



PLANO DE TRABALHO - 18º e 19º TERMOS ADITIVOS					
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	Despesa Planejada	Quantidade Planejada
				2º SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021
CISF	CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	7.762.627,24	396
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)		180
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)		130
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		1.760
CIVV	CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA	S5	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	2.626.761,17	180
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		4.200
EBV I	ESPAÇO BEM VIVER I	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1.287.592,59	1.500
EBV II	ESPAÇO BEM VIVER II	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	763.916,16	1.680
<b>EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - IPSI</b>					
CATF	CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Integração ao Mundo do Trabalho	4.083.114,73	900
CSDGBT	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA	S10	Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Integração ao Mundo do Trabalho para adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	822.333,47	900
PROBEM	PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM	S11	Integração ao Mundo do Trabalho por meio de benefícios integrais e parciais ativos e banco de oportunidades	39.495.173,13	60.000
<b>EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ</b>					
GBS	GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS	S12	Apoio e assistência às gestantes	12.385.344,32	3.000
		S13	Apoio e assistência aos cidadãos (pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros)		20.691
		S14	Apoio e assistência às crianças		7.400
		S15	Apoio às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social		250
		S16	Apoio aos municípios com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você		17
GEDS	GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS	S17	Apoio aos municípios com ação socioassistencial por meio do Goiás Social	7.020.280,81	20
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS	S18	Acolhimento Institucional Provisório	3.364.588,59	2.070
RB	PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM	S19	Refeições servidas nas 13 unidades	12.228.013,19	1.706.566
BA	PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS	S20	Atendimento às famílias	2.231.238,65	3.600
		S21	Atendimento às entidades sociais		1.200
<b>EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI</b>					

MÉTRICA	
2º SEMESTRE 2021	
VP/QP	QP/VP
19.602,594	0,000
43.125,707	0,000
59.712,517	0,000
4.410,584	0,000
14.593,118	0,000
625,419	0,002
858,395	0,001
454,712	0,002
4.536,794	0,000
913,704	0,001
658,253	0,002
4.128,448	0,000
598,586	0,002
1.673,695	0,001
49.541,377	0,000
728.549,666	0,000
351.014,041	0,000
1.625,405	0,001
7,165	0,140
619,789	0,002
1.859,366	0,001



PLANO DE TRABALHO - 18º e 19º TERMOS ADITIVOS					
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	Despesa Planejada	Quantidade Planejada
				2º SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021
GBS 2	GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS	S22	Assessoria e capacitação a entidades sociais	12.385.344,32	250
		S23	Apoio às entidades sociais		180
GPV	GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO	S24	Mobilização de pessoas para o voluntariado	403.604,92	560
		S25	Ações de promoção do voluntariado		30
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL	S26	Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade		
		S27	Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém	149.081,36	30.000
		S28	Natal do Bem: Crianças beneficiadas com brinquedo	14.608.480,00	500.000
		S29	Natal do Bem: Visitantes na Vila do Papai Noel		90.000
GGSA	GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO	S30	Atendimento aos municípios para fortalecimento dos equipamentos públicos sociais	2.119.076,70	520
<b>EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS</b>					

MÉTRICA	
2º SEMESTRE 2021	
VP/QP	QP/VP
49.541,377	0,000
68.807,468	0,000
720,723	0,001
13.453,497	0,000
4,969	0,201
29,217	0,034
162,316	0,006
4.075,148	0,000

Goiânia, janeiro de 2022.

Thomas Marcelo e Silva  
Diretor de Ações Sociais em substituição (Portaria nº 018/2022 - DIGER)  
e Diretor Administrativo e Financeiro

Rúbia Erika Prado Cardoso  
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado  
Diretora Geral



RESULTADO DOS SERVIÇOS OFERTADOS NO PERÍODO							MÉTRICA	
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	2º SEMESTRE 2021			2º SEMESTRE 2021	
				Despesa	Quantidade	Qualidade (%)	VR/QR	QR/VR
CISF	CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	4.009.879,55	344	88	11.656,6266	0,0001
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)		144	87	27.846,3858	0,0000
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)		94		42.658,2931	0,0000
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		1.273		3.149,9447	0,0003
CIVV	CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA	S5	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	1.059.359,81	144	100	7.356,6653	0,0001
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		2.509		422,2239	0,0024
EBV I	ESPAÇO BEM VIVER I	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	971.515,87	1.510		643,3880	0,0016
EBV II	ESPAÇO BEM VIVER II	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	424.649,40	1.753		242,2415	0,0041
<b>EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - IPSI</b>								
CATF	CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Integração ao Mundo do Trabalho	3.093.389,30	906		3.414,3370	0,0003
CSDGB	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA	S10	Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Integração ao Mundo do Trabalho para adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	324.463,76	728		445,6920	0,0022
PROBEM	PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM	S11	Integração ao Mundo do Trabalho por meio de benefícios integrais e parciais ativos e banco de oportunidades	35.773.861,30	61.211	100	584,4352	0,0017
<b>EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ</b>								
GBS	GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS	S12	Apoio e assistência às gestantes	5.562.016,55	3.320	98	1.675,3062	0,0006
		S13	Apoio e assistência aos cidadãos (pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros)		16.657	100	333,9147	0,0030
		S14	Apoio e assistência às crianças		7.974	99	697,5190	0,0014
		S15	Apoio às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social		8.233	100	675,5759	0,0015
		S16	Apoio aos municípios com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você		24	100	231.750,6896	0,0000
GEDS	GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS	S17	Apoio aos municípios com ação socioassistencial por meio do Goiás Social	1.541.668,59	89	100	17.322,1190	0,0001
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS	S18	Acolhimento Institucional Provisório	1.318.140,88	1.296	100	1.017,0840	0,0010
RB	PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM	S19	Refeições servidas nas 13 unidades	9.593.814,99	1.650.677	90	5,8120	0,1721
BA	PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS	S20	Atendimento às famílias	225.490,45	1.342	96	168,0257	0,0060
		S21	Atendimento às entidades sociais		205	95	1.099,9534	0,0009
<b>EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI</b>								



RESULTADO DOS SERVIÇOS OFERTADOS NO PERÍODO							MÉTRICA	
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	2º SEMESTRE 2021			2º SEMESTRE 2021	
				Despesa	Quantidade	Qualidade (%)	VR/QR	QR/VR
GBS 2	GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS	S22	Assessoria e capacitação a entidades sociais	5.562.016,55	279	99	19.935,5432	0,0001
		S23	Apoio às entidades sociais		523	100	10.634,8309	0,0001
GPV	GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO	S24	Mobilização de pessoas para o voluntariado	175.880,58	1.450	100	121,2970	0,0082
		S25	Ações de promoção do voluntariado		60	100	2.931,3430	0,0003
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL	S26	Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade					
		S27	Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém	0,00	0		0,0000	0,0000
		S28	Natal do Bem: Crianças beneficiadas com brinquedo	14.235.960,56	500.000	90	28,4719	0,0351
		S29	Natal do Bem: Visitantes na Vila do Papai Noel		188.700	92	75,4423	0,0133
GGSA	GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO	S30	Atendimento aos municípios para fortalecimento dos equipamentos públicos sociais	926.315,09	964	100	960,9078	0,0010
<b>EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS</b>								

\* A **QUALIDADE** não pôde ser aferida, pois os atendimentos foram suspensos em função da pandemia e as pesquisas de satisfação não foram realizadas, conforme registrado nas Notas Explicativas.

Goiânia, janeiro de 2022.

  
Thomas Marcelo e Silva  
Diretor de Ações Sociais em substituição (Portaria nº 018/2022 - DIGER)  
e Diretor Administrativo e Financeiro

  
Rúbia Erika Prado Cardoso  
Diretora de Programas Especiais

  
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado  
Diretora Geral



ÍNDICE DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL - PERCENTUAIS E NOTAS								
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	2º SEMESTRE 2021				
				Qualidade	Eficácia	Eficiência	Economicidade	Total
CISF	CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	87,5	86,9	100,0	100,0	92,9
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	87,0	80,0	100,0	100,0	90,4
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)	0,0	72,3	100,0	100,0	87,9
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	72,3	100,0	100,0	87,9
CIVV	CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA	S5	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	100,0	80,0	100,0	100,0	93,0
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	59,7	100,0	100,0	82,4
EBV I	ESPAÇO BEM VIVER I	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0
EBV II	ESPAÇO BEM VIVER II	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - PSI [(S1+S2+S3+S4+S5+S6+S7+S8) / 8]</b>				<b>91,5</b>	<b>81,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>9,0</b>
CATF	CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Integração ao Mundo do Trabalho	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0
CSDGB	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA	S10	Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Integração ao Mundo do Trabalho para adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	0,0	80,9	100,0	100,0	91,6
PROBEM	PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM	S11	Integração ao Mundo do Trabalho por meio de benefícios integrais e parciais ativos e banco de oportunidades	99,7	100,0	100,0	100,0	99,9
<b>EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ [(S9+S10+S11) / 3]</b>				<b>99,7</b>	<b>93,6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>9,0</b>
GBS	GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS	S12	Apoio e assistência às gestantes	97,6	100,0	100,0	100,0	99,5
		S13	Apoio e assistência aos cidadãos (pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros)	99,7	80,5	100,0	100,0	93,1
		S14	Apoio e assistência às crianças	99,4	100,0	100,0	100,0	99,9
		S15	Apoio às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
		S16	Apoio aos municípios com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
GEDS	GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS	S17	Apoio aos municípios com ação socioassistencial por meio do Goiás Social	99,6	100,0	100,0	100,0	99,9
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS	S18	Acolhimento Institucional Provisório	99,6	62,6	100,0	100,0	86,8
RB	PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM	S19	Refeições servidas nas 13 unidades	90,1	96,7	100,0	100,0	96,9
BA	PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS	S20	Atendimento às famílias	96,2	37,3	100,0	100,0	77,3
		S21	Atendimento às entidades sociais	94,7	17,1	100,0	100,0	69,9
<b>EIXO 3: IPSFI - Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social = (S12+S13+S14+S15+S16+S17+S18+S19+S20+S21) / 10</b>				<b>97,7</b>	<b>79,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>9,2</b>

NOTA
2º SEMESTRE 2021
9,3



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
DIRETORIA GERAL  
GERÊNCIA ESTRATÉGICA DE PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA  
INDICADOR DE DESEMPENHO 2021/2

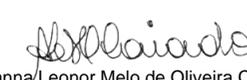
GBS 2	GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS	S22	Assessoria e capacitação a entidades sociais	98,8	100,0	100,0	100,0	99,8
		S23	Apoio às entidades sociais	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
GPV	GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO	S24	Mobilização de pessoas para o voluntariado	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
		S25	Ações de promoção do voluntariado	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL	S26	Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade					
		S27	Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		S28	Natal do Bem: Crianças beneficiadas com brinquedo	90,2	100,0	100,0	100,0	98,0
		S29	Natal do Bem: Visitantes na Vila do Papai Noel	92,2	100,0	100,0	100,0	98,4
GGSA	GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO	S30	Atendimento aos municípios para fortalecimento dos equipamentos públicos sociais	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>EIXO 4: IRVIPS - Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais = (S22+S23+S24+S25+S26+S27+S28+S29+S30) / 9</b>				<b>97,3</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>9,9</b>
<b>ÍNDICE GERAL DE DESEMPENHO [(EIXO1+EIXO2+EIXO3+EIXO4)]/4</b>				<b>96,5</b>	<b>88,6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>9,3</b>

Goiânia, janeiro de 2022.

  
Thomas Marcelo e Silva

Diretor de Ações Sociais em substituição (Portaria nº 018/2022 - DIGER)  
e Diretor Administrativo e Financeiro

  
Rúbia Erika Prado Cardoso  
Diretora de Programas Especiais

  
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado  
Diretora Geral



## NOTAS EXPLICATIVAS

No dia 20 de maio de 2021, por meio do Ofício nº 308/2021 - DIGER (SEI nº 202100058001618), a OVG comunicou à SEAD sobre a possibilidade de comprometimento de algumas metas, em razão da continuidade da suspensão temporária e adequações em atividades diante das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do novo Coronavírus, determinadas pelo Governo do Estado, através de decretos estaduais e Notas Técnicas da Secretaria Estadual de Saúde. As medidas foram tomadas a partir do dia 16 de março de 2020 e, desde então, tivemos impacto no cumprimento das metas previstas nos aditivos ao Contrato de Gestão nº 001/2011.

As atividades suspensas com metas pactuadas e readaptadas para atendimento e acompanhamento à distância foram: a) Idosos atendidos no Centro Dia e Centro de Convivência do Centro de Idosos Sagrada Família; b) Idosos atendidos no Centro de Convivência do Centro de Idosos Vila Vida; c) Idosos atendidos nos Centros de Convivência dos Espaços Bem Viver I e II; d) Adolescentes atendidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro; e) Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz, por meio do Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira.

Nesses casos, houve o acompanhamento à distância por meio das tecnologias digitais (ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e Zoom), desenvolvimento e adaptação de atividades para serem realizadas em casa, disponibilizadas nos grupos de WhatsApp e canal da OVG no YouTube, visitas domiciliares e/ou atendimento presencial, de acordo com as demandas, com todas as precauções necessárias, e agendamento para entrega dos enxovais de bebê e outros benefícios eventuais, ações que podem ser conferidas nos Relatórios Gerenciais Mensais de Execução e no Relatório Anual 2021.

É importante ressaltar que o Programa Meninas de Luz sofreu uma grande redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco, dificultando também o acesso de novas jovens em situação de vulnerabilidade aos serviços oferecidos.

No caso específico dos serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos dos Centros de Idosos Sagrada Família e Vila Vida, os atendimentos bem abaixo do previsto aconteceram pois, além de serem unidades que atendem idosos institucionalizados e todo esforço da equipe ficou concentrado no cuidado e prevenção aos moradores (ILPI e Casa Lar), na primeira unidade, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, que se interessam mais pelas atividades físicas presenciais. Já na segunda unidade, as atividades com maior número de participantes são o baile mensal e as tardes dançantes. Assim, mesmo com a oferta das atividades on-line, não foi possível alcançar todo o público atendido normalmente. É importante ressaltar que alguns idosos têm dificuldade de acesso à internet e aos recursos tecnológicos, o que também contribuiu para oscilações mensais nos atendimentos.

As atividades mantidas, mas que sofreram impacto nas metas foram: a) Idosos moradores na ILPI e Casa Lar do Centro de Idosos Sagrada Família; b) Idosos moradores da Casa Lar do Centro de Idosos Vila Vida; c) Usuários acolhidos na Casa do Interior de Goiás; d) Cidadãos atendidos na Gerência de Benefícios Sociais; e) Refeições servidas no Restaurante do Bem; f) Famílias e entidades sociais atendidas no Banco de Alimentos. Os atendimentos dessas unidades foram impactados, conforme registrado nos Relatórios Gerenciais Mensais e no Relatório Gerencial Anual 2021. É importante registrar também que, diante da suspensão temporária e redução nos atendimentos, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução das atividades. Entretanto, muitas vezes, a diferença não ocorre na mesma proporção, pois muitas despesas fixas independem da quantidade de pessoas atendidas, como por exemplo: limpeza, segurança, internet, manutenção e limpeza das piscinas, coleta de lixo contaminante, dentre outras.

A Casa do Interior adotou a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, cumprindo as orientações para prevenção e controle de infecções pelo novo Coronavírus em instituições de acolhimento, e atuou com a oferta de 50% da sua capacidade de atendimento, atendendo as considerações da OMS.



O atendimento do Programa Banco de Alimentos, com a oferta do Mix do Bem e os minimamente processados, previsto para iniciar em maio, ficou comprometido, pois houve grande atraso na entrega dos equipamentos, justificado pelos fornecedores pela escassez de matéria-prima em razão da pandemia. O recebimento de todo o maquinário aconteceu apenas no fim de agosto, a instalação foi concluída em setembro e o atendimento teve início em novembro, com a entrega de 991 quilos de alimentos em dois meses. Além disso, parte dos equipamentos previstos para serem adquiridos com recursos do Contrato de Gestão, foram adquiridos via Termo de Fomento, parceria já existente na execução do Programa na qual a OVG conta com recursos advindos da CEASA e, também, via Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA), parceira do Banco do Alimentos. Por isso, os recursos financeiros realizados foram equivalentes a apenas 10,11% do previsto.

Em relação aos valores financeiros praticados pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, equivalente neste semestre a 21,96% dos recursos previstos, esclarecemos que a motivação para essa diferença foi esclarecida no Ofício nº 839/2021-DIGER, que tratou da pactuação do 19º Termo Aditivo (SEI nº 202100058001618), no qual foi solicitada a realocação de recursos financeiros para a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), por ser a área da OVG que atende o cidadão com benefícios eventuais.

Desde o início da pandemia, as pesquisas de satisfação aplicadas semestralmente com os usuários para mensurar a qualidade dos serviços prestados e compor os Indicadores de Desempenho estabelecidos no Anexo IV ao Contrato de Gestão - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, foram aplicadas apenas para os atendimentos presenciais e para o Programa Universitário do Bem, cuja pesquisa é realizada via sistema informatizado. Com a impossibilidade de ofertar os serviços como efetivamente são pactuados, em virtude das medidas de caráter preventivo e a consequente suspensão dos atendimentos presenciais, não foi possível realizar pesquisas de satisfação com os idosos do Centro Dia e dos Centros de Convivência (CISF, CIVV, EBV I e EBV II) e com os adolescentes / jovens atendidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e Centro Social Dona Gercina Borges. Isto posto, fica demonstrada a forma que a pandemia do novo Coronavírus prejudicou as dimensões da Qualidade, Eficácia e Eficiência das atividades desenvolvidas pela Organização neste semestre.

Em razão das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do coronavírus em Goiás, a Prefeitura Municipal de Niquelândia publicou o Decreto nº 262/2021, datado de 26 de julho de 2021, que dispõe sobre o cancelamento das festividades da Romaria do Muquém/2021, dentre outras providências. Diante disso, por meio dos Despachos ns. 191/2021 - CAACG-15671 e 11055/2021 - GAB (SEI nº 202100005019437), a Secretaria de Estado de Administração comunicou à OVG que, "...em razão de não haver instalação da estrutura e desenvolvimento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém neste ano de 2021, o valor de R\$ 139.081,36 (cento e trinta e nove mil, oitenta e um reais e trinta e seis centavos) pactuado para a referida campanha/evento de proteção e inclusão social, no 18º aditivo ao Contrato de Gestão, não será repassado à OVG, ao passo que será providenciada a anulação da nota de empenho nº 2021.1802.004.049 referente à pretensa despesa". Assim, a meta prevista não pôde ser cumprida e os Indicadores de Desempenho pertinentes a esta ação, avaliados sob as dimensões de Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, previstos no Anexo IV ao Contrato de Gestão - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, não puderam ser mensurados e considerados.

Diante disso, seguem os Indicadores de Desempenho do primeiro semestre de 2021, com as devidas Notas Explicativas, para avaliação dessa Secretaria de Administração / Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG.

Goiânia, janeiro de 2022.

Thomas Marcelo e Silva  
Diretor de Ações Sociais em substituição (Portaria nº 018/2022 - DIGER) e  
Diretor Administrativo e Financeiro

Rúbia Erika Prado Cardoso  
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado  
Diretora Geral