



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL DE EXECUÇÃO

Contrato de Gestão nº 001/2011

SEAD / OVG

2021

faz
bem
fazer
o bem



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

NEGÓCIO:

Assistência Social e Promoção do Voluntariado.

MISSÃO:

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO:

Ser até 2025, uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES:

Ética;

Respeito;

Equidade;

Justiça;

Transparência;

Responsabilidade social.

EQUIPE DIRETIVA

PRESIDENTE DE HONRA

Maria das Graças Landim Carvalho Caiado

DIRETORA GERAL

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Thomas Marcelo e Silva

DIRETORA DE AÇÕES SOCIAIS

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

DIRETORA DE PROGRAMAS ESPECIAIS

Rúbia Erika Prado Cardoso

ELABORAÇÃO: Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Isadora de Fátima Lopes

Joelice Rosa de Oliveira Coelho

COLABORAÇÃO: Gerência Financeira, Gerência de Gestão Integrada, Gerência de Programas Socioassistenciais, Programa Universitário do Bem, Unidades e Sede (Gerências e Coordenações)

Fotos: Unidades e Gerências

(OBS.: As fotos sem máscara são de atividades antes da pandemia)



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
1. IDENTIFICAÇÃO.....	8
1.1 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA.....	9
1.2 ROL DE RESPONSÁVEIS PELA OVG.....	10
1.2.1 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	13
1.2.2 CONSELHO FISCAL.....	19
1.2.3 PRESIDENTE DE HONRA.....	20
2. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS.....	21
2.1 MONITORAMENTO DAS RECOMENDAÇÕES DA SEGPLAN EM 2016.....	21
2.2 MONITORAMENTO DA CGE.....	22
2.3 MONITORAMENTO DO “ANEXO E” DO RELATÓRIO ANUAL DE 2017: MEDIDAS SANEADORAS.....	25
3. AVANÇOS POR ÁREA DE ATUAÇÃO.....	26
3.1 CONTROLADORIA, COMPLIANCE E OUVIDORIA.....	26
3.2 JURÍDICO.....	32
3.3 COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL.....	34
3.4 PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA.....	37
3.5 NEGÓCIOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS.....	42
3.6 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	44
3.7 INOVAÇÃO.....	49
3.8 GESTÃO DE PESSOAS.....	57
3.9 ADMINISTRATIVO.....	68
3.10 PATRIMÔNIO.....	70
3.11 APOIO LOGÍSTICO E TRANSPORTE.....	75
3.12 SERVIÇOS GERAIS: MELHORIAS ESTRUTURAIS NOS IMÓVEIS E PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	77
3.13 FINANCEIRO: EXECUÇÃO FINANCEIRA, PRESTAÇÃO DE CONTAS E CONTABILIDADE.....	85
3.14 AQUISIÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS.....	87
3.15 PRODUÇÃO SOCIAL.....	89
3.16 GESTÃO INTEGRADA.....	96
3.17 PROGRAMAS SOCIOASSISTENCIAIS.....	110
4. DESEMPENHO DAS METAS FÍSICAS PACTUADAS.....	118
4.1 EIXO 1: PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO.....	121
4.1.1 CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA.....	122
4.1.2 CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA.....	145
4.1.3 ESPAÇO BEM VIVER I.....	166
4.1.4 ESPAÇO BEM VIVER II.....	182
4.2 EIXO 2: PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO.....	200
4.2.1 CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO.....	201
4.2.2 CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - PROGRAMA MENINAS DE LUZ.....	225
4.2.3 PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM.....	241



Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

4.3 EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL E EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS	258
4.3.1 GERÊNCIA BENEFÍCIOS SOCIAIS	259
4.4 EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL	274
4.4.1 GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS	275
4.4.2 CASA DO INTERIOR DE GOIÁS.....	292
4.4.3 RESTAURANTE DO BEM	309
4.4.4 PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS.....	321
4.5 EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS	336
4.5.1 CAMPANHA DE COMBATE À PROPAGAÇÃO DO CORONAVÍRUS.....	336
4.5.2 GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO.....	338
4.5.3 GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO.....	349
4.5.4 CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO DE TRINDADE E MUQUÉM (CAR)	358
4.5.5 NATAL DO BEM.....	359
5. REPASSES FINANCEIROS.....	370
6. INDICADORES DE DESEMPENHO	372
CONCLUSÃO	375
ANEXO A	224
ANEXO B.....	261
ANEXO C	264
ANEXO D	271
ANEXO E.....	282

APRESENTAÇÃO

O ato de doar traz felicidade. Essa é a força motriz da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) ao realizar, em parceria com o Governo de Goiás, por meio do Contrato de Gestão com a Secretaria de Estado de Administração (SEAD), ações que beneficiam crianças, adolescentes, idosos, gestantes, estudantes, pessoas com deficiência e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social que necessitam de apoio.

Ajudar, compartilhar, doar, cooperar e voluntariar estão na essência da OVG. E para realizar a missão de servir, a Organização conta com uma rede sólida de parceiros, engajados na promoção do bem, e hoje é responsável por levar esperança e benefícios até aos locais mais distantes, numa atuação responsável e transparente, que busca colaborar com a transformação da realidade das famílias goianas.

Buscar soluções para os problemas sociais exige estudo, dedicação e sensibilidade, especialmente durante uma pandemia, onde as vulnerabilidades atingiram proporções ainda maiores. Assim, o trabalho da OVG buscou implementar novas ações, aperfeiçoar as existentes, fortalecer a rede de apoio socioassistencial e conectar pessoas, empresas e instituições sociais, numa união de esforços para diminuir as vulnerabilidades das famílias.

Em 2021, a OVG continuou seguindo os decretos publicados pelo poder público para normatizar as ações, em função da pandemia do novo Coronavírus. A OVG, qualificada pelo Decreto Estadual nº 8.501/15 como Organização Social de Assistência Social, manteve a prestação de serviços socioassistenciais, amparada pelo Decreto Federal nº 10.282, de 20 de março de 2020, e, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), atuou na terceira e quarta etapas da **Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus**.

Lançada em março de 2020, a Campanha criou uma rede de proteção social para amparar entidades e famílias em situação de vulnerabilidade nos 246 municípios goianos, contribuir com a prevenção da proliferação da doença e dar mais segurança aos profissionais na linha de frente do combate à Covid-19, com a distribuição de cestas básicas, produtos de higiene e limpeza e equipamentos de proteção individual (EPI's).

Aqui, apresentamos o **Relatório Gerencial Anual de Execução do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD/OVG, exercício 2021**, conforme disposto na “Cláusula Décima Primeira” - Da Prestação de Contas, Parágrafo Primeiro. As informações aqui descritas englobam o período de janeiro a junho, referente ao 16º (janeiro e fevereiro) e 17º (março a junho) Termos Aditivos, e julho a dezembro, referentes ao 18º (julho a outubro) e 19º (novembro e dezembro) Termos Aditivos.

Os relatórios e demonstrativos que seguem foram devidamente apreciados e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo as informações consolidadas relativas ao exercício de 2021. A ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração, realizada no dia 28 de

janeiro de 2022, será publicada no site www.ovg.org.br, portal da Transparência / Acesso à Informação, em Informações Gerais, Ata das Reuniões.

Além do comparativo anual das metas físicas e financeiras previstas e realizadas, resultados alcançados na execução dos programas e indicadores de desempenho, o presente relatório tem a finalidade de apresentar informações complementares referentes à gestão da OVG e aos Relatórios Gerenciais enviados mensalmente a essa Secretaria.

1. IDENTIFICAÇÃO

RAZÃO SOCIAL: Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

CNPJ: 02.106.664/0001-65.

ENDEREÇO: Rua T-14, nº 249, Setor Bueno, Goiânia-GO, CEP: 74230-130.

E-MAIL: diretoria.geral@ovg.org.br.

NATUREZA E PERSONALIDADE JURÍDICA: A Organização das Voluntárias de Goiás é uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos e de caráter beneficente, provida de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 6.283, de 27 de outubro de 2005, e pelo Decreto nº 8.501, de 11 de dezembro de 2015.

ÁREA DE ATUAÇÃO: Assistência Social, bem como o apoio às ações de assistência à saúde, educação, meio ambiente e esporte.

SITE OFICIAL: www.ovg.org.br.

TÍTULO DO PROJETO: Execução das atividades do Programa de Inclusão e Proteção Social.

OBJETO: O presente Contrato de Gestão tem por objeto a gestão, o fomento e a execução de atividades de Assistência Social, baseadas na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e legislação correlata; Execução e manutenção do Programa Universitário do Bem, instituído pela Lei Estadual nº 20.957/2021 e regulamentado pelo Decreto nº 9.843/2021, com o objetivo de auxiliar no desenvolvimento social e econômico do Estado de Goiás, por meio da concessão de bolsas de estudos, mediação do acesso ao mundo do trabalho e fomento à participação cidadã para estudantes em situação de vulnerabilidade social; Implementar e manter programas e projetos sociais, que objetivam promover a inclusão social nas áreas da criança, adolescente, gestante, idoso e pessoas com deficiência, assim como a concessão de benefícios a famílias com vulnerabilidade social, respaldando as ações que a OVG vem desenvolvendo, em parceria com o Governo do Estado de Goiás e articulação com a sociedade civil; Implementar, executar e manter Ações de Produção, Abastecimento e Consumo de Alimentos. Visa, também, viabilizar outras ações que possam contribuir para a inclusão social.

PERÍODO DE EXECUÇÃO: 01/07/2020 a 28/02/2021 (16º Termo Aditivo);

01/03/2021 a 30/06/2021 (17º Termo Aditivo);

01/07/2021 a 30/10/2021 (18º Termo Aditivo);

01/11/2021 a 30/06/2022 (19º Termo Aditivo).

1.1 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Em janeiro e fevereiro de 2021, foram realizadas adequações no Estatuto Social, Organograma e no Regimento Interno. As primeiras alterações foram consequência da aprovação da Lei nº 20.957/2021, que instituiu o Programa Universitário do Bem (ProBem), em substituição ao Programa Bolsa Universitária (PBU). Da mesma forma, a Diretoria que se chamava Diretoria do Programa Bolsa Universitária, passou a ser Diretoria do Programa Universitário do Bem.

Com a elaboração de um Termo de Execução de Projetos (TEP), a pedido do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a OVG passou a integrar o Goiás Social, programa do Governo Estadual criado para identificar e enfrentar às desproteções sociais nos municípios goianos, por meio de uma agenda integrada de ações, esforços e recursos direcionados à solução dos principais desafios presentes nas famílias em situação de vulnerabilidade social. Diante dessa e outras demandas, no mês de fevereiro, as alterações foram:

- A Diretoria do Programa Universitário do Bem (DProBem) passa a ser Diretoria de Programas Especiais (DIPE) e além das atividades do ProBem, incorporou as atribuições da Gerência de Gestão Social (GGSA), antes vinculada à Diretoria de Ações Sociais (DAS);
- Criação da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), vinculada à Diretoria de Programas Especiais (DIPE);
- Gerência de Fiscalização foi transformada em Gerência de Gestão de Bolsas de Estudos, com ampliação das atribuições afetas à fiscalização, seleção de bolsistas e controle de pagamento de bolsas. Manteve a vinculação ao ProBem;
- Gerência de Inclusão e Monitoramento do ProBem passa a ser Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial, vinculada à GEDS, com uma atuação mais ampla, não restrita ao ProBem;
- Coordenação de Informação, antes vinculada à GGSA, passa a ser ligada à Gerência de Gestão e Controle de Informações da DIPE;
- A sigla da Diretoria de Ações Sociais passa a ser DIAS;
- Gerência de Empreendedorismo Social, vinculada à DIAS, passa a ser Gerência de Produção Social;
- Coordenação de Capacitação e Renda, antes vinculada à Gerência de Empreendedorismo Social, foi extinta e suas atribuições foram transferidas para a Gerência de Promoção e Inclusão ao Mundo do Trabalho, vinculada à DIPE;

- Desmembramento das ações da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) em Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV);
- Fusão da Gerência Estratégica da Central de Relacionamento e Ouvidoria com a Gerência Estratégica de Controladoria e *Compliance*, que passou a ser Gerência Estratégica de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria.

Para tanto, foram realizados os seguintes Encontros de Governança:

- 06 de janeiro de 2021: Reunião Extraordinária com o Conselho de Administração para tratar da alteração do Estatuto Social, Regimento Interno e Organograma em razão da mudança do nome do PBU para ProBem;
- 06 de janeiro de 2021: Assembleia Geral Extraordinária para aprovar a alteração e consolidação do Estatuto Social;
- 12 de fevereiro de 2021: Reunião Extraordinária com o Conselho de Administração para aprovar a alteração do Regimento Interno e Organograma tratar da alteração do Estatuto Social, Regimento Interno e Organograma em razão da ampliação e reorganização da estrutura interna da OVG;
- 12 de fevereiro de 2021: Assembleia Geral Extraordinária para aprovar a alteração e consolidação do Estatuto Social;

As atas estão disponíveis no site da OVG, Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Atas de Reuniões (<https://www.ovg.org.br/site/?transparencia=atas-de-reunioes-2021>), e seguem em anexo.

1.2 ROL DE RESPONSÁVEIS PELA OVG

Apresentamos abaixo as composições dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria da OVG. Maria das Graças Landim de Carvalho Caiado é a Presidente de Honra da instituição. Atualmente, Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado é a Diretora Geral, Thomas Marcelo e Silva é o Diretor Administrativo e Financeiro, Jeane de Cássia Dias Abdala Maia é a Diretora de Ações Sociais e Rúbia Erika Prado Cardoso é a Diretora de Programas Especiais.

Em fevereiro de 2021, tivemos alterações no Conselho de Administração, com a renúncia de 01 membro titular eleito dentre pessoas de notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral, Sra. Maria Rita de Moraes, e eleição de 02 membros, titular e

suplente, na mesma categoria, respectivamente, Sr. Rivaél Aguiar Pereira e Sr. José Alves Queiroz. Na ocasião, também foram eleitos novos presidente e vice-presidente do Conselho de Administração, tendo em vista que o Sr. Joveny Sebastião Cândido de Oliveira, presidente até então, em razão da idade, permaneceu isolado durante todo o período da pandemia, com dificuldades de acesso à internet, não participando das reuniões e assembleias propostas. Diante disso, foram indicados Pe. Javier Miguel Magul para presidente e Marcos Fernando Arriel para vice-presidente.

Wellington Matos de Lima foi Diretor Administrativo e Financeiro da Organização até 24 de março de 2021, quando apresentou carta de renúncia. Na mesma reunião que tratou do seu desligamento do cargo, foi eleito para compor o Conselho de Administração, na condição de titular eleito dentre pessoas de notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral. Na ocasião, o Sr. Joveny Sebastião Cândido de Oliveira foi remanejado para a suplência, devido as ausências nas reuniões e assembleias gerais, em razão da pandemia.

No dia 30 de março de 2021, foi realizada nova Assembleia Geral para eleição do novo Diretor Administrativo e Financeiro, Thomas Marcelo e Silva.

A vigência do mandato desta Diretoria e do Conselho de Administração findou em 01 de dezembro de 2021. Por isso, no dia 30 de novembro de 2021, foi realizada Assembleia Geral referente a eleição de representantes para os dois grupos. A Diretoria foi novamente reconduzida, alguns conselheiros foram reeleitos, mas remanejados na titularidade/suplência e na representatividade, e novos membros passaram a integrar o Conselho de Administração da OVG, cuja vigência é de 02.12.2021 a 01.12.2023 ou 02.12.2021 a 01.12.2025, conforme mandato seja de 2 ou 4 anos, seguindo o estabelecido no art. 23 do Estatuto Social da Organização. A nova composição será apresentada na sequência. Pe. Javier Miguel Magul e Marcos Fernando Arriel também foram mantidos como presidente e vice-presidente do Conselho.

As atas das Assembleias Extraordinárias, conforme listadas a seguir, estão publicadas no site da OVG (www.ovg.org.br), Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Informações Gerais, Ata das Reuniões (<https://www.ovg.org.br/site/?transparencia=atas-de-reunioes>), e seguem anexas.

- 04 de janeiro de 2019: Homologação do nome da Presidente de Honra;
- 12 de fevereiro de 2021: Ata da Assembleia Geral Extraordinária para desligamento e renúncia de 01 membro titular, eleição de 02 membros (titular e suplente) e eleição de presidente e vice-presidente do Conselho de Administração;
- 24 de março de 2021: Ata da Assembleia Geral Extraordinária para desligamento e renúncia do Diretor Administrativo e Financeiro e eleição de 01 membro titular do Conselho de Administração;
- 30 de março de 2021: Ata da Assembleia Geral Extraordinária para eleição do novo Diretor Administrativo e Financeiro;

- 30 de novembro de 2021: Ata da Assembleia Geral Extraordinária para eleição dos membros da Diretoria e do Conselho de Administração.

Importante esclarecer que os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal não recebem remuneração pelos serviços prestados, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, conforme previsto nos artigos 26 e 30 do Estatuto Social da Organização.

1.2.1 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - JANEIRO DE 2021

SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Sociedade Civil	Marcos Fernando Arriel	860.194.001-25	Rua Dona Firmina, Qd. 40, CA 77, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista, Gestor Público e Titular	4 anos (2017-2021)	25/03/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Marco Aurélio Martins da Silva	866.394.391-15	Rua Rio Grande do Sul, s/nº, Praça Santo Afonso, Campinas, Goiânia, CEP: 74001-970	Pároco e Titular	4 anos (2017-2021)	29/10/2020 a 01/12/2021
Sociedade Civil	César Augusto Sotkeviciene Moura	587.145.881-53	Rua C-237, Qd. 553, Lt. 5/9, apto. 2.701. Jardim América, Goiânia, CEP: 74000-000	Economista e Titular	4 anos (2017-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Flávio Henrique de Sarmiento Seixas	915.748.627-15	Rua Dona Firmina, Casa 61, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista e Titular	2 anos (2019-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Luiz Alberto Pereira	236.028.801-68	Ala dos Cedros, Qd. 06, Lt. 02, s/nº, Jardim Florença, Goiânia, CEP: 74351-012	Engenheiro Civil e Titular	2 anos (2019-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Marcos Ferreira Cabral	433.955.201-10	Rua 135, Qd. F-47, Lts. 38/40/42, nº 245, apto. 403, Condomínio Residencial Open House, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74180-020	Produtor Rural, Gestor Público e Suplente	4 anos (2017-2021)	25/03/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Valdenor Cabral dos Santos	012.520.831-65	Av. Fued José Sebba, nº 1.245, Jardim Goiás, Goiânia, CEP: 74805-100	Professor e Suplente	2 anos (2019-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - JANEIRO DE 2021

SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Integrantes do Conselho	Joveny Sebastião Candido de Oliveira (Presidente)	002.617.001-97	Rua 126, Qd. F28, Lt. 13/15, nº 127, Setor Sul, Goiânia, CEP: 74000-000	Advogado e Titular	4 anos (2017-2021)	01/12/2017 a 01/12/2021
Integrantes do Conselho	Fernando Bacelar de Sousa	010.686.051-89	Rua X- 16, nº 224, casa 20, Sítios Santa Luzia, Qd. Área, Lt. Chácara 224, Aparecida de Goiânia, CEP: 74922-800	Psicólogo e Titular	02 anos (2019-2021)	29/10/2020 a 01/12/2021
Integrantes do Conselho	Maria Rita de Moraes	287.850.881-53	Rua 55, Qd. B-13, Lts. 1/3, nº 59, apto. 801, Cond. Desembargador Clenon Loyola, Jardim Goiás, Goiânia, CEP: 74810-230	Pedagoga e Titular	02 anos (2019-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021
Integrantes do Conselho	Luiz Felipe Cândido de Oliveira	613.203.401-30	Rua 126, Qd. F28, Lts. 13/15, nº 127, Setor Sul, Goiânia, CEP: 74000-000	Advogado e Suplente	04 anos (2017-2021)	01/12/2017 a 01/12/2021
Eleito pelos Empregados	Pe. Javier Miguel Magul (Substituto Eventual do Presidente)	754.740.851-68	Av. A, nº 195, Setor Oeste, Goiânia, CEP: 74000-000	Pároco e Titular	4 anos (2017-2021)	01/12/2017 a 01/12/2021

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do Conselheiro, ou seja, quando assumiu a função. Já o mandato completo, os que tem vigência de 04 anos vão de 01/12/2017 a 01/12/2021 e os que são de 02 anos, de 01/12/2019 a 01/12/2021.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - FEVEREIRO A NOVEMBRO DE 2021						
SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Sociedade Civil	Marcos Fernando Arriel (Vice-Presidente)	860.194.001-25	Rua Dona Firmina, Qd. 40, CA 77, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista, Gestor Público e Titular	4 anos (2017-2021)	25/03/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Marco Aurélio Martins da Silva	866.394.391-15	Rua Rio Grande do Sul, s/nº, Praça Santo Afonso, Campinas, Goiânia, CEP: 74001-970	Pároco e Titular	4 anos (2017-2021)	29/10/2020 a 01/12/2021
Sociedade Civil	César Augusto Sotkeviciene Moura	587.145.881-53	Rua C-237, Qd. 553, Lt. 5/9, apto. 2.701, Jardim América, Goiânia, CEP: 74000-000	Economista e Titular	4 anos (2017-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Flávio Henrique de Sarmiento Seixas	915.748.627-15	Rua Dona Firmina, Casa 61, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista e Titular	2 anos (2019-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Luiz Alberto Pereira	236.028.801-68	Ala dos Cedros, Qd. 06, Lt. 02, s/nº, Jardim Florença, Goiânia, CEP: 74351-012	Engenheiro Civil e Titular	2 anos (2019-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Marcos Ferreira Cabral	433.955.201-10	Rua 135, Qd. F-47, Lts. 38/40/42, nº 245, apto. 403, Condomínio Residencial Open House, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74180-020	Produtor Rural, Gestor Público e Suplente	4 anos (2017-2021)	25/03/2019 a 01/12/2021
Sociedade Civil	Valdenor Cabral dos Santos	012.520.831-65	Av. Fued José Sebba, nº 1.245, Jardim Goiás, Goiânia, CEP: 74805-100	Professor e Suplente	2 anos (2019-2021)	01/12/2019 a 01/12/2021

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - FEVEREIRO A NOVEMBRO DE 2021

SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Integrantes do Conselho	Fernando Bacelar de Sousa	010.686.051-89	Rua X- 16, nº 224, casa 20, Sítios Santa Luzia, Qd. Área, Lt. Chácara 224, Aparecida de Goiânia, CEP: 74922-800	Psicólogo e Titular	02 anos (2019-2021)	29/10/2020 a 01/12/2021
Integrantes do Conselho	Rivael Aguiar Pereira	607.372.391-15	Rua Imbuia, s/nº, Qd. 51, Lt.07, Jardim Mariliza, Goiânia, CEP: 74885-210	Matemático Titular	04 anos (2019-2021)	12/02/2021 a 01/12/2021
Integrantes do Conselho	Wellington Matos de Lima	372.182.201-34	Rua 125, nº 100, Ed. Morada do Bosque, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74180-020	Economista e Titular	04 anos (2017-2021)	24/03/2021 a 01/12/2021
Integrantes do Conselho	Luiz Felipe Cândido de Oliveira	613.203.401-30	Rua 126, Qd. F28, Lts. 13/15, nº 127, Setor Sul, Goiânia, CEP: 74000-000	Advogado e Suplente	04 anos (2017-2021)	01/12/2017 a 01/12/2021
Integrantes do Conselho	Joveny Sebastião Candido de Oliveira	002.617.001-97	Rua 126, Qd. F28, Lt. 13/15, nº 127, Setor Sul, Goiânia, CEP: 74000-000	Advogado e Suplente	4 anos (2017-2021)	01/12/2017 a 01/12/2021
Integrantes do Conselho	José Alves Queiroz	340.956.671-68	Alameda Central, Qd. 01, Lt. 01, Casa 19, Cond. Residencial Porto Seguro Itaparica, Vila Santos Dumont, Aparecida de Goiânia, CEP: 74910-430	Advogado e Suplente	02 anos (2019-2021)	12/02/2021 a 01/12/2021
Membro Eleito pelos Empregados	Pe. Javier Miguel Magul (Presidente)	754.740.851-68	Av. A, nº 195, Setor Oeste, Goiânia, CEP: 74000-000	Pároco e Titular	4 anos (2017-2021)	01/12/2017 a 01/12/2021

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do Conselheiro, ou seja, quando assumiu a função. Já o mandato completo, os que tem vigência de 04 anos vão de 01/12/2017 a 01/12/2021 e os que são de 02 anos, de 01/12/2019 a 01/12/2021.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - DEZEMBRO DE 2021

SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO
Sociedade Civil	Pe. Javier Miguel Magul (Presidente)	754.740.851-68	Av. A, nº 195, Setor Oeste, Goiânia, CEP: 74000-000	Pároco e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	César Augusto Sotkeviciene Moura	587.145.881-53	Rua C-237, Qd. 553, Lt. 5/9, apto. 2.701. Jardim América, Goiânia, CEP: 74000-000	Economista e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Flávio Henrique de Sarmiento Seixas	915.748.627-15	Rua Dona Firmina, Casa 61, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Marco Aurélio Martins da Silva	866.394.391-15	Rua Rio Grande do Sul, s/nº, Praça Santo Afonso, Campinas, Goiânia, CEP: 74001-970	Pároco e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Eliene Mendes de Oliveira Feitosa	476.920.731-04	Rua 56, nº 501, Qd. B-20, Lts. 1 a 15, apto 302, Residencial Manet, Jardim Goiás, Goiânia, CEP 74810-240	Contadora e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Fernando Bacelar de Sousa	010.686.051-89	Rua X- 16, nº 224, casa 20, Sítios Santa Luzia, Qd. Área, Lt. Chácara 224, Aparecida de Goiânia, CEP: 74922-800	Psicólogo e Suplente	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Integrantes do Conselho	Wellington Matos de Lima	372.182.201-34	Rua 125, nº 100, Ed. Morada do Bosque, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74180-020	Economista e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Integrantes do Conselho	Marcos Fernando Arriel (Vice-Presidente)	860.194.001-25	Rua Dona Firmina, Qd. 40, CA 77, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista, Gestor Público e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - DEZEMBRO DE 2021

SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO
Integrantes do Conselho	Rivael Aguiar Pereira	607.372.391-15	Rua Imbuia, s/nº, Qd. 51 Lt. 07, Jardim Mariliza, Goiânia, CEP: 74885-210	Matemático e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Integrantes do Conselho	Silvana Cruz Fuini	315.506.221-53	Rua 17-A, nº 1.419, Qd. 25-A, Lts. 15 e 16, Ed. Dom Quixote, apto. 400, Setor Aeroporto, Goiânia, CEP: 74070-100	Psicóloga e Suplente	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Integrantes do Conselho	José Alves Queiroz	340.956.671-68	Alameda Central, Qd. 01, Lt. 01, Casa 19, Cond. Residencial Porto Seguro Itaparica, Vila Santos Dumont, Aparecida de Goiânia, CEP: 74910-430	Advogado e Suplente	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Eleito pelos Empregados da OVG	Olga Maria Saab Ribeiro Siqueira	394.368.961-15	Rua R-11, nº 691, Ed. Clermont Ferrand, apto. 903, Setor Oeste, Goiânia, CEP: 74125-100	Gestora Imobiliária e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Eleito pelos Empregados da OVG	Ismênia Rodrigues de Souza	456.157.721-15	Rua C-19, s/nº, Qd. 02, Lt. 18, Jardim América, Goiânia, CEP: 74265-080	Advogada e Suplente	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)

1.2.2 CONSELHO FISCAL

CONSELHO FISCAL - 2021					
SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO
Eleito forma do Estatuto	Antônio Eurípedes de Lima (Presidente)	124.898.911-20	Rua C-257, Qd. 597, Lts. 04/05, nº 80, apto. 402, Ed. Suíça Park 19, Setor Nova Suíça, Goiânia, CEP: 74000-000	Economista e Titular	3 anos 01/10/2019 - 01/10/2022
Eleito forma do Estatuto	Cássia Rodrigues de Bessa	006.064.041-39	Rua 8-A, nº 97, Qd. 13, Lt. 19, Setor Aeroporto, Goiânia, CEP: 74075-240	Advogada e Titular	3 anos 01/10/2019 - 01/10/2022
Eleito forma do Estatuto	Leila Monteiro Santa Brígida	259.863.252-49	Rua Londrina, Qd. CH, Lt. 322/324, s/nº, unidade 24, Residencial Porto Belo II, Jardim Novo Mundo, Goiânia, CEP: 74715-280	Contadora e Titular	3 anos 01/10/2019 - 01/10/2022

1.2.3 PRESIDENTE DE HONRA

MEMBRO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Maria das Graças Landim de Carvalho Caiado	Presidente de Honra da OVG	04/01/2019 a 31/12/2022

MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado	423.229.441-49	Rua T-34, s/nº, Qd. 95, Lt. 15/16, apto. 400, Cond. Residencial Luxury Style, Setor Bueno, Goiânia, CEP: 74223-220	Economista, Engenheira e Diretora Geral da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025
Thomas Marcelo e Silva	036.254.991-50	Rua S-5, nº 727, Ed. Lírios do Vale, Apto. 101, Setor Bela, Goiânia, CEP: 74.823-460	Engenheiro Civil, Diretor Administrativo e Financeiro da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia	857.775.871-00	Rua C-263, nº 160, Cond. Resid. Terra Nobre - Apto. 1103, Setor Nova Suíça, Goiânia, CEP: 74.280-260	Funcionária Pública, Administradora de Empresas e Diretora de Ações Sociais da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025
Rúbia Erika Prado Cardoso	788.572.011-04	Rua 1.141, nº 574, Lts. 15 a 28, Ed. Only Marista, apto 2.603, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74.128-081	Funcionária Pública, Cientista da Computação e Diretora do Programa Bolsa Universitária da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025

2. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS

A OVG segue monitorando as questões apontadas pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação da Execução do Contrato de Gestão da SEGPLAN no relatório conclusivo de 2016, por meio do Plano de Melhoria elaborado. Abaixo, informamos a evolução das ações que ainda ficaram em andamento.

Atualizamos, ainda, os monitoramentos de 2016 e 2017 das recomendações da Controladoria-Geral do Estado, encaminhadas via Ofício nº 1315/2018 SEI-SEGPLAN sobre a Nota Técnica Conclusiva nº 11/2017 SEI - SFCCG - 15101, e as medidas saneadoras apresentadas no Anexo E do Relatório Anual de 2017. As atividades já concluídas nos relatórios anteriores (2018, 2019 e 2020) foram excluídas do levantamento. No entanto, os Relatórios Gerenciais Anuais de Execução podem ser acessados no site www.ovg.org.br, aba Acesso à Informação, em Prestação de Contas.

2.1 MONITORAMENTO DAS RECOMENDAÇÕES DA SEGPLAN EM 2016

ÁREA	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
Gestão	Revisão do Planejamento Estratégico	EM ANDAMENTO. No dia 11/11/2020, foi publicada a Portaria nº 231/2020 - DIGER, instituindo o processo de revisão do Planejamento Estratégico da OVG, através da designação do Comitê de Gestão Estratégica, composto por líderes, comissão e participantes. Foram realizados encontros da Comissão e reunião on-line da Diretoria com a equipe gerencial. No entanto, com novo avanço dos casos de Covid-19, as atividades foram suspensas pela impossibilidade de realizar encontros presenciais. Em junho de 2021, as atividades foram retomadas e a Comissão apresentou novo cronograma de atividades, com a realização de encontros on-line e presenciais, realizados em julho, agosto e setembro. As próximas etapas de trabalho, que envolvem a análise e consolidação dos dados e elaboração de relatório para posterior apresentação e validação com a Diretoria da OVG estão em andamento.	Reprogramado para Março / 2022

2.2 MONITORAMENTO DA CGE

(Resposta ao Ofício nº 1315/2018 SEI-SEGPLAN sobre a Nota Técnica Conclusiva nº 11/2017 SEI - SFCCG - 15101 e exigência do cumprimento das determinações CGE)

ÁREA	RECOMENDAÇÃO SEGPLAN	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
DAS / GTI	d. Na Rede Socioassistencial verificou-se que os registros da demanda de todas as unidades e benefícios doados, como o mapeamento do perfil do beneficiário é realizado por meio de planilhas eletrônicas.	A OVG vem trabalhando para implantar sistemas informatizados e conseguir maior eficiência nos seus processos. O Programa Bolsa Universitária e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS - voluntariado e doações) já estão com os sistemas funcionando.	EM ANDAMENTO. O sistema para as quatro unidades de apoio ao idoso está em desenvolvimento. - 1ª fase: cadastramento dos usuários, ficha social e controle de presença; - 2ª fase: controle de frequência por atividades; - 3ª fase: realizar a evolução social na ficha de cada usuário por atividade; Novas demandas surgiram e novas fases foram implementadas:	Concluída/2019 Concluída/2019 Concluída/2020
	e. Ausência de um sistema eletrônico que permita registrar e compartilhar informações sobre o acesso dos beneficiários aos serviços socioassistenciais e encaminhamentos realizados.	Agora, estamos em fase de planejamento para expandir a todas as unidades de atendimento. As primeiras a serem contempladas serão o Restaurante do Bem, o Centro de Idosos Sagrada Família e o Centro de Idosos Vila Vida.	- 4ª fase: controle dos atendimentos de Enfermagem para moradores das Casas Lares; - 5ª fase: controle de estoque da Farmácia; - 6ª fase: prontuário médico, com as seguintes subfases: a) Gestão de quartos ILPI; b) Relatório de plantão dos colaboradores; c) Gestão de intercorrências; d) Módulo de acompanhamento dos sinais vitais, dieta, situação do usuário, entre outros; e) Gestão de exames: devido ao surgimento de novas demandas e prioridades pelo cenário da pandemia, a atividade não foi concluída e está em fase de desenvolvimento; f) Transferência de idosos entre unidades.	Concluída/2020 Concluída/2020 Concluídas/2020
	g. Sistema para controle e gestão das unidades do Restaurante Cidadão, atual Restaurante do Bem.			Reprogramada para Janeiro / 2022 Concluída/2021

ÁREA	RECOMENDAÇÃO SEGPLAN	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
DAS / GTI	d. Na Rede Socioassistencial verificou-se que os registros da demanda de todas as unidades e benefícios doados, como o mapeamento do perfil do beneficiário é realizado por meio de planilhas eletrônicas.	A OVG vem trabalhando para implantar sistemas informatizados e conseguir maior eficiência nos seus processos. O Programa Bolsa Universitária e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS - voluntariado e doações) já estão com os sistemas funcionando.	EM ANDAMENTO (continuação). Para o sistema de controle e gestão do Restaurante do Bem, foi realizada uma análise dos processos e procedimentos e foram implantadas ferramentas para recolhimento de dados referentes ao monitoramento diário de refeições e documentos de gestão, por meio dos drives virtuais pertencentes ao domínio OVG (OneDrive). Foi otimizado o uso de planilhas e concentração dos dados financeiros dos fornecedores de alimentos, resultando na melhoria da gestão como um todo.	Concluído/2021
	e. Ausência de um sistema eletrônico que permita registrar e compartilhar informações sobre o acesso dos beneficiários aos serviços socioassistenciais e encaminhamentos realizados.	Agora, estamos em fase de planejamento para expandir a todas as unidades de atendimento. As primeiras a serem contempladas serão o Restaurante do Bem, o Centro de Idosos Sagrada Família e o Centro de Idosos Vila Vida.	Fornecimento de internet para os fiscais das unidades de Luziânia, Jaraguá, Goianésia, Caldas Novas e Minaçu, de forma a promover a integração e comunicação junto ao GRB, otimizando o envio de formulários necessários para os processos de análise de quantitativo de refeições e pagamento.	Concluído/2021
	g. Sistema para controle e gestão das unidades do Restaurante Cidadão, atual Restaurante do Bem.		Nas demais unidades, também haverá fornecimento de modem 4G, notebook e sistemas de rotina de trabalho).	Reprogramado para Março / 2022

ÁREA	RECOMENDAÇÃO SEGPLAN	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
DAS / GTI	<p>d. Na Rede Socioassistencial verificou-se que os registros da demanda de todas as unidades e benefícios doados, como o mapeamento do perfil do beneficiário é realizado por meio de planilhas eletrônicas.</p> <p>e. Ausência de um sistema eletrônico que permita registrar e compartilhar informações sobre o acesso dos beneficiários aos serviços socioassistenciais e encaminhamentos realizados.</p> <p>g. Sistema para controle e gestão das unidades do Restaurante Cidadão, atual Restaurante do Bem.</p>	<p>A OVG vem trabalhando para implantar sistemas informatizados e conseguir maior eficiência nos seus processos. O Programa Bolsa Universitária e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS - voluntariado e doações) já estão com os sistemas funcionando.</p> <p>Agora, estamos em fase de planejamento para expandir a todas as unidades de atendimento. As primeiras a serem contempladas serão o Restaurante do Bem, o Centro de Idosos Sagrada Família e o Centro de Idosos Vila Vida.</p>	<p>EM ANDAMENTO (continuação).</p> <p>Em 2021, foi criada a primeira versão do Sistema de Gestão Integrada para a Casa do Interior de Goiás, onde foram desenvolvidas as seguintes atividades:</p> <p>a) Elicitação de requisitos; b) Análise de requisitos; c) Modelagem da base de dados; d) Execução do modelo de dados na base SGI; e) Módulo externo de criação de requisições com controle de acesso; f) Módulo externo de emissão de comprovante de hospedagem; g) Módulo de gestão de usuários; h) Módulo de gestão de instituições aptas a emitir requisições de hospedagem; i) Módulo de gestão de requisições de vagas de hospedagem; j) Módulo de gestão por órgãos solicitantes; k) Gestão de acesso e perfil de usuário; l) Gestão por hospedagem, especialidades médicas, zonas habitacionais, faixas salariais; m) Gestão de documentos de beneficiários e acompanhantes.</p>	Concluído/2021

2.3 MONITORAMENTO DO “ANEXO E” DO RELATÓRIO ANUAL DE 2017: MEDIDAS SANEADORAS

ITEM	AÇÃO	STATUS	PRAZO
Aperfeiçoamento dos Programas	Elaborar e publicar regulamentos em relação aos programas.	<p>EM ANDAMENTO.</p> <p>Está em andamento o processo de elaboração / atualização do Regimento Interno de cada Unidade Executora:</p> <p>Em 2020, as ações de atualização / elaboração contemplaram as seguintes unidades: CISF, CIVV, EBV I, EBV II e CIGO. Os documentos estão em fase final de revisão e passarão por aprovação da Diretoria para serem publicados. Os regimentos do CATF e CSDGBT estão sendo finalizados e passarão pelas mesmas fases anteriores.</p>	<p>Diante das inúmeras adaptações realizadas nas atividades das unidades executoras, em função da pandemia, em 2021 não foi possível finalizar os Regimentos Internos. Apenas CIVV e CIGO foram publicados. As demais unidades ficam reprogramadas para Abril / 2022 (aprovação e publicação)</p>
Melhoria da Qualidade da Gestão	Implantar sistema informatizado para gestão integrada dos programas e operações finalísticas da OVG.	<p>EM ANDAMENTO. Iniciado pelo sistema das unidades de apoio ao idoso e será continuado aos outros programas. A evolução completa dessa ação foi apresentada no item 2.2.</p>	Contínuo

3. AVANÇOS POR ÁREA DE ATUAÇÃO

3.1 CONTROLADORIA, COMPLIANCE E OUVIDORIA

Em 18 de janeiro, o novo Regulamento de Compras (NP 05-SD) foi publicado no Diário Oficial, o que impactou diretamente nas atividades desta Gerência, com alteração no fluxo dos processos de compras e contratações regidos por esta normativa. Com a mudança, todos os processos que geram despesas, obrigatoriamente, passaram a ser analisados com manifestação formal por parte desta Gerência, antes da declaração do vencedor e do parecer jurídico.

No mês de fevereiro, a alta administração designou alteração no Organograma da Organização e, conseqüentemente, nas atividades desta Gerência, que passou a integrar as atribuições da antiga Gerência Estratégica da Central de Relacionamento e Ouvidoria. Assim, a nomenclatura do setor foi alterada para Gerência Estratégica de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria (GECCO). A titular participou da atualização das atribuições da nova pasta para adequações ao Regimento Interno, que sofreu outras alterações por mudanças estratégicas definidas pelas diretorias.

Ao considerar as novas atividades da Ouvidoria, a área de TI foi acionada para fazer adequações e mudanças na plataforma utilizada para recebimento das manifestações registradas através do site da OVG. As mudanças implantadas contemplaram o layout, estrutura da ferramenta, controle gerencial e apresentação de relatórios.

Com a inclusão das atividades de Ouvidoria, foi necessária designação formal de ouvidor titular e suplente junto à Controladoria-Geral do Estado, sendo oficializado os nomes de Eliane Rosa Vaz dos Reis e Miriã Rodrigues de Souza, respectivamente. A CGE realizou treinamento para utilização da plataforma do Sistema de Ouvidoria do Estado de Goiás.

Em março, esta Gerência foi acionada para elaboração de normativa que propiciasse a gestão de recursos próprios para comercialização dos produtos da marca OVG, como concessão, aplicação e prestação de contas de repasse mensal para os itens produzidos, fabricados ou adquiridos no âmbito da Organização, sob gestão da Coordenação de Produção. A Instrução Normativa nº 002/2021 foi publicada e teve vigência a partir de 05/04/2021.

Participação na integração de novos colaboradores, em abril/2021, por ocasião da contratação de 26 analistas de campo destinados à Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, tendo como tema as normas, regulamentações e ainda as diretrizes estabelecidas pelo Código de Conduto Ética vigente.

Após reunião realizada em abril com a Diretoria Geral, que deliberou inicialmente pela não contratação de empresa de consultoria para implantação do Programa de *Compliance* na Organização, devido ao custo elevado da contratação, a gestora iniciou capacitação e orientação interna aos membros da equipe da GECCO, utilizando a metodologia apresentada pelo curso *Compliance* Raiz, adquirido de forma particular pela titular.

Em junho, foi realizada apresentação sobre a metodologia de implementação do Programa de *Compliance* na Organização. Durante a apresentação, foram ressaltadas a necessidade de implantação de um sistema de gestão de riscos, a legislação pertinente e normas internas, os benefícios, processos para implantação e manutenção do Programa, bem como a importância de designação de equipe específica, capacitação e suporte da alta administração. As diretorias deliberaram em adequar a estrutura física e humana para a implantação.

Dentre as atividades de Ouvidoria que foram integradas a esta Gerência, temos o monitoramento da página de acesso à informação no site da OVG, utilizando a metodologia estabelecida pela CGE. Em junho, a metodologia sofreu alterações e a Controladoria-Geral do Estado apresentou orientações às áreas envolvidas, em conjunto com o Tribunal de Contas do Estado, resultando em um Plano de Ação para as adequações propostas, que se encontra em andamento.

Composição da equipe de trabalho para implementação da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709), por meio das Portarias ns. 116/2021 e 163/2021. A equipe conta com empresa de consultoria para execução das atividades que tem previsão de término para 2022.

Participação, em conjunto com os demais gestores, da revisão do Planejamento Estratégico da OVG, realizada em 5 (cinco) encontros, com estudos e apresentação de novas práticas na revisão de desafios e estratégias desenhadas em 2015.

Após formalização de parceria desta Organização com a Escola de Governo do Estado de Goiás, a Gerência de Gestão de Pessoas intermediou e disponibilizou o curso de Gestão de Riscos à toda equipe desta Gerência, com carga horária de 30 horas e apresentação de certificado junto ao RH.

Capacitação aos colaboradores do cargo administrativo sobre o procedimento de solicitação e prestação de contas de diárias, realizado dia 16/07/2021, sendo disponibilizado o material para consulta e modelos de formulários na intranet e e-mail corporativo.

Foram realizadas capacitações com gestores e apoio administrativo sobre a utilização, vedações, possibilidades, gestão e prestação de contas dos recursos advindos de adiantamento. Esta ação foi realizada de forma presencial, na sala multifuncional, nas datas de 16/09, 20/09 e 28/10/2021, sendo disponibilizado material para consulta e modelos de formulários para prestação de contas na intranet e e-mail corporativo.

Em razão do início da vigência do 18º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, foi necessário atualizar a metodologia da Pesquisa de Satisfação em conjunto com a Gerência Estratégica de Planejamento e Governança, sendo considerado o período de julho/2021 a junho/2022. Posteriormente, foi revisado após aprovação do 19º Termo Aditivo, assinado em novembro/2021. Para orientação aos gestores que atuam nas áreas finalísticas, foi realizada reunião em 09/09/2021 para divulgação da primeira atualização, com a quantidade de amostras estabelecidas e o prazo para realização da pesquisa junto aos usuários/beneficiários.

Posteriormente, com a mudança proposta no 19º TA, a metodologia foi reencaminhada a todos os gestores para conhecimento via e-mail corporativo.

Os formulários para a pesquisa de satisfação foram entregues às unidades e equipes designadas à atividade, conforme sistemática da Metodologia em vigor, com devolutiva no final de novembro para tabulação pela GECCO e apuração dos índices de satisfação em cada programa/unidade da Organização.

Realização de análise e validação de cada etapa dos 07 (sete) processos seletivos, internos e externos, conduzidos pela Gerência de Gestão de Pessoas, objetivando a contratação de pessoal celetista para diversas áreas da Organização. No exercício de 2021, houveram contratações para os cargos de Bordador, Costureiro, Analista de Campo, Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Fiscal para o Restaurante do Bem, Motorista, Cuidador, Analista de Redes, Assistente Social, Psicólogo, Técnico em Saúde Bucal, Técnico Administrativo, Educador Físico e Atendentes para o Natal 2021.

Foram realizadas várias reuniões com os gestores e funcionários da área administrativa para orientações sobre contratos e alterações de metodologias e fluxos internos de processos para os procedimentos de compras, contratações e pagamentos, considerando as novas fontes de pagamento advindas de parcerias com instituições privadas, como Abrinq, Fundação Itaú, Fundação Banco do Brasil, entre outras. Paralelo a isso, foram prestadas orientações pontuais sobre disposições tributárias, de forma a garantir o cumprimento da legislação contábil e fiscal nas esferas municipal, estadual e da união, considerando que esta Organização é substituta tributária perante os órgãos estaduais e federais.

Composição do Grupo de Estudo para elaboração de proposta de Gestão por Processos, sob orientação da SEAD. A Comissão foi inicialmente composta por 6 membros, por meio da Portaria nº 214/2020, sendo incluído mais um componente em novembro/2021, com emissão da Portaria nº 293/2021. Os membros representam as áreas de Planejamento, TI, Controladoria, Inovação, Administrativo e Financeiro e Recursos Humanos. Em 2021, ao realizar o trabalho de mapeamento dos principais processos existentes na Organização, com entrevistas junto aos gestores de cada área, houve alteração no Regimento Interno da Organização, com mudanças relevantes em seu Organograma. Assim, as atividades de entrevistas tiveram que ser paralisadas, reavaliadas e reiniciadas em alguns setores, após aprovação das mudanças efetivadas em setembro/2021. A SEAD está acompanhando o desenvolvimento das atividades da Comissão, foi realizada reunião em dezembro e já orientou os próximos passos. O objetivo é criar e estruturar a gestão por processos, realizando o mapeamento dos principais processos existentes na Organização, com sua arquitetura e cadeia de valores, sendo indicado um macroprocesso para análise e proposta de melhoria.

Foi elaborada minuta para atualização das diretrizes estabelecidas na Resolução nº 003/2017, sobre diárias, sendo incluído os assuntos correlatos como passagens, indenização de transportes e pedágio. A normativa está sob análise das diretorias para aprovação e divulgação junto aos colaboradores.

Em razão da Lei Estadual nº 9.270, de 18 de julho de 2018, que dispõe sobre as ouvidorias no âmbito do poder executivo e determina aprovação interna de regulamento

próprio que disponha sobre sua aplicação nas entidades de direito privado prestadoras de serviços públicos e ainda considerando a percepção e necessidade desta gestão, foi elaborada minuta de normativa interna com as definições, funções e aplicações necessárias ao atendimento de manifestações registradas no sistema de ouvidoria e os canais existentes. Documento sob aprovação das diretorias para publicação.

As demandas de Ouvidoria são recebidas em sua maioria por meio do nosso Sistema de Gestão Integrada (SGI), canal criado pela Gerência de Tecnologia da Informação/OVG. Temos ainda o atendimento presencial e o sistema de Ouvidoria do Estado, que é fiscalizado pela CGE (Controladoria-Geral do Estado).

O relatório da Ouvidoria apresenta os dados e informações recebidas através destes canais e, com base nessas demandas, a Ouvidoria busca o aprimoramento dos serviços oferecidos ao público-alvo da instituição, sendo que a principal missão dessa atividade na Gerência é ouvir a sociedade e mensurar a sua percepção acerca da qualidade dos serviços da OVG e auxiliar no planejamento, acompanhamento e correção dos pontos críticos na gestão.

As manifestações recebidas no presente exercício através da Ouvidoria, sejam: informações, denúncias, sugestões, elogios, reclamações e outras foram encaminhadas às áreas competentes para conhecimento, análise e manifestação, dando a atenção devida às L.A.I's (Lei de Acesso à Informação), cabendo a esta Gerência o monitoramento e acompanhamento das demandas para cumprimento dos prazos estabelecidos à devolutiva dos setores envolvidos para resposta ao usuário/reclamante.

Através dos canais de acesso, a Ouvidoria recebeu no ano de 2021, 360 (trezentos e sessenta) manifestações, entre Informações, Denúncias, Sugestões, Elogios e Reclamações. Deste total, 293 (duzentos e noventa e três) pelo canal SGI (Sistema de Gestão Integrada/OVG) e 67 (sessenta e sete) pelo Sistema de Ouvidoria da CGE (Controladoria Geral do Estado).

Todas as manifestações recebidas através dos nossos Canais de Ouvidoria foram registradas e encaminhadas ao setor responsável e nossos usuários tiveram o retorno devido com as respectivas manifestações solucionadas e/ou esclarecidas.

Ainda tratando do aprimoramento dos serviços oferecidos, foi aplicada a Pesquisa de Satisfação nas Unidades de atendimento da OVG sob a coordenação da GECCO, observando todos os protocolos estabelecidos contra a Covid-19.

As Pesquisas de Satisfação ocorreram no Centro de Idosos Sagrada Família - CISF (modalidades ILPI e Casa lar), Centro de Idosos Vila Vida - CIVV (modalidade Casa lar), Restaurante do Bem, Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais - GEDS (2021/2), Gerência de Benefícios Sociais - GBS (modalidades assistência às gestantes, cidadãos, crianças, famílias em situação de vulnerabilidade, ações socioassistenciais, capacitação e apoio às entidades sociais), Casa do Interior de Goiás - CIGO, Programa Banco de Alimentos (modalidade assistência a indivíduos/famílias e às entidades), Gerência de Promoção do Voluntariado - GPV (modalidade mobilização de pessoas e ações de promoção), Gerência de Gestão Social e Avaliação - GGSA e Programa Universitário do Bem - PROBEM. O índice



Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

de satisfação do Natal do Bem é aferido por meio de parceria com a GoiásTurismo. Os demais programas e unidades não foram avaliados devido às atividades estarem ocorrendo de forma remota, em atendimento aos protocolos estabelecidos pela pandemia.

As Pesquisas de Satisfação foram aplicadas durante os meses de junho e julho no primeiro semestre. No segundo semestre, durante os meses de outubro e novembro, sendo submetidas à tabulação por esta Gerência, visando a implantação de melhorias através dos gestores de área em conjunto com suas respectivas diretorias.

OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES NO SISTEMA SGI / OVG					
ELOGIO	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	INFORMAÇÃO	TOTAL
8	43	88	7	147	293
2,73%	14,68%	30,03%	2,39%	50,17%	100%

Fonte: Sistema de Ouvidoria/OVG

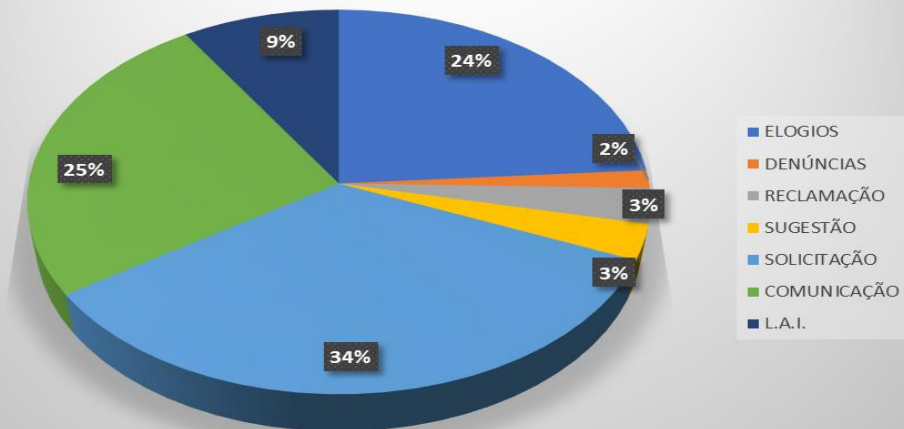
MANIFESTAÇÕES NO SISTEMA CGE							
ELOGIO	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	SOLICITAÇÃO	COMUNICAÇÃO	L.A.I.	TOTAL
16	1	2	2	23	17	6	67
24%	1%	3%	3%	34%	25%	9%	100%

Fonte: Sistema de Ouvidoria do Estado

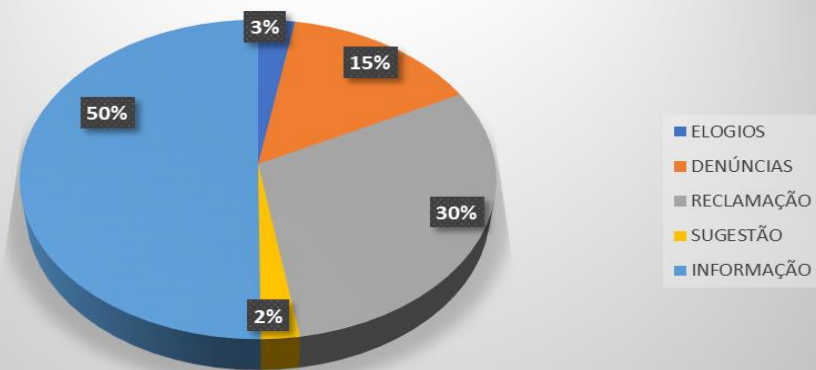
MANIFESTAÇÕES NO SISTEMA SGI / OVG POR EIXO DE ATUAÇÃO							
INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO	ADMINISTRATIVO	PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM	PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO	PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS	REDE DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS	OUTROS	TOTAL
160	26	0	6	80	16	5	293
54,61%	8,87%	0,00%	2,05%	27,30%	5,46%	1,71%	100%

Fonte: Sistema de Ouvidoria/OVG

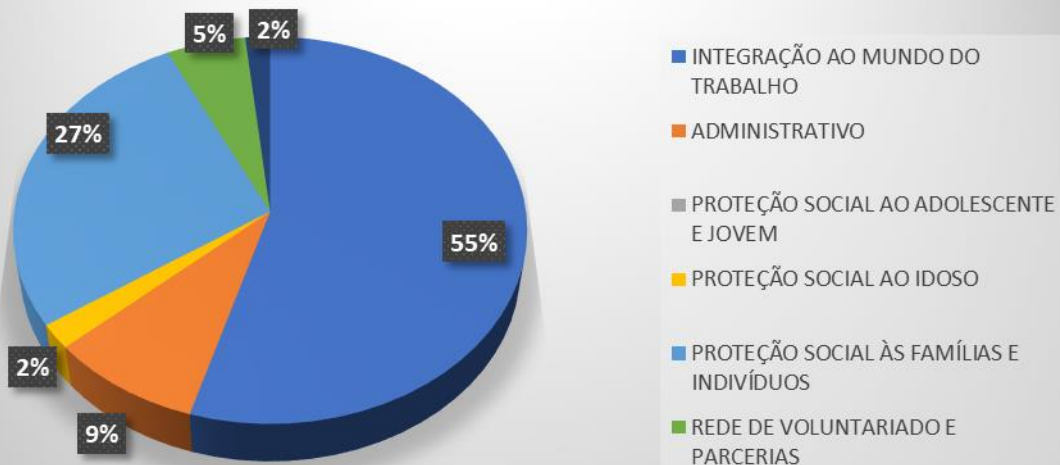
Manifestações Recebidas pelo Sistema CGE



Manifestações Recebidas pelo Sistema OVG



Manifestações por Assunto - SGI/OVG



3.2 JURÍDICO

Dentre as atividades da Gerência Estratégica Jurídica (GEJUR), merecem destaque:

- Alteração do Estatuto Social para ampliar as funções executadas pela OVG com a readequação da competência da Diretoria do Programa Bolsa Universitária em razão da adesão da Organização na execução do Programa Goiás Social, integrado entre Estado, Municípios, Organizações Sociais e Sociedade Civil, que tem como premissa a implementação de práticas sociais que permitam efetivamente transformar a vida e a realidade das famílias em situação de vulnerabilidade e risco social nos diversos municípios do Estado de Goiás;
- Acompanhamento e atualização do Procedimento Operacional Padrão (POP), elaborado em 2020, com vistas a instrumentalizar os processos relacionados às demandas administrativas e de recursos humanos decorrentes da pandemia;
- Orientação de familiares e colaboradores da OVG a respeito da necessidade de interdição de idosos institucionalizados que perderam a capacidade de discernimento para a prática de atos da vida cotidiana, segundo avaliação médica, com levantamento de dados e documentos, bem como elaboração de declaração de aceite do encargo de curador para familiares dos respectivos idosos e para colaborador especificamente indicado pela OVG, nos casos em que não existem familiares, com posterior remessa de relatório com pedido de providências ao Ministério Público de Goiás;
- Acompanhamento de ações de curatela promovidas diretamente pela OVG ou pelo Ministério Público de Goiás com a participação da OVG como terceiro interessado, em face de idosos institucionalizados e incapazes que não possuem familiares, com registro das curatelas definitivas, concedidas em 2021 em favor de colaborador indicado pela OVG;
- Elaboração dos Termos Aditivos aos Contratos de Trabalho com vista a regulamentar o regime de teletrabalho praticado durante a pandemia por parte dos colaboradores;
- Implementação de medidas visando a adequação da OVG à nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.853/2018, visando a promoção da privacidade e proteção dos dados manipulados na Organização, evitando-se o vazamento de dados com graves prejuízos para a instituição;
- Promoção de defesa trabalhista, com contratação de perito específico para evitar condenações em massa em razão da pandemia do novo Coronavírus. Importante anotar que no ano de 2021 a OVG foi alvo de um número bastante elevado de demandas trabalhistas. No total, foram 22 (vinte e duas) novas ações contra 07 (sete) do ano de 2020, ou seja, um aumento de 214%, que exigiu um hercúleo esforço da área para evitar condenações vultosas para a instituição;

- Conquista de mais uma etapa na Justiça em relação à luta pela manutenção do CEBAS, o que garante a imunidade da contribuição para a seguridade social;
- Elaboração da Instrução Normativa nº 005/2021-DIGER, que dispõe sobre o processo para a formalização de instrumentos jurídicos envolvendo a OVG não previstos no Regulamento de Contratação de Bens, Serviços, Locações, Importações e Alienações vigente nesta Organização, tais como Termos de Cessão, Termos de Concessão de Gratuidades, Termos de Fomento, Termos de Cooperação, Convênios, Acordos de Parceria, Acordos de Cooperação, Protocolo de Intenções, Contratos de Adesão ou qualquer outro termo ou convênio;
- Condução do processo de eleição dos representantes dos Empregados no Conselho de Administração da OVG. A GEJUR realizou a apuração, divulgação do resultado, posse e homologação no Conselho de Administração do representante e suplente eleitos;
- Participação ativa no processo de candidatura e eleição dos novos membros do Conselho de Administração e Diretoria da OVG, com a elaboração da ata da Assembleia Geral Extraordinária e registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos;
- Elevação do número de atos praticados, com adição de mais de 300 atos em relação ao ano de 2020, o que representa um aumento de mais de 30% na produtividade da Gerência, que podem assim ser descritos:

ATO	QUANTIDADE
DESPACHOS	49
PARECERES	466
CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PESSOA JURÍDICA)	49
CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PESSOA FÍSICA)	CISF (ILPI) - 07
CONTRATOS DE FORNECIMENTO	77
CONTRATOS DE LOCAÇÃO	13
CONTRATOS DE DOAÇÃO	04
CONTRATOS PRODUZIR/FOMENTAR	21
CONVÊNIOS	09
NOTIFICAÇÕES EXTRAJUDICIAIS	32
OFÍCIOS	33
DISTRATOS	06

ATO	QUANTIDADE
REQUISIÇÃO CARTÓRIO	22
CARTA DE PREPOSIÇÃO	78
PROCURAÇÕES	23
TERMOS DE PARCERIA FCO	14
ACORDOS DE COOPERAÇÃO PREFEITURAS (Goiás Social)	16
ACORDOS / TERMOS DE COOPERAÇÃO DIVERSOS	29
RESCISÃO CONTRATUAL	11
TERMOS ADITIVOS	136
TERMOS DE APOSTILAMENTO	57
AÇÕES CÍVEIS	13
AÇÕES TRIBUTÁRIAS	04
AÇÕES TRABALHISTAS	27

- Foi realizado um trabalho incessante de conscientização perante a Justiça do Trabalho da inexistência de responsabilidade da OVG de redirecionar o pagamento dos créditos oriundos do Bolsa Universitária para garantia de execução trabalhistas promovidas em face das Instituições de Ensino Superior;
- Além das atividades aqui relacionadas, a Gerência presta assessoria verbal (presencial ou via telefone) e por e-mail, sempre que necessário;
- Participação em reuniões do Conselho e em outras reuniões, quando determinado pelas Diretorias;
- Participação em negociação aberta, junto à Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços;
- Participação em comissões específicas, de acordo com determinação das Diretorias.

3.3 COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

A Gerência Estratégica de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI) diversificou e ampliou seu plano de trabalho em 2021. Foram desenvolvidas e valorizadas ações de comunicação externa - que mantiveram a população informada sobre o trabalho da instituição, e a comunicação interna, que contribuiu para melhorar o clima organizacional e

permitiu que os colaboradores da entidade ficassem sempre atualizados e engajados nas atividades da Organização.

A GECMI criou, em abril, um estúdio de audiovisual, na sede da OVG, para a transmissão de *lives*. No espaço, também foram produzidos e gravados vídeos com conteúdos informativos para beneficiários da Organização, além de pessoas que se interessaram pelo trabalho voluntário. Apesar da estrutura do estúdio ainda não estar totalmente completa, já possibilitou um aumento de quase três vezes mais no número de transmissões de *lives* e produção de vídeos, quando comparamos com o ano de 2020.

Também merece destaque, o fortalecimento das ações institucionais no ano de 2021. Graças ao fortalecimento do trabalho de marketing da Organização, a GECMI participou amplamente na captação de projetos como o “Linhas e Curvas e Laboratório Multimídia”, atualmente desenvolvidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro. Coube à Gerência a criação da identidade visual (linhas e curvas) e cocriação do projeto Laboratório Multimídia. O marketing também produziu campanhas sazonais desenvolvidas pelas gerências da instituição, como o “Setembro Amarelo” (GPV) e “Semana da Criança” (GBS). Além disso, foi o idealizador da embalagem e teve participação efetiva na criação dos produtos “Mix do Bem” e “Selecionados Para Você”, desenvolvidos durante todo o ano com o Banco de Alimentos.

Em 2021, a Gerência também produziu e enviou, por e-mail, os “Comunicados” como forma de melhorar a comunicação da instituição com seus colaboradores. Internamente, a informação também foi transmitida por meio do “OVG Informa”. A divulgação eletrônica dos principais acontecimentos do mês, traz dicas sobre temas diversos e conta a história de funcionários. É uma ferramenta para divulgar as ações da entidade e, ao mesmo tempo, aumentar o sentimento de pertencimento dos colaboradores em relação à OVG.

Para o público externo, a GECMI produziu e distribuir o “Informativo - Notícias da Organização das Voluntárias de Goiás”. Um boletim mensal impresso que é enviado a autoridades e parceiros. Outra fonte de informação trabalhada pela equipe de comunicação da OVG, foi o “Boletim Social”. A ferramenta é uma parceria entre a OVG e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Com produção semanal, o “Boletim Social” divulga, via WhatsApp e stories do Instagram, o trabalho realizado por todas as pastas do Governo de Goiás, em benefício da população mais vulnerável. Além de todo esse trabalho, em fevereiro de 2021, foi criado o programa “OVG News”, com vídeos que mostram as principais ações mensais desenvolvidas pela OVG. O material pode ser visualizado nas redes sociais da instituição.

A Gerência de Comunicação e Marketing Institucional ainda produziu e divulgou releases e matérias, abastecendo os veículos de comunicação de informações e levando de forma transparente todo o trabalho que a Organização e o Governo de Goiás têm feito na área social para melhorar a qualidade de vida daqueles que mais precisam. A equipe também produziu conteúdo para o site da OVG, Facebook, Instagram, YouTube e Twitter. Além disso, foi criada a rede social institucional - OVG Bordados, no Instagram. Outra novidade foi a inserção da Organização em mais uma plataforma de interação: o *LinkedIn*.



Além disso, a Gerência concentrou esforços também na produção de banners, faixas, cartazes, adesivos, cartões para datas comemorativas, cards, discursos, textos para campanhas, pautas fotográficas, vídeos de animação 2D, identidade visual para programas da Organização, relatórios e balanço sociais.

A GECMI em números:

JORNALISMO	
Produção	Quantidade
Matérias	87
Releases	50
Entrevistas	146
Informativos	12
Notas Respostas	39
Total	334

DESIGNER	
Produção	Quantidade
Impresso/Diagramação	2.483
Enxoval Redes Sociais/Newsletter	843
Comunicação Visual	164
Uniforme/Personalização	56
Vídeo Animação 2D	27
Total	3.573

REDES SOCIAIS			
Rede	Postagens	Seguidores	Média de Interação
Facebook	393	32.537	21.615
Instagram Feed	438	39.600	81.897
Instagram Stories	361	-	482.789
Twitter	260	402	16.200
Youtube	50	10.286	100.983
Instagram Bordados (Orgânico)	126	1.461	9.117
Instagram Bordados (Performance)	2 campanhas	110.657 pessoas alcançadas	Cerca de 60% das vendas feitas pelo WhatsApp são convertidas do Instagram
Total	1.628	84.286	712.601

PRODUÇÃO AUDIOVISUAL E FOTOGRAFIA	
Produção	Quantidade
Pautas Fotográficas	280
Vídeos	50
Lives	64
Total	394

PROJETOS E PUBLICAÇÕES	
Projeto	Quantidade
Publicações Portal Transparência	2.108
Comunicados	43
Apresentações	41
Total	2.192

MÍDIA ESPONTÂNEA	
Veículo	Inserções
Rádio	195
TV	268
Impresso	347
Internet	1.515
Total	2.325
Estimativa de valor*	R\$ 7.338.595,70

*Valor que a OVG gastaria se fosse pagar pela publicação/veiculação das notas e matérias divulgadas por meio de mídia espontânea. O cálculo foi feito com base nas planilhas dos veículos de comunicação enviadas às agências de publicidade e propaganda.

3.4 PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA

A Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEPG) é responsável pelas ações que envolvem a renovação, execução e prestação de contas do Contrato de Gestão, bem como a elaboração e consolidação dos formulários para submissão dos programas e ações sociais para captação de recursos do Fundo de Proteção Social do Estado de Goiás (Fundo Protege). Em 2021, foram realizados três aditivos (17º, 18º e 19º TAs), a fim de contemplar programas e ações sociais para as pessoas em situação de vulnerabilidade do Estado de Goiás.

O monitoramento das metas físicas se desdobram na elaboração de vários relatórios mensais e anual para prestação de contas das ações realizadas e recursos investidos pela Organização, tais como:

- Relatório Gerencial Mensal de Execução;
- Relatório de Produção Mensal e Anual para atender a Metodologia de Avaliação da Transparência Ativa e Passiva, elaborada pelo Tribunal de Contas do Estado de Goiás (TCE) e Controladoria-Geral do Estado (CGE);
- Relatório Mensal do Sistema de Planejamento e Monitoramento do Plano Plurianual (SIPLAM - PPA) e Fundo Protege;
- Relatório Anual de Gestão Descentralizada de Ações Sociais (PPA).

Na área de Governança, a Gerência promove, em conjunto com a Diretoria, reuniões trimestrais de Governança com o Conselho de Administração da OVG, onde são apresentadas as realizações de cada área de atuação da Organização e a consolidação das metas físicas e financeiras do período. Nesses encontros, são aprovados os relatórios gerenciais mensais, enviados a essa Secretaria e publicados na página de Acesso à Informação (www.ovg.org.br), e os relatórios de produção, também publicados no site da OVG.

Também relacionado à Governança, esta Gerência faz o acompanhamento de atualizações no Estatuto Social, sob a responsabilidade da Gerência Jurídica, e executa as alterações no Regimento Interno e Organograma.

Na articulação e relacionamento com os Conselhos de Direitos, a OVG atualizou o seu registro no Conselho Municipal do Idoso de Goiânia (CMIG), no Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia (CMASGyn) e nos Conselhos de Assistência Social dos municípios onde mantém unidades do Restaurante do Bem em funcionamento (Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Caldas Novas, Goianésia, Jaraguá, Luziânia, Minaçu, Rio Verde e Valparaíso de Goiás). Efetuou a inscrição da Organização / Programa Universitário do Bem (PROBEM) em 37 Conselhos de Assistência Social dos municípios com maior número de beneficiários.

A partir desta ação com o CMASGyn, a GEPG consolidou vários formulários com informações das unidades, em conjunto com as Gerências de Programas Socioassistenciais (GPSA) e de Gestão Integrada (GGI), que preencheram as informações solicitadas pela Vigilância Socioassistencial, órgão vinculado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), para atualização dos serviços do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaços Bem Viver I e II (EBV I e II), Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF), Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira (CSDGBT) - Programa Meninas de Luz e Casa do Interior de Goiás (CIGO) no Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social (CNEAS).

Em 2021, conseguimos efetivar a inscrição do Restaurante do Bem (RB) no Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social em 09 (nove) municípios, por meio dos Conselhos e Secretarias Municipais de Assistência Social. Para o Programa Universitário do Bem (PROBEM), obtivemos o cadastro em 05 municípios (Caldas Novas, Goiatuba, Jaraguá, Rio Verde e Rubiataba).

Para manter todas essas inscrições ativas, são necessários Relatórios de Prestações de Contas bem abrangentes, contemplando informações sobre os objetivos da entidade, recursos financeiros, humanos e materiais, espaço físico, descrição dos serviços, atividades realizadas, periodicidade, público-alvo, número de usuários atendidos e impacto social gerado, bem como Plano de Ação para o próximo exercício e vários outros documentos que demonstram a regularidade da Organização e dos membros da diretoria. Assim, foram produzidos documentos personalizados, de acordo com as exigências de cada órgão e da atividade inscrita.

Os Conselhos de Direitos têm a função de fiscalizar entidades que desenvolvem serviços, programas e projetos previstos em legislações relativas às áreas da assistência social, sejam voltados ao idoso, criança e adolescente, pessoa com deficiência e segurança alimentar, em todos os níveis de complexidade previstos na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109/2009 do Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS). São órgãos de defesa dos direitos humanos e de promoção e controle das políticas públicas e importantes fiscalizadores do exercício do controle social.

A OVG também se inscreveu em três processos eleitorais como Representante da Sociedade Civil nos seguintes Conselhos de Direitos:

- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), biênio 2021-2023: A Organização foi eleita como titular;
- Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA): Aguardando a divulgação do resultado final;
- Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia (CMASGyn), biênio 2022-2024: Processo eleitoral teve início no mês de dezembro de 2021.

A Gerência de Planejamento participou do processo de integração de novos colaboradores, os analistas de campo contratados para atuarem na Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), apresentando o Contrato de Gestão e outras fontes de recursos da Organização, prestação de contas e transparência. Também compõe a Comissão para implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sob a supervisão da Gerência Estratégica Jurídica, em atendimento à Lei nº 13.709/2018, por meio das Portarias ns. 116 e 163/2021. A equipe de trabalho conta com a consultoria de empresa especializada, cujas atividades têm previsão para término em 2022.

Outro campo de atuação da Gerência é como Líder de Resultados do Goiás de Resultados, programa que tem como objetivo a gestão de recursos técnicos e institucionais orientados para a integração das ações e potencialização de resultados na esfera governamental, racionalização do tempo e emprego de recursos públicos, bem como ampliação da qualidade no atendimento da rede de serviços públicos estaduais ou parceiros, com foco direto nas necessidades dos cidadãos. A iniciativa é do Governo de Goiás,

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

coordenada pelo Vice-Governador e estruturado, implementado e monitorado pelo Comitê Goiás de Resultados. A meta prioritária da OVG é o Programa Universitário do Bem (PROBEM) e os líderes de resultados, assim como o ponto focal da Organização, participaram de reuniões de monitoramento com representantes do Comitê.

Duas importantes ferramentas foram continuadas este ano: as atividades para implementação da Gestão por Processos e a revisão do Planejamento Estratégico da instituição.

A Gerência do Escritório de Processos da Secretaria de Administração (SEAD), por meio de Operação Assistida, vem repassando orientações técnicas ao Grupo de Estudo da OVG, instituído pela Portaria nº 214/2020, de 13 de outubro de 2020, pautadas nas boas práticas adotadas pela disciplina de Gerenciamento de Processos de Negócio, em conformidade com as Diretrizes para Gestão por Processos no Estado de Goiás.

Isto posto, no período de outubro de 2020 a outubro de 2021, a Comissão da OVG realizou as seguintes atividades:

- Materialização do Painel de Modelo de Negócio (PMN) da OVG;
- Preenchimento dos formulários de identificação de “O Quê” a unidade faz das gerências subordinadas a todas as diretorias;
- Preenchimento da primeira versão da Cadeia de Valor da OVG;
- Entrevistas com os gestores das gerências e coordenações ligadas às Diretorias Geral (DIGER), Administrativa e Financeira (DIAF), Ações Sociais (DIAS) e de Programas Especiais (DIPE).

Com as alterações realizadas no Regimento Interno da Organização, novas entrevistas precisaram ser realizadas para mapeamento das atividades. Assim, essa etapa foi finalizada em outubro de 2021 e comunicada à SEAD, via processo SEI nº 202000058003564, com a solicitação de agendamento da última Reunião de Operação Assistida deste primeiro ciclo para instruções sobre a próxima etapa. A reunião aconteceu em dezembro e as atividades terão continuidade no próximo ano.

Por meio da Portaria nº 293/2021, no mês de novembro, um novo colaborador foi incluído no Grupo de Estudo para elaboração da proposta de Gestão por Processos, o Gerente de Inovação, Sr. Ney Fernando Pinheiro.

A revisão do Planejamento Estratégico da OVG, período 2015-2025, teve início em novembro de 2020, por meio da Portaria nº 231/2020 - DIGER, que instituiu o processo através da designação de um Comitê de Gestão Estratégica, composto por líderes, comissão e participantes. A Diretoria da OVG realizou uma reunião on-line de abertura com a equipe gerencial, no dia 19 de novembro de 2020, e a partir desta data, a comissão realizou três encontros presenciais. No entanto, com o avanço dos casos de COVID-19, conforme

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

informado anteriormente à essa Secretaria, as atividades foram suspensas temporariamente pela impossibilidade de realizar encontros presenciais com um grupo maior de pessoas.

Em junho de 2021, as atividades foram retomadas e a Comissão apresentou novo cronograma de atividades:

- Julho: Realização de dois encontros virtuais, nos dias 09 e 29. Foram tratados os temas: "Estrutura de funcionamento e revisão de conceitos do Planejamento Estratégico" e "Revisitando o Planejamento Estratégico atual da OVG";
- Agosto: Foram promovidos dois seminários presenciais, tomando-se todas as precauções e obedecendo aos protocolos para evitar contaminação pelo coronavírus. A condução dos trabalhos ficou sob a responsabilidade do Consultor e Gerente de Negócios e Captação de Recursos da OVG, Celismarques Antônio, em parceria com esta Gerência de Planejamento e Governança. Houve uma explanação sobre os conceitos do Planejamento Estratégico para nivelar o conhecimento e provocar o entendimento dos fundamentos considerados na época, análise se os referenciais continuam os mesmos ou se precisam ser alterados e verificação do grau de desempenho das ações e metas propostas no plano anterior. A equipe de gestores foi dividida em grupos para realização das atividades. Os encontros foram realizados nos dias 06 e 20 e os temas trabalhados e atividades propostas foram, respectivamente: "Metodologia e Revisão da Identidade Organizacional" e "Análise do Ambiente (SWOT) e Revisão dos Desafios Estratégicos";
- Setembro: Realização do último seminário presencial, obedecendo aos protocolos para evitar contaminação pelo coronavírus. O encontro foi realizado no dia 10 e as atividades propostas envolveram a "Revisão das Ações Estratégicas".



Reunião presencial de revisão do Planejamento Estratégico

Contamos com a participação ativa de todos os gestores da Organização nos encontros virtuais e presenciais, cada qual com seu conhecimento e experiência na produção de conteúdo para as próximas etapas de trabalho da Comissão do Planejamento Estratégico, que envolvem a análise e consolidação dos dados e elaboração de relatório para posterior apresentação e validação com a Diretoria da OVG. Diante do grande fluxo de trabalho que envolve o encerramento do ano para todos os membros da Comissão, essas atividades serão realizadas no início de 2022.

A OVG segue adotando os pilares básicos da boa governança e vem colhendo resultados que representam solidez, confiança e respeito aos valores organizacionais, especialmente no que tange à transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

3.5 NEGÓCIOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

A OVG segue realizando suas atividades com responsabilidade e transparência, o que promove segurança na consolidação de importantes parcerias, seja por meio de doações de serviços, produtos ou recursos financeiros.

Dentre as ações da Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP), merecem destaque:

- Implementação de melhorias no Sistema Geral de Captação, com o apoio da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), visando atender a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e aumentar a praticidade dos controles internos da GENCAP;
- Participação da equipe no curso de capacitação para a utilização do SEI, o que representou melhoria dos processos quanto a segurança e agilidade;
- Desenvolvimento, com o apoio da GTI, do Sistema de Chamadas da GENCAP, a fim de proporcionar maior efetividade e controle das demandas dos demais setores, quando da necessidade de apoio com captações livres, parcerias ou projetos;
- Consolidação dos cadastros de parceiros em planilhas eletrônicas, considerando o seu perfil de doador com os eventos da OVG. Com essa ação, foi possível melhorar o nível de comunicação, fortalecendo nossas parcerias com pessoas, entidades e empresas goianas e de outros Estados. Contamos com o registro de 126 parceiros ativos;
- Estabelecimento de fluxo de processos com a Gerência de Gestão de Pessoas (GGP) e Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) visando o registro dos voluntários com maior precisão;

- Viabilização da aprovação do projeto de parceria com a Fundação Banco do Brasil para a realização do curso de profissionalização “Linhas e Curvas”, assegurando um investimento de R\$ 233.930,43, no período de 12 meses, beneficiando 60 (sessenta) mulheres da região leste de Goiânia, facilitando o acesso destas no mercado de trabalho;
- Viabilização da aprovação do projeto de parceria com a Fundação Itaú Social UNICEF - PISU, para a realização do curso Laboratório de Inclusão Multimídia, assegurando um investimento de R\$ 100.000,00, no período de 16 meses, beneficiando 128 adolescentes de Goiânia, facilitando o acesso destes no mercado de trabalho;
- Viabilização da aprovação do projeto de parceria com a Fundação Abrinq, no Programa Nossas Crianças, cujo objetivo é o combate à violência doméstica e abuso sexual, dentro do programa Meninas de Luz da OVG, assegurando um investimento de R\$ 186.240,00, no período de 24 meses;
- Contratação de uma nova colaboradora com perfil adequado às atividades da GENCAP, o que proporcionou mais efetividade e agilidade das soluções;
- Criação da rotina de realizar regularmente reuniões internas para feedback. Isso trouxe mais unidade e uniformidade na forma de agir da GENCAP, aumentando a qualidade das entregas;
- Assunção da negociação, controle e monitoramento dos Termos de Parcerias propostos por empreendedores doadores beneficiários do FCO, totalizando 8 (oito) Termos, os quais gerarão captações em 2022;
- Adoção da prática de direcionar os donativos avulsos (usados) do doador ao donatário, evitando acúmulo de objetos no almoxarifado;
- Participação na Comissão de Revisão do Planejamento Estratégico.

As captações de recursos de 2021 atingiram o valor de R\$ 22.384.207,30 (vinte e dois milhões, trezentos e oitenta e quatro mil, duzentos e sete reais e trinta centavos), conforme quadro abaixo:

RESUMO DAS CAPTAÇÕES POR TIPO DE DONATIVO	
Tipo do Donativo	Valor (R\$)
Álcool Etílico 70°	8.496,00
Alimentos	7.033.811,52

RESUMO DAS CAPTAÇÕES POR TIPO DE DONATIVO	
Tipo do Donativo	Valor (R\$)
Bazar OVG	229.037,08
Dinheiro (fontes diversas)	5.115.805,25
Dinheiro (Fomentar / Produzir)	6.232.827,52
Dinheiro (Recurso FCO)	50.000,00
Eletrodomésticos / Móveis	63.415,47
Equipamentos / Materiais Hospitalares	2.879.261,71
Materiais de Consumo	192.336,63
Materiais de Higiene Pessoal	134.457,73
Materiais de Limpeza	32.873,38
Medicamentos	2.402,85
Roupas / Calçados / Acessórios	212.773,07
Serviços	79.182,00
Veículo	70.000,00
Voluntários	47.527,09
TOTAL	22.384.207,30

3.6 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dentre as atividades da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), merecem destaque:

- **Sistemas de Fiscalização PROBEM:** O sistema permitiu a criação de relatório de gestão do módulo de fiscalização, permitindo acompanhar processos diversos tendo por base os últimos andamentos. Visa dar aos gestores informações sobre o andamento de processos de bolsistas em tempo real, permite ainda maior celeridade e otimização no tramite do processo e melhoria na qualidade do atendimento com respostas mais rápidas aos bolsistas e órgãos fiscalizadores;
- **Desenvolvimento e implementação do módulo de integração com API CadÚnico PROBEM:** A API permitiu a integração do Programa Universitário do Bem (PROBEM) com o programa CadÚnico do Governo Federal. A aplicação permite

consultar e validar cadastro do bolsista junto ao programa federal, conforme pré-requisito de acesso às bolsas de estudo;

- Desenvolvimento do novo Sistema de Contrapartida do PROBEM: O novo sistema de contrapartida permite aos usuários fazer o cadastro de contrapartida de forma on-line sem necessidade de deslocamento até a Sede da OVG. Com a solução, o estudante terá maior facilidade para prestar contas das atividades realizadas;
- Desenvolvimento do Sistema de Renovação do PROBEM: O sistema permitiu melhorias na análise de renovação semestral, com atendimento 100% on-line, e facilitou a análise dos casos de cada bolsista, conforme critérios/melhorias adotados para o programa, com a geração de relatórios gerenciais;
- Portal Universitário do Bem: O portal foi reformulado e aplicadas novas regras de forma a tornar o atendimento 100% digital. As ações permitem que o usuário consiga resolver de forma on-line todas as intervenções necessárias, tornando o atendimento mais rápido e eficaz. Por meio do portal, o bolsista consegue efetuar assinatura de termo de adesão entre outros documentos necessários;
- Desenvolvimento de módulos no Sistema Universitário do Bem: Módulos de gerenciamento de visitas, envio de Banners, cards lives, lançamento de pontos por arquivos e portal do órgão parceiro. As ações permitiram adequar o sistema às necessidades de melhoria da comunicação com bolsista e instituições de ensino, gestão das visitas realizadas, entre outros pontos de melhoria;
- Desenvolvimento e melhorias do Sistema de Captação de Recursos: A solução é utilizada para controle da captação de todos os recursos recebidos em doação pela Organização. O sistema permite o controle de estoque, ou seja, realiza tanto as entradas quanto as saídas de recursos oriundos de doação, além de possibilitar relatórios gerenciais para controle;
- Desenvolvimento de API em parceria com a Secretaria de Economia: A API permite à Organização informar aos órgãos responsáveis as doações recebidas de empresas cadastradas nos programas sociais do governo estadual. Com a ação, foi possível atender a demanda legal de informar repasses de valores oriundos das empresas cadastradas e conseqüentemente dar condições ao Estado de aplicar os subsídios no pagamento dos impostos;
- Compra, instalação e treinamento para uso dos equipamentos de estúdio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA): Conforme demanda apresentada pela GGSA, foram realizadas as instalações dos equipamentos nos estúdios, computadores e televisores, além de realizado o treinamento para que tutores consigam fazer uso dos equipamentos nos polos de desenvolvimento. A ação resultou na integração dos municípios com a OVG e o Governo de Goiás, com a formação e aprimoramento contínuo dos parceiros cadastrados;

- Desenvolvimento do Sistema e APP Goiás Social: A solução permite que colaboradores da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), por meio da implantação de formulários socioassistenciais em sistema Web, realizem atendimento à comunidade em situação de vulnerabilidade social, informando em tempo real a situação social das pessoas atendidas, com possibilidade de inserção de imagens, localização geográfica, facilitando o atendimento, fornecendo informações gerenciais e permitindo a melhoria na distribuição das doações;
- Entrega de novos módulos do Sistema de Gestão Integrada: Os módulos listados abaixo foram entregues ou tiveram melhorias conforme descrito:
 - Módulo de prontuário do Sistema eletrônico do Centro de Idosos Sagrada Família: O sistema permite gestão de quartos e leitos, gestão de intercorrências, gestão de procedimentos diários executados (Enfermagem, técnicos em enfermagem e cuidadores de idosos), histórico de checklist dos pacientes, histórico de sinais vitais, relatório de plantão digital e gestão de beneficiários ILPI, entre outras funções. Com o sistema é possível manter histórico de atendimento e necessidades dos idosos sempre atualizado, otimização de atendimento, diminuindo a possibilidade de erros;
 - Módulo de transferência de beneficiários SGI: O módulo permitirá transferência de beneficiários entre as modalidades de atendimento, com manutenção do histórico do usuário na unidade de cadastro original;
 - Módulo Centro de Convivência: Foram criados filtros permitindo aos usuários buscas mais otimizadas e recuperação rápida de informações e a criação da funcionalidade de categorização de beneficiário por modalidade de atendimento. A ação permite aos gestores gerar relatórios mais eficientes e que atendam demandas da unidade;
 - Módulo de Gestão da Casa do Interior (CIGO): Criação do sistema de gestão da CIGO, onde foram desenvolvidas as seguintes funcionalidades: requisição e controle de acesso, módulo de emissão e comprovante de hospedagem, gestão de usuários, gestão de instituições aptas a emissão de requisição de hospedagem, gestão de vagas, gestão por perfil de usuário, especialidades médicas, zonas habitacionais, gestão por faixas salariais, gestão de documentos de beneficiários e acompanhantes;
- Melhoria na Plataforma do Voluntariado: Foram implementados o formulário do minicurso on-line e o formulário eletrônico de avaliação, emissão e recebimento automatizado do certificado do curso realizado. A ação permite que voluntários realizem cursos on-line pela plataforma e no final emitam certificado de participação, com navegação simples, intuitiva e fluxo otimizado;
- Sistema de Voluntariado: O sistema permite cadastro de voluntários, agendamento de visitas, controles gerenciais, inscrições 100% on-line em treinamentos e

palestras, entre outras funcionalidades. Com o sistema, foi possível aproximar os voluntários com a Organização e com as instituições parceiras que necessitam da atuação voluntária. Foi possível, ainda, a melhoria na gestão do projeto;

- Desenvolvimento do Sistema de Atendimento da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) com implementação de Biometria e integração com sistema CIGAM: O sistema permite gerar e imprimir senha, controle do fluxo de atendimento, gestão do tempo de atendimento, registro dos atendimentos diretamente na base de dados do Sistema ERP CIGAM e cadastramento da Biometria. A solução possibilita melhoria na qualidade e no tempo de atendimento, criação de relatórios gerenciais, diminuição de erro, entre outras melhorias;
- Desenvolvimento de Relatórios do Sistema de Gestão ERP CIGAM: Foram desenvolvidos os seguintes relatórios:
 - Despesas por fonte de recurso: Visa dar apoio à equipe financeira para fazer as conciliações, identificando as despesas e as fontes de recursos de cada uma delas;
 - Relatório de sistemas de patrimônio: Visa dar apoio à equipe de patrimônio para fazer levantamento de bens e suas condições;
 - Relatório sintético e analítico de depreciação de bens: Permite filtrar depreciação dos bens com possibilidade de análise por grupo patrimonial;
 - Relatório geral dos bens: O relatório permitirá maior controle do patrimônio da Organização com a criação de listagem geral e com filtro dos bens, sendo grupo patrimonial, data, bens, planta local, entre outros;
 - Relatório de notas fiscais com item em branco: O relatório permitirá aos colaboradores do estoque a identificação de erros de lançamento, aumentando a produtividade e agilidade dos lançamentos;
 - Relatório de despesas sem fonte de recursos: A personalização permitiu ao departamento contábil gerar relatório de despesas sem fonte de recurso, de forma a complementar o relatório de despesas com fonte de recurso;
 - Relatório de contas gerenciais agrupadas por setor: O relatório propiciou melhoria de pesquisas e facilitação do rastreamento de erros de lançamento nos rateios de Nota Fiscal;
 - Relatórios de bens: O relatório permite o levantamento de bens baixados e depreciados com suas respectivas depreciações, proporcionando à Organização maior controle sobre bens patrimoniais e conseqüentemente maior celeridade e precisão para prestação de contas e atendimento a demanda de órgãos fiscalizadores e auditores.

Os relatórios de gestão permitiram aos departamentos otimização na validação de dados, melhorias na gestão, fechamentos de balanços, diminuição nos erros de lançamento e facilitação da correção, entre outras melhorias;

- Melhorias no Sistema CIGAM: Foram entregues as adequações legais do sistema CIGAM de forma a permitir calcular a depreciação proporcional dos bens, cálculo e *impairment* e registro da baixa da perda. As ações permitirão ao patrimônio transportar dados contábeis dos bens de acordo com normas adotadas pela Contabilidade da Organização;
- Implantação e treinamento para uso módulo REINF do sistema CIGAM: O novo módulo permitiu adequação à lei federal, que exige o envio de informações de notas de fiscais de serviços com retenção de impostos federais, dentro dos prazos estipulados pela legislação vigente;
- Desenvolvimento e implantação da nova página da intranet: A nova página da intranet utiliza-se de novas tecnologias, sendo ela mais responsiva, com maior interação com usuário, inclusão de campos e funcionalidades como repositório de vídeos de treinamento, Business Intelligence, entre outros. Foram gravados vídeo aulas de formação em informática, sistemas de gestão e sistemas internos. A ação permitiu que colaboradores tenham, além do treinamento, um repositório onde possam consultar sempre que necessário o conteúdo;
- Aquisição/implantação de licenças de softwares: Foram adquiridos softwares de engenharia (AUTOCAD), softwares de segurança e backups (Antivírus, firewall), softwares de escritório (Word, Excel, PowerPoint), de edição de imagens, softwares para reuniões eletrônicas, entre outros. Os softwares adquiridos permitiram regularização de softwares ainda não licenciados, melhoria na qualidade dos serviços oferecidos, disponibilidade de recursos tecnológicos necessários na execução das atividades de rotina da Organização, suporte nas atividades à distância durante isolamento social, entre outros;
- Aquisição de dispositivos eletrônicos e suprimentos: A ação resultou na aquisição dos seguintes itens: 61 (sessenta e um) computadores do tipo desktop, 31 (trinta e um) notebooks, 03 (três) tablets, 25 (vinte e cinco) celulares, 21 (vinte e uma) internet móvel 4G com roteador de 100Gb's.

A ação permitirá atender as demandas de dispositivos dos novos departamentos, substituição de dispositivos danificados ou obsoletos, atendimento de novos projetos como “OVG Perto de Você”, “Goiás Social” e “Restaurante do Bem”. Com a aquisição, foi possível levar os atendimentos/serviços prestados pela OVG para os municípios goianos, facilitando o acesso àqueles que precisam dos serviços;

- Ampliação do atendimento ao cidadão através da plataforma WhatsApp Business: Foi criado novo canal de atendimento através do WhatsApp Business para a Gerência de Benefícios Sociais, facilitando o contato com o cidadão. A solução

permitiu maior proximidade com o usuário, melhorias na qualidade do atendimento e na gestão do serviço, maior disponibilidade e celeridade, entre outros;

- Reformulação do Sistema de Ouvidoria da OVG: Entre as principais alterações estão adequações às novas fases do processo, com a criação de relatórios estatísticos que permitem gerar informações sobre protocolos, mudanças no fluxo do processo, criação de filtros diversos, gerando relatórios com informações de avaliação do atendimento pelo usuário, controle automático de prazos de atendimento, resposta automáticas via e-mail, tratamento de protocolos expirados, entre outros. As ações tornaram o atendimento mais otimizado, automatizado e gerenciável, resultado também na melhoria da qualidade do atendimento;
- Desenvolvimento do novo Site da OVG: O novo site conta com designer mais moderno, responsivo para plataformas Desktop e celulares, adequado aos tempos modernos, sendo mais intuitivo e de fácil navegação. A ação realizada permitiu tornar o uso do site mais simples e fácil para a sociedade, permitiu atender as determinações legais para melhoria da Segurança, Transparência e Acessibilidade, além de possibilitar às áreas responsáveis autonomia na alimentação de informações do site;
- Criação de plataforma Online Moodle de cursos e treinamentos on-line: Permitiu a disponibilização de plataforma de ensino com repositório e possibilidade de interação e gestão das ações da Gerência de Gestão Social para proporcionar treinamentos diversos aos colaboradores dos polos do Estado de Goiás, em local único e centralizado, com possibilidade de níveis diversos de acesso, garantindo entre outras coisas confidencialidade e segurança das informações;
- Reestruturação física e lógica da rede de internet sem fio da OVG: A reestruturação permitiu melhoria da comunicação e estabilidade da rede cabeada e sem fio, aumento da segurança, diminuição da oscilação e pontos cegos da rede, aumentando a satisfação dos usuários com o serviço prestado. Foi implantada rede sem fio para usuário e frequentadores na CIGO, permitindo ao público local acesso ampliado a internet de qualidade;
- Implantação do sistema de monitoramento da rede e inventário (Zabbix) de dispositivos eletrônicos da OVG: O sistema permite monitoramento em tempo real dos equipamentos de tecnologia da informação por IP, com informações de identificação, manutenção, estado atual, facilitando a gestão do parque de máquinas e permitindo ações preventivas nos equipamentos.

3.7 INOVAÇÃO

Dentre as atividades da Gerência Estratégica de Inovação (GEIN), merecem destaque:

- Criação do painel interativo de dados das visitas do Programa Goiás Social: Foi criado um formulário de pesquisa para identificação das famílias visitadas e

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

realização de pesquisa socioeconômica sobre assistência social, saúde, educação, atividade rural, emprego/renda e moradia. Os dados coletados nas entrevistas realizadas pelos analistas da GEDS foram digitados e alimentaram um banco de dados. A partir daí, foi criado o Painel de Dados Interativo que possibilita visualização dos dados estatísticos sobre a situação das famílias dos municípios visitados, além de permitir filtrar e identificar famílias por certos critérios.

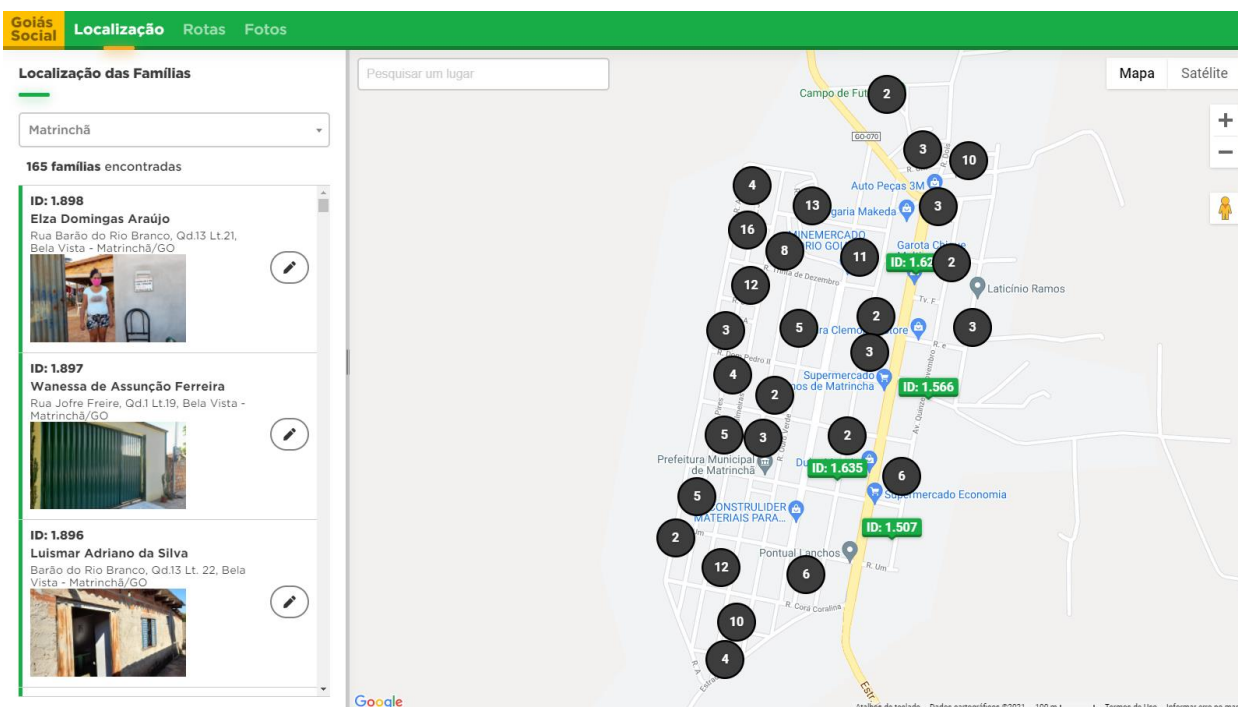
Com o Painel, foi possível, em pouco tempo (dois dias), apresentar os dados consolidados aos Secretários de Estado e à Presidente de Honra da OVG, Sra. Gracinha Caiado, e entender as necessidades das famílias principalmente sobre os benefícios distribuídos pela OVG, educação (analfabetismo), saúde (gestantes, vacinação das crianças e vacinação Covid-19), trabalho e renda, desejo de realização de algum curso, além da necessidade de reforma das casas elegíveis para o Programa;



Painel interativo de dados do Programa Goiás Social

- Criação do mapa georreferenciado das casas visitadas pelo Programa Goiás Social: No momento da realização das pesquisas com as famílias do Goiás Social também foi realizada a captura da posição geográfica da casa, através de celulares, além do registro fotográfico do imóvel elegível para a reforma a ser avaliada pela AGEHAB. Com os dados geográficos e as fotos foi possível criar um mapa georreferenciado com todas as famílias visitadas.

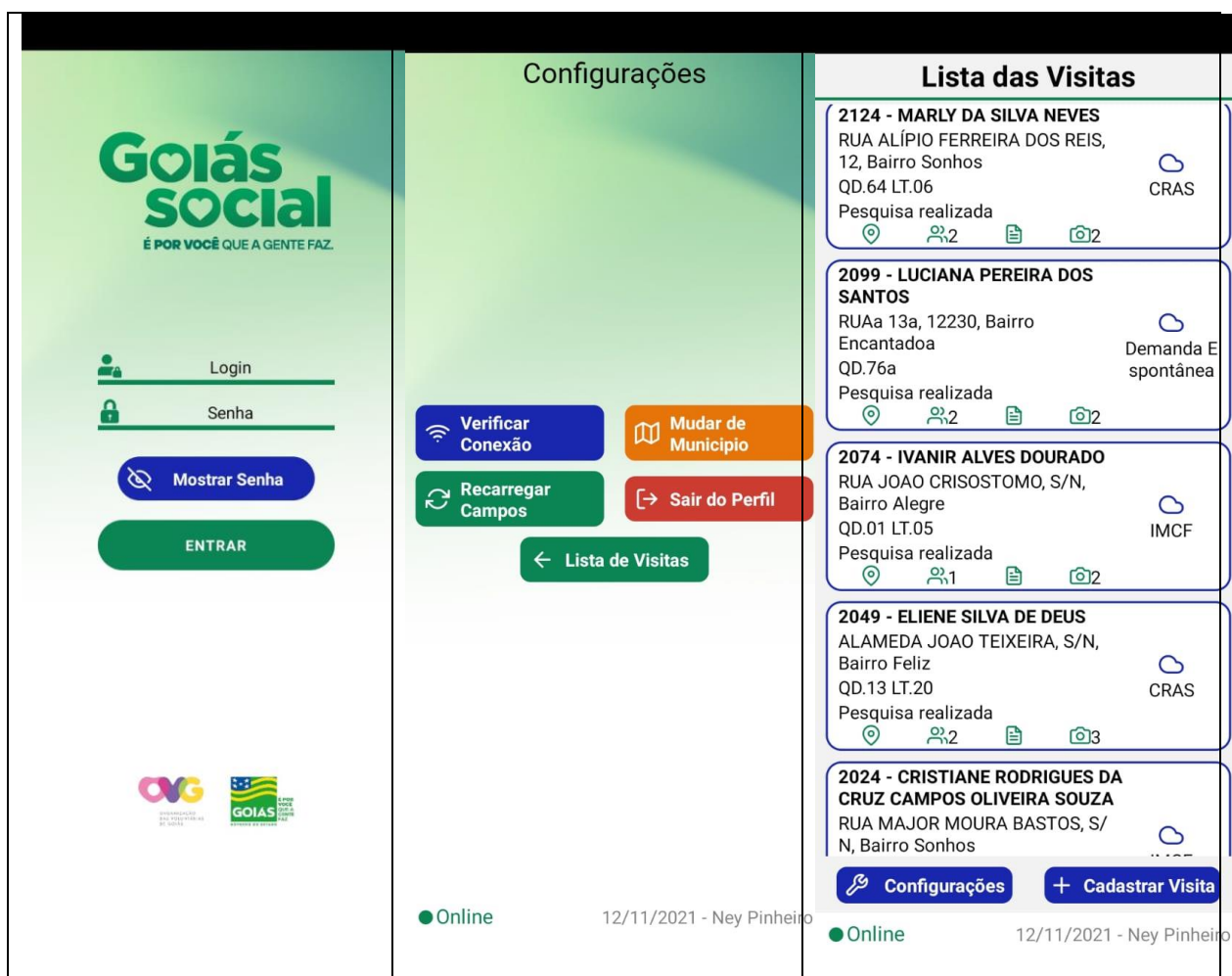
Com o mapa, o acesso futuro às famílias, pela OVG ou outros órgãos estaduais, foi facilitado pois muitas vezes só pelo endereço cadastrado no CadÚnico não era possível encontrar a casa. A visualização espacial também permitiu traçar rotas para as visitas de monitoramento;



Mapa georreferenciado das famílias visitadas pelo Programa Goiás Social

- Desenvolvimento do aplicativo para aplicação do Formulário de Visita do Programa Goiás Social: Inicialmente, o levantamento de informações das famílias visitadas pelo Programa Goiás Social foi realizado por formulário impresso (6 páginas) e, em seguida, via sistema Web. Contudo, em alguns municípios, o sinal de celular é restrito a uma operadora apenas ou o sinal é muito fraco e não permitia o cadastro via sistema Web, principalmente para a realização de *upload* das fotos das moradias. Pensando na indisponibilidade e/ou instabilidade da rede 4G, sobretudo nos municípios mais afastados, foi criado o Aplicativo do Goiás Social na plataforma Android.

Com o aplicativo, os analistas fazem a carga das famílias que deverão visitar previamente com acesso à internet, em seguida realizam as pesquisas identificando as famílias, a composição familiar, a geolocalização da residência e as fotos da habitação. Caso o sinal de internet esteja disponível, o analista pode fazer a sincronização com o banco de dados. Caso não possua internet ao longo das entrevistas, ele poderá fazer a sincronização quando se conectar à internet Wi-Fi (hotel, prefeitura, CRAS ou na sede da OVG). Dessa forma, os dados são digitados com agilidade e ficam salvos no celular até que se tenha conexão satisfatória para atualização do banco de dados.



Telas do aplicativo Goiás Social, desenvolvido pela equipe de TI da OVG

- Adoção de sistema de controle de estoque e vendas para os bordados: Peças variadas para decoração, com bordados que remetem a fauna e a flora goiana, destinadas a comercialização, onde o valor arrecadado é revertido para outros programas da OVG. A comercialização é feita na sede da OVG e na unidade móvel (van) que se instala em certos locais e dias determinados. Com a abertura de um

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

ponto de vendas fixo no Shopping Flamboyant, foi selecionado e implantado um sistema de gestão de ERP e de PDV. Depois de análise de algumas ferramentas optou-se pelo sistema gratuito MarketUP.

Com o sistema, foi possível o cadastramento de locais de estoque, produtos com seus detalhes (preço de custo, preço de venda, estoque mínimo, foto, etc), além do registro da venda, com várias opções de tipo de recebimento, a baixa automática no estoque e a geração de cupom (não fiscal). A ferramenta é web e permite a emissão de vários relatórios por unidade de venda, produto, período, vendedor, dentre outros. A adoção da ferramenta foi feita por ser mais simples e rápida de operação do que seria o lançamento via CIGAM (que não é um software de vendas).

PRODUTOS	PREÇO	STATUS	TAMANHO	OPÇÕES
AMERICANO E GUARDANAPO CORA (KIT 4 PEÇAS)	R\$ 336,00	AMERICANO + ...	RETANGULAR	SIM
AMERICANO E GUARDANAPO DELICAT (KIT 4 PEÇAS)	R\$ 330,00	AMERICANO + ...	RETANGULAR	SIM
AMERICANO E GUARDANAPO DOT (KIT 4 PEÇAS)	R\$ 316,00	AMERICANO + ...	REDONDO	SIM
AMERICANO E GUARDANAPO ELEGANCE (KIT 4 PEÇAS)	R\$ 316,00	AMERICANO + ...	RETANGULAR	SIM
AMERICANO E GUARDANAPO IPÊ (KIT 4 PEÇAS)	R\$ 328,00	AMERICANO + ...	RETANGULAR	SIM
AMERICANO E GUARDANAPO JASMIM (KIT 4 PEÇAS)	R\$ 328,00	AMERICANO + ...	REDONDO	SIM
AMERICANO E GUARDANAPO PLANTS (KIT 4 PEÇAS)	R\$ 328,00	AMERICANO + ...	RETANGULAR	SIM
AMERICANO FAZENDINHA (KIT 2 PEÇAS)	R\$ 80,00	AMERICANO FA...	REDONDO	SIM
AMERICANO IMPERMEÁVEL ALGARVE (KIT 2 PEÇAS)	R\$ 130,00	AMERICANO IM...	REDONDO	SIM
AMERICANO IMPERMEÁVEL CANDY LUXO (KIT 2 PÇS)	R\$ 116,00	AMERICANO IM...	REDONDO	SIM
AMERICANO IMPERMEÁVEL CLASSIC (KIT 2 PEÇAS)	R\$ 116,00	AMERICANO IM...	REDONDO	SIM

Sistema gratuito MarketUP de gestão de vendas adotado para controle dos bordados

- Simplificação do cadastro de beneficiários no Sistema de Gestão de Doações:**
 Através da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), a OVG realiza a entrega de benefícios a pessoas em situação de vulnerabilidade social, seja diretamente ao cidadão em sua sede, através de entidades sociais e prefeituras que enviam as solicitações via e-mail para OVG ou em eventos promovidos pelo Governo de Goiás, como a entrega dos cartões do Programa Mães de Goiás. O cadastro do beneficiário até então era realizado pela própria Assistente Social, que gastava muito tempo numa atividade básica de digitação e anexação de documentos no sistema.

Para os eventos da OVG, que atendem muitas pessoas, como o Mutirão Iris Rezende do Governo de Goiás e o programa Mães de Goiás, a proposta foi simplificar o formulário ao máximo, retirando campos desnecessários como nome do pai, e-mail, telefone comercial, nome/nascimento/relação/renda de todos os



Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

integrantes do grupo familiar, o que causava muito tempo na digitação. Com essa versão simplificada do formulário de cadastro, foi possível reduzir o tempo de atendimento para menos da metade. Também foi criada a prévia da Requisição de Donativo (RD), documento que anteriormente era digitado novamente pelo setor administrativo. A nova versão do Cadastro do Beneficiário Simplificado permite à OVG manter o controle das pessoas que são atendidas nos eventos.

Cadastro Beneficiário

Tipo Pessoa: PESSOA FÍSICA

Buttons: Uploads, Questionário, Parecer, Lançar Atendimento, Imprimir Etiqueta

Dados Pessoa Física

CPF *, Nome *, Sexo * (FEMININO)

Identidade, Órgão Emissor, Dt. Nascimento *, Naturalidade

Portador Deficiência * (NÃO), Escolaridade (Tabular), Estado Civil (Tabular)

Nome da Mãe, Nome do Pai

Informações Perfil Sócio-Econômica

Quantidade de Pessoas que residem na casa *: 4

Nome integrante	CPF integrante	Data Nascimento	Deficiente	Parentesco	Tipo Atividade/Renda	Renda bruta
		00/00/0000	NÃO	BENEFICIÁRIO	PROGRAMAS	250,00
		00/00/0000	100%	Outros	Tabular	
		00/00/0000	100%	Outros	Tabular	
		00/00/0000	100%	Outros	Tabular	

Renda Bruta R\$: 250,00 | Renda Per Capta R\$: 62,50

Despesa Aluguel, Despesa Alimentação, Despesa Saúde, Despesa Água, Despesa Energia, Despesa Educação, Despesa Transporte, Outras Despesas, Despesas Total R\$: 0,00

Contatos Pessoa Física

Email Pessoa, Telefone Fixo, Telefone Celular (62)99956-3145, Telefone Comercial

Endereço Pessoa Física

CEP * (72.871-050), Logradouro (RUA 50), Complemento, Número

Bairro/Setor (JARDIM CEU AZUL), Cidade * (VALPARAISO), Ponto de referência, Tipo Endereço (Tabular)

Representante Legal/Procurador

Solicitante está representado: SIM

Nome, CPF, RG, Email Representante, Telefone Celular, Telefone Res/Com

Descrição da solicitação para impressão da etiqueta: FRALDA INFANTIL M

Salvar Cadastro

Tela original do Sistema de Doações com indicação dos campos retirados

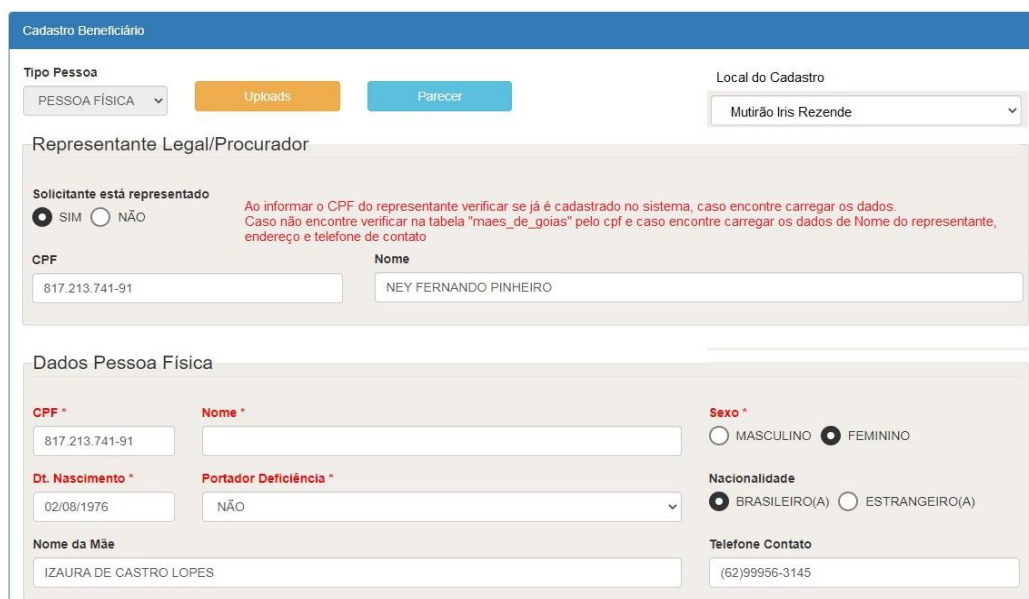
- **GESTÃO** do projeto **MUTIRÃO IRIS REZENDE**: Em 2021, a Organização das Voluntárias de Goiás participou de duas edições do Mutirão Iris Rezende do Governo de Goiás, sendo a primeira edição nos dias 20 e 21 de novembro, na Região Noroeste de Goiânia, e a segunda nos dias 10, 11 e 12 de dezembro, no Bairro Independência em Aparecida de Goiânia.

A participação da OVG nos mutirões foi marcada pela entrega de benefícios às famílias em situação de vulnerabilidade, com destaque para fraldas infantis, destinadas às crianças de até 2 anos de idade, enxoval de bebê para gestantes com 5 meses ou mais de gestação, fórmula infantil (leite Nan), fraldas geriátricas e equipamento para auxílio na mobilidade das pessoas, como bengala, andador, muleta e cadeiras de rodas.

Para levar e entregar essa gama de benefícios, foi estruturado um projeto para cada edição do Mutirão Iris Rezende, onde todas as necessidades foram levantadas e avaliadas quanto a melhor forma de atendimento, constituindo um Plano de Ação com a indicação das tarefas, responsáveis, prazos e status de cada necessidade. A gestão do projeto foi feita pelos colaboradores Ney Pinheiro (GEIN) e Jordana Borges (OVG Perto de Você).

Para as próximas edições do programa serão realizadas melhorias na logística de atendimento e nos sistemas de senhas e benefícios usados para registro dos atendimentos.

A gestão do projeto pode ser considerada o início da disseminação da cultura de inovação na OVG, uma vez que quebra a estrutura hierárquica verticalizada para implantar uma gestão horizontal, com um projeto que depende dos esforços de várias áreas para alcançar seus objetivos.





Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Informações Perfil Sócio-Econômica

Qtde Pessoas que residem na casa * **Renda Bruta R\$:** **Renda Per Capta R\$:** **Despesas Total R\$:**

Endereço Pessoa Física

CEP * **Logradouro** **Complemento** **Número**

Bairro/Setor **Cidade *** **Ponto de referência**

Descrição da solicitação para impressão da etiqueta

É inscrito (a) no Cadastro Único
 Família recebe algum benefício social: Auxílio Brasil, Auxílio Emergencial, Mães de Goiás ou outros
 Possui crianças ou adolescentes na moradia
 Possui idosos na moradia
 A pessoas com deficiência na moradia
 Existe Gestante na residência?
Mês de gestação ()5 ()6 ()7 ()8 ()9
Tipo da Moradia: ()Alugada ()Cedida ()Própria ()Ocupada

BENEFÍCIO(S) SOLICITADO(S)

Produtos **Qtd** **Situação** **Data atendimento** **Recorrente** **Grau de Impedimento**

Histórico de solicitações

Código	Produto	Qtd	Situação	Data Situação	Data Devolução	Recorrente	Prioridade	Ação
--------	---------	-----	----------	---------------	----------------	------------	------------	------

Tela otimizada do Sistema de Doações para cadastro de beneficiários nos Mutirões

Projeto: OVG PERTO DE VOCÊ - APARECIDA DE GOIÂNIA

NÚMERO DA EAP	TÍTULO DA TAREFA	RESPONSÁVEL PELA TAREFA	DATA DE INÍCIO	DATA DE CONCLUSÃO	OBSERVAÇÕES	% DA TAREFA CONCLUÍDA	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3
1	ESTRUTURA FÍSICA	THOMAS							
1.1	Tendas	Thomas	30/11/21	01/12/21	Reunião com Totti e validação com Adryanna	100 %			
1.1.1	Parceria	Thomas	08/12/21	08/12/21	3 tendas de 10x10 que estarão montadas na terça	100 %			
1.1.2	Respinas	3			Não será necessário	100 %			
1.1.2.1	—Montagem	3			Não será necessário	100 %			
1.1.2.2	—Desmontagem	3			Não será necessário	100 %			
1.1.3	Cabines-assistentes-sociais	3			Não será necessário	100 %			
1.2	Unidade Móvel	Humberto	09/12/21	12/12/21		100 %			
1.2.1	Local	Thomas	30/11/21	01/12/21	Reunião com Totti e validação com Adryanna	100 %			
1.2.1.1	Deslocamento	Humberto	08/12/21	13/12/21	Será feito no dia anterior ao início do evento, na sexta-feira	100 %			
1.2.2	Higienização	Mara	11/12/21	12/12/21		100 %			
1.2.2.1	Diária	Mara	11/12/21	12/12/21	Foi agendado com a empresa 1 posto de trabalho para o sábado e domingo	100 %			
1.2.2.2	Pós-evento	Mara	12/12/21	12/12/21	A pessoa agendada para domingo fará a limpeza pós-evento	100 %			
1.3	Mesas/Cadeiras	Jordana	09/12/21	13/12/21	Estimativa de 170 cadeiras + 50 mesas	100 %			
1.3.1	Montagem	Jordana	09/12/21	12/12/21	Montar antes do início das atividades em cada dia	100 %			
1.3.2	Higienização	Mara	10/12/21	12/12/21	Levar colaboradora terceirizada para fazer a limpeza	100 %			
1.4	Banheiros	Mara	10/12/21	12/12/21	Verificar com Adryanna se iremos alugar. Ver com Humberto possibilidade de utilização no evento (mais difícil)	100 %			
1.4.1	Higienização	Mara	10/12/21	12/12/21	Caso haja solução específica para OVG, será realizada pelos profissionais contratados para o dia do evento	100 %			
1.5	Água Tratada	Jordana	09/12/21	12/12/21	Fornecida pela Saneago	100 %			
1.5.1	Para Colaboradores	Jordana	07/12/21	09/12/21	Squeezes entregues para equipes Senha-Triagem e Cadastro	100 %			
1.5.2	Para Público	Saneago	10/12/21	17/12/21	Utilizar colaboradores em frente a mesa tenda	100 %			

Planilha de Gestão do Projeto: Mutirão Iris Rezende em Aparecida de Goiânia



Mutirão Iris Rezende
APARECIDA DE GOIÂNIA

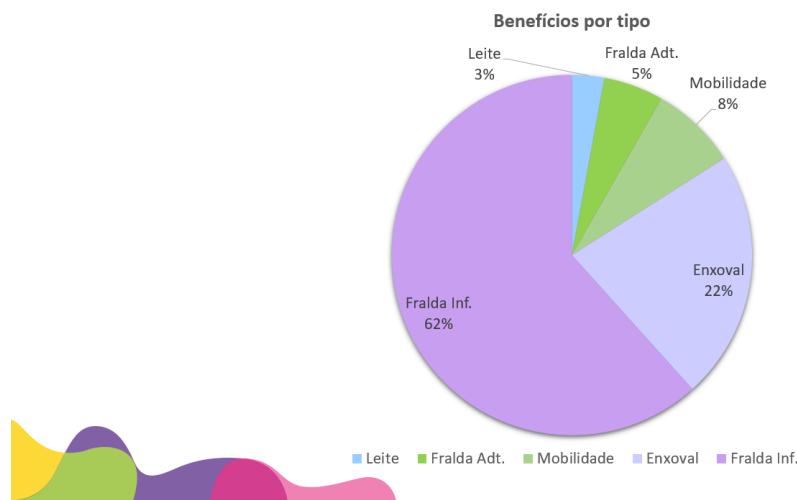


Gráfico dos benefícios entregues no Mutirão em Aparecida de Goiânia

3.8 GESTÃO DE PESSOAS

A OVG finaliza o ano de 2021 contabilizando em seu quadro de colaboradores 09 (nove) servidores estaduais efetivos, sendo 02 (dois) deles na função de Diretor de área, 11 (onze) colaboradores afastados por auxílio-doença, 03 (três) colaboradores afastados por acidente de trabalho/trajeto, 02 (duas) colaboradoras afastadas em licença-maternidade, 520 (quinhentos e vinte) colaboradores ativos em contrato por prazo indeterminado, 27 (vinte e sete) colaboradores em contrato por prazo determinado (Natal do Bem / projetos com prazo de duração determinado), 34 (trinta e quatro) estagiários, perfazendo um total de 606 (seiscentos e seis) colaboradores.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes 2021 (CIPA)

Conforme recomendação da consultoria independente contratada e em atendimento à NR-05, no início do ano de 2021 deu-se início ao processo eleitoral da CIPA. Entre os dias 08 e 09 de fevereiro foi realizada a votação. As urnas foram apuradas no dia 10 e chegou-se ao seguinte resultado:

- Titular: Manoel Rodrigues Ferreira Júnior - 87 votos;
- Suplente: Roberto Francisco Lopes - 69 votos.

Demais votados em ordem decrescente de votos:

- Andreia de Souza Redaelli - 41 votos;
- Eliada Gonçalves de Santana - 39 votos;
- Ana Paula da Silva - 36 votos;
- Lucimar Rosa da Silva - 34 votos;
- Talitah Carvalho dos Santos - 26 votos;
- Henrique Luiz dos Santos - 10 votos;
- Washington Ferreira do Nascimento Júnior - 8 votos;
- Thais Cristiane D Oliveira Barbosa - 5 votos;
- Votos em branco - 1 voto;
- Votos nulos - 4 votos.

Após deliberação da Diretoria Geral, a composição da CIPA foi definida:

- Presidente: Andressa Fonseca Pereira Pires - Indicada pela Empregador;
- Suplente do Presidente: Andrea Maria Mendes Caixeta Azevedo Coutinho - Indicada pelo Empregador;
- Vice-Presidente: Manoel Rodrigues Ferreira Júnior - Eleito pelos Empregados;
- Suplente do Vice-Presidente: Roberto Francisco Lopes - Eleito pelos Empregados.

Treinamento e Desenvolvimento

Foi realizada a tabulação dos dados colhidos no Levantamento de Necessidade de Treinamento e/ou Desenvolvimento encaminhado aos gestores em dezembro de 2020. A Organização deu início ao plano de trabalho da parceria firmada com a Secretaria de Estado da Administração (SEAD) e a Escola de Governo do Estado de Goiás, que viabilizou a capacitação gratuita aos colaboradores da OVG. No ano de 2021, foram realizados os seguintes cursos:

- Excelência em Atendimento: 63 colaboradores;
- SEI Básico - Assíncrono: 50 colaboradores;
- Redação Oficial: 26 colaboradores;

- Programa de *Compliance* Público - Gestão de Riscos: 03 colaboradores da GECCO;
- Ética no Serviço Público: 06 colaboradores;
- Empatia e Serviço Público Benefícios e Práticas: 01 colaborador;
- CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: 03 colaboradores;
- 1º Seminário de Gestão e Fiscalização Contratual - EaD: 10 colaboradores.

Outras capacitações realizadas em instituições diversas:

- Curso DPO: Data Protection Officer - Décio Agrário Calazans Wendorf de Carvalho;
- Treinamento em DPO EXIN: Danielle Rios Monteiro de Deus (Gestora Jurídica);
- Capacitação na nova Lei de Licitações e Contratos: Danielle Rios Monteiro de Deus (Gestora Jurídica);
- Capacitação no curso “O que muda com a nova Lei de Licitações”: Luciane Rodrigues Dutra (Gestora de Aquisições).

Processos Seletivos

Foram realizados 08 (oito) Processos Seletivos Externos para a contratação de:

- **TR 001/2021:** 01 Advogado(a) e 01 Engenheiro(a) Civil;
- **TR 002/2021:** 01 Técnico Administrativo, na função de Fiscal do Restaurante do Bem de Águas Lindas;
- **TR 003/2021:** 26 vagas para Analistas de Campo;
- **TR 004/2021:** 01 Bordador(a) Artesão(ã), 01 Costureiro(a) e 01 Bordador(a) Industrial. Ao longo do ano foram chamados outros 05 candidatos do cadastro reserva para o cargo de Costureiro(a);
- **TR 006/2021:** 01 Técnico(a) Administrativo(a), na função de Fiscal para o Restaurante do Bem de Caldas Novas. Ao longo do ano, com os desligamentos realizados, foram chamados outros 02 candidatos do cadastro reserva para provimento da única vaga disponível;
- **TR 007/2021:** 06 Cuidadores de Idosos, 02 Motoristas, 01 Analista de Redes e Comunicação de Dados. Ao longo do ano foram chamados outros 08 candidatos do cadastro reserva do cargo de Cuidador de Idosos e 05 outros candidatos do cadastro reserva do cargo de Motorista;

- **TR 008/2021:** 04 Psicólogos(as), 05 Assistentes Sociais, 02 Profissionais de Educação Física, 04 candidatos da ampla concorrência e um 01 PcD do cargo de Técnico(a) Administrativo(a), 02 Cozinheiros(as), 01 Auxiliar em Saúde Bucal. Diante da demanda de colaboradores, foram chamados outros 04 candidatos do cadastro reserva do cargo de Psicólogo(a), 09 candidatos do cadastro de reserva do cargo de Assistente Social, 10 candidatos do cadastro de reserva do cargo de Técnico(a) Administrativo(a) ampla concorrência, 03 candidatos do cadastro reserva do cargo de Técnico(a) Administrativo(a) (PcD), 01 candidato do cadastro reserva do cargo de Cozinheiro(a) e 01 candidato do cadastro reserva do cargo de Auxiliar em Saúde Bucal;
- **TR 009/2021:** 20 Auxiliares Administrativos temporários na função de Atendente do Natal do Bem 2021. Diante das desistências, foram chamados outros 05 candidatos do cadastro reserva.

Realização de 01 (um) Processo Seletivo Interno para a contratação de:

- **TR 005/2021:** 01 Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

As elaborações dos Termos de Referência que regulamentam os processos seletivos passaram por melhorias constantes, que os adequaram aos perfis das vagas e às necessidades dos departamentos solicitantes, bem como garantiram maior segurança jurídica, o que resultou em um número irrisório de recursos administrativos impetrados.

Foram inseridos nos processos seletivos, cláusulas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais.

Realização de 04 (quatro) Processos Seletivos Simplificados, para a contratação de:

- 01 Instrutor de Corte e Costura: Contratado com recursos advindos do Convênio de Cooperação Financeira, celebrado entre esta Organização e a Fundação Banco do Brasil (FBB);
- 01 Instrutor de Audiovisual: Contratado com recursos advindos do Programa Itaú Social Unicef (PISU);
- 04 Vendedores: Contratados com recursos próprios;
- 04 Auxiliares de Serviços Operacionais, 01 Motorista de Caminhão, 01 Assistente de Serviços Administrativos e 01 Nutricionista 44h: Contratados com recursos advindos do 3º Termo Aditivo ao Termo de Fomento nº 001/2019-CEASA/OVG.

Ao longo do ano, foi realizada a contratação de 26 Estagiários, em substituição àqueles em que o estágio foi encerrado:

- 02 Administração (DIPE);
- 02 Administração (GGCI);
- 02 Administração (CCP);
- 01 Administração (GRB);
- 02 Administração (GPV);
- 02 Enfermagem (CISF);
- 02 Serviço Social (CISF);
- 07 Serviço Social (GBS);
- 02 Farmácia (CISF);
- 02 Engenharia Civil (CSG);
- 01 Arquitetura e Urbanismo (CSG);
- 01 Tecnologia da Informação (GTI).

Um dos avanços na área de recrutamento e seleção foi a implementação de entrevistas on-line em Processos Seletivos realizados durante o período de pandemia, seguindo orientações e prioridades para ações de mitigação de riscos relacionadas ao Coronavírus.

Foi criado um canal de comunicação pelo WhatsApp, com o objetivo de orientar os candidatos dos Processos Seletivos, diminuindo assim as desclassificações por erros no ato da inscrição.

O fluxo de validação dos processos seletivos foi readequado, com vistas à maior participação da Gerência Estratégica de Controladoria *Compliance* e Ouvidoria em todas as etapas. Tal ação trouxe maior legitimação nas análises curriculares.

Integração

A Gerência de Gestão de Pessoas desenvolveu nova metodologia de integração dos colaboradores recém-contratados, com o intuito de reforçar o sentimento de pertencimento, engajamento à missão, melhoria do clima organizacional e alinhamento aos valores da Organização.

Plano de Cargos, Carreiras e Salários

No decorrer de 2021, o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da OVG passou por atualizações que possibilitaram o desenvolvimento de projetos e novas ações, estendendo o alcance a todas as regiões do Estado de Goiás. Tal crescimento demandou a necessidade de criação e alterações de nomenclatura dos cargos da Organização. Todas as modificações foram aprovadas em Reuniões Extraordinárias do Conselho de Administração:

- Versão 2021.1, aprovada em 29 de janeiro de 2021, contemplando a criação do cargo de Bordador Industrial;
- Versão 2021.2, aprovada em 12 de fevereiro de 2021, contemplando a reestruturação do Organograma, a criação do cargo de Analista de Campo, a ampliação do número de vagas dos cargos de Assessor Especial III e Assessor Especial de Capacitação - Gestores de Conteúdo e a criação do Cargo de Assessor Especial VI, com 03 (três) vagas;
- Versão 2021.3, aprovada em 28 de abril de 2021, contemplando a criação do Cargo de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, a alteração da nomenclatura do Cargo Assessor Especial de Capacitação - Tutor para Assessor Especial - Interlocutor Social, a criação da Bolsa-Estágio com carga horária de 20 horas semanais e a criação de 01 vaga de Supervisão Técnica/Administrativa/Operacional;
- Versão 2021.4, aprovada em 28 de julho de 2021, contemplando a criação do cargo de Vendedor;
- Versão 2021.5, aprovada em 29 de outubro de 2021, contemplando a ampliação de 04 vagas destinadas a Supervisão Técnica/Administrativa/Operacional e de outra vaga de Assessor Especial VI.

Todo o aporte financeiro para a subsidiar essas alterações foi previsto no Contrato de Gestão firmado entre a OVG e o Estado de Goiás em seus aditivos.

Plano de Saúde coletivo

O Convênio nº 008/2018, firmado com o Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (IPASGO), na atualidade contempla cerca de 178 titulares e 171 dependentes. A Gerência de Gestão de Pessoas realizou uma gestão ágil, no que tange à inclusão e exclusão de beneficiários, numa clara demonstração de utilização exígua dos recursos do erário.

Transparência

O dever de publicidade e transparência exige que as informações estejam à disposição do cidadão de forma rápida e simples. Atendendo a esse princípio, todos os documentos que envolvem os processos seletivos (internos, externos e de estágios) realizados por esta Gerência foram publicados no site da OVG, bem como o Regulamento de Contratação de Pessoal e o Plano de Cargos, Carreiras e Salários.

As Relações Mensais dos Membros da Diretoria, e das Chefias de seu Organograma com as Respectivas Remunerações, Relações Mensais dos Empregados com as Respectivas Remunerações, Relações Mensais dos Servidores Cedidos com as Respectivas Remunerações e Relações Mensais dos Servidores Devolvidos estão publicados no item Acesso à Informação do site da OVG.

A Gerência de Gestão de Pessoas desenvolve atualmente a atualização da parte que lhe cabe proposta no Plano de Ação previsto no processo SEI 202111867000911.

Folha de Pagamento

A Gerência atuou na implantação da 3ª Fase do 3º grupo do e-Social, que compreende o envio dos eventos S-1200 (Folha de Pagamento), S-1210 (Pagamentos de Rendimentos do Trabalho), S-1280 (Informações complementares ao fechamento) e S-1299 (Fechamento dos Eventos Periódicos).

O contrato de prestação de serviços da empresa detentora da Folha de Pagamento foi readequado às novas necessidades da Organização.

Ações de enfrentamento à Covid-19

A Gerência de Gestão de Pessoas, juntamente com o corpo diretivo, realizou várias ações de enfrentamento à Covid-19. Dentre elas, destacamos o reforço no fornecimento de máscaras N-95, álcool gel, aferição de temperatura nas portarias, disponibilização de questionário diário on-line para avaliação dos colaboradores, sanitização frequente do ambiente de trabalho, mapeamento dos casos suspeitos e contactantes, disponibilização de testes rápidos e RT-PCR - na rede privada e pública - aos colaboradores com sintomas. Promovemos a testagem em massa de todos os colaboradores envolvidos em trabalho de campo. A utilização do refeitório foi normatizada, com a aplicação de um protocolo específico, que propiciou a mitigação dos riscos relacionados à disseminação da Covid-19.

Cabe ressaltar que todos os colaboradores que apresentaram sintomas foram imediatamente afastados das atividades presenciais, encaminhados para a rede de saúde, bem como seus contactantes monitorados. Com o intuito de reduzir os riscos de contaminação, no auge da 2ª onda, escalas de revezamento foram implementadas, com a adoção de banco de horas negativo, trabalho em regime de *home office*, com priorização daqueles com

comorbidades. Destaca-se o cumprimento integral da Lei nº 14.151/2021, que garantiu o afastamento da gestante do trabalho presencial, com remuneração integral durante a emergência de saúde pública do novo coronavírus.

Foram criados grupos no Whatsapp para disseminação de informações relevantes sobre o tema.

Segurança e Saúde do Trabalhador

Seguem abaixo algumas das ações de melhoria realizadas no âmbito da Segurança e Saúde do Trabalhador, no ano de 2021:

- Treinamento, integração de segurança do trabalho conforme demanda, realizada no ato da contratação ou mudança de função do empregado;
- Melhoria na elaboração de Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho;
- Melhoria na elaboração, emissão e preenchimento de ficha de EPI (Equipamento de Proteção Individual);
- Intensificação das ações de treinamento e diálogos de segurança do trabalho;
- Visitas periódicas às unidades para monitoramento das atividades laborais e condições dos ambientes de trabalho;
- Vistorias mensais para a gestão eficaz dos equipamentos de combate a incêndio;
- Solicitação e acompanhamento das vistorias anuais para emissão do Certificado de Conformidade das unidades e sede junto ao Corpo de Bombeiros;
- Regularização dos exames ocupacionais (recomendação prevista na Consultoria Independente);
- Gestão dos exames laboratoriais para detecção da Covid-19;
- Testagem ampliada da Covid-19 em parceria com a esfera municipal;
- Acompanhamento sistemático das atividades da CIPA;
- Distribuição de EPI's para o controle da Covid-19 e da saúde e segurança do trabalhador como um todo, na sede e unidades;
- Distribuição de máscaras, álcool em gel e álcool líquido na sede e unidades;
- Distribuição de termômetros e acompanhamento das triagens da entrada de visitantes e colaboradores na sede e unidades;
- Monitoramento dos casos suspeitos e confirmados de Covid-19 (preenchimento de planilha de exposição);
- Encaminhamento para testagem dos casos suspeitos e contactantes de Covid-19;

- Criação de grupos de WhatsApp para divulgação de informações para prevenção da Covid-19 e Saúde e Segurança do trabalho;
- Criação de formulário on-line de avaliação diária do colaborador, com vistas à detecção de casos suspeitos de Covid-19;
- Monitoramento e orientação diária aos colaboradores quanto às regras de uso do refeitório, visando a prevenção da Covid-19;
- Atualização dos programas PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais) e PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional);
- Fornecimento de uniforme à equipe de trabalhadores da Coordenação de Serviços Gerais, em atendimento à NR-18;
- Inspeção sistemática dos Equipamento de Proteção Individual;
- Elaboração do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) dos empregados ativos e ex-empregados da sede, unidades ativas e extintas;
- Investigação rápida de acidentes/incidentes. Preenchimento do Comunicado de Acidente de Trabalho, obedecendo ao prazo para estabelecido na Lei nº 8.213/91;
- Atuação em parceria com a Gerência de Gestão Jurídica nas perícias trabalhistas.

Gestão de contratos

A GGP tem atuado de forma efetiva no que tange ao controle da utilização exígua dos recursos financeiros do erário. Para isso, tem exercido uma gestão eficaz dos 08 (oito) contratos de prestação de serviço/fornecimento sob sua gestão.

Afastamento de colaboradores INSS

A Gerência fornece apoio aos colaboradores afastados por doença ou acidente de trabalho, diligenciando no seu encaminhamento ao INSS e no acompanhamento das perícias médicas, bem como no auxílio de todo trâmite administrativo envolvido.

Controle de Jornada

A Gerência de Gestão de Pessoas atuou na gestão do banco de horas dos colaboradores, a fim de evitar o acúmulo excessivo de horas trabalhadas.

Durante o agravamento da pandemia, escalas de revezamento foram implantadas, colaboradores com comorbidades e do grupo de risco resguardados.

Com a intensificação dos eventos em que esta Organização participou ou desenvolveu, o banco de horas foi utilizado, de forma a diminuir os recursos financeiros com pessoal empregados.

Em parceria com os gestores das Unidades, alguns relógios de registro de ponto obsoletos foram substituídos por aparelhos com a tecnologia atual.

Rescisões on-line

Em razão da calamidade pública advinda da pandemia, a Gerência passou a realizar também rescisões contratuais de forma remota, agilizando o processo, preservando a integridade física dos trabalhadores, o que possibilitou ainda a economia de recursos para a Organização.

Infraestrutura

Foi realizada, por meio da Diretoria Administrativa e Financeira, Gerência Administrativa e Coordenação de Serviços Gerais, a reforma geral da estrutura física da Gerência de Gestão de Pessoas, bem como a substituição de móveis e equipamentos de informática.

A Gerência tem atuado na reorganização de seu arquivo geral e dos dossiês funcionais dos colaboradores.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

A Gerência de Gestão de Pessoas atua no refinamento do tratamento de dados pessoais, readequação de declarações e formulários, relacionados aos processos de contratações, demissões, emissão de documentos e de toda a documentação que detém a posse, em atendimento ao que estabelece a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Atualmente, aguardamos as diretrizes propostas pela consultoria externa.

Levantamento de perfis técnico-comportamentais

Com o intuito de realizar colocações de novos colaboradores e transferências assertivas, o trabalho de levantamentos de perfis técnicos e comportamentais foi realizado com grande esforço no ano 2021. Foi possível identificar as principais lacunas e indicar os colaboradores mais qualificados para exercer as atribuições demandadas pela Organização.

Ao longo deste exercício, atuamos em 51 (cinquenta e uma) transferências de colaboradores.

Atendimentos da área da Psicologia

Algumas intervenções psicológicas foram realizadas, como tentativa de influenciar a forma como o colaborador age no ambiente de trabalho, com a utilização de métodos para o desenvolvimento pessoal.

Atuamos também em situações pontuais, oferecendo suporte psicológico aos colaboradores em situações de conflitos, crises e luto.

Estágio não-obrigatório

Com a proposta de realizar uma comunicação clara e com o objetivo de orientar e alinhar a conduta dos estudantes à visão da Organização, foi criado um grupo no WhatsApp para que os estagiários remunerados fossem contactados sempre que necessário.

Aproveitamento de estagiários no quadro celetista

Em cumprimento à Instrução Normativa nº 007/2019, que trata das regras para o aproveitamento de estagiários no quadro efetivo de colaboradores desta Organização, destacamos que houve a efetivação de 06 (seis) estagiários no ano de 2021, no cargo de técnico administrativo.

O aproveitamento desses estudantes, que é baseado no desempenho escolar e atuação no campo de estágio, tem como objetivo reter os talentos descobertos nessa modalidade.

Estágio obrigatório

No ano de 2021, foram renovados e estabelecidos cerca de 11 convênios de estágio obrigatórios com as Instituições de Ensino abaixo relacionadas:

- Renovação do Convênio de Estágio Obrigatório - UFG;
- Renovação do Convênio de Estágio Obrigatório - PUC;
- Renovação do Convênio de Estágio Obrigatório - UNIDERP;
- Renovação do Convênio de Estágio Obrigatório - UNOPAR;
- Renovação do Convênio de Estágio Obrigatório - UNIALFA;
- Estabelecimento de Convênio de Estágio Obrigatório - UNIP;
- Estabelecimento de Convênio de Estágio Obrigatório - OBJETIVO;
- Estabelecimento de Convênio de Estágio Obrigatório - IFG;

- Estabelecimento de Convênio de Estágio Obrigatório - CLARETIANO;
- Estabelecimento de Convênio de Estágio Obrigatório - Faculdade Noroeste;
- Estabelecimento de Convênio de Estágio Obrigatório - FacCidade.

A OVG recebeu cerca de 14 (quatorze) estagiários do curso de Nutrição, da Universidade Federal de Goiás, que atuaram nas 02 (duas) unidades do Restaurante do Bem de Goiânia.

Alinhamento de condutas

Algumas advertências de conduta foram aplicadas no decorrer do ano. O processo de feitura desses documentos passou por reestruturação, bem como o método de aplicação dessas sanções, o que trouxe maior transparência e segurança à Organização.

Montagem de escalas

Atuamos na reformulação de escalas de trabalho, adequação de horários, número de profissionais e atribuições, de acordo com as rotinas e necessidades de cada unidade administrativa.

Demandas Judiciais Trabalhistas

A Gerência de Gestão de Pessoas atua em parceria com a Gerência Estratégica Jurídica, na defesa dos interesses desta Organização, no âmbito das demandas judiciais trabalhistas. Nesse sentido, atuamos diligentemente no fornecimento das informações necessárias requeridas pela área do contencioso da Gerência Estratégica Jurídica, no debate das alegações da parte reclamada e construção da defesa, bem como na indicação de testemunhas e do preposto, que frequentemente é um indicado do quadro desta Gerência.

3.9 ADMINISTRATIVO

Dentre as atividades da Gerência Administrativa (GAD), merecem destaque:

- **Mobiliário:** A fim de aumentar o conforto e bem-estar dos colaboradores, foram adquiridas novas estações de trabalho, adequadas à NR17/MTB, substituindo mesas e cadeiras antigas e que não estavam em conformidade com a referida NR, com isso conseguimos melhorar as condições de trabalho.



- Entrega de cestas básicas: Esta Gerência participou ativamente na consecução, planejamento e entrega de cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus em Goiânia e Aparecida de Goiânia, chegando em 2021 com total de 71.000 cestas entregues de porta em porta, garantindo a segurança alimentar para população com alta vulnerabilidade social;



- Entrega de máscaras em terminais de ônibus em Goiânia: As máscaras funcionam como uma barreira física para liberação de gotículas no ar quando há tosse, espirros e até mesmo durante conversas. Pensando na prevenção ao Covid-19, a OVG realizou entrega de máscaras KN95 para os usuários do transporte coletivo, em todos os terminais de ônibus da Capital, totalizando mais de 242.655 unidades.



- Mobilização para entrega de brinquedos do Natal do Bem em Goiânia: A Gerência Administrativa planejou e executou toda a mobilização para o evento no Ginásio Goiânia Arena, em parceria com a REDEMOB. Foram utilizados 33 ônibus, quantidade reduzida devido aos decretos vigentes que restringem grandes quantitativos de pessoas em um local fechado.



3.10 PATRIMÔNIO

Foi instituído um Grupo de Trabalho, através da Portaria nº 068/2021 - SEAD, com a finalidade específica de elaborar um projeto de gestão para implantar o controle patrimonial dos bens adquiridos pela Organização das Voluntárias de Goiás, com recursos advindos do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG. Foram designados a integrarem o Grupo de Trabalho os colaboradores Maissun Rajeh Omar, Coordenadora de Controle Patrimonial, e Fabrício Mariano da Silva, Gerente Administrativo da OVG. As atividades foram desenvolvidas no período de 08/02 a 09/03/2021. Foi elaborado um Plano de Ação para o

registro patrimonial dos bens existentes. O levantamento dos bens móveis adquiridos nos anos de 2011 a 2021, com recursos do Contrato de Gestão, foi enviado em agosto de 2021 à Seção de Patrimônio (SEP) da Secretaria de Estado da Administração. Foi elaborado também um processo nomeado “Gerir Bens Patrimoniais Oriundos de Recursos do Contrato de Gestão 001/2011 - SEAD/OVG”. Este processo contém um fluxograma com todas as atividades detalhadas (quem executará e como serão executadas) para as novas aquisições de bens patrimoniais e está em execução.

Em 2021, a Coordenação de Controle Patrimonial participou ativamente no recebimento, armazenamento e distribuição de doações da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social de todos os municípios goianos. Foram disponibilizados colaboradores e braçagistas para atuarem na Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB), a fim de realizar o repasse das cestas básicas. Também entregamos 40 mil cobertores da campanha Aquecendo Vidas e 500 mil brinquedos do Natal do Bem para municípios e entidades sociais.

Tivemos parcerias com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), com a disponibilização do Ginásio Goiânia Arena para armazenamento de doações recebidas para a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus e cobertores da campanha Aquecendo Vidas, e com a Indústria Química do Estado de Goiás (IQUEGO), para armazenar e distribuir brinquedos do Natal do Bem.

Realizamos a locação de um imóvel Galpão com ampla área coberta para armazenar as diversas mercadorias adquiridas por esta Organização ou recebidas por meio de doações de pessoas físicas ou empresas parceiras.

Contratamos empresa para o fornecimento de sacolas plásticas personalizadas com alça vazada, visando oferecer maior conforto e praticidade aos beneficiários que procuram esta Organização para retirar benefícios, como kits de enxoval de bebê, fraldas infantis e geriátricas, uma vez que grande parte utiliza o transporte público. Adquirimos também etiquetas adesivas personalizadas com as marcas da OVG e do Governo de Goiás para aplicação nas embalagens dos benefícios doados à população em situação de vulnerabilidade, atendida por meio da Gerência de Benefícios Sociais.



Foi realizada auditoria externa no departamento no mês de dezembro com contagem de todo o estoque.

A OVG investe na melhoria da qualidade do trabalho e na excelência do atendimento ao usuário, por isso foram adquiridos novos equipamentos e ferramentas que facilitaram o desenvolvimento das atividades:

- 01 máquina seladora para vedar as embalagens que são utilizadas na montagem de kits de enxovais, fraldas descartáveis infantis e geriátricas, a fim de garantir maior proteção aos kits a serem embalados;



- 05 aplicadores manuais de fitas adesivas para obter praticidade, rapidez e economia no empacotamento de caixas de papelão e embalagens dentro do almoxarifado;

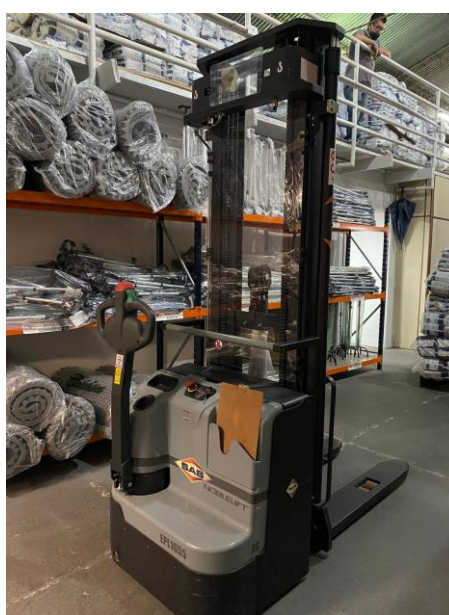


Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

- 01 compressor de ar para inflar balões e encher bolas visando o atendimento ao longo do ano e, principalmente, a distribuição de brinquedos do Natal do Bem;
- 100 unidades de Chapatex de madeira para montar e transportar os produtos em paletes de um modo seguro e eficiente;
- 50 unidades de paletes de plástico para unitizar produtos / materiais, de forma rápida e segura, a fim de obter melhor aproveitamento de espaços e garantir agilidade na movimentação das cargas com o uso de empilhadeiras;



- 01 empilhadeira elétrica para movimentação de cargas em paletes dentro do almoxarifado, haja vista que não possuímos espaço suficiente para armazenar os produtos em linha horizontal;



- 01 balança eletrônica plataforma para pesagem de diversos tipos de produtos e materiais;
- Estante Porta-Paletes: A estrutura facilita a movimentação dos produtos nas dependências do almoxarifado, de modo a evitar acidentes e oferecer maior segurança para os trabalhadores. Instalamos em toda a área, a fim de melhorar ainda mais a organização de produtos / materiais, otimizando e racionalizando a utilização do espaço interno.



3.11 APOIO LOGÍSTICO E TRANSPORTE

A atuação da Coordenação de Apoio Logístico e Transporte busca contribuir com a melhoria da gestão, por meio da redução de custos com um programa de manutenção preventiva dos veículos, visando reduzir as depreciações e garantir mais segurança no trânsito, bem como no gerenciamento de rotas, evitando o deslocamento de mais de um veículo para o mesmo destino simultaneamente.

Ao longo do ano de 2021, com o objetivo de otimizar as ações sociais desenvolvidas pela OVG, destaca-se a renovação e ampliação da frota de veículos:

- Aquisição de um caminhão adaptado em unidade itinerante com toda estrutura necessária para atendimento à população vulnerável do interior do Estado para o desenvolvimento da ação OVG Perto de Você;



- Aquisição de um veículo utilitário, picape leve, para utilização no projeto Linhas e Curvas, em parceria com a Fundação Banco do Brasil, que tem como objetivo aumentar a possibilidade de geração de renda de famílias em situação de vulnerabilidade social inscritas em programas sociais da OVG, prioritariamente os de atenção a jovens e mulheres;



- Aquisição de um veículo micro-ônibus com acessibilidade para deslocamento de equipes da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS), que atuam na ação OVG Perto de Você e no Programa Goiás Social, em parceria com o Governo de Goiás;



Veículo equipado com DPM (Dispositivo de Poltrona Móvel) para transporte de passageiros e acessibilidade

- Aquisição de um veículo ônibus Volare para atendimento do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF). O foco é promover passeios culturais e de lazer (cinemas, teatro, clubes, parques, entre outros), visitas as unidades para trabalhos intergeracionais, atividades esportivas em escolas e ginásios;



Veículo com equipamento de acesso para pessoas com mobilidade reduzida

- A Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA) e a Agência Brasil Central (ABC) repassaram veículos para a OVG em regime de cessão de uso, a fim de fortalecer a frota e ampliar a atuação da Organização, sendo 03 caminhonetes e 02 caminhões leves, respectivamente. Atualmente, a frota soma 48 veículos leves e pesados, sendo que 09 deles são locados. Foi realizada a substituição de adesivos danificados pelos efeitos do clima e higienização dos veículos. O objetivo da plotagem é fazer com que o cidadão reconheça com facilidade os automóveis pertencentes a frota da OVG;



- Outro fator relevante foram as recentes contratações das empresas de locações de veículos e gerenciamento de gestão de frota de abastecimento e manutenção, com contratos economicamente mais vantajosos em relação ao anterior.

Vale destacar que o uso do Sistema de Transportes, via intranet, para agendamento dos veículos tem sido um facilitador para o processo de trabalho desta Coordenação.

A chegada de novos colaboradores, sendo 05 motoristas e 01 técnico administrativo, por meio de processo seletivo, contribuiu para que fosse possível ampliar os serviços realizados pela CALT.

3.12 SERVIÇOS GERAIS: MELHORIAS ESTRUTURAIS NOS IMÓVEIS E PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

A Coordenação de Serviços Gerais atua no atendimento às demandas de obras e reformas de manutenção preventivas ou corretivas na Sede e Unidades da OVG. São realizados, diariamente, serviços diversos de manutenção predial, como pinturas, instalações elétricas e hidrossanitárias, reparos em pisos, calçadas, telhados, alvenarias e esquadrias entre outros.

Em decorrência do desabamento de uma árvore de grande porte sobre o Anexo 3 na Sede, foram executados reparos nas áreas afetadas, sendo executados serviços de substituição de telhas tipo canaleta 90, reconstrução do forro do Hall e salas da GGP, além de iluminação, pintura e criação do estúdio de gravação.



Sede: Queda de árvore e danos na cobertura do Anexo 3



Sede: Cobertura restaurada e forro interno

A fim de otimizar o fluxo de pessoas, facilitando o acesso tanto para colaboradores quanto para beneficiários do Programa Universitário do Bem, foi criado um portão de acesso direto às dependências do PROBEM pela Rua T-13.

O bloco administrativo na Sede recebeu nova rede física de dados com execução de novo cabeamento de rede, com maior capacidade de transmissão de dados e novas tomadas, modernizando assim toda a infraestrutura, otimizando as redes telefônica e de internet.

Foram executadas, ainda na Sede, adequações dos espaços para implantação da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, com remanejamento e otimização de

espaços, entre eles, a Gerência do Restaurante do Bem, Gerência Administrativa, Gerência de Gestão Social e Avaliação e Gerência Administrativa.

Foi executada a instalação de suporte e plataforma externa de acesso para manutenção de climatizador de ar na Coordenadoria de Controle Patrimonial e iniciada obra de construção do reservatório de resíduos da Sede, em atendimento ao Programa de Gerenciamento de Resíduos, com previsão de conclusão no início de 2022, dando mais conforto para nossos colaboradores.

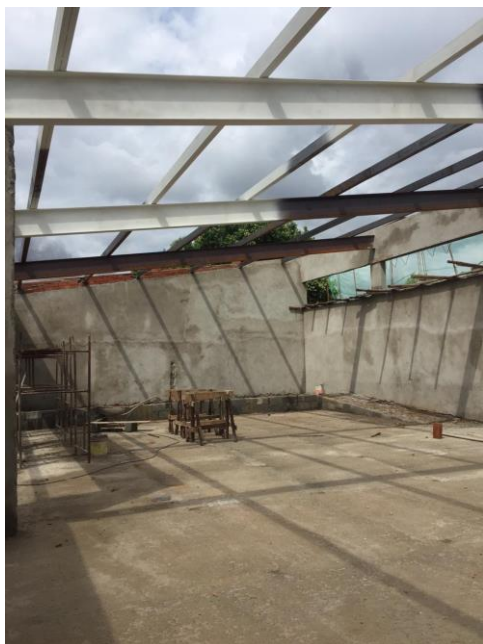
No Centro de Idosos Vila Vida foi concluída a obra de reforma do Salão de Eventos, executada construção da cobertura com iluminação na área das piscinas, bem como execução de todo o piso em concreto, novo alambrado de delimitação desta área, execução de cerca em tela, no mesmo padrão do alambrado das piscinas, para delimitação das áreas das Casas Lares, execução de área de convivência com pergolado e piso em *paver* próximo à Casa 20, execução de área de horta (para cultivo e auxílio na alimentação dos idosos), com piso em *paver* próximo à Casa 07, execução de área de convivência com piso em *paver* e bancos em madeira próximo à guarita.



CIVV: Construção da cobertura da área das piscinas



CIVV: Alambrado entre Casas Lares e execução de rampa com corrimão



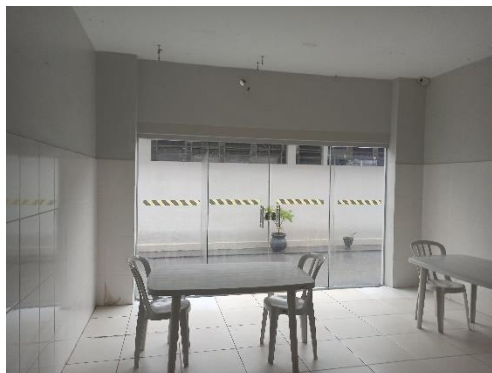
CIVV: Execução do Salão de Eventos

Foi iniciada reforma geral do Espaço Bem Viver I com previsão de término para fevereiro de 2022, o que possibilitará a ampliação dos programas ali executados.



EBV I: Antes da reforma e com o início da demolição de esquadrias

Foi executada na Casa do Interior de Goiás substituição das portas metálicas antigas por portas novas em vidro temperado, proporcionando maior segurança e conforto aos colaboradores e usuários. O detalhe maior é que elas são com abertura e fechamentos automáticos, que evita o toque e diminui a possibilidade de contaminação de todos os frequentadores pela SARS-COV-19.



CIGO: Antiga porta e nova porta do refeitório instalada

Foi iniciada reforma geral do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro. A reforma contempla modernização e repaginação completa da Unidade com redefinição e criação de novos espaços, incluindo construção de piscina semiolímpica.

As Unidades EBV I e II e o CIVV receberam, ainda, substituição dos disjuntores e atualização dos quadros elétricos proporcionando maior segurança às edificações e seus usuários.



Quadros elétricos antes da adequação e depois de adequados e identificados

No Centro de Idosos Sagrada Família, foram executados reparos emergenciais na impermeabilização das calhas de concreto das lajes em abóbodas nas áreas da ILPI e administração, em função das infiltrações em decorrência das fortes chuvas.

Também foi executada substituição emergencial de telhas onduladas no EBV II, no bloco térreo, na área utilizada pela CPRO.

Os Restaurantes do Bem da Av. Goiás e Av. Anhanguera, em Goiânia, receberam pintura geral, interna e externa. Este último recebeu ainda adequação e revitalização do reservatório de resíduos.



Restaurante do Bem Centro: Execução de pintura interna



Restaurante do Bem Campinas: Pintura interna e adequação do reservatório de resíduos

Conforme previsto no 18º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, foram contratadas empresas para elaboração de projeto de SPDA e Linha de Vida com previsão de execução em 2022. Estas ações darão maior segurança contra descargas atmosféricas e na execução dos serviços em cobertura, como manutenção de telhados e limpeza de calhas.

Em relação ao Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), trata-se de um conjunto de documentos ligados à execução de ações exigidas pelos órgãos ambientais e Vigilância Sanitária para os geradores de resíduos de qualquer estabelecimento ligado a área da saúde ou classificados como grandes geradores.

Por sua vez, os procedimentos de planejamento, implementação e gestão têm função de reduzir a produção de resíduos e proporcionar coleta, armazenamento, tratamento transporte e destino adequado aos resíduos gerados.

A OVG mantém parcerias com as empresas NEW LIFE RECICLÁVEIS, coleta e compra de óleo, COPEL INDÚSTRIA DE RECICLÁVEIS LTDA., coleta e compra de papéis, e COOPERATIVA DE TRABALHO DOS CATADORES DE MATERIAL RECICLÁVEL COOPER - RAMA, coleta de recicláveis diversos.

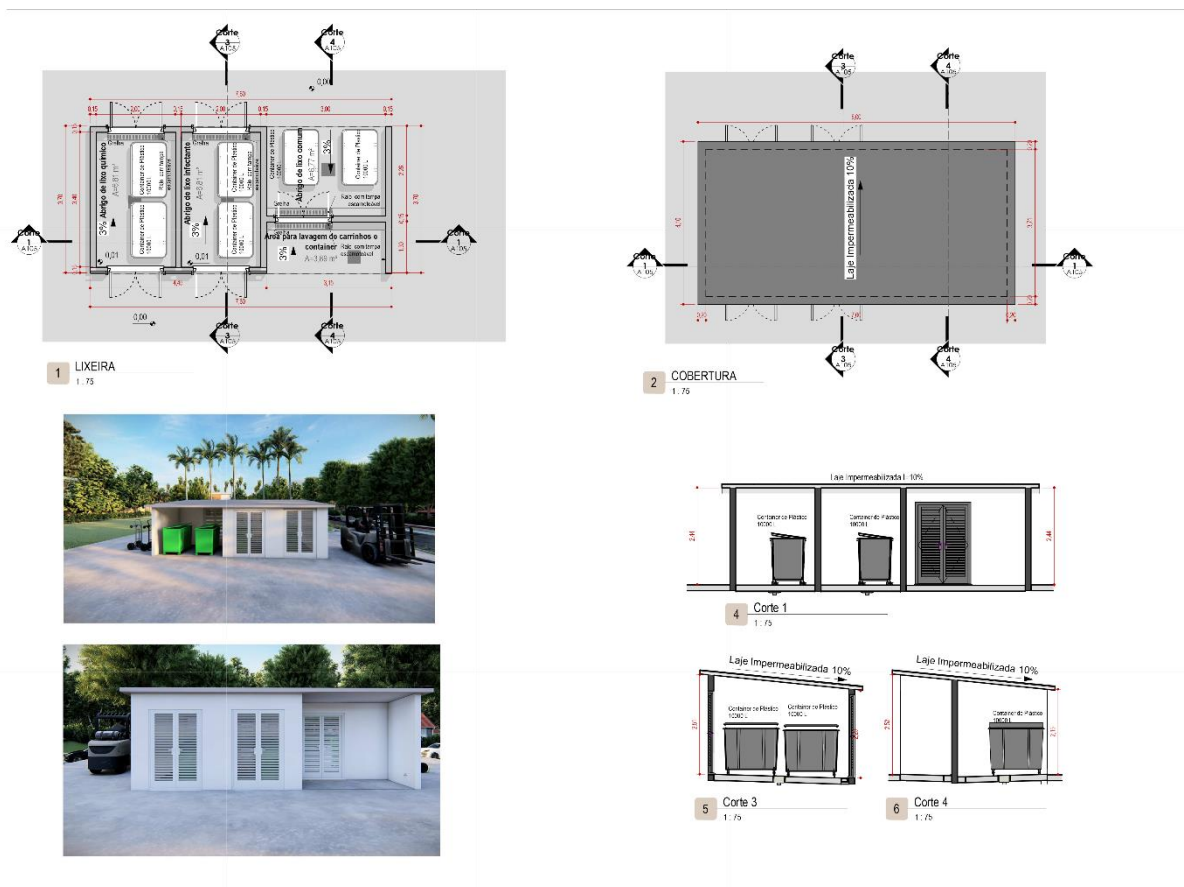
Para que estas parcerias continuem sendo desenvolvidas, são realizadas constantes orientações aos colaboradores da OVG, em especial nas unidades, e aos funcionários da empresa terceirizada de limpeza, RR Administração e Serviços Eireli.

No início do ano, começamos uma nova parceria com a Secretaria de Estado da Casa Militar, por meio da Superintendência de Administração do Palácio das Esmeraldas (SAPE) e da Superintendência de Administração do Palácio Pedro Ludovico Teixeira (SAPPLT), que nos procurou com interesse em desenvolver atividade de descarte de papel e, atualmente, armazena os resíduos de papelões e jornais e doam para OVG executar a venda.



Parceria firmada com a Secretaria de Estado da Casa Militar

Ainda no primeiro semestre de 2021, a equipe de Engenharia da Coordenação de Serviços Gerais elaborou os projetos para edificação dos Armazenamentos Temporários de Resíduos para a Sede da OVG e Unidades EBV I e II, CAFT, CIGO, CIVV e CISF, direcionados pela RDC N° 222/2018. Dentre os projetos elaborados, estão em andamento a construção dos armazenamentos temporários da unidade EBV I e Sede.



Projeto padrão dos armazenamentos temporários de resíduos



Construção do armazenamento temporário de resíduos no EBV I e na sede, respectivamente

Atualmente, os resíduos gerados pela OVG e suas unidades são acondicionados distintamente em sacos de lixo com coloração diferentes para que haja destinação correta do que pode ser reaproveitado e descartado.

No mês de setembro, fomos procurados pela Escola Municipal Francisco de Assis Nunes, localizada no Setor Madre Germana, em Aparecida de Goiânia, que após ter tomado conhecimento do trabalho de gerenciamento de resíduos desenvolvido pela OVG, fez uma doação de mais de 2.000 kg de materiais recicláveis para venda.

Em dezembro, foi firmado o Termo de Doação nº 01/2021 - de Papel Reciclado, entre a OVG e a Secretaria de Estado de Economia, no qual o órgão doou aproximadamente 35.000 kg de papéis resultantes da fragmentação mecânica dos documentos intermediários descartados de seus arquivos.

3.13 FINANCEIRO: EXECUÇÃO FINANCEIRA, PRESTAÇÃO DE CONTAS E CONTABILIDADE

A atual administração da OVG destaca-se na Gestão Financeira, apresentando desde 2019 um comando eficiente, transparente e proativo, mesmo herdando R\$ 88,9 milhões em dívidas da gestão anterior. Deste valor, mais de R\$ 76 milhões são referentes a oito meses de repasses em atraso de 2018 às Instituições de Ensino Superior (IES) credenciadas ao Programa Bolsa Universitária, atual Programa Universitário do Bem (PROBEM), que, após articulação da Diretoria e do Governo Estadual, foi possível acordo de parcelamento em 36 vezes, a partir de julho de 2019.

Os valores referentes a 2021 do parcelamento da dívida com as IESs foram quitados no mês de fevereiro, adiantando, assim, dez meses do ano atual e uma parcela referente ao ano de 2022 às faculdades que não possuíam pendências jurídicas, resultado de um dispêndio de R\$ 23.380.150,20 (vinte e três milhões trezentos e oitenta mil, cento e cinquenta reais e vinte centavos).

Através de um trabalho sério e responsável, a gestão financeira da OVG possibilitou com esse adiantamento a quitação da dívida com quarenta e duas Instituições de Ensino, restando apenas cinco parcelas a onze faculdades, reduzindo o valor total da dívida para menos de R\$ 6.200.000,00 (seis milhões e duzentos mil reais).

Desta forma, a OVG contribui com as faculdades de pequeno e médio porte financeiro, que foram as mais prejudicadas com a pandemia causada pela Síndrome Respiratória Aguda Grave - Sars-CoV-2 - Covid-19.

Com a realização de novo processo seletivo, foram incluídos bolsistas que resultaram em um investimento superior a R\$ 56 milhões em 2021.

Assim como em 2020, a OVG investiu em tecnologia e transporte, facilitando o acesso ao beneficiário, uma vez que muitas atividades permanecem de forma remota. Foram mais de

R\$ 650 mil reais em equipamentos de informática e software, no oportuno das atividades remotas foi possível aplicar mais de R\$ 2 milhões de reais em reformas e adequações das unidades, assim como mais de R\$ 165 mil em mobiliários, de forma a melhor atender o usuário, totalizando cerca de R\$ 4 milhões em investimentos em toda a Organização.

A demanda das atividades do Financeiro aumentaram com as novas parcerias. Foram fechados convênios com a Fundação Banco do Brasil, com o aporte de R\$ 277.430,43 (duzentos e setenta e sete mil, quatrocentos e trinta reais e quarenta e três centavos), e com a Fundação Itaú, investindo R\$ 60.000,00 (sessenta mil reais), ambos destinados ao Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro. Também se efetivou parceria com a Fundação Abrinq, que aplica desde outubro de 2021, R\$ 7.760,00 (sete mil, setecentos e sessenta reais) mensalmente no Centro Social Dona Gercina Borges.

A continuidade na Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus arrecadou mais de R\$ 1.248.000,00 (um milhão, duzentos e quarenta e oito mil reais). Outro recurso recebido pela OVG são as contribuições referentes a 70% de qualquer benefício previdenciário ou de assistência social percebido pelos idosos do Centro de Idosos Sagrada Família, modalidade ILPI, que é reinvestido no cuidado e bem-estar do próprio idoso.

A Produção Social da OVG foi destaque em 2021, arrecadando em vendas valor superior a R\$ 160.000,00 (cento e sessenta mil reais) com bordados que destacam a cultura goiana, em Loja Móvel em formato de Van personalizada. que além de oferecer produtos de qualidade e beleza ainda apresenta os programas do Governo de Goiás executados por esta Organização. Com pontos fixos em praças de referência na cidade de Goiânia, a Loja Móvel vendeu mais de R\$ 90.000,00 (noventa mil reais).

Fortalecendo a Produção Social, foi inaugurado, em setembro, o quiosque no Shopping Flamboyant, alcançando mais de R\$ 70.000,00 (setenta mil reais) de vendas. Só no primeiro mês foram mais de R\$ 28.000,00 (vinte e oito mil reais) em itens cuja renda será revertida nas ações em prol da população em situação de vulnerabilidade social, tendo em vista que com os recursos arrecadados a Organização complementa os investimentos nos programas sociais.

Em abril de 2021, o Decreto nº 9.852 estabeleceu que para a concessão de desconto do Programa PRODUZIR, as empresas deveriam realizar doação à OVG equivalente a 0,3% do valor da parcela incentivada, referente ao mês de fruição do incentivo. Esta doação é essencial para a suplementação dos investimentos nos programas sociais e vem sendo utilizada na melhoria e potencialização do alcance das ações desenvolvidas pela OVG via Contrato de Gestão.

Todos os recursos recebidos pela Organização das Voluntárias de Goiás serão descritos no Balanço Contábil Anual, assim como no Relatório Anual com prestação de contas distintas.

Foram analisados cerca de quatro mil processos pelo Financeiro, o que originou aproximadamente sete mil pagamentos durante o ano de 2021, que resulta em uma média de

seiscentos pagamentos mês, que são analisados no âmbito de execução do passivo pela Coordenação de Execução Financeira.

Esses mesmos processos são reanalisados pela Coordenação de Prestação de Contas, observando todos os documentos nos autos e solicitando, quando necessário, correções. Mesmo com o cuidado dos técnicos da Coordenação de Prestação de Contas, foram apontados pela Secretaria de Estado de Administração (SEAD) mais de 50 processos com restrição, via Sistema de Prestação de Contas (SIPEF).

Com o objetivo de sanar as restrições, foi solicitado pela Coordenação de Prestação de Contas o agendamento de reunião com a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão para alinhamento das exigências processuais, com foco na resolutividade e transparência do trabalho da Organização.

A Coordenação de Contabilidade, além dos registros contábeis, sanou dúvidas de alguns colaboradores sobre retenção de impostos, legislação contábil e sobre patrimônio, que ainda se encontra com pendência via sistema ERP CIGAM, aguardando regularização pela Gerência de Tecnologia da Informação e Coordenação de Patrimônio.

A Coordenação de Contabilidade executa atribuições que demandam atenção dobrada, como a transmissão do EFD REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções, que teve início em julho de 2021, exigindo a transmissão de informações referente a impostos de serviços mensalmente, assim como a transmissão de arquivos fiscais obrigatórios, como a DCTF - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais, que são enviados mensalmente, a ECD - Escrituração Contábil Digital, ECF - Escrituração Contábil Fiscal e a DIRF - Declaração de Imposto de Renda Retido na Fonte, anualmente, e a verificação de processos via E-CAC que se encontram em análise pela Receita Federal.

Um novo sistema de fiscalização se tornou obrigatório em outubro de 2021, a DCTF-WEB que recebe automaticamente os respectivos débitos e créditos, realizando vinculações e cálculo do saldo a pagar e possibilita a emissão da guia de pagamento, processo esse que substituiu a GFIP. A transmissão está sendo realizada em conjunto com a Gerência de Gestão de Pessoas pela necessidade de envio dos dados do INSS da folha de pagamento.

Atualmente, a OVG possui quarenta e seis contas ativas, sendo cadastradas nas principais chaves do PIX. Como a Organização trabalha com compras antecipadamente provisionadas e possui isenção de tarifas pelo contrato firmado com o Banco Bradesco, o PIX é utilizado apenas para facilitar o recebimento de recursos, principalmente o de vendas e doações.

3.14 AQUISIÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

Foi publicado no Diário Oficial do Estado (DOE), em 18 de janeiro de 2021, o novo Regulamento de Aquisição de Bens, Produtos, Materiais, Serviços, Locações, Importações e Alienações da OVG, devidamente aprovado pela Controladoria-Geral do Estado (CGE) e Conselho de Administração da OVG. A modificação do Regulamento procurou atender as

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

diretrizes traçadas pelo Supremo Tribunal Federal durante o julgamento da ADI 1923, que entendeu que as licitações realizadas pelas Organizações Sociais não poderiam adotar o mesmo rito utilizado pela Administração Pública porque isso desvirtuaria a flexibilidade concedida a essas entidades para alcançar uma maior eficiência, a partir das vestes do regime de direito privado. Assim, além de promover uma maior flexibilização do regulamento e dar mais eficiência nas contratações, buscou-se melhorar o fluxo interno dos processos, promover a correção de alguns erros materiais existentes no documento, sanar algumas omissões, garantir maior segurança jurídica e conceder maior autonomia nas contratações com recursos próprios.

Dentre as atividades da Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços (GAPS), merecem destaque:

- Disponibilização dos modelos de Termo de Referência na INTRANET/OVG, sendo: Modelo 1 - Para aquisições com valor abaixo de R\$ 8.800,00, recurso Contrato de Gestão; Modelo 2 - Para aquisições com valor acima de 8.800,00, recurso Contrato de Gestão; e Modelo 3 - Aquisições com recursos próprios da OVG. Esses modelos buscam dar transparência e padronizar os documentos para as contratações da OVG;
- Disponibilização na INTRANET/OVG das Regras e Valores das Compras, conforme o novo Regulamento, para facilitar o entendimento dos gestores e melhor programarem as contratações;
- Implantação dos Editais para Aquisições/Contratações com valores acima de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), trazendo mais publicidade ao ato e visando a captação de novos fornecedores;
- Busca frequente por novos fornecedores para ampliar competição e trazer economia nas contratações;
- Negociação constante com fornecedores, em busca de redução nos valores das contratações da OVG, como alguns exemplos:
 - Aquisição fraldas geriátricas, redução de 63%, comparado ao preço estimado de mercado;
 - Insumos fabricação enxoval recém-nascido, redução de 48%, comparado ao preço estimado de mercado;
 - Aquisição de etiquetas adesivas de fraldas, redução de 83%, comparado ao preço estimado de mercado;
 - Cobertor Infantil, redução de 37%, comparado ao preço estimado de mercado;
 - Contratação de seguro predial, redução de 35%, comparado ao preço estimado de mercado;

- Contratação de empresa de engenharia para reforma do CATF, redução de 11,7%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Serviços de recarga oxigênio medicinal, redução de 12%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Aquisição de equipamentos de mobilidade, redução de 18%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Contratação de empresa para prestação dos serviços e limpeza e conservação, redução de 22%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Contratação de empresa de engenharia para obras e reformas, por 12 meses, redução de 28,8%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Aquisição de café, redução de 45%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Aquisição de materiais descartáveis diversos, redução de 39%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Aquisição de capa de colchão caixa de ovo, redução de 47%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Aquisição de material médico hospitalar, redução de 25%, comparado ao preço estimado de mercado;
- Aquisição de caminhão para o Banco de Alimentos, redução de 19%, comparado ao preço estimado de mercado.

Continua merecendo destaque o difícil momento do mercado que, diante do cenário provocado pela pandemia, vem passando por queda na produção de vários insumos e falta de matérias-primas, impactando diretamente no setor de compras. No dia a dia das atividades, foi possível constatar o aumento dos valores de praticamente todos os produtos e serviços e a grande falta de mercadorias. Apesar da situação complicada que se alastra desde meados de 2020, conseguimos manter as contratações/aquisições necessárias para a manutenção dos serviços prestados às famílias mais necessitadas.

Merece destaque também o aumento significativo de alguns benefícios concedidos pela OVG, por meio das ações junto ao Governo do Estado, que geraram aumento considerável nos processos de aquisições e contratações desta Gerência.

3.15 PRODUÇÃO SOCIAL

A Gerência de Produção Social (GPROS) foi criada a partir da crescente necessidade de expandir e solidificar a produção do kit de enxoval de bebê, que muitas vezes é a única oportunidade que a gestante em situação de vulnerabilidade social tem de poder aquecer e

acolher seu bebê que nasce desprotegido. Esta iniciativa contempla o Programa Meninas de Luz, que atende mães adolescentes e jovens vulneráveis de Goiânia e Região Metropolitana, e a Gerência de Benefícios Sociais, que atende gestantes em todo o Estado de Goiás.

Neste exercício, através de estudos e pesquisas sobre técnicas de otimização dos fluxos na indústria têxtil, houve um ganho de 20% (vinte por cento) em produtividade. A GPROS, através da Coordenação de Produção (CPRO), atingia mensalmente a meta de 7.500 (sete mil e quinhentas) peças que compõem os kits de enxovais, passando a produzir 9.000 (nove mil) peças, a partir de janeiro de 2021, contemplando, assim, uma quantidade bem maior de mães em condição de vulnerabilidade social.

As peças do enxoval são confeccionadas em matérias-primas têxteis, tais como malha fio 30 100% algodão, suedine 100% algodão e detalhes em tricoline 100% algodão, todas de primeira qualidade acondicionadas em bolsas maternidade, também fabricadas nesta unidade. Produtos de alta qualidade agregam o valor da dignidade perdida pela situação precária que famílias que buscam por este e outros benefícios estão inseridas, gerando um ganho expressivo de credibilidade a este que é um dos pilares da tradição da OVG.

Foi iniciado efetivamente neste ano de 2021, através de uma ação conjunta entre o Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF), GPROS, a Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP) e parceiros de grande porte, como a Fundação Banco do Brasil, Secretaria de Estado da Retomada e SEBRAE, o Projeto Linhas e Curvas, que tem por finalidade oferecer capacitação em Corte e Costura. Este projeto oferece uma nova perspectiva, ensinando do nível básico ao nível profissional, onde cada participante recebe a oportunidade de construir uma nova história com bases sólidas, descobrindo potencialidades e a possibilidade de obter ganhos reais que possam trazer uma melhor condição de vida, oferecendo um serviço diferenciado, com alto padrão de qualidade.

Esta nova perspectiva interfere diretamente, não somente no aspecto financeiro e profissional, mas também quanto à esperança, motivação, realização de sonhos e construção de caminhos de sucesso. Sem dúvidas, apresentamos muito mais que algo pronto, mas sim um caminho/profissão que gera grandes frutos e poderá ser trilhado por cada uma dessas pessoas, por muitos anos, sustentando famílias financeiramente, com a segurança e independência que uma profissão agrega na vida pessoal.

A GPROS atua também no gerenciamento da Van dos Bordados, resultando em sucesso na venda de peças produzidas por esta Organização, onde o recurso arrecadado é revertido integralmente para Assistência Social, objetivo final da OVG. Com muita personalidade e peças de extrema qualidade e exclusividade, a comercialização itinerante tem sido um grande canal de vendas, o qual motivou a implantação do Quiosque Social da OVG no Shopping Flamboyant, gerando maior comercialização e captação de recursos para esta Organização, que tem como objetivo único beneficiar pessoas em estado de vulnerabilidade social.

No quiosque, encontra-se uma diversidade extensa de peças produzidas pelos colaboradores da Coordenação de Produção, mantendo a qualidade e exclusividade que esta marca agrega. Logo, cada dia tem conquistado mais força na comercialização, o que afeta

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

diretamente para que a OVG alcance com maior amplitude suas ações sociais. Ainda pela manutenção de importantes tradições em bordados, esta Organização possibilitou a implementação de várias melhorias no processo criativo de peças bordadas. A principal matéria-prima utilizada na confecção das peças é o linho, por sua característica natural e evidente ligação com as mais antigas tradições do bordado goiano. Há também materiais tecnológicos que trazem vantajosidade na questão econômica e agregam qualidade e durabilidade às peças. Parte da produção é feita de maneira artesanal e parte é bordada em máquina industrial, enfatizando o esmero no acabamento feito inteiramente de forma manual.



Produção e van dos bordados

A GPROS participa, ainda, consideravelmente, na organização e realização de eventos da OVG, inclusive o Natal do Bem, o qual coopera diligentemente na fabricação de

ornamentos e diversas estruturas para que os eventos aconteçam de forma organizada, segura e eficiente.

Esta Gerência tem a honra de intermediar e executar o convênio 10/2020, firmado entre a OVG e Diretoria Geral da Administração Penitenciária (DGAP), onde oferece matéria-prima e insumos, qualificação, treinamento e acompanhamento das detentas do regime fechado da Unidade Prisional em Araçu para o aprendizado de produção e finalização dos kits de enxoval doados às mães em estado de vulnerabilidade social. A ação tem o intuito de apresentar uma nova profissão para as detentas, motivando-as a construir um futuro profissional quando se encontrarem em liberdade. As vantagens neste ofício de costureira é que sempre teve e terá espaço no mercado de trabalho para conquistar estabilidade e independência e oferecer uma ocupação que é um importantíssimo entretenimento focado no futuro e com benefícios imediatos no comportamento das internas dentro do presídio. Esta parceria gera impacto positivo à sociedade, que reintegra as detentas ao convívio social e ainda atende ao mercado têxtil goiano, carente de mão de obra especializada.

A Coordenação de Produção (CPRO) segue com a fabricação de kits de enxovais, composto por 15 peças cada, incluindo uma bolsa maternidade, a qual atendeu as demandas normalmente, mesmo com todas as dificuldades ocasionadas pela pandemia mundial do Covid-19. Em números, foram entregues ao longo do ano:

Quantidade	Medida	Produtos
5.570	Kit	Enxovais
5.715	Unidade	Bolsa de maternidade
51	Unidade	Envoltório para carregar bebê

Quantidade peças	Composição do kit FEMININO
01	MANTA DE SUEGINE
02	CUEIRO
01	TOALHA FRALDA
04	LENÇOS DE BOCA
01	MACAÇÃO MANGA LONGA
01	BODY DE MALHA MANGA CURTA
01	BODY DE MALHA MANGA LONGA
01	BODY ESPECIAL - COM SAIA DE TRICOLINE

Quantidade peças	Composição do kit FEMININO
02	MIJÃO
01	BOLSA DE MATERNIDADE
15	

Quantidade peças	Composição do kit MASCULINO
01	MANTA DE SUEDINE
02	CUEIRO
01	TOALHA FRALDA
04	LENÇOS DE BOCA
01	MACAÇÃO MANGA LONGA
01	BODY DE MALHA MANGA CURTA
01	BODY DE MALHA MANGA LONGA
01	BODY ESPECIAL - CAMISA MANGA CURTA
02	MIJÃO
01	BOLSA DE MATERNIDADE
15	





Bolsa de maternidade e kit de enxoval masculino e feminino

No setor de bordados, foram fabricadas peças tradicionais a qual a OVG sempre manteve no mercado e peças inovadoras para mesa posta, casa/cozinha, além de coleções exclusivas para o período do Natal. Seguem os números:

Quantidade	Medida	Produtos
3.464	Unidade	Americano
70	Unidade	Bate Mão
12	Unidade	Forro de Bandeja
29	Unidade	Porta Pão
4.010	Unidade	Guardanapo
11	Unidade	Porta Copos
601	Unidade	Panos de Prato
28	Unidade	Puxa Saco
250	Unidade	Sacola (Ecobag)

Quantidade	Medida	Produtos
1.268	Unidade	Toalha de Lavabo
41	Unidade	Toalha de Mão
2	Unidade	Toalha de Rosto

A CPRO teve o privilégio de receber, num trabalho integrado com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), o serviço voluntário, exercido pelos idosos do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), na atividade de auxiliar de produção. Projeto este de grande impacto, uma vez que os serviços são extremamente valiosos para esta Produção, potencializando os resultados, além do alcance aos idosos, o que proporciona fazerem parte imprescindível dessa ação social.



Trabalho voluntário dos idosos no acabamento e dobradura dos enxovais de bebê

Por fim, atendemos também pacientes que sofreram queimaduras ou qualquer tipo de lesão na pele, onde é oferecido, como doação, a continuidade do tratamento através da malha compressiva, restaurando o local ferido, com peças únicas, produzidas até esse momento na CPRO. O atendimento tem início com o levantamento de medidas de cada paciente e confeccionando as peças conforme a necessidade de cada um. Logo, atenta-se aos números: 356 atendimentos concluídos (incluindo atendimento inicial onde são levantadas as medidas, os ajustes, caso a fisioterapeuta, a qual avaliou a peça, entenda que precisa ser ajustada, e ainda, a entrega definitiva). Esse número totaliza a quantidade de 1.492 peças produzidas com 198,12 kg de malha compressiva ao longo do ano.

Considere que esta Gerência tem como meta ampliar sua produção, visando alcançar maiores e melhores números em atendimentos e produtividade, trazendo à população que se beneficia dos projetos sociais da OVG, melhoria na qualidade de vida.



Atendimento às vítimas de queimaduras com malha compressiva

3.16 GESTÃO INTEGRADA

A Gerência de Gestão Integrada, tendo em vista sua finalidade de auxiliar e apoiar nas tarefas que lhe foram atribuídas, sendo o braço de integração da Diretoria de Ações Sociais para maior agilidade, redução de custos operacionais e otimização dos serviços, desenvolveu no ano de 2021 as seguintes atividades:

- Apoiou a Gerência Estratégica de Planejamento e Governança;
- Elaborou projetos de inovação para os programas sociais;
- Elaborou e monitorou a execução dos Planos de Ação / Trabalho;
- Planejou, em conjunto com a Gerência de Programas Socioassistenciais e Diretoria de Ações Sociais, o plano orçamentário anual de todas as unidades de ações socioassistenciais;
- Levantou demanda de capacitação continuada para os profissionais das unidades;
- Proveu materiais e insumos para as unidades;
- Fez supervisão dos contratos e prestações de contas;
- Promoveu melhorias nos programas vinculados à Diretoria de Ações Sociais, em articulação com a Gerência de Programas Socioassistenciais;

- Monitorou o indicador de satisfação dos beneficiários e elaborou plano de melhoria em conjunto com a Gerência de Programas Socioassistenciais;
- Elaborou os relatórios gerenciais mensais de execução.

Os resultados alcançados foram:

- De forma articulada apoiou a Gerência Estratégica de Planejamento e Governança nas ações referentes a:
 - Elaboração do Relatório de Atividades 2020 para prestação de contas junto ao Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia com a finalidade de renovação da inscrição;
 - Elaboração do Plano de Ação 2021 da OVG para renovação da inscrição junto ao Conselho Municipal de Assistência Social e inscrição no Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social (CNEAS);
 - Contribuição na elaboração da Proposta de Trabalho do 17º, 18º e 19º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG;
 - Contribuição com análise das minutas elaboradas aos diferentes Conselhos Municipais de Assistência Social dos municípios goianos para inscrição dos Programas Restaurante do Bem e Universitário do Bem (PROBEM);
 - Orientações sobre a Política de Assistência Social e apoio na elaboração, revisão e correção de documentos como ofícios, relatórios, projetos, notas explicativas/justificativa e outros.

As atividades desenvolvidas de apoio à Gerência Estratégica de Planejamento e Governança permitiram maior assertividade no que se refere a Política de Assistência Social, pois mesmo que o Contrato de Gestão tenha suas especificidades, a OVG tem sua ação pautada na prestação de serviços na área Assistencial sendo inclusive nomeada por meio de decreto como uma Organização de Assistência Social. Assim, a GGI, enfatiza essas características e finalidade da OVG.

- Elaborou projetos de inovação para os programas sociais: A GGI esteve à disposição para apoiar as diferentes áreas para o fortalecimento das ações da OVG. Nesse sentido, prestou apoio e orientação à Gerência de Negócios e Captação de Recursos e Gerência de Programas Socioassistenciais na elaboração de Projetos Sociais:
 - Habilitação e Reabilitação da Pessoa Idosa, para participação de concorrência no Edital nº 01/2021 - SNDPI - Chamamento Público, seleção de propostas de pessoas jurídicas de direito público das esferas estadual, municipal e do Distrito

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Federal, para a celebração de parceria com a Secretaria Nacional de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, por meio da formalização de termo de convênio, com objeto Idosos Abrigados em Instituição de Longa permanência (ILPI);

- Elaboração, em conjunto com a Gerência de Programas Socioassistenciais e Gerência Estratégica de Planejamento e Governança, do Guia de Orientação de Atividades como estratégia de melhoria de qualificação dos dados emitidos nos relatórios de metas e de gestão, tendo em vista a potencialização e a compreensão do alcance dos indicadores e impactos sociais das unidades da OVG;
 - Elaboração, em conjunto com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), atual Gerência de Benefícios Sociais (GBS), do Plano de Capacitação de Entidades Sociais, com o objetivo de assessorar de forma continuada, permanente e planejada as entidades sociais cadastradas e/ou em processo de cadastro na OVG, visando o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações sociais;
 - Elaboração de proposta de melhoria para a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), com foco na atuação junto aos municípios para o fortalecimento de ações de identificação de necessidades, ampliando oportunidades de acessos a benefícios e monitoramento dos repasses.
- Elaborou e monitorou a execução dos Planos de Ação / Trabalho: A GGI teve relevante contribuição no acompanhamento do que foi pactuado no Plano de Ação enviado ao Conselho Municipal de Assistência Social, o qual consta a definição de Serviços, Programas, Projetos e Ações desenvolvidos pela OVG, conforme o que determina a Resolução CNAS nº 109/2009 - Tipificação Socioassistencial. A meta física de atendimento a cada categoria atendida: criança, adolescente, famílias em situação de vulnerabilidade e idosos, observando as leis e normativas específicas de cada uma delas, contribuiu na elaboração documental qualificada da OVG e reflete positivamente na melhoria na gestão.

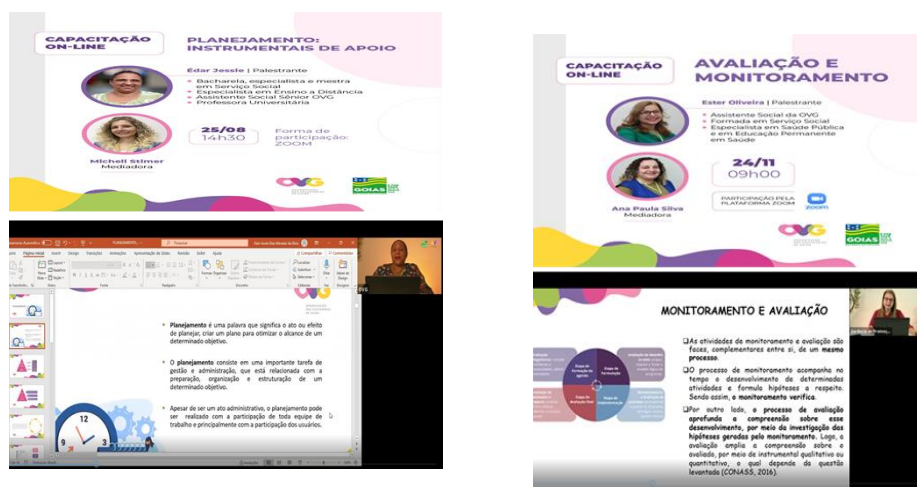
Em relação ao monitoramento da execução do Plano de Trabalho, além da contribuição na elaboração dos Termos Aditivos, foi realizado acompanhamento e monitoramento mensal, pontuando no relatório de gestão propostas de melhoria, além da descrição das ações e seus impactos na vida da população atendida pela OVG;

- Planejou, em conjunto com a Gerência de Programas Socioassistenciais e Diretoria de Ações Sociais, o plano orçamentário anual de todas as unidades de ações socioassistenciais e Gerência de Benefícios Sociais: Foi feito de forma detalhada, a fim de atender as necessidades de melhorias das demandantes, bem como facilitar a análise da Diretoria e cumprir as exigências da Secretaria de Estado da Administração (SEAD);

- Levantamento da demanda de capacitação continuada para os profissionais das unidades executoras: Por meio de atuação articulada com as Gerências da Diretoria de Ações Sociais, foi possível identificar algumas demandas técnicas que necessitaram de orientações sistematizadas. A GGI apoiou na capacitação de profissionais técnicos, desenvolveu momentos de orientação direta, por meio de participação em reuniões demandadas pela Diretoria de Ações Sociais ou quando solicitada a participação para orientações sobre a Política de Assistência Social e outras políticas correlatas que envolvem as categorias atendidas na OVG.

Algumas demandas contaram também com o apoio e execução direta da GGI, como a contribuição na elaboração da 1º e 2ª versão da proposta de capacitação de entidades sociais cadastradas na Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

Além do apoio na elaboração da proposta, as Assistentes Sociais da GGI ministraram cursos às entidades no primeiro e segundo semestre de 2021, somando um total de 6 (seis) cursos, com as seguintes temáticas: Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC); Identidade Organizacional e Documentos Necessários para Parcerias; Planejamento; Plano de Ação; Plano de Trabalho e Avaliação e Monitoramento.



Capacitações on-line para entidades sociais

A participação da GGI foi decisiva na melhoria e adesão das entidades sociais, conferido por meio de avaliação realizada pela própria GBS, no qual houve reconhecimento por parte dos representantes das entidades sociais da relevância das informações para qualificação dos trabalhos junto aos usuários. A média de atendimento nos cursos foram de 41 pessoas, representantes de entidades sociais. Na execução direta, percebeu-se a importância da ação para assegurar o cumprimento das metas de atendimento às entidades sociais na categoria de assessoramento. Realizou também uma palestra para os colaboradores da Casa do

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Interior de Goiás, com o tema "Acolhimento na perspectiva da educação permanente", que teve como objetivo capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários do serviço.

Além da participação no alcance das metas, a GGI contribuiu no alcance do impacto da socialização dos conhecimentos produzidos e vivenciados pela OVG em relação à Política de Assistência Social;

- Proveu materiais e insumos para as unidades, Gerência de Benefícios Sociais e Coordenação de Produção: Realizou elaboração / instrução dos processos para aquisição dos seguintes produtos: Fraldas geriátricas, Fraldas infantis, Cadeiras de rodas, Cadeiras higiênicas, Muletas, Muletas Canadenses, Bengalas, Andadores, Colchão caixa de ovo, Fórmulas infantis, Cobertores, Insumos para confecção de enxovais para bebê, Maquinários para otimizar a produção dos enxovais, Insumos para confecção de bordados, Mantas infantis, Banheiras, Tecido para confecção do Bebê Canguru, Kits de higiene para bebê, Absorvente descartável feminino, Capa para colchão caixa de ovo, Malha compressiva, Exames de DNA, Gerador, Tendas, Purificadores, Bebedouros, Dietas Enterais, Medicamentos, Itens de higiene pessoal, Produtos hospitalares descartáveis, Locação de cilindros e recargas de oxigênio, Consultórios odontológicos, Máquinas para lavanderia, Carnes e frios, Hortifrutigranjeiros, Pães, Embalagens plásticas e Móveis.

Abaixo breve descrição das melhorias em relação a cada produto, com o objetivo de atender aos beneficiários com excelência:

- Cadeiras de rodas: Produto que atende pessoas com deficiência definitiva ou temporária, que reside em áreas com pisos irregulares e carece de uma mercadoria que atenda às suas necessidades. Nesse sentido, a GGI buscou a descrição de um equipamento com qualidade e eficiência;
- Cadeiras de banho: Elaborou-se a descrição de uma cadeira dobrável para facilitar o manuseio para os usuários com deficiência definitiva ou temporária, dentro das dependências da sua residência e otimizar o espaço de armazenamento do almoxarifado;



Cadeira higiênica dobrável

- Equipamentos de mobilidade: Na constante busca em aprimorar os produtos a serem repassados às pessoas em situação de vulnerabilidade social com algum tipo de deficiência definitiva ou temporária, a GGI elaborou especificação com o objetivo de trazer mais qualidade, segurança, conforto e acessibilidade. Somado a isso, foi definida uma muleta canadense articulada que possibilita mais autonomia aos usuários ativos. Ressaltamos que identificamos melhores resultados e satisfação do público atendido;
- Bebedouros e Purificadores: Com a garantia de qualidade e bem-estar dos usuários das unidades, beneficiários da Gerência de Benefícios Sociais, público atendido na Coordenação de Controle Patrimonial e Sede da OVG, foram especificados produtos com qualidade e capacidade, visando o melhor atendimento;
- Fraldas descartáveis: Com o propósito de proporcionar mais conforto, higiene e bem-estar, as fraldas geriátricas e infantis, nos tamanhos P, M, G e XG, foram descritas com o objetivo de atender o maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade. Com aumento da meta de atendimento às crianças até 02 (dois) anos, adquirimos um quantitativo maior de fraldas tamanho XG;
- Neste ano, houve implementação da modalidade DNA ESPÓLIO, em que é possível a realização de exames de DNA por meio de parentes (mãe, filho e irmãos) do suposto pai falecido, trazendo a garantia dos direitos individuais dessas pessoas que solicitam esse tipo de serviço;
- Absorventes: Este produto foi inserido no final deste ano, visto que o direito da mulher à higiene menstrual é uma forma de reduzir as desigualdades sociais, tendo em vista que a falta de recursos para acesso ao absorvente higiênico afeta diretamente a dignidade humana e amplia as situações de exclusão, vergonha e impotência das mulheres. O acesso ao absorvente é uma questão de direitos humanos e uma forma de contribuir com o empoderamento da mulher.

A *Revista Educação, edição de outubro de 2021*, publicou estudo da ONU, em que uma a cada quatro brasileiras já faltou a escola, em média 45 dias de aulas, e ao emprego, em média cinco dias por mês, durante o período menstrual, por não terem condições de comprar absorvente, em consequência disso acabam perdendo o emprego, sendo prejudicadas no desenvolvimento escolar e desprotegidas socialmente.

Nesse sentido, a GGI considerou a recomendação do Ministério da Saúde que orienta que as trocas deverão ocorrer no mínimo a cada 4 (quatro) horas e que o período menstrual dura em média 5 (cinco) dias, ou seja 120 (cento e vinte) horas. Dessa forma, a quantidade a ser repassada às mulheres é de um pacote com 32 (trinta e duas) unidades, suprimindo dessa forma o ciclo mensal;

- Kits de higiene para bebê: Este produto foi inserido também neste ano para ser entregue em 2022, visando atender às gestantes em situação de vulnerabilidade social com um atendimento qualificado e humanizado com produtos para assepsia do recém-nascido;



Avaliação de amostra para aquisição do kit de higiene

- Capa impermeável para colchão caixa de ovo (solteiro): Este produto inserido também neste ano, com o objetivo de dar maior proteção ao colchão caixa de ovo e efetuar assepsia adequada proporcionando bem-estar ao usuário;
- Mantas infantis: Benefício que já era repassado às gestantes do Programa Meninas de Luz, agora será fornecido às gestantes atendidas por meio da Gerência de Benefícios Sociais. Aumentou o quantitativo a ser adquirido e conseqüentemente a meta atendida. Considera-se esse produto importante na proteção e bem-estar do recém-nascido;
- Banheiras: Benefício que já era repassado às gestantes do Programa Meninas de Luz e com o objetivo de ampliar o fornecimento às gestantes atendidas por meio da Gerência de Benefícios Sociais, aumentou-se o quantitativo a ser adquirido e conseqüentemente a meta atendida. Considera-se esse produto importante na higiene e bem-estar do recém-nascido;



Produtos adquiridos para o kit enxoval de bebê

- Gerador: Suprimento de eletricidade para a unidade móvel "OVG Perto de Você" e outro para as atividades externas da Gerência Estratégica de Cerimonial e Eventos (GECEV). Tal aquisição se faz necessária para alcançarmos uma maior eficiência nas nossas ações externas, de modo que não fiquemos dependentes da rede elétrica local, nem sempre disponível;
- Tendas: Serão utilizadas na entrega de benefícios nos municípios goianos, por meio do Programa Goiás Social e "OVG Perto de Você", realizados pela Gerência de Benefícios Sociais, visando proteger contra as intempéries climáticas, tanto os produtos a serem doados, quanto as pessoas atendidas e os colaboradores, já que grande parte dos atendimentos ocorre em lugares desprovidos de cobertura.

A GGI contribuiu com o aumento do acesso de benefícios e serviços ofertados e prestados pela OVG, principalmente, pelo envolvimento social no apoio de projetos sociais do Governo de Goiás, tais como Programa Goiás Social e Mutirão Social Iris Rezende, esse último, instituído em novembro de 2021.

Nas especificações e avaliações de vários produtos adquiridos pela OVG, enfatizamos a importância da integração da GGI com os profissionais técnicos das unidades na direta colaboração na garantia da qualidade dos produtos que serão repassados aos beneficiários.

Ressaltamos que todos os benefícios repassados aos usuários, são personalizados individualmente com a logomarca da OVG e do Governo de Goiás, visando coibir o comércio ilegal, e também são embalados com embalagem plástica transparente dando visibilidade ao produto ofertado.

Na integração com os técnicos nas unidades, foi possível ampliar e melhorar as especificações dos seguintes produtos:

- Dietas enterais, medicamentos, fraldas geriátricas, higiene pessoal, capas e colchões caixa de ovo, produtos hospitalares descartáveis, locação de cilindros e recargas de oxigênio. No entanto, devido a necessidade do uso contínuo pelos idosos que tiveram a sua saúde afetada pelos efeitos da Covid-19, bem como em razão de outras doenças respiratórias, foram adquiridos cilindros de oxigênio para dar continuidade ao tratamento. Enfatizamos que neste ano houve melhoria na qualidade das fraldas dos idosos, em que se trata de uma fralda geriátrica para incontinência urinária severa, trazendo mais conforto aos idosos. Essas melhorias estão em constante aprimoramento para atender aos idosos institucionalizados na ILPI do Centro de Idosos Sagrada Família;



Análise dos produtos ortopédicos com a colaboração do fisioterapeuta do CISF e comparação entre amostra e produto entregue pelo fornecedor

- Aquisição de consultórios odontológicos para as unidades Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida e Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira, uma vez que as cadeiras odontológicas anteriores, já estavam obsoletas e necessitavam de muitos reparos;
- Elaboração de processo de aquisição de máquinas para lavanderia do Centro de Idosos Sagrada Família e Casa do Interior de Goiás, otimizando todo trabalho realizado pelas máquinas atuais que demandam reparos rotineiramente, diminuindo os custos de energia elétrica, água e produtos utilizados nas lavagens;
- Elaboração e instrução de processos para aquisição de carnes e frios, hortifrutigranjeiros e pães com a finalidade de contribuir com uma alimentação saudável e nutricionalmente balanceada;
- Elaboração e instrução de processos para aquisição de móveis para as unidades, visando substituir os já existentes por estarem danificados em razão do tempo de uso, bem como aquisição de móveis para atender as necessidades do Centro Dia do Centro de Idosos Sagrada Família, ampliação e criação de espaços na unidade do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, tais como salas de cursos, robótica, salas de aulas de música e instrumentos, reformas das unidades Centro de Idosos Vila Vida e Espaço Bem Viver I;
- Elaboração e instrução de processos para aquisição de eletrodomésticos em atendimento às necessidades das unidades para substituir os já existentes em razão do tempo de uso que se encontram danificados e ampliação de novos espaços com novas atividades. Salientamos que além da ampliação, serão implantadas oficinas de culinária no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e cozinhas terapêuticas nas unidades de idosos, resultando na qualificação do adolescente e jovem no mercado de trabalho e na convivência e fortalecimento de vínculos entre os idosos respectivamente;

- Elaboração e instrução de processos para aquisição de insumos/equipamentos para os Projetos: Linhas e Curvas, em parceria com a Fundação Banco do Brasil, e Laboratório de Inclusão Multimídia, em parceria com o Programa Itaú Social (UNICEF-PISU);



Máquinas de Costura adquiridas para o Projeto Linhas e Curvas

- Na integração com os técnicos da Coordenação de Produção foi possível ampliar e qualificar as especificações dos insumos e equipamentos, visando melhor resultado dos produtos acabados.
- Supervisão dos contratos e prestações de contas: A GGI gerencia e realiza a supervisão dos contratos e prestações de contas das unidades executoras da OVG. Para atender essa demanda, elaborou ferramentas de monitoramento e avaliação dos contratos, tais como: planilha de controle de saldos e vigências, planilha de monitoramento das entregas, compartilhada com a Coordenação de Controle Patrimonial (estoque) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS) para acompanhamento das metas. A partir da gestão dos contratos foi possível minimizar riscos, analisar e identificar tendências e/ou problemas futuros, além de extravios de documentos, perda de prazos e custos excessivos. Em 2021, foram abertos mais de 90 (noventa) processos, uma média de 8 (oito) por mês. No entanto, a demanda de processos em alguns meses é maior do que em outros. Na maioria deles, a gestão é exclusiva da GGI, em outros essa gestão é compartilhada, cabendo à GGI o controle do saldo, o contato com o fornecedor, solicitação de aditivos, elaboração de Termo de Referência para novas contratações.

Os resultados dessa ação foram a melhoria na articulação com os profissionais no processo de descrição e justificativas, qualidade dos produtos, agilidade na aquisição, diálogo constante com empresas contratadas, delimitação de prazos de entrega, acompanhamento das entregas e assinaturas das notas fiscais, redução da

espera do usuário, redução da demanda reprimida e aumento da satisfação do beneficiário e sua família;

- Promoveu melhorias nos programas vinculados à Diretoria de Ações Sociais, em articulação com a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA): O apoio da GGI à GPSA perpassa por ações que possibilitam otimização e qualificação das ações desenvolvidas junto às unidades executoras. Durante o ano, novas estratégias foram desenvolvidas de forma articulada entre as duas gerências com o objetivo de ofertar serviços de forma humanizada e digna aos usuários atendidos. As ações impactaram positivamente no desenvolvimento e fortalecimento do trabalho nas unidades, com maior clareza no desenvolvimento das informações enviadas nos relatórios de metas, qualificação das atividades, aumento do acompanhamento das atividades técnicas e maior adesão dos colaboradores nas orientações.

Dentre as ações realizadas citamos: análises de relatórios gerenciais das unidades, reuniões para implementação de melhorias, acompanhamento técnico na qualificação dos relatórios de metas, contribuição no preenchimento das planilhas para inscrição no Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social (CNEAS), elaboração de Regimentos Internos das Unidades: Casa do Interior de Goiás (CIGO), Espaços Bem Viver I e II (EBV I e EBV II), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), em processo de consolidação;



Reuniões de alinhamento com as equipes

- Participou de reunião com a Gerência Estratégica de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria para elaboração de proposta de melhoria no que se refere ao indicador de satisfação dos beneficiários. Na ocasião, informamos que o indicador de satisfação também é uma medida importante da Política de Assistência Social. O direito à participação social assegura ao SUAS, portanto, seu caráter democrático e participativo, como espaços privilegiados para o exercício do protagonismo e da luta por direitos.

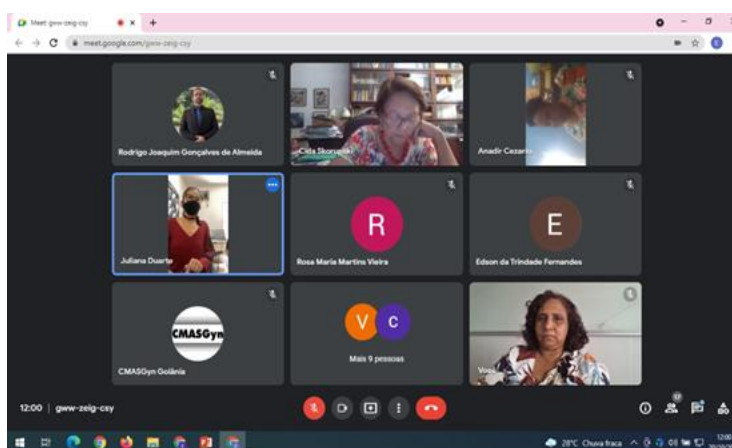
- Elaborou os relatórios gerenciais mensais de execução: Com foco na contemplação dos impactos sociais, qualificação técnica, melhoria do atendimento e vivências, as quais permitiram analisar o alcance do acesso dos usuários aos serviços ofertados. Mensalmente, foram acompanhados os relatórios de metas que subsidiaram na mensuração dos resultados e na elaboração de propostas de melhoria. Essa ação ampliou as possibilidades de apoiar a Diretoria de Ações Sociais (DIAS) com informações consistentes, permitindo tomadas de decisões assertivas no atendimento ao usuário.

Consideramos relevante registrar a participação da GGI nas seguintes ações:

- Duas reuniões junto ao Gabinete de Gestão Integrada do Município de Goiânia, 8ª Câmara Técnica População Moradora ou em Situação de Rua. Esse grupo é intersetorial e tem como objetivo a busca de estratégias e propostas articuladas entre poder público e sociedade civil para redução das pessoas em situação de rua no município de Goiânia, situação agravada com a migração da comunidade indígena da Venezuela. Sobre esse público, destaca-se a participação da OVG na oferta de refeições do Restaurante do Bem em Goiânia;
- Participação das Assistentes Sociais no IX Fórum Internacional da Longevidade - The Future, do Centro Internacional de Longevidade Brasil (ILC-BR), associação sem fins lucrativos que atua como *think tank* e foi estabelecida para facilitar a troca de conhecimentos em relação ao envelhecimento populacional. O fórum foi realizado nos meses de novembro e dezembro de 2021 e abordou as temáticas: Os desafios do idadismo; Sociedade para todas as idades; Diversidade e inclusão; Proteção e segurança; O futuro do envelhecimento; O desenvolvimento de uma cultura do cuidado. Essa participação possibilitou analisarmos a relevância e qualidade do atendimento à pessoa idosa oferecida pela OVG, pois pelos relatos dos participantes de diferentes estados e países, não existe atendimento que abarque de forma integral as necessidades dos idosos de ILPI, como a desenvolvida pelo Centro de Idosos Sagrada Família;
- Colaboração no Processo Seletivo para contratação de Assistentes Sociais. Atuou-se na elaboração do questionário guia para a entrevista e nas entrevistas dos selecionados na 1ª etapa do processo;
- Participação na 14ª Conferência Municipal de Assistência social de Goiânia, que aconteceu em agosto, e na 13ª Conferência Estadual de Assistência Social - Estado de Goiás, na condição de delegada da sociedade civil eleita na conferência de Goiânia, em novembro. A temática abordada nas conferências foram: "Assistência Social: Direito do povo e dever do Estado, com financiamento público, para enfrentar as desigualdades e garantir proteção social". O objetivo foi de avaliar o

SUAS e propor diretrizes, contribuindo com o fortalecimento da assistência social como política pública de direito;

- Representou a OVG junto ao Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia, sendo 08 (oito) encontros da Câmara de Análise de Processos, Normas Técnicas e Ética; 15 (quinze) encontros da Mesa Diretora do Conselho Municipal de Assistência Social nas Reuniões Ordinárias, Estendidas e Extraordinárias; 04 (quatro) junto ao Colegiado de Coordenadores de Câmaras do Conselho Municipal; 09 (nove) reuniões junto à Câmara de Proteção Social Básica, de Proteção Social Especial e de Acompanhamento do Orçamento e Desempenho Financeiro.



Reunião Ordinária do CMASGyn

Convém destacar que a participação da OVG no Conselho Municipal de Assistência Social foi significativa no ano de 2021 para o fortalecimento da sociedade civil. Foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Atualização anual da inscrição das entidades socioassistenciais no Conselho;
- Inclusão e atualização do cadastro das entidades inscritas no CNEAS;
- Acompanhamento da rede socioassistencial pública e privada;
- Construção de estratégias conjuntas entre o CMASGyn e a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), em face da nova gestão e da reestruturação da nova Secretaria, no contexto da pandemia do novo coronavírus (Covid-19);
- Apreciação do Processo nº 83225157, que trata da análise e encaminhamentos acerca de Lei dos Benefícios Eventuais para o município de Goiânia;
- Análise de documentos protocolizados pelas organizações da sociedade civil, em face de diligência e de recurso;

- Proposta de Projeto de Lei para alteração da Lei nº 8.293, de 07 de dezembro de 2004: alinhamentos e encaminhamentos conjuntos (CMASGyn e SEDHS);
- Proposta de Projeto de Lei dos Benefícios Eventuais: alinhamentos e encaminhamentos conjuntos (CMASGyn e SEDHS);
- Composição da Comissão de Análise e Acompanhamento da Proposta de Projeto de Lei do SUAS do município de Goiânia para subsidiar a deliberação da plenária do CMASGyn;
- Aprovação da prestação de contas da SEDHS (Reprogramação dos Saldos Remanescentes/2019 e os processos de prestação de contas/2020 pelo Fundo Municipal de Assistência Social/SEDHS);
- Apreciação do Plano de Ação para Acolhimento de Imigrantes Venezuelanos - processo nº 86671727;
- Participação da OVG na Composição da Comissão de Análise e Acompanhamento da Proposta de Projeto de Lei do SUAS do município de Goiânia, para subsidiar a deliberação da plenária do CMASGyn;
- Aprovação do Relatório Anual de Gestão - RAG/SEDHS, referente ao exercício de 2019;
- Apreciação e aprovação dos processos de Emendas Parlamentares Parlamentares/2021;
- Apreciação e aprovação do Plano de Ação e Aplicação do Recurso Estadual para o ano de 2021.

Em relação ao Conselho, registra-se que já foi informado o Edital do Fórum de Eleição para a composição da representação Sociedade Civil no CMASGyn - Biênio 2022/2024: homologação do cronograma do processo eleitoral e Edital de Chamamento das Entidades inscritas no CMASGyn, que acontecerá no primeiro semestre de 2022.

Por fim, destacamos que é grande a potencialidade social da OVG. A dimensão que esta Organização envolve na esfera social a torna referência no fortalecimento da cidadania. Nesse sentido, a produção de conhecimento e produtos que a OVG dispõe a torna presente e pertencente à sociedade goiana e permite ir além para levar suas experiência e vivência em salvar vidas, garantir dignidade e aumentar a cidadania.

3.17 PROGRAMAS SOCIOASSISTENCIAIS

A Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) tem como principal finalidade assessorar, intermediar e supervisionar as unidades assistenciais da OVG, garantindo a qualificação do trabalho, otimização e humanização das ações e serviços aos usuários atendidos. A intermediação proporcionada possibilitou a interlocução das ações, o que resultou em um trabalho integrado entre as coordenações das unidades.

A GPSA realizou durante todo o exercício de 2021 um trabalho articulado com outras gerências: Gerência de Gestão Integrada (GGI), Gerência de Gestão de Pessoas (GGP), Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEPG), Gerência Estratégica de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP), Gerência Estratégica de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI), Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

Uma das ações em parceria com a GGI, de grande importância para a gestão, é o levantamento e consolidação de dados e relatórios necessários ao registro institucional da Organização junto aos Conselhos de Direitos e demais órgãos nacionais e internacionais, corroborando para as renovações das inscrições e certificações. Dentre esses, destaca-se a elaboração dos relatórios operacionais e gerenciais das atividades realizadas durante o ano nas unidades assistenciais. Outra realização em conjunto foi o preenchimento do Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social (CNEAS), o qual foi solicitado pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS) para atualização cadastral das unidades (CISF, CIVV, EBV I, EBV II, CATF, CSDGB e CIGO).

A coordenação realizada pela equipe da GPSA no processo de planejamento das atividades desenvolvidas nas unidades assistenciais foi realizada de forma sistematizada por períodos (ano, semestre e mês), com objetivos e metas estabelecidas e convergentes, sempre alinhadas às propostas do Plano de Ação da OVG. Esta estratégia traz padronização, racionalização, organização e otimização dos serviços oferecidos, impactando diretamente na garantia de melhores resultados, possibilitando ainda subsídios reais e fidedignos para o processo de qualificação e quantificação das demandas, gerando maior economicidade, eficiência e celeridade nos pedidos que subsidiam os processos de compra. Essa atividade impacta positivamente e diretamente na GGI quando da abertura de processos de compras, visto que as demandas conseguem chegar de forma mais eficiente, otimizada e qualificada.

De acordo com o art. 35 do Estatuto do Idoso, a OVG pode receber até 70% (setenta por cento) proveniente do benefício de cada idoso institucionalizado na ILPI (Instituição de Longa Permanência para Idosos). Neste sentido, foi articulado pela GPSA, juntamente com a equipe técnica do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a administração desses recursos, bem como as curatelas e o recurso próprio de cada idoso.

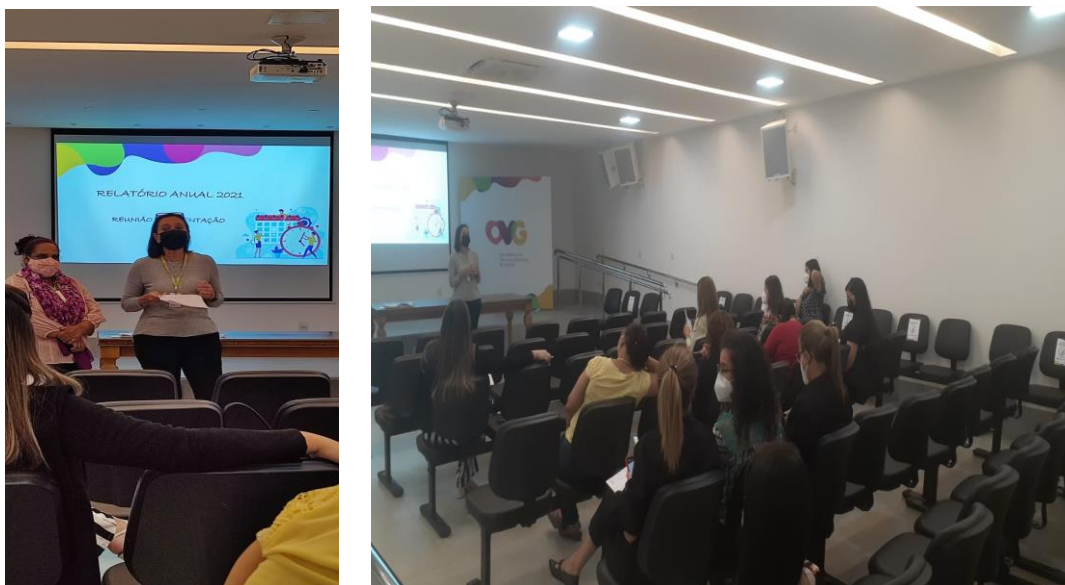
Todo processo de execução e prestação de contas de adiantamentos de recursos financeiros, durante este ano, a equipe técnica desta Gerência articulou, capacitou e acompanhou a equipe administrativa e técnica das unidades, promovendo uma fiscalização,

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

supervisão e otimização dos gastos destes recursos através da informatização das receitas e rigor nas prestações de contas das despesas, dando mais eficiência e transparência a esse fluxo, impactando positivamente nos processos de fiscalização e controle das áreas competentes, eliminando as ressalvas apontadas nos pareceres da Gerência Estratégica de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria (GECCO). Outro impacto importante foi junto à Gerência Financeira, visto que a padronização dos prazos de vigência e execução dos recursos liberados mensalmente otimizou o processo de análise das prestações de contas e na fidedignidade dos registros financeiros e contábeis da OVG. Esta Gerência também é responsável pela inserção no Sistema ERP CIGAM (sistema que faz a gestão dos lançamentos contábeis da OVG) das Notas Fiscais oriundas dos gastos dos adiantamentos das unidades.

Visando o desenvolvimento das habilidades dos colaboradores, esta Gerência, em parceria com as assistentes sociais da GGI, continuou o processo de acompanhamento e capacitação permanente no preenchimento do Relatório Operacional e de Metas, promovendo a construção de dados substanciados e de forma integrada entre a equipe técnica da unidade, com relatórios mais coerentes e evitando retrabalho. Essa ação impactou diretamente no processo de construção dos Relatórios Gerenciais elaborados pela GGI, uma vez que os dados chegam qualificados por meio dos relatórios mensais.

A partir deste ano, em articulação com a Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEPG) e a Gerência de Gestão Integrada (GGI), foi elaborado um Guia Orientativo para Elaboração do Relatório Anual de Prestação de Contas da OVG. Esse documento tem como finalidade agregar/agrupar na perspectiva da Política de Assistência Social, as atividades relevantes para o alcance dos objetivos e impactos das ações que operacionalizam e qualificam os procedimentos metodológicos dos serviços prestados. Este documento, logo após sua aprovação pela Diretoria, foi repassado às coordenações por meio de uma oficina de apresentação e capacitação para o preenchimento do relatório anual.



Capacitação com orientações sobre Relatório Anual

Dando continuidade ao processo de desenvolvimento de habilidades e de capacitações das equipes técnicas das unidades, a GPSA realizou sistematicamente orientações e monitoramento ao setor administrativo das unidades, de forma coletiva e/ou individual, presencial e virtual, por meio de aplicativos de reuniões, bem como o acompanhamento contínuo das ações, inclusive formalizando periodicamente feedbacks corretivos e avaliativos a cada uma das unidades. Com isto, pode-se notar uma melhor organização e sistematização do setor, resultando em maior celeridade e eficiência da gestão administrativa.

Na área de recursos humanos, em parceria com a GGP, foi promovida a contínua reavaliação de todo quadro de recursos humanos no sentido de qualificar e otimizar o trabalho oferecido, identificando habilidades e possíveis remanejamentos entre as unidades. Outra importante ação dentro deste contexto foi a finalização do processo seletivo iniciado em 2020, culminando com a contratação de novos colaboradores nas áreas de psicologia, serviço social, educadores físicos, auxiliares de saúde bucal, além de técnicos administrativos e cozinheiros, contemplando os quadros de colaboradores de todas as unidades assistenciais ligadas a GPSA.

A Gerência monitorou todas as ações desenvolvidas nas Unidades Assistenciais, corroborando em parceria para o alcance das metas físicas e financeiras propostas no Contrato de Gestão. Foram realizadas para esse objetivo a análise dos relatórios mensalmente, identificação em tempo real das situações que podem impactar negativamente os resultados, as quais são elencadas em propostas de melhoria, supervisão da aplicação das propostas sugeridas, entre outras. Coordenou também todo o processo de aplicação das pesquisas de satisfação juntamente com a Gerência Estratégica de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria (GECCO).

A GPSA também atuou na comissão de elaboração dos regimentos internos das unidades subordinadas a ela, sendo concluídos das unidades: CIGO, CISF, CIVV, EBV I e EBV II. No momento, aguardamos validação da Diretoria de Ações Sociais e posterior envio à área jurídica para parecer e providências de publicação. Além disso, esta Gerência faz parte da comissão de resíduos e, juntamente com a equipe, avançamos na construção do projeto, com o início do trabalho de conscientização com os colaboradores. A GPSA, especificamente, contribuiu na elaboração do Termo de Referência para aquisição de coletores de copos descartáveis no intuito de auxiliar no manejo e direcionamento correto de resíduos.

Com a manutenção do estado de pandemia do novo Coronavírus, a GPSA, em consonância com as normativas e regras estabelecidas pelos órgãos sanitários e de Governo, deu continuidade às ações preventivas, tendo um papel fundamental na coordenação e articulação na constante adaptação e reestruturação das atividades ofertadas nas Unidades Assistenciais da OVG, de forma remota, já que ainda permanece no exercício de 2021 a suspensão das atividades presenciais (idosos e adolescentes) nos Centros de Convivência, Centro Dia e acompanhamento de regras de acolhimento na Casa do Interior.

Neste sentido, foi necessário reorganizar as escalas dos técnicos, em atendimento a um plano de revezamento de recursos humanos, conforme determinações de decretos estaduais, municipais e o POP da OVG em relação à prevenção e contenção do vírus da Covid-19, além da própria integração entre todas as coordenações. Também articulou o fortalecimento dos

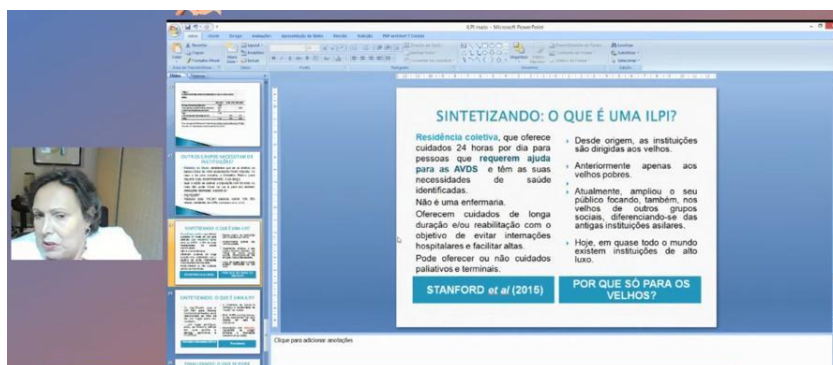
Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

atendimentos da área de Psicologia e ampliou o serviço de Musicoterapia, com o atendimento também na modalidade Casa Lar, visando dar um maior apoio emocional aos idosos institucionalizados, os quais ainda estão privados do convívio social.



Musicoterapia ILPI e Casa lar

Ainda nesse contexto de pandemia e para atender as unidades onde os serviços permaneceram em funcionamento, como CIVV, CISF e CIGO, a GPSA monitorou em conjunto com essas unidades a execução do Plano de Ação ao Enfrentamento da Covid-19, no sentido de avaliar e atualizar os critérios e protocolos, além de oportunizar capacitação permanente, via Frente Nacional de Fortalecimento das ILPIs, para as equipes no manejo clínico, uso de EPIs e outras ações necessárias nas unidades, trazendo ao colaborador e usuários maior segurança e proteção.



Curso de gestão de ILPI

No início de 2021, foi disponibilizado aos idosos da ILPI e Casas Lares o início do processo de vacinação, promovendo, juntamente com a Secretaria de Saúde Municipal, a aplicação da 1ª dose da vacina, bem como aos colaboradores que trabalham nas unidades. A GPSA e as coordenações do CIVV e CISF fizeram a articulação entre os Distritos Sanitários, com o objetivo de agilizar esse processo, garantindo assim esse direito ao idoso e trabalhadores das ILPIs e Casas Lares.



Vacinação ILPI

Mesmo sem nenhum caso de Covid-19, em 2021, entre os idosos institucionalizados nas unidades da OVG, o Plano de Contingenciamento e Enfrentamento aos Casos de Covid-19 permanece vigente e periodicamente é monitorado pela Gerência, em conjunto com as Coordenações das unidades, equipe técnica da área da saúde, coordenada pela médica geriátrica da OVG, avaliando sempre os instrumentos e fluxos de enfrentamento dos possíveis casos suspeitos e confirmados, mantendo ainda um espaço de isolamento no Centro de Idosos Sagrada Família, onde foram estruturadas alternativas de abrigamento, completamente isoladas das demais atividades e áreas comuns da unidade.

Vale ressaltar que todas as ações foram norteadas pelas notas técnicas abaixo:

- Nota Técnica - Anvisa - GVIMS/GGTES/ANVISA nº 05/2020, orientações para a prevenção e o controle de infecções pelo novo coronavírus (SARS-COV-2) em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs);
- Nota Técnica Conjunta MP/GO nº 01/2020, dispõe sobre orientações para novos acolhimentos em Instituições de Longa Permanência para Idosos, de Crianças e Adolescentes com Medidas Protetivas de Acolhimento Institucional e Comunidades Terapêuticas no Estado de Goiás;

- Nota Técnica nº 07/2020 - GVSPSS/SUVISA/SES, recomendações sobre os procedimentos de desinfecção em locais públicos realizados durante a pandemia da Covid-19.

Com o intuito de treinar a equipe no enfrentamento da pandemia, buscando diminuir os riscos de contaminação, todos os colaboradores e coordenadoras das unidades CISF, CIGO, CIVV e GPSA permanecem em contínua capacitação por meio de treinamento on-line, *lives* de orientação e bate-papos, tais como:

- Treinamentos e *lives* promovidos pela Frente Nacional de Fortalecimento das ILPIs (FNF-ILPI), em diversas áreas (jurídica e social, nutrição, saúde mental, financeira, entre outras relacionadas à gestão e atenção nas ILPIs):
 - Vacinas contra Covid-19 nas ILPIs - Aspectos Jurídicos;
 - ILPI pós Vacina, e agora?
 - A vacina chegou, e agora o que muda?
 - O que muda com a RDC 502/2021;
 - Violência contra a pessoa idosa;
 - Queda de pessoas idosas: A prevenção é fundamental;
 - Gestão de Medicamentos e Polifarmácia nas ILPIs;
 - ILPI Urgente - Variante Delta, revisando os cuidados nas ILPIs;
 - Alzheimer e Institucionalização - Cognição / Família / Cuidados Paliativos;
 - O uso do Fundo e ILPI: possibilidades e limites;
 - PETs nas ILPIs - Intervenção Assistidas por Animais, como planejar?
 - FNF-ILPI e Fiocruz - De ILPI para ILPI.
- Oficinas semanais promovidas pela OVG, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS):
 - A mulher nas políticas sociais;
 - Instituição de Longa Permanência de Idosos;
 - Reparação e Assistência Social;
 - Cuidar de quem cuida;
 - Gestão e Assistência Social;

- Machismo e Assistência Social;
 - Visita Domiciliar;
 - Práticas Pedagógicas no Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
 - Solidão é uma desproteção social;
 - Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes.
- Minicursos:
 - Antes e Depois do ECA;
 - Família Acolhedora;
 - Gestão Financeira nas ILPIs.
 - Treinamentos:
 - Normativas sobre diárias;
 - Normativas sobre adiantamentos.

No final do exercício de 2020, a GPSA, após articular o cadastramento e habilitação das ILPIs e Casas Lares, recebeu o auxílio emergencial do Governo Federal, por meio do Ministério da Mulher, Família e dos Direitos Humanos, no valor R\$ 248.432,60 (duzentos e quarenta e oito mil, quatrocentos e trinta e dois reais e sessenta centavos), os quais foram aplicados em 2021 na compra de alimentos, EPIs, produtos de higiene e limpeza, itens de cama, mesa e banho, colchões, eletrodomésticos, equipamentos médicos, suplementos alimentares e medicamentos. O impacto direto junto aos idosos institucionalizados foi de garantir qualidade e proteção no atendimento e reforço nos cuidados e nutrição.

No decorrer do exercício e de acordo com as mudanças dos cenários epidemiológicos do Estado, bem como o avanço na vacinação da população e estando completado o esquema vacinal nos grupos de riscos (idosos e gestantes), esta Gerência deu início à elaboração de estudos que culminaram na formalização de dois documentos: “Protocolo de Retorno das Atividades Presenciais nos Centros de Convivência” e “Plano de Retomada das Atividades Presenciais para o Serviço de Proteção ao Idoso”. Tais documentos definiram protocolos e critérios com o objetivo de receber de volta (na forma presencial) os idosos cadastrados nos Centros de Convivência, de forma planejada e com todas as garantias necessárias de segurança e controle de transmissão de Covid-19. Este estudo foi amplamente discutido entre as unidades e Diretoria de Ações Sociais e posteriormente apresentado e aprovado pela Diretoria Geral. Foi encaminhado à Secretaria de Estado da Saúde para análise, considerações e encaminhamento ao COE (Centro de Operações Emergenciais) para emissão de parecer para

implantação do plano e retorno das atividades presenciais conforme cronogramas estabelecidos.

A gestão das solicitações de vaga de acolhimento, a partir de 2021, é exclusiva dessa Gerência, a qual implementou um novo modelo de fluxo de direcionamento de vagas para acolhimento de idosos, com finalidade de unificar, padronizar, reorganizar e sistematizar as solicitações e avaliar as possibilidades de atendimento das demandas. Nesse sentido, a equipe trabalhou na reformulação do formulário de solicitação com complementos importantes, bem como planejou e elaborou o fluxo de solicitação de vagas. Ainda, contribuiu com treinamento, orientação e supervisão junto as coordenadoras e equipe das unidades.

Continuou-se coordenando e supervisionando os atendimentos oftalmológicos, fruto do convênio de parceria com a Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG), estabelecida com as unidades de idosos.

Outra intermediação importante realizada junto a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), foi o acompanhamento da implantação e sugestão de implementações realizadas no Sistema de Gestão Integrada (SGI), que resultaram em ampliação e melhorias. Assim, o sistema já foi implantado e está sendo utilizado nas unidades CISF, CIVV, EBV I, EBV II e CIGO, trazendo otimização e diminuição de erros de contabilização dos dados dos usuários.

Ainda em 2021, foi iniciado o processo de revisão do Planejamento Estratégico da OVG. Por meio da Portaria nº 231/2020, a titular da Gerência foi indicada como membro da Comissão de Revisão do Planejamento Estratégico. Foram promovidos vários encontros de trabalho e integração, onde foram apresentadas propostas e validação de conceitos, identidade organizacional, cenários, desafios e ações estratégicas.

Em abril de 2021, com a parceria da GENCAP e GPV, a GPSA articulou a participação dos colaboradores da OVG, por meio de um projeto de Voluntariado Corporativo, para presentear os idosos institucionalizados nas ILPIs e Casas Lares com Ovos de Páscoa. Na oportunidade, foram arrecadadas mais de 100 unidades, que foram entregues a cada um dos idosos residentes durante as comemorações e celebração da Páscoa nas unidades CIVV e CISF.



Entrega dos ovos de Páscoa aos idosos por meio de uma ação de voluntariado corporativo

4. DESEMPENHO DAS METAS FÍSICAS PACTUADAS

Seguem abaixo os eixos de atuação em que os serviços estão estruturados na proposta vigente, conforme estabelecido na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resoluções do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 109, de 11.11.2009, e nº 13, de 13.05.2014) e na Resolução CNAS nº 33, de 28.11.2011, que define a Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho no campo da assistência social e estabelece seus requisitos.

- **Eixo 1: Proteção Social ao Idoso**
 - Acolhimento Institucional (Abrigo Institucional - ILPI e Casa Lar);
 - Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia);
 - Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

- **Eixo 2: Proteção Social ao Adolescente e Jovem e Integração ao Mundo do Trabalho**
 - Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e Centro Social Dona Gercina Borges);
 - Integração ao Mundo do Trabalho (Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, Centro Social Dona Gercina Borges e Programa Universitário do Bem). O Universitário do Bem passou a integrar o eixo 2 a partir do 18º TA.

- **Eixo 3: Proteção Social a Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social**
 - Integração, mobilização e articulação para atendimento às desproteções sociais das famílias em situação de vulnerabilidade social e execução de ações integradas, por meio de parcerias, para diminuição das desigualdades, promoção de melhoria da qualidade de vida e justiça social (Goiás Social);
 - Atenção social à família e ao cidadão em situação de vulnerabilidade e risco social (Apoio e assistência às gestantes; aos cidadãos, pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros, às crianças; às famílias em situação de risco social; Apoio às famílias com ações e benefícios socioassistenciais eventuais nos municípios atendidos por meio do OVG Perto de Você). As ações do OVG Perto de Você foram inseridas no 18º TA;

- Acolhimento Institucional Provisório (Casa de Passagem);
 - Programa Restaurante do Bem;
 - Programa Banco de Alimentos.
-
- **Eixo 4: Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais**
 - Assessoramento e capacitação técnica às entidades sociais;
 - Apoio às entidades sociais;
 - Mobilização e fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais;
 - Mobilização e instrumentalização dos gestores municipais e primeiras-damas, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, para fortalecimento dos equipamentos públicos sociais;
 - Campanhas, eventos de promoção, proteção e inclusão social.

Após a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarar situação de pandemia, devido ao novo Coronavírus, e após a publicação de decretos estaduais, Notas Técnicas da Secretaria Estadual de Saúde e normativas institucionais com medidas de caráter preventivo para conter a disseminação do vírus, houve suspensão temporária dos atendimentos presenciais e adequações em algumas atividades da OVG, com grande impacto no cumprimento das metas previstas no 16º (janeiro e fevereiro), 17º (março a junho), 18º (julho a outubro) e 19º (novembro e dezembro) Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 001/2011, vigentes em 2021.

Atividades presenciais suspensas e readaptadas para atendimento e acompanhamento à distância:

- *Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)*: Idosos atendidos no Centro Dia e Centro de Convivência;
- *Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)*: Idosos atendidos no Centro de Convivência;
- *Espaços Bem Viver I e II (EBV I e EBV II)*: Idosos atendidos nos Centros de Convivência;
- *Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF)*: Adolescentes atendidos no Centro de Convivência e Integração ao Mundo do Trabalho;
- *Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB)*: Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz;

- *Gerência de Benefícios Sociais (GBS)*: Assessoramento e capacitação a entidades sociais;
- *Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV)*: Capacitação / mobilização de voluntários.

Atividades suspensas com metas pactuadas:

- *Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade e Muquém*.

As outras atividades não foram interrompidas e seguiram o Decreto Federal nº 10.282, de 20 de março de 2020, que classificou os serviços de assistência social no rol dos essenciais. No entanto, estavam sujeitas a sofrerem impactos diante do complexo cenário vivenciado.

Atividades que sofreram impacto nas metas:

- *Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)*: Idosos atendidos na Instituição de Longa Permanência (ILPI) e Casa Lar;
- *Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)*: Idosos atendidos no serviço Casa Lar;
- *Casa do Interior de Goiás (CIGO)*: A unidade manteve o funcionamento, mas o número de atendimentos foi afetado, pois ficou restrito às pessoas em tratamento oncológico e, excepcionalmente, a emergências cirúrgicas;
- *Restaurante do Bem (RB)*: As 13 unidades forneceram as refeições em marmitex.

As informações acima foram registradas nos Ofícios ns 722/2020-DIGER, de 13.08.2020 (16º TA), 097/2021-DIGER, de 10.03.2021 (17º TA), 308/2021-DIGER, de 20.05.2021 (18º TA), endereçados à SEAD (SEI ns 20200058002565, 202100058000077 e 202100058001618, respectivamente). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços. As atividades retomarão à normalidade mediante novas orientações do Governo Estadual / autoridades competentes.

Na sequência, apresentamos os quadros contendo as metas físicas por semestre e consolidadas no ano de 2021, conforme anexos às Propostas de Trabalho do 16º ao 19º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 001/2011 SEAD/OVG, relatórios gerenciais enviados trimestralmente (Janeiro, Fevereiro e Março: SEI nº 202100058001325; Abril, Maio e Junho: SEI nº 202100058002641; Julho, Agosto e Setembro: SEI nº 202100058004222; Outubro, Novembro e Dezembro: seguem em janeiro/2022) e Relatório Retificador nº 001/2021 (SEI nº 202100058004537).

Ressaltamos que todos os relatórios mensais estão disponíveis no site www.ovg.org.br, Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Prestação de Contas.

4.1 EIXO 1: PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

O Programa de Proteção Social ao Idoso da OVG compreende ações realizadas em quatro unidades de atendimento: Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II.

Devido à situação de emergência de saúde pública de importância internacional relacionada à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19) e com a declaração de estado de calamidade pública nos termos do Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, bem como a publicação dos Decretos Estaduais nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021, e 9.848, de 13 de abril de 2021, estabelecendo medidas adotadas no Estado de Goiás em razão da disseminação do novo Coronavírus, as atividades do eixo de Proteção Social ao Idoso em 2021 continuaram sendo adaptadas à nova realidade, no intuito de garantir os serviços ao público atendido com segurança, buscando minimizar os impactos negativos. Os Serviços de Centro Dia e Convivência e Fortalecimento de Vínculos permaneceram com as atividades presenciais suspensas, com o objetivo de assegurar aos usuários atendidos nessas modalidades menor exposição a riscos de contaminação e o cumprimento das medidas de distanciamento social por serem considerados grupo de risco.

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes de cada unidade durante o ano de 2021 e as metas pactuadas e realizadas.

4.1.1 CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CISF	Usuário	388	201	408	200	408	192	408	187	408	187	408	188	405	193	2.428	1.155	
Asilar (ILPI)	Usuário	66	54	66	53	66	54	66	56	66	54	66	55	66	54	396	326	82%
Casa Lar	Usuário	30	25	30	26	30	26	30	26	30	26	30	26	30	26	180	155	86%
Centro Dia	Usuário	12	11	12	10	12	10	12	10	12	9	12	9	12	10	72	59	82%
Centro de Convivência	Usuário	280	111	300	111	300	102	300	95	300	98	300	98	297	103	1.780	615	35%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CISF	Usuário	391	176	411	345	416	350	416	325	426	330	406	329	411	309	2.466	1.855	
Asilar (ILPI)	Usuário	66	56	66	56	66	56	66	59	66	59	66	58	66	57	396	344	87%
Casa Lar	Usuário	30	26	30	25	30	24	30	23	30	23	30	23	30	24	180	144	80%
Centro Dia	Usuário	15	8	15	8	20	14	20	18	30	23	30	23	22	16	130	94	72%
Centro de Convivência	Usuário	280	86	300	256	300	256	300	225	300	225	280	225	293	212	1.760	1.273	72%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) oferta os Serviços de Acolhimento Institucional, Proteção Social Especial e Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), respectivamente, nos níveis de Proteção Social Especial de Alta Complexidade (Instituição de Longa Permanência de Idosos (ILPI) e Casa Lar), Média Complexidade (Centro Dia) e Proteção Social Básica (Convivência e Fortalecimento de Vínculos), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Abrigo Institucional - Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) - Proteção Social Especial de Alta Complexidade:** Oferta Proteção Social voltada ao atendimento de idosos, com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, dependentes e semidependentes para atividades da vida diária (AVDs), que estejam em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Disponibiliza abrigo permanente, cuidados e acompanhamento individualizado, acompanhamento familiar, atividades comunitárias, socioeducativas e socioculturais. Para essa modalidade, o CISF dispõe de leitos que estão disponibilizados em 24 alojamentos (quartos) com até 03 (três) leitos. Dos 24 alojamentos, 12 são para atendimento do sexo masculino e 12 para o sexo feminino. Cada quarto tem um banheiro para a realização da higienização dos idosos;
- **Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Abrigo Institucional - Casa Lar - Proteção Social Especial de Alta Complexidade:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que se encontram em situação de abandono, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. O idoso, com residência e domicílio na unidade, recebe assistência biopsicossocial com atendimentos e procedimentos necessários, atividades lúdicas, educativas, de lazer e culturais. A unidade conta com 30 casais;
- **Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade Para Pessoa Idosa - Centro Dia:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos semidependentes para atividades da vida diária (AVDs) no período diurno, com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, proporcionando atenção integral e a permanência do idoso junto à sua família. As atividades reforçam o aspecto da segurança e apropriada socialização do idoso, viabilizando suporte biopsicossocial, sendo executado em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social e a Política Nacional do Idoso;
- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de

ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, moradia própria e autonomia funcional. Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio de atividades que tem como finalidade a promoção do envelhecimento saudável, da autonomia funcional, do fortalecimento de vínculos familiares, da convivência social e da assistência de garantia dos direitos.

Atividades

Na unidade são oferecidas diversas atividades e a maioria é comum a todos os usuários. A seguir, a listagem com as respectivas modalidades:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Escuta (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Encaminhamentos (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Acolhida (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Visita domiciliar (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Diagnóstico socioeconômico (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Monitoramento e avaliação do serviço (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência);
- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Escuta (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Encaminhamentos (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Acolhida (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Visita domiciliar (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioeducativas**
 - Palestras informativas e orientativas (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Comemorações e eventos (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Desenvolvimento e aumento do cognitivo (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Letramento como prática social que favorece, por parte dos sujeitos, a interpretação e produção social de discursos (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Físicas**
 - Dança (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Ginástica (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Hidroginástica (ILPI e Casa Lar);

- Pilates (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Caminhada (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Outras vinculadas a esporte e lazer (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
- **Atividades Socioculturais**
 - Dinâmicas de grupo (ILPI e Casa Lar);
 - Oficinas terapêuticas (ILPI e Casa Lar);
 - Jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho) (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Artesanato (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Coral (ILPI e Casa Lar);
 - Teatro (ILPI e Casa Lar);
 - Baile (ILPI e Casa Lar);
 - Sarau: apresentação de poesias, textos literários e música (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
- **Atividades de Musicoterapia**
 - Coral terapêutico (ILPI e Casa Lar);
 - Atividade individual (ILPI e Casa Lar);
 - Atividade em grupo (ILPI e Casa Lar).
- **Atividades de Inclusão Digital**
 - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Apoio na realização de contatos com familiares (ILPI e Casa Lar);

- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
 - Fisioterapia (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Gerontologia (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Odontologia (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Cuidadores de idosos (ILPI);
 - Enfermagem (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Nutrição (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Fonoaudiologia (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Higiene e Beleza (ILPI e Casa Lar).

Descrição das atividades

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Realizado acolhimento, escuta e acompanhamento aos idosos nas demandas apresentadas com o intuito de garantir a defesa de direitos da pessoa idosa e desenvolvendo articulações com a rede socioassistencial promovendo o acesso aos direitos. As visitas domiciliares e atividades de grupo possibilitaram o trabalho de fortalecimento de vínculos familiares fragilizados.

Com a pandemia, foram intensificados os contatos com idosos do Centro Dia e da Convivência e Fortalecimento de Vínculos por meio de ligações telefônicas, WhatsApp, as atividades desenvolvidas antes presencialmente foram planejadas para um novo formato - à distância / virtual, o que permitiu manter o relacionamento e atendimento aos idosos, identificar demandas e organizar estratégias para apoiá-los. A área realizou ações que visaram assegurar um espaço remoto, acolhedor, com foco na promoção da convivência comunitária e familiar, onde receberam apoio em suas necessidades, como acolhimento (individual e/ou em grupo), escuta, repasse de orientações institucionais e da rede socioassistencial. Estas intervenções oportunizaram e garantiram aos usuários o direito ao acesso às informações e orientações como sujeito de direitos, através da interação sociocomunitária e familiar e construção da sua autonomia.

O estudo de caso permaneceu como ação fundamental para conhecer e interpretar acontecimentos ou situações que demandem intervenção. Também foi realizada articulação junto à rede de saúde em atenção ao público-alvo, com o objetivo de atendê-los de forma plena nas suas necessidades de saúde criando um sistema de proteção baseado nos princípios de fortalecimento das partes envolvidas.

O mapeamento e atualização de dados para solicitação de vagas permaneceu como instrumento que subsidia e fundamenta a vulnerabilidade e risco social dos requerentes.

Foi realizada a supervisão e acompanhamento das atividades diárias dos idosos subsidiando condições de acesso em serviços bancários e lotéricos e serviços de saúde, como consultas e exames. Outras ações essenciais inseridas e realizadas neste período pandêmico, foram os acompanhamentos nas saídas e visitas conscientes. Os idosos receberam visitas de seus familiares e amigos na instituição e puderam realizar saídas para compras e visitas em locais como igrejas, parques, praças, clubes, pesque pague, piquenique, circo, sendo que muitas destas atividades foram integradas com os idosos residentes no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). Esta proposta da saída consciente, criada durante a pandemia, surgiu como meio de amenizar os impactos negativos causados pelo isolamento social, sempre acompanhados por algum técnico da equipe, os idosos realizaram suas saídas de forma individual, mantendo o contato com a sociedade e continuaram sendo amparados em suas diferentes demandas.

Ainda, no decorrer do ano, o Serviço Social intensificou o trabalho de fortalecimento de vínculos entre os residentes e suas respectivas famílias.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

O setor de Psicologia realizou atendimentos presenciais aos idosos das modalidades Casa Lar e ILPI, com base no princípio de melhora da capacidade emocional e psíquica, proporcionando momentos de suporte e apoio no qual o idoso possa se sentir acolhido.

Empregou-se acompanhamentos individuais e em grupo, extensivo também aos familiares, visando trazer uma nova perspectiva de vida e florescer um processo reflexivo a respeito da compreensão da velhice, por meio de acolhimento, escuta, visita domiciliar, rodas de conversas, estudo de caso, acompanhamento em consultas psiquiátricas, cozinha terapêutica, bingo terapia e encaminhamentos, seguindo sempre os protocolos de biossegurança contra a Covid-19. Ressalta-se que a escuta e a acolhida (por atendimento individual ou em grupo) foi realizada através de oficinas, dinâmicas e palestras, adotando a comunicação afetiva como meio de transmitir mensagens e informações de maneira empática, atrelada ao desenvolvimento das competências socioemocionais dos idosos. A cozinha terapêutica desenvolveu nos idosos habilidades de trabalho em equipe, aproximação e empatia entre eles, curiosidades culinárias, interesses em compartilhar conhecimentos e ajuda mútua, atitudes importantes para o convívio e o despertar do sentimento de pertença, além da perspectiva de aprendizado. Vale ressaltar a importância dessa atividade no resgate de memórias afetivas.

As ações realizadas de maneira remota / virtual aos idosos do Centro Dia e Convivência e Fortalecimento de Vínculos (respeitando o momento de pandemia), contribuíram para estreitar laços e diminuir anseios. Os contatos foram através de ligações telefônicas e grupos de WhatsApp, construindo um espaço remoto de acolhimento às demandas, com a finalidade de promover integração, fortalecimento de vínculos familiares e oferta de apoio individual e/ou em grupo.

- Atividades Socioeducativas

Desenvolvidas pela equipe multifuncional, as atividades socioeducativas proporcionaram aos idosos um ambiente de interação, bate-papo e socialização, focado no desenvolvimento de capacidades, tanto presencialmente para os idosos residentes (ILPI e Casa Lar), quanto remotamente (Centro Dia e Serviço de Convivência). Nesse sentido, as palestras e rodas de conversa oportunizaram o acesso a informações sobre diversos temas, estimulando a participação dos idosos com troca de experiência e vivências.

Foi promovido o acesso à leitura e escrita, bem como o seu incentivo, considerando ter papel importante no processo de envelhecimento, trazendo dignidade e empoderamento. Ressalta-se que, remotamente, no Centro Dia e na Convivência e Fortalecimento de Vínculos, foram oferecidas atividades semelhantes com os mesmos objetivos. Através dos grupos de WhatsApp, foram compartilhados vídeos e atividades que estimularam os idosos a interagirem com as ações propostas.

- Atividades Físicas

O setor de educação física reforçou e ampliou suas atividades com intento de manter os idosos ativos, preservar e melhorar suas variáveis motoras, contribuindo para a manutenção da saúde e longevidade, além de reduzir a dor da ansiedade. Pautados nestes pilares, realizamos várias atividades que beneficiaram o idoso nas suas funções diárias.

De forma lúdica, trabalhou-se as gincanas divertidas com a aplicação de exercícios visando o gasto energético e muita diversão. Para um trabalho de fortalecimento cardiovascular, trabalhamos a prática de hidroginástica, pilates e caminhada, além de fortalecer a sociabilização entre os idosos. Caminhada Orientada, criada durante o período de isolamento social, auxiliou na manutenção da capacidade funcional dos idosos e proporcionou bem-estar ao manterem o contato com o ambiente externo. Passeios e jogos foram inseridos nas ações da educação física como forma de melhorar a disposição e humor, aliviando solidão e anseios.



Moradores participam de atividade física presencial

No contexto das atividades físicas direcionadas aos idosos das modalidades Centro Dia e Centro de Convivência, mesmo diante de um cenário remoto, foi possível assegurar um espaço acolhedor, ativo e dinâmico aos frequentadores. Semanalmente, os idosos vivenciaram as aulas de “Ginástica em casa”, realizadas de forma on-line, através da plataforma Google Meet. Os frequentadores realizaram exercícios físicos / funcionais, mantendo-os ativos durante o período de isolamento social e receberam pelo WhatsApp vídeos contendo exercícios físicos e mensagens com orientações sobre hábitos saudáveis.



Atividades disponibilizadas em grupos de WhatsApp e pela página da OVG no YouTube

Outra atividade, de aspectos físicos / funcionais e cognitivos, foram as vivências com as aulas de dança. Respeitadas as limitações funcionais de alguns residentes, criou-se as aulas de Dança Sentada, trabalhadas de forma presencial. Já com os idosos das modalidades Centro Dia e Serviço de Convivência, as aulas ocorreram de modo virtual, com aulas disponibilizadas e trabalhadas pelo instrutor de Dança, através dos aplicativos Google Meet e WhatsApp. Destaque também para as atividades disponibilizadas no canal da OVG no YouTube. Além do trabalho das variáveis motoras, corpo e mente, as aulas proporcionaram aos usuários grandes momentos de interação, alegria e recordações ao som de diferentes ritmos, tornando-os mais ativos.



Atividades de dança adaptada

- Atividades Socioculturais

A equipe técnica realizou atividades que enfatizaram a sociabilização e lazer para os idosos, a fim de mantê-los ativos, proporcionando o compartilhamento de experiências nas ações individuais ou em grupos. Através de jogos, foram trabalhadas a coordenação motora e o desenvolvimento da atenção, além de proporcionar diversão e alegria. Nas oficinas terapêuticas e nas dinâmicas de grupos, os idosos tiveram a possibilidade de aumentar o repertório de conhecimento e sociabilização. Foram criadas situações que estimularam a interação e o desenvolvimento de potencialidades, refletindo diretamente na qualidade de vida.



Idosos participam da oficina de Cozinha Terapêutica

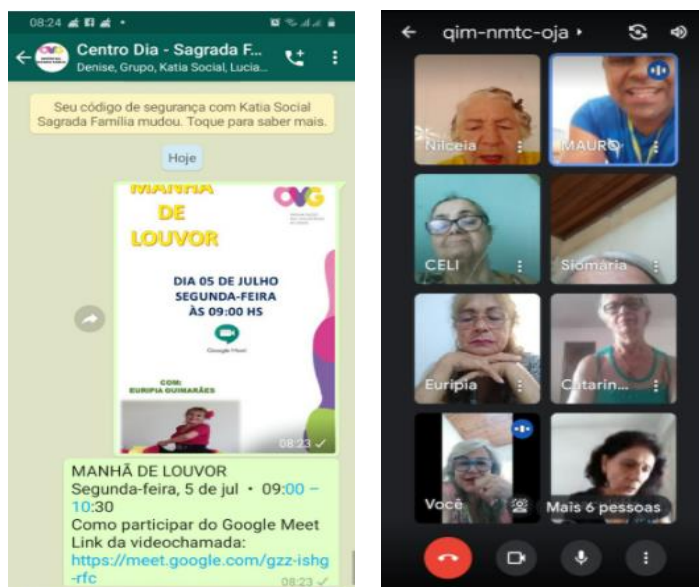
Contamos com baile e teatro, presencialmente, com os idosos da ILPI e Casa Lar, na promoção do acesso à cultura e lazer, corroborando para a estimulação de pensamentos críticos, desenvolvimento de habilidades e o exercício da cidadania. Além disso, momentos de grande relevância foram as vivências em alusão as datas comemorativas, como Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia dos Avós, Dia da Família, Dia do Amigo, aniversariantes do mês, Consciência Negra, Natal, dentre outros. Estas ações possibilitaram aos idosos momentos de alegria, descontração e vivências afetivas.

No setor de artesanato, promoveu-se oficinas como costura, tricô, tapetes, pintura, trabalhos em madeira e colagem para os moradores da ILPI e Casa Lar. Continuamos com as atividades on-line para os idosos do Centro Dia e Convivência e Fortalecimento de Vínculos, ensinando a produção de diversos objetos, tais como: porta prendedor de roupas, peso de porta de boneca, puxa-sacola usando garrafa pet, tiara de cabelo com flor de cetim, cesta de frutas usando o vasilhame de água mineral, lacre para condimentos, barra de calça relembrando corte e costura, blusa customizada, bolsa customizada usando calça jeans e decorada com flores, jogo americano com bordado e fita de cetim, toalha de bandeja com pintura em tecido e um anjo de Natal, usando cone de linha. Na maioria dos itens, foi utilizado material reciclável. Assim, elas aprendem a reutilizar trabalhando manualmente, usando a criatividade e trocando experiências, sem precisarem sair de casa, evitando o contágio de doenças. Durante a confecção do artesanato, também são trabalhados aspectos culturais, tendo em vista o resgate da memória e vivências positivas.



Atividade sociocultural no CISF (ILPI)

No Centro Dia e Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as atividades foram compartilhadas por meio de grupos de WhatsApp e vídeos de interação, mantendo a aproximação e o vínculo social, familiar e comunitário.



Atividades on-line com idosos do Centro Dia e Convivência

- Atividades de Musicoterapia

Os profissionais de musicoterapia continuaram a atuar de forma terapêutica com os idosos da ILPI e, a partir deste ano, com os idosos institucionalizados na modalidade Casa

Lar, que foram contemplados também com aulas semanais. Estas atividades individuais e em grupos contribuíram com a ressocialização, aumento da autoestima, ressignificação de valores, estimulação da fala e da comunicação.



Atividade de musicoterapia

Neste sentido, foi desenvolvido um coral terapêutico com a proposta de interação com os idosos residentes nas casas lares do Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), sendo os encontros realizados alternadamente entre as duas unidades. Nas apresentações, os idosos puderam externar, através do canto, suas emoções, desenvolver a sociabilização e viver a experiência de serem protagonistas.



Idosos se apresentam no aniversário da OVG

O ambiente musical terapêutico, principalmente aos idosos da ILPI, proporciona a formação de novos conteúdos mentais, o resgate de memórias afetivas e o desenvolvimento motor e fisiológico dos idosos. Ressalta-se, como exemplo, os idosos em atividades instrumentistas, que conseguem exercitar as extremidades do corpo, demonstrando melhora na irrigação sanguínea, diminuição de inchaços e dormências.

- Atividades de Inclusão Digital

As atividades de Inclusão Digital promoveram o desenvolvimento da autonomia aos idosos, na medida que se descobriram como cidadãos ativos e participantes das tecnologias da informação. Nesse segmento, o acesso a dispositivos digitais proporcionou novas maneiras de se relacionar e inclusão na sociedade. Trouxe didáticas socioeducativas para inclusão digital, através de jogos interativos, músicas e vídeos, o que auxilia no exercício cognitivo e pode proporcionar melhora da memória e raciocínio.

À vista disso, realizou-se momentos individuais e em grupos para trabalhar o manuseio de aparelhos como celular e tablets, bem como orientações e auxílio para a realização de contatos on-line com familiares e execução de tarefas rotineiras.

Nas modalidades Centro Dia e Convivência e Fortalecimento de Vínculos, os idosos foram assistidos de forma remota, através de vídeos, áudios, tutorias e reuniões virtuais, sendo oferecida a oportunidade de inclusão digital, de forma educativa, propiciando aproximação e o fortalecimento de vínculos. Vale ressaltar as instruções para acessarem boletos e documentos através de aplicativos on-line, evitando o deslocamento às instituições, otimizando o tempo e evitando riscos de contágio com o coronavírus.

Realizou também orientações quanto à introdução aos assistentes virtuais e aplicativos de streaming (Netflix, Globo Play, Prime Vídeo, entre outros), WhatsApp (receber e enviar mensagens, chamadas de voz e de vídeo) e o Google Home, que possibilitou o acesso à internet através de aparelhos eletrônicos como TV, celular e tablet, trazendo benefícios de entretenimento durante a pandemia.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

O envelhecimento ativo e saudável proporciona ao idoso qualidade de vida, capacidade funcional e independência física e mental. Baseado nestes preceitos, realizou-se atendimentos individuais e em grupos das atividades integradas que dispõe nosso quadro de profissionais da área da saúde:

- Fisioterapia: O setor realizou atendimentos preventivos e curativos, voltados a melhora do equilíbrio, coordenação, recuperação da flexibilidade, reabilitação, ajuda no tratamento de patologias, fortalecimentos da musculatura, prevenção de quedas e promoção da independência e autonomia.

A fisioterapia geriátrica promove a independência funcional nas atividades de vida diária (AVDs) e atividades instrumentais de vida diária (AIVDs) e autonomia dos idosos institucionalizados, visando a melhoria do bem-estar, da qualidade de vida e da longevidade.



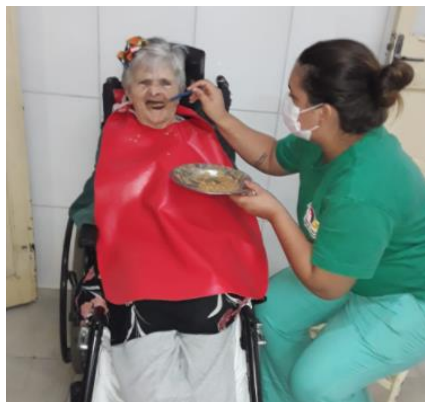
Idosa recebe atendimento do fisioterapeuta

- Gerontologia: A profissional trabalhou a prevenção, identificação e tratamento de doenças, reabilitação e cuidados paliativos. A abordagem ampla na avaliação clínica permitiu avaliar riscos e direcionar encaminhamentos a especialidades técnicas, bem como a internações hospitalares necessárias.

Dedicou-se às questões multidimensionais referentes ao envelhecimento nos seus diferentes aspectos, atendendo não só o idoso residente na ILPI, mas também aos seus familiares, no processo de orientação e na busca de informações detalhadas do estado de saúde dos residentes, tratando de forma humanizada e informativa;

- Enfermagem e Cuidadores de Idosos: O setor de Enfermagem tem por objetivo atender as necessidades diárias dos idosos, bem como a complexidade na execução dos procedimentos de assistência. Juntamente com a equipe de cuidadores, atuaram na assistência humanizada e cuidadosa aos residentes da ILPI. As atividades basearam-se na realização de cuidados preventivos, administração de medicamentos, rotina de higiene pessoal, atualização de prontuário, além de monitorar sinais e sintomas. Ademais, foi realizado monitoramento para checar as condições de saúde dos idosos, sempre abordando as medidas sanitárias e preventivas contra a Covid-19.

A área de enfermagem realizou também, em parceria com a equipe multifuncional, campanhas de conscientização voltadas para a saúde, como por exemplo: importância da imunização, Setembro Amarelo (suicídio), Outubro Rosa (saúde da mulher), Novembro Azul (saúde do homem), bem como orientações sobre automedicação. Foram realizadas palestras com os temas acima, buscando sempre a prevenção e orientação, além de promover um envelhecimento saudável e melhora na qualidade de vida;



Idosos recebem cuidados das equipes de geriatria, enfermagem e cuidadores

- **Odontologia:** Realizou atendimentos voltados para a saúde bucal, uma vez que comprometida pode afetar o nível nutricional, a diminuição na percepção dos sabores, além de diminuir o prazer de uma vida social ativa. Trabalhou-se ações preventivas e curativas, higienização dos dentes, mucosa oral e prótese dentária, além de orientar e incentivar os idosos nos cuidados com a cavidade bucal;



Idosa recebe atendimento na unidade

- **Nutrição:** É responsável pelo cardápio balanceado e dietas especiais dos idosos institucionalizados dependentes e com comprometimentos de saúde (ILPI). Ademais, realiza atendimentos individuais, acompanhamentos e encaminhamentos nutricionais, elaboração de cardápios específicos, atendendo alimentações voltadas para controles glicêmicos, restrições alimentares e regularização do trânsito intestinal.

Um avanço realizado nesta área foi a atenção especial aos idosos que necessitam de alimentação pastosa, disponibilizando um profissional específico na adequação das consistências, temperaturas das preparações, respeitando o idoso nas suas particularidades de tolerância e aceitação, o que teve um impacto positivo na administração das dietas e nos acompanhamentos nutricionais, promovendo, assim, resultados significativos nas avaliações registradas pela médica geriátrica da unidade.

Este setor ainda realizou, em parceria com a equipe multifuncional, atividades socioeducativas sobre alimentação saudável e sua importância para a qualidade de vida, como participação efetiva também no projeto da cozinha terapêutica.

Outras ações realizadas foram o planejamento qualitativo e quantitativo do consumo de hortifruti, carnes, frios, pães, gás, gêneros alimentícios semiperecíveis, bem como previsão da necessidade de uniformes, utensílios e equipamentos referentes à unidade de alimentação e nutrição, garantindo também a qualidade higiênico sanitária dos alimentos e ambiente de trabalho;

- **Fonoaudiologia:** Realizou atendimentos individuais, objetivando trabalhar a estimulação da mastigação e fala, além de estimular a identificação de novos sabores, cheiros e texturas dos alimentos. Foram desenvolvidos exercícios miofuncionais orofacial (exercícios da língua e palato mole), a fim de melhorar a funcionalidade do sistema estomatognático (fala, deglutição, respiração);



Atendimento da fonoaudióloga

- **Cuidados de Higiene e Beleza:** O setor é responsável pelos atendimentos e cuidados de higiene e beleza, desenvolvendo atividades que elevam a autoestima dos idosos, o bem-estar, bem como incentivam, orientam e auxiliam a higiene pessoal, com a finalidade de melhorar a qualidade de vida. Dentre as ações desenvolvidas estão o corte de cabelo, barba, escova e maquiagem;
- **Plano de Ação Covid-19:** O documento criado desde o início da pandemia e atualizado conforme as normativas sanitárias vigentes, foi fundamental para evitar e controlar a disseminação da Covid-19. Através de protocolos específicos e medidas sanitárias, como exemplo, triagem com medição de temperatura e sinais vitais, intensificação da limpeza e desinfecção de objetos e ambientes, sanitização, uso de máscaras, foi possível registrar um baixo número de casos na unidade.
- **Imunização Covid-19 e Influenza:** Importantes momentos para os idosos e colaboradores, onde puderam receber a imunização contra a Covid-19 (primeira e segunda doses, mais o reforço). Os residentes e colaboradores com idade igual ou superior a 60 anos também receberam a vacina contra a H1N1. Parcerias importantes entre a OVG e Secretarias Municipal e Estadual de Saúde que trouxeram, além da vacina, esperança, alegria e gratidão a todos.



Vacinação contra a Covid-19.

- **Projeto Voluntário do Bem:** Com o intuito de resgatar e fortalecer a essência do voluntariado, a ação envolveu semanalmente os idosos residentes das casas lares no trabalho de dobras das peças de enxoval de bebê, produzidas pela OVG e destinadas às gestantes em vulnerabilidade social. A atividade tornou-se aliada e teve um impacto extremamente positivo, que foi além da ação voluntária, trazendo alívio psicológico, em razão da ansiedade e angústia causadas pelo isolamento social. Com a prática, houve melhoramento emocional e de cognição, maior

interação, socialização entre os idosos e equipe, momentos de muito trabalho, descontração e bate-papo;

- Criação da Horta: Ambiente criado com o intuito de ampliar as atividades das modalidades de acolhimento aos idosos. Em parceria com a Emater, a horta possibilitou aos idosos vivências e conhecimento sobre o plantio, cuidados e colheita das hortaliças. Mudanças de alface, mostarda, coentro, cebolinha e outras foram plantadas, cultivadas, colhidas e utilizadas na unidade, como exemplo, almoço em data comemorativa. Alguns idosos ainda ampliaram suas ações como voluntários, auxiliando na manutenção e cuidado com o espaço aos fins de semana.

Impactos sociais alcançados

As atividades desenvolvidas junto aos idosos resultaram em fortalecimento de vínculos rompidos e fragilizados, melhoria na qualidade de vida, sociabilização, além de garantir direitos e inclusão no serviço de políticas públicas.

- Modalidade de Abrigo Institucional (ILPI)
 - Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: As atividades realizadas pela equipe multifuncional, conforme descritas, permitiram a garantia de direitos aos idosos dependentes ou semidependentes para as atividades da vida diária (AVDs), alcançando a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência e, também, acesso a benefícios sociais a partir da rede socioassistencial. As atividades desenvolvidas reforçam o fortalecimento de vínculos rompidos e fragilizados, melhoria na qualidade de vida, sociabilização, além de garantir direitos e inclusão no serviço de políticas públicas;
 - Construção da autonomia e qualidade funcional ao idoso nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade: Os serviços oferecidos pela equipe corroboraram para a melhora da autonomia e qualidade de vida dos idosos. Nesse sentido, notou-se melhora no desenvolvimento da capacidade motora, na redução de hábitos sedentários e alívios de dores e tensões oriundas das práticas físicas, conforme já especificadas, e das orientações educativas do profissional de educação física. Também percebeu-se melhoras biopsicossociais, colaborando para um envelhecimento ativo e saudável, em função das ações de promoção e atenção à saúde (geriatria, nutrição, fonoaudiologia, enfermagem e fisioterapia) e da musicoterapia;
 - Indivíduos incluídos em serviços de políticas setoriais: O trabalho realizado para incluir os idosos na rede socioassistencial e garantir o direitos de acesso a políticas setoriais oportunizaram a intensificação do vínculo entre a unidade e a rede pública de proteção social, órgãos protetivos de direito e maior garantia de direitos aos idosos.

- Modalidade de Abrigo Institucional (Casa Lar)
 - Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: As ações desenvolvidas pela equipe multifuncional corroboraram para que os idosos tivessem acesso a seus direitos e conhecessem as instâncias a serem procuradas em caso de violação de direitos. Esse conhecimento foi transmitido através de palestras, bate-papo e por meio de atividades lúdicas, alcançando a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência e, também, acesso a benefícios sociais, a partir da rede socioassistencial. Destaca-se as doações ofertadas que vem amenizando o efeito do impacto financeiro causado pela pandemia. Os principais benefícios eventuais oferecidos foram as cestas de hortifrutis / alimentos e materiais de proteção contra a Covid-19 (máscaras e álcool 70%).

Ainda na perspectiva de garantia de direitos, os setores de Serviço Social e Psicologia, juntamente com a equipe, promoveram um trabalho continuado com os familiares, com o intuito de fortalecer vínculos, bem como os direitos e deveres da família do idoso, o que resultou no despertar das responsabilidades e afetos dos envolvidos;

- Construção da autonomia e qualidade funcional ao idoso nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade: A equipe técnica realizou atividades que desenvolveram a autonomia e independência do idoso, corroborando para a construção de idosos protagonistas, tais como: “saída consciente”, fazer compras, pagamentos on-line ou presencial e uso das tecnologias.

No âmbito da qualidade funcional, notou-se grande desenvolvimento da capacidade motora, na redução de hábitos sedentários e alívios de dores e tensões oriundas das práticas físicas, conforme já especificadas, e das orientações educativas do profissional de educação física. Ainda despertou o interesse ao autocuidado, contribuindo para um envelhecimento ativo e saudável;

- Indivíduos incluídos em serviços de políticas setoriais: O trabalho realizado pela equipe multiprofissional, conforme já detalhado, promoveu a inclusão dos idosos na rede socioassistencial e a garantia dos direitos, o que resultou em acessos a documentos e cadastros, como: passe livre estadual, CadÚnico, serviços de saúde, como consultas e exames, dentre outros. Estas intervenções oportunizaram e garantiram aos usuários o direito ao acesso às informações e inserção nas políticas públicas como sujeito de direitos.

- Modalidade Centro Dia
 - Redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional: Mesmo as ações acontecendo de modo remoto, possibilitaram contribuições para suporte emocional e psicológico aos idosos, na redução dos impactos negativos da pandemia, bem como resultando no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais. As intervenções realizadas remotamente junto às famílias, na orientação e suporte técnico e emocional para os cuidados diários, também trouxeram mais alívio e redução na ansiedade provocada pela situação de pandemia;
 - Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: As orientações e direcionamentos on-line realizadas pela equipe resultaram na garantia de direitos e no acesso aos benefícios socioassistenciais existentes, colaborando para diminuição das vulnerabilidades e riscos sociais;
 - Melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar: As ações desenvolvidas levaram orientações para os idosos e suas famílias remotamente devido ao momento pandêmico vivenciado, mas alcançaram melhorias no fortalecimento de vínculos familiares e cuidados diários na vida do idoso.

- Modalidade de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
 - Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional: Mesmo as ações sendo realizadas de modo remoto, possibilitaram contribuições para suporte emocional e psicológico aos idosos, redução dos impactos negativos da pandemia, resultando no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais. As intervenções desenvolvidas nas diferentes frentes oportunizaram e garantiram aos usuários o direito ao acesso às informações e orientações como sujeitos de direitos, através da interação sociocomunitária e familiar e construção da sua autonomia;
 - Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência: As orientações e direcionamentos on-line realizados pela equipe resultaram na garantia de direitos e no acesso a benefícios socioassistenciais existentes, auxiliando na diminuição das vulnerabilidades e riscos sociais;
 - Famílias protegidas e orientadas: As ações desenvolvidas nas diferentes frentes através de palestras, rodas de conversas e debates alcançaram melhorias no fortalecimento de vínculos familiares e orientações a direitos. Desta forma, mais indivíduos e famílias foram protegidas, tendo seus vínculos familiares e sociais fortalecidos e com acesso aos direitos socioassistenciais;
 - Pessoas idosas inseridas em serviços e oportunidades: Os idosos foram assistidos de forma remota, através de vídeos, áudios, tutoriais e reuniões virtuais, sendo oferecida a oportunidade de inclusão digital, resultando em cidadãos ativos e

participantes das tecnologias da informação. Ainda, oportunizou-se acesso à melhoria de renda através de atividades socioeducativas;

- **Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais:** As atividades remotas elaboradas e repassadas pela equipe multifuncional, via informativos, vídeos e outros, possibilitaram acesso maior aos direitos socioassistenciais, como informações sobre vacinação, testagem e campanhas da saúde.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Articulações de várias frentes promovidas ao longo do ano propiciaram melhorias na gestão da unidade, no progresso da execução dos serviços oferecidos e no alcance dos resultados esperados. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- **Planejamento Estratégico:** Os gestores participaram de diversos encontros (virtuais e presenciais) com o intuito de revisar o planejamento estratégico da Instituição. Um momento de grande relevância, visto que fora possível conhecer, participar e contribuir com as ações desta Organização, bem como a socialização de práticas que foram aplicadas na gestão da unidade;
- **Contratação de novos colaboradores:** A ação disponibilizou novos profissionais com as devidas qualificações inerentes aos cargos, podendo, assim, oferecer um atendimento melhor aos usuários;
- **Orientações e capacitações aos colaboradores sobre o Sistema de Gestão Integrada do Idoso (SGI):** Possibilitou a ampliação do conhecimento sobre o programa, otimização e informatização no lançamento de dados e atualização cadastral dos idosos com mais celeridade, além de adequações identificadas de acordo com a vivência na unidade;
- **Articulação com a rede socioassistencial e de saúde - pública e privada:** Realizada de forma diária, possibilitou orientações e ampliação ao acesso dos serviços sociais e de saúde ofertados aos idosos. Destacam-se: Hospital Estadual de Dermatologia e Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS), com realização de curativos e disponibilidade de materiais; Hospital Santa Casa de Misericórdia; Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG); Hospital de Doenças Tópicais (HDT) e Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), todos com a realização de consultas e exames; Secretaria Estadual de Saúde, retirada de medicamentos no Juarez Barbosa, imunização contra a Covid-19 e Influenza; Ambulatório Municipal de Psiquiatria e Centro de Referência e Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI), consultas, exames e imunização contra a Covid-19; Secretaria de Assistência Social, emissão de carteiras do idoso interestadual e inscrição no CadÚnico; e parceiros privados como, Clínica Brasil e Clínica PRIORI, que oferecem descontos relevantes em consultas e exames para os idosos residentes;

- Capacitações: Durante todo o ano, foram ofertadas várias capacitações, oficinas e *lives*, disponibilizadas tanto pela Frente Nacional de Fortalecimento das ILPIs, como também pela própria OVG, em parceria com a Escola de Governo e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS).

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Para atender aos protocolos sanitários estabelecidos, a fim de evitar a propagação da Covid-19, os novos acolhimentos na ILPI estão suspensos, exceto em casos de extrema vulnerabilidade identificada, conforme registrado nos relatórios mensais. Além disso, infelizmente, tivemos 04 óbitos na ILPI por complicações naturais da idade. Assim, alcançamos o cumprimento parcial da meta, num índice de 85%. A equipe técnica segue com as atualizações das demandas de solicitações de vagas, enquanto aguarda a autorização dos órgãos sanitários para novas admissões.

Da mesma forma da ILPI, as admissões para Casas Lares também estão suspensas. Em 2021, tivemos 1 óbito e 2 solicitações de desligamento por parte dos usuários. Por isso, obtivemos o cumprimento apenas parcial das metas, alcançando um índice de 83%. A equipe técnica segue com as atualizações das demandas de solicitações de vagas, enquanto aguarda a autorização dos órgãos sanitários para novos acolhimentos.

Em relação aos Serviços Centro Dia e Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as atividades presenciais continuaram suspensas durante todo o ano, em virtude dos idosos estarem inseridos nos grupos de risco para Covid-19. Deste modo, as metas ficaram abaixo da estabelecida, em 76% e 53%, respectivamente. Os entraves que tal contexto de saúde mundial acarretou e considerando o público atendido, criaram a necessidade de atividades serem adaptadas e realizadas de forma remota, com acompanhamento por meio de ligações, grupos de redes sociais, atividades on-line, a fim de manter os vínculos fortalecidos, diante do cenário de pandemia e sempre atentos à diminuição das vulnerabilidades sociais.

No entanto, o atendimento abaixo do previsto acontece em razão de alguns idosos terem dificuldade de acesso à internet e aos recursos tecnológicos, o que contribuiu para uma oscilação mensal nos atendimentos. Outro ponto, é o fato de ser uma unidade que atende idosos institucionalizados e parte do esforço da equipe estar concentrado no cuidado e prevenção aos moradores (ILPI e Casa Lar).

Nos últimos meses, a unidade vem realizando atualização dos cadastros e levantamento de interesse ao retorno presencial, tendo em vista que foi elaborado o Plano de Retomada das Atividades, com o objetivo de retornar as atividades presenciais de forma segura aos usuários. A OVG enviou o documento à Secretaria Estadual de Saúde (SES) / Centro de Operações de Emergência (COE) e aguarda retorno para implementação do Plano em 2022, conforme avaliação do novo cenário.

4.1.2 CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				% RZ/PR
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CIVV	Usuário	680	273	780	219	780	244	780	261	780	281	780	332	763	268	4.580	1.610	
Casa Lar	Usuário	30	25	30	25	30	25	30	25	30	24	30	23	30	25	180	147	82%
Centro de Convivência	Usuário	650	248	750	194	750	219	750	236	750	257	750	309	733	244	4.400	1.463	33%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				% RZ/PR
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CIVV	Usuário	630	391	780	422	780	425	780	476	780	466	630	473	730	442	4.380	2.653	
Casa Lar	Usuário	30	24	30	24	30	24	30	24	30	24	30	24	30	24	180	144	80%
Centro de Convivência	Usuário	600	367	750	398	750	401	750	452	750	442	600	449	700	418	4.200	2.509	60%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) oferta os Serviços de Acolhimento Institucional e Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, sendo estes serviços em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), respectivamente, nos níveis de Proteção Social Especial de Alta Complexidade (Casa Lar) e Proteção Social Básica (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Abrigo Institucional - Casa Lar - Proteção Social Especial de Alta Complexidade:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que se encontram em situação de abandono, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. O idoso, com residência e domicílio na unidade, recebe assistência biopsicossocial com atendimentos e procedimentos necessários, atividades lúdicas, educativas, de lazer e culturais. A unidade conta com 30 casais;
- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, moradia própria e autonomia funcional. Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio de atividades que tem como finalidade a promoção do envelhecimento saudável, da autonomia funcional, do fortalecimento de vínculos familiares, da convivência social e da assistência de garantia dos direitos.

Atividades

Na unidade, são ofertados atendimento, acolhimento e acompanhamento aos idosos por parte da equipe multiprofissional. Algumas atividades são comuns a todos os usuários e a seguir segue a listagem por modalidade:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Escuta (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Encaminhamentos (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Acolhida (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Visita domiciliar (Casa Lar);

- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Diagnóstico socioeconômico (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Monitoramento e avaliação do serviço (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Escuta (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Encaminhamentos (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Acolhida (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Visita domiciliar (Casa Lar).
- **Atividades Socioeducativas**
 - Palestras informativas e orientativas (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Comemorações e eventos (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação (Casa Lar);

- Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Desenvolvimento e aumento do cognitivo (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
- **Atividades Físicas**
 - Dança (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Ginástica (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Hidroginástica (Casa Lar);
 - Pilates (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Caminhada (Casa Lar);
 - Outras vinculadas a esporte e lazer (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
- **Atividades Socioculturais**
 - Dinâmicas de grupo (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Oficinas terapêuticas (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho) (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Artesanato (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Coral (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Tardes dançantes (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Sarau: apresentação de poesias, textos literários e música (Casa Lar).
- **Atividades de Musicoterapia**
 - Coral terapêutico (Casa Lar);
 - Atividade individual (Casa Lar);
 - Atividade em grupo (Casa Lar).

- **Atividades de Inclusão Digital**

- Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na realização de contatos com familiares (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

- Fisioterapia (Casa Lar);
- Odontologia (Casa Lar);
- Enfermagem (Casa Lar);
- Higiene e Beleza (Casa Lar).

Descrição das atividades

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**

Na modalidade de abrigo institucional (Casa Lar), o Serviço Social apoiou os idosos residentes, oferecendo diferentes tipos de atendimento (individual e/ou em grupo) e acompanhamento, através de busca ativa e espontânea, acolhimento, escuta, visitas domiciliares, articulação com a rede socioassistencial. Como exemplo, podemos citar a emissão da carteirinha do idoso (passe livre estadual) e atualização do CadÚnico, acompanhamento em serviços bancários e lotéricos e serviços de saúde, como consultas e exames.

Outras ações essenciais inseridas e realizadas neste período pandêmico, foram os acompanhamentos nas saídas e recebimento de visitas. Os idosos receberam visitas de seus familiares e amigos na instituição e puderam realizar saídas para compras e visitas em locais como igrejas, parques, praças, clubes, pesque pague, piquenique, circo, sendo que muitas destas atividades foram integradas com os idosos residentes do Centro de Idosos Sagrada Família. Esta proposta da saída consciente, criada durante a pandemia, surgiu como meio de amenizar os impactos negativos causados pelo isolamento social, sempre acompanhados por algum técnico da equipe. Os idosos realizaram suas saídas de forma individual, mantendo o contato com a sociedade e continuaram sendo amparados em suas diferentes demandas. Todas

as ações acompanhadas pela equipe técnica seguiram os protocolos de biossegurança contra o Covid-19 e foram inseridas com o intuito de diminuir os impactos negativos do isolamento social, garantir a autonomia e o fortalecimento da independência dos idosos e mantê-los inseridos em serviços e oportunidades. Ainda, no decorrer do ano, o Serviço Social intensificou o trabalho de fortalecimento de vínculos entre os residentes e suas respectivas famílias.

Na modalidade do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, a área realizou ações que visaram assegurar um espaço acolhedor, mesmo que de forma remota, com foco na promoção da convivência comunitária e familiar, onde receberam apoio em suas diferentes demandas, como acolhimento (individual e/ou em grupo), escuta, repasse de orientações institucionais e da rede socioassistencial, como imunização da Covid-19 e CadÚnico. Estas intervenções oportunizaram e garantiram aos usuários o direito ao acesso às informações e orientações como sujeito de direitos, através da interação sociocomunitária e familiar e construção da sua autonomia.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Os atendimentos realizados pela Psicologia na modalidade de abrigo institucional (Casa Lar) envolveram atendimentos individuais e/ou em grupos, acolhimento, escuta, visita domiciliar, rodas de conversas, estudo de caso, acompanhamento em consultas psiquiátricas, cozinha terapêutica, bingo terapia e encaminhamentos, seguindo sempre os protocolos de biossegurança contra a Covid-19 e prezando pela saúde emocional dos idosos. Diante do momento de pandemia e das consequências do isolamento social e restrições de contato físico e saídas abertas, foi muito importante a intensificação do atendimento individual e/ou em grupo para trabalhar a saúde mental, ansiedades, tristezas e somatizações, gerando momentos de prazer e esperança. Neste sentido, desenvolveu-se atividades com intuito de promover integração, socialização e fortalecimento de vínculos, tal como o bingo terapia, que é um instrumento de grande aceitação pelos idosos, onde trabalha-se a integração, respeito, escuta, concentração e percepção, levando também, de forma lúdica, emoções saudáveis, expressão de alegria e satisfação, quando há conquista, e oportunidade para trabalhar a frustração de forma positiva, diante de uma possível perda. Do mesmo modo, a cozinha terapêutica, desenvolveu nos idosos habilidades de trabalho em equipe, aproximação e empatia, curiosidades culinárias, interesses em compartilhar conhecimentos e ajuda mútua, sendo atitudes importantes para o convívio e para despertar o sentimento de pertença, além da perspectiva de aprendizado e troca de conhecimentos.

Na modalidade do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, seguiu-se na consolidação de um espaço remoto, considerando o momento de pandemia, com execução de atividades integradas entre os participantes e suas famílias, abordando questões psicológicas e emocionais, adequação de comportamentos e atitudes que tragam recompensas satisfatórias para o usuário, a fim de apoiar, individualmente e/ou em grupo, através do acolhimento e escuta, utilizando aplicativos de conversas de vídeo.

- Atividades Socioeducativas

Proporcionaram aos idosos um ambiente de interação e socialização, tanto presencialmente (Casa Lar) quanto remotamente (Serviço de Convivência). Dentre as atividades desenvolvidas, destaca-se os momentos de bate-papo, palestras e rodas de conversas e divulgação de materiais informativos, via WhatsApp, pautados em temas socioeducativos e com foco na promoção da melhoria da qualidade de vida.

Foram desenvolvidos pela instrutora de artesanato, com suporte técnico da equipe multifuncional, trabalhos manuais de forma presencial, os quais tem contribuído com o fortalecimento psíquico, desenvolvimento de habilidades e de criatividade, fator essencial para este momento pandêmico.

Todas as atividades de artesanato trabalhadas com os moradores das Casas Lares também foram realizadas remotamente com os idosos do Centro de Convivência. Nas duas oportunidades, o impacto esperado é garantir aptidões de coordenação entre sentidos: olho-mão, percepção espacial, destreza motora, criatividade e reduzir sintomas de depressão e solidão, muito presentes neste momento de pandemia e distanciamento social, além de oportunizar um fator de geração de renda ao idoso.



Os idosos também se envolveram na revitalização da unidade com atividades de pintura

Foram realizadas palestras para conscientização e orientação sobre cuidados com a saúde e envelhecimento saudável, em busca de melhor qualidade de vida, sendo estas ações comandadas pelo setor de Enfermagem.

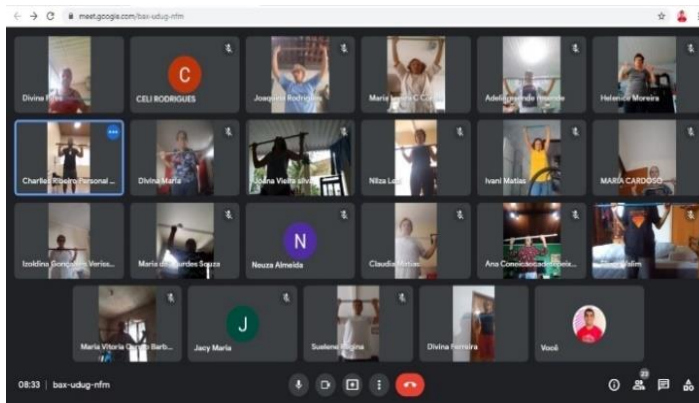
- Atividades Físicas

O setor de Educação Física reforçou e ampliou suas atividades com intento de manter os idosos ativos, preservar e melhorar suas variáveis motoras. Destacamos a Caminhada Orientada, criada durante o período de isolamento social, que auxiliou na manutenção da capacidade funcional dos idosos e proporcionou bem-estar ao manterem o contato com o ambiente externo. Já na atividade de Treinamento Funcional, intercalada com Pilates, observou-se o aumento da participação dos idosos, sendo realizados exercícios de resistência, flexibilidade, força, coordenação motora, lateralidade e outros. Após o início do processo de vacinação e a flexibilização de algumas atividades, houve o retorno das aulas de hidroginástica, proporcionando aos idosos ampliarem suas atividades físicas e poderem manter-se diariamente ativos. Todas as atividades e ações proporcionaram melhorias das valências físicas, alívio de dores e tensões, momentos de alegria e socialização e despertaram o interesse no autocuidado, contribuindo para um envelhecimento ativo e saudável.



Após conclusão da reforma e flexibilização das atividades, idosos puderam retornar às aulas de hidroginástica

No contexto das atividades físicas direcionadas aos idosos da modalidade do Centro de Convivência, mesmo de forma remota, foi possível assegurar um espaço acolhedor, ativo e dinâmico aos frequentadores. Semanalmente, os idosos vivenciaram as aulas de “Ginástica em Casa”, realizadas de forma on-line, através da plataforma Google Meet. Os frequentadores realizaram exercícios físicos / funcionais, ministrados por um professor de educação física, mantendo-os ativos durante o período de isolamento social. Vídeos contendo exercícios físicos e mensagens com orientações relativas a hábitos saudáveis foram disponibilizados pelo WhatsApp. Através de busca ativa e espontânea, ocorridas por ligações telefônicas e mensagens por aplicativos, foi possível manter os contatos e repassar informações aos usuários.



Atividade realizada de forma remota, com acompanhamento profissional

Outra atividade, de aspectos físicos / funcionais e cognitivos foram as vivências com as aulas de dança. Respeitadas as limitações funcionais de alguns residentes, criou-se as aulas de Dança Sentada, trabalhadas de forma presencial. Já com os idosos frequentadores, as aulas ocorreram de modo virtual, com aulas disponibilizadas e trabalhadas pelo instrutor de Dança, através dos aplicativos Google Meet e WhatsApp. Destaque para as atividades disponibilizadas pelo canal da OVG no Youtube. Além do trabalho das variáveis motoras, corpo e mente, as aulas proporcionaram aos usuários grandes momentos de interação, alegria e recordações ao som de diferentes ritmos, tornando-os mais ativos.



Agenda intensa de atividades on-line para atender os idosos do Centro de Convivência

- Atividades Socioculturais

A equipe reforçou e ampliou suas atividades para alcançar integração, socialização e diminuição dos impactos negativos causados pela pandemia. Neste sentido, momentos de grande relevância foram as vivências em alusão às datas comemorativas, como Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia dos Avós, Dia da Família, Dia dos Amigos, aniversariantes do mês, Consciência Negra, dentre outros, que possibilitaram aos idosos momentos de alegria, descontração e vivências afetivas.

Ocorreram apresentações artísticas, tais como a Banda do Corpo de Bombeiros, Serenata, Luau, Sarau, eventos com apresentação de poesias e textos literários, com a participação dos idosos, possibilitando o acesso à cultura, arte e lazer, bem como o desenvolver de habilidades artísticas. Ademais, ofertou-se aulas de danças com vários estilos musicais, agregados a movimentos corporais, por vezes alinhados às datas comemorativas (carnaval, páscoa, consciência negra, festa junina, dentre outras) com comidas típicas, fator que tem contribuído de forma significativa com a saúde física e emocional dos idosos.



Cinema em casa e ações de incentivo à leitura

No artesanato, realizou-se oficinas presenciais com os moradores e on-line com os idosos do Centro Dia e Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Foram confeccionados peso de porta, porta-retrato, porta-joias, origamis, bordados, crochês, pinturas em tecido, puxa-sacos e toalha de bandeja. Ressalta-se que grande parte dos materiais utilizados na produção do artesanato foram de recicláveis, uma forma de trabalhar a sustentabilidade ambiental e dicas de como empreender para aumento da renda.

Na modalidade Centro de Convivência, os idosos foram assistidos de forma remota, através de vídeos, áudios, tutoriais e reuniões, oportunizando a aproximação e o vínculo social, familiar e comunitário, através dos aplicativos Google Meet, Zoom, WhatsApp e Youtube. Obtivemos feedbacks positivos dos frequentadores.

- Atividades de Musicoterapia

Os idosos institucionalizados na modalidade Casa Lar foram contemplados em 2021 com aulas semanais de musicoterapia. As atividades contribuíram com a ressocialização, aumento da autoestima, ressignificação de valores, estimulação da fala e comunicação, além de melhorar a integração entre os residentes e soluções de conflitos. Ressalta-se que em casos de reabilitações, como por exemplo de Acidente Vascular Cerebral (AVC), obtivemos grande evolução no processo da fala.

Também foram desenvolvidas atividades de coral terapêutico, com a proposta de integração com os idosos residentes nas casas lares do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), tendo como estratégia que os encontros aconteçam alternados entre os espaços físicos das duas unidades. Destaca-se que o grupo tem se apresentado em eventos da Organização, como na comemoração do aniversário da OVG, onde os idosos demonstraram muita gratidão e amor pelo amparo recebido, além de proporcionar a elevação da autoestima, tornando-os os protagonistas do evento.



Idosos se envolveram nas atividades da Musicoterapia

- Atividades de Inclusão Digital

Na modalidade de abrigo institucional (Casa Lar), as atividades de Inclusão Digital promoveram o desenvolvimento da autonomia dos idosos, na medida que se descobriram

cidadãos ativos e participantes das tecnologias da informação. O trabalho foi realizado presencialmente e/ou através de vídeos explicativos e tutoriais para melhor utilização dos aparelhos eletrônicos. Vale ressaltar que foram repassadas instruções quanto ao acesso à boletos e documentos por aplicativos, a fim de evitar o deslocamento às instituições, otimizando o tempo e evitando riscos de contágio com o coronavírus.

Realizou também orientações quanto à introdução aos assistentes virtuais e aplicativos de streaming (Netflix, Globo Play, Prime Vídeo, entre outros), WhatsApp (receber e enviar mensagens, chamadas de voz e de vídeo) e o Google Home, que possibilitou o acesso à internet através de aparelhos eletrônicos como Tv, celular e tablet, trazendo benefícios de entretenimento durante a pandemia.

Já na modalidade do serviço de convivência, os idosos foram assistidos de forma remota, através de vídeos, áudios, tutoriais e reuniões virtuais, sendo oferecida a oportunidade de inclusão digital, de forma educativa, propiciando aproximação e o fortalecimento de vínculos.



Materiais de divulgação das aulas on-line

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde
 - Fisioterapia: O setor realizou atendimentos preventivos e curativos, com o objetivo de maximizar a condição físico funcional global, minimizar o impacto do declínio funcional, manter, preservar e restaurar a integridade de órgãos, sistemas e funções, diante do processo de envelhecimento e complicações patológicas.

A fisioterapia geriátrica promove a independência funcional nas atividades de vida diária (AVDs) e atividades instrumentais de vida diária (AIVDs) e autonomia dos idosos institucionalizados, visando a melhoria do bem-estar, da qualidade de vida e da longevidade;



- **Odontologia:** A área conta com uma odontóloga e uma auxiliar em saúde bucal, que ofereceram atendimentos e orientações individuais e em grupos para os idosos residentes das casas lares. Foram realizados encaminhamentos para confecção de próteses, implantes dentários e tratamento odontológico de acordo com a especificidade de cada um. A atividades ofertadas tem como objetivo a busca do diagnóstico precoce e a preservação da saúde bucal do idoso, evitando agravos à saúde em decorrência de problemas odontológicos não tratados;
- **Enfermagem:** Tem por objetivo atender as necessidades diárias dos idosos da modalidade de abrigo institucional, bem como a complexidade na execução dos procedimentos da assistência de enfermagem. O setor realizou acompanhamento e orientação na administração diária de medicamentos prescritos aos idosos que possuem dificuldades em administrá-los por conta própria, controle dos sinais vitais, acompanhamentos para consultas médicas, curativos, exames. Ademais, foram realizados monitoramentos para checar as condições da saúde dos idosos, sempre abordando as medidas sanitárias e preventivas contra a Covid-19.

Realizou também, em parceria com a equipe multifuncional, campanhas de conscientização voltadas para a saúde, como: Importância da Imunização, Setembro Amarelo (suicídio), Outubro Rosa (saúde da mulher), Novembro Azul (saúde do homem), bem como orientação aos idosos quanto a automedicação;

- **Cuidados de Higiene e Beleza:** Com o objetivo de trabalhar o autocuidado, a autoestima e a importância do bem-estar do idoso, a instrutora realizou atendimentos de cuidados pessoais, como corte de cabelo, barba, bigode, escova, manicure, orientações sobre higiene pessoal, dentre outros. Destaca-se a importância deste trabalho também na produção dos idosos para participação de eventos, reportagens e vídeos institucionais;
- **Plano de Ação Covid-19:** O documento criado desde o início da pandemia e atualizado conforme as normativas sanitárias vigentes, foi fundamental para evitar a disseminação da Covid-19. Através de protocolos específicos e medidas sanitárias, como exemplo, triagem com medição de temperatura e sinais vitais, intensificação da limpeza e desinfecção de objetos e ambientes, sanitização, uso de máscaras, foi possível registrar um baixo número de casos na unidade. Não houve nenhum registro de caso de Covid-19 em idoso residente e apenas 03 casos em colaboradores, ficando abaixo de 8% o índice anual de contaminação pela doença, sem registro de óbito ou casos graves;
- **Imunização Covid-19 e Influenza:** Importantes momentos para os idosos e colaboradores, onde puderam receber a imunização contra a Covid-19 (primeira e segunda doses, mais o reforço). Os residentes e colaboradores com idade igual ou superior a 60 anos também receberam a vacina contra a H1N1. Essas ações são oriundas da articulação em rede entre a OVG e as Secretarias Municipal e Estadual de Saúde, que trouxeram vacinação aos idosos;



Idosos recebem vacina contra Covid-19

- **Projeto Voluntário do Bem:** Com o intuito de resgatar e fortalecer a essência do voluntariado, a ação envolveu semanalmente os idosos residentes das casas lares no trabalho de dobrar as peças de enxoval de bebê, produzidas pela OVG e destinadas às gestantes em vulnerabilidade social. A atividade tornou-se aliada e

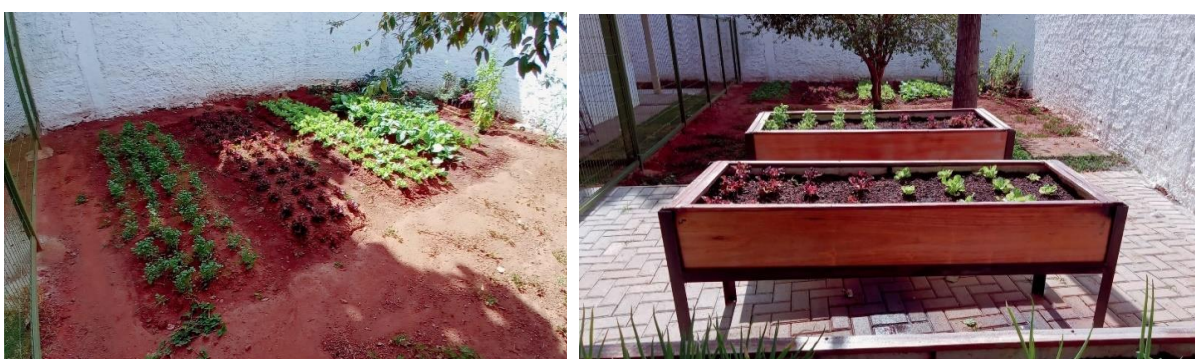
Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

teve um impacto extremamente positivo, que foi além da ação voluntária, trazendo alívio psicológico, em razão da ansiedade e angústia causadas pelo isolamento social. Com a prática, houve melhoramento emocional e de cognição, maior interação, socialização entre os idosos e equipe, momentos de muito trabalho, descontração e bate-papo;



Idosos voluntários realizam a dobra das peças do enxoval de bebê

- Criação da Horta: Ambiente criado com o intuito de ampliar as atividades da modalidade de acolhimento aos idosos. Em parceria com a Emater, a horta possibilitou aos idosos vivências e conhecimento sobre o plantio, cuidados e colheita das hortaliças. Mudas de alface, mostarda, coentro, cebolinha e outras foram plantadas, cultivadas, colhidas e utilizadas na unidade. Alguns idosos ainda ampliaram suas ações como voluntários, auxiliando na manutenção e cuidado com o espaço aos finais de semana;



Idosos estão encantados com a proposta da horta e empenhados nos cuidados

- Manhã de Louvor e Tarde de Oração: Como forma de proporcionar momentos de fortalecimento da fé, reflexão, respeito às crenças religiosas e interação, semanalmente foram realizadas as manhãs de louvor com os idosos do Centro de

Convivência, de forma virtual, através da plataforma Google Meet. As tardes de oração, foram realizadas de maneira presencial com os moradores das casas lares, levando esperança, alívio e conforto aos participantes;

- Compras em supermercado: Como medida de prevenção à Covid-19 e maior segurança aos idosos residentes, uma importante ação foi desenvolvida pela equipe técnica. Por se tratar de local bastante movimentado e devido às questões de isolamento social, impostas pela pandemia, a equipe técnica realizou, semanalmente, as compras de supermercado para os idosos. Após melhoria do cenário e determinadas flexibilizações, no fim do segundo semestre os idosos residentes retornaram gradativamente suas atividades de vida diária, em sua maioria acompanhados pela equipe técnica, com intento de fortalecer as ações de independência e resgate da autonomia funcional dos usuários.

Impactos sociais alcançados

As atividades realizadas buscaram promover o bem-estar físico, social e emocional dos idosos, especialmente nesse momento crítico vivenciado pela pandemia, resultando positivamente em:

- Modalidade de abrigo institucional (Casa Lar)
 - Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: As ações desenvolvidas pela equipe multifuncional corroboraram para que os idosos tivessem acesso a seus direitos e conhecessem as instâncias a serem procuradas em caso de violação de direitos. Esse conhecimento foi transmitido através de palestras, bate-papo e por meio de atividades lúdicas, alcançando a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência e, também, acesso a benefícios sociais, a partir da rede socioassistencial. Destaca-se as doações ofertadas que vem amenizando o efeito do impacto financeiro causado pela pandemia. Os principais benefícios eventuais oferecidos foram as cestas de hortifrutis / alimentos, em parceria com o Banco de Alimentos, e materiais de proteção contra a Covid-19 (máscaras e álcool 70%).

Ainda na perspectiva de garantia de direitos, os setores de Serviço Social e Psicologia, juntamente com a equipe, promoveram um trabalho continuado com os familiares, com o intuito de fortalecer vínculos, bem como os direitos e deveres da família do idoso, o que resultou no despertar das reponsabilidades e afetos dos envolvidos. Essa linha de trabalho tem apresentado excelentes resultados. Temos ótimos casos: uma idosa residente que retornou para a família e dois outros idosos, que se encontram em processo de retorno / adaptação, o que deve acontecer no próximo ano;

- Construção da autonomia e qualidade funcional ao idoso nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade: A

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

equipe técnica desenvolveu atividades que estimularam a construção da autonomia e da independência do idoso, proporcionando que se enxerguem como protagonistas de suas histórias. Destaca-se as principais atividades ocorridas para esse fim: “saída consciente”, fazer compras, pagamentos on-line ou presenciais e o uso de ferramentas tecnológicas.

No âmbito da qualidade funcional, notou-se grande desenvolvimento da capacidade motora, redução de hábitos sedentários e alívio de dores e tensões oriundas das práticas físicas, conforme citadas, e das orientações educativas do profissional de educação física. Também despertou o interesse pelo autocuidado, contribuindo para um envelhecimento ativo e saudável;

- Indivíduos incluídos em serviços de políticas setoriais: O trabalho realizado pela equipe multiprofissional, conforme já detalhado, favoreceu e fortaleceu a inserção dos idosos na rede socioassistencial e garantiu direitos, resultando em acessos a documentos e cadastros, como: passe livre estadual, CadÚnico, serviços de saúde (consultas e exames), dentre outros. Estas intervenções oportunizaram a inserção dos usuários nas políticas públicas como sujeito de direitos.

- Modalidade de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
 - Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional: Mesmo as ações sendo realizadas de modo remoto, possibilitaram contribuições para suporte emocional e psicológico aos idosos, redução dos impactos negativos da pandemia, resultando no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais. As intervenções desenvolvidas nas diferentes frentes oportunizaram e garantiram aos usuários o direito ao acesso às informações e orientações como sujeitos de direitos, através da interação sociocomunitária e familiar e construção da sua autonomia;
 - Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência: As orientações e direcionamentos on-line realizados pela equipe resultaram na garantia de direitos e no acesso a benefícios socioassistenciais existentes, auxiliando na diminuição das vulnerabilidades e riscos sociais;
 - Famílias protegidas e orientadas: As ações desenvolvidas nas diferentes frentes através de palestras, rodas de conversas e debates alcançaram melhorias no fortalecimento de vínculos familiares e orientações a direitos. Desta forma, mais indivíduos e famílias foram protegidas, tendo seus vínculos familiares e sociais fortalecidos e com acesso aos direitos socioassistenciais;
 - Pessoas idosas inseridas em serviços e oportunidades: Os idosos foram assistidos de forma remota, através de vídeos, áudios, tutoriais e reuniões virtuais, sendo oferecida a oportunidade de inclusão digital, resultando em cidadãos ativos e

participantes das tecnologias da informação. Ainda, oportunizou-se acesso à melhoria de renda através de atividades socioeducativas;

- **Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais:** As atividades remotas elaboradas e repassadas pela equipe multifuncional, via informativos, vídeos e outros, possibilitaram acesso maior aos direitos socioassistenciais, como informações sobre vacinação, contribuindo na mobilização e encaminhamento, testagem e campanhas da saúde.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Diversas atuações e articulações promovidas ao longo do ano propiciaram melhorias na gestão da unidade e, por conseguinte, no progresso da execução dos serviços oferecidos e no alcance dos resultados esperados. Nessa perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- **Revisão do Planejamento Estratégico:** Os gestores participaram de diversos encontros (virtuais e presenciais) com intuito a revisar o planejamento estratégico da Instituição. Um momento de grande relevância, visto que fora possível conhecer, participar e contribuir com as ações desta Organização, bem como a socialização de práticas que foram aplicadas na gestão da unidade;
- **Conclusão de obras e reformas:** Como parte de um esforço da Diretoria Geral em modernizar as unidades assistenciais da OVG, foram executadas obras e reformas estruturais em diferentes setores e locais, destacando, entre elas, um novo e moderno salão de convivência, reforma da sala administrativa e almoxarifado, criação da sala de gêneros alimentícios, reforma da cozinha, área da piscina e sala de Psicologia, instalação de barras de acessibilidade e rede pluvial e reestruturação da rede de cabeamento subterrâneo (internet e telefone). As ações possibilitaram elevar a qualidade dos serviços ofertados, com a melhoria dos espaços físicos para desenvolvimento das atividades diárias e adequações necessárias às normas e exigências da Vigilância Sanitária;
- **Criação de espaços de convivência:** Três novos espaços foram criados nas dependências da unidade: recepção, pergolado e horta. As áreas, antes inutilizadas, tornaram-se ambientes de bate-papo, convivência, conhecimento e produção, o que possibilita aos usuários usufruírem de ambientes arborizados, aconchegantes e acolhedores;



Novos espaços de convivência dos idosos

- Aquisição de recursos materiais: Móveis e eletrodomésticos foram recebidos na unidade, tais como: conjunto de mesas e cadeiras, geladeira, freezer, fogão, purificadores de água, bebedouros e outros. Os itens foram patrimoniados e a aquisição possibilitou economicidade, praticidade, maior segurança, organização e melhoria da qualidade do ambiente de trabalho;
- Instalação da rede de wi-fi no Quiosque e sala de inclusão digital: Após a reestruturação dos cabeamentos, agora de forma subterrânea, foi possível instalar a rede wi-fi em novo local da unidade e reestabelecer a rede de internet da sala de inclusão digital. As ações possibilitaram ampliar e garantir o acesso dos usuários e colaboradores ao mundo digital, visto a grande demanda das atividades com uso de recursos tecnológicos (tablet, celular e TV);
- Contratação de novos colaboradores: A ação disponibilizou novos profissionais com as devidas qualificações inerentes aos cargos, podendo, assim, oferecer um atendimento melhor aos usuários;
- Capacitações: Visando a qualidade no atendimento aos usuários e ampliação da qualificação do seu quadro de Recursos Humanos, a OVG, em parceria com a Escola do Governo, possibilitou a participação e ampliação dos conhecimentos em diferentes temáticas: Excelência no Atendimento ao Público, Ética no Serviço Público e Redação Oficial;
- Orientações e capacitações aos colaboradores sobre o Sistema de Gestão Integrada do Idoso (SGI): Possibilitou a ampliação do conhecimento sobre o programa, otimização e informatização no lançamento de dados e atualização cadastral dos idosos com mais celeridade;
- Ações integradas entre as unidades e setores da instituição: Para o bom funcionamento das atividades e eventos propostos, é essencial que haja a cooperação e colaboração entre todos os setores da Organização. Neste ponto, a

OVG destaca-se pela integração e envolvimento de seus colaboradores, visando sempre a qualidade dos serviços prestados aos seus usuários. Destaca-se ao longo do ano, a integração entre Vila Vida e Casa do Interior de Goiás (CIGO), com a oferta de refeições balanceadas e nutritivas aos idosos residentes no período mais crítico da pandemia; Vila Vida e Banco de Alimentos, com a doação de frutas e verduras ampliando o acesso a alimentos saudáveis; Vila Vida e Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), suporte na área da saúde com atendimentos pela médica geriatra e acolhimento sempre que necessário. Outras ações essenciais foram as atividades integradas entre os residentes das casas lares. Encontros musicais, visitas às respectivas unidades e passeios foram realizados, promovendo socialização, interação, momentos de bate-papo, descontração e alegria entre os idosos. Um belo momento intergeracional entre CIVV, CISF e Meninas de Luz foi realizado, onde os residentes da modalidade casa lar, enquanto voluntários do projeto “Voluntários do Bem”, puderam conhecer, interagir e trocar experiências com as mães e adolescentes gestantes atendidas pelo Programa Meninas de Luz. Ressalta-se que todos os protocolos de biossegurança contra a Covid-19 foram respeitados. Nesta última ação, inclusive, teve testagem das adolescentes e mães;

- Articulação com a rede socioassistencial e de saúde - pública e privada: Realizada de forma diária, possibilitou orientações e ampliação ao acesso dos serviços sociais e de saúde ofertados aos idosos. Destacam-se: Hospital Estadual de Dermatologia e Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS), com realização de curativos e disponibilidade de materiais; Hospital Santa Casa de Misericórdia; Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG); Hospital de Doenças Tóxicas (HDT) e Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), todos com a realização de consultas e exames; Secretaria Estadual de Saúde, para retirada de medicamentos no Juarez Barbosa, imunização contra a Covid-19 e Influenza; Ambulatório Municipal de Psiquiatria e Centro de Referência e Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI), consultas, exames e imunização contra a Covid-19; Secretaria de Assistência Social, com emissão de carteiras do idoso interestadual e inscrição no CadÚnico; e parceiros privados como Clínica Brasil e Clínica PRIORI, que oferecem descontos relevantes em consultas e exames para os idosos residentes.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Para atender aos protocolos sanitários estabelecidos, a fim de evitar a propagação da Covid-19, os novos acolhimentos nas Casas Lares estão suspensos, conforme registrado nos relatórios mensais.

Vale ressaltar que não tivemos muita oscilação no número de atendimentos ao longo do ano. Infelizmente, registramos 01 óbito por complicações naturais da idade, mas também tivemos notícia boa, com o trabalho qualificado dos profissionais da unidade, uma idosa foi reintegrada ao núcleo familiar. Em outro caso, uma idosa foi transferida do CISF para o CIVV. Assim, realizamos o cumprimento parcial da meta, com um índice de 81%. A equipe técnica segue com as atualizações das demandas de solicitações de vagas, enquanto aguarda a autorização dos órgãos sanitários para novas admissões.

As atividades presenciais do serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos continuaram suspensas durante o ano, devido aos idosos serem considerados grupo de risco. Da mesma forma, foi mantida a suspensão de novos acolhimentos de frequentadores. Deste modo, a meta ficou abaixo da estabelecida, com uma realização de 46%. Os entraves que tal contexto de saúde mundial acarretou e considerando o público atendido, criaram a necessidade de atividades serem adaptadas e realizadas de forma remota, com acompanhamento por meio de ligações, reuniões virtuais / videochamadas para suporte psicológico, emocional e orientações, grupos de redes sociais, atividades on-line, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos, diante do cenário de pandemia e diminuindo as vulnerabilidades sociais. Todas as ações foram desenvolvidas pensando na saúde, bem-estar, longevidade, proteção e segurança dos frequentadores.

O atendimento bem abaixo do previsto acontece em razão das atividades com maior número de participantes da unidade serem o baile mensal e as tardes dançantes. Assim, mesmo com a oferta das atividades on-line, não foi possível alcançar todo o público atendido normalmente. Outro fator, é em função de ser uma unidade que atende idosos institucionalizados e parte do esforço da equipe esteve concentrado no cuidado e prevenção dos moradores (Casa Lar).

Nos últimos meses, a unidade vem realizando atualização dos cadastros e levantamento de interesse ao retorno presencial, tendo em vista que foi elaborado o Plano de Retomada das Atividades, com o objetivo de retornar as atividades presenciais de forma segura aos usuários. A OVG enviou o documento à Secretaria Estadual de Saúde (SES) / Centro de Operações de Emergência (COE) e aguarda retorno para implementação do Plano em 2022, conforme avaliação do novo cenário.

4.1.3 ESPAÇO BEM VIVER I

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																			
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16° e 17° TA												1° SEMESTRE					
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		
Espaço Bem Viver I Centro de Convivência	Usuário	270	276	270	237	270	278	270	303	270	295	270	287	270	279	1.620	1.676	103%	

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																			
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18° e 19° TA												2° SEMESTRE					
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		
Espaço Bem Viver I Centro de Convivência	Usuário	250	248	250	259	250	247	250	263	250	247	250	246	250	252	1.500	1.510	101%	

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Espaço Bem Viver I (EBV I) oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, moradia própria e autonomia funcional. Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio de atividades que tem como finalidade a promoção do envelhecimento saudável, da autonomia funcional, do fortalecimento de vínculos familiares, da convivência social e da assistência de garantia dos direitos.

Atividades

No ano de 2021, a equipe multifuncional do Espaço Bem Viver I ofertou atendimento, acolhimento e acompanhamento aos idosos:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Visita domiciliar;
 - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
 - Diagnóstico socioeconômico;
 - Monitoramento e avaliação do serviço;
 - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais;
 - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento.
- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;

- Escuta;
- Encaminhamentos;
- Acolhida;
- Visita domiciliar;

- **Atividades Socioeducativas**
 - Palestras informativas e orientativas;
 - Comemorações e eventos;
 - Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
 - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
 - Desenvolvimento e aumento do cognitivo;
 - Letramento como prática social que favorece, por parte dos sujeitos, a interpretação e produção social de discursos;
 - Artesanato.

- **Atividades Físicas**
 - Dança;
 - Ginástica;
 - Hidroginástica;
 - Pilates;
 - Caminhada;
 - Outras vinculadas a esporte e lazer.

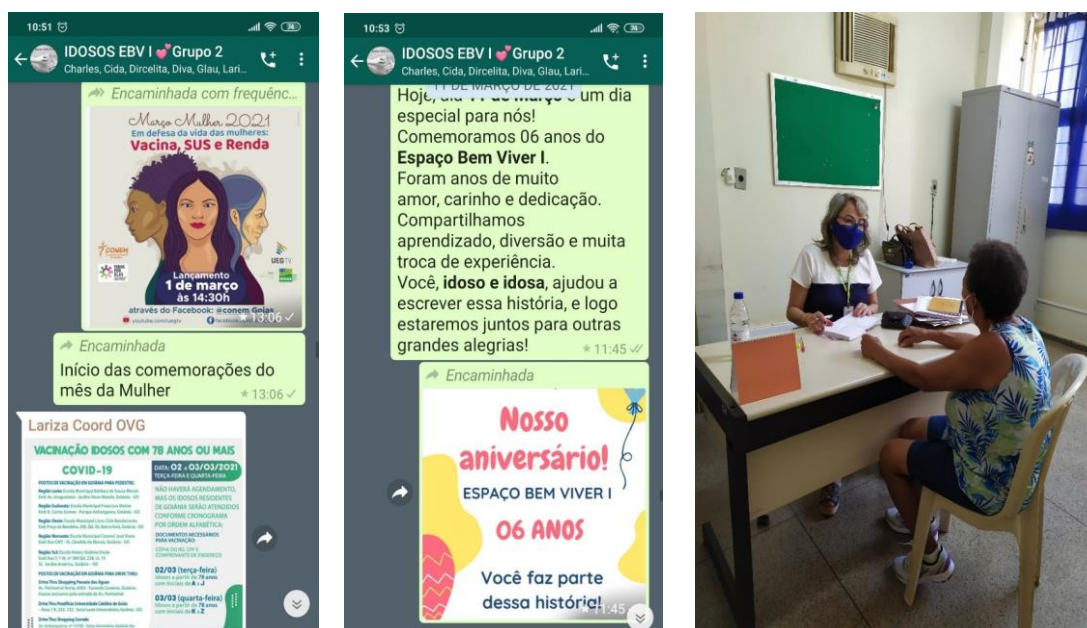
- **Atividades Socioculturais**
 - Dinâmicas de grupo;
 - Oficinas terapêuticas;
 - Jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho);
 - Artesanato;
 - Coral;

- Teatro;
- Sarau (apresentação de poesias, textos literários e música).
- **Atividades de Inclusão Digital**
 - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
 - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
 - Apoio na realização de contatos com familiares;
 - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas.

Descrição das atividades

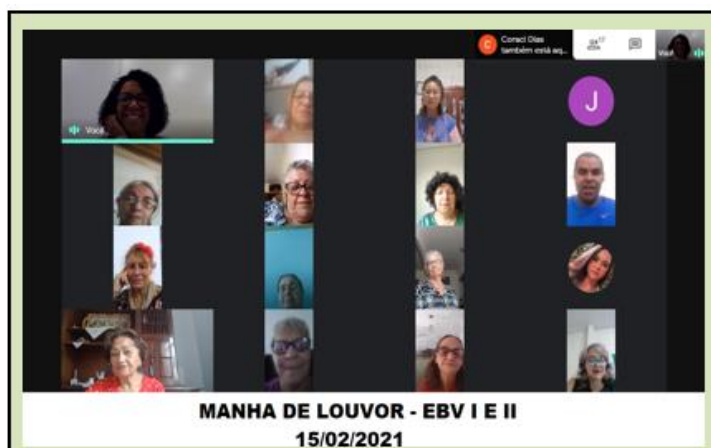
- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Devido a situação de pandemia instalada no Brasil, em decorrência da Covid-19, e em obediência ao Decreto Legislativo Federal nº 6, de 20 de março de 2020, Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021, o Espaço Bem Viver I manteve suas atividades presenciais suspensas no ano de 2021, a fim de resguardar e proteger os idosos. Os atendimentos foram realizados de forma virtual, por meio da internet e/ou telefone e toda a equipe se adequou para enviar as atividades e promover encontros ao vivo sempre pensando na saúde, bem-estar, longevidade saudável, proteção e segurança dos frequentadores.



Atividades do Serviço Social no atendimento aos idosos

O Serviço Social realizou atendimentos de acolhimento, escuta, orientações e identificação das necessidades sociais dos frequentadores através de contatos telefônicos e pelo WhatsApp. Em todos os atendimentos, foi realizada atualização do cadastro do frequentador, a fim de manter o Sistema de Gestão Integrada (SGI) atualizado e completo. Também promoveu contato com os familiares, a fim de priorizar o trabalho de fortalecimento de vínculos familiares fragilizados. Participou das atividades comemorativas da unidade, das Manhãs de Louvor e dos Momentos Vivência e Integração, orientou e conscientizou os idosos em relação a primeira e segunda doses da vacina contra a Covid-19 e sobre a importância e necessidade da dose de reforço.



Convite para idosos participarem da Manhã de Louvor



Incentivo à vacinação

Nas datas comemorativas durante todo o ano, o Setor enviou informações e discutiu com os frequentadores sobre a data e os aspectos sociais envolvidos nas comemorações, participou das entregas de cestas básicas e de hortifrutis. As ações contribuíram para o fortalecimento de vínculos, auxílio nas necessidades, orientações e cuidados aos idosos.

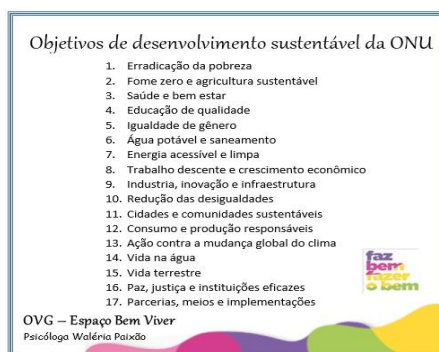


Programação especial para proporcionar momentos de interação com os idosos

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

O acompanhamento psicossocial continuou sendo realizado on-line e durante os atendimentos foram reforçadas a necessidade do isolamento social e das três doses da vacina contra a Covid-19.

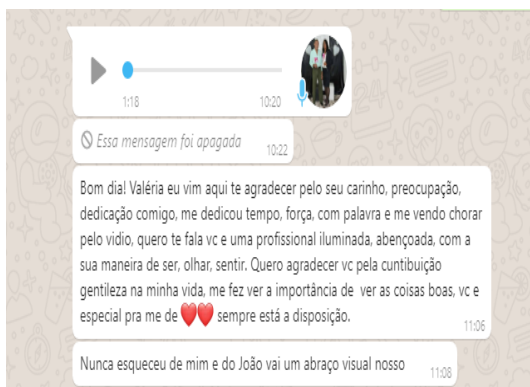
Os atendimentos on-line amenizaram o sofrimento, a solidão e a ansiedade gerados por esse longo período de isolamento causado pela pandemia. Houve a intensificação do trabalho da área de Psicologia no sentido de acompanhar o idoso e/ou família durante a trajetória da recuperação pós-Covid ou na elaboração do luto. Foram trabalhados também a questão de problemas de ordem pessoal com familiares e dos transtornos emocionais agravados pelo estresse, induzido pela mudança na rotina devido as medidas de distanciamento social ou nas relações afetivas.



Atividades da área de Psicologia

Os incentivos para socialização, para movimentar o corpo em atividades físicas e de dança, participar dos encontros em grupo com a psicóloga, dos saraus literários, dos encontros nas vivências com a equipe, todos no formato on-line, foram atendidos com satisfação e alegria. Para aqueles que não se adaptaram nos grupos on-line, os atendimentos individuais foram realizados de forma escalonada e respeitando os critérios de segurança da pandemia.

Em conjunto com o professor de atividades físicas, foram promovidos encontros on-line que evidenciaram a necessidade de exercitar mente e corpo, a fim de melhorar a qualidade de vida, a autonomia, o humor e como meio de prevenir demências. Como resultado, pode-se concluir que a equipe técnica alcançou a maioria dos idosos do EBV I, que entendendo a situação, se cuidou observando o isolamento social, usando máscaras, higienização das mãos com álcool 70% e se socializando nos encontros on-line oferecidos pelo serviço.



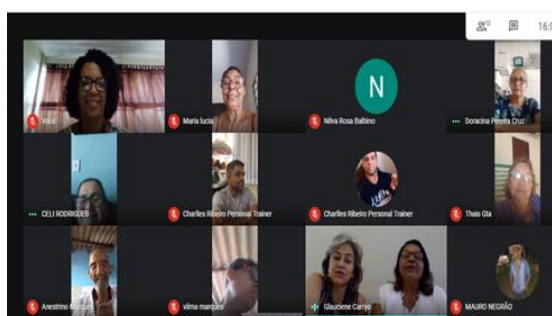
Depoimento de frequentadora após atendimento psicossocial

- Atividades Socioeducativas

Algumas datas comemorativas foram evidenciadas por toda a equipe multiprofissional durante o ano, com o objetivo de lembrar e discutir o aspecto cultural das datas e sempre relembra a história dessas festividades. Os Momentos Vivência e Integração foram momentos on-line e ao vivo, na maioria das vezes com a participação de toda a equipe, para comemorar: Folia de Reis, Janeiro Branco (debates sobre saúde mental); Carnaval; Fevereiro Roxo e Laranja (Leucemia, Alzheimer, Lúpus e Fibromialgia), Dia Internacional da Mulher, Páscoa, Festa Junina e Dia dos Pais. Também foram abordados temas como:

- Dia Nacional do Voluntariado: Para comemorar a data, em parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), foi realizada uma palestra muito esclarecedora via Zoom para os frequentadores, incentivando-os ao voluntariado. O retorno foi positivo, sendo que alguns já são voluntários e outros mostraram interesse em integrar a equipe;

- Em parceria com a PUC-GO, a professora de fonoaudiologia junto com seus alunos promoveu palestras sobre Higienização das Mãos e Uso Correto da Máscara, com o objetivo de aprimorar o conhecimento dos idosos sobre o assunto e alertá-los quanto ao fato de continuarem se cuidando durante a pandemia. Abordaram também o tema Mastigação e Alimentação, mostrando aos frequentadores os cuidados ao se alimentarem, os benefícios da mastigação e o quanto isso pode trazer melhorias na saúde e qualidade de vida;
- Para abordar um pouco mais sobre o Setembro Amarelo, foi realizado um bate-papo on-line com uma psicóloga, que abordou a prevenção ao suicídio esclarecendo sobre ansiedade, depressão e como o idoso deve buscar ajuda ao passar por situações mais difíceis de serem superadas. Com a situação de pandemia, a equipe detectou frequentadores mais angustiados, tristes e isolados, por isso essa palestra buscou ajudá-los e mostrar que são situações que requerem ajuda e possui tratamento.



Integração da equipe com os idosos
Janeiro Branco



Momento Vivência e Integração com os frequentadores

- Os trabalhos manuais, mesmo sendo uma atividade sociocultural, possibilitaram ganhos na esfera socioeducativa e permitiram a garantia de aptidões de coordenação entre sentidos: olho-mão, percepção espacial, destreza motora, criatividade e, também, redução dos sintomas de depressão, além de ser um fator de geração de renda ao idoso.

- Atividades Físicas

As atividades físicas aconteceram por meio de videoaulas e aulas ao vivo, objetivando a prevenção e promoção da saúde dos idosos:

- Alongamentos, exercícios para o corpo todo e exercícios específicos para diminuir dores na região lombar, dores no joelho, ombro, coluna, quadril, para fortalecimento dos grupos musculares, exercícios de respiração para melhora da ansiedade e para melhora da resistência muscular.



As aulas ao vivo foram ganhando cada vez mais a participação expressiva dos frequentadores, que aguardavam ansiosos pelas aulas e agradeciam o professor por fazê-los se movimentarem. O objetivo foi retirar os idosos do sedentarismo, auxiliar na melhora da saúde física e mental, deixando-os mais ativos e animados para realizarem suas atividades de vida diária.

ARRAIÁ EM CASA

Festa boa é festa em casa!
Separe o seu celular ou computador e venha celebrar o arraiaá on-line do EBV com a gente!

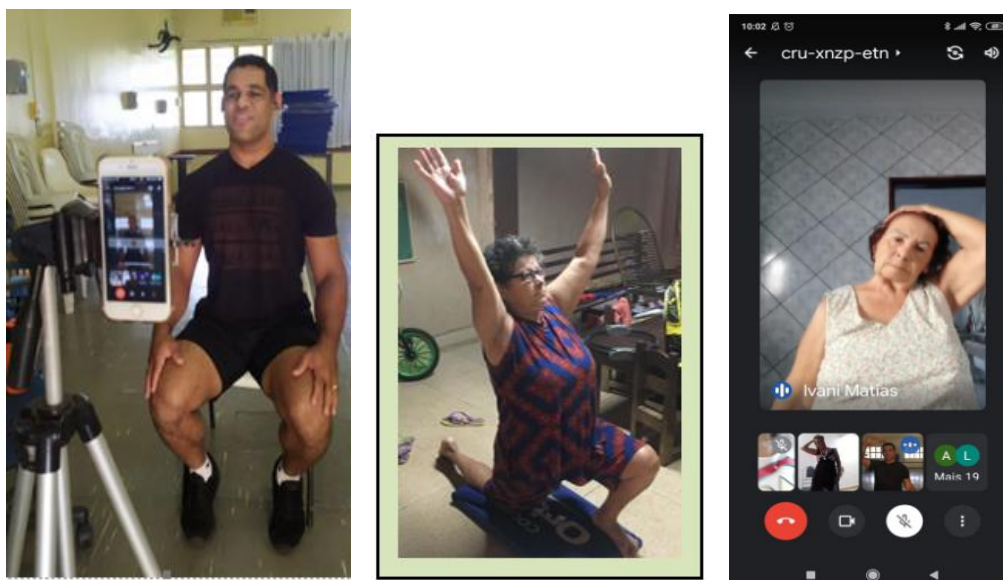
23/06, ÀS 9H30

No canal da OVG no Youtube



Festa junina ao vivo pelo canal da OVG no YouTube

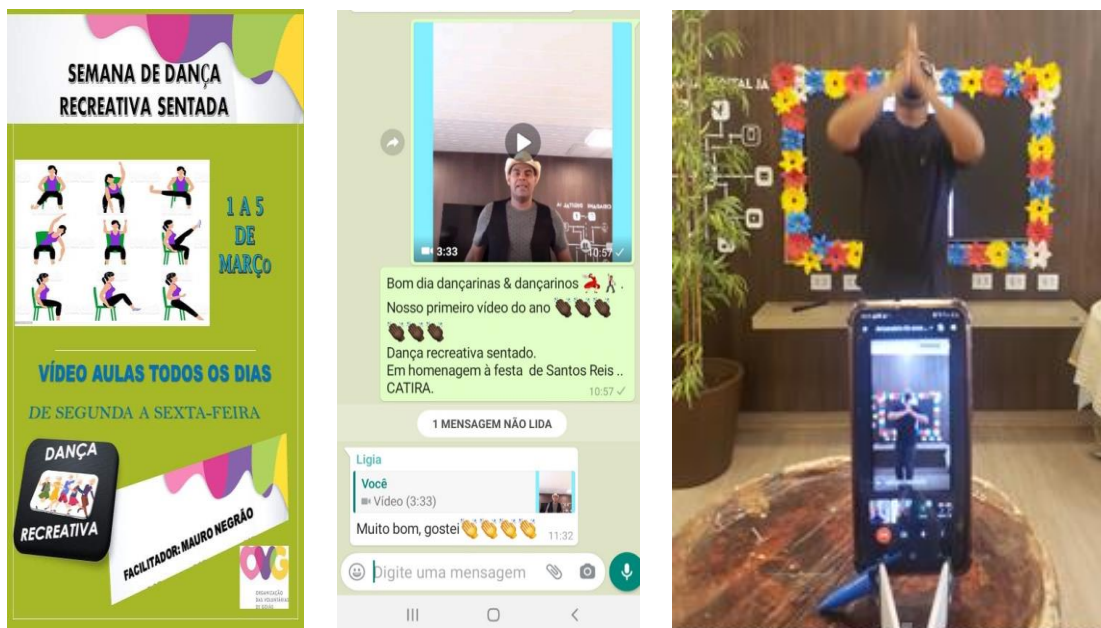
A atividade física, além de melhorar a qualidade de vida, auxilia no controle de diversas doenças como hipertensão arterial, diabetes, ansiedade, depressão, melhora a força e a resistência, ajuda na prevenção de quedas por melhorar o equilíbrio estático e dinâmico;



Idosos participam e interagem durante as atividades on-line

- A dança contribuiu significativamente para esse período de isolamento dos idosos, pois levou alegria, ânimo e descontração, mesmo diante da situação vivida ao longo do ano. Além de contribuir para melhora da qualidade de vida por tirar os idosos do sedentarismo, melhora a coordenação motora, o preparo físico, a saúde mental e a sensação de bem-estar, ou seja, é uma atividade física prazerosa com diversos benefícios. As videoaulas, os aulões ao vivo, as tardes dançantes, os festivais de dança e os Momentos Vivência e Integração, mesmo que pela tela do celular, tiveram grande participação dos frequentadores que agradeciam o carinho, dedicação, comprometimento e companheirismo do instrutor;

Através da dança recreativa, dança solta, catira, samba, frevo, forró, arrasta-pé, zumba, quadrilha, e outras, muitas datas importantes foram lembradas, comemoradas e vivenciadas pelos idosos;



Atividades de dança

- O instrutor de dança continuou, durante o ano de 2021, promovendo às segundas-feiras as Manhãs de Louvor, com o objetivo de fortalecer o lado espiritual dos frequentadores, levar palavras de conforto e esperança através da fé, além de ser um momento aberto para que os idosos compartilhem suas vivências.
- Atividades Socioculturais
 - O Sarau contou com apresentação de poesias e textos literários, um projeto liderado pela psicóloga e com participação da equipe, que promoveu encontros inusitados e interessantes. Demonstrou ser uma boa ferramenta de incentivo à leitura, interpretação e reflexão do texto escolhido. Desta forma, pode-se trabalhar os sentimentos mais profundos, por vezes confusos, mas que a poesia trata de forma mais bela e amena, mesmo quando triste. Expressando-se através da poesia, em um sarau, os idosos se socializaram em momentos inspiradores e significantes, além da diversão;
 - A instrutora de artesanato realizou atividades on-line, onde ensinou a produção de diversos objetos, tais como: porta prendedor de roupas, peso de porta de boneca, puxa-sacola usando garrafa pet, tiara de cabelo com flor de cetim, cesta de frutas usando o vasilhame de água mineral, lacre para condimentos, barra de calça lembrando corte e costura, blusa customizada, bolsa customizada usando perna de calça jeans e decorada com flores, jogo americano com bordado e fita

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

de cetim, toalha de bandeja com pintura em tecido e um anjo de Natal, usando cone de linha. Na maioria dos casos, foram utilizados materiais recicláveis. Assim, elas aprendem a reutilizar e não precisam sair de casa, evitando o contágio de doenças. Durante os trabalhos manuais, elas usam a criatividade, trocam experiências e são trabalhados aspectos culturais, tendo em vista o resgate da memória e vivências positivas.



Atividades de artesanato

- Atividades de Inclusão Digital

O Projeto Inclusão Digital foi de extrema importância e relevância em todas as ações realizadas durante o ano, tais como:

- Auxiliou a equipe, orientou e ensinou os idosos a usar as ferramentas digitais, tanto para participar das atividades propostas pelo EBV I quanto para usos particulares;
- Tutoriais explicativos sobre transcrever texto com o Google, golpes virtuais, cursos do Google e Mídias Sociais, mudar a estrutura do texto do WhatsApp, bloco de anotações, limpar a memória interna do WhatsApp, fazer bloqueio de chamadas, dentre outros temas foram enviados para os idosos, a fim de orientá-los. Além dos grupos, foram realizados vários atendimentos individuais para retirar dúvidas e oferecer apoio técnico aos idosos que estavam em casa. Alguns desses atendimentos foram realizados mais de uma vez para que o idoso pudesse lembrar e compreender o que estava sendo ensinado. Assim, o número de participantes das atividades propostas pela equipe foi aumentando porque eles foram aprendendo a entrar e participar das atividades on-line, dar os feedbacks e assistir aos vídeos e tutoriais enviados por toda equipe.



**LIMPAR
MEMÓRIA
INTERNA DO
WHATSAPP**

**GOLPE
do WhatsApp**



Atenção!



Alguns temas trabalhados com os idosos do EBV I

É um projeto essencial para a nova rotina estabelecida desde o início da pandemia, que alcançou muito além dos seus objetivos de levar conhecimento e aprendizado digital aos idosos.

Impactos sociais alcançados

O Espaço Bem Viver I é voltado para a promoção do envelhecimento saudável e contribuiu para o fortalecimento de vínculos familiares e do convívio comunitário, prevenção de situações de risco social e desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade. Mesmo estando com as atividades presenciais suspensas, os atendimentos e atividades realizadas à distância contribuíram para a melhora da qualidade de vida dos idosos, saúde e bem-estar. O contato, mesmo que virtual, fez com que os idosos não se sentissem isolados e sozinhos e auxiliou para que eles continuassem realizando as atividades propostas pela unidade.

As atividades físicas, socioculturais, socioeducativas, de inclusão digital e os acompanhamentos psicossocial e social contribuíram para o envelhecimento ativo, saudável e autônomo dos frequentadores. Nos acompanhamentos realizados, sempre foi evidenciada a importância do convívio social e familiar, mesmo que por mensagens e ligações telefônicas. Ressaltou-se, também, sobre a necessidade de se cuidarem nas situações de convívio.

Logo, em 2021, o Espaço Bem Viver I, através das suas atividades, alcançou os seguintes resultados:

- Redução e prevenção de situações de isolamento social, por meio de atividades realizadas com os frequentadores e seus familiares;
- Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, através dos acompanhamentos do Serviço Social, atendimentos psicossociais, orientações por toda a equipe técnica e entrega de cestas básicas e de hortifrutis;
- Acompanhamento familiar a partir de orientações sobre a pandemia de Covid-19 e o protocolo de biossegurança para defesa e proteção do seio familiar em todas as ações ofertadas pela equipe técnica;
- Profissionalização dos idosos no setor de Artesanato com inserção no mercado de trabalho informal;
- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais por meio de orientação social, estudo socioeconômico, palestras educativas, autonomia social, empoderamento, qualidade de vida e saúde.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Todas as atividades promovidas pela equipe técnica, com o apoio da Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) e da diretoria da OVG, contribuíram para o fortalecimento de vínculos com os usuários, já que buscou evitar o isolamento e promover saúde e bem-estar, por meio da integração e convivência com os idosos, mesmo que de forma virtual. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- O cadastro dos usuários foi atualizado, tanto no banco de dados físico, quanto no Sistema de Gestão Integrada (SGI), contribuindo com a implementação do prontuário eletrônico no sistema e possibilitando melhor organização dos dados;
- Novos profissionais foram contratados visando a melhoria na qualidade do atendimento;
- Como parte de um esforço da Diretoria Geral em modernizar as unidades assistenciais da OVG, iniciou-se no primeiro semestre de 2021 uma grande reforma na unidade, que contemplou troca de pisos nas salas, troca de todas as janelas e portas, pintura interna e externa de todo o espaço, muro, adequações necessárias de acordo com as exigências do Corpo de Bombeiros para que a unidade esteja segura e adequada para os idosos. A reforma foi pensada e elaborada conforme as necessidades dos frequentadores e para que as atividades oferecidas sejam realizadas de forma segura, em ambiente limpo e organizado, voltado para a qualidade de vida e saúde dos idosos;
- Vale ressaltar que ocorreram também ações emergenciais como a disponibilização de cestas básicas e de hortifrutis (essas em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável da OVG / Banco de Alimentos) para as famílias mais vulneráveis, conforme identificado pelo Serviço Social, fato que contribuiu para redução do agravamento de riscos sociais. Durante o ano, também foram enviados vídeos e textos educativos sobre aproveitamento de alimentos, alimentação saudável e promoção da saúde para os frequentadores, uma parceria realizada com os alunos do curso de Nutrição do Centro Universitário de Goiânia (UNICEUG), com o objetivo de alertá-los sobre as principais doenças que acometem os idosos e que podem ser prevenidas e controladas com a alimentação;
- Através de articulação em rede, foi assinado o Termo de Cooperação Mútua entre a OVG e a Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) para oportunizar gratuitamente consultas e, nos casos necessários, óculos para os idosos discernidos pela profissional da assistência social.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

No serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as atividades presenciais continuaram suspensas durante todo o ano, em virtude dos idosos estarem inseridos nos grupos de risco para Covid-19. Entretanto, toda a equipe criou formas on-line para enviar atividades para os idosos e, com muito empenho, a meta global do Espaço Bem Viver I alcançou 102% de realização, conseguindo alcançar seus objetivos com sucesso.

O resultado é fruto da intensificação do acolhimento e do desenvolvimento de atividades interessantes nas videoaulas, nas aulas ao vivo, *lives* e nos grupos de WhatsApp, ressaltando o apoio e suporte técnico do projeto Inclusão Digital, em parceria com a equipe técnica, que tornou-se um trabalho essencial para todas as ações realizadas durante o ano, pois os frequentadores foram aprendendo a participar das atividades remotas e enviar seus feedbacks, mantendo a integração e convivência, troca de experiências, promoção do envelhecimento saudável, evitando o isolamento e promovendo medidas para saúde e bem-estar dos idosos.

Nos últimos meses, a unidade vem realizando o levantamento de interesse ao retorno presencial, tendo em vista que foi elaborado o Plano de Retomada das Atividades, com o objetivo de retornar as atividades presenciais de forma segura aos usuários. A OVG enviou o documento à Secretaria Estadual de Saúde (SES) / Centro de Operações de Emergência (COE) e aguarda retorno para implementação do Plano em 2022, conforme avaliação do novo cenário.

4.1.4 ESPAÇO BEM VIVER II

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																			
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16° e 17° TA												1° SEMESTRE					
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		
Espaço Bem Viver II Centro de Convivência	Usuário	280	190	280	306	280	310	280	325	280	340	280	345	280	303	1.680	1.816	108%	

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																			
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18° e 19° TA												2° SEMESTRE					
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		
Espaço Bem Viver II Centro de Convivência	Usuário	280	290	280	294	280	291	280	290	280	298	280	290	280	292	1.680	1.753	104%	

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Espaço Bem Viver II (EBV II) oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, moradia própria e autonomia funcional. Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio de atividades que tem como finalidade a promoção do envelhecimento saudável, da autonomia funcional, do fortalecimento de vínculos familiares, da convivência social e da assistência de garantia dos direitos.

Atividades

No ano de 2021, a equipe multifuncional do Espaço Bem Viver II ofertou atendimento, acolhimento e acompanhamento aos idosos:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Visita domiciliar;
 - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
 - Diagnóstico socioeconômico;
 - Monitoramento e avaliação do serviço;
 - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais;
 - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento.

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Visita domiciliar;

- **Atividades Socioeducativas**
 - Palestras informativas e orientativas;
 - Comemorações e eventos;
 - Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
 - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
 - Desenvolvimento e aumento do cognitivo;
 - Letramento como prática social que favorece, por parte dos sujeitos, a interpretação e produção social de discursos;
 - Artesanato.

- **Atividades Físicas**
 - Dança;
 - Ginástica;
 - Hidroginástica;
 - Pilates;
 - Caminhada;
 - Outras vinculadas a esporte e lazer.

- **Atividades Socioculturais**
 - Dinâmicas de grupo;
 - Oficinas terapêuticas;

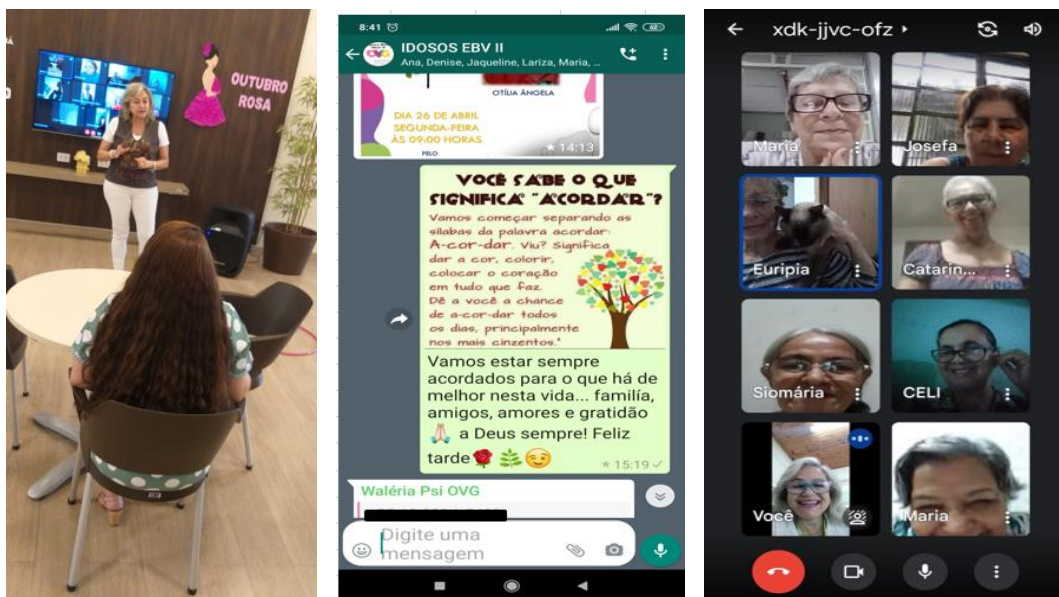
- Jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho);
 - Artesanato;
 - Coral;
 - Teatro;
 - Sarau (apresentação de poesias, textos literários e música).
- **Atividades de Inclusão Digital**
 - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
 - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
 - Apoio na realização de contatos com familiares;
 - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas.

Descrição das atividades

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Devido a situação de pandemia instalada no Brasil, em decorrência da Covid-19, e em obediência ao Decreto Legislativo Federal nº 6, de 20 de março de 2020, Decreto Executivo Estadual nº 9.685, de 29 de junho de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021, o Espaço Bem Viver II manteve suas atividades presenciais suspensas no ano de 2021, a fim de resguardar e proteger os idosos. Os atendimentos foram realizados de forma virtual, por meio da internet e/ou telefone e toda a equipe se adequou para enviar as atividades e promover encontros ao vivo, sempre pensando na saúde, bem-estar, longevidade saudável, proteção e segurança dos frequentadores.

Com o distanciamento social, o Serviço Social se deslocou para o ambiente digital, buscando o encurtamento das distâncias e sendo uma ponte para a inserção dos frequentadores nas atividades desenvolvidas pela unidade de forma virtual. Seguiu com os atendimentos de acolhimento, escuta qualificada, traçou metas, cumpriu o planejamento anual e de forma síncrona e assíncrona realizou atendimentos para identificar necessidades dos usuários. De posse desses dados, atualizou o Sistema de Gestão Integrada (SGI) e promoveu contatos com familiares, a fim de priorizar o vínculo familiar e a sustentação da família. Participou das atividades comemorativas da unidade, como a Manhã de Louvor e Momentos de Vivência e Integração, orientou e conscientizou os idosos em relação as duas doses da vacina de Covid-19, em conjunto com orientações de biossegurança, explicando também a importância e necessidade da dose de reforço.

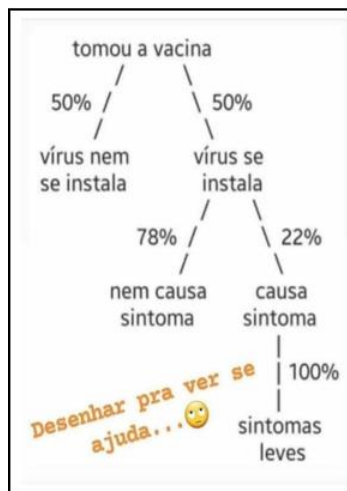


Atividades e atendimentos do Serviço Social

Nas datas comemorativas, desenvolveu momentos com as distintas temáticas correspondentes a cada mês, enviando informações e fazendo reflexões com os frequentadores sobre as datas e os aspectos sociais envolvidos nas comemorações. Também participou da entrega de cestas básicas e de hortifrutis. As ações contribuíram para o fortalecimento de vínculos, cuidado e suporte aos usuários em suas necessidades, orientações e encaminhamentos para as diversas políticas públicas.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

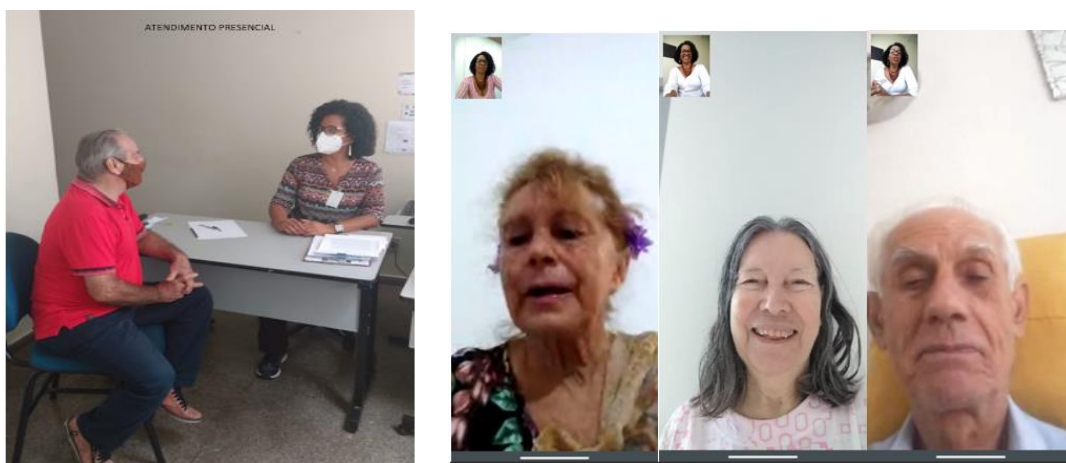
O acompanhamento psicossocial continuou sendo realizado on-line e durante os atendimentos foram reforçadas a necessidade do isolamento social e das três doses da vacina contra a Covid-19.



Compartilhamento de mensagens de incentivo à vacinação

Os atendimentos on-line amenizaram o sofrimento, a solidão e a ansiedade gerados por esse longo período de isolamento causado pela pandemia. Houve a intensificação do trabalho da área de Psicologia no sentido de acompanhar o idoso e/ou família durante a trajetória da recuperação pós-Covid ou na elaboração do luto. Foram trabalhados também a questão de problemas de ordem pessoal com familiares e dos transtornos emocionais agravados pelo estresse, induzido pela mudança na rotina devido as medidas de distanciamento social ou nas relações afetivas.

Os incentivos para socialização, para movimentar o corpo em atividades físicas e de dança, participar dos encontros em grupo com a psicóloga, dos saraus literários, dos encontros nas vivências com a equipe, todos no formato on-line, foram atendidos com satisfação e alegria. Para aqueles que não se adaptaram nos grupos on-line, os atendimentos individuais foram realizados de forma escalonada e respeitando os critérios de segurança da pandemia.



Atendimento presencial e on-line em grupo com a psicóloga

Em conjunto com o professor de atividades físicas, foram promovidos encontros on-line que evidenciaram a necessidade de exercitar mente e corpo, a fim de melhorar a qualidade de vida, a autonomia, o humor e como meio de prevenir demências. Como resultado, pode-se concluir que a maioria dos idosos do EBV II entendeu a situação, se cuidou observando o isolamento social, usando máscaras, higienização das mãos com álcool 70% e se socializando nos encontros on-line oferecidos pelo serviço.

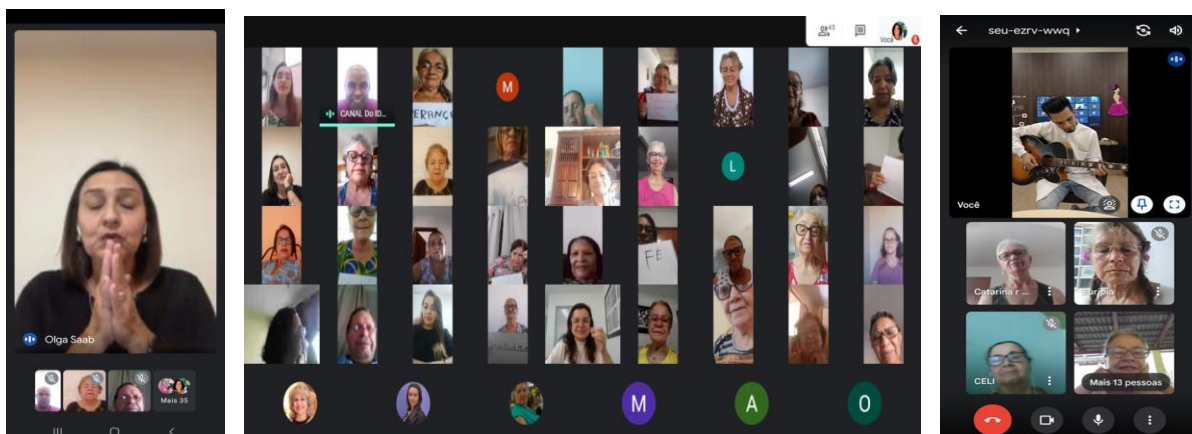


- Atividades Socioeducativas

Algumas datas comemorativas foram evidenciadas por toda a equipe multiprofissional durante o ano, com o objetivo de lembrar e discutir o aspecto cultural das datas e sempre relembrar a história dessas festividades. Os Momentos Vivência e Integração foram momentos on-line e ao vivo, na maioria das vezes com a participação de toda a equipe, para comemorar: Folia de Reis, Janeiro Branco (debates sobre saúde mental), Carnaval, Fevereiro Roxo e Laranja (Leucemia, Alzheimer, Lúpus e Fibromialgia), Dia Internacional da Mulher, Páscoa, Festa Junina e Dia dos Pais.



Convites para as atividades realizadas



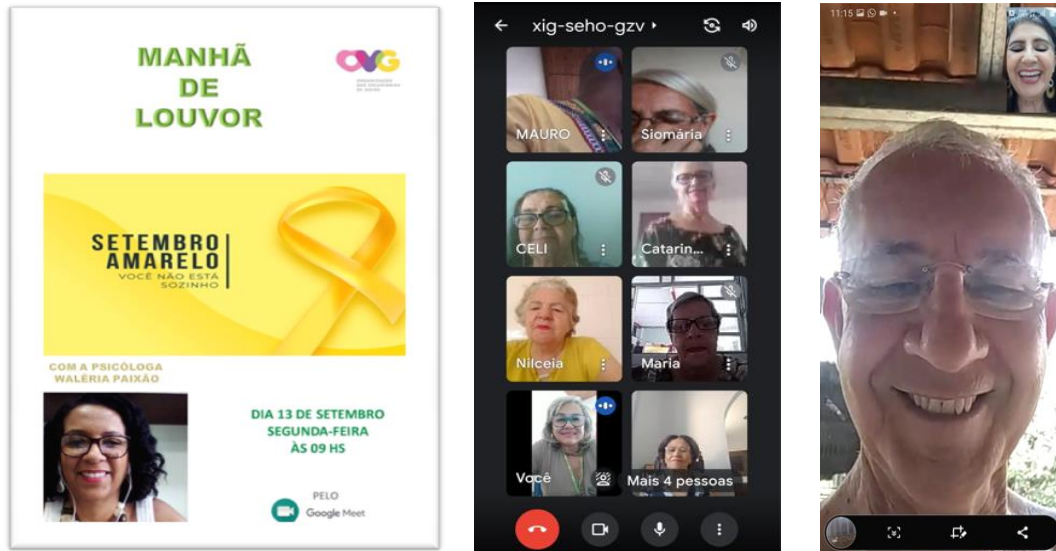
Idosos engajados nas Manhãs de Louvor e nos Momentos Vivência e Integração

Também foram abordados temas como o Dia Nacional do Voluntariado, numa parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), em que foi realizada uma palestra muito esclarecedora via Zoom para os frequentadores, incentivando-os ao voluntariado. O retorno foi positivo, sendo que alguns já são voluntários e outros mostraram interesse em integrar a equipe.

Em parceria com a PUC-GO, a professora de fonoaudiologia junto com seus alunos promoveu palestras sobre Higienização das Mãos e Uso Correto da Máscara, com o objetivo de aprimorar o conhecimento dos idosos sobre o assunto e alertá-los quanto ao fato de continuarem se cuidando durante a pandemia. Abordaram também o tema Mastigação e Alimentação, mostrando aos frequentadores os cuidados ao se alimentarem, os benefícios da mastigação e o quanto isso pode trazer melhorias na saúde e qualidade de vida.

Os trabalhos manuais, mesmo sendo uma atividade sociocultural, possibilitaram ganhos na esfera socioeducativa e permitiram a garantia de aptidões de coordenação entre sentidos: olho-mão, percepção espacial, destreza motora, criatividade e, também, redução dos sintomas de depressão, além de ser um fator de geração de renda ao idoso.

Para abordar um pouco mais sobre o Setembro Amarelo, foi realizado um bate-papo on-line com uma psicóloga, que abordou a prevenção ao suicídio esclarecendo sobre ansiedade, depressão e como o idoso deve buscar ajuda ao passar por situações mais difíceis de serem superadas. Com a situação de pandemia, a equipe detectou frequentadores mais angustiados, tristes e isolados, por isso essa palestra buscou ajudá-los e mostrar que são situações que requerem ajuda e possui tratamento.



- Atividades Físicas

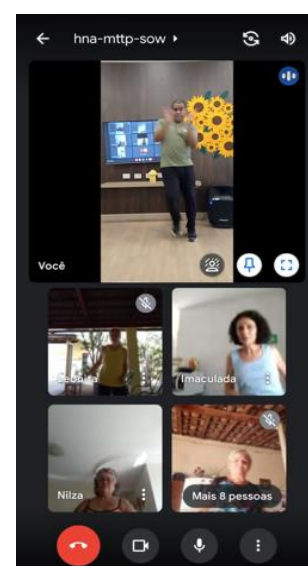
As atividades físicas aconteceram por meio de videoaulas e aulas ao vivo, buscando a prevenção e promoção da saúde dos idosos:

- Exercícios funcionais, com o intuito de melhorar a autonomia funcional e promover a sociabilização dos frequentadores. O conteúdo do material oferecido pelo educador físico perpassa pela resistência muscular, mobilidade, flexibilidade, fortalecimento, alongamento e equilíbrio, com a proposta de trabalhar a autonomia e a qualidade de vida em prol da melhoria das condições física e mental dos idosos. O objetivo é romper o sedentarismo e promover a saúde para um desempenho ágil em suas atividades diárias;



Aulas de atividades físicas gravadas e ao vivo

- O instrutor de dança conduziu todas as Manhãs de Louvor, com foco na religiosidade e no aspecto motivacional, com abertura ao compartilhamento de vivências;
- Confeccionou dois tutoriais com os temas “Método de Dança Recreativa” e “Benefícios da Dança na 3º Idade” e logo em seguida trabalhou a semana da Dança Recreativa Sentada. Desenvolveu dinâmicas voltadas à coordenação motora, promoveu um festival de dança, onde a devolutiva foi a produção de coreografias realizadas em casa pelos frequentadores, de acordo com as músicas de sua preferência. Em todos os “Momentos Vivência e Integração” ofereceu a zumba, o arrasta pé e proporcionou o ensaio da quadrilha para a live no canal da OVG no YouTube, denominado “Arraiá em Casa”;



Atividade de dança e o feedback dos usuários

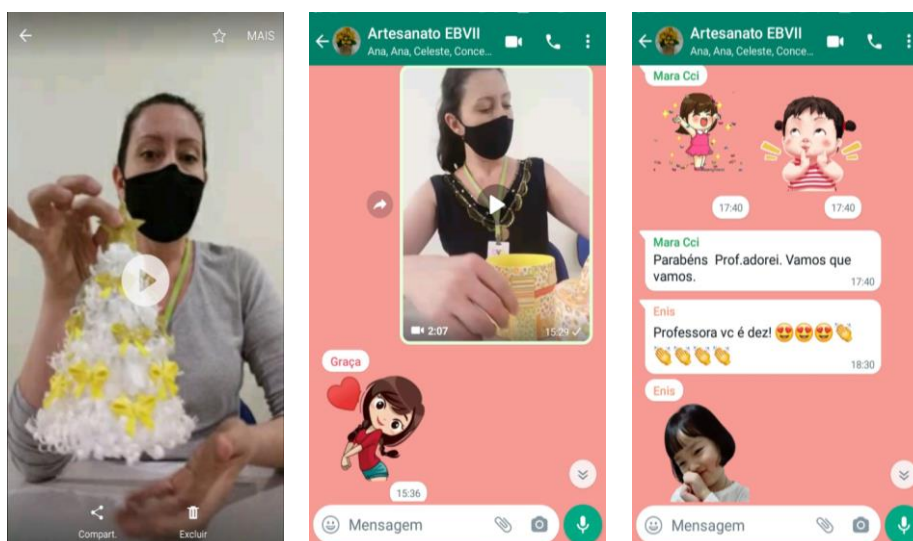
- No mês de julho, o EBV II, por meio do instrutor de dança, foi entrevistado pelo Programa PopGoiás, veiculado na TBC Cultura, onde apresentou o trabalho desenvolvido com a Terceira Idade na OVG;
- Apresentou para os idosos a técnica Dança Para Quem Não Dança e durante todos os meses disponibilizou vídeos sobre o tema.

Todos esses momentos contribuíram para aliviar o isolamento social, proporcionar alegria e o desejo de uma melhor qualidade de vida, trazendo a ruptura do sedentarismo, resgatando a saúde física e o equilíbrio emocional e contribuindo para a coordenação motora. A preocupação, tanto do educador físico quanto do instrutor de dança, era romper com as limitações futuras, a médio e longo prazos, e resgatar o bem-estar de vida dos idosos.

- Atividades Socioculturais

- Os trabalhos manuais foram desenvolvidos à distância e com ótimas devolutivas. Por meio de videoaulas, a instrutora verticalizou seus conhecimentos para as idosas na confecção de enfeite de porta para Páscoa, arranjo de mesas para flores em papel crepom, balão de papel para festa junina e caixa de porta-joias em EVA. No âmbito da decoração, decorou o “Arraiá em Casa”, a sala de artesanato com flores de girassol num painel e a sala de atividades ao vivo com o tema “Outubro Rosa”.

Com o uso de videoaulas, orientou a confecção de porta retrato de papelão decorado com botões, cestinha para guardar objetos e mini árvore de ipê amarelo, todos com aproveitamento de materiais recicláveis para que as idosas não tenham necessidade de sair de casa em busca de produtos e aprendam sobre reaproveitamento e reciclagem. Durante os trabalhos manuais, elas usam a criatividade, trocam experiências e são trabalhados aspectos culturais, tendo em vista o resgate da memória e vivências positivas;





Atividades de artesanato

- Foram enviados vídeos e textos educativos sobre alimentação saudável e promoção da saúde para os frequentadores, uma parceria realizada com os alunos do curso de Nutrição da UNICEUG, com o objetivo de alertá-los sobre as principais doenças que acometem os idosos e como podem ser prevenidas e controladas com alimentação. Também ocorreu o resgate da Oficina de Cozinha Terapêutica, com envio de receitas elaboradas pelos estudantes, sob a perspectiva de orientar quanto ao reaproveitamento de alimentos e alimentação saudável, contribuindo para uma melhor qualidade de vida dos frequentadores;

CUIDADOS NO MOMENTO DA ESCOLHA DOS ALIMENTOS

No momento da compra dos produtos, observar:

- Se os produtos apresentam características próprias para o consumo na aparência, cor, cheiro e textura;
- Se está dentro do prazo de validade;
- Com embalagens lacradas, livre de amassados, furos ou áreas estufadas;
- Sem sinais de degelo e armazenados em temperaturas adequadas (0°C e 5°C para alimentos refrigerados e inferior a -18°C para os congelados).

INFORMAÇÃO NUTRICIONAL OBRIGATÓRIA

INFORMAÇÃO NUTRICIONAL		Porção ____ g ou ml (medida caseira)	% VD (*)
Valor energético	... kcal = ... KJ		
Carboidratos	g		
Proteínas	g		
Gorduras totais	g		
Gorduras saturadas	g		
Gorduras trans	g		
Fibra alimentar	g		
Sódio	mg		

(*) % Valores Diários com base em uma dieta de 2.000 kcal ou 8400 KJ. Seus valores diários podem ser maiores ou menores dependendo de suas necessidades energéticas.

Gordura saturada – origem animal, preferir alimentos com **baixo %VD**.
Recomendação: < 10% do VCT.

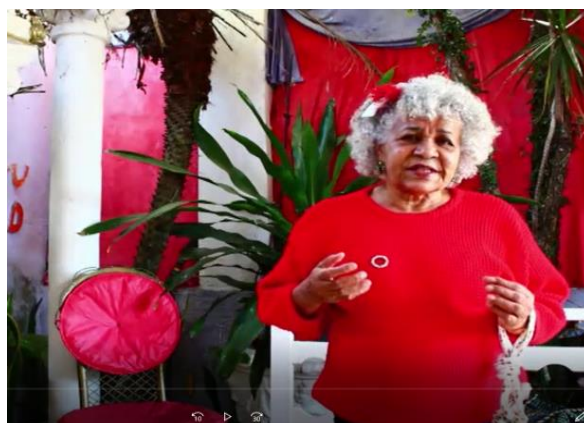
Gordura TRANS – produtos industrializados; o organismo não necessita; **%VD não estabelecido**.

Fibra – origem vegetal, consumir alimentos com **alto %VD**.

Sódio – sal de cozinha, alimentos industrializados, preferir alimentos com **baixo %VD**.

Orientações compartilhadas na Oficina de Cozinha Terapêutica

- O Sarau contou com apresentação de poesias e textos literários, um projeto liderado pela psicóloga e com participação da equipe, que promoveu encontros inusitados e interessantes. Demonstrou ser uma boa ferramenta de incentivo à leitura, interpretação e reflexão do texto escolhido. Desta forma, pode-se trabalhar os sentimentos mais profundos, por vezes confusos, mas que a poesia trata de forma mais bela e amena, mesmo quando triste. Expressando-se através da poesia, em um sarau, os idosos se socializaram em momentos inspiradores e significantes, além da diversão.

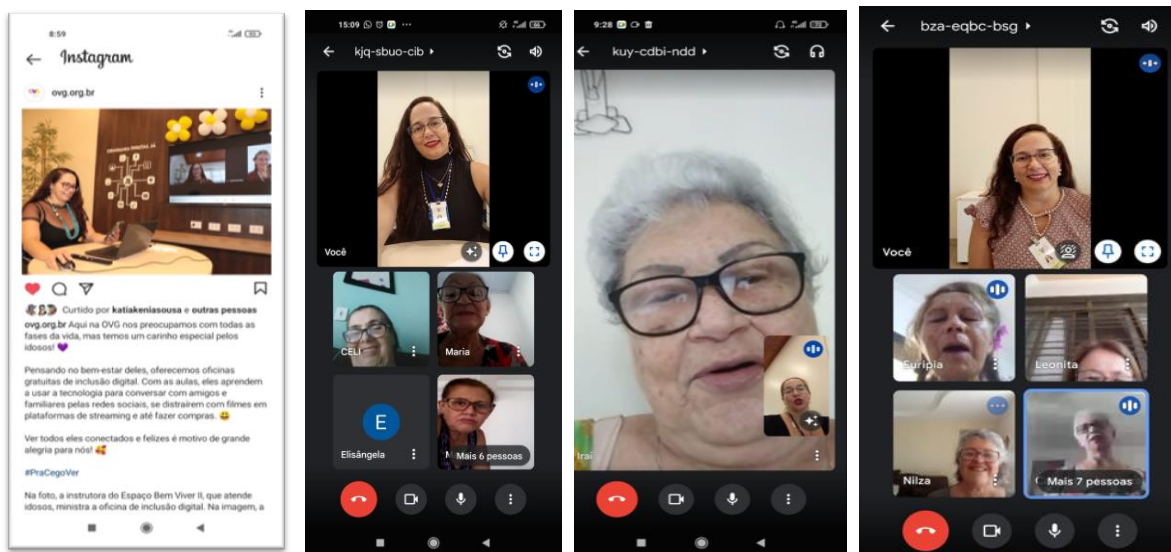


Idosos se apresentam no Sarau Literário

- Atividades de Inclusão Digital

O projeto Inclusão Digital foi essencial para todas as ações realizadas. Com uma programação sistematizada, deu suporte interno e alcançou a inserção dos frequentadores nas oficinas ofertadas e atividades desenvolvidas na unidade, como:

- Apoio à equipe na habilitação com o mundo digital e multimídia, fundamental para a qualidade do serviço prestado aos idosos. Reformulou o projeto Momento de Vivência e Integração para uma melhor formatação, promovendo transmissão e gerando links em conjunto com toda a equipe;
- Efetuou chamadas de vídeos individuais para idosos com o passo a passo para acessar o Google Meet e para a instalação do aplicativo e uso no celular;
- Confeccionou Cards para as atividades programadas e inseriu idosos no grupo de WhatsApp;
- Seguiu com a coleta de dados para a organização do retorno presencial e promoveu ensinamentos aos idosos para participarem das atividades virtuais. A ação foi acompanhada pela equipe de Comunicação da OVG, que produziu matéria sobre a contribuição das oficinas de inclusão digital para o idoso e como o uso das ferramentas tecnológicas aumentou seu círculo afetivo, por meio das redes sociais, e fortaleceu esses vínculos;



- Foram ofertados inúmeros conteúdos explicativos em distintas áreas. O suporte para tirar dúvidas continuou de forma individualizada, sanando algumas dificuldades existentes, conseguindo melhorar as participações dos frequentadores e agregar habilidades necessárias ao idoso para sua interação no mundo das mídias digitais.

Impactos sociais alcançados

O Espaço Bem Viver II é voltado para a promoção do envelhecimento saudável e contribuiu para o fortalecimento de vínculos familiares e do convívio comunitário, prevenção de situações de risco social e desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade. Mesmo estando com as atividades presenciais suspensas, os atendimentos e atividades realizadas à distância contribuíram para a melhora da qualidade de vida dos idosos, saúde e bem-estar. O contato, mesmo que virtual, fez com que os idosos não se sentissem isolados e sozinhos e auxiliou para que eles continuassem realizando as atividades propostas pela unidade.

As atividades físicas, socioculturais, socioeducativas, de inclusão digital e os acompanhamentos psicossocial e social contribuíram para o envelhecimento ativo, saudável e autônomo dos frequentadores. Nos acompanhamentos realizados, sempre foi evidenciada a importância do convívio social e familiar, mesmo que por mensagens e ligações telefônicas. Ressaltou-se, também, sobre a necessidade de se cuidarem nas situações de convívio.

Logo, em 2021, o Espaço Bem Viver II, através das suas atividades, alcançou os seguintes resultados:

- Redução e prevenção de situações de isolamento social, por meio de atividades realizadas com os frequentadores e seus familiares;
- Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, através dos acompanhamentos do Serviço Social, atendimentos psicossociais, orientações por toda a equipe técnica e entrega de cestas básicas e de hortifrutis;
- Acompanhamento familiar a partir de orientações sobre a pandemia de Covid-19 e o protocolo de biossegurança para defesa e proteção do seio familiar em todas as ações ofertadas pela equipe técnica;
- Profissionalização dos idosos no setor de Artesanato com inserção no mercado de trabalho informal;
- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais por meio de orientação social, estudo socioeconômico, palestras educativas, autonomia social, empoderamento, qualidade de vida e saúde.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Todas as atividades promovidas pela equipe técnica, com o apoio da Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) e da diretoria da OVG, contribuíram para o fortalecimento de vínculos com os usuários, já que buscou evitar o isolamento e promover saúde e bem-estar, por meio da integração e convivência com os idosos, mesmo que de forma virtual. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- O cadastro dos usuários foi atualizado, tanto no banco de dados físico, quanto no Sistema de Gestão Integrada (SGI), contribuindo com a implementação do prontuário eletrônico no sistema e possibilitando melhor organização dos dados;
- Novos profissionais foram contratados para completar a equipe técnica do Espaço Bem Viver II e possibilitar o possível retorno das atividades para que os serviços e atividades ofertadas não sejam prejudicados;
- Ações emergenciais foram realizadas, como a disponibilização de cestas básicas e de hortifrutis (essas em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável da OVG / Banco de Alimentos) para as famílias mais vulneráveis, conforme identificado pelo Serviço Social, fato que contribuiu para redução do agravamento de riscos sociais;
- Através de articulação em rede, foi assinado o Termo de Cooperação Mútua entre a OVG e a Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) para oportunizar gratuitamente consultas e, nos casos necessários, óculos para os idosos discernidos pela profissional da assistência social.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

No serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as atividades presenciais continuaram suspensas durante todo o ano, em virtude dos idosos estarem inseridos nos grupos de risco para Covid-19. Entretanto, toda a equipe criou formas on-line para enviar atividades para os idosos, houve empenho no desenvolvimento da proposta e a meta global do Espaço Bem Viver II atingiu 106% de realização, conseguindo alcançar seus objetivos com sucesso.

O resultado é fruto da intensificação do acolhimento e do desenvolvimento de atividades interessantes nas videoaulas, nas aulas ao vivo, *lives* e nos grupos de WhatsApp, ressaltando o apoio e suporte técnico do projeto Inclusão Digital, em parceria com a equipe técnica, que tornou-se um trabalho essencial para todas as ações realizadas durante o ano, pois os frequentadores foram aprendendo a participar das atividades remotas e enviar seus feedbacks, mantendo a integração e convivência, troca de experiências, promoção do

envelhecimento saudável, evitando o isolamento e promovendo medidas para saúde e bem-estar dos idosos.

Nos últimos meses, a unidade vem realizando o levantamento de interesse ao retorno presencial, tendo em vista que foi elaborado o Plano de Retomada das Atividades, com o objetivo de retornar as atividades presenciais de forma segura aos usuários. A OVG enviou o documento à Secretaria Estadual de Saúde (SES) / Centro de Operações de Emergência (COE) e aguarda retorno para implementação do Plano em 2022, conforme avaliação do novo cenário.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 1: PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2021)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ			
CISF	Usuário	405	193	2.428	1.155		411	309	2.466	1.855		408	251	4.894	3.010	
Asilar (ILPI)	Usuário	66	54	396	326	82%	66	57	396	344	87%	66	56	792	670	85%
Casa Lar	Usuário	30	26	180	155	86%	30	24	180	144	80%	30	25	360	299	83%
Centro Dia	Usuário	12	10	72	59	82%	22	16	130	94	72%	17	13	202	153	76%
Centro de Convivência	Usuário	297	103	1.780	615	35%	293	212	1.760	1.273	72%	295	157	3.540	1.888	53%
CIVV	Usuário	763	268	4.580	1.610		730	442	4.380	2.653		747	355	8.960	4.263	
Casa Lar	Usuário	30	25	180	147	82%	30	24	180	144	80%	30	24	360	291	81%
Centro de Convivência	Usuário	733	244	4.400	1.463	33%	700	418	4.200	2.509	60%	717	331	8.600	3.972	46%
EBV I Centro de Convivência	Usuário	270	279	1.620	1.676	103%	250	252	1.500	1.510	101%	260	266	3.120	3.186	102%
EBV II Centro de Convivência	Usuário	280	303	1.680	1.816	108%	280	292	1.680	1.753	104%	280	297	3.360	3.569	106%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

4.2 EIXO 2: PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

No 18º Termo Aditivo, vigente a partir de julho de 2021, o Programa Universitário do Bem (PROBEM) foi incorporado ao Eixo 2, uma vez que atende aos requisitos básicos de promoção da integração ao mundo do trabalho no âmbito da assistência social, cujas ações não são limitadas a determinadas faixas etárias.

Em razão da participação da OVG no Programa Goiás Social, também no 18º TA, o Programa Meninas de Luz voltou a ofertar atendimento a gestantes de outros municípios, conforme demanda, inclusive remoto, visto que durante a pandemia o atendimento foi adaptado às necessidades do distanciamento social e se mostrou eficaz em seu alcance. Assim, atividades foram desenvolvidas em parceria e articulação contínua com as gestões municipais, nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e entidades parceiras, tendo como referência a atenção às famílias em situação de vulnerabilidade social, com atuação nos cuidados mãe e bebê e na matricialidade familiar, ou seja, no desenvolvimento do sentimento de pertença e de identidade, fortalecimento dos vínculos familiares e incentivo à socialização e à convivência comunitária.

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes de cada unidade durante o ano de 2021 e as metas pactuadas e realizadas.

4.2.1 CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CATF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	180	131	180	169	180	164	180	120	180	128	180	211	180	154	1.080	923	85%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CATF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	150	138	150	142	150	143	150	171	150	167	150	145	150	151	900	906	101%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF) oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), no nível de Proteção Social Básica, e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho para adolescentes e jovens (Resolução CNAS nº 35/2011), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de adolescentes e jovens de ambos os sexos, com idade entre 12 e 21 anos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social. Tem por foco a Convivência e Fortalecimento de Vínculos, além de outras ações que complementem e/ou fortaleçam o desenvolvimento biopsicossocial dos adolescentes/jovens atendidos;
- **Ações de Integração ao Mundo do Trabalho:** Promove ações com foco em possibilitar, mobilizar, encaminhar e acompanhar o acesso a cursos de capacitação, formação profissional e demais ações de inclusão produtiva para adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, de ambos os sexos, com idade entre 15 e 21 anos, com o objetivo de propiciar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolvimento de conhecimentos e competências específicas básicas, que ampliam habilidades e potencialidades para a inserção dos adolescentes e jovens ao mundo do trabalho.

Atividades

As atividades realizadas buscam fortalecer o desenvolvimento biopsicossocial dos adolescentes e proporcionar autonomia, cidadania, integração ao mundo do trabalho e melhoria da qualidade de vida:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Escuta (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Encaminhamentos (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Acolhida (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Visita domiciliar (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);

- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias, incluindo participação em palestras e rodas de conversa (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Diagnóstico socioeconômico (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Monitoramento e avaliação do serviço (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Estudos de Casos Multidisciplinares (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Escuta (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Encaminhamentos (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Acolhida (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Visita domiciliar (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias, incluindo participação em palestras e rodas de conversa (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Estudos de Casos Multidisciplinares (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Comemorações e eventos (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Desenvolvimento e aumento do cognitivo (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Ações de Incentivo à Leitura (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Aulas de violão (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Artesanato (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Estudos de Casos Multidisciplinares (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Físicas**

- Atividades laborais (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Atividades Físicas (basquete, vôlei e futsal) (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Outras vinculadas a esporte e lazer (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Estudos de Casos Multidisciplinares (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioculturais**

- Artesanato (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Curso de Corte e Costura - Projetos Linhas e Curvas (Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);

- Laboratório Multimídia - Tecnologia da Informação e Comunicação TIC (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Estudos de Casos Multidisciplinares (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
- **Atividades de Inclusão Digital**
 - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Apoio no aprendizado das tecnologias de informação e comunicação (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Estudos de Casos Multidisciplinares (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
 - **Atividades em integração com o Programa Meninas de Luz**
 - Suporte às ações desenvolvidas no núcleo da unidade.

Descrição das atividades

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social seguiu, durante todo o ano, com o trabalho de acompanhamento da rotina de atendimento (acolhimento, escuta, orientação, encaminhamento e visita presencial) de forma híbrida, isto é, presencial e remoto, a fim de fortalecer os vínculos de adolescentes e familiares inscritos na unidade, bem como os selecionados dos Projetos “Linhas e Curvas” (curso de Corte e Costura) e “Luz, Câmera e Conexão” (Laboratório de Inclusão Multimídia). Dentre a rotina de atendimento destacam-se:

- Levantamento da realidade de vulnerabilidade social, econômica e emocional das famílias atendidas: Foram realizadas orientações e encaminhamentos para a

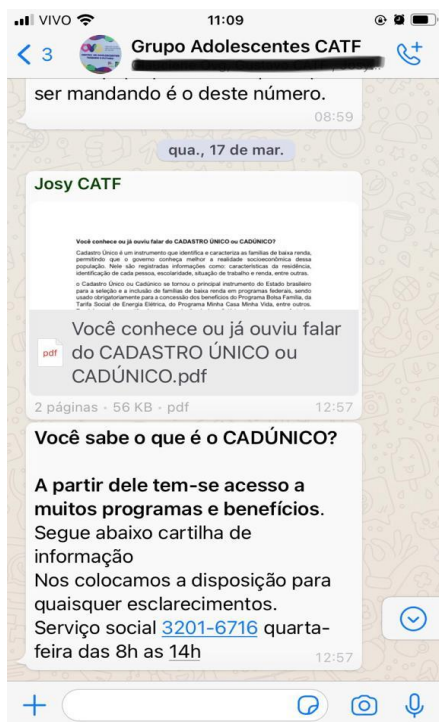
Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

rede socioassistencial. As informações contribuíram para a realização de uma triagem para a doação de benefícios eventuais, como cestas de alimentos e de hortifrutis (Banco de Alimentos da OVG), cartões alimentação em parceria com a Cruz Vermelha, materiais de proteção contra a Covid-19 (máscaras e álcool 70%), dentre outras doações;



Doações de benefícios eventuais

- Visitas técnicas domiciliares e institucionais: Realizadas a fim de acompanhar casos que necessitavam de observação *in loco* ou acompanhamento mais próximo e estreitar laços entre instituições, articulando-se no trabalho em rede, possibilitando o acompanhamento mais completo e complexo aos beneficiários, busca ativa, divulgação das atividades e projetos. Foram contatados o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi), o Conselho Tutelar e demais equipamentos, como escolas e Organizações da Sociedade Civil (OSCs);
- Suporte às atividades remotas com a elaboração de material informativo, disparador de debate nos grupos on-line e atendimento individual remoto: Promoveu orientações necessárias acerca do enfrentamento da violência doméstica, abordando a Lei Maria da Penha e aplicativos de denúncia; locais de vacinação e exames para Covid-19; e de aproximação com o CRAS, orientando acerca do Cadastramento Único e de benefícios socioassistenciais como o Bolsa Família;



Orientação remota sobre o CadÚnico e atendimento presencial do Serviço Social

- Suporte às atividades presenciais: Contribuiu para a organização do início de encontros presenciais seguindo as normas de segurança e respeitando os decretos vigentes; colaborou com a articulação / mobilização da equipe; e abordou temas que trabalharam desde a conscientização com os cuidados com a saúde, tais como a prevenção ao suicídio e câncer de mama e próstata até ao fomento à cultura e cidadania.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

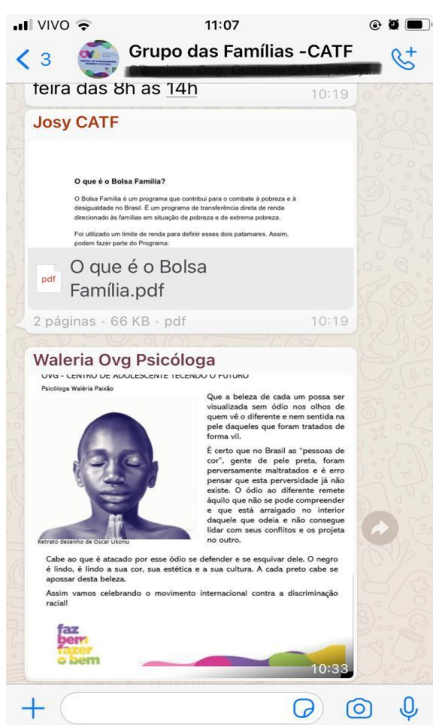
O setor de Psicologia deu andamento no presente ano ao trabalho de acompanhamento da rotina de atendimento, presencial e remoto, a fim de fortalecer os vínculos de adolescentes, familiares e dos beneficiários do Projeto “Linhas e Curvas”, curso de corte costura, e do Laboratório de Inclusão Multimídia, “Luz, Câmera e Conexão” com a instituição e com a sociedade forma geral.

Juntamente com o Serviço Social, foi realizado o levantamento socioeconômico e psicossocial subsidiando as orientações, intervenções, atendimentos breve focal e encaminhamentos, atuando na promoção à saúde. Outra ação em integração com a área supracitada foram as visitas técnicas domiciliares e institucionais com intuito de acompanhar casos que necessitassem de observação *in loco* ou acompanhamento mais próximo, bem como estreitar laços entre instituições, articulando-se no trabalho em rede possibilitando

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

acompanhamento mais completo e complexo aos beneficiários, busca ativa e divulgação dos outros serviços realizados pela OVG. Foram contatados o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi), o Conselho Tutelar e demais equipamentos, como escolas e Organizações da Sociedade Civil (OSCs).

Auxiliou na elaboração de material informativo para as atividades remotas, promovendo debates e outras atividades em grupos e atendimento individual remoto, com assuntos que promoveram a conscientização em relação aos cuidados com a saúde, tais como a prevenção ao suicídio e câncer de mama e próstata até ao fomento à cultura e cidadania, temáticas planejadas com base em datas comemorativas.



Atividades / orientações remotas

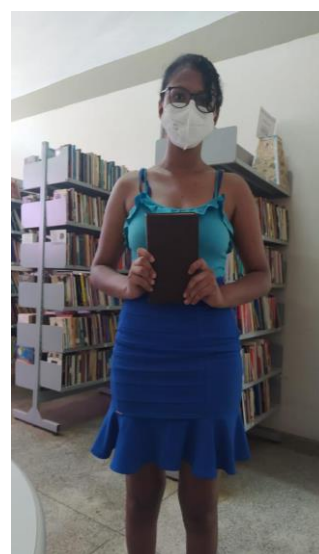
O setor participou da promoção de rodas de conversa presenciais, após a flexibilização das normas de segurança respeitando os decretos vigentes, abordando a prevenção ao suicídio pela perspectiva da valorização da vida, apresentando e fortalecendo a rede de atenção psicossocial; a prevenção ao Câncer de Mama, fortalecendo a rede de saúde e a promoção do autocuidado; o Mês da Consciência Negra, promovendo o fortalecimento da identidade e da autoestima negra; e a prevenção ao Vírus da Imunodeficiência Humana (HIV).



Rodas de Conversa sobre o Setembro Amarelo e Outubro Rosa

- Atividades Socioeducativas

A equipe técnica e voluntários promoveram ações estratégicas de incentivo à leitura. A biblioteca manteve-se aberta, com agendamento para atendimentos presenciais. Também foram divulgados sites e links de bibliotecas e acervos virtuais gratuitos. Por duas vezes, a unidade foi contemplada com kits de livros do projeto “Leia para uma criança”, da Fundação Itaú Social. Por um período, semanalmente, os colaboradores faziam uma indicação literária sobre um dos livros presentes no acervo da unidade.



Ações de incentivo à leitura

Destaca-se, ainda, os esforços para elaboração e divulgação de conhecimentos socioeducativos sobre diversos temas por meio de atividades em grupos remotos. Esses momentos contaram principalmente com a atuação de voluntários. Foram abordados temas como:

- As atribuições do fonoaudiólogo no âmbito escolar e sua importância para o desenvolvimento da criança e do adolescente;
- A importância dos mil primeiros dias na vida de um bebê;
- A conscientização ao lúpus e à hanseníase;
- O combate ao alcoolismo;
- A conscientização ao câncer de colo do útero;
- A saúde oral, riscos e prevenção;
- A possibilidade de alimentação saudável, nutritiva e barata com um vídeo produzido e fornecido pela Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS);
- A importância da amamentação para o desenvolvimento saudável da estrutura óssea orofacial;
- A prevenção às queimaduras, em função do grande aumento de acidentes na pandemia;
- Algumas técnicas de escrita de redação dissertativo-argumentativa para o ENEM;
- A alimentação na saúde do adolescente;
- A campanha de combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes, divulgando ações de parceiros como o CRAS, o Conselho Tutelar e o Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA);
- A conscientização à violência contra a pessoa idosa;
- Doação de sangue.

Os grupos on-line (WhatsApp) também foram meio de divulgação de ações e oportunidades, tais como promoção de voluntariado, qualificação profissional gratuita (oferecidas pelo COTEC e pela UFG), curso preparatório, cronograma de vacinação e testagens e tutoriais de artesanato como possibilidade de fonte de renda através das seguintes oficinas:

- A customização de roupas com tie-dye;
- A decoração de canetas e lápis;

- A confecção de tiaras por meio da confecção de rosas;
- A customização de calça jeans.

O setor de artesanato produziu também as farmacinhas doadas às assistidas pelo Meninas de Luz, assim como as lembrancinhas e decorações utilizadas nas ações do Programa.

Foi iniciada, em novembro, uma parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França, para oferecer aulas de violão. Foram abertas vagas para 50 adolescentes e jovens atendidos pela unidade.

- Atividades Físicas

A Educação Física se ocupou de produzir conteúdo de informação e orientação para publicação nos grupos remotos, garantindo prevenção e promoção da saúde, desenvolvimento da psicomotricidade, fortalecimento de vínculos e promoção do esporte e lazer, como:

- Os desafios interativos (QUIZ) de psicomotricidade e conhecimentos gerais;
- A atividade física e saúde na adolescência;
- Os benefícios da atividade física no combate à depressão;
- A atividade física e prevenção ao câncer de próstata.



Conteúdo sobre a importância da atividade física e Quiz sobre Conhecimentos Gerais

A área, de forma presencial e seguindo os protocolos de segurança, levou atividades laborais para as beneficiárias do Projeto Linhas e Curvas.

- Atividades Socioculturais

Foram elaboradas atividades remotas com a produção de material informativo e disparador de debate nos grupos on-line, a fim de promover orientações necessárias acerca de temas culturais relacionados às datas comemorativas.

Destaca-se ações importantes como a doação de chocolates e ovos de páscoa para os adolescentes e crianças, trazendo acolhimento e uma mensagem de esperança; a comemoração dos “4 Anos do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro”, sendo produzido vídeo comemorativo com entrevistas de usuários e familiares expressando a importância dos serviços ofertados; e a celebração da Festa Junina, evento tão marcante da nossa cultura, com doação de kits de alimentos típicos e os colaboradores se vestidos a caráter.

Em agosto, as atividades on-line foram voltadas ao Mês da Juventude, com elaboração de materiais com pautas juvenis e em integração com as adolescentes grávidas do Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB) - Programa Meninas de Luz, dando enfoque ao Agosto Dourado, em incentivo à amamentação. Presencialmente, foram realizados sorteios, bazar e lanches, promovendo um ambiente acolhedor e de lazer com apoio dos serviços de educação física, artesanato, serviço social e inclusão digital, mantidas as devidas precauções contra o Covid-19.



Ações sobre o Mês da Juventude e Agosto Dourado

Neste ano, teve início a execução financeira do Projeto 20.257 - Linhas e Curvas, oriundo da cooperação entre a OVG e a Fundação Banco do Brasil. O projeto oferece capacitação em corte e costura com foco no empreendedorismo e sustentabilidade para adolescentes a partir de 15 anos e mulheres em situação de vulnerabilidade social residentes na região leste de Goiânia. A aprovação da OVG neste projeto faz parte do processo de captação de outras fontes de recursos no sentido de implementar e incrementar novas ações e atividades dentro dos seus programas.

A primeira turma, com duração de três meses, foi concluída com a qualificação de 22 (vinte e duas) alunas. O curso tem a meta de atender até junho de 2022 o total de 40 mulheres e 20 adolescentes. O projeto foi divulgado para a comunidade, instituições parceiras e equipamentos da rede, contando com 208 inscrições válidas que foram selecionadas por análise documental e entrevista. Com este projeto, conseguimos firmar parcerias com o SEBRAE, Secretaria da Retomada, Universidade Federal de Goiás (UFG) e voluntários que participaram durante as palestras e rodas de conversa.



Divulgação e abertura oficial do Projeto Linhas e Curvas



Entrega dos certificados às participantes da 1ª turma

A unidade também executou o cronograma físico e financeiro do Programa Itaú Social - Unicef (PISU), que tem por objetivo a criação de um Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão” para trabalhar as Tecnologias de Informação e Comunicação, bem como a diversidade, o território, o desenvolvimento integral e institucional. A primeira turma teve início em dezembro e os adolescentes / jovens conhecerão o universo da comunicação, das redes sociais e do cinema, aprimorando suas formas de expressão e de enxergar o mundo.



Produção de material didático

- Atividades de Inclusão Digital

A oficina de Inclusão Digital produziu e enviou publicações informativas, de orientação e tutoriais, visando autonomia funcional e crítica no uso de Tecnologias de Informação e Comunicação, sendo trabalhados os temas abaixo:

- O uso da ferramenta Google Meet;
- Inscrição dos cursos gratuitos oferecidos pelo WithGoogle;
- Marketing digital e orientações às inscrições aos cursos oferecidos pelo ITEGO Sebastião Siqueira;
- O aplicativo Google Keep;
- A transcrição automática no smartphone;
- A transcrição automática no computador;
- Segurança contra golpes virtuais;
- Orientações de uso e manuseio do WhatsApp;
- A mudança de estrutura de texto;
- A criação de bloco de anotações no Whatsapp;
- As mensagens temporárias no WhatsApp;
- Como responder mensagens de grupos em conversa particular;
- Aplicativo Minha Gravidez;
- O bloqueio de chamadas pelo sistema do Smartphone;
- O bloqueio de chamadas pelo site do Procon;
- O Google Ateliê (plataforma de cursos gratuitos) de como obter um currículo apresentável;
- As atualizações da plataforma Google Meet;
- Como fazer captura de tela.

O setor realizou o acompanhamento dos adolescentes / jovens que receberam bolsa de estudos da Faculdade ESUP para cursar Pedagogia na modalidade EAD; a divulgação de oportunidades de emprego e cursos on-line que incentivavam o jovem empreendedor; e oportunidades de qualificação profissional na modalidade à distância, com o Projeto Novos Caminhos do Governo do Estado de Goiás, ofertado pela SEDI.



Atividades remotas de inclusão digital e divulgação de cursos

As ações de inclusão digital proporcionaram o fomento do Plano de Ação para a iniciativa do Laboratório Inclusão Multimídia, de grande contribuição para os adolescentes / jovens.

- Atividades em integração com o Programa Meninas de Luz

A unidade conta com um núcleo do Programa Meninas de Luz, que visa contribuir na elevação da autoestima das adolescentes e jovens, fortalecendo os conceitos de parentalidade responsável, com resultado no fortalecimento do vínculo mãe e filho, oferecendo, ainda, atenção especial à prevenção da violência, atuando na sensibilização, prevenção e encaminhamento para a rede. Nesse sentido, a equipe técnica prestou suporte às atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz, promovendo uma integração dos serviços realizados com os adolescentes / jovens. Estas ações desenvolvidas contribuíram para que as adolescentes e jovens descubram que são capazes de construir ou fortalecer seu projeto de vida e sejam protagonistas de sua própria história. No caso de interesse, as grávidas podem também participar das atividades específicas do CATF.

Foram realizadas ações de integração entre os dois serviços, Programa Meninas de Luz e Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, acompanhamento das gestações e pós-partos, atividades com foco na atuação remota em função da pandemia, visando o fortalecimento de vínculos sociais, familiares, de saúde e segurança da mulher, da criança e do adolescente, entrega de enxovais de bebê. Esclarecemos que as beneficiárias da extensão são incentivadas e têm possibilidade de usufruir de todos os outros serviços oferecidos pela unidade.



Entrega de benefício eventual à gestantes e orientações remotas

O setor de Educação Física tem contribuído com as adolescentes / jovens atendidas no CSDGB tanto na unidade de Campinas quanto na extensão no CATF, no Jardim Novo Mundo, através do projeto MINHA MATERNIDADE, com vídeos produzidos pelas mães e colaboradores sobre a experiência da maternidade e na orientação de exercícios físicos indicados às gestantes, tais como:

- A diástase abdominal e demonstração de exercícios práticos para a melhora da estrutura física dessa musculatura tão requerida durante a gestação;
- O retorno às dúvidas das gestantes sobre atividade física antes e após o parto. Foram enviados vídeos com sequência de exercícios físicos adaptados para gestantes com informações e dicas para auxiliar o parto normal, assim como exercícios específicos para essa fase.

A extensão do Programa Meninas de Luz para a unidade CATF tem como finalidade contribuir para o fortalecimento da articulação em rede e ampliação da Proteção Social, além de possibilitar o acesso de meninas grávidas da região.

Impactos sociais alcançados

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
 - Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social ao público-alvo: Percebeu-se a redução da vulnerabilidade social e o aumento da resiliência e empoderamento dos adolescentes / jovens e suas famílias, através do trabalho de fortalecimento dos vínculos, do conhecimento dos direitos e acessos e das doações ofertadas, que vem amenizando o efeito do impacto financeiro causado pela pandemia. Os principais benefícios eventuais oferecidos foram as cestas de hortifrutis e alimentos, materiais de proteção contra a Covid-19 (máscaras e álcool 70%) e cartões alimentação em parceria com a Cruz Vermelha;
 - Redução da evasão escolar: Desenvolvemos ações voltadas ao incentivo à leitura, bem como ações que estimulam a criatividade, o pensamento crítico e as possibilidades de mercado de trabalho, de forma híbrida - on-line e presencial, contribuindo para a redução da evasão escolar. Vale ressaltar que todos os adolescentes inscritos na unidade estão frequentando o ambiente escolar;
 - Aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais e ampliação do acesso à informação dos direitos socioassistenciais existentes na rede: Com o trabalho realizado pela equipe técnica nas entrevistas, com orientações, informações, encaminhamentos e atividades on-line educativas, percebemos uma maior conscientização dos adolescentes e familiares quanto aos serviços e direitos prestados pelo CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, CAPS, Rede de Saúde e órgãos de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente. Percebe-se que durante a pandemia houve aumento na procura de informações e orientações sobre os programas de transferência de renda;
 - Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias: A integração da família nas atividades, em conjunto com os adolescentes, proporcionou o fortalecimento dos vínculos e o trabalho intergeracional, dando oportunidades de qualificação por meio do curso de corte e costura, além das atividades e desafios realizados de forma on-line com o propósito de fortalecer o vínculo familiar, social e institucional.

- Integração ao Mundo do Trabalho para Adolescentes e Jovens
 - Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
 - Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
 - Ampliação do acesso à informação dos direitos socioassistenciais existentes na rede.

Por meio da qualificação do Curso de Corte e Costura (Projeto Linhas e Curvas), os participantes (adolescentes, jovens e mulheres) tiveram a oportunidade de trocar experiências, vivências, resgatar a autoestima, empoderar-se, além de aprender a costurar e ter ferramenta / conhecimento para tornarem-se empreendedores. As atividades ofertadas pelo SEBRAE, na área de empreendedorismo, associativismo e marketing digital, bem como a parceria voluntária de um Workshop em Recycling em Corte e Costura, demonstraram experiências para as alunas de que é possível empreender, gerar renda e trabalho, por meio do curso desenvolvido na unidade.



Oficina de Empreendedorismo do Projeto Linhas e Curvas, em parceria com o Sebrae, e confecção de peça

Com o Laboratório de Inclusão Multimídia (Luz, Câmera e Conexão), os adolescentes / jovens receberam orientações sobre mercado de trabalho, oratória, desenvoltura corporal, mídias sociais, além de capacitação em tecnologia da informação e comunicação.

No decorrer do ano, divulgou-se as oportunidades de trabalho, bem como cursos de qualificação e capacitação profissional ofertados pela Rede RENAPSI, Aprendiz do Futuro, SENAI, OSCEIA, Secretaria da Retomada, Basileu França e outros.



Pode-se concluir que as ações de Integração ao Mundo do Trabalho proporcionaram um impacto significativo na diminuição dos riscos sociais e marginalizações, tornando os adolescentes / jovens protagonistas e capazes de desenvolver potencialidades e, com isso, aumentar o acesso e permanência no trabalho.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Articulações de várias frentes promovidas ao longo do ano propiciaram melhorias na gestão da unidade, no progresso da execução dos serviços oferecidos e no alcance dos resultados esperados. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- **Parcerias / Captação de Recursos:** A OVG vem buscando a captação de outras fontes de recursos no sentido de implementar e incrementar novas ações e atividades dentro dos seus programas, gerando, assim, com essas parcerias, novas oportunidades de melhorar a qualidade do atendimento aos usuários.
 - Programa Itaú Unicef (PISU): Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”;
 - Fundação Banco do Brasil: Projeto “Linhas e Curvas”. Com este projeto, conseguimos firmar parcerias também com o SEBRAE, Secretaria da Retomada, Universidade Federal de Goiás (UFG) e voluntários que participaram durante as palestras e rodas de conversa;

- Basileu França: Oportunidade de ofertar aulas de música, modalidade violão para adolescentes / jovens;
- Durante todo o ano, buscou-se fortalecer parcerias que contribuíram para o desenvolvimento das ações socioeducativas e de Proteção dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes, como Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, CEDCA, CMDCA, Escolas Estaduais e Municipais da Região. Criou-se o Grupo de Acompanhamento Local que compõe uma das ações do Laboratório de Inclusão Multimídia, composto pelo CRAS, CREAS, CEDCA, Escola Estadual Jardim Novo Mundo, Escola de Circo Dom Fernando (PUC), Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (ADFEGO), familiares e adolescentes, espaço de escuta, reflexão, trocas de experiências e vivências, monitoramento de divulgação das ações;
- Doação de cartão alimentação no valor de R\$ 450,00 para famílias inscritas no CATF, por meio da parceria entre OVG e Cruz Vermelha;



OVG recebe doação da Cruz Vermelha Brasileira

- Integração com a Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP) e Banco de Alimentos: O trabalho integrado com a GENCAP possibilitou parcerias para o desenvolvimento dos projetos Linhas e Curvas e Laboratório de Inclusão Multimídia, bem como doações de alimentos, máscaras, álcool em gel 70% para o público atendido.

Em 2021, foi concluído o processo de seleção do edital de fomento e assessoria técnica do Programa Itaú Social - Unicef. Iniciaram o percurso formativo 1.529 Organizações da Sociedade Civil e a OVG foi uma das 40 contempladas após a entrega do plano de intervenção e entrevista. Em junho, foi assinado o Termo de

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Colaboração e iniciada a execução financeira do Laboratório de Inclusão Multimídia - Luz, Câmera e Conexão, que está oferecendo capacitação em domínio de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), desenvolvendo competências da comunicação, integração, inclusão e celebração da diversidade e do território.

Por meio do Banco de Alimentos da OVG, foi possível garantir verduras e frutas repassadas semanalmente às famílias dos adolescentes / jovens inscritos na unidade, o que contribuiu para amenizar a situação de vulnerabilidade social;

- **Qualificação da Equipe e Contratações:** Com o objetivo de capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado, foi oportunizada a participação na Oficina "Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes", por meio de um planejamento coordenado pelas Gerências de Gestão de Pessoas (GGP) e de Gestão Social e Avaliação (GGSA).

Numa parceria da OVG com a Escola de Governo e Controladoria-Geral do Estado, os colaboradores participaram do Seminário de Gestão e Fiscalização Contratual e do curso de Excelência no Atendimento.

Como previsto na execução do Laboratório de Inclusão Multimídia "Luz, Câmera e Conexão", toda equipe recebeu capacitação sobre "Oratória no ambiente de trabalho", "Adolescência, Inclusão e Preconceito" e de "Tecnologias da Informação e Comunicação" para atuar com os adolescentes inscritos na unidade;



Capacitação "Oratória no ambiente de trabalho"

Houve também a participação da gestora do CATF na revisão do Planejamento Estratégico da OVG e a contratação de novos colaboradores proporcionou melhoria na qualidade dos serviços oferecidos, desde o planejamento das ações, procedimentos técnicos e operacionais, até a execução das ações.

- **Plano de Retomada das Atividades Presenciais:** Diante do avanço da vacinação, a regulação de protocolos definidos pelos órgãos responsáveis e redução dos casos de incidência e óbitos por Covid-19, foi construído um plano para retomada das atividades presenciais, com delimitação de critérios para realização dos encontros presenciais e planos de ação frente a confirmação de casos, garantindo a proteção de todos envolvidos;
- **Reforma:** Como parte de um esforço da Diretoria Geral em modernizar as unidades assistenciais da OVG, iniciou-se em agosto a reforma de todo o espaço físico da unidade, visando ampliar os espaços, dar maior acessibilidade, oportunizar outras atividades, inclusive aquáticas, mediante a construção de uma piscina e de ambientes acolhedores e de convivência;
- **Incentivo ao Voluntariado:** Ressalta-se a importância do apoio de voluntários de diversas áreas de atuação, fornecendo suporte nas ações executadas durante todo o ano. O trabalho desenvolvido é de suma importância para o alcance dos impactos sociais. Logo, destaca-se o poder do voluntariado nas atividades desenvolvidas e como essas ações podem transformar vidas;
- **Conselhos de Direitos:** Destaca-se a participação ativa da OVG, por meio da indicação da gestora do CATF no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA). Neste ano, houve Eleição das Entidades Não Governamentais e a OVG foi eleita como titular e possui representatividade na Comissão de Políticas Públicas. No que tange ao Conselho Estadual de Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA), esta unidade participa do Comitê de Participação Adolescente (CPA), com a composição de 03 (três) adolescentes inscritos no CATF e 01 (um) profissional de referência;
- **Inclusão Digital:** A área prestou auxílio aos colaboradores na produção de conteúdo e acesso para atendimento virtual aos usuários, sendo essencial ao atendimento remoto realizado durante o ano. Também colaborou para elaboração do plano de trabalho do Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Com a pandemia do novo Coronavírus, a unidade permaneceu com as atividades presenciais suspensas e atendimento remoto no primeiro semestre, com a equipe desenvolvendo atividades e acompanhamentos on-line, implementados por meio de mensagens, ligações, reuniões, grupos vivenciais utilizando-se de aplicativos, com o objetivo de manter os vínculos fortalecidos.

Mesmo com essa proximidade, destacamos que a pandemia trouxe diversos problemas como o desemprego, aumento da desigualdade, dificuldade de acesso à tecnologia, além de grandes transformações emocionais, e todo esse conjunto afetou o cumprimento da meta ao longo do primeiro semestre, atingindo um percentual de 85%.

No entanto, no segundo semestre teve início a execução dos projetos “Linhas e Curvas”, curso de Corte e Costura em parceria com a Fundação Banco do Brasil, Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”, em parceria com o Programa Itaú Social Unicef, além das aulas de violão, em parceria com o Basileu França. Essas atividades demandaram um trabalho de busca ativa, divulgação na região e nas redes sociais da OVG e um retorno parcial das atividades presenciais, obedecendo todas as medidas de segurança de prevenção à Covid, o que contribuiu para o alcance das metas no semestre, com um índice de 101%, favorecendo atingir como meta global um índice de 92%.

Esse número representa uma boa adesão às atividades propostas, especialmente pelo momento delicado de grandes transformações que naturalmente os jovens já vivem, como mudanças físicas, sociais e mentais e a OVG esteve sempre atenta, levando cuidado, incremento nas atividades e implementação de novas parcerias dentro do escopo do Serviço, além de ofertar cestas básicas e de hortifrutis, roupas, itens de higiene pessoal e produtos que auxiliam na prevenção à Covid-19, como máscaras e álcool 70%. Todos os repasses de benefícios foram realizados por agendamentos para evitar aglomerações na unidade.

4.2.2 CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - PROGRAMA MENINAS DE LUZ

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		%RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CSDGBT Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	105	150	91	150	97	150	85	150	85	150	82	150	91	900	545	61%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		%RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CSDGBT Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	111	150	118	150	116	150	116	150	131	150	136	150	121	900	728	81%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira (CSDGBT) oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), no nível de Proteção Social Básica, e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho para adolescentes e jovens (Resolução CNAS nº 35/2011), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social e atendimento às adolescentes e jovens grávidas, com idade entre 12 e 21 anos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social. Tem por foco a realização de ações de fortalecimento de vínculos familiares fragilizados, considerando a família como a principal estrutura de proteção, com a oferta de serviços que promovam a matricialidade sociofamiliar e o desenvolvimento biopsicossocial das participantes, durante a gestação e estendendo até um ano após o nascimento da criança;
- **Ações de Integração ao Mundo do Trabalho:** Promove ações com foco em possibilitar, mobilizar, encaminhar e acompanhar o acesso a cursos de capacitação, formação profissional e demais ações de inclusão produtiva para adolescentes e jovens grávidas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, com o objetivo de propiciar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolvimento de conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas, que ampliam habilidades e potencialidades para a inserção das adolescentes e jovens no mundo do trabalho.

Atividades

As atividades desenvolvidas na unidade com as adolescentes e jovens foram:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Escuta (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Encaminhamentos (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Acolhida (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Visita domiciliar (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);

- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Diagnóstico socioeconômico (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Monitoramento e avaliação do serviço (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Estudos de Casos Multidisciplinares (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).
- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Escuta (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Encaminhamentos (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Acolhida (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Visita domiciliar (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Estudos de Casos Multidisciplinares (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Comemorações e eventos (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Artesanato (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Físicas**

- Ginástica (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Pilates (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Caminhada (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Outras vinculadas a esporte e lazer (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioculturais**

- Dinâmicas de grupo (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Artesanato (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho).

- **Atividades de Inclusão Digital**

- Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas (Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho).

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
 - Odontologia (Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Nutrição (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

Descrição das atividades

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social realizou o atendimento / acolhimento às gestantes visando a responsabilização pela integralidade do cuidado da usuária com escuta qualificada, orientações diversificadas, promoção do fortalecimento de vínculos, encaminhamentos para a rede socioassistencial de apoio, com direcionamento para os locais mais apropriados para o tratamento das questões apresentadas e visitas domiciliares, porém em situações emergenciais, devido ao momento pandêmico.



Atendimento individual presencial e visita domiciliar realizada pelo Serviço Social

Dentre os atendimentos desenvolvidos por este setor ressalta-se a avaliação diagnóstica de vulnerabilidades socioeconômicas que subsidiou a triagem dos benefícios eventuais doados, como cestas de hortifrutis, advindas do Banco de Alimentos da OVG, materiais de proteção contra a Covid-19 (máscaras e álcool 70%), cestas de alimentos, cartões alimentação em parceria com a Cruz Vermelha Brasileira, enxovais de bebê, dentre outros.



Entrega de benefícios eventuais por agendamento

Também forneceu suporte nas atividades remotas por meio dos contatos telefônicos, videochamadas e contatos pelo WhatsApp, na área social e familiar, mantendo a sociabilidade, o diálogo e a boa convivência, contribuindo ainda com a elaboração de materiais informativos enviados nos grupos de WhatsApp.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial:

Durante o ano, o serviço de Psicologia realizou atendimento às gestantes, puérperas e seus familiares de forma individual singularizada, a partir do acompanhamento especializado das demandas, como atendimentos breve focal e encaminhamentos necessários. Proporcionou suporte psicológico e emocional, prevenção e promoção de saúde mental frente ao sofrimento psíquico concernente ao ciclo gravídico-puerperal, bem como acerca dos efeitos da pandemia de Covid-19. Portanto, o acolhimento e a escuta especializada foram serviços essenciais na operacionalização de tais acompanhamentos, tendo em vista que a acolhida integral promoveu, desde o primeiro atendimento, a articulação e a construção de vínculos entre instituição e beneficiárias, criando laços para a permanência e continuidade dos processos durante todo o período. Ainda, a escuta profissional garantiu a assistência e o suporte qualificados para a construção de planos de ação e efetivação do acompanhamento às usuárias.

As visitas domiciliares foram realizadas conforme as demandas emergenciais, sempre em conjunto com a Assistente Social, visando ampliar as intervenções diante de demandas específicas e urgentes. Nesse sentido, possibilitou maior acesso à realidade das atendidas, trabalho multiprofissional, identificação e notificação em casos de abuso, violência ou violação de direitos, bem como promoção de vínculos e fortalecimento familiar.



Atendimento presencial da Psicologia e conscientização sobre as formas de violência

Forneceu suporte nas atividades remotas por meio de contatos telefônicos, videochamadas e contatos pelo WhatsApp, contribuindo também com a elaboração de materiais informativos, promovendo debates e outras atividades em grupos e atendimentos individuais remotos, com assuntos que promoveram a conscientização nos cuidados com a saúde, tais como a prevenção ao suicídio, câncer de mama e de próstata, fomento à cultura e cidadania, e outras temáticas planejadas com base em datas comemorativas.

- Atividades Socioeducativas

Enquanto proposta socioeducativa, palestras informativas e orientativas foram realizadas durante todo o ano, visando a ampliação dos conhecimentos sobre gravidez, parto, puerpério e parentalidade, bem como sobre temas diversos como violência contra a mulher, conscientização e prevenção de doenças. Devido a pandemia de Covid-19 e considerando o público de risco, tais ações foram desenvolvidas na grande maioria de forma remota e apenas algumas presenciais, seguindo os protocolos de segurança estabelecidos.

Para cumprir o papel de atender e acolher pessoas que se encontram em vulnerabilidade social, em especial essas adolescentes e jovens passando pelo período gestacional e pós-parto, com todas as questões sociais e psicossociais implicadas nesse período, o artesanato contribuiu na orientação e capacitação da confecção de farmacinhas, lembrancinhas de maternidade, itens de decoração, customização, enfeites de Natal, dentre outros, o que possibilitou a descoberta de potencialidades e habilidades artísticas, a aquisição de meios para obtenção de formas de geração de renda e inserção ao mundo do trabalho e o fortalecimento de vínculo mãe-bebê ao produzir itens para a sua chegada. Todas as atividades foram realizadas virtualmente, devido ao cenário de pandemia e todas as farmacinhas produzidas são doadas às assistidas pelo Programa Meninas de Luz.



Oficina de customização de roupas e entrega da farmacinha e kit de higiene para a gestante

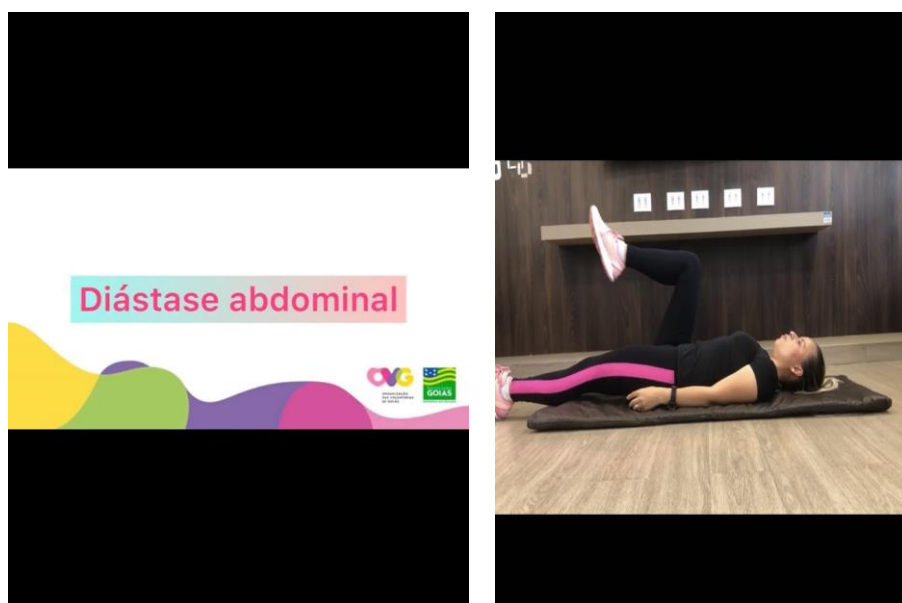
As rodas de conversa também foram desenvolvidas em tais situações oportunizando espaço para o desenvolvimento dos processos de autonomia e protagonismo das jovens participantes.

- Atividades Físicas

Com o intuito de melhorar as condições de saúde, autoestima e autocuidado, foram planejadas e executadas atividades específicas da área, por meio de vídeos, tutoriais, programas de atividades e informações sobre caminhada, pilates, alongamento, ginástica, trabalho de força, respiração, relaxamento e outras atividades de lazer, a fim de levar conhecimento teórico e prático para melhorar o período gestacional, atenuar o ganho de peso excessivo, inibir e controlar problemas gestacionais como pressão arterial elevada, diabetes, retenção de líquido e dores. Para o pós-parto, todo esse conteúdo foi aplicado de forma a melhorar problemas como a diástase, ansiedade e depressão.

Ressalta-se que o setor de Educação Física tem contribuído com as adolescentes e jovens atendidas tanto na unidade do Setor Campinas quanto na extensão no CATF, no Jardim Novo Mundo, através do projeto MINHA MATERNIDADE, com vídeos produzidos pelas mães, sobre a experiência da maternidade, e colaboradores, com orientações de exercícios físicos indicados às gestantes, tais como:

- A diástase abdominal e demonstração de exercícios práticos para a melhora da estrutura física dessa musculatura tão requerida durante a gestação;
- Retorno às dúvidas das gestantes sobre atividade física antes e após o parto. Foram produzidos e enviados vídeos com sequência de exercícios físicos adaptados para gestantes, com informações e dicas para auxiliar o parto normal assim como exercícios específicos para essa fase.



Orientações remotas sobre atividades físicas

- Atividades Socioculturais

Foram elaboradas atividades remotas com a produção de material informativo e disparador de debate nos grupos on-line, a fim de promover orientações necessárias acerca de temas culturais relacionados às datas comemorativas.

Também foram realizadas algumas ações presenciais seguindo os protocolos vigentes em virtude do estado pandêmico, tais como dinâmicas em grupo que proporcionaram o fortalecimento de vínculo entre os presentes, a adesão ao programa, a socialização, a promoção de autonomia, dos processos de autoestima e de identificação grupal, através de pautas comemorativas como “Janeiro Branco”, “Agosto Dourado”, “Outubro Rosa”, dentre outros.

Toda a equipe da unidade foi envolvida nas atividades desenvolvidas durante todo o ano, tendo em vista que todas as intervenções foram planejadas e muito importantes para a continuidade dos procedimentos, em razão do período de distanciamento social.



Atividades on-line e presencial sobre a importância da amamentação

- Atividades de Inclusão Digital

Diante da permanência da pandemia, as atividades de Inclusão Digital tiveram ainda maior predominância devido o contexto de afastamento social e a necessidade de fortalecer os meios de comunicação, de modo acessível e continuado. Assim, foi feito apoio no aprendizado para as mídias digitais com as usuárias, através de tutoriais diversos sobre aplicativos e ferramentas diversas como Vídeo Tutorial Google Meet e Vídeo Tutorial Google Keep, do Aplicativo Minha Gravidez.



Orientações remotas da Inclusão Digital

A partir dos vídeos tutoriais e suporte via contato por grupo de mensagens, foi oferecido apoio na execução de tarefas rotineiras como Tutorial Transcrever Texto no Smartphone e no Computador, Uso e manuseio do WhatsApp, Golpes via SMS e Mudança de estrutura de texto Bloco de Anotações.

Tais ferramentas e aplicativos fomentaram a conexão e a disseminação de informações cotidianas, mais conhecimento para facilitar o acesso aos meios de produção existentes como Vídeo Cursos Google (cursos EAD profissionalizantes), Tutorial Aplicativos de Marketing Digital, além de Vídeo Informativo de Prevenção a Gravidez na Adolescência.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Neste âmbito, foram desenvolvidas atividades de atenção à saúde na área de Nutrição, a partir de Termo de Cooperação firmado com a UNICEUG. Assim, acadêmicos de Nutrição realizaram, ao longo do ano, atendimentos e orientações ao público da unidade. Foi oferecido acompanhamento nutricional com coleta de dados, construção de anamnese de atendimento e o desenvolvimento de intervenções de suporte e orientações às gestantes e puérperas atendidas. Os atendimentos foram realizados a partir de demanda espontânea e encaminhamentos, nos momentos dos encontros mensais presenciais.

No que se refere à Odontologia, também foram realizadas atividades socioeducativas à distância, através de um grupo de WhatsApp, onde foram feitas publicações de matérias, áudios e vídeos para orientar as gestantes e puérperas adolescentes sobre diversos aspectos da odontologia e outros temas sobre saúde, como Dia Mundial da Saúde Oral, Cronologia de Erupção Dentária, Candidíase Oral, Importância da Vacina BCG, Aleitamento Materno, dentre outros. Ainda foram realizados atendimentos individuais no consultório odontológico através de procedimentos curativos, preventivos e de urgência, sempre cumprindo os protocolos descritos pelo Ministério da Saúde contra a Covid-19.



Orientações e bate-papo com a Odontologia

- Atividades implementadas pela consolidação de parcerias

Diante do objetivo e compromisso do Programa no combate e enfrentamento da violência contra a mulher, importantes parcerias foram firmadas ao longo do ano com a Fundação ABRINQ e a Defensoria Pública do Estado de Goiás.

Por meio de um Termo de Cooperação com a Fundação ABRINQ, a partir de contribuição financeira pré-estabelecida, foram ampliadas as ações socioeducativas, socioculturais, socioassistenciais e psicossociais às gestantes e puérperas participantes do Programa, promovendo maior acesso às informações disponíveis, reconhecimento e identificação das diferentes formas existentes de violência, fortalecimento subjetivo e coletivo para o enfrentamento das situações de risco, bem como fomento à construção dos processos de autonomia e emancipação das jovens e adolescentes. Por sua vez, a cooperação com a Defensoria Pública e Rede disponibiliza o atendimento e intervenção necessárias diante de casos notificados.

Em conjunto com o Programa Goiás Social, do Governo de Goiás, a OVG implantou o Programa Meninas de Luz nos municípios de Americano do Brasil, Edéia, Matrinchã, Morro Agudo, Nova América e Monte Alegre. Assim, por meio de capacitações on-line e presenciais, foram disponibilizadas a metodologia e os procedimentos das ações do Programa para os profissionais envolvidos na sua execução. Como critério, a equipe realiza o acompanhamento / monitoramento nesses municípios, visando garantir a qualidade dos serviços os quais, dentro do Goiás Social, conseguem uma maior abrangência, alcançando mais gestantes.



Goiás Social: Atendimento e entrega de benefícios em Nova América e Matrinchã

Impactos sociais alcançados

As atividades desenvolvidas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e com as Ações de Integração ao Mundo do Trabalho para adolescentes e jovens resultaram em:

- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: Considerando o objetivo de garantir proteção e atendimento às adolescentes e jovens grávidas de até 21 anos e seus familiares, que se encontram em situação de risco social, as ações de acompanhamento do Serviço Social, Psicossocial, bem como das outras áreas, conforme descritas acima, foram efetivas para seu cumprimento, alcançando a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência e, também, conhecimento e acesso a benefícios sociais, a partir da rede socioassistencial, e fomento ao exercício da cidadania. Destaca-se as doações ofertadas que vem amenizando o efeito do impacto financeiro causado pela pandemia. Os principais benefícios eventuais oferecidos foram cestas de alimentos e hortifrutis, em parceria com o Banco de Alimentos da OVG, materiais de proteção contra a Covid-19 (máscaras e álcool 70%) e cartões alimentação em parceria com a Cruz Vermelha Brasileira;
- Indivíduos e famílias protegidas, com seus vínculos familiares e sociais fortalecidos e com acesso aos direitos socioassistenciais: Mesmo as ações acontecendo majoritariamente de modo remoto, as ações realizadas pela equipe multifuncional possibilitaram contribuições para elevar a autoestima das adolescentes e jovens, a partir do suporte emocional e psicológico oferecido, do tratamento odontológico, das diversas atividades de práticas físicas, do fortalecimento dos conceitos de parentalidade responsável a partir do acompanhamento e diferentes intervenções realizadas pelo Serviço Social e Psicologia. Resultou, ainda, no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais e do vínculo mãe-bebê, ao incentivar a produção de itens para o bebê, bem como as doações das farmacinhas;
- Aumento no número das adolescentes que conhecem as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos: As ações desenvolvidas nas diferentes frentes através de palestras, rodas de conversas e debates alcançaram melhorias no acesso aos direitos humanos, civis e jurídicos, visto o aumento da proporção de adolescentes cientes das instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos. Desta forma, mais indivíduos e famílias foram protegidas, tendo seus vínculos familiares e sociais fortalecidos e com acesso aos direitos socioassistenciais a partir das ações realizadas, como por exemplo, intervenções acerca do planejamento familiar, enfrentamento e combate à violência contra a mulher e orientação aos locais de proteção;
- Redução dos índices de doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce: As palestras e orientações socioeducativas realizadas pela equipe multiprofissional com foco no planejamento familiar durante os períodos gestacional e puerpério,

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

realizadas presencialmente ou remotamente, fomentaram e contribuíram para a redução da mortalidade e morbidez materna e infantil, bem como dos índices de Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) e gravidez precoce;

- Redução da evasão escolar entre o público atendido: As ações socioeducativas e socioculturais desenvolvidas incentivaram o desenvolvimento do empoderamento, do pensamento crítico, do hábito da leitura e o acesso à escolarização e ao mundo do trabalho, contribuindo para a redução da evasão escolar;
- Ampliação de oportunidades de inserção de adolescentes e jovens no mundo do trabalho: As ações socioeducativas e socioculturais realizadas possibilitaram a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das adolescentes e jovens, bem como estimularam o protagonismo, o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos, não só através de alguns encontros presenciais realizados, mas também nas incontáveis intervenções por grupo de mensagens. A partir destas ações e complementadas com as de Inclusão Digital, foram promovidas a ampliação de oportunidades às adolescentes e jovens, sua capacitação e inserção no mercado de trabalho.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Diversas frentes de ações foram promovidas durante o ano e possibilitaram a melhoria da gestão e, por conseguinte, no desenvolvimento das atividades descritas para o alcance dos resultados. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- Capacitação contínua de profissionais: Promoveu formação permanente e qualificação dos serviços oferecidos;
- Contratação de novos colaboradores: Proporcionou melhoria na qualidade dos serviços oferecidos, desde o planejamento das ações, procedimentos técnicos e operacionais, até as execuções;
- Melhoria do kit de enxoval de bebê entregue às gestantes inscritas no Programa: Ação de grande importância para as usuárias e para a história da Organização, que teve suas atividades socioassistenciais iniciadas nas doações de enxovais e agora promoveu melhorias na qualidade dos produtos e na quantidade de itens, como banheira, mantas, Sling (carregar bebê) e kit de higiene e assepsia de coto umbilical;
- Elaboração do Protocolo de Segurança mediante o contexto de pandemia de Covid-19: Para efetivação dos atendimentos e serviços disponibilizados, o protocolo foi determinante para a continuidade das ações, tendo em vista que estabeleceu normas e definições fundamentadas nas resoluções dos órgãos de saúde, mantendo a segurança do público-alvo e dos colaboradores da Organização;

- Plano de Retomada das Atividades Presenciais: Diante do avanço da vacinação, a regulação de protocolos definidos pelos órgãos responsáveis e redução dos casos de incidência e óbitos por Covid-19, foi construído um plano para retomada das atividades presenciais, com delimitação de critérios para realização dos encontros presenciais e planos de ação frente a confirmação de casos, garantindo a proteção de todos envolvidos;
- Revisão do Planejamento Estratégico: Oportunizou o aperfeiçoamento das ações propostas, fornecendo uma visão ampliada das diferentes frentes de atuação da Organização;
- Participação do Programa Meninas de Luz no Edital de Seleção da Fundação Abrinq (Programa Nossas Crianças): O Edital abriu inscrição para projetos de organizações da sociedade civil receberem apoio técnico e financeiro. O Meninas de Luz foi selecionado, numa concorrência com instituições de todo território nacional, para implementação de ações durante 24 meses, com aporte financeiro e assessoramento técnico na qualificação do atendimento para as gestantes (crianças e adolescentes) em situação de risco e vulnerabilidade social;
- Banco de Alimentos da OVG: Fez doação de frutas e verduras para repasse às adolescentes e jovens, colaborando para reduzir a vulnerabilidade econômica das famílias durante a pandemia.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

As atividades presenciais continuaram suspensas no primeiro semestre devido a continuidade da pandemia. Deste modo, as metas ficaram abaixo da estabelecida, alcançando 61% das gestantes, visto os entraves que tal contexto de saúde mundial acarretou, que o público atendido é considerado de risco, é vulnerável social e economicamente e, muitas vezes, tem dificuldade de acesso à internet.

No segundo semestre, com o avanço da vacinação, algumas atividades presenciais foram autorizadas e esse retorno parcial das atividades contribuiu para o aumento das metas, sendo alcançado o percentual de 81% no semestre, contribuindo para a realização de uma meta global de 71% em relação ao previsto. Dentre as ações presenciais, podemos citar a relevância do combate e enfrentamento da violência contra a mulher, através da parceria firmada com a Fundação ABRINQ, ampliando as ações socioeducativas, socioculturais, socioassistenciais e psicossociais às gestantes e puérperas participantes do Programa.

Durante todo o ano, foi continuado o acompanhamento das adolescentes e jovens por meio de ligações, grupos de redes sociais, atividades on-line e, em alguns casos, atendimento presencial, doações de benefícios eventuais, fazendo com que os vínculos permanecessem fortalecidos diante do cenário de pandemia e diminuindo as vulnerabilidades sociais.

Assim, é possível afirmar que as ações realizadas impactaram positivamente na vida das adolescentes e seus familiares, promovendo fortalecimento de vínculos, garantia dos direitos socioassistenciais e contribuindo para a redução da situação de vulnerabilidade.

4.2.3 PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÁXIMO		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
PROBEM		6.000	6.253	6.000	6.251	6.000	6.249	6.000	6.240	6.000	6.232	6.000	6.231	6.000	6.253	36.000	37.456	104%
Bolsa Integral	Bolsa	720	797	720	797	720	797	720	796	720	795	720	794	720	797	4.320	4.776	111%
Bolsa Parcial	Bolsa	5.280	5.456	5.280	5.454	5.280	5.452	5.280	5.444	5.280	5.437	5.280	5.437	5.280	5.456	31.680	32.680	103%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÁXIMO		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
PROBEM Benefícios integrais e parciais	Bolsa	10.000	10.310	10.000	10.306	10.000	10.207	10.000	10.164	10.000	10.112	10.000	10.112	10.000	10.310	60.000	61.211	103%

OBS.: Por meio do Ofício 097/2021-DIGER, SEI nº 202100058000077, foi registrada a necessidade de repactuação das metas do PROBEM no primeiro semestre, de 9.700 para 6.000 estudantes contemplados. Por isso, o valor já está atualizado neste quadro. O resultado da coluna MÁXIMO está considerando o mês com maior número de bolsistas contemplados no semestre.

Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) foi instituído pela Lei Estadual nº 20.957, de 04 de janeiro de 2021, como substituto do Programa Bolsa Universitária (PBU) trazendo consigo avanços importantes para obtenção de maior eficiência e efetividade na política pública. O novo Programa possui caráter socioassistencial e educacional e tem por objetivo auxiliar no desenvolvimento social e econômico do Estado, por meio da concessão de bolsas de estudos para pessoas em situação de vulnerabilidade social, mediação do acesso ao mundo do trabalho e fomento à participação cidadã.

Atividades

De forma pormenorizada, foram instituídos como objetivos de atuação do PROBEM a viabilização da educação de ensino superior aos estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do auxílio no custeio das mensalidades, o fomento e promoção da autonomia para o ingresso no mundo do trabalho formal e ao empreendedorismo, o estímulo à responsabilidade social e à participação cidadã, a redução das disparidades sociais e regionais do Estado de Goiás, a indução a qualificação dos profissionais e das instituições de ensino superior e a redução do índice de evasão nessas instituições com sede em Goiás.

Em respeito a esse compromisso com a transformação da realidade social e econômica das famílias goianas e o desenvolvimento das cadeias produtivas do Estado de Goiás, o PROBEM ofereceu em 2021 a oportunidade da mobilidade social por meio da ajuda no custeio da formação no ensino superior, a integração ao mundo do trabalho e o fomento à participação cidadã de mais de 11 mil estudantes, fechando o ano com beneficiários em 227 municípios goianos, distribuídos em 92 Instituições de Ensino sediadas em 34 municípios e em parceria com 22 Bancos de Sangue cadastrados para receber doações voluntárias.



Abrangência do PROBEM

Descrição das atividades

Concepção e Implantação do Programa Universitário do Bem (PROBEM)

Administradora do Programa Bolsa Universitária (PBU) desde o ano de 1999, a Organização das Voluntárias de Goiás, no ano de 2020, visando melhorias e a expansão do Programa e propondo, portanto, o redesenho dessa política pública, iniciou estudos de avaliação do funcionamento do Programa por meio de um Acordo de Cooperação Técnica com o Instituto Mauro Borges (IMB) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG), qual originou a formulação do PROBEM.

Os estudos estruturados em um plano de trabalho, distribuídos em relatórios e notas técnicas fundamentadas em bases estatísticas / econométricas e comparativos a programas Federais e Estaduais distintos, foram realizados em conjunto à validação da Diretoria do Programa de forma a fundamentar diagnósticos e propostas sobre o aperfeiçoamento dos mecanismos de seleção dos bolsistas, alterações nas ações de promoção da integração ao mundo do trabalho e a promoção da cidadania e da autonomia dos beneficiários, pensada em conjunto ao acompanhamento de seus núcleos familiares em acordo com as diretrizes do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

Assim, considerando o contexto social e econômico das famílias, atrelado ao desenvolvimento social e econômico do Estado de Goiás, os estudos resultaram nos indicativos de:

- Alteração da metodologia de seleção e classificação dos beneficiários, com adoção do Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A) e do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico);
- Direcionamento de parte das vagas para os cursos identificados nas pesquisas como áreas do saber prioritárias à formação do mercado de trabalho do Estado de Goiás;
- Desenvolvimento de medidas de permanência para os bolsistas, vislumbrando atenção socioassistencial, de formação intelectual e de inserção no mercado de trabalho;
- Reformulação da quantia pecuniária das bolsas com representação percentual de 50%, no caso da bolsa parcial, e de 100%, nos casos da bolsa integral.

Somadas, essas investigações ofereceram evidências para uma reestruturação significativa do PBU que resultou na proposição do Programa Universitário do Bem, encaminhada ao Governador do Estado, via ofício, em novembro de 2020, contendo a exposição de motivos, com os principais ganhos a curto e longo prazo decorrentes da substituição do PBU pelo PROBEM, conjunta à minuta do Projeto de Lei do ProBem elaborada pela OVG.

Em decorrência desse processo, no dia 09 de dezembro de 2020, o Projeto de Lei do Programa, o PROBEM, foi aprovado por unanimidade na Assembleia Legislativa de Goiás, e sancionado enquanto Lei Estadual nº 20.957 em 04 de janeiro de 2021. Posteriormente, a Lei foi regulamentada pelo Decreto Estadual nº 9.843, assinado em 30 de março de 2021.

Conforme aprovação da proposta sancionada, o PROBEM substituiu o PBU a partir de 2021 com o objetivo de atender jovens residentes no Estado de Goiás que se encontram em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, aferidas a partir de alguns critérios multidimensionais da pobreza, se constituindo em um Programa de estímulo ao acesso e permanência na educação de nível superior no Estado.

Apresentando uma síntese de seus principais pontos de melhoria trazidos pela reformulação, temos:

- Estabelecimento de novos critérios de seleção e classificação do beneficiário

No PBU, a classificação dos beneficiários era baseada na renda familiar, sendo suscetível a um processo longo de classificação e verificação das informações declaradas. O novo critério adotado pelo PROBEM estende a perspectiva social de mensuração da pobreza a partir do desenvolvimento do Indicador Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A) que, utilizando os dados informados no Cadastro Único (CadÚnico), classifica os inscritos de acordo com 5 dimensões da pobreza originadas do reagrupamento de 24 categorias retiradas desses dados do CadÚnico.

O IMCF-A foi construído como um indicador sintético espelhado no IMCF que, por sua vez, foi proposto e utilizado pelo Instituto Mauro Borges (IMB) em pesquisas a partir de 2018, como um índice de carências e vulnerabilidades dos 246 municípios goianos. Baseado no Índice Multidimensional de Pobreza (IMP), o IMCF se apresenta como uma ferramenta de vanguarda nos estudos sociais do Estado, com semelhanças a outros índices presentes em programas e pesquisas de ponta no quesito socioeconômico construindo o mérito de ter sua recomendação de utilização para o PROBEM. Seguindo essa recomendação, foi desenvolvido o IMCF-A, um importante índice que considera diversas áreas da vida dos inscritos, as condensando em 5 dimensões da pobreza, sendo elas:

- Dimensão I: Perfil e Composição Familiar;
- Dimensão II: Falta de Acesso ao Conhecimento;
- Dimensão III: Restrições de Acesso ao Trabalho e Renda;
- Dimensão IV: Escassez de Recursos;
- Dimensão V: Carências Habitacionais.

O Cadastro Único (CadÚnico), ferramenta do governo federal desenvolvida para mensuração da multidimensionalidade da pobreza, é utilizado pelo IMCF-A, assim como pelo

IMCF, por servir como importante condensador de informações socioeconômicas das famílias em situação de vulnerabilidade. Assim, por ser um cadastro gratuito e direcionado a todas as famílias que se enquadrem em situações de risco por desproteção social e econômica, acaba por fornecer informações que servem como critério de ranqueamento dos inscritos no Programa.

Como resultados dessa mudança, a adoção do IMCF-A e do CadÚnico implementou uma nova metodologia de inscrição e classificação que atuou na celeridade do processo seletivo resultando na possibilidade do beneficiário usufruir a bolsa logo no primeiro semestre de seu curso e na maior confiabilidade do processo. Pautada em ferramentas amplamente reconhecidas, fornecendo uma melhora significativa na eficiência e operacionalização do Programa, ocorreu então uma redução de custos e de tempo na seleção dos candidatos. Além disso, ao se tratar de um público em vulnerabilidade, a exigência de inscrição no CadÚnico favorece para as famílias que ainda não o conheciam, o acesso a bens e serviços que a inscrição no CadÚnico pode fornecer, uma vez que entram em contato com a Rede Socioassistencial de seus municípios.

O Programa, ao utilizar nova metodologia de seleção a partir dos dados contidos no CadÚnico, passou a se configurar, portanto, como um programa que atende às políticas públicas de acesso à educação superior e não apenas como programa de auxílio à permanência.

- Aumento do valor do benefício

No PBU, o valor das bolsas parciais era fixado entre R\$ 300,00 e R\$ 500,00, a depender do desempenho acadêmico do beneficiário, uma medida que restringia a bolsa à trajetória individual ao mesmo tempo em que não acompanhava os reajustes do contexto econômico.

Em atenção a esses aspectos e com vistas a volatilidade nos rendimentos da família em situação de vulnerabilidade social e econômica, influenciada principalmente pelo baixo acesso a empregos formais, foi proposto que o PROBEM teria um aumento das bolsas e passou a ser considerando o reajuste com base no IPCA, aplicando a correção monetária.

Dessa forma, foi adotado um sistema de porcentagem que visa atender de forma parcial a mensalidade dos cursos em 50% do valor da mensalidade limitados a R\$ 650,00, e da bolsa integral em 100% do valor da mensalidade limitados a R\$ 1.500,00. Para os cursos de Odontologia e Medicina, em razão dos valores mais elevados de suas mensalidades, o valor parcial de 50% corresponde a até R\$ 2.900,00 e o de 100% a R\$ 5.800,00. Por sua vez, esses cursos contam com uma quantidade limitada de bolsas por semestre, previstas em cada Edital de Processo Seletivo.

Assim, nesse novo formato, a contribuição do Estado tornou-se mais expressiva do ponto de vista orçamentário ao mesmo tempo em que a formação dos bolsistas, visando seu aperfeiçoamento intelectual, profissional, econômico e social, foram largamente estruturadas

para efetivar a redução da evasão escolar advindas das vulnerabilidades multidimensionais enfrentadas pelos beneficiários.

- Priorização na distribuição das vagas do programa por áreas do saber do futuro

Conforme apontam os estudos realizados pela cooperação entre a OVG e IMB com apoio de pesquisas realizadas pela FAPEG sobre as áreas prioritárias, em relação a maior quantidade de vagas no mercado de trabalho e setores em ascensão no Estado de Goiás, foram indicadas as áreas: Tecnologia Habilitadoras; Tecnologias de Produção; Tecnologias do Desenvolvimento Sustentável e Tecnologias de Qualidade de vida, com os cursos de graduação correspondentes a elas.

Em termos de temas e cursos de graduação, existe, portanto, uma demanda por profissionais das áreas da saúde, tecnologias, bancos de dados e inteligência artificial, engenharias da computação, educação e ensino, desenvolvimento de produtos, agricultura e economia verde, de vendas e marketing e produção de conteúdo.

Considerando a relação entre essas áreas, sua ampliação de vagas no mercado de trabalho, melhor remuneração e visando atender as demandas regionais de desenvolvimento das cadeias produtivas do Estado, como sua potencialidade para o agronegócio, foi aplicado no PROBEM o direcionamento de parte das vagas disponíveis nos processos seletivos para essas áreas do futuro.

- Compromisso social e permanência acadêmica

Visando combater as dificuldades multidimensionais que afetam a permanência dos bolsistas, o novo PROBEM trouxe como proposta basilar o acompanhamento aos estudantes a partir da implementação de estratégias para gerar oportunidades acadêmicas e profissionais com incentivo a seu engajamento em atividades extracurriculares de voluntariado e de formação profissional, em conjunto ao acompanhamento socioassistencial dos bolsistas e de suas famílias.

Em vista disso, o PROBEM conta com o Banco de Oportunidades estruturado em três eixos: Experiência Profissional; Capacitação; e Ação Social. Como exigência da participação dos bolsistas, incentivo e controle das atividades, é contabilizada uma pontuação necessária em cada um dos eixos. No entanto, adequando a realidades distintas é desnecessária a participação dos estudantes que comprovem vínculo empregatício ou exigência de dedicação integral ao curso, no eixo de Experiência Profissional. Em síntese, os eixos são definidos como:

- **Experiência Profissional:** Esse eixo contempla, principalmente, ações voltadas para remuneração e iniciação científica, apostando na promoção da formação profissional dos estudantes em empresas, organizações governamentais e não governamentais, fomentando sua aquisição de experiência profissional e aumentando suas possibilidades e empregabilidade;

- **Cursos de Aperfeiçoamento:** Esse eixo contempla a formação complementar de capital cultural dos bolsistas fomentando sua participação em cursos, eventos, e apresentação de pesquisas e trabalhos, na modalidade presencial ou on-line, tendo em vista a formação de competências pessoais e profissionais necessárias para sua capacitação;
- **Participação em Ações Sociais:** Esse eixo incentiva a formação e participação cidadã dos bolsistas fomentando a construção de um currículo social que preconiza a participação em ações sociais de voluntariado, mediante a inserção deles em projetos sociais da OVG e do Estado de Goiás. Incentiva também a doação de sangue, plaquetas e o cadastro no banco de doadores de medula óssea.

- Acompanhamento Socioassistencial

A atividade tem por objetivo a aproximação dos bolsistas ao Programa, fornecendo o atendimento das famílias mais vulneráveis e seu acompanhamento a partir de ações e atividades desenvolvidas para atender suas necessidades e especificidades.

Nesse sentido, são realizadas articulações com as redes socioassistenciais e orientações às famílias em relação ao mundo do trabalho e sobre saúde mental. Concomitantemente, são acolhidas algumas demandas emergenciais dentro do escopo de atendimentos urgentes prestados pela Gerência de Benefícios Sociais (GBS) da OVG e foram repassadas informações sobre o acesso à rede de atendimento socioassistencial de seus municípios e do Estado, quando identificadas situações necessárias, assim como foram desenvolvidas atividades e ações com as famílias de alta prioridade, ou seja, aquelas que se encontram em situações de desproteção social mais acentuadas.

Primeiro Processo Seletivo do PROBEM

No primeiro semestre de 2021, no dia 13 de abril, da parceria entre o Governo do Estado e a OVG, foi publicado o Edital nº 01/2021 do primeiro Processo Seletivo do PROBEM para toda a sociedade goiana. A publicação teve por foco a divulgação das orientações acerca da inscrição dos beneficiários no CadÚnico até a data de 31 de maio de 2021 e da abertura das inscrições do processo seletivo entre 25 de junho e 16 de julho.

As 5.000 vagas disponibilizadas foram preenchidas com a publicação da primeira convocação no dia 10 de agosto de 2021. No entanto, decorrente da quantidade de formandos no primeiro semestre ter sido acima do esperado e em razão da não confirmação de matrícula por parte de alguns contemplados, foi possível a realização de outras 2 convocações.

A segunda chamada foi realizada em 17 de setembro de 2021, correspondendo a 700 convocados, e a terceira chamada, publicada em 07 de outubro de 2021, correspondeu a 650 convocados. Conforme Resolução nº 001/2021-DIGER e nº 002/2021-DIGER, ambas

convocações foram fundamentadas nos seguintes itens do Edital do Processo Seletivo nº 01/2021, de 13 de abril de 2021, e em sua Retificação, Edital nº 02/2021, publicada em 24 de junho de 2021.

Em conformidade ao estabelecido no Edital, foram beneficiados 5 mil estudantes de 218 municípios goianos, graduandos de 67 cursos e 86 Instituições de Ensino Superior cadastradas junto ao Programa. Em relação a descrição das características do público-alvo beneficiado temos:

- 74,6% são mulheres, quantidade que espelha a tendência do perfil estudantil dos cursos de graduação do país;
- 24,5% iniciaram o primeiro período no curso, ou seja, já iniciaram seus estudos como bolsistas do PROBEM;
- 50% encontram-se até o terceiro período do curso;
- 3,5% são PCDs;
- 82,4% não possuem nenhuma outra bolsa estudantil;
- O direcionamento de vagas para áreas voltadas às profissões do futuro incrementou em 48% a concessão de bolsas para esses cursos.

Assim, com a análise das inscrições foram constatadas como resultados efetivos da estrutura do PROBEM:

- Agilidade e Eficiência no processo de Seleção e Classificação graças ao uso de um indicador multidimensional de pobreza: Conforme apontado nos estudos de proposição do PROBEM, a utilização do Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A) para o ordenamento classificatório dos inscritos e posterior seleção, adicionou agilidade e eficiência ao processo por considerar o caráter multidimensional da pobreza, uma vez que atuou eliminando conhecidos problemas que o uso exclusivo da renda autoreportada (antigo modelo de seleção) impregnava à qualidade da focalização;
- Agilidade e Eficiência na adesão ao CadÚnico utilizado em conjunto ao IMCF-A: A utilização do CadÚnico como fonte de informações das famílias carentes permitiu:
 - A construção do IMCF-A, um indicador multidimensional de pobreza, em razão da sua riqueza de informações,
 - O aprimoramento da capacidade de focalização do programa, minorando o erro de inclusão indevida (dar recursos para indivíduos fora do público-alvo),
 - Ganhos de celeridade no processo de seleção dos beneficiários.

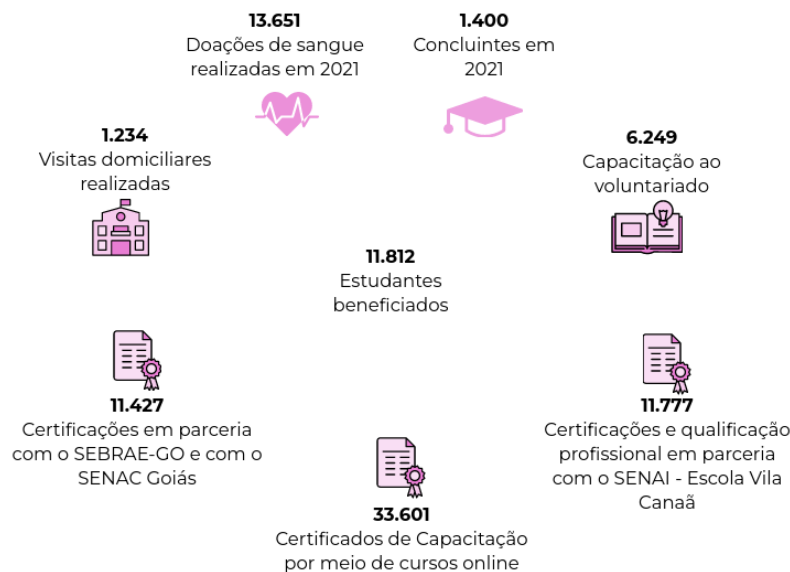
- A consolidação do PROBEM como um Programa de acesso à educação superior: A celeridade no processo de seleção, em razão das mudanças descritas acima, consolida o programa como uma política também de acesso à educação superior e não apenas permanência. Agora, é possível que estudantes classificados recebam a bolsa desde o primeiro semestre do curso. Essa ação pode ser aferida tanto pelos 24,5% dos beneficiados iniciando seu curso no primeiro período, quanto pelo quantitativo da maioria estar cursando até o 3º semestre letivo;
- Alcance de potenciais candidatos das camadas mais vulneráveis da população goiana: A baixa quantidade de inscritos que já possuem algum tipo de bolsa de financiamento no ensino superior aponta que, dos contemplados no Processo Seletivo, quase 83% não contavam com nenhum acesso a outros benefícios. Assim, o PROBEM atingiu uma parcela significativa de parte da população mais vulnerável que estava cursando Ensino Superior ou que tinha intenção de cursar, mas devido às suas condições sociais apresentavam impeditivos no acesso e permanência nos cursos almejados.

Impactos sociais alcançados

O PROBEM atuou em 2021 na implementação de oportunidades de mobilidade social por meio da formação no ensino superior, da instrumentalização da cidadania de seus beneficiários e de suas famílias e integração dos bolsistas ao mundo do trabalho.

Desde sua implantação no primeiro semestre até a execução interativa e participativa na vida dos bolsistas, por meio do acompanhamento social e do Banco de Oportunidades, mesmo diante de todos os desafios de 2021, o Programa entregou resultados significativos, sendo eles:

- 11.812 estudantes beneficiados no decorrer do ano;
- 1.400 bolsistas previstos para concluírem seu curso superior em 2021;
- 1.234 visitas domiciliares aos bolsistas, sendo que dessas, 302 estão em acompanhamento prioritário devido a situação de vulnerabilidade social agravada;
- 33.601 certificados de capacitação nas *lives* de orientação e empreendedorismo sobre o mundo do trabalho;
- 23.204 certificados emitidos relativos a cursos de capacitação e de qualificação profissional;
- 6.911 estudantes que receberam certificados em ações com temas relacionados ao voluntariado;
- 13.651 doações de sangue realizadas nos 22 bancos de sangue cadastrados.



Resultados alcançados em 2021

Ações e estratégias que resultaram em melhorias no Programa

O ano de 2021, em decorrência da continuidade da pandemia da Covid-19, ofereceu desafios a serem superados durante a execução das atividades programadas e na aplicação de adaptações e melhorias para a implementação do PROBEM.

Devido a vacinação em larga escala no Estado, no decorrer do primeiro semestre as atividades continuaram em execução remota, enquanto outra parte foi retomada em formato presencial durante o segundo semestre de 2021. Assim, o quadro pandêmico influenciou na continuidade das atividades remotas referente ao Banco de Oportunidades, na metodologia utilizada para promover reuniões, bem como na não realização do primeiro processo seletivo do PROBEM para inclusão ainda em 2021/1 e na utilização de recursos tecnológicos para mitigar os riscos de contração da doença.

Em respeito a isso, visando a execução de excelência no atendimento às 5 mil inscrições dos novos bolsistas e a todos os veteranos, para cada uma das frentes de apoio e desenvolvimento fornecidos pelo PROBEM (Bolsa de estudos; Banco de Oportunidades e Acompanhamento Socioassistencial), foram realizadas distintas atividades:

- Inclusão dos novos beneficiários

O evento de inclusão foi a recepção dos beneficiários contemplados no primeiro processo seletivo de 2021. Realizada em um formato de *live streaming*, a atividade ocorreu no dia 26 de agosto, diretamente do Teatro Goiânia, contando com a presença de 150 beneficiários, o Governador e a Primeira-dama do Estado e Presidente de Honra da OVG, bem como outras autoridades de órgãos do Estado e da imprensa.

A atividade, em sua parte presencial, foi elaborada para respeitar todos os protocolos de contenção da Covid-19 da época, contando com a contratação de uma empresa de biossegurança que realizou desde a recepção até a sanitização do local, respeitando sua capacidade máxima de lotação de 50%. Concomitantemente, a transmissão na plataforma do YouTube, contou com 4.656 acessos simultâneos e 20.706 reproduções.



Live Streaming de recepção dos bolsistas aprovados no 1º processo seletivo do PROBEM

- Articulação e Interlocação com a Rede Socioassistencial do Estado

Com o objetivo de estabelecer e articular a interlocação com equipamentos públicos socioassistenciais, visando a ampliação no conhecimento da transição da PBU para o PROBEM e da adoção do CadÚnico e do IMCF-A, foi executado um cronograma de divulgação de materiais informativos e de visitas às Rede de Assistência Social do Estado.

Foram realizadas visitas institucionais ao CRAS, CREAS, CAPS e NAS da região Oeste de Goiânia, oficinas com os gestores e trabalhadores do SUAS, elaboradas e enviadas cartilhas explicativas sobre o PROBEM para os CRAS e NAS, bem como a criação de uma Central de Atendimento ao CRAS para sanar possíveis dúvidas. Foi realizada também visita institucional remota ao CRAS de Americano do Brasil.

Ademais, insta relatar que durante o ano foram realizados pedidos de inscrição do PROBEM nos Conselhos Municipais de Assistência Social de 41 municípios do interior do Estado, sendo que destes, 32 municípios deram retorno positivo ao registro.

- Melhorias e inovações digitais no atendimento ao beneficiário

Nas melhorias referentes a distribuição da bolsa de estudos, realização das inscrições, classificação e posteriormente a comunicação entre a administração do Programa e os beneficiários, estão aplicadas em novas implementações no Sistema de Informações do

PROBEM em parceria com a Gerência de Tecnologia da Informação da OVG. As inovações efetivaram a inserção do CadÚnico e a adoção do IMCF-A para a classificação dos estudantes e o acesso mais eficiente no atendimento aos beneficiários, órgãos fiscalizadores e parceiros e na gestão de administração do Programa. Assim, foram desenvolvidos:

- Sistema de Notificação: Criado para notificar beneficiários e gerar relatórios de acompanhamento da situação dos bolsistas nos mais diversos processos administrativos e andamentos em relação ao acompanhamento de suas atividades no PROBEM. Ele foi planejado de modo a permitir seu acesso pelos bolsistas e administradores do Programa a fim de otimizar e simplificar o tempo de trâmite dos processos dos bolsistas;
- Desenvolvimento e implementação do módulo de integração com API CadÚnico PROBEM: A API permitiu a integração e o cruzamento das informações fornecidas pelos inscritos no PROBEM com o Programa CadÚnico do Governo Federal. Através desse API é possível verificar os dados fornecidos e classificar os bolsistas de acordo com os pré-requisitos do Programa, dentre eles os que compõem o IMCF-A;
- Aprimoramento do Sistema do Banco de Oportunidades PROBEM: O sistema foi desenvolvido para o envio, pelos bolsistas, das atividades que são realizadas em cumprimento a participação no Programa. Assim, o novo sistema funciona de forma on-line, todos os documentos e certificados são enviados e contabilizados no Banco de Oportunidades sem a necessidade de deslocamento do estudante até a sede da OVG;
- Outra melhoria no sistema de gestão das informações ocorreu também na operacionalização do Banco de Oportunidades, em relação ao gerenciamento dos certificados, pontuações e divulgação das atividades realizadas em parceria com renomados institutos de formação e estágio atuantes em parceria com o Universitário do Bem.

- Inovação e novas parcerias criadas a partir do Banco de Oportunidades

No primeiro semestre foram estabelecidas parcerias com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI - Vila Canaã) e com Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE Goiás). No segundo semestre, firmada parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC Goiás) e com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR). Além disso, tendo em vista que uma quantidade expressiva dos bolsistas cursa Direito, foi firmada uma parceria com a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), especialmente com a Escola Superior de Advocacia de Goiás (ESA-GO).

Para somar a essas importantes parcerias, em novembro, o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) foi o vencedor do edital de contrato para atuar como agente de integração e a oferta de vagas de estágio aos beneficiários do PROBEM, com previsão da

prestação de serviços em todo o ano de 2022, por meio da oferta de estágio não obrigatório, com remuneração, para os distintos cursos dos beneficiários.

Graças a essas parcerias, foram ofertadas no Banco de Oportunidades: Cursos de Aperfeiçoamento, Experiência Profissional e Participação em Ações Sociais, de forma que foram realizados em 2021:

- Realização de *lives*: As *lives* foram elaboradas com temáticas básicas de aperfeiçoamento e experiência profissional sobre a inserção e participação no mundo do trabalho e desenvolvimento do empreendedorismo. Em termos quantitativos de visualizações, foram registradas 33.601 (trinta e três mil e seiscentos e um) distribuídas entre as 18 *lives*.

Somadas a essas atividades, foi ofertado em parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV- OVG), o evento on-line em comemoração ao “Dia Internacional do Voluntariado”, transmitido no canal da OVG no YouTube e a participação no projeto “Campanha Setembro Amarelo”, que disponibilizou 4 *lives* sobre ações de prevenção do suicídio entre os beneficiários da OVG e comunidade externa;



Live apresentando o Programa Universitário do Bem

- Disponibilização de cursos de capacitação: Dos 16 cursos de capacitação, a maior parte esteve centralizada em abordar e incentivar o empreendedorismo, sendo ofertados por meio de parceria com o SEBRAE Goiás e SENAC Goiás. Os cursos contaram com a participação e emissão de 11.427 certificados;



Live Empreendedor com Propósito

- Disponibilização de cursos de qualificação profissional: Já os 11 cursos de qualificação profissional, ofertados em parceria com SENAI - Vila Canaã, instruíram a profissionalização em áreas das ciências da computação, logística, vendas e administração, que objetivaram inserir os bolsistas no mercado de trabalho. Graças a eles foram instruídas 11.777 pessoas;
- Doações de Sangue: Visando ofertar atividades no Eixo da Participação em Ações Sociais, foi divulgada a possibilidade voluntária da realização de doações de sangue, plaquetas e cadastro como possível doador de medula óssea, nos bancos de sangue cadastrados no Programa, podendo ser realizados por parte do bolsista e de pessoas por ele indicadas. Em termos quantitativos, em 2021 foram realizadas 13.651 doações de sangue nos bancos de sangue cadastrados na OVG.

- **Atenção básica e inovação no Acompanhamento Socioassistencial dos bolsistas do PROBEM**

Ao que cabe a atuação do Acompanhamento Socioassistencial com os objetivos de identificação e acompanhamento das vulnerabilidades sociais e econômicas dos beneficiários e de suas famílias, foram realizadas atividades de acolhimento, recepção, visitas domiciliares e ações continuadas durante o primeiro e o segundo semestres.

Seguindo o exemplo estratégico de 2020, de combate e prevenção a Covid-19, foram oferecidas atividades de forma remota como oficinas, encontros, cursos de formação e reuniões para o estabelecimento de parcerias.

Em 2021, foram realizadas 1.234 visitas aos bolsistas ou seus familiares na intenção de identificar as famílias mais vulneráveis, suas principais demandas e, assim, posteriormente, implementar atividades de assistência, acesso à informação e interlocuções necessárias às demais políticas públicas.

Em decorrência das visitas, foram identificadas 302 famílias prioritárias para o acompanhamento integral e contínuo, levando em consideração os indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais informados pelas ocorrências de: desemprego; dificuldades de inserção ao mercado de trabalho; renda familiar per capita inferior à 1/2 salário-mínimo; baixo nível de escolaridade dos familiares e presença acentuada de depressão e ansiedade.



Visita domiciliar às famílias

Diante desse contexto, com a finalidade de oferecer um atendimento multidisciplinar para as famílias, a equipe da Coordenação de Atendimento Socioassistencial contratou uma colaboradora com formação em Psicologia, instrumentalizando ainda mais as ações sociais oferecidas às famílias durante o segundo semestre de 2021. Essas ações consistiram em 3 rodas de conversa: a primeira sobre o fortalecimento de vínculo entre os beneficiários e o Programa; a segunda sobre ansiedade e mercado de trabalho; e a terceira abarcou a elaboração do currículo profissional.



Roda de conversa com as famílias em acompanhamento continuado

Metas

O indicador de Eficácia do PROBEM é o percentual de atendimento da meta física que consta no Contrato de Gestão. Assim, devido ao Programa ter passado por grandes reformulações, substituindo o antigo Bolsa Universitária, no mês de março houve repactuação das metas físicas e financeiras, de 9.700 para 6.000 estudantes contemplados até o mês de junho, a fim de aguardar a realização de processo seletivo durante esse período, para inclusão de novos beneficiários no segundo semestre de 2021.

Sendo assim, os números de bolsas ativas referentes aos dois semestres de 2021 superaram o objetivo pretendido no contrato, demonstrando a eficácia no atingimento das metas, observados os limites orçamentários. A meta prevista total para o primeiro semestre de 2021 foi de 6.000 bolsas universitárias. O resultado atingido neste período chegou a 6.253, ou seja, o indicador ficou em 104%, superando as expectativas. Já para o segundo semestre, houve o alcance de 103% do número, ou seja, 10.310 bolsas concedidas, sendo que a meta estabelecida foi de 10.000.

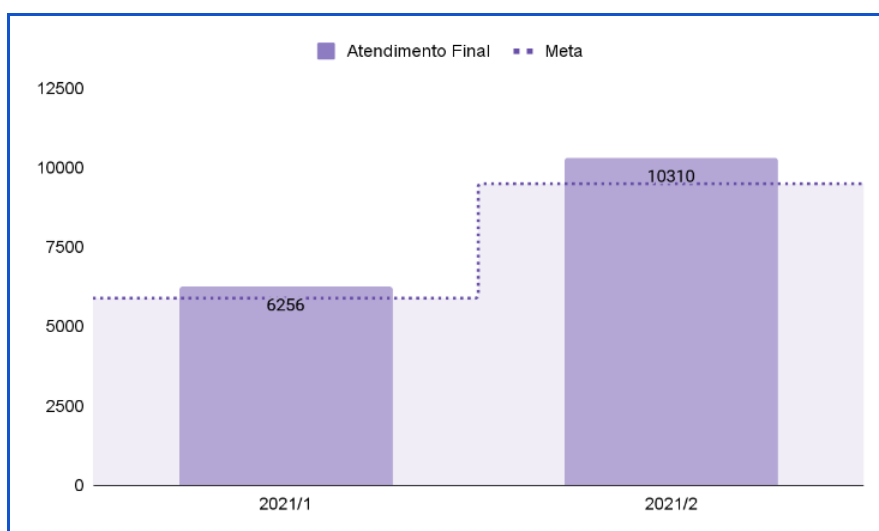


Gráfico de metas 2021

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 2: PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2021)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ			
CATF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	180	154	1.080	923	85%	150	151	900	906	101%	165	152	1.980	1.829	92%
CSDGBT Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	91	900	545	61%	150	121	900	728	81%	150	106	1.800	1.273	71%

EIXO 2: PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2021)				
		MÁXIMO		TOTAL		% RZ/PR	MÁXIMO		TOTAL		% RZ/PR	MÁXIMO		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ			
PROBEM Benefícios integrais e parciais	Bolsa	6.000	6.253	36.000	37.456	104%	10.000	10.310	60.000	61.211	103%	10.000	10.310	96.000	98.667	103%

OBS.: Por meio do Ofício 097/2021-DIGER, SEI nº 202100058000077, foi registrada a necessidade de repactuação das metas do PROBEM no primeiro semestre, de 9.700 para 6.000 estudantes contemplados. Por isso, o valor já está atualizado neste quadro. O resultado da coluna MÁXIMO registra o semestre com o maior número de bolsistas contemplados. Considerando o número de bolsistas sem repetição, em 2021, **foram beneficiados 11.812 estudantes**. Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

4.3 EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL e EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

Em fevereiro de 2021, foram realizadas adequações no Organograma da OVG e houve o desmembramento das ações da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) em Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV). As atividades da GBS foram mantidas nos Eixos 3 e 4 e GPV, no Eixo 4.

No 18º Termo Aditivo, uma nova ação foi acrescentada às atribuições da GBS, que é o OVG Perto de Você, cuja proposta é ampliar o acesso aos serviços socioassistenciais da OVG para os municípios, levando atendimento direto aos cidadãos e entidades sociais, de forma itinerante, com o objetivo de tornar os serviços ofertados cada vez mais acessíveis à população, a fim de reduzir as vulnerabilidades dos assistidos e fortalecer a rede socioassistencial.

A partir de junho e julho de 2021, foram majoradas as quantidades previstas de atendimentos às gestantes, cidadãos, crianças e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, pois, além da busca ativa nos municípios, realizada com a implantação do OVG Perto de Você e do Goiás Social, avaliando as doações realizadas de cada produto nos meses anteriores e a demanda reprimida, tornou-se necessário alterar a quantidade mensal prevista para doações. Diante dos reflexos ocasionados pela pandemia na redução da renda familiar prospectada, a OVG entende que o apoio e atendimento às necessidades do público-alvo nesse momento é essencial.

Além disso, no 18º TA, foi pactuado que as gestantes atendidas pelo Programa Goiás Social, juntamente com o enxoval, receberiam um cobertor/manta infantil e uma banheira. No entanto, considerando a demanda e a situação de vulnerabilidade no nascimento, conforme descrito na LOAS, que permite uma extensão na oferta de bens de consumo, no 19º TA, a partir de novembro de 2021, todos os kits passaram a receber esse incremento.

Outra alteração do 19º aditivo, a partir de novembro de 2021, foi ampliar a idade das crianças beneficiadas com fralda descartável, passando de até 1 ano para até 2 anos de idade. Essa necessidade foi detectada após acompanhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social atendidas no Goiás Social pelo Programa Meninas de Luz, a fim de promover uma transição mais humanizada nesse fase de vida da criança.

Para as entidades sociais assessoradas / capacitadas também foi projetada uma ampliação nos atendimentos. Já em relação as entidades sociais apoiadas, embora nos últimos anos esse atendimento tenha extrapolado bastante a meta, diante da grande quantidade de alimentos e outros produtos captados pela Organização, neste segundo ano de pandemia entendemos ser mais prudente manter os números pela dependência de doadores e diante das dificuldades econômicas enfrentadas por todos.

4.3.1 GERÊNCIA BENEFÍCIOS SOCIAIS

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GBS																		
Gestantes atendidas	Usuário	350	359	275	343	350	408	350	350	350	401	400	441	346	384	2.075	2.302	111%
Cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos e outros)	Usuário	2.290	2.238	2.290	2.609	2.290	2.341	22.290	2.329	22.290	5.131	2.513	42.117	8.994	9.461	53.963	56.765	105%
Crianças atendidas	Usuário	700	717	700	703	700	707	700	703	700	701	800	852	717	731	4.300	4.383	102%
Famílias em sit. de vulnerab. e risco social atendidas	Família	20	30	20	21	20	20	20	109	20	502	20	240	20	154	120	922	768%
Pessoas capacitadas	Usuário	60	88	80	81	A partir do 17º TA, a meta foi inserida nas atividades da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), eixo 4. O resultado total será apresentado no eixo correspondente.												
Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidade	20	46	20	89	35	71	35	43	35	71	35	41	30	60	180	361	201%
Entidades sociais apoiadas	Entidade	25	74	25	95	30	155	30	110	30	51	50	137	32	104	190	622	327%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GBS																		
Gestantes atendidas	Usuário	500	524	500	545	500	534	500	589	500	622	500	506	500	553	3.000	3.320	111%
Cidadãos atend. (pessoas c/ def., idosos e outros)	Usuário	2.916	3.054	2.916	2.801	2.916	3.085	2.916	2.163	4.816	2.969	4.211	2.585	3.449	2.776	20.691	16.657	81%
Crianças atendidas	Usuário	1.000	1.073	1.000	1.104	1.000	1.157	1.000	1.404	1.700	1.853	1.700	1.383	1.233	1.329	7.400	7.974	108%
Famílias em sit. de vulnerab. e risco social atendidas	Família	10	2.717	20	421	20	1.596	20	1.545	120	1.570	60	384	42	1.372	250	8.233	3.293%
Municípios atend. OVG Perto de Você (18º TA)	Município	3	1	3	2	3	9	3	7	3	4	2	1	3	4	17	24	141%
Ações socioassist. OVG Perto de Você (19º TA)	Ação									3	4	2	1	3	3	5	5	100%
Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidade	35	52	45	35	45	57	45	47	45	49	35	39	42	47	250	279	112%
Entidades sociais apoiadas	Entidade	25	101	30	79	30	45	30	85	30	71	35	142	30	87	180	523	291%

OBS.: Para efeitos de prestação de contas, consideramos as metas do OVG Perto de Você pactuadas no 18º TA por terem a mesma unidade de medida. No entanto, segue também a pactuação do 19º TA para demonstrar que a meta foi cumprida. Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Gerência de Benefícios Sociais oferta Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social (Eixo 3) e ações de assessoramento e apoio às entidades sociais na Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais (Eixo 4), conforme descrição a seguir:

- **Atenção social à família e ao cidadão em situação de vulnerabilidade e risco social:**
 - **Apoio e Assistência às Gestantes:** Oferece assistência e atendimento socioassistencial à gestante em situação de vulnerabilidade, bem como apoio com oferta de benefício eventual, como enxoval para o nascituro. São desenvolvidas ações extensivas aos familiares, com apoio, informação, orientação e encaminhamento;
 - **Apoio e Assistência aos Cidadãos, Pessoas com Deficiência, Idosos, Vítimas de Queimaduras e outros:** Oferece assistência e atendimento socioassistencial aos cidadãos, pessoas com deficiências e idosos em situação de vulnerabilidade, bem como apoio visando garantia de direitos aos benefícios de material ortopédico (cadeiras de rodas, cadeira de rodas higiênica, andador, muleta, bengala), doação de fraldas descartáveis geriátricas, colchões especiais (d'água e caixa de ovo) e outros itens que possam ser caracterizados no atendimento realizado. São desenvolvidas ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento. O atendimento aos cidadãos, em parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO) oportuniza, entre outras ações, a investigação de paternidade por meio de teste de DNA, conferindo cidadania às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Oferece, ainda, atendimento socioassistencial aos cidadãos vítimas de queimaduras em situação de vulnerabilidade, em complemento às ações de saúde, bem como apoio com repasse de malhas compressivas e outros itens que possam contribuir para uma melhor recuperação;
 - **Apoio e Assistência às Crianças:** Oferece assistência e atendimento socioassistencial às crianças em situação de vulnerabilidade que necessitam de leites especiais e fraldas descartáveis infantis e outros itens cuja necessidade possa ser identificada no atendimento realizado, oportunizando a garantia de acesso e prestando o apoio necessário.
 - **Apoio às Famílias em Situação de Risco Social:** Oferece assistência às famílias em situação de vulnerabilidade temporária vivenciada, de forma suplementar e provisória e/ou de calamidade pública, de modo a contribuir com a garantia de sobrevivência e a reconstrução da autonomia.

- **Apoio aos Municípios com Ações Socioassistenciais por meio da Ação OVG Perto de Você:** Consolidação das ofertas socioassistenciais da OVG levadas diretamente aos cidadãos e entidades sociais nos municípios, de forma itinerante, por meio de cinco estratégias: Atendimento aos cidadãos e famílias; Apoio e assessoramento às entidades sociais; Mobilização de parceiros; Serviço de Integração ao Mundo do Trabalho; e Orientação aos Municípios.
- **Assessoramento às Entidades Sociais:** Serviço de assessoria e capacitação às entidades sociais cadastradas na Organização sobre a readequação das suas ações com foco no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS). Pretende promover a capacitação de entidades (públicas e privadas) para acompanhar, assessorar, fortalecer e qualificar na atuação junto aos usuários, com orientações sobre ampliação e melhoria da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, bem como na defesa e garantia de direitos dos usuários da política de assistência social. Também tem como foco o fortalecimento da cultura do voluntariado, mobilizando as entidades sociais no processo de articulação e apoio no desenvolvimento social;
- **Apoio às Entidades Sociais:** Serviço de apoio às entidades sociais, grupos e organizações de usuários, movimentos sociais, bem como gestores, trabalhadores e entidades com atuação preponderante ou não na Assistência Social, incluindo a concessão de benefícios, com vistas a promoção do direito à cidadania e a inclusão social de pessoas menos favorecidas economicamente.

Atividades

As atividades desenvolvidas foram:

- **Acompanhamento do Serviço Social:** Visita domiciliar às famílias em situação de vulnerabilidade social e acompanhamento dos usuários que buscam benefícios de forma recorrente;
- **Apoio e Assistência às Gestantes:** Repasse de kit de enxoval para gestantes a partir do 5º mês e orientações sobre a importância do acompanhamento pré-natal e planejamento familiar;
- **Apoio e Assistência aos Cidadãos, Pessoas com Deficiência, Idosos, Vítimas de Queimaduras e outros:** Orientações e informações sobre serviços, direitos e como acessá-los e repasse de benefícios eventuais como andador, bengala, cadeira de rodas, cadeira higiênica, muleta, fralda geriátrica (bimensal), malha compressiva, colchão d'água e caixa de ovo;
- **Apoio e Assistência às Crianças:** Repasse mensal de fraldas infantis e fórmulas infantis;

- **Apoio às Famílias em Situação de Risco Social:** Visitas domiciliares e repasse de benefícios eventuais, como cestas básicas, cobertores, roupas, dentre outros;
- **Apoio aos Municípios com Ações Socioassistenciais por meio da Ação OVG Perto de Você:** Atendimento ao público, orientações, cadastramento e possível repasse de benefícios, assessoramento aos representantes dos municípios sobre solicitação de benefícios e capacitações dos profissionais da Assistência Social.
- **Assessoramento às Entidades Sociais:** Assessoramento técnico documental e capacitação técnica das entidades;
- **Apoio às Entidades Sociais:** Visita técnica institucional, orientações e repasse de benefícios.

Descrição das atividades

O Acompanhamento Social é uma ação realizada por profissionais do Serviço Social com atendimentos sistematizados, visitas domiciliares e articulação junto à rede socioassistencial, onde as famílias são orientadas a levarem suas demandas sociais junto aos órgãos competentes da sua região, como os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e continuam sendo atendidas pela GBS, conforme a necessidade.

Como praxe, as famílias são cadastradas no Sistema de Gestão de Doação da OVG e após análise socioeconômica é emitido um parecer social. A depender da desproteção social vislumbrada, realiza-se o repasse de benefícios do Contrato de Gestão. Acompanha-se, mensalmente, o desenvolvimento de crianças até 01 (um) ano de idade com o repasse de fórmula infantil e até 02 (dois) anos de idade com o repasse de fraldas descartáveis. Idosos são acompanhados bimensalmente com fraldas descartáveis até a melhora da situação de vulnerabilidade. No plano de acompanhamento, a equipe acolhe e ouve a demanda trazida pelo cidadão e apresenta propostas de orientações e ações, além de realizar articulações com a rede.

Conforme mencionado, toda jornada do beneficiário é registrada no Sistema de Gestão de Doações, formando um banco de dados com indicadores que subsidiam o alcance das ações desempenhas pela OVG junto às famílias, aos CRAS e CREAS, entidades, entre outros.

O Acompanhamento Social se estende também às Entidades Sociais e aos Municípios. Com relação às Entidades Sociais cadastradas ou pretensas, são oferecidos assessoramento, visando a melhoria da atuação socioassistencial, defesa e garantia de direitos dos usuários da política de assistência social, apoio na compreensão e elaboração de documentação para inscrição nos conselhos de direitos, bem como atendimento e providências necessárias para que as entidades se tornem aptas a receber o apoio com benefícios adquiridos por meio do Contrato de Gestão e, também, por meio de doações advindas da captação de recursos feita pela OVG.

Em casos de calamidade pública, tal como a pandemia da Covid-19, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) recomenda a continuidade do atendimento à população em situação de vulnerabilidade social. Por esse motivo, as ações de atendimento às gestantes, cidadãos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros), crianças e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, continuaram sendo presenciais, adotando todas as medidas de proteção necessárias.

A título de exemplificação da atuação desenvolvida pela Gerência de Benefícios Sociais, destacam-se alguns atendimentos realizados ao longo do ano. Em janeiro, destaca-se o atendimento feito aos cidadãos amazonenses, que foram trazidos para Goiás para tratamento médico da Covid-19, pois, à época, o sistema de saúde do Amazonas estava colapsado. Nessa oportunidade, houve uma articulação e fortalecimento da rede socioassistencial para acolher, amparar e minimizar as desproteções sociais desses cidadãos. A Gerência realizou o repasse de kits de higiene pessoal e cobertores.

No mês de maio, a Gerência de Benefícios Sociais participou de 03 (três) ações do Programa Goiás Social, em integração com a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), realizando visitas em alguns municípios do Estado, especificamente aqueles com alto Índice Multidimensional de Carência das Famílias (IMCF), como o município de Cavalcante, que apresenta o maior indicador IMCF do Estado. A OVG também participou das ações do Goiás Social nos municípios de Americano do Brasil, Edéia e Monte Alegre. Em Cavalcante, por exemplo, ao grupo de famílias que se encontravam em situação de desproteção social foram repassadas 200 cestas básicas e 300 cobertores.

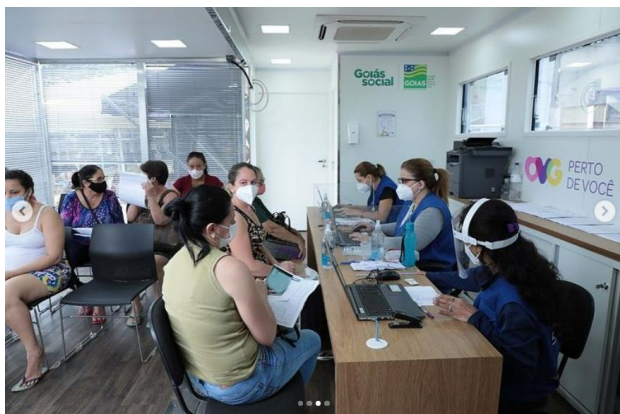
Tivemos, também, ações do Programa Goiás Social nas quais a OVG, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), realizou visitas aos municípios de Matrinchã, Morro Agudo, Nova América, Araguapaz, Mozarlândia, Nova Crixás, Nerópolis, Abadia de Goiás, Hidrolândia, Goianira, Cocalzinho, Planaltina, Formosa e Santo Antônio do Descoberto. Nessas ações, a GBS fez o repasse de benefícios recorrentes àqueles que já tinham cadastro no Sistema de Gestão de Doações e àqueles que aguardavam o repasse de benefícios. Ainda foram repassados benefícios àqueles que, durante a busca ativa realizada pelos Analistas de Campo da Gerência de Enfrentamento as Desproteções Sociais (GEDS), se encontravam em extrema vulnerabilidade social.

Outrossim, a GBS realizou o acompanhamento de famílias refugiadas venezuelanas que se encontram em situação de vulnerabilidade social. Elas foram assistidas pela Gerência com benefícios e orientações, tais como o procedimento para a formalização de documentos junto à Polícia Federal. Na oportunidade, pudemos estreitar a rede socioassistencial com a promoção de encontros com a Pastoral do Migrante e com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), no intuito de melhor acolher essas famílias cuja cultura é tão diferente da nossa e de estabelecer acesso a direitos sociais e de inclusão em programas que lhes promovam uma melhor qualidade de vida.

A Campanha Aquecendo Vidas, iniciada em junho, entregou o montante de 40 mil cobertores a 246 municípios goianos. Na capital, a distribuição de cobertores contou com a

união de forças com entidades parceiras, tal como a Associação Tio Clebaldo. Nessa operação de proteção das famílias que se encontram em situação de rua também distribuimos máscaras N95. Em outra oportunidade dessa mesma Campanha, realizamos uma ação em Cooperativas de Catadores de Lixo de Goiânia, na qual distribuimos cestas básicas, brinquedos e máscaras N95 para os cooperados.

Em 2021, a equipe da GBS realizou diversos atendimentos aos cidadãos *in loco*, por meio da ação OVG Perto de Você, com a unidade móvel, fortalecendo a rede socioassistencial. Essa ação visa aproximar a Organização de seus usuários, com o atendimento presencial e, se possível, entrega imediata de benefícios. Além disso, realiza-se orientação aos CRAS e às entidades das localidades nas quais a unidade móvel estiver presente. Na oportunidade, entidades já cadastradas no banco de dados da OVG recebem uma placa de parceria, que deve ser afixada na fachada do prédio da entidade, como forma de garantir a devida publicidade e transparência.



Atendimento ao público nas ações do OVG Perto de Você

Ao longo do ano, foram realizadas a 3ª e 4ª etapas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, com repasse de cestas básicas às prefeituras dos 246 municípios goianos. A OVG, em parceria com a Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros, realizou entregas diretamente em 10 municípios (Aparecida de Goiânia, Cocalzinho de Goiás, Corumbá de Goiás, Goiânia, Goiás, Itaberaí, Itaguari, Jaraguá, Pirenópolis e São Francisco de Goiás). Vale destacar também que a distribuição de cestas básicas e de outros benefícios no Assentamento Terra Sol, em Aparecida de Goiânia, contou com a presença da presidente de honra e da diretora geral da OVG.

Quanto ao atendimento às gestantes, vale destacar a parceria feita com a AGEHAB, na qual gestantes do residencial Nelson Mandela foram atendidas, acolhidas pelo Serviço Social e beneficiadas com kits enxovais para recém-nascido. Vale salientar que esse atendimento, acolhimento, que culmina com o repasse de benefícios eventuais, não é realizado somente na GBS/Sede, também é desenvolvido um trabalho específico nas unidades Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira e Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro.

Com a chegada das chuvas, várias famílias que já se encontravam em situação de vulnerabilidade foram atingidas por enchentes, perdendo todos os seus pertences, sendo algumas delas moradoras de Goiânia e Região Metropolitana. Nesse cenário, a OVG agiu imediatamente no intuito de amenizar a desproteção social instalada e, por meio de visita local, mapeou as principais demandas dessas famílias que estavam temporariamente desabrigadas e realizou o repasse de benefícios, tais como colchões de solteiro advindos de doação e cestas básicas.

Outra relevante atuação desta Gerência, foi a primeira edição da *Ação Pé no Chão* de 2021, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). A OVG atuou mais uma vez em busca ativa, mapeando e identificando *in loco* as desproteções sociais das famílias em situação de vulnerabilidade social e traçou estratégias para amenizá-las. Contou também com o apoio logístico do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBM-GO) e da Polícia Militar do Estado de Goiás (PM-GO) para, enfim, realizar o apoio com repasse de benefícios. Um dos principais destaques desse programa foi o apoio feito à comunidade quilombola Kalunga, em Cavalcante.

Outra ação, direcionada às famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social, que ganhou destaque em 2021, foi a distribuição de filtros de barro para que essas famílias tenham acesso à água filtrada, como forma de garantia de acesso à saúde.



Atendimento aos cidadãos em situação de vulnerabilidade e risco social

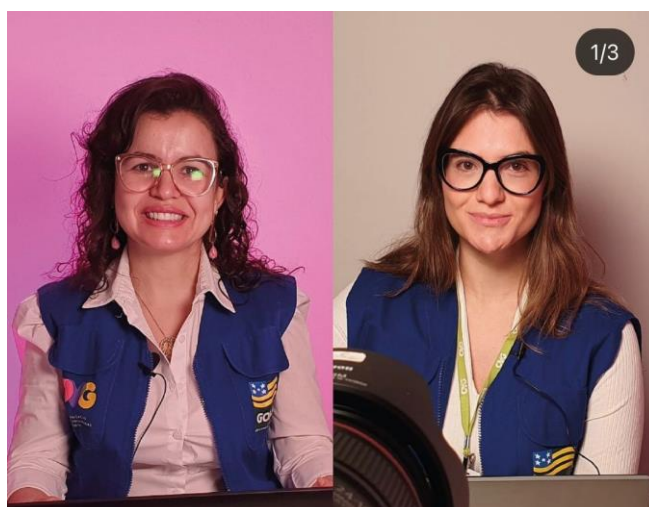
Por fim, quanto ao atendimento às crianças foram repassados, de forma mensal, benefícios contínuos, fórmula infantil e fraldas descartáveis. Para esse grupo, foram oferecidas algumas atividades como festividades comemoradas que ganharam destaque na Gerência. No dia 24 de agosto, o Dia da Infância, tivemos a participação de palhaços da Palhacia durante todo o dia e buscamos, nesta semana, orientar e conscientizar os pais e responsáveis sobre a importância de se proporcionar aos pequenos uma infância saudável e responsável afetivamente. No mês de outubro, a Semana das Crianças foi celebrada com muita alegria. Uma brinquedoteca foi montada para que as crianças brincassem enquanto os

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

seus responsáveis aguardavam atendimento do Serviço Social. Houve distribuição de salada de frutas, guloseimas, pipocas e brinquedos. Contamos com a participação de voluntários com pinturas e esculturas de balões, contação de histórias com a turma da Kombiteca, teatro e brincadeiras. Houve também uma integração dos colaboradores da Organização, a Coordenadora da Vila Vida praticou atividades físicas e lúdicas com o público infantil e a Gerente do Banco de Alimentos conscientizou as crianças e suas famílias sobre a importância de uma alimentação saudável, por meio de uma orientação lúdica sobre frutas e verduras.

Além da integração interna, fortalecemos a relação com parceiros doadores, tal como a NUTRIEX, que doou suplementos infantis de vitamina C em goma para que fossem distribuídas às crianças. Assim, pudemos unir diversão e saúde nessa semana tão especial.

O Serviço de Assessoramento e Capacitação às Entidades Sociais atuou de forma continuada, permanente e planejada junto às entidades sociais cadastradas e/ou em processo de cadastro na OVG, com o intuito de fortalecer o Terceiro Setor, por meio da informação, do conhecimento e da qualificação da prestação de serviço. A equipe orientou as entidades sobre temas de interesse comum quanto ao seu planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento, oferta e execução dos serviços e benefícios socioassistenciais. Além disso, realizou orientação aos novos gestores de prefeituras municipais, buscando apresentar o trabalho realizado pela Organização, por meio da GBS, sobre benefícios repassados, como funciona o processo de solicitação e quais critérios e normas para atendimento.



Live realizada para orientar os municípios quanto ao processo de cadastramento e solicitação de benefícios junto à OVG

Com a pandemia e as restrições de aglomeração como forma de prevenção à Covid-19, as capacitações e assessoramentos às entidades sociais parceiras da OVG, que antes eram realizadas de forma presencial, passaram a ser on-line. Houve uma boa aceitação e fidelização do público, o alcance foi ampliado e os custos financeiros diminuídos, consolidando a eficiência da nova forma de comunicação.

Em fevereiro, foi realizada a primeira capacitação virtual ao vivo da história da OVG, abordando o tema “O Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil” e teve a participação de 100 (cem) instituições parceiras.

Foi dada continuidade ao calendário das capacitações com a palestra ministrada pelo Sr. Celismarques Antônio de Oliveira, Gerente de Negócios e Captação de Recursos da OVG, com o tema “Captação de Recursos”, com o objetivo de oferecer aos representantes e colaboradores das entidades sociais caminhos e estratégias para alcançar novos recursos. Outro tema abordado foi a “Plataforma Brasil”, pelo palestrante convidado Yan Guedes Ferreira, que ministrou o que é a plataforma e como funciona, visando oferecer aos representantes e colaboradores das entidades sociais noções introdutórias quanto ao uso da ferramenta on-line para cadastrar propostas com a possibilidade de gerar um convênio e captar recursos de programas que o governo disponibiliza.

Em agosto, teve início a execução do Plano de Assessoramento e Capacitação das Entidades Sociais para o segundo semestre, com uma capacitação voltada para gestores e técnicos. A capacitação prevista para ser realizada em 4 encontros até novembro, foi realizada à distância, em formato de *live*, mediada pelas Assistentes Sociais da GBS e palestrantes convidadas cujos temas foram *Planejamento: instrumentais de apoio*, que objetivou oferecer noções introdutórias sobre o planejamento e seus instrumentais de apoio; *Plano de Ação*, com o objetivo de orientá-las sobre a elaboração e, assim, compreender de forma organizada e sistemática o método de definição metas, objetivos e impactos sociais; *Plano de Trabalho*, em que se pontuou sobre a importância desse instrumento para as Organizações Sem Fins Lucrativos, pormenorizando sobre objetivos, metas, recursos, resultados e prazos, isto é, sobre instrumentos que orientam a gestão e norteiam a composição e a harmonização da agenda interna e externa de cada entidade social; e *Monitoramento e Avaliação*, com o objetivo de apresentar a dialética da avaliação e monitoramento.



Capacitações com as entidades sociais

Com o avanço da vacinação no Estado de Goiás e a redução das medidas de isolamento social, as entidades que pleiteiam cadastro como parceiras da OVG voltaram a receber as visitas técnicas da equipe de assistentes sociais para a análise, *in loco*, do trabalho filantrópico realizado e, assim, caso estejam aptas, receberem apoio por meio benefícios, além da participação nas capacitações on-line.

O Serviço de Apoio às Entidades Sociais novamente superou as expectativas, devido à captação de diversas e expressivas doações feitas pelos parceiros ao longo do ano. Isso demonstra o fortalecimento da imagem da OVG, como referência do terceiro setor, perante o público externo. Citamos a doação de alimentos realizada pela empresa BTCC, com a qual se apoiou 72 (setenta e duas) entidades parceiras; a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Social, que doou para OVG um carregamento de carvão que foi repassado às entidades parceiras; a empresa Anglo American Brasil doou 600 (seiscentas) cestas básicas, possibilitando o apoio a entidades parceiras, sem nenhum custo adicional à Organização; uma doação de 700 (setecentos) kg de alimentos da SANEAGO, que foi distribuída e repassada a entidades parceiras da OVG; a empresa NUTRIEX, que doou suplementos infantis de vitamina C em goma para que fossem distribuídas às crianças, dentre várias outras registradas ao longo do ano.

A articulação com as entidades sociais ocorreu de forma intensa nesse ano. Por exemplo, estivemos com a entidade Pastoral do Migrante, no intuito firmar parceria na ajuda aos imigrantes venezuelanos que se encontram em situação de extrema desproteção social no Estado. Articulamos também possível parceria com o 16º CONSEG de Aparecida de Goiânia, oportunidade na qual orientamos a Presidente sobre as formas de acesso aos benefícios e programas oferecidos pela OVG, por meio da GBS. Ainda aconteceu reunião presencial com a representante da Associação de Mulheres Kilombolas do Projeto Tuya Kalunga, originado no quilombo Kalunga de Tinguezal, em Monte Alegre de Goiás, para articular, fortalecer e discutir sobre futuras parcerias à comunidade, especialmente às mulheres negras.

Outrossim, a Gerência de Benefícios Sociais participou de uma reunião com a Assistência Social da Paulus para articular parcerias e resultou na oportunidade das Entidades Parceiras da OVG participarem do “Programa InovaSUAS”, uma formação on-line gratuita, com 05 (cinco) encontros, oferecida pelo grupo Paulus.

Além disso, por meio da ação OVG PERTO DE VOCÊ, formalizamos o cadastro, inclusive com a entrega da Placa oficial de Parceria Social, a uma entidade no município de Edéia. Nessa ocasião, a entidade pôde ser apoiada com vários benefícios. No que tange à Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, distribuímos cestas básicas às entidades cadastradas na Organização. Evidencia-se, também, a Campanha Aquecendo Vidas, por meio da qual foi realizado o repasse de mais de 7.000 (sete) mil cobertores às entidades parceiras da OVG.

Impactos sociais alcançados

As atividades desenvolvidas resultaram em:

- Aumento do acesso ao conhecimento, com efetivação de direitos;
- Ampliação de pessoas com acesso aos benefícios ofertados;
- Aproximação das pessoas em situação de vulnerabilidade dos municípios goianos aos serviços oferecidos pela OVG e, conseqüentemente, redução das vulnerabilidades das famílias / pessoas assistidas;
- Atingimento da autonomia, do exercício da cidadania, da superação das vulnerabilidades sociais e da melhoria da qualidade de vida dos usuários dos serviços da rede socioassistencial;
- Fortalecimento da rede através de articulação entre Estado, Secretarias Municipais de Assistência Social, Conselhos Municipais de Assistência, instituições do terceiro setor e empresas privadas, em prol das pessoas em vulnerabilidade;
- Empoderamento de um número maior de entidades sociais para que consigam, através do conhecimento, articular com a rede de maneira mais eficiente e ampliar a capacidade de atendimento.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

- Melhoria na comunicação com o usuário: Instalação de equipamentos de “headset” em todas as mesas de atendimento socioassistencial e contratação do sistema Polichat, plataforma de atendimento via Whatsapp corporativo, que permite o acesso simultâneo de 10 (dez) usuários. Foram realizados, em média, 1.500 (mil e quinhentos) atendimentos por mês a cidadãos por meio deste canal;
- Criou-se uma equipe fixa para o Plantão Social, que faz atendimento via telefone;
- Foi implementado o OVG PERTO DE VOCÊ, vinculado à Gerência de Benefícios Sociais (GBS), que visa aproximar, estreitar a distância entre a OVG e os beneficiários do todo o Estado, por meio de uma unidade móvel que presta os serviços de atendimentos realizados na Sede (atendimento, acolhimento, cadastramento, orientação e possível repasse de benefícios aos cidadãos; orientações aos municípios e entidades parceiras).

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

A pandemia apresentou um aumento expressivo da vulnerabilidade da população goiana e os atendimentos da GBS, por serem considerados relevantes e essenciais a esse público, superaram a previsão inicial, com apenas uma exceção, mantidos todos os cuidados necessários contra a propagação do vírus.

- **Apoio e assistência às gestantes, às crianças e às famílias em situação de vulnerabilidade**

O atendimento às gestantes, crianças e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social foram superados, com índices respectivamente de 111%, 106% e 2.474%.

No que se refere às gestantes e crianças, vale ressaltar que as metas previstas de 2021 foram aumentadas em relação à 2020, na ordem de 19% e 77%, respectivamente, e mesmo assim foram ultrapassadas, refletindo a redução da renda familiar e a grande necessidade do público-alvo.

Em relação às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas, esclarecemos que a meta foi bastante ultrapassada em razão da distribuição das cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, cujas famílias passam a ser acompanhadas pela Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e podem receber mais benefícios, como filtros de barro, roupas e outros identificados durante o atendimento. O objetivo dessa ação, é apoiar as famílias e indivíduos para que possam construir opções de enfrentamento da vulnerabilidade e resgate da dignidade humana, a fim de fortalecer a capacidade de proteção e contribuir com o desenvolvimento da autonomia dos seus integrantes. A ausência de condições sanitárias adequadas, a falta de acesso à alimentos e vestimentas, fomenta outras fragilidades que incidem com o aumento de riscos a que estão submetidas essas famílias. Com a pandemia, a situação de pobreza se agravou e tomou proporções muito maiores não só em Goiás, mas em todo o mundo. Diante da aquisição de cestas básicas pelo Governo e com as captações de alimentos recebidas pela Organização, foi possível realizar os atendimentos, ultrapassando a meta, sem impactar os recursos financeiros previstos no aditivo.

- **Apoio e assistência aos cidadãos**

No atendimento aos cidadãos, também houve aumento das metas previstas de 2021 em relação à 2020, na ordem de 11%. Entretanto, em alguns momentos, tivemos déficit no estoque de alguns benefícios, em razão da escassez de matéria-prima para produção ou pelo aumento excessivo no preço, o que culminou na solicitação de reajuste de contratos. Esses fatos ocasionaram novas negociações e atrasos na entrega de produtos, prejudicando o cumprimento da meta de cidadãos atendidos, que registrou um índice de 98%.

Importante registrar a constante melhora na qualidade de cada um dos itens doados, pois além da análise do melhor investimento é feito também um rigoroso controle de qualidade.

- **Apoio aos municípios / famílias com ações socioassistenciais por meio da ação OVG PERTO DE VOCÊ**

Esta ação foi inserida no 17º e 18º Termos Aditivos com uma meta descrita como municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você. A partir de sua execução, foi avaliada a necessidade de mudar a unidade de medida da meta, buscando demonstrar com mais clareza o alcance dos atendimentos, tendo em vista que a partir do mapeamento das famílias, um município é visitado mais de uma vez, ou seja, as ações continuam por determinado período, impactando em despesas com o mesmo município. Também, foi identificada a necessidade de promover os atendimentos em alguns bairros de Goiânia, uma vez que a proposta é manter a OVG mais próxima do usuário e facilitar sua rotina, já que essas pessoas, em razão da vulnerabilidade e/ou doenças acometidas, recebem os benefícios com frequência.

Assim, a partir do mês de novembro, com a pactuação do 19º aditivo, a meta foi denominada *ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você*. No entanto, para efeito de prestação de contas, conforme pode ser verificado no quadro metas físicas previstas x realizadas, foi mantida a unidade de medida “municípios atendidos” consolidada no 18º TA, ressaltando que houve a realização de 100% do atendimento nas duas formas de monitoramento. Foram previstas cinco ações em dois meses e as cinco foram realizadas.

- **Assessoramento e Apoio às Entidades Sociais**

As metas de assessoramento e apoio as instituições foram superadas, com 149% e 309%, respectivamente. As modalidades de assessoramento foram devidamente ajustadas, oferecendo turmas de capacitações virtuais, acompanhamento telefônico e on-line e, após uma certa flexibilização com o avanço da vacinação, visitas técnicas presenciais.

Graças ao apoio de parceiros socialmente responsáveis, em 2021, foi possível manter ascendente as doações para entidades sociais comprometidas com o atendimento de famílias vulneráveis e, também, que realizam acolhimento institucional.

Com a análise da atuação da Gerência, ficou evidente como a pandemia gerou aumento das desproteções sociais, evidenciando um número maior de cidadãos e famílias em situação de vulnerabilidade social. Assim, houve atenção especial na gestão de estoque, a fim de minimizar os efeitos do déficit de produtos diante do vultoso aumento da demanda.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXOS 3 e 4: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL e REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2021)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ			
GBS																
Gestantes atendidas	Usuário	346	384	2.075	2.302	111%	500	553	3.000	3.320	111%	423	469	5.075	5.622	111%
Cidadãos atendidos (pessoas c/ deficiência, idosos e outros)	Usuário	8.994	9.461	53.963	56.765	105%	3.449	2.776	20.691	16.657	81%	6.221	6.119	74.654	73.422	98%
Crianças atendidas	Usuário	717	731	4.300	4.383	102%	1.233	1.329	7.400	7.974	108%	975	1.030	11.700	12.357	106%
Famílias em sit. de vulnerab. e risco social atendidas	Família	20	154	120	922	768%	42	1.372	250	8.233	3.293%	31	763	370	9.155	2.474%
Municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você (18º TA)	Município						3	4	17	24	141%	3	4	17	24	141%
Ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você (19º TA)	Ação						3	3	5	5	100%	3	3	5	5	100%
Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidade	30	60	180	361	201%	42	47	250	279	112%	36	53	430	640	149%
Entidades sociais apoiadas	Entidade	32	104	190	622	327%	30	87	180	523	291%	31	95	370	1.145	309%

OBS.: Para efeitos de prestação de contas, consideramos as metas do OVG Perto de Você pactuadas no 18º TA por terem a mesma unidade de medida. No entanto, segue também a pactuação do 19º TA para demonstrar que a meta foi cumprida. Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

4.4 EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Além das ações da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), descritas anteriormente por fazer parte de dois eixos de atuação (eixos 3 e 4), este eixo também contempla as atividades da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), Casa do Interior de Goiás (CIGO), Restaurante do Bem (RB) e Programa Banco de Alimentos (BA).

Em fevereiro de 2021, tivemos a criação da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) para atuar diretamente com as atividades do Goiás Social, programa do Governo Estadual criado para identificar e enfrentar às desproteções sociais nos municípios goianos, por meio de uma agenda integrada de ações, esforços e recursos direcionados à solução dos principais desafios presentes nas famílias em situação de vulnerabilidade social. As atividades da GEDS tiveram início a partir do 17º Termo Aditivo.

Ainda no mesmo aditivo, foram acrescentadas as atividades do Programa Banco de Alimentos, que já era desenvolvido pela OVG desde julho de 2019, custeado via Termo de Fomento com a CEASA, no qual faz a arrecadação e coleta dos excedentes alimentares provenientes dos concessionários, permissionários e produtores do local, realiza um processo de seleção dos hortifrutis e distribui diariamente para famílias em situação de vulnerabilidade social e entidades que prestam serviços socioassistenciais a indivíduos e famílias vulneráveis, contribuindo, assim, no combate à fome e desperdício de alimentos.

Diante da necessidade de ampliar a oferta de alimentos para outros municípios goianos e com o objetivo de aproveitar integralmente os alimentos recebidos pela unidade, já que o avançado grau de maturação impede o transporte para outras regiões do Estado, foram realizados estudos e pesquisas voltados à instalação de sistemas produtivos relacionados ao processo de desidratação de alimentos, utilizando como matéria-prima frutas, hortaliças, cereais e grãos para produção de um composto alimentar. Os recursos necessários para implantar e executar esta proposta, foram viabilizados por meio do Contrato de Gestão.

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes por área e as metas pactuadas e realizadas.

4.4.1 GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GEDS Municípios atendidos com ação socioassistencial (18ºTA)	Muni-cípio							2	1	4	3	4	6	3	3	10	10	100%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GEDS Municípios atend. c/ ação socioassistencial (18ºTA)	Muni-cípio	2	2	4	11	4	41	4	14	4	13	2	8	3	15	20	89	445%
Famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassist. por meio do Goiás Social (19ºTA)	Família									300	244	200	316	250	280	500	560	112%

OBS.: Para efeitos de prestação de contas, consideramos as metas pactuadas no 18º TA por terem a mesma unidade de medida. No entanto, segue também a pactuação do 19º TA para demonstrar que a meta foi cumprida. Fonte: Relat. Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) foi criada em fevereiro de 2021 com o propósito de mapear, identificar e combater as vulnerabilidades sociais nos municípios goianos, por meio do desenvolvimento de estratégias de atuação na área da assistência social e como suporte às ações sociais executadas pelo Estado de Goiás, quando solicitada. Em conformidade com sua atuação, durante o primeiro e segundo semestres de 2021, seu funcionamento ocorreu, primordialmente, com o fornecimento de suporte na promoção e execução do Programa Goiás Social e no auxílio a outras atividades desse Programa que, sob a coordenação do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), tem por objetivo assegurar a inclusão e autonomia de famílias em situação de vulnerabilidade e promover o desenvolvimento social, por meio do acesso aos benefícios e serviços ofertados pela OVG e pelos órgãos parceiros do Goiás Social, que atuaram no fomento da transferência de renda e instrumentalização da cidadania nesse ano.

Atividades

Com eixos centrais de identificação, articulação, integração e a proposta de obter resultado mensurável na vida das famílias, comunidades e cidades, o objetivo do Goiás Social tem sido a mobilização e mapeamento de urgências nos municípios, em articulação com a Assistência Social Municipal e em diálogo com a população para identificação e entrega de benefícios; busca ativa de famílias mais vulneráveis; alfabetização de adultos; promoção de reformas habitacionais; regularização fundiária; qualificação e fomento de crédito; promoção da segurança alimentar; e transferência de renda.

Dada sua abrangência, para execução do Goiás Social várias parcerias foram firmadas sob a coordenação do GPS, sendo os órgãos participantes:

- Organização das Voluntárias de Goiás (OVG);
- Agência Goiana de Habitação (AGEHAB);
- Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA);
- Secretaria de Estado da Educação (SEDUC);
- Secretaria de Estado da Saúde (SES);
- Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS);
- Secretaria de Estado da Retomada (SER);
- Agência de Fomento de Goiás S.A. (GOIÁS FOMENTO);
- Secretaria da Cultura (SECULT);
- Secretaria de Esporte e Lazer (SEEL);
- Agência Estadual de Turismo (GOIÁS TURISMO).

Descrição das atividades

Como participante do Programa, a GEDS atuou no primeiro semestre na promoção de um espaço de interface com as demais políticas públicas, mobilizando parcerias entre as famílias e a rede socioassistencial do Estado de Goiás, enquanto priorizava o atendimento de famílias em vulnerabilidade.

Para o cumprimento de suas ações, no mês de fevereiro foi publicado o edital de seleção dos Analistas de Campo. No mês de abril, foram convocados os candidatos aprovados no Processo Seletivo e realizada a integração desses 24 Analistas como equipe responsável por atuar nas diversas atividades do Programa Goiás Social, dentre elas o trabalho socioassistencial de visitar as famílias nas Missões, que consistiu inicialmente em visitas presenciais para identificação e mapeamento das principais necessidades, a partir da técnica de aplicação de um formulário socioeconômico focado nas áreas sociais de atendimento oferecido pelos órgãos participantes.

Para a formação e adaptação dos profissionais contratados, bem como para o alcance da excelência no atendimento ofertado pelo Programa Goiás Social durante as visitas, ocorreram capacitações importantes dos Analistas de Campo entre os dias 26 de abril e 07 de maio, nos seguintes temas abordados:

- Programa Goiás Social: Apresentação dos órgãos parceiros com a exposição das atividades executadas por cada órgão;
- Apresentação dos Programas e Ações Sociais da OVG;
- Princípios da Assistência Social e Sistema Único da Assistência Social;
- Gestão de Combate à Pobreza;
- Conhecendo o IMCF - Debates;
- Princípios do Trabalho da Equipe Social: 1 - Relato de Casos, 2 - Reunião de Equipe, 3 - Supervisão e Visita Domiciliar;
- Cadastro Único e Programa Bolsa Família;
- Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF);
- Análise de Indicadores Socioeconômicos; Avaliação de impacto de Projetos Sociais.

A partir dessas capacitações e de sua formação profissional como equipe multidisciplinar, o processo de mobilização com os municípios e atendimento às famílias ocorreu em 10 cidades do Estado de Goiás. A seleção dos municípios foi realizada pelo critério de adoção dos valores do Índice Multidimensional de Carência das Famílias (IMCF), que resulta em um ranqueamento de maior ou menor vulnerabilidade ao agrupar e comparar

características de acesso a saneamento básico, educação, renda, mortalidade infantil e outros. Uma vez que foram identificadas as cidades mais vulneráveis, sobre elas foram identificadas as famílias mais vulneráveis a partir do Cadastro Único para dar início ao atendimento socioassistencial. E, visando compreender melhor as redes locais das famílias visitadas, a equipe da GEDS também realizou o levantamento dessas redes de suporte da população local com o objetivo de mapear os equipamentos públicos das cidades, visando identificar sua atuação, potencialidades e necessidades e estrutura de atendimento que ofereciam.

Assim, a GEDS atuou ao longo de 2021 em quatro eixos: 1) Mobilização; 2) Mapeamento das necessidades prioritárias das famílias e das redes socioassistenciais; 3) Promoção dos direitos sociais dos indivíduos em desproteção social; e o 4) Acompanhamento das famílias mapeadas. Foram realizadas ações integradas entre órgãos públicos, entidades do Poder Executivo Estadual e equipamentos públicos municipais, nas quais foram identificadas as necessidades reais das famílias por meio das visitas de campo que estabeleceram uma relação de proximidade com a população e possibilitaram mapear as urgências e desproteções sociais e/ou subsidiar a administração pública estadual e parceiros acerca do entendimento daquela realidade social para a execução de uma agenda integrada de ações em prol da melhoria de qualidade de vida e justiça social no Estado de Goiás.

Para a realização da visita aos municípios, as Missões do Programa Goiás Social foram executadas em três partes: Seleção das famílias, Visita de campo e Acompanhamento familiar. A primeira consistiu na seleção dos municípios contemplados e ocorreu com base no IMCF, construído a partir das informações do Cadastro Único. A segunda consistiu na realização das visitas domiciliares e no mapeamento das prioridades das famílias. A terceira correspondeu ao encaminhamento das demandas levantadas ao GPS para que fossem repassadas aos órgãos competentes. Finalizado o processo de levantamento e encaminhamento das demandas, foi realizado pela GEDS o acompanhamento do atendimento dessas demandas em conjunto com as famílias. Durante o segundo semestre, a equipe da GEDS também auxiliou em outras atividades do Goiás Social e de outros Programas Sociais, conforme detalhado a seguir:

O desenvolvimento constante das ações da GEDS e seu dinamismo no atendimento socioassistencial

Com uma equipe e atuação dinâmicas, durante o primeiro e o segundo semestres foram desenvolvidas atividades de integração, mobilização e articulação para atendimento às desproteções sociais das famílias em situação de vulnerabilidade social e o planejamento e execução de ações integradas, por meio de parcerias, para diminuição das desigualdades e promoção de melhoria da qualidade de vida. Essas ações estiveram estruturadas na atuação da GEDS no Programa Goiás Social a partir das seguintes estratégias:

- Identificação e mapeamento das necessidades reais das famílias em situação de vulnerabilidade social;

- Apoio à administração pública estadual para execução de uma agenda integrada de ações do Programa Goiás Social;
- Consolidação das demandas levantadas para cada área das políticas públicas envolvidas no Programa Goiás Social e encaminhamento ao GPS;
- Acompanhamento junto às famílias acerca do atendimento prestado;
- Articulação com as Prefeituras e Assistência Social dos Municípios para recepção da equipe de Analistas de Campo e atuação posterior no atendimento às famílias que foram mapeadas;
- Mapeamento da estrutura e atendimentos dos equipamentos públicos nos Municípios, com o propósito de elencar suas necessidades e potencialidades.

Desta forma, conforme descrito nos pontos acima, importantes realizações marcaram o início dos trabalhos desta Gerência, dentre as quais estão o apoio no desenvolvimento e na execução de algumas atividades do Programa Goiás Social e o auxílio a outros Programas: Universitário do Bem (PROBEM); Mães de Goiás; Unidades Itinerante OVG Perto de Você; e Mutirão Iris Rezende, realizado em Goiânia (20 e 21 de novembro) e Aparecida de Goiânia (10 e 11 de dezembro).

Assim, a equipe da GEDS tem atuado no Programa Goiás Social, que por sua vez tem somado a outros Programas e desdobrado ações emergenciais e diversificadas por apresentar como eixos centrais a identificação, articulação, integração e promoção de resultados mensuráveis na vida das famílias, comunidades e cidades. Sendo sua premissa a união de ações e recursos direcionados na solução dos principais desafios vivenciados pelas famílias em situação de vulnerabilidade, outras extensões foram desenvolvidas em conjunto ao trabalho executado nos municípios mais vulneráveis do Estado. Pensando na atuação da GEDS, descreveremos a seguir as atividades de auxílio e de atuação da equipe:

Na etapa de visita domiciliar às famílias, etapa de Missões do Goiás Social que ocorreram no primeiro e segundo semestres de 2021, foram realizadas as seguintes atividades:

- Execução do Projeto Piloto em Americano do Brasil, que possibilitou ajustes e desenvolvimento das atividades do Programa Goiás Social: No município de Americano do Brasil foram realizadas 142 visitas domiciliares por meio das quais foi possível o registro das vulnerabilidades de cada uma das famílias mediante aplicação de questionário e da observação em campo, a fim de identificar as demandas das famílias e repassá-las aos órgãos ou entidades participantes para as devidas providências por meio do GPS.
- Execução das Missões após melhorias do Projeto Piloto: Partindo dessa premissa, após a visita à Americano do Brasil, foi planejada para o primeiro semestre de 2021 a execução de nove Missões nos municípios de Edéia, Cavalcante, Monte Alegre de

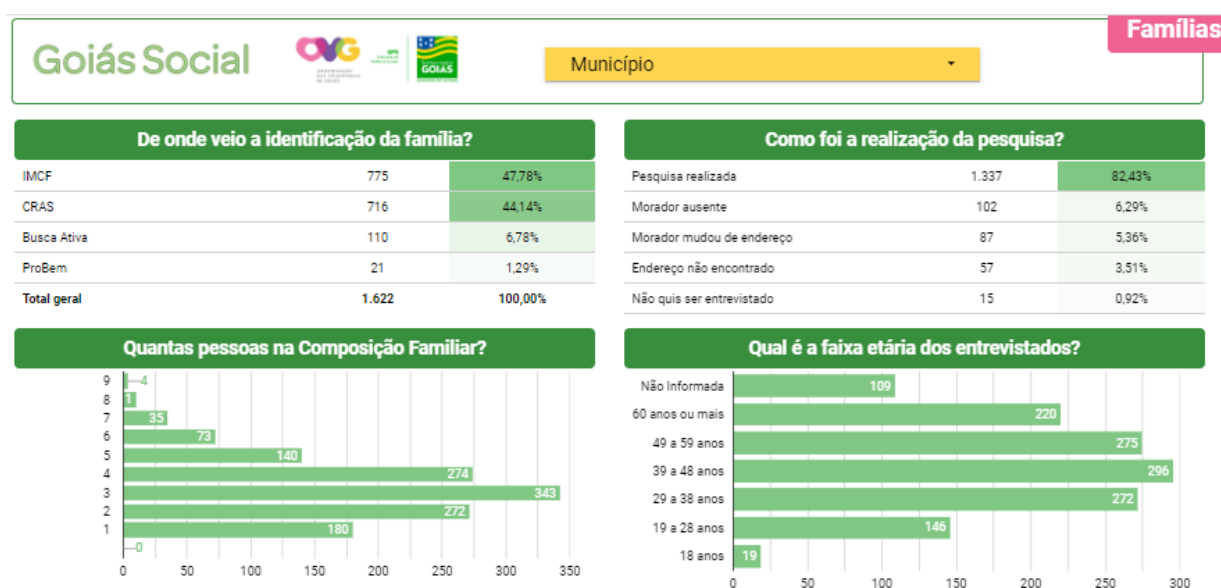
Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

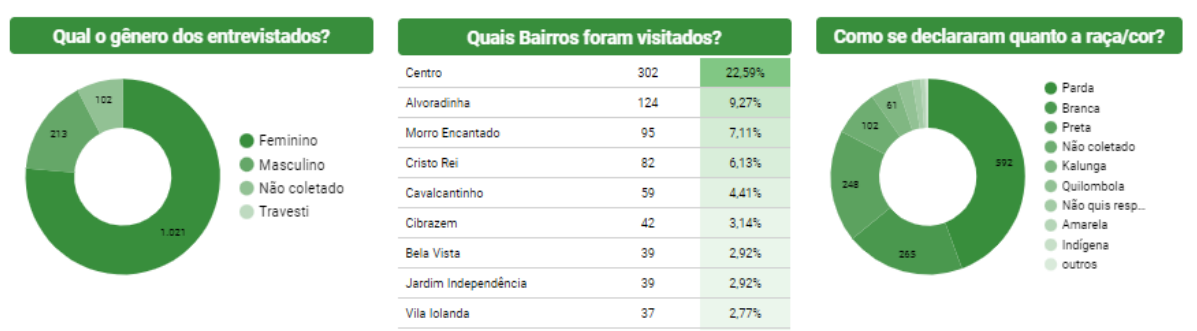
Goiás, Nova América, Morro Agudo de Goiás, Matrinchã, Amaralina, Simolândia e Alvorada do Norte, totalizando 10 cidades visitadas, as quais correspondem a 1.622 famílias visitadas, onde foram mapeados 1.337 grupos familiares em situação de vulnerabilidade, conforme ilustrado abaixo no painel de informações Google Data Studio do Programa Goiás Social.



Entrega de benefícios durante ações do Programa Goiás Social em Edéia e Alvorada do Norte

- Estruturação das informações e realização do monitoramento: Como ilustrado abaixo, durante as Missões de visita domiciliar nos municípios, foram identificadas e mapeadas informações acerca das desproteções e urgências sociais que afetam e fragilizam a vida e o bem-estar dessas famílias nas áreas da Assistência Social, Educação, Saúde, Emprego e Renda e Habitação. A figura abaixo demonstra como os dados obtidos nas 10 missões foram compilados em painéis interativos que comportam a descrição e acompanhamento da situação das famílias nessas áreas.

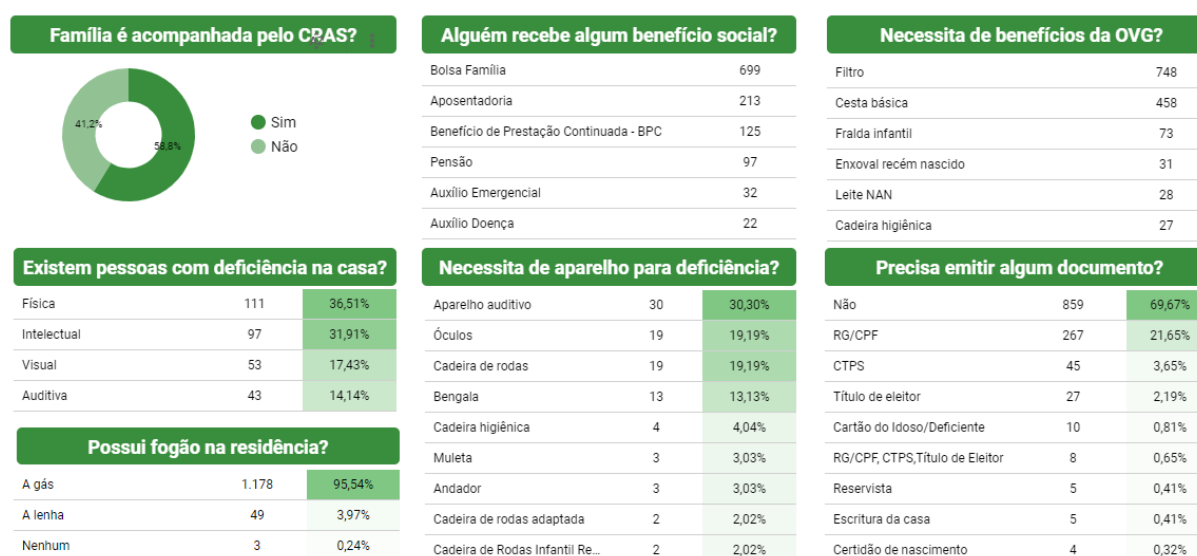




Painel do Programa Goiás Social: Visão Geral das Famílias Mapeadas

Nessa figura temos o enquadramento de visualização geral das cidades. Ao analisarmos o perfil dos domicílios visitados, percebe-se que 103 pessoas não quiseram identificar o sexo, 1 se declarou travesti e a maioria das entrevistadas se declararam como gênero feminino (1.021), em contraste com a autodeclaração do gênero masculino (213). Esse dado revela que a maioria dos lares são chefiados por mulheres.

Além das informações gerais e identitárias, o painel disponibiliza informações por áreas socioassistenciais. No campo da Assistência Social, na figura abaixo, por exemplo, estão coletados e tabulados os dados referentes ao acompanhamento das famílias pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), a necessidade de aparelhos de apoio para pessoas acamadas ou com deficiência, a ausência de filtro de água na residência e a necessidade de emissão de algum documento pessoal (RG / CPF / Título de Eleitor / Certidão de Nascimento / Carteira de Trabalho, etc.).



Painel Programa Goiás Social: Assistência Social

Conjuntamente ao Data Studio, após o levantamento dos dados coletados em campo durante a Missão, foram emitidos relatórios com as situações de vulnerabilidade e encaminhadas ao GPS, que repassa as demandas para os órgãos responsáveis envolvidos no Programa Goiás Social visando atender as famílias. A partir de então, o trabalho da equipe da GEDS ocorre por meio do Acompanhamento Familiar, ou seja, são realizadas novas entrevistas com as famílias para levantar quais mudanças ocorreram em suas vidas com o acesso aos serviços oferecidos.

- Acompanhamento familiar: Tem a função de monitorar o acesso das famílias aos serviços de assistência social prestados pelas parcerias do Programa Goiás Social. Em sua execução no segundo semestre, foram realizados acompanhamentos presenciais e/ou remotos para monitorar as famílias dos municípios de: Americano do Brasil, Edéia, Monte Alegre, Cavalcante, Matrinchã, Morro Agudo e Nova América.

O foco destas visitas domiciliares de acompanhamento e de entrevistas remotas, foi avaliar o andamento das ações realizadas nas áreas da Assistência Social, Educação, Saúde, Emprego e Renda e Habitação. Assim, foram levantados: a quantidade de pessoas que foram capacitadas nos cursos oferecidos pela Secretaria da Retomada e Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA), visando a geração de novas habilidades para renda e emprego; a quantidade de pessoas que foram alfabetizadas nos cursos de Alfabetização Em Família; a quantidade de pessoas que passaram a ser atendidas pelo CRAS e pelo Programa Estratégia Saúde da Família (ESF); a quantidade de pessoas que conseguiram emitir documentos pessoais durante as ações de Mutirão, dentre outras atividades de inserção e fortalecimento da cidadania.

Como exemplo, a OVG entregou mais de 1.600 benefícios às famílias assistidas pelo Programa Goiás Social, sendo que, filtros, cestas básicas, fraldas infantis, enxoval de recém-nascido e leite NAN foram os principais itens doados.

Na área da Habitação, foram entregues pela Agência Goiana de Habitação (AGEHAB) 35 casas reformadas para os beneficiários do Goiás Social na cidade de Americano do Brasil. Abaixo, retratamos o antes e depois da reforma da casa de uma das famílias. Nota-se a melhoria na qualidade da estrutura do imóvel, possibilitando segurança e conforto ao grupo familiar.



Casa de família beneficiada pelo Programa Goiás Social: antes e depois da realização da reforma.

Impactos sociais alcançados

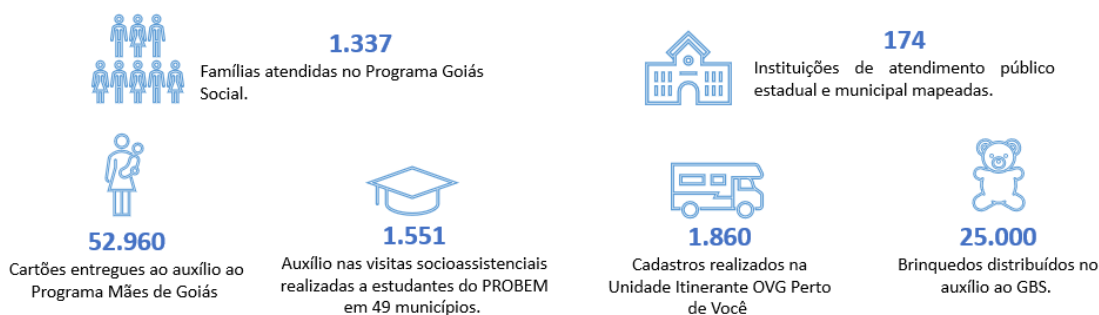
Como decorrência das atividades executadas, alcançamos:

- Melhora da qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade social atendidas;
- Aumento do conhecimento, por parte da população visitada, sobre como acessar bens e serviços que fomentam a cidadania, com melhorias na efetivação de direitos sociais;
- Acesso a informações de cursos profissionalizantes para geração de renda e empregabilidade;
- Estímulo a autonomia, do exercício da cidadania, da superação das vulnerabilidades sociais e da melhoria da qualidade de vida dos usuários dos serviços da rede socioassistencial;
- Ampliação de assistência e distribuição de benefícios sociais para pessoas em situação de vulnerabilidade social;
- Aproximação das pessoas em situação de vulnerabilidade dos municípios goianos aos serviços ofertados pela OVG e, conseqüentemente, redução das vulnerabilidades das famílias assistidas, principalmente de pessoas acamadas e pessoas com deficiência;

- Fortalecimento da rede socioassistencial através de articulação entre Estado, Secretarias Municipais de Assistência Social, Conselhos Municipais de Assistência, instituições do terceiro setor e empresas privadas, em prol de pessoas em vulnerabilidade.

Conforme o disposto, ao considerar de forma condensada a atuação da GEDS no Programa Goiás Social e nos demais programas de forma a auxiliar na execução de algumas etapas do PROBEM, Mães de Goiás e Unidade Itinerante OVG Perto de Você, em termos quantitativos de impactos sociais positivos, pontuamos:

- 10 municípios visitados, que correspondem a 1.622 famílias visitadas e 1.337 famílias atendidas no Programa Goiás Social;
- 174 instituições de atendimento público estadual e municipal mapeadas e correspondentes a 5 municípios;
- 1.551 auxílios às visitas socioassistenciais realizadas a estudantes do PROBEM em 49 municípios;
- 1.860 cadastros realizados na Unidade Itinerante OVG Perto de Você;
- Mais de 52.000 cartões entregues em 64 municípios com apoio da equipe de Analistas de Campo da GEDS no auxílio ao Programa Mães de Goiás;
- 25.000 brinquedos distribuídos com auxílio dos Analistas de Campo.



Atividades realizadas pela GEDS em 2021.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Com o decorrer da execução das atividades ao longo de 2021, foram implementadas na atuação da equipe da GEDS melhorias que visavam uma maior adequação à realidade enfrentada em campo com as famílias e uma otimização do tratamento e visualização das informações coletadas para o acompanhamento familiar. Durante o primeiro semestre, foram

organizadas as formações para a equipe multidisciplinar da GEDS, e no segundo semestre foram elaboradas melhorias nas ferramentas utilizadas para atender as famílias e tornar o processo de atendimento, manuseio e coleta de informações mais eficiente:

- Oficinas de formação: Tendo em vista a busca de maior eficiência na execução da participação da GEDS no Programa Goiás Social, foram realizadas oficinas e apresentações de capacitação e aprimoramento do corpo técnico de Analistas de Campo que atuaram diretamente na identificação das vulnerabilidades das famílias.

As oficinas que ocorreram no primeiro semestre certificaram a formação da equipe para garantir um bom atendimento referente ao funcionamento e atuação da Assistência Social no Brasil; em políticas públicas de distribuição de renda; em institutos de estatísticas e base de dados sociais, como IBGE e o Instituto Mauro Borges; na utilização do IMCF; na história e implementação do Cadastro Único; no atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade social; e no cuidado e atenção básica ao usuário dos sistemas socioassistenciais e aos trabalhadores que oferecem esses serviços. A equipe foi, portanto, instrumentalizada para sua atuação na visita domiciliar, visando um bom desempenho na análise retrospectiva e prospectiva com vistas a projetar soluções para as contradições e complexidades sociais das famílias e das comunidades do Estado;

- Planejamento das Missões e desenvolvimento de ferramentas de aprimoramento do atendimento às famílias: Outro ponto relevante foi o planejamento reflexivo das missões ao longo do ano e o desenvolvimento de novas ferramentas para o aprimoramento desse atendimento. Em relação à logística das visitas, foram estudadas e desenvolvidas estratégias referentes à melhor aplicação dos formulários, tanto o formulário de visita de campo, quanto o formulário de acompanhamento familiar.

Para esse aprimoramento foram considerados: o tempo de atuação da equipe nas cidades, o formato das perguntas e seu alcance e, ainda, a estruturação das perguntas para a formação do banco de dados as quais serão coletadas no novo aplicativo digital. A nova forma de coleta de dados visa a otimização da aplicação e o tratamento necessário na compreensão e gestão das informações obtidas com vistas ao melhor atendimento e acompanhamento das famílias. Além disso, em termos de capacitação técnica foram realizadas reuniões coletivas para elaboração de modelos de relatório e apresentação dos dados por parte da equipe que se desdobrou no desenvolvimento dos painéis do Google Data Studio para a visualização dos dados coletados e dos serviços entregues às famílias;

- Aplicativo e Sistema Goiás Social: O aplicativo é um recurso tecnológico que foi elaborado para facilitar a sistematização dos dados e a realização de pesquisas de forma otimizada direto na ferramenta digital, mesmo onde não há conexão com a internet, garantindo um trabalho ágil para melhor atender as famílias assistidas e aprimorar a gestão de informações geradas por essa etapa do Programa Goiás Social. Além de marcar uma operação com maior consciência ambiental, a proposta

do aplicativo dá maior agilidade na transcrição e confiabilidade na coleta das informações, já que é realizada no ato da coleta.



Aplicativo desenvolvido para coleta de dados do Programa Goiás Social.

- Painel de acompanhamento familiar: Pensando na otimização do tempo e manuseio das informações, em parceria com a Gerência Estratégica de Inovação (GEIN), está em desenvolvimento o painel dinâmico de acompanhamento familiar cujo objetivo é proporcionar a visualização do cumprimento das ações do Programa Goiás Social junto às famílias em situação de vulnerabilidade.

Na versão preliminar disponibilizada, o acompanhamento tem sido realizado através do painel de visualização do “Google Data Studio do Programa Goiás Social - Monitoramento de Demandas das Famílias”, no qual é possível mensurar, de forma quantitativa, o número de famílias que passaram a ter acesso a bens e serviços, que durante a Missão (visita inicial de coleta de dados) apareciam em falta, tais como: acesso aos benefícios da OVG, reforma de suas moradias, acompanhamento pelo CRAS e pelo Programa de Saúde, alfabetização, emissão de documentos pessoais, vacinação das crianças e da Covid-19, frequência escolar e assim por diante, em relação a cada uma das áreas abordadas pelo Programa Goiás Social;

- Equipamentos Públicos: A ação de visita e mapeamento dos equipamentos públicos teve como proposta uma investigação sobre a realidade de acesso aos serviços públicos e privados prestados naquele município. Diz respeito, em termos técnicos, a visita aos locais públicos (municipais, estaduais, federais ou privados-conveniados) que oferecem prestação de serviços à população dos municípios que

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

receberam o Programa Goiás Social. Com esse intuito, foram realizadas visitas a 5 municípios pela GEDS, dispendo como objetivos: enumerar os serviços oferecidos; a capacidade e realização de atendimento ao público; a estrutura física do local e o corpo técnico; e as potencialidades e necessidades de melhoria dessas instituições nas cidades.

Nessa atividade, a equipe da GEDS apurou a metodologia e a sistematização utilizadas. Foram elaborados critérios para avaliar o atendimento que os equipamentos oferecem à população por meio de relatórios, com a apresentação dessas informações utilizando uma metodologia visual de sinais de trânsito. Em relação aos critérios: se o equipamento possui boa estrutura e atende bem a população foi avaliado como satisfatório, representado pelo sinal verde; se o equipamento atende a população, mas possui uma estrutura precária ou tem boa estrutura, porém o atendimento é inadequado, foi avaliado como parcialmente satisfatório, representado em amarelo; e se não atende a população e não tem estrutura apropriada, foi avaliado como insatisfatório, em vermelho.



satisfatório



parcialmente satisfatório



insatisfatório

A partir da adoção desses critérios, durante as visitas foram mapeados no segundo semestre de 2021, equipamentos públicos de cinco municípios (Americano do Brasil, Edéia, Alvorada do Norte, Simolândia e Monte Alegre). Abaixo, apresentamos a síntese das 174 instituições mapeadas sobre as quais 87 foram avaliadas como satisfatórias; 57 como parcialmente satisfatórias e 30 como insatisfatórias. Os principais apontamentos sobre as instituições avaliadas como parcialmente satisfatórias e insatisfatórias ocorreram devido a problemas como a falta de trabalhadores técnicos no atendimento à população ou problemas físicos na estrutura da instituição.



Avaliação dos Equipamentos Públicos das cidades visitadas no segundo semestre de 2021: Resultados em Americano do Brasil e Edéia, respectivamente. **UEG estava em atividade remota, não foi possível visitar a instituição*



Avaliação dos Equipamentos Públicos das cidades visitadas no segundo semestre de 2021: Alvorada do Norte, Simolândia e Monte Alegre, respectivamente

Auxílio, celeridade e reforço a outras atividades integradas ao Programa Goiás Social

Além da atuação reflexiva com as melhorias propostas, o desenvolvimento de ações do Programa Goiás Social contou com a participação da equipe da GEDS em sua extensão em outras atividades de atendimento à população vulnerável. No segundo semestre de 2021, a equipe da GEDS participou de importantes realizações na entrega de benefícios e no mapeamento da população dos municípios goianos oferecendo maior celeridade e excelência na execução de algumas ações dos Programas PROBEM; Mães de Goiás; Mutirão Iris Rezende e Unidade Itinerante OVG Perto de Você:

- **PROBEM:** Com a participação dos Analistas de Campo para auxílio em visitas de campo para mapear as vulnerabilidades sociais dos estudantes beneficiários do PROBEM, a partir do segundo semestre de 2021 foram realizadas 1.551 visitas domiciliares, distribuídos em 49 municípios goianos. O objetivo das visitas consistiu em conhecer a realidade dos bolsistas, identificando as famílias mais vulneráveis e fortalecendo o vínculo entre o PROBEM e os bolsistas, a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

Conjuntamente a isso, foi realizada a caracterização territorial das regiões para posterior articulação com a rede socioassistencial existente no local, englobando o planejamento de ações futuras. Além disso, foi realizado o levantamento do perfil social e econômico dos beneficiários residentes nessas regiões por meio das informações constantes na base de dados do Programa Goiás Social e da aplicação de um formulário espelhado ao do Programa Goiás Sociais aplicado nas Missões dos 10 municípios;

- **Mães de Goiás:** O Programa integra o Goiás Social atuando como um programa de transferência de renda. Instituído pelo Governo de Goiás em agosto de 2021 para atender 100 mil famílias no Estado, seu objetivo tem sido fomentar e assistir famílias vulneráveis compostas por crianças de 0 até 6 anos de idade, apresentando como finalidade garantir a segurança alimentar e gerar o fomento de provimentos de renda e permanência das crianças na escola.

A OVG tem atuado em parceria com o GPS também nesse Programa, com destaque à equipe de Analistas de Campo da GEDS, que vem auxiliando na entrega dos cartões Mães de Goiás nos municípios. No segundo semestre, a equipe da GEDS auxiliou como apoio ao GPS na entrega de mais de 52.000 cartões em 64 municípios goianos.



Ação em apoio ao Programa Mães de Goiás

- Unidade Itinerante (OVG Perto de Você): Em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), a equipe de Analistas de Campo realizou o cadastramento de famílias vulneráveis para a doação de benefícios socioassistenciais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais) à população na Unidade Itinerante OVG Perto de Você, nos municípios de Valparaíso, Cristalina e Luziânia, realizando aproximadamente 636 cadastros de pessoas que receberam benefícios no local ou posteriormente no CRAS ou na Secretaria de Assistência Social da cidade, em casos de cadeiras de rodas, colchões especiais e outros. A ação teve por objetivo levar atendimento humanizado às famílias em vulnerabilidade social e econômica e ampliar os serviços prestados pela OVG, aproximando ainda mais a instituição aos goianos que moram distantes da capital;
- Mutirão Iris Rezende: O nome do mutirão é uma homenagem ao ex-prefeito Iris Rezende, falecido no segundo semestre de 2021. Trata-se de uma ação do Governo de Goiás que visa o atendimento rápido e emergencial, assim como a divulgação de serviços gratuitos oferecidos para a população. Durante sua primeira edição, a GEDS atuou junto às demais Gerências da OVG no atendimento à população que compareceu ao evento na região Noroeste da Capital. Na Unidade Itinerante OVG

Perto de Você foram realizados 491 cadastros para receberem doações de benefícios sociais.

Já em sua segunda edição, em Aparecida de Goiânia, foi realizado o atendimento de 733 cadastros para o recebimento de doações de benefícios sociais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais) e ainda foram entregues cerca de 22.000 brinquedos para as crianças, devido ao período de realização do Natal do Bem.

Findado o ano de 2021, mediante a descrição das atividades realizadas ao longo dos dois semestres, a equipe da GEDS atuou segundo as especificações de seu Regimento Interno como suporte ou desenvolvendo atividades que visaram a redução das desigualdades sociais do Estado de Goiás nas ações desenvolvidas pela OVG e pelo governo estadual, mobilizando redes, sistematizando ferramentas e propondo melhorias no atendimento fornecido ao público-alvo, as famílias em vulnerabilidade social.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O Indicador de Eficácia da GEDS é o percentual de atendimento da meta quantitativa pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento e/ou mapeamento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Desta forma, em relação às metas e objetivos propostos, houve o cumprimento integral e o acréscimo na quantidade do público atendido. No primeiro semestre, no período de abril a junho, estava previsto o atendimento de 10 municípios com ações socioassistenciais, o que foi executado em sua totalidade.

Já no segundo semestre, no período de julho a outubro, a meta era atender 14 municípios e foi realizado o atendimento socioassistencial a 68 municípios, equivalente a 485%. Em novembro e dezembro, com a mudança aplicada no 19º Termo Aditivo, em que a GEDS passou a atender não mais aos municípios, mas as famílias, estava previsto atender 500 famílias e foram atendidas um total de 560, equivalente a 112% da meta inicial.

Para efeitos de prestação de contas, se considerarmos as metas pactuadas no 18º TA nos meses de novembro e dezembro, por terem a mesma unidade de medida (municípios atendidos), contamos com um percentual de realização de 445% no segundo semestre, conforme descrito no quadro de metas, e 330% anual.

Assim, evidenciamos que o trabalho da GEDS tem sido realizado de forma eficaz, alcançando as metas, com eficiência e respeito ao orçamento pactuado. Destacamos que ao longo do ano houve aumento na quantidade de municípios atendidos pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, visto que a equipe de Analistas de Campo começou a

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

atuar de forma mais eficiente *in loco* a partir da revisão dos processos de trabalho e das estratégias adotadas, as quais deixaram evidentes o aprimoramento das ações.

Desta forma, a atuação da GEDS na execução, auxílio e planejamento, principalmente nas atividades realizadas em conjunto ao GPS e nas demais ações da OVG começaram a resultar em efeitos visíveis, bem como no desenvolvimento de ferramentas de apoio utilizadas para proporcionar uma maior eficiência na execução do trabalho e aprimorar o serviço prestado, conforme novas demandas, visando sua melhoria.

4.4.2 CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																			
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE					
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		
CIGO Apoio a pessoa do interior para atendimento médico em Goiânia	Acolhimentos	320	189	350	197	350	148	350	117	350	150	350	145	345	158	2.070	946	46%	

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																			
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE					
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		
CIGO Apoio a pessoa do interior para atendimento médico em Goiânia	Acolhimentos	350	155	350	225	350	223	350	208	350	254	320	231	345	216	2.070	1.296	63%	

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Casa do Interior de Goiás oferta Serviço de Acolhimento Institucional Provisório de Alta Complexidade, na modalidade Casa de Passagem, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004), a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009) e Decreto nº 8.242, de 23 de maio de 2014.

- **Serviço de Acolhimento Institucional Provisório - Modalidade Casa de Passagem - Proteção Social Especial de Alta Complexidade:** Oferece acolhimento provisório em unidade institucional, que visa à segurança da acolhida num ambiente de conforto e tranquilidade, funcionando 24 horas, todos os dias da semana, proporcionando atendimento social, nutricional, psicológico, de enfermagem e atividades socioeducativas e socioculturais. Trabalha em parceria com as Prefeituras Municipais e em articulação com a rede de serviço socioassistencial e de saúde para acolhimento específico a pessoas em tratamento de saúde, regulamentado pelo Decreto nº 8.242/2014, que reconhece como entidade de assistência social “as que realizam serviço de acolhimento institucional provisório de pessoas e de seus acompanhantes, que estejam em trânsito e sem condições de autossustento, durante o tratamento de doenças graves fora da localidade de residência”, que não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem ou, ainda, encaminhadas pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), que atendam ao perfil de atendimento da CIGO e conforme número de vagas previamente definidas pela OVG. Assim, o usuário da CIGO tem o suporte de um lugar seguro, apoio psicossocial, alimentação equilibrada, assistência de transporte, lazer e orientação na utilização dos medicamentos prescritos pelos médicos, o que minimiza os efeitos do estresse decorrente da doença e da insegurança de não ter onde ficar durante o tratamento distante de seu domicílio.

Atividades

Em 2021, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Visita Hospitalar;

- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
 - Diagnóstico socioeconômico;
 - Monitoramento e avaliação do serviço;
 - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.
-
- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Visita Hospitalar.
-
- **Atividades Socioeducativas**
 - Palestras informativas e orientativas;
 - Comemorações e eventos;
 - Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
 - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
 - Desenvolvimento e aumento do cognitivo;
 - Letramento como prática social que favorece, por parte dos sujeitos, a interpretação e produção social de discursos.
-
- **Atividades Socioculturais**
 - Dinâmicas de grupo;
 - Oficinas terapêuticas;
 - Jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho);
 - Artesanato;

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

- Enfermagem;
- Nutrição.

Descrição das atividades

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**

Este ano, o Serviço Social atuou nas atividades diárias de acolhimentos, orientações, admissões, acompanhamentos e outras atividades de forma a atender as necessidades apresentadas pelos usuários e seus familiares. Realizou atendimento individual a usuários e acompanhantes, além de diversos encaminhamentos sociais, solicitação de cadeiras de rodas, de banho, muletas, andador e fraldas descartáveis, bem como a execução dos cronogramas mensais com as palestras sobre o “Cadastro Único”, “Aposentadoria Rural”, “Direitos da Pessoa com Câncer”, “Tratamento Fora de Domicílio (TFD)”, “Passe Livre nas Viagens Interestaduais”, “Violência Doméstica em Tempos de Pandemia”, “Benefício de Prestação Continuada (BPC)”, Aposentadoria por Invalidez (Aposentadoria por Incapacidade Permanente)”, “Auxílio Acidente”, “Direitos do Paciente Oncológico (Atendimento prioritário pelo SUS, BPC, Aposentadoria, Majoração da Aposentadoria por Invalidez, Benefícios Eventuais, Isenção no Imposto de Renda e outros)” e “Dezembro Vermelho - Atenção, prevenção e direitos dos portadores de IST’s (Infecções Sexualmente Transmissíveis) - Como evitar o contágio”. Essas ações são uma forma de socializar com os usuários informações sobre seus direitos, sobre como incluir famílias de baixa renda nos programas de assistência social e redistribuição de renda, com o intuito de contribuir para o exercício da cidadania, além de promover articulação entre as políticas pertencentes ao tripé da Seguridade Social através do compartilhamento de informações sobre direitos ligados às política Assistência Social, Saúde e Previdência Social.

Realizou-se também dinâmicas com os temas “Setembro Amarelo” e “Você tem um valor”, nas quais foram abordadas a importância do autocuidado e do apoio aos familiares e amigos, na intenção de impactar de forma positiva na convivência e fortalecimento de vínculos. Com a finalidade de promover a melhora da convivência e bem-estar entre usuários, familiares e colaboradores, foram realizadas reuniões socioeducativas onde foram compartilhadas informações sobre direitos e deveres dentro da unidade, além das normas e rotinas da Casa. Durante todo o ano, foram feitas articulação e contato com os municípios goianos, no intuito de proporcionar novas parcerias e de fortalecer as já estabelecidas, de forma a garantir a indivíduos provenientes do interior, em situação de risco social, o abrigo seguro e, conseqüentemente, facilitar o acesso ao tratamento de saúde. Em diversos momentos do ano, os cadastros dos usuários atendidos pela unidade foram reavaliados e reorganizados de forma a garantir o ordenamento do banco de dados, facilitando o diagnóstico da situação social das pessoas atendidas pela unidade.



Palestras realizadas pelo Serviço Social com os usuários

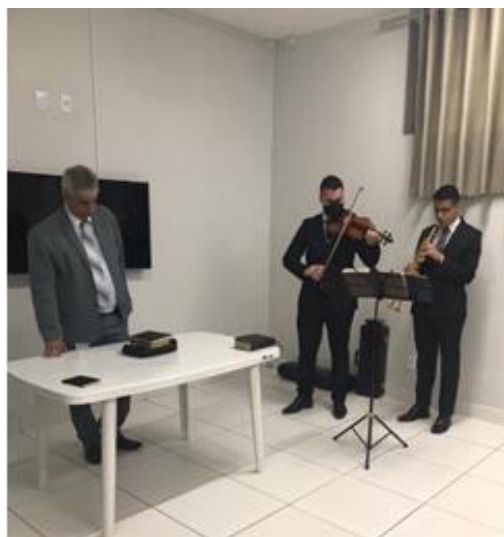
- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

O Setor de Psicologia realizou acolhimento, escuta, visita aos leitos, atendimentos individuais e emergenciais, atendimentos em grupo, rodas de conversa, estudo de caso e visita hospitalar. Realizou palestras e grupos terapêuticos com os temas “Janeiro Branco - prevenção ao adoecimento mental”, “A importância da boa convivência”, “Como manter a positividade”, “Bom dia, boa tarde, boa noite”, “Lençóis Sujos”, “O grande desafio”, “Boa convivência”, “Antes de concluir, observe melhor”, “Prevenção ao Suicídio”, “Mudança de comportamento”, “A importância do toque” e “Dinâmica de encerramento do ano”. Todas essas ações integrativas foram planejadas com o objetivo de promover aos usuários, familiares e amigos, um espaço de escuta que possibilite externar suas angústias, medos, ansiedades e outros sentimentos, pois é através da fala que ocorre a construção de um posicionamento ativo frente ao tratamento e enfrentamento da doença. Além disso, as atividades objetivaram também impactar no fortalecimento de vínculos e na boa convivência comunitária.

Compreendendo que a religiosidade contribui para o fortalecimento da fé, a troca de sentimentos e a sensação de bem-estar, foram realizados diversos grupos de oração com o objetivo de colaborar com a melhora das condições de vida dos usuários e seus familiares e com a redução do sentimento de angústia. Frente ao contexto pandêmico, foram realizadas reuniões em conjunto com a Enfermagem, onde foram abordados os cuidados para evitar a transmissão e o contágio da Covid-19, a partir do respeito ao distanciamento social, higienização correta das mãos e o uso da máscara durante os procedimentos realizados nas clínicas e hospitais e na unidade.



Setor de Psicologia promove atividades



Momento de Louvor com voluntários

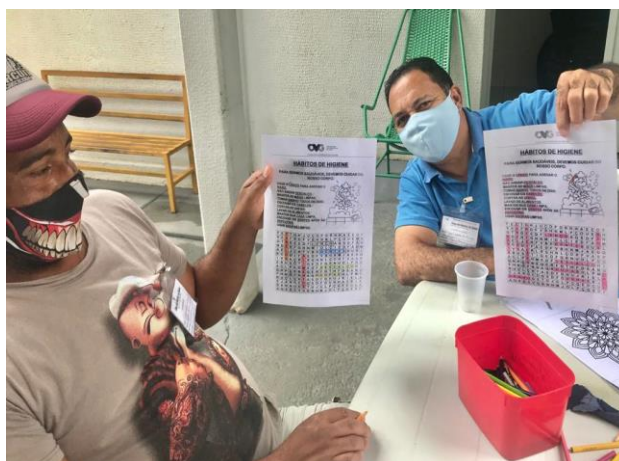
- Atividades Socioeducativas

Diversas atividades socioeducativas e culturais foram realizadas em conjunto com a equipe técnica da unidade, com o objetivo de proporcionar aos usuários assistidos aprendizagem, conhecimento, integração, entretenimento e o desenvolver de habilidades, além de contribuir para o protagonismo, autonomia e influenciar de maneira positiva no aumento da renda familiar com a venda de artesanatos (fruto da aprendizagem adquirida a partir das atividades socioeducativas desenvolvidas).

Desta forma, foram realizadas diversas atividades em grupos e oficinas de reciclagem que contribuiriam no desenvolvimento intelectual, cognitivo e motor, onde a interação entre os participantes possibilita geração de novas experiências e conhecimento, tendo o lúdico como

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

fundamental. Dentre as ações citadas, destacam-se o resgate do brincar, confecção de murais, letramento, caça-palavras, cruzadinhas, pintura de mandalas, jogos cognitivos interativos como dama, baralho e dominó, oficinas de reciclagem na confecção e variedades de bonecas, latas decoradas, peso de porta, flores, colares e pulseiras de miçangas, tapetes, dentre outras. Também são realizados passeios culturais, comemoração dos aniversariantes do mês entre usuários e colaboradores, com lanches especiais seguidos de atividades interativas como Bingo e Sorteio de Brindes.



Oficina de Reciclagem, atividades de caça-palavras e pinturas

Foram realizadas dinâmicas e palestras com os temas: “Dinâmica do espelho”, “Dia Internacional da Família”, “Dia Mundial do Meio Ambiente - Escassez da Água e Uso Consciente”, “Dia dos Pais”, “Setembro Amarelo”, “Primavera”, “Outubro Rosa”, “Novembro Azul”, “Natal”, “Saúde Bucal - Higienização e Prevenção de Câncer”, “Dia Nacional de Combate à Dengue”, “Ouçam as Mãos que Falam” e “Cine Pipoca - Filme de Jesus”. Vale ressaltar que essas atividades colaboraram também na diminuição da ansiedade, elevando a autoestima e promovendo melhorias na qualidade de vida.

Importante salientar que todas as ações aqui citadas foram realizadas mantendo o distanciamento social e as prevenções preconizadas pelas normas técnicas relacionadas às orientações para evitar a disseminação da Covid-19.

- Atividades Socioculturais

A equipe técnica da unidade trabalhou em conjunto através de planejamentos mensais de atividades socioculturais, desenvolvendo cronogramas de atividades diárias, com o objetivo de trabalhar com os usuários o compartilhamento de saberes, a valorização das tradições e o estímulo à criatividade, além de proporcionar espaço democrático de trocas, capazes de gerar reconhecimento e valorização dos indivíduos envolvidos e propiciar acesso às informações e aos direitos sociais. Dessa forma, foram realizadas palestras, rodas de conversa, grupos terapêuticos, dinâmicas de grupo, bingo, jogos interativos (xadrez, dominó, baralho e outros), oficinas e confecção de artesanato e reciclagem, além da participação em passeios culturais promovidos pela OVG.



Atividades socioeducativas e culturais: Oficina de Tapete

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Houve ainda uma mobilização por parte da equipe técnica na construção de atividades em torno de campanhas organizadas pelo Ministério da Saúde, como Janeiro Branco, Fevereiro Laranja, Março Verde, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Em se tratando das ações de prevenção e promoção em saúde, todos os colaboradores da unidade trabalharam em conjunto para evitar a propagação da Covid-19, ressaltando sempre aos usuários e à equipe a importância da higienização de mãos e a utilização da máscara de proteção, além de outras medidas importantes para a prevenção do contágio da doença. A equipe de Enfermagem, em conjunto com os demais técnicos, organizou palestras e atividades a fim de fortalecer informações sobre os protocolos de saúde a serem respeitados durante a estadia na Casa e fora dela, para proteção dos usuários, seus familiares, amigos e colaboradores. Além disso, o protocolo operacional padrão sobre ações preventivas ao contágio e disseminação da Covid-19 foi atualizado sempre que necessário.

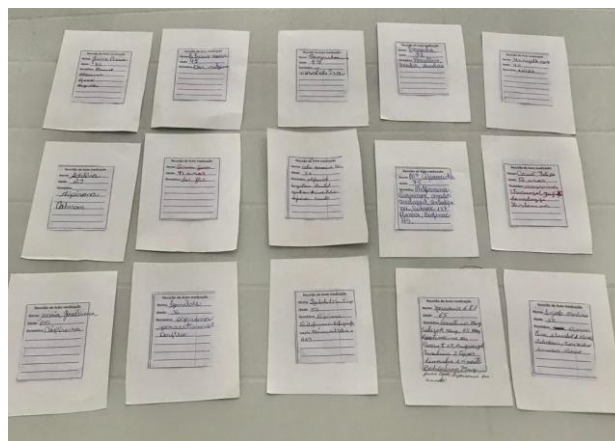


Setor de Enfermagem realiza reunião socioeducativa e palestras

A equipe de enfermagem manteve diariamente a rotina de visita beira leito, monitoramento e acompanhamento dos sinais vitais dos usuários, acompanhamento no preparo para realização de exames, orientações em saúde aos usuários e familiares quanto aos cuidados pré e pós operatórios e a utilização correta das medicações prescritas de forma a promover atenção integral à família. Além disso, essa equipe, em conjunto com outros técnicos, participou das campanhas mensais organizadas pelo Ministério da Saúde promovendo atividades com temas relacionados às referidas campanhas: “Janeiro Branco - Cuidados com a Saúde Mental”, “Fevereiro Laranja - Combate à Leucemia”, “Abril Verde - Prevenção à Acidentes de Trabalho”, “Dia Mundial da Doação de Sangue”, “Setembro Amarelo - Prevenção ao Suicídio”, “Outubro Rosa - Prevenção ao Câncer de Mama”,

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

“Novembro Azul - Combate ao Câncer de Próstata” e “Dezembro Vermelho - Prevenção e Combate a AIDS”. Além dessas campanhas, foram realizadas também palestras e reuniões socioeducativas com os seguintes temas: “Autocuidado e as fases da vida da mulher”, “Os riscos da automedicação”, “A importância sobre a doação de sangue como um gesto solidário de salvar vidas”, “Desmistificação do que é hospital - atualidades sobre vacina e doença”, “Medidas de segurança para evitar contaminação pela Covid -19”, dentre outras.



Outubro Rosa e organização de palestra sobre automedicação

Faz-se importante ressaltar que durante todo o ano as medidas para evitar o contágio pela Covid-19 foram respeitadas com atenção especial na hora do acolhimento e triagem inicial, aplicando *checklist* para elencar sintomas da síndrome gripal, aferição da temperatura de todas as pessoas que acessaram a unidade, avaliação da saturação e dos sinais vitais de usuários e acompanhantes.



Sanitização dos ambientes e ações preventivas ao Covid-19

A equipe de Nutrição manteve as ações de acompanhamento nutricional individual, atendendo a especificidade de cada usuário a partir da elaboração de cardápios variados, com atenção às dietas especiais e alimentações específicas voltadas para o controle glicêmico e regularização do trânsito intestinal. Além disso, deu-se a devida importância para a necessidade de adequações nas consistências e temperaturas das preparações ofertadas, respeitando as necessidades em saúde de cada usuário, conforme tolerância / aceitação. Quanto aos pacientes em tratamento oncológico, receberam assistência dietoterápica, dieta enteral via Sonda Nasoenteral (SNE) e dieta pastosa. Destaca-se que essa unidade presta atenção especial à usuários com acompanhamento e tratamento de saúde para doenças diversas, sendo assim, o acompanhamento nutricional visa atender a especificidade e a necessidade nutricional de usuários com doenças oncológicas, oftalmológicas, ortopédicas, cardíacas, gástricas, neurológicas, urológicas, ginecológicas, otorrinolaringológicas, hematológicas, dentre outras, respeitando o princípio da equidade conforme previsto pela política de saúde. Além das atividades citadas, o serviço atuou na elaboração do Manual de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos, Planilha de Controle de Entrada e Saída de Gêneros Alimentícios, Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Unidade, Novo Descritivo das Fórmulas Infantis de Partida e de Seguimento e na atualização de POP's (Procedimento Operacional Padrão) relacionados à área, a fim de prezar pela qualidade higiênico-sanitária dos alimentos e assim evitar / prevenir riscos e agravos à saúde dos comensais. Foi realizada previsão qualitativa e quantitativa de consumo de hortifrutis, carnes, frios, pães, gás, gêneros alimentícios semiperecíveis, bem como previsão da necessidade de uniformes, utensílios e equipamentos referentes à unidade de alimentação e nutrição.

O setor de Nutrição também contribuiu com atividades socioeducativas e participação em campanhas organizadas pelo Ministério da Saúde, em conjunto com a equipe técnica da unidade dentre elas: “Fevereiro Laranja - o câncer hematológico, alimentação e câncer”, “Atenção à disfagia - sinais, sintomas e a necessidade de adaptações alimentares”, “Mês da conscientização sobre doenças inflamatórias intestinais - a importância da alimentação para regularização do trânsito intestinal e para manutenção de uma microbiota intestinal saudável”, “Julho Amarelo - Alimentação e saúde óssea”, “Hábitos Alimentares Saudáveis com Ênfase em Prevenção das Doenças Cardiovasculares”, “Dia Mundial da Alimentação - Alimentos Seguros Agora para um Amanhã Saudável”, “Dia Mundial da Diabetes - Orientações e Adaptações Necessárias na Alimentação e Prevenção”.

Além dessas atividades, no início de 2021, foi continuado o fornecimento de refeições para os moradores da Vila Vida durante os finais de semana e feriados, em virtude da pandemia e da orientação para que pessoas idosas permanecessem em isolamento social. Assim, nos meses de janeiro e fevereiro, foram ofertadas 550 refeições para o CIVV. Com o avanço da vacinação e a melhoria dos indicadores epidemiológicos, a ação foi interrompida nos meses seguintes.



Atendimento individual do setor de Nutrição e atividades no Dia Mundial da Alimentação

- Atendimento às gêmeas siamesas

A unidade acolheu as gêmeas siamesas que vieram encaminhadas de Piráí do Norte - BA. A equipe acompanhou o processo pré e pós separação e ofereceu todo o suporte necessário para a mãe e para as crianças, de forma a auxiliar em todo o processo, diante de sua complexidade, realizando sempre que necessário os encaminhamentos para a rede socioassistencial, acompanhamento psicológico individual, acompanhamento nutricional especial, além de proporcionar à família participação nas atividades socioculturais. Foram doadas latas de leite para a mãe no intuito de impactar de maneira positiva na saúde das gêmeas, na situação socioeconômica da família, além de contribuir para a qualidade de vida da família e exercício da cidadania.



Doação de Leite e despedida das gêmeas Lais e Laura

Impactos sociais alcançados

Os serviços ofertados pela Casa do Interior tiveram os seguintes impactos:

- Redução do quantitativo de portadores de doença oriundos do interior em situação de risco pela obtenção de abrigo seguro: A unidade atendeu famílias de baixa renda e durante a estadia foram ofertados acolhimento, alimentação, transporte, atendimento multiprofissional, encaminhamentos diversos e orientações sobre direitos sociais, de forma a contribuir para a redução da vulnerabilidade socioeconômica, dos riscos sociais e melhoria das condições de vida. Além disso, as ações realizadas na unidade têm contribuído para a redução do sofrimento desencadeado pela doença, aumentando a percepção de autoeficácia, e facilitado o acesso ao tratamento em saúde, uma vez que reduz os gastos e contribui diretamente na economia da renda familiar;
- Indivíduos e famílias protegidas, incluídas em serviços socioassistenciais e de saúde, colaborando assim para a melhoria das condições de vida e exercício da cidadania: Durante todo o ano, foram realizadas articulações com a rede socioassistencial (Centro de Referência em Assistência Social - CRAS, Secretarias Municipais de Assistência Social, Secretarias Municipais de Saúde e Prefeituras), através de contato telefônico e e-mail, de forma a dar continuidade ao atendimento, garantindo proteção para a conclusão dos tratamentos já iniciados e a possibilidade de alcançar novos usuários, impactando na redução do quantitativo de portadores de doença oriundos do interior em situação de risco social, através do abrigo seguro. A partir dos contatos realizados, foram alcançados 356 novos usuários neste ano. Esse aumento possui relação com as articulações citadas e impactam positivamente na ampliação do acesso à direitos sociais pelos usuários e na inserção na Política de Assistência Social. Outra atividade que tem gerado resultado positivo são os encaminhamentos às redes públicas e privadas de saúde em parceria com a OVG, pois essas parcerias proporcionam aos usuários acesso às consultas e exames gratuitos e/ou desconto no preço de alguns exames e consultas realizados na rede privada.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Durante o ano de 2021, mantivemos o cumprimento da Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA n.º 01/2020, adotando medidas sanitárias rigorosas para limpeza geral, concorrente e terminal, assegurando um ambiente corretamente higienizado com eficácia nos processos de desinfecção, o que resultou na garantia do atendimento ininterrupto para 2.242 cidadãos, protegidos pelo abrigo seguro em ambiente acolhedor, com vistas à garantir estrutura física adequada com condições de habitabilidade, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

Neste ano houve a retomada gradativa do número de vagas ofertadas aos municípios e o retorno presencial dos voluntários, parceiros e comemorações, com novas diretrizes, orientações e protocolos de segurança, minimizando o risco de exposição à infecção pelo coronavírus. Assim definiu-se que as ações passariam a ser realizadas com pequenos grupos e com maior frequência, resultando no alcance dos objetivos e impactos dos serviços prestados, como a garantia de direitos, fortalecimento e resgate de vínculos familiares e sociais, acesso à rede socioassistencial e de saúde, conforto espiritual e resgate cultural.

Outras articulações também propiciaram melhorias na gestão da unidade, no progresso da execução dos serviços e no alcance dos resultados esperados. Nesta perspectiva, apresentam-se as ações mais relevantes:

- Capacitação dos colaboradores: Toda a equipe participou de treinamentos e capacitação profissional através de oficinas, palestras e cursos, com o objetivo de atualizar informações, adquirir novas habilidades, melhorar seu desempenho e aprimorar os serviços ofertados aos usuários. Esta ação de forma estratégica contribuiu para integrar os diferentes setores, fortalecendo a comunicação interna e contribuindo muito na qualidade da produtividade;
- Aquisições de bens e serviços: Em janeiro, realizou-se a contratação de operadora telefônica com a finalidade de disponibilizar ao público da CIGO rede Wi-Fi. Com a oferta desta tecnologia, os acolhidos tiveram redução de custos para manter contato com familiares e amigos, através das redes sociais e aplicativos, mantendo vínculos afetivos. Os estudantes que estiveram hospedados na unidade também puderam ter acesso às aulas on-line durante o período em que estiveram em tratamento na Capital, podendo continuar os estudos remotamente.

Foi realizada a compra de três bebedouros industriais para atender a demanda, oferecendo mais pontos de distribuição de água potável aos usuários em lugares estratégicos (mais próximos das acomodações), proporcionando maior comodidade.

A CIGO oferece aos acolhidos roupa completa de cama, assim, este ano, realizamos a substituição dos lençóis e fronhas, contribuindo na qualidade do sono, gerando sentimento de cuidados e proteção;



Nova roupa
de cama

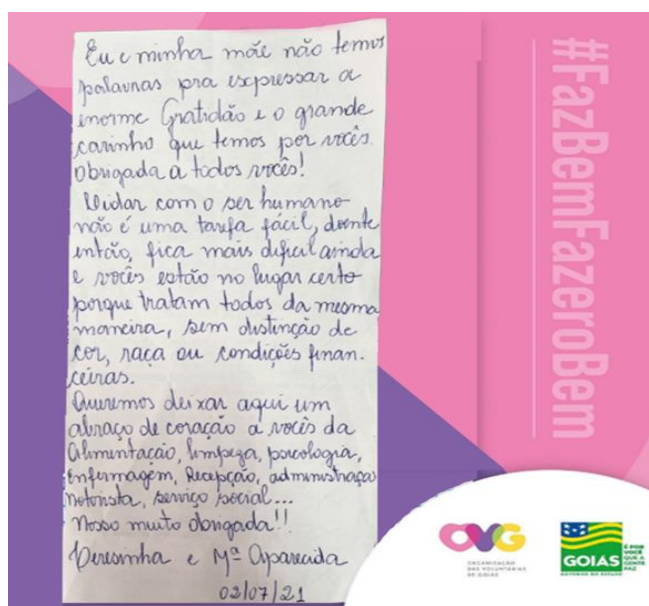
- **Melhoria na infraestrutura predial:** Foi executada reforma com pintura da recepção, hall interno e áreas de convivência, substituição de duas portas de acesso lateral do refeitório e janelas por estruturas em vidro temperado. Foram adquiridos dois fogões industriais, forno industrial com duas câmaras e geladeira industrial inox, favorecendo economicidade, agilidade no preparo das refeições, melhor conservação e armazenamento dos alimentos, propiciando mais segurança ao trabalho da equipe de nutrição e dietética, além de uma geladeira para uso exclusivo dos usuários, que fica à disposição no refeitório, visando contribuir com o sentimento de autonomia. Realizou-se, também, reforma completa na máquina de lavar roupas da lavanderia industrial;



Reparo e pintura da recepção, hall de entrada e áreas de convivência dos usuários

- **Manutenção preventiva e corretiva dos armários:** Realizada nos armários concedidos aos usuários e seus acompanhantes, com substituição de fechaduras, reposição de chaves e consertos de pés e portas danificadas, garantido um lugar seguro para organizar e guardar suas roupas e objetos pessoais com privacidade;
- **Revitalização dos jardins internos da unidade:** Com o envolvimento ativo dos usuários no plantio e cuidado, propiciou um ambiente aconchegante, humanizado e bem-estar;
- **Manutenção predial:** A unidade possui um cronograma semanal de vistoria de toda instalação hidráulica, elétrica e equipamentos, com a finalidade de evitar deteriorações e buscando realizar os reparos com mais agilidade, evitando comprometimento dos serviços ofertados. Foi elaborado um cronograma junto à Coordenação de Serviços Gerais (CSG) para manutenções terceirizadas de limpeza de caixas de esgoto, passagem, calhas, lavagem das caixas d'água, dedetização e jardinagem;

- Pesquisa de satisfação: É uma importante ferramenta de gestão para se alcançar os resultados almejados e implantar melhorias, aperfeiçoando os serviços ofertados, identificando o que o nosso usuário pensa verdadeiramente sobre os atendimentos e o acolhimento, fornecendo dados importantes para o planejamento estratégico. A coordenação manteve na recepção formulários e urna durante todo o ano de 2021 para que os usuários e acompanhantes pudessem se manifestar espontaneamente e como resultado, obtivemos várias solicitações atendidas, como a rede Wi-Fi e mais bebedouros com água potável instalados;



Manifesto de usuário no formulário de Pesquisa de Satisfação

- Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS): A reciclagem é uma das formas de sustentabilidade que está ao nosso alcance. Com esta proposta, no ano de 2021 foi estabelecida uma parceria com a Cooperativa de Trabalho dos Catadores de Materiais Recicláveis (COOPER RAMA) e New Life, objetivando fortalecer os três pilares da sustentabilidade - econômico, ambiental e social, contribuindo com a redução das diferenças sociais e melhoria de qualidade de vida dos cooperados. Esta ação conta com a adesão dos colaboradores e usuários e é fruto da conscientização quanto à sua responsabilidade neste processo da correta segregação dos resíduos, através de orientações e palestras sobre o tema. A correta gestão dos resíduos sólidos promove a redução dos riscos de acidentes de trabalho, com a definição dos EPIs adequados, horários, rotas, transporte interno e externo, armazenamento e destinação final corretas, proporcionando também melhoria na redução do mau cheiro e proliferação de vetores, contribuindo com a organização dos ambientes e oferecendo maior salubridade nos espaços internos e externos da unidade, refletindo no conforto e satisfação do público atendido.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Desde o início da pandemia, devido ao estado de calamidade na saúde, os atendimentos foram reduzidos pela necessidade de evitar a propagação do novo coronavírus. Tendo em vista a eficácia das normas protetivas adotadas e com o avanço da vacinação, iniciou-se um processo de flexibilização nos protocolos e foi autorizado o aumento gradativo na quantidade de pessoas atendidas, sendo liberadas 50% da totalidade dos leitos para atendimento, incluindo outras especialidades médicas.

A meta física prevista para o ano de 2021 era proporcionar atendimento à 4.140 pessoas. Porém, frente à necessidade de redução das admissões, foram atendidas 2.242 pessoas. Infelizmente, não foi possível cumprir a meta pactuada, que ficou em 54%, mas graças à obediência aos decretos e normas técnicas, não tivemos registros de casos de contágio entre os usuários da unidade.

Apesar da pandemia, a unidade manteve seu funcionamento ininterruptamente e atendeu o maior número de pessoas dentro do possível, respeitando as medidas governamentais.

4.4.3 RESTAURANTE DO BEM

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especifi- cação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
Restaurante do Bem Refeições servidas nas 13 (treze) unidades	Refeição servida	249.711	246.801	231.588	244.253	267.817	272.742	268.534	255.132	275.319	264.699	231.744	264.318	254.119	257.991	1.524.713	1.547.945	102%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especifi- cação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
Restaurante do Bem Refeições servidas nas 13 (treze) unidades	Refeição servida	291.815	283.052	293.922	291.634	280.221	271.690	266.635	261.126	268.240	248.036	305.733	295.139	284.428	275.113	1.706.566	1.650.677	97%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações no escopo da **Proteção Social Básica**, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar, ampliando o acesso à alimentação adequada. Contribui, também, para o desenvolvimento de sua autonomia, de suas competências e de sua capacidade de autodesenvolvimento, objetivando à superação dessa situação e a melhoria da qualidade de vida. Cada unidade do Programa tem abrangência municipal (onde estão implantadas) e as duas unidades de Goiânia abrangem o município e Região Metropolitana.

- **Benefício Socioassistencial Eventual:** Em consonância com a Política de Assistência Social na proteção social de indivíduos em situação de vulnerabilidade social, o Programa Restaurante do Bem (PRB) atende gratuitamente pessoas acompanhadas pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) compondo a rede socioassistencial de proteção, definido como Benefício Eventual ou Provisório. Essa ação articulada atende a proposta da assistência social no fortalecimento do território, uma vez que leva em consideração as realidades e especificidades dos municípios e proporciona tomadas de decisões para o alcance dessa população, reforçando o propósito do Programa, que é a redução das desproteções sociais. Em um sistema de Plantão Social, realizado pela assistente social nas unidades, são promovidas escutas, encaminhamentos, atendimentos individuais e em grupo, articulações com as demais políticas públicas e sobre os serviços ofertados pela própria OVG.

Atividades

Tendo em vista que o Restaurante do Bem é um espaço de convivência, as atividades desenvolvidas são voltadas à promoção da saúde, estimulação do autocuidado e da convivência social, dentre as quais podemos citar:

- **Fornecimento de Refeições;**
- **Atividades Socioeducativas;**
- **Atividades Socioculturais;**
- **Acompanhamento do Serviço Social.**

Descrição das atividades

- Fornecimento de Refeições

No ano de 2021, a OVG, por meio do Programa Restaurante do Bem, forneceu ao seu público-alvo alimentação saudável, nutritiva e balanceada, com acompanhamento de

nutricionistas. O Programa é executado em 13 (treze) unidades, distribuídas na Capital e interior de Goiás, sendo duas em Goiânia (Avenida Goiás e Campinas), duas em Anápolis (UEG e Centro), duas em Luziânia (Estrela Dalva e Jardim Ingá), Águas Lindas de Goiás, Caldas Novas, Goianésia, Jaraguá, Rio Verde, Valparaíso e Minaçu.



Refeições são organizadas nas marmitas com todos os cuidados necessários

- Atividades Socioeducativas

Consistiram na abordagem de temas, repasse de informações e orientações aos usuários sobre a importância da alimentação saudável e de qualidade, como direito de cidadania, bem como o acesso a outras necessidades essenciais, promotoras da saúde e que respeitem a diversidade cultural e que sejam ambiental, cultural, econômica e socialmente sustentáveis.

Também receberam orientações nutricionais, onde os usuários foram auxiliados a alterar o comportamento alimentar e seu estilo de vida. Algumas ações sociais que foram realizadas no decorrer do ano de 2021:

- Ação Social Janeiro Branco: Convidou os usuários a refletirem sobre a saúde mental. Foram utilizados cartazes explicativos;
- Ação Social Dia Mundial da Segurança Alimentar: Garantia de todas as dimensões que inibem a fome, reforçando o acesso aos alimentos, sob o ponto de vista nutricional. Foram elaborados cartazes explicativos em todas as unidades do Restaurante do Bem;

- Ação Social Outubro Rosa: Campanha para alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e câncer do colo do útero. Foi realizada uma ação de forma presencial na unidade de Luziânia Estrela Dalva, com a presença de uma profissional na área de Enfermagem, com a participação de vários usuários. Houve aferição de pressão, explicação sobre a doença e seus sintomas e a unidade foi adornada com cartazes e balões;
- Ação Social Dia Mundial da Alimentação: Ação realizada em todas as unidades com divulgação de cartazes explicativos, ancorada em quatro pilares: melhor nutrição, melhor produção, melhor ambiente e melhor qualidade de vida. Contou com a participação de vários usuários;
- Ação Social Novembro Azul: Campanha de conscientização sobre os cuidados com a saúde masculina. Foram feitos cartazes explicativos na unidade de Luziânia Estrela Dalva;
- Orientações das medidas preventivas para combate à pandemia com os usuários, abordando o distanciamento social, o uso de máscaras, utilização de álcool em gel e higienização das mãos.



Cartazes do Dia Mundial da Alimentação e Novembro Azul

- Atividades Socioculturais

Realizadas seguindo as datas comemorativas e eventos culturais visando a estimulação da convivência social. Os profissionais que executaram as ações utilizaram várias estratégias, como decoração especial das cubas de alimentos preparados, cartazes, apresentação cultural, decoração das fachadas, além dos murais temáticos.

As principais ações foram: Comemoração do Carnaval, Dia da Mulher e Dia das Mães. Comemorações folclóricas do mês de junho, com comidas e decorações típicas. Em agosto, foi realizado um evento em comemoração ao Dia do Voluntariado, num trabalho integrado entre Gerência RB e Programa Meninas de Luz, ocasião em que houve o repasse de refeições pela unidade de Campinas para o grupo de adolescentes participantes. Também foram celebrados o Dia dos Pais e o Dia da Independência do Brasil. Na Ação Social em comemoração ao Dia das Crianças, contamos com a presença de uma voluntária vestida de Mulher Maravilha na unidade do Jardim Ingá, em Luziânia. Foi realizada Ação Social em todas as unidades em comemoração ao aniversário da OVG, através de pratos decorativos, decoração especial e voluntários tocando vários instrumentos musicais, como saxofone, violão, e cantando, numa atividade integrada da Gerência do RB e da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV). Na celebração do Ano Novo, foram produzidos pratos típicos da época e sobremesa especial.



Murais temáticos e decoração das cubas em datas comemorativas

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A Assistente Social desenvolveu um trabalho em rede, ampliando a articulação da OVG com a rede socioassistencial, atuando em prol do fortalecimento da cidadania dos usuários que enfrentam situações de fome na grande Goiânia e nos municípios do Estado de Goiás, facilitando o acesso aos serviços de políticas públicas e contribuindo com a garantia de seus direitos sociais e a melhoria da qualidade de vida.

Continuidade ao atendimento direto ao usuário e a alguns profissionais de instituições, por meio do Plantão Social, realizando atendimento social com escuta qualificada, orientações e encaminhamentos, conforme a demanda apresentada. Por exemplo, encaminhou para cadastro no Banco de Alimentos, para recebimento de roupas e calçados, realizou visitas às famílias em situação de vulnerabilidade social durante o Programa Goiás Social no município de Americano do Brasil e visita domiciliar, atendimento e acompanhamento às famílias imigrantes venezuelanas acolhidas em Goiânia. O Plantão Social atendeu também usuários via WhatsApp e por telefone, visitou e acompanhou uma família frequentadora do RB de Goianésia, do RB de Campinas e atendimento a um usuário em situação de rua na unidade Goiânia Centro.



Atendimento do Plantão Social

A atividade de monitoramento e acompanhamento das parcerias do Restaurante do Bem com as Secretarias Municipais possibilitou ao Serviço Social uma aproximação com o público-alvo do serviço, onde observou-se que as refeições fornecidas alcançaram pessoas em situação de extrema vulnerabilidade, sendo na maioria das vezes a única refeição do dia para pessoas em situação de rua, catadores de papel ou pessoas que, devido à pandemia, perderam o trabalho e consequentemente a renda para garantir o sustento da família.

A assistente social participou, ainda, da Ação Social para distribuição de cobertores, realizada para pessoas em situação de rua e de extrema vulnerabilidade social, usuários da Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) e da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), que recebem diariamente as refeições fornecidas pelo Restaurante do Bem.



Entrega de cobertores e acompanhamento da distribuição das refeições em Goiânia e Luziânia

Impactos sociais

Os impactos sociais alcançados foram:

- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais: Pode ser observado através do Plantão Social pelos encaminhamentos e trabalho em rede com as secretarias e correlatas;
- Ampliação do acesso à alimentação saudável em quantidade e qualidade, de forma adequado e saudável;
- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, alimentar e melhoria na qualidade de vida dos usuários e suas famílias: Garantia de dignidade e preservação dos direitos através do trabalho de uma equipe multidisciplinar composta por Assistente Social e Nutricionistas;
- Redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada: Garantia de acesso a uma alimentação saudável e nutritiva para todos os usuários do Restaurante do Bem, ressaltando as pessoas em situação de rua e indígenas venezuelanos da etnia Warao, para que essas famílias tenham dignidade;

- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos com alimentação balanceada e nutritiva.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

A Gerência realizou várias articulações ao longo do ano que propiciaram melhorias na gestão, no progresso da execução dos serviços oferecidos e no alcance dos resultados esperados. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- Implementou reuniões frequentes, pelo aplicativo Zoom, com os fiscais do Restaurante do Bem: Resultou no aprimoramento da fiscalização das empresas terceirizadas, com reflexo direto na relação com os usuários e melhoria na qualidade e quantidade de refeições servidas;
- Atuação junto à Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI): Divulgação do trabalho desenvolvido pelo Restaurante do Bem e suas especificidades nos canais da OVG e nas unidades, com informações voltadas à população local, como exemplo, a razão da venda de apenas um ticket por pessoa, a importância da prevenção ao Covid-19, dentre outras;
- Capacitação da equipe: Melhoria do fluxo dos processos e desenvolvimento do sistema, com o apoio da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI);
- Instalação de placas informativas com o telefone da Ouvidoria da Organização em todas as unidades do Restaurante do Bem;
- Alteração do cardápio: Em razão das refeições estarem sendo servidas em marmitex, as nutricionistas realizaram nova avaliação e alterações, incluindo mais verduras e retornando, separadamente, as saladas às refeições;
- Pesquisa de satisfação: Através dos resultados, procuramos atender as solicitações dos usuários e, com isso, recebemos vários elogios e agradecimentos por parte deles;
- Aquisição de 07 (sete) modems de internet: Promover melhoria no atendimento e trabalho dos fiscais. Por enquanto, foram instalados nas unidades de Luziânia (Estrela Dalva e Jardim Ingá), Valparaíso, Águas Lindas, Minaçu, Jaraguá e Caldas Novas;
- Aquisição de uniformes para facilitar a identificação dos fiscais pelos usuários;
- Aquisição de balanças para facilitar para os fiscais pesarem as marmitas, verificando se elas estão na pesagem correta;
- Ampliação da equipe com a contratação de mais uma nutricionista, de um estagiário e de três funcionários para a área administrativa.

Foram efetuadas visitas técnicas periódicas para monitoramento, fiscalização e acompanhamento nas unidades do Restaurantes do Bem, onde foram observados:

- Estrutura, higienize e limpeza das unidades;
- Planilhas de controle de qualidade (temperatura, coleta de amostras, registros de asseio do colaborador, higienização dos ambientes e instalações);
- Controle de alvarás (Corpo de Bombeiros, sanitário e de funcionamento);
- Controle de documentos (Manual de Boas Práticas e Procedimento Operacional Padrão);
- Boas práticas e manipulação dos alimentos, desde a entrega dos insumos e armazenamento;
- Manipulação, preparação, exposição, distribuição e satisfação dos usuários;
- Fiscalização referente ao Contrato e ao que foi proposto pelo cardápio e se estava sendo seguido conforme especificação.

As visitas tinham como objetivo verificar como estavam as atividades das empresas terceirizadas, checando se o que foi contratado estava sendo realizado e, em caso de irregularidades ou inconsciências, elas eram repassadas aos Nutricionistas Responsáveis Técnicos das unidades ou diretamente ao gerente da empresa fornecedora para adequação e regularização do que foi pontuado. As unidades também são acompanhadas pelos Fiscais da OVG, a fim de garantir qualidade, padrão e sabor das refeições, bem como os serviços em geral, executados pela empresa terceirizada.



Visita de monitoramento e fiscalização realizado pela nutricionista (à esquerda). Treinamento da fiscal da unidade de Caldas Novas feito pela nutricionista e pela assistente social (à direita)

Também foram realizadas visitas de monitoramento pela Assistente Social, a fim de acompanhar a distribuição das refeições doadas em parceria com os municípios de Luziânia (Secretaria Municipal de Desenvolvimento do Trabalho - SMDT), Goiânia (Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social - SEDHS) e Estado de Goiás (Secretaria de Desenvolvimento Social - SEDS). Realizou, ainda, visitas técnicas às secretarias, correlatas e instituições, com o objetivo de articular estratégias de atendimento, troca de informações sobre os usuários na busca de proporcionar um atendimento eficiente e de qualidade. Visitou-se, dentre outros, CRAS, Abrigo Mãe Emília e a Secretaria Municipal de Assistência Social de Jaraguá e, em Goiânia, visitou o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), o Centro Pop e posto da SEDHS no Terminal Rodoviário de Goiânia.



Visitas da Assistente Social ao Centro Pop, Abrigo em Jaraguá, CRAS de Goianésia e à Secretaria Municipal de Assistência Social de Quirinópolis, onde será aberta unidade em 2022

A GRB, por meio do Serviço Social, realizou trabalhos em integração com outras gerências da OVG. Por exemplo, junto com a Gerência de Planejamento e Governança (GEPG), em assuntos relacionados à inscrição do Restaurante do Bem no CNEAS; com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS) nas atividades do OVG Perto de Você e do Programa Goiás Social. A ampliação do atendimento do Plantão Social, em articulação com a GBS, possibilitou o atendimento dos usuários que necessitavam de benefícios doados pela OVG, como cadeiras de rodas, fraldas geriátricas, kits de enxovais de bebê e fórmulas infantis, fazendo a intermediação desde a coleta de dados e documentação até a entrega dos benefícios.



Entrega de cadeira de rodas para usuário do Restaurante do Bem de Valparaíso: integração entre GRB e GBS

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Para evitar aglomerações e diante da necessidade de oferecer uma alimentação saudável e nutritiva à população de rua e aos mais vulneráveis, em 2021, foi mantida a entrega das refeições em marmitex, sem a utilização dos salões de convivência.

A meta atingida foi de 99%, índice bastante satisfatório, considerando que tivemos oscilação mensal no número de usuários atendidos. Embora a demanda tenha aumentado diante da queda do poder aquisitivo da população, as oscilações refletem momentos e efeitos da pandemia, como o isolamento social, quarentena, ou seja, necessidades e comportamentos da população imprevisíveis nesse cenário.

Um outro fator determinante para o não alcance da meta, foi a mudança de empresas terceirizadas que forneciam as refeições nos municípios de Jaraguá, Luziânia (Estrela Dalva) e Valparaíso, no segundo semestre. As unidades ficaram fechadas para atendimento ao público, em média, durante 15 dias cada, conforme previsão contratual, para execução de adequações / reformas nos espaços para retirada das antigas prestadoras e instalação dos novos fornecedores contratados. Assim, a unidade de Jaraguá ficou fechada de 23 de setembro a 12 de outubro; Luziânia, de 09 a 23 de novembro; e Valparaíso, de 08 a 24 de novembro de 2021.

Desde o início da pandemia, a OVG serve refeições gratuitas para pessoas em situação de rua em Goiânia e Luziânia, em parceria com as pastas municipais de Assistência Social (Secretaria Municipal de Desenvolvimento do Trabalho de Luziânia e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia) e para refugiados venezuelanos em Goiânia, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS). Em novembro, iniciou a parceria com o município de Jaraguá. Em 2021, foram servidas 116.750 refeições gratuitas.



Visita do Ministro Conselheiro da Embaixada da República Bolivariana da Venezuelana e do Diretor Administrativo-Financeiro da OVG aos indígenas venezuelanos da etnia Warao

4.4.4 PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
Programa Banco de Alimentos - BA																		
Famílias atendidas	Famílias									600	0	600	0	600	0	1.200	0	0%
Entidades sociais atendidas	Entidades									200	0	200	0	200	0	400	0	0%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
Programa Banco de Alimentos - BA																		
Famílias atendidas	Famílias	600	0	600	0	600	0	600	0	600	737	600	605	600	224	3.600	1342	37%
Entidades sociais atendidas	Entidades	200	0	200	0	200	0	200	0	200	116	200	89	200	34	1.200	205	17%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Programa Banco de Alimentos (BA) desenvolve ações no escopo da **Proteção Social**, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, e está diretamente alinhado à Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS (Lei nº 8.742/1993), no que diz respeito à garantia de mínimos sociais e atendimento das necessidades básicas (Art. 1º). O direito social à alimentação está previsto no Capítulo II - Dos Direitos Sociais, artigo 6º, da Constituição Federal de 1988, assim como o direito humano à alimentação adequada também está contemplado no artigo 25º da Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948. O Programa também está integrado a outras políticas nacionais, dentre elas a Política Nacional de Segurança Alimentar, Política Nacional de Alimentação e Nutrição e Política Nacional de Promoção da Saúde.

O Banco de Alimentos também é um espaço promotor de ações socioeducativas, integrando-se à rede socioassistencial e de segurança alimentar e nutricional. Desta forma, são promovidos cursos / oficinas de capacitação e de reaproveitamento de alimentos, visando a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades, o incremento na renda familiar, bem como o empoderamento e a emancipação das famílias atendidas.

Atividades

No ano de 2021, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Arrecadação e Coleta de Excedentes Alimentares;**
- **Atendimento às Entidades Sociais;**
- **Atendimento às Famílias;**
- **Acompanhamento do Serviço Social;**
- **Produção de Composto Alimentar;**
- **Atividades de Educação Alimentar e Nutricional;**
- **Avaliação Nutricional e Aplicação da Escala de Insegurança Alimentar e Nutricional;**
- **Atividades Socioculturais;**
- **Participação no Projeto Juventude Criativa;**
- **Participação no Projeto Cargill.**

Descrição das atividades

- Arrecadação e coleta dos excedentes alimentares

As atividades de coleta e distribuição de alimentos são desenvolvidas diariamente, desde julho de 2019, quando a OVG celebrou um Termo de Fomento com a CEASA, já com seu 3º aditivo vigente.

Com o intuito de reduzir o percentual de desperdício de frutas e hortaliças, é realizada a busca ativa de alimentos, fundamental para fortalecer as ações desenvolvidas pelo Banco de Alimentos. Março foi o mês recorde de arrecadações, com 207.340 kg de alimentos coletados, totalizando 1.652.347,80 kg em 2021. Desde que a OVG passou a gerir o Programa já foram coletados 3.686.063,25 kg de alimentos.



- Atendimento às entidades sociais

O atendimento às entidades sociais cadastradas acontecem de segunda-feira a sábado, com doação de alimentos *in natura*. O atendimento é realizado em articulação com o Serviço Social, que mobiliza e orienta as entidades diariamente. Hoje, 250 entidades sociais já foram atendidas na OVG.



Caixas montadas para as entidades sociais retirarem os alimentos

- Atendimento às famílias

Diariamente, é realizado o atendimento às famílias em vulnerabilidade social. O cadastro das famílias é realizado de maneira presencial, seguindo os protocolos de segurança contra a Covid-19. Os atendimentos acontecem por demanda e por busca ativa e o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA é feito regularmente.



Cestas montadas para as famílias

As famílias cadastradas no Programa recebem uma cesta de hortifruti semanalmente. Os atendimentos têm aumentado significativamente e reflete muito no volume de doações. A prioridade é atender a todos que procuram e se enquadram nos critérios do Banco de Alimentos. Portanto, as cestas sofrem variação em quantidade (padrão de 20 kg a 30 kg), conforme os alimentos que são coletados na CEASA. Neste sentido, sempre que temos a diminuição da coleta, a quantidade de alimentos da cesta sofre a mesma oscilação, porém, sempre mantendo a quantidade mínima para atender à necessidade nutricional das famílias. Hoje, 2.526 famílias já foram atendidas pelo Programa.

Para serem atendidas com o Programa NutreBem, as famílias devem ser cadastradas na OVG e, por meio do Goiás Social, receberão o Mix do Bem, frutas desidratadas e vegetais minimamente processados.

- Acompanhamento do Serviço Social

O trabalho do Serviço Social de articulação com a rede socioassistencial possibilita que as famílias atendidas tenham acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos sociais e diminuição das desigualdades sociais.

O Serviço Social também atende entidades sociais. Além do cadastro, realiza visitas técnicas, encaminhamentos e assessoramento. Ajudar a população vulnerável a conhecer e buscar seus direitos têm sido uma ação contínua da equipe de Assistentes Sociais da Organização.

- Composto Alimentar: Mix do Bem

O Banco de Alimentos foi inserido no Contrato de Gestão com o objetivo de ampliar o atendimento às famílias e entidades sociais, por meio da implementação de sistemas produtivos relacionados à alimentos desidratados e minimamente processados, utilizando como matéria-prima frutas e hortaliças, que antes seriam desperdiçadas, bem como cereais e grãos, adquiridos para complementar a produção do composto alimentar. Os alimentos doados pelos produtores, permissionários e concessionários apresentam, no geral, um avançado grau de maturação, impedindo, assim, o transporte para outras regiões do Estado. Com a desidratação, foi possível a disponibilidade e oferta de alimentos para outros municípios goianos.

O composto alimentar produzido, à base de cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas, denominado Mix do Bem, lançado em outubro de 2021, tem como princípio a qualidade nutricional, sensorial e higiênico-sanitária, e irá compor a mesa dos beneficiários com a prática e consumo de alimentos ricos em fibras, vitaminas e minerais.



Mix do Bem

Com as ações do Banco de Alimentos, será possível ampliar a acessibilidade regular à alimentação adequada, diminuindo os fossos da desigualdade existente ao atuar de maneira inclusiva no combate à fome, ampliando a qualidade de vida, assegurando o direito à cidadania e o respeito à dignidade.

- Atividades de Educação Alimentar e Nutricional (EAN)

As atividades de EAN formam um campo de conhecimento e de prática contínua e permanente, transdisciplinar, intersetorial e multiprofissional, que visa promover a prática autônoma e voluntária de hábitos alimentares saudáveis. Esta temática pode e deve ser realizada por diversos atores que se proponham a contribuir com a garantia do Direito Humano à Alimentação Adequada (DHAA) e mensalmente são desenvolvidas ações com os beneficiários do Programa Banco de Alimentos (entidades e famílias).

Durante todo o ano foram desenvolvidas ações com as seguintes abordagens:

- Aproveitamento Integral dos Alimentos;
- Quantidade de Sal e Açúcar dos Alimentos Industrializados;
- Higienização das Mãos;

- Boas Práticas na Manipulação de Alimentos;
- Combate ao Desperdício;
- Rotulagem de Alimentos;
- Sanitização dos Alimentos;
- Estágio de Amadurecimento dos Alimentos;
- Análise Sensorial.



Atividades de Educação Alimentar e Nutricional

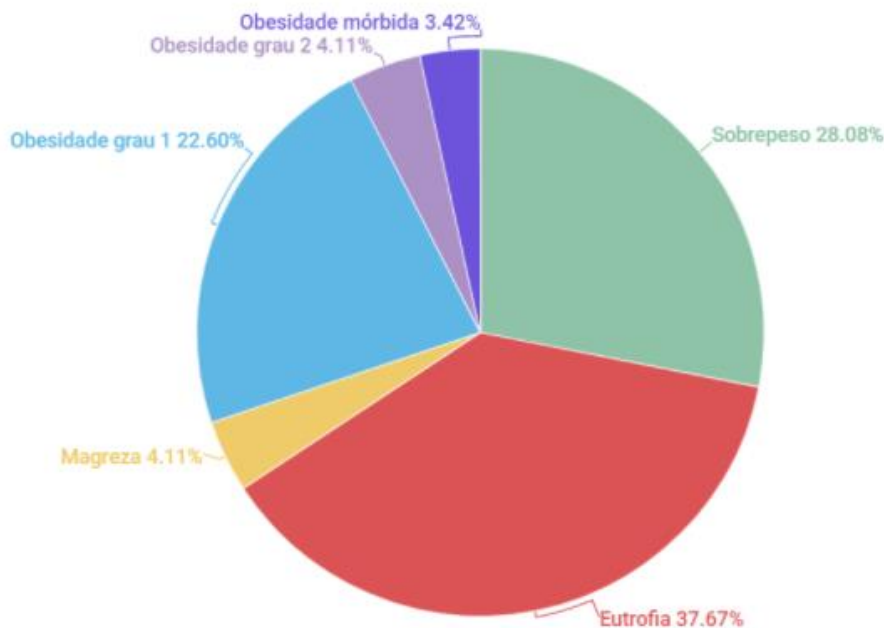
- Avaliação Nutricional e Aplicação da Escala de Insegurança Alimentar e Nutricional

A avaliação foi realizada pela medição de peso e altura e dados de Índice de Massa Corporal (IMC) das famílias.

O questionário para avaliar o nível de Insegurança Alimentar dos Beneficiários foi aplicado no mês de agosto. Em setembro, tivemos os dados com as seguintes informações:

Dados da Pesquisa - Banco de Alimentos / CEASA			
Magreza:	4,11%	Eutrofia:	37,67%
Sobrepeso:	28,08%	Obesidade:	30,13%

Diante disso, excesso de peso (Sobrepeso + Obesidade) somam 58,21%. De acordo, com a EBIA (Escala Brasileira de Insegurança Alimentar), 59,34% dos entrevistados apresentaram estar em grau de Insegurança Alimentar e Nutricional (ISAN).



É importante destacar que os dados coletados permitem a intervenção em ações que sejam efetivas para os usuários. Neste sentido, aproximadamente 6 em cada 10 beneficiários apresentam algum nível de insegurança, o que demonstra que para o enfrentamento desse

cenário, é emergente a necessidade da ampliação de ações intersetoriais que repercutam positivamente sobre os diversos determinantes da saúde e nutrição. O setor saúde tem importante papel na promoção da alimentação adequada e saudável, compromisso expresso na Política Nacional de Alimentação e Nutrição e na Política Nacional de Promoção da Saúde. Por meio das avaliações, é possível monitorar e avaliar os beneficiários.

- Atividades Socioculturais

As atividades foram abordadas na rotina do Programa por meio da alimentação. Como extensão, foram desenvolvidas ações com os beneficiários (entidades e famílias), com as seguintes abordagens:

- Carnaval com cestas coloridas;
- Festa Junina com alimentação típica.



Atividades socioculturais com os usuários

- Participação do Projeto Juventude Criativa

Durante um ano de realização do Projeto Juventude Criativa, numa parceria com a Secretaria de Estado de Cultura (SECULT), a OVG / Banco de Alimentos proporcionou:

- Fornecimento de hortifrutis para 50 alunos, com retirada no Banco de Alimentos às quartas-feiras, das 8h às 15h. É importante ressaltar que a parceria na distribuição de alimentos está alinhada à coleta de doações pelo Banco de Alimentos, podendo sofrer alterações no decorrer do período de execução em virtude da safra, sazonalidade, produção, entre outros;
- Ampliação da acessibilidade regular à alimentação adequada, diminuindo os fossos de desigualdades existentes ao atuar de maneira inclusiva no combate à

fome, ampliando o direito à cidadania e o respeito à dignidade da pessoa humana, colaborando para a melhoria da qualidade de vida dos alunos;

- Contribuição com a redução da vulnerabilidade social, por meio da inclusão de famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade no acesso ao direito à alimentação;
 - Cadastramento dos alunos encaminhados pela SECULT por meio do acolhimento pela Assistente Social do Banco de Alimentos. O aluno ou responsável legal foram recebidos por uma assistente social, que realizou uma entrevista com o responsável familiar conforme protocolo de cadastramento.
-
- Participação no Projeto Cargill: “Fortalecimento do Banco de Alimentos como estratégia contra o desperdício e superação de insegurança alimentar e nutricional em comunidades em situação de vulnerabilidade social”

A presente proposta acrescentou mais pilares de atuação no ciclo de sustentabilidade do Programa Banco de Alimentos e na diminuição do desperdício. Todo o processo foi permeado pela educação alimentar e nutricional. Com isso, ampliou a capacidade de receber doações de alimentos, possibilitou a produção de alimentos desidratados com densidade nutricional e vida útil aumentados. O projeto foi desenvolvido em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG) e se tornou fundamental para a excelência das ações, como criação de produtos inovadores, produção científica, gerenciamento de riscos e melhor formação acadêmica. A aproximação das organizações junto às universidades, com a união de forças para o desenvolvimento de conhecimento, ferramentas e processos aplicados, permite que técnicos da instituição, professores e alunos lidem com problemas do mundo real, auxiliando e preparando esses alunos para lidar com situações que serão enfrentadas por eles quando se inserirem no mercado de trabalho. Esse contato entre instituição, aluno e sociedade permite a otimização de resultados que serão voltados para prática social.

Impactos sociais alcançados

Os serviços ofertados tiveram os seguintes impactos:

- Ampliação do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Ampliação do acesso à alimentação saudável e redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada;
- Redução do desperdício, com o aproveitamento integral dos alimentos;
- Ampliação da participação e comprometimento dos produtores e fornecedores, bem como maior conhecimento sanitário sobre produção e distribuição dos alimentos adequados para o consumo humano;

- Melhoria na qualidade de vida e do pleno exercício da cidadania dos usuários e suas famílias.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Articulações de várias frentes promovidas ao longo do ano propiciaram melhorias na gestão da unidade, no progresso da execução dos serviços oferecidos e no alcance dos resultados esperados. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- **Implantação do Sistema de Gestão (SGI):** A implementação do sistema de gestão, possibilitando o recadastramento on-line, trouxe muitos benefícios para o melhor controle das informações das entidades sociais. Além disso, foi possível reduzir o risco de contaminação pelo Covid-19 ao não utilizar papel e por não ser feito de forma presencial. Todas as ações buscaram apoiar e fortalecer a rede socioassistencial. O cadastramento de famílias tem acontecido de maneira contínua de segunda a sexta-feira. É importante ressaltar que a família atendida pela equipe de assistência social retira os alimentos no momento que foi feito seu cadastro e já é orientada a buscar na semana subsequente, em dias pré-determinados (quartas e sextas-feiras).
- **Implantação dos Processamentos:** A implantação dos processos veio fortalecer e ampliar o Programa Banco de Alimentos da OVG e acrescentar mais pilares de atuação no ciclo de sustentabilidade do Programa e diminuição do desperdício. Assim, temos ampliada a capacidade de receber doações de alimentos, que possibilita produzir alimentos desidratados e multiprocessados com densidade nutricional e vida útil aumentados, com qualidade higiênico-sanitária e sensorial, para que possam ser distribuídos para mais famílias e em pontos mais distantes do nosso Estado.



Como principais vantagens dos processamentos, destacam-se a facilidade de transporte, armazenamento, embalagem, aumento da vida útil e a redução de perdas e desperdício de alimentos. Ao ampliar o atendimento do Banco de Alimentos às famílias vulneráveis, a OVG promoveu a melhoria no estado nutricional, incremento da renda familiar e por fim, a melhoria da qualidade de vida.

- Capacitação continuada para os colaboradores: O Programa executa mensalmente ações de capacitação continuada. Neste ano, os temas foram:
 - Higienização das Mãos;
 - Boas Práticas de Produção e Manipulação;
 - Seleção dos Alimentos;
 - Controle de Qualidade;
 - Grau de Maturação de Alimentos.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O Programa Banco de Alimentos é desenvolvido pela OVG desde julho de 2019, com recursos do Termo de Fomento celebrado com a CEASA, com o apoio da Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA), no qual realiza a distribuição de alimentos *in natura* para famílias em situação de vulnerabilidade social e entidades que prestam serviços socioassistenciais. A partir do 17º TA, foi inserido no Contrato de Gestão para implantação de sistemas produtivos relacionados à desidratação e processamento de alimentos, com metas previstas a partir do mês de maio, a fim de garantir segurança alimentar e nutricional às famílias vulneráveis.

O Programa NutreBem foi lançado pelo governador Ronaldo Caiado em outubro de 2021. A iniciativa é responsável pela distribuição do Mix do Bem, um alimento nutritivo que contribuirá para ampliar a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade social no Estado. O produto inclui arroz, proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados e não contém gorduras trans, gorduras saturadas ou lactose. O NutreBem também produz legumes embalados a vácuo e frutas desidratadas para garantir que doações cheguem a todas as regiões do Estado.

Entretanto, por se tratar de processos bastante complexos e que demandam máquinas específicas, a produção do Mix do Bem, bem como os minimamente processados foi comprometida, pois houve grande atraso na entrega dos equipamentos, justificado pelos fornecedores pela escassez de matéria-prima em razão da pandemia. Mesmo com o empenho da OVG, o recebimento de todo o maquinário aconteceu no fim de agosto, a instalação foi

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

concluída em setembro e o atendimento teve início em novembro, com a entrega de 991 quilos de alimentos em dois meses. Assim, alcançamos 28% das famílias previstas e 13% das entidades sociais.

Vale ressaltar, que a doação de alimentos *in natura* aconteceu durante todo o ano, com a entrega de mais de um milhão e seiscentos mil kg de alimentos (1.610.950,58 kg). Além disso, como auxílio na luta contra a fome, o Banco de Alimentos já promoveu, em todo o Estado, ações de educação alimentar e nutricional que contou com 996 participações de entidades sociais que cuidam de crianças, grávidas, idosos e pessoas em tratamento de saúde, e 1.116 participações de famílias em situação de vulnerabilidade social.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2021)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ			
GEDS																
Municípios atendidos com ação socioassistencial (18ºTA)	Município	3	3	10	10	100%	3	15	20	89	445%	3	11	30	99	330%
Famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistencial (19ºTA)	Família						250	280	500	560	112%	250	280	500	560	112%
CIGO Apoio a pessoa do interior para atendimento médico	Acolhimentos	345	158	2.070	946	46%	345	216	2.070	1.296	63%	345	187	4.140	2.242	54%

OBS.: Na GEDS, para efeitos de prestação de contas, consideramos as metas pactuadas no 18º TA por terem a mesma unidade de medida. No entanto, segue também a pactuação do 19º TA para demonstrar que a meta foi cumprida.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Especifi- cação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2021)				
		MÉDIA		TOTAL		%	MÉDIA		TOTAL		%	MÉDIA		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ	RZ/PR	PR	RZ	PR	RZ	RZ/PR	PR	RZ	PR	RZ	RZ/PR
Restaurante do Bem Refeições servidas nas 13 (treze) unidades	Refeição servida	254.119	257.991	1.524.713	1.547.945	102%	284.428	275.113	1.706.566	1.650.677	97%	269.273	266.552	3.231.279	3.198.622	99%
Banco de Alimentos																
Famílias atendidas	Família	600	0	1.200	0	0%	600	224	3.600	1.342	37%	600	168	4.800	1.342	28%
Entidades sociais atendidas	Entidade	200	0	400	0	0%	200	34	1.200	205	17%	200	26	1.600	205	13%

OBS.: As médias realizadas descritas na coluna Total Anual do Banco de Alimentos foram calculadas com base em 8 meses, ou seja, levando em consideração o período em que o Programa teve metas pactuadas no Contrato de Gestão, que foi a partir de maio de 2021.

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

4.5 EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

Conforme informado anteriormente, no mês de fevereiro houve o desmembramento das ações da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) em Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV).

Diante disso, a partir do 18º Termo Aditivo, foi apresentada uma nova proposta para a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), em complementação às capacitações, com o objetivo de ampliar as ações e despertar e fortalecer na sociedade o senso de responsabilidade social, por meio de rodas de conversa, bate-papos e momentos que suscitem a discussão e interesse pelo tema, visando a adesão à causa, como promoção de eventos e ações pontuais, transmissão de *lives*, informativos virtuais, *podcasts*, articulações com parceiros da rede, mobilização de entidades e parceiros, ações de voluntariado corporativo e entre os beneficiários da OVG, dentre outros. A proposta visa buscar que os cidadãos, cada vez mais, contribuam com o desenvolvimento e fortalecimento da solidariedade e da empatia para com o próximo. Para tanto, no aditivo foi criada uma nova meta, ações de promoção do voluntariado, e a capacitação de voluntários evoluiu para pessoas mobilizadas.

Apresentamos também, nesta seção, os resultados da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus em 2021, que teve a execução da 3ª e 4ª etapas, levando segurança alimentar e dignidade para milhares de famílias em situação de vulnerabilidade nos 246 municípios goianos.

4.5.1 CAMPANHA DE COMBATE À PROPAGAÇÃO DO CORONAVÍRUS

Em 2021, mesmo com todas as dificuldades impostas pela pandemia, a OVG não parou de trabalhar para proporcionar melhores condições de vida aos usuários. Faz parte das atividades da Organização contribuir, em casos de calamidade pública, com a realização de articulações e a participação em ações conjuntas de apoio para minimizar os danos ocasionados. No processo de mobilização, atua também na arrecadação de bens e serviços necessários às famílias atingidas por situações de emergência.

Em parceria com o Governo de Goiás, Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), deu continuidade à Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, uma rede de proteção social para amparar entidades e famílias em situação de vulnerabilidade nos 246 municípios goianos, contribuir com a prevenção da proliferação da doença e dar mais segurança aos profissionais na linha de frente do combate à Covid-19, com a distribuição de cestas básicas, produtos de higiene e limpeza e equipamentos de proteção individual (EPI's).

Em Goiânia, a entrega foi feita de porta em porta pela Organização, com o apoio de voluntários e das forças de segurança, nas regiões mais carentes da cidade. No interior, a distribuição contou com o apoio das Prefeituras Municipais, que buscaram os alimentos na Capital e se encarregaram de distribuir àqueles que mais precisam. As doações também beneficiaram assentamentos e quilombos, mesmo os mais distantes e de difícil acesso.



Recebimento das cestas adquiridas pelo Governo de Goiás na Conab

Neste ano, foram doados 515.749 cestas básicas, 11.310 frascos de álcool e 837.605 EPI's. Já desde o início da Campanha, em março de 2020, foram distribuídas 1.019.442 cestas básicas, 465.266 unidades de álcool e 1.871.802 EPI's para moradores dos 246 municípios goianos.



Entrega das cestas básicas de porta em porta para evitar aglomerações

4.5.2 GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	RZ/PR
GPV Pessoas capacitadas	Usuário	60	88	80	81	110	75	110	77	110	112	90	236	93	112	560	669	119%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	RZ/PR
GPV																		
Pessoas capacitadas / mobilizadas	Usuário	60	89	110	170	110	117	110	145	110	92	60	837	93	242	560	1.450	259%
Ações de promoção do voluntariado	Ação	5	6	5	12	5	9	5	17	5	8	5	8	5	10	30	60	200%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) oferta o Serviço de Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos, destinado à mobilização de parceiros (instituições públicas e privadas, do terceiro setor e sociedade civil) para que se percebam como agentes de transformação e contribuam com serviços, programas e projetos, bem como na defesa e garantia de direitos dos usuários da Política de Assistência Social. O fortalecimento da rede é uma estratégia cuja concepção envolve aspectos e dimensões relacionais e formativas que abrangem recursos físicos, capacidades humanas, recursos imateriais (ideias, habilidades, ações) e sociais.

Junto à sociedade civil, esse movimento é feito no Estado de Goiás pela OVG, principalmente através da mobilização de voluntários, e visa despertar e fortalecer na sociedade goiana o senso de responsabilidade social, por meio de ações como capacitações, rodas de conversa, bate-papos e momentos que suscitem a discussão e interesse pelo tema, visando a adesão à causa. A proposta é que os cidadãos, cada vez mais, contribuam com o desenvolvimento e fortalecimento da solidariedade e da empatia para com o próximo.

Atividades

Com a criação de uma Gerência específica para o desenvolvimento das atividades relacionadas ao voluntariado, a OVG demonstra o valor desta ação estratégica, que promove a integração da sociedade ao trabalho de Proteção Social. Foram realizadas:

- **Ações de Promoção do Voluntariado;**
- **Mobilização de Pessoas;**
- **Parcerias Sociais.**

Descrição das atividades

- Ações de promoção do voluntariado

A OVG impulsionou a proposta do voluntariado efetivando projetos que levaram à mobilização e participação de pessoas em vários formatos. Nesse sentido, atuou também na própria Organização com incentivo à abertura de vagas por parte dos departamentos, envolvimento dos colaboradores em gincanas, competições, campanhas, além de atividades de acolhimento e manifestação solidária.

Junto à comunidade goiana, realizamos divulgação, contatos com instituições, busca ativa para promover articulações de apoio no atendimento a beneficiários da OVG e de outras instituições, além de claro, incentivar e sistematizar o recebimento de voluntários.

Ampliou-se as ações por meio da participação no OVG Perto de Você e Goiás Social, ocasiões em que voluntários das cidades goianas foram envolvidos.

- Mobilização de Pessoas

As ações de promoção do voluntariado e a mobilização de voluntários são propostas inter-relacionadas. Como exemplos podem ser destacadas, entre outras, as seguintes atividades:

- Mobilização de voluntários: Iniciada pelo próprio despertar do interesse pelo tema. Palestras, convites, divulgações de ações são algumas formas de mobilizar voluntários. Outro processo importante é o de convidar, dentre aqueles que já foram capacitados e os dados constam no banco de informações da OVG, ofertando oportunidades condizentes com o interesse e formação informados no momento do cadastro. Além dessa ampliação, enquadra-se como mobilização o ato de capacitar os voluntários para atuar na prática.

O processo é constituído pela inscrição on-line dos interessados na capacitação, contatos posteriores para orientar, informar sobre a forma de acesso à capacitação e orientações sobre como ser voluntário, bem como esclarecimentos acerca de encaminhamentos para prestação de Serviço Voluntário nas entidades sociais cadastradas e demais unidades e departamentos da OVG.

Vale ressaltar que a OVG está cada vez mais próxima dos voluntários. Foi criado um grupo no WhatsApp para compartilhamento de informações e experiências importantes, além de esclarecimentos sobre possíveis dúvidas, facilitando o processo de mobilização dos interessados para atuarem na prática.

- Mobilização de voluntários internamente (colaboradores e beneficiários da OVG):
 - Arrecadação de ovos de Páscoa para idosos das unidades da OVG;



A entrega de ovos de Páscoa adquiridos por colaboradores da OVG fez a alegria dos idosos

- Gincana de arrecadação de alimentos para a Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus e detalhe: o “prêmio” do grupo vencedor foi viver a experiência de entregar os alimentos diretamente para as famílias, ou seja, ser voluntário em campo;
- Mobilização dos próprios beneficiários idosos da OVG a se tornarem voluntários, o que resultou em um lindo trabalho;



Idosos foram capacitados para atuar como voluntários

- Reunião com gestores falando dos benefícios promovidos pelo voluntariado tanto para quem recebe quanto para quem pratica, com o intuito de fortalecer internamente essa cultura;
- Mobilização de colaboradores e de voluntários externos para entrega de cobertores da campanha Aquecendo Vidas nas ruas e em cooperativas de catadores de materiais recicláveis;



Voluntariamente, colaboradores da OVG entregam cobertores a pessoas em situação de rua

- Mobilização para bolsistas do Programa Universitário do Bem (PROBEM) sobre a relação possível entre voluntariado, desenvolvimento de *soft skills* e mercado de trabalho.
- Mobilização de voluntários externamente:
 - Mobilização de profissionais voluntários da área da saúde mental em uma programação feita especialmente para o Setembro Amarelo. Mais de 6 mil pessoas participaram das atividades;
 - Mobilização de voluntários para atuarem no Dia das Crianças (Sede da OVG e entidade parceira);



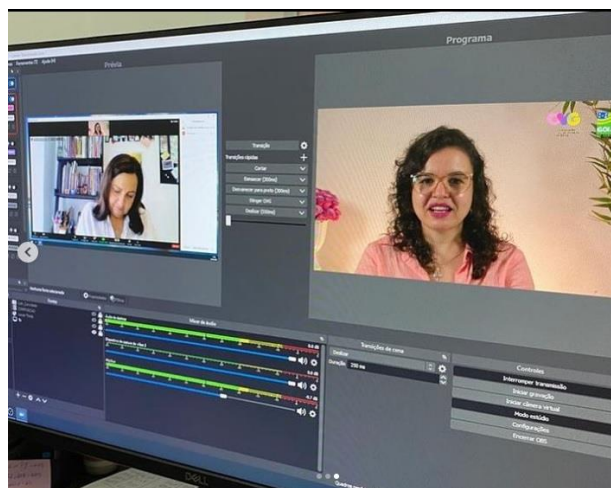
Apoio e recreação com as crianças em evento da GBS

- Ação de promoção do voluntariado articulada com o Banco de Alimentos em parceria com Associação Tio Cleobaldo, em que a OVG mobilizou voluntários para produção de saladas de frutas e para posterior entrega às pessoas em situação de rua;



Produção de saladas de frutas para população em situação de rua

- Mobilização de voluntários para atendimento profissional com emissão de relatórios para os beneficiários da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) nas ações do OVG perto de Você e em ações com parceiros, como na expedição Caminhos de Cora;
- Mobilização de voluntários para palestras, como por exemplo em comemoração ao Dia Internacional do Voluntário, com a participação de Silvia Naccache, empreendedora social e consultora de programas de voluntariado, referência em todo o Brasil, que abordou o tema “Benefícios do voluntariado: transformação para quem faz e recebe a ação”;



Live em comemoração ao Dia Internacional do Voluntário com Silvia Naccache

- Continuidade na disponibilização do minicurso Voluntariado em Tempos de Pandemia na plataforma do YouTube;
- Realização quinzenal de novas turmas de formação de Voluntários do Bem pela plataforma ZOOM;
- Turmas de formação de Voluntários do Bem direcionadas para parceiros específicos (PalhaCia e participantes do evento Expedição de Cora) e em formato *express*, em casos pontuais;

- Parcerias sociais

Foram realizadas ações de fortalecimento com instituições governamentais e não-governamentais, tais como:

- Participação em um "HUB" promovido pelo Colégio Marista, que incentiva seus alunos a estudar os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estipulados pela ONU,
- Estratégias de engajamento à Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus;
- Busca ativa por instituições e retomada dos cursos de preparação para o recebimento de voluntários;
- Continuidade na parceria com a Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos na formatura das mulheres voluntárias concluintes do curso para atuarem no Programa Mães Unidas;
- Parceria para incentivo ao voluntariado enquanto doadores de sangue e cadastro de medula óssea para o Hemocentro;
- Acolhimento da demanda do coletivo Tuya Kalunga e parceria com Clube da Costura do Mega Moda, que lançou a campanha de arrecadação de retalhos;



Visita da OVG para conhecer a associação e coletivo “Tuya Kalunga” para viabilizar parceria

- Parceria com a Cruz Vermelha Brasileira, que doou para beneficiários da OVG 120 cartões de R\$ 450,00 cada para aquisição de alimentos;
- Parceria com a instituição Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA) para realização de evento em comemoração ao Dia das Crianças para venezuelanos refugiados;



Muita animação com voluntários e parceiros do Semeadores da Alegria na OSCEIA

- Parceria com MC Donalds e voluntários para realização de oficina de arte, apresentação musical e lanche especial para crianças sob medidas protetivas acolhidas institucionalmente no Residencial Niso Prego;



Parceria com MC Donalds: lanche para as crianças acolhidas no Residencial Niso Prego

- Parceria e participação no curso “Gestão de Programas de Voluntariado” da Escola Aberta do Terceiro Setor, em que a OVG ministrou o tema “Integre Voluntários”;

- Maior integração e articulação com outras áreas da OVG para mobilização, encaminhamento e engajamento de voluntários, como: Palestrantes para o Setembro Amarelo especial nas unidades; músicos para comemorar o aniversário da OVG nas unidades do Restaurante do Bem; mobilização de bolsistas para participarem de palestras promovidas por voluntários; monitores e animadores infantis para o Dia das Crianças na Sede da OVG, promovido pela GBS, entre outros.



Programação especial com voluntários no Setembro Amarelo. Na imagem, “Cuidando de quem cuida”, com palestra sobre Mindfulness para colaboradores da OVG

Impactos sociais alcançados

As atividades desenvolvidas resultaram em:

- Fortalecimento da cidadania dos usuários da Política de Assistência Social;
- Ampliação de trocas de experiências culturais, da sociabilização e convivência comunitária, a exemplo das ações de promoção do voluntariado;
- Fortalecimento e autonomia dos sujeitos, grupos e comunidades por meio das redes de produção solidária regional / local e da utilização de tecnologias inovadoras;
- Ampliação do alcance das ações executadas e promovidas pela OVG em todo o Estado de Goiás, a exemplo da virtualização do curso de formação de Voluntários do Bem e da mobilização de voluntários residentes em cidades no interior do Estado, a exemplo do evento Expedição Caminhos de Cora;

- Aumento do envolvimento da sociedade civil e iniciativa privada como agentes responsáveis pela melhoria da condição de vida dos cidadãos goianos em situação de vulnerabilidade social.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

O desmembramento da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) em Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS) por si já revelou a pretensão de fortalecer o poder de articulação do voluntariado e das parcerias, visando resultados ainda melhores.

Logo no início da Gerência, próprio de um departamento recém-constituído, o período foi marcado por planejamentos, definições de metas, revisões de documentos e medidas administrativas para tornar possível o desenvolvimento das atividades. Foi criado um banco de ações e projetos com ideias inovadoras, além de estratégias para otimizar os processos, ferramentas e recursos já existentes.

Medidas importantes foram tomadas também no que tange ao suporte e comunicação com voluntários e instituições envolvidas: a criação de grupo no WhatsApp para divulgação de vagas e suporte tanto para voluntários quanto para os líderes do voluntariado das instituições e a implantação de atendimento automatizado para esclarecimento de dúvidas recorrentes (BOT no WhatsApp Business). Revisões de fluxo também valem ser mencionadas, como por exemplo a criação de ferramentas automatizadas simplificadas (formulários Google) para solicitação de voluntários, aplicação da pesquisa de satisfação informatizada, entre outros. Os resultados dessas ações estão sendo de maior proximidade com os voluntários e gestores de programas de voluntariado, dados mais organizados, portanto passíveis de melhor gestão, além de modernização do departamento e da OVG como um todo.

No que tange ao impacto dessas medidas, constata-se que no primeiro semestre já é possível perceber claramente os primeiros resultados: número crescente de voluntários mobilizados, possível graças aos cursos de capacitação em formato virtual, o que possibilita um alcance ainda maior de pessoas; picos de abertura de vagas para voluntários devido ao processo de busca ativa por instituições, divulgações e incentivo ao trabalho voluntário; e do ponto de vista qualitativo, o resgate de parcerias institucionais importantes como HUGOL, Hospital Materno Infantil e Centro Estadual de Referência em Medicina Integrativa e Complementar (CREMIC).

Essa crescente é ainda maior no segundo semestre, que de julho até o mês de outubro já tinham 280 vagas abertas em instituições e mais de 180 pessoas encaminhadas. Isso prova que a diminuição dos casos de Covid-19 em razão do avanço da vacina, somada às ações supracitadas, promoveram resultados bastante positivos na efetividade das ações pactuadas. Outro fator que merece destaque é o aumento no número de pessoas interessadas em se

tornarem voluntárias que residem no interior, graças ao formato digital de algumas turmas de capacitação.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

A nova Gerência trouxe consigo perspectivas importantes. A partir do 18º TA, a meta capacitação de voluntários foi ampliada para mobilização, visando abarcar ainda mais o aspecto de que trata-se de uma cultura e, com isso, o ato de iniciar, provocar, despertar nas pessoas o desejo de serem voluntárias também faz parte de forma expressiva desse processo. Além disso, foi criada uma nova meta: ações de promoção do voluntariado, voltada à execução de projetos, programas e ações que favoreçam, incentivem e promovam o voluntariado na prática.

A pandemia impactou diretamente o mundo todo, os resultados do trabalho da OVG não poderiam ser diferentes. No que tange ao voluntariado, no início do ano o reflexo era ainda muito forte, com a baixa oferta de vagas por parte das instituições, o interesse por parte de voluntários também era pequeno.

Embora tenha havido relativa oscilação no cumprimento das metas no primeiro semestre, ainda sob o efeito da pandemia, foi possível fechar com saldo positivo, o que não chegou a impactar no orçamento, pois o resultado se deve a estratégias de fortalecimento com o uso de recursos digitais.

Para o segundo semestre, a implantação da meta ações de promoção do voluntariado foi feita e já demonstrou que de fato o indicador era importante. Desde o primeiro mês a meta foi alcançada, em outros bastante superada. As iniciativas para essa finalidade foram diversas, houve um número expressivo de ações, como para crianças na OVG e em instituição parceira, mobilizando monitores voluntários; comemoração do aniversário da OVG, mobilizando voluntários músicos (GRB); palestras de prevenção ao suicídio; voluntariado corporativo (interno), entre outros. A criação dessa meta visa ampliar as oportunidades de atuação voluntária e aproximar a OVG da comunidade em situação de vulnerabilidade social e de pessoas que queiram doar-se, incentivando-os a contribuir. Assim, as duas metas foram superadas, com um índice de 189% para pessoas capacitadas / mobilizadas e de 200%, para as ações de promoção do voluntariado.

O resultado foi extremamente positivo, com aumento nos acessos à Plataforma do Voluntariado, grande número de pessoas impactadas (no Setembro Amarelo mesmo foram mais de 6 mil), aumento no interesse e procura de pessoas residentes no interior para se tornarem voluntárias (exemplo a parceria para Expedição Caminhos de Cora), dentre outros.

Voluntários tornam a sociedade mais participativa e democrática, pois fortalece o espaço público, o engajamento cívico, proporciona a inclusão social, fortalece a solidariedade e solidifica o pertencimento de quem participa com a comunidade na qual está integrado.

4.5.3 GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																			
Especificação	Unidade de Medida	2021/1 - 16º e 17º TA												1º SEMESTRE					
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		%	
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		RZ/PR
GGSA Municípios atendidos	Município	100	37	100	180	100	221	100	217	100	191	100	202	100	175	600	1.048	175%	

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																			
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE					
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		%	
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		RZ/PR
GGSA Municípios atendidos	Município	100	212	100	200	100	164	100	153	100	153	20	82	87	161	520	964	185%	

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) foi criada em junho de 2020 e tem como objetivo a atuação junto aos atores sociais municipais com foco na organização de práticas sociais e na mobilização, bem como a instrumentalização estruturada em uma linha central de capacitação, formação e avaliação. A finalidade é promover a aproximação com todos os trabalhadores sociais e coordenadores da Proteção Social Básica, conforme preconiza o Plano Nacional de Assistência Social (PNAS) e Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS), em todo o Estado de Goiás.

Atividades

A Gerência é composta por 1 (um) gerente, 1 (uma) coordenadora pedagógica, 1 (uma) coordenadora de logística, 4 (quatro) professores, 01 (uma) assistente social, 01 (uma) voluntária on-line e 21 (vinte e um) tutores regionalizados em 21 (vinte e um) Polos de Capacitação. Com intuito de somar esforços para o fortalecimento dos equipamentos públicos sociais do Estado de Goiás, a GGSA realiza articulações com os gestores municipais e integração com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS).

Desta forma, a atuação é no sentido de promover parceria com todos os municípios do Estado, em especial, aqueles que efetivam adesão às ações propostas por meio da assinatura do Termo de Adesão junto a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA). O Termo de Adesão é um instrumento de acordo, no âmbito da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) com os municípios, que após assinado pelo representante da prefeitura, estipula e detalha as atividades do programa de capacitação, assessoramento e supervisão. Para a consecução dos seus objetivos, em 2021, a GGSA atendeu 242 municípios goianos por meio da articulação e capacitação.

Descrição das atividades

A GGSA ofereceu aos gestores municipais Minicursos, Debates Sociais, Encontros do “O Papo Continua”, Mentorias e Oficinas, todos acerca da Assistência Social, além dos materiais técnicos, didáticos e de estudos de casos, contendo toda a temática voltada para a capacitação e formação dos participantes. A atuação da Gerência se dá por meio da organização de capacitações com supervisão, mentoria e estudos de casos, a saber:

- **Debates Sociais:** Realizados por meio de videoconferências com primeiras-damas, gestores sociais e trabalhadores sociais de todos os municípios do Estado de Goiás, às segundas e quartas-feiras, das 9h30 às 11h, com informes gerais direcionados aos trabalhadores, gestores e atores municipais, e uma segunda parte com aulas, ministradas pela equipe de professores, de forma on-line. Os professores atuam no Debate numa metodologia dinâmica de apresentação do conteúdo e fazem os comentários sobre a temática apresentada. A GGSA promove os Debates Sociais a fim de acompanhar, registrar e verificar as demandas dos municípios;



Debate Social, 20/09/2021, Tema: PESSOA COM DEFICIÊNCIA, Caderno 2, pág. 22 (mais de 200 participantes)

- O Papo Continua: São reuniões virtuais após a finalização de cada capítulo trabalhado nos cadernos. Na dinâmica, há participações espontâneas dos trabalhadores e gestores sociais dos municípios, onde um ou dois professores aprofundam no tema trabalhado no Debate Social, com maior interação dos representantes dos municípios. São realizadas trocas de experiências e integração entre professores, atores sociais municipais e tutores (interlocutor social). Esses últimos ficam responsáveis pela divulgação, estimulação dos participantes, moderação e registro da atividade;



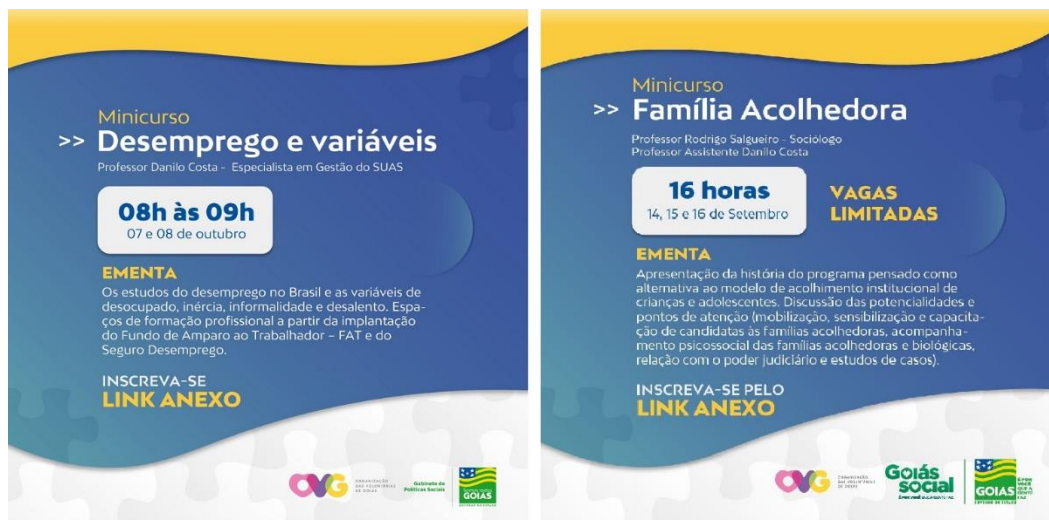
O Papo Continua, 28/10/2021, Tema: PRÁTICAS SOCIAIS. Material de divulgação

- **Oficinas:** Abrange temas sobre o dia a dia dos profissionais que atuam na Assistência Social, em especial relativos as novas urgências trazidas pelos usuários em função da pandemia. Assim, os temas são escolhidos de acordo com as demandas verificadas pelas equipes da OVG e GPS, trabalhados pelo grupo de professores, com apoio logístico das coordenações e gerência da GGSA. Os professores realizam pesquisas, planejam o material de forma didática e prática, a fim de apresentar o tema de forma acessível e envolvente. São preparados apresentações, vídeos temáticos, indicação de *links* e materiais complementares. Os professores da equipe da GGSA apresentam ainda uma grande quantidade de casos, oriundos de sua experiência e atuação na Assistência Social no Brasil. Os 21 tutores da GGSA são divididos em grupos de trabalho, realizando a moderação geral das oficinas, apoiando, registrando e interagindo com os profissionais e gestores municipais, de acordo com os municípios dos Polos Regionais de Capacitação;



Material de divulgação OFICINAS 2021

- **Minicursos:** São divididos em 03 (três) aulas, com 1h e 30 de duração cada, apresentados pela equipe de professores da GGSA, com apoio da equipe de tutores. Os temas são escolhidos de acordo com as demandas verificadas pelas equipes da OVG e GPS, trabalhados pelos professores, com apoio logístico das coordenações e gestor da GGSA, tendo a abordagem voltada para Política de Assistência Social;



Material de divulgação MINICURSOS 2021

- Mentorias: Realizadas por 1 (um) professor, 1 (um) professor assistente e 1 (um) tutor (interlocutor social), as mentorias ocorrem em horários agendados com os gestores e trabalhadores dos CRAS, visando supervisão técnica nas reuniões de trabalho. O público-alvo para as mentorias são os trabalhadores dos CRAS, as Secretarias de Assistência Social e a Proteção Social Básica. A metodologia consiste em conversa e debate com os mentores / professores nos 45 minutos iniciais, sendo que os 15 minutos finais ficam a encargo do tutor com os trabalhadores do CRAS e gestores, para levantamento de demandas e encaminhamentos.



Material didático 2021

O material didático apresentado é desenvolvido pela equipe da GGSA, de acordo com as demandas verificadas pelas OVG e GPS, trabalhados pelo grupo de professores, tendo como temáticas a Política de Assistência Social. Toda a produção de material de capacitação teóricos e práticos, são a partir de casos vivenciados nas práticas sociais no ano de 2021. Foram desenvolvidos e lecionados no primeiro semestre os cadernos Debates Sociais 1 e 2, a partir das Oficinas Temáticas e, ainda, produzido o curso do Caderno Especial: Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família (PAIF). No segundo semestre, foram desenvolvidos os cadernos Debates Sociais 3 - Democracia Social, Oficina Temática 1 e 2. Todo esse material foi encaminhado aos 246 municípios.

As atividades da GGSA em 2021 iniciaram com grandes desafios em meio a pandemia da Covid-19, tendo em vista a manutenção das orientações das autoridades sanitárias, originadas no ano de 2020. A utilização da ferramenta digital vem sendo aplicada deste então, através da plataforma Zoom, sendo que todas as atividades de capacitação têm sido oferecidas de forma on-line. Ressaltamos que mesmo em um cenário de adaptações para ministração de conteúdos, as aulas, debates, minicursos e oficinas não sofreram prejuízo, pelo contrário, mantiveram alto percentual de participantes durante todo ano de 2021.

Essa modalidade de capacitação à distância trouxe uma nova realidade aos municípios goianos, tendo os impedimentos geográficos sanados, uma vez que o alcance da internet, aliado a uma comunicação eficiente, possibilitou o alcance dos resultados almejados.

Na busca de opções de recursos para ser mais efetivo em suas ações e com o intuito de intensificar o trabalho da GGSA com os municípios, foram estruturados 21 Polos Regionais de Capacitação. Esses Polos foram estabelecidos para ser o elo entre OVG e Municípios, tendo em cada um deles um tutor (Interlocutor Social) responsável pela região. Os espaços servirão como instrumento para articulações de aproximação com os municípios, proporcionando também, fisicamente, uma nova opção para realização de capacitações dos trabalhadores sociais, na medida em que as atividades presenciais sejam retomadas.

Em 2021, foram implantados fisicamente 19 Polos Regionais de Capacitação nas cidades de Alto Paraíso, Anápolis, Formosa, Goianésia, Goiânia, Inhumas, Iporá, Itajá, Jataí, Jussara, Luziânia, Morrinhos, Mozarlândia, Pires do Rio, Porangatu, Posse, Rio Verde, São Luis de Montes Belos e Uruaçu.

Os interlocutores sociais executam várias funções, sendo as principais: organizar os polos de capacitação; organizar as atividades e informações produzidas nos polos; atender gestores e trabalhadores sociais dos polos; atuar e monitorar as ações desenvolvidas nos municípios e polos; realizar encaminhamentos e atuar junto aos municípios no acompanhamento, suporte e atendimento às demandas referentes aos programas e ações da OVG.

O papel dos tutores é fundamental, pois eles são os facilitadores que fornecem apoio direto onde acontece o atendimento, atuando em parceria com a Secretaria de Assistência

Social, CRAS e CREAS do município. Assim, é possível proporcionar respostas às demandas apresentadas pelos usuários nos municípios de forma ágil e efetiva.

Impactos sociais alcançados

Tendo em vista o compromisso da Gerência de Gestão Social e Avaliação na capacitação contínua dos gestores sociais, a fim incentivar a prática do planejamento, gestão, execução e aperfeiçoamento da política social e, ainda, a melhoria na ampliação da Proteção Social às famílias goianas, ressaltamos que a utilização de ferramentas digitais se configurou um forte aliado para o aumento na mobilização dos gestores e para a rápida e efetiva disseminação da informação.

As evidências do impacto social gerado a partir das ações desenvolvidas durante o ano de 2021 podem ser identificadas de forma qualitativa ao serem considerados os depoimentos de gestores sociais durante as ministrações realizadas, tais como: Debates Sociais, Mentorias e Oficinas. Nessas oportunidades de compartilhamento de experiências e *feedbacks* quanto ao trabalho realizado pela GGSA em parceria com o GPS, houve também a promoção da cultura de avaliação e gestão de resultados na área da assistência social.

O fortalecimento dessa cultura de iniciativas comprovadamente assertivas é a promoção da autonomia, empoderamento e a travessia da condição de vulnerabilidade na garantia de direitos para o fortalecimento da cidadania nos municípios goianos.

Assim, mesmo diante de todos os desafios que 2021 trouxe, a GGSA entregou resultados significativos à população goiana em 2021. As evidências disso são:

- 8.878 certificados de capacitação emitidos;
- 1.828 pessoas capacitadas;
- 242 municípios atendidos, ou seja, 98,4% dos municípios goianos;
- 9,58 foi a nota média do ano, na escala de 0 a 10, atribuída pelos participantes em cada uma das capacitações quanto ao conteúdo ministrado, materiais didáticos e a qualidade do corpo técnico que lecionou;
- 9,6 na escala de 0 a 10, foi a nota obtida na pesquisa realizada quanto ao nível de satisfação dos gestores municipais em relação aos trabalhos desenvolvidos pela GGSA em 2021.

Ações que resultaram em melhoria de gestão

Com a intento de ampliar e qualificar o trabalho da Gerência na capacitação dos gestores municipais a partir do acesso aos conteúdos e do suporte técnico, pode-se destacar algumas ações promovidas em 2021:

- Desenvolvimento dos materiais didáticos físicos e virtuais, em especial os 3 cadernos de Debates Sociais e Oficinas Temáticas, os quais foram distribuídos a todos os municípios, contribuindo diretamente no suporte para as capacitações que aconteceram de forma on-line durante todo o ano;
- Estruturação dos 21 Polos Regionais de Capacitação, os quais possibilitaram a aproximação junto aos gestores municipais ampliando os resultados das ações que foram desenvolvidas no decorrer de 2021;
- Desenvolvimento da Plataforma Virtual da GGSA, que está em construção e estará disponível para aos municípios a partir de 2022. Nesta plataforma constará todos os cadernos de capacitação para acesso dos municípios que assinaram o Termo de Adesão junto à Gerência. Dos conteúdos a serem postados incluem vídeoaulas nas quais poderão ser assistidas com intuito da capacitação e certificação dos interessados.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

As ações da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) desenvolvidas no ano de 2021 junto aos municípios tiveram reflexo positivo expresso nos números atingidos em cada atividade desenvolvida. O êxito nas ações foi alcançado por meio ferramentas digitais que possibilitam a divulgação, a estimulação e mobilização em grupos, bem como devido as novas propostas de debates e capacitações acerca das novas práticas sociais no âmbito da Assistência Social.

Os resultados obtidos em cada tipo de atividade desenvolvida em 2021 foram:

- Oficinas Temáticas - Caderno I: 3.042 certificados de capacitação emitidos a 874 pessoas. Foram atendidos 192 municípios em 35 encontros virtuais. Alguns temas abordados: A mulher nas políticas sociais; A nova pobreza pós-pandemia; Adolescentes na Assistência Social; Cuidar de quem cuida; Gestão e Assistência Social;
- Oficinas Temáticas - Caderno II: 2.488 certificados de capacitação emitidos a 740 pessoas. Foram atendidos 164 municípios em 39 encontros virtuais. Alguns temas abordados: Perda de tempo na Assistência Social; A fome bate à porta dos brasileiros; O Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes; Solidão é uma desproteção social; Serviço de Proteção Social Especial de média Complexidade para mulheres vítimas de violência;

- Minicursos: 667 certificados de capacitação emitidos a 371 pessoas. Foram atendidos 114 municípios em 23 encontros virtuais. Temas abordados: Antes e depois do ECA; Desemprego e suas variáveis; Família Acolhedora; Proteção à mulher;
- Debates Sociais: Gestores de 179 municípios capacitados nos 71 encontros virtuais promovidos pela Gerência em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais. Foram trabalhados 5 cadernos temáticos: Caderno Inicial - Trajetória da Assistência Social no Brasil; Caderno Especial PAIF; Trabalhadores do SUAS; Usuários do SUAS; e Democracia Social;
- O Papo Continua: 1.123 certificados em 21 encontros e 589 pessoas capacitadas.

Em relação as metas pactuadas no Contrato de Gestão, a meta média de atendimento para o primeiro semestre de 2021 foi de 100 municípios por mês. O resultado atingido chegou a 221 no mês de março, tendo como média 175 municípios atendidos neste período, ou seja, o indicador ficou em 175%, superando as expectativas. Já para o segundo semestre, houve o alcance de 185% do número médio pactuado, ou seja, 161 municípios atendidos, em média, sendo que a meta estabelecida foi de 87.

Diante disso, atingimos um índice de 180% no resultado global, respeitando os limites orçamentários e demonstrando a eficácia no atingimento dos números.

4.5.4 CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO DE TRINDADE E MUQUÉM (CAR)

Conforme previsto no Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD/OVG, no mês de junho, o Governo de Goiás, por meio da OVG, promove as atividades do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade, instalado no Km 9,5 da GO-060, oferecendo um ponto de apoio aos cidadãos que participam da tradicional romaria, com lanches, banheiros, espaço para descanso, capela para oração, atendimentos de saúde, como aferição de pressão, glicemia, curativos e massagens nos pés, ou seja, ações voltadas ao bem-estar daqueles que participam dessa manifestação cultural e religiosa tão importante em nosso Estado.

No entanto, em razão das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do novo Coronavírus em Goiás, a Festa do Divino Pai Eterno 2021 foi realizada exclusivamente na modalidade virtual, ficando proibida a presença física dos romeiros nas celebrações. Consequentemente, não houve desenvolvimento das atividades do CAR Trindade, o que gerou o descumprimento da meta prevista no 17º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011 de atender 300 mil romeiros. Não houve repasse financeiro para a campanha / evento de proteção e inclusão social por parte da SEAD. O assunto foi tratado no processo SEI nº 202100005015935.

Em agosto, o Governo de Goiás, por meio da OVG, promove as atividades do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém, instalado no Km 30 da GO-237 (Rodovia da Fé), durante a tradicional romaria de Nossa Senhora D'Abadia, oferecendo um ponto de apoio aos cidadãos que participam da tradicional romaria, com lanches, banheiros, espaço para descanso, capela para oração, atendimentos de saúde, como aferição de pressão, glicemia, curativos e massagens nos pés, ou seja, ações voltadas ao bem-estar daqueles que participam dessa manifestação cultural e religiosa tão importante em nosso Estado.

Da mesma forma, em razão das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do novo Coronavírus em Goiás, a Festa de Nossa Senhora D'Abadia não foi realizada, gerando o descumprimento da meta prevista no 18º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011 de atender 30 mil romeiros. Consequentemente, a SEAD não realizou repasse de recursos para a OVG. Na ocasião do evento, o assunto foi tratado no processo SEI nº 202100005019437.

Nos dois casos, esta Organização solicitou nos processos mencionados a desconsideração dos Indicadores de Desempenho relativos às ações do CAR Trindade e Muquém.

4.5.5 NATAL DO BEM

Metas físicas previstas x realizadas

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	Unidade de Medida	2021/2 - 18º e 19º TA												2º SEMESTRE		% RZ/PR	
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL			
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ		
NATAL DO BEM																	
Crianças beneficiadas com brinquedos	Unidade												500.000	500.000	500.000	500.000	100%
Visitante na Vila do Papai Noel	Visitante												90.000	188.700	90.000	188.700	210%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Natal do Bem, realizado no mês de dezembro, foi uma celebração surpreendente promovida pelo Governo de Goiás, por meio da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). A ação garantiu um espaço de encontro para as famílias goianas e viabilizou o direito da criança de se expressar pelo brincar, pela vivência artística com interação e proteção social, possibilitando a convivência e a socialização centrada em experiências lúdicas, com foco na segurança da acolhida e no fortalecimento dos vínculos familiares. Todos os anos, a OVG promove a Vila do Papai Noel e realiza ações de mobilização social para distribuição de brinquedos nos 246 municípios goianos.

Atividades

O Natal do Bem é realizado em duas etapas:

- Vila do Papai Noel, na Praça Cívica;
- Entrega de brinquedos nos 246 municípios goianos.

Descrição das atividades

Tradicionalmente, a Vila do Papai Noel acontece na Praça Cívica, mas este ano, em razão da interdição do anel interno da Praça e áreas adjacentes do centro da cidade para as obras do BRT Norte Sul, o evento foi realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer, no período de 06 de dezembro a 02 de janeiro, das 18h às 23h. Um novo projeto foi elaborado para atender uma estrutura totalmente diferente, com uma área três vezes maior que a utilizada na Praça Cívica.

O novo projeto refletiu a grandiosidade do espaço físico disponível e recebeu uma decoração muito especial para se transformar na Vila do Papai Noel. Tudo foi pensado com muito amor e carinho para que as famílias goianas vivessem momentos inesquecíveis e com atrações inéditas.

- **Vila do Papai Noel:** O governador Ronaldo Caiado inaugurou a temporada 2021 do Natal do Bem no dia 06 de dezembro. O evento contou com extensa programação cultural oferecida em um ambiente inteiramente decorado e iluminado. Na abertura, teve a tradicional Cantata de Natal, apresentada pelo Coro Infantil do Instituto Gustav Ritter, e o espetáculo “Natal de Encantos”. Além disso, a fachada do Palácio da Música ganhou uma projeção mapeada 3D com vários elementos natalinos, até mesmo a passagem do Papai Noel em seu trenó e, também, cerimônia de acendimento da iluminação natalina, momento emocionante com uma mensagem de otimismo trazida pelo guardião da luz.



Governador e Diretora Geral da OVG com as crianças do Coral Gustav Ritter na abertura do Natal do Bem



Projeção mapeada 3D na fachada do Palácio da Música

Entre as atrações do Natal do Bem, foram apresentadas a Parada Natalina, com desfiles temáticos e participação de personagens fantasiados que interagem com os visitantes de forma lúdica e divertida. Todas as noites, às 19 horas, o Papai Noel chegava à Vila de Natal em um carro estilizado, acompanhado da Mamãe Noel e de um grupo de personagens natalinos que faziam malabarismos e acrobacias, levando arte, alegria e a magia do Natal para o público que visitava o

Centro Cultural Oscar Niemeyer. Com figurinos muito elaborados, os personagens encantaram crianças e adultos durante o desfile entre as gigantescas peças iluminadas que compunham a decoração natalina.



Papai Noel e personagens que encantaram o Natal do Bem

Na Vila de Natal, um cenário com diversas “casinhas” em tamanho real que deram ao público a sensação de estar em um lugar encantado. A Enel Distribuição Goiás e a Saneago foram parceiras do evento e ofereceram entretenimento: a primeira exibiu o filme “A Fantástica Fábrica de Luz”, enquanto a segunda ofereceu jogos digitais e kits de desenho e lápis de cor às crianças.



Vila de Natal com “casinhas” em tamanho real

O Natal do Bem também apresentou no Palácio da Música cenas teatrais e músicas clássicas, interpretadas por bailarinos, cantores, acrobatas e artistas circenses. Visando buscar o máximo de atrações para agradar as famílias goianienses e principalmente as crianças, a OVG fez grandes parcerias e pode contar com atrações como a Vila Natalina de Gramado, o musical Uma Noite Encantada (Basileu França e Gustav Ritter), a banda do Corpo de Bombeiros, o espetáculo Meu Presente de Natal (Grupo D’arte Multiarte - artistas vindos diretamente de Gramado / RS), Orquestra Filarmônica de Goiás e Balé Quebra Nozes (Basileu França), dentre outros.





Programações artísticas durante todo mês de dezembro encantaram o público

A estrutura contou com neve artificial, Praça de Alimentação e distribuição gratuita de pipoca e algodão doce para as crianças, que puderam se divertir em brinquedos infláveis e cama elástica. A OVG contratou 29 colaboradores temporários para auxiliar nas atividades diárias de organização, manutenção e atendimento ao público, além da distribuição de máscaras KN95, em casos de necessidade. Em razão da pandemia, todos os protocolos sanitários foram seguidos, os banheiros químicos eram higienizados diariamente e totens de álcool em gel ficaram disponíveis em todos os espaços. Por causa da pandemia, a campanha foi estendida até 02 de janeiro de 2022 para as famílias terem mais tempo para desfrutar do espaço de convivência, evitando aglomerações.



Famílias se divertem com a neve artificial. Sem perder o encantamento do Natal, foi mantido distanciamento entre as crianças e o Papai Noel, a fim de garantir segurança em razão da pandemia

A Rede Metropolitana de Transportes Coletivos (RedeMob) criou linhas exclusivas de ônibus para o evento. O percurso saía dos terminais Praça da Bíblia e Isidória, o que facilitou o acesso de famílias de todas as regiões. Além dos recursos previstos no Contrato de Gestão, o evento teve patrocínio da Enel, Saneago, Banco do Brasil/Governo Federal, Laticínios Piracanjuba, Caramuru Alimentos, Super Frango, Boua, Bonfrigo e LaTerre. O evento contou ainda com apoio da Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), Serviço Social do Comércio (Sesc-GO) e Goiás Turismo.

- **Entrega de brinquedos:** Durante o mês de dezembro, o Governo de Goiás, por meio da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), realizou a distribuição de brinquedos para crianças nos 246 municípios goianos, com o objetivo de garantir o direito de brincar, considerado essencial pela Declaração Universal dos Direitos da Criança, Constituição Brasileira e Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e um Natal com mais dignidade e alegria para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

Em Goiânia, o governador Ronaldo Caiado participou da entrega dos primeiros brinquedos do Natal do Bem às famílias em situação de vulnerabilidade, realizada no Ginásio Goiânia Arena, no dia 05 de dezembro. As apresentações encantaram o público, crianças e adultos. Em clima de festividade, entre as atrações, o cantor Felipe Araújo comandou um grande show para as famílias que estavam no local. As crianças também apreciaram apresentações com personagens infantis, receberam lanches e balões e participaram do sorteio de bicicletas. O evento foi realizado pelo Governo de Goiás em parceria com a Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), o Serviço Social do Comércio (Sesc) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac).





Entrega de brinquedos e atrações no Goiânia Arena e em Aparecida de Goiânia

A ação é extensiva a todos os municípios goianos. As entregas dos carrinhos, bonecas, bolas de vôlei e futebol ocorreram em parceria com as prefeituras e a quantidade de presentes destinada a cada município foi definida de acordo com o

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Censo Escolar da Secretaria de Estado de Educação (Seduc). A parceria com os municípios em mais esta ação do Governo de Goiás na área social é essencial para alcançar as famílias que mais precisam. Também foram repassados brinquedos para as entidades sociais cadastradas na OVG, com atuação na área infantil.



Brinquedos adquiridos e entregues em 2021

Impactos sociais alcançados

- Melhoria da condição de sociabilidade das crianças e suas famílias;
- Vínculos familiares e comunitários fortalecidos.

Metas

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas apresentadas para o projeto.

As duas metas do Natal do Bem foram cumpridas, com a Vila do Papai Noel alcançando 188.700 pessoas, resultando num índice de 210%, e 500.000 brinquedos foram entregues às crianças dos 246 municípios goianos, atingindo 100% da meta.

Vale registrar que contamos com recorde de público no Centro Cultural Oscar Niemeyer, o que expressa a alegria da equipe da OVG por ter vivido momentos tão lindos ao lado de cada uma das milhares de famílias que passaram pelo local. O Natal do Bem 2021 superou todas as expectativas.



SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2021)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GPV																
Pessoas capacitadas / mobilizadas	Usuário	93	112	560	669	119%	93	242	560	1.450	259%	93	177	1.120	2.119	189%
Ações de promoção do voluntariado	Ação						5	10	30	60	200%	5	10	30	60	200%
GGSA Municípios atendidos	Município	100	175	600	1.048	175%	87	161	520	964	185%	93	168	1.120	2.012	180%
NATAL DO BEM																
Crianças beneficiadas com brinquedos	Unidade						-	-	500.000	500.000	100%	-	-	500.000	500.000	100%
Vila do Papai Noel	Visitante						-	-	90.000	188.700	210%	-	-	90.000	188.700	210%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

5. REPASSES FINANCEIROS

DEMONSTRATIVO DO VALOR ABSOLUTO CONTRATADO E EFETIVAMENTE REPASSADO À OVG

DESCRIÇÃO	1º SEMESTRE 2021 - 16º e 17º TAs		2º SEMESTRE 2021 - 18º e 19º TAs		TOTAL 2021		% REPASSADO / PREVISTO
	Recursos previstos	Recursos repassados	Recursos previstos	Recursos repassados	PREVISTO	REPASSADO	
Manutenção - TESOIRO	R\$ 5.116.238,83	R\$ 2.117.044,88	R\$ 5.368.697,12	R\$ 4.446.905,70	R\$ 10.484.935,95	R\$ 6.563.950,58	62,60%
Investimento - TESOIRO	R\$ 1.645.495,00	R\$ 1.532.035,00	R\$ 4.761.010,07	R\$ 4.036.638,19	R\$ 6.406.505,07	R\$ 5.568.673,19	86,92%
Natal	R\$ -	R\$ -	R\$ 14.536.480,00	R\$ 14.286.480,00	R\$ 14.536.480,00	R\$ 14.286.480,00	98,28%
CAR	R\$ 219.600,00	R\$ -	R\$ 139.081,36	R\$ -	R\$ 358.681,36	R\$ -	0,00%
Ações Sociais - PROTEGE	R\$ 15.074.530,75	R\$ 11.215.775,88	R\$ 22.540.245,59	R\$ 18.475.008,86	R\$ 37.614.776,34	R\$ 29.690.784,74	78,93%
Investimento - PROTEGE	R\$ 2.811.200,00	R\$ 2.776.800,00	R\$ 2.912.322,94	R\$ 2.929.248,94	R\$ 5.723.522,94	R\$ 5.706.048,94	99,69%
Restaurante do Bem - PROTEGE	R\$ 9.049.627,26	R\$ 7.576.114,71	R\$ 11.060.664,09	R\$ 10.066.339,92	R\$ 20.110.291,35	R\$ 17.642.454,63	87,73%
Programa Universitário do Bem - PROTEGE	R\$ 27.693.544,57	R\$ 21.388.400,00	R\$ 38.263.198,96	R\$ 35.944.416,12	R\$ 65.956.743,53	R\$ 57.332.816,12	86,92%
PBU - Parcelamento 2018 - PROTEGE	R\$ 12.752.755,56	R\$ 25.505.618,41	R\$ 12.752.755,56	R\$ -	R\$ 25.505.511,12	R\$ 25.505.618,41	100,00%
Manutenção - PRODUIR	R\$ -	R\$ -	R\$ 3.249.797,61	R\$ 2.410.875,01	R\$ 3.249.797,61	R\$ 2.410.875,01	74,19%
Investimento - PRODUIR	R\$ -	R\$ -	R\$ 520.000,01	R\$ 407.833,36	R\$ 520.000,01	R\$ 407.833,36	78,43%
Pessoal e Encargos	R\$ 19.737.027,62	R\$ 13.420.621,65	R\$ 19.592.165,07	R\$ 16.480.361,39	R\$ 39.329.192,69	R\$ 29.900.983,04	76,03%
Provisão Rescisões	R\$ 604.859,21	R\$ 374.639,45	R\$ 585.304,94	R\$ 494.410,85	R\$ 1.190.164,15	R\$ 869.050,30	73,02%
Glosa	R\$ -		R\$ 1.289.973,42	R\$ 1.049.341,75	R\$ 1.289.973,42	R\$ 1.049.341,75	81,35%
TOTAL:	R\$ 94.704.878,80	R\$ 85.907.049,98	R\$ 137.571.696,74	R\$ 111.027.860,09	R\$ 232.276.575,54	R\$ 196.934.910,07	84,78%

Em relação aos números da tabela:

- Devido à pandemia causada pelo SARS-COV-2 COVID-19, foram solicitados repasses menores que os valores pactuados. Todas as solicitações foram atendidas na totalidade;
- Os valores referentes a dezembro de 2021 foram creditados em janeiro de 2022, não constando, portanto, nos dados acima;
- Não foram executados os Centros de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém. Assim, não houve solicitação de recursos;
- A Glosa não é creditada à OVG, sendo que no 16º e 17º Termos Aditivos, os valores estavam somados à Pessoal e Encargos, sendo solicitados R\$ 932.640,28.

6. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os serviços que compõem os indicadores são avaliados em quatro dimensões: Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, atendendo a Resolução Normativa nº 13/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás (Processo nº 201700047000748), utilizando-se dos dados da Pesquisa de Satisfação dos Usuários, das metas físicas e financeiras propostas e dos resultados alcançados para os cálculos.

No dia 19 de março de 2020, por meio do Ofício nº 101/2020 - DIGER (SEI nº 202000058000873), a OVG comunicou à SEAD a suspensão temporária e adequações em atividades diante das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do novo Coronavírus, determinadas pelo Governo do Estado, através de decretos estaduais e Notas Técnicas da Secretaria Estadual de Saúde. As medidas foram tomadas a partir do dia 16 de março de 2020 e, desde então, tivemos impacto no cumprimento de algumas metas previstas. Na ocasião do envio dos Indicadores de Desempenho do 1º semestre de 2021, as devidas justificativas foram apresentadas (SEI nº 202100058002641).

Após a assinatura do 16º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, vigente de julho de 2020 a junho de 2021, novo ofício foi enviado à SEAD para tratar o comprometimento das metas físicas, devido a continuidade da pandemia (Ofício nº 722/2020-DIGER, de 13.08.2020 - SEI nº 202000058002565). Com a pactuação do 17º Termo Aditivo, com vigência de março a junho de 2021, em substituição ao 16º TA, o assunto também foi tratado por meio do Ofício nº 097/2021-DIGER, de 10.03.2021 (SEI nº 202100058000077). Para a pactuação do 18º TA, vigente a partir de julho de 2021, a questão das metas também foi registrada no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021 (SEI nº 202100058001618).

Em tais documentos, solicitamos ao Contratante que as condições apresentadas fossem levadas em consideração na avaliação sobre o cumprimento das metas, bem como na avaliação dos Indicadores de Desempenho 2021. As solicitações foram acatadas pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão / SEAD, tendo em vista a aprovação das respectivas Propostas de Trabalho.

Informamos as **atividades que foram suspensas e readaptadas para atendimento e acompanhamento à distância:**

- *Centro de Idosos Sagrada Família (CISF):* Idosos atendidos no Centro Dia e Centro de Convivência;
- *Centro de Idosos Vila Vida (CIVV):* Idosos atendidos no Centro de Convivência;
- *Espaços Bem Viver I e II (EBV-I e EBV-II):* Idosos atendidos nos Centros de Convivência;
- *Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF):* Adolescentes atendidos no Centro de Convivência e Integração ao Mundo do Trabalho;

- *Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB)*: Adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz;

Atividades suspensas com metas pactuadas:

- *Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade e Muquém.*

Atividades que sofreram impacto nas metas em função da pandemia, com as devidas justificativas apresentadas neste relatório:

- *Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)*: Idosos atendidos na Instituição de Longa Permanência (ILPI e Casa Lar);
- *Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)*: Idosos atendidos no serviço Casa Lar;
- *Gerência de Benefícios Sociais (GBS)*: Cidadãos atendidos;
- *Casa do Interior de Goiás (CIGO)*;
- *Programa Restaurante do Bem*;
- *Programa Banco de Alimentos.*

Esclarecemos que as pesquisas de satisfação realizadas semestralmente com os usuários para mensurar a qualidade dos serviços prestados e compor os Indicadores de Desempenho estabelecidos no Anexo IV ao Contrato de Gestão - Da Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores, sofreram grande impacto, tendo em vista que apenas os serviços presenciais foram medidos e o Programa Universitário do Bem, cuja pesquisa é realizada via sistema informatizado. Assim, não foi possível realizar pesquisas de satisfação com os idosos do Centro Dia e dos Centros de Convivência (CISF, CIVV, EBV I e EBV II) e com os adolescentes / jovens atendidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF) e Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira (CSDGBT).

No mês de junho, por meio do SEI nº 202100005015935, SEAD e OVG trataram sobre o cancelamento das atividades do CAR Trindade e o descumprimento da meta prevista no 17º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011, uma vez que a Festa do Divino Pai Eterno foi realizada exclusivamente na modalidade virtual, ficando proibida a presença física dos romeiros nas celebrações, em razão das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do novo Coronavírus em Goiás. Com isso, a impossibilidade de medir o Indicador de Desempenho foi registrada no Despacho nº 275/2021 - DIGER- 17221.

Da mesma forma, devido à pandemia, a Festa de Nossa Senhora D'Abadia não foi realizada, gerando o descumprimento da meta prevista no 18º Termo Aditivo ao Contrato de

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Gestão nº 001/2011. No SEI nº 202100005019437, por meio do Despacho nº 320/2021 - DIGER- 17221, também foi registrada pela OVG a impossibilidade de medir o Indicador de Desempenho.

Nos dois casos, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão acatou a solicitação da OVG de desconsiderar os Indicadores de Desempenho relativos à ação do Centro de Apoio ao Romeiro.

Considerando todos os registros acima, em conformidade com a Secretaria de Administração / Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG, os Indicadores de Desempenho do primeiro semestre tiveram como resultado a nota 8,7 e o segundo semestre, que segue anexo, 9,3.

Importante registrar que durante o período em que as metas foram comprometidas pela suspensão das atividades, foram solicitados menos recursos financeiros e, também, não houveram repasses para as ações canceladas.

CONCLUSÃO

Com este relatório, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) demonstra o interesse e a dedicação no cumprimento de sua missão de cuidar das famílias em situação de vulnerabilidade social do Estado de Goiás e participar ativamente no processo de transformação social da realidade dessas famílias. Novamente, foi um ano de muitos desafios, mas encerramos 2021 com esperança em dias melhores, com o senso de realização, de que identificamos as necessidades da população e conseguimos levar auxílio, apoio e cuidado em forma de benefícios eventuais, de serviços, de atenção e carinho a todo o público assistido pela OVG.

O Governo de Goiás e o Gabinete de Políticas Sociais foram grandes parceiros e esta Organização Social está cada vez mais comprometida em contribuir para a efetividade dos resultados da assistência social no nosso Estado e coloca-se à disposição para sempre implementar melhorias frente à gestão dos programas objeto deste Contrato de Gestão.

A Organização segue uma rigorosa Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores de Desempenho, realiza, semestralmente, pesquisas com os usuários e familiares para acompanhar o grau de satisfação com as atividades oferecidas e os serviços prestados e os resultados são fundamentais no planejamento e no aperfeiçoamento das ações.

É importante registrar que, diante dos esforços citados, os resultados foram bastante satisfatórios. Pelo histórico de atendimentos da OVG, antes da suspensão e/ou adaptação das atividades por causa da pandemia, é possível afirmar que as metas anuais previstas teriam sido cumpridas, pois o dever é sempre atender o cidadão em situação de vulnerabilidade social, apoiando o Governo de Goiás e fortalecendo a busca por soluções para os desafios sociais.

Assim, submetemos à Secretaria de Estado de Administração o presente relatório anual, que demonstra, com transparência, o impacto social gerado na vida dos assistidos pela OVG em 2021.

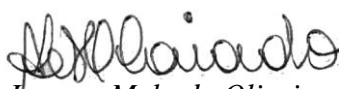
Goiânia, 28 de janeiro de 2022.



Thomas Marcelo e Silva
Diretor de Ações Sociais em substituição
(Portaria nº 018/2022 - DIGER) e Diretor
Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO A

1. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 04 de janeiro de 2019: Homologação do nome da Presidente de Honra;
2. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 06 de janeiro de 2021: Aprovar alteração e consolidação do Estatuto Social;
3. Ata da Reunião Geral Extraordinária realizada no dia 06 de janeiro de 2021: Aprovar alteração do Estatuto Social, Regimento Interno e Organograma em razão da mudança do nome do Programa Bolsa Universitária para Programa Universitário do Bem;
4. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 12 de fevereiro de 2021: Desligamento e renúncia de 01 (um) membro titular do Conselho de Administração, eleito dentre pessoas de notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral; Eleição de 02 (dois) membros do Conselho de Administração, dentre pessoas de notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral; Eleição do Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração;
5. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 12 de fevereiro de 2021: Aprovar alteração e consolidação do Estatuto Social;
6. Ata da Reunião Extraordinária realizada no dia 12 de fevereiro de 2021: Aprovar alteração do Regimento Interno e Organograma em razão da ampliação e reorganização da estrutura interna da OVG para viabilizar a execução de novas ações;
7. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 24 de março de 2021: Desligamento e renúncia do Diretor Administrativo e Financeiro; Eleição de 01 (um) membro do Conselho de Administração, dentre pessoas de notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral;
8. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 30 de março de 2021: Eleição do novo Diretor Administrativo e Financeiro;
9. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 30 de novembro de 2021: Eleição dos membros da Diretoria e do Conselho de Administração.

ANEXO B

1. Organograma aprovado pelo Conselho de Administração em janeiro de 2021.
2. Organograma aprovado pelo Conselho de Administração em fevereiro de 2021.

ANEXO C

1. Demonstrativo de Previsão e Realização de Metas Financeiras.
2. Relatório Anual de Prestação de Contas Pagas.

ANEXO D

1. Indicadores de Desempenho 2021/2.

ANEXO E

1. Inventário dos bens imóveis;
2. Inventário dos bens móveis COM RESTRIÇÃO - Contrato de Gestão;