



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO 19º Termo Aditivo

NOVEMBRO / 2021

faz  
bem  
fazer  
o bem





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	225
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	442
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	247
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	298

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**  
**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	23

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	59

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	23
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** Considerando a Declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021, o SCFV permanece com as atividades presenciais suspensas. A observância dos protocolos sanitários recomendados para o período da pandemia reflete nas metas e tem ocasionado um número de atendimentos abaixo do proposto nas unidades, com mais evidência nos Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV). No CISF, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, que se interessam mais pelas atividades físicas presenciais. No CIVV, se justifica pela suspensão do baile e tardes dançantes, que atraem um público que participa especificamente dessas atividades. As unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Embora com a oferta de atividades on-line não seja possível ter a adesão de todos os idosos cadastrados, é possível verificar que o número de participantes nas atividades vem apresentando poucas oscilações mensais.

**Medida implementada/a implementar:** Foi concluído o Plano de Retomada das Atividades para os Centros de Convivência de Idosos, onde foram definidas regras e critérios de retorno de atividades presenciais. Concomitantemente, estão sendo feitos contatos com os idosos para identificar aqueles que desejam retornar e que atendem os critérios para voltar a frequentar o serviço. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** O Plano de Retomada foi enviado à Secretaria Estadual de Saúde e ao Centro de Operações de Emergência (COE) da SES-GO para análise. Em reunião com equipe da Superintendência de Vigilância em Saúde, foi solicitado que a OVG aguarde a aplicação da terceira dose da vacina para qualquer retorno das atividades com os idosos.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A unidade encontra-se com as atividades presenciais suspensas, conforme protocolos sanitários adotados no período de pandemia do novo coronavírus. Por esse motivo, houve uma diminuição no número de acolhimentos/atendimentos por se tratar de um grupo de risco.

**Medida implementada/a implementar:** Em novembro, continuidade da deliberação para visitas de avaliação, respeitando o protocolo de segurança. Assim, foram realizados 05 (cinco) novos cadastros de idosos, após visita domiciliar. Foi pactuado com as famílias o atendimento e participação nas atividades de forma remota até a volta das atividades presenciais, uma vez que permanece o acompanhamento dos idosos por meio de ligações, grupos de redes sociais e atividades on-line, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** Meta prevista não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da suspensão de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões. Porém, quando são identificados casos de extrema vulnerabilidade e abandono é realizada visita emergencial e avaliação para possível acolhimento.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** O número de residentes continua abaixo da meta prevista, devido a adoção de protocolos sanitários no período de pandemia, que suspenderam as visitas/triagens para novos processos de acolhimento.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão finalizados os processos de admissão. As novas solicitações de vagas são formalizadas e é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários e governamentais. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

O Eixo de Proteção ao Idoso da OVG atendeu em novembro um total de 1341 idosos em suas 4 unidades executoras. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) das unidades CISF, CIVV, EBV I, EBV II e do Centro Dia do CISF continuaram com as atividades realizadas de forma remota, através de ligações telefônicas, vídeos e mensagens via WhatsApp, Zoom, Google Meet, YouTube. Apenas atendimentos pontuais foram realizados presencialmente pela equipe. O Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade ILPI, ofertado na unidade Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), manteve as medidas de prevenção ao novo coronavírus, sendo disponibilizados EPIs e prevalecendo o distanciamento social. Da mesma forma, as atividades e ações desenvolvidas com os idosos residentes da modalidade Casa Lar do CISF e CIVV continuaram sendo realizadas de forma adaptada e seguindo os protocolos de biossegurança de combate à Covid-19.

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):** Novembro foi marcado pelas atividades relacionadas às datas e temas especiais, tais como "Novembro Azul", onde foram ofertadas diversas ações com referência ao tema; Dia Nacional da Consciência Negra; Proclamação da República; Dia da Bandeira; Dia Mundial da Gentileza; e Sarau Literário. Foram realizados Momentos Vivência e Integração, com atividade física e dança para os idosos. Foi criada pela equipe técnica a Tarde da Saúde Física e Mental, com o objetivo de trazer benefícios psicológicos, emocionais e físicos. A atividade será continuada e realizada todas as segundas-feiras no período vespertino e, neste mês, foram realizadas duas transmissões.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

a) Atividades de acompanhamento do Serviço Social: A equipe seguiu realizando atendimentos de acolhimento, escuta qualificada, orientações diversificadas, identificou e fez intervenção social conforme as necessidades sociais apresentadas, utilizando de estratégias digitais (de forma síncrona e assíncrona) ou atendimento presencial, sempre com foco no fortalecimento de vínculos junto aos frequentadores e seus familiares. Trabalhou na atualização do banco de dados do Sistema de Gestão Integrada (SGI), atualizando o cadastro dos idosos para o retorno das atividades presenciais. As profissionais efetuaram, ainda, atividades socioeducativas em grupo e participaram ativamente das atividades coletivas desenvolvidas pela equipe multiprofissional, como as Tardes da Saúde Física e Mental, Sarau Literário e nas temáticas do mês, dentre elas o Dia Mundial da Gentileza, utilizando o tema "Gentileza Gera Gentileza";

b) Atividades de acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia participou de todos os Momentos Vivência e Integração promovidos pela equipe. Na oportunidade, abordou a questão dos cuidados com a saúde masculina, Dia Nacional da Consciência Negra e Dia Mundial da Gentileza, temas bastante relevantes, visto que tratam questões importantes para a saúde, convívio social e o estreitamento dos laços afetivos. Em trabalho conjunto com a assistente social, foi solicitado aos idosos a gravação de um vídeo para o Sarau Literário com a declamação de uma poesia ou poema. O Sarau ocorreu via WhatsApp e tivemos belas e vibrantes participações. Trabalhamos, ainda, com o envio de informações e fazendo reflexões com os frequentadores sobre as datas e os aspectos sociais envolvidos nas comemorações. Essas ações contribuíram para o fortalecimento de vínculos, dando suporte nas necessidades e orientações para as diversas políticas sociais públicas;

c) As atividades Físicas / Funcionais: Continuam sendo realizadas através de aulas on-line ao vivo pelo Google Meet, denominadas Ginástica e Casa. Nessas aulas, os exercícios propostos têm o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos idosos e as dores patológicas, muitas vezes relacionadas ao sedentarismo. A participação dos frequentadores está cada vez maior. Além das aulas on-line são disponibilizados aos frequentadores vídeos contendo exercícios de alongamento e treinos funcionais, dando ênfase ao condicionamento físico e vídeos sobre o fortalecimento dos membros superiores, proporcionando ao idoso atividade física orientada com o objetivo de aumento e a manutenção da força e massa muscular, tornando-o mais ativo em suas atividades do cotidiano. Foi iniciada pelo setor de Educação Física e Psicologia a "Tarde da Saúde Física e Mental" com a proposta de trabalhar o corpo e a mente através de atividades físicas específicas para promoção do bem-estar, bem como estimular o desenvolvimento cognitivo, desenvolvida semanalmente, em dois turnos, buscando atender todos os frequentadores. Em conjunto com a Psicologia, foi realizada uma aula especial para os idosos, em alusão ao "Novembro Azul". Mesmo sendo as mulheres a maioria nessas aulas, falou-se da importância do exercício para prevenção de câncer de próstata, de forma que elas levem essa informação para os maridos e filhos e que eles comecem a praticar o exercício físico periodicamente, prevenindo outras doenças também.

O instrutor de Dança trabalhou vivências e aulas de dança on-line com os temas do mês, abordando a questão da conscientização à prevenção ao Câncer de Próstata e sobre a Consciência Negra, retratando a cultura negra e o seu legado cultural. Também realizou duas tardes dançantes de forma remota;

d) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: Desenvolvidas por todas as equipes e também de forma especial pelos educadores sociais abordou os temas do mês como "Novembro Azul", alertando para a prevenção e cuidado ao câncer de próstata e incentivando os homens à realização dos exames; "Consciência Negra", mostrando a história, o legado e a influência da cultura negra; "Finados"; e o "Dia da Criatividade". Realizamos chamadas de vídeos e trocas de mensagens pelo WhatsApp e foram retratadas a saudade e o anseio para o retorno presencial. Atividades de artesanato e trabalhos manuais e didáticas trabalhadas: Cruzadinhas, escrever o nome dos desenhos e bingo de palavras para estimular a memória dos idosos. As instrutoras disponibilizaram vídeos ensinando a fazer um jogo americano com bordado e fita de cetim para compor uma linda mesa e fazer as refeições com a família; Confecção de uma miniárvore de Natal em papel cartão/seda e decorou um painel em EVA com tema Novembro Azul. As ações realizadas estão impactando de uma maneira positiva à qualidade de vida dos usuários. Nas mensagens de retorno, eles sempre agradecem pelas atividades realizadas e dizem que isso mostra o cuidado e a atenção que a equipe tem proporcionado a eles, mesmo durante a pandemia;

e) Oficina de Inclusão Digital: As ações foram direcionadas para acompanhar a rotina dos idosos que estão em distanciamento social e oferecer apoio técnico como meio de proporcionar aos frequentadores opções de comunicação. A instrutora de inclusão digital enviou nos grupos de WhatsApp um vídeo tutorial sobre como aumentar fonte do smartphone e continuou dando suporte e feedback aos frequentadores. A participação da instrutora nas atividades da equipe é muito importante, pois auxilia no apoio técnico e na mobilização do público-alvo, gera links, disponibiliza-os nos grupos de contatos com os idosos, montando a estrutura de transmissão e recepcionando os participantes, informando as atividades propostas para cada dia. A instrutora também enviou vídeos e passo-a-passo abordando os seguintes temas: Compartilhar contato pelo WhatsApp; Golpe do perfil falso do WhatsApp; e Enviando a localização pelo WhatsApp. Além da captação de informações, teve também o atendimento individual para tirar dúvidas;

f) Atividade “Momento Vivência e Integração”: Projeto desenvolvido inicialmente nos serviços de convivência dos Espaços Bem Viver I e II, estendido para as outras unidades. Nesse mês, foram realizados quatro Momentos sob a coordenação do Instrutor de Dança. As principais atividades foram aula de dança sentada, técnica de dança solta e coreografia sobre o “Novembro Azul”. A atividade foi abrilhantada pela participação da cantora voluntária Denise Gomes, numa *live* especial sobre o tema Consciência Negra, com a participação também das equipes do EBV I, EBV II e CISF;

g) Manhãs de louvor: As atividades aconteceram semanalmente e os idosos participaram de forma espontânea. São momentos de resguardar direito ao credo e debater assuntos que fortaleçam a integração, os vínculos e o respeito ao outro. Em novembro, a coordenação foi do Instrutor de Dança que promoveu as quatro manhãs de louvor e contou com a participação da psicóloga Marcela Lemes, do Centro de Idosos Vila Vida.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA):** A unidade que oferece esse Serviço é o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). Essa modalidade ainda permanece com as atividades suspensas presencialmente, desenvolvendo-as de forma remota, por meio da tecnologia digital e atendimentos telefônicos. Fortaleceu-se os vínculos junto aos frequentadores através das atividades remotas desenvolvidas:

a) Atividades de acompanhamento Socioassistencial e Psicossocial: Os profissionais continuaram com os atendimentos de forma on-line com idosos e familiares. A equipe do Serviço Social realizou contatos através de ligações e chamadas de vídeo via WhatsApp com os frequentadores do Centro Dia e durante as conversas foi relatado o desejo intenso do retorno presencial. Continuamos realizando a busca ativa por novos frequentadores, sendo realizada articulação com a rede CRAS e CREAS, além das solicitações já existentes, realizando o contato via telefone e visita técnica para avaliação de possíveis novos admitidos. Os idosos e os familiares ficam muito felizes com as visitas, sendo que nesse mês foram admitidos mais idosos para esta modalidade. A Psicologia enviou mensagens de “Bom Dia” com reflexão e incentivo à participação de todos no grupo. Foi divulgado um vídeo de apresentação da nova psicóloga, que está realizando contato com os frequentadores da modalidade. Compartilhamento de mensagens relacionadas aos temas: “Vaidade e Autoestima: como se cuidar em casa”, com o objetivo de aumentar a confiança e o cuidado pessoal, mesmo nesse período de isolamento; “A Apresentação e Formação de Vínculos”, onde o principal objetivo é reforçar a importância dos vínculos familiares e sociais na terceira idade; e para a descontração e alegria geral do público, promovida a “Dança Relaxante”. Os dois setores realizaram visitas domiciliares para avaliar admissões de idosos na modalidade Centro Dia, sendo que os idosos cadastrados ficaram recebendo atendimentos remotos até que seja autorizado o retorno presencial.

b) Atividades Socioeducativas: Houve troca de informações sobre as ações da OVG, atuação e serviços oferecidos à comunidade. O trabalho socioeducativo trouxe vários temas durante este mês, dentre eles o “Novembro Azul” falando a respeito da prevenção e cuidado ao câncer de próstata; “Finados”; “Consciência Negra”, pelo respeito à diversidade; e o “Dia da Criatividade”. Também foram realizadas atividades como palavras cruzadas, escrever os nomes dos desenhos e bingo de palavras para estimular o cognitivo dos idosos;

c) Atividades Físicas: O profissional de Educação Física realizou postagens de exercícios com a proposta de fortalecimento dos membros superiores em forma de exercícios físicos proporcionando o aumento e/ou manutenção da força e massa muscular, tornando-os mais ativos em suas atividades diárias. O setor deu início à atividade “Tarde da Saúde Física e Mental”, com o objetivo de trabalhar o corpo e a mente através de atividades físicas específicas para promoção do bem-estar, bem como estimular o desenvolvimento cognitivo.

Nas atividades de Dança, disponibilizou-se vídeos de dança sentada com o tema “Dança das Articulações” no grupo de mensagens, realizou a tarde dançante de música solta e enviou links e convite para participação da Manhã de Oração e Louvor;

d) Momento Vivência e Integração: Realizados com atividades físicas comandadas pelo professor de Educação Física e Professor de Dança;

e) Atividades de Inclusão Digital: Foram realizadas transmissões do Momento Vivência e Interação, trabalhou-se a criação dos cards de convites que são enviados nos grupos e links de acesso às reuniões e montagem da estrutura e recepção dos participantes. Foi realizada uma proposta diferenciada que resultou em um momento de muita satisfação entre os frequentadores com a participação da voluntária e cantora Denise Gomes.

## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS

**(ILPI):** O Serviço de Abrigamento na modalidade ILPI é ofertado na unidade Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). As atividades desenvolvidas ocorreram segundo o planejado, conforme detalhado a seguir:

Uma ação de destaque na promoção do bem-estar dos idosos é a “saída consciente”, que surgiu com o intuito de amenizar os impactos negativos causados pelo isolamento social e os passeios são sempre acompanhados pela equipe, seguindo os protocolos de biossegurança contra a Covid-19. Nesse sentido, nesse mês, sob a supervisão do Serviço Social, foi promovido um passeio externo para o público desta unidade (ILPI e CASA LAR), juntamente com os idosos do Centro de Idosos Vila Vida (CASA LAR), em um ambiente arborizado e recreativo, com a segurança necessária para a preservação dos idosos, resultando na “TARDE DA ALEGRIA”, uma ação diferenciada no Clube Sindsaúde, onde tiveram uma programação voltada à interação, confraternização e lazer.

Todas as ações desenvolvidas junto aos idosos voltaram-se para ampliar as informações sobre direitos sociais, aumentar o vínculo entre idosos e familiares e idosos entre si, para uma boa convivência na ILPI, e aumentar a satisfação dos idosos em relação ao trabalho ofertado pelo CISF/OVG. Para essa garantia foram realizadas as seguintes atividades:

a) Atividades Socioeducativas: Proporcionaram momentos de aprendizados e interação social através das atividades desenvolvidas, pois promove a preservação da capacidade ocupacional, estimulando o aumento de criatividade e evolução na coordenação motora. A equipe multiprofissional realizou atividades individuais e em grupo, onde o principal foco é a qualidade de vida, mostrando que o envelhecimento não é o fim, mas uma nova fase do ciclo da vida. Foram utilizadas variedades de materiais didáticos, dentre eles jogos e materiais recicláveis, argila e massinha terapêutica. Por meio dessas ferramentas positivas, houve a exposição dos trabalhos produzidos pelos idosos, resultando na valorização do ser. Nas atividades manuais voltadas ao artesanato, foram desenvolvidas: produção de tapetes na grade, tapetes na tela (Esmirna) utilizando retalhos de malha, acabamento em crochê nos tapetes de tela, colar de miçangas visando trabalhar a coordenação motora, concentração e atenção dos idosos. Foi realizada a oficina para confecção de enfeites natalinos. Os idosos ficaram empolgados em contribuir com a decoração;

b) Ações de Atenção à Saúde do Idoso: Promoveu-se atividades para o bem-estar físico e mental dos idosos, desenvolvendo atendimentos personalizados conforme as necessidades apresentadas. Os profissionais, de forma qualificada, realizaram o acompanhamento nas seguintes áreas:

b.1) Nutrição: Continuou fazendo cardápios com alimentos balanceados, respeitando a necessidade e o paladar de cada morador, atendendo seus anseios fora do cardápio. Iniciou uma ação pontual denominada de “Enriquecendo o Talento do Idoso”, momento de oportunizar a interação dos residentes na cozinha para elaborar seus pratos preferidos, visando valorizar, estimular e fortalecer a independência funcional de cada morador. Ofertou, em comemoração aos aniversariantes do mês, um lanche e *cupcakes* decorados, momento que trouxe muita satisfação aos moradores;

b.2) Fisioterapia: Manteve os atendimentos fisioterápicos preventivos e curativos, com o objetivo de maximizar a condição físico-funcional global; minimizar o impacto do declínio funcional, manter, preservar e restaurar a integridade de órgãos, sistemas e funções, diante do processo de envelhecimento e complicações patológicas;

b.3) Enfermagem: Foram realizadas intervenções hospitalares em articulação com a rede, conforme demanda da instituição. Foram realizados atendimentos individuais e sistematizados em busca de qualidade de vida de cada idoso. Reforçado junto à equipe de técnicos e cuidadores a importância do atendimento humanizado, mantendo sempre um ambiente saudável, acolhedor entre todos os envolvidos. Participou de estudos de casos e acompanhamentos em visitas para avaliação de novos moradores, bem como supervisionou o protocolo para prevenção contra a Covid-19;

b.4) Geriatria: Permanece estendendo cuidado no ato de consultar e acompanhar o quadro clínico de cada idoso, pois define que o processo de envelhecimento os tornam mais vulneráveis devido à redução da capacidade física e psicológica;

c) Inclusão Digital: Continuou ampliando e aprimorando o uso da tecnologia aos idosos promovendo sua autonomia;

d) Oficina "Cozinha Terapêutica": Trouxe à tona a participação dos idosos ativos e passivos, além de contribuir para interação dos residentes afastando-os do processo de isolamento social. Nesse mês, o setor de Nutrição realizou a Cozinha Terapêutica em homenagem ao Dia da Consciência Negra, com o preparo de canjica, gerando interação dos residentes e contribuindo para o envelhecimento saudável na manutenção e/ou recuperação da saúde;

e) Atividades Físicas: Realizou atendimentos respeitando os princípios da individualidade biológica de cada um, visando a melhoria das funções motoras, a flexibilidade, força muscular e equilíbrio, proporcionando assim uma melhor qualidade de vida. Foram realizados tarde de recreação com “bingo” e entrega de brindes para incentivar a participação de todos; “cinema”, cujo filme foi escolhido pelos idosos; e o “Rememorando”, onde reuniram músicas que lembram momentos da vida de cada um, ofertando momentos de diversão, entretenimento e nostalgia. A dança realizou momentos de vivência com tardes dançantes nos ritmos do “forró pé de serra”; “afro”, em homenagem ao Dia da Consciência Negra; e “forró sertanejo”;

f) Atendimento integrado entre Serviço Social e Psicologia para fortalecimento do vínculo familiar e comunitário do idoso: O Serviço Social realizou atendimentos individuais e em grupo através de conversas e intervenções, esclarecendo dúvidas e sanando as necessidades apresentadas, sendo de fundamental importância para a interação e confiabilidade junto aos moradores. Também realizou ligações e chamadas de vídeo dos idosos com seus familiares, visitas diárias aos leitos e áreas comuns para diálogos e acompanhamento do dia a dia de cada idoso, apoio e suporte nos serviços bancários, compras em geral e orçamentos diversificados, monitoramento diário do agendamento prévio e acompanhamento das visitas assistidas, garantindo a segurança dos idosos dentro das normas sanitárias. Realizada triagem e busca ativa através das articulações em rede com CRAS e CREAS da região Sul. Foi criado um cronograma de visitas para acolhimento, enquanto aguarda autorização para novos acolhimentos na preocupação com a meta estabelecida. Participação em estudos de casos para uma abordagem de investigação, que consiste na utilização das informações e entendimento da equipe técnica para melhor conhecimento e atendimento aos idosos assistidos.

A área de Psicologia realizou várias atividades seguindo o cronograma estabelecido, conforme descrição a seguir: Com a finalidade de avaliar sinais e sintomas de depressão em indivíduos com demência foi aplicada a “Escala de Cornell” e com objetivo de auxiliar pacientes a lidar com sintomas de ansiedade, angústia e pânico aplicou-se a técnica “A.C.A.L.M.E-S.E.”, sendo esta adaptada à realidade brasileira pelo psicólogo Bernard Rangé. Também, através da ferramenta didática/lúdica “Caixa de Dedução Lógica”, promoveu o estímulo ao desenvolver o cognitivo, estimulando a memória e o raciocínio lógico; realizou escuta individualizada e observação. Promoveu roda de conversa abordando o tema “Novembro Azul”, demonstrando a importância e a valorização da vida, de uma forma de viver mais leve. No “Dia da Criatividade” foram realizados trabalhos com argila terapêutica, estimulando a memória e a concentração e prevenção de doenças. Para o “Dia da Consciência Negra” foi montado um mural com frases motivacionais para a valorização da cultura negra, com a participação de idosos incentivando o respeito às diferenças, a aceitação e a interação social;

g) Atividade de Musicoterapia: Tem um papel de grande importância na terceira idade, contribuindo com o retardo do desenvolvimento de demências. A participação é unânime, inclusive dos acamados, resultando em melhorias na qualidade de vida, resgatando funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização, além de aliviar a sensação de ansiedade, estresse e depressão;

h) Momentos de Oração: Conta com o apoio externo de religiosos voluntários resultando no fortalecimento da fé de cada residente. Promovido também momento valoroso de risos e alegria com o grupo “Só Risos”, que são voluntários que atuam para compartilhar alegria e resgatar o prazer na vida;

i) Outras ações da equipe multiprofissional: O setor de higiene e beleza vem atendendo de forma significativa os moradores da ILPI, realizando cortes masculino e feminino, escova e tintura, resgatando a autoestima dos idosos e causando muita alegria.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Atividades desenvolvidas conforme o planejamento da equipe multiprofissional, seguindo os protocolos estabelecidos de medidas de biossegurança contra a Covid-19. As ações foram pautadas na proposta de trabalhar datas comemorativas, como o "Novembro Azul", mês de prevenção ao câncer de próstata; "Proclamação da República"; "Dia da Bandeira"; e "Dia da Consciência Negra", que foi finalizado com uma deliciosa feijoada aos participantes. A ação teve como objetivo ampliar os conhecimentos sobre a cultura afro e a importância da valorização e respeito dessa temática. Outra ação de destaque na promoção do bem-estar dos idosos foi a “Saída Consciente”, com o intuito de amenizar os impactos negativos causados pelo isolamento social e promover saídas externas sempre acompanhados pela equipe e seguindo os protocolos contra a Covid-19. Nesse sentido, os idosos foram contemplados com passeios ao Circo e ao Clube, proporcionando e promovendo integração e confraternização entre os idosos do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e do Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), em um ambiente arborizado e recreativo com segurança necessária, resultando na “TARDE DA ALEGRIA”. As atividades desenvolvidas nesse mês foram:

a) Atividades Socioeducativas: Fortaleceram a integração e socialização. No CISF, trabalhou-se com os idosos a respeito das datas comemorativas como Novembro Azul, onde foram realizadas rodas de conversas com equipe psicossocial e enfermagem, com a proposta de conscientização e prevenção ao câncer de próstata, desenvolvido de forma lúdica, levando os idosos a refletirem sobre a importância do autocuidado; Finados; Consciência Negra, evento com a participação massiva dos idosos residentes e desfile das vestimentas da cultura afro, leitura de poema sobre a data, apresentação virtual do grupo Arte e Inclusão da OVG (vídeo projetado em data-show); Proclamação da República e Dia da Bandeira, foi realizada uma apresentação e atividades voltadas ao resgate do significado dessas temáticas; Dia da Criatividade, buscando incentivar os idosos a interagirem e a participarem no grupo, além de trabalhar de forma lúdica essas datas comemorativas. Palestra com dinâmica: “Saúde Auditiva do Idoso”, atividade desenvolvida pela professora e voluntária Telma e quatro discentes da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO); palestra e treino de equilíbrio e marcha realizado pela fisioterapia; “Enel Compartilha Consumo Consciente”, palestra de conscientização de consumo de energia e troca de lâmpadas. No CIVV, as aulas rotineiras de artesanato contribuíram no desenvolvimento dos aspectos cognitivos e funcionais, através de diferentes atividades como bordado em vagonite, patchwork e ponto cruz, aplicação de pedraria em cobre jarra, crochê, voluntariado, painel de aniversariantes do mês, decoração de mesas para Dia da Consciência Negra;

b) Atividades Físicas / Funcionais: O setor de Educação Física trabalhou exercícios de fortalecimento dos membros inferiores que promoveram a manutenção e/ou aumento do equilíbrio e da força muscular. Esses exercícios contribuem de maneira positiva para melhora da marcha e fortalecem a autonomia dos idosos. A equipe realizou algumas dinâmicas de grupo e deu sequência às atividades de treinamento funcional com ênfase em alongamento e hidroginástica. Auxiliou no passeio ao clube e desenvolveu atividades lúdicas, tais como caça ao tesouro, gincana alegre, bingo recreativo, dentre outras. A equipe também ofereceu suporte para acompanhar os idosos nas idas e retornos à feirinha, grupo de voluntariado e supermercado, como também cooperou nas demais atividades da equipe. O setor de Fisioterapia continua desenvolvendo o trabalho juntamente com a equipe multiprofissional, prestando atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnósticos fisioterapêuticos e o atendimento em grupo. Nesse mês, foi realizada uma roda de conversa com o objetivo de prevenir a incontinência urinária associada com o fortalecimento do assoalho pélvico, onde houve distribuição de um breve questionário para colher informações e iniciar os atendimentos preventivos. O setor de Dança realizou quatro momentos recreativos, duas delas em datas comemorativas, dança solta e coreografia divertida sobre o Novembro Azul e dança afro em homenagem ao Dia da Consciência Negra. Outros dois momentos foram a prática dançante com forró e o projeto Mente Sã Corpo Sã, juntamente com o Serviço Social, com aula de dança sentada após a Sessão Cinema;

c) Inclusão Digital: Deu apoio técnico nas ações tecnológicas e midiáticas e produção de vídeos. Os atendimentos possibilitaram a inclusão dos idosos com a rede de comunicação com amigos e familiares. Vídeo tutorial sobre como aumentar a fonte do smartphone; cadastro dos idosos no aplicativo CONECTE SUS para emissão do Certificado Nacional de Vacinação contra Covid-19;

d) Manhãs de Oração (CISF) e Tardes de Oração (CIVV): Proporcionaram momentos de reflexão e edificação da fé, momento em que ocorreu a socialização de maneira harmoniosa e respeitando a crença religiosa de cada um. No CIVV, com foco no voluntariado, aconteceu o suporte espiritual com a presença de padre e pastor, realizando missa e culto para os presentes;

e) Atividades de Musicoterapia: Os idosos residentes vivenciaram semanalmente momentos de alegria, conhecimento, socialização e diversão. A musicoterapia deu continuidade aos atendimentos do projeto "Coral Terapêutico", incentivando o convívio entre os idosos e trabalhando a música como técnica de melhora corporal, do humor e da autoestima. Ainda, foi estimulado o desenvolvimento da fala e do canto reduzindo os níveis de estresse;

f) Atendimentos integrados entre o Serviço Social e Psicologia: As ações foram pactuadas para o fortalecimento dos direitos sociais dos idosos moradores e na atuação junto às famílias para fortalecimento de vínculos. Em resposta ao trabalho de fortalecimento de vínculos, realizou-se um encontro virtual (chamada de vídeo) entre um idoso residente e sua filha, já que os dois não se falavam há mais de cinco anos. O Serviço Social seguiu com as orientações diárias sobre o uso correto da máscara e higienização das mãos. Realizou agendamentos e acompanhamentos às visitas assistidas aos idosos. Projeto Ser Eu, com objetivo de trabalhar temas socioeducativos e socioculturais através de debates a partir de um filme "Sessão Cinema", foi elaborado pela área e desenvolvido em parceria com a Psicologia.

A Psicologia realizou atividades estabelecidas de acordo com as datas comemorativas do mês de novembro. Realizou as Sextas Divertidas com Bingo Divertido, coordenado pela Educação Física, e a Oficina Cognitiva da Memória, utilizando jogos lúdicos. Trabalhou os temas Proclamação da República e Dia da Bandeira, com o objetivo de resgatar a cultura brasileira e trocar experiências entre os idosos no Grupo "Tá na Mente Tá no Corpo". Comemorou os aniversariantes do mês com uma dinâmica Do Presente, comandado pelo Serviço Social em parceria com a Psicologia, que teve por objetivo a socialização e o fortalecimento de vínculos entre idosos e equipe. Realizou-se mais um grupo de voluntários para estimular a prática cidadã e o espírito de responsabilidade social, incentivando o comprometimento dos moradores com questões sociais através do trabalho com enxovais de bebês que são doados pela OVG. Juntamente com o professor de dança e o Serviço Social, realizou-se o Grupo Mente São Corpo São, trabalhando a convivência e o respeito mútuo com o filme curta metragem "O Presente";

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde do Idoso: Foram desenvolvidas as seguintes ações:

g.1) Enfermagem: Atendimentos individuais de administração diária de medicamentos prescritos conforme receita médica aos idosos com algum grau de dificuldade, acompanhamentos para consultas médica, curativos e exames. No CISF, a equipe fez acompanhamento direto a uma idosa que se submeteu a uma cirurgia e permanece ainda sob cuidados. Participou de uma reunião familiar para realização de estudo de caso de um morador, onde ficou acordado entre equipe multiprofissional que o idoso precisa permanecer no período diurno na ILPI recebendo o serviço e atendimento. Continua realizando os atendimentos e acompanhamento dos idosos nas unidades de saúde para exames e consultas;

g.2) Fisioterapia: Com o objetivo de maximizar a condição físico-funcional global, minimizar o impacto do declínio funcional, manter, preservar a integridade de órgãos, sistemas e funções diante das seguintes condutas: eletrofototerapia; fisioterapia respiratória, cinesioterapia motora; fortalecimento muscular global; PNF. O setor ainda realizou atendimento com o objetivo de prevenir os acidentes domésticos e os riscos de quedas;

g.3) Geriatria: No CISF, o setor realizou atendimentos e orientações individualizadas, garantindo a saúde e bem-estar dos moradores. Realizou acompanhamento direto a uma idosa que fez cirurgia e está temporariamente na ILPI. Analisou alguns resultados de exames e apresentou a devolutiva aos mesmos;

g.4) Nutrição: Continuou ofertando lanches para os momentos de atividades em grupo, com o propósito de socialização e fortalecimento de vínculos entre os idosos e a equipe. Tem realizado o suporte nutricional dos idosos, oferecendo refeições prontas, suplementos e consulta de nutrição;

g.5) Odontologia: Manteve os atendimentos aos idosos e prestou orientações individuais de como realizar uma boa higienização bucal.

- h) Cozinha Terapêutica: A atividade foi voltada para o aproveitamento integral de alimentos com a preparação de crepioca, com talos e cascas de verduras. Essa ação visa melhorar a utilização dos alimentos doados pelo Banco de Alimentos, além de melhorar a qualidade nutricional.
- i) Outras ações da equipe multiprofissional: Os idosos também foram beneficiados com os atendimentos de higiene e beleza, que seguiu realizando os atendimentos individualizados de maquiagem, manicure e pedicure, design de sobrancelhas, barba, bigode, corte de cabelo masculino e feminino, hidratação, coloração, escova, chapinha, bobs, orientações como cuidados da pele seca e pés dos diabéticos.

Goiânia, novembro de 2021.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO**  
**CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF**  
**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	150	167
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	131

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**  
**CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** A meta prevista foi superada em função das atividades on-line, por meio de ligações telefônicas, mensagens em grupos de WhatsApp, como também pela busca ativa juntos aos adolescentes e jovens para adesão às atividades propostas. Houve ainda ações presenciais de atendimento as famílias, com entregas de cestas de hortifrutis, materiais de proteção contra a COVID-19 e outros encontros, seguindo os protocolos de segurança, tendo sido fundamental também as novas atividades implementadas, aulas de violão e laboratório de inclusão multimídia.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe acompanhou os adolescentes/jovens remotamente e também com algumas atividades presenciais, fazendo com que os vínculos permanecessem fortalecidos diante do cenário de pandemia. Com o apoio de parcerias na oferta de serviços, como o curso de Corte e Costura (Fundação Banco do Brasil) e Laboratório Multimídia (Itaú Social Unicef), a unidade cumpriu a meta sem impactar no orçamento, sendo possível solicitar menos recursos financeiros.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**  
**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** A meta não foi cumprida, em razão da unidade permanecer com as atividades presenciais suspensas, seguindo os protocolos sanitários adotados durante a pandemia. Aliado a isso, há uma baixa procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco para a COVID-19.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeos, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, reuniões on-line por aplicativos como Zoom, tutoriais de informática, educação física, serviço social, artesanato, psicologia e atendimentos emergenciais de odontologia, buscando promover novos conhecimentos com orientações e encaminhamentos além de repasse de benefícios socioassistenciais. Esclarecemos que a OVG já tem elaborado o Protocolo de Retorno das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), visando a preparação do ambiente e treinamento da equipe, bem como está sob análise o Plano de Retomada das Atividades da unidade. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

As atividades foram voltadas para a campanha do Novembro Azul, mês de prevenção e conscientização sobre o câncer de próstata, Mês da Consciência Negra e divulgação do Natal do Bem.☒

No que diz respeito aos projetos sociais, teve continuidade as aulas do Projeto Linhas e Curvas (curso de corte e costura), projeto em parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB) para adolescentes/jovens (20 vagas) e mulheres (40 vagas) da Região Leste de Goiânia. Foi realizada aplicação de questionário para pesquisa de satisfação e roda de conversa visando ter dados quantitativos e qualitativos sobre a experiência das alunas do curso, que recebem acompanhamento da equipe técnica. Foi realizada reunião com visita da parceira Secretaria da Retomada. O projeto conta ainda com a parceria da UFG e do SEBRAE. As primeiras turmas caminham para a conclusão na primeira semana de dezembro, estando a equipe empenhada em levantamentos de dados e parcerias para o acompanhamento da inserção das participantes no mercado de trabalho. Visando valorizar todo o esforço realizado, está havendo mobilização de parceiros para organização de uma cerimônia de conclusão.

Em relação ao laboratório de inclusão multimídia, chegaram os equipamentos e foi montada a estrutura física do projeto. A equipe do CATF participou do encontro/reunião on-line com o facilitador Ricardo, que acompanha a execução do projeto em parceria com o Programa Itaú Social - Unicef. Teve continuidade a capacitação da equipe no pilar da diversidade, abordando a temática "Adolescência, inclusão e preconceito", com a psicóloga voluntária, doutoranda em inclusão pela UNICAMP, Tainá dal Bosco. Teve início a capacitação dos adolescentes em tecnologias da informação e comunicação, com a instrutora responsável pela execução da intervenção. Foi realizada busca ativa nas mídias, nos dispositivos de proteção à criança e ao adolescente e nos comércios da região. Foram realizadas as inscrições e montagem das turmas do primeiro ciclo, sendo que tiveram prioridade as pessoas em maior vulnerabilidade socioeconômica.

Os adolescentes e suas famílias receberam cestas de hortifrutis, advindas de doações recebidas e repassadas pelo Banco de Alimentos da OVG. Toda a equipe atuou na montagem e distribuição das cestas, além de material de proteção contra a COVID-19 (álcool e máscaras). As entregas foram executadas em horários agendados e espaçados, com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança.

A equipe realizou atendimentos individuais e em grupos, acolhimentos, orientando os interessados da região e usuários a respeito das atividades oferecidas atualmente e das mudanças que vem ocorrendo na unidade. As principais atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Realizou atendimentos presenciais e remotos de acolhimento, escuta, levantamento socioeconômico, orientações diversas, encaminhamentos, busca ativa e visitas na rede de apoio para fortalecimento de parcerias (CRAS, CREAS, CONSELHO TUTELAR, CAPSi, Colégios da rede pública e privada da região leste, Instituição de empregabilidade do Menor Aprendiz - OSCEIA). Participou de reuniões com a equipe técnica para alinhamento das atividades e no processo de seleção para formação das turmas do curso Laboratório Multimídia Luz, Câmera e Conexão. Foram atendidos familiares e adolescentes realizando inscrições para atividades ofertadas pelo CATF, dadas orientações sobre os benefícios sociais oferecidos pelo Governo Federal, bem como sobre a importância da inscrição/atualização no CadÚnico e alterações do benefício do Programa Bolsa Família para Auxílio Brasil. Realizou-se contatos telefônicos com as adolescentes/jovens beneficiárias do Programa Meninas de Luz para atualização cadastral e acompanhamento social remoto.

Mensalmente, é realizado o acompanhamento das famílias dos adolescentes atendidos no CATF, com o objetivo de orientar sobre os serviços socioassistenciais, como forma de exercer seus direitos enquanto cidadãos. Neste sentido, foi realizado atendimento presencial e remoto, atualizando os dados dos inscritos, bem como o levantamento do perfil para recebimento do benefício em parceria com a Cruz Vermelha, que possibilitou às famílias inscritas um cartão de transferência de renda no valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais), em parcela única, a ser utilizado na aquisição de alimentos. A doação é fruto de uma parceria entre OVG e Cruz Vermelha para beneficiar famílias em situação de vulnerabilidade inscritas nos programas sociais da OVG (CATF, CSDGB e bolsistas do PROBEM). A entrega do benefício ocorreu em uma solenidade no auditório da OVG e as famílias foram acompanhadas pelo Serviço Social.

Mediante parceria firmada com a Secretaria da Retomada do Estado de Goiás, o Serviço Social realizou o cadastramento, entrevista, seleção e emissão de relatório de vulnerabilidade das alunas inscritas no Projeto Linhas e Curvas (curso de Corte e Costura) para pleitear o benefício Bolsa Qualificação, ofertado pela Secretaria aos alunos de cursos de qualificação profissional em situação de vulnerabilidade social. Vale destacar que as inscritas são acompanhadas pelo Serviço Social e Psicologia e que a parceria com a Secretaria visa possibilitar a geração de trabalho e renda. Por fim, foi realizado levantamento do perfil para encaminhamento de adolescentes e jovens ao mercado de trabalho.

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O serviço de Psicologia ocupou-se da realização de visitas institucionais na divulgação dos serviços da unidade, fortalecimento e estabelecimento de parcerias, assim como busca ativa em diversos dispositivos. Esteve presente em planejamentos, reuniões, discussões de casos, confecção de instrumentos e capacitações, assim como na seleção dos alunos a formarem turma do Projeto Luz, Câmera e Conexão: Laboratório Multimídia. Outras atividades foram: Atendimento de demanda espontânea de adolescentes e familiares do CATF; Acolhimento e atendimento das inscrições de famílias voltadas aos cursos oferecidos pela unidade; Manejo de situações clínicas relacionadas à questões de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea ou em virtude de atendimentos/entrevistas, através de escuta técnica, acolhimento, avaliação, psicoeducação, orientação e encaminhamentos pertinentes;

c) Atividades da Oficina de Inclusão Digital: As ações foram direcionadas ao acompanhamento da rotina dos adolescentes e gestantes (Programa Meninas de Luz), que estão em distanciamento social, por meio da oferta de apoio técnico para proporcionar aos frequentadores e colaboradores opções de comunicação. Deu sequência à produção do material didático, montagem do espaço e seleção de alunos para o Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”, realizado em parceria com o Programa Itaú Social - Unicef (PISU);

d) Atividades Físicas: O setor de Educação Física realizou a gravação, edição e publicação de vídeo de desafio interativo em formato “tik tok” visando exercitar a coordenação motora. Teve continuidade o projeto CATF em 1 minuto, que faz a retrospectiva de tudo o que houve no último mês na unidade. Para as adolescentes do Programa Meninas de Luz, foi enviado vídeo com rotina de exercícios no período pós-parto. Com as atendidas pelo Projeto Linhas e Curvas, foi realizada atividade laboral;

e) Atividades Socioeducativas: Teve início no presente mês as aulas de violão em parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França. Para tanto, foram realizadas a busca ativa, inscrição e seleção tendo aula inaugural no dia 29/11/2021. O setor de Educação Física deu continuidade às publicações semanais de perguntas do Quiz, desafio interativo voltado para o trabalho de aspectos cognitivos. Tiveram atenção especial as campanhas de Novembro Azul e Roxo, que informam e previnem quanto ao câncer de próstata e a prematuridade, respectivamente, recebendo cada um, publicações pelo setor. A voluntária Rafaela, produziu vídeo sobre a doação de sangue e sua importância. Foram divulgadas informações pertinentes ao público, como vagas de emprego e as inscrições para as atividades do CATF. Ressalta-se que todas as atividades on-line realizadas foram compartilhadas para os adolescentes/jovens, familiares e gestantes/mães do Programa Meninas de Luz. O Serviço Social preparou conteúdo socioeducativo para disponibilização aos usuários da unidade sobre a conscientização da importância da vacina contra o COVID-19, orientação dos locais de vacinação e agendamentos, bem como para fortalecimento do vínculo da equipe com os usuários.

Os setores de Psicologia e Serviço Social realizaram roda de conversa presencial mediada pela Psicóloga voluntária Larissa Gandora sobre o tema “Mês da Consciência Negra: Tornar-se Negro nos tempos atuais”, respeitando todas as medidas de segurança. Nela, foram atendidas as alunas do curso de corte e costura e os familiares/adolescentes que na ocasião estavam recebendo a doação de cesta de hortifrutis.

Por fim, o serviço de Psicologia produziu e publicou conteúdo, em sintonia com a campanha do Novembro Azul, dando enfoque na saúde do homem e no estímulo ao autocuidado masculino, através da prevenção e do tratamento. Foram realizadas postagens sobre a necessidade do cuidado com a saúde por parte do homem e a importância de se combater os preconceitos; o chamamento para vacinação com um vídeo que resumia todas as informações necessárias para quem desejasse receber a vacina contra COVID-19; do conceito de masculinidade arraigado em nossa cultura e os efeitos deste na saúde do homem; imagens educativas, a respeito da prevenção e conscientização a respeito do câncer de próstata (repostamento de conteúdo de campanha da Secretaria Estadual da Saúde e comentários do profissional).

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

A unidade encontra-se com as atividades presenciais suspensas, devido a pandemia, por esse motivo, houve uma redução na procura por atendimento, tendo em vista que gestantes fazem parte do grupo de risco. A equipe realizou os atendimentos de forma remota e 01 (um) encontro presencial seguindo todos os protocolos de segurança para evitar contaminação da COVID-19. Foi realizado monitoramento através de contatos telefônicos e desenvolvidas atividades via videochamadas e grupos de WhatsApp. Ressalta-se que, tendo em vista o contexto de retomada das atividades presenciais, temos seguido o Protocolo de Retorno das Atividades quando ocorrem encontros presenciais, bem como está sob análise o Plano de Retomada específico para o CSDGBT. Continua-se reforçando a importância de evitar aglomerações e uso de máscaras e álcool gel.

A coordenação e toda a equipe vem realizando o monitoramento e acompanhamento das ações que estão sendo desenvolvidas nos municípios onde o Programa Meninas de Luz acompanha as atividades do Goiás Social, dando suporte técnico, metodológico e funcional, inclusive com envio e entregas de kits de enxovais e filtros de barros para as gestantes. Também ocorreu a implantação do Programa Meninas de Luz no município de Simolândia.

Mediante vínculo com a Fundação Abrinq, neste mês foi realizada reunião de assessoramento técnico com entes da OVG e da Fundação. Nossa equipe recebeu orientações da Fundação e efetuou reunião para apresentação dos trabalhos e atividades desenvolvidas, bem como um mapeamento das necessidades emergentes neste início do convênio. Com a realização de relatórios e documentos apresentados à instituição, também será possível a continuidade dos procedimentos de modo efetivo e permanente.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O setor seguiu realizando atendimentos de acolhimento, escuta, orientação diversificada e encaminhamento, através de contatos telefônicos, videochamadas e grupos de WhatsApp, buscando fortalecer e reforçar o vínculo com as beneficiárias. Neste mês, foram trabalhados os temas: Novembro Azul, Dia da Consciência Negra e Campanha de Combate à Violência contra Mulher, através de palestras, postagens, rodas de conversas e outros. Foram entregues cestas de hortifrutis, máscaras e kits de enxovais. Foi feito o monitoramento das gestantes pós-parto, com as devidas orientações em relação aos cuidados com os bebês. Divulgamos e distribuímos convites para espetáculo de circo, oriundos de doação, onde foram contemplados também os familiares. O setor participou efetivamente na organização do encontro da Fundação Abrinq. Foi desenvolvido o levantamento e análise das condições de vulnerabilidades das gestantes e puerperas para a participarem e receberem o benefício socioassistencial oportunizado pela Cruz Vermelha. Assim, às participantes do programa Meninas de Luz foram oferecidos cartões alimentação no valor de 450 reais para uso próprio, visto o cenário de insegurança alimentar e vulnerabilidade socioeconômica tão evidenciada à milhares de famílias brasileiras atualmente;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia realizou acompanhamento, acolhimento e atendimento presencial e remoto. Os acompanhamentos seguiram conforme a demanda, oferecendo suporte psicológico e emocional, mediação de conflitos, fortalecimento subjetivo e construção de recursos de enfrentamento diante de situações de crise, evidenciados pelo ciclo gravídico puerperal ou, ainda, pelos efeitos permanentes da pandemia de COVID-19. Também desenvolveu vídeos juntamente a educadora física com objetivo de trabalhar o bem-estar físico e mental.

O setor também participou e realizou articulação para participação das gestantes do programa na 1ª semana Brasileira de Assistência Psicológica ao parto, em Goiânia, de 22 a 26 de novembro. No evento, acompanhadas pela equipe, foi possível às gestantes terem acesso às palestras e falas diversas de profissionais médicos, psicólogas, fisioterapeutas, doulas e outros sobre a temática tão determinante ao ciclo gravídico puerperal. Por fim, contribuiu com o Serviço Social para o levantamento e análise do índice de vulnerabilidade das gestantes e puérperas conforme se explicou acima;

c) Atividades da Oficina de Inclusão Digital: As ações foram feitas através de vídeos e tutoriais direcionados ao acompanhamento da rotina das gestantes e puérperas. Também foi responsável pela criação dos convites postados no grupo para as campanhas e ações desenvolvidas na unidade por toda equipe;

d) Atividades Físicas: Na área de Educação Física foram produzidos, gravados, editados e postados vídeos com dicas de atividades físicas para gestantes e puérperas. Foi falado sobre o novembro Roxo, Mês da Prematuridade, suas causas e consequências. Continuou-se dando suporte para as atividades socioeducativas. Auxiliou na entrega dos benefícios para as gestantes e familiares, no repasse de informações e atendimentos via WhatsApp e participou efetivamente no evento de Combate à Violência.

e) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: O setor de odontologia trabalhou o tema "Importância do Pré-Natal Odontológico", com orientações sobre a necessidade das gestantes fazerem o acompanhamento durante a gestação, pois a doença de gengiva grave aumenta em até 7,5 vezes a chance de parto prematuro. Continuou-se com os atendimentos clínicos, fazendo procedimentos curativos e preventivos no consultório da Unidade. Elaborou uma ficha de avaliação bucal com atualização e adequações para o atendimento no consultório.

Em continuidade as atividades desenvolvidas através do Termo de Cooperação, os alunos do curso de Nutrição da Faculdade Uniceug realizaram o acompanhamento das gestantes e puérperas através de anamnese nutricional e orientações a respeito de alimentação na gestação;

f) Atividades Socioeducativas: Realizado o primeiro encontro com as gestantes e puérperas para as atividades da parceira com a Fundação Abrinq, no qual a psicóloga realizou palestra e roda de conversa sobre o tema "Combate à Violência contra a Mulher". O artesanato desenvolveu atividades visando uma decoração natalina na unidade, realizou uma oficina de confecção de guirlandas e enfeites natalinos e fez decoração de farmacinhas para serem entregues às beneficiárias.

O setor de Psicologia trabalhou junto com a equipe multiprofissional temas como Novembro Azul, campanha de cuidado à saúde integral masculina e consciência negra, proporcionando o diálogo e construção de conhecimentos em processo autônomo sobre a temática. Ressalta-se que, em alusão à campanha "21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres", foi realizada uma Roda de Conversa presencial sobre a temática, buscando aproximação do tema às realidades das participantes, oportunizar o acolhimento e espaço de fala seguro diante as evocações presentes e a construção de condições para o enfrentamento, individual e coletivo, de tais situações. Para tal, foi desenvolvido o chamado "Jogo da Descoberta", jogo de memória interventivo, com os tipos de violência e imagens descritivas das situações a serem identificadas e debatidas em grupo pelas presentes no encontro. Diante da proposta de intervenção, importante e significativo debate foi construído e mediado pelas profissionais, fomentando as falas das participantes e conduzindo para a construção de proteção coletiva acerca dos temas ali evidenciados. As participantes demonstraram importante engajamento à atividade, indicando a relevância em dar continuidades às propostas neste formato.

Goiânia, novembro de 2021.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM**

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO DE PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais	Bolsa	10.000	10.112

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de novembro/2021 foi de 101,12% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2021/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 19º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito do limite orçamentário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

O Programa Universitário do Bem foi instituído com o propósito de contribuir para a mobilidade social das famílias carentes no Estado de Goiás. Para tanto, o PROBEM oferece um conjunto de benefícios que, além da bolsa de estudos, é composto também pelo acompanhamento socioassistencial e pela participação no Banco de Oportunidades. Essa participação promove, dentre outras ações, a integração ao mundo do trabalho por meio do encaminhamento para vagas de estágios e cursos de aperfeiçoamento, bem como participação em ações sociais.

Tendo em vista a previsão da realização do processo seletivo em janeiro de 2022 e com o intuito de incentivar que os estudantes do ensino médio concorram ao benefício, trazendo assim maiores perspectivas em sua carreira profissional, a Diretoria de Programas Especiais da OVG buscou articulação com a Secretaria de Educação do Estado de Goiás para que acontecesse a divulgação do Programa nas escolas da rede pública.

Desta forma, no dia 13 de novembro, houve a participação ao vivo da diretora responsável pelo Programa no “Aulão do Enem”, a qual repercutiu nas escolas públicas estaduais de todo o Estado. Outra ação com esse intuito foi a apresentação presencial em outro “Aulão do Enem” no “Mutirão Iris Rezende”, realizado no dia 20 e 21 de novembro na região noroeste de Goiânia. Complementarmente a essas ações, foi realizado por meio da Superintendência da Secretaria de Educação a divulgação do vídeo e informativo a todos os gestores das escolas estaduais de Goiás, a fim de divulgar os critérios para concorrer ao benefício do PROBEM.

O beneficiário do PROBEM participa do Banco de Oportunidades, o qual consiste no conjunto de projetos e ações ofertados, comprovando seu compromisso social, dividido em 3 pilares: Experiência Profissional; Realização de Capacitações; e Participação em Ações Sociais.

Em novembro, houve grande conquista quanto a viabilização da experiência profissional. O avanço foi a contratação de agente de integração para a oferta de vagas de estágio aos beneficiários do PROBEM, especialmente em empresas privadas com bolsa de estágio custeada pela concedente. O processo de contratação ocorreu por meio de publicação de Edital, obedecendo aos critérios da Resolução para a Aquisição de Bens, Serviços, Locações, Importações e Alienações (NP nº 005/2021 – OVG), em que o vencedor foi o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE).

Em síntese, o principal objetivo da parceria com o CIEE consiste na elevação das chances de seleção para vagas de estágio não obrigatório (aquele com “remuneração”) em empresas privadas para ampliação das chances de contratação e efetivação na área de atuação escolhida e condizente com o curso de graduação do estudante. O contrato de prestação de serviços foi assinado em novembro de 2021 e prevê a execução de oferta de estágio aos beneficiários do PROBEM para todo o ano de 2022.

O Banco de Oportunidades promove *lives* que objetivam prestar orientações sobre o mundo do trabalho, além de propiciar o desenvolvimento de habilidades pessoais e interpessoais por parte dos bolsistas do PROBEM. No mês de novembro, foram promovidas 2 *lives* em parceria com Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI - Escola Vila Canaã) e com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE - Goiás), com os seguintes temas:

- Empreender com propósito - SEBRAE;
- Formas de discriminação no ambiente de trabalho - SENAI.

Tendo em vista o fortalecimento de vínculos, o estímulo da autonomia e do protagonismo do beneficiário e seu grupo familiar, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial executou até novembro 1.234 visitas domiciliares, na capital, região metropolitana e no interior do Estado de Goiás.

Nesse contexto, foram classificadas 302 famílias prioritárias para o acompanhamento integral e contínuo, levando em consideração os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais, evidenciando com maior relevância as seguintes situações: Baixo nível de escolaridade; Desemprego; Dificuldades de inserção ao mercado de trabalho; Renda familiar inferior à ¼ do salário-mínimo; Presença de adultos com ensino médio incompleto; Depressão e ansiedade.

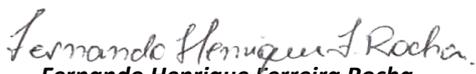
A equipe do ProBem participou diretamente da união de esforços da OVG durante o Mutirão Iris Rezende, realizado no dia 20/11/21, na região Noroeste de Goiânia. Na oportunidade, foram entregues benefícios assistenciais como: bengalas, fraldas infantis e adultas, leite especiais, dentre outros. Além disso, houve a divulgação do Programa para a população em geral com material gráfico e apresentação presencial no "Aulão do Enem" promovido pela Secretaria de Educação do Estado de Goiás.

Ademais, foram mobilizadas 15 famílias carentes acompanhadas pelo Programa, as quais participaram do projeto ENEL COMPARTILHA EFICIÊNCIA. O projeto tem por objetivo promover o consumo consciente e eficiente de energia elétrica. Assim, durante o Mutirão, essas famílias puderam fazer a troca do seu refrigerador antigo por um novo custeados pela empresa de energia.

No mês de novembro, 80 famílias em situação de vulnerabilidade que são acompanhadas prioritariamente pelo Programa receberam o benefício da Cruz Vermelha Brasileira, por meio do cartão alimentação, com crédito no valor de R\$ 450 (quatrocentos e cinquenta reais).

Tendo em vista a parceria firmada entre OVG, Instituto Mauro Borges (IMB), com apoio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG), no dia 26 de novembro foi realizada a apresentação técnica por parte do pesquisador Felipe Garcia referente as entregas da etapa do projeto previstas no cronograma. A apresentação aconteceu de forma virtual e contou com a participação de representantes da OVG, IMB, FAPEG e Secretaria de Economia do Estado de Goiás.

Goiânia, novembro de 2021.

  
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

  
**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	500	622
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	4.816	2.969
	Número crianças atendidas/mês	1.700	1.853
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	120	1.570
	Número ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você/mês	3	4

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social/mês	300	244

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	254

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	268.240	248.036

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	737
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	116

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO****PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** As metas de atendimento às gestantes, crianças e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social foram ultrapassadas devido à continuidade das atividades da ação OVG PERTO DE VOCÊ que, a partir do mês de novembro, passou a integrar as ações do "Mutirão Social Iris Rezende", nos termos do art. 3º do Decreto nº 9.986, de 19/11/2021, que instituiu o Programa. Quanto à meta de cidadãos atendidos, ela foi aumentada no 19º TA em razão do acréscimo de novos produtos, como absorventes higiênicos e capa para colchão caixa de ovo. No entanto, após a publicação dos Termos de Referência houve a necessidade de realizar alterações nos documentos e fazer a republicação, a fim de ampliar a concorrência e garantir a qualidade dos benefícios ofertados, o que gerou um atraso nas aquisições.

**Medidas implementadas/a implementar:** Os processos foram republicados e estão em andamento.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2022.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

**Causa:** O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento e/ou mapeamento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Desta forma, no mês de novembro, foi realizado o mapeamento de 244 famílias em 13 municípios, o qual representou 81% (oitenta e um por cento) da meta prevista. Sendo assim, o número de famílias que estavam previstas para receber a visita no mês de novembro foram reprogramadas para o próximo mês, de tal modo que a meta pactuada para este semestre será cumprida em sua totalidade no mês de dezembro.

**Medidas implementadas/a implementar:** Foi alterado o planejamento de visitas às famílias, de forma que as famílias não visitadas em novembro foram reprogramadas para receberem a visita no mês de dezembro.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido a diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e às normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do coronavírus.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** As unidades de Luziânia (Estrela Dalva) e de Valparaíso estiveram fechadas no período de 09 a 23/11/2021 e 08 a 24/11/2021, respectivamente, devido a mudanças nas empresas contratadas para fornecimento das refeições. O prazo de 15 dias de fechamento é estipulado em contrato para executar as adequações necessárias de retirada da antiga prestadora e instalação da empresa vencedora, assim como reforma do imóvel, mas esse fato impactou significativamente as metas. Os casos foram comunicados à SEAD via Ofício nº 862/2021-DIGER (SEI nº 202100058004275) e via Ofício nº 859/2021-DIGER e Despacho nº 458/2021 - DIGER-17221 (SEI nº 202100058004273).

**Medidas implementadas/a implementar:** Conclusão das reformas para reabertura das unidades de Luziânia (Estrela Dalva) e Valparaíso, respectivamente em 24 e 25/11/2021. Conforme recomendado por essa Secretaria nos dois processos, diante do impacto do fechamento das unidades nas metas, foram solicitados menos recursos financeiros.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

**Causa:** As atividades de produção dos alimentos processados (alimentos desidratados, vegetais minimamente processados e Mix do Bem) estão sendo desenvolvidas, mas a capacidade de produção ainda está em fase de aperfeiçoamento, impactando no atendimento às entidades sociais.

**Medidas implementadas/a implementar:** Aperfeiçoar os processos de produção para aumentar os fluxos e a produtividade.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2022.

### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

Neste mês, celebra-se o "Novembro Azul", simbolizando a mobilização dos cidadãos sobre o câncer de próstata. Nesse contexto, fixamos cartazes com orientações sobre os cuidados necessários para prevenção e a importância de um diagnóstico precoce.

Com a publicação do Decreto Estadual nº 9.986, de 19/11/2021, que instituiu o Programa Mutirão Social Iris Rezende, realizamos uma ação do OVG PERTO DE VOCÊ, nos dias 20 e 21, no referido evento realizado na região noroeste da Capital Goiana, em que 544 gestantes, crianças e cidadãos foram atendidos.

Outrossim, realizamos ações do OVG PERTO DE VOCÊ nos municípios de Valparaíso, Cristalina, Luziânia, onde ocorreram entregas do cartões do Programa Mães de Goiás, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS). Nessas ações, o principal público atendido foram as mães que se encontram em situação de vulnerabilidade social e que puderam ser apoiadas com o repasse de benefícios, especialmente: kit de enxoval de bebê, fórmula infantil e fraldas descartáveis.

### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

O Programa Goiás Social tem como eixo central a identificação, articulação, integração e o resultado mensurável de transformação na vida das famílias, comunidades e cidades. Sua premissa é a união de esforços e recursos direcionados na solução dos principais desafios presentes na vida das famílias em situação de vulnerabilidade.

- Programa Universitário do Bem (PROBEM): No mês de novembro, foram realizadas visitas domiciliares aos beneficiários do PROBEM nos municípios de Santa Helena, Rio Verde, Uruana, Carmo do Rio Verde, Taquaral, Inhumas, Caturai, Amorinópolis, Iporá, Moiporá, São Luís dos Montes Belos, Firminópolis e Goianira. O objetivo das visitas é conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

- Outras ações desenvolvidas no Programa Goiás Social que contaram com o auxílio direto da GEDS:

Devido ao cenário de pandemia que ainda é latente no país, o qual agravou as desproteções sociais no Estado, o Governo de Goiás verificou a necessidade de implementar iniciativas que reduzissem os impactos na vida das famílias mais vulneráveis. Das iniciativas podemos citar:

a) Mães de Goiás: A OVG vem atuando em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) nas entregas de cartões Mães de Goiás. Em novembro, foram entregues cerca de 19.000 cartões nos municípios de Abadiânia, Valparaíso, Cristalina, Luziânia, Campos Belos, Águas Lindas de Goiás e Cidade Ocidental.

O Mães de Goiás integra o Programa Goiás Social, assistindo famílias goianas com crianças de 0 a 6 anos, visando garantir segurança alimentar, fomentar renda e oferecer melhor qualidade de vida, bem como assegurar a permanência dos filhos na escola.

b) Unidade Itinerante OVG Perto de Você: Iniciativa da OVG com o objetivo de facilitar e aumentar o atendimento socioassistencial e a distribuição de benefícios para as populações em vulnerabilidade social, visando principalmente crianças, idosos, grávidas e deficientes físicos. São realizados atendimentos em um caminhão adaptado com a estrutura necessária para o acolhimento e repasse de orientações para os usuários. Em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), a equipe de Analistas de Campo da GEDS realizou o cadastramento das famílias para receberem benefícios assistenciais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais) à população, disponibilizados na unidade itinerante "OVG Perto de Você". Foram atendidos os municípios de Valparaíso, Cristalina e Luziânia, totalizando 636 cadastros;

c) Mutirão Iris Rezende: Na primeira edição, a GEDS atuou junto às demais Gerências da OVG no atendimento à população durante o evento nos dias 20 e 21 de novembro na região Noroeste da Capital. Os atendimentos foram realizados na Unidade Itinerante (OVG Perto de Você) onde ocorreram 491 cadastros para receberem doações de benefícios sociais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais).

### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

A Casa do Interior ofertou acolhimento ao seu público-alvo, visando alcançar objetivos e os impactos sociais esperados. Assim, a equipe técnica desenvolveu projetos, atividades específicas dentro de cada área de atuação. Em referência à Campanha "Novembro Azul - Combate ao Câncer de Próstata", promoveu atividades relacionadas ao tema, com rodas de conversas, debates, dinâmicas, palestras e lanches envolvendo os usuários e acompanhantes. As principais atividades desenvolvidas por área, foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe de Serviço Social trabalhou na admissão e concessão de vagas com respeito às normas da instituição quanto aos critérios para concessão de vaga, em articulação com os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS), Secretarias de Saúde e Prefeituras dos municípios, orientando quanto a necessidade de solicitar os atestados de saúde e comprovante de vacinação para evitar a disseminação da COVID-19. Nas admissões individuais, foram feitas avaliações socioeconômicas e orientações sociais diversas, onde realizou-se análise a partir de cada caso atendido quanto aos critérios para concessão de benefícios da política de assistência e previdência social. Após a análise, foram socializadas informações na intenção de facilitar o acesso dos usuários e familiares aos serviços da rede socioassistencial, previdenciária e de saúde.

Além disso, a equipe de Serviço Social realizou diariamente articulação com os municípios visando ampliar o alcance do serviço prestado pela CIGO. Manteve-se a parceria com clínicas e hospitais públicos, particulares e populares por meio das quais têm sido possível proporcionar aos usuários acesso à exames e consultas gratuitos ou com desconto sempre que necessários. Seguindo o cronograma de execução, os formulários para levantamento e avaliação da pesquisa de satisfação que são aplicadas durante o semestre foram entregues para tabulação. Sempre enfatizamos aos usuários a importância da avaliação para qualificar o serviço ofertado e verificar a necessidade de aprimoramento nos atendimentos;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia desenvolveu atividades individuais e grupais, proporcionando aos usuários e acompanhantes momentos de diálogos a fim de compreender os aspectos emocionais e sociais, o processo saúde-doença o qual vivenciam, suas angústias, ansiedades e outros sentimentos frente às situações apresentadas. Realizou acolhimento, escuta, visita aos leitos, atendimentos individuais e em grupo, rodas de conversa e estudo de caso. Além disso, contribuiu na atividade sobre Dengue com a técnica responsável pelas atividades socioeducativas/culturais. Ressalta-se a importância do trabalho articulado com os demais setores, uma vez que a integração com a equipe multiprofissional possibilita espaços de interlocução com demais profissionais, tornando essencial para a compreensão das complexidades apresentadas por cada indivíduo que busca acolhimento na unidade;

c) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: No mês de novembro, o setor de Enfermagem teve como foco a saúde do homem, em especial, a prevenção do câncer de próstata. Portanto, foram desenvolvidas atividades relacionadas às doenças típicas do sexo masculino, com o objetivo de repassar orientações, elucidar e sanar dúvidas dos usuários com relação às patologias as quais vieram tratar, evidenciando a importância da prevenção do câncer de próstata. Além de prestar atendimentos pontuais em demandas espontâneas, houveram momentos de bate-papo com os usuários, onde foram passadas informações sobre as normas e rotinas da unidade, horários de refeições e de repouso, visto que o objetivo desta instituição é proporcionar um espaço de acolhimento seguro de forma a contribuir para a promoção, proteção e recuperação da saúde de famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Foram reforçadas ainda informações sobre a importância das medidas preventivas para COVID-19.

d) Atividades Socioeducativas: Foram desenvolvidas pela equipe várias atividades em alusão à campanha "Novembro Azul - Combate ao Câncer de Próstata" e outros temas. Por exemplo, o Serviço Social realizou a dinâmica "Você tem um valor", onde foi abordada a importância do autocuidado e da realização de consultas anuais para prevenção de doenças e agravos. Foram realizadas também palestras com os temas "Direitos do paciente oncológico", onde foi entregue uma cartilha para os usuários e familiares com informações sobre o direito à continuidade do tratamento fora do município ou Estado; "Acesso à dispensação de medicação gratuita"; "Isenção da declaração do imposto de renda"; "Acesso ao passe livre estadual e interestadual"; "Isenção do imposto sobre produtos industrializados (IPI)"; "Credencial de estacionamento"; "Saque do PIS/PASEP"; "Benefício de Prestação Continuada (BPC)"; "Benefício por vulnerabilidade"; "Auxílio-Doença"; "Aposentadoria por Invalidez" e "Majoração da aposentadoria por invalidez".

Com o objetivo de promover conscientização aos usuários quanto à necessidade de adotar hábitos alimentares saudáveis e promover melhores condições de saúde e qualidade de vida, o setor de Nutrição realizou atividade abordando o tema "Hábitos Alimentares e Diabetes", uma vez que em novembro é trabalhado o dia mundial dessa patologia. No dia 26/11, foi realizada atividade festiva em comemoração aos aniversariantes do mês com o intuito de promover convivência comunitária entre os usuários, familiares, amigos e toda equipe de colaboradores.

As atividades coordenadas pela técnica responsável pelo setor de Atividades Socioeducativas e Culturais objetivaram o estímulo da aprendizagem, da autonomia, conhecimento, criatividade e do desenvolvimento de habilidades e aptidões. Essas ações têm promovido aos usuários o desenvolvimento de potencialidades, aquisições cognitivas educativas, sociabilidade, troca de experiências, vivências e uma cidadania consciente e participativa. Consequentemente, melhorias na sua saúde e qualidade de vida. Seguindo os protocolos de prevenção à Covid-19, foram elaborados kits individuais de letramentos, desenhos variados, atividades de reciclagem; bonecas de porta, enfeites de portas em CDS "Papai Noel" e uma variedade de bonecas, garrafas em Patchwork, oficina de colares com pedras e miçangas. Foram confeccionados laços na cor azul e distribuídos aos usuários simbolizando a conscientização do autocuidado no mês de combate ao câncer de próstata, assim como a decoração de mural temático "Novembro Azul". Além disso, foram realizadas atividades lúdicas de letramento com temas Novembro Azul, virtudes, hábitos de higiene e dengue; atividades de leitura com uma variedade de desenhos para colorir; atividades direcionadas às crianças com brinquedos, jogos e oficinas de enfeites natalinos, com decoração e ornamentação da unidade. Em parceria com a colaboradora da área odontológica, Dra. Silvia Spchoto, foi organizada palestra com o tema "Saúde Bucal - higienização e prevenção". Promovemos palestra com o tema "Dia Nacional de Combate à Dengue", ações educativas, prevenção e seriedade.

Com relação às ações de melhoria e visando a continuidade do processo de substituição de equipamentos danificados e aquisição de outros necessários ao setor de Nutrição, foi elaborado relatório com as especificações dos equipamentos a serem substituídos para realização de processo de compras conforme previsto no aditivo.

As ações de segregação de resíduos continuam sendo executadas diariamente na unidade, envolvendo usuários e funcionários de todos os setores. Como resultado dessas ações, dispensamos periodicamente os recicláveis para a Cooperativa Cooper Rama, enquanto o óleo utilizado no preparo de refeições é segregado para posteriormente ser repassado para a New Life Recicláveis. Vale ressaltar que essa ação é fruto de conscientização de cada frequentador da CIGO (usuários e funcionários) quanto a sua responsabilidade na produção e descarte de resíduos e o impacto para o meio ambiente e a sociedade. O repasse para as cooperativas contribui ainda para gerar emprego e renda para os associados.

Concluindo, a partir das ações relatadas, é possível perceber que os atendimentos ofertados aos usuários têm possibilitado alcançar os objetivos da unidade, com acolhimento seguro para os usuários e familiares e viabilizado acesso à rede socioassistencial e de saúde, por meio dos serviços prestados e da articulação em rede com os municípios e outras instituições. Além disso, as ações socioculturais/educativas contribuem diariamente para o desenvolvimento e surgimento de aptidões e capacidades e proporcionam espaço de aprendizagem para confecção de artesanatos que podem contribuir com a renda familiar. O abrigo seguro, a dispensação de alimentação e orientação nutricional, o atendimento psicológico e as orientações sociais e de saúde, possibilitam impacto positivo na vida dos usuários e familiares e têm contribuído para promoção da autonomia e autocuidado.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM**

As unidades do Restaurante do Bem continuam realizando ações sempre observando as medidas sanitárias e seguindo os Decretos Executivos Estaduais e Municipais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública. Deu-se continuidade à entrega de 150 (cento e cinquenta) marmiteiras/dia aos venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia, pela parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras duzentas 200 (duzentas) refeições/ dia foram repassadas para a população em situação de rua da Capital, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), além da parceria com o município de Luziânia, por meio da Secretaria Desenvolvimento Social e Trabalho (SMDST), com o fornecimento de 125 (cento e vinte e cinco) refeições /dia. Nesse mês, teve início a parceria da OVG com a Fundação Grace Machado, do município de Jaraguá, para repasse de 15 (quinze) refeições/dia para as pessoas em situação de rua daquele município.

Após o período de reforma, foram reabertas as unidades do Restaurante do Bem de Luziânia (Estrela Dalva), no dia 24 de novembro, e a de Valparaíso no dia 25, com fornecimento das refeições diárias a seus usuários, com a qualidade já conhecida pela população. A Gerência representou a OVG na Audiência Pública sobre os Direitos e Deveres dos Moradores em Situação de Rua, que contou com a presença de órgãos públicos, instituições sociais e representantes que trabalham com essa população.

Continuidade ao acompanhamento social, por meio do Plantão Social, realizado pela assistente social da GRB, com atendimento presencial e à distância (virtual e telefônico), proporcionando escuta qualificada, orientações, encaminhamentos e acompanhamento especial, conforme as diversas necessidades e situações apresentadas. Além disso, o setor acompanhou *in loco* a distribuição de refeições gratuitas às pessoas beneficiadas pelas parcerias citadas, estabeleceu contato com secretarias municipais, CRAS e Centro Pop, realizou articulação com outros órgãos e instituições, tais como Grupo Renascer e Fraternidade Espírita Irmão Francisco de Assis.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS**

Com a instalação dos equipamentos, neste mês o Banco de Alimentos iniciou a produção e entrega de alimentos desidratados e Mix do Bem, sendo atendidas 737 famílias e 116 entidades sociais. Quanto ao processamento de alimentos *in natura*, regularmente é realizada a busca ativa de alimentos na CEASA. Verificamos que a coleta teve um aumento em relação ao mês anterior e quando comparamos ao mesmo período do ano passado, também tivemos aumento significativo. É importante destacar o quanto o impacto social, econômico e sazonal dos alimentos impactam a rotina de coleta e doação, portanto, é necessário aprimorar os fluxos dos processos para ampliar a quantidade de alimentos doados, já que seu processamento permitirá aumentar a vida de prateleira dos produtos.

Na atividade de capacitação para famílias e entidades, o tema trabalhado foi "Reaproveitamento dos Alimentos". O desperdício é um sério problema a ser resolvido na produção e distribuição de alimentos, principalmente nos países subdesenvolvidos ou em desenvolvimento. As ações de educação alimentar e nutricional também visam o trabalho de boas práticas executadas pelos colaboradores da instituição, que selecionam os alimentos para doação de forma segura e eficiente. Além disso, por meio da correta seleção, conseguimos destinar alimentos que muitas vezes não se enquadram no perfil de doação *in natura*, mas podem ser destinados para processamentos de doces, sucos, vitaminas, bolos, entre outros. Por isso, investimentos sustentáveis de combate ao desperdício em toda a cadeia produtiva têm relação direta com a insegurança alimentar, no sentido de facilitar o acesso das pessoas aos alimentos *in natura*. Neste sentido, foi orientado para famílias e entidades como aproveitar ao máximo os alimentos com entrega de biscoitos de arroz e feijão e caderno de receitas. Outrossim, realizamos capacitação para colaboradores sobre padronização para pesagem dos alimentos, seguindo passo a passo operacional para uso da balança de precisão.

Continuamos com o cadastramento de famílias, que tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line. A validação desse cadastro das entidades sociais é feita pela equipe de Serviço Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial. A promoção da segurança alimentar e nutricional ao atender famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo nos contêineres de lixo da CEASA está sendo realizada continuamente. Além de receber os alimentos, elas passaram pelo atendimento e avaliação com assistente social e receberam os encaminhamentos necessários à rede socioassistencial, conforme suas necessidades. É importante ressaltar que a família atendida pela equipe de Serviço Social retira os alimentos no momento que foi feito seu cadastro e já é orientada a buscar na semana subsequente, em dias pré-determinados (quartas e sextas-feiras).

Por fim, o Banco de Alimentos, em parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), deu continuidade à ação social com a entidade Tio Cleobaldo. O objetivo foi voluntários produzirem saladas de frutas, com as frutas doadas pelo Banco de Alimentos, e entregarem para moradores em situação de rua. É importante destacar que a entidade já realiza entregas semanais de marmitas para o público-alvo. Neste sentido, com a doação de frutas, a OVG conseguiu auxiliar no aporte nutricional (vitaminas e minerais), com a oferta de alimentos que são inacessíveis para essas pessoas.

Goiânia, novembro de 2021.

**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	110	92
	Número ações de promoção do voluntariado/mês	5	8
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	49
	Número entidades sociais apoiadas/mês	30	71
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	100	153

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
NATAL DO BEM	Número crianças beneficiadas com brinquedos	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** Tivemos um índice de abstenção das pessoas inscritas para participar das formações de Voluntários do Bem, o que prejudicou o alcance da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Está previsto para dezembro um número considerável de voluntários mobilizados, devido as ações previstas para o Natal do Bem, evento on-line em comemoração ao Dia Internacional do Voluntário, dentre outros.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2021.

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** As metas foram superadas com êxito.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

**Causa:** A meta foi superada alcançando 153 (cento e cinquenta e três) municípios atendidos, os quais são representados pelos trabalhadores e gestores municipais. Assim, as ações demonstraram ótimos resultados ao atingir 153% (cento e sessenta e quatro por cento) no indicador de eficácia. Tendo em vista os atendimentos realizados pela GGSA, a partir das ações desenvolvidas em novembro junto aos municípios, pode-se constatar que houve um reflexo positivo e as ações foram viabilizadas por meio ferramentas digitais que possibilitaram a divulgação, a estimulação e mobilização em grupos, bem como as propostas de debates e capacitações acerca das novas práticas sociais no âmbito da Assistência Social.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

**Causa:** A execução do projeto ocorrerá no mês de dezembro, mas informamos a evolução das ações executadas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Proseguimos realizando cotações de preços para aquisição de produtos e serviços, a fim de atender as necessidades da 1ª etapa do Natal do Bem, que será realizada no Centro Cultural Oscar Niemeyer. Foram iniciados os processos de: Aquisição de pedestais e correntes organizadoras de espaços; Aquisição de pulseiras de identificação; Fornecimento de balão canudo; Contratação de empresa especializada para serviços de animação; Locação de ônibus para os integrantes do coral; Locação de totem dispensador de álcool em gel; Aquisição de capas de chuva descartáveis; Locação de grupos geradores; Aquisição de telas plásticas para decoração; Contratação de empresa especializada em construção, montagem e desmontagem de estrutura do tipo galpão.

Estão em andamento os processos de: Locação e instalação de estruturas natalinas; Contratação de pessoal que irá prestar serviços durante o evento; Contratação de empresa de decoração natalina; Locação de banheiros químicos; Locação de tendas; Contratação de Papai Noel; Locação de gradis e divisórias; Contratação de mestre de cerimônias; Projeto Elétrico; Palco, som, iluminação e painel de LED; Locação de mesas e cadeiras; e Locação de climatizadores.

A equipe está trabalhando continuamente na organização e decoração do Ginásio Goiânia Arena, onde será realizado o evento para entrega dos brinquedos em Goiânia.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

As ações itinerantes da OVG estão se fortalecendo cada vez mais e em novembro ocorreu um "OVG Perto de Você" em Luziânia e a primeira edição do "Mutirão Iris Rezende", em Goiânia, e claro, em ambas tivemos o valioso apoio de voluntários. Além disso, contamos com 2 tradicionais turmas de formação de Voluntários do Bem e 1 turma de mobilização para instituições receberem voluntários.

No que tange às parcerias, assim como em outros anos, a OVG participou da campanha Papai Noel dos Correios, adotando 200 cartinhas e incentivando os colaboradores a adotarem os pedidos das crianças, que foram carinhosamente colocados na árvore de Natal da Organização. O resultado da campanha foi ótimo e a meta atingida com sucesso! Outra parceria que vale ser mencionada foi realizada com a Cruz Vermelha Brasileira, que doou 120 cartões de alimentação no valor de R\$ 450,00 cada, repassados para beneficiários dos programas da OVG (PROBEM, CATF e CSDGB). Para a entrega, parte dos contemplados foram convidados a comparecer em uma cerimônia carinhosamente preparada para eles e os parceiros puderam, pessoalmente, entregar as doações e conhecê-los pessoalmente. Foi um momento muito especial!

No intuito de fortalecer a rede, integrar os entes (doadores e beneficiados) e a parceria com o Basileu França, que arrecadou alimentos e os doou para a OVG, convidamos representantes para acompanhar presencialmente a entrega em uma instituição cadastrada na OVG, no Lar dos Idosos Amigos de Sempre. Os doadores, além de terem aceitado o convite, prepararam uma programação especial para o público com música, malabarismo e muita diversão.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de novembro, continuamos com o plano de capacitação on-line para as entidades parceiras. O tema deste mês foi "Avaliação e Monitoramento", trabalhado com o propósito de checar se as atividades e resultados realizados correspondem ao que foi planejado e se os objetivos previstos estão sendo alcançados. A proposta consiste no empoderamento dos representantes das entidades sociais e seus colaboradores no acompanhamento de indicadores que visam a obtenção de informações, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problema, correção de rumos e produzir mudanças apropriadas que conduzam à melhoria da qualidade dos serviços prestados. A capacitação foi realizada pela Assistente Social Sênior da OVG, Ester Oliveira, e teve como mediadora a Assistente Social Ana Paula Silva.

Com relação ao apoio às entidades, fizemos, em parceria com a Escola de Teatro Basileu França, o repasse de 1 tonelada de alimentos não perecíveis, que foram arrecadados durante as apresentações do espetáculo "Carmem". Ademais, em continuidade à Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, foram repassadas 24.940 cestas básicas.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de novembro, tendo em vista as ações integradas das coordenações e da parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) deu continuidade às oficinas, debates sociais e “O Papo Continua”, com temáticas voltadas para as ações desenvolvidas nos equipamentos públicos que trabalham com as Políticas de Assistência Social nos municípios. Os encontros aconteceram de forma virtual.

Foi finalizado o Caderno 3 - Democracia Social, com o tema “A LOAS e a Democracia”. O tema expõe um panorama geral com a ideia de que, embora não tenha sido alcançado o êxito que assistência social precisava, também não ficou na derrota, pois houve avanços a serem observados. Mesmo diante do contexto socioeconômico complexo em todo país, que vivemos desde 2020 até hoje, devido sobretudo à pandemia, em Goiás temos que celebrar o trabalho que cada um fez, nas diferentes realidades que os municípios possuem. Apesar de todas as adversidades, encerrou-se o ciclo de debates sociais com saldo positivo. Para 2022, está previsto o Caderno 4 com a temática: “Planejamento na Assistência Social”, o qual será objeto de estudo nas atividades de janeiro.

Nesse mês, tivemos a participação de toda a equipe da GGSA na 13ª Conferência Estadual de Assistência Social com a temática “Assistência Social: direito do povo e dever do Estado, com financiamento público para enfrentar as desigualdades e garantir a prestação social”. A conferência foi realizada de forma remota, com transmissão ao vivo pela plataforma Zoom, YouTube e Facebook. Momento oportuno que contribuirá para discussões e melhorias dentro da Gerência, bem como para tomada de decisões para um novo percurso da Política de Assistência Social em Goiás e no Brasil.

Os professores da GGSA, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), promoveram Videoconferência e Debates Sociais. Foram no total 4 Debates Sociais e 1 (uma) videoconferência, com média de 43 participantes por encontro. As temáticas abordadas foram:

- a) Transferência de Renda e Democracia Social e Fome e Democracia Social;
- b) Habitação e Democracia Social;
- c) Aprendizagem e Democracia Social;
- d) A LOAS e a Democracia Social;
- e) Videoconferência com primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais.

Foram realizadas Oficinas com temáticas pertinentes ao trabalho da Política de Assistência Social, as quais foram conduzidas em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, realizamos 20 oficinas com gestores e trabalhadores municipais, obtendo uma média de 60 participantes, sendo que os conteúdos abordados foram:

- a) A velhice no trabalho do CRAS: 2 encontros;
- b) A Fome bate à porta dos brasileiros: 3 encontros;
- c) Desigualdade Social;
- d) Serviço PSEMC para Mulheres Vítimas de Violência: 2 encontros;
- e) Serviço PSEMC para Crianças e Adolescentes: 2 encontros;
- f) Monitoramento e avaliação do SUAS: 2 encontros;
- g) A pessoa com deficiência na Assistência Social: 2 encontros;
- h) Desproteções Sociais: 2 encontros;
- i) Perda de tempo na Assistência Social: 2 encontros;
- j) Práticas Pedagógicas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo: 2 encontros.

A GGSA promoveu discussões sobre as temáticas tratadas nos Debates Sociais, chamado “O Papo Continua”, tendo 36 participantes, em média, nos 3 (três) encontros virtuais realizados, com os temas:

- a) Transferência de Renda;
- b) Habitação e Democracia Social;
- c) Aprendizagem e Democracia Social.

No mês de novembro, foi dada continuidade às visitas aos polos regionais da OVG, onde foram visitados três municípios para monitoramento e ambientação (layout e adesivagem): Uruaçu, Goianésia e Porangatu. No acompanhamento são verificadas as atividades dos polos, seus equipamentos, qualidade da internet e estrutura física. São coletadas sugestões e feedback dos tutores, além da aproximação e ampliação para contribuir com o processo de trabalho compartilhado.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Nesta edição, no Centro Cultural Oscar Niemeyer, que é um dos principais cartões postais de Goiânia, os visitantes poderão conferir a Vila de Natal, Parada Natalina, espetáculos gratuitos de dança e música, além de se divertirem em espaços interativos em meio às luzes de fim de ano com a presença do Papai Noel, que promete encantar as crianças.

No Goiânia Arena, o público assistirá apresentações de personagens infantis e show do cantor Felipe Araújo. Além de brinquedos, as crianças também receberão um lanche especial preparado por voluntários da OVG.

Na última semana de novembro, os municípios começaram a retirar os brinquedos na sede da Indústria Química do Estado de Goiás (Iquego). O trabalho seguirá o cronograma das festividades de fim de ano de cada município e o Governo do Estado vai estar presente nos eventos de cada cidade em uma verdadeira corrente do bem, com a distribuição de carrinhos, bonecas, bolas de futebol e vôlei, que ajudarão a garantir o direito de brincar e um Natal com mais dignidade e alegria para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

Goiânia, novembro de 2021.



**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada



**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos



**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO**



**ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

O Governo de Goiás realizou a primeira edição do Mutirão Iris Rezende, em Goiânia. Presente na ação, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) levou a unidade itinerante da instituição até o evento e doou cerca de quatro mil benefícios a famílias em vulnerabilidade social da região Noroeste da capital. Colaboradores e voluntários da OVG também orientaram e distribuíram materiais informativos sobre os programas mantidos pela Organização, como Meninas de Luz, Universitário do Bem (ProBem), Banco de Alimentos e Restaurante do Bem.

A unidade itinerante OVG Perto de Você fez a entrega de andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil (para crianças com até dois anos de idade), leites especiais (para crianças com até um ano), cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais para gestantes e mães de bebês com até um mês de vida.

Em parceria com a Óticas Brasil, a OVG fez a distribuição de mais de 600 vouchers de óculos de grau, modelos adulto e infantil. O comprovante que dá direito ao serviço foi entregue no momento da consulta com oftalmologistas da Secretaria de Estado da Saúde, no mutirão, junto com a receita oftalmológica.

Famílias receberam alimentos de qualidade, em ação que faz parte da 4ª etapa da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus. Entre as famílias beneficiadas com os alimentos, uma chamou a atenção. Ao passarem pela Vila Mutirão, os voluntários da OVG conheceram Rosana Barbosa Pereira, 54 anos. Dona de casa, ela vive com outras cinco pessoas, duas delas crianças, em uma casa simples e diz que a cesta básica chegou quando mais precisava: "Só quem precisa sabe o quanto esse alimento é bem-vindo. Muitas pessoas pensam que é pouco, mas essa doação é o que nos mantém íntegros, sem a dor da fome. Eu só tenho a agradecer a todos vocês por olharem por nós, por verem a nossa dificuldade e nos ajudarem. Só Deus para retribuir o que fizeram pela minha família", agradeceu Rosana.

Na área de Tecnologia da Informação, foram desenvolvidos o cadastro simplificado Mais Goiás com integração com o CSIGAM para geração de Recibo de Donativo (RD) e módulos do Sistema de Gestão Integrada da Casa do Interior, que permite requisições de vagas de hospedagem; gestão por órgãos solicitantes; gestão de acesso e perfil de usuário; gestão por hospedagem, especialidades médicas, zonas habitacionais e faixas salariais; e gestão de documentos de beneficiários e acompanhantes. Está em fase inicial de levantamento de requisitos e tratamento de dados o BI para controle de doações. Foi realizada a manutenção e testes novos no API CadÚnico, visando adequação ao Programa Universitário do Bem. No APP Goiás Social, demos sequência à mudança de front end (parte visual). A ação permitirá melhoria na interface da aplicação, melhoria de produtividade e adequação aos padrões adotados pela Organização. Em relação à Plataforma do Voluntariado, foram desenvolvidas e implementadas novas funcionalidades: Criação de módulo de inscrição para capacitações e acesso ao link de reunião; Inclusão de menu e seções de capacitações; Criação de relatório gerencial; Implementação de nova categorização de tipo de Entidade; e Disponibilização de vídeos e manuais no portal. As ações possibilitarão a melhoria do fluxo dos processos da plataforma, tornar a navegação mais simples e intuitivas para usuários do programa e comunidade. Está em fase de desenvolvimento o módulo de criação de cadastro de usuários no sistema gerador de certificados. Em relação ao CIGAM, houve a retomada das atividades de implantação do Sistema de Compras WEB com o objetivo de finalizar a integração e otimizar os processos de aquisições; Criação de readequação de relatórios de bens baixados, relatório sintético e analítico de bens depreciados e relatório geral de bens. Suporte com relação a montagem e acompanhamento da estrutura de TI nas ações do OVG Perto de Você, realizadas em Goiânia (Mutirão Iris Rezende), Cristalina, Abadiânia, Luziânia, Campos Belos e Valparaíso. A ação possibilitou por meio de infraestrutura tecnológica móvel que a Organização conseguisse realizar atendimentos nos municípios goianos, gerando maior comodidade aos usuários que residem mais distantes da OVG. Implantação de estrutura de servidores e redes sem fio para novos projetos, como: Sistema de senha, Projeto de segurança de servidores e redes, Reestruturação de rede temporária do CATF e Migração de servidores da folha de pagamento.

O Banco de Alimentos distribuiu 850 cestas básicas doadas pela Fundação Cargill no Brasil a famílias em vulnerabilidade social atendidas na unidade. Além disso, a Cargill também destinou R\$ 10 mil ao Banco de Alimentos para a compra de outras cestas básicas a serem destinadas a agricultores familiares cadastrados na instituição. Semanalmente, nutricionistas ainda fazem acompanhamento dos beneficiários atendidos pela OVG, em parceria com a Fundação.

No total, entre produtos (alimentos, roupas, calçados, materiais de consumo e materiais de higiene pessoal), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de novembro de mais de R\$ 992 mil reais.

Goiânia, novembro de 2021.



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Atendimento individual da Educação Física.



CISF (ILPI): Atividade socioeducativa e cultural no Artesanato.



CISF (ILPI): Atendimento em grupo na Psicologia.



CISF (ILPI): Missa.



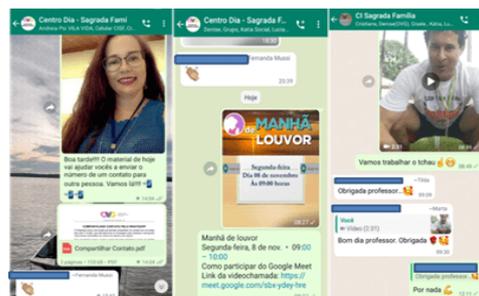
CISF (ILPI): Musicoterapia.



CISF (Casa lar): Atividade Socioeducativa com palestra da fisioterapeuta.



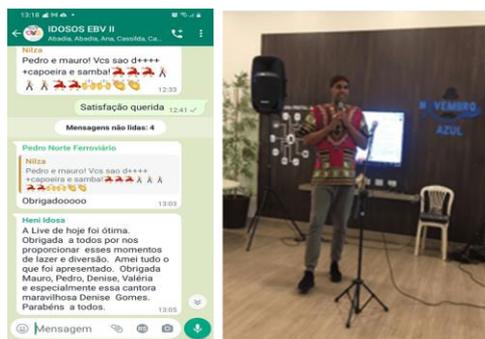
CISF (ILPI): Serviço Social - Contato familiar por chamada de vídeo.



CISF (Centro Dia e Serviço de Convivência): Atividades socioeducativa on-line.



EBV I: Momento Vivência e Integração.



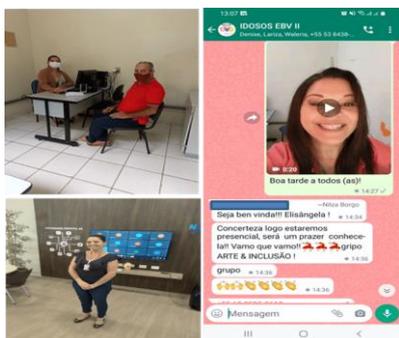
EBV I: Atividade de Dança.



EBV I: atendimentos presenciais e on-line do Serviço Social.



EBV I: Atividades da Psicologia.



EBV II: Atividades presencial e on-line do Serviço Social.



EBV II: Atividades Educação Física on-line e Pilates presencial.



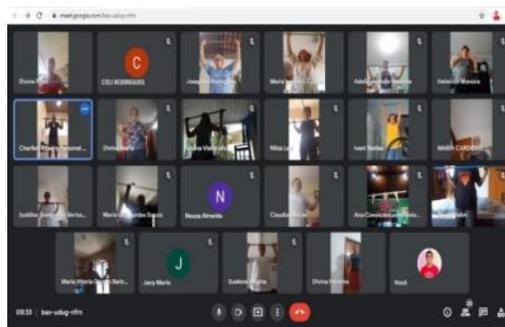
EBV II: Atividades de Psicologia.



EBV II: Atividades socioeducativas on-line.



CIVV (Casa lar): Fisioterapia - Treino de marcha e equilíbrio e saída consciente.



CIVV (SCFV): Atividade de Educação Física on-line.



CIVV (Casa lar): Atividade socioeducativa com palestra da PUC.



CIVV (Casa lar): Voluntários do Bem.



CIVV (Casa lar): Passeio no Circo - Momento Vivência e Integração e Visita de Familiar.



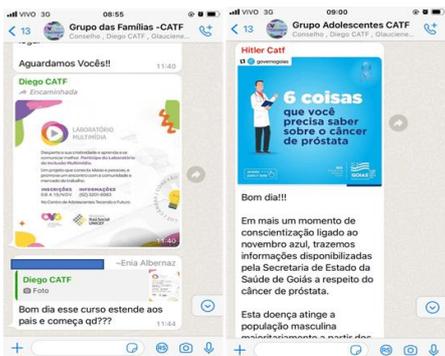
CATF: Roda de conversa sobre o Dia da Consciência Negra.



CATF: Entrega de cestas de hortifrúti.



CATF: Instrutora do Sebrae Goiás, Maria Inês, fala sobre como lidar com consumidor (curso Linhas e Curvas).



CATF: Atividades socioeducativas on-line com Grupos de Adolescentes e Grupos de Famílias.



CSDGB: Atendimento em grupo Psicologia.



CSDGB: Atendimento Serviço Social.



CSDGB: atendimentos Odontologia.



CSDGB: Entrega de Kit Enxoval.



CSDGB: Meninas de Luz no município de Simolândia.



CIGO: Dia da Consciência Negra - Integração com Centro de Idosos Vila Vida.



CIGO: Usuária Deuzani Botelho, do município de Aragarças, e seu empreendimento com artesanato aprendido na Oficina da CIGO.



CIGO: Palestra Serviço Social - Diretos do paciente oncológico.



CIGO: Psicologia - Roda de Conversa.



GRB: Mural temático: Novembro Azul.



GRB: Entrega de Refeições SMDHS de Goiânia.



RB Goiânia: SEDS entrega refeições.



RB Goiânia Centro: Refeições prontas.



GBS: OVG PERTO DE VOCÊ nos municípios.



GBS: OVG PERTO DE VOCÊ - Apoio às Entidades Sociais.



GBS: Apoio às Entidades Sociais.



GBS: Assessoramento às entidades - Curso on-line com o tema Monitoramento e Avaliação.



GPV: Parte dos colaboradores da OVG que participaram da campanha Papai Noel dos Correios com os presentes doados.



GPV: Voluntários mobilizados atuando no Mutirão Iris Rezende em Goiânia.



GPV: Apresentação em ação de fortalecimento da rede entre Basileu França e Lar dos Idosos Amigos de Sempre.



GPV: Voluntário mobilizado emociona todos no evento de entrega de cartões da Cruz Vermelha.



GNSS: Ação Tio Cleobaldo - Entrega de saladas de frutas à população em situação de rua.



GNSS: Capacitação beneficiários.



GNSS: Entrega de alimentos in natura e processados para beneficiários.



Avaliação nutricional dos beneficiários.



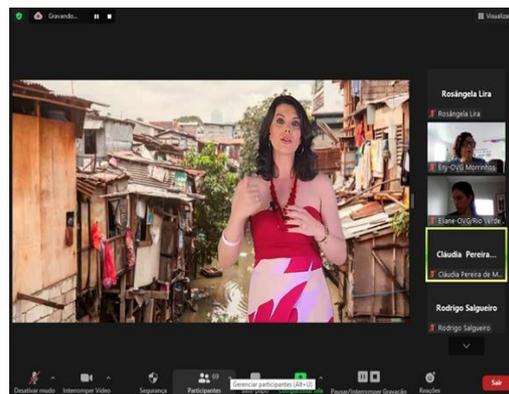
GGSA: Vídeoconferência com Primeiras-Damas, gestores e trabalhadores sociais - Debates sociais.



GGSA: O Papo Continua - Aprendizagem e Democracia Social.



GGSA: 13ª Conferência Estadual da Assistência Social.



GGSA: Desproteções Sociais.



GGSA: Ambientação do Polo de Uruaçu.



GGSA: Visita da tutora Maria Helena de Itajá no Serviço de Convivência de Itarumã.



PROBEM: Roda de Conversa da equipe multidisciplinar do Programa com beneficiários.

**OUTRAS ATIVIDADES**



Mutirão Iris Rezende: O governador Ronaldo Caiado entrega benefícios sociais à população no estande na OVG.



Greyce Pereira de Sousa, 32 anos, recebeu um par de muletas da OVG durante o Mutirão Iris Rezende Governo de Goiás, na região Noroeste de Goiânia.



Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus: Em nova etapa, Governo de Goiás distribui mais 6 mil cestas básicas na região Noroeste da Capital.



Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus: Equipe da OVG entrega cestas básicas nos bairros de Goiânia.



Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus: OVG entrega cestas de alimentos na região noroeste de Goiânia.



Brinquedos do Natal do Bem são enviados aos municípios do interior, onde serão distribuídos para crianças em vulnerabilidade social.



Famílias cadastradas no Banco de Alimentos da OVG recebem doação de cestas da Cargill.



Famílias atingidas por enchentes no município de Pirenópolis recebem auxílio das Equipes do GPS e da OVG.



OVG recebe 100 brinquedos produzidos em paletes por detentos do Complexo Prisional de Aparecida de Goiânia.

---

### CAPACITAÇÃO DE EQUIPE

---



Reunião Técnica - Estudo de Caso CIVV



Reunião Técnica - Estudo de Caso CISF



CIVV: Capacitação da equipe