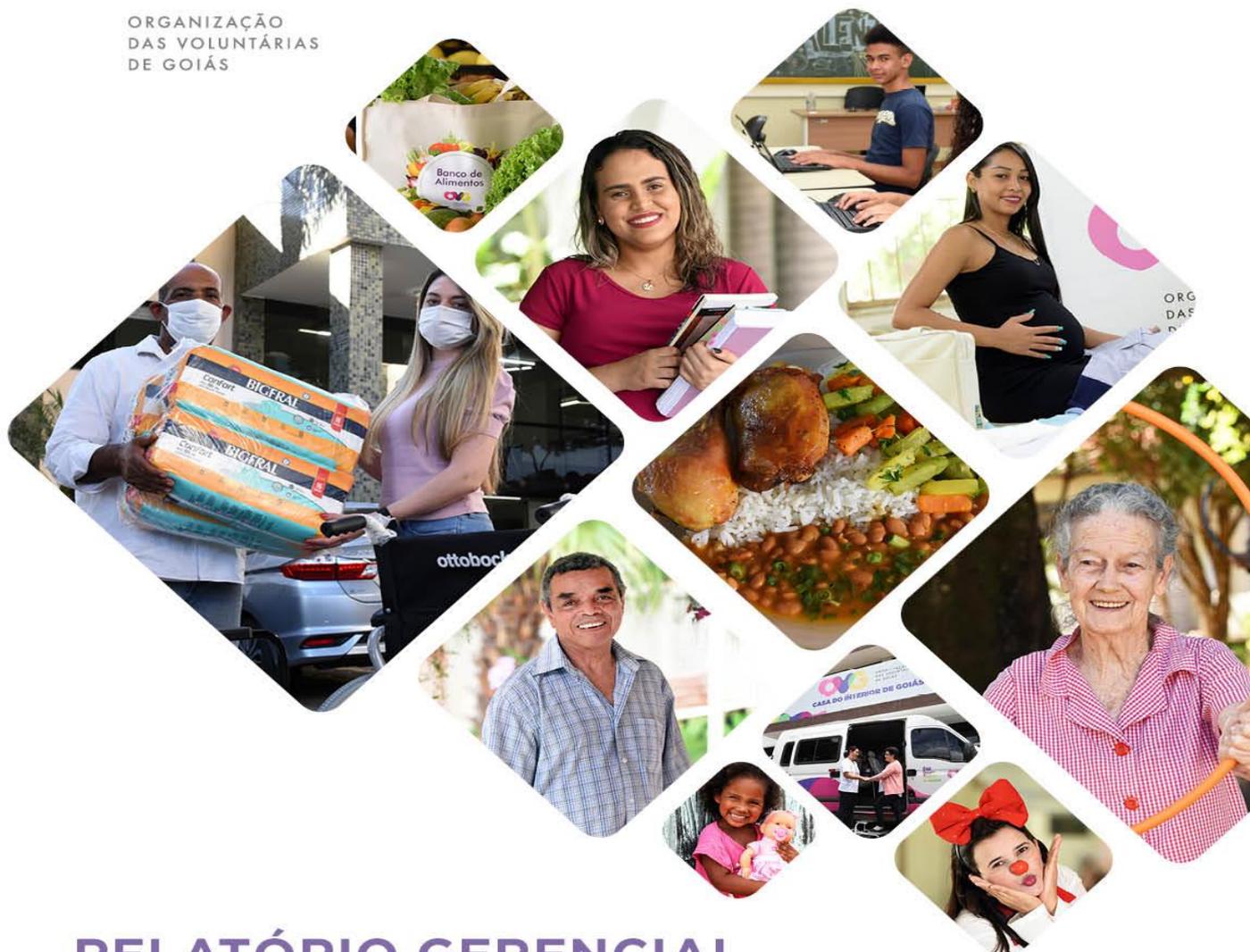




ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO 18º Termo Aditivo

OUTUBRO / 2021

faz  
bem  
fazer  
o bem





## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	225
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	452
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	250	263
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	290

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	20	18

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	59

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	23
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** A permanência das atividades presenciais suspensas devido à pandemia do novo Coronavírus reflete nas metas e tem ocasionado números de atendimentos abaixo do proposto, prioritariamente nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). No CISF, a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, que se interessam mais pelas atividades físicas presenciais. No CIVV, se justifica pela suspensão do baile e tardes dançantes, que atraem um público específico dessas atividades. As unidades assistenciais continuam realizando acompanhamentos/atividades por meio virtual, seja por grupos de WhatsApp, aplicativos Zoom e Google Meet e/ou individualmente pela equipe multidisciplinar, sempre buscando alcançar o maior número possível de idosos. Embora com a oferta das atividades de forma remota não seja possível ter a adesão de todos os idosos cadastrados, percebe-se que o número de idosos participantes das atividades vem se mantendo.

**Medida implementada/a implementar:** No Plano de Retomada das Atividades para os Centros de Convivência de Idosos estão definidas as regras e critérios de retorno das atividades presenciais. Diante disso, estamos aguardando retorno da Secretaria Estadual de Saúde / Centro de Operações de Emergência (COE). Concomitantemente, estão sendo feitos contatos com os idosos para identificar a demanda daqueles que desejam retornar e atendem os critérios para frequentar as unidades. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Aguardando a aprovação do Plano de Retomada das Atividades pelo COE ou até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A unidade encontra-se com as atividades presenciais suspensas devido à pandemia, por esse motivo houve uma diminuição no número de acolhimentos/atendimentos por se tratar de um grupo de risco. No entanto, foram efetivados quatro novos cadastros no mês correspondente, seguindo todos os protocolos sanitários preconizados.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua realizando acompanhamento e atualização dos processos de solicitação de vagas. Em outubro, foram realizados 04 (quatro) novos cadastros de idosos, após visita domiciliar e orientação sociofamiliar. Foi pactuado com essas famílias que o atendimento e participação nas atividades será de forma remota até a volta dos atendimentos presenciais. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** Meta prevista não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da limitação de procedimentos técnicos necessários (visitas domiciliares e avaliações com equipe multiprofissional) para novas admissões, devido à suspensão de novos acolhimentos desde o início da pandemia, por se entender o alto risco de contaminação e propagação do Coronavírus. Em outubro, porém, excepcionalmente, foi admitido mais um idoso oriundo de uma demanda que chegou à OVG. No momento da visita domiciliar, foi constatada a situação de extrema vulnerabilidade e o parecer técnico foi favorável ao acolhimento, que seguiu todos os protocolos de segurança. Além disso, duas idosas moradoras das Casas Lares da unidade, com quadro de saúde instável, estão provisoriamente na ILPI até a saúde ser restabelecida.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua realizando acompanhamento e atualização dos processos de solicitação de vagas. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização do processo de admissão. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** Um idoso manifestou interesse em se desligar da instituição e teve o seu contrato rescindido, dando continuidade ao número de residentes abaixo da meta prevista na modalidade Casa Lar. Tal fato deve-se à pandemia do novo coronavírus, devido a suspensão das visitas/triagens para novos processos de acolhimento.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os sempre que necessário. Assim que for possível, em função do alto risco de contaminação e propagação do Coronavírus, serão retomadas as visitas domiciliares para finalização dos processos de admissão. As novas solicitações de vaga para Casa Lar são formalizadas e é informado sobre a imprevisibilidade de andamento do processo diante das medidas citadas anteriormente. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

As ações do Eixo de Proteção Social do Idoso no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) das unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II) e no Centro Dia do CISF continuaram com as atividades realizadas de forma remota, através de ligações telefônicas, mensagens e videochamadas via WhatsApp, reuniões no Zoom e Google Meet e vídeos no canal da OVG no Youtube. O Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade ILPI, ofertado no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), manteve as medidas de prevenção ao COVID-19, sendo disponibilizados EPI's, prevalecendo o distanciamento social. Da mesma forma, as atividades e ações desenvolvidas com os idosos residentes nas Casas Lares do CISF e CIVV continuaram sendo realizadas de forma adaptada e seguindo os protocolos de segurança. Ressalta-se que todos os idosos e colaboradores dos serviços de acolhimento já receberam a terceira dose da vacina contra a COVID-19.

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):** Com foco na promoção do envelhecimento saudável e fortalecimento da convivência social, diferentes atividades foram disponibilizadas aos idosos frequentadores no mês de outubro. A programação foi voltada às comemorações do Dia do Idoso, Outubro Rosa (prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e câncer de colo de útero), aniversário de Goiânia e aniversário da OVG. Com a oferta de diversas atividades, foi possível promover a socialização, integração e fortalecimento de vínculos entre os idosos atendidos, fundamentais para melhoria nos aspectos físicos, mentais e sociais, reduzindo os impactos causados pelo distanciamento social. As atividades desenvolvidas no mês foram:

- Atividades socioeducativas: A equipe multiprofissional atuou no envolvimento e mobilização dos idosos para participação nas ações planejadas, que abordaram as datas comemorativas do mês, por meio de chamadas de vídeos, ligações e mensagens, além de muito bate-papo, com interação ativa dos idosos, que afirmaram estar muito ansiosos para o retorno presencial. No artesanato e trabalhos manuais é possível manter o vínculo com os idosos para repasse de informações sobre as atividades, instruções sobre bordados em vagonite e orientações sobre crochê, dentre outros. Na atividade laborativa do EBV I, a artesã disponibilizou um vídeo ensinando as idosas a fazerem um jogo americano com bordado e fita de cetim para compor uma linda mesa e fazer as refeições com a família. No EBV II, foi enviado um vídeo ensinando a confeccionar uma nécessaire feita com material reciclável e tecido para que as idosas continuem fazendo artesanato em casa. No CIVV, em observação às ações de promoção ao desenvolvimento das potencialidades e valorização das experiências adquiridas ao longo de suas vidas, os idosos receberam orientações por meio de vídeos contendo o passo a passo de trabalhos manuais, chamadas de vídeo para sanar dúvidas e auxiliar na confecção dos trabalhos. Essas atividades promoveram melhoria nos aspectos físicos, cognitivos e sociais;

- Atividades físicas/funcionais: Estimulou-se a autonomia e a socialização dos idosos para a prática de exercícios corporais. Vídeos contendo alongamento e treinos funcionais foram disponibilizados aos frequentadores. Os exercícios também continuam sendo realizados através de aulas ao vivo, on-line, pelo Google Meet, denominadas Ginástica em Casa. O objetivo dessas aulas é melhorar a qualidade de vida dos idosos e as dores patológicas, muitas vezes relacionadas ao sedentarismo. Foram realizados exercícios para trabalhar a força dos membros inferiores e equilíbrio, exercícios de mobilidade articular da coluna, ombro e quadril, a fim de promover a melhoria da coordenação motora e realização das Atividades de Vida Diária (AVD). Trabalhou-se também o fortalecimento pulmonar, a flexibilidade e equilíbrio. A participação dos frequentadores na Ginástica em Casa está cada vez maior. O profissional de Educação Física junto com a Psicóloga fez uma aula especial falando sobre a importância do coração como sentimento, amor, tristeza, alegrias e, também, como músculo cardíaco involuntário e sobre estímulos dos exercícios para melhorar o funcionamento fisiológico desse órgão para o corpo de uma pessoa idosa. A dança trabalhou as vivências no formato on-line com o tema "Viva a terceira idade". Os vídeos da tarde dançante disponibilizaram músicas motivacionais e forró fitness. Também realizamos aulas com a técnica dança solta e coreografia do Outubro Rosa. A aceitação e a participação foram significativas, considerando positiva a ação;

- Atividades de inclusão digital: Realizou as transmissões dos Momentos Vivência e Integração de cada unidade, sendo responsável pela criação dos cards de convites, geração dos links, disponibilizou nos grupos de idosos, montou a estrutura de transmissão e recepcionou os participantes, informando as atividades propostas para cada dia. Em um desses momentos tivemos a participação da equipe de voluntários da PUC abordando o tema "mastigação". Foram enviados vídeos com os seguintes temas, "Como gravar vídeo" e "Como descobrir o nome e quem é o cantor da música". A resposta foi muito positiva e os idosos interagiram bastante. Através de orientações repassadas pelas instrutoras da área e vídeos sobre aplicativos de comunicação, os idosos puderam ampliar seus conhecimentos com os recursos tecnológicos e midiáticos, ampliando o acesso a informações e comunicação com a rede familiar e de amigos;

- Oficina "Momento Vivência e Integração": Foram realizadas várias oficinas, sendo a primeira em homenagem ao Dia do Idoso com participação de toda a equipe, uma com a professora (voluntária) de Fonoaudiologia da PUC-GO sobre Alimentação e Mastigação, uma em homenagem ao aniversário da OVG, no qual cada técnico falou um pouco sobre os programas e serviços oferecidos, e outra com atividade física e dança para os idosos;

- Manhãs de Louvor: Aconteceram semanalmente e os idosos participaram de forma espontânea. São momentos de resguardar o direito ao credo e debater assuntos que fortaleçam a integração, os vínculos e o respeito ao outro. Em outubro, foi realizada uma manhã de louvor especial em comemoração ao Dia do Idoso, com a participação da assistente social Marilda Bueno. Através dos feedbacks enviados pelos idosos, é possível ver os impactos positivos que a oração traz aos idosos, com oportunidades de integração e fortalecimento dos vínculos sociais;

- Serviço Social e Psicologia: Com atuação integrada, os idosos e familiares receberam atendimentos individuais e grupais, através de contatos telefônicos e via WhatsApp. O Serviço Social segue realizando escuta, atendimentos de acolhimento, encaminhamentos e orientações diversificadas na área social de fortalecimento de vínculos junto aos frequentadores e seus familiares, além de realizar atualização do cadastro para retorno das atividades presenciais. Também fez uma postagem sobre o "Dia D" do reforço da terceira dose da vacina do COVID-19 para os maiores de 70 (setenta) anos e imunossuprimidos. A Psicologia disponibilizou vídeos motivacionais, a fim de promover a melhora na saúde mental e aumento na qualidade de vida dos idosos e familiares, em especial um vídeo intitulado "Velho, que?", com uma música animada e fotos dos frequentadores. Junto com o Educador Físico realizou um encontro on-line, denominado "Coração, mais que um músculo" e trabalharam sobre o órgão tanto na perspectiva emocional quanto funcional. Também continuou realizando atendimentos individuais para aqueles idosos que estão mais depressivos, tristes, isolados ou que perdeu algum parente próximo nesse período.

- Articulação em rede: Mantem-se as articulações com a rede socioassistencial e outras políticas públicas para ampliar o acesso dos idosos ao direito social.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA):** A unidade que oferece esse Serviço é o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). As atividades seguiram de forma remota através de WhatsApp, Zoom, Google Meet, Youtube, ligações telefônicas e mensagens de texto, pautadas em amenizar as consequências do isolamento social e, sobretudo, no fortalecimento de vínculos, enfatizando a comunicação e solidariedade entre os participantes. As atividades desenvolvidas no mês foram:

- Serviço Social e Psicologia: Foram realizados pela equipe do Serviço Social vários contatos, intensificando a interação com os idosos, além de visitas domiciliares para avaliação de perfil na intenção de inserir novos idosos ao Serviço. Durante os atendimentos, foram relatados por muitos a saudade da instituição e o desejo de retornar à unidade. A Psicologia interagiu com reflexões e incentivo à participação de todos no grupo. Foram postadas mensagens relacionadas aos temas "Outubro Rosa", com o objetivo de informar e promover a conscientização sobre a doença, proporcionando maior acesso ao diagnóstico e tratamento para redução de mortalidade; "Dia do idoso", com o objetivo principal de homenagear, conscientizar e reforçar a importância da valorização do idoso na sociedade;

- Atividades socioeducativas: Relacionadas às comemorações do mês, foram realizadas chamadas de vídeos, ligações e mensagens com fotos dos exercícios propostos, além de momentos de bate-papo e descontração;

- Atividades Físicas: Realizadas postagens de exercícios físicos seguidas de orientações e informações acerca de cada atividade na prevenção, manutenção e/ou recuperação da saúde do idoso. Trabalhou-se o fortalecimento pulmonar, a flexibilidade e o equilíbrio. Nas atividades de Dança, realizou-se vídeos especiais para a "tarde dançante" e videoaula sobre o "Outubro Rosa", obtendo uma participação muito positiva, segundo o retorno dos idosos que demonstraram muita satisfação. Ainda foram organizados e enviados convites e links para participação nas Manhãs de Louvor;

- Oficina "Momento Vivência e Integração": Projeto desenvolvido no Serviço de Convivência dos EBVs I e II e disponibilizado para as demais unidades de atendimento aos idosos, que visa a integração da equipe com temas variados e que conta com a participação do setor de dança. A equipe, de forma festiva e com muita alegria, comemorou o Dia do Idoso. Foi realizada uma palestra com a professora Thelma e alunos da PUC, abordando o tema "Mastigação e fortalecimento da musculatura". Também ocorreu troca de informações sobre as ações socioeducativas da OVG;

- Atividades de inclusão digital: Foi trabalhada a criação dos cards de convites que são enviados aos grupos e links de acesso às reuniões, bem como a montagem da estrutura e recepção dos participantes. Realizou todo suporte técnico e auxílio no compartilhamento do material produzido pela equipe e voluntários. Na oficina de Inclusão Digital, foram abordados os seguintes temas: "Como gravar vídeos" e "Como descobrir o nome e quem é o cantor da música", enviando vídeo com passo a passo para cada ação. Os idosos ficaram muito felizes com as atividades propostas.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):** O Serviço de Abrigamento na modalidade ILPI é ofertado na unidade Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). Neste mês, foi acolhido um idoso do sexo masculino, que apresentava condições de extrema vulnerabilidade. Tendo em vista o momento de pandemia, foi utilizado um rigoroso protocolo de admissão e o idoso ficou em isolamento sob acompanhamento da equipe até realização do exame e resultado negativo para COVID-19.

Outubro contou com uma programação diversificada para comemorar o "Dia do Idoso", celebrado no dia 1º, promovendo socialização e diversão aos residentes. Tivemos uma apresentação da banda musical do Corpo de Bombeiros Militar (CBMGO), recebida com entusiasmo e alegria pelos idosos. Foi realizado teatro com a temática "A importância do Idoso na Sociedade", com a participação da equipe, proporcionando informação e descontração ao público, com resultados na conscientização dos residentes sobre o quanto são valiosos para o mundo.

Os momentos de religiosidade permanecem trazendo conforto e espiritualidade aos idosos. Foram realizadas missas e momentos de oração durante o mês. Teve comemoração dos "Aniversariantes do Mês", com uma animada tarde de descontração, show da cantora Denise e um delicioso lanche. Todas as ações desenvolvidas junto aos idosos foram voltadas à ampliação das informações sobre direitos sociais, aumento do vínculo entre idosos e familiares e idosos entre si, proporcionando uma boa convivência na ILPI, com aumento da satisfação em relação ao trabalho ofertado pelo CISF/OVG. Para essa garantia, foram realizadas as seguintes atividades:

- Atividades socioeducativas: Trouxeram momentos de aprendizados e interação ao promover preservação da capacidade ocupacional, além de momentos de interação social, aumento de criatividade, evolução na coordenação motora e muita alegria. Foi realizada uma exposição de trabalhos feitos pelos residentes durante o mês, sendo um momento de grande valorização para os idosos. O Serviço Social promoveu uma tarde de palestra com uma voluntária de Terapia Holística, que trouxe uma forte explanação com relação ao tema “Convivência em Ambiente Coletivo e Motivação de Viver Bem”. Foi extremamente gratificante a todos os envolvidos. As atividades manuais, voltadas ao artesanato, foram desenvolvidas com a decoração do ambiente sobre a temática do mês do idoso, Outubro Rosa, estímulos à confecção de tapetes, acompanhamento em oficinas de pintura de frutas e verduras para decorar o refeitório no intuito de celebrar o “Dia da Alimentação”;

- Ações de Atenção à Saúde: Promoção de atividades para o bem-estar físico e mental dos idosos, desenvolvendo atendimentos personalizados conforme as necessidades apresentadas. Os profissionais de forma qualificada realizaram o acompanhamento:

a) A área de nutrição elaborou variedades de cardápios, visto que a boa alimentação contribui para a manutenção da capacidade funcional e o envelhecimento saudável, além de constituir um momento de sociabilidade e troca de experiências, momentos importantes para que os idosos possam fortalecer os vínculos de convivência;

b) Atividades odontológicas preventivas e curativas, tanto no consultório quanto no leito, conforme a necessidade, estimulando o hábito regular de cuidados para prevenção de doenças bucais, além de reforçar aos idosos a necessidade do comparecimento no consultório odontológico da unidade para avaliação contínua, garantindo bem-estar e a saúde dos idosos;

c) Na fisioterapia, tivemos atendimentos voltados à reabilitação, participação em avaliação de admissão, elaboração de parecer técnico para substituição de equipamento no intuito de auxiliar a locomoção dos usuários que fazem o uso de cadeiras de rodas;

d) O atendimento da enfermagem abrangeu cuidado humanizado, efetivando a melhoria da saúde integral dos moradores.

- Cozinha Terapêutica: Conduzida pelos setores de Nutrição e Serviço Social, os idosos puderam desfrutar uma experiência sensitiva valiosa com cores, sabores e texturas. Muita interação e resultados positivos;

- Atividades de inclusão digital: Continuaram os atendimentos conforme as necessidades apresentadas pelos idosos, como instruções sobre a compreensão de lidar com potencialidades da internet, fortalecendo a cidadania e promovendo a qualidade de vida através de atividades da educação digital com dispositivos digitais;

- Atividades físicas/funcionais: Foram realizadas ações individuais respeitando a individualidade biológica de cada idoso, visando melhorar suas capacidades físicas como flexibilidade, coordenação motora, força muscular e equilíbrio, proporcionando assim uma contribuição na reparação dos movimentos dos idosos e melhora na qualidade de vida. Ofertou bastante alegria com uma animada gincana e “Caça ao Tesouro” e promoveu o momento “Rememorando”, com muita música e lembranças afetivas. O bingo animado contribuiu para resgatar a atividade em grupo, trazendo alegria aos idosos;

- Serviço Social e Psicologia: Atendimento integrado para fortalecimento do vínculo familiar e comunitário do idoso atendido. O Serviço Social permanece intermediando as visitas entre os familiares e os idosos, sob o critério de agendamento, estabelecendo quantidade de pessoas permitidas para entrarem na unidade com horário limitado, na intenção de fortalecer os vínculos com a família. Tomou as providências necessárias à admissão do idoso, a partir da identificação de situação de extrema vulnerabilidade e risco social. Fortaleceu a articulação em rede junto ao CRAS do Setor Pedro Ludovico, com o objetivo de revisar os cadastros dos idosos acolhidos. A área de Psicologia ofertou atendimentos individuais, trazendo conforto e bem-estar emocional aos idosos atendidos, seguindo as demandas apresentadas pela equipe multifuncional;

- Musicoterapia: Essa atividade tem um papel importante na terceira idade, pois contempla todos os idosos através de suas ações, inclusive os acamados. Tem como objetivo melhorar a qualidade de vida, resgatando funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização, aliviando a sensação de ansiedade, estresse e depressão. Realizamos a apresentação do “Coral Terapêutico” com a participação dos idosos das Casas Lares, proporcionando interação entre os idosos e comovendo a todos com um belo momento entre os residentes;

- Momentos de Oração: É quando os idosos contam com a garantia do direito ao credo, por meio de um espaço de reflexão e fé. As atividades são de participação espontânea e solicitada pelos próprios idosos moradores, demonstrando que a OVG está atenta ao que descreve o Estatuto do Idoso em relação aos moradores em ILPI;

- Outras ações da equipe multiprofissional: Foram realizados estudos de casos pela equipe técnica para uma abordagem de investigação que consiste na utilização de mais informações e entendimento da equipe para melhor alinhamento e conhecimento aos idosos assistidos. O objetivo foi elaborar plano de cuidados para melhor assistir a necessidade de cada idoso; Reuniões dos moradores, espaço de participação e elaboração de propostas para melhoria dos conflitos entre os moradores e, também, de identificação de demandas; Reuniões com os familiares para orientações sobre o estado clínico dos idosos e os procedimentos necessários por parte deles; O setor de higiene e beleza organizou o “Dia da Beleza”, sendo ofertado corte de cabelo, pintura, modelagem de sobrancelha e maquiagem. Após, foi realizado desfile dos idosos proporcionando aumento da autoestima, alegria e descontração. Foi um momento de participação ativa e muita euforia.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Em consideração ao mês do idoso, diferentes comemorações e atividades foram realizadas nas unidades CISF e CIVV ao longo do mês. Outras datas importantes também celebradas foram o aniversário da OVG e o Outubro Rosa, campanha de combate e prevenção ao câncer de mama.

No CISF, o Projeto Bretas teve continuidade e provou o impacto positivo no que diz respeito a autonomia funcional e cognitiva dos idosos. Em comemoração ao Dia Internacional do Idoso, foram realizadas várias atividades como a oferta de um delicioso café da manhã, momento de oração, atividades físicas lúdicas e forró fitness. Apresentação do coral na ILPI com a participação dos moradores das Casas Lares (CISF/CIVV), em uma tarde de descontração e alegria com a participação de todos. Também no CIVV, logo no início do mês, ocorreu na unidade um lindo, animado e abençoado momento destinado aos idosos residentes. Para comemorar o Dia do Idoso, foi celebrada uma missa, seguida de um delicioso café da manhã, muita música ao som do saxofonista André Monteiro, do Corpo de Bombeiros Militar de Goiás, sorteio de brindes e entrega de lembrancinhas para os idosos. Com a oferta de diferentes atividades físicas, culturais, socioeducativas e atendimentos no campo biopsicossocial, foi possível reduzir os impactos causados pelo distanciamento social. As ações de flexibilização trabalhadas ao longo do mês, dentro dos protocolos de biossegurança, como passeio cultural, possibilitaram um resgate e fortalecimento da autonomia e independência. As atividades desenvolvidas foram:

- Atividades socioeducativas: Fortaleceram a integração e socialização ao trabalhar de forma on-line e presencial as datas comemorativas. Realizou Roda de Conversa para trabalhar o tema “aniversário de Goiânia” e os participantes ficaram muito satisfeitos com as informações recebidas. As atividades desenvolvidas buscaram incentivar os idosos a interagir e participar dos grupos. No CIVV, as aulas de artesanato contribuíram no desenvolvimento dos aspectos cognitivos e funcionais, através de diferentes atividades, como bordados em vagonite, crochê, macramê, confecção de lembrancinhas, laços em alusão ao Outubro Rosa, produção do painel dos aniversariantes e dia da beleza. No CISF, foi desenvolvido pelo setor de artesanato com os idosos o trabalho de costura de tapetes de retalho na máquina, produção de tapetes na grade e tapetes na tela (Esmirna), disponibilização de aviamentos para concertos de roupas, pintura de pano de prato e confecção de adornos para decoração do quiosque com o tema Dia Internacional do Idoso. As ações de fortalecimento do voluntariado aconteceram semanalmente. Os idosos dedicaram parte do seu tempo com os trabalhos nas peças de enxovais, produzidas pela OVG e, posteriormente destinadas às gestantes em situação de vulnerabilidade social. Outra ação voluntária realizada por alguns residentes, também destinada às gestantes atendidas no Programa Meninas de Luz, foram as lembrancinhas de maternidade, com produção de sabonetes. As atividades possibilitaram aos idosos a socialização, desenvolvimento do aspecto cognitivo e motor, além de tornarem-se protagonistas em ações sociais;

- Atividades de inclusão digital: Forneceu apoio técnico nas ações tecnológicas e midiáticas, produção de vídeos em alusão ao mês do idoso e outros. Os atendimentos possibilitaram a inclusão dos idosos na rede de comunicação com amigos e familiares. Continua trabalhando com os idosos em atendimento individual ou auxílio ao uso do celular, conversa via WhatsApp, impressão de conta, extrato de banco, salvar contato, desabilitar mensagem temporária e configuração de televisão. Foi realizada uma palestra sobre como utilizar o aplicativo UBER;

- Atividades físico/funcionais: O setor de Educação física realizou atividades físicas com características lúdicas (interação social recreativa), expondo a importância da prática de atividades físicas orientadas como prevenção, manutenção e recuperação da saúde. Realizou também ações como bingo recreativo e dinâmicas em grupo com a proposta de levar alegria e orientação para os idosos. A hidroginástica foi retomada com atividades de baixo impacto e hidroterapia, relaxamento e recreação. A educação física também ofereceu suporte para acompanhar os idosos nas compras externas, consultas médicas, idas às feirinhas e supermercado. O setor de Fisioterapia vem desenvolvendo um trabalho juntamente com a equipe multiprofissional, com atendimentos individuais, que tem por objetivo realizar diagnóstico fisioterapêutico, e o atendimento em grupo, com o objetivo de melhorar e tratar a condição física e a integração entre os idosos, estimulando a sua independência. O setor de Dança realizou dois momentos de vivência com a dança recreativa em datas comemorativas: o forró fitness especial, comemorando o Dia Internacional do Idoso, e a prática dançante com forró e coreografia para o Outubro Rosa. Esses dois momentos serviram para proporcionar descontração e convivência entre os idosos;

- Manhãs de Oração (CISF) e Tardes de Oração (CIVV): Proporcionaram momentos de reflexão e edificação da fé, socialização de maneira harmoniosa e respeitando a crença religiosa de cada um. O CIVV contou com a presença de líderes religiosos para as ações de fortalecimento espiritual, realizadas semanalmente, com as celebrações do Padre André, Frei Paulo e Pastor Lane. Os momentos de oração são muito importantes para todos os participantes;

- Musicoterapia: Os idosos residentes vivenciaram semanalmente momentos de alegria, conhecimento, socialização e diversão. As atividades desenvolvidas envolveram encontros do “coral terapêutico”, na perspectiva de incentivar a música e o canto como fator importante no alívio da solidão, resgatando memórias, através de músicas, que marcaram a juventude dos idosos; Trabalhou as habilidades cognitivas como atenção e concentração, promovendo interação social, elevando a autoestima e melhorando a qualidade de vida dos moradores da modalidade; Organizou e apresentou o coral na ILPI, com a participação dos moradores das Casas Lares, momento rico de interação e emoção;

- Serviço Social e Psicologia: As ações integradas foram pactuadas para o fortalecimento dos direitos sociais dos idosos e voltadas para atuação junto às famílias para fortalecimento de vínculos. O Serviço Social seguiu com as orientações diárias do uso correto da máscara e higienização das mãos, realizou agendamentos e acompanhamentos nas visitas assistidas aos idosos que conseguem, nestes momentos, amenizar a saudade dos familiares e amigos. Realizados atendimentos e procedimentos das demandas rotineiras dos moradores, tais como agendamentos junto à rede pública de saúde de consultas, exames, compras de medicamentos de uso contínuo, apoio e suporte nos serviços bancários, compras em geral e orçamentos diversificados. A Psicologia conduziu rodas de conversas em alusão ao tema “Outubro Rosa”, atendimentos individuais e em grupo relacionados aos aspectos emocionais, como autoconhecimento e mudanças de comportamento, avaliação dos aspectos cognitivos e outros. Participou e apoiou o projeto Cozinha Terapêutica junto a nutricionista e demais profissionais da equipe multiprofissional. Realizou atendimento a familiares, acompanhamento a visitas supervisionadas de parentes e amigos, acompanhamento à feirinha e supermercado;

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: A Enfermagem acompanhou a aplicação da terceira dose da vacina contra a COVID-19 em todos os moradores da unidade, realizou articulação em rede e acompanhamentos em exames, consultas médicas e curativos, visitas domiciliares com triagens, monitoramento diário de sinais vitais, orientações sobre os cuidados com a saúde, acompanhamento das administrações de medicações e outros. No CISF, o setor de Geriatria realizou atendimentos e orientações individualizadas, garantindo a saúde e bem-estar dos moradores da instituição. Foram realizados pelo setor de Odontologia, atendimentos preventivos e curativos em consultório, cuidados e orientações com a saúde bucal, acompanhamento dos que fazem uso de próteses. Estes são cuidados essenciais para manutenção e melhoria da saúde e envelhecimento saudável.

Os idosos foram beneficiados também com atendimentos de higiene e beleza, como forma de desenvolver e ampliar os cuidados com a higiene pessoal e elevar a autoestima. Foram realizadas massagens capilares, cortes, tinturas, hidratações, maquiagens, orientações sobre cuidados com a higiene capilar e corporal. Dentre as ações realizadas, destaca-se o Dia da Beleza Inovar, com oferta de serviços como design de sobrancelha. As idosas ficaram muito felizes pelo serviço ofertado.

A equipe seguiu com os processos de articulação com a rede socioassistencial. O trabalho desenvolvido tem gerado resultados satisfatórios referentes à melhorias nos aspectos de vida dos idosos. Dentre os locais onde ocorreram articulação, estão: CAIS Cândida de Moraes, CAIS de Campinas, CAIS Urias Magalhães, HGG, HC, Hospital da Criança, Padrão Laboratório, Centro Clínico Samaritano, Santa Casa de Misericórdia, CRER, HDS, Clínica Priore, Fundação Banco de Olhos, Centro de Saúde Fama, Pró-Laife Laboratório, Unigem Laboratório, Dell Eugênio, Instituto Goiano de Cardiologia e outros. Outra articulação fundamental aconteceu com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social, com a entrega do CENSO SUAS/2021. Na Secretaria de Saúde, solicitamos informações sobre a imunização (3ª dose) dos colaboradores.

Goiânia, outubro de 2021.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF**  
**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos /mês	150	171
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número adolescentes/jovens atendidas /mês	150	116

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** A meta prevista foi superada por meio das atividades virtuais e também com ações presenciais de atendimento às famílias e entregas de cestas de hortifrutas e materiais de proteção à COVID-19, seguindo o Protocolo de Retorno das Atividades, sobretudo com o esforço para o fortalecimento do vínculo entre família e instituição, por meio de atendimentos para fins de atualização de dados e pesquisa de interesse em retorno das atividades presenciais.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuidade ao acompanhamento dos adolescentes/jovens remotamente e também com algumas atividades presenciais. O Protocolo de Retorno das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), já aprovado pela diretoria no mês de agosto, foi observado em todas as atividades realizadas no período. O Plano de Retomada das Atividades ainda está sob análise. A meta foi superada, mas com a continuidade dos atendimentos majoritariamente on-line, foi possível solicitar menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Aguardando a validação do Plano de Retomada das Atividades e considerando a declaração de "Estado de Calamidade" nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 6, de 20 de março de 2020 e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** A meta não foi cumprida, em razão da unidade permanecer com as atividades presenciais suspensas, seguindo os protocolos sanitários adotados durante a pandemia. Aliado a isso, há uma baixa procura por atendimento, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco para a COVID-19.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, reuniões on-line pelo aplicativo Zoom, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares emergenciais, orientações e encaminhamentos, além de repasses de benefícios socioassistenciais, seguindo as normas de segurança exigidas. O Protocolo de Retorno das Atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), já aprovado pela diretoria, foi observado em todas as atividades realizadas no período. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

As atividades foram voltadas para a Campanha Outubro Rosa, mês de prevenção e conscientização sobre o Câncer de Mama. Foi temática recorrente também a divulgação da campanha de vacinação contra a COVID-19 para adolescentes. Ressalta-se que todas as atividades on-line realizadas foram compartilhadas para os adolescentes/jovens e familiares. O trabalho realizado nos grupos de WhatsApp contribui para uma formação crítica dos adolescentes, bem como orienta sobre seus direitos e deveres. Com a implementação do "Projeto Linhas e Curvas", adolescentes/jovens e mulheres da Região Leste de Goiânia têm possibilidade, por meio do curso de corte e costura, de ter acesso a qualificação profissional e geração de renda. A equipe realizou acolhimentos, orientando interessados da região e usuários a respeito das atividades oferecidas atualmente e das mudanças que vem ocorrendo na unidade. Teve início as atividades do Grupo Comunitário de Acompanhamento Local, grupo criado para articulação da intervenção com o território, valorizando o trabalho em rede, contribuindo para que sejam atingidos marcadores como diversidade, alcance dos adolescentes e auxílio para superação de possíveis desafios. Estiveram na primeira reunião representantes da ADFEGO, Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA) e Conselho Tutelar. Foi iniciada a busca ativa por adolescentes e jovens junto às parcerias e nos grupos de usuários.

Nas atividades de acompanhamento do Serviço Social e Psicologia, foram realizados dois momentos de roda de conversa presencial sobre o tema da "Campanha Outubro Rosa", respeitando todas as medidas de segurança, atendendo as alunas do curso de corte e costura e alguns familiares/adolescentes que na ocasião estavam recebendo cesta de hortifrutis. Além dos atendimentos presenciais e on-line, o Serviço Social realizou visitas domiciliares para acompanhamento dos usuários, encaminhamentos sobre benefícios e orientando quanto à garantia de demais direitos, além de busca ativa para o projeto Laboratório de Inclusão Multimídia Luz, Câmera e Conexão, fruto de uma parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU). O Setor de Psicologia produziu e enviou aos adolescentes/jovens e familiares vídeos informativos sobre o tema, assim como celebrações ao Dia das Crianças e aniversário de Goiânia.

O setor de Educação Física realizou a gravação, edição e publicação de vídeo abordando a retrospectiva do mês no CATF em 1 minuto, que consiste em passar as principais informações do que aconteceu na unidade. Com as pessoas atendidas no Projeto Linhas e Curvas, curso de corte e costura, foi realizada atividade laboral, publicações semanais de perguntas do Quiz, abordando temáticas relevantes para o mês, que foram trabalhadas pela equipe.

As ações ocorridas dentro da Oficina de Inclusão Digital foram direcionadas ao acompanhamento da rotina dos adolescentes, que estão em distanciamento social e oferecendo apoio técnico, como meio de proporcionar aos frequentadores e colaboradores opções de comunicação. Continuou a produção do material didático para o Laboratório de Inclusão Multimídia Luz, Câmera e Conexão, assim como suporte técnico à equipe.

A voluntária (Fonoaudióloga) produziu vídeo sobre a relação da fala com a alfabetização, ressaltando as possibilidades de intervenção do profissional de fonoaudiologia e sobre a cultura do Halloween. Foram divulgadas informações interessantes ao público, como vagas de emprego, cursos de qualificação profissional gratuitos, dia das crianças e autoexame - Prevenção ao Câncer de Mama.

O serviço de artesanato prestou informações e retirou dúvidas através do WhatsApp, orientou a confecção de lembrancinhas e painéis para a unidade, além do auxílio no planejamento e execução de ação da Campanha Outubro Rosa.

No que diz respeito aos projetos sociais, completou um mês do início das aulas do Projeto Linhas e Curvas, projeto em parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB) para adolescentes/jovens (20 vagas) e mulheres (40 vagas) da Região Leste de Goiânia. O curso é de 160h, com turmas no período matutino e vespertino. O projeto conta com a parceria da FBB, UFG, SEBRAE e Secretaria da Retomada. Neste mês, o SEBRAE promoveu oficina sobre Associativismo e Mulheres Empreendedoras. Foi realizada reunião on-line de monitoramento e avaliação com representante da Fundação Banco do Brasil, para acompanhar o andamento do projeto.

Quanto às ações de melhoria, a equipe do CATF participou, representando a Organização, da Reunião Ordinária do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e das reuniões do Comitê de Participação Adolescente (CPA) do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA), garantindo espaço e buscando divulgar as ações/serviços e programas da OVG, sobretudo os que prestam atendimento à criança e adolescente.

A equipe participou também do III Webnário de Monitoramento e Avaliação, assim como o encontro/reunião on-line com os facilitadores Ricardo e Tânia, do Programa Itaú Social Unicef (PISU). A reunião com assessoria do PISU teve como objetivo o acompanhamento das ações executadas e coletas de dados para monitoramento, avaliação e prestação de contas da intervenção. Deu-se continuidade à execução financeira para aquisição dos materiais necessários e ao processo seletivo de contratação do instrutor.

Foi realizada aplicação de questionário para pesquisa de satisfação e roda de conversa visando ter dados quantitativos e qualitativos sobre a experiência das alunas do curso Linhas e Curvas, que recebem acompanhamento da equipe técnica. Observou-se excelência na avaliação do atendimento da equipe multiprofissional, onde 95,65% o considerou: ótimo (65,22%) ou bom (30,43%); didática da instrutora: 100% considerou = ótimo (86,96%) ou bom (13,04%), assim como mudanças positivas no contexto psicossocial das beneficiadas após o início da intervenção.

Durante o mês, toda a equipe atuou na montagem e distribuição de cestas de hortifrutis, advindas de doação do Banco de Alimentos da OVG, além de material de proteção contra a COVID-19 (álcool e máscaras). As entregas foram executadas em horários agendados e espaçados, com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normas de segurança.

Foram recebidos e integrados nas últimas semanas do mês novos colaboradores, sendo um Psicólogo, um Técnico Administrativo e uma Assistente Social.

Foram realizadas capacitações com colaboradores: "Oratória no ambiente de trabalho" e a Oficina "Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes", oferecida pela OVG em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social e o Governo do Estado de Goiás.

### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

A unidade encontra-se com parte significativa de suas atividades presenciais suspensas, devido a pandemia de COVID-19, por esse motivo o atendimento das gestantes, que fazem parte do grupo de risco, foi realizado através de contatos telefônicos e as atividades desenvolvidas via vídeos/chamadas e grupos de WhatsApp. Em casos de novas inscrições e casos especiais, a equipe realiza atendimento presencial individual, visitas domiciliares emergenciais, orientações e encaminhamentos, além de repasses de benefícios socioassistenciais, seguindo as normas sanitárias preconizadas. Continua-se reforçando a importância de evitar aglomerações e uso de máscaras e álcool.

Excepcionalmente, no dia 19/10, comemorou-se o Dia das Crianças em um evento com a presença de um grupo de usuárias e seus filhos. Foi servido um lanche, picolés doados pela "Trilha do Amazonas", sorteio de brindes e brincadeiras de pula-pula com o "Grupo Palhacia". Com a participação ativa das adolescentes/jovens e filhos, pode-se perceber a importância do contato, apoio e orientação às gestantes, bem como o fortalecimento dos vínculos sociais e familiares.

A coordenação e toda a equipe vem realizando o monitoramento e acompanhamento das ações que estão sendo desenvolvidas nos municípios onde o Programa Meninas de Luz foi implantado, dando suporte técnico, metodológico e funcional, inclusive com envio e entregas de kits de enxovais e filtros de barros para as gestantes.

Foi realizada uma reunião com responsáveis da Abrinq e equipe da unidade para orientações e alinhamentos das ações que serão desenvolvidas através da parceria firmada entre a Fundação e a OVG. O Meninas de Luz participou de um processo seletivo e foi contemplado pela instituição numa proposta de qualificar o atendimento de crianças e adolescentes de 12 a 18 anos com ações de prevenção e/ou combate às diversas formas de violência (física, psicológica, negligência, abuso e exploração sexual), por meio de oficinas de cidadania, artes e informática; atendimentos e acompanhamento da equipe psicossocial às adolescentes gestantes no processo de pré-natal, pós-parto e nos primeiros meses de vida do bebê. Para tanto, a OVG receberá o valor mensal de R\$ 7.760,00 (sete mil, setecentos e sessenta reais), durante o período de vigência do Termo de Convênio, previsto de outubro/2021 a dezembro/2023.

Nas atividades de acompanhamento do Serviço Social, seguiu-se com os atendimentos de acolhimento, escuta, orientação diversificada e encaminhamentos on-line, buscando fortalecer e reforçar o vínculo com as beneficiárias. No início do mês, foi realizada postagem em relação ao Dia Internacional do Idoso a fim de sensibilizar e provocar uma reflexão com as usuárias sobre as questões do envelhecimento, qualidade de vida para os idosos, políticas de proteção e sobre a importância de manter o respeito e a integração com as devidas gerações e suas respectivas faixas etárias. Outra abordagem foi sobre a "Campanha Outubro Rosa", com a finalidade de conscientizar as gestantes sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, doença que acomete muitas mulheres, sempre incentivando o autoexame.

Nas atividades de acompanhamento da Psicologia, foram realizados atendimentos individualizados às adolescentes e seus familiares, através de chamada de vídeo e/ou chamadas pelo celular, com o objetivo de auxiliar nas diversas questões que envolvem a vida diária de cada um. Provocou reflexões no grupo de WhatsApp sobre as temáticas: Como lidar com o diagnóstico de câncer de mama (Campanha Outubro Rosa), Depressão, Ansiedade e Dia Internacional do Idoso. Segue realizando atendimentos de acolhimento e escuta qualificada, além de apoiar, orientar e contribuir para minimizar os traumas causados pela pandemia, buscando também o fortalecimento de vínculos entre mães/bebês e colaboradores.

A área de Educação Física continua dando suporte para as atividades socioeducativas. Foram postados vídeos com dicas para atividades físicas para gestantes e puérperas e participou ativamente no evento do Dia da Criança, criando um ambiente de brincadeiras e diversão para a criança presente. ☒

Nas atividades de promoção e atenção à saúde, foram prestadas orientações e esclarecidas dúvidas sobre o câncer de mama (Outubro Rosa). O setor de Odontologia retomou os atendimentos clínicos às gestantes, fazendo procedimentos curativos e preventivos no consultório da unidade. Foi feita divulgação também sobre o "Dia Nacional da Saúde Bucal", oportunidade para esclarecer os riscos das cáries para o organismo e como preveni-las. Tivemos a participação dos alunos do curso de Nutrição da Faculdade Uniceug que fizeram um acompanhamento das gestantes através do preenchimento de uma ficha nutricional com 6 gestantes.

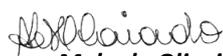
Goiânia, outubro de 2021.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Número benefícios integrais e parciais	Bolsa	Prevista	Realizada
		10.000	10.164

**PLANO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de outubro/2021 foi de 101,64% de atendimento à meta prevista.

Insta ressaltar que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado os ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2021/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 18º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito do limite orçamentário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

A partir da parceria entre a OVG e o Governo do Estado de Goiás, foi realizado o primeiro Processo Seletivo do Programa Universitário do Bem (PROBEM), o qual teve seu Edital nº 01/2021 publicado em 13 de abril deste ano. Foram distribuídas 5 mil vagas para novos beneficiários, sendo 4 mil vagas para bolsas parciais e 1 mil integrais. O resultado desse Processo ocorreu no dia 10 de agosto.

O resultado foi disponibilizado por meio do sistema informatizado e a identificação de cada estudante contemplado foi liberada para sua respectiva Instituição de Ensino Superior (IES). Em 17 de setembro, foi publicada a segunda chamada do processo seletivo, na qual os estudantes convocados tiveram até dia 30 de setembro para terem a efetivação das suas matrículas informadas pela Instituição.

Nesse momento, as faculdades informaram ao PROBEM, além da situação da matrícula, outros dados relevantes principalmente para cálculo do seu benefício, tais como: período que irá cursar, valor da mensalidade com e sem desconto de pontualidade e se possuem outro benefício acumulado.

Em 07 de outubro, a Diretoria Geral e a Diretoria de Programas Especiais da OVG publicaram a Resolução nº 002/2021-DIGER, a qual convoca 650 (seiscentos e cinquenta) candidatos do cadastro reserva, por ordem de classificação, para preenchimento das vagas remanescentes conforme item 3.5 e 3.7 do Edital nº 01/2021 do Processo Seletivo. Para os novos convocados, o prazo para que a IES informasse a situação de matrícula do estudante foi até 25 de outubro.

Tendo em vista a aproximação por meio da interlocução com as Instituições de Ensino Superior (IES) cadastradas junto ao PROBEM, com o intuito de aperfeiçoar a operacionalização do Programa para que traga maiores ganhos para os beneficiários, foi realizada, em 04 de outubro, reunião com o presidente do Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Educação Superior do Estado de Goiás (SEMESG) e demais representantes das IES.

A abordagem da reunião foi no sentido de realizar o alinhamento de calendários acadêmico e do Processo Seletivo do PROBEM no que diz respeito à: período de inscrições e resultado de vestibulares e prazos para matrícula nas instituições. Houve grande avanço nesse sentido pois foi possível construir em conjunto um calendário para o próximo Processo Seletivo, previsto para o semestre 2022/1.

O beneficiário do PROBEM participa do Banco de Oportunidades, o qual consiste no conjunto de projetos e ações ofertados, comprovando seu compromisso social, dividido em 3 pilares: Experiência Profissional; Realização de Capacitações e Participação em Ações Sociais.

No mês de outubro, houve a assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre a OVG e a Ordem dos Advogados de Goiás (OAB), a qual irá contribuir com o eixo das Capacitações ao ofertar cursos, minicursos e palestras específicos na área do Direito. As capacitações serão disponibilizadas por meio da Escola Superior de Advocacia de Goiás (ESA).

Destacamos a realização de evento on-line em conjunto com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG) destinada aos bolsistas. O objetivo foi de divulgar aos beneficiários do PROBEM o Programa Centelha II Goiás - Programa Nacional de Apoio à Geração de Empreendimentos Inovadores, destinado ao suporte para alavancar ideias inovadoras. Os projetos contemplados receberão até R\$ 60 mil em subvenção econômica, bolsas de apoio técnico, capacitações, networking com parceiros e suporte para alavancar o negócio. O evento contou com a participação de 1.701 bolsistas com emissão de certificados pelo Sistema de Certificados OVG.

A Comissão de Apuração de Situações Excludentes (CASE) emitiu, até o mês de outubro de 2021, o total de 189 deliberações referentes a processos de bolsistas que interporam recursos relativos ao seu desligamento preliminar do Programa. Desses, 155 tiveram parecer favorável e os outros 34 tiveram pareceres desfavoráveis. Esses estudantes com pareceres desfavoráveis foram notificados da decisão e foi aberto prazo para apresentação de novo recurso, caso haja interesse. O procedimento garante ao estudante a ampla defesa e o contraditório, bem como proporciona ao Programa maior transparência e segurança em suas decisões.

A equipe técnica da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou, neste segundo semestre, até o mês de outubro, 1.407 visitas domiciliares em regiões da Capital e em 49 municípios do interior do Estado. O objetivo foi conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos, a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio do acompanhamento socioassistencial. O acompanhamento das famílias dos usuários mais vulneráveis é um dos benefícios que os estudantes usufruem ao serem incluídos no PROBEM.

A CAS recebeu no mês de outubro reforço na equipe multidisciplinar com o ingresso de nova colaboradora da área de Psicologia. A profissional foi designada para as ações de acompanhamento familiar e desenvolvimento de estratégias a serem trabalhadas com as famílias caracterizadas como prioritárias das Regiões Noroeste e Oeste de Goiânia. Inicialmente, as ações serão realizadas em forma de Rodas de Conversa e Oficinas, abrangendo temas como Saúde Emocional, Mercado de Trabalho, Relacionamentos Interpessoais e demais temas necessários para a promoção da autonomia dos beneficiários e suas famílias.

Goiânia, outubro de 2021.

  
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do Probem



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

  
**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	500	589
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	2.916	2.163
	Número crianças atendidas/mês	1.000	1.404
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	20	1.545
	Número municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do OVG Perto de Você	3	7

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do Goiás Social/mês	4	14

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	208

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	266.635	261.126

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	0
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO****PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** As metas de atendimento às gestantes, crianças e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social foram ultrapassadas devido aos atendimentos habituais na sede da Gerência/OVG e às ações do OVG PERTO DE VOCÊ, que nesse mês esteve em 07 (sete) municípios. Por outro lado, a meta de cidadãos atendidos não foi alcançada devido ao atraso na entrega de benefícios (cadeira de rodas e fraldas descartáveis geriátricas) por parte dos fornecedores. Esclarecemos que temos ultrapassado bastante a meta das famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas, em razão da distribuição das cestas básicas da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, cujas famílias passam a ser acompanhadas pela GBS. O objetivo dessa ação, prevista no Contrato de Gestão, é identificar necessidades e apoiar as famílias e indivíduos para que possam construir opções de enfrentamento da vulnerabilidade e resgate da dignidade humana, a fim de fortalecer a capacidade de proteção e contribuir com o desenvolvimento da autonomia dos seus integrantes. A ausência de condições sanitárias adequadas, a falta de acesso à alimentos e vestimentas, fomenta outras fragilidades que incidem com o aumento de riscos a que estão submetidas essas famílias. Com a pandemia, a situação de pobreza se agravou e tomou proporções muito maiores não só em Goiás, mas em todo o mundo. Diante da aquisição de cestas básicas pelo Governo e com as captações de alimentos recebidas pela Organização, foi possível realizar os atendimentos, ultrapassando a meta, mas sem impactar os recursos financeiros previstos no aditivo.

**Medidas implementadas/a implementar:** Regularização da entrega de benefícios pelos fornecedores.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

**Causa:** Devido ao cenário de pandemia que ainda é latente no país, o qual agravou as desproteções sociais em nosso Estado, o Governo de Goiás verificou a necessidade de uma iniciativa que reduzisse os impactos na vida das famílias mais vulneráveis. Assim, o Mães de Goiás veio complementar o Programa Goiás Social, assistindo as crianças de 0 a 6 anos, visando garantir segurança alimentar, renda e melhor qualidade de vida para as famílias goianas. Diante disso, a OVG vem atuando em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais nas entregas dos cartões. No mês de outubro, foram visitados 7 municípios e entregues cerca de 10.000 cartões às mães. Em relação às famílias mapeadas nas missões anteriores do Goiás Social, foi realizado o acompanhamento quanto ao recebimento de benefícios em 3 municípios. Além disso, foram realizadas visitas domiciliares aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM) em 5 municípios. Desta feita, evidenciamos que os trabalhos da Gerência de Enfretamento às Desproteções Sociais têm sido realizados de forma eficaz dado aos números alcançados, bem como da efetividade das ações realizadas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido a diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e às normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do coronavírus.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** Foi alcançado 98% da meta prevista. Além das oscilações naturais que influenciam a quantidade de refeições servidas, a unidade do Restaurante do Bem de Jaráguá foi fechada para atendimento ao público, no período de 23/09 a 12/10/2021, em razão da troca da empresa terceirizada para fornecimento de refeições. Esse tempo é necessário para realização das adequações necessárias para retirada da antiga prestadora e instalação da nova empresa contratada. Informações detalhadas foram encaminhadas a essa Secretaria no dia 30 de setembro, via SEI nº 202100058003576. Assim, informamos que houve impacto no cumprimento das metas.

**Medidas implementadas/a implementar:** A reforma do Restaurante do Bem de Jaraguá foi concluída dentro do prazo e a unidade foi reaberta para as atividades no dia 13/10/2021. Continuidade das parcerias com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), Secretaria Municipal de Assistência Social de Luziânia e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) para fornecimento de refeições gratuitas nesse período de calamidade pública. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Até que a situação de emergência de Saúde Pública de Importância Nacional esteja encerrada e de acordo com as medidas adotadas pelo Governo de Goiás, em atendimento ao Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 9.848, de 13 de abril de 2021.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

**Causa:** As metas ainda não foram alcançadas, tendo em vista que não foi possível realizar e operacionalizar as ações de produção devido ao processo de padronização e controle de qualidade dos itens nos equipamentos instalados. Outro fator decisivo foram as embalagens, que só foram entregues no final do mês, o que inviabilizou o empacotamento dos produtos.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Dar início ao processo de produção do Mix do Bem, desidratados e minimamente processados. Com os equipamentos instalados, solicitamos os insumos necessários (arroz e proteína de soja), cuja aquisição já estava finalizada, com entrega sob demanda. O foco agora é aprimorar os fluxos de processos já implantados para atendimento à proposta. Para evitar o desperdício de alimentos e garantir o seu máximo aproveitamento, demos início aos testes para produção de polpas de frutas congeladas, doces e geleias, que serão subprodutos dos alimentos in natura doados ao Banco de Alimentos pela CEASA.

**Prazo para tratar a causa:** Novembro / 2021.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

O mês de outubro foi celebrado com muita alegria na Gerência de Benefícios Sociais. Realizamos a Semana da Criança com a montagem de uma brinquedoteca para as crianças que acompanham os familiares durante o atendimento. Houve distribuição de salada de frutas, guloseimas, pipocas e brinquedos. Contamos com a participação de voluntários, mobilizados pela Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV,) com pinturas e esculturas de balões, contação de histórias com a turma da “Kombiteca”, teatro e brincadeiras. Nesta oportunidade, pudemos também fazer uma integração dos colaboradores da nossa Organização, porquanto a Coordenadora da Vila Vida, Laila Angélica de Melo, praticou atividades físicas e lúdicas com os pequenos e a Gerente de Nutrição Social e Sustentável, Marília Araújo, fez a conscientização sobre a importância de uma alimentação saudável com uma orientação lúdica sobre frutas e verduras.

Não bastasse a integração interna, fortalecemos a relação com nossos parceiros doadores, tal como a NUTRIEX, que doou suplementos infantis de vitamina C em goma para que fossem distribuídas às crianças. Assim, pudemos unir diversão e saúde nessa semana tão especial.

Outubro foi também o mês de conscientização sobre o câncer de mama, razão pela qual afixamos cartazes na estrutura física da Gerência, que ensinam, alertam e orientam sobre a importância da prevenção para um diagnóstico precoce.

A equipe da GBS realizou diversos atendimentos itinerantes com a unidade móvel, por meio do OVG PERTO DE VOCÊ. Tal ação fortalece a rede socioassistencial, pois contamos com o apoio dos CRAS e das Secretarias de Saúde onde os atendimentos são realizadas. Os municípios foram: Hidrolândia, Goianira, Cocalzinho, Planaltina, Formosa e Santo Antônio do Descoberto. A ação OVG PERTO DE VOCÊ busca, como o próprio nome diz, encurtar a distância do serviço prestado por esta Gerência ao usuário, qual seja: atendimento, cadastramento, avaliação socioassistencial, orientação e entrega de benefícios, se for o caso. Outrossim, de forma integrada com o Governo do Estado, o OVG PERTO DE VOCÊ realizou a entrega de benefícios a famílias em extrema situação de vulnerabilidade no município de Cavalcante, que participaram do programa Goiás Social.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

**PROGRAMA GOIÁS SOCIAL:** Tem como eixo central a identificação, articulação, integração e o resultado mensurável na vida das famílias, comunidades e cidades. Sua premissa é a união de esforços e recursos direcionados na solução dos principais desafios presentes nas famílias em situação de vulnerabilidade.

O trabalho da GEDS no Goiás Social consiste em planejar, coordenar, acompanhar, executar o plano de atendimento das famílias vulneráveis previamente identificadas em cada município, considerando para seleção do município a ser visitado o Índice Multidimensional de Carência das Famílias (IMCF).

Assim, foram realizados no mês de outubro o acompanhamento das famílias mapeadas nas missões anteriores do Goiás Social, nos municípios de Americano do Brasil, Edéia e Monte Alegre. O foco das visitas foi a avaliação das famílias em relação aos serviços ofertados, tais como os cursos de capacitação, reformas de casas e crédito social.

- Americano do Brasil: 104 famílias acompanhadas, com destaque para 35 casas entregues reformadas e o levantamento das que ainda estão com reforma em andamento, tendo sido ainda constatados encaminhamentos realizados a partir de situações de vulnerabilidades levantadas anteriormente nas áreas de: Assistência Social, com 51 famílias acompanhadas pelo CRAS; Educação, com 8 pessoas analfabetas que concluíram o Curso Alfabetização e Família; Emprego e Renda, 14 pessoas realizaram cursos de Horticultura, Auxiliar Administrativo, Avicultura, Serviços de Beleza, Produção Alimentícia e Defumação de Carne, sendo que 9 delas receberam o crédito social. Foi confirmada também a entrega de benefícios da OVG para 59 famílias do Programa Goiás Social;

- Edéia: 106 famílias acompanhadas, tendo sido ainda constatados encaminhamentos realizados a partir de situações de vulnerabilidades levantadas anteriormente nas áreas de: Assistência Social, relativo às famílias acompanhadas pelo CRAS; Educação, referente a pessoas analfabetas que tinham interesse no Curso de Alfabetização e Família; Emprego e Renda, foram identificadas pessoas que realizaram os cursos e receberam o crédito social. Na Habitação, houve o monitoramento das famílias que foram habilitadas para receberem a reforma e foi confirmada a entrega de benefícios da OVG para as famílias do Programa Goiás Social.

Resaltamos ainda que foi realizada a pesquisa de satisfação de uma amostra de famílias em relação aos cursos ofertados: Criação de Galinha, Criação de Peixe, Horticultura, Serviço de Beleza, Auxiliar Administrativo e Produção Alimentícia. Assim, os concluintes avaliaram como satisfatória a capacitação recebida quanto a: estrutura física, professores, materiais didáticos e carga horária;

- Monte Alegre: 106 famílias acompanhadas, tendo sido ainda constatados encaminhamentos realizados a partir de situações de vulnerabilidades levantadas anteriormente nas áreas de: Assistência Social, relativo às famílias acompanhadas pelo CRAS; Educação, referente a pessoas analfabetas que tinham interesse no Curso de Alfabetização e Família. Além disso, quanto ao Emprego e Renda, foram identificadas pessoas que realizaram os cursos e receberam o crédito social. Na Habitação, houve o monitoramento das famílias que foram habilitadas para receberem a reforma. Confirmada a entrega de benefícios da OVG para as famílias do Programa Goiás Social.

Foi realizada a pesquisa de satisfação de uma amostra de famílias em relação aos cursos ofertados: Criação de Galinha, Horticultura, Serviço de Beleza, Informática e Produção Alimentícia. Assim, todos os concluintes avaliaram como satisfatória a capacitação recebida quanto a: estrutura física, professores, materiais didáticos e carga horária.

Insta relatar que, no mês de outubro, foram realizados contatos telefônicos para as famílias participantes do Programa Goiás Social interessadas em realizar os cursos nas cidades de Amaralina, Alvorada do Norte e Simolândia. O contato foi realizado com o intuito de informar as famílias em relação aos cursos disponíveis.

Cursos ofertados por município:

Amaralina: Confeitaria, Serviço de Beleza, Informática e Artesanato - contactadas 96 famílias;

Alvorada do Norte: Confeitaria, Serviço de Beleza, Corte e costura, Informática e Pedreiro - contactadas 153 famílias;

Simolândia: Confeitaria, Serviço de Beleza, Corte e costura, Informática e Eletricista - contactadas 134 famílias.

MÃES DE GOIÁS: A OVG, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS) e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), tem atuado no apoio das entregas dos cartões Mães de Goiás. Sendo assim, em outubro foram entregues cerca de 10 mil cartões nos municípios de Padre Bernardo, Vila Boa, Cabeceiras, Cocalzinho, Planaltina, Formosa e Santo Antônio Descoberto. O Mães de Goiás integra o Programa Goiás Social, assistindo famílias goianas com crianças de 0 a 6 anos, visando garantir segurança alimentar, fomentar renda e oferecer melhor qualidade de vida, bem como assegurar a permanência dos filhos na escola.

PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM): No mês de outubro, a equipe de analistas de campo juntamente com as assistentes sociais do PROBEM realizaram as visitas domiciliares aos beneficiários do Programa nos municípios de Goiânia, Itumbiara, Goiatuba, Formosa e Aparecida de Goiânia. A ação teve como orientadora a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial e teve como objetivo levantar a realidade dos beneficiários, identificando as famílias mais vulneráveis para o fortalecimento de vínculos, a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

Foi realizada a caracterização territorial das regiões para posterior articulação com a rede socioassistencial existente no local, englobando o planejamento de ações futuras. Além disso, foi realizado o levantamento do perfil social e econômico dos beneficiários residentes nessas regiões por meio das informações constantes na base de dados do Programa.

### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

Visando alcançar os objetivos e impactos sociais esperados, no mês de outubro a equipe técnica desenvolveu projetos e atividades específicas dentro de cada área de atuação. Em referência à Campanha Outubro Rosa, promoveu-se em parceria com a empresa Modeladores Di Lourdes um evento no Lago das Rosas, com atividades relacionadas ao tema, com rodas de conversas, debates, palestras e lanches envolvendo os usuários, acompanhantes e comunidade local, com aproximadamente 40 pessoas. A empresa Di Lourdes doou 10 (dez) vouchers para confecção de peças pós operatórias sob medida para os usuários da CIGO. A unidade deu continuidade às medidas preventivas de combate e disseminação à COVID-19 disponibilizando álcool em gel, máscaras, sanitização quinzenal e orientação por meio de palestras. As principais atividades desenvolvidas por área foram:

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Responsável pela avaliação e concessão das vagas de acolhimento solicitadas, as assistentes sociais mantiveram contatos com os CRAS, Secretarias de Saúde e Prefeituras dos municípios com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários e familiares aos serviços da rede socioassistencial, orientando quanto a necessidade de solicitar os atestados de saúde e comprovante de vacinação. Atuou também de forma contínua e diária na escuta, gerando confiança, segurança e proximidade entre o usuário e o profissional. Realizou diagnóstico social, apoio às famílias na sua função protetiva, orientações, encaminhamentos para as redes de serviços locais com resolutividade e monitoramento, referência e contrarreferência. Fruto da articulação interna realizada pelo Serviço Social junto à Gerência de Benefícios Sociais, foram realizadas doações de benefícios para atender as demandas que surgiram emergencialmente na unidade, colaborando assim para a melhoria das condições de vida dos usuários;

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia realizou roda de conversa abordando o tema "A Importância do Toque". Houve um debate acerca do autoconhecimento e autocuidado, levando os usuários e seus acompanhantes a refletirem sobre a conscientização da importância do diagnóstico precoce do câncer de mama, objetivando proporcionar maior conhecimento sobre o assunto. Realizou grupo terapêutico com diálogos entre os usuários e familiares, assim como compartilhamento de experiências, acarretando melhoria na adaptação ao modo de vida e fortalecendo os vínculos familiares. Os atendimentos individuais, em grupo, familiares, visita aos leitos e acolhimento aconteceram conforme o planejado;

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: O setor de Enfermagem apoiou os usuários e seus familiares que vêm para a capital em busca de tratamento de saúde, com zelo, prestando orientações e realizando todos os procedimentos de assistência humanizada, conforme a necessidade de cada usuário. Foram realizados 8 (oito) encaminhamentos para a rede de saúde, casos de urgência e emergência. Manteve-se a vigilância continuada em relação aos sinais gripais, evitando assim a transmissibilidade. Atenção ao acolhimento e triagem dos usuários e acompanhantes com prevenção à Covid-19, com aferição diária de temperatura, avaliação da saturação, sinais vitais e visita aos leitos, cumprindo todos os protocolos aplicados na unidade. No setor de Nutrição, uma vez que a alimentação representa uma das necessidades básicas a ser suprida durante a permanência dos usuários na Unidade, é importante ressaltar que alguns requerem uma atenção diferenciada para viabilizar uma nutrição satisfatória, bem como a melhoria de sua condição de saúde e qualidade de vida. Dentre esses casos, podemos citar: usuários que estiveram em tratamento radioterápico; quadro de anemia e hipoproteïnemia, necessitando maior aportes desses nutrientes em suas refeições; produção de alimentação diferenciada para os pacientes diabéticos; diversos foram também os usuários que necessitaram de alteração no padrão alimentar de forma pontual, visando preparo para realização de exame de colonoscopia e usuário que necessitou de nutrição enteral via sonda nasoentérica. Todos eles foram atendidos em suas necessidades nutricionais e alimentares;

- Atividades Socioeducativas: Em referência à Campanha Outubro Rosa, a Enfermagem e Psicologia realizaram palestra em conjunto, destacando que o ato de se tocar e pedir socorro é muito importante para a prevenção precoce ao câncer de mama. O Serviço Social realizou uma palestra com orientações sobre "Aposentadoria Rural", conscientizando-os sobre os direitos ao benefício, orientações e encaminhamentos sociais. Fortalecendo a cultura do voluntariado disseminada pela OVG, durante este mês recebemos voluntários da PUC, que ministrou temática sobre "Biossegurança", com distribuição de máscaras a todos os presentes na unidade. No dia 16 de outubro, comemora-se o Dia Mundial da Alimentação, data voltada para reflexão sobre o quadro atual de alimentação mundial. O setor de Nutrição realizou palestra com o tema abordado no ano que foi "Alimentos seguros agora para um amanhã saudável". O tema visa não somente a necessidade da adoção de hábitos saudáveis, mas também a conscientização de que produzir alimentos de forma segura e evitar o desperdício são atos de cidadania. No final do mês, realizamos atividade festiva para comemoração dos aniversariantes do mês, foi servido lanche especial. Essa é uma das atividades de confraternização realizada na unidade, que visa contribuir para o bem-estar e boa convivência dos usuários dos serviços. Além disso, foram realizadas reuniões socioeducativas semanalmente com abordagem das normas e rotinas da casa, mantendo as informações atualizadas e grupo de oração (apoio espiritual).

A CIGO conta com uma profissional responsável por estimular a participação dos usuários e executar várias ações específicas de atividades socioeducativas e socioculturais. Nesse sentido, essas ações têm como objetivo aprendizagem e desenvolvimento da cidadania. Foram realizadas: letramento com os temas Outubro Rosa, alimentação saudável, valores e boa convivência, juntamente a uma variedade de desenhos para colorir; oficinas de reciclagem, variedade de bonecas que têm se multiplicado e contribuído na renda familiar, proporcionando melhorias na qualidade de vida, e laços na cor rosa que foram distribuídos aos usuários, simbolizando a conscientização do autocuidado. Foi produzida decoração para o mural com a temática do mês. Realizou bingo interativo, dando ênfase ao Dia Internacional do Idoso, onde foram abordadas questões que vão desde os direitos das pessoas a partir dos 60 anos à importância dos cuidados com a saúde e a necessidade de proteção para essa população.

Com o objetivo de melhor atender as demandas dos usuários e atualizar as informações e interpretação de indicadores sociais, no mês de outubro os colaboradores da Unidade realizaram cursos de capacitação com temas "Práticas Pedagógicas nos Serviços de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos", "A Velhice no Trabalho do CRAS" e "Solidão é uma Desproteção Social". As ações de segregação de resíduos continuam sendo executadas diariamente, envolvendo usuários e funcionários de todos os setores. Como resultado dessas ações, dispensamos periodicamente os recicláveis para a Cooperativa Cooper Rama, enquanto o óleo utilizado no preparo de refeições é segregado para posteriormente ser repassado para a New Life Recicláveis. Esta ação é fruto de conscientização de cada indivíduo (usuários e funcionários) quanto a sua responsabilidade na produção e descarte de resíduos e o impacto para o meio ambiente e a sociedade.

#### **AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - RESTAURANTE DO BEM**

As unidades do RB continuam realizando ações sempre observando as medidas sanitárias e seguindo os Decretos Executivos Estaduais e Municipais vigentes sobre a emergência na saúde pública do Estado de Goiás e de declaração de calamidade pública. Deu-se continuidade à entrega de 150 (cento e cinquenta) marmiteiras/dia aos venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia, pela parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras duzentas 200 (duzentas) refeições/dia foram repassadas para a população em situação de rua de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), além da parceria com o município de Luziânia, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social e Trabalho (SMDST), com o fornecimento de 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia.

A reabertura da unidade de Jaraguá, após o período de reforma iniciado em 23 de setembro, ocorreu no dia 13 de outubro, quando a unidade voltou a fornecer a seus usuários as refeições diárias, com a qualidade já conhecida pela população. No mês de aniversário da OVG, as unidades do RB realizaram preparações muito especiais para receber os usuários, como: decoração com balões nas cores da OVG, atrações musicais realizadas por voluntários (saxofone, violão e canto), em um trabalho articulado com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), foi servido um prato especial e os eventos contaram com a participação dos usuários cantando parabéns e fazendo homenagens à OVG.

Tendo em vista a solicitação de implantação de Restaurante do Bem em Quirinópolis e Santo Antônio do Descoberto, a Assistente Social da Gerência realizou visitas técnicas aos municípios, incluindo CRAS, Secretarias de Assistência Social e Prefeituras para analisar, junto aos gestores, alguns indicadores e a situação de vulnerabilidade da população local.

O Serviço Social deu continuidade ao atendimento social direto ao usuário, de forma presencial ou por telefone, por meio do Plantão Social, realizando escuta qualificada, orientações e encaminhamentos, conforme a demanda. O serviço é disponibilizado de segunda à sexta-feira, no período matutino, exceto quando a assistente social está em atividade externa de visita técnica ou domiciliar. Como exemplo desse trabalho, citamos o repasse de informações para pessoas em situação de rua sobre como fazer seus documentos pessoais, orientações para colaboradores das unidades RB e de outras entidades sobre acesso aos benefícios sociais da OVG e esclarecimentos sobre direitos sociais. Em outubro, a assistente social realizou visita domiciliar a uma usuária que faz hemodiálise. A família, composta de 6 pessoas (casal e 4 filhos), encontra-se em situação de vulnerabilidade, sendo encaminhada ao Banco de Alimentos da OVG para fazer o cadastro e receber cestas de frutas, verduras e o Mix do Bem.

## AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - BANCO DE ALIMENTOS

No dia 26 de outubro foi realizado o lançamento do Programa NutreBem, que permitirá o resgate da dignidade de milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade social e insegurança alimentar em Goiás. O Programa amplia as ações de combate à fome, com a produção e distribuição do Mix do Bem, um alimento nutritivo e saboroso, com arroz, proteína de soja, pedacinhos de cenoura, tomate, alho e cebola desidratados. Também serão doados legumes embalados à vácuo e frutas desidratadas. Os testes para o processamento desses produtos foram feitos com o apoio técnico de engenheiros de alimentos, nutricionistas e professores da Universidade Federal de Goiás (UFG). Com esses produtos, será possível levar alimento para a mesa de pessoas que vivem em comunidades mais distantes da Capital. A doação de frutas e verduras in natura para o interior é difícil porque perdem muito rápido, mas com o processamento dos alimentos, o Governo conseguirá ampliar esse alcance.

Inicialmente, a OVG irá doar para as famílias cadastradas no Banco de Alimentos e para aquelas atendidas pelo Goiás Social, mas pretende aumentar gradativamente essa distribuição. Enquanto a produção do Mix do Bem estava sendo preparada, o Banco de Alimentos seguiu atendendo as famílias e entidades já cadastradas. Nesse sentido, tem realizado a captação, recepção e distribuição gratuita de alimentos provindos de doações para famílias e entidades sociais, conduzindo também ações de educação voltadas para a Insegurança Alimentar e Nutricional (InSAN). Seu funcionamento é proveniente de recursos do Termo de Fomento com a CEASA-GO: 109 instituições e 121 famílias foram beneficiadas no mês, perfazendo um total de 129.494,5 Kg de alimentos in natura distribuídos.

As demais atividades foram:

- Capacitação para famílias e entidades sobre Combate à Hipertensão: A hipertensão arterial é considerada um problema de saúde pública. Após avaliar os beneficiários do Banco de Alimentos foi possível perceber uma alta incidência. Cerca de 65% da amostra apresentou alguma alteração de pressão arterial. Neste sentido, a ação desenvolvida foi realizada pela orientação e entrega do sal de ervas como estratégia de redução do sódio na alimentação dos beneficiários. Vale ressaltar que o Sal de Ervas, apesar de reduzir 50% da quantidade de sal, se comparado a uma xícara inteira, deve ser usado com moderação;

- Capacitação para colaboradores: Orientação sobre a Higienização das Mãos e Contaminação dos Alimentos. Uma boa higienização das mãos também é vital na prevenção de quaisquer infecções adquiridas na atenção à saúde, propagação da resistência antimicrobiana e outras ameaças emergentes à saúde. Portanto, foi possível coletar amostras das mãos dos colaboradores antes e depois da lavagem para verificar o crescimento microbiológico. Além da capacitação, neste mês foi possível abordar atividades laborais na prevenção de doenças;

- Continuidade do cadastramento de famílias: Tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line. A validação desse cadastro das entidades sociais é feito pela equipe de Assistência Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial;

- Ação social: O Banco de Alimentos, em parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado, realizou uma Ação com a entidade Tio Cleobaldo. O objetivo da ação foi a produção de saladas de frutas com o auxílio de voluntários para fazer a entrega aos moradores em situação de rua. É importante destacar que a entidade parceira já realiza entregas semanais de marmitas para esse público. Assim, a OVG, por meio da doação de frutas, conseguiu auxiliar no aporte nutricional (vitaminas e minerais) por meio de alimentos que são inacessíveis para esse público.

Goiânia, outubro de 2021.

**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**

Gerente de Gestão Integrada

**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 18º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	110	145
	Número de ações de promoção do voluntariado	5	17
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	47
	Número entidades sociais apoiadas/mês	30	85
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	100	153

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
NATAL DO BEM	Número crianças beneficiadas com brinquedos	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**PLANO DE AÇÃO DE AÇÃO PARA METAS NÃO CUMPRIDAS OU EXCEDIDAS NO MÊS AVALIADO**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** As metas previstas foram excedidas em razão das datas festivas do mês de outubro, que levaram à promoção de ações sociais, em comemoração ao Dia das Crianças e ao aniversário da OVG, onde os voluntários contribuíram bastante.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** As metas foram superadas com êxito, sem onerar financeiramente o centro de custo da GBS.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO**

**Causa:** As ações desenvolvidas junto aos municípios tiveram reflexo positivo, visto que a meta prevista foi significativamente ultrapassada. Essas ações foram viabilizadas por meio ferramentas digitais que possibilitam a divulgação, a estimulação e mobilização em grupos, bem como as propostas de debates e capacitações acerca das novas práticas sociais no âmbito da Assistência Social. A meta em outubro foi superada, alcançando o número de 153 (cento e cinquenta e três) municípios atendidos, os quais são representados pelos trabalhadores e gestores municipais. Assim, as ações demonstraram ótimos resultados ao atingir 153% no indicador de eficácia.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

**Causa:** Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução das ações executadas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Realização de cotações de preços para aquisição de produtos e serviços para a 1ª etapa do Natal do Bem, que será realizada no Centro Cultural Oscar Niemeyer, em razão das obras do BRT que interditaram a Praça Cívica. Estão em andamento os processos de: Locação e instalação de estruturas natalinas; Aquisição de produtos e serviços de decoração; Contratação de pessoal para prestação de serviços durante o evento; Reforma de peças em fibra de vidro; Locação de banheiros químicos; Locação de tendas; Contratação de Papai Noel; Locação de gradis e divisórias; Contratação de mestre de cerimônias; Projeto Elétrico; Palco, som, iluminação e painel de LED; Aquisição de água; Locação de mesas e cadeiras; e Locação de climatizadores.

Em outubro, os brinquedos adquiridos continuaram chegando e estão sendo armazenados no galpão da IQUEGO.

A equipe também está trabalhando na organização e decoração do Ginásio Goiânia Arena, onde será realizado o evento para entrega dos brinquedos em Goiânia.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2021.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Duas capacitações para formação de "Voluntários do Bem" foram realizadas no intuito de preparar, do ponto de vista legal e prático, as pessoas interessadas em atuarem nas instituições de forma organizada. Além da tradicional palestra, houve a realização de mais uma, pontual, para aqueles que desejavam participar das ações realizadas em comemoração ao Dia das Crianças e ainda não haviam sido orientados nesse sentido.

As duas principais ações da GPV foram promovidas em 2 formatos: na sede da OVG, realizadas na semana entre os dias 4 e 8, pela Gerência de Benefícios Sociais (GBS), de forma integrada com a GPV, que contou com apoio de voluntários mobilizados e, em especial, nos dias 15 e 16 de outubro, executada pela própria GPV em parceria com a "Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo - OSCEIA", instituição cadastrada na OVG, com atendimento voltado às crianças refugiadas venezuelanas. Ambos eventos contaram com brincadeiras, diversão, parceiros doadores, animadores e claro, muita dedicação e compromisso dos voluntários.

Para os eventos em comemoração ao aniversário da OVG, já no final do mês, o Restaurante do Bem/OVG preparou momentos musicais para os usuários e as atrações artísticas foram voluntários mobilizados pela GPV. Outrossim, os fiscais das unidades foram instruídos pela GPV sobre como mobilizar voluntários e como resultado vários músicos doaram tempo e talento nessas unidades.

Outra ação de promoção do voluntariado maravilhosa ocorreu novamente em parceria com uma instituição cadastrada, a entidade social "Tio Cleobaldo", que trabalha com pessoas em situação de rua. Nessa ação, o Banco de Alimentos/OVG ofereceu frutas e verduras, a GPV disponibilizou voluntários e materiais para produção de saladas de frutas na sede da entidade. Como resultado, mais de 600 cidadãos em vulnerabilidade tiveram uma refeição mais nutritiva, doce e saborosa, preparadas com muito carinho para eles.

Por fim, o encerramento da campanha realizada pelo Clube da Costura do "Mega Moda", totalizando 450 kg de retalhos de tecidos e aviamentos arrecadados, que serão entregues à Comunidade de Mulheres Quilombolas Kalunga, de Monte Alegre de Goiás.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de outubro, recebemos doação de 700 kg de alimentos da SANEAGO, o que contribuiu para que a Gerência de Benefícios Sociais excedesse a meta de apoio às entidades. Com a continuidade dos assessoramentos on-line, foi possível oferecer orientação a um público maior que o esperado, sem, no entanto, ultrapassar as metas financeiras.

Seguindo o Plano de Capacitação das Entidades Sociais, foi realizada palestra sobre o tema "Plano de Trabalho", onde se pontuou sobre a importância desse instrumento para as Organizações Sem Fins Lucrativos, explicitando objetivos, metas, recursos, resultados e prazos que orientam a gestão e norteiam a composição e a harmonização da agenda interna e externa. A capacitação foi ministrada pela Assistente Social Sênior da OVG, Edar Jessie Dias Mendes da Silva, e mediada pela colaboradora e assistente social, Micheli Aparecida de Oliveira Stimer.

### AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de outubro, a partir das ações integradas das coordenações e da parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) deu continuidade aos minicursos, oficinas, debates sociais e "O Papo Continua", com temáticas voltadas para as ações desenvolvidas nos equipamentos públicos que trabalham com as Políticas de Assistência Social nos municípios. Os encontros aconteceram de forma virtual.

Tendo em vista o aprimoramento dos métodos de capacitação e melhor suporte aos participantes, foram desenvolvidos por meio da Coordenação Pedagógica relatórios de todas as capacitações, bem como a atualização dos materiais didáticos produzidos pelos professores, além da organização do material na plataforma virtual.

Ocorreu também a produção do material que será usado para confeccionar os cadernos que integram a coletânea de atividades pedagógicas da GGSA e, em complemento, foi desenvolvido também parte do material de apoio disponibilizado aos municípios.

Foi dada continuidade às visitas aos polos regionais da OVG, onde foram visitados dois municípios para monitoramento: Formosa e Alto Paraíso. No acompanhamento, foram verificadas as atividades dos polos, seus equipamentos, qualidade da internet e estrutura física. Foram coletadas sugestões e feedback dos tutores, além da aproximação e ampliação para contribuir com o processo de trabalho compartilhado.

Destaca-se a realização no mês de outubro da *live* especial “População em Situação de Rua”, a qual teve a participação da Sra. Suely, ex-moradora de rua da cidade de Niterói. Suely conseguiu sair das ruas e voltou a estudar, alcançou a formatura em Serviço Social e conseguiu trabalho na prefeitura da cidade. Ela contou como foi sua trajetória como moradora de rua, estudante universitária e trabalhadora, até chegar a aposentadoria. Compartilhou seus ganhos e perdas durante esse percurso.

A partir das necessidades levantadas pelos gestores e trabalhadores sociais e com o intuito de ampliar as respostas a essas demandas apresentadas, os professores da GGSA elaboraram um cronograma de debates com temáticas que se iniciaram em outubro e vão até novembro, sendo as seguintes: “Comunicação, Diálogo, Debates e Democracia Social”; “Práticas Sociais”; “Sem o CRAS não Existe Democracia Social”; “Integração e Democracia Social”; “Informação e Democracia Social”; “Transferência de Renda e Democracia Social”; “Fome e Democracia Social”; “Habitação e Democracia Social”; “Aprendizagem e Democracia Social”; “A LOAS e a Democracia Social”.

No mês de outubro, foi finalizado o Caderno 2 - Usuários do SUAS, utilizado na capacitação dos gestores no que tange aos princípios do trabalho com os usuários, a partir de debates e estudos de caso. O debate dinâmico é tratado em diversos eixos temáticos, todos retirados do cotidiano do atendimento e da vivência dos trabalhadores do SUAS, tendo em vista as problemáticas que precisam ser superadas. Nesse contexto, o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) tem um papel fundamental de integração, sobretudo, em resposta a quem está inserido e vivenciando, seja qual for a desproteção social.

Foi iniciado o Caderno 3 - Democracia Social, tema que mostra que a democracia social traz uma prática da democracia participativa e representativa de todos da sociedade. É necessário enfrentar a desigualdade, pobreza e as desproteções da população que ainda não vivenciam direitos. O caderno 3 foi enviado aos 246 municípios goianos de forma impressa e virtual a todos os participantes.

Os professores da GGSA, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, promoveram Debates Sociais, os quais totalizaram 7 encontros virtuais com média de 171 participantes. As temáticas abordadas foram:

- 01) Término do caderno 2 - Usuários do CRAS - Estudo de Caso;
- 02) Caderno Oficina Temática 2 - O Futuro da Assistência Social;
- 03) Caderno 3 - Democracia Social;
- 04) Sem O CRAS não existe Democracia Social;
- 05) Comunicação, Diálogo, Debates e Democracia Social;
- 06) Práticas Sociais;
- 07) Integração e Democracia Social/Informação e Democracia Social.

Foram realizados 05 encontros virtuais do “O Papo Continua”, os quais abordaram temáticas dos Debates Sociais. Houve a participação de, em média, 40 pessoas, sendo que os temas foram:

- 01) População em situação de rua;
- 02) Democracia Social;
- 03) Sem o CRAS não existe Democracia Social;
- 04) Comunicação, Diálogo, Debates e Democracia Social;
- 05) Práticas Sociais.

Foram desenvolvidas Oficinas com temáticas pertinentes ao trabalho da Política de Assistência Social, as quais foram conduzidas em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, 09 oficinas com gestores e trabalhadores do SUAS, obtendo, em média, 92 participantes, sendo que os conteúdos abordados foram:

- 01) Perda de tempo na Assistência Social;
- 02) Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para mulheres vítimas de violência;
- 03) Desigualdade Social;
- 04) O futuro da Assistência Social;
- 05) Práticas Pedagógicas nos Serviços de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos;
- 06) Práticas Pedagógicas nos Serviços de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos II;
- 07) A Velhice no trabalho do CRAS;
- 08) Solidão é uma desproteção Social;
- 09) Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes.

Foram realizados Minicursos com temáticas pertinentes ao trabalho da Política de Assistência Social. No total de 03 encontros com média de 57 gestores e trabalhadores do SUAS:

- 01) Família Acolhedora;
- 02) Proteção à Mulher;
- 03) Desemprego e suas variáveis;
- 03.1) Desemprego e suas variáveis II.

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

A 1ª etapa do Natal do Bem vai contar com decoração natalina, apresentações culturais e praça de alimentação. O evento possibilitará momentos de lazer e cultura a todos os presentes, por meio de apresentações e personagens animados. Para que todos possam participar da celebração, a OVG firmou parceria com a Rede Metropolitana de Transportes Coletivos (RedeMob), que criará linhas exclusivas até o evento. As linhas partirão dos terminais Praça da Bíblia e Isidória com intervalo de uma hora, nos dias da semana, e a cada 40 minutos, aos sábados e domingos. As linhas do Natal do Bem permanecerão em rota das 18h às 23h.

Na 2ª etapa, ao longo do mês de dezembro, haverá distribuição de carrinhos, bonecas, bolas de futebol e vôlei, que ajudarão a garantir o direito de brincar e um Natal com mais dignidade e alegria para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

Goiânia, outubro de 2021.

**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**

Gerente de Gestão Integrada

**Mariane Aquino Caetano**

Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2021**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

Em outubro, a Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP) repassou 300 brinquedos para a OVG. Os itens, que serão destinados a crianças em situação de vulnerabilidade social por meio do Programa Meninas de Luz, foram produzidos por dez presos que trabalham na parte de marcenaria do Projeto Força do Bem, desenvolvido no Complexo Prisional de Aparecida de Goiânia. O projeto de ressocialização que resulta na fabricação de brinquedos é realizado pela DGAP, por meio da Gerência de Produção Agropecuária e Industrial, em parceria com a OVG, que disponibiliza os paletes. Outros materiais utilizados para a produção dos itens são resultados de doações, colaborações da iniciativa privada e de órgãos parceiros da OVG.

Outrossim, a empresa Nutriex, uma das nossas parceiras sociais, destinou quase dois mil pacotes de suplementos infantis de Vitamina C em forma de goma. Essa doação será destinada às crianças das famílias em vulnerabilidade social atendidas pela OVG. Além disso, a OVG recebeu 700 Kg de alimentos, arrecadados por uma campanha dos colaboradores da Saneago em comemoração ao aniversário da empresa. Os alimentos foram destinados às famílias em situação de vulnerabilidade atendidas pelas Entidades Sociais cadastradas na Gerência de Benefícios Sociais da OVG. No total, entre produtos (alimentos, roupas, calçados, eletrodomésticos/móveis, equipamentos e materiais hospitalares, materiais de consumo e materiais de higiene pessoal), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de outubro de mais de R\$ 1,1 milhão de reais.

Na área da Tecnologia da Informação, destacamos a adaptação do sistema de gestão do Voluntariado para validar novos registros de Entidades; No Portal dos Bolsistas foi realizada manutenção do Banco de Oportunidades e implementação/melhoria da classificação de pontos por pilares dos bolsistas; No Sistema de Gestão Integrado (SGI), foi criada a primeira versão do sistema para a CIGO, onde foram desenvolvidas as seguintes atividades: Elicitação de requisitos, Análise de requisitos, Modelagem da base de dados, Execução do modelo de dados na base SGI, Módulo externo de criação de requisições com controle de acesso, Módulo externo de emissão de comprovante de hospedagem, Módulo de gestão de usuários e Módulo de gestão de instituições aptas a emitir requisições de hospedagem. Tais atividades representam aproximadamente 45% do escopo definido para essa versão do projeto, com entrega prevista para a segunda quinzena de novembro. Em andamento estão: Gestão de requisições, Cadastro de Beneficiários, Cadastro de Acompanhantes; Na parte do Controle de Doações, foi criado um formulário para geração de BI objetivo, rotina de integração com ERP CIGAM e TL para geração de BI relatórios de doações com demandas reprimidas; Foi criada a página de treinamentos de informática na intranet; Em relação ao App Goiás Social, teve início a mudança do front end (parte visual); Implantação de software para inventário de Rede (Spiceworks) via GPO; Criação dos servidores SRV-BDBOLSA, SRV-SCRIPTCASE, SEV-GOSocial para migração dos serviços que necessitam de acesso externo. Os dados de acesso foram disponibilizados via e-mail; Início do levantamento dos ativos de rede e desenho da arquitetura atual no MS Visio para gerar documentação; Instalação e migração servidor de Folha; CIGAM: Criação do relatório de demonstrativo de depreciação dos bens, continuação da atividade de acompanhamento e apoio à equipe de desenvolvimento CIGAM para adequação dos cálculos de depreciação patrimonial e contabilização das reavaliações e adequação do CIGAM WEB para as novas contas de Planta Local (Departamentos) para o 18º Termo Aditivo do Contrato de Gestão. Entrega de 15 (quinze) tutoriais em vídeo de treinamento em informática e um vídeo de treinamento no sistema de hospedagem da CIGO no SGI; Montagem e acompanhamento da estrutura de TI nos eventos do OVG Perto de Você. Em Outubro, foram realizados os eventos de Hidrolândia, Cocalzinho de Goiás, Planaltina, Formosa e Santo Antônio do Descoberto.

No dia 30 de outubro, a Organização da Voluntárias de Goiás completou 74 anos de fundação. Para comemorar a data, foi realizada uma celebração na sede da Organização, que contou com a participação da diretoria, colaboradores, voluntários e pessoas beneficiadas pela instituição. Um momento de oração ecumênica foi realizado na ocasião. Os programas da OVG beneficiam pessoas em situação de vulnerabilidade social que vivem na capital, municípios, acampamentos e assentamentos, quilombos e em instituições sociais cadastradas. Nesta missão, contamos ainda com voluntários e parceiros sociais, que colaboram em cada uma das ações realizadas.

Goiânia, outubro de 2021.



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Cozinha Terapêutica.



CISF (ILPI): Atividades socioeducativa e cultural na comemoração dos aniversariantes.



CISF (Casa lar): Atividade Física.



CISF: Cuidados de higiene e beleza no Dia do Idoso.



CISF (ILPI): Fisioterapia e Cuidador de Idoso.



CISF (Casa lar): Café da Manhã Dia do Idoso.



CISF (Centro Dia e SCFV): Atividade socioeducativa online.



CISF e CIVV: Musicoterapia - Encontro de Corais.



EBV I: Atividades on-line - Serviço Social.



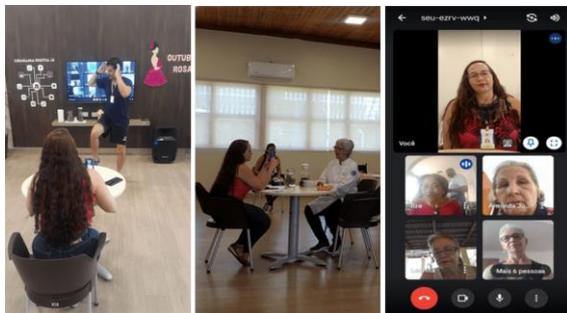
EBV I: Atividade integrada (Psicologia e Educação Física) - Ginástica em Casa.



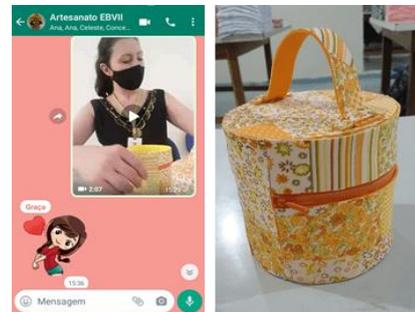
EBV I: Atividade de Dança on-line.



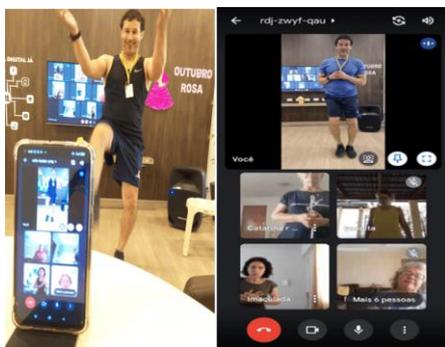
EBV I: Atendimento virtual Psicologia.



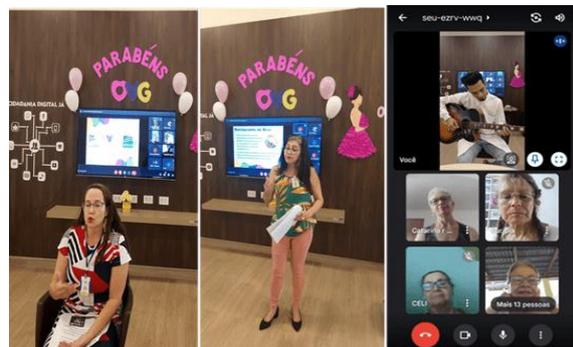
EBV II: Atividades de Inclusão Digital.



EBV II: Atividades on-line - Artesanato.



EBV II: Atividades on-line de Educação Física.



EBV II: Atividades socioeducativas on-line - Momento Integração.



CIVV e CISF: Musicoterapia.



CIVV: Palestra sobre a importância da alimentação.



CIVV: Comemoração aniversariantes do mês.



CIVV: Passeio Cultural - Goiânia.



CATF: Confeção de peça de vestuário do projeto Linhas e Curvas.



CATF: Oficina de Empreendedorismo com o SEBRAE no projeto Linhas e Curvas.



CATF: Entrega de cestas de hortifrutí e atividade de incentivo à leitura.



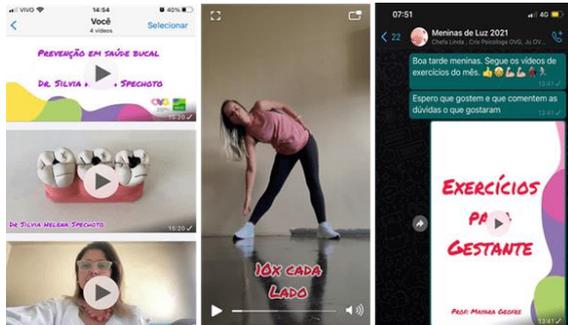
CATF: Atividades socioeducativas on-line.



CSDG: Atividades Serviço Social.



CSDG: Atividades Psicologia.



CSDG: Atividades socioeducativas on-line de Educação Física e Odontologia.



CSDG: Artesanato - Decoração Farmacinhas - GOIÁS SOCIAL (Monte Alegre).



CIGO: Projeto Outubro Rosa no Lago das Rosas.



CIGO: Aniversariantes do Mês.



CIGO: Palestra Serviço Social - Aposentadoria Rural.



CIGO: Palestra Enfermagem e Psicologia sobre Outubro Rosa.



GRB: Ação Social em comemoração ao Dia das Crianças.



RB Campinas: Refeições prontas.



GRB: Usuários são servidos em Ação Social do Aniversário da OVG.



GRB: Decoração e pratos especiais nas unidades em comemoração ao Aniversário da OVG.



GRB: Plantão Social - visita domiciliar e visita técnica ao CRAS de Quirinópolis.



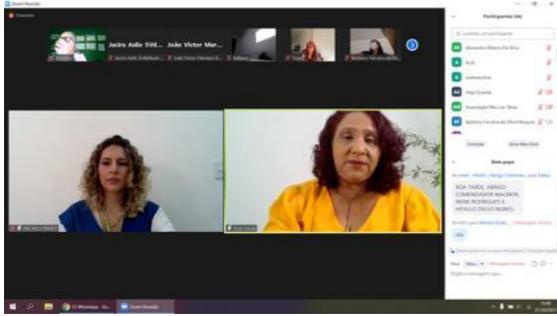
RB Luziânia: Entrega de refeições em parceria com a assistência social do município.



GBS: Atendimento na unidade móvel durante OVG Perto de Você.



GBS: Atendimento à gestante no município de Goianira.



GBS: Assessoramento às entidades com curso on-line sobre Plano de Trabalho.



GBS: Atividades em comemoração ao Dia da Criança.



GPV: Ação de promoção do voluntariado em evento da GBS. Voluntário fez esculturas em balões e pinturas nos rostos das crianças.



GPV: Muita animação e brincadeiras com voluntários e parceiros do grupo Semeadores da Alegria na ação de promoção do voluntariado no OSCEIA.



GPV: Ação em parceria com a entidade Tio Clebaldo com preparo de salada de frutas e distribuição à pessoas em situação de rua.



GPV: Ação de promoção do voluntariado nos Restaurantes do Bem em comemoração ao aniversário da OVG.



GNSS: Governador Ronaldo Caiado e Diretora Geral da OVG participam do lançamento do Programa NutreBem.



GNSS: Ação em parceria com Tio Clebaldo prepara saladas de frutas.



GNSS: Ação em parceria com Tio Cleobaldo para distribuição de saladas de frutas.



GNSS: Capacitação para famílias - Sal de ervas.



GGSA: Debates Sociais com Primeiras-Damas e Gestores e Trabalhadores Sociais.



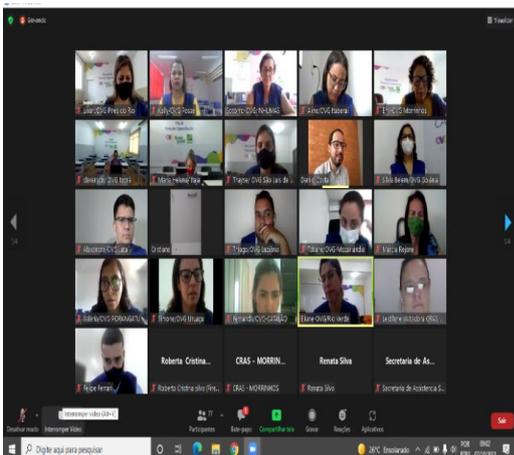
GGSA: O Papo Continua - População em Situação de Rua - Participação Especial Sra. Suely.



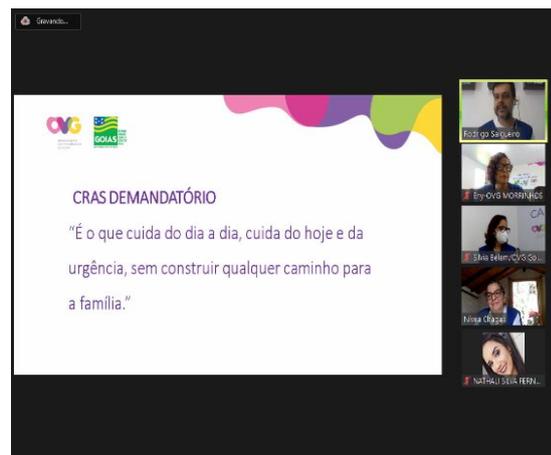
GGSA: Oficina - O Futuro da Assistência Social.



GGSA: Oficina - A Velhice no Trabalho do CRAS.



GGSA: Minicurso - Desemprego e suas variáveis.



GGSA: O Papo Continua - Democracia Social/Práticas Pedagógicas no SCFV.

OUTRAS ATIVIDADES



OVG recebe 300 brinquedos artesanais da DGAP.



Governo de Goiás e OVG preparam Natal do Bem 2021.



Diretores, gestores e colaboradores na celebração de 74 anos da OVG.



Idosos do CISF se apresentam no aniversário da OVG.



Reunião de assessoramento da equipe CATF: Projeto Luz, Câmera e Conexão.



Ação do Programa GOIÁS SOCIAL em Matrinchã - Meninas de Luz - Entrega de enxovais de bebê.



Entrega de tapetes para Casa Lar do CIVV.



Governo de Goiás e OVG lançam o Programa NutreBem.



Alimentos arrecadados pela campanha dos colaboradores da Saneago e repassados à OVG.



Empresa Nutriex doa suplementos infantis de Vitamina C em forma de goma à OVG.



Entrega do Censo Suas 2021 - Serviço Social do CISF.



CIGO: Palestra sobre Biossegurança com voluntários da PUC-Goias.

---

### CAPACITAÇÃO DE EQUIPE

---



GNSS: Capacitação Colaboradores sobre Higienização das mãos e Atividade Laboral.



CATF: Capacitação "Oratória no ambiente de trabalho" - Luz, Câmera e Conexão.



CIVV: Treinamento SGI.