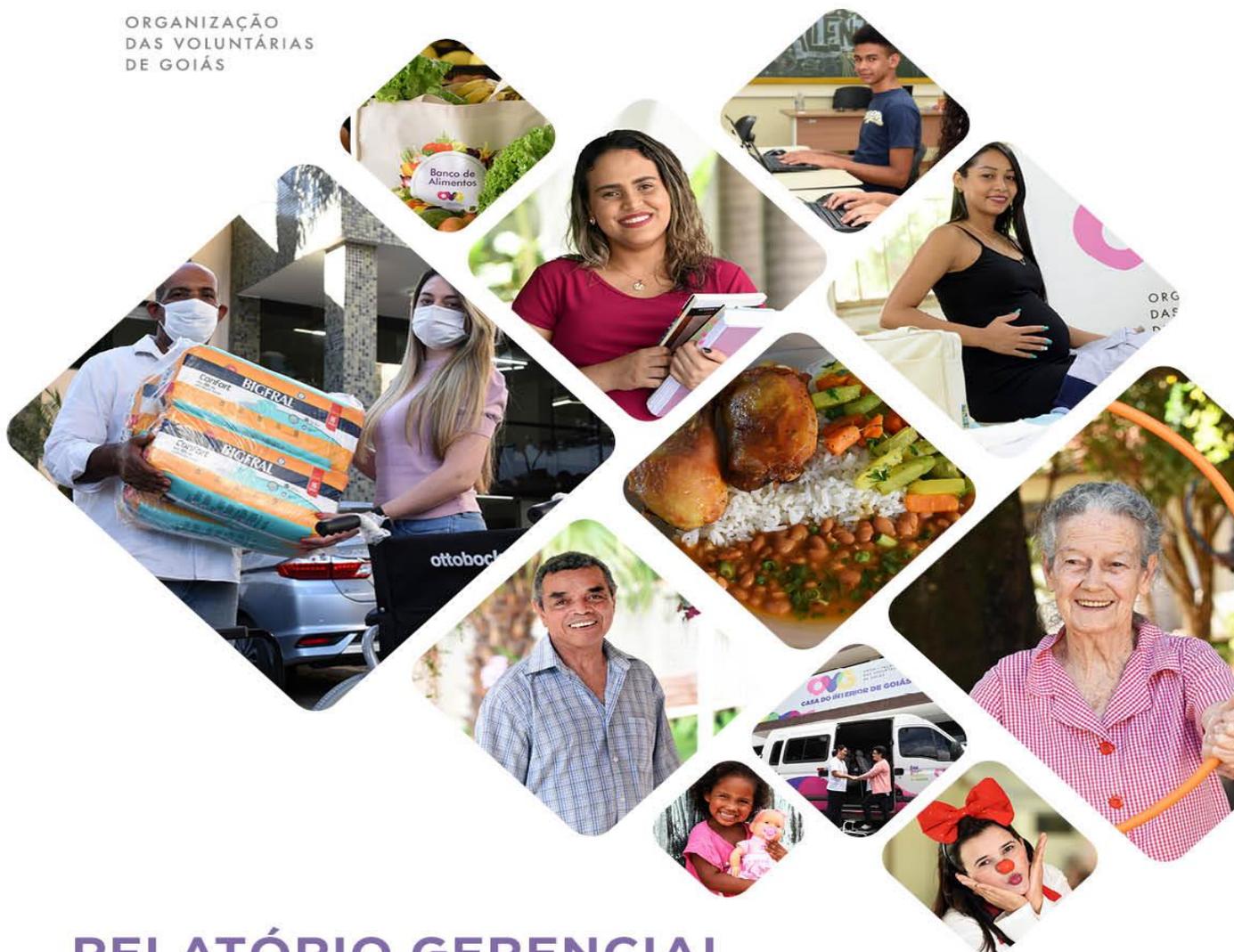




ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO 18º Termo Aditivo

SETEMBRO / 2021

faz
bem
fazer
o bem





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	256
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	401
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	247
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	291

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	20	14

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	56

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	24
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: A permanência das atividades presenciais suspensas, conforme protocolos sanitários adotados no período da pandemia, reflete nas metas e tem ocasionado um número de atendimentos abaixo do proposto nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). No CISF, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, que se interessam mais pelas atividades físicas presenciais. No CIVV, se justifica pela suspensão do baile e tardes dançantes, que atraem um público que participa especificamente dessas atividades. As unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Embora com a oferta de atividades on-line não seja possível ter a adesão de todos os idosos cadastrados, é possível verificar que o número de participantes nas atividades vem aumentando gradualmente.

Medida implementada/a implementar: Estamos aguardando a aprovação e autorização do Centro de Operações de Emergência (COE) da SES-GO para implantação e operacionalização do "Plano de Retomada das Atividades" nos Centros de Convivência de Idosos. Demos continuidade aos contatos com os idosos para identificar a demanda daqueles que desejam retornar e atendem aos critérios para frequentar as unidades. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Aguardando a aprovação do Plano de Retomada das Atividades ou até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A unidade encontra-se com as atividades presenciais suspensas, conforme protocolos sanitários adotados no período de pandemia do novo coronavírus. Por esse motivo, houve uma diminuição no número de acolhimentos/atendimentos por se tratar de um grupo de risco.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua realizando acompanhamentos e promovendo atividades por meio virtual, em grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet, porém com atenção individualizada, atendendo as necessidades de cada idoso do Centro Dia, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos. Também é realizado o acompanhamento dos processos de solicitação de vagas. Neste mês, foram realizados 06 (seis) novos cadastros de idosos, após visita domiciliar, e foi pactuado com as famílias o atendimento e participação nas atividades de forma remota até a volta das atividades presenciais. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: Meta prevista não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. Entretanto, excepcionalmente, neste mês foi realizado mais um acolhimento na ILPI. A ação foi motivada por uma demanda que chegou à OVG, onde foi confirmada a necessidade de acolhimento, devido a extrema vulnerabilidade e risco social encontrados durante a visita domiciliar da equipe multiprofissional. Mesmo em tempos de pandemia, seguindo rigorosos critérios e protocolos sanitários, foi autorizada a admissão para proteção e segurança da pessoa idosa. Neste mês, foi registrado o óbito de um idoso.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848 de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: O número de residentes continua abaixo da meta prevista, devido a adoção de protocolos sanitários no período de pandemia, que suspenderam as visitas / triagens para novos processos de acolhimento.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão finalizados os processos de admissão. As novas solicitações de vagas são formalizadas e é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários e governamentais. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

As atividades presenciais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) das unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II) continuaram suspensas e todas as ações foram realizadas de forma remota, através de ligações telefônicas, vídeos e mensagens via WhatsApp, Zoom, Google Meet e Youtube.

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): As atividades desenvolvidas neste mês fortaleceram o acesso informacional sobre assuntos relacionados ao "Setembro Amarelo", comemorações do "7 de setembro" e "Setembro Verde".

- Atividades socioeducativas: A equipe multiprofissional atuou no envolvimento e mobilização dos idosos para participação nas ações planejadas. O amarelo tomou conta das atividades e espaços das unidades, como alerta, em função da temática "Setembro Amarelo", alusiva a prevenção do suicídio. As atividades buscaram chamar a atenção dos idosos sobre essa questão e levá-los a refletir e propor ideias de como reduzir o índice de suicídios. Outra temática debatida no mês foi o "07 de Setembro", que conforme planejamento das equipes das unidades, foram realizadas por meio de debates e um bate-papo com os idosos sobre a "Pátria" e a participação social. Além dessas temáticas, outra trabalhada com os idosos foi o "Setembro Verde", como forma de sensibilizar idosos e familiares a respeito da doação de órgãos. A equipe abordou o assunto de forma a tornar possível a compreensão sobre a doação de órgãos e o significado deste ato;

Artesanato e trabalhos manuais estiveram presentes nas atividade socioeducativas. Nas oficinas, foram mantidos os vínculos com os idosos e repassadas informações sobre demandas de trabalhos manuais, instruções sobre bordados em vagonite e orientações sobre crochê. Foi disponibilizado vídeo ensinando como confeccionar bolsa customizada, utilizando calça jeans e outros tecidos que podem ser reaproveitados. Para a realização desses trabalhos, foram mantidos contatos frequentes com os idosos interessados nessa aprendizagem, os quais sempre retornam com feedback, depoimentos e fotos dos trabalhos realizados. Isso demonstra que os objetivos estão sendo alcançados, pois a motivação dos idosos ao darem retorno sobre o que elaboraram comprova a adesão às atividades propostas. Por ser um mês com muitas datas comemorativas, também foi abordado o "Dia da Árvore", com envio de vídeo ensinando a confeccionar uma mini árvore de Ipê Amarelo usando galhos secos de árvores, papel crepom amarelo e fita adesiva transparente, aproveitamento de recicláveis, também em celebração ao mês das flores e o início da Primavera;

- Atividades cognitivas: Foram propostas atividades para trabalhar as vogais, curiosidade dos dedos, caça palavras, jogo dos sete erros e nome dos objetos, por meio do uso de diversas metodologias e didáticas conforme as necessidades e limitações de cada idoso. Os atendimentos aconteceram via ligações, mensagens e chamadas de vídeos. Neste mês, os idosos participaram bastante das atividades e deram muitos feedbacks, eles estão mais comunicativos e animados, fruto de todo o trabalho realizado e com as respostas de redução da COVID-19, o que levanta a expectativa de retorno presencial das atividades nas unidades;

- Atividades físicas/funcionais: Estimulamos a autonomia e a sociabilização dos idosos, com incentivo à prática de exercícios corporais, por meio de envio de vídeos com orientações de fortalecimento dos joelhos, de caminhadas e abdominais. Tendo em vista a qualidade de vida dos idosos e as tensões causadas pelo isolamento social, foram gravadas aulas de ginástica e disponibilizadas no canal da OVG no YouTube. Essas aulas fazem parte do Projeto Ginástica em Casa e com o envio de relatos dos idosos, foi possível identificar os impactos na redução dos sintomas depressivos, auxiliando no controle de doenças como hipertensão arterial e diabetes, diminuindo dores articulares, melhorando a força de resistência, o equilíbrio estático e dinâmico e consequentemente ajudando na prevenção de quedas. Destacamos que quanto mais o idoso se sente seguro e disponível para suas atividades diárias, mais aumenta sua capacidade de autonomia, contribuindo com maior participação na família e diretamente na melhoria dos vínculos;

- Atividades de inclusão digital: Foram disponibilizados vídeos de apoio e orientações técnicas relacionadas às atividades de conhecimento sobre atualizações do aplicativo Google Meet, orientações sobre como realizar prints e reuniões via aplicativos, produção e disponibilidade de vídeo, "Como fixar conversa no topo do WhatsApp" e sobre o aplicativo "Conecte SUS". Também apoiou na criação de links de reuniões junto aos idosos e criou estruturas de recepcionar e transmitir reuniões on-line aos participantes. As ações realizadas na Oficina de Inclusão Digital foram direcionadas no sentido de acompanhar a rotina dos idosos que estão em distanciamento social e oferecer apoio técnico como meio de proporcionar aos frequentadores opções de comunicação;

- Oficina "Momento Vivência e Integração": A equipe multiprofissional reforçou com os idosos as temáticas sobre Setembro Amarelo, Setembro Verde, 07 de Setembro e Dia da Árvore, com maior envolvimento dos idosos. O momento de Vivência e Integração reforça, de forma estratégica, os assuntos abordados no mês de forma contínua, proporcionando aos idosos participar de atividades envolvendo corpo, mente, lúdico e criatividade. Essas temáticas foram evidenciadas com a participação de convidados, de Fonoaudióloga da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO) e outros voluntários;

- Atividade de dança: Integrou reflexões sobre o Setembro Amarelo e exercício corporal, expressando, por meio da dança, a luta contra a depressão, que teve excelente retorno através de vídeos dos idosos fazendo a coreografia. Outra ação desenvolvida nessa oficina foram as aulas de forró fitness e samba, com a temática: "Erga essa cabeça, mete o pé e vai na fé", com a proposta de mostrar que assim como na dança, a vida é cheia de estratégias e que é necessário se mover, acreditar nas possibilidades e criar seu próprio ritmo;

- Manhãs de louvor: Acontecem semanalmente e os idosos participam de forma espontânea. As manhãs de louvor são momentos de resguardar o direito ao credo e debater assuntos que fortaleçam a integração, os vínculos e o respeito ao outro. Através dos feedbacks enviados pelos idosos, foi possível ver os impactos positivos que as manhãs de oração têm trazido aos idosos, oportunidade de integração e fortalecimento dos vínculos sociais;

- atendimentos biopsicossociais: No trabalho integrado entre Serviço Social e Psicologia, os idosos e familiares receberam atendimentos individuais e grupais, através de contatos telefônicos e WhatsApp. O Serviço Social realizou escuta ativa, acolhimento, orientações e encaminhamentos à rede socioassistencial, compartilhamento de vídeo educativo sobre a importância da inscrição no CadÚnico, orientações quanto ao Plano de Retomada para retorno das atividades presenciais. A Psicologia disponibilizou vídeos motivacionais, a fim de promover a melhora na saúde mental e aumento na qualidade de vida dos idosos e familiares. Também continuou realizando atendimentos individuais para aqueles idosos que estão mais depressivos, tristes, isolados ou que perderam algum parente próximo nesse período;

- Articulação em rede: Foram mantidas as articulações com a rede socioassistencial e outras políticas públicas para ampliar o acesso dos idosos ao direito social.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): A unidade que oferece esse Serviço na OVG é o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). As atividades seguiram de forma remota através de vídeos (WhatsApp, Zoom, Google Meet e Youtube), ligações telefônicas e mensagens de texto, pautadas em amenizar as consequências do isolamento social e, sobretudo, ao fortalecimento de vínculos, enfatizando a comunicação e solidariedade entre os participantes.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

' Atividades socioeducativas: Trabalhamos temas como "Dia 07 de Setembro", "Setembro Amarelo", "Setembro Verde". Foram postadas mensagens de boas-vindas à primavera em conjunto com o "Dia da Árvore", videochamadas com muito bate-papo e brincadeiras;

- atendimentos físicos/funcionais: Envio de vídeos com exercícios de fortalecimento dos joelhos para favorecer a caminhada, exercícios abdominais com o objetivo de melhorar a postura e exercícios de alongamento ativo para que ocorra uma manutenção e/ou aumento da flexibilidade, proporcionando aos idosos uma capacidade maior de realizar suas atividades diárias;

- Atividades de dança: Foram lembradas músicas e danças de discotecas, anos 70 e forró;

- Oficina "Momento Vivência e Integração": Foram realizados bate-papo e reflexões sobre o tema "Setembro Amarelo", que contou com a participação de convidados de Psicologia e estagiários da Pontifícia Universidade de Goiás (PUC-GO). Também foi realizado pela equipe multifuncional um momento de orientação sobre o uso correto das máscaras e os procedimentos da higienização das mãos;

- Inclusão digital: Foram elaborados cards de convites que foram enviados nos grupos, assim como os links de acesso às reuniões, organizada a estrutura das transmissões e acolhimento dos participantes. Também foram enviados vídeos com o passo a passo relacionado aos seguintes temas: como fixar conversas no topo e como mudar texto no perfil do WhatsApp e o uso do aplicativo Conecte SUS;

- atendimentos biopsicossociais: O Serviço Social e a Psicologia continuaram com os atendimentos de forma on-line e via WhatsApp com idosos e familiares. Foi realizado pela equipe do Serviço Social contato com os idosos, intensificando a interação, verificando a situação familiar atual, ocasião que escutaram relatos de familiares e idosos sobre a saudade das atividades presenciais e sua importância na vida dos idosos. A Psicologia interagiu através de mensagens de "Bom Dia" para valorizar e incentivar cada integrante do grupo a participar das atividades propostas. Também enviou postagens para orientações em relação ao "Setembro Amarelo", "Setembro Verde" e ofereceu apoio aos idosos e familiares com depressão ou que perderam entes durante esse período.

SERVIÇO DE ACOLOHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): O Serviço de Abrigamento na modalidade ILPI é ofertado na unidade Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). No mês de setembro, foram mantidas as atividades de forma presencial, com ênfase nas ações psicossociais, no fortalecimento dos vínculos entre idosos e seus familiares, tendo em vista cumprir os objetivos traçados, destacando-se o estabelecimento de proximidade com os familiares/referenciais do idoso abrigado, a redução das tensões causadas pelo isolamento social e a promoção de momentos de alegria e descontração.

Importante destacar que enquanto aguardamos a autorização dos órgãos sanitários para novos acolhimentos, a equipe técnica do CISF tem feito constantes atualizações das demandas dos processos de solicitações de vagas, através de contatos telefônicos, e está orientando sobre a importância da imunização, estabelecendo como requisito a comprovação do cartão de vacina. No caso de situação de idosos em extrema vulnerabilidade social, constatada pela equipe técnica através de visita domiciliar, busca-se acolher a pessoa idosa seguindo os protocolos de segurança após todos os procedimentos técnicos realizados. Neste mês, foi acolhido um idoso de 69 anos, que apresentava essas condições de extrema vulnerabilidade. O idoso ficou em isolamento sob acompanhamento da equipe até realização do exame e resultado negativo para COVID-19.

Neste mês, as atividades foram voltadas para a comemoração do "Dia 07 de Setembro", "Dia da Árvore" e aniversariantes do mês.

Os atendimentos e procedimentos junto aos idosos foram voltados à ampliar as informações sobre direitos sociais, aumentar o vínculo entre idosos e familiares e idosos entre si para uma boa convivência na ILPI e aumentar a satisfação dos idosos em relação ao trabalho ofertado pela unidade. Para essa garantia foram realizadas as seguintes atividades:

- Atividades socioeducativas: Comemoração dos aniversariantes do mês e os idosos receberam cartas motivacionais escritas e enviadas por uma voluntária que oferta na ILPI a "Terapia Holística". Na temática sobre o Dia da Árvore, promovemos um bate-papo sobre a importância da conservação das matas para o nosso planeta, para nossa vida e foi realizado o plantio de mudas variadas com a participação dos moradores. Trabalhamos em grupo na produção de flores em TNT para a primavera, criando uma árvore de ipê. Foi um momento muito rico e que deixou os idosos felizes e entusiasmados. Para estimular e trabalhar a socialização e acolhimento, foi realizado junto ao idoso acolhido no mês atividades socioeducativas e apoio no conhecimento sobre o funcionamento da ILPI. No artesanato, foi realizada produção e orientação de costura, confecção de tapetes na grade, retalhos e tela, visando trabalhar a coordenação motora, concentração e atenção dos idosos;

- Desenvolvimento das variáveis funcionais e cognitivas: Para aumentar a socialização e possibilitar entretenimento foi realizado um bingo, ofertando momentos de muita diversão e entrega de brindes. Na temática referente ao "Dia 07 de setembro", utilizamos vários materiais pedagógicos, estimulação da memória, instigando e resgatando várias lembranças. Foi confeccionado junto com os idosos um mural em formato do mapa do Brasil e suas riquezas. Realizamos trabalho de estimulação da memória a longo prazo e comandos do cérebro, coordenação motora, diálogos instigando as lembranças da infância e juventude. Para a execução desse trabalho, a equipe realizou vários estudos, pesquisas e observações, em busca de respostas relacionadas ao passado dos moradores para melhorar o desenvolvimento e qualidade dos trabalhos desenvolvidos na ILPI: O que fazer? Como fazer? Quais ferramentas a serem utilizadas? Foram realizadas atividades com diversos materiais pedagógicos para motivar a participação dos idosos de forma individual e grupal. Os idosos que participam da turma do letramento têm aumentado cada vez mais o interesse em aprender e estão aprendendo as vogais, palavras simples, frases, números, tabuada, contos, relatos e a relação interpessoal, o que tem aumentado a autoestima dos mesmos;

- Dança: Promovemos momentos especiais com a dança na ILPI, relembando músicas de discoteca, anos 70 e forró, uma homenagem ao dia do frevo e arrasta pé. Foi realizada animação com músicas da primavera, no intuito de trabalhar a alegria e o renascimento;

- Atenção à saúde do idoso: Promovemos atividades para o bem-estar físico e mental dos idosos e desenvolvemos atendimentos personalizados conforme as necessidades apresentadas pelos idosos. Os profissionais, de forma qualificada, realizam o acompanhamento sistematizado aos idosos:

a) Elaboração de um questionário para consulta de nutrição e avaliação antropométrica e nutricional com a finalidade de planejar um cardápio adequado aos idosos admitidos no mês e adequação aos gostos dos idosos que já residem na unidade para atender suas necessidades, visando conhecer os hábitos e preferências alimentares, contribuindo para um envelhecimento saudável, recuperando e/ou mantendo a saúde dos idosos acolhidos. Foram realizados atendimentos individuais e os encaminhamentos necessários para exames e procedimentos para cada necessidade;

b) Atividades odontológicas preventivas e curativas tanto no consultório quanto no leito, para os casos necessários. Diante da necessidade, articulamos com profissionais da rede de saúde para possível inclusão de alguns idosos para adquirir prótese dentária;

c) Realizada visita técnica domiciliar e hospitalar da equipe de Enfermagem para análise e elaboração de diagnóstico para admissão de idoso na modalidade ILPI. Demos continuidade aos cuidados para a COVID-19, cumprindo todos os protocolos para visitantes, fornecedores, colaboradores e idosos. Diariamente, os idosos são analisados para identificar necessidades de cuidados preventivos, encaminhamentos de emergência, exames complementares, encaminhamentos médicos com especialista, cuidados para manutenção da saúde e melhor qualidade de vida dos idosos;

- Cozinha Terapêutica: Comemoração do "Dia Nacional do Sorvete", que proporcionou vivências e resgate à memória dos idosos, inclusive de momentos marcantes do passado;

- Inclusão Digital: Atendimento das necessidades apresentadas pelos idosos. Continuidade no apoio ao Serviço Social para organizações de arquivos, criação de planilhas e suporte técnico, digitalização de contratos dos idosos dos moradores da ILPI;

- Atividades físicas: Foram realizadas ações respeitando a individualidade biológica de cada idoso, visando melhorar suas capacidades físicas como a flexibilidade, coordenação motora, força muscular e equilíbrio, proporcionando a melhora na qualidade de vida. Também foi realizado com objetivo de socialização o CINE ILPI. Os filmes exibidos foram escolhidos pelos idosos para melhor satisfação e interação;

- Atendimento biopsicossocial: Integrado entre Serviço Social e Psicologia para fortalecimento do vínculo familiar e comunitário do idoso atendido. Na área do Serviço Social, foram realizadas escutas e atendimentos individuais a familiares e idosos. Continua a contribuição de estagiários na atualização de dados de idosos solicitantes de vaga na ILPI. Esse mapeamento contribui para monitoramento e elaboração de estratégias frente a demanda. A Psicologia desenvolveu visitas sociais e encaminhamentos para possível acolhimento de idoso, abordagens com a equipe multiprofissional para definir estratégia de ação qualificada junto ao idoso;

- Musicoterapia: Foram realizados encontros com fins terapêuticos, trabalhando a interação social, resgatando memórias através de canções sugeridas pelos idosos, estimulando habilidades cognitivas como atenção, concentração, comunicação e linguagem através das atividades musicais. Os atendimentos são realizados nos leitos para aqueles que não podem sair dos quartos. Nas atividades em grupo, os idosos respondem de forma muito positiva com sorrisos, gestos, falas ou mesmo cantando e/ou dançando;

- Manhãs de louvor: Fortalecem o direito ao credo. É um momento em que os idosos moradores contam com a garantia de ter espaço de reflexão e aumento de sua fé. As atividades são de participação espontânea e solicitada pelos próprios idosos moradores. Essa ação expressa que a OVG está atenta ao que descreve o Estatuto do Idoso em relação aos moradores em ILPI;

- Foram realizadas atividades de estudos de casos pela equipe técnica para uma abordagem de investigação que consiste na utilização de mais informações e entendimento da equipe para melhor alinhamento e conhecimento aos idosos assistidos. O objetivo foi elaborar plano de cuidados para melhor assistir a necessidade de cada idoso. Outras ações da equipe multiprofissional foram: reuniões dos moradores, um espaço de participação e elaboração de propostas para melhoria dos conflitos entre os moradores e também de identificação de demandas; reuniões com os familiares para orientações sobre o estado clínico atualizado e os procedimentos necessários que necessitam do apoio dos familiares;

- Articulação em rede: Demos continuidade à mobilização de parcerias com retorno positivo de novas doações. Fortalecemos a articulação em rede com a Defensoria Pública, INSS e rede de saúde. Junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEMDHS), gestão da Vigilância Social do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), foi realizado preenchimento de questionário do CENSO SUAS. Esse questionário é instrumento de monitoramento e avaliação das Ações, Serviços, Programas e Projetos na área da Política de Assistência Social.

A unidade recebeu visita das filhas de um idoso que foi atendido na ILPI e veio a óbito. A visita dos familiares foi com objetivo de demonstrar a satisfação em relação ao atendimento dispensado ao idoso, bem como a gratidão aos colaboradores pelo cuidado e atenção. Acreditamos que essa ação de reconhecimento é um feedback positivo para mensurar a satisfação da família pelo Serviço prestado ao idoso pelo CISF/OVG.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: As atividades e ações desenvolvidas com os idosos residentes do CISF e CIVV continuaram sendo realizadas de forma adaptada e seguindo os protocolos de biossegurança de combate à COVID-19, com o intuito de ampliar a proteção aos residentes e colaboradores.

Com o intuito de ampliar as ações de fortalecimento da autonomia e independência dos residentes, um plano de ação foi traçado e desenvolvido para a retomada funcional das atividades essenciais fora da unidade, dentre elas, as saídas para supermercado. Uma vez por semana, os idosos são acompanhados pelos técnicos para realizarem suas compras em um supermercado próximo, em horários de baixa movimentação e seguindo os protocolos de biossegurança. No CISF, a retomada do Projeto Bretas teve impacto positivo no que diz respeito a autonomia funcional e cognitiva dos idosos, resgatando sua independência em poder escolher os produtos de sua preferência, promoveu socialização e momentos de alegria, sempre assistidos pela equipe técnica. Como forma de fortalecer e resgatar a essência do voluntariado, seguiu-se com o projeto Voluntários do Bem, nas unidades do CISF e CIVV, onde os idosos doaram seu tempo e talento nas dobras e finalização das peças de enxovais entregues às gestantes em situação de vulnerabilidade.

As atividades desenvolvidas nesse mês foram:

- Atividades socioeducativas: Fortaleceram a integração e socialização. Os temas abordados no mês foram "Setembro Amarelo", ocasião que refletimos sobre a vida e como identificar os sintomas da depressão. Esse tema foi abordado também com a presença de uma voluntária musicista. Na oportunidade, foi realizada uma roda de música com os idosos, entregas de brindes e CDs. Ao final, foi promovido um momento de socialização com a oferta de lanche. Nas atividades de artesanato, os idosos iniciaram costura em máquinas e estão produzindo colchas de retalhos, tapetes na grade e tela (Esmirna). Outra atividade promovida em grupo foi pinturas para decoração da unidade com o tema "Primavera". As atividades desenvolvidas incentivaram os idosos a interagir, resgatar a criatividade, estimulando a memória e coordenação motora;

- Inclusão Digital: Foram prestados apoio e orientações técnicas sobre atualizações do aplicativo Google Meet, utilização do celular, como realizar prints e reuniões, produção de vídeo, enviar e receber conversas pelo WhatsApp, auxílio na impressão de boletos, pagamentos, visualizar extratos bancários e gravar contato na agenda;

- Atividade físico/funcionais: atendimentos individuais para maximizar a condição físico-funcional global, minimizar o impacto negativo das complicações patológicas e limitações funcionais no processo de envelhecimento, diante das seguintes condutas: cinesioterapia motora, fisioterapia respiratória, analgesia de quadros algícos musculoesquelético com o uso do aparelho de ultrassom, fortalecimento do assoalho pélvico, auriculoterapia, reabilitação dos músculos faciais, paralisia facial de Bell;

- Manhãs de louvor (CISF) e Tardes de orações (CIVV): Proporcionaram momentos de reflexão e edificação da fé, socialização de maneira harmoniosa e respeitando a crença religiosa de cada um. No CIVV, um pastor foi convidado para celebrar um culto e uma palestra motivacional foi ministrada por um terapeuta ocupacional, ambos voluntários. Essa ação contribuiu para o fortalecimento do lado espiritual dos idosos e aumento da integração entre eles;

- Musicoterapia: Os idosos residentes vivenciaram semanalmente momentos de alegria, conhecimento, socialização e diversão. Foram realizados encontros do canto coral sob a perspectiva terapêutica, com a participação dos moradores, resgatando memórias através de músicas que marcaram a juventude, trabalhando habilidades cognitivas como atenção e concentração, promovendo a interação social, elevação da autoestima e melhora da qualidade de vida. A partir do relato dos idosos foi possível identificar a satisfação em relação a musicoterapia;

- Atendimento biopsicossocial: Integrado entre o Serviço Social e a Psicologia, as ações foram pautadas no fortalecimento dos direitos sociais dos idosos moradores e na atuação junto às famílias para fortalecimento de vínculos. Durante o mês, demos continuidade na atualização do banco de dados referente aos processos de solicitação de acolhimento institucional presentes nas unidades CISF e CIVV. Junto aos idosos e familiares, foram realizados levantamentos e atualização das informações, dentre elas o interesse pela vaga; se já tomaram a 3ª dose da vacina contra a COVID-19. A ação foi fundamental, visto o possível retorno das visitas multiprofissionais aos idosos solicitantes de vagas para a modalidade casa lar. O Serviço Social realizou atendimentos individuais referentes a queixas e demandas dos idosos; atendimentos em grupos para orientações relacionadas às saídas e sobre atualização cadastral e prontuários. A Psicologia enfatizou as temáticas "Setembro Amarelo" e "Setembro Verde". Sobre a saúde mental, desenvolveu roda de conversa sobre a importância do autocuidado, avaliação individual dos aspectos cognitivos, realizou visitas nas residências dos idosos e atendimentos individuais;

- Atenção à saúde do idoso: Foram desenvolvidas ações da equipe de Enfermagem, que acompanhou a aplicação da terceira dose da vacina contra COVID-19, realizou acompanhamentos sistematizados e abordagens junto aos idosos sobre a importância de relacionamentos interpessoais e preservação da saúde mental, realizou atendimentos individuais e visitas diárias nas residências para monitoramento quanto a saúde, orientações quanto a alimentação, uso de medicações e outros, além da intensa articulação com a rede de saúde em consultas, exames, organização de prontuários e outros. A odontologia realizou acompanhamento dos serviços protéticos e avaliação da saúde bucal;

- Interlocuções internas: Destacamos as interações com o Banco de Alimentos na entrega de frutas e verduras aos idosos residentes do Serviço Casa Lar e o apoio de uma estagiária para realizar avaliação nutricional dos idosos moradores. A ação integrará um plano para auxiliar no plano alimentar dos idosos, visando a melhoria da alimentação. Também houve articulação entre CISF e CIVV para apoio com a médica geriatra.

- Articulações em rede: A equipe seguiu com os processos de articulação com a rede socioassistencial, pois o trabalho desenvolvido tem gerados resultados satisfatórios na melhoria dos aspectos de vida dos idosos. Dentre os locais onde ocorreram articulação, citamos Fundação Banco de Olhos (FUBOG), CRER, Clínica Brasil, Clínica Priore, HC, Santa Casa, HDS, ProLife, Hospital Samaritano, Hemolabor, Unigem, Instituto Goiano de Cardiologia, Hospital Materno Infantil, HGG, Centro de Referência e outros. Uma parceria essencial foi com a Secretaria Municipal de Saúde (Distrito Campinas/Centro), momento em que os idosos residentes foram imunizados com a 3ª dose contra a COVID-19. Outra articulação fundamental, ocorreu com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS) para confecção da Carteira de Idoso e atualização e inscrição dos idosos no CadÚnico.

Goiânia, setembro de 2021.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	150	143
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	116

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: Com a pandemia do coronavírus e os protocolos sanitários adotados, a unidade permanece com as atividades presenciais suspensas, mas devido ao processo de mobilização e as buscas ativas para o curso de Corte e Costura do Projeto "Linhas e Curvas", realizado em parceria com a Fundação Banco do Brasil, foi possível neste mês atender 95% da meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou os adolescentes/jovens por meio de ligações, grupos de redes sociais, atividades on-line, entrega de cestas de hortifruti e materiais de proteção e, em alguns casos, atendimento presencial, seguindo todos os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, mesmo com as atividades presenciais suspensas. O Plano de Retomada das Atividades foi elaborado e está com a diretoria para análise. O Protocolo de Retorno das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), já aprovado pela diretoria no mês de agosto, foi observado em todas as atividades realizadas no período. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Aguardando a aprovação do Protocolo de Retorno das Atividades ou até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: A meta não foi cumprida, em razão da unidade permanecer com as atividades presenciais suspensas, seguindo os protocolos sanitários adotados durante a pandemia. Aliado a isso, há uma baixa procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco para a COVID-19.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, reuniões on-line pelo aplicativo Zoom, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, orientações e encaminhamentos, além de repasses de benefícios socioassistenciais, seguindo as normas de segurança exigidas. O Protocolo de Retorno das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), já aprovado pela diretoria, foi observado em todas as atividades realizadas no período. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Aguardando a aprovação do Protocolo de Retorno das Atividades ou até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

No mês de setembro, as atividades desenvolvidas no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro foram voltadas para o Setembro Amarelo, mês de prevenção e conscientização sobre o suicídio, como parte das ações promovidas pela OVG em favor da vida. Algumas atividades ocorreram de forma presencial, seguindo o Protocolo de Retorno das Unidades. Como exemplo, nesse mês realizamos uma palestra presencial - Setembro Amarelo, ministrada pela psicóloga e com a participação de alguns adolescentes/jovens e familiares, respeitando todas as normas de segurança em prevenção à COVID-19. A equipe ofertou atividades coletivas on-line, bem como o acompanhamento sistemático dos adolescentes e suas famílias. Ressaltamos que todas as atividades realizadas também foram compartilhadas para as gestantes/mães e familiares da extensão Programa Meninas de Luz no CATF.

Os serviços de Psicologia e Serviço Social realizaram dois momentos de roda de conversa presencial sobre a campanha, nos turnos matutino e vespertino, apresentando e fortalecendo a rede de atenção psicossocial. Além dos atendimentos presenciais e on-line, o Serviço Social realizou visitas domiciliares para acompanhamento dos usuários, encaminhando para recebimento de benefícios e orientando quanto à garantia de direitos. A Psicologia produziu e enviou aos adolescentes/jovens e familiares vídeos informativos sobre o tema Setembro Amarelo. Também abordou outras questões como doação de órgãos e tecidos e saúde cardíaca. Trabalhou o dia da alfabetização e divulgou, durante todo o mês, a vacinação contra COVID-19, buscando conscientizar os adolescentes sobre a importância da vacinação.

As atividades da Oficina de Inclusão Digital foram direcionadas ao acompanhamento da rotina dos adolescentes, gestantes e estudantes bolsistas da faculdade ESUP, oferecendo apoio técnico como meio de proporcionar aos frequentadores opções de comunicação. Foram elaborados, produzidos e enviados vídeos tutoriais a respeito das atualizações da plataforma Google Meet e como fazer print screen.

A área de Educação Física produziu conteúdo on-line informando usuários e familiares sobre os benefícios da atividade física no combate à depressão. Realizou a gravação, edição e publicação de vídeo abordando a retrospectiva do mês no CATF em 1 minuto. Para as adolescentes do Programa Meninas de Luz, foi enviado vídeo com rotina de exercícios no pós parto e para as atendidas pelo Projeto Linhas e Curvas, curso de corte e costura, foram realizadas atividades laborais.

Outras atividades socioeducativas foram realizadas pelo setor de artesanato, que orientou, por meio do aplicativo de mensagem WhatsApp, a confecção de lembrancinhas e painéis para a unidade. A fonoaudióloga e voluntária Rafaela produziu vídeo em atenção ao Dia do Adolescente, com foco na saúde e alimentação, informações sobre vacinação de adolescentes, cursos de qualificação profissional gratuitos ofertados pela COTEC e UFG e sobre bolsas de estudo no Salesiano.

As aulas do Projeto Linhas e Curvas (curso de corte e costura), em parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB), tiveram início no dia 1º de setembro, atendendo adolescentes/jovens (20 vagas) e mulheres (40 vagas) da região Leste de Goiânia. O curso é de 160 horas, com turmas no período matutino e vespertino, com capacidade para 60 pessoas. Serão ofertados 3 módulos, cada um com 3 meses de duração. Além da FBB, o projeto conta com a parceria da UFG, SEBRAE e Secretaria da Retomada, possibilitando às participantes qualificação profissional, inserção no mercado de trabalho e geração de renda. Neste mês, as participantes puderam contar com um curso sobre associativismo e empreendedorismo, ministrado pelo SEBRAE.

As equipes do CATF e GENCAP participaram do segundo Webinário de Monitoramento e Avaliação, assim como o encontro/reunião on-line com os assessores Ricardo e Tânia do Programa Itaú Social Unicef (PISU), fruto do percurso formativo que a equipe participou durante o ano de 2020/2021 e o CATF foi contemplado com recurso financeiro na ordem de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) para desenvolver o projeto Luz, Câmera e Conexão, com a instalação de um laboratório de inclusão multimídia. Neste momento, a equipe está nas ações de replanejamento e de aquisição do material para que no mês seguinte inicie a execução física com capacitação dos colaboradores.

A OVG participou da Eleição das Entidades da Sociedade Civil no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA). A Organização ficou em 7º lugar entre as entidades titulares, representada pela coordenadora do CATF. Esclarecemos que a OVG tem representação no CMDCA já faz alguns anos e, desde 2018, por meio da atuação ativa de sua conselheira na Comissão de Políticas Públicas vem garantindo espaço e buscando, por meio de sua representatividade, divulgar as ações/serviços e programas da OVG, nas quais crianças e adolescentes são atendidos.☑

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

As adolescentes e jovens do Programa Meninas de Luz continuaram sendo acompanhadas e participando das atividades socioeducativas de forma remota, por meio de mensagens, ligações, utilizando aplicativos (Zoom, Google Meet e WhatsApp), com o objetivo de manter os vínculos fortalecidos, além de orientar as adolescentes e seus familiares no seu dia a dia, com o intuito de reduzir casos de depressão, ansiedade e vulnerabilidades ampliadas pelo isolamento social, visto que permanecem suspensos a maioria dos atendimentos presenciais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), devido às medidas de contenção da pandemia de COVID-19. Neste mês, em atenção ao Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio, respeitando todas as normas de segurança em prevenção à COVID-19, o Serviço Social coordenou um evento presencial na unidade com palestras, roda de conversa, sorteios e lanches, com a participação efetiva de toda a equipe, que colaborou com o acolhimento das novas gestantes, na montagem e entrega das cestas de hortifruti, kits de higiene e limpeza e fraldas descartáveis infantis.

Os atendimentos psicossociais seguiram sendo efetuados pelos profissionais de Serviço Social e Psicologia. O Serviço Social realizou acolhimento e cadastro, escuta, orientação, encaminhamento e monitorou as gestantes com datas de parto previstas próximas. Realizou visitas domiciliares emergenciais a fim de acompanhar gestantes e verificar a situação de vulnerabilidade que se encontravam. Fez atendimentos individualizados às adolescentes e seus familiares, através de chamada de vídeo e/ou chamadas telefônicas com o objetivo de auxiliar nas diversas questões que envolvem a vida diária de cada um. Elaborou e participou efetivamente da campanha realizada na unidade através de palestra e roda conversa falando sobre o Setembro Amarelo. Realizou postagens sobre o tema mencionado e segue realizando atendimentos de acolhimento e escuta qualificada além de apoiar, orientar e contribuir para minimizar os traumas causados pela pandemia, buscando também o fortalecimento de vínculos entre mães/bebês e colaboradores.

As demais áreas técnicas também contribuíram com a realização de atendimento profissional e atividades socioeducativas. O setor de Nutrição teve a colaboração das alunas da Faculdade UNICEUG, que fizeram postagens no grupo e realizaram atividades presenciais com quatro gestantes. O setor de Educação Física, aproveitando o tema do mês, gravou e editou um vídeo sobre os benefícios da atividade física no combate à depressão, além de dar dicas de atividades para gestantes e puérperas. O setor de Artesanato trabalhou a decoração das farmacinhas. O setor de Odontologia retomou os atendimentos clínicos nas gestantes e puérperas, fazendo procedimentos curativos no consultório da Unidade. Em uma ação de promoção à saúde, a cirurgiã dentista orientou as adolescentes/jovens gestantes e mães sobre a importância do aleitamento materno para a saúde bucal e desenvolvimento da oclusão dental no bebê. As ações ocorridas na área de Inclusão Digital foram direcionadas para o acompanhamento da rotina das adolescentes gestantes e puérperas que estão em isolamento social e para oferecer apoio técnico.

Dando sequência às ações de apoio da OVG aos municípios goianos, o Programa Meninas de Luz foi implantado no município de Morro Agudo. Os municípios que já possuem o Programa estão sendo monitorados de forma presencial e on-line (Americano do Brasil, Matrinchã, Nova América, Edéia, Monte Alegre e Cidade Ocidental). Além disso, ocorreram reuniões on-line para capacitação e orientação dos municípios junto à Defensoria Pública para encaminhamentos de casos jurídicos através de uma parceria firmada entre a OVG e a instituição citada.

Goiânia, setembro de 2021.



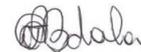
Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Número de benefícios integrais e parciais	Bolsa	Prevista	Realizada
		10.000	10.114

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de setembro/2021 foi de 101,14% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionados aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2021/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 18º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

A partir da parceria entre a OVG e o Governo do Estado de Goiás, foi realizado o primeiro Processo Seletivo do Programa Universitário do Bem (PROBEM), o qual teve seu edital (nº 01/2021) publicado em 13 de abril deste ano. Foram distribuídas 5 mil vagas para novos beneficiários, sendo 4 mil vagas para bolsas parciais e 1 mil integrais. O resultado desse Processo ocorreu no dia 10 de agosto.

Tendo em vista o resultado publicado, foi disponibilizado por meio do sistema informatizado, a identificação de cada estudante contemplado para sua respectiva Instituição de Ensino Superior (IES). Conforme previsto no item 2, subitem 2.7 do Edital nº 01/2021, os estudantes tiveram até dia 18 de agosto para efetivação das suas matrículas informadas pela instituição.

Neste momento, as faculdades informaram ao PROBEM, além da situação da matrícula, outros dados relevantes principalmente para cálculo do seu benefício, tais como: período que irá cursar, valor da mensalidade com e sem desconto de pontualidade e se possuem outro benefício cumulado.

Em 17 de setembro, a Diretoria Geral e a Diretoria de Programas Especiais da OVG publicaram a Resolução nº 001/2021-DIGER, a qual convoca 700 (setecentos) candidatos do cadastro reserva, por ordem de classificação, para preenchimento das vagas remanescentes conforme itens 3.5 e 3.7 do Edital nº 01/2021 do Processo Seletivo.

Para os novos convocados, o prazo para que as IES informassem a situação de matrícula do estudante foi até 30 de setembro.

O beneficiário do PROBEM participa do Banco de Oportunidades, o qual consiste no conjunto de projetos e ações ofertados, comprovando seu compromisso social, dividido em 3 pilares: Experiência Profissional, Realização de Capacitações e Participação em Ações Sociais.

No eixo da Experiência Profissional, considerando o cenário de pandemia que ainda impede a disponibilização de atividades presenciais, podemos destacar a disponibilização de cursos de qualificação profissional com vistas ao acesso ao mercado de trabalho, ofertados em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI Escola Vila Canaã).

Em relação à capacitação, neste segundo semestre já foram realizadas 04 (quatro) lives. Dentre elas, 03 (três) foram realizadas em parceria com o SENAI Escola Vila Canaã, com os seguintes temas:

- Postura e Imagem Profissional;
- Evento de Inclusão do Programa;
- Sucesso e Inovação no Varejo;
- Direitos Trabalhistas: o que você precisa saber.

Nesse mesmo eixo, a partir da parceria com o SEBRAE, foram disponibilizados cursos com os seguintes temas:

- Contrato de trabalho;
- Bora empreender;
- Empreendedorismo como opção de carreira;
- Identidade empreendedora.

Para o eixo da Ação Social, além da disponibilização da opção de doação de sangue no 22 Bancos de Sangue cadastrados, o PROBEM, em integração com a Gerência de Promoção do Voluntariado, disponibilizou uma série de 4 lives, com temas acerca da campanha Setembro Amarelo da OVG. Os temas foram: Sofrimento psíquico para além dos diagnósticos; Ansiedade e relações familiares na pandemia; Processos de Luto: como lidar com eles; Prevenção ao suicídio: sofrimento, atenção e diálogo.

Com o intuito de mediar o acesso ao mundo trabalho aos beneficiários do PROBEM, a Diretoria de Programas Especiais iniciou as tratativas, bem como confeccionou a minuta do Termo de Cooperação Técnica com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR). A partir dessa parceria, haverá a viabilização da oferta de cursos de aperfeiçoamento, capacitação e qualificação profissional em áreas de agrárias/rural/campo e outras iniciativas e projetos que favorecerão o acesso dos beneficiários dos programas sociais da OVG ao mercado de trabalho.

Foram publicadas em setembro, a Portaria instituindo a Comissão de Apuração de Infração ou outra Situação Excludente (CAISE), bem como a Instrução Normativa que dispõe sobre as competências e atribuições desta Comissão. O procedimento de análise realizado pela Comissão garante ao estudante a ampla defesa e o contraditório, bem como proporciona ao Programa maior transparência e segurança em suas decisões.

Em setembro, a Comissão realizou o total de 146 processos, sendo que 132 tiveram parecer favorável e os outros 14 tiveram pareceres desfavoráveis emitidos. Os estudantes com pareceres desfavoráveis foram notificados da decisão e foi aberto prazo para apresentação de novo recurso, caso haja interesse.

A equipe técnica da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial realizou, neste segundo semestre, até o mês de setembro, 1.002 visitas domiciliares em regiões da capital e em 44 municípios do interior do estado. O objetivo foi conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio do acompanhamento socioassistencial.

O acompanhamento das famílias dos usuários mais vulneráveis é um dos benefícios que os estudantes usufruem ao serem incluídos no PROBEM.

A OVG encaminhou solicitação de inscrição do Programa Universitário do Bem (PROBEM) para os Conselhos Municipais de Assistência Social de 41 municípios do interior do Estado. Os municípios foram selecionados pois são os que possuem maior quantidade de beneficiários atendidos pelo Programa atualmente. Destes, 32 municípios deram retorno positivo do registro do Programa nos Conselhos.

Considerando o compromisso da OVG com a manutenção de suas diretrizes institucionais, bem como da implementação de práticas de governança e boa gestão na Organização, os representantes das gerências ligadas à Diretoria de Programas Especiais participaram de 2 encontros virtuais e 3 seminários presenciais para revisão do Planejamento Estratégico da OVG. Os eventos tiveram caráter prático com grupos de trabalho, tendo como objetivo mostrar a estrutura de funcionamento e a revisão de conceitos; apresentação da metodologia e revisão da identidade organizacional, análise do ambiente e revisão dos desafios, e por fim, a revisão das ações estratégicas.

Goiânia, setembro de 2021.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



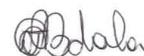
Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	500	534
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.916	3.085
	Número crianças atendidas/mês	1.000	1.157
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	1.596
	Número municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você	3	9

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do Goiás Social/mês	4	41

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	223

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	280.221	271.690

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	0
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	0

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

Causa: Com a realização de busca ativa e articulação junto aos gestores municipais, as metas previstas para o OVG Perto de Você foram superadas, com ações realizadas em 9 municípios: Abadia de Goiás, Araguapaz, Matrinchã, Monte Alegre, Morro Agudo, Mozarlândia, Nerópolis, Nova América e Nova Crixás. As metas de gestantes, crianças e cidadãos também foram cumpridas, em função da quantidade de municípios atendidos, bem como a grande demanda na própria Gerência. Esclarecemos, ainda, que temos ultrapassado bastante a meta das famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas, em razão da distribuição das cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, cujas famílias passam a ser acompanhadas pela GBS. O objetivo dessa ação, prevista no Contrato de Gestão, é identificar necessidades e apoiar as famílias e indivíduos para que possam construir opções de enfrentamento da vulnerabilidade e resgate da dignidade humana, a fim de fortalecer a capacidade de proteção e contribuir com o desenvolvimento da autonomia dos seus integrantes. A ausência de condições sanitárias adequadas, a falta de acesso à alimentos e vestimentas, fomenta outras fragilidades que incidem com o aumento de riscos a que estão submetidas essas famílias. Com a pandemia, a situação de pobreza se agravou e tomou proporções muito maiores não só em Goiás, mas em todo o mundo. Diante da aquisição de cestas básicas pelo governo e com as captações de alimentos recebidas pela Organização, foi possível realizar os atendimentos, ultrapassando a meta, mas sem impactar os recursos financeiros previstos no aditivo.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Causa: Devido ao cenário de pandemia que ainda é latente no país, o qual agravou as desproteções sociais em nosso Estado, o Governo de Goiás verificou a necessidade de uma iniciativa que reduzisse os impactos na vida das famílias mais vulneráveis. Assim, o Mães de Goiás veio complementar o Programa Goiás Social, assistindo as crianças de 0 a 6 anos, visando garantir segurança alimentar, renda e melhor qualidade de vida das famílias goianas. Desta forma, a OVG vem atuando em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais nas entregas dos cartões e no mês de setembro foram visitados 32 municípios e entregues cerca de 11.000 cartões às mães.

Quanto as famílias mapeadas nas missões anteriores do Goiás Social, foi realizado o acompanhamento nos municípios de Monte Alegre, Matrinchã, Morro Agudo, Nova América e Cavalcante de Goiás. Além disso, foram realizadas visitas domiciliares aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM) em 8 municípios: Aparecida de Goiânia, Anápolis, Goiânia, Goianira, Jataí, Santa Helena, Senador Canedo e Trindade.

Desta feita, evidenciamos que os trabalhos da Gerência de Enfretamento às Desproteções Sociais têm sido realizados de forma integrada eficaz dado aos números alcançados, com ampla efetividade nas ações realizadas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido a diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e às normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: Além das oscilações naturais que influenciam a quantidade de refeições servidas, a unidade do Restaurante do Bem de Jaráguá foi fechada para atendimento ao público, no período de 23/09 a 12/10/2021, em razão da troca da empresa terceirizante para fornecimento de refeições. Esse tempo é necessário para realização das adequações necessárias para retirada da antiga prestadora e instalação da nova empresa contratada. Informações detalhadas foram encaminhadas a essa Secretaria no dia 30 de setembro, via SEI nº 202100058003576. Assim, informamos que houve impacto no cumprimento das metas.

Medidas implementadas/a implementar: Conclusão da reforma para reabertura do Restaurante do Bem de Jaraguá. Continuidade das parcerias com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), Secretaria Municipal de Assistência Social de Luziânia e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) para fornecimento de refeições gratuitas nesse período de calamidade pública. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Outubro / 2021 (conclusão das obras) e até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: Finalizada a entrega dos equipamentos, mas a meta do mês não foi alcançada porque não foi possível realizar e operacionalizar as ações de produção, devido a instalação dos equipamentos ter sido concluída apenas no final de setembro.

Medidas implementadas/a implementar: Com a conclusão da instalação de todos os equipamentos, será possível iniciar a produção do Mix do Bem em outubro. Em razão disso, a OVG está solicitando menos recursos financeiros.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

A OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), seguiu realizando seus projetos e dedicando especial atenção ao seu público-alvo, proporcionando atendimentos e acompanhamentos em busca de reduzir as desproteções sociais a que estão expostos os cidadãos e famílias em situação de vulnerabilidade social. Neste mês, a OVG como um todo foi atuante na Campanha Setembro Amarelo, voltada à prevenção ao suicídio e o tema recebeu especial atenção na Gerência de Benefícios Sociais, que teve decoração especial como forma de conscientização para esta temática. Os profissionais atuaram no sentido de conscientizar e orientar sobre os sinais e formas de prevenção ao suicídio. Foi disponibilizada uma “caixinha do desabafo”, um tipo de urna, onde beneficiários e colaboradores puderam de forma espontânea compartilhar suas angústias e, a partir de situações identificadas, foram efetuados encaminhamentos a entidades e/ou órgãos públicos para possível atendimento.

Além dos atendimentos na sede da GBS/OVG às crianças, gestantes, cidadãos e famílias em situação de vulnerabilidade, as atividades do OVG Perto de Você foram realizadas em 9 municípios. Em parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), fomos aos municípios de Morro Agudo, Nova América, Monte Alegre e Matrinchã, no intuito de atender, aproximar, orientar e encaminhar nossos beneficiários em suas demandas. Já nas cidades de Araguapaz, Mozarlândia, Nova Crixás, Nerópolis e Abadia de Goiás, tivemos a presença da unidade móvel, independente do Goiás Social, o que também nos possibilitou um grande volume de atendimentos aos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

O Programa Goiás Social tem como eixo central a identificação, articulação, integração e o resultado mensurável na vida das famílias, comunidades e cidades. Sua premissa é a união de esforços e recursos direcionados na solução dos principais desafios presentes nas famílias em situação de vulnerabilidade.

O trabalho da GEDS, no Goiás Social, consiste em planejar, coordenar, acompanhar e executar o plano de atendimento das famílias vulneráveis previamente identificadas em cada município, considerando para seleção do município a ser visitado, o Índice Multidimensional de Carência das Famílias - IMCF.

Assim, foram realizadas no mês de setembro o acompanhamento das famílias mapeadas nas missões anteriores do Goiás Social dos municípios de Monte Alegre, Matrinchã, Morro Agudo, Nova América e Cavalcante. O foco destas visitas foi a avaliação das famílias em relação serviços, tais como os cursos ofertados.

- 01 e 02/09: Monte Alegre - amostra de 45 famílias do total de 106;
- 08, 09 e 10/09: Matrinchã - amostra de 46 famílias do total de 153;
- 20 e 21/09: Morro Agudo - amostra de 45 famílias do total de 155;
- 22 e 23/09: Nova América - amostra de 39 famílias do total de 128;
- 28 e 29/09: Cavalcante - amostra de 85 famílias do total de 163.

Resaltamos que em Monte Alegre, nos dias 01 e 02/09, também foi realizado o Levantamento dos Equipamentos Públicos.

Aplicativo e Sistema Goiás Social: O aplicativo encontra-se em fase de testes pelos analistas de campo da OVG. Com esse recurso tecnológico haverá a sistematização dos dados e será possível realizar as pesquisas mesmo onde não há conexão de internet, garantindo um trabalho ágil para melhor atender as famílias assistidas e aprimoramento da gestão do Programa Goiás Social.

Programa Universitário do Bem (PROBEM): No mês de setembro, a equipe de Analistas de Campo da GEDS realizou visitas domiciliares aos beneficiários do PROBEM nos municípios de Aparecida de Goiânia, Anápolis, Goiânia, Goianira, Jataí, Santa Helena, Senador Canedo e Trindade. O objetivo das visitas foi conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

No mês de setembro, a Casa do Interior continuou proporcionando aos acolhidos e seus familiares um ambiente seguro, confortável e humanizado. Em cumprimento às normas técnicas de prevenção ao contágio e disseminação à COVID-19, foram mantidos todos os protocolos adotados na unidade. Em alusão ao Setembro Amarelo, a equipe multidisciplinar trabalhou em diversos momentos com temas e abordagens distintas, cada área dentro de sua especificidade. Realizamos a comemoração dos aniversariantes do mês, atividade que caracteriza a promoção da integração, socialização e entretenimento, mantendo os cuidados ao fornecimento de preparações previamente embaladas, de forma individualizada. Tivemos a participação de palestrantes voluntários e religiosos. Disseminando a cultura do voluntariado, através da parceria com o Clube de Mercado Financeiro “FEA - RP/USP”, foram organizadas, em formato on-line, palestras com tema “Finanças Pessoais - Um guia simples e prático de como dominá-las”. As ações de segregação de resíduos continuam sendo executadas diariamente na Unidade, envolvendo usuários e funcionários de todos os setores. Como resultado dessas ações, dispensamos semanalmente os recicláveis para a Cooperativa Cooper Rama, enquanto o óleo utilizado no preparo de refeições é segregado para ser repassado à New Life Recicláveis.

As principais atividades desenvolvidas pela equipe no mês foram:

- Atendimento psicossocial individual, familiar e grupal pelas áreas de Serviço Social e Psicologia: Acolhimentos, orientações, admissões, acompanhamentos de caso, visitas ao leito, encaminhamentos e atividades diversas conforme demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares. O Serviço Social realizou dinâmica com os usuários e familiares com o tema "Setembro Amarelo", tendo como principal objetivo a conscientização acerca da prevenção ao suicídio, buscando alertá-los sobre a realidade praticada no Brasil e no mundo, pois a melhor forma de se evitar o autoextermínio é através de diálogos e discussões que abordem os problemas. O acolhimento realizado é parte integrante do processo interventivo do Serviço Social, pois ele congrega três elementos que agem em concomitância: a escuta, a troca de informações e o conhecimento da situação em que se encontra o usuário, objetivando o acesso a direitos das mais diversas naturezas, bem como a criação de vínculo e a compreensão de elementos para fundamentar uma futura intervenção. A articulação com os CRAS e Secretarias Municipais de Saúde permanecem continuamente para avaliação do perfil dos usuários e familiares a serem atendidos na CIGO. O setor de Psicologia promoveu grupo terapêutico com o tema "Mudança de Comportamento", ressaltando a importância do bom convívio social, a fim de que possam estabelecer relações harmoniosas e saudáveis em ambientes coletivos. Os atendimentos individuais, em grupo, familiares, rodas de conversas, reuniões socioeducativas, visitas aos leitos, acolhimentos e momento de oração aconteceram normalmente;

- Atenção à saúde: A equipe de Enfermagem acolheu, orientou e auxiliou no período em que os usuários e seus familiares estiveram hospedados na unidade. Continuamos seguindo rigorosamente todos os protocolos para prevenção da COVID-19, com reuniões, palestras, orientações ao uso correto da máscara, preenchimento de check list, higienização das mãos, distanciamento social e atenção aos sinais e sintomas da síndrome gripal. Neste mês, o setor fez duas reuniões socioeducativas com os usuários para reforçar sobre as normas da casa e pontos importantes sobre a boa convivência. O setor de Nutrição prestou assistência nutricional individualizada, com fornecimento de refeições específicas para usuário em tratamentos, como: oncologia; radioterapia decorrente de tumor de cabeça e pescoço; pacientes em tratamento de quimioterapia, conforme tolerância individual, devido aos efeitos colaterais do tratamento; diabetes e hiperuricemia; pediátrico pós-amigdalectomia; e restrição de vitamina K, devido a tratamento hematológico. Forneceu refeições diferenciadas para pacientes em preparo para exames, usuários que apresentaram obstipação intestinal, bem como dietas obstipantes para aqueles com quadro diarreico. O cardápio oferecido nas ações festivas da unidade está sendo elaborado visando o fornecimento de preparações já previamente embaladas de forma individualizada, evitando aglomeração no momento de sua distribuição;

- Atividades socioeducativas: Realizadas pela equipe multiprofissional, por meio de grupos de usuários, com rodas de conversa e palestras, com os temas: "Suicídio", uma parceria do setor de Psicologia e Enfermagem para falar sobre a importância de dialogar e incentivar as pessoas a procurarem ajuda, superando a vergonha e o medo, bem como identificar e analisar os sinais e sintomas para prevenir os gatilhos de um pensamento suicida. No decorrer do mês, a profissional responsável pelo setor de atividades socioeducativas realizou atividades de aprendizagem, entretenimento, criatividade, motivação, desenvolvimento de autonomia e aptidões. Seguindo os protocolos de prevenção à COVID-19, foram distribuídos kits individuais para realização de atividades educativas, tais como letramento: caça palavras, cruzadinha com temas cidadania, primavera e alimentos saudáveis; oficinas de reciclagem: bonecas variadas como chaveiro, enfeites para retrovisor e peso de porta; Patckwork em materiais reciclados e confecção de máscaras; atividades direcionadas às crianças, brinquedos e jogos; confecção e decoração de dois temas para o mural "Setembro Amarelo" e "Primavera", onde foram expostos desenhos feitos pelos usuários. Em parceria com a Nutrição, realizamos atividade de letramento com orientação de uma alimentação saudável e nutritiva, finalizando com lanche tropical "salada de frutas". Promovemos bingos interativos e todas as terças e quintas-feiras, a manhã musical. Lembrando que todas essas atividades influenciam positivamente na melhoria da qualidade de vida dos usuários e seus familiares.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM

O atendimento nas unidades do RB continua observando os protocolos sanitários, bem como e seguindo os Decretos Executivos Estaduais e Municipais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública decorrente da pandemia de Covid-19.

Continuidade à entrega de 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia aos venezuelanos da etnia Warão, situados em Goiânia, numa parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras duzentas 200 (duzentas) refeições/dia foram repassadas para a população em situação de rua de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS), além da parceria com o município de Luziânia, com o fornecimento de 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia.

A equipe da Gerência do Restaurante do Bem realizou visita técnica para monitoramento, fiscalização e acompanhamento das unidades, bem como visita de articulação em rede ao CRAS de Goianésia e monitoramento da qualidade das refeições gratuitas distribuídas pela SEDS, no município de Goiânia.

No dia 23 de setembro, a unidade de Jaraguá foi fechada devido a troca de fornecedor, com consequente necessidade de reforma na unidade, com previsão de reabertura na segunda quinzena de outubro. Ainda em setembro, a OVG recebeu a visita técnica da SEAD em seis unidades do Restaurante do Bem, ocasião em que os técnicos puderam monitorar o atendimento aos usuários e a qualidade das refeições servidas.

O Serviço Social da Gerência deu continuidade ao Plantão Social, realizando atendimento social com escuta qualificada, orientações e encaminhamentos, conforme a demanda apresentada pelo usuário. A assistente social também repassou orientações para colaboradores das unidades do Restaurante e de outras entidades sobre acesso aos benefícios sociais da OVG e informações sobre direitos sociais. Realizou visita domiciliar a uma família frequentadora da unidade de Goianésia, com o objetivo de esclarecer dúvidas sobre atendimento recebido na unidade. Na oportunidade a família foi ouvida, recebeu orientações sobre o direito de um de seus membros, que é Pessoa com Deficiência (PCD), sobre receber atendimento preferencial no RB e foi encaminhada ao CRAS do município para atendimento de outras demandas.

ações de melhoria e resultado - Banco de Alimentos

Conclusão da instalação de todos os equipamentos. A partir de outubro, será possível iniciar a produção do Mix do Bem e ampliar a quantidade de alimentos distribuídos, já que seu processamento permitirá aumentar a vida de prateleira dos produtos. Assim, com a implantação dos processos, será possível levar o Mix do Bem para outras regiões do Estado de Goiás.

A equipe do Banco de Alimentos realizou em setembro uma capacitação para famílias e entidades com o tema "Quantidade de sal e açúcar nos alimentos industrializados". O sal e o açúcar são amplamente utilizados como realçadores de sabor dos alimentos e o uso frequente e descontrolado está relacionado à sérios problemas de saúde. Para uma alimentação equilibrada e saudável, necessitamos atentar para a dosagem no consumo desses produtos e a capacitação demonstrou aos beneficiários como fazer essa avaliação.

Continuidade do cadastramento de famílias, que tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line por um sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação da OVG e segue acontecendo. A validação desse cadastro das entidades sociais é feita pela equipe de Serviço Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial.

No mês de agosto, foi aplicado um questionário para avaliar o nível de insegurança alimentar dos usuários do Banco de Alimentos e, em setembro, realizamos a consolidação desses dados, cujos resultados foram os seguintes: Magreza: 4,11%; Eutrofia: 37,67%; Sobrepeso: 28,08%; Obesidade: 29,95%; Excesso de peso: 58,03%. De acordo com a EBIA (Escala Brasileira de Insegurança Alimentar), 59,34% dos entrevistados apresentaram estar em grau de Insegurança Alimentar e Nutricional (ISAN). A partir desses resultados, novas ações pontuais estão sendo planejadas conforme necessidade real da unidade.

Goiânia, setembro de 2021.

Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	110	117
	Número ações de promoção do voluntariado/mês	5	9
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	57
	Número entidades sociais apoiadas/mês	30	45
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	164

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: A superação das metas para ações de promoção do voluntariado não impactaram financeiramente de maneira negativa porque foram todas realizadas virtualmente. Entre elas, a programação voltada para o setembro amarelo, que contou com 6 ações, sendo 2 presenciais para colaboradores da OVG e 4 *lives*, além das capacitações para voluntários do bem e instituições se inteirarem sobre como receber voluntários.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: O número de Entidades Sociais apoiadas superou as metas previstas devido ao remanescente de doações recebidas pela OVG no mês de agosto, que continuaram a ser distribuídas. As metas de assessoramento / capacitação foram ultrapassadas devido a busca ativa realizada pela equipe e as capacitações de forma on-line.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: As ações implementadas junto aos municípios tiveram reflexo positivo nos últimos meses. Essas ações foram viabilizadas por meio de ferramentas digitais que possibilitaram a divulgação, a estimulação e mobilização em grupos de trabalhadores e gestores municipais, bem como as propostas de debates e capacitações acerca das novas práticas sociais no âmbito da Assistência Social. Assim, as ações demonstraram ótimos resultados ao atingir 164% (cento e sessenta e quatro por cento) no indicador de eficácia, bem como ao receber a avaliação dos usuários do nível de satisfação mensurado, em média de 9,5 (ótimo), respeitando como premissa os limites orçamentários.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução das ações executadas.

Medidas implementadas/a implementar: Realização de cotações de preços para aquisição de produtos e serviços de decoração para o Natal do Bem, que será realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer, no período de 01 a 26/12/2021. Já estão em andamento os processos de contratação de pessoal para prestação de serviços durante o evento, reforma de peças em fibra de vidro e locação e instalação de estruturas natalinas.

A entrega de brinquedos em Goiânia será no Ginásio Goiânia Arena, dia 12/12, das 8h às 12h. A equipe está trabalhando nos processos de organização e decoração do evento. As aquisições dos brinquedos foram finalizadas (250 mil bolas, 125 mil bonecas e 130 mil carrinhos), a OVG começou a receber os produtos no dia 20/09 e estão sendo armazenados no galpão da IQUEGO.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2021.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

As ações de promoção do voluntariado realizadas em razão do setembro amarelo foram de grande relevância. Quatro profissionais da área de saúde mental (psicólogos e psiquiatra) apresentaram *lives* com temas específicos da Campanha. O conteúdo foi acessado e consumido por mais de 6.000 pessoas, entre elas bolsistas, colaboradores da OVG e a sociedade em geral, considerando que a programação foi aberta. Cabe ressaltar que, como forma de sistematização das participações e divulgação da ferramenta, a Plataforma do Voluntariado foi utilizada para que as pessoas interessadas fizessem sua inscrição e os resultados foram novamente muito satisfatórios: mais de 9.000 novos usuários acessaram, conforme relatório do Google Analytics. Esse resultado excelente foi possível graças a integração entre diversas áreas da OVG e especialmente pela solidariedade dos voluntários que contribuíram.

Além das *lives*, aconteceram duas outras ações do Setembro Amarelo, voltadas para o autocuidado com a saúde mental dos colaboradores da OVG, que tanto cuidam de quem precisa: uma palestra com técnicas de Mindfulness e um momento especial de oração e música na abertura da programação.

Uma importante parceria foi realizada no intuito de ajudar o desenvolvimento de uma comunidade quilombola Kalunga da região de Monte Alegre de Goiás: uma liderança local procurou a OVG para auxílio e como buscamos sempre promover ações de impacto social para famílias em situação de vulnerabilidade social, a OVG, após ir até lá e conhecer o local, articulou parceiros para ajudar a atender a demanda. A intenção era de obter materiais (tecidos, zíperes, botões, etc) demandados pela própria comunidade para que as mulheres pudessem fazer roupas e acessórios que remetem à tradição Kalunga e, assim, ajudar a fortalecer entre eles a cultura, além da geração de renda. Nesse panorama, entrou o Clube de Costura, que também possui um viés social e por estar no ramo têxtil pôde articular vários outros parceiros, numa campanha que acontecerá até outubro.

Além das ações já mencionadas, a GPV deu continuidade à sistematização e organização do trabalho voluntário no Estado de Goiás por meio das capacitações para voluntários e para entidades. Com a análise dos dados dos relatórios anteriores, podemos perceber aumento no interesse de pessoas que residem no interior por fazerem o bem, por meio da quantidade de pessoas capacitadas nos municípios. A informatização também é um fator relevante para esse importante resultado.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Execução do plano de capacitação das entidades e elaboração do Caderno de Teoria e Atividade de Capacitação das Entidades Parceiras. Com o avanço da vacinação em Goiás e a redução das medidas de isolamento social, as entidades que pleiteiam cadastro como parceiras da OVG voltaram a receber as visitas técnicas de nossa equipe de assistentes sociais para análise *in loco* do trabalho social realizado e assim estarem aptas a receber nosso apoio com benefícios eventuais.

Neste mês, foi realizada capacitação on-line com o tema "Plano de Ação", ministrado pela colaboradora Ester Maria de Oliveira Silva, assistente social da OVG, especialista em Saúde Pública e em Educação Permanente, mediada pela assistente social Ana Paula. A capacitação contou com a participação de 45 entidades sociais. Essa etapa, parte do plano de capacitação, teve como objetivo orientar as entidades sociais sobre a elaboração de plano de ação e a compreensão, de forma organizada, da metodologia para definir metas, objetivos e impactos sociais.

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de setembro, a partir das ações integradas das coordenações e da parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a GGSA deu continuidade aos minicursos, debates sociais e “O Papo Continua”, com temáticas voltadas para as ações desenvolvidas nos equipamentos públicos que trabalham com as Políticas de Assistência Social nos municípios. Os encontros aconteceram de forma virtual todas as segundas e quartas-feiras do mês.

Tendo em vista o aprimoramento dos métodos de capacitação e melhor suporte aos participantes, foram produzidos novos materiais didáticos, os quais serão utilizados nos debates sociais com o tema Democracia Social e irão compor a coletânea de atividades pedagógicas da GGSA, além de fazer parte do material de apoio disponibilizado aos municípios. O novo caderno trará ao debate o que é Democracia Social, abordando os seguintes capítulos:

1. Comunicação, Diálogo, Debates e Democracia social; 2. Práticas Sociais; 3. Sem o CRAS Não Existe Democracia Social; 4. Integração e Democracia Social; 5. Informação e Democracia Social; 6. Transferência de Renda e Democracia Social; 7. Fome e Democracia Social; 8. Habitação e Democracia Social; 9. Aprendizagem e Democracia Social; 10. A LOAS e a Democracia Social.

Foi realizada a distribuição (impresso e digital) dos Cadernos das Oficinas Temáticas nº 02 aos 246 municípios goianos. Os novos temas no âmbito da Assistência Social serão matéria dos encontros dos meses de outubro e novembro.

Foi dada continuidade às visitas aos polos regionais da OVG, onde foram visitados dois municípios para monitoramento: Pires do Rio e Catalão. No acompanhamento, são verificadas as atividades dos polos, seus equipamentos, qualidade da internet e estrutura física. São coletadas sugestões e feedback dos tutores, além da aproximação e ampliação para contribuir com o processo de trabalho compartilhado.

Os Debates Sociais foram conduzidos em plataforma virtual por cinco professores da Gerência, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais. No total, foram realizados 08 Debates Sociais com primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), obtendo uma média de 73 municípios participantes em cada. Os conteúdos abordados foram:

- 01/09/2021: Classe Média e Assistência Social e Crianças no SUAS (Caderno 2);
- 08/09/2021: Criança no SUAS e Criança Vítima de Abuso Social;
- 13/09/2021: Criança Vítima de Abuso Sexual e Desempregados;
- 15/09/2021: Estudo de Caso - Desempregado - Mulheres Vítima de Violência;
- 20/09/2021: Pessoa com Deficiência;
- 22/09/2021: Pessoa com Deficiência (continuação);
- 27/09/2021: População em Situação de Rua;
- 29/09/2021: População em Situação de Rua - Estudo de Caso e Usuário do CRAS.

A Gerência promoveu discussões sobre as temáticas tratadas nos Debates Sociais, chamado “O Papo Continua”, tendo 51 participantes em média nos 5 encontros virtuais realizados, com os temas:

- 03/09/2021: Classe Média e Assistência Social;
- 09/09/2021: Criança no SUAS;
- 14/09/2021: Criança vítima de abuso sexual;
- 16/09/2021: Desempregados;
- 24/09/2021: Pessoa Com Deficiência.

Foram realizados os Minicursos com temas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, os quais foram conduzidos em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, 4 minicursos com 03 aulas para os gestores e trabalhadores municipais, obtendo em média 67 participantes. Os temas desenvolvidos foram:

- Família Acolhedora;
- Antes e Depois do ECA;
- Desemprego e suas variáveis;
- Proteção à Mulher.

Na busca da soma esforços entre a OVG e o Governo de Goiás, esta Gerência, por meio da sua Coordenação Logística, deu apoio às missões do “Programa Mães de Goiás”, em Itaberaí e Anicuns, e na missão “OVG Perto de Você”, em Araguapaz, Mozarlândia e Nova Crixas.

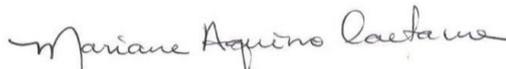
No mês de setembro, a GGSA apoiou a iniciativa do Setembro Amarelo da OVG realizada por meio da Gerência de Promoção do Voluntariado. A campanha teve como tema “Voluntários em Favor da Vida” e foi direcionada aos colaboradores e todo o público em geral. Foram oferecidas várias palestras com temas acerca da prevenção ao suicídio, sofrimento e ansiedade. A GGSA contribuiu na divulgação e estímulo à participação de todos os municípios do Estado.

Outra participação importante foi a continuidade da Revisão do Planejamento Estratégico da OVG. Iniciado no mês de agosto, em setembro tivemos 01 encontro presencial, no dia 10/09, e mais dois encontros específicos do grupo de trabalho para continuidade das atividades, em 05/09 (Estruturação, validação e revisão dos relatórios) e 15/09 (Entrega dos relatórios para revisão e ajustes).

Goiânia, setembro de 2021.



Rogéria Ribeiro Bueno
Gerente de Gestão Integrada



Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2021

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Pensando em fazer o bem e levar a solidariedade ainda mais longe, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) inaugurou, em setembro, o estande solidário da Produção Social de Bordados, no piso 1 do Flamboyant Shopping Center. O espaço, que foi cedido pela fundação do centro comercial, tem o objetivo de mobilizar a sociedade, divulgar, fortalecer a identidade da OVG e ampliar a captação de recursos, por meio de peças exclusivas das coleções da OVG Bordados, produzidas pelas artesãs da Organização. O trabalho chama a atenção pela delicadeza e perfeição, com destaque para técnicas artesanais tradicionais como Richelieu e Ilha da Madeira. As bordadeiras usam a criatividade e exploram temas da natureza e da religiosidade do povo goiano. O estande funcionará até janeiro de 2022.

O Governo de Goiás repassou 70 mil cestas básicas em todo o Estado de Goiás durante o mês de setembro, desde o lançamento da 4ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, que ocorreu na Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), com a presença do governador Ronaldo Caiado e de prefeitos goianos. O cronograma seguirá a finalização da entrega das 250 mil cestas básicas disponíveis para esta etapa. Os kits de alimentos foram adquiridos pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Seds) e serão distribuídos pela OVG na capital e em Aparecida de Goiânia. Nos demais municípios, o Governo de Goiás e as prefeituras firmaram parceria para garantir a destinação das cestas em todas as cidades do Estado. A OVG distribuiu aos municípios na sede da Conab e as prefeituras repassam os donativos às famílias. Contando com a quarta etapa, Goiás destina mais de 1 milhão de cestas básicas, desde o início da pandemia de COVID-19, a todos os 246 municípios, além de assentamentos rurais, acampamentos e comunidades quilombolas. Este é o maior número de donativos adquiridos com recursos próprios por um Estado brasileiro neste período.

No total, entre produtos (alimentos, roupas, calçados, eletrodomésticos/móveis, equipamentos e materiais hospitalares, materiais de consumo e materiais de higiene pessoal), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de setembro de mais de R\$ 721 mil reais.

Na área da Tecnologia da Informação, destacamos a criação de um sistema para permitir às entidades sociais se cadastrarem na base de dados do Voluntariado; Foi criado um módulo para gerenciar visitas aos bolsistas do PROBEM, criação de módulo para envio de banners, card lives banco de oportunidade e central dos bolsistas, criação de módulo para lançamento de ponto por arquivos (Upload) e portal do órgão parceiro para manutenção do lançamento de pontos do banco de oportunidades; Criação da primeira versão do Sistema de Gestão Integrada (SGI) da CIGO, onde foram desenvolvidas as seguintes atividades: Elicitação de requisitos, Análise de requisitos, Modelagem da base de dados, Execução do modelo de dados na base SGI, Módulo externo de criação de requisições com controle de acesso, Módulo externo de emissão de comprovante de hospedagem, Módulo de gestão de usuários CIGO e Módulo de gestão de instituições aptas a emitir requisições de hospedagem; Foi realizada a adequação dos requisitos de transparência e acessibilidade conforme recomendação da CGE; Implementação dos vídeos e criação da página de treinamentos de informática na intranet; Adição de novas funcionalidades no aplicativo Goiás Social: Retirar fotos usando o aplicativo nativo do smartphone, adicionar fotos retiradas da galeria, apresentação da localização utilizando o app nativo de navegação do celular, mudar de município e retorno para as atividades realizadas, otimização das funcionalidades do app; Em relação às redes, atualização do Zabbix e configuração do Grafana. Implementação do monitoramento das impressoras, servidores Windows, Serviço de backup Veeam, equipamentos Wi-Fi Zyxel e firewall Sophos da Sede, configuração do servidor WSUS para atualização das máquinas Windows presentes no parque tecnológico da OVG, configuração de envio de Relatórios Semanais do BitDefender, estabelecimento de rotina para verificações diárias e correção de problemas de comunicação das máquinas; Entrega das adequações CIGAM para cálculo da depreciação proporcional e impairment relacionada ao registro da perda da baixa, solicitadas pelo Patrimônio e Contabilidade. Tal adequação permite ao Patrimônio transportar os dados contábeis dos bens de acordo com a norma adotada pela Contabilidade da OVG; Atividade de acompanhamento e apoio à equipe de desenvolvimento CIGAM para adequação dos cálculos de depreciação patrimonial e contabilização das reavaliações; Montagem e acompanhamento da estrutura de TI presente nos eventos do OVG Perto de Você.

A revisão do Planejamento Estratégico da OVG, período 2015-2025, teve continuidade no mês de setembro com a realização do último seminário presencial, tomando-se todas as precauções e obedecendo aos protocolos para evitar contaminação pelo coronavírus. O encontro foi realizado no dia 10 e as atividades propostas envolveram a "Revisão das Ações Estratégicas". Contamos com a participação ativa de todos os gestores da Organização nos encontros virtuais e presenciais, cada qual com seu conhecimento e experiência na produção de conteúdo para as próximas etapas de trabalho da Comissão do Planejamento Estratégico, que envolvem a análise e consolidação dos dados e elaboração de relatório para posterior apresentação e validação com a Diretoria da OVG.

Goiânia, setembro de 2021.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Visita técnica multiprofissional de avaliação para acolhimento



CISF (ILPI): Atividade socioeducativa e cultural - Letramento



CISF (ILPI): Atendimento em grupo - Fisioterapia e Psicopedagogia



CISF (ILPI): Cuidados de higiene e beleza e alimentação



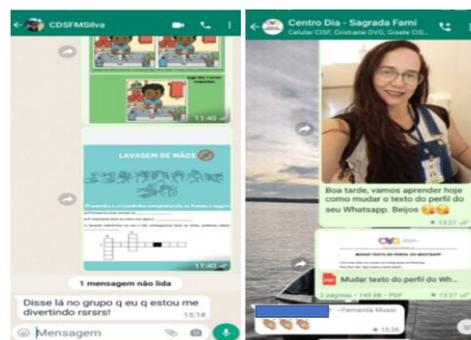
CISF (Casa lar): Musicoterapia - Apresentação do Coral



CISF (Casa lar): Atividade Física



CISF (SCFV): Atividades socioeducativa on-line



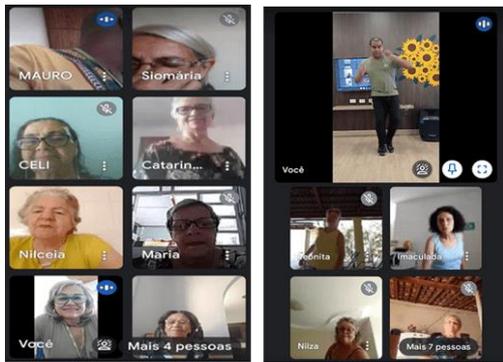
CISF (Centro Dia): Atividades socioeducativa on-line



EBV I: Atividade de Educação Física on-line



EBV I: Atividades socioeducativas - Artesanato



EBV I: Reunião com Assistente social e atividade de dança on-line



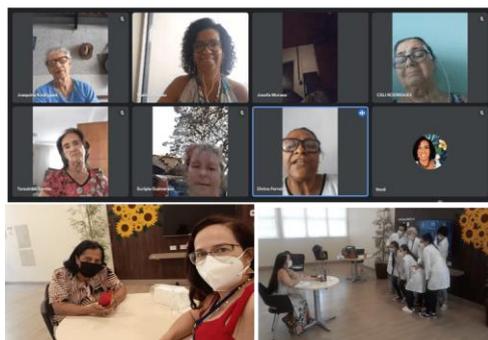
EBV I: Atendimento virtual Psicologia



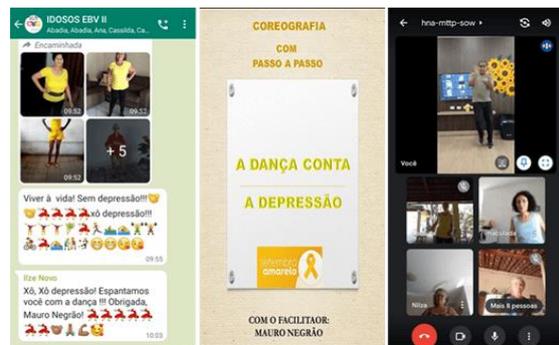
EBV II: Atendimento presencial e on-line - Serviço Social



EBV II: Atividades Educação Física e Momento Vivência Integração on-line



EBV II: Atividades on-line de Psicologia e Inclusão Digital



EBV II: Atividades socioeducativas on-line - Dança



CIVV: Apresentação musical com a voluntária cantora Nádia Pires



CIVV: Atividade de Educação Física presencial (Casa lar) e on-line (SCFV)



CIVV: Atendimento de Enfermagem



CIVV: Serviço Social atualiza CadÚnico e idoso executando trabalho voluntário



CATF: Participante do Projeto Linhas e Curvas



CATF: Palestra sobre Associativismo - Linhas e Curvas



CATF: Entrega de cestas de hortifrutis



CATF: Atividades socioeducativas - Palestra Setembro Amarelo e incentivo à leitura



CSDG: Atendimento individual Serviço Social



CSDG: Atendimento individual Psicologia



CSDG: Atividades socioeducativas on-line de Educação Física



CSDG: Atendimento individual Odontologia



CSDG: Setembro Amarelo no Programa Meninas de Luz



CSDG: Implantação do Meninas de Luz em Monte Alegre



CIGO: Serviço Social "Dinâmica Setembro Amarelo"



CIGO: Psicologia Grupo Terapêutico - "Mudança de Comportamento"



CIGO: Atividades socioeducativas - Oficinas



CIGO: Enfermagem "Reunião Socioeducativa com Grupo de Mulheres"



GRB: Serviço Social Plantão Social - Visita domiciliar em Goianésia



GRB: Entrega de Refeições SMDHS de Luziânia



RB Goiânia: SEDS entrega refeições



RB: Refeições prontas



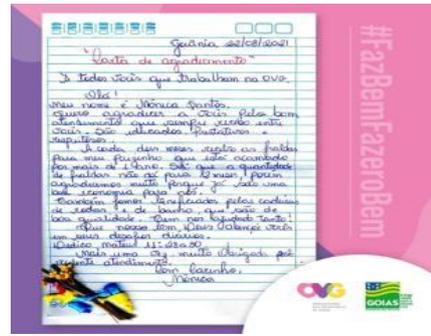
GBS: OVG PERTO DE VOCÊ nos municípios



GBS: OVG PERTO DE VOCÊ nos municípios



GBS: Entrega de benefício durante OVG Perto de Você no município de Matrinchã



GBS: Carta de agradecimento escrita por uma beneficiária da GBS/OVG



GBS: Assessoramento às entidades - Curso on-line com o tema Plano de Ação



GPV: Live com voluntário, Dr Rogério Pires, médico psiquiatra



GPV: Visita à comunidade Kalunga para conhecer associação e viabilizar parceria

VAGAS LIMITADAS
para cada evento on-line - Transmissão via YouTube

Data	Horário	Atividade	Palestrante/Comitido
09/Set	17:00	Evento on-line 1: "Sofrimento positivo para além dos diagnósticos"	Maria Luiza Bherrett S. Couto (Psicóloga)
10/Set	17:00	Evento on-line 2: "Ansiedade e relações familiares na pandemia"	Ana Carolina Guimarães (Psicóloga)
23/Set	17:00	Evento on-line 3: "Processos de luto: como lidar com eles?"	Alice de Alencar Araujo Caruso (Psicóloga)
30/Set	17:00	Evento on-line 4: "Prevenção ao suicídio: sofrimento, atenção e diálogo"	Rogério Pires Oliveira (Médico Psiquiatra)

EXCLUSIVO PARA COLABORADORES

16/Set	18:00	Palestra presencial Mindfulness vagas limitadas (Sede da OVG)	Maria Freire (instrutora de Mindfulness)
--------	-------	---	--

Inscrições serão realizadas pela plataforma de voluntariado da OVG www.ovg.org.br/voluntariado

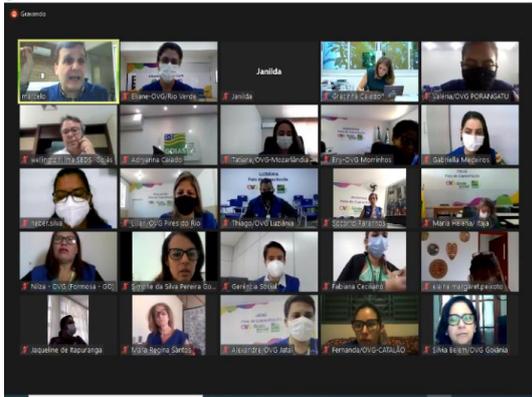
GPV: Programação do Setembro Amarelo



GPV: Palestra presencial Mindfulness para colaboradores



GNSS: Capacitação das famílias sobre Quantidade de Sal e Açúcar nos alimentos



GGSA: Vídeo Conferência com Primeiras-Damas e Gestores e Trabalhadores Sociais - Debates Sociais



GGSA: Visita técnica ao Polo de Capacitação de Pires do Rio



GGSA: Participação dos tutores na entrega de benefícios em Luziânia com a equipe da Assistência Social



GGSA: Capacitação dos tutores pela equipe de TI da OVG

OUTRAS ATIVIDADES



A Diretora Adryanna Caiado fala no encontro para Revisão do Planejamento Estratégico da OVG



CATF: Inauguração do Projeto Linhas e Curvas



Diretores e gestores da OVG se reúnem, no auditório do Sebrae Goiás, para elaborar o Planejamento Estratégico



Implantação do Meninas de Luz em Morro Agudo



CIGO: Palestras “Finanças Pessoais - Um guia simples e prático de como dominá-las”, em parceria com o Clube de Mercado Financeiro “FEA – RP/USP”



GRB: Setores de Serviço Social e Nutrição fazem Visita Técnica nas unidades e CRAS



Lançamento da 4ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus



Estande solidário da OVG Bordados é inaugurado no Flamboyant Shopping Center



GEDS, GBS e GPV: Ação do Programa Goiás Social e OVG Perto de Você em Monte Alegre de Goiás



RB: Visitas Técnicas da SEAD às unidades do Restaurante do Bem



GPV: Campanha do Clube de Costura do Mega Moda Shopping para a parceria em favor da comunidade Kalunga

CAPACITAÇÃO DE EQUIPE



GNSS: Capacitação Colaboradores sobre padronização de viragem de caixas



CISF: Treinamento Cuidadores sobre Disfagia e Espessante



CIVV: Treinamento SGI