



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO 19º Termo Aditivo

DEZEMBRO / 2021

faz  
bem  
fazer  
o bem





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

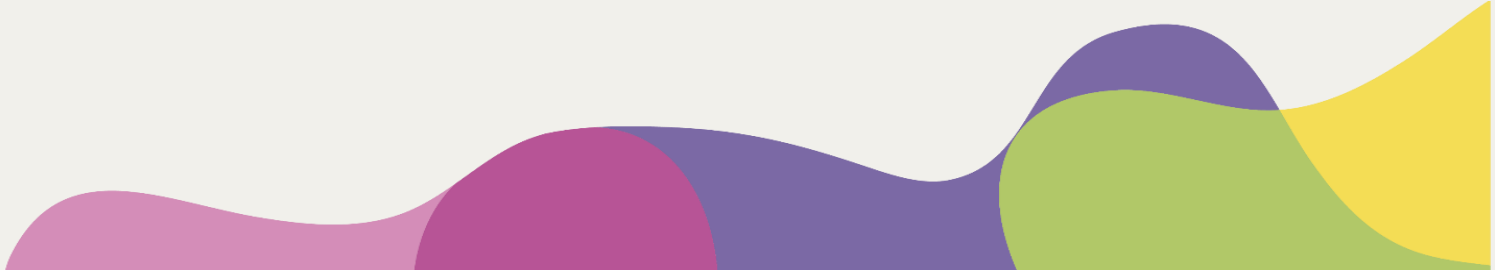
**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	225
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	600	449
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	246
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	290

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	23

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	58

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	23
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** A permanência das atividades presenciais suspensas, conforme protocolos sanitários adotados no período da pandemia, reflete nas metas e tem ocasionado um número de atendimentos abaixo do proposto nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). No CISF, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, uma vez que a equipe multidisciplinar avalia que a adesão e interesse é maior nas atividades presenciais. No CIVV, se justifica pela suspensão do baile e tardes dançantes, que atraem um público que participa especificamente dessas atividades. As unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Embora com a oferta de atividades on-line não seja possível ter a adesão de todos os idosos cadastrados, é possível verificar que o número de participantes nas atividades vem apresentando poucas oscilações mensais.

**Medida implementada/a implementar:** Foi concluído o Plano de Retomada das Atividades para os Centros de Convivência de Idosos, onde foram definidas regras e critérios de retorno de atividades presenciais. Concomitantemente, estão sendo feitos contatos com os idosos para identificar aqueles que desejam retornar e que atendem os critérios para voltar a frequentar o serviço. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** O Plano de Retomada foi enviado à Secretaria Estadual de Saúde e ao Centro de Operações de Emergência (COE) da SES-GO para análise. Enquanto aguarda-se o retorno e considerando a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021, a unidade permanecerá com as atividades presenciais suspensas.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A unidade encontra-se com as atividades presenciais suspensas, conforme protocolos sanitários adotados no período de pandemia do novo coronavírus. Por esse motivo, houve uma diminuição no número de acolhimentos/atendimentos por se tratar de um grupo de risco.

**Medida implementada/a implementar:** Continuidade do acompanhamento dos idosos por meio de ligações, grupos de redes sociais e atividades on-line, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos diante do cenário de pandemia. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** Meta prevista não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. Em dezembro, porém, excepcionalmente foi admitido mais um idoso oriundo de uma demanda que chegou à OVG e foi constatada a situação de extrema vulnerabilidade através de visita domiciliar. Diante disso, mesmo em tempos de pandemia, seguindo rigorosos critérios e protocolos sanitários, foi autorizada a admissão para proteção e segurança da pessoa idosa. Infelizmente, foi registrado o óbito de um idoso. Além disso, uma idosa moradora da Casa Lar da unidade, que estava com quadro de saúde instável desde outubro e foi pra ILPI, conseguiu se restabelecer e retornar à sua moradia.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** O número de residentes continua abaixo da meta prevista, devido a adoção de protocolos sanitários no período de pandemia, que suspenderam as visitas/triagens para novos processos de acolhimento.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão finalizados os processos de admissão. As novas solicitações de vagas são formalizadas e é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários e governamentais. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):** Continua com os atendimentos à distância seguindo os protocolos de segurança. Todo o trabalho dos técnicos está sendo realizado de forma remota, através do compartilhamento de vídeos, contatos telefônicos e outras atividades, utilizando-se o Zoom, WhatsApp e o canal da OVG no YouTube. Nesse mês, as atividades foram pautadas nos seguintes temas: Luta contra a AIDS, Dia da Família e Natal. As atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: As profissionais Assistentes Sociais desenvolveram contatos telefônicos e WhatsApp com os idosos e seus familiares para apoio no fortalecimento de vínculos e demais intervenções sociais necessárias. Realizaram atendimento em grupo e individual, desenvolveram acolhimento, escuta e acompanhamento familiar. Disponibilizaram vídeos e mensagens pautados no aumento da autonomia, na sociabilidade dos idosos e suas famílias e na garantia de um espaço de discussão e debates para promoção do envelhecimento saudável;

b) Atividades Psicossociais: O setor de Psicologia trabalhou temáticas sobre qualidade de vida, estímulo ao autocuidado, relaxamento e estilo de vida saudável, tendo em vista a promoção da cidadania e socialização. Em referência ao Dia da Família, abordou sobre a família, as mudanças que ela sofreu no decorrer do tempo e as configurações da família contemporânea;

c) Atividades Socioeducativas: Foram trabalhados temas como Dia da Família”, o Natal e seu significado, teve muito bate-papo, brincadeiras, vídeos, caça-palavras, resultando em muita satisfação e pertencimento de todos os envolvidos. Desenvolvidas atividades de artesanato ensinando decorações natalinas, ocasião em que os idosos puderam realizar a decoração de suas residências;

d) Atividades Físicas: Envio de vídeos de exercícios voltados à musculatura das costas, abdômen e alongamento dos membros inferiores, proporcionando aos idosos condições físicas de executarem suas tarefas diárias com melhor desempenho, refletindo na autoestima, além de todos os benefícios que os exercícios trazem, como desenvolvimento motor, retardo no desenvolvimento de doenças, saúde física e mental, maior mobilidade e disposição.

Alusivo ao Dia da Família, desenvolveu a atividade “Ginástica em Família”, com a proposta de incentivar todo o núcleo familiar a participar das atividades junto com os idosos, reforçando a integração e também os benefícios dos exercícios físicos. O instrutor de dança continuou trabalhando as vivências de dança on-line como forma de exercício, interação e descontração, tendo esse mês o foco em temas natalinos e festividades, sendo desenvolvida a dança recreativa na Tarde da Saúde Física e Mental, através de ensinamentos sobre os fundamentos do Rock Anos 60;

e) Momento Vivência e Integração: A equipe multifuncional de forma articulada desenvolveu ações sistematizadas sobre os temas Família e Natal, com muito debate, música e descontração. Realizou um amigo secreto virtual e a Tarde da Saúde Física e Mental;

f) Atividade de Inclusão Digital: O trabalho desenvolvido foi direcionado a acompanhar a rotina dos idosos que estão em distanciamento social e oferecer apoio técnico na área, como meio de proporcionar aos frequentadores opções de comunicação. Elaborou-se cards de convites que são disponibilizados nos grupos de WhatsApp, gerou os links das reuniões, utilizando o Google Meet, e auxiliou na recepção dos participantes durante as reuniões. Foi enviado passo-a-passo o Guia Prático SimRMTC e Como Bloquear Ligações de Telemarketing.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA):** Foram intensificadas as ações com os idosos cadastrados no Centro Dia por meio de grupo de WhatsApp. Foram enviados vídeos informativos e reflexivos considerando as festividades da época natalina e Dia da Família. O atendimento foi estendido aos familiares, com o objetivo de partilhar o sentimento de fraternidade e alegria que o Natal remete, além de debater sobre o papel da família na realidade do idoso. As atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os profissionais Assistentes Sociais realizaram atendimentos por telefone, videochamadas e visitas técnicas junto aos idosos e familiares para esclarecer dúvidas relacionadas à possibilidade de retorno presencial e verificar aspectos relacionados a vulnerabilidade familiar dos idosos. De forma sistemática, foi realizada busca ativa para complementar as vagas disponíveis nesta modalidade;

b) Atividades Psicossociais: Os profissionais de Psicologia enviaram vídeos interativos abordando a temática qualidade de vida, estímulo ao autocuidado, momentos de relaxamento e estilos de vida saudável. Ademais, permaneceu com atendimentos individuais em uma escuta acolhedora e de motivação pessoal, por meio de reunião via Zoom. Desenvolveu orientações às famílias e trabalhou fortalecimento de vínculos destacando a importância do papel da família na garantia do direito do idoso;

c) Atividades Socioeducativas: Foram desenvolvidas no intuito de orientar e esclarecer sobre diferentes temáticas relacionadas aos direitos dos idosos. Utilizando a metodologia observatório como ferramenta inovadora para incentivar a participação nas atividades, foram promovidos bate-papo, brincadeiras, vídeos e caça-palavras. Foram realizados contatos em horários diversos, abrangendo todos os frequentadores e familiares e auxiliando com o uso do celular;

d) Atividade Física: Foram postados vídeos de exercícios para trabalhar a musculatura das costas, abdômen e alongamento dos membros inferiores, proporcionando aos idosos condições físicas de executarem suas tarefas diárias com melhor desempenho e autonomia funcional, favorecendo a autoestima. O instrutor de dança levou alegria e descontração aos frequentadores, repassando vídeos interativos com a temática de Natal, promovendo satisfação intensa junto aos idosos;

e) Momento Vivência e Integração: A equipe multifuncional de forma articulada desenvolveu ações sistematizadas sobre Família e Natal, com muito debate, música e descontração. Realizou um amigo secreto virtual e participou da Tarde da Saúde Física e Mental;

f) Atividade de Inclusão Digital: O trabalho desenvolvido foi direcionado a acompanhar a rotina dos idosos que estão em distanciamento social e oferecer apoio técnico como meio de proporcionar aos frequentadores opções de comunicação. Elaborou cards dos convites disponibilizados nos grupos de WhatsApp, gerou os links das reuniões e auxiliou na recepção dos participantes durante as reuniões. Foi enviado passo-a-passo o Guia Prático SimRMTC e Como Bloquear Ligações de Telemarketing.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Nesse serviço, as atividades foram pautadas no tema natalino. Como forma de promover a garantia de direitos dos idosos, diferentes ações foram realizadas pela Instituição, através do suporte da equipe técnica e multiprofissional, garantindo aos residentes um espaço acolhedor e seguro e um ambiente de oportunidades para o desenvolvimento de aptidões para independência e autocuidado. Teve continuidade o projeto Voluntários do Bem, momento em que os idosos ampliam a socialização e interação.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: As ações e atendimentos realizados pelos profissionais Assistentes Sociais ocorreram de forma individual e em grupo, de acordo com a necessidade de cada usuário: acolhimento, escuta, atendimento e acompanhamento familiar, encaminhamentos, estudos de caso e atualização documental dos idosos. Realizou agendamentos e acompanhamentos das visitas assistidas aos idosos. Com a retomada gradativa das atividades externas, o Serviço Social acompanhou e monitorou as saídas, sendo que a maioria é para compras de alimentos e materiais de limpeza e cuidados pessoais e idas aos bancos. Seguiu com os atendimentos de orientações e auxílio aos procedimentos/accompanhamentos das demandas rotineiras dos moradores, tais como agendamentos junto à rede pública de saúde de consultas, exames, compras de medicamentos de uso contínuo, apoio e suporte nos serviços bancários, compras em geral e orçamentos diversificados. Ademais, foi realizada uma visita técnica para avaliar o acolhimento de uma idosa. Deu continuidade ao Projeto Ser Eu, projeto de interação entre Serviço Social e Psicologia, através de “Sessão Cinema”, trabalhando uma temática de curtas metragens com a intenção de trazer reflexão sobre a família e o significado do Natal;

b) Atividades Psicossociais: Realizadas através de busca ativa e espontânea, ocorrem de forma individual e em grupo. Foram realizados acolhimentos e escuta de queixas emocionais, visitas domiciliares e avaliações. Destaca-se a implantação do grupo psicoterapêutico, com vivências em atividades que auxiliam na melhoria dos aspectos emocionais, cognitivos e sociais;

c) Atividades Socioeducativas: A equipe realizou diferentes momentos de integração e socialização, como rodas de conversas, palestras e atendimentos de orientação individual, dentre os quais citamos o Dia Internacional de Luta Contra a AIDS (roda de conversa com os moradores, a fim de informar e acrescentar conteúdo sobre o tema); Dia Internacional do Voluntariado para o Desenvolvimento Econômico e Social (palestra enfatizando a importância das ações voluntárias em benefício do próximo); e Dia da Família (comemorado com uma confraternização entre os idosos e seus familiares, ocasião em que foi oferecido almoço e brindes aos participantes). Destacamos o trabalho voluntário de uma nutricionista com a realização de momentos grupais sobre melhoria dos hábitos de alimentação. Foram realizadas reuniões com os moradores, a fim de orientá-los quanto as flexibilizações e a importância de seguir os protocolos de biossegurança contra a Covid-19;

d) Atividades Socioculturais: Ao longo do mês, foi possível desenvolver diferentes momentos e vivências onde o idoso esteve como protagonista nas ações. Atividades como produção do mural dos aniversariantes, trabalhos de artesanato (crochês, vagonite, bordados), trabalhos manuais (confecção de enfeites e lembrancinhas natalinas) e interação com a realização de jogos de mesa (dominó, baralho, dama). Os idosos residentes puderam vivenciar um City Tour Natalino, sendo o local visitado o “Natal do Bem da OVG”, onde se pode trabalhar a cultura do Natal. Outrossim, destaca-se o almoço natalino, realização de novena de Natal, entrega de presentes (doação do Grupo de Mulheres em Ação) e cestas natalinas, sorteio de brindes e oferta de lanche. Na programação, ainda contou com a celebração de um culto ecumênico, apresentações musicais com a participação de voluntários, missa, apresentação do grupo “Folia de Reis” e ainda uma linda cantata com o Coral Terapêutico. O Natal foi comemorado de forma muito especial, com os moradores do CISF E CIVV reunidos;

e) Atividades Físicas: Os idosos residentes realizaram ao longo do mês diferentes atividades físicas/funcionais, sendo elas: hidroginástica, alongamento, treinamento funcional e pilates, com o objetivo de aumentar a força, melhorar a flexibilidade e coordenação motora, ampliar os momentos de socialização, interação e vivências lúdicas, dentre outros. Na atividade de dança, promoveu momentos de integração e socialização entre os idosos, com a apresentação do grupo Arte e Inclusão, formado por idosos do Centro de Convivência, com a temática “Rock Natalino” (músicas do ano 60);

f) Musicoterapia: A música, vista como um dispositivo social, gerou nos idosos residentes momentos de satisfação e alegria. Realizada uma vez por semana e ministrada por um musicoterapeuta, a atividade ganhou destaque e conquistou os idosos e familiares. Composto por idosos residentes nas casas lares, o Coro Terapêutico Viva a Vida apresentou belas canções natalinas no evento de confraternização e integração entre as casas lares, ocorrido no CISF, momento de encanto e muita emoção para todo o público presente. Nesse sentido, as atividades desenvolvidas têm incentivado o convívio entre os idosos e trabalhado a música como técnica de melhora da expressão corporal, do humor, do aumento da autoestima e do envelhecimento saudável;

g) Inclusão Digital: Visando a ampliação do acesso às mídias digitais, o setor seguiu com suas atividades e ações de orientação e apoio nas atividades de aprendizagem e habilitação com o mundo digital, ampliando o contato com os familiares e amigos e acesso à informação por meio remoto. Destaca-se o apoio na impressão do Certificado Nacional de Vacinação para os idosos residentes, visto a importância da comprovação vacinal contra a Covid-19 em alguns locais do ambiente externo;

h) Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde: Através de atendimento individual e intervenção coletiva pelos profissionais de saúde, os idosos foram orientados quanto a importância do cuidado com a saúde, avaliados e monitorados diariamente.

h.1) Na Fisioterapia, destacamos os atendimentos individuais e em grupo voltados para o fortalecimento muscular, ações de orientação e prevenção quanto ao risco de queda, treino de equilíbrio, marcha e outros. Nos atendimentos individuais, são realizadas avaliações com o objetivo de realizar diagnósticos, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas, respiratórias e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção (localização espacial do corpo), equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade. No atendimento em grupo, além dos benefícios citados anteriormente, também tem o objetivo de promover a integração entre os idosos;

h.2) Odontologia: Foram realizadas orientações e tratamentos para garantir a saúde bucal, anamnese e estudo clínico a fim de detectar possíveis lesões bucais;

h.3) Enfermagem: Com assistência 24h, os idosos receberam atendimentos individuais (sala de enfermagem) e em grupo (através de rodas de conversa e palestras), foram realizadas visitas domiciliares, avaliação de sinais vitais e aspectos de saúde, encaminhamentos à rede de saúde e acompanhamento em saídas médicas e realização de exames. Através dessas ações, foi possível assistir os moradores integralmente nos aspectos biopsicossociais, contribuindo para a qualidade de vida no processo de envelhecimento. A equipe multiprofissional seguiu com os estudos de caso conforme necessidade de cada idoso;

h.4) Geriatria: realizou atendimentos e orientações individualizadas, garantindo a saúde e bem-estar dos moradores;

i) Cozinha Terapêutica: Voltada para o Natal, oferecendo refeições prontas, suplementos e consulta de nutrição promovendo uma qualidade de vida e segurança alimentar aos idosos;

j) Articulação Socioassistencial: A articulação com a rede seguiu de forma contínua e intensa, com destaque: Hospital Municipal de Psiquiatria, Hospital Geral de Goiânia (HGG), CárdioClínica, Clínica Análise, Hospital das Clínicas (HC), Fundação Banco de Olhos (FUBOG), Hospital de Medicina Alternativa, Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Clínica Zelo, Centro de Saúde Fama, Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS), Clínica Brasil, Laboratório Padrão, Laboratório MR, Hospital de Doenças Tropicais (HDT), Centro de Referência em Oftalmologia (CEROF) e Centro de Saúde Cândida de Moraes.

Outras ações desenvolvidas no mês: O Banco de Alimentos doou alimentos para oferecer um auxílio na alimentação dos idosos; Idosos residentes da ILPI e Casas lares elaboraram cartinhas para o Papai Noel. A atividade envolveu os idosos no clima natalino, os quais de forma motivada escreveram seus desejos de natal. As cartinhas foram entregues à Casa da Amizade e Rotary Clube de Goiânia que, sensibilizados com os pedidos, doaram presentes aos idosos.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):** Seguimos as atividades previstas pela equipe multidisciplinar contando com várias comemorações, entre elas a “Novena de Natal”, uma ação conjunta que mobiliza os residentes trabalhando a espiritualidade e esperança em dias melhores; passeio externo com os idosos no “Natal do Bem da OVG”, no Centro Cultural Oscar Niemeyer, momento de encanto e alegria, onde os idosos puderam presenciar espetáculos artísticos, a Vila do Papai Noel e várias outras atrações; e a “Festa Natalina”, comemorada com muita alegria e religiosidade entre residentes do CISF e CIVV. Foram realizadas apresentações do grupo de “Folia de Reis” com músicas temáticas e animadas, apresentação do Coral Terapêutico formado pelos moradores do CISF e CIVV, o que resultou em resgate cultural e muita satisfação dos participantes. Realizou a “Missa Natalina” fortalecendo a fé em todos os presentes. Para finalizar as comemorações natalinas, foi oferecido um almoço especial. Todas essas ações tiveram como objetivo a perspectiva socioeducativa, sociocultural, integração e aumento da autoestima dos residentes, assegurando, assim, seus direitos de atenção integral.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Supervisionou as visitas de familiares promovidas sob agendamento prévio, seguindo os protocolos de segurança, bem como prestou atendimentos junto aos familiares. Para assegurar a convivência familiar, alguns idosos foram passar as festividades natalinas junto aos familiares, sendo que o Serviço Social acompanhou todo o procedimento e prestou as orientações necessárias. Essa proximidade do idoso com os familiares possibilita o resgate de vínculos e amplia o apoio familiar na atenção ao idoso. Também promoveu reuniões de moradores para orientações, escuta e melhoria da convivência interna, buscando reduzir conflitos entre moradores. Ressalta-se que o Serviço Social tem realizado, em integração com a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA), a triagem interna dos requerimentos de vaga, através de atualizações e visitas técnicas quando solicitadas, a fim de otimizar e melhor organizar o fluxo de acolhimento de idosos. Nesse sentido, foi realizado excepcionalmente o acolhimento de um requerente que estava em estado de risco, considerando as vulnerabilidades identificadas. O caso foi informado pela rede, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS) e Ministério Público (MP-GO).

b) Atividades Psicossociais: Os profissionais de Psicologia desenvolveram roda de conversa para trabalhar a temática “Dia Nacional da Família” e ressaltaram a importância dos laços familiares na vida de cada morador da ILPI; grupo de integração psicoterápico promoveu roda de conversa trazendo memórias natalinas e confecção de trabalhos natalinos e várias atividades de integração e diversão; e atendimentos individualizados, visando o fortalecimento de vínculos familiares, interação social, autoestima e estímulos ao desenvolvimento cognitivo.

Em integração com o Serviço Social, ofereceu suporte à família no momento do óbito de morador, garantindo as orientações necessárias;

c) Atividades Socioeducativas: Promoveu ações como a estimulação da memória afeto motricional fino (como usam e movimentam os braços, mãos e dedos). Foram observados todos os gestos, novos aprendizados, leituras, escrita, coordenação motora, emoções, atenção, compreensão, conhecimento de si e do outro, estimulação, movimentos corporais, ação e reação e interação;

d) Musicoterapia: Propiciou com seus elementos (som, ritmo e melodia) o resgate de funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização, além de aliviar a sensação de ansiedade, estresse e depressão. O Coral Terapêutico teve como foco a festa natalina e preparou os idosos participantes dessa atividade para uma apresentação no almoço de Natal;

e) Atividades de Inclusão Digital: Permaneceram os atendimentos individualizados junto aos idosos, orientando como manusear os aparelhos tecnológicos, além do apoio na realização das atividades natalinas;

f) Cozinha Terapêutica: A receita preparada foi biscoitos com decoração natalina, onde os idosos experimentaram texturas, brincaram com novos sabores e puderam potencializar a criatividade na preparação do prato;

g) Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde: A nutrição, a enfermagem, os cuidadores, a fisioterapia e a médica gerontóloga desenvolveram ações de cuidados diários com o objetivo de manter a boa saúde e bem-estar dos residentes.

g.1) Nutrição: A profissional se dedicou às preparações de cardápios típicos da época, como a ceia de Natal e de Ano Novo. Este setor busca promover cardápios adaptados para os idosos que apresentam dificuldades no processo de mastigação e deglutição para assim proporcionar uma melhor qualidade de vida. Dando continuidade ao Projeto "Participação Ativa", onde o idoso tem a oportunidade de preparar um cardápio escolhido por ele dentro da cozinha da unidade, todos os cuidados foram tomados para tornar esse momento agradável e seguro para os idosos. A cada semana, o serviço de Nutrição busca levantar os desejos de preparações diferentes do cardápio, demonstrando uma preocupação com os hábitos alimentares individuais dos idosos, favorecendo a aceitação da dieta e melhorando a qualidade de vida dos idosos;

g.2) Fisioterapia: Manteve o monitoramento e reforço de orientações quanto ao uso dos equipamentos, visando uma capacidade funcional maior e melhorando a qualidade de vida dos idosos e a assistência a eles prestada. Realizou avaliação funcional de todos os idosos da ILPI, em conjunto com a Educação Física, com o objetivo de inserir os idosos na hidroginástica. Ademais, continuou com os atendimentos fisioterápicos preventivos e curativos, a fim de maximizar a condição físico-funcional global, minimizar o impacto do declínio funcional, manter, preservar e restaurar a integridade de órgãos, sistemas e funções, diante do processo de envelhecimento e complicações patológicas;


g.3) Enfermagem: Atuou com orientações à equipe sobre a importância de manter os atendimentos aos moradores em um ambiente acolhedor e amoroso. Monitoraram o protocolo para prevenção contra a COVID-19, desenvolveram articulação com a rede de saúde para as intervenções hospitalares conforme demanda da instituição. Realizaram atendimentos individuais e sistematizados em busca de proporcionar melhor qualidade de vida para cada idoso;


g.4) Geriatria: Prevaleceu com os atendimentos ampliados e humanizados e contou também com a parceria dos profissionais residentes do HUGO, que auxiliaram no aumento das ações desenvolvidas com os idosos;

g.5) Odontologia: Foram assegurados os atendimentos individualizados visando a promoção de higienização bucal dos idosos, além de possibilitar aumento da autoestima através de um trabalho voltado à valorização dos cuidados;

g.6) Atividades de higiene e beleza: Contribuição no aumento da autoestima por meio de cuidados com a higiene pessoal dos idosos.

Goiânia, dezembro de 2021.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO**  
**CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF**  
**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	150	145
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	136

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** A meta alcançada foi de 97% em função das atividades ainda permanecerem de forma híbrida e pela suspensão das aulas de violão, devido ao período de férias tanto dos adolescentes quanto dos profissionais parceiros da atividade.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe acompanhou os adolescentes/jovens remotamente e também com algumas atividades presenciais, fazendo com que os vínculos permanecessem fortalecidos diante do cenário de pandemia. Foram ofertadas cestas de hortifrúts e materiais de proteção contra COVID-19, realizadas com agendamento e seguindo todos os protocolos de segurança. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** A meta não foi cumprida, em razão da unidade permanecer com as atividades presenciais suspensas, seguindo os protocolos sanitários adotados durante a pandemia. Aliado a isso, há uma baixa procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco para a COVID-19.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeos, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line por aplicativos como Zoom, tutoriais de informática, educação física, serviço social, artesanato, psicologia e atendimentos emergenciais de odontologia, buscando promover novos conhecimentos com orientações e encaminhamentos além de repasse de benefícios socioassistenciais. Esclarecemos que a OVG já tem elaborado o Protocolo de Retorno das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), visando a preparação do ambiente e treinamento da equipe, bem como está sob análise o Plano de Retomada das Atividades da unidade. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

A equipe multifuncional realizou atendimentos aos adolescentes e seus familiares e mobilizou a comunidade para a inscrição nos cursos da unidade, que está desenvolvendo suas atividades de forma híbrida (presencial e on-line). Assim, houve cadastramento, entrevista e seleção das inscritas no Programa Linhas e Curvas para as novas turmas com início no primeiro semestre de 2022.

O serviço de Psicologia desenvolveu atendimento de demanda espontânea de adolescentes e familiares; acolhimento e atendimento das inscrições de famílias voltadas aos cursos oferecidos pela unidade; manejo de situações relacionadas às questões de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea ou em virtude de atendimentos/entrevistas de escuta técnica, acolhimento, avaliação, psicoeducação, orientação e encaminhamentos pertinentes. Realizou atendimentos de orientação e informação relativos à busca ativa para o curso de corte e costura do Linhas e Curvas, produziu e publicou conteúdo referente ao Dia Internacional do Voluntariado, ressaltando o trabalho desta Organização na promoção do trabalho voluntário em Goiás.

O Serviço Social realizou atendimentos presenciais e remotos de acolhimento, escuta, levantamento socioeconômico, orientações diversas, encaminhamentos e busca ativa. Foram atendidos familiares e adolescentes realizando inscrições para as atividades oferecidas na unidade, prestadas orientações sobre os benefícios sociais oferecidos pelo Governo Federal, bem como sobre a importância da inscrição/atualização no CadÚnico e alterações do benefício do Programa Bolsa Família para Auxílio Brasil. Realizou contatos telefônicos com as adolescentes/jovens beneficiárias no Programa Meninas de Luz para atualização cadastral e acompanhamento social remoto.

O setor de Educação Física realizou a gravação, edição e publicação de vídeo dando continuidade ao Desafio Interativo em formato "Tik Tok", visando exercitar a coordenação motora. Teve continuidade o projeto CATF em 1 minuto, que fez a retrospectiva dos acontecimentos da unidade no último mês. Para as adolescentes do Programa Meninas de Luz, foi enviado vídeo com rotina de exercícios no pré e pós-parto, assim como informativos sobre o teste do pezinho e traço falciforme.

O primeiro encontro das atividades do Projeto Laboratório Multimídia "Luz, Câmera e Conexão" abordou os temas autoestima, autopercepção e construção da identidade. Recebemos várias participações positivas e criativas por parte dos adolescentes. Ocorreu a discussão de imagens e, em determinado momento, os jovens contribuíram com interpretações carregadas de significados pessoais e de teor simbólico/subjetivo.

Durante o mês, toda a equipe atuou na montagem e nas doações de cestas de hortifrutis, advindas de doação do Banco de Alimentos da OVG, além de material de proteção contra a COVID-19 (álcool e máscaras). As entregas foram executadas em horários agendados e espaçados, com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança. A equipe ainda realizou acolhimentos, orientando usuários a respeito das atividades oferecidas atualmente. A entrega das cestas vem amenizando o efeito do impacto financeiro causado pela pandemia, diminuindo a vulnerabilidade econômica.

Por fim, registramos a cerimônia de posse da coordenadora da unidade no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Goiânia, como representante da OVG.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

As atividades presenciais continuam suspensas na unidade devido a pandemia. Por esse motivo, houve uma diminuição na procura por atendimento, tendo em vista que gestantes fazem parte do grupo de risco. Foram feitos monitoramentos através de contatos telefônicos e desenvolvidas atividades através de videochamadas e grupos de WhatsApp. Continuamos reforçando a importância de evitar aglomerações e uso de máscaras e álcool gel. A equipe realizou os atendimentos de forma remota e 02 (dois) encontros presenciais seguindo todos os protocolos de segurança para evitar contaminação da COVID-19. Um dos encontros presenciais foi a oficina de confecção de Guirlandas de Natal, com a instrutora de artesanato da unidade, recursos advindos da parceria com Abrinq - Projeto "Combate à Violência Doméstica e Sexual", onde as beneficiárias do Programa puderam socializar informações e reflexões contribuíram para o fortalecimento do vínculo entre elas. Foi servido café da manhã, almoço e lanche da tarde neste dia. O outro encontro foi o café natalino.

A coordenação e toda sua equipe vem realizando o acompanhamento das ações que estão sendo desenvolvidas nos municípios onde o Programa Meninas de Luz acompanha as ações do Goiás Sociais, dando suporte técnico, metodológico e funcional, inclusive com envio e entregas de kits de enxovais e filtros de barro para as gestantes.

O mês de dezembro foi um mês com comemorações e atividades diversas pautadas em temas como o Natal e o Dia da Família. Sobre o Dia da Família, foram postados materiais informativos via WhatsApp a fim de trabalhar o fortalecimento de vínculos.


O Serviço Social manteve os atendimentos de acolhimento, escuta qualificada e orientações diversas. O setor de Psicologia realizou diferentes atividades entre acompanhamento, acolhimento e atendimentos presenciais, quando necessário. Mantendo a rotina dos acolhimentos, foram ainda efetivados diferentes atendimentos e acompanhamentos psicossociais conforme demandas, oferecendo suporte emocional, mediação de conflitos, fortalecimento subjetivo e construção de recursos de enfrentamento diante de situações de crise, evidenciados pelo ciclo gravídico-puerperal ou, ainda, pelos efeitos permanentes da pandemia de COVID-19.

O setor de Educação Física produziu, gravou e editou vídeos e tutoriais com dicas de atividades físicas para gestantes e pós-parto, atendendo a pedidos das usuárias e visando uma boa saúde gestacional e melhoria na qualidade de vida.

Na Inclusão Digital, foram criados vídeos e tutoriais direcionados ao acompanhamento da rotina das gestantes e puérperas. O setor foi responsável pela criação dos convites postados nos grupos para as campanhas, ações e evento, desenvolvidos na unidade durante o mês de dezembro.

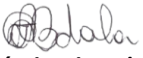
Diante do Termo de Cooperação firmado com a Fundação Abrinq, foram realizadas capacitações mensais, sendo 02 em dezembro com os colaboradores envolvidos no Programa. Continuamos com a reavaliação do cadastro das usuárias para possíveis propostas de adequações, melhorias e desligamentos. Buscamos fortalecer a rede de integração com os CRAS e outros órgãos públicos e particulares através de ligações telefônicas e visitas técnicas. Está sendo elaborado um cronograma para as atividades que serão retomadas.


Goiânia, dezembro de 2021.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Número de benefícios integrais e parciais	Bolsa	Prevista	Realizada
		10.000	10.112

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de dezembro/2021 foi de 101,12% de atendimento à meta prevista.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

Com o intuito de fomentar ações articuladas de promoção da integração ao mundo do trabalho, o Programa Universitário do Bem (PROBEM) conta com o Banco de Oportunidades, criado com o objetivo de fortalecer e consolidar um conjunto de iniciativas que possibilitam o desenvolvimento de habilidades pessoais e profissionais aos beneficiários do Programa, além da mediação de oportunidades concretas para o seu acesso ao mercado de trabalho. Está estruturado em três pilares e tem como foco a viabilização da participação dos usuários em: Cursos de Aperfeiçoamento, Experiência Profissional e Participação em Ações Sociais.

No segundo semestre de 2021 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- 8 Lives para os eixos de Capacitação e Experiência Profissional, tendo os seguintes temas:

- Postura e imagem profissional;
- Sucesso e inovação no varejo;
- Direitos trabalhistas: o que você precisa saber;
- Empreendedorismo para jovens;
- Iniciação na advocacia e mercado de trabalho;
- Empreender com propósito;
- Formas de discriminação no ambiente de trabalho;
- Como abrir meu próprio negócio.

- 9 Cursos de capacitação disponibilizados em parceria com Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE Goiás) e com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC Goiás), com os seguintes temas:

- Avaliação da gestão na propriedade rural;
- Bora empreender;
- Cálculos trabalhistas;
- Como ter ideias criativas e inovar na prática;
- Como unir forças para crescer;
- Contrato de Trabalho;
- Empreendedorismo como opção de carreira;
- Identidade Empreendedora;
- Inovação pós-pandemia;
- Invista no planejamento;
- Logística Reversa;
- O que é Economia Criativa;
- Técnicas de negociação.

- 9 cursos de qualificação em parceria com Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI - Escola Vila Canaã):

- Analista de Redes em Computadores;
- Analista de Segurança em Redes de Computadores;
- Assistente de Suprimentos;
- Auxiliar de Custos;
- Auxiliar de Eletrônica;
- Consultor de Vendas;
- Desenhista Técnico da Construção Civil;
- Operador de Redes;
- Operador de Sistemas de Computador.

Nos meses de novembro e dezembro, a equipe técnica, composta de assistentes sociais e psicóloga da coordenação, realizou um estudo do perfil dos beneficiários prioritários da região noroeste e oeste, no qual foram elaborados e desenvolvidas ações em forma de roda de conversa. A primeira ação com objetivo de estabelecer e fortalecer o vínculo com os beneficiários em acompanhamento. Foram utilizados materiais (vídeos/músicas) para estimular a discussão e despertar a necessidade de mudança/melhoria em suas vidas. Após a realização da roda, efetuamos a avaliação do encontro e atingimos a média de 9,7% de aprovação, o que demonstra que a ação foi bem aceita pelos participantes, atingindo o objetivo proposto.

Frente a solicitação da temática Mercado de trabalho, realizamos uma roda de conversa para orientação e elaboração do currículo profissional, voltada para os principais erros e dúvidas. Na avaliação do encontro atingimos a média de 9,6% de aprovação, evidenciando que tema proposto foi bem aceito pelos participantes, sendo assim atingimos o objetivo da ação.

Tendo em vista a abertura de processo seletivo para inclusão de novos beneficiários em 2022/1, previsto para janeiro de 2022, foi confeccionada a minuta do Edital de abertura de 5 mil novas vagas. O Edital detalha todo o procedimento e traz novidades como a atualização do Índice Multidimensional de Carência das Famílias - Ampliado. Também foram realizados ajustes na plataforma eletrônica de inscrição.

Foi realizado em parceria com a Gerência de Tecnologia da Informação a revisão do formulário eletrônico e a homologação da nova API (ferramenta que busca os dados no Cadúnico) para processamento dos dados dos candidatos.

A Comissão de Análise de Infrações e Situações Excludentes tem o papel de garantir a segurança, transparência e ampla defesa ao beneficiário. Assim, a Comissão no segundo semestre de 2021 realizou a análise de 191 processos de estudantes que tiveram seus benefícios suspensos e apresentaram recursos. Desta forma, ressaltamos que foram deliberados 155 (81,15%) pareceres favoráveis para reintegração dos mesmos nos quadros de beneficiários.

O Programa Universitário do Bem tem aprimorado sua comunicação com seus usuários e a plataforma de conversa por mensagens instantâneas (WhatsApp) foi fundamental para atingir esse objetivo. A Central de Relacionamento do PROBEM, a qual é responsável por essa comunicação via plataforma, realizou no ano de 2021 a quantidade de 41.367 atendimentos. Os bolsistas que utilizaram a plataforma e responderam a pesquisa de satisfação, 97,9% declararam estarem satisfeitos com o atendimento recebido.

Goiânia, dezembro de 2021.

  
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



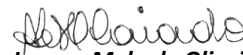
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	500	506
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	4.211	2.585
	Número crianças atendidas/mês	1.700	1.383
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	60	384
	Número ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você/mês	2	1

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social/mês	200	316

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	320	231

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	305.733	295.139

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	605
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	89

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO****PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** Muitos municípios que estavam agendados para retirar benefícios não compareceram e solicitaram reagendamento, prejudicando, assim, o atingimento da meta de crianças e cidadãos atendidos. Além disso, o processo de aquisição dos absorventes higiênicos e capa para colchão caixa de ovo não foram finalizados, o que também afetou a meta. Em relação às gestantes e famílias em situação de vulnerabilidade social, as metas foram superadas. Para as famílias, foram entregues cestas básicas e também tivemos repasses de filtros de barro em parceria com o Programa Goiás Social. A partir do mês de novembro, a OVG foi convidada pelo Governo de Goiás para participar do Mutirão Social Iris Rezende, por meio da ação OVG PERTO DE VOCÊ. A primeira edição foi nos dias 20 e 21 de novembro, na região noroeste de Goiânia, e a segunda edição aconteceu em Aparecida de Goiânia, nos dias 11 e 12 de dezembro. Estavam previstas outras ações no mês, mas após avaliações entendeu-se, por bem, evitar aglomerações em razão de uma nova onda na segunda quinzena de dezembro, causada pela nova variante do coronavírus, a Ômicron, comprometendo também o cumprimento total da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Reagendamento e regularização do repasse de benefícios. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Fevereiro / 2022.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

**Causa:** O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento e/ou mapeamento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Desta forma, no mês de dezembro foi realizado o mapeamento de 316 famílias, o qual representou 112% (cento e doze por cento) da meta prevista.

As famílias que estavam previstas para receberem as visitas no mês de novembro foram reagendadas, de forma que no mês de dezembro obteve-se a realização da meta adicionada ao complemento que restava referente às visitas pendentes. Assim, a meta pactuada no semestre foi totalmente cumprida pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido a diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e às normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** As chuvas volumosas no Estado diminuiram a frequência dos usuários na retirada das marmitas. Com as chuvas, os usuários ficaram sem condições de saírem de casa e como grande parte do público atendido é formado por pessoas idosas, nesse período deixaram de frequentar os restaurantes com receio de ficarem doentes. Além disso, ainda temos as oscilações mensais referentes à pandemia, assim como aumento nos casos de gripe, situações que impactaram no cumprimento das metas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Acompanhamento da oferta e demanda de refeições. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

**Causa:** As atividades de produção dos alimentos processados (alimentos desidratados, vegetais minimamente processados e Mix do Bem) estão sendo desenvolvidas, mas a capacidade de produção ainda está em fase de aperfeiçoamento, impactando no atendimento às entidades sociais.

**Medidas implementadas/a implementar:** Aperfeiçoar os processos de produção para aumentar os fluxos e a produtividade.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2022.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Nos dias 11 e 12 de dezembro, aconteceu o Mutirão Social Iris Rezende no município de Aparecida de Goiânia, onde a OVG esteve presente com o OVG Perto de Você. No evento, foi possível operacionalizar ações de proteção social básica, com atendimentos às gestantes, cidadãos e crianças em situação de vulnerabilidade social. Houve também uma ação social em Sanclerlândia, com atendimentos e entrega de benefícios sociais.

Na atividade de acompanhamento social, as assistentes sociais realizaram escutas e orientações ao público, diante das demandas apresentadas. Também foram realizadas visitas domiciliares à famílias em situação de extrema vulnerabilidade e prestados atendimentos para melhoria da situação vivenciada.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

O Programa Goiás Social tem como eixo central a identificação, articulação, integração e o resultado mensurável de transformação na vida das famílias, comunidades e cidades. Sua premissa é a união de esforços e recursos direcionados na solução dos principais desafios presentes na vida das famílias em situação de vulnerabilidade.

- Programa Universitário do Bem (PROBEM): No mês de dezembro, foram realizadas visitas domiciliares aos beneficiários do PROBEM nos municípios de Aparecida de Goiânia, Goiânia, Goianésia, Goiatuba, Inhumas, Leopoldo de Bulhões, Rio Verde e Senador Canedo. O objetivo das visitas é conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

- Outras ações desenvolvidas no Programa Goiás Social que contaram com o auxílio da GEDS:

Devido ao cenário de pandemia que ainda é latente no país, o qual agravou as desproteções sociais em nosso Estado, o Governo de Goiás verificou a necessidade de implementar iniciativas que reduzissem os impactos na vida das famílias mais vulneráveis, sendo elas:

a) Mães de Goiás: Integra o Programa Goiás Social assistindo famílias goianas com crianças de 0 a 6 anos, visando garantir segurança alimentar, fomentar renda e oferecer melhor qualidade de vida, bem como assegurar a permanência dos filhos na escola.

A OVG vem atuando, por meio dos Analistas de Campo da GEDS, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais nas entregas dos cartões Mães de Goiás. Sendo assim, no mês de dezembro foram entregues cartões nos municípios de Alexânia, Abadia de Goiás, Goianira, Inhumas, Bela Vista de Goiás, Aragoiânia, Trindade, Morrinhos, Senador Canedo, Anápolis, Novo Gama, Caldas Novas, Rio Verde, Pires do Rio, Catalão, Itumbiara, Jataí e Mineiros;

b) Unidade Itinerante (OVG Perto de Você) no Mutirão Iris Rezende: Iniciativa da OVG com o objetivo de facilitar e aumentar o atendimento socioassistencial e a distribuição de benefícios para as populações em vulnerabilidade social, visando principalmente crianças, idosos, grávidas e deficientes físicos. São realizados atendimentos em um caminhão adaptado com a estrutura necessária para o acolhimento e repasse de orientações para os usuários. Durante a segunda edição do Mutirão, no Bairro Independência em Aparecida de Goiânia, a equipe de Analistas de Campo da GEDS atuou junto às demais Gerências da OVG realizando o cadastramento de 733 famílias. Os benefícios assistenciais entregues foram: andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais. Além disso, na mesma oportunidade, a partir da soma de esforços da OVG e do Governo de Goiás, foram doados 22.000 brinquedos para as crianças em situação de vulnerabilidade social de Aparecida de Goiânia, como parte das ações do Natal do Bem.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Foram mantidos todos os protocolos adotados de prevenção ao contágio e disseminação ao COVID-19, estabelecidos pelas normas técnicas/ANVISA. A equipe da Casa do Interior de Goiás, em ação contínua e conjunta, visando garantir a proteção integral aos usuários e seus familiares com acesso à rede socioassistencial e de saúde, oferece serviços e atividades para que os cidadãos, mesmo fora de seus domicílios, não fiquem desamparados e sintam-se incluídos em uma acolhida qualificada.

No mês de dezembro, teve início a implantação do Sistema de Gestão Integrada (SGI) na CIGO. A integração desse sistema passa a ser fundamental para otimizar a escala de operacionalização interna e com os municípios, impulsionando e integrando rapidamente dados cadastrais e informações dos usuários.

Nas Atividades Socioeducativas, foram realizadas palestras sobre Dezembro Vermelho, Dia da Família, Direitos Humanos, Natal, oficinas e atividades lúdicas que estimulam coordenação motora, conhecimento, criatividade, integração e entretenimento, bem como elaborados kits individuais de letramento em desenho, artesanato e reciclagem. Sobre a campanha nacional de prevenção ao HIV/AIDS e outras IST's, denominada "Dezembro Vermelho", a equipe realizou roda de conversa com os usuários, familiares e acompanhantes da Casa, um momento de reflexão em relação a doença e a discriminação social, além das medidas preventivas. Realizou-se também roda de conversa sobre o Dia da Família, Direitos humanos e o significado do Natal.

As Atividades Socioculturais foram centradas nos eventos natalinos. Ocorreu a confraternização de Natal entre usuários, seus familiares e todos os colaboradores da unidade, em um almoço com cardápio natalino, visando favorecer a socialização e proporcionar maior interação. Foi realizado também um passeio noturno para contemplarem as atrações na Capital, o City Tour Natalino, percorrendo os pontos mais conhecidos tradicionalmente com decoração natalina, como a Praça Tamandaré, Pólo Imóveis, Parque Vaca Brava, Hiper Moreira e desembarcando no "Natal do Bem da OVG", no Centro Cultural Oscar Niemeyer. A programação incluiu várias apresentações, como coral e orquestra, dança, musical, desfiles temáticos com personagens, Vila de Natal com uma decoração espetacular, muito brilho e encanto. Outra ação, foram as confecções de bonecas variadas, chaveiros, peso de porta em latas "papai Noel" e enfeite de porta de CD, peso de porta em flores, boneca e fuxico, confecção de colares em pedra e miçangas, porta treco em latas "patchwork", além da promoção do Cine Pipoca com o filme "Jesus", atividade de bingo natalino solidário e dinâmica de frases natalinas lidas e compartilhadas, seguida de sorteio de brindes.



Nas Atividades de Acompanhamento do Serviço Social, trabalhou-se no controle e avaliação das vagas disponibilizadas, em respeito às normas e contratos estabelecidos; nas admissões de usuários e acompanhantes; no controle de prazos de estadia e renovações de vagas; no controle do arquivamento dos prontuários - respeitando o sigilo e proteção das informações; nas atualizações de dados pessoais; nas avaliações e reavaliações de dados sociais das famílias atendidas, prestando orientações sociais e realizando encaminhamentos para a Rede Socioassistencial e de Saúde, sempre que necessário, com a finalidade de facilitar o acesso dos usuários atendidos à benefícios e serviços socioassistenciais. Além disso, a equipe tem prestado acolhimento às demandas apresentadas pelos usuários através de escuta qualificada, realizando sempre que necessário discussão de caso com as demais técnicas da unidade.

Nas Atividades Psicossociais, a Psicologia desenvolveu atividades com foco no atendimento psicossocial, por meio de ações individuais e grupais, proporcionando aos usuários e acompanhantes momentos de diálogos a fim de compreender os aspectos emocionais e sociais. Durante o mês, foram feitos acolhimentos, escuta, visitas aos leitos, atendimentos individuais, rodas de conversa e estudos de caso. Ressalta-se a importância do trabalho articulado com os demais setores, uma vez que a articulação com a equipe multiprofissional possibilita espaços de interlocução, tornando essencial para a compreensão das complexidades apresentadas por cada indivíduo que busca acolhimento na unidade.

Nas Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde, o setor de Enfermagem participou ativamente no desenvolvimento das atividades da campanha "Dezembro Vermelho". Foram reforçadas todas as medidas preventivas para COVID-19 aos usuários e seus acompanhantes no momento da hospedagem e acompanhamentos rotineiros de atenção aos usuários. O setor de Nutrição forneceu refeições aos 231 usuários atendidos no mês de dezembro, sendo que alguns usuários receberam refeições e dietas especiais voltadas a atender as necessidades dietoterápicas. São usuários que apresentam restrições alimentares decorrentes de patologias tais como diabetes, intolerâncias alimentares, transtornos hematológicos ou comprometimento físico, que os impossibilitam de receber alimentação convencional e demanda alteração na consistência e composição de suas refeições ou até mesmo utilização de via alternativa para alimentação (dieta enteral via sonda nasoentérica). Assim, os usuários receberam o necessário acompanhamento nutricional e tiveram suas demandas atendidas de forma a garantir uma de suas necessidades básicas, que é a alimentação e nutrição adequadas. Ainda, buscou proporcionar a esses usuários a satisfação de poder apreciar refeições saborosas, a despeito das restrições impostas pelas patologias que os acometem. Ademais, elaborou-se um cardápio especial de Natal com preparações diferenciadas aos usuários da CIGO.

O atendimento da equipe tem possibilitado garantir a dignidade do cidadão, sua autonomia e o direito de acesso à benefícios e serviços de qualidade, com respeito à igualdade no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM**

Mantivemos as medidas sanitárias e seguindo os Decretos Executivos Estaduais e Municipais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública, com vigência até 31/12/2021. Continuamos com as orientações aos usuários sobre as medidas de prevenção e cuidados com a saúde pessoal e familiar, com ênfase ao uso obrigatório de máscaras de proteção, distanciamento social e higiene das mãos, sendo orientados pelos fiscais da OVG presentes em todas as unidades.

Permanecemos com as parcerias sociais com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social de Goiânia (200 marmitex/dia), Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (125 marmitex/dia), Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (150 marmitex/dia) e Fundação Grace Machado - Jaraguá(15 marmitex/dia), a fim de atender pessoas em situação de rua e em situação de vulnerabilidade social. Demos continuidade com o monitoramento das entregas das refeições e identificamos como esses usuários estão em situação de vulnerabilidade e risco social, sendo que os mesmos enfatizam que a única refeição que tem no dia é a ofertada pela OVG. São pessoas em situação de rua, catadores de papéis, pessoas que devido a pandemia perderam o emprego e a renda, pois trabalhavam informalmente ou como assalariados.

O Serviço Social continua com o acompanhamento das famílias que frequentam as unidades de Goianésia e Goiânia Campinas. Também está realizando visitas para mapeamento das pessoas em situação de rua na região da 44 para o desenvolvimento de ação com esse público. Atuou nas articulações com as diferentes Secretarias onde estão inseridos as unidades do RB para monitoramento e acompanhamento dos beneficiários. Procedeu com informações às instituições sociais e públicas que buscaram orientações sobre os diferentes benefícios e serviços da OVG.

O RB atuou de forma articulada com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) e Pastoral do Migrante para distribuição de brinquedos, realizada pela OVG às crianças indígenas Warao do município de Goiânia, que recebem diariamente as refeições fornecidas pelo Restaurante do Bem.

As ações tiveram os seguintes resultados:

- Garantia de dignidade social e alimentar a milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade social no Estado de Goiás;
- Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Aumento de informações dos usuários sobre a importância da manutenção das medidas preventivas como o uso de máscaras, higienização das mãos e a importância do isolamento social durante a COVID-19;
- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos;
- Garantia ao acesso à uma alimentação saudável e nutritiva a todos os usuários;
- Redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS

O ano de 2021 foi escolhido pela Organização das Nações Unidas (ONU) como o Ano Internacional das Frutas e Vegetais, com o objetivo de aumentar a conscientização sobre a importância de incluir esses itens na alimentação para melhorar a saúde da população. Além disso, visa fortalecer o debate sobre a relevância da produção sustentável e da redução do desperdício de alimentos.

Neste mês, demos continuidade à avaliação antropométrica dos beneficiários em parceria com a Faculdade de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG). A avaliação é uma estratégia de diagnóstico e monitoramento dos beneficiários da GNSS quanto aos níveis de insegurança alimentar e nutricional.

Ao avaliar os beneficiários do Banco de Alimentos por meio da Escala de Insegurança Alimentar (EBIA), nota-se uma incidência de doenças crônicas, além do consumo de álcool. Neste sentido, a capacitação torna-se uma ação de promoção e prevenção da saúde. O trabalho de orientação e informação é fundamental, o que mantém a necessidade da realização de palestras e capacitações junto aos beneficiários. Em dezembro, o tema abordado foi "Consumo abusivo de álcool".

O Serviço Social deu continuidade ao mapeamento das famílias que coletam alimentos impróprios nos containers de lixo no interior da CEASA, a fim de promover a segurança alimentar e nutricional. A ação tem sido realizada de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança e, também, realizou atendimentos às entidades sociais. Além de receber os alimentos, elas passaram pelo atendimento e avaliação com assistente social e receberam os encaminhamentos necessários à rede socioassistencial, conforme suas necessidades. É importante ressaltar que a família atendida pela equipe de assistência social retira os alimentos no momento que foi feito seu cadastro. As entidades sociais também passam por processos de cadastramento e recadastramento. A primeira etapa do processo é realizada on-line e a validação é feita pela equipe de Assistência Social.

Interligado com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), o Banco de Alimentos deu continuidade à parceria com a Entidade Tio Cleobaldo. O objetivo da ação foi a produção de saladas de frutas por voluntários e posterior entrega aos moradores em situação de rua. É importante destacar que a entidade já realiza entregas semanais de marmitas e a Organização, com a doação de frutas, consegue auxiliar no aporte nutricional (vitaminas e minerais) por meio de alimentos que são inacessíveis para esse público.

Regularmente, é realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para que tenhamos matéria-prima para doação in natura e para o processamento e permanência dos repasses às famílias e entidades sociais cadastradas. Importante destacar as aquisições feitas nesse mês para o Programa NutreBem: empacotadora automática, misturador e detector de metais. Tais aquisições permitem criar fluxos rápidos de produção e aumentar a capacidade diária para manter os repasses de alimentos às famílias.

Considerando as ações realizadas, o Banco de Alimentos tem aumentado o acesso a serviços socioassistenciais e setoriais das famílias e entidades sociais cadastradas; a redução do desperdício de alimentos, com o aproveitamento integral; a ampliação do acesso à alimentação saudável e redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada; e aumento da qualidade de vida da população atendida.

Goiânia, dezembro de 2021.

**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	60	837
	Número ações de promoção do voluntariado/mês	5	8
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	39
	Número entidades sociais apoiadas/mês	35	142
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	20	82

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	500.000	500.000
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	90.000	188.700

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** Considerando a já sabida baixa procura por capacitações no mês de dezembro por ser mês de férias, a GPV se antecipou e focou em ações de mobilização de voluntários, como por exemplo o Natal do Bem, que contou com 129 colaboradores da OVG trabalhando voluntariamente no evento de entrega de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena. A superação das metas não teve impacto financeiro, pois as ações foram articuladas com outras áreas da OVG e/ou realizadas virtualmente.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** A meta foi atingida no período avaliado com a realização de assessoramento e capacitação das entidades sociais pela equipe da GBS. Com relação ao apoio às entidades, a meta foi superada devido aos repasses de brinquedos às entidades parceiras, em decorrência do Natal do Bem e, ainda, de cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

**Causa:** Tendo em vista os atendimentos realizados pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), a partir das ações desenvolvidas junto aos municípios, pode-se constatar que houve um reflexo positivo visto que a meta prevista foi significativamente ultrapassada. Essas ações foram viabilizadas por meio de ferramentas digitais que possibilitam a divulgação, a estimulação e mobilização em grupos, bem como as propostas de debates e capacitações acerca das novas práticas sociais no âmbito da Assistência Social. A meta em dezembro foi superada, alcançando o número de 82 (oitenta e dois) municípios atendidos, os quais são representados pelos trabalhadores e gestores municipais.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

**Causa:** As metas do Natal do Bem foram cumpridas com êxito. Tradicionalmente, a Vila do Papai Noel acontece na Praça Cívica, mas este ano, em razão da interdição do anel interno da Praça e áreas adjacentes do centro da cidade para as obras do BRT Norte Sul, o evento foi realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer, no período de 06 de dezembro a 02 de janeiro, das 18h às 23h. Um novo projeto foi elaborado para atender uma estrutura totalmente diferente, com uma área três vezes maior que a utilizada na Praça Cívica, aumentando, assim, o espaço de convivência das famílias e a área disponível para decorações e apresentações artísticas, como o Palácio da Música Belkiss Spenziere, que é um teatro totalmente equipado e coberto para promoção das atrações. A segunda etapa, realizou a distribuição de brinquedos para crianças dos 246 municípios goianos, com o objetivo de garantir o direito de brincar, considerado essencial pela Declaração Universal dos Direitos da Criança, Constituição Brasileira e Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e um Natal com mais dignidade e alegria para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em razão da pandemia, a OVG seguiu os protocolos sanitários, disponibilizou vários totens de álcool em gel pela área do evento (Oscar Niemeyer) e os banheiros químicos foram higienizados diariamente. Em casos de necessidade, também foram entregues máscaras KN-95 aos visitantes. Foram contratados 29 colaboradores temporários para auxiliar nas atividades diárias de organização, manutenção e atendimento ao público. Por causa da pandemia, a campanha foi estendida até 02 de janeiro de 2022 para as famílias terem mais tempo para desfrutar do espaço de convivência, evitando aglomerações.

Na segunda etapa, foram entregues 500 mil brinquedos em todos os 246 municípios do Estado de Goiás, em parceria com as Prefeituras e Entidades Sociais. Em Goiânia, a distribuição foi realizada pela OVG, no Ginásio Goiânia Arena, dia 05 de dezembro. Foram entregues milhares de bolas de futebol e de vôlei, bonecas, carrinhos, kits de lanches e balões. Além disso, as crianças participaram de sorteios de bicicletas. Para entretenimento do público em geral, apresentações natalinas com personagens vivos e show do cantor Felipe Araújo.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Os números da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) demonstraram na prática que dezembro é o mês da solidariedade. Neste mês, 129 colaboradores contribuíram doando seu tempo de forma voluntária na entrega de brinquedos do Natal do Bem, realizada no Goiânia Arena. A GPV também contribuiu com o natal de crianças acolhidas institucionalmente e sob medida protetiva judicial no Residencial Niso Prego. Para esse acontecimento, articulou junto aos parceiros MC Donalds e voluntários (professora de artes e músicos) e pode realizar um divertido e gostoso natal com música, arte e lanche.

Outro sucesso foi com a Escola Aberta do Terceiro Setor: os parceiros lançaram o curso "Gestão de Programas de Voluntariado" e a OVG participou do 4º módulo falando sobre o tema "Integre Voluntários". O curso ficará disponível com acesso gratuito, a nível nacional, e contou com a participação de 18 palestrantes de estados e instituições diferentes, compartilhando conhecimentos teóricos e práticos. Destacamos o evento em comemoração ao Dia Internacional do Voluntário. Nesse evento, a OVG contou com a empreendedora social e consultora sobre voluntariado, referência nacional, Silvia Naccache, que abordou reflexões sobre "Benefícios do voluntariado: transformação para quem faz e recebe a ação", contando com a participação de 662 pessoas. Essa ação foi integrada com o PROBEM, visando o engajamento dos bolsistas.

Além das ações e parcerias pontuais, foram mantidas ainda as já tradicionais ações de voluntariado: produção de saladas de frutas para pessoas em situação de rua em parceria com a Associação Tio Cleobaldo, participação de voluntários na edição do Mutirão Iris Rezende em Aparecida de Goiânia e turma virtual de formação de Voluntários do Bem. No total, foram realizadas 8 ações, sendo 7 em Goiânia e 1 em Aparecida de Goiânia.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de dezembro, a equipe da GBS continuou com o Plano de Capacitação on-line das entidades parceiras. Neste mês, o tema abordado foi "Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS)", que tem como principal objetivo oferecer aos representantes e colaboradores das entidades sociais noções introdutórias sobre a certificação na área da assistência social. A palestrante foi Andreia da Silva, assistente social da OVG, e a mediadora, a Assistente Social Micheli Stimer.

Com relação ao apoio às entidades, a GBS realizou repasses de brinquedos às entidades parceiras que atuam com o público infantil, em decorrência da campanha "Natal do Bem" e, ainda, cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de dezembro, a GGSA deu continuidade na melhoria da sistematização das ações para o atingimento dos objetivos a partir do trabalho conjunto aos municípios parceiros, por meio da participação dos gestores e trabalhadores sociais do SUAS e do aprimoramento das estratégias de comunicação para a obtenção de êxito nas Oficinas e Debates Sociais com eixos temáticos voltados à Assistência Social. Foram desenvolvidas ações que envolvem o trabalho e o desafio dos atendimentos e das realidades que chegam até a porta do CRAS e do CREAS.

Destacamos no mês de dezembro a realização do "Grupo de Estudo: Busca Ativa", que foi realizado pela professora Naira Araújo com apoio dos interlocutores sociais. A Busca Ativa, de forma resumida, significa levar o Estado ao indivíduo que não usufrui de determinados serviços públicos e/ou vive fora de qualquer rede de proteção social. Com ela, como método estratégico de efetivação do acesso, potencializando ações de caráter preventivo, é possível localizar e incluir no Cadastro Único, por exemplo, as famílias que vivem em situação de rua, pessoas com perfil e sem acesso ao BPC, crianças no trabalho infantil, entre outros agravamentos de situações pertinentes às famílias que vivem em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Foi criado um grupo de estudo formado pelos interlocutores sociais da Gerência Social e gestores e trabalhadores sociais dos municípios. Estabeleceu-se que seria feito um trabalho concreto sobre busca ativa, uma ação desenvolvida no município ou algum exemplo realizado em outro Estado, que ambos os casos tenham um resultado positivo. Essa experiência tem previsão para ser apresentada em janeiro 2022, bem como os ganhos trazidos por ela.

A GGSA participou da união de esforços da OVG no "Mutirão Social Iris Rezende", organizado pelo Estado, a fim de atender a população que vive em condições desfavorecidas, em maior índice de desproteção social. Em dezembro, o evento aconteceu no município de Aparecida de Goiânia, sendo que a unidade itinerante OVG Perto de Você entregou à população e crianças em vulnerabilidade social cerca de 22 mil brinquedos e benefícios sociais como: andadores, bengalas, kits de fraldas geriátricas e infantis, leites especiais, cadeiras de rodas, muletas, entre outros. Também foram distribuídos brinquedos em todo o Estado, sendo que os interlocutores sociais também participaram da entrega nos municípios de Pires do Rio, São Luís de Montes Belos, Porangatu, Inhumas, Alto Paraíso de Goiás, Uruaçu, Itajá e Rio Verde.

A Coordenação Pedagógica, na continuidade, elaborou os relatórios de todas as capacitações, realizando a atualização e organização dos materiais produzidos pelos professores, coordenação do trabalho dos tutores nas Oficinas e Debates Sociais, e organização da produção de material para a plataforma virtual, em conjunto com a Coordenação de Informação.

Foram finalizados o desenvolvimento dos cadernos pedagógicos para o ano de 2022, sendo eles: Debate Sociais 4, com temática sobre Planejamento e Assistência Social e Debates Sociais; e Oficinas Temáticas 3. Os cadernos serão enviados a todos os 246 municípios goianos, tanto o físico, como o virtual, na primeira quinzena de janeiro.

Foram realizadas Oficinas com temáticas pertinentes ao trabalho da Política de Assistência Social, os quais foram conduzidos em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, 08 (oito) oficinas e 01 (um) Grupo de Estudo com gestores e trabalhadores municipais, obtendo, em média, 51 participantes em cada encontro, sendo que os conteúdos abordados foram:

- 1) Serviço PSEMC para Mulheres Vítimas de Violência;
- 2) A Pessoa com Deficiência na Assistência Social;
- 3) O Futuro da Assistência Social;
- 4) A Fome Bate à Porta dos Brasileiros;
- 5) Monitoramento e Avaliação do SUAS;
- 6) A Solidão é uma Desproteção Social;
- 7) Cuidar de Quem Cuida;
- 8) Grupo de Estudo Busca Ativa;
- 9) Serviço PSEMC para Crianças e Adolescentes.

A Gerência promoveu discussões sobre as temáticas tratadas nos Debates Sociais, chamado "O Papo Continua", tendo 37 participantes em 01 (um) encontro virtual realizado com o tema: LOAS e Democracia Social.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

O Natal do Bem foi uma celebração surpreendente promovida pelo Governo de Goiás, por meio da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). A ação garantiu um espaço de encontro para as famílias goianas e viabilizou o direito da criança de se expressar pelo brincar, pela vivência artística com interação e proteção social, possibilitando a convivência e a socialização centrada em experiências lúdicas, com foco na segurança da acolhida e no fortalecimento dos vínculos familiares.

Todos os anos, a OVG promove a Vila do Papai Noel e realiza ações de mobilização social para distribuição de brinquedos nos 246 municípios goianos.

Esse ano, a Vila do Papai Noel foi instalada no Centro Cultural Oscar Niemeyer, pelos motivos especificados acima, e o novo projeto refletiu a grandiosidade do espaço físico disponível e recebeu uma decoração muito especial para que as famílias goianas vivessem momentos inesquecíveis e com atrações inéditas.

O governador Ronaldo Caiado abriu a decoração natalina no dia 06 de dezembro. O evento contou com extensa programação cultural oferecida em um ambiente inteiramente decorado e iluminado. Teve a tradicional Cantata de Natal, apresentada pelo Coro Infantil do Instituto Gustav Ritter, e o espetáculo "Natal de Encantos". Além disso, a fachada do Palácio da Música ganhou uma projeção mapeada 3D com vários elementos natalinos e, também, cerimônia de acendimento da iluminação natalina, momento emocionante com uma mensagem de otimismo trazida pelo guardião da luz.

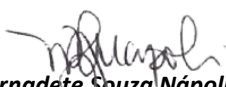
Entre as atrações do Natal do Bem, realizado até o dia 02 de janeiro de 2022, foram apresentadas a Parada Natalina, com desfiles temáticos e participação de personagens fantasiados que interagem com os visitantes de forma lúdica e divertida. Todas as noites, o Papai Noel chegava à Vila de Natal em um carro estilizado, acompanhado da Mamãe Noel e de um grupo de personagens natalinos que faziam malabarismos e acrobacias, levando arte, alegria e a magia do Natal para o público presente. Com figurinos muito elaborados, os personagens encantaram crianças e adultos durante o desfile entre as gigantescas peças iluminadas que compunham a decoração natalina.


Na Vila de Natal, um cenário com diversas "casinhas" em tamanho real que deram ao público a sensação de estar em um lugar encantado. O Natal do Bem também apresentou no Palácio da Música cenas teatrais e músicas clássicas, interpretadas por bailarinos, cantores, acrobatas e artistas circenses. Visando buscar o máximo de atrações para agradar as famílias goianienses e principalmente as crianças, a OVG fez grandes parcerias e pode contar com atrações como a Vila Natalina de Gramado, o musical Uma Noite Encantada (Basileu França e Gustav Ritter), a banda do Corpo de Bombeiros, o espetáculo Meu Presente de Natal (Grupo D'arte Multiarte - artistas vindos diretamente de Gramado / RS), Orquestra Filarmônica de Goiás e Balé Quebra Nozes (Basileu França), dentre outros. A estrutura contou com neve artificial, Praça de Alimentação e distribuição gratuita de pipoca e algodão doce para as crianças, que puderam se divertir em brinquedos infláveis e cama elástica. A Rede Metropolitana de Transportes Coletivos (RedeMob) criou linhas exclusivas de ônibus para o evento. O percurso saía dos terminais Praça da Bíblia e Isidória, o que facilitou o acesso de famílias de todas as regiões. Além dos recursos previstos no Contrato de Gestão, o evento teve patrocínio da Enel, Saneago, Banco do Brasil/Governo Federal, Laticínios Piracanjuba, Caramuru Alimentos, Super Frango, Boua, Bonfrigo e LaTerre. O evento contou ainda com apoio da Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), Serviço Social do Comércio (Sesc-GO) e Goiás Turismo.

Em dezembro, o Governo de Goiás, por meio da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), também realizou a distribuição de brinquedos para crianças nos 246 municípios goianos. Em Goiânia, o governador Ronaldo Caiado participou da entrega dos primeiros brinquedos do Natal do Bem às famílias em situação de vulnerabilidade, realizada no Ginásio Goiânia Arena, no dia 05 de dezembro. As apresentações encantaram o público, crianças e adultos. Em clima de festividade, entre as atrações, o cantor Felipe Araújo comandou um grande show para as famílias que estavam no local. As crianças também apreciaram apresentações com personagens infantis, receberam lanches e balões e participaram do sorteio de 30 bicicletas, doadas pelo grupo Novo Mundo. O evento foi realizado pelo Governo de Goiás em parceria com a Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), o Serviço Social do Comércio (Sesc) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac).

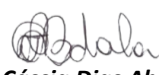
A ação é extensiva a todos os municípios goianos. As entregas dos carrinhos, bonecas, bolas de vôlei e futebol ocorreram em parceria com as prefeituras e a quantidade de presentes destinada a cada município foi definida de acordo com o Censo Escolar da Secretaria de Estado de Educação (Seduc). A parceria com os municípios em mais esta ação do Governo de Goiás na área social é essencial para alcançar as famílias que mais precisam. Também foram repassados brinquedos para as entidades sociais cadastradas na OVG, com atuação na área infantil.


Goiânia, dezembro de 2021.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO



**ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

O Itaú Social realizou a doação de 50 kits literários do programa "Leia para uma Criança" para a OVG. Com esses livros, os jovens atendidos no Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e no Centro Social Dona Gercina Borges poderão conhecer um universo de novas possibilidades por meio da leitura.

O grupo Novo Mundo fez a doação de 30 bicicletas de diferentes tamanhos para a OVG. Todas as unidades foram sorteadas para as crianças participantes da festa de distribuição de brinquedos no Goiânia Arena.

Em outra parceria importante, a OVG e o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) assinaram um contrato entre as instituições para disponibilizar vagas de estágio aos bolsistas do ProBem. Essa atitude ajudará muitos estudantes vulneráveis a se qualificarem para o mercado de trabalho.

A entrega de cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus vem acontecendo regularmente e a OVG continua recebendo doações. Em dezembro, o Tribunal de Contas do Município repassou à OVG o valor de R\$ 100 mil reais, que será revertido para aquisição de mais cestas básicas.

No total, entre produtos (alimentos, equipamentos e materiais hospitalares, materiais de consumo e de higiene pessoal), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de dezembro de mais de R\$ 8.750.000,00 (oito milhões, setecentos e cinquenta mil reais).

Na área de Tecnologia da Informação, foram implementadas novas funcionalidades com tecnologia API REST do Wordpress para que ocorra a integração entre o site da OVG e o Portal do Voluntariado e, também, no Programa Banco de Alimentos, com implementação de módulo gestão de doadores e de produtos, com relatórios de entrada e saída de produtos e perdas. Ainda no Sistema de Voluntariado, serão incluídos novos modelos de certificados e formulário para desenvolvimento de pesquisa de satisfação e conclusão do módulo de criação de cadastro de usuários no sistema de gerar certificados de forma dinâmica. Desenvolvimento de BI para controle de doações; Adequação/análise da base cadastral do Sistema de Gestão Integrada (SGI), com inclusão de novos módulos, funcionalidades e unidades; Desenvolvimento do APP Goiás Social, com mudança do front end (parte visual) do APP, em parceria com a Gerência de Comunicação; Implementação do formulário de visitas no Sistema de Gestão do PROBEM; Implantação de estrutura de servidores e redes sem fio para projeto Itaú Social, em parceria com o Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro; e Montagem e acompanhamento de estrutura de TI na ação OVG Perto de Você, em Aparecida de Goiânia.

Goiânia, dezembro de 2021.

**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Educação Física - Exercícios variados.



CISF (ILPI): Atividade socioeducativa e cultural - Artesanato.



CISF e CIVV: Apresentações de coral, Folia de Reis e culto ecumênico na celebração de Natal.



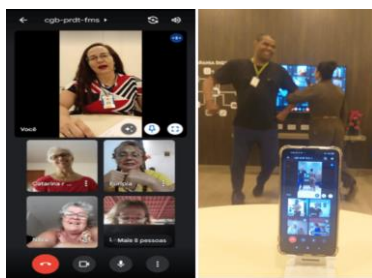
CISF (ILPI): Atendimento individual - Fisioterapia.



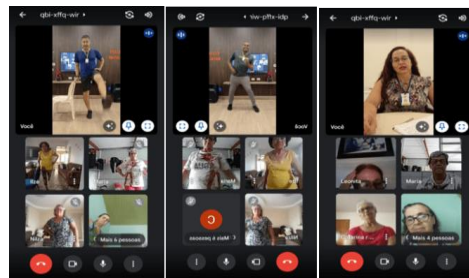
CISF: Acompanhamento do Serviço Social - retorno ao convívio familiar.



CISF (Casa lar): Atividade de Educação Física.



CISF (Centro Dia): Atividades on-line - Momento Integração.



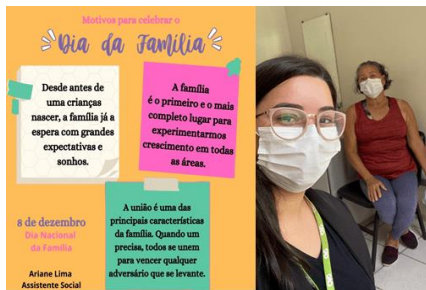
CISF (Serviço de Convivência): Atividades on-line.



EBV I: Atividade de Artesanato on-line.



EBV I: Atividade de Dança on-line.



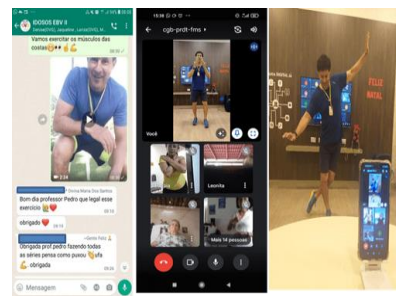
EBV I: Atendimentos Serviço Social - presencial e on-line.



EBV I: Atividade Ginástica em Família - Psicologia e Educação Física.



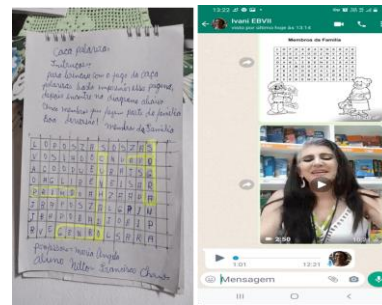
EBV II: Atividades Serviço Social - on-line.



EBV II: Atividades Educação Física on-line.



EBV II: Atividades de Psicologia on-line.



EBV II: Atividades socioeducativas on-line.



CIVV (Casa lar): Reunião Psicossocial.



CIVV (Casa lar): Atividade de Educação Física.



CIVV (SCFV): Atividade de Dança - Apresentação Coreográfica.



CIVV (Casa lar): Voluntária - Nutricionista.



CIVV: Bingo Terapia e Encerramento da Novena de Natal.



CATF: Laboratório de Inclusão Multimídia.



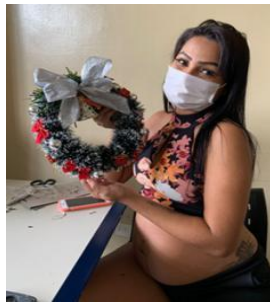
CATF: Aula de Violão.



CATF: Entrega de cestas de hortifrutis.



CATF: Cerimônia de conclusão de curso - Projeto 20.257 - Linhas e Curvas (corte e costura).



CSDG: Artesanato - Confeção de Guirlandas.



CSDG: Atendimento do Serviço Social.



CSDG: Café da manhã Natalino.



CSDG: Meninas de Luz no município de Simolândia - 2º Encontro.



CIGO: Almoço Natalino.



CIGO: City Tour de Natal.



CIGO: Palestra Serviço Social - Dezembro Vermelho: Conscientização sobre AIDS.



CIGO: Atividades Socioeducativas.



RB: Refeições saborosas para preparo das marmitas.



RB Jaraguá: Entrega de refeições gratuitas pela Fundação Grace Machado.



GBS: Apoio às Entidades Sociais - Entrega de brinquedos.



GBS: Equipe participa da distribuição de cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus na Região Norte de Goiânia.



GBS: Assessoramento presencial para entidades sociais.



GBS: Capacitação às entidades sociais.



GPV: Voluntários mobilizados atuando na entrega de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena.



GPV: Voluntários mobilizados atuando no mutirão Iris Rezende em Aparecida de Goiânia



GPV: Comemoração ao Dia Internacional do Voluntariado.



GPV: Ação Social para as Crianças da Nizo Prego em parceria com MC Donalds e Voluntários.



GNSS: Entrega de cestas básicas em parceria com a Cargill e alimentos in natura.



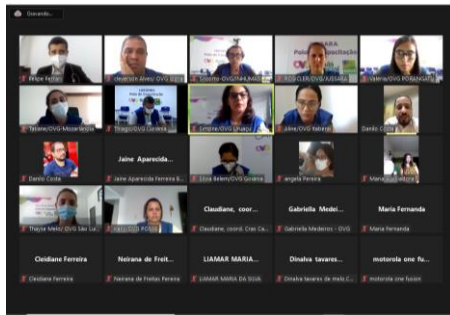
GNSS: Capacitação beneficiários - Consumo excessivo de álcool.



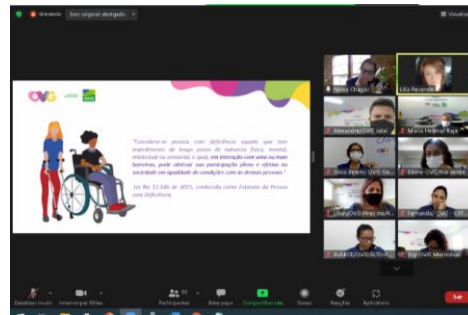
GNSS: Entrega de alimentos in natura para famílias atendidas no CATF.



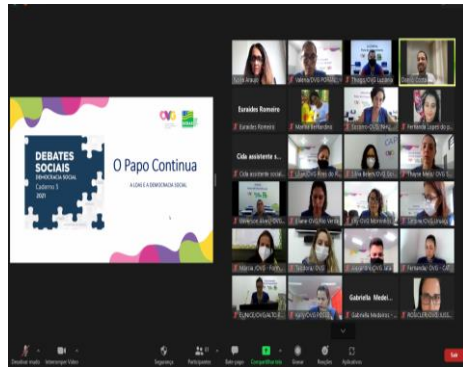
GNSS: Entrega de saladas de frutas em parceria com Associação Tio Cleobaldo.



GGSA: Monitoramento e Avaliação do SUAS.



GGSA: A Pessoa com Deficiência na Assistência Social.



GGSA: O Papo Continua - LOAS e Democracia Social.



GGSA: Representante da Gerência com equipe CRAS e Secretaria de Assistência Social de São Luis de Montes Belos.



GGSA: Representante da Gerência na entrega de brinquedos em Inhuma.

OUTRAS ATIVIDADES



Natal do Bem: Governo de Goiás, por meio da OVG, distribuiu brinquedos durante o Mutirão Iris Rezende, no Bairro Independência, em Aparecida de Goiânia.



Natal do Bem: Alunos do Basileu França e do Gustav Ritter alegraram a noite dos visitantes com o espetáculo “Uma Noite Encantada”.



Natal do Bem: Governo de Goiás e OVG realizam a tradicional festa de distribuição de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena.



Natal do Bem: Distribuição de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena.



Natal do Bem / GPV: Equipe da OVG efetua entrega de brinquedos para os alunos do Instituto Pestalozzi.



Natal do Bem: Entrega de brinquedos para crianças indígenas venezuelanos da etnia Warao.



Natal do Bem: Grupo Novo Mundo doa 30 bicicletas para a OVG.



Natal do Bem: Projeção mapeada 3D na fachada do Palácio da Música.





Natal do Bem: Vila do Papai Noel contou com decoração e programações artísticas que encantaram o público.



Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus: Moradores de Aparecida de Goiânia recebem cestas básicas das mãos de colaboradores e voluntários da OVG.



Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus: OVG recebe doação de R\$ 100 mil do Tribunal de Contas do Município.