



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO 18º Termo Aditivo

JULHO / 2021

faz
bem
fazer
o bem





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

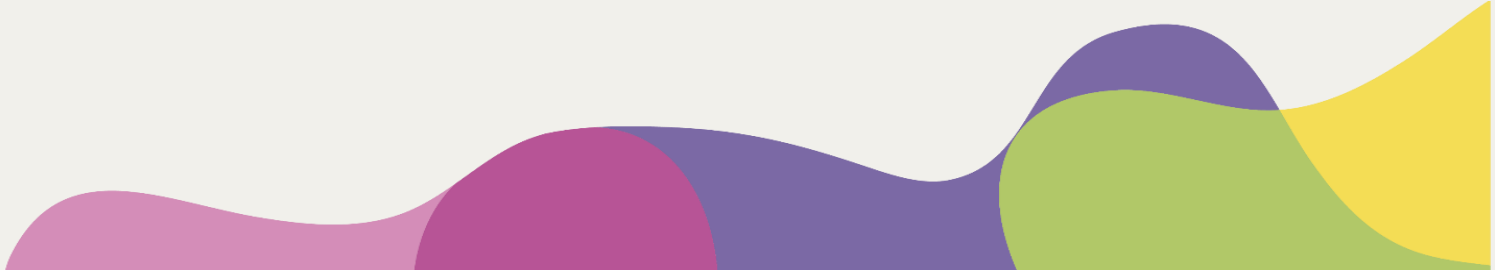
Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	86
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	600	367
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	248
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	290

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	15	8

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	56

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: A permanência das atividades presenciais suspensas devido ao período de pandemia do novo coronavírus reflete nas metas e tem ocasionado número de atendimentos abaixo do proposto nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). No CISF, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, que se interessam mais pelas atividades físicas presenciais. No CIVV, se justifica pela suspensão do baile e tardes dançantes, que atraem um público que participa especificamente dessas atividades. No entanto, as unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Embora com a oferta de atividades on-line não seja possível ter a adesão de todos os idosos cadastrados, é possível verificar que o número de participantes nas atividades vem aumentando gradualmente.

Medida implementada/a implementar: A equipe multiprofissional seguiu disponibilizando atividades de forma remota. As equipes do CISF e CIVV estão realizando busca ativa entre os idosos cadastrados e outras estratégias de mobilização, buscando maior adesão às atividades realizadas. Está em processo final de elaboração o "Plano de Retomada das Atividades" do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), visando a definição de regras e critérios de retorno de atividades presenciais. Concomitantemente, estão sendo realizados contatos com os idosos para identificar a demanda daqueles que desejam retornar às atividades presenciais, atendendo aos critérios estabelecidos. Assim que o Plano de Retomada das Atividades for analisado e validado pela Diretoria Geral da OVG, será enviado ao COE - Centro de Operações de Emergência da SES-GO para parecer sobre a implantação e operacionalização. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Aguardando a aprovação do Plano de Retomada das Atividades ou até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: Devido ao período de pandemia do novo coronavírus e a suspensão presencial das atividades, o número de atendimentos ainda permanece abaixo do proposto.

Medida implementada/a implementar: Realização de acompanhamentos/atividades por meio virtual, em grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet, mas com atenção individualizada atendendo as necessidades de cada idoso e fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos. A equipe técnica continua acompanhando as solicitações de vagas e na busca pelo cumprimento das metas, selecionou alguns processos e iniciou a realização de visita domiciliar aos idosos. Será pactuado com as famílias o atendimento e participação nas atividades de forma remota até a volta das atividades presenciais. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: Meta prevista não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. Entretanto, de forma excepcional neste mês, foi realizado mais um acolhimento na ILPI. A ação foi motivada por uma demanda que chegou à OVG e que, durante a visita domiciliar da equipe multiprofissional da unidade, foi confirmada a necessidade de acolhimento, devido a extrema vulnerabilidade e risco social encontrado. Mesmo em tempos de pandemia, seguindo rigorosos critérios e protocolos sanitários, foi autorizada a admissão para proteção e segurança da pessoa idosa.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os conforme a necessidade. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: O número de residentes continua abaixo da meta prevista, devido a suspensão das visitas/triagens para novos processos de acolhimento.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. As novas solicitações de vagas são formalizadas e é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários e governamentais. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Com a continuidade do isolamento social devido a pandemia, a OVG mantém a suspensão do atendimento presencial dos idosos nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Serviço de Proteção Social Especial (Centro Dia). Em relação aos serviços de acolhimento (ILPI e Casa Lar), que permanecem presenciais, foram ampliadas as ações de atenção aos idosos, tendo em vista assegurar o atendimento integral, com dignidade, fortalecimento do protagonismo e total atenção na prevenção à COVID-19. Sendo assim, há o reforço do compromisso da OVG com o fortalecimento dos direitos dos idosos, propiciando a construção de experiências e motivando a concepção de novos paradigmas sobre a pessoa idosa na sociedade goiana.

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): As unidades que oferecem esses Serviços são o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF); Centro de Idosos Vila Vida (CIVV); Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II). As atividades seguiram de forma remota através de vídeos (WhatsApp, Zoom, Google Meet, Youtube), ligações telefônicas e mensagens de texto, com foco em amenizar as consequências do isolamento social, fortalecimento de vínculos, da comunicação e da solidariedade entre os participantes.

Ao manter as atividades do SCFV de forma remota, a OVG assegura a continuidade da convivência com os idosos, permitindo, em tempos de pandemia, reflexões sobre temas lúdicos, educativos e atividades de caráter preventivo, pautadas na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos idosos, além de orientar os usuários e familiares no seu dia a dia, com o intuito de reduzir casos de depressão, ansiedade e vulnerabilidades ampliados pelo isolamento social.

Demos continuidade ao planejamento de retorno das atividades presenciais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, por meio do Plano de Retomada das Atividades dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), onde estão sendo definidas regras e critérios de retorno de atividades presenciais com previsão para este semestre. A equipe está realizando contato com os idosos para identificar quem deseja retornar presencialmente às unidades e informando que devem atender aos critérios pré-estabelecidos para o retorno. Com base no Protocolo de Retorno dos Serviços, a equipe tem se empenhado para redesenhar o novo formato das atividades para que atendam aos protocolos sanitários, garantindo segurança e distanciamento, devido a preocupação com a pandemia.

Atividades desenvolvidas:

- Postagens de vídeos pela plataforma Google Meet, Youtube, Zoom e WhatsApp, com as seguintes temáticas: "Dia dos Avós", que incentivou a participação do idoso enquanto referência afetiva na família; "Ampliação da vacinação contra COVID-19 para pessoas a partir de 35 anos" e o "Dia D da vacinação contra a Influenza" (gripe) para toda população, sem restrição de idade. Essas orientações extensivas são fundamentais para manter o contato e colaborar com a qualidade de vida de toda a família;

- Atividades socioeducativas: Foram disponibilizadas atividades on-line para transmitir muita alegria aos idosos, dentre as quais: vídeo parabenizando pelo Dia dos Avós; vídeochamadas com os idosos que participam das atividades da biblioteca; videoaulas ensinando a confeccionar porta retrato de papelão decorado com botões, pesos de porta e cestas de frutas; vídeos foram disponibilizados ensinando sobre corte e costura e como fazer barras de calças na máquina ou na mão, mantendo as características da barra original. Essas orientações incidem sobre a economia doméstica, pois quando não possuem habilidades precisam pagar pelos serviços. Outra atividade fundamental para o desenvolvimento da capacidade funcional foram as aulas de dança com ênfase na temática "Dança para quem não dança". Mesmo realizadas de forma remota, foi possível seguir com orientações para o desenvolvimento das potencialidades dos idosos, levando-os a conhecer alternativas para um processo de envelhecimento ativo e saudável e assegurar um ambiente de fortalecimento de vínculos sociais e de vivências que despertam e valorizam as experiências e qualidades dos idosos;

- atendimentos nos aspectos físicos/funcionais: Foram disponibilizados vídeos com exercícios funcionais, apresentando uma proposta de trabalhar a autonomia e a qualidade de vida dos idosos, proporcionando melhores condições de convívio social, objetivando a prevenção de riscos para a saúde, devido as perdas das variáveis motoras em decorrência do processo de envelhecimento. Foram enviados semanalmente videoaulas com exercícios de respiração para ansiedade, alongamentos e exercícios de força para melhorar a resistência muscular;

- Inclusão digital: Desde o início da pandemia, a inclusão digital tornou-se fundamental para ampliação do acesso a informações e da rede de contatos com amigos e familiares e realização de atividades virtuais. Foram disponibilizados vídeos com instruções para realizar publicações no aplicativo OLX e continuidade ao suporte técnico, prestando orientações sobre o uso de aplicativos e suas funções e orientações sobre os devidos cuidados contra golpes virtuais;

- Oficina "Momento Vivência e Integração": Foram postados vídeos e um texto explicativo sobre "lazer e qualidade de vida", bem como orientações sobre algumas atividades recreativas para serem desenvolvidas em tempos de pandemia e isolamento social. Na oportunidade, foi ofertado aos idosos uma peça teatral com a temática "avós", elaborada e desenvolvida pela equipe;

- Manhãs de louvor: Foram postados vídeos semanalmente com reflexões sobre proteção e fé. Os encontros foram excelentes oportunidades para os idosos fortalecerem o lado espiritual e levá-los a serem protagonistas, com depoimentos sobre experiências vivenciadas. Em alusão ao "Dia da Caridade", debatemos a importância dos conceitos de companheirismo e compromisso social, ligados aos conceitos de cidadania e responsabilidade com a vivência em sociedade;

- atendimentos biopsicossociais: Realizamos busca ativa e espontânea, acolhimento, escuta e orientações diversificadas junto aos idosos e seus familiares, através de contatos telefônicos e WhatsApp. Em observância à prevenção dos riscos sociais e de saúde mental, a equipe de Psicologia e Serviço Social estiveram empenhadas em ofertar e assegurar um espaço acolhedor e garantir o acesso a informações no campo psicossocial. Vídeo com a temática sobre boa convivência e temas motivacionais foram trabalhados com os idosos. Nessa perspectiva, foi realizado um debate sobre a obra de arte "Tudo é Vaidade", de Charles Allan Gilbert (artista e ilustrador), em comemoração ao Dia da Caridade, com o objetivo de revelar novas perspectivas e caminhos variados. Foram postados vídeos reflexivos sobre compromisso social, trabalhando o amor, ternura, companheirismo com responsabilidade social, associados ao "bem viver". Também promovemos um encontro virtual para ouvir as colocações dos participantes sobre como ter uma visão mais ampla do mundo, possibilitando o viver melhor, ter uma vida mais digna e com menos discriminação.

Destacamos a matéria produzida pela TBC Cultura, que deu visibilidade à metodologia do trabalho remoto realizado com os idosos atendidos pela OVG. Na ocasião, o professor Mauro foi entrevistado sobre a dança recreativa e as atividades realizadas com a terceira idade. A matéria foi transmitida no Programa POPGOIÁS.

As ações realizadas estão impactando de uma maneira positiva a qualidade de vida dos usuários. Nas mensagens de retorno, eles sempre agradecem pelas atividades disponibilizadas e relatam a demonstração de cuidado, carinho e atenção que toda equipe tem lhes proporcionado durante a pandemia. A partir desse feedback, via mensagens e ligações telefônicas, consideramos que o serviço prestado tem atingido o objetivo proposto.

Foram mantidas as articulações com a rede socioassistencial e outras políticas públicas para ampliar o acesso dos idosos ao direito social. Neste mês, foram atendidos 05 (cinco) idosos na Fundação Banco de Olhos.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): A unidade que oferece esse Serviço é o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). As atividades seguiram de forma remota através de vídeos (WhatsApp, Zoom, Google Meet, Youtube), ligações telefônicas e mensagens de texto, com o objetivo de amenizar as consequências do isolamento social e realizar o fortalecimento de vínculos, da comunicação e solidariedade entre os participantes:

Atividades desenvolvidas:

- Atividades socioeducativas: Foram trabalhadas as temáticas "Dia da Caridade", ressaltando a ternura, o amor, o companheirismo e o compromisso social; e homenagem pelo "Dia dos Avós", com a finalidade de refletir sobre o papel dos avós em todas as famílias;
- atendimentos nos aspectos físicos/funcionais: Realizados conforme a proposta de trabalhar a autonomia e a maior qualidade de vida dos idosos, proporcionando melhores condições físicas e o convívio social. Foram postados vídeos com atividades das tardes dançantes, momentos que trouxeram recordações positivas das atividades presenciais e possibilitou exercícios corporal, descontração e lazer;

- Oficina "Momento Vivência e Integração": Foi trabalhada a temática "Dia dos avós/avós e o papel desses na família";

- Inclusão digital: Foi mantida a interação junto aos idosos, enviado vídeo com o passo-a-passo de "Como fazer publicação na OLX" e outro alertando sobre mensagens fraudulentas, pois aumentou consideravelmente nas redes sociais o envio de mensagens falsas aproveitando da sensibilidade das pessoas neste momento de pandemia;

- atendimentos biopsicossociais: A Psicologia tem compartilhado vídeos instrutivos com dicas para aliviar o esgotamento mental, com o objetivo de ajudar a diminuir o estresse gerado pela pandemia e incentivar os idosos a conquistarem seu espaço, mensagens no intuito de ampliar a visão do viver melhor. O Serviço Social realizou contatos telefônicos, estendendo a atenção conjunta aos idosos e familiares, no intuito de fortalecimento de vínculos, além de recordar momentos que vivenciaram alegremente na instituição antes da pandemia. Na ocasião, idosos e familiares manifestaram o anseio de que as atividades sejam retomadas o quanto antes.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): O Serviço de Abrigamento na modalidade ILPI é ofertado na unidade Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). No mês de julho, foram mantidas as atividades de forma presencial, com ênfase nas ações psicossociais e no fortalecimento dos vínculos entre idosos e seus familiares, tendo em vista cumprir os objetivos traçados, destacando-se o estabelecimento de proximidade com os familiares/referenciais do idoso abrigado, a redução das tensões causadas pelo isolamento social e a promoção de momentos de alegria e descontração.

Importante destacar que enquanto aguardamos a autorização dos órgãos sanitários para novos acolhimentos, a equipe técnica do CISF tem feito constantes atualizações das demandas nos processos de solicitações de vagas, através de contatos telefônicos, bem como realizando orientações sobre a importância da imunização, estabelecendo como requisito a comprovação por meio do cartão de vacina. No caso de identificação de idosos em situação de extrema vulnerabilidade social, através de visita domiciliar, busca-se acolher a pessoa idosa seguindo os protocolos de segurança. Diante disso, neste mês, foi acolhida uma idosa que apresentava essas condições extremas e foram atendidos todos os requisitos recomendados para admissão.

Promovemos atividades voltadas para a comemoração do "Dia dos Avós", com a solicitação de vídeos aos familiares com homenagens aos vovós e vovós. A atividade foi muito gratificante e trouxe valorização aos idosos. Também houve a comemoração dos aniversariantes do mês, propiciando o atendimento humanizado e permitindo ao idoso o seu reconhecimento.

Os atendimentos e procedimentos foram voltados à garantia de direitos, com as seguintes atividades realizadas:

- Avaliação nutricional e dietética individual: Foram elaborados cardápios com oferta variada de alimentos e nutrientes necessários aos idosos, com equilíbrio nutricional e bom padrão higiênico-sanitário, além da preocupação em contribuir no envelhecimento saudável e recuperação da saúde dos idosos acolhidos pela instituição. As refeições são preparadas com modificação de textura (dieta pastosa), a fim de oferecer uma variedade nutricional para os idosos, preservar hábitos alimentares e preferências, com a finalidade de melhorar a qualidade de vida. Realizamos Avaliação Nutricional e Antropométrica (peso e altura) do novo acolhimento realizado na unidade;

- Atenção à saúde do idoso: Mantivemos os atendimentos voltados à saúde dos idosos, como administração de medicamentos, cuidados paliativos, medidas de prevenção contra a COVID-19, atividades preventivas de higienização bucal, higiene pessoal com promoção de cortes e cuidados com os cabelos, contribuindo com o aumento da autoestima;

- Fortalecimento das capacidades funcionais: Prestamos atendimentos individuais e em grupo com o objetivo de realizar diagnósticos para protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global e, conseqüentemente, a qualidade de vida. Promovemos, também, a integração entre os idosos. Dentre os benefícios alcançados, destacamos a conservação da capacidade funcional com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;

- Ações socioeducativas: Participação dos idosos na organização e reflexões em grupos sobre a temática do "Dia dos Avós". Os residentes participaram na decoração do painel da unidade e as ações tiveram como objetivo a interação entre os idosos, resgatar suas habilidades e destacar as experiências vivenciadas na trajetória de vida de cada um, trabalhando a movimentação, animação e sociabilidade dos idosos por meio da dança;

- Inclusão Digital: Realizamos atendimento individual aos idosos com orientações sobre mídias digitais, mensagens falsas e fraudes por meio digital e chamadas de vídeo com familiares;

- Desenvolvimento das variáveis funcionais e cognitivas: Os educadores físicos promoveram atendimentos individualizados respeitando as limitações dos idosos, visando melhorar a capacidade física, além de garantir interação entre os moradores com a oferta do CINE PIPOCA toda semana com assuntos sobre qualidade de vida;

- Atendimento psicossocial: O Serviço Social atualmente conta com a contribuição de estagiários para fortalecer a oferta de atendimento e a qualidade dos serviços prestados aos idosos. Aumentamos o número de ligações aos familiares por vídeo, bem como visitas agendadas e monitoradas seguindo o protocolo de segurança interno. Realizamos a escuta individualizada e coletiva, aliviando anseios e levando orientações pertinentes para construção de um ambiente coletivo cada vez mais harmonioso. Participação em reunião com os familiares para alinhamento sobre o quadro clínico de alguns moradores, aliando a conduta médica com tomada de decisão em conjunto com a família. A Psicologia participou de reuniões com a coordenação local, Serviço Social e outros profissionais para definir abordagem de atuação junto aos idosos de acordo com a problemática apresentada, com o intuito de estreitar laços. Continuamos os atendimentos individuais com o objetivo de minimizar os efeitos emocionais causados pela pandemia e participamos de visita técnica para avaliação das condições da idosa e possível acolhimento na instituição;

- Musicoterapia: Tem proporcionado aos residentes momentos de autorrealização, motivação, satisfação e prevenção aos possíveis agravos de saúde mental, em decorrência do isolamento social, e melhoria da expectativa de vida. Através da perspectiva do coro terapêutico, os residentes tiveram um grande momento de integração com o encontro entre os residentes da ILPI do CISF e moradores de Casas Lares do CIVV para interação e celebração da vida. Com o propósito de proporcionar encontros mais interativos, foram oferecidos instrumentos de percussão de pequeno porte aos idosos, os quais foram muito bem recebidos. Foram formados grupos priorizando atender os idosos com dificuldade de locomoção em função do grau de dependência. Como resultado, ficou evidente a evolução demonstrada nos movimentos corporais e interação entre os idosos, que estão mais dinâmicos e felizes. As atividades da musicoterapia tem sido facilitadoras na promoção da saúde, bem-estar, qualidade de vida, habilitação e reabilitação;

- Trabalho de articulação: Permanecemos com a mobilização de parcerias e obtivemos retorno positivo de novas doações. Fortalecemos a articulação em rede com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS) para orientações e suporte sobre óbitos.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: Serviço ofertado nas unidades CISF e CIVV. Neste mês, continuamos atentos aos protocolos de atendimento para prevenção ao coronavírus.

Através da assistência biopsicossocial, da oferta e realização de atividades e ações socioeducativas, de entretenimento, culturais e atividades físicas, foi possível garantir aos idosos residentes espaços e momentos de vivências e reflexões, resultando na melhoria do processo de envelhecimento ativo e saudável.

Os idosos foram acompanhados sistematicamente pela equipe multiprofissional, que apoiou as atividades de rotina, como agendamento das visitas assistidas, saídas para feira de hortifrutis (uma das programações mais esperadas pelos idosos que exercem sua autonomia), acolhimentos e atendimentos às solicitações dos moradores de seu cotidiano, marcação de consultas, exames e compra de medicamentos de uso contínuo, apoio e suporte para os serviços bancários e compras em geral.

Os residentes vivenciaram diferentes ações, promovidas pela equipe multiprofissional, para promoção e garantia de seus direitos e incentivo ao desenvolvimento da autonomia e independência para um processo de envelhecimento ativo e saudável. As atividades desenvolvidas nesse mês foram:

- Comemoração do "Dia dos Avós" com um café da manhã para todos os moradores, visando o fortalecimento de vínculos e a reflexão sobre "O que é ser avô/avó?", com a motivação, participação e troca de experiência entre os idosos;

- Grupo psicoterapêutico: Trabalhou com a temática das relações sociais, necessidade dessa percepção nas relações, limitações e grau de tolerância com as diferenças e reforçou o compromisso social e o exercício da cidadania;

- Projeto Mente Sã e Corpo São: Foram realizadas atividades de integração e conexão entre mente e corpo. Esse trabalho de integração e saúde do corpo e mente também foi realizado junto ao grupo "Tá na mente tá no corpo";

- Projeto "Tricotando com a Vida": Iniciou nesse mês de julho a partir da solicitação das idosas. A proposta foi durante uma hora, nas terças e nas quintas, realizar encontros para aprender ou dar continuidade aos trabalhos de tricô e crochê, onde tecendo a linha também foi tecido o companheirismo e o compartilhamento das vivências das idosas;

- Projeto "Quarta Alegre": Trabalhou o fortalecimento de vínculos, a promoção da socialização e o exercício da cidadania dos idosos com temáticas variadas;

- Atividades culturais, socioeducativas e entretenimento: Realização de reunião com os colaboradores e idosos residentes para o acolhimento de queixas, demandas, sugestões e repasse de informações. Através de atendimentos individuais e em grupo, os idosos desenvolveram trabalhos manuais como vagonite, bordado, corte e costura, macramê e confecção de painel dos aniversariantes do mês, atividades essenciais ao desenvolvimento da coordenação motora e melhoria na socialização e convivência. Por meio de atendimentos em grupo, foram realizados momentos animados com música e dança, através de movimentos adaptados respeitando a individualidade de cada idoso. Outra ação desenvolvida, foi o cuidado com a higiene e beleza através de atendimentos de corte, tintura e modelagem de cabelos e cuidados com a pele, unha e sobrancelha. Foi possível observar a melhora da autoestima dos idosos em cada atendimento;

- Desenvolvimento das variáveis funcionais e cognitivas: Atendimento em grupo com a realização de alongamentos, ginástica adaptada, caminhadas e retorno das aulas de hidroginástica, promovendo a melhoria dos aspectos funcionais, motores e cognitivos dos participantes. Momento "Sexta divertida" com dinâmicas e jogos cognitivos, bingo divertido, bingo terapêutico e reflexões sobre "si";

- Musicoterapia: Tem proporcionado aos residentes, momentos de autorrealização, motivação, satisfação e prevenção aos possíveis agravos à saúde mental, em decorrência do isolamento social, e a melhoria da expectativa de vida. Através da perspectiva do coro terapêutico, os residentes expressaram-se através do canto, com grande momento de integração entre os residentes do CISF (Casa Lar e ILPI) e CIVV, com a celebração da vida através da música. As atividades da musicoterapia tem sido facilitadoras na promoção da saúde, bem-estar, qualidade de vida, habilitação e reabilitação.

- Inclusão Digital: Orientações quanto ao uso dos aplicativos WhatsApp e YouTube, impressão de boletos, planos de internet móvel e residencial e escolhas de aparelhos eletrônicos. Foi realizado atendimento individualizado para auxiliar o uso do celular, configurações em geral, chip, armazenamento, usos e verificações bancárias, atualizações, uso do sistema, aplicativos, adicionar chip no celular, impressão de fatura, salvar vídeos do Youtube, configurar alarme, filtrar conteúdo do YouTube, limpar histórico de chamadas, atendimentos via WhatsApp, consulta de resultado de exame, cadastro de prova de vida, recuperação de senha digital do banco, utilização de aplicativo do banco, reorganização da área de trabalho, apagar contatos, participar de reunião on-line, mensagens fraudulentas, consulta de título de capitalização, consulta no SERASA, pesquisa e impressão de letras de músicas;

- Atendimentos de avaliação da habilidade cognitiva, física e motora: Realizados individualmente com o objetivo de maximizar a condição físico-funcional global e melhorar o desempenho das AVD's (Atividades da Vida Diária) e AIVD's (Atividades Instrumentais da Vida Diária), orientações quanto ao risco de quedas e processo de envelhecimento, prevenção de acidentes domésticos, diagnóstico protelar do declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar a qualidade de vida. Dentre os benefícios alcançados, destacam-se: conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade;

- Tardes de Oração: Momentos de oração e reflexão respeitando os credos dos idosos e assegurando o direito de suas manifestações religiosas. Consideramos o apoio espiritual fundamental e, principalmente nesse momento de pandemia, esses momentos tornaram-se essenciais;

- Atendimentos psicossociais: Os residentes foram assistidos em grupos e individualmente, com apoio emocional aos idosos. Também realizamos acolhimento de queixas e demandas e orientações sobre a importância do envelhecimento ativo e saudável. Os familiares foram acolhidos e realizamos acompanhamento das visitas. Os atendimentos individuais possibilitaram a realização da escuta privilegiada e proporcionaram um tratamento mais eficaz ao idoso que se encontra em isolamento social e distante de sua rotina de vida. Os contatos telefônicos dos idosos que ainda permanecem sob os cuidados dos familiares foram mantidos, fortalecendo os vínculos institucionais;

- Atendimentos à saúde dos idosos: Foram desenvolvidos diariamente com orientações preventivas, em relação ao uso de medicamentos, apoio nutricional, odontológico, além das informações e suporte com relação a agendamentos de consultas e exames.

- Visando o fortalecimento e resgate do voluntariado, continuamos com o projeto "Voluntário do Bem". Os idosos residentes doaram parte do seu tempo e talento para realizarem os acabamentos nas peças de enxovais destinadas às gestantes assistidas pela OVG. Através dos relatos dos idosos e avaliação durante a ação, observamos o impacto positivo dessas vivências com a ampliação e melhoria da interação, convivência, socialização e o exercício da cidadania. Vale ressaltar que essa ação é uma parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV);

- Continuamos com a atualização do banco de dados referente aos processos de solicitação de acolhimento institucional presentes nas unidades. A equipe técnica realizou contato com os solicitantes, a fim de levantar informações, como a manutenção do interesse pela vaga e a imunização contra a COVID-19. A ação foi fundamental, visando o retorno das visitas multiprofissionais aos idosos solicitantes de vagas para modalidade casa lar.

- Intensificação das articulações em rede na garantia de direitos dos moradores: CRAS, Instituto Lenza, Cais de Campinas, Hospital Araújo Jorge, Ambulatório Municipal de Psiquiatria, Clínica CDA, CRASPI, Laboratório CADI, Hospital Santa Casa, Fundação Banco de Olhos, HDS, HDT, Clínica Brasil, HGG, Hospital de Olhos Vila Nova, CEROF, CRER, Centro de Saúde Fama, Instituto Goiano de Cardiologia, Hospital das Clínicas, Cais de Campinas e outros. Continuamos mobilizando novas parcerias, com retorno positivo de novas doações.

Goiânia, julho de 2021.



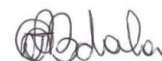
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	150	138
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	111

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: A unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, em razão da pandemia, mas devido ao processo de mobilização/inscrição de adolescentes/jovens para o curso de Corte e Costura do Projeto "Linhas e Curvas", realizado em parceria com a Fundação Banco do Brasil, alcançamos 92% da meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou os adolescentes/jovens por meio de ligações, grupos de redes sociais, atividades on-line, entrega de cestas de hortifruti e, em alguns casos, atendimento presencial, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, mesmo com as atividades presenciais suspensas. A OVG iniciou a elaboração do Protocolo de Retorno das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), visando o planejamento, preparação do ambiente e treinamento da equipe. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: A meta não foi alcançada porque a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, em razão da pandemia do novo coronavírus, o que provocou também a redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line pelo aplicativo Zoom e tutoriais de informática. Foram realizados agendamentos para repasse de benefícios socioassistenciais (enxovais de bebê, banheiras, fraldas infantis e kits de higiene, álcool e máscaras), ou seja, todos os atendimentos necessários foram realizados dentro das normas de segurança exigidas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços, no que se refere às despesas correntes. Os recursos previstos para investimentos foram solicitados na totalidade.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

A unidade permanece com os atendimentos presenciais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) suspensos, devido a pandemia da COVID-19, mas os adolescentes foram acompanhados e observadas suas demandas com desenvolvimento de atividades, de forma remota, por meio de mensagens, ligações telefônicas e aplicativos (Zoom, Google Meet e WhatsApp).

Iniciamos o mês com a seleção dos candidatos inscritos ao curso de Corte e Costura do Projeto "Linhas e Curvas", em parceria com a Fundação Banco do Brasil. Recebemos 235 inscrições no site da OVG. Na 1ª etapa de seleção dos inscritos, foram priorizados os adolescentes/jovens e mulheres em situação de vulnerabilidade social da Região Leste de Goiânia; na 2ª etapa, houve a necessidade de apresentação de documentos pessoais e de renda; e na 3ª etapa, foi realizada entrevistas com os candidatos. O processo foi finalizado com 46 selecionados.

Com a execução financeira do Projeto "Linhas e Curvas", foi possível adquirir materiais e bens permanentes, como 10 (dez) máquinas de costura overlock e um veículo Strada Pickup. O início das aulas está previsto para setembro de 2021.

Foi realizado o primeiro encontro/reunião on-line com o Mediador/Tutor do Programa Itaú Social Unicef (PISU), como parte da primeira ação após a finalização do processo de seleção das Organizações da Sociedade Civil (OSC), na qual a OVG foi selecionada. Na ocasião, foi avaliado o Plano de Intervenção e foi realizada uma reflexão sobre a atividade "Carta para o Amanhã", a ser desenvolvida com os participantes do projeto. Mensalmente, serão realizadas reuniões com a equipe de mediador/tutor e de monitoramento e avaliação do Projeto, que visa a implantação de um laboratório multimídia na unidade, para atender adolescentes e jovens, por meio de oficinas de inclusão às Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs). Ressaltamos que nos meses de julho e agosto estão previstas ações de replanejamento e de aquisição do material para que no mês subsequente inicie a execução física.

Foi abordada a importância da atividade "Soltar Pipa" de forma consciente, através de vídeos e postagens. Discutimos e refletimos em conjunto com os familiares e adolescentes/jovens o uso das linhas chilena, cerol e viúva negra, seus riscos e consequências. Trouxemos como fato, o falecimento de uma jovem de 23 anos, em nossa Capital no início deste mês, por causa da linha de cerol. Trabalhamos também a temática "Dia dos Avós" e "Dia da Caridade".

O Serviço Social realizou atendimento às famílias e adolescentes, visita no Conselho Tutelar Leste para realizar estudo de caso e acompanhamento integrado de uma adolescente inscrita na unidade, contatos telefônicos com os inscritos e familiares e contribuição nas discussões das atividades on-line. O trabalho realizado por meio dos grupos de WhatsApp contribui para a formação crítica dos adolescentes, bem como orienta sobre seus direitos e serviços. O setor também desenvolveu o mapeamento das demandas dos adolescentes e familiares para planejamento de ações interventivas junto aos demais técnicos da unidade. Como resultado desse mapeamento, foram repassados benefícios eventuais, cestas básicas e de hortifrutis, em horários agendados e espaçados, com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança. A entrega das cestas vem amenizando o efeito do impacto financeiro causado pela pandemia, diminuindo a vulnerabilidade econômica.

O setor de Psicologia abordou temáticas relacionadas às datas comemorativas do mês, como Dia da Caridade e Dia dos Avós, com a intenção de instigar o desejo de procurar as pessoas que são amadas para diminuir o isolamento emocional que a pandemia pode conduzir. Houveram discussões a respeito de como enxergamos os outros por meio da "Aparência", "Ternura, Amor e o Companheirismo", com ênfase em cuidar do próximo e cuidar de si e, por fim, o "Compromisso Social": Trabalhar o amor, ternura e companheirismo, com responsabilidade social e associar isso ao nosso "bem viver".

O setor de Educação Física deu início ao projeto "CATF em 1 minuto", que consiste em um vídeo curto, informando as ações, atividades e informações da área dentro do mês. Com o início das Olimpíadas, realizou também uma sequência de vídeos e posts informativos sobre os jogos.

A instrutora de inclusão digital produziu vídeos e publicações direcionadas a orientações sobre golpes virtuais por meio de aplicativos de mensagens e redes sociais, muito recorrentes neste período de isolamento, alertando os familiares e adolescentes/jovens para reconhecer possíveis fraudes pela internet. Divulgou também algumas oportunidades de qualificação profissional na modalidade à distância, Projeto Novos Caminhos do Governo do Estado de Goiás, ofertado pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Inovação (SEDI).

O setor de Artesanato orientou as usuárias do Programa Meninas de Luz quanto à produção e decoração das farmacinhas. Outra atividade importante foi o apoio ao processo de seleção dos inscritos no curso de Corte e Costura.

Na articulação com a rede socioassistencial houve reunião do Comitê de Participação de Adolescente (CPA), do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA). Participaram do encontro os profissionais de referência para realizar o acolhimento de novos profissionais, momento em que foram abordadas a importância do CPA e o papel dos profissionais de referência. Também realizamos integração entre o Serviço Social e o Conselho Tutelar da Região Leste.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Permanecem suspensos os atendimentos presenciais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) da unidade, devido a pandemia da COVID-19, mas as adolescentes continuaram sendo acompanhadas com o desenvolvimento de atividades remotas, por meio de mensagens, ligações, utilizando aplicativos (Zoom, Google Meet e WhatsApp), com o objetivo de manter os vínculos fortalecidos, além de orientar as adolescentes e seus familiares no seu dia a dia, com o intuito de reduzir casos de depressão, ansiedade e vulnerabilidades ampliadas pelo isolamento social. Os atendimentos presenciais, quando ocorrem, são para entrega de benefícios eventuais: enxoval para o bebê e cestas de alimentos e hortifrutis.

As atividades foram desenvolvidas conforme o planejamento e o tema trabalhado no mês foi o "Dia dos Avós", com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares, respeito, amparo e cuidado com os idosos.

Atividades desenvolvidas:

- O Serviço Social segue realizando atendimentos de acolhimento, escuta, orientação e encaminhamentos (se necessário), através de contatos telefônicos, videochamadas e grupos de WhatsApp; realizou monitoramento com as gestantes que estão próximas do parto para orientá-las sobre os locais de atendimento e a parte documental necessária; contribuiu na entrega dos benefícios, como cestas de alimentos e hortifrutis, kits de higiene/limpeza e enxoval de bebê, para as gestantes e familiares;

- O serviço de Psicologia realizou atendimento individualizado às adolescentes e seus familiares, através de chamada de vídeo e/ou ligações com o objetivo de auxiliar nas diversas questões que envolvem a vida diária. Realizou postagens de dicas para aliviar o esgotamento nervoso e sobre a importância do papel dos avós nas famílias atuais, palestra sobre o tema "Vínculo Mãe/Bebê" e uma oficina sobre como usar o sling Bebê Canguru para as jovens gestantes no município de Edéia;

- O setor de Educação Física trabalhou com as adolescentes e jovens do Pré e Pós-parto com conteúdos diferentes, por meio de edição de vídeos com sequências de exercícios específicos para cada uma dessas fases.

- O setor de Artesanato orientou as usuárias do Programa Meninas de Luz quanto à produção e a confecção/decoração das farmacinhas;

- O setor de Odontologia, em apoio a área de saúde da unidade, lembrou o Dia Internacional da Vacina BCG e ponderou sobre a importância, indicação e quando deve ser administrada ao recém-nascido. Também fez orientações sobre a doença candidíase oral e cuidados com o bebê. Realizou atendimentos de Urgência e Emergência no consultório odontológico;

- As ações da área de Inclusão Digital foram direcionadas para o acompanhamento da rotina das adolescentes gestantes e puérperas com a oferta de apoio técnico e produção de vídeos tutoriais com alerta a respeito dos golpes virtuais por meio de aplicativos de mensagens e redes sociais.

- O projeto "Combate à Violência Doméstica e Sexual", enviado à Fundação ABRINQ, foi selecionado (CSDGB/OVG) na primeira fase de entrevista, estando apta a participar das etapas seguintes.

A equipe do Programa Meninas de Luz vem trabalhando de forma integrada com o Programa Goiás Social e neste mês participou das ações nos municípios de Cidade Ocidental, Monte Alegre e Cavalcante, realizou levantamento de demandas das gestantes em situação de vulnerabilidade e apresentou a metodologia do Programa Meninas de Luz. No município de Edéia, foram realizadas palestras sobre o tema "Vínculo Mãe/Bebê", uma oficina sobre como usar o sling Bebê Canguru e entrega de enxovais.

Os impactos percebidos pela equipe na execução das atividades foram o aumento do fortalecimento de vínculos e do bem-estar físico e mental das adolescentes, contribuição para a garantia dos direitos, novas ferramentas de comunicação entre elas, redução do nível de ansiedade, contribuição para a redução da vulnerabilidade social destas adolescentes e seus familiares e esclarecimento de dúvidas referentes à gestação.

A equipe técnica continuou a reavaliação do cadastro das usuárias para possíveis propostas de adequações e melhorias, aperfeiçoando a ficha social da unidade. Buscou fortalecer a rede de integração entre os CRAS e a unidade, através de ligações telefônicas.

Goiânia, julho de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Número benefícios integrais e parciais	Bolsa	Prevista	Realizada
		10.000	10.249

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de julho/2021 foi de 102,49% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado os ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2021/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 18º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

A OVG, em parceria com o Governo de Goiás, a partir do Edital publicado no dia 13 de abril deste ano, tornou pública a oferta de 5 mil novas vagas para beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM).

O PROBEM beneficia estudantes em situação de vulnerabilidade que desejam acesso ou necessitam de ajuda para permanência até a sua formação no nível superior. Dentre seus benefícios estão a concessão de bolsas de estudos, a participação no Banco de Oportunidades e o acompanhamento socioassistencial das famílias mais vulneráveis do Programa.

Do total desses benefícios, 4 mil referem-se a bolsas de estudos parciais e 1 mil integrais. Neste segundo semestre, o PROBEM, ao somar os bolsistas veteranos, irá beneficiar 10 mil estudantes universitários.

O período de inscrições foi de 25 de junho até 16 de julho. A abertura de novas vagas e o período de inscrições teve grande repercussão nos diversos meios de comunicação, como: redes sociais, televisão, rádio, jornais locais e canais internos das Instituições de Ensino Superior (IES), devido ao impacto direto na vida de estudantes em situação de vulnerabilidade social.

A OVG recebeu ao todo mais de 10 mil inscrições no Processo Seletivo 2021/1, as quais ocorreram de forma totalmente digital na Central do Candidato no site da Organização. A ferramenta tecnológica foi desenvolvida pela Diretoria de Programas Especiais junto a Gerência de Tecnologia de Informação OVG.

No dia 30 de julho, conforme cronograma divulgado, ocorreu a publicação do resultado do Processo Seletivo 2021/1. A distribuição das 5 mil bolsas foi realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), do mais vulnerável para o menos vulnerável, a partir dos dados constantes no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).

Ressalta-se que os candidatos tiveram a oportunidade de apresentar recurso acerca do resultado do certame no período de 31 de julho a 03 de agosto, na própria Central do Candidato.

Foram beneficiados 3.554 bolsas para cursos em Geral; 1.291 para cursos prioritários (que são aqueles que a partir de estudos técnicos estão relacionados com as profissões do futuro e/ou a cadeia produtiva do Estado de Goiás); 84 bolsas para o curso de Odontologia; 71 bolsas para o curso de Medicina. Do total dessas vagas, 178 foram direcionadas para Pessoas Com Deficiência, isso porque a Lei nº 20.957/2021 (que rege o PROBEM) reserva cota para pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica com essa característica.

O estudante contemplado terá o prazo até 18 de agosto para realizar sua matrícula na Instituição de Ensino Superior em que irá cursar e deverá assinar eletronicamente o Termo de Inclusão ao PROBEM no dia 26 de agosto durante evento on-line.

Com a inclusão dos 5 mil novos bolsistas, o PROBEM passa a beneficiar 10 mil estudantes de 229 municípios goianos, graduandos em 74 cursos de 87 IES cadastradas junto ao Programa.

No mês de julho, foi aberto o período de renovação do benefício para os bolsistas veteranos do Programa. A renovação é condição de permanência no PROBEM, sendo realizada de forma totalmente eletrônica e disponibilizada no início de cada semestre na Central do Bolsista no site da OVG. Neste semestre, foram realizadas cerca de 5 mil renovações onde os usuários atualizaram seus dados cadastrais e prestaram informações acerca da sua realidade socioeconômica.

Ao final da renovação do benefício o estudante responde a uma pesquisa em relação ao PROBEM. Nessa pesquisa, 99,61% dos beneficiários avaliaram, de forma geral, como ótimo e bom o Programa. Desta forma, evidenciamos o reconhecimento da qualidade do Programa e o reforço do caráter viabilizador da transformação da realidade socioeconômica de famílias carentes por meio do acesso ao nível superior.

A Central de Relacionamento do PROBEM é o principal canal de atendimento aos bolsistas e àqueles que desejam obter informações acerca do Programa. Nesse período em que as inscrições para o Processo Seletivo 2021/1 estiveram abertas, a Central foi imprescindível para que dúvidas de interessados fossem sanadas.

Em julho, foram realizados mais de 6 mil atendimentos por meio dos canais de comunicação disponibilizados, que são: telefone, WhatsApp e e-mail. A pesquisa de satisfação respondida por bolsistas, realizada via WhatsApp em relação ao atendimento da Central, recebeu o satisfatório índice de aprovação de 96,3% dos que responderam ao formulário.

Tendo em vista o objetivo do Programa acerca da efetiva integração do estudante ao mundo do trabalho, bem como do incentivo a melhoria da sua capacitação e da promoção do seu engajamento em ações sociais é que o estudante participa do Banco de Oportunidades, que consiste no conjunto de projetos e ações ofertados, dividido em 3 pilares: Experiência Profissional; Realização de Capacitações e Participação em Ações Sociais.

Para tanto, em julho, foi iniciado o processo que tem por objetivo a contratação de empresa que viabilizará o acesso dos beneficiários do PROBEM a vagas de estágio preferencialmente remunerado em empresas privadas e cursos de aperfeiçoamento de acordo com sua área de atuação.

O PROBEM realiza o acompanhamento das famílias dos usuários mais vulneráveis do Programa, desta forma, no mês de julho, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial efetuou:

- 37 visitas domiciliares (acolhida) nas Regiões Mendanha, Noroeste, Oeste de Goiânia;
- 45 visitas domiciliares (acolhida) nos municípios de Itapaci, Nerópolis, Palmeiras de Goiás e Pontalina;
- 20 visitas institucionais (rede socioassistencial), a fim de identificar os serviços ofertados na rede socioassistencial de Itapaci, Nerópolis, Palmeiras de Goiás, Pontalina, Nova Veneza, Morrinhos e estabelecer uma melhor articulação com os técnicos que atuam no território.

Visando melhor acesso aos resultados do acompanhamento socioassistencial, a equipe realizou a continuidade na caracterização familiar dos municípios em monitoramento, sinalizando os dados coletados de maior relevância, bem como os eixos a serem trabalhados no município de Edéia.

No primeiro semestre de 2021/1, a equipe técnica do PROBEM realizou 459 visitas técnicas aos beneficiários, sendo que 160 famílias estão sendo acompanhadas pelo Programa.

Goiânia, julho de 2021.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



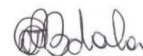
Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	500	524
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.916	3.054
	Número crianças atendidas/mês	1.000	1.073
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	10	2.717
	Número municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você	3	1

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do Goiás Social/mês	2	2

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	155

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	291.815	283.052

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	0
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	0

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

Causa: Com exceção do OVG Perto de Você, que neste mês foi realizado em apenas 1 município, uma vez que, por ser um mês de férias, houve uma certa dificuldade na operacionalização do suporte por parte dos municípios para receber a unidade móvel, todas as outras metas foram cumpridas. As famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas tiveram seu número muito além do previsto em função do OVG Perto de Você, realizado no município de Edéia, de forma integrada ao Programa Goiás Social, bem como ações realizadas na Capital, juntamente com o atendimento presencial na sede da Organização, o que resultou em considerável aumento das metas realizadas.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Causa: O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento desta Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) junto aos municípios com ações socioassistenciais. Desta forma, foram realizadas atividades nas cidades de Edéia e Americano do Brasil, as quais representaram 100% (cem por cento) do atendimento da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido à diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e às normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou um pouco menos de recursos financeiros para execução dos serviços. Vale ressaltar o aumento das despesas em geral, diante do cenário econômico, que vem impactando nos custos de combustível, alimentos, insumos de saúde, dentre outros.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: A meta de atendimento não foi atingida, devido ao período de férias e a consequente redução da circulação de trabalhadores.

Medidas implementadas/a implementar: Permanecem as medidas implementadas neste período de pandemia, tais como a importância do uso de máscara, de álcool em gel, do distanciamento social nas filas com marcação, higiene das mãos, baseadas nos decretos de cada município. Fiscalização diária da qualidade e quantidade das refeições servidas nas marmitas. Continuamos com as parcerias com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS - antiga SEMAS), Secretaria Municipal de Assistência Social de Luziânia e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) para fornecimento de refeições gratuitas nesse período de calamidade pública. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: Meta não realizada devido ao atraso na entrega de equipamentos específicos, tais como: desidratadores e seladoras. De acordo com o fabricante, houve dificuldade na obtenção de matéria-prima em razão do impacto provocado pela pandemia, prejudicando o prazo de entrega acordado. Neste mês, foi entregue a esteira de seleção.

Medidas Implementadas/a implementar: Agilizar o processo de entrega dos equipamentos específicos como desidratadores e seladoras, a fim de dar início à produção e aprimoramento dos fluxos de processos já implantados no Banco de Alimentos para atendimento da proposta. Em razão disso, a OVG está solicitando menos recursos financeiros. Continuidade no desenvolvimento da tabela de rotulagem nutricional dos produtos produzidos.

Prazo para tratar a causa: Outubro / 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Neste mês, a Gerência de Benefícios Sociais manteve sua atuação ativa ao enfrentamento das desproteções sociais, levando dignidade e qualidade de vida às pessoas que vivem em situação de vulnerabilidade na Capital e no interior do Estado. A ação do OVG Perto de Você ocorreu no município de Edéia, integrado ao Programa Goiás Social. Além disso, tivemos atuações específicas nos municípios de São Miguel do Passa Quatro e Aruanã.

Além do atendimento presencial na sede da Organização, a GBS uniu forças com as entidades parceiras, como, por exemplo, a Associação Tio Cleobaldo, com distribuição de máscaras N95 para famílias que se encontram em situação de rua, e uma ação nas Cooperativas de Catadores de Lixo de Goiânia, distribuindo cestas básicas, brinquedos e máscaras N95 para os cooperados.

Ressaltamos, ainda, que a OVG recebeu doações de cestas básicas da GoiásPrev, da DGAP Goiás e do Tribunal Regional do Trabalho, que somaram às cestas que foram adquiridas pelo Governo do Estado para serem distribuídas na 3ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. Outrossim, a OVG recebeu doação de máscaras N95 da embaixada de Taiwan, oportunidade na qual recebemos a visita ilustre do Embaixador de Taiwan na sede da OVG e no caminhão/unidade itinerante da ação "OVG Perto de Você".

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Foi realizada a consolidação do relatório com as situações de vulnerabilidade levantadas no mês junho nos municípios de Amaralina, Matrinchã, Simolândia e Alvorada do Norte, tais como: famílias que possuem alguma pessoa com deficiência, quais compõem o perfil para reforma de suas casas, quais possuem interesse em fazer algum curso que contribuirá com sua renda, dentre outros. O relatório final foi encaminhado ao Gabinete de Políticas Sociais (GPS) via Sistema Eletrônico de Informação (SEI), processo nº 202100058001665. Após essa etapa, a OVG participou da apresentação do relatório junto com o GPS para todas as Secretarias parceiras do Goiás Social, a fim de dar encaminhamento às demandas levantadas em campo.

Tendo em vista o aprimoramento constante da gestão e acompanhamento da execução do Programa Goiás Social quanto ao mapeamento das vulnerabilidades das famílias, foi desenvolvido o formulário para o início das atividades de monitoramento nas cidades já visitadas pelo Programa. Em paralelo, a GEDS atuou na organização das atividades realizadas nos municípios de Americano do Brasil e Edéia. Vejamos:

- Edéia: 13/07 - Realização do evento do Programa Goiás Social para entrega de benefícios levantados na missão, tais como: cartões do idoso, deficiente e autista, certificado de conclusão dos cursos, bem como a entrega dos cartões com o crédito social para quem realizou os cursos do Goiás Social. Na ocasião, foram entregues benefícios da OVG para 72 famílias anteriormente visitadas na missão de identificação;

- Americano do Brasil: 20/07 e 23/07 - Entrega de casas reformadas pelo Programa Goiás Social no município, tendo sido realizada até o momento a entrega de 35 casas.

Foram realizados estudos de casos pelos Analista de Campo referente a 10 famílias visitadas nas missões do Goiás Social e, ainda, foi realizada apresentação em formato de workshop pela equipe;

Em conjunto com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), foram promovidas reuniões de articulação e planejamento das próximas missões do Programa Goiás Social nos municípios.

Projetos em andamento:

- Aplicativo e Sistema Goiás Social: Está em desenvolvimento, em conjunto com as Gerências de Inovação e de Tecnologia da Informação da OVG, o aplicativo para realização do registro in loco do questionário de visita às famílias nas localidades mesmo onde não há conectividade. A ferramenta tecnológica trará muito mais eficiência aos trabalhos realizados em campo, bem como na consolidação dos dados para gestão do Programa.

- Acompanhamento das Famílias: Em parceria com a Gerência Estratégica de Inovação estão sendo levantados os requisitos para desenvolvimento de estratégias de acompanhamento e monitoramento das famílias visitadas. Para essa primeira etapa, foi feito um amplo estudo de todos os dados e informações coletadas em campo, bem como da definição das informações mais relevantes a serem acompanhadas.

Tendo em vista a busca de maior eficiência na execução do Programa, foram realizadas reuniões de lições aprendidas para o aprimoramento do corpo técnico de Analistas de Campo que atuam diretamente na identificação das vulnerabilidades das famílias.

A partir da necessidade de ajuste do fluxo de trabalho e alinhamento de informações acerca do Programa Goiás Social junto às Secretarias de Estado parceiras, foi realizada uma reunião em conjunto com o Gabinete Políticas Sociais (GPS).

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

No mês de julho, o atendimento dos usuários acolhidos na CIGO ocorreu em conformidade com as notas técnicas de prevenção ao contágio e disseminação da COVID-19, tendo em vista que a natureza dos serviços ofertados é coletiva e com intensa rotatividade. Mantendo os cuidados intensivos com as medidas preventivas e de segurança ao contágio, foi possível a retomada da comemoração dos aniversariantes do mês. O evento foi realizado no pátio, em ambiente com maior ventilação, distanciamento na distribuição das cadeiras, reforçando a necessidade do uso de máscaras, com fornecimento das preparações embaladas de forma individualizada, evitando, assim, aglomerações. O objetivo é proporcionar aos usuários momentos de descontração e alegria, como maneira de valorizar a vida em tempos tão difíceis com a pandemia e pela fragilidade em que se encontram no enfrentamento dos tratamentos a que estão sendo submetidos. Iniciamos a revitalização dos jardins internos da unidade, com o envolvimento ativo dos usuários no cuidado e plantio das mudas. Também foram realizadas palestras com os usuários e colaboradores e o recomeço das atividades com voluntários que realizam as reuniões de apoio espiritual semanal, trazendo maior conforto e bem estar aos usuários e seus familiares.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

- Atendimento psicossocial individual, familiar e grupal pelas áreas de Serviço Social e Psicologia: Realizou acolhimentos, orientações, admissões, acompanhamentos de casos, visitas aos leitos, encaminhamentos e atividades diversas conforme demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares. O Serviço Social realizou contatos via telefone com os CRAS, secretarias municipais, prefeituras, hospitais e clínicas particulares em um trabalho em rede, com o objetivo de garantir a integralidade no atendimento. O Setor de Psicologia, com o objetivo de proporcionar sensação de bem-estar, elevação de autoestima e trocas de sentimentos entre os usuários e suas famílias, realizou Grupo Terapêutico com o tema “Boa convivência”, onde as rodas de conversas possibilitam ao usuário externar suas angústias, medos e ansiedade. É através da fala que ocorre a construção de um posicionamento ativo frente ao tratamento e enfrentamento da doença;

- Atenção à saúde: A equipe de enfermagem seguiu acompanhando individualmente os usuários e seus familiares, monitorando sinais vitais e atendendo suas necessidades. Como no mês de julho aconteceram admissões de usuários novatos, a equipe intensificou as orientações, com reuniões rápidas e pontuais, sobre normas de boa convivência, organização de leitos, respeito ao próximo, serviços ofertados pela equipe multidisciplinar, entre outros. Foram acolhidos vários usuários cadeirantes, outros com o uso de SNE (sonda nasoesofágica) e pacientes necessitando de orientações ao autocuidado para realizar curativos. Importante ressaltar este trabalho de monitoramento e acompanhamento que a unidade oferece, por meio da equipe de Enfermagem, que foi eficaz e importante na identificação e no encaminhamento, em tempo hábil, de usuários que apresentaram quadro de saúde que inspiravam cuidados de emergência. O setor de Nutrição dispensou aos usuários que apresentaram odinofagia (dor ao deglutir), aftas e feridas na cavidade oral, como consequências do tratamento radioterápico, atenção especial visando amenizar os impactos com a oferta de alimentos apropriados. As dietas especiais foram voltadas à adaptações nas preparações quanto à consistência, condimentos utilizados e temperatura das refeições ofertadas. Outros casos que tiveram acompanhamento nutricional foram aqueles que demandaram maior aporte proteico na alimentação, paciente diabético e também dieta com maior teor de ferro;

- Atividades socioeducativas: A equipe multiprofissional abordou diversos temas relacionados ao momento de tratamento de saúde, através de rodas de conversa e palestras aos usuários da unidade, com o intuito de levar conhecimento e informação aos usuários. Foi realizada palestra sobre “Tratamento Fora de Domicílio - TFD”. A Enfermagem realizou palestras com os seguintes temas: “Desmistificação do que é Hospital - atualidades sobre vacina e doença” e “Medidas de segurança”, onde foram pontuados o uso correto de máscaras, lavagem das mãos, uso do álcool em gel e a importância de comunicação de qualquer sinal e sintoma de gripe. A campanha “Julho Amarelo” visa a conscientização da população sobre câncer ósseo. Aproveitando a temática, a atividade do mês desenvolvida pelo setor de Nutrição junto aos usuários foi sobre alimentação e saúde óssea.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

As ações realizadas nas unidades do Restaurante do Bem continuam sendo executadas observando as medidas sanitárias, seguindo os Decretos Executivos Estaduais e Municipais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública, em decorrência da pandemia de COVID-19. Assim, as refeições foram servidas em marmitex, sem o uso dos salões para o consumo.

A OVG deu continuidade às parcerias estabelecidas e entregou 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia, por meio da parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), aos imigrantes venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia; 200 (duzentas) refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS - antiga SEMAS); e 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia para a população em situação de vulnerabilidade social de Luziânia, através da Secretaria de Assistência Social do município. Além dessas ações, a equipe da GRB realizou acompanhamento e monitoramento nas unidades dos Restaurantes do Bem.

A Assistente Social da Gerência realizou visita técnica ao município de Jaraguá com o objetivo de avaliar a possibilidade da parceria solicitada pela Prefeitura Municipal, que visa o fornecimento de refeições gratuitas para a população em situação de vulnerabilidade social e os idosos do Abrigo Mãe Emília. Além do referido abrigo, a visita foi extensiva ao CRAS do município, a Fundação Grace Machado, o Abrigo São Vicente de Paulo e o Abrigo Morada Sílvio de Castro. Foi elaborado relatório da visita e encaminhado à Diretoria para deliberação.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS

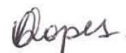
Com a persistência do atraso dos equipamentos, imprescindíveis à produção do mix nutricional, o Banco de Alimentos deu prosseguimento aos testes com desidratadores da Universidade Federal de Goiás (UFG), com frutas e hortaliças. Esses testes estão sendo realizados com a finalidade de já adiantar procedimentos operacionais. Houve a desidratação de abobrinha, cenoura, alho, cebola, maçã, banana e abacaxi. Com o hortifruti desidratado, foi realizado o teste sensorial com as famílias e entidades beneficiadas pelo Programa Banco Alimentos. A análise sensorial pode avaliar a seleção da matéria-prima a ser utilizada em um novo produto, o efeito do processamento, a qualidade da textura, o sabor, a estabilidade de armazenamento, a reação do usuário, entre outros. Para alcançar o objetivo específico de cada análise, são elaborados métodos de avaliação diferenciados, visando a obtenção de respostas mais adequadas ao perfil pesquisado do produto. Neste sentido, visando os novos processamentos, percebemos que os beneficiários tiveram boa aceitação das amostras oferecidas desidratadas.

Continuidade do cadastramento de famílias, que tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line, via sistema informatizado. A validação desse cadastro das entidades sociais é feita pela equipe de Serviço Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial.

Goiânia, julho de 2021.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	60	89
	Número de ações de promoção do voluntariado	5	6
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	52
	Número entidades sociais apoiadas/mês	25	101
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	212

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: A meta foi superada em razão do maior alcance de voluntários na modalidade on-line nesse período de pandemia, gerando uma maior mobilização e otimização dos recursos utilizados.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: Foram utilizadas metodologias de mídias digitais e recursos on-line no assessoramento e capacitações às entidades, possibilitando alcançar um maior número de entidades parceiras, a fim de otimizar os recursos. No apoio às entidades também foi possível superar a meta devido a execução da 3ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, com a distribuição de cestas básicas às entidades já cadastradas na Organização, que beneficiam famílias nas comunidades onde atuam.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: Houve a participação expressiva dos municípios nas reuniões on-line de capacitação, as quais contribuíram para o compartilhamento de conhecimento e na instrumentalização do diálogo com os trabalhadores e gestores sociais. Registramos a grande receptividade quanto aos temas abordados nos Debates Sociais e Oficinas, sendo eles ferramentas para fortalecer os processos de trabalho dentro da Assistência Social do Estado de Goiás. Desta forma, foi alcançado no mês de julho o número total de 212 municípios atendidos, atingindo o percentual de 212% no indicador de eficácia. Portanto, houve efetividade nas ações, pois além do número atingido houve também um nível de satisfação mensurado de 9,5 (ótimo), em média.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não há meta prevista, pois não é o mês de execução do projeto.

Medidas implementadas/a implementar: Em razão da pandemia, a Prefeitura Municipal de Niquelândia publicou o Decreto nº 262/2021, datado de 26 de julho de 2021, considerando as normativas federais e estaduais vigentes e a Recomendação nº 007/2021, emitida pela 1ª Promotoria de Justiça de Niquelândia, que recomendou a implantação de medidas de cunho material para evitar aglomerações no Santuário de Nossa Senhora D'Abadia, no qual determina, dentre os incisos, a proibição do acesso de fiéis ao Povoado de Muquém, no período de 02 a 16 de agosto de 2021. Diante disso, conclui-se que não haverá instalação do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém. Sobre no Natal do Bem, descrevemos o andamento das atividades no campo Ações de Melhoria e Resultado.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

As ações de promoção do voluntariado em julho foram marcantes, visando ampliar e fortalecer ainda mais esse tipo de atividade internamente. A GPV promoveu junto aos gestores da Organização uma reunião sobre as vantagens de se ter um voluntário, de como proceder para fazê-lo e apresentou algumas ideias de atividades que podem ser desempenhadas por eles. As ações de mobilização de voluntários por meio de capacitação foram mantidas, tendo sido realizadas 2 turmas através da plataforma e uma especial em parceria com o "PalhaCia", projeto de palhaços voluntários que atuam em hospitais. O evento foi realizado virtualmente e contou com oficinas de palhaçaria, voluntariado e muita diversão! Além de tudo isso, uma nova turma de capacitação para entidades foi realizada no intuito de mobilizá-los e também capacitá-los quanto as etapas para recebimento de voluntários. Esse trabalho voltado para instituições já vem demonstrando excelentes resultados. Em julho, foram 103 novas oportunidades.

Em parceria com a Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, a OVG formou a primeira turma do Programa Mães Unidas. O Programa consiste em capacitar voluntárias que desejam contribuir e auxiliar outras mães, estas em situação de vulnerabilidade social, no exercício da maternidade, visando ampliar o acesso a informações importantes referentes a direitos humanos, saúde da mulher e da criança, planejamento familiar, entre outros. A ação contou com dezenas de formandas, dentre elas cinco colaboradoras da OVG, demonstrando que a essência do voluntariado está muito presente na Organização.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de julho, a GBS fez a entrega de cestas básicas às entidades sociais cadastradas na OVG, referentes à 3ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, bem como o repasse de outros benefícios. As entidades sociais possuem o cadastro e realizam o acompanhamento de famílias nas comunidades onde atuam. À medida que recebem doações, repassam aos usuários atendidos, conforme a necessidade identificada, dentre eles, refugiados venezuelanos, pessoas em situação de rua, famílias vulneráveis, incluindo crianças, idosos e gestantes.

Salientamos que dentro da ação OVG PERTO DE VOCÊ, em Edéia, foi formalizado o cadastro de uma entidade social, inclusive com a entrega da placa oficial de parceria social. Nessa ocasião, a entidade recebeu vários benefícios para serem repassados aos seus assistidos.

Quanto as ações de assessoramento e capacitação, a GBS seguiu usando a estratégia tecnológica para aproximação com as entidades sociais, ofertando oportunidade de aprimoramento dos serviços sociais prestados por elas. Desenvolvemos um curso on-line com o tema "Prestação de Contas", ministrado pelo Gerente de Negócios e Captação de Recursos da OVG, Celismarques Antônio.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de julho, foi realizada a instalação de toda a parte estrutural e de equipamentos dos Polos de Capacitação, os quais são utilizados para realização dos Debates Sociais e demais atividades vinculadas a esta Gerência, a fim de que se obtenha maior efetividade nas ações desenvolvidas. Os polos são para as capacitações dos atores e trabalhadores sociais dos municípios. O Estado foi dividido em 21 (vinte e uma) regiões de apoio. Nesse mês, houve a implantação dos polos dos municípios de Posse, Luziânia e Mozarlândia.

O cronograma das capacitações referentes ao segundo semestre de 2021 está em execução pela Gerência de Gestão Social e Avaliação juntamente com suas duas Coordenações de Logística e Pedagógica, integrada com a Coordenação de Informação da Gerência de Gestão e Controle de Informações da Diretoria de Programas Especiais (DIPE) da OVG. As ações integradas de capacitação possuem como eixo temático a Assistência Social e tem a finalidade de capacitar os trabalhadores e gestores sociais a partir das Oficinas, Papo Continua (que são debates acerca dos temas abordados nas oficinas), Papo PAIF (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família) e Mentorias.

Foram realizadas 17 (dezesete) Mentorias on-line, as quais possuem papel relevante para os municípios, pois além do acompanhamento e a transferência de conhecimento, existem avaliações e feedbacks para a equipe de trabalho importantes para o aprimoramento desta iniciativa. Neste mês de julho, foram realizadas as apresentações do Programa Goiás Social, tendo sido desenvolvidas pelos professores desta Gerência, com apoio dos tutores e analistas de campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais da OVG. As Mentorias aconteceram de forma virtual nas cidades de Americano do Brasil (04 encontros), Cavalcante (02 encontros), Edéia (03 encontros), Monte Alegre (03 encontros), Nova América (03 encontros) e Matrinchã (2 encontros).

Foram realizados Debates Sociais, conduzidos em plataforma virtual pelos seis professores da Gerência, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais. No total, 07 Debates Sociais foram conduzidos com primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), obtendo, em média, 210 participantes em cada um, sendo que os conteúdos abordados foram:

- 1) Caderno 1 - O Papel do Psicólogo no SUAS;
- 2) Caderno 1 - O Papel do Psicólogo no SUAS (continuação);
- 3) Caderno 1 - O Papel do Pedagogo no SUAS;
- 4) Caderno 1 - O papel do Sociólogo no SUAS;
- 5) Caderno 1 - Papel do Advogado no SUAS;
- 6) Caderno 1 - Marcos importantes da Assistência Social;
- 7) Videoconferência com primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais - informes.

Ao todo, foram realizadas 22 Oficinas, as quais contaram com 2.012 participações, sendo que a média de participantes foi de 91 por encontro. Os municípios participantes totalizaram 176. Ao final de cada Oficina, foi disponibilizada uma pesquisa avaliativa a fim de medir a satisfação quanto ao conteúdo ministrado, professores e o suporte disponibilizado pela Gerência de Gestão Social e Avaliação. Na pontuação desta pesquisa, que varia de 0 a 10, obteve-se uma média geral de 9,5 (nove e meio). Assim, a GGSA demonstra sua efetividade na missão de capacitar os trabalhadores e gestores municipais.

As Oficinas realizadas têm como temáticas abordagens pertinentes ao Trabalho na Política de Assistência Social, conduzidos em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. Os 22 encontros com gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) tiveram os seguintes conteúdos abordados:

- 1) Adolescente na Assistência Social;
- 2) Programa Bolsa Família 1;
- 3) Programa Bolsa Família 2;
- 4) Luto e Assistência Social 1;
- 5) Luto e Assistência Social 2;
- 6) Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI 1);
- 7) A Nova Pobreza no Pós Pandemia 2 (a primeira foi realizada no mês de junho);
- 8) Papo PAIF 1;
- 9) Papo PAIF 2;
- 10) Papo PAIF 3;
- 11) Machismo e Assistência Social 1;
- 12) Machismo e Assistência Social 2;
- 13) O CRAS e a Escola 1;
- 14) O CRAS e a Escola 2;
- 15) Vigilância Socioassistencial 1;
- 16) Vigilância Socioassistencial 2;
- 17) Transferência de Renda 1;
- 18) Transferência de Renda 2;
- 19) Visita Domiciliar 1;
- 20) Visita Domiciliar 2;
- 21) Reparação e Assistência Social;
- 22) Cuidar de Quem Cuida.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Em razão da interdição do anel interno da Praça Cívica e áreas adjacentes para as obras do BRT Norte Sul, não será possível realizar a primeira etapa do Natal do Bem - Vila do Papai Noel no tradicional ponto de encontro das famílias goianas durante o mês de dezembro. Diante disso, a OVG iniciou a procura por um local adequado onde a edição de 2021 possa ser realizada.

Já em relação à segunda etapa do Natal do Bem, no mês de julho foram publicados os demais processos para aquisição de brinquedos (bonecas e carrinhos) e assinado o contrato com a empresa fornecedora de bolas.

Goiânia, julho de 2021.



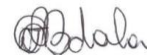
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Neste mês de julho, o Governo de Goiás totalizou o valor de 32 mil cestas básicas distribuídas para mais de 70 comunidades quilombolas espalhadas por todo o Estado de Goiás. A ação integra a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, uma iniciativa promovida pelo Gabinete de Políticas Sociais, SEDS e OVG. Com o apoio das prefeituras dos 246 municípios goianos, a campanha tem como objetivo garantir a segurança alimentar e nutricional das famílias vulneráveis e impactadas pela pandemia da COVID-19. Até o final de novembro de 2021, o Governo do Estado de Goiás, totalizará a entrega de mais de 1 milhão de cestas básicas.

Continuamos com a arrecadação de alimentos para a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. Recebemos no mês de julho, o repasse de cestas básicas doadas pelos colaboradores da empresa GoiásPrev, entregues pelo presidente do órgão, Gilvan Cândido da Silva. Os donativos foram arrecadados em campanha interna na empresa. A equipe da Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP), realizou a doação de 800 cestas básicas através do esforço e união da equipe de policiais penais.

A OVG recebeu também 900 cestas básicas do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região - Goiás e 135 mil máscaras da embaixada de Taiwan no Brasil. Os donativos somam-se ao investimento do Governo do Estado de Goiás na Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, que leva dignidade e qualidade de vida a quem mais precisa, com centenas de famílias sendo beneficiadas.

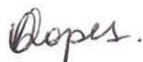
A Secretaria da Economia do Estado de Goiás direcionou diversas peças de mobiliários para a OVG, sendo mesas, armários e balcões para ambientes de trabalho que contribuirão para melhorar o atendimento aos cidadãos. A entrega foi realizada pela secretária da Economia, Cristiane Schmidt, à diretora-geral da OVG Adryanna Caiado. Na visita, a secretária aproveitou para conhecer as instalações da OVG.

No total, entre produtos (alimentos, roupas, calçados, equipamentos e materiais hospitalares, materiais de consumo, materiais de higiene e limpeza e eletrodomésticos/móveis), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de julho de mais de R\$ 896 mil reais.

Na área da Tecnologia da Informação, destacamos a continuação do desenvolvimento do aplicativo do Goiás Social, com a codificação e a inclusão das funcionalidades de "alteração de dados de visitas, mudança de município, atualização de questionário, alteração da tela de cadastro de visita e mudança na tela de listagem de vista." As mudanças visam tornar o sistema mais eficiente e intuitivo e já está prevista sua finalização em agosto de 2021; Finalização de módulo de controle de prazos da Ouvidoria e módulo de geração de respostas automáticas e comunicação via e-mail para os envolvidos no tratamento de protocolos expirados. A evolução permitirá maior eficiência, agilidade, controle e automação parcial dos serviços; Implementação de relatórios de administração no sistema de gestão das Inscrições do PROBEM, que permitirá contabilizar e gerir dados dos candidatos. Foi liberado, também, o módulo de avaliação de recursos interpostos pelos candidatos; Codificação e implantação da nova página da intranet e desenvolvimento da página de vídeo que permitirá a disponibilização de vídeos técnicos e manuais para colaboradores; Conclusão do desenvolvimento de melhorias e otimizações de uma nova versão para o sistema de captação de recursos, com novas funcionalidades e otimização das funções já existentes, sendo "página de relatório, filtro e consulta, cadastro de itens, mudança de status", tendo sido o sistema já entregue e aprovado pela Gerência; Mudança no layout do site da OVG adequando aos requisitos de transparência e acessibilidade conforme recomendação da CGE; Desenvolvimento de API, em parceria com a Economia, que no momento encontra-se em fase de teste em base de simulação, sendo que já obtivemos permissão de acesso a base de produção. A aplicação permitirá à OVG informar à Secretaria de Economia os valores recebidos e oriundos de repasses de entes privados cadastrados em programas de incentivo do Estado, tendo sua conclusão prevista para agosto de 2021; Realização e acompanhamento de várias atividades para aperfeiçoamento do ERP CIGAM; Início da reestruturação física e lógica da rede de internet sem fio da Organização, visando melhoria da comunicação e estabilidade da rede sem fio, diminuindo a oscilação e pontos cegos da rede; Instalação de equipamentos nos municípios goianos, conforme demanda apresentada pela Gerência de Gestão Social e Avaliação, e treinamento das pessoas que irão utilizá-los. Em julho, foram realizadas as instalações/treinamentos nos polos de Luziânia e Mozarlândia.

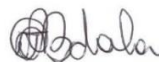
A revisão do Planejamento Estratégico da OVG, período 2015-2025, teve início em novembro de 2020 com encontros da Comissão nomeada pela Diretoria Geral e reunião on-line da Diretoria com a equipe gerencial. Com o avanço dos casos de COVID-19, as atividades foram suspensas pela impossibilidade de realizar encontros presenciais. Em junho de 2021, as atividades foram retomadas e a Comissão apresentou novo cronograma de atividades, com a realização, no mês de julho, de dois encontros virtuais, nos dias 09 e 29, onde os temas tratados foram, respectivamente: "Estrutura de funcionamento e revisão de conceitos do Planejamento Estratégico" e "Revisitando o Planejamento Estratégico atual da OVG."

Goiânia, julho de 2021.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Avaliação multiprofissional para acolhimento



CISF (ILPI): Atividades corporais de dança



CISF (ILPI): Educação Física



CISF (ILPI): Cozinha Terapêutica



CISF (Casa lar): Projeto Tricotando a Vida - Psicologia



CISF (Casa lar): Musicoterapia



CISF (Casa lar): Visista de familiar



CISF (Centro Dia e Serviço de Convivência): Atividades socioeducativas on-line



EBV I: Atendimento on-line - Serviço Social



EBV I: Atividade on-line de Dança



EBV I: Educação Física - Ginástica em Casa



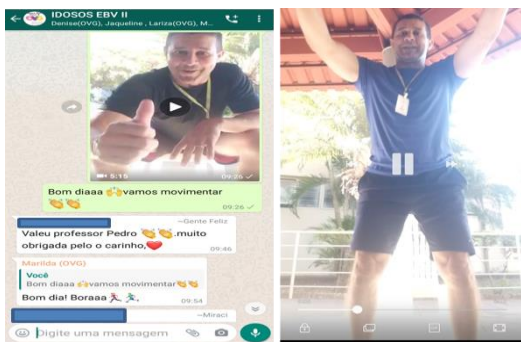
EBV I: atendimentos - Serviço de Psicologia



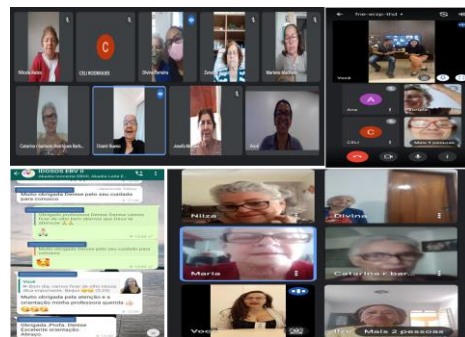
EBV II: Atividade on-line de Dança



EBV II: Atividades socioeducativas on-line - Serviço Social



EBV II: Atividades on-line de Educação Física



EBV II: Atividades socioeducativas on-line de Psicologia - Inclusão Digital e entrevista à TV TBC Cultura



CIVV: Atividade Voluntários do Bem e higiene e beleza



CIVV: Jogos pedagógicos com avaliação cognitiva



CIVV: Atividade religiosas - Culto e missa



CIVV: Musicoterapia integrada CIVV e CISF



CIVV: Comemoração dia dos avós



CIVV: Hidroginástica



CATF: Adolescentes do CATF e Programa Meninas de Luz leem livros doados pelo Itaú Social



CATF: Atendimento individual pelo Serviço Social



CATF: Atividades on-line com grupos de famílias



CATF: Entrevista dos inscritos para o Curso de Corte e Costura



CSDG: Entrega de enxoval, kits de higiene, cestas de alimentos e de hortifruti



CSDG: Atividade de Educação Física on-line



CSDG: Atividades socioeducativas do Meninas de Luz no Programa Goiás Social



CSDG: Atendimento Psicologia



CIGO: Comemoração aniversariantes do mês



CIGO: Atividades socioeducativas orientadas



CIGO: Atividades socioeducativas desenvolvidas pela equipe



CIGO: Voluntários realizam momentos de louvor e apoio espiritual



GRB: Refeições prontas nas unidades do Restaurante do Bem



GRB: Serviço Social visita Abrigo Mãe Emília em Jaraguá



GRB: Entrega de Refeições SMDHS Goiânia



GRB: Entrega de Refeições SMDHS de Luziânia



GBS: Atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade



GBS: Ação nas Cooperativas de Catadores de Lixo



GBS: Assessoramento/capacitação às entidades com o curso sobre Prestação de contas



GBS: OVG Perto de Você em Edéia, atendimento presencial à população do município



GPV: Diretora geral da OVG entrega diploma do "Mães Unidas" à colaboradora da OVG e voluntária do projeto do Governo Federal



GPV: Flyer de divulgação e evento Palhacia



GPV: Nova turma de formação de Voluntários do Bem



GPV: Idosos moradores da Vila Vida atuam como voluntários na finalização e dobra de peças para os enxovais de bebê distribuídos pela OVG



GNSS/Banco de Alimentos: Desidratação de hortifrutis



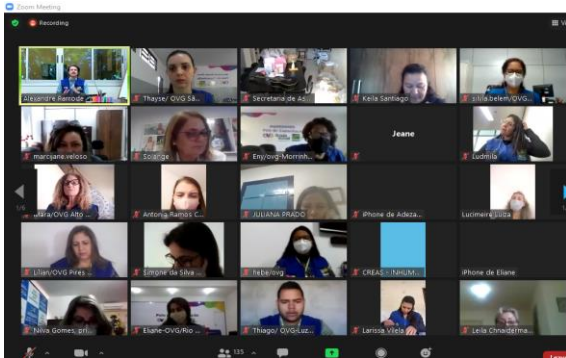
GNSS/Banco de Alimentos: Capacitação sobre o estágio de amadurecimento do tomate



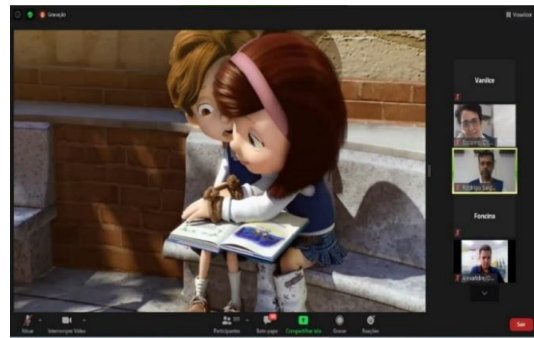
GNSS/Banco de Alimentos: Capacitação sobre sanitização dos alimentos



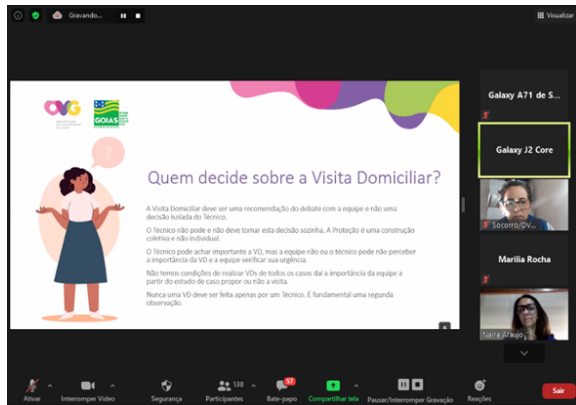
GNSS: Testes sensoriais com as famílias e entidades com os produtos desidratados



GGSA: Videoconferencia e Debate Social com os Municípios



GGSA: Cras e a Escola



GGSA: Vigilância Socioassistencial



GGSA: Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI)



PROBEM: Visita domiciliar à mãe da bolsista Anna Karolina Ferreira, na região do Mandanha



PROBEM: Visita domiciliar à bolsista Anna Larissa Miranda, de Palmeiras de Goiás



PROBEM: Visitas institucionais ao CAPS de Pontalina e ao CREAS de Itapaci

OUTRAS ATIVIDADES



Presidente de honra da OVG recebe visita do Embaixador de Taiwan e doação de máscaras



A diretora-geral Adryanna Caiado recebe a Secretária da Economia, Cristiane Schmidt, em visita à OVG



OVG recebe repasse de cestas básicas doadas pelos colaboradores da GoiásPrev



Comunidades Quilombolas recebem cestas de alimentos da Campanha de Combate ao Coronavírus



Ação OVG Perto de Você, em Edéia, formaliza parceria com entidade



OVG recebe repasse de cestas básicas doadas pela equipe da DGAP e policiais penais



Formatura de 68 mulheres do Programa Mães Unidas em
Goiânia