

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

19º Termo Aditivo
Fevereiro / 2022



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL
DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo
MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2022



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

10

2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO E CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES - PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

11

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

11

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

11

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

15

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

15

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

15

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

15

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

16

4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

17

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

23

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

25

6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

26

7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

28



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	225
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	490
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	269
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	376

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	23

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	60

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	22
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24

1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Tivemos o retorno do atendimento presencial para 50% da capacidade, conforme o Plano de Retomada das Atividades, nas unidades CISF, CIVV e EBV II, permanecendo ainda no formato remoto para aqueles que optaram em continuar à distância. Apenas no EBV I, as atividades presenciais continuam suspensas devido às obras que estão sendo realizadas na unidade, sendo realizadas 100% de forma on-line e por meio de ligações, mensagens e grupos de WhatsApp.

Medida implementada/a implementar: As equipes das unidades buscaram a realização de um trabalho seguro, com ênfase na orientação dos protocolos de biossegurança contra a COVID-19 e no fortalecimento dos vínculos sociais. À longo prazo, haverá reflexos na melhoria das metas, uma vez que o retorno às atividades presenciais será gradativo, com o quadro de atendimento de 50%, obedecendo as normativas que regem o distanciamento e a impossibilidade de aglomerações, tendo em vista que os idosos continuam a constituir um grupo de risco para COVID-19. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços, exceto no EBV II, em razão das obras na unidade e da necessidade de investimentos.

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021. Ressalta-se que os atendimentos presenciais estão sendo retomados e normalizados gradualmente, mediante a flexibilização das medidas preventivas.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A equipe continua assistindo os idosos remotamente, com atividades variadas e serviços profissionais individualizados através das mídias e ferramentas tecnológicas, pois a unidade encontra-se com as atividades presenciais suspensas. O espaço físico do Centro Dia está sendo utilizado para os casos de COVID-19, entre os idosos da ILPI e Casa Lar.

Medida implementada/a implementar: Realização de visitas de avaliação, respeitando o protocolo de segurança, sendo que permanece o acompanhamento dos idosos por meio de ligações, grupos de redes sociais, atividades on-line, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos. Considerando que ainda não foi possível realizar a obra para acolher maior número de idosos, em função do espaço ter sido destinado ao isolamento dos casos suspeitos e confirmados de COVID-19, a retomada das atividades presenciais do Centro Dia está prevista para abril de 2022 e ocorrerá de forma híbrida (presencial e remota). Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: Meta prevista não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da suspensão de novos acolhimentos desde o início da pandemia, por se entender o alto risco de contaminação e propagação do coronavírus. Entretanto, neste mês, foi realizado excepcionalmente o acolhimento de um idoso que estava em situação de extrema vulnerabilidade e risco social, constatada através de visita domiciliar e parecer técnico. Nesse sentido, foi autorizado o acolhimento seguindo os protocolos de segurança. Uma idosa, moradora da casa Lar, conseguiu se restabelecer e retornar da ILPI para sua moradia. Em outro caso, infelizmente, tivemos o falecimento de um idoso, devido ao declínio em seu quadro de saúde.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: O número de residentes continua abaixo da meta prevista porque os novos acolhimentos continuam suspensos, em razão do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus. A meta reduziu em relação ao mês de janeiro, devido a um desligamento que ocorreu porque a idosa retornou para a família, fruto do trabalho de fortalecimento dos vínculos familiares.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica realiza constantes atualizações e avaliações dos processos de solicitações de vagas e continua aguardando autorização para os demais procedimentos necessários para novos acolhimentos. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): O retorno da modalidade neste mês segue o Plano de Retomada das Atividades, com 50% da capacidade de atendimento e seguindo os protocolos de biossegurança contra a COVID-19. Os idosos mostraram-se satisfeitos e alegres. Dentre as atividades desenvolvidas, destacam-se: hidroginástica, pilates, artesanato, inclusão digital, dança, atendimentos do Serviço Social e Psicologia. Para aqueles que continuam o atendimento de forma on-line, os técnicos seguiram compartilhando os vídeos de atividades.

As atividades foram pautadas nos seguintes temas: Fevereiro Roxo e Laranja (campanha de conscientização e combate de algumas doenças, como Alzheimer, Lúpus, Fibromialgia e Leucemia), a fim de informar para que se busque a garantia do direito ao acesso e ao tratamento precoce de cada doença; Carnaval e Voluntariado, conforme descritas a seguir:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe deu continuidade ao atendimentos junto aos frequentadores, através de contatos telefônicos e presencialmente. Ações como acolhimentos, orientações, encaminhamentos e compartilhamento de informações, referentes ao retorno das atividades ofertadas aos frequentadores. O Plano de Retomada aconteceu de forma gradativa e com atendimentos reduzidos, respeitando as medidas de segurança e protocolos, iniciado com sucesso. Os usuários receberam orientações reflexivas sobre a importância dos cuidados sanitários, em continuidade às orientações pelo período pandêmico.☒

Além disso, o Setor se dedicou às atividades socioeducativas, elaborando materiais audiovisuais com conteúdo para serem postados e trabalhados via WhatsApp, com temas sobre o Fevereiro Roxo e Laranja, com conscientização e dicas de saúde sobre Mal de Alzheimer, Fibromialgia, Lúpus e Leucemia; ampliação da vacina contra COVID-19 para crianças, a fim de levar informação para os beneficiários e familiares; Projeto Meu Pai Tem Nome, em parceria com a OVG e Defensoria Pública, com o objetivo de promover assistência jurídica integral e gratuita para demandas de reconhecimento de paternidade às pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade. Também abordou sobre o Dia Nacional de Combate às Drogas e Alcoolismo, com orientações dos impactos dessas substâncias no organismo.

b) Atividades Psicossociais: Com o retorno das atividades presenciais do Centro de Convivência, o setor de Psicologia realizou acolhida, escuta e orientação com os idosos. Foi criado o grupo psicoterapêutico, momento em que os idosos expuseram e compartilharam seus sentimentos, desejos e interagiram entre si, criando e fortalecendo vínculos e o convívio sociocomunitário. Foram trabalhados os seguintes temas: luto, readaptação e motivação para o recomeço da rotina pós-COVID, dentre outros. Também foram trabalhadas técnicas de relaxamento. Realizado atendimento psicológico individual aos idosos com o propósito de acolher demandas urgentes que necessitam de apoio individualizado. A atuação de forma on-line foi continuada, com orientações e outras informações.

Em conjunto com o instrutor de dança, foi promovido um encontro para conscientizar que o corpo e a mente devem ser tratados de forma integrada. Da mesma forma, outro encontro foi realizado com o professor de educação física com foco no bem-estar dos idosos e revigorando os músculos e a mente.

c) Atividades Socioeducativas: Em alusão ao mês do carnaval, os frequentadores vivenciaram momentos de alegria, descontração e socialização, através do "grito de carnaval", com muita música e dança, além da caracterização com máscaras e adereços de carnaval e ornamentação do espaço. Retornaram os atendimentos presenciais na Biblioteca da unidade EBV II, mantida em parceria com o SESI. As atividades tiveram início com roda de conversa abordando vários temas, com ênfase na importância das relações interpessoais e temáticas positivas. No letramento, foram desenvolvidas várias atividades para estimular a memória, os comandos do cérebro e a coordenação motora. Trabalhou-se com ditado de palavras, frases, caça-palavras, redação, leitura, estudo sobre o trânsito e pinturas de mandalas. Foram trabalhados textos de livros literários, pontuação, acentuação, espaço, letra maiúscula e minúscula e parágrafo, utilizando o computador. Os temas abordados nas atividades on-line, por meio de videochamadas, ligações e mensagens por aplicativo foram: amizade, alcoolismo e carnaval, também discutidos nos encontros presenciais.

Na oficina de Artesanato do EBV II, com o retorno das atividades presenciais, a instrutora confeccionou junto com as frequentadoras, agendas feitas com o método cartonagem e tiaras com enfeites em EVA e glitter para a comemoração do Carnaval. Teve início a confecção de necessaires em EVA e tecido de algodão estampado. A criatividade, concentração e coordenação motora foram bastante trabalhadas pelas participantes que obtiveram sucesso na finalização dos trabalhos. Ressalta-se o depoimento de uma das frequentadoras, onde a mesma fez tiaras de Carnaval para a sua neta, o que despertou o interesse de outras pessoas que fizeram encomendas e dessa forma gerou uma renda extra.

d) Atividades Físicas: O professor atendeu presencialmente nas oficinas de Pilates, Treinamento Funcional e Hidroginástica, proporcionando aos frequentadores exercícios que trabalham as seguintes valências: coordenação motora, equilíbrio, força muscular, flexibilidade e consciência corporal, através de diferentes estratégias e metodologia, incentivando-os a melhorarem sua autonomia funcional e capacitando-os para a realização de suas atividades diárias. Também disponibilizou conteúdo on-line através de vídeos com exercícios de fortalecimento pulmonar, dicas de saúde em alusão ao Fevereiro Roxo e Laranja, exercícios abdominais em pé e sentado e alongamento ativo. Também realizou a Ginástica em Casa para aqueles que não puderam ou não conseguiram participar das aulas presenciais.

Dança: O instrutor se dedicou às atividades semanais de dança e ajudou a coordenar e promover as Manhãs de Louvor para os frequentadores. Segue trabalhando as vivências de dança recreativa como forma de exercício, interação e descontração. Neste mês, promoveu aulas de dança solta, trabalhando técnicas de samba no pé, samba enredo, axé, pagode, frevo, samba e marchinhas de Carnaval, em comemoração à festividade. Essa aula é conhecida como festa fitness por unir música, diversão, gritos, sorrisos, gargalhadas e não ter uma coreografia padronizada. Também trabalhou dança sentada na cadeira, dando assim a oportunidade de acesso às pessoas com idade mais avançada. Essa dança tem baixo impacto e permite a participação de pessoas impossibilitadas de se manter de pé e aquelas com dificuldades de equilíbrio. Trabalhou dança coreografada com aulas voltadas para o Carnaval, com dinâmicas e fundamentos sobre noção espacial, ritmo, lateralidade e técnica de samba no pé. Essa aula tem a finalidade de elaborar coreografias para apresentação ao público em datas festivas e eventos. Promoveu dança a dois, para relembrar as danças sociais com ritmos como o forró, arrasta pé, valsa, bolero e vaneirão. O objetivo foi mostrar o quanto a dança encarada de forma lúdica pode ser benéfica à saúde dos idosos e como é importante se divertir na terceira idade. Além disso, disponibilizou vídeos de dança sentada e dança solta nos grupos de whatsapp para fortalecimento das pernas. Junto com a psicóloga realizou o encontro virtual Corpo e Mente.

e) Atividade de Inclusão Digital: Esclareceu, presencialmente, dúvidas individuais dos frequentadores; desenvolveu tutoriais sobre "Alerta - Golpes via Smartphone e Limpeza de memória interna do WhatsApp"; continuou com contatos via WhatsApp e ligações para avisar sobre o retorno das atividades presenciais e confirmar qual o horário e o dia da semana da aula. Além disso, auxiliou os idosos que procuraram por mudança de horário, vagas, agendamento no Procon Web, consulta de valores a receber do Banco Central, aplicativo de seguro de carro e memória cheia.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): As atividades foram mantidas junto aos frequentadores do Centro Dia pela equipe multiprofissional de forma virtual, através de vídeos informativos e reflexivos. Com a previsão da retomada das atividades presenciais no mês de abril, a equipe realizou um trabalho de orientação e preparo dos idosos e familiares. Ficou estabelecido que o serviço retornará de forma híbrida, tendo em vista que ainda estamos vivenciando o cenário de pandemia de COVID-19. Atividades desenvolvidas:☒

a) Acompanhamento do Serviço Social: O Serviço Social realizou atendimentos por telefone, videochamadas e visitas técnicas junto aos idosos e familiares para atender demandas sociais e emocionais. Percebeu uma maior ansiedade nos idosos e seus responsáveis no retorno presencial, com queixas maiores de solidão. Trabalhou de maneira a tranquilizá-los juntamente com as profissionais da Psicologia. Seguiu com as visitas domiciliares para avaliação de perfil visando ampliar o atendimento conforme a capacidade do Centro Dia;

b) Atividades Psicossocial: Realizou postagens reflexivas e trabalhou fortalecimento de vínculos, através de mensagens, vídeos motivacionais, chamadas de vídeos para acolhimento emocional, dando um suporte nas demandas apresentadas;

c) Atividades Socioeducativas: Desenvolveu atividades com temas importantes, como: A importância da amizade; O alcoolismo e os danos que causam ao cérebro na terceira idade; Carnaval; Verdades e mitos positivos e negativos. Para essas atividades foi usado como canal de informação videochamadas, ligações, mensagens e atividades escritas;

d) Atividade Física: O setor de dança disponibilizou no grupo, links e convites para participar da Manhã de Louvor e realizou postagens demonstrando a “Dança Sentada”. O setor de Educação Física atua com muita presteza e profissionalismo, ministrando vídeos de exercícios de alongamento com o objetivo de melhorar a amplitude articular dos idosos, proporcionando uma melhor autonomia funcional no seu convívio social e realizações das atividades diárias.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: As atividades do mês seguiram conforme planejado pela equipe multiprofissional, seguindo os protocolos estabelecidos de medidas de biossegurança contra a COVID-19 com a flexibilização da retomada. Frente a isso, foram realizadas reuniões de conscientização com os moradores e os colaboradores, a fim de esclarecer sobre o cenário atual da pandemia, e realizada testagem de todos, ação necessária para garantir a segurança e bem-estar. Realizou atividades como dinâmicas de grupo, momento de oração, atividades físicas, lúdicas e atividades artesanais. Através da articulação interna com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), houve entrega de hortifrutis aos moradores, que receberam as doações com muita alegria e satisfação.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os idosos residentes receberam atendimentos diários pela equipe, conforme suas demandas, de forma individual e em grupos. Esse mês os idosos voltaram a realizar as suas atividades rotineiras externas, bem como as saídas para médico, bancos, supermercados, farmácias, dentre outras, devido às flexibilizações com o avanço da vacinação. O Serviço Social acompanha e dá suporte ao voluntariado. No CIVV, o trabalho voluntário aconteceu de maneira remota, através de vídeos e informes educativos, com temas voltados à alimentação saudável dos idosos, seguidos de orientações e melhoria dos hábitos alimentares. A ação foi ministrada pela nutricionista e voluntária Sra. Karla Cristina de Almeida. No CISF, o Sr. João Neves, morador da Casa Lar e Voluntário do Bem, foi acompanhado durante realização de palestra, onde falou sobre a importância do serviço voluntário na terceira idade na unidade EBV II;

b) Atividades Psicossociais: Visando o acolhimento, escuta, criação e fortalecimento de vínculos, diminuição do estresse e ansiedade, autoconhecimento e adaptações comportamentais de forma positiva, esse setor foi responsável, durante os atendimentos individuais e grupais, em despertar e desenvolver a empatia, construir boas relações coletivas e interpessoais. Foram realizadas reunião psicossocial, bingo terapia, estudos de caso, elaboração de relatórios, jogos terapêuticos e atividades psicopedagógicas (jogo dos 7 erros e cruzadinha). No CISF, a Psicologia coordenou juntamente com o setor de Educação Física a Sexta Divertida: bingo terapêutico trabalhando com o tema Dia Mundial Contra o Câncer, com o objetivo de disseminar informações sobre prevenção e controle do câncer e levar questões atuais sobre a doença a todos os idosos; Grupo de Jogos Cognitivos, trazendo exercícios para a mente através de jogos educativos e reforçando a importância de ser uma atividade de rotina na vida de cada um, visando maior qualidade e bem-estar;

c) Atividades Socioeducativas: Visando a integração, socialização e incentivo à autonomia, idosos residentes vivenciaram diferentes atividades como comemoração dos aniversariantes do mês, comemoração em alusão ao carnaval, desenvolvimento de jogos pedagógicos, rodas de conversa sobre temáticas sociais e outros. Seguimos com ações em datas comemorativas, como: Dia Mundial contra o Câncer, Dia da Amizade e Aniversariantes do Mês. No CISF, o Serviço Social esteve à frente do Projeto Ser Eu - Sessão Cinema, junto com a Psicologia, onde trabalhou-se o curta metragem “A Ponte”, que apresentou valores como humildade, colaboração, limites e ética moral. Frente ao novo projeto “Boletim Questões Sociais”, iniciado em janeiro, com o objetivo de trabalhar orientações nas políticas públicas, nesse mês foi tratado um assunto de suma importância com a divulgação de uma portaria que muda as regras para realização da prova de vida de aposentados e pensionistas do INSS;

d) Atividades Socioculturais: O setor de artesanato seguiu com orientações e realização de atividades manuais, como bordados em vagonite, ponto cruz, patchwork, produção de máscaras de carnaval, aplicação com pedraria em peças de cobre lanches, produção do painel dos aniversariantes e outros. As atividades proporcionam aos idosos desenvolvimento de habilidades como coordenação motora e desperta a criatividade desses, levando-os a serem protagonistas nas produções expostas na unidade, como o painel dos aniversariantes do mês. Outros momentos importantes foram as tardes de oração (realizadas semanalmente), com a participação de residentes e colaboradores, promove o fortalecimento da fé, reflexão e gratidão. Também há participação dos residentes (voluntários) nos cuidados com a horta da unidade. Na última semana de fevereiro, festejou-se o carnaval com muita musicalidade, adereços e alegria, ações que promoveram a elevação da autoestima. A equipe técnica desenvolveu e participou dos grupos psicossociais junto aos moradores, onde foram trabalhados temas socioeducativos para a promoção da saúde e bem-estar;

e) Atividades Físicas: Desenvolvidas com base na proposta de exercícios físicos funcionais, caminhadas, alongamentos e hidroginástica. Após o início das atividades para os Centros de Convivência, os idosos das Casas Lares participaram de forma integrada. Nos exercícios foram desenvolvidas capacidades motoras, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo as atividades diárias, melhorando sua autonomia, autoestima e convívio social. Para realização das atividades foram utilizadas cadeiras, elásticos, cones, bambolês, halteres, bolas de Pilates, garrotes, dentre outros materiais, como também o próprio corpo e o meio líquido. Também foram realizados jogos cognitivos, gincana, bingo divertido e almoço para comemoração dos aniversariantes do mês, dentre outras intervenções com equipe multidisciplinares.

O instrutor de dança continua trabalhando as vivências da dança recreativa como forma de exercício, interação, descontração e muita alegria. Esse mês, as aulas foram voltadas para o Carnaval, como: dança solta - técnica de samba no pé, dança sentada - samba de enredo, axé, frevo, samba pagode e Grito de Carnal, com marchinhas. Vale ressaltar que a música melhora o sistema cardiovascular, aumenta o fluxo sanguíneo, favorece a respiração correta e ajuda nas defesas do organismo, além de proporcionar momentos de descontração e alegria, buscando sempre a interação dos idosos com a equipe;

f) Musicoterapia: As aulas seguiram com ótima participação. Através da música, um dispositivo social, os idosos vivenciaram técnicas de canto, interagiram e socializaram entre si, gerando momentos de alegria, prazer e oportunidade de expressar sentimentos através do canto e da interpretação de belas canções. Os encontros em grupo, realizados semanalmente, possibilitam o encontro com os residentes locais e integração entre os moradores das duas unidades (CISF e CIVV);

g) Inclusão Digital: O setor ofereceu apoio e suporte técnico aos idosos com relação às mídias digitais. Através das orientações repassadas pela instrutora de inclusão digital, os residentes ampliaram seus conhecimentos com os aplicativos: uso das ferramentas do WhatsApp; alerta para possíveis golpes via ligações telefônicas ou mensagens via aplicativo;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: O setor de Fisioterapia continua desenvolvendo o trabalho juntamente com a equipe multiprofissional, prestando atendimentos individuais e em grupos. Os atendimentos individuais têm o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade. O atendimento em grupo, além dos benefícios citados anteriormente, tem o objetivo de promover a integração entre os idosos. Participou de reunião familiar junto à Coordenação e equipe multiprofissional para discutir o retorno de uma idosa para a modalidade Casa Lar.

O serviço de Nutrição, a fim de oferecer uma melhor qualidade de vida, oportunizando uma alimentação mais adequada, distribuiu frutas e verduras disponibilizadas pela Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), além de outros alimentos que foram recebidos através de doações na própria unidade. Para promover uma melhor qualidade de vida e um envelhecimento saudável, foi realizado atendimento individualizado com prescrição de dieta adequada às necessidades dos idosos, sempre em acompanhamento pela Serviço Social e/ou Psicologia.

O setor de Geriatria continuou realizando atendimentos e orientações individualizadas, garantindo a saúde e bem-estar dos moradores. Analisou alguns resultados de exames e apresentou a devolutiva aos mesmos. Manteve a prescrição de receituários aos idosos em uso contínuo de medicamentos.

A equipe de Enfermagem e Cuidadores segue alinhada com os protocolos para prevenção de COVID-19 junto aos idosos, com uso de máscaras, higiene das mãos com álcool gel e distanciamento também nas saídas com os idosos. Uma idosa permanece recebendo apoio da equipe de Enfermagem diariamente para administração de insulina 2x em sua casa, reforçando os cuidados de prevenção de contágio neste momento de pandemia;

i) Cozinha terapêutica: Coordenada pelo setor de Psicologia, em parceria com a Nutrição, foi divulgada e produzida a receita de Brigadeiro Gourmet, onde foi exposto sua origem e curiosidades. Na ocasião, a Psicologia trabalhou o texto "O furo no barco", trazendo a reflexão sobre ajuda mútua, amparo, carinho com o próximo e a importância da amizade.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA

IDOSOS (ILPI): Neste mês, devido ao aumento das incidências de contaminação da COVID-19, aliado à gripe H3N2 e dengue, seguimos com o protocolo de segurança, intensificando alguns procedimentos para prevenção, como higienização/sanitização dos ambientes, aumento de EPI's para os colaboradores, além da realização de testagem em massa dos residentes. Com casos de idosos positivados, foi retomado o protocolo de isolamento com aumento da demanda de colaboradores para cuidados de limpeza e atenção total a estes idosos. Articulação de parceria junto à rede de apoio ao Distrito Leste para testagem em massa de colaboradores. Para amenizar e aliviar os corações, realizamos missas na unidade, que é uma parceria estabelecida com padre voluntário, juntamente com as manhãs de orações que resultam no aumento de fé dos idosos.

No intuito de trabalhar os aspectos socioculturais e promover descontração e alegria aos idosos, foi realizado o "Grito de Carnaval", em comemoração à data e aos aniversariantes do mês, proporcionando muita interação entre os residentes.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O setor teve aumento significativo das demandas, devido aos idosos que estavam em tratamento de COVID-19. Foi dado todo suporte necessário aos familiares, necessitando uma intensificação de atendimentos individuais e chamadas de vídeo para amenizar a saudade e para o fortalecimento de vínculos. Demos continuidade ao trabalho de mediações relacionadas a conflitos interpessoais entre os idosos, atuando na escuta ativa gerando confiança e melhor resolutividade dos problemas. Foi identificada a situação de risco social de um idoso e, após análise multiprofissional e autorização da Diretoria, foi acolhido na ILPI, seguindo todo o protocolo sanitário recomendado. O setor prestou suporte à família durante o processo de óbito de morador, garantindo as orientações necessárias e realização dos trâmites burocráticos, resultando em um conforto maior a família.

Mediante uma doação da Organização Jaime Câmara, foram disponibilizadas cestas básicas para os idosos. Porém, como na unidade é garantida toda a alimentação equilibrada para os residentes, foi realizado um levantamento das vulnerabilidades dos familiares e promovida a distribuição destas cestas às famílias dos acolhidos;

b) Atividades Psicossociais: Foram intensificados os atendimentos individualizados, com o objetivo de minimizar os efeitos emocionais da pandemia, atitudes e comportamentos emergidos, se atentando às normas e medidas de segurança estabelecidas na unidade, devido ao novo surto de COVID-19 e H3N2. Nos atendimentos individuais, buscou-se identificar as potencialidades de cada um, direcionando e motivando às oficinas e atividades conforme seu perfil. Foram intensificadas também as ligações de chamadas de vídeo aos familiares, a fim de amenizar o estresse e angústia do distanciamento. Realizou-se grupos em ambiente aberto envolvendo atividades lúdicas, roda de conversa, músicas antigas como resgate de memórias pessoais e culturais. Utilizada a técnica da "caixa mágica" com objetos nos quais trabalhamos a percepção sensorial, reduzindo o declínio cognitivo e preservando habilidades cerebrais presentes, proporcionando estímulo mental, uma forma de reforçar a capacidade funcional de cada idoso;

c) Atividades Socioeducativas: Visaram a estimulação da memória, a coordenação motora e a inclusão social, através do lúdico, da arte, da leitura, mediante a metodologia de observação. Os temas desenvolvidos foram Amizade, União e Carnaval. As atividades manuais, voltadas ao artesanato, foram desenvolvidas com a decoração do painel dos aniversariantes, bem como a decoração da temática do “Carnaval”, através de oficina para confecção de máscaras estimulando a criatividade e interação entre os moradores.

d) Musicoterapia: Atua com as atividades propostas visando resgatar funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização, além de aliviar a sensação de ansiedade, estresse e depressão em todo o público, incluindo os acamados através da música;

e) Atividades de Inclusão Digital: Continuou ampliando e aprimorando o uso da tecnologia pelos idosos, promovendo sua autonomia, estendendo uma atenção ao auxílio no uso do celular para os idosos mais autônomos;

f) Atividades Físicas: O setor de Educação Física permanece realizando os atendimentos individualizados e em grupos, visando melhorar a capacidade física de cada indivíduo, como o equilíbrio, a resistência e força, ofertando maior autonomia e proporcionando o aumento na qualidade de vida.

O instrutor de dança é sempre uma atividade bem requisitada pelos idosos, pois possibilita a movimentação do corpo, leveza para as mentes e muita alegria nos corações;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: O setor de Enfermagem prestou os cuidados necessários com atenção, presteza, carinho e zelo junto aos idosos. A equipe manteve os atendimentos humanizados, garantindo aos moradores um ambiente acolhedor e articulou com a rede de saúde para as intervenções hospitalares conforme demanda. Foram realizados atendimentos individuais e sistematizados em busca da qualidade de vida de cada idoso.

A Geriatria, juntamente como apoio dos médicos residentes do HUGO, continuou com os atendimentos e orientações aos moradores com o objetivo de monitorar o estado de saúde, garantindo maior e melhor qualidade de vida a eles.

O setor de Nutrição tem orientado cada idoso sobre como ter uma alimentação adequada para assim manter e/ou recuperar o bem-estar físico e mental. Além de oferecer refeições nutricionalmente equilibradas, permaneceu com a avaliação nutricional, identificando casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando a adequação da alimentação de cada morador.

No setor da Fisioterapia, continuidade aos atendimentos individualizados e em pequenos grupos na unidade, com melhora da coordenação, propriocepção (percepção de movimento e estímulo), equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, dentre outras. A equipe atuou na reabilitação dos idosos positivados para COVID-19 e realizou visitas para avaliar perfil nos processos de acolhimento.

O setor de Odontologia continua desenvolvendo ações preventivas e curativas, promovendo a saúde bucal.

O setor de Higiene e Beleza vem atuando na rotina da unidade e atendendo as solicitações dos idosos relacionadas a cortes de cabelo, pinturas e escovas, proporcionando satisfação nos residentes.

1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

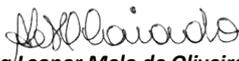
Goiânia, fevereiro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	180	146
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	110

2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: A meta não foi alcançada em função de casos de COVID-19, dengue e sintomas gripais entre os adolescentes/jovens atendidos pela unidade, ocasionando a redução do público. Assim, foi realizado o atendimento de 81% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Orientação acerca dos protocolos de biossegurança (uso correto das máscaras de proteção e higienização pessoal e de objetos), distribuição de EPIs (máscaras KN95), sanitização, reforço na limpeza de salas e superfícies. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Mediante a flexibilização das medidas preventivas, os atendimentos presenciais estão sendo retomados gradualmente, devendo ser normalizados nos próximos meses.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: A unidade está realizando os atendimentos de forma híbrida, com atividades presenciais reduzidas e atividades remotas. A cada semana é realizado um encontro e, por se tratar de um grupo de risco para COVID-19, há diminuição no número de acolhimentos/atendimentos.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de atendimentos presenciais da equipe (Serviço Social, Psicologia, Odontologia, Artesanato e Educação Física), bem como por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeo, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares/hospitalares emergenciais, reuniões on-line pelo Zoom e tutoriais de informática, buscando promover novos conhecimentos, repassar orientações e encaminhamentos, além de repasse de benefícios socioassistenciais. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: O atendimento às gestantes continua reduzido, mas estão sendo retomados gradualmente com a flexibilização das medidas preventivas, devendo ser normalizados nos próximos meses.

2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

No mês de fevereiro, o CATF manteve suas atividades em consonância com os protocolos estabelecidos nos decretos vigentes, que mantêm a emergência em saúde pública. A unidade continuou tendo seus atendimentos afetados em função da infecção de usuários pelos vírus da gripe, dengue e COVID. A fim de colaborar com a manutenção da saúde de todos, foram doados máscaras e álcool 70° líquido.

As atividades presenciais tiveram continuidade com o prosseguimento de grandes parcerias de projetos sociais com a Fundação Banco do Brasil (FBB), Programa Itaú Social Unicef (PISU) e Escola do Futuro em Artes Basileu França. Representantes da unidade participaram da Reunião dos Profissionais de Referência que acompanham os adolescentes do Comitê de Participação Adolescente (CPA), do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA). Adolescentes usuários dos serviços desta Organização participaram da reunião do mês na qual a temática abordada foi a Gravidez na Adolescência.

Foram abertas as inscrições para o Laboratório Include, instalado nas novas dependências do Centro de Adolescentes. Os Laboratórios Include, by Campus Party, são parte de um programa social que conta com a parceria da Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Inovação de Goiás (SEDI) e oferecem qualificação e inclusão digital por meio da robótica à adolescentes e jovens de 12 a 20 anos, propiciando possibilidades no mercado de trabalho e protagonismo às comunidades. Foram divulgadas também oportunidades de trabalho na iniciativa com coordenador, facilitador ou monitor.

Visando promover o acesso ao ensino superior, foram divulgadas as inscrições do Cursinho Federal de Goiás, iniciativa da Universidade Federal de Goiás (UFG), assim como o período de inscrições do Programa Universidade para Todos (ProUni). Foi divulgada também iniciativa do SESC Goiás para promover acesso ao turismo para pessoas de baixa renda.

Os serviços de Psicologia e Serviço Social fizeram a divulgação do projeto “Meu Pai tem Nome”, iniciativa do Colégio Nacional de Defensores Públicos Gerais (CONDEGE) e da Defensoria Pública do Estado de Goiás, com parceria do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e da OVG. A iniciativa tem o objetivo de promover o acesso ao direito do reconhecimento parental e oferecer apoio jurídico gratuito às famílias em situação de vulnerabilidade.

Nas atividades de acompanhamento do Serviço Social foram realizados atendimentos presenciais e remotos de acolhimento, escuta, levantamento socioeconômico, orientações diversas, encaminhamentos, busca ativa, atualização cadastral e desligamentos. Participou de reuniões com a Coordenação e equipe técnica para alinhamento das atividades.

Foram atendidos familiares e adolescentes realizando inscrições para atividades ofertadas pelo CATF, dadas orientações sobre os benefícios sociais oferecidos pelo Governo Federal, bem como sobre a importância da inscrição no Cadastro Único e da atualização a cada dois anos. Orientou também sobre os Programas da OVG, critérios e contatos. Junto ao setor de Psicologia, deu continuidade ao diálogo com as Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA), Organização da Sociedade Civil cuja uma das frentes de trabalho é a integração de adolescentes e jovens com o mercado de trabalho, fazendo a mediação entre beneficiários e organizações para aprendizagem e estágio. Realizou ainda o levantamento do perfil e encaminhamento de adolescentes e jovens para o processo seletivo de duas vagas.

Ainda, foram realizadas visitas domiciliares para as alunas da segunda turma do Curso de Corte e Costura “Linhas e Curvas”, com o objetivo de verificar a situação socioeconômica para elaboração de relatório social a ser encaminhado à Secretaria da Retomada para possível inserção no Programa de Bolsa Qualificação e Crédito Social, bem como para futuros encaminhamentos e intervenções necessárias. Foi realizada busca ativa e inscrições para o próximo ciclo de turmas do referido Projeto.

Nas atividades de acompanhamento da Psicologia, desenvolveu-se as seguintes atividades: Atendimento de demanda espontânea de adolescentes e familiares do CATF; Acolhimento e atendimento de desligamento e das inscrições de famílias voltadas aos cursos oferecidos pela unidade; Manejo de situações clínicas relacionadas a questões de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea ou em virtude de atendimentos/entrevistas/atividades socioeducativas, visitas domiciliares, através de escuta técnica, observação, acolhimento, avaliação, psicoeducação, orientação e encaminhamentos pertinentes. Tais ações agiram para promover saúde psicossocial e amenizar situações de sofrimento psíquico dos usuários.

Foram desenvolvidas pela Psicologia atividades socioeducativas com as turmas do Laboratório Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”. Por fim, o setor produziu e publicou conteúdo referente à “Saúde do Adolescente: Vício em jogos eletrônicos” informando e promovendo visão crítica quanto ao tema.

O setor de Educação Física deu continuidade ao "CATF em um minuto", promovendo integração e repassando as informações do que ocorreu no mês anterior na unidade. Foi enviado também um tutorial da importância das vacinas na adolescência e o quadro vacinal dessa idade. Com foco no Programa Meninas de Luz, foi encaminhado vídeo explicativo sobre o que é a diástase abdominal, como surge, os problemas que ela pode causar e os exercícios específicos para tratar. Ainda, continuou-se as aulas de ginástica laboral com as alunas do Curso de Corte e Costura, com o objetivo de aquecer, exercitar postura, percepção corporal, concentração e integração.

Teve continuidade a Oficina de Inclusão Multimídia, fruto da parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU), que traz atividades para ampliar as competências psicossociais da comunicação por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). Por ter foco na diversidade e território, no mês de fevereiro foram realizadas atividades socioeducativas que contaram com a participação de voluntários de outra OSC e do CEDCA, com foco na discussão acerca da construção da identidade e inclusão. Foi trabalhada a Diversidade Sexual e de Gênero, apresentando quem são, sua história, os direitos conquistados desmistificando estigmas e estereótipos. Abordou-se a Territorialidade, possibilitando o desenvolvimento da percepção entre experiências, a identidade e o território. Trabalhou-se também as Tecnologias Assistivas, apresentando o que são, sua importância, sobretudo no cotidiano da Pessoa com Deficiência (PcD), formas de acessibilidade no consumo de conteúdo para a internet com o acréscimo de vivências dos dois palestrantes que possuem deficiência visual. Por fim, abordou-se a Diversidade Étnico-Racial no Brasil, discutindo a formação do povo brasileiro, racismo, ações afirmativas, cultura e identidade racial.

A Oficina de Inclusão Digital tem auxiliado na execução da Oficina de Inclusão Multimídia do Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”, realizado em parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU). Foram trabalhadas ferramentas de edição de textos, conversões de arquivos e orientação inicial ao trabalho final do primeiro ciclo. Nesta etapa, trabalhou-se ferramentas de construção e edição de projetos, vídeos e animações. Além de orientações a respeito da correta elaboração de currículos, visando inserção ao mercado de trabalho, foi divulgado conteúdo de orientação sobre as inscrições no programa de aprendizagem da OSCEIA.

O Curso de Corte e Costura do Projeto Linhas e Curvas, parceria firmada com a Fundação Banco do Brasil (FBB), Secretaria da Retomada, UFG e SEBRAE, teve continuidade. Foi realizada roda de conversa para feedback da turma e da equipe, juntamente à pesquisa da satisfação. Foram coletados relatos que evidenciaram gratidão à oportunidade, excelência da professora e da equipe. A informação foi corroborada pelo resultado da pesquisa, respondida por 22 das 23 integrantes, na qual o conteúdo apresentado, a metodologia aplicada, o maquinário utilizado, o espaço físico, a didática da instrutora e o atendimento da equipe multidisciplinar tiveram 100% de aprovação.

Foi realizada pelo SEBRAE duas oficinas. A primeira foi sobre Marketing Digital, com a finalidade de apresentar o mercado digital como uma possibilidade de ampliar vendas e como aproveitá-la. A segunda foi acerca da formação de preço na venda, demanda trazida pelas primeiras turmas que tinham muitas dúvidas sobre como e quanto cobrar.

As alunas foram atendidas pela equipe dando continuidade ao acompanhamento psicossocial, que visa a realização de intervenções e demais encaminhamentos que assegurem a integração ao mercado profissional. Na oportunidade, foi realizado o levantamento da situação de trabalho das ex-alunas, a fim de coletar dados sobre empreendedorismo, vínculo de trabalho e geração de renda.

CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

O mês teve início com a Semana da Prevenção da Gravidez na Adolescência, tema abordado nas principais atividades. As atividades presenciais estão acontecendo semanalmente às quintas-feiras, durante os períodos matutino e vespertino. Os encontros presenciais foram realizados seguindo todos os protocolos de segurança à COVID-19. Continua-se reforçando a importância de evitar aglomerações e uso de máscaras e álcool gel. Foram feitos monitoramentos através de contatos telefônicos e desenvolveu-se atividades via vídeos, chamadas e grupos de WhatsApp. A Coordenadora e a psicóloga da unidade continuam com articulação com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado a fim de implementar ações para garantia de direitos de mulheres. Neste sentido, está sendo planejado o desenvolvimento do Plano Estadual de Políticas para Mulheres.

Tendo em vista a Semana de Sensibilização para Prevenção de Gravidez na Adolescência (1 a 4 de fevereiro), foram realizadas intervenções informativas e orientativas, visando o reconhecimento, apropriação e a construção dos modos de enfrentamento para tal situação, tendo como objetivo a disseminação de informações preventivas e educativas para atenção à gestação e a qualidade de vida das adolescentes, sendo as atividades organizadas e desenvolvidas pelas áreas de Psicologia e Serviço Social e apoio da equipe multiprofissional. A gravidez na adolescência é apontada pelos profissionais de saúde, educação e áreas sociais como um problema que vem aumentando nesta faixa etária.

Em relação ao tema do mês, foi exibido, no dia 17/02, o filme “JUNO”, que conta a história de uma adolescente de 16 anos que engravida inesperadamente em sua primeira experiência sexual. As beneficiárias puderam assistir e participaram, colocando o quanto vivenciaram situações parecidas com a adolescente do filme, a dificuldade que viveram, os medos, o nervosismo, a confusão, os julgamentos da família e as diversas emoções ao descobrirem a gravidez. Neste dia, foram entregues cestas de hortifrutis provenientes da integração com a GNSS. Foram feitas postagens sobre os direitos e deveres dos “Papais” e de outros temas relacionados para que as beneficiárias e seus companheiros pudessem ter conhecimento sobre estas questões, embasadas na Constituição Federal e no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), evidenciando a existência de deveres intrínsecos ao poder familiar, conferindo aos pais, obrigações não somente do ponto de vista material, mas especialmente afetivas, morais e psíquicas. Aproveitando o momento, fizemos postagem também sobre o Projeto “Meu Pai tem Nome” parceria da Organização das Voluntárias de Goiás com o Colégio Nacional dos Defensores Públicos Gerais (CONDEGE) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO), que promove assistência jurídica integral e gratuita para demandas como: reconhecimento de paternidade, maternidade, filiação biológica, pensão alimentícia, dentre outras.

Nas atividades de acompanhamento do Serviço Social, as informações trabalhadas contribuíram para esclarecimentos para a garantia de direitos. Com a finalização de levantamento social e construção de dados gráficos sobre participantes do Programa, conseguimos atualizar as informações referentes às adolescentes. Fortaleceu-se a rede de enfrentamento à violência através do estabelecimento de metas para efetivação do Plano Estadual de Políticas para Mulheres, mediante interlocução da Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado. Com as ações citadas no relatório descritivo, podemos notar um resgate da autoestima das adolescentes, um fortalecimento do vínculo mãe/bebê e uma melhoria na condição alimentar das usuárias.

Nas atividades de acompanhamento da Psicologia, atuou em diferentes frentes de trabalho, articulando ações e realizando os protocolos de rotina em buscas ativas ou demandas espontâneas. Assim, acolhimentos psicossociais, atendimentos emergenciais e encaminhamentos para outros serviços da Rede foram realizados, oferecendo mediações para o suporte psicológico e para processos de autonomia frente às crises e transformações do ciclo gravídico-puerperal. A ação realizada em conjunto com a área de educação física, de dança com os bebês e uso do Sling, levou ao fortalecimento de vínculo mãe/cuidador-bebê, incentivando criações individuais sobre o tema. O Grupo Vivencial foi construído com a apresentação e discussão de informações sobre a importância do vínculo para o desenvolvimento integral do bebê, oportunizando espaços em expressão livre para que adolescentes e jovens elaborassem sobre sua experiência afetiva em suas concordâncias e/ou contradições. Ainda, em conjunto com o Serviço Social, está em desenvolvimento o Protocolo de Atendimento frente a casos de violência contra a mulher, fortalecendo as ações existentes e aperfeiçoando novas práticas para melhoria do atendimento e acolhimento. A Ficha de Notificação Individual de Violência Interpessoal/Autoprovocada já foi instituída a partir de articulação com o Núcleo de Vigilância às Violências e Promoção de Saúde de Goiânia, também realizada neste mês.

O setor de Educação Física gravou, editou e enviou no grupo de WhatsApp um vídeo sobre os cuidados relativos à gestação na adolescência com dicas de saúde para essa fase e outro explicativo sobre a diástase abdominal (condição em que os grandes músculos abdominais se separam), como surge, os problemas que ela pode causar e os exercícios específicos para tratar a causa. Foi enviado também um tutorial sobre importância das vacinas na adolescência e o quadro vacinal nessa idade. Também realizou-se um encontro presencial onde foi ensinada a maneira correta de como usar o sling doado e seus benefícios. E, realizou-se uma atividade prática e a dança materna como forma de fortalecimento de vínculos através da música e da integração mãe/bebê, em parceria com a área de Psicologia.

O setor de Odontologia contribuiu com uma publicação no grupo de WhatsApp esclarecendo PORQUE CRIANÇAS NÃO DEVEM CONSUMIR DOCES ANTES DOS 2 ANOS. A informação foi discutida e gerou perguntas entre os participantes do grupo. Continuou-se com os atendimentos emergenciais curativos e preventivos.

O setor de Nutrição contribuiu com a elaboração dos cardápios de café da manhã, colação e almoço às adolescentes, bem como a seus familiares nos encontros presenciais, lembrando que os gêneros alimentícios foram fornecidos pela Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) e também comprados com recursos da Fundação Abrinq.

O setor de Artesanato continuou com a produção de farmacinhas para serem entregues às gestantes atendidas, fez orientação sobre a programação das atividades, a fim de fortalecer vínculos com as gestantes e puérperas, realizou oficina de confecção de fantasias e máscaras de carnaval para as mães e seus bebês e/ou crianças maiores. Colaborou na realização dos eventos presenciais, bem como na distribuição de cestas de hortifrutis e na entrega dos kits de enxovais.

2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais		11.600	11.819

3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de fevereiro/2022 foi de 101,9% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar, que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2022/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 19º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Processo Seletivo 2022/1: Resultado

A OVG, em parceria com o Governo do Estado de Goiás, a partir do Edital publicado no dia 05 de janeiro deste ano, tornou pública a oferta de 5 mil novas vagas para beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM). Do total desses benefícios, 4 mil referem-se a bolsas de estudos parciais e 1 mil integrais.

O PROBEM beneficia estudantes carentes que desejam acesso ou necessitam de ajuda para permanência até a sua formação no nível superior. Dentre seus benefícios estão a concessão de bolsas de estudos, a participação no Banco de Oportunidades e o acompanhamento socioassistencial das famílias mais vulneráveis do Programa.

O período de inscrições foi de 10 a 31 de janeiro. A abertura de novas vagas e o período de inscrições teve grande repercussão nos diversos meios de comunicação como: redes sociais, televisão, rádio, jornais locais e canais internos das Instituições de Ensino Superior (IES) devido ao impacto direto na vida de estudantes em situação de vulnerabilidade social.

A OVG recebeu ao todo mais de 11 mil inscrições no Processo Seletivo 2021/1, as quais ocorreram de forma totalmente digital na Central do Candidato no site da Organização. A ferramenta tecnológica foi desenvolvida pela Diretoria de Programas Especiais junto à Gerência de Tecnologia de Informação da OVG.

No dia 23 de fevereiro, conforme cronograma divulgado, ocorreu a publicação do resultado do Processo Seletivo 2022/1. A distribuição das 5 mil bolsas foi realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), do mais vulnerável para o menos vulnerável, a partir dos dados constantes no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).

Ressalta-se que os candidatos tiveram a oportunidade de apresentar recurso acerca do resultado do certame no período de 11 a 15 de fevereiro, na própria Central do Candidato.

Foram beneficiados 3.902 bolsas para cursos em Geral; 1.072 para cursos prioritários (que são aqueles que a partir de estudos técnicos estão relacionados com as profissões do futuro e/ou a cadeia produtiva do Estado de Goiás); 83 bolsas para o curso de Odontologia; 61 bolsas para o curso de Medicina. Do total dessas vagas, 137 foram direcionadas para Pessoas Com Deficiência, isso porque a Lei nº 20.957/2021 (que rege o PROBEM) reserva cota para pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica com essa característica.

O estudante contemplado terá o prazo até 08 de março para realizar sua matrícula na Instituição de Ensino Superior em que irá cursar e deverá assinar eletronicamente o Termo de Inclusão ao PROBEM no dia 23 de março durante evento on-line.

Com a inclusão dos 5 mil novos bolsistas, o PROBEM passa a beneficiar quase 12 mil estudantes de 230 municípios goianos, graduandos em 69 cursos de 94 Instituições de Ensino Superior cadastradas junto ao Programa.

Beneficiários formandos em 2021/2

No mês de fevereiro, em cumprimento ao objetivo maior do PROBEM, que é possibilitar o acesso e a permanência no ensino superior para estudantes em vulnerabilidade social, um total de 1.804 bolsistas foram desligados do Programa devido a colação de grau, atingindo com sucesso sua trajetória na graduação.

Acompanhamento socioassistencial às famílias dos beneficiários

1) Articulação da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) junto à Gerência de Integração e Promoção ao Mundo do Trabalho (GPIMT).

No mês de fevereiro, tendo em vista o franco funcionamento do Banco de Oportunidades e o desenvolvimento de estratégias de redução da evasão no ensino superior e a inserção dos bolsistas no mundo do trabalho, a equipe da CAS coletou as demandas mapeadas durante as visitas domiciliares e repassou em formato de categorias pormenorizadas para o GPIMT na intenção de estruturar de forma efetiva as orientações e encaminhamentos realizados, possibilitando mensurar as demandas para cursos de capacitação e vagas de emprego.

Em observância a essa metodologia, foram visitadas 150 famílias nas cidades de Edeia, Palmeiras de Goiás, Americano do Brasil, Goianira e Nerópolis, sendo mapeados:

*58 bolsistas para a realização de cursos de capacitação;

*55 bolsistas para o mercado de trabalho;

*82 orientações de repasse de informações aos bolsistas e seus familiares sobre a possibilidade de inscrição em programas e benefícios sociais (CNH Social, Programa Água Social, Meninas de Luz) e sobre atenção e busca por atendimentos em relação a saúde física e psicológica dos bolsistas atendidos.

2) Visita domiciliar de inclusão a 184 famílias

Visando o mapeamento das condições socioeconômicas e a identificação das famílias em maior vulnerabilidade social, a equipe da CAS realizou visita domiciliar para verificação da compatibilidade da realidade socioeconômica de 184 bolsistas dos cursos de medicina e odontologia, classificados no Processo Seletivo 2022/1. Assim, o processo complementar de visita torna a concessão do benefício mais segura, justa e transparente.

3) Entrega de cestas de alimentos e absorventes higiênicos

Em parceria com o Banco de Alimentos (OVG) e a CARGIL, 100 bolsistas, de famílias em situação de insegurança alimentar, foram cadastrados para receber de forma eventual a cada 15 dias: cestas de alimentos (frutas e verduras) e absorventes higiênicos. A ação é uma importante realização de acompanhamento das famílias que estão em situação de maior risco social visando atendê-las pelo período de 3 meses, de forma a garantir acesso aos mínimos básicos de saúde a alimentação que afetam suas famílias e seu rendimento estudantil no ensino superior.

3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2022.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	550	630
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	5.191	5.251
	Número crianças atendidas/mês	1.700	1.976
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	60	32
	Número ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você/mês	3	7

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social/mês	150	245

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	248

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	292.240	264.118

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	703
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	85

4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
<p>Causa: Superação das metas de gestantes, cidadãos, crianças e ações OVG PERTO DE VOCÊ, pois realizamos arrojado apoio aos 14 (quatorze) municípios da região nordeste do Estado que tiveram situação de emergência declarada pelo Governo do Estado, via Decreto nº 10.022, de 3 de janeiro de 2022, em razão dos desastres classificados e codificados como Chuvas Intensas. Por outro lado, a meta de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social não foi atingida, devido às ações realizadas na atenção à calamidade pública já citada, o que impossibilitou a realização de outras ações específicas para esse fim. Outrossim, após realizar um balanço de outros meses, verificamos a superação desta meta em razão de várias ações realizadas anteriormente, o que equilibra o não alcance neste mês.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Mesmo as metas do número de gestantes, cidadãos, crianças e de ações OVG PERTO DE VOCÊ tendo sido superadas, a GBS continuará com ações assertivas para assegurar que as pessoas em situação de vulnerabilidade sejam alcançadas pelo atendimento da OVG. Em relação ao número de famílias vulneráveis, serão mantidas as buscas ativas para a oferta de serviços e benefícios. A OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS
<p>Causa: O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Assim, no mês de fevereiro, a eficácia das ações pode ser observada a partir do mapeamento de 245 famílias, o que representou 163% (cento e sessenta e três por cento) da meta prevista, além das importantes atividades desenvolvidas no período, descritas nas ações de melhoria e resultados.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, a Gerência continuará trabalhando na melhoria do atendimento aos usuários e solicitou menos recursos financeiros.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS
<p>Causa: Em consequência da pandemia, a meta estabelecida pelo Contrato de Gestão continua comprometida devido a diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e as normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo Coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA N°01/2020. Foi mantido um quadro de atendimento de 50% da capacidade, obedecendo assim o protocolo de biossegurança que rege o distanciamento e a aglomeração, tendo em vista que a CIGO atende usuários idosos e pessoas imunossuprimidas, em função de tratamento oncológico, que continuam a constituir um grupo de risco para Covid-19. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021. Mediante a flexibilização das medidas preventivas, os atendimentos presenciais estão sendo retomados gradualmente, devendo ser normalizados nos próximos meses.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM
<p>Causa: A meta não foi alcançada, pois as unidades de Quirinópolis e Santo Antônio do Descoberto, previstas para iniciarem as atividades em fevereiro, ainda não estão funcionando. Tal fato ocorreu devido a questões de procedimentos quanto aos locais de implantação das unidades, em razão das exigências legais e técnicas. Providências estão sendo tomadas para que a população desses dois municípios tenham acesso ao Restaurante do Bem, conforme as normativas que regem o Programa e a atividade.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Foram realizadas visitas técnicas nas cidades de Quirinópolis e Santo Antônio do Descoberto para viabilização da adequação do local onde funcionará os restaurantes. Também foram realizadas reuniões on-line e presenciais, no intuito de agilizar a instalação dos restaurantes. As articulações entre a OVG e esses municípios têm se intensificado desde dezembro de 2021 para que a população seja beneficiada com o Programa Restaurante do Bem. Portanto, foram solicitados menos recursos financeiros.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Até 6 (seis) meses para que se conclua os procedimentos necessários pelas Prefeituras de Quirinópolis e Santo Antônio do Descoberto sob apoio e acompanhamento da OVG.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS
<p>Causa: As ações prioritárias com as famílias dos municípios de Alvorada do Norte e Simolândia possibilitou a superação da meta relacionada ao atendimento às famílias. Por outro lado, o atendimento às entidades sociais ficou abaixo do previsto porque o atendimento foi realizado somente com o fluxo de entidades já cadastradas no Banco de Alimentos, em Goiânia.</p>

Medidas implementadas/a implementar: Ampliar o atendimento para entidades nos municípios atendidos por meio do Programa Goiás Social e realizar busca ativa com as entidades sociais já cadastradas no Banco de Alimentos.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2022.

4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Em fevereiro, a Gerência de Benefícios Sociais realizou ações OVG PERTO DE VOCÊ nos municípios de Divinópolis, São Domingos, Colinas do Sul, Guarani de Goiás, Niquelândia, São Luís dos Montes Belos e Trindade. A OVG, por meio da GBS, apoiou 160 municípios goianos com o repasse de benefícios. Outrossim, assessoramos outros 05 (cinco) municípios - Gouvelândia, Itapirapuã, Palmeiras de Goiás, Crixás, Quirinópolis - sobre os procedimentos de solicitação e retirada de benefícios.

Neste mês, iniciamos o Programa de Apoio à Saúde e Dignidade Menstrual, que tem como público-alvo adolescentes e mulheres que são beneficiárias diretas de programas da OVG, tais como: Programa Meninas de Luz, do Tecendo Futuro, ProBem, além de entidades sociais parceiras da OVG, que atendam adolescentes e mulheres com deficiência, soropositivas, em tratamento de câncer ou de dependência química; adolescentes em unidades de acolhimento/abrigo.

Dentre algumas ações de busca ativa da equipe da GBS, podemos pontuar o caso de um homem em situação de rua que veio de sua cidade natal, Querência no Tocantins, em busca de atendimento médico e ficou sem condições de voltar para casa. Nessa ocasião, realizou-se atendimento e repasse de benefícios e ainda, por meio de ações voluntárias, adquiriu-se a passagem que permitiu seu retorno à sua cidade.

Outra ação de busca ativa que merece destaque foi o atendimento realizado a uma criança de 09 (nove) anos, diagnosticada com câncer nos ossos e que precisou amputar a perna. Nesse contexto, a equipe técnica da GBS realizou visita domiciliar, onde foi identificada a necessidade de apoio, orientação e encaminhamento da criança, bem como de seus familiares. Na ocasião, fizemos o repasse de benefícios: colchão caixa de ovo com capa, fraldas descartáveis, brinquedos e gêneros alimentícios, visando a melhoria da qualidade de vida e a garantia de direitos.

A OVG e o Governo de Goiás estão mais perto de quem precisa, ampliando o acesso aos serviços e atendimentos socioassistenciais. Para citar algumas ações, por meio da unidade móvel, a OVG esteve presente nas cidades de Trindade e São Luís de Montes Belos, proporcionando melhoria no acesso aos atendimentos, orientações sociais e entrega de benefícios. Dentre eles: cadeiras de rodas padrão e higiênica, bengalas, kits de fraldas descartáveis, Kits de enxoval para gestantes e tantos outros benefícios. Os atendimentos humanizados são feitos em um caminhão adaptado com toda a estrutura necessária para oferecer acolhimento a quem mais precisa

No dia 25 de fevereiro, foi realizada mais uma ação solidária, quando a OVG entregou kits de absorventes higiênicos para a Vila São Cottolengo, instituição que tem entre seus internos mulheres com deficiência. Nossa intenção é combater a pobreza menstrual com o repasse de produtos de higiene para adolescentes em vulnerabilidade social, mulheres com deficiência, soropositivas, em situação de rua, em tratamento contra o câncer ou dependência química, que não possuem recursos para a compra de produtos de higiene atendidos nos programas/serviços da OVG ou pelas entidades sociais parceiras.

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Programa Goiás Social: atuação nos municípios com decreto de calamidade social

No mês de fevereiro, a equipe da GEDS realizou a entrega ao Gabinete de Políticas Sociais do Relatório Consolidado das demandas apresentadas dos 13 municípios que firmaram acordo em constituir uma força tarefa de atuação conjunta ao Estado: Alto Paraíso de Goiás, Campos Belos, Cavalcante, Colinas do Sul, Divinópolis de Goiás, Flores de Goiás, Guarani de Goiás, Iaciara, Monte Alegre de Goiás, Niquelândia, São Domingos, São João D'Aliança e Teresina de Goiás.

Monitoramento em Alvorada do Norte e Simolândia

Foram realizadas visitas de monitoramento e entrega de benefícios sociais às famílias atendidas pelo Programa Goiás Social nos municípios de Alvorada do Norte e Simolândia. O atendimento contemplou as áreas da saúde e da segurança alimentar para a população em situação de vulnerabilidade social ao receberem doações do Mix do Bem (arroz com proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados) e de absorventes higiênicos. Desta forma, foram beneficiados um total de 245 famílias, sendo 111 em Simolândia e 134 em Alvorada do Norte.

OVG Perto de Você

Tendo em vista o objetivo de levar atendimento humanizado às famílias em vulnerabilidade social e ampliar os serviços prestados pela OVG, aproximando ainda mais a instituição dos goianos que moram distantes da Capital, a atividade itinerante realizou o OVG Perto de Você nos municípios de Trindade e São Luís dos Montes Belos. Nessa ação, a equipe de Analistas de Campo da GEDS auxiliou na realização do cadastramento de 203 famílias em Trindade e de 137 famílias em São Luís dos Montes Belos.

Programa Universitário do Bem (PROBEM)

No mês de fevereiro, foram realizadas visitas domiciliares a 323 beneficiários do PROBEM em 25 municípios. O objetivo das visitas é conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos, a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

Diante do que foi exposto acima, considerando as 3 atividades realizadas pela equipe da GEDS, em fevereiro foram atendidas o total de 908 famílias. As famílias foram assistidas a partir do mapeamento das mudanças já alcançadas em suas vidas, na promoção da segurança alimentar e do direito à saúde menstrual, ainda, com a doação de benefícios sociais.

CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Foi intensificado neste mês de fevereiro a busca ativa junto às Secretarias Municipais de Assistência Social dos municípios goianos, como estratégia de ampliação de parcerias e mapeamento das necessidades como forma de realinhar o fluxo de solicitação de vagas na CIGO. Tal mapeamento possibilitará a reorganização de aspectos administrativos, técnicos e logísticos, além de gerar dados para futuras articulações. Como resultado dessa ação, recebemos a visita da primeira-dama da cidade de Acreúna e do secretário de saúde; o vice-prefeito da cidade de Cavalcante. Foram realizados 97 contatos com novas instituições municipais. As atividades desenvolvidas no mês foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Demos continuidade aos atendimentos conforme o planejado, como: a) aprovação da requisição de vaga, em articulação com os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS) e as Secretarias de Saúde (SMS) dos municípios; b) acolhimento dos usuários; c) entrevistas e identificação das demandas; d) acompanhamento social durante estadia na CIGO; e) atualizações de dados e elaborados novos pareceres sociais de todos os usuários acolhidos; f) prestação de orientações sobre benefícios assistenciais e previdenciários; g) encaminhamentos para instituições assistenciais e de saúde, possibilitando, assim, a inserção dos usuários e acompanhantes à outras políticas sociais; h) contato telefônico e busca ativa de municípios inativos para cadastro e orientações quanto aos critérios para encaminhamento e acolhimento dos usuários, fortalecendo, assim, a parceria firmada com órgãos municipais e possibilitando novas parcerias; e i) realização de atividades em grupo com os usuários e acompanhantes

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Durante o mês de fevereiro, o setor de Psicologia, desenvolveu: a) atividades com os usuários, com o tema "Doença de Alzheimer"; b) prestou orientação aos usuários sobre as Normas e Deveres da unidade; c) participação em estudo de caso de usuários acolhidos na unidade, adotando providências para atendimento das demandas verificadas; d) visitas aos leitos a fim de verificar o estado emocional e psicológico dos usuários que vivenciam momentos angustiantes e de ansiedade, em relação à doença, sendo ofertado o apoio psicológico. O Setor de Psicologia realizou ainda uma capacitação aos funcionários da unidade com o tema: Dialogando sobre as Proteções Sociais;

c) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: As ações foram realizadas pelos profissionais de Enfermagem e Nutrição. A Enfermagem intensificou as ações voltadas ao combate da COVID-19 com orientações sobre o uso correto de máscaras, além de reforçar o uso do álcool na higienização das mãos e manter distanciamento social. Realizou trabalho em grupo junto aos usuários com os temas: Mal de Alzheimer e Fibromialgia, momento em que foi elucidado os sintomas, bem como tratamentos para tais doenças. As atividades inerentes à equipe de Enfermagem foram executadas à contento, principalmente no momento de acolhimento.

O Setor de Nutrição desenvolveu as seguintes ações: oferta de refeições aos usuários, inclusive refeições especiais no intuito de atender de forma equânime todos os usuários, garantiu o preparo diário de refeições em consistência pastosa para os pacientes com quadro de disfagia ou por odinofagia, consequente ao tratamento antineoplásico. Foram feitas também dietas específicas para realização de exame de colonoscopia; Adequação dos cardápios e/ou as preparações para atender pacientes diabéticos e hipertensos. Foram garantidas as substituições necessárias para prover a alimentação adequada aos pacientes com intolerância à lactose; preparações para atender as preferências alimentares de alguns usuários que permaneceram fora de seu domicílio por período prolongado e manifestaram desejo por alguma outra preparação de seu hábito rotineiro. Todos esses esforços foram realizados visando prover o necessário aporte nutricional aos usuários como forma de garantir o suprimento de suas necessidades básicas e promover qualidade de vida. Foi realizada atividade junto aos usuários com a temática "Alimentação e Câncer" com o objetivo de promover informações sobre a importância do cuidado nutricional na prevenção ao câncer e no decorrer do tratamento dessa patologia com o intuito de viabilizar maior autonomia nas escolhas, o autocuidado e qualidade de vida através da alimentação e nutrição diária.

d) Atividades Socioeducativas: Atividades e oficinas com o objetivo de assegurar um ambiente seguro com flexibilidade, um espaço lúdico coletivo, acolhedor e familiar, proporcionando aprendizagem, autonomia, conhecimento, criatividade e desenvolvimento de habilidades, potencialidades, aquisições cognitivas, integração e troca de experiências. Com cidadãos participativos consequentemente oportunizamos melhorias na sua qualidade de vida. Seguindo os protocolos da COVID-19, foram elaborados kits individuais de letramento com temas: boas atitudes, higienização, alimentos saudáveis, dengue e carnaval, variedades de desenhos para colorir, oficinas de reciclagem de bonecas variadas; propiciou-se espaços de convivência os quais contribuíram com maior harmonia na unidade e possibilitou aprendizagem por meio de trabalhos manuais, peso de porta com flores, garrafas em Patchwork, colares e pulseiras em pedras e miçangas, chaveiro e porta retrovisor de carro em bonecas. Mobilizou-se os usuários e acompanhantes na confecção e decoração de mural temático "Fevereiro Roxo", mês de conscientização e prevenção do Lúpus, Alzheimer, Fibromialgia e Leucemia. Foram confeccionados juntos os usuários laços roxo e laranja, essas cores possuem valor simbólico no fortalecimento da luta e acesso a direitos sociais dessas doenças. Os laços foram distribuídos aos usuários e colaboradores.

Também foi realizada atividades direcionadas às crianças, variedade de brincadeiras, brinquedos e jogos, onde elas tiveram oportunidades de desenvolverem curiosidade, autoconfiança, autonomia, concentração e o desenvolvimento cognitivo. Realizamos cine-pipoca com os usuários e acompanhantes, o filme escolhido foi: "Minha mãe é uma peça 3". Comemorou-se o Carnaval e as decorações contaram com a participação dos usuários que confeccionaram mural sobre o tema, máscaras de Carnaval, balões decorados com pedras e confetes para ornamentação do evento. A festa foi contou com marchinhas carnavalescas e lanche especial. Por fim, realizou-se uma roda de conversa sobre Dia Mundial da Justiça Social, a fim de promover reflexão sobre formas de enfrentamento à pobreza e discriminação social e incentivar o combate à todas as formas de exclusão pela participação da sociedade civil a partir dos conselhos municipais e locais.

RESTAURANTE DO BEM

Em fevereiro, permanecemos com o consumo das refeições nos salões das Unidades, propiciando aos usuários duas opções de atendimento: fazer a retirada das refeições nas marmitas ou consumir as refeições porcionadas em marmitas dentro do Restaurante, desde que obedecidos os procedimentos higiênicos-sanitários, como: limite máximo de 30% (trinta por cento) dos lugares; uso de máscara, exceto na hora de realizar as refeições, e higienização das mãos; usuários com sintomas gripais não podem entrar para fazer as refeições dentro do restaurante; dentro outras. Permanecemos com a entrega de 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia aos venezuelanos da etnia Warão, situados em Goiânia, pela parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras duzentas 200 (duzentas) refeições/dia foram repassadas para a população em situação de rua do município de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), além da parceria com o município de Luziânia (SMDST), com o fornecimento de 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia, e com a Fundação Grace Machado, em Jaraguá, com o fornecimento de 15 (quinze) refeições/dia.

O trabalho social continua sendo realizado pelo Serviço Social da Gerência, por meio do acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social e monitoramento da entrega de refeições para o público atendido nas parcerias com os municípios, SEDS e Fundação Grace Machado. Com esse trabalho, foi possível observar as situações de vulnerabilidade desses grupos e a relevância da oferta das refeições pelo Restaurante do Bem, pois em algumas situações esta é a única refeição do dia. Além disso, a assistente social realizou visita ao Serviço Social do Terminal Rodoviário e ao Centro Pop de Goiânia. O trabalho social voltado às pessoas em situação de vulnerabilidade social agora foi reforçado pelo trabalho integrado com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), que passou a destinar 100 pacotes de absorventes higiênicos mensalmente, os quais foram distribuídos na ação social realizada durante o monitoramento da entrega das marmitas para as mulheres em situação de rua e precariedade menstrual.

Por meio do Plantão Social, a Assistente Social repassou informações para pessoas em situação de rua, como fazer seus documentos pessoais, encaminhamentos ao Centro Pop, após contato com a coordenação local. Também deu informações por telefone, e-mail e WhatsApp sobre os trabalhos realizados pelo RB, quanto outras ofertas da OVG. Visando ampliar e facilitar o acesso a serviços, bem como receber o feedback das ações desenvolvidas, realizou contatos com a coordenadora do Centro Pop - SEDHS de Goiânia, a gerente de Assistência Social da SMDST Luziânia e SEDS. Articulação com o Vice-coordenador da Pastoral do Migrante para discutir assuntos relacionados ao atendimento dos venezuelanos indígenas Warao. Articulou com a Casa do Interior/OVG e Secretaria Municipal de Saúde de Minaçu para encaminhamento de um usuário de Minaçu e repassou informação para alguns usuários sobre como fazer e onde retirar o cartão Mães de Goiás, demonstrando a integração da rede socioassistencial.

BANCO DE ALIMENTOS

Em fevereiro, foram encaminhadas 2.560 unidades de Mix do Bem e 370 pacotes de frutas desidratadas para famílias atendidas em Simolândia e Alvorada do Norte, por meio do trabalho integrado à Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) nas ações do Programa Goiás Social. Nestes municípios, foram desenvolvidas capacitações e orientações para cocção e preparo do Mix do Bem. Deu-se continuidade à integração das ações entre a GNSS e a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), pela qual a unidade recebe voluntários que auxiliam no processamento de alimentos, desde higienização e corte. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para as pessoas que precisam. Deu-se continuidade também à avaliação nutricional e aplicação da Escala de Segurança Alimentar e Nutricional pelos alunos de estágio do Projeto Cargill.

Neste mês, teve início a entrega de cestas de hortifrutis adquiridas da agricultura familiar, por meio de uma doação em parceria com a Cargill. A ação promove alimentação adequada e saudável e estimula o comércio dos agricultores familiares do nosso Estado. As cestas foram entregues para os beneficiários do Programa Universitários do Bem (ProBem). Na ocasião, também foram entregues absorventes concedidos pela Gerência de Benefícios Sociais (GBS) na ação de apoio à dignidade menstrual.

A equipe de Nutrição do Banco de Alimentos, em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG), promoveu uma capacitação com os analistas da OVG para distribuição do Mix do Bem nos municípios onde foram desenvolvidas ações do Programa Goiás Social. A capacitação abordou os objetivos do Programa NutreBem e como a distribuição do mix pode impactar as famílias atendidas no combate à fome. Os analistas também participaram de uma degustação no Banco de Alimentos e fizeram análise sensorial do produto.

Continuidade do cadastramento de famílias, que tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line por um sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação da OVG e segue acontecendo. A validação desse cadastro das entidades sociais é feito pela equipe de Assistência Social e todas as ações buscam apoiar e fortalecer a rede socioassistencial. A promoção da segurança alimentar e nutricional ao atender famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo nos contêineres de lixo da CEASA está sendo realizada continuamente. Além de receber os alimentos, elas passaram pelo atendimento e avaliação com assistente social e receberam os encaminhamentos necessários à rede socioassistencial, conforme suas necessidades. É importante ressaltar que a família atendida pela equipe de Serviço Social retira os alimentos no momento que foi feito seu cadastro e já é orientada a buscar na semana subsequente, em dias pré-determinados (quartas e sextas-feiras).

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, houve a realização do mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA. A equipe de Serviço Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês 85 atendimentos/assessoria às entidades cadastradas. Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico; 1.415 atendimentos de famílias para retirarem cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos de forma presencial e realização de contato telefônico. Destes, 36 atendimentos foram realizados com retirada imediata da cesta, de segunda a sexta-feira, e 62 novos cadastros de famílias que vieram por busca espontânea e/ou encaminhadas de outras entidades para receberem frutas e verduras.

Realizou-se capacitação para famílias e entidades sociais. Considerando o aumento significativo de casos de COVID-19 pela variante ômicron, a capacitação teve como tema: Doenças Transmitidas por Alimentos. As doenças de transmissão hídrica e alimentar (DTHA) são aquelas causadas pela ingestão de água e/ou alimentos contaminados. Existem mais de 250 tipos de DTHA no mundo e a maioria delas é infecções causadas por bactérias e suas toxinas, vírus e parasitos intestinais oportunistas, além das intoxicações exógenas causadas pelo consumo de substâncias químicas presentes nos alimentos.

Na segunda capacitação do mês, o tema foi Coleta Seletiva, que é um mecanismo de recolha dos resíduos, os quais são classificados de acordo com sua origem e depositados em contentores indicados por cores. Ou seja, eles podem ser resíduos orgânicos ou materiais recicláveis como papel, plástico, vidro, dentre outros. Além deles, materiais hospitalares e radioativos têm um destino diferente. A importância da coleta seletiva é justamente a redução dos impactos ambientais do consumo. Quando separamos o lixo (ou o que sobrou do que consumimos), facilitamos muito o seu tratamento e diminuímos as chances de impactos nocivos para o ambiente e para a saúde da vida no planeta, incluindo a vida humana. Praticar a coleta seletiva é um dos pilares do consumo sustentável.

4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2022.

Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	80	98
	Número ações de promoção do voluntariado/mês	5	6
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	50
	Número entidades sociais apoiadas/mês	25	44
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	190

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: Em fevereiro, a GPV, como planejado, realizou uma ação para mobilizar voluntários de maneira ativa, por meio das palestras "voluntariado como ferramenta para o envelhecimento ativo", realizadas nas unidades da OVG, o que juntamente com as demais ações de mobilização culminaram na superação da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causas: As metas de atendimento e assessoramento às entidades sociais foram superadas, devido ao trabalho realizado de forma continuada pela equipe, o que tem levado as instituições a realizarem adesão às atividades e terem mais proximidade com a OVG. Ainda, destaca-se que mesmo com o retorno de atividades presenciais, continuou-se com atendimentos remotos e por meio de mídias digitais nas ações de assessoramento. Percebemos como positivo essa permanência, pois atende as necessidades das entidades sociais e reduz custo na execução sem prejuízos. Outro fator importante foi a superação de metas de entidades apoiadas, devido ao Programa de Apoio à Saúde e Dignidade Menstrual/OVG, que iniciou nesse mês de fevereiro e beneficiou entidades sociais que atendem adolescentes e mulheres com repasse de absorventes.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO
Causa: A meta foi superada com a participação de 190 municípios, o que representou 190% no indicador de eficácia. Esse êxito decorre da retomada aos Debates Sociais, as Oficinas Temáticas, e ao "O Papo Continua". Permanece satisfatória a presença nos grupos de estudos realizados, dando continuidade ao programa de capacitação às primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios, para que cada vez mais ocorra envolvimento dos mesmos e o aperfeiçoamento da gestão social nos atendimentos, promovendo melhor a proteção social básica para aqueles que mais necessitam.
Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL
Causa: Não é o mês de execução dos projetos.
Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO
<p>Ações de promoção do voluntariado e de mobilização de voluntários: além das 2 turmas de formação de "Voluntários do Bem" e mobilização de entidades para recebimento de voluntários, em fevereiro foi dada sequência na entrega de cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade social, de modo que os voluntários não poderiam deixar de participar e integraram o time. Outra ação promovida pela OVG e que contou com apoio de voluntários, foi uma edição do OVG Perto de Você em São Luís de Montes Belos, com fisioterapeutas efetuando atendimentos e emissão de laudos para tornar possível a concessão de benefícios eventuais no local. Por iniciativa da própria GPV, em articulação com as unidades operacionais, foram realizadas duas formações de voluntários do bem com idosos dos EBV I e II, com o tema "voluntariado como ferramenta para o envelhecimento saudável". O bate-papo contou com a presença e depoimento de um morador do Centro de Idosos Sagrada Família, Sr. João Nunes, que é voluntário, atuando no acabamento de enxovais e na horta. A história da Organização foi resgatada por essa ação por meio da abertura de 20 vagas para voluntários auxiliarem no processo de confecção dos enxovais, assim como nos primeiros anos de história da OVG.</p> <p>Considerando o sucesso em janeiro, fevereiro foi a vez de lançarmos a nova edição do "Classificados do Bem", que vem movimentando tanto a plataforma do voluntariado quanto as redes sociais da OVG, divulgando ainda mais as ofertas de vagas e aproximando a OVG das pessoas interessadas em contribuir. Para viabilização do projeto "Consultoria do Bem", que visa capacitar voluntários para atuarem como consultores em instituições do terceiro setor, no intuito de auxiliá-las a serem mais autônomas, foram realizadas duas importantes ações: articulação junto à WAM Ensino, potencial parceira na disponibilização de professores para capacitar os voluntários e uma visita na instituição "EMAÛS", em São Miguel do Passa Quatro, que necessita desse suporte. Além disso, para as novas ações foram também iniciadas tratativas para realização de turmas de formação de voluntários do bem nas universidades de Goiânia para os estudantes de graduação, em consonância com a Resolução nº 002/2017 do MEC. Além da expansão das capacitações para as universidades, essas turmas deverão ser realizadas também nos polos de capacitação dos municípios, tendo iniciado em fevereiro a elaboração da estratégia para este fim, de forma articulada com a GGSA. Como melhorias na gestão, pode-se citar a chegada de aparelho de notebook, que será primordial nas ações externas que estão previstas para 2022, reforço no contato com as instituições para revisão e atualização das vagas, resgate de voluntários e de representantes de instituições que se inscreveram para participar das capacitações, mas não compareceram, entre outros.</p>
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
Nesse mês, intensificamos as visitas institucionais para análise e continuidade do processo de cadastro das entidades sociais na OVG, mantendo a atenção devida em relação ao protocolo de segurança para prevenção ao COVID-19. Nesse contexto, realizou-se visitas em 09 (nove) municípios: Posse, Iporá, São Luís dos Montes Belos, Jaraguá, Rianópolis, Uruana, Uruaçu, Barro Alto e Corumbá. Isso demonstra que a OVG, por meio da GBS, tem atuado no intuito de fortalecer a rede socioassistencial e o Terceiro Setor, buscando capilarizar seus serviços e benefícios, para que cheguem aos cidadãos em situação de vulnerabilidade de todo o Estado. As parcerias são fundamentais para ampliar esforços e ações estratégicas para maior alcance social.
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO
No mês de fevereiro, foram retomados os Debates Sociais, "O Papo Continua" e as Oficinas Temáticas, dando continuidade à programação de capacitação dos municípios goianos. Foi realizado pela Coordenação Pedagógica da Gerência reuniões com os dois grupos de Interlocutores Sociais, uma vez por semana, para organizar o planejamento semanal e ao final do mês a entrada dos relatórios de atividades de cada grupo. Em parceria com a Coordenação de Informação da Gerência de Gestão de Controle de Informações, foi realizado um monitoramento mensal de todas as atividades e municípios participantes e/ou faltantes, contendo quantidade de atividades, participações, pessoas capacitadas, cargos e municípios.

Foi concluída a organização Plataforma Virtual da Gerência de Gestão Social e Avaliação, onde os municípios parceiros e trabalhadores do SUAS poderão realizar leitura e participar de forma off-line de todas as capacitações que já foram realizadas pela Gerência desde 2020. A disponibilização acessível do conteúdo será uma porta aberta para a capacitação e aprimoramento dos trabalhos nos municípios goianos com informações e materiais em PDF. Está prevista para ocorrer em abril a apresentação para a Diretoria da OVG, a fim de iniciar a divulgação da disponibilização aos municípios.

Os representantes dos 190 municípios atendidos avaliaram com a pontuação de 9,5 os conteúdos, professores e estrutura de suporte oferecida pela GGSA. Foram realizadas, no total, 15 atividades de capacitação, sendo elas, 8 Oficinas Temáticas; 4 Debates Sociais e 3 encontros de "O Papo Continua". Nessas capacitações, tivemos 1.397 participações, sendo 576 pessoas capacitadas de 190 municípios.

Foram realizados Debates Sociais com temáticas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, os quais foram conduzidos em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, 04 (quatro) encontros, com gestores e trabalhadores municipais, em média 176 participantes. OS conteúdos abordados foram:

- a) Abertura dos Debates;
- b) Falta Total de Planejamento a Ideia da Vez;
- c) Planejamento é o caminho;
- d) Planos de Assistência Social.

Foram realizadas Oficinas com temáticas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, os quais foram conduzidos em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, 08 (oito) oficinas com gestores e trabalhadores municipais, em média de 67 participantes. Seguem os conteúdos abordados :

- a) Inflação e pobreza;
- b) A Pobreza Paralisa;
- c) Assistência Social não é Profissão;
- d) Assistência Social no ambiente escolar;
- e) Famílias invisíveis;
- f) Busca Ativa;
- g) Assistência Social em Territórios Rurais;
- h) Mulher e a Pobreza.

O Papo Continua teve discussões pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, os quais foram conduzidos em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, 03 (três) encontros com gestores e trabalhadores municipais, em média de 52 participantes. Seguem os conteúdos abordados:

- a) Falta de Planejamento a Ideia da Vez;
- b) Planejamento é o Caminho;
- c) Planos de Assistência Social nos de Assistência Social.

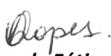
5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

6. ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

O Governo do Estado, por meio da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), do Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), realizou as primeiras entregas de cestas básicas de 2022, em Aparecida de Goiânia, nos dias 2 e 3 de fevereiro. Ao todo, 4 mil kits de alimentos foram doados às famílias em extrema vulnerabilidade social, muitas que não tinham sequer o que comer em casa. Os bairros visitados foram Virgínia Park, Norberto Teixeira, Setor dos Estados, Continental e Buenos Aires, além do Parque Itamarati, Alvorada do Sul, Rosa dos Ventos, Expansul e Colina Azul. As distribuições fazem parte da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, iniciada em março de 2020.

As parcerias reforçam a nossa rede de proteção social. A OVG recebeu da Secretaria da Economia de Goiás, por meio da Superintendência de Gestão Integrada (SGI) e da Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso (CADA), uma doação no valor de R\$ 41.757,65, referente à venda de papéis recicláveis do Arquivo Setorial da Pasta e da Delegacia Regional de Fiscalização de Goiânia. Esse valor será usado em benefícios que ajudarão pessoas vulneráveis do nosso Estado.

A Enel doou duas toneladas de alimentos para a OVG, além de roupas e cobertores com a intenção de beneficiar famílias em vulnerabilidade social. Os doativos, arrecadados nas lojas e escritórios regionais da Companhia em todo o Estado, serão destinados a famílias afetadas pelas enchentes nas regiões Norte e Nordeste de Goiás.

Em outra ação importante, o Centro de Idosos Vila Vida recebeu a doação de lençóis, toalhas, máscaras e álcool líquido. Todos estes benefícios vieram através do *Bazar Mães e Filhas* que aconteceu no fim do ano passado. Os moradores da unidade ficaram muito alegres e gratos pelas doações.

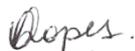
No total, entre produtos (alimentos, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo, materiais de higiene pessoal, roupas e calçados), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de fevereiro de R\$ 1.648.695,00 (um milhão, seiscentos e quarenta e oito mil, seiscentos e noventa e cinco reais).

Na área de Tecnologia da Informação, foram acrescentadas páginas de treinamento na internet, sendo elas de treinamento da GENCAP E CIGAM WEB; Foi iniciado o desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema de Voluntariado, como criação de relatório com informações de quantitativo de vagas, detecção automática de usuários com idade inferior a 18 anos e o bloqueio da inscrição deles, entre outros (o sistema encontra-se 60% concluído e com previsão de entrega em abril); Está sendo criado o sistema de autorização e compensação de horas da GGP. O novo sistema permitirá aos colaboradores e departamento criar de forma eletrônica ordens de serviço, bem como autorização das mesmas pelos Gestores, de forma 100% eletrônica, possibilitando consultas, acompanhamentos, maior transparência, melhorias na gestão entre outras funcionalidades; Foi iniciado o novo sistema de abertura de chamados, suporte e controle. Está em fase de levantamento de requisitos e modelagem do banco de dados (5% concluído). O Sistema permitirá melhorar a gestão de chamados e controle de inventário, controlar e relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, entre outras melhorias na gestão de recursos; Foram realizadas adequações no sistema de Gestão do PROBEM, incluindo adição de filtros no relatório de renovação 2022/1, relatórios de recursos com possibilidade de análise das soluções, mapeamento automático de recursos realizados, permitindo que eles sejam atendidos pelos assistentes sociais responsáveis;

Foram implementadas novas funcionalidades ao sistema do GNSS (Banco de Alimentos), dentre elas a criação dos módulos de gestão de produtos, que permite cadastro e consulta dos produtos oferecidos, realizar cotações diárias de alimentos inclusos no Programa, bem como controle de estoque. Com a implantação será possível melhorar gestão do programa Banco de alimentos, com informações confiáveis sobre alimentos, fornecedores, quantitativos de estoque, origem, se é doação ou compra, entre outras informações gerenciais; Sistema Banco de Alimentos: Está sendo desenvolvido o módulo da unidade GNSS (Banco de Alimentos) e já foram realizadas as adequações da base cadastral, levantados requisitos do sistema, foi concluída a modelagem e prototipação e iniciada a codificação do módulo de gestão de tipos de doadores. A ação permitirá que os dados registrados pelas unidades externas da OVG possam ser identificados/utilizados pelo Banco de alimentos, evitando duplicidade de registros e facilitando o rastreamento do uso de serviços ofertados para os beneficiários da OVG. Também será possível por meio do módulo de gestão de tipos de doadores a classificação dos doadores bem como a identificação por perfil, possibilitando criar filtros para criação de relatórios futuros; Foi concluído o Portal das Prefeituras, que vai permitir que as prefeituras realizem cadastramento de beneficiários, enviem os documentos obrigatórios conforme exigências do Programa, façam solicitação de benefício/doações, entre outros;

Foram criados/melhorados relatórios de BI para controle de licenças do pacote office e controle de impressoras e scanner por centro de custo; Realizada melhoria na estrutura criada para acompanhar o caminhãoda ação “OVG perto de Você”, incluindo criação e configurações de servidor, configurações de serviços FTP para melhoria do mapeamento de pastas de Scanner, inclusão de switch gerenciável para melhoria e ampliação dos pontos de interconexão, entre outros; Implantação do módulo CIGAM WEB: O sistema está em fase de ajustes de rotinas e aprovação pelas diretorias e gerências. Com a implantação do sistema será possível integrar os processos de compras, financeiros, contábeis, entre outros, melhorando assim a gestão dos serviços da Organização; Criação de novo relatório para atendimento de balanço patrimonial anual da OVG, relacionando valores de aquisição e depreciação de bens.

Goiânia, fevereiro de 2022.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

7. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Educação Física-Treinamento Funcional



CISF (ILPI): Ativ. Socioeducativa - Estimulação da Memória



CISF (Casa Lar): Serviço Social - Reunião Informativa



CISF (ILPI): Chamada de vídeo - Fortalecimento de Vínculos Afetivos



CISF (Casa Lar): Musicoterapia



CISF (Casa lar): Oficina de Artesanato



CISF (Centro De Convivência): Turma de Pilates



CISF: Retorno e acolhimentos dos idosos nas atividades presenciais no Serviço de Convivência



EBV I: Atividade de Educação Física - online



EBV I: Atendimentos de Serviço Social



EBV I: Encontro com dança e Psicologia



EBV I: Atividade Socioeducativas - Artesanato



EBV II: Atividades Socioeducativas - Biblioteca



EBV II: Atividades Socioeducativas - Artesanato



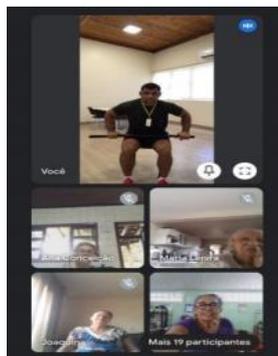
EBV II: Educação Física



EBV II: Atividade - Hidroginástica



CIVV: Artesanato - Casa Lar e Centro de convivência



CIVV: Atividade de Educação Física Ginástica em casa



CIVV: Aula presencial de Dança / Carnaval



CIVV: Educação Física - Hidroginastica



CIVV: Horta cultivada pelos idosos



CATF: Atividade - Aulas de Violão



CATF: Curso de Corte e Costura - Confeção de vestido



CATF: Atividade Socioeducativa - Laboratório de Inclusão Multimídia



CATF: Oficina sobre Formação de preços - SEBRAE - Curso de Corte e Costura



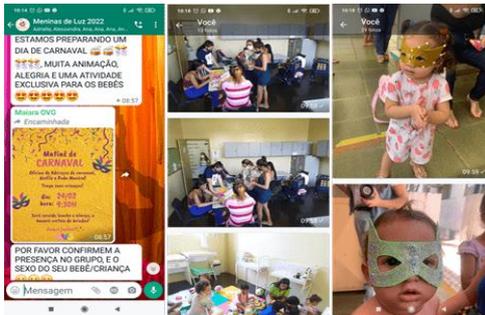
CATF: Bate papo sobre Tecnologias Assistivas com voluntário Hélio Fogaça



CSDG: Acolhimento e entrega do Kit enxoval e cesta de hortifruti - Serviço Social



CSDG: Educação Física - Oficina do uso do Sling



CSDG: Matinê de Carnaval com Oficina de adereços.



CSDG: Roda de Conversa -Acolhimento psicossocial



CIGO: Atividade socioeducativas e culturais - Manifestação Cultural / Carnaval, oficina de reciclagem e cine pipoca



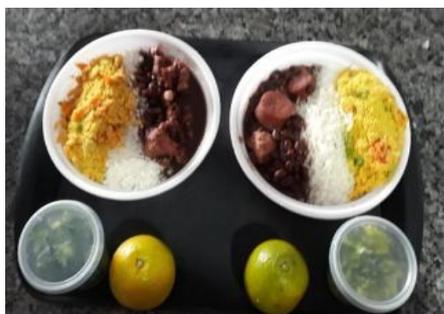
CIGO: Palestra e Atividade sobre Mal de Alzheimer e Fibromialgia



CIGO: Palestra e dinamica sobre justiça social - Serviço Social



CIGO: Comemoração dos aniversariantes do mês



GRB: marmitas/Refeições prontas - unidades RB



GRB: /Entrega de Refeições SDHS



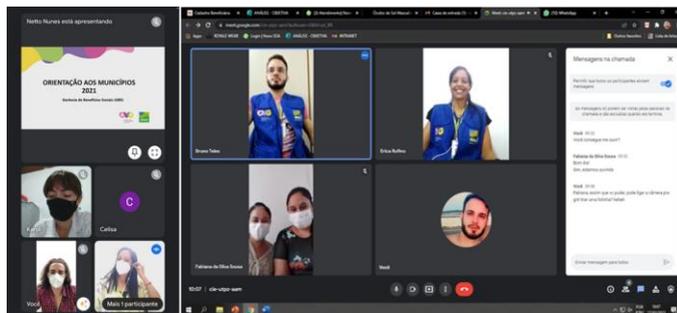
GBS: Apoio às Entidades Sociais - Visita Técnica para cadastro junto à OVG



GBS: Ação OVG Perto de Você nos municípios de Trindade e São Luís de Montes Belos.



GBS: Atendimento social em visita domiciliar.



GBS: Assessoramento - Orientação aos municípios.



GPV: Visita EMAÚS - tratativas para consultoria do bem



GPV: Classificados do bem - Oportunidade de Trabalho



GPV: Reunião de articulação - abertura de vagas para idosos atuarem como voluntários no acabamento de enxovais



GPV: Palestra "voluntariado como ferramenta para o envelhecimento ativo" no EBV II.



GNSS: Entrega de cestas de hortifruti e absorventes aos beneficiários do Probem



GNSS: Culinária com os Mix do Bem e alimentos in natura.



GNSS: Entrega de Mix do Bem e alimentos in natura para família de Goiânia



GNSS: Coelta Seletiva - Ação socioeducativa



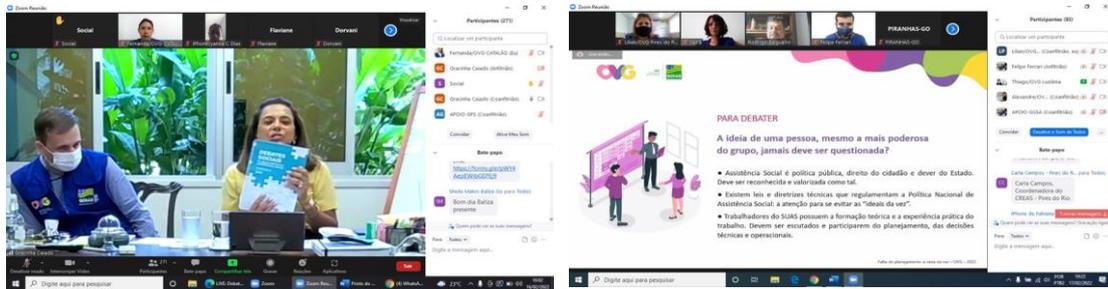
GEDS: Atuação em fevereiro de 2022



GEDS: Reunião Palácio da Esmeraldas entrega dos relatórios - 13 cidades em Calamidade Pública Fevereiro 2022



GGSS: Abertura dos Debates Sociais em fevereiro de 2022



GGSA: Debates Sociais com tema: Falta total de planejamento a ideia da vez, realizado dias 16 e 17 de fevereiro



GGSA: Debates Sociais, com tema Planejamento é o caminho.

GGSA: Debates Sociais, com tema Planos de Assistência Social.



PROBLEM: Entrega de cestas de alimentos e absorventes higiênicos as estudantes Bolsistas do PROBLEM.



PROBEM: Visita domiciliar de inclusão, beneficiária Ariane Marcela Oliveira Ramos - 5º período Medicina



RPOBEM: Visita domiciliar de inclusão, beneficiária Rebeca de Jordão Pimenta - 3º período Medicina

OUTRAS ATIVIDADES



A OVG recebe da Enel doação de duas toneladas de alimentos para a OVG, além de roupas e cobertores.



GBS: OVG entrega de kits de absorventes higiênicos para a Vila São Cottolengo



Centro de Idosos Vila Vida recebeu a doação de lençóis, toalhas, máscaras e álcool líquido através do Bazar Mães e Filhas



Equipes da OVG entregam benefícios sociais da OVG em Alvorada do Norte e Simolândia



OVG recebe da Secretaria da Economia – a doação no valor de R\$ 41.757,65 à OVG, referente à venda de papéis recicláveis

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO



CIVV: Capacitação da equipe pela GPSA e GGI



CIGO: Capacitação Profissional - Dialogando sobre proteções sociais



CNSS: Capacitação para Colaboradores: Ginástica Laboral