



PROPOSTA DE TRABALHO - 16º e 17º TERMOS ADITIVOS					
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	Despesa Planejada	Quantidade Planejada
				2º SEMESTRE 2021/1	2º SEMESTRE 2021/1
CISF	CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF)	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	<b>4.455.222,90</b>	<b>396</b>
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)		<b>180</b>
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)		<b>72</b>
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		<b>1.780</b>
CIVV	CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV)	S5	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	<b>1.386.128,19</b>	<b>180</b>
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		<b>4.400</b>
EBV I	ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I)	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	<b>1.040.211,25</b>	<b>1.620</b>
EBV II	ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	<b>894.362,16</b>	<b>1.680</b>
<b>EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - IPSI</b>					
CATF	CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO (CATF)	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	<b>2.252.067,19</b>	<b>1.080</b>
CSDGB	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA (CSDGB)	S10	Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	<b>671.487,78</b>	<b>900</b>
<b>EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ</b>					
GVPS = GBS + GPV	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) = GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) + GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO (GPV)	S13	Apoio e assistência às gestantes	<b>8.232.964,80</b>	<b>2.075</b>
		S14	Apoio e assistência aos cidadãos, pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros		<b>53.963</b>
		S15	Apoio e assistência às crianças		<b>4.300</b>
		S16	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas		<b>120</b>
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	S17	Serviço de Acolhimento Institucional Provisório	<b>1.884.417,67</b>	<b>2.070</b>
RB	RESTAURANTE DO BEM (RB)	S18	Programa Restaurante do Bem	<b>9.614.132,78</b>	<b>1.524.713</b>
<b>EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI</b>					

MÉTRICA	
2º SEMESTRE	
VP/QP	QP/VP
11.250,563	0,000
24.751,238	0,000
61.878,096	0,000
2.502,934	0,000
7.700,712	0,000
315,029	0,003
642,106	0,002
532,358	0,002
2.085,247	0,000
746,098	0,001
3.967,694	0,000
152,567	0,007
1.914,643	0,001
68.608,040	0,000
910,347	0,001
6,306	0,159



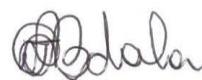
PROPOSTA DE TRABALHO - 16º e 17º TERMOS ADITIVOS					
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	Despesa Planejada	Quantidade Planejada
				2º SEMESTRE 2021/1	2º SEMESTRE 2021/1
GVPS2 = GBS + GPV	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) = GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) + GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO (GPV)	S19	Capacitação de voluntários	8.232.964,80	560
		S20	Assessoria e capacitação a entidades sociais		180
		S21	Apoio às entidades sociais		190
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL (CEPIS)	S22	Apoio ao Romeiro de Trindade	299.600,00	300.000
		S23	Apoio ao Romeiro de Muquém		0
		S24	Natal do Bem: Crianças beneficiadas com brinquedo	0,00	0
		S25	Natal do Bem: Visitantes na Vila do Papai Noel		0
GGSA	GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)	S26	Atendimento aos municípios	1.779.164,35	600
<b>EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS</b>					
PROBEM	PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)	S27	Promoção do protagonismo jovem e integração ao mundo do trabalho	29.514.717,63	43.400
<b>EIXO 5: Índice de Integração ao Mundo do Trabalho - IIMT</b>					

MÉTRICA	
2º SEMESTRE	
VP/QP	QP/VP
14.701,723	0,000
45.738,693	0,000
43.331,394	0,000
0,999	1,001
2.965,274	0,000
680,063	0,001

Goiânia, julho de 2021.

  
Thomas Marcelo e Silva  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
Rúbia Erika Prado Cardoso  
Diretora de Programas Especiais

  
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

  
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado  
Diretora Geral



**RESULTADO DOS SERVIÇOS OFERTADOS NO PERÍODO**

Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	2º Semestre - 2021/1			MÉTRICA	
				Despesa	Quantidade	Qualidade (%)	2º Semestre - 2021/1	
							VR/QR	QR/VR
CISF	CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF)	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	3.626.205,71	326	96	11.123,33	0,000
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)		155	88	23.394,88	0,000
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)		59	0	61.461,11	0,000
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		615	0	5.896,27	0,000
CIVV	CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV)	S5	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	1.542.091,69	147	100	10.490,42	0,000
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos		1.463	0	1.054,06	0,001
EBV I	ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I)	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	712.447,25	1.676	0	425,09	0,002
EBV II	ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	392.230,63	1.816	0	215,99	0,005
<b>EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - IPSI</b>								
CATF	CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO (CATF)	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	401.185,31	923	0	434,65	0,002
CSDGB	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA (CSDGB)	S10	Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	326.476,36	545	0	599,04	0,002
<b>EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ</b>								
GVPS = GBS + GPV	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) = GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) + GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO (GPV)	S13	Apoio e assistência às gestantes	7.194.151,01	2.302	99	3.125,17	0,000
		S14	Apoio e assistência aos cidadãos, pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros		56.729	98	126,82	0,008
		S15	Apoio e assistência às crianças		4.383	98	1.641,38	0,001
		S16	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas		922	98	7.802,77	0,000
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	S17	Serviço de Acolhimento Institucional Provisório	1.391.321,24	946	98	1.470,74	0,001
RB	RESTAURANTE DO BEM (RB)	S18	Programa Restaurante do Bem	9.280.172,33	1.547.945	89	6,00	0,167
<b>EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI</b>								



RESULTADO DOS SERVIÇOS OFERTADOS NO PERÍODO							MÉTRICA	
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	2º Semestre - 2021/1			2º Semestre - 2021/1	
				Despesa	Quantidade	Qualidade (%)	VR/QR	QR/VR
GVPS2 = GBS + GPV	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) = GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) + GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO (GPV)	S19	Capacitação de voluntários	7.194.151,01	669	100	10.753,59	0,000
		S20	Assessoria e capacitação a entidades sociais		361	97	19.928,40	0,000
		S21	Apoio às entidades sociais		622	98	11.566,16	0,000
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL (CEPIS)	S22	Apoio ao Romeiro de Trindade	0,00	0	0	0,0000	0,000
		S23	Apoio ao Romeiro de Muquém					
		S24	Natal do Bem: Crianças beneficiadas com brinquedo	0,00				
		S25	Natal do Bem: Visitantes na Vila do Papai Noel					
GGSA	GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)	S26	Atendimento aos municípios	984.110,98	1.048	98	939,04	0,001
<b>EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS</b>								
PROBEM	PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)	S27	Promoção do protagonismo jovem e integração ao mundo do trabalho	21.937.980,15	36.247	100	605,24	0,002
<b>EIXO 5: Índice de Integração ao Mundo do Trabalho - IIMT</b>								

\* A QUALIDADE de alguns serviços não pôde ser aferida, pois os atendimentos foram suspensos em função da pandemia e as pesquisas de satisfação não foram realizadas, conforme registrado nas Notas Explicativas.

Goiânia, julho de 2021.

  
Thomas Marcelo e Silva  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
Rúbia Erika Prado Cardoso  
Diretora de Programas Especiais

  
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

  
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado  
Diretora Geral



ÍNDICE DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL - PERCENTUAIS E NOTAS									
Cód. Unidade	Unidade Executora	Cód. Serviço	Serviço	2º Semestre - 2021/1					Desempenho Médio
				Qualidade	Eficácia	Eficiência	Economicidade	Total	
CISF	CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF)	S1	Acolhimento Institucional (ILPI)	96,0	82,3	100,0	100,0	93,0	94,2
		S2	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	87,5	86,1	100,0	100,0	92,6	93,1
		S3	Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia)	0,0	81,9	100,0	100,0	92,1	94,2
		S4	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	34,6	42,4	99,4	49,6	57,3
CIVV	CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV)	S5	Acolhimento Institucional (Casa Lar)	100,0	81,7	73,4	99,7	85,6	88,9
		S6	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	33,3	29,9	99,3	44,3	44,6
EBV I	ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I)	S7	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
EBV II	ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)	S8	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	89,8
<b>EIXO 1: Índice de Proteção Social ao Idoso - PSI [(S1+S2+S3+S4+S5+S6+S7+S8)/8]</b>				<b>94,5</b>	<b>75,0</b>	<b>80,7</b>	<b>99,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>
CATF	CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO (CATF)	S9	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,0	85,5	100,0	100,0	93,6	96,8
CSDGB	CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA (CSDGB)	S10	Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz	0,0	60,6	100,0	100,0	82,7	82,5
<b>EIXO 2: Índice de Proteção Social ao Adolescente e ao Jovem - IPSAJ [(S9+S10+S11+S12)/4]</b>				<b>0,0</b>	<b>73,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,5</b>
GVPS = GBS + GPV	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) = GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) + GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO (GPV)	S13	Apoio e assistência às gestantes	99,2	100,0	100,0	100,0	99,8	99,5
		S14	Apoio e assistência aos cidadãos, pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros	97,7	100,0	100,0	100,0	99,5	99,7
		S15	Apoio e assistência às crianças	98,1	100,0	100,0	100,0	99,6	99,6
		S16	Número de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas	98,2	100,0	100,0	107,8	100,8	100,8
CIGO	CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	S17	Serviço de Acolhimento Institucional Provisório	98,5	45,7	61,9	99,6	69,2	68,4
RB	RESTAURANTE DO BEM (RB)	S18	Programa Restaurante do Bem	89,4	100,0	100,0	100,0	97,9	96,6
<b>EIXO 3: Índice de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social - IPSFI [(S13+S14+S15+S16+S17+S18)/6]</b>				<b>96,8</b>	<b>91,0</b>	<b>93,6</b>	<b>101,2</b>	<b>9,0</b>	<b>9,1</b>

NOTA

2º Semestre

8,7



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
DIRETORIA GERAL  
GERÊNCIA ESTRATÉGICA DE PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA  
INDICADOR DE DESEMPENHO 2021/1

GVPS2 = GBS + GPV	GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) = GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) + GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO (GPV)	S19	Capacitação de voluntários	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9
		S20	Assessoria e capacitação a entidades sociais	97,4	100,0	100,0	100,0	99,5	99,6
		S21	Apoio às entidades sociais	98,3	100,0	100,0	100,0	99,7	99,7
CEPIS	CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL (CEPIS)	S22	Apoio ao Romeiro de Trindade	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		S23	Apoio ao Romeiro de Muquém						0,0
		S24	Natal: Crianças beneficiadas com brinquedo						98,2
		S25	Natal: Visitantes na Vila do Papai Noel						75,4
GGSA	GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)	S26	Atendimento aos municípios	98,1	100,0	100,0	100,0	99,6	99,8
<b>EIXO 4: Índice da Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais - IRVIPS [(S18+S19+S20+S21+S22+S23+S24)/7]</b>				<b>98,5</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>
PROBEM	PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)	S27	Promoção do protagonismo jovem e integração ao mundo do trabalho	99,6	83,5	100,0	100,0	94,2	97,0
<b>EIXO 5: Índice de Integração ao Mundo do Trabalho - IIMT (S25)</b>				<b>99,6</b>	<b>83,5</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>9,4</b>	<b>9,7</b>
<b>ÍNDICE GERAL DE DESEMPENHO [(EIXO1+EIXO2+EIXO3+EIXO4+EIXO5)/5]</b>				<b>77,9</b>	<b>84,5</b>	<b>94,9</b>	<b>100,2</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>

Goiânia, julho de 2021.

Thomas Marcelo e Silva  
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso  
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado  
Diretora Geral



## NOTAS EXPLICATIVAS

No dia 10 de março de 2021, por meio do Ofício nº 097/2021 - DIGER (SEI nº 202100058000077), a OVG comunicou à SEAD sobre a possibilidade de comprometimento de algumas metas, em razão da continuidade da suspensão temporária e adequações em atividades diante das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do novo Coronavírus, determinadas pelo Governo do Estado, através de decretos estaduais e Notas Técnicas da Secretaria Estadual de Saúde. As medidas vêm sendo tomadas desde o dia 16 de março de 2020 e, desde então, tivemos impacto no cumprimento das metas previstas nos aditivos ao Contrato de Gestão nº 001/2011.

As atividades suspensas com metas pactuadas e readaptadas para atendimento e acompanhamento à distância foram: a) Idosos atendidos no Centro Dia e Centro de Convivência do Centro de Idosos Sagrada Família; b) Idosos atendidos no Centro de Convivência do Centro de Idosos Vila Vida; c) Idosos atendidos nos Centros de Convivência dos Espaços Bem Viver I e II; d) Adolescentes atendidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro; e) Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz, por meio do Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira.

Mesmo que nosso público-alvo não possa participar de atividades presenciais nas unidades, houve o acompanhamento à distância por meio das tecnologias digitais (ligações, mensagens, grupos de WhatsApp e Zoom), desenvolvimento e adaptação de atividades para serem realizadas em casa, disponibilizadas nos grupos de WhatsApp e canal da OVG no YouTube, visitas domiciliares e/ou atendimento presencial, de acordo com as demandas, com todas as precauções necessárias, e agendamento para entrega dos enxovais de bebê, ações que podem ser conferidas nos Relatórios Gerenciais Mensais de Execução.

É importante ressaltar que o Programa Meninas de Luz sofreu uma grande redução na procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco, dificultando também o acesso de novas jovens em situação de vulnerabilidade aos serviços oferecidos.

No caso específico dos serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos dos Centros de Idosos Sagrada Família e Vila Vida, os atendimentos bem abaixo do previsto aconteceram pois, além de serem unidades que atendem idosos institucionalizados e todo esforço da equipe ficar concentrado no cuidado e prevenção aos moradores (ILPI e Casa Lar), na primeira unidade, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, que se interessam mais pelas atividades físicas presenciais. Já na segunda unidade, as atividades com maior número de participantes são o baile mensal e as tardes dançantes. Assim, mesmo com a oferta das atividades on-line, não foi possível alcançar todo o público atendido normalmente. É importante ressaltar que alguns idosos têm dificuldade de acesso à internet e aos recursos tecnológicos, o que também contribuiu para oscilações mensais nos atendimentos.

Esclarecemos, ainda, que a despesa realizada do Centro de Idosos Vila Vida ficou maior que a despesa planejada em razão da execução de obras que estavam previstas para serem realizadas no segundo semestre de 2020. Devido a pandemia, houve suspensão das atividades das empresas de engenharia em determinados períodos do ano passado pelos decretos estaduais e, portanto, as obras, como cobertura das piscinas, pergolado, rede complementar de captação de água pluvial, rede para cabeamento estruturado e rampas de acesso com guarda corpo, foram iniciadas em fevereiro de 2021. Portanto, faturadas neste primeiro semestre e impactando fortemente no resultado da Eficiência.

Mesmo tendo sido mantidas, as atividades que sofreram impacto nas metas foram: a) Idosos moradores na ILPI e Casa Lar do Centro de Idosos Sagrada Família; b) Idosos moradores da Casa Lar do Centro de Idosos Vila Vida; c) Usuários acolhidos na Casa do Interior de Goiás; d) Número de estudantes atendidos pelo Programa Universitário do Bem. Os atendimentos dessas unidades e programa foram impactados, conforme registrado nos Relatórios Gerenciais Mensais. Ressalta-se que, diante da suspensão temporária e redução nos atendimentos, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução das atividades. Entretanto, muitas vezes, a diferença não ocorre na mesma proporção, pois muitas despesas fixas independem da quantidade de pessoas atendidas, como por exemplo: limpeza, segurança, internet, manutenção e limpeza das piscinas, coleta de lixo contaminante, dentre outras.

A Casa do Interior adotou a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, cumprindo as orientações para prevenção e controle de infecções pelo novo Coronavírus em instituições de acolhimento, atuando com a oferta de 50% da sua capacidade de atendimento e acolhendo somente os pacientes que estavam em tratamento de oncologia, emergências e urgências, atendendo as considerações da OMS.



Em relação ao Programa Universitário do Bem, as metas previstas na Proposta de Trabalho para 2021/1 sofreram impacto devido a não realização de processo seletivo para inclusão de novos bolsistas neste primeiro semestre. Estava previsto para o segundo semestre de 2020, a realização de Processo Seletivo para inclusão de cerca de 3.700 novos bolsistas. Contudo, diante das reformulações do Programa, adicionado ao cenário atípico de pandemia e todos os seus reflexos na economia do Estado, o governo orientou a OVG pela reprogramação da abertura de processo seletivo e incluirá novos bolsistas apenas em 2021/2. Isto posto, foi alterada a meta física no período de março a junho de 2021, com a pactuação do 17º Termo Aditivo, de 9.700 para 6.000 estudantes contemplados com bolsas universitárias, sendo realizada de forma proporcional a adequação orçamentária a menor nos valores de repasses solicitados mensalmente.

Assim como nos dois últimos semestres, desde o início da pandemia, as pesquisas de satisfação aplicadas semestralmente com os usuários para mensurar a qualidade dos serviços prestados e compor os Indicadores de Desempenho estabelecidos no Anexo IV ao Contrato de Gestão - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, foram aplicadas apenas para os atendimentos presenciais e para o Programa Universitário do Bem, cuja pesquisa é realizada via sistema informatizado. Com a impossibilidade de ofertar os serviços como efetivamente são pactuados, em virtude das medidas de caráter preventivo e a consequente suspensão dos atendimentos presenciais, não foi possível realizar pesquisas de satisfação com os idosos do Centro Dia e dos Centros de Convivência (CISF, CIVV, EBV I e EBV II) e com os adolescentes / jovens atendidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e Centro Social Dona Gercina Borges. Isto posto, fica demonstrada a forma que a pandemia do novo Coronavírus prejudicou as dimensões da Qualidade, Eficácia e Eficiência das atividades desenvolvidas pela Organização neste semestre.

No dia 25 de junho de 2021, a SEAD, via SEI nº 202100005015935, oficiou à OVG sobre o cancelamento da tradicional romaria do Divino Pai Eterno, o que gerou o descumprimento da meta prevista no 17º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011 e impossibilitou a medição do Indicador de Desempenho.

Em razão da pandemia, a Prefeitura Municipal de Trindade publicou o Decreto nº 2.337/21, datado de 10 de junho de 2021, para estabelecer proibições no município durante o período de 24 de junho a 05 de julho de 2021, considerando a Nota Técnica nº 013/2021, emitida pelo Gabinete de Operação de Emergência e Saúde - GOE-COVID-19, que recomendou medidas restritivas para evitar aglomerações, e que a Romaria do Divino Pai Eterno em 2021 fosse realizada exclusivamente na modalidade VIRTUAL. Diante disso, por meio dos Despachos ns. 135/2021 - CAACG- 15671 e 8.386/2021 - GAB, a Secretaria de Estado de Administração comunicou à OVG que, "...em razão de não haver instalação da estrutura e desenvolvimento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade neste ano de 2021, o valor de R\$ 219.600,00 (duzentos e dezenove mil e seiscentos reais) pactuado para a referida campanha/evento de proteção e inclusão social, no 17º aditivo ao Contrato de Gestão, não será repassado à OVG, tendo sido providenciada a anulação da nota de empenho nº 2021.1802.004.028 referente à pretensa despesa". Assim, a meta não pôde ser cumprida e os Indicadores de Desempenho pertinentes a esta ação, avaliados sob as dimensões de Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, previstos no Anexo IV ao Contrato de Gestão - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, não puderam ser mensurados.

Diante disso, seguem os Indicadores de Desempenho do primeiro semestre de 2021, com as devidas Notas Explicativas, para avaliação dessa Secretaria de Administração / Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG.

Goiânia, julho de 2021.

Thomas Marcelo e Silva  
Diretor Administrativo e Financeiro

Rúbia Erika Prado Cardoso  
Diretora de Programas Especiais

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado  
Diretora Geral