca de reduzir as desproteções sociais a que estão expostos os cidadãos e famílias em situação de vulnerabilidade social, visto que, em geral, são famílias que convivem em locais inóspitos ou em ocupações muito precárias, até mesmo em situação de rua. A GBS participou da ação do Programa Goiás Social, realizada nos municípios de Edéia e Americano do Brasil, onde foram entregues benefícios adquiridos por meio do Contrato de Gestão. Em outra participação ativa, denominada Expedição Desafiando Limites, realizou ações sociais nos oito municípios localizados ao longo do Caminho de Cora, que se estende por 300 quilômetros e é ornamentado por frases e poesias da mais ilustre poetisa goiana, Cora Coralina. Na ocasião, a OVG distribuiu cestas básicas e benefícios a famílias vulneráveis da região. Dona Bilu, uma das personagens mais queridas do Caminho, foi uma das beneficiadas. Moradora de Jaraguá, ela conta que nunca viu nada parecido: "Fico muito feliz em receber o pessoal da OVG com essas doações, mas mais feliz ainda em saber que todo mundo que vive por essas bandas pode ter esperança de que as coisas vão melhorar".

Ainda em agosto, a equipe efetuou o repasse de enxovais referentes à expansão do Programa Meninas de Luz no município de Cidade Ocidental. E para a alegria da criançada, comemorou, em 24/08, o Dia da Infância, com a participação de palhaços da PalhaCia, ação voluntária que buscou orientar os pais e responsáveis sobre a importância de proporcionar aos pequenos uma infância saudável e responsável afetivamente.

A equipe de Serviço Social realizou no município de Aragoiânia atendimento a uma família, em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), porquanto fora constatado que tal família vive em extrema vulnerabilidade. Nessa visita, a equipe técnica da GBS pôde orientar e encaminhar para a Secretaria da Retomada, os membros interessados em cursos de capacitação profissional, visando a sua inserção no mercado de trabalho. Outrossim, a equipe atendeu e acompanhou um idoso em situação de rua, o qual foi encaminhado à SEDS para regularização de documentos pessoais e, assim, ser possível abertura de processo para avaliação multiprofissional, visando o acolhimento na unidade Sagrada Família da OVG.

No intuito de melhorar a articulação em rede com os municípios (CRAS, Secretaria de Saúde e afins) foi realizada uma "live", que contou com a participação da Diretora de Ações Sociais, Jeane de Cassia Dias Abdala Maia, e a Gerente de Benefícios Sociais, Natália Tandaya Grandi, com esclarecimentos e orientações sobre os procedimentos para cadastramento, solicitação e retirada de benefícios na OVG.

Ainda referente à articulação em rede, a GBS realizou articulação com a Secretaria Estadual de Educação (SEDUC) para elaboração de um Plano de Ação de Combate à Pobreza Menstrual. Outrossim, em parceria com a Defensoria Pública Estadual elaborou um questionário e orientou os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS) dos municípios que participam do Programa Meninas de Luz, visando resguardar os direitos fundamentais das jovens participantes no mencionado Programa.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

O Programa Goiás Social tem como eixo central a identificação, articulação, integração e o resultado mensurável na vida das famílias, comunidades e cidades. Sua premissa é a união de esforços e recursos direcionados na solução dos principais desafios presentes nas famílias em situação de vulnerabilidade.

O trabalho da GEDS, no Goiás Social, consiste em planejar, coordenar, acompanhar, executar o plano de atendimento das famílias vulneráveis previamente identificadas em cada município, considerando para seleção do município a ser visitado, o Índice Multidimensional de Carência das Famílias - IMCF.

Assim, foram realizadas no mês de agosto o acompanhamento das famílias atendidas pelo Programa Goiás Social nos municípios de Americano do Brasil e Edéia. Foi realizado também o levantamento dos equipamentos públicos nessas cidades visitadas.

- Dias 10 e 11/08: Levantamento dos Equipamentos Públicos de Americano do Brasil;

- Dia 12/08: Monitoramento das famílias acompanhadas pelo Programa Goiás Social no município de Americano do Brasil. Neste trabalho de campo, os analistas visitaram uma amostra de 45 famílias do total de 104 levantadas na missão. No caso deste município, o foco principal foi a visita das casas já reformadas e das casas que estavam com a reforma em andamento;

- Dias 12 e 13/08: Levantamento dos Equipamentos Públicos no município de Edéia;

- Dias 12 e 13/08: Monitoramento das famílias acompanhadas pelo Programa Goiás Social no Município de Edéia. Neste trabalho de campo, os analistas visitaram uma amostra de 37 famílias do total de 106 levantadas na missão. Aqui, o foco principal foi a visita das famílias interessadas na realização dos cursos ofertados pelo programa.

Da sistematização do acompanhamento das famílias: Em conjunto com as Gerências de Inovação e de Gestão e Controle de Informações da OVG, foi estruturado o formulário eletrônico de acompanhamento das famílias, bem como o início do desenvolvimento do painel de monitoramento;

Aplicativo e Sistema do Programa Goiás Social: Foi apresentado pelas Gerências de Inovação e de Tecnologia da Informação da OVG, o aplicativo para realização das pesquisas nas localidades, mesmo onde não há conectividade. Após realizada a entrega, foi iniciada a fase de testes do recurso tecnológico.

Programa Universitário do Bem (PROBEM): A equipe de Analistas de Campo da GEDS realizou as visitas domiciliares aos beneficiários do PROBEM nos municípios de Goiânia, Rio Verde, Quirinópolis, Mineiros, Inhumas, Caldas Novas, Goianésia, Pirenópolis e Anicuns. O objetivo das visitas foi de conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos, a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Em cumprimento às normas técnicas de prevenção ao contágio e disseminação à COVID-19, todos os protocolos adotados foram mantidos na unidade. As atividades do planejamento anual, desenvolvidas diariamente pela equipe, que são monitoradas pela coordenação local, visam assegurar aos usuários a oferta de serviços de qualidade e a ampliação do acesso à rede de proteção socioassistencial. Nesse mês, providenciamos a substituição da roupa de cama disponibilizada para os usuários, as logomarcas, antes silkadas, agora são bordadas. Dando seguimento à capacitação continuada dos colaboradores, foram ofertadas oficinas temáticas pela GGSA/OVG, com os temas “Gestão e Assistência” e “Vigilância Socioassistencial”, e uma palestra, realizada pela psicóloga da unidade com tema “Acolhimento”.

Em integração com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a CIGO hospedou, em agosto, três convidadas e seus acompanhantes, procedentes da Comunidade Calunga, que estiveram na Capital para participarem do lançamento do “Programa Mães de Goiás”.

No que tange à segregação de resíduos, as ações continuam sendo executadas diariamente, envolvendo usuários e funcionários de todos os setores. Foi estabelecida uma parceria com a cooperativa “Cooper Rama”, com a instalação de duas ‘bags’ para resíduos recicláveis, um avanço significativo na gestão de resíduos sólidos, contribuindo com a preservação ambiental e apoiando os projetos sociais da cooperativa, reduzindo a quantidade de lixo destinados aos aterros sanitários.

As principais atividades desenvolvidas no mês foram:

- Atendimento psicossocial individual, familiar e grupal pelas áreas de Serviço Social e Psicologia: Acolhimentos, orientações, admissões, acompanhamento de caso, visitas ao leito, encaminhamentos e atividades diversas, conforme demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares. O Serviço Social realizou contatos via telefone com vários CRAS, secretarias municipais, prefeituras, hospitais e clínicas particulares em um trabalho em rede. Participou do curso de Excelência no Atendimento pela Escola de Governo, com a finalidade de aprimorar o trabalho prestado. Em colaboração ao Programa Goiás Social, o setor tem acompanhado casos de famílias em situação de vulnerabilidade social, articulando para atendimento na CIGO, garantindo um acolhimento humanizado e contribuindo para o acesso das mesmas à rede socioassistencial e de saúde. O setor de Psicologia promoveu o fortalecimento de vínculos entre usuários e seus familiares através das rodas de conversa, realizou grupo terapêutico com tema “Antes de concluir, observe melhor”, visando incentivar os mesmos ao convívio comunitário saudável. Vale destacar que essas ações integrativas são muito importantes no que tange a superação das condições adversas que os referidos estão submetidos;

- Atenção à saúde: A equipe de Enfermagem seguiu acompanhando individualmente os usuários e seus familiares, monitorando sinais vitais, bem como atendendo suas necessidades. Também realizou estudos de caso com a equipe multiprofissional, pois foi observada a necessidade de avaliação do grau de dependência dos usuários, a possibilidade de acolhimento e como garantir melhor atendimento. A equipe realizou avaliações das condições clínicas dos usuários que necessitaram de transferência para serviço de urgência. O setor de Nutrição prestou assistência nutricional individualizada, com fornecimento de refeições específicas para usuário em tratamentos, como: oncologia; radioterapia decorrente de tumor de cabeça e pescoço; pacientes em tratamento de quimioterapia, conforme tolerância individual, devido aos efeitos colaterais do tratamento; diabetes e hiperuricemia; pediátrico pós-amigdalectomia; e restrição de vitamina K, devido a tratamento hematológico. Forneceu refeições diferenciadas para pacientes em preparo para exames, usuários que apresentaram obstipação intestinal, bem como dietas obstipantes para aqueles com quadro diarreico. O cardápio oferecido nas ações festivas da unidade está sendo elaborado visando o fornecimento de preparações já previamente embaladas de forma individualizada, evitando aglomeração no momento de sua distribuição;

- Atividades socioeducativas: Realizadas pela equipe multiprofissional, por meio de grupos de usuários, com rodas de conversa e palestras, sendo que nesse mês abordou os temas: “Auxílio acidente”, com o objetivo de esclarecer sobre os direitos às pessoas acolhidas (Serviço Social); “Qualidade de vida”, com o objetivo de oferecer informações sobre como desenvolver condições para a independência e o auto cuidado (Enfermagem). No decorrer do mês, a profissional responsável pelo setor de atividades socioeducativas realizou atividades de aprendizagem, entretenimento, criatividade, motivação, desenvolvimento de autonomia e aptidões. Seguindo os protocolos de prevenção à COVID-19, foram distribuídos kits individuais para realização de atividades educativas, tais como pintura, confecção de bonecas, chaveiro, porta retrovisor, peso de porta em flores, bonecas em CD, Patchwork em latas e vidro, “porta treco” e porta retrato. Também realizou atividades de leitura, caça palavras, cruzadinha com temas Folclore, Higiene Corporal e atividades direcionadas às crianças com brinquedos e jogos objetivando socialização e entretenimento. Em homenagem aos pais, ornamentou o mural com tema “Dia dos Pais” com a digital das mãos dos usuários. A decoração do evento festivo do Dia dos Pais, foi com reciclagem de CDs, com a confecção de medalhas contendo bombons e mensagem, as quais foram entregues aos usuários e colaboradores. Foi realizado bingo interativo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

O atendimento nas unidades do RB continua observando os protocolos sanitários, bem como seguindo os Decretos Executivos Estaduais e Municipais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública decorrente da pandemia de COVID-19.

Foi dada continuidade à entrega de 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia aos venezuelanos da etnia Warão, situados em Goiânia, numa parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras 200 (duzentas) refeições/dia foram repassadas para a população em situação de rua do município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), além da parceria com o município de Luziânia, com o fornecimento de 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia.

A Gerência do Restaurante do Bem (GRB) articulou junto à empresa terceirizada responsável pelo Restaurante do Bem de Campinas, o repasse de 20 (vinte) refeições para o evento em comemoração ao Dia do Voluntário, realizado pelo Programa Meninas de Luz. Além dessas ações, a equipe da GRB realizou visita técnica para monitoramento, fiscalização e acompanhamento nas unidades do Restaurante, Banco de Alimentos, Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS), ao Centro Pop e ao Serviço Social da Rodoviária (da SEDHS), no município de Goiânia.

A partir do trabalho de acompanhamento das entregas das refeições gratuitas, podemos constatar que estão alcançando pessoas em situação de vulnerabilidade, sendo, na maioria das vezes, a única refeição do dia para as pessoas em situação de rua, catadores de papel ou pessoas que, devido a pandemia, perderam o trabalho e consequentemente a renda para garantir o sustento da família. O objetivo da visita ao Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS) do município de Goiânia foi articular estratégias de atendimento, troca de informações sobre os usuários do RB, na busca de proporcionar um atendimento ainda mais eficiente e de qualidade. O Serviço Social deu continuidade ao atendimento direto ao usuário e alguns profissionais de instituições, por meio do Plantão Social, realizando atendimento social com escuta qualificada, orientações e encaminhamentos, conforme a demanda apresentada pelo usuário.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS

Em virtude do atraso na entrega dos equipamentos, foram realizados testes com desidratadores da Universidade Federal de Goiás com frutas e hortaliças. Esses testes foram conduzidos para produção do Mix do Bem e verificação do tempo de prateleira. Com o hortifrutti desidratado, demos continuidade à realização de teste sensorial com as famílias e entidades beneficiadas pelo Programa Banco Alimentos, bem como aplicação de um questionário para avaliar o nível de Insegurança Alimentar dos Beneficiários. Foi realizado, ainda, o teste da embalagem a vácuo para os vegetais minimamente processados.

A equipe do Banco de Alimentos realizou em agosto uma capacitação para famílias e entidades sociais com o tema "Aproveitamento integral dos alimentos". A ação buscou conscientizar as pessoas que este é um método utilizado para que se possa aproveitar os alimentos em sua totalidade e, além de diminuir o desperdício e contribuir para um mundo mais sustentável, obter de um ingrediente todo o seu potencial nutricional. Foram servidos bolo de abacaxi, bolo de casca de banana e bolo de beterraba aos beneficiários. Houve também uma capacitação para colaboradores sobre a "Correta Higienização das Mãos", evitando-se, assim, o contágio da COVID-19 e possíveis intoxicações alimentares.

Continuidade do cadastramento de famílias, que tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line por um sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação da OVG e segue acontecendo. A validação desse cadastro das entidades sociais é feita pela equipe de Serviço Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial.

Goiânia, agosto de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	110	170
	Número de ações de promoção do voluntariado	5	12
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	35
	Número entidades sociais apoiadas/mês	30	79
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	200

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	30.000	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: Fortalecimento das parcerias, impactando o número de pessoas mobilizadas para o voluntariado e também as ações de promoção. Embora as metas tenham sido superadas, as ações foram executadas dentro do previsto financeiramente, otimizando os recursos aplicados.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: O número de entidades sociais apoiadas em agosto excedeu a meta prevista, uma vez que contamos com doação de cestas básicas da empresa Anglo American Brasil, o que possibilitou a superação da meta sem gerar nenhum custo adicional à Organização. No entanto, em relação ao assessoramento / capacitação de entidades, esclarecemos que foram realizadas atividades junto às entidades sociais, incluindo uma capacitação on-line no dia 25 de agosto, com o tema "Planejamento: instrumentais de apoio", mas nem todos os participantes assinaram a presença no evento on-line, o que acabou impactando no alcance da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Verificação com a área de TI sobre como implementar um registro automatizado da quantidade de participantes nas capacitações.

Prazo para tratar a causa: Outubro / 2021.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: No mês de agosto, os atendimentos aos municípios refletiram a participação dos gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). As ações de comunicação ativa implementadas tiveram reflexo positivo nos últimos meses e em agosto não foi diferente. Essas ações foram viabilizadas por meio ferramentas digitais que possibilitaram a divulgação e a mobilização em grupos, onde houve a continuidade do programa de capacitação às primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios goianos. As evidências desse efeito positivo podem ser constatadas na participação efetiva dos gestores dos municípios, representados pela superação da meta, atingindo o percentual de 200% (duzentos por cento) no indicador de eficácia. Demonstrou também a eficiência nos trabalhos, evidenciado pelo nível de satisfação mensurado de, em média, 9,5 (ótimo) na avaliação realizada pelos usuários.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Diante da confirmação do cancelamento das atividades presenciais pela Prefeitura de Niquelândia, em razão da pandemia, após entendimentos entre o Ministério Público e o reitor do Santuário de Muquém, padre Aldemir Franzim, não houve instalação da estrutura e desenvolvimento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro. Assim, as metas não foram cumpridas e não houve repasse de recursos financeiros.

Medidas implementadas/a implementar: Por meio do Processo SEI nº 202100005019437, Despachos ns. 191/2021 - CAACG- 15671 e 11.055/2021 - GAB, a Secretaria de Estado de Administração comunicou à OVG que, "...em razão de não haver instalação da estrutura e desenvolvimento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém neste ano de 2021, o valor de R\$ 139.081,36 (cento e trinta e nove mil, oitenta e um reais e trinta e seis centavos) pactuado para a referida campanha/evento de proteção e inclusão social, no 18º aditivo ao Contrato de Gestão, não será repassado à OVG, tendo sido providenciada a anulação da nota de empenho nº 2021.1802.004.049 referente à pretensa despesa". Consequentemente serão desconsiderados os Indicadores de Desempenho pertinentes a esta ação, avaliados sob as dimensões de Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, previstos no Anexo IV ao Contrato de Gestão - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, para medir o Índice de Desempenho Institucional, cuja ciência foi manifestada pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão, via Despacho nº 216/2021 - CAACG- 15671.

Em relação ao Natal do Bem, informamos a evolução das ações executadas no campo Ações de Melhoria e Resultado.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

O fortalecimento das parcerias pode ser percebido nos números e nas histórias que têm passado pela Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV). Com uma postura ativa, de ir em busca de ações de promoção da cultura do voluntariado, os resultados estão crescendo e acompanhando o ritmo das atividades. Em agosto, dentre as ações desenvolvidas podemos destacar: entrega de benefícios em cooperativas de catadores de papel, que contou com o apoio de voluntários externos e também colaboradores da OVG; ação de doação de sangue na sede da OVG, que mobilizou um total de 45 doadores; mobilização de voluntários para apoio nas ações realizadas pela Agência Goiás Turismo no "Caminho de Cora", que contou com a participação de mais de 70 voluntários em diversas cidades do interior do Estado; as já tradicionais e rotineiras formações de Voluntários do Bem, realizadas em 2 turmas e, também, a capacitação voltada para entidades que desejam receber voluntários.

Cabe destacar, ainda, que agosto se comemora o Dia Nacional do Voluntário. Em referência à data, a GPV realizou uma homenagem àqueles que estão sendo referência em todo o Estado de Goiás, nossos queridos idosos voluntários do CISF e CIVV, como exemplo de envelhecimento e qualidade de vida. Promovemos um encontro, claro que obedecendo todas as recomendações das autoridades sanitárias, entre eles e as adolescentes beneficiárias do Programa Meninas de Luz, que foram pessoalmente agradecer-las por todo carinho depositado em cada enxoval que finalizam. Na oportunidade, teve música, muita alegria e, claro, uma voluntária para animar o evento! Os idosos receberam credenciais de "Voluntários do Bem" da OVG, que simboliza a importância de tê-los em nossa instituição contribuindo com o próximo. O senhor João Manfredini, que faz trabalho voluntário na área administrativa da Pestalozzi de Goiânia, relata o que é o voluntariado em sua vida: "Quando era jovem o dia era puxado, muito trabalho e cuidados com a família. Agora, me aposentei e pensei: chegou a hora de ajudar quem mais precisa. E garanto, isso faz um bem danado pra gente. É bom demais poder doar tempo, amor e dedicação".

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Considerando a flexibilização das medidas sanitárias para contenção da pandemia de COVID-19, bem como a vacinação completa da equipe técnica, foram retomadas as visitas técnicas às entidades sociais que pleiteiam cadastramento na OVG para que se tornem aptas a receber o apoio, visando atender as demandas e melhorar os serviços ofertados aos seus usuários.

A equipe deu início à execução do Plano de Assessoramento e Capacitação das Entidades Sociais para o segundo semestre, promovendo, no dia 25 de agosto, uma capacitação voltada para gestores e técnicos de 35 Entidades Sociais. A capacitação foi realizada à distância, em formato de "live", mediada pela Assistente Social da GBS, Micheli Stimer e a palestrante convidada, a Assistente Social da OVG e Mestre em Serviço Social, Edar Jessie Dias Mendes, que abordou o tema "Planejamento: instrumentais de apoio", que objetivou oferecer aos representantes e colaboradores das Entidades Sociais, noções introdutórias sobre o assunto.

Outrossim, a equipe deu seguimento à elaboração do Caderno de Teoria e Atividade de Capacitação das Entidades Parceiras.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Tendo em vista o compromisso da OVG com a manutenção de suas diretrizes institucionais, bem como da implementação de práticas de governança e boa gestão na Organização, a Gerência de Gestão Social e Avaliação e Coordenações participaram de dois encontros (Seminários) para revisão do Planejamento Estratégico da OVG na Unidade Vila Vida. O 1º Seminário contou com atividades e orientações sobre a metodologia a ser utilizada para a revisão do planejamento; formação de grupos de trabalho; revisão da identidade organizacional (Negócio, Missão, Visão de Futuro e Valores norteadores). No 2º Seminário, atividades de análise de cenários (SWOT) e Revisão dos Desafios Estratégicos. As atividades desta Gerência continuam seguindo o cronograma para a efetiva capacitação e interação com os trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). As ações previstas no mês foram realizadas por meio de Videoconferências, Debates Sociais, Oficinas, O Papo Continua e Live Especial tratando sobre os Benefícios da OVG.

Foi iniciado o desenvolvimento do cronograma das novas oficinas temáticas e todo o material pedagógico está em elaboração, a fim de tornar o aprendizado mais efetivo. As temáticas abordadas serão:

- A Velhice no Trabalho do SUAS; A Pessoa Com Deficiência na Assistência Social; Desigualdade Social; Perda de Tempo na Assistência Social; Monitoramento e Avaliação no SUAS; Práticas Pedagógicas nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Desproteções Sociais; O Futuro da Assistência Social; Solidão é uma Desproteção Social; A Fome bate à Porta dos Brasileiros; O Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade e Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Mulheres Vítimas de Violência.

Neste mesmo mês, também foram elaborados pela Gerência o conteúdo e material didático de 4 minicursos com as seguintes temáticas: Antes e Depois do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Família Acolhedora, Proteção à Mulher e Desemprego e suas Variáveis.

Foram encaminhados aos 246 municípios goianos, o Termo de Adesão a fim de que seja renovada a parceria entre a OVG e os municípios por mais 12 meses. No mês de agosto, já foram recebidos 86 termos assinados.

Os professores da GGSA, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, promoveram Debates Sociais, Lives e Videoconferências. Foram no total 5 debates com média de 200 participantes por encontro, 2 videoconferências com média de 197 participantes por encontro e 2 lives com média de 363 participantes. As temáticas abordadas foram:

- 1) Término do Caderno 1: Supervisão, Visita Domiciliar, Mapeamento Social do Território, Processos de Resultados (finalizamos o último capítulo);
- 2) Caderno 2: Princípios do Trabalho com Usuários (Início do novo caderno);
- 3) Continuação dos Princípios do Trabalho com Usuários;
- 4) Estudo de Caso: Programa Bolsa Família;
- 5) Dinâmica do Desemprego no Brasil (live especial);
- 6) Videoconferência e Informe Geral (2 encontros);
- 7) Live Especial: Programa Mães de Goiás;
- 8) Live Especial: Benefícios Sociais da OVG.

Foram realizados 2 encontros do chamado "O Papo Continua", os quais abordaram temáticas dos Debates Sociais. Os encontros virtuais tiveram em média 118 participantes e abordaram os seguintes temas:

- 1) O PAPO CONTINUA: Princípios do Usuário do SUAS;
- 2) O PAPO CONTINUA: Estudo de Caso - Programa Bolsa Família;

Foram realizadas Oficinas com temáticas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, os quais foram conduzidos em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, 07 oficinas com gestores e trabalhadores municipais, obtendo em média 125 participantes, sendo que os conteúdos abordados foram:

- 1) Gestão e Assistência Social 1;
- 2) Gestão e Assistência Social 2;
- 3) Cuidar de Quem Cuida 1;
- 4) Cuidar de Quem Cuida 2;
- 5) Reparação e Assistência Social;
- 6) Machismo e Assistência Social;
- 7) Visita Domiciliar 3.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

No dia 05 de agosto, foi anunciado pela Presidente de Honra da OVG, Gracinha Caiado, que a primeira etapa do Natal do Bem será realizada no Centro Cultural Oscar Niemeyer por causa das obras do BRT na Praça Cívica. Foi realizada visita técnica ao local para avaliação, levantamento das necessidades e replanejamento da ação. Ainda em agosto, demos início às cotações de preços dos produtos e serviços de decoração para o todo o evento.

Em relação à segunda etapa do Natal do Bem, foram finalizados os processos de aquisições dos brinquedos: 125 mil bonecas e 130 mil carrinhos.

Goiânia, agosto de 2021.



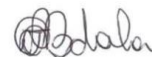
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

A Organização das Voluntárias de Goiás realizou, no dia 11/08, uma ação de incentivo ao voluntariado institucional entre população e colaboradores da entidade, em parceria com o Hemocentro de Goiás. O objetivo foi contribuir com os estoques de hemocomponentes destinados às unidades públicas de saúde de todo o Estado e, ao mesmo tempo, despertar a solidariedade e a responsabilidade social, especialmente neste momento de pandemia, ao estimular a doação de sangue. Fruto de uma parceria já consolidada, as ações de mobilização executadas entre a OVG e o Hemocentro de Goiás fazem a diferença nos estoques do banco de sangue. De acordo com a diretora-técnica da Hemorrede Pública de Goiás, Ana Cristina Novais, a OVG foi responsável por 11,3% de todo o sangue doado ao Hemocentro ao longo do último semestre.

A OVG recebeu a doação de quase 15 mil frascos de um composto alimentar para crianças da empresa Nutriex. Todos esses produtos serão destinados a famílias em vulnerabilidade social e contribuirão com uma infância mais saudável e divertida, já que os frascos são ilustrados com temas de personagens infantis que fazem a alegria da criançada.

No total, entre produtos (alimentos, roupas, calçados, medicamentos, materiais de consumo e materiais de higiene pessoal), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de agosto de mais de R\$ 650 mil reais.

Na área da Tecnologia da Informação, destacamos a conclusão e disponibilização para testes e treinamento do aplicativo Goiás Social, que permitirá melhoria nos serviços de assistência social e facilitará o trabalho dos agentes de campo, gerando dados em tempo real, melhorando a eficiência, acesso web, captura de imagens, entre outros; Criação de funcionalidades de bloqueio e desbloqueio de atividades no portal do Programa Universitário do Bem, permitindo aos gerentes habilitar a exibição e a remoção de atividades de contrapartida no portal do bolsista; Conclusão da aplicação das regras de cálculo dos indicadores socioeconômicos para geração do resultado do processo seletivo do PROBEM. Foram realizados ajustes no portal para permitir que o processo fosse 100% digital, como por exemplo a assinatura do Termo de Adesão, entre outros; Melhorias do Sistema de Gestão Integrada (SGI) na parte dos Centros de Convivência, com criação de filtros permitindo aos usuários do sistema buscas mais otimizadas, recuperação rápida e eficaz de informações, criação da funcionalidade de categorização de beneficiário por modalidade, o que permitirá aos gestores gerar relatórios mais eficientes; Criação do módulo de transferência de usuário no SGI, permitindo transferências de usuários entre as unidades da OVG e conservação dos históricos de atividades e pareceres em sistema único; Conclusão e entrega da nova página da intranet, com inclusão de novas funcionalidades e melhoria da interface; Continuação das adequações ao layout do site da OVG, em relação aos requisitos de transparência e acessibilidade conforme recomendação da CGE; Desenvolvimento de API, em parceria com a Secretaria de Economia, foi concluído e permitirá à OVG informar à Secretaria os valores recebidos e oriundos de repasses de entes privados cadastrados em programas de incentivo do Estado; Conclusão da rede física e lógica de internet sem fio da Organização, que vai possibilitar melhoria da comunicação e estabilidade da rede sem fio, diminuindo a oscilação e pontos cegos da rede; Foi realizada também a segmentação da rede sem fio da OVG. A ação passou pela fase de planejamento, execução e encontra-se em fase de testes para possibilitar maior estabilidade e segurança; Implantação do sistema de inventário (Zabbix) de dispositivos eletrônicos da OVG, que permitirá monitoramento em tempo real dos equipamentos por IP, com informações de manutenção, facilitando a gestão do parque de máquinas e permitindo ações preventivas nos equipamentos; Instalação de equipamentos nos municípios goianos, conforme demanda apresentada pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) e treinamento das pessoas que irão utilizá-los. A ação encontra-se parcialmente concluída com previsão de finalização em setembro de 2021. Em agosto, foram realizadas as instalações/treinamentos nos polos de Alto Paraíso e Uruaçu; Realização e acompanhamento de várias atividades para aperfeiçoamento do ERP CIGAM: Conclusão da atualização das contas gerenciais para atendimento do 18º TA, produção de vídeo de treinamento para o COMPRAS WEB, com objetivo de capacitar os colaboradores da OVG nas atividades de operação do sistema e produção de vídeo de treinamento para o GBS sobre operação de planilhas compartilhadas geradoras de indicadores e entregue no mês.

A revisão do Planejamento Estratégico da OVG, período 2015-2025, teve continuidade no mês de agosto com a realização de dois seminários presenciais, tomando-se todas as precauções e obedecendo aos protocolos para evitar contaminação pelo coronavírus. A condução dos trabalhos ficou sob a responsabilidade do Consultor e Gerente de Negócios e Captação de Recursos da OVG, Celismarques Antônio, em parceria com a Gerência de Planejamento e Governança. Houve uma explanação sobre os conceitos do Planejamento Estratégico para nivelar o conhecimento e provocar o entendimento dos fundamentos considerados na época, análise se os referenciais continuam os mesmos ou se precisam ser alterados e verificação do grau de desempenho das ações e metas propostas no plano anterior. A equipe de gestores foi dividida em grupos para realização das atividades. Os encontros foram realizados nos dias 06 e 20 e os temas trabalhados e atividades propostas foram, respectivamente: "Metodologia e Revisão da Identidade Organizacional" e "Análise do Ambiente (SWOT) e Revisão dos Desafios Estratégicos."

Goiânia, agosto de 2021.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Cuidados de enfermagem e cuidadores, Higiene e beleza e Atividade de Educação Física



CISF (ILPI): Atividades socioeducativas (coordenação motora e letramento) e culturais.



CISF (ILPI): Roda de Conversa com a Psicologia



CISF (ILPI): Visita de familiar seguindo protocolo de distanciamento social



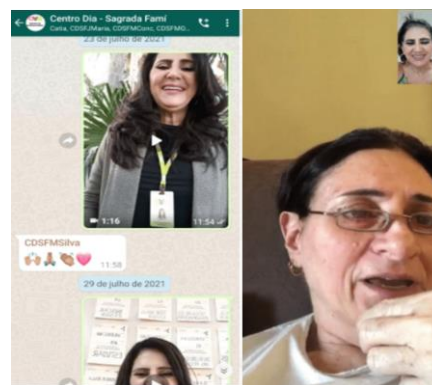
CISF (Casa lar): Atendimento conjunto Serviço Social e Fisioterapia



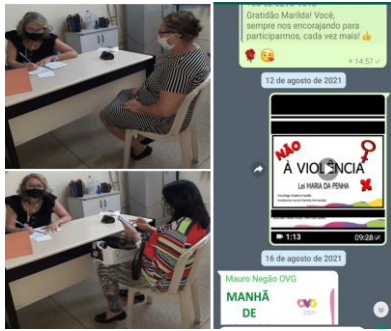
CISF (Casa lar): Mente sã corpo sã



CISF (SCFV): Atividades socioeducativa on-line



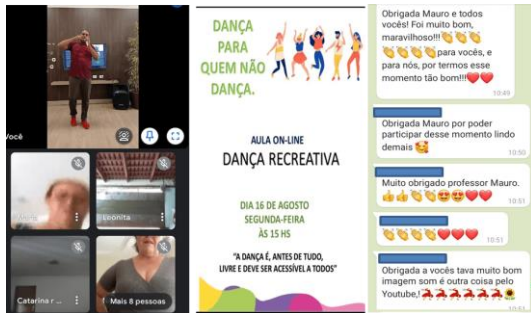
CISF (Centro Dia): Atividades socioeducativas on-line



EBV I: Atendimento presencial e on-line do Serviço Social



EBV I: Atividade on-line da Psicologia



EBV I: Atividade de dança on-line



EBV I: Atividade de Educação Física on-line



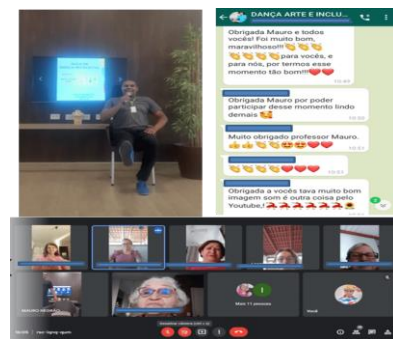
EBV II: Atividades on-line do Serviço Social



EBV II: Atividades socioeducativas on-line da Psicologia



EBV II: Atividades on-line de inclusão digital



EBV II: Atividades socioeducativas on-line de dança e Manhã de Louvor



CIVV: Dia do Voluntário com encontro intergeracional dos idosos com as Meninas de Luz



CIVV (Casa lar): Coro Terapêutico na Musicoterapia



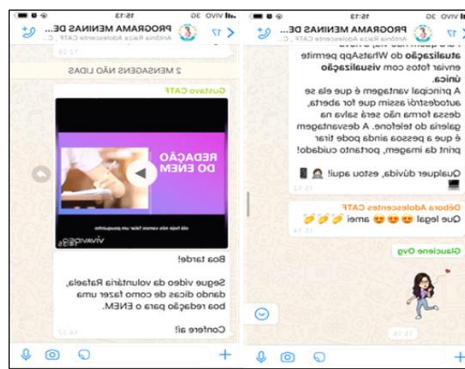
CIVV (Casa lar): Comemoração Dia dos Pais



CIVV (Casa lar): Atividade de hidroginástica



CATF: Jovens e familiares recebem cestas de hortifrutis



CATF: Atividade on-line com grupo de extensão do Programa Meninas de Luz



CATF: Atividades on-line do Serviço Social com grupos de famílias



CATF: Atividades on-line da inclusão digital e odontologia com grupos de adolescentes



CSDG: Visita domiciliar do Serviço Social e Psicologia ao atendimentos do pós parto



CSDG: Atendimento individual do Serviço Social



CSDG: Na atividade do Agosto Dourado, a equipe do Banco de Leite do Hospital Materno Infantil (HMI) falou sobre a importância da amamentação



CSDG: Entrega de enxoval de bebê pelo Serviço Social



CSDG: Atividades socioeducativas on-line



CIGO: Palestra da Psicologia "Antes de concluir observe melhor"



CIGO: Comemoração dos aniversariantes do mês



CIGO: Atividades socioeducativas / Oficinas



CIGO: Atividades socioeducativas de Bingo Interativo



RB Goiânia: Entrega de refeições SEDHS de Goiânia



GRB: Entrega de Refeições SMDHS de Luziânia



RB Goiânia: Entrega de refeições SEDS



GRB: Refeições prontas nas unidades Restaurante do Bem



GBS: Entrega de kit enxoval e filtro de barro para participantes do Programa Meninas de Luz nos municípios do interior



GBS: Participação de voluntários da PalhaCia na ação de comemoração ao Dia da Infância



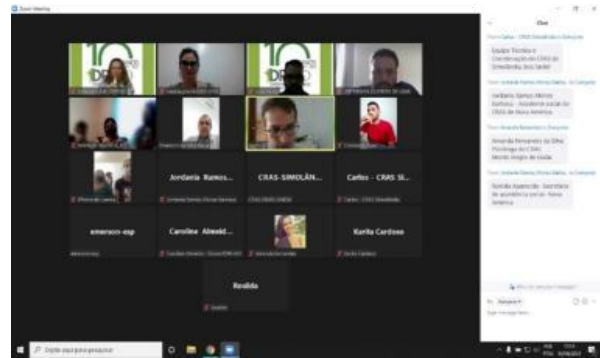
GBS: "Live" para orientar os municípios quanto ao processo de cadastramento e solicitação de benefícios junto à OVG



GBS: OVG Perto de Você em Edéia, entrega de filtros de barro



GBS: Entrega de benefícios às famílias moradoras do entorno do "Caminho de Cora"



GBS: Orientação, em parceria com a DPE e CRAS, visando a garantia dos Direitos Fundamentais das jovens participantes do programa Meninas de Luz



GBS: Curso on-line de capacitação/assessoramento às entidades sociais



GPV: Colaboradores da OVG doam sangue na parceria com o Hemocentro



GPV: Integrante da ONG PalhaCia, a palhacinha "Robertinha" leva alegria para crianças, idosos e pessoas em tratamento de saúde



GPV: Aos 72 anos de idade, o aposentado João Manfredini realiza o desejo de toda uma vida: ter tempo para fazer o bem



GPV: OVG incentivando e promovendo a cultura do voluntariado nas cidades do interior do estado com os voluntários no Caminho de Cora



GNSS: Testes sensoriais dos produtos desidratados



GNSS: Teste para o Mix do Bem e Vegetais Minimamente Processados

OUTRAS ATIVIDADES



Presidente de honra da OVG e Governador recebem doação de 600 cestas básicas da empresa Anglo American Brasil



Governo e OVG distribuem 1,5 mil cestas básicas a famílias vulneráveis no Caminho de Cora



OVG recebe doação de quase 15 mil frascos de composto alimentar para crianças da Nutriex



Encontro Presencial para Revisão do Planejamento Estratégico da OVG



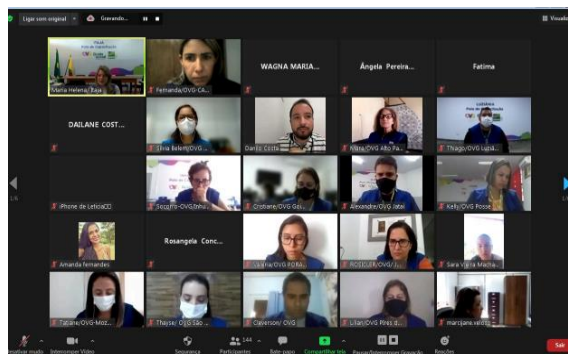
GRB: Serviço Social visita CREAS nas ações de fortalecimento e articulação da rede



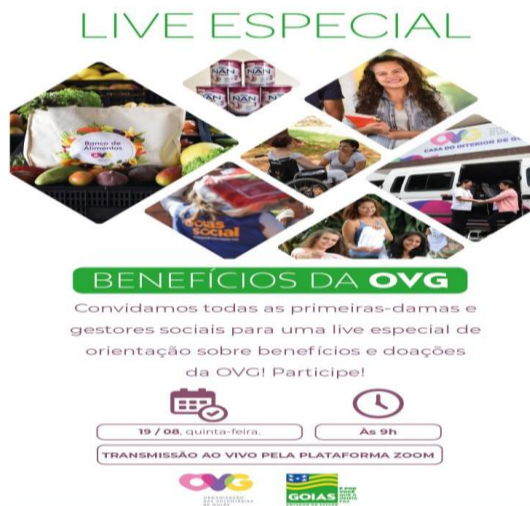
CIGO: Nova roupa de cama foram adquiridas



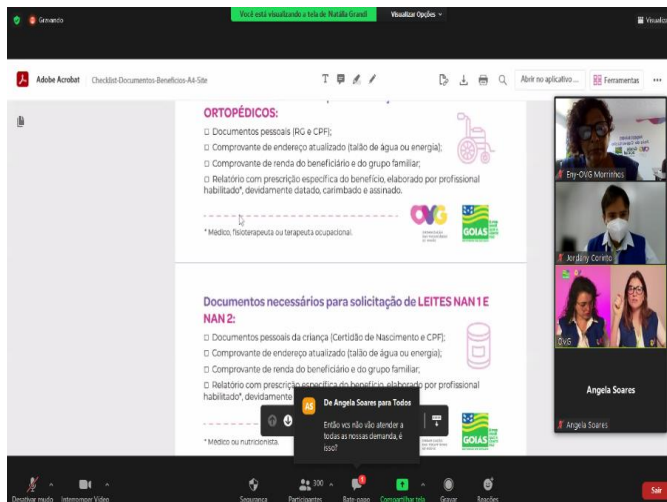
CIGO: Segregação de Resíduos



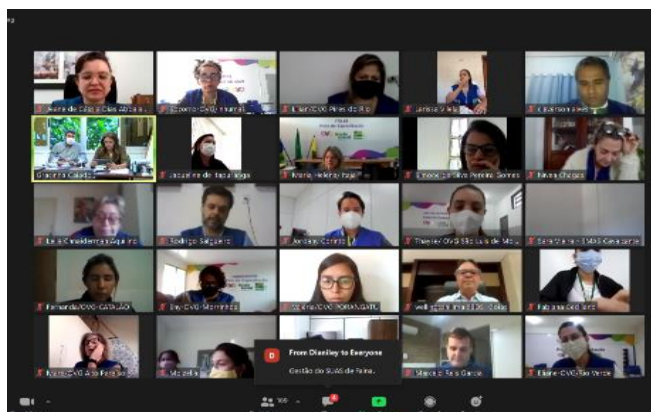
GGSA: Oficina Gestão e Assistência Social



GGSA: Live especial sobre Benefícios da OVG



GGSA: Instalação dos equipamentos no polo de Alto Paraíso



GGSA: Debate Social

CAPACITAÇÃO DE EQUIPE



GNSS: Capacitação dos colaboradores sobre Higienização das Mãos



CIGO: Palestra com Psicóloga sobre o tema "Acolhimento"