



NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2022



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

7

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

11

2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO E CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES - PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

12

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

15

3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

16

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

16

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

16

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

16

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

18

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

24

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

25

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

28

7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

29



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	225
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	650	475
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	262
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	460

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	23

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	61

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	23
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24

1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Nas unidades CISF, CIVV e EBV I, as atividades foram executadas de forma remota, com alguns atendimentos individuais presencialmente. No entanto, o número de atendimentos ficou abaixo do proposto, especialmente no CISF, onde a adesão dos idosos às atividades on-line é dificultada pela característica dos usuários da região, uma vez que a adesão e interesse é maior nas atividades presenciais; e no CIVV, tendo em vista que as atividades que atraem um público específico são o baile e as tardes dançantes, que estão suspensas em razão da pandemia. Em contrapartida, o trabalho social desenvolvido pela equipe do EBV II refletiu em maior número de idosos atendidos, justificado pela aprovação do Plano de Retomada das Atividades para os Centros de Convivência de Idosos por parte da Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO). A unidade mobilizou a equipe e realizou uma força tarefa para contactar os idosos para confirmação nas atividades presenciais, montagem das turmas e orientações sobre o retorno e, por isso, a meta prevista foi superada. O retorno das atividades presenciais no EBV II ocorreu no dia 24 de janeiro, com número reduzido de idosos em cada atividade, conforme previsto no Plano de Retomada, e as atividades on-line serão mantidas, uma vez que os cuidados sanitários devido à pandemia precisam ser mantidos.

Medida implementada/a implementar: Com a aprovação do Plano de Retomada das Atividades pela Secretaria Estadual de Saúde e pelo Centro de Operações de Emergência (COE) da SES-GO, as equipes das unidades realizaram contatos com os idosos para confirmação do retorno presencial, atividades de interesse para montagem das turmas, orientações e informações gerais sobre as novas regras de funcionamento, a fim de seguir a proposta a partir do mês de fevereiro. A exceção foi a unidade EBV I, que está passando por reformas e continuará com atividades remotas. Já o EBV II, reiniciou suas atividades no dia 24 de janeiro de 2022. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: Embora nos meses anteriores tenha sido deliberada a realização de visitas de avaliação para novos cadastros de idosos, respeitando os protocolos de segurança, no mês de janeiro não foi possível avançar nesse aspecto, pois tivemos casos de coronavírus na unidade. Assim, o espaço físico do Centro Dia foi utilizado para acolher e isolar casos suspeitos ou confirmados de COVID-19, entre os idosos da ILPI e Casa Lar. De qualquer forma, os idosos assistidos continuaram recebendo atendimento remoto, com atividades variadas e serviços profissionais individualizados através das mídias e ferramentas tecnológicas.

Medida implementada/a implementar: Continuidade do acompanhamento dos idosos por meio de ligações, grupos de redes sociais e atividades on-line, fazendo com que os vínculos permaneçam fortalecidos diante do cenário de pandemia. Assim que os casos de COVID estiverem controlados, haverá a retomada das visitas de avaliação. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: Meta não alcançada porque as vagas disponíveis na modalidade ILPI não puderam ser ocupadas em função da suspensão de novos acolhimentos desde o início da pandemia, por se entender o alto risco de contaminação e propagação do coronavírus. Entretanto, neste mês, excepcionalmente, foram realizados dois acolhimentos de idosos que estavam em situação de extrema vulnerabilidade e risco social, constatada através de visita domiciliar e parecer técnico. Assim, seguindo rigorosos critérios e protocolos sanitários, as admissões foram autorizadas para proteção e segurança da pessoa idosa. Além disso, duas idosas das casas lares da unidade, que necessitam de cuidados de saúde, também foram acolhidas temporariamente na ILPI. Outra idosa, moradora da casa Lar, conseguiu se restabelecer e retornar da ILPI para sua moradia.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua realizando acompanhamento dos processos de solicitação de vagas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: O número de residentes continua abaixo da meta prevista porque os novos acolhimentos continuam suspensos, em razão do alto risco de contaminação e propagação do coronavírus.

Medida implementada/a implementar: A equipe técnica continua acompanhando os processos de solicitação de vagas, atualizando-os sempre que necessário. As novas solicitações de vagas são formalizadas e é informado ao solicitante que as visitas técnicas de avaliação estão suspensas e serão retomadas assim que houver liberação dos órgãos sanitários e governamentais. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618).

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): O mês foi dedicado ao preparo das unidades de apoio ao idoso para retornar às atividades presenciais com 50% da capacidade de atendimento, seguindo todos os protocolos de segurança contra a Covid-19, conforme previsto no Plano de Retomada. As equipes se dedicaram às ligações para os frequentadores no intuito de montar as turmas e instruí-los sobre as novas normas a serem seguidas. Por outro lado, continuou-se com as atividades realizadas prioritariamente de forma remota, através do compartilhamento de vídeos e outras atividades utilizando-se o Zoom e WhatsApp e, também, atendimentos presenciais pontuais com assistentes sociais e psicólogos, seguindo os protocolos de segurança.

Na unidade EBV II, o retorno das atividades presenciais efetivamente ocorreu no dia 24 de janeiro, com atividades físicas (hidroginástica, treinamento funcional, pilates e dança), socioeducativas e socioculturais (artesanato e atividades na biblioteca em parceria com o SESI), recebendo todo o suporte do Serviço Social e da Psicologia. Para o retorno às atividades físicas, além do comprovante das três doses da vacina contra a Covid-19, os idosos precisam apresentar o atestado médico de aptidão física para garantir segurança na realização das atividades propostas.

As atividades do mês foram pautadas nos temas Dia de Reis e Janeiro Branco, importantes para trabalhar a garantia de direito ao acesso à cultura e manifestações religiosas e a conscientização sobre os cuidados necessários à saúde mental e bem-estar emocional. As atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: As assistentes sociais seguiram com o acolhimento, escuta qualificada e de forma síncrona e assíncrona realizaram atendimentos para identificação das necessidades sociais. Diante da intensa busca ativa realizada, em decorrência do Plano de Retomada das Atividades, foram socializadas informações assistenciais, conforme as demandas e necessidades apresentadas, focalizando na prevenção de situações de riscos sociais e no desenvolvimento da autonomia e sociabilidade dos frequentadores, com caráter preventivo e proativo.☒

Conforme as garantias do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e corroborando o direito fundamental da alimentação de caráter suplementar e provisório, que se configura um direito de todo cidadão, e diante da realidade vivida pelo idosos face a pandemia da Covid-19, as assistentes sociais das unidades CIVV, EBV I e EBV II identificaram frequentadores em situação de vulnerabilidade social, sendo repassadas cestas básicas a 50 famílias de cada unidade, advindas de um trabalho integrado junto à Gerência de Benefícios Sociais (GBS);

b) Atividades psicossociais: O Setor de Psicologia trabalhou, através das redes sociais e encontro em grupo pela plataforma Google Meet, o Janeiro Branco e outros temas, falando com os idosos sobre saúde mental, ressaltando a importância de cuidar da mente. Organizou turmas para atendimento em grupo psicoterapêutico e realizou atendimentos individuais on-line conforme a necessidade dos frequentadores;

c) Atividades socioeducativas: A equipe técnica disponibilizou informações e orientações, via grupos de WhatsApp e ligações telefônicas, sobre variados temas, locais para realização da testagem contra a Covid-19, seguimento aos protocolos de biossegurança e cuidados com a saúde, além de vídeos contendo conteúdos educativos, como orientações sobre o retorno das atividades presenciais do Centro de Convivência.

Nas oficinas de Artesanato, as instrutoras enviaram nos grupos de WhatsApp videoaulas com a confecção de agenda com o método cartonagem, foi ensinado como fazer um adorno do Espírito Santo, que pode ser fixado em paredes ou porta, com o intuito de trabalhar com materiais recicláveis e podendo contribuir com o aumento da renda, e repassadas orientações sobre bordados em vagonite e ponto cruz, acabamentos em peças e crochês. A instrutora do EBV II recebeu os idosos que retornaram as aulas presenciais, relembando técnicas e trabalhos manuais;

d) Atividades físicas: Envio de vídeos de exercícios, como alongamento ativo, e realização das aulas on-line "Ginástica em Casa", com o objetivo de proporcionar exercícios físicos adaptados para a pessoa idosa, proporcionando melhora da força dos membros inferiores para prevenção de quedas, estímulos aeróbicos para melhora do condicionamento físico, além de trabalhar coordenação motora e o cognitivo para as atividades de vida diária. Os idosos tem participado ativamente desses momentos relatando melhora na qualidade de vida com a prática. Foram realizados contatos com os idosos interessados nas atividades físicas presenciais, a fim de montar as turmas para as modalidades de hidroginástica, pilates e treinamento funcional, com o objetivo de trabalhar as diversas formas de solicitação motora (força, flexibilidade, coordenação motora, dentre outras), proporcionando ao idoso melhora ou manutenção de sua autonomia funcional e cognitiva, favorecendo um melhor convívio social.

Nas aulas de dança, o instrutor desenvolveu atividades semanais ajudando a coordenar e promover, junto com a equipe, as Manhãs de Louvor para os frequentadores. Trabalhou as vivências de dança on-line como forma de exercício, interação e descontração e enviou um vídeo de "Dança Sentada" com o tema A Dança das Articulações. No EBV II, organizou as turmas de dança recreativa presencial, sendo duas de dança solta, uma de coreografia e outra de forró solto. Os idosos que retornaram as aulas presenciais, no EBV II, estavam muito felizes e aproveitaram o momento;

e) Atividade de Inclusão Digital: Esclarecimentos das dúvidas individuais dos frequentadores e oferecendo apoio técnico relacionado ao assunto, como meio de proporcionar opções de comunicação. Foram desenvolvidos tutoriais sobre: Introdução à barra de status, Configurações rápidas da barra de status e Dicas de limpeza do sistema. Desenvolveu cards e textos com explicações e orientações para lançar nos grupos de WhatsApp e realizou atendimento aos frequentadores que compareceram na unidade para confirmar a matrícula.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): As atividades foram mantidas junto aos frequentadores do Centro Dia pela equipe multiprofissional de forma virtual, através de vídeos informativos e reflexivos. O tema trabalho no mês foi o Janeiro Branco, com o objetivo de chamar a atenção para as questões e necessidades relacionadas à Saúde Mental e Emocional das pessoas, além de entender e auxiliar nas questões diárias:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Realizou atendimentos por telefone, videochamadas e visitas técnicas junto aos idosos e familiares para esclarecer dúvidas relacionadas à possibilidade de retorno presencial, que tem gerado euforia entre os participantes. Estão sendo realizadas buscas ativas para complementar as vagas disponíveis desta modalidade, baseada nas solicitações de vagas já existentes através de ligações realizadas pelo Serviço Social para melhor entender a necessidade do beneficiário e, por fim, realizar o acolhimento na modalidade Centro Dia;

b) Atividades Psicossocial: Os profissionais de Psicologia enviaram vídeos interativos sobre o tema “Gratidão”, enfatizando a reflexão sobre a importância de ser grato e de doar amor ao próximo. Repassou mensagens informativas sobre o aumento da infecção da nova variante, bem como a incidência de dengue e gripe H3N2. Permaneceu com o fortalecimento de vínculos familiares através de ligações por chamadas de vídeo;

c) Atividades Socioeducativas: Foram desenvolvidas no intuito de orientar e esclarecer sobre diferentes temáticas relacionadas aos direitos dos idosos. Também foram produzidos vídeos com informações referentes a saúde, na intenção de amenizar os sentimentos, bem como criar uma relação de afeto com os idosos;

d) Atividade Física: Foram postados vídeos de exercícios de alongamento ativo, com o objetivo de melhorar a amplitude articular dos idosos, proporcionando uma melhor autonomia funcional, favorecendo seu convívio social e realizações das atividades diárias. O instrutor de dança permaneceu estendendo alegria e descontração aos frequentadores, repassando vídeos interativos e promovendo satisfação junto aos idosos;

e) Atividade de Inclusão Digital: Repliou-se os vídeos elaborados por outros profissionais de outras unidades da OVG para este público, fortalecendo os vínculos junto aos frequentadores através das atividades remotas desenvolvidas.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: A equipe trabalhou na elaboração do Plano Anual de Atividades 2022, importante instrumento que indicará os objetivos e metas para o decorrer do ano. Nele, foi descrito todo o plano de ação, proporcionando gestão organizada, agilidade, comunicação alinhada entre a equipe e antecipação dos cenários, na perspectiva de garantir acolhimento institucional humanizado, facilitar o acesso à rede socioassistencial de saúde e proteção integral em respeito à dignidade do cidadão e dos seus familiares.

Diferentes atividades foram realizadas no Centro de Idosos Vila Vida e Centro de Idosos Sagrada Família com os idosos residentes, nas quais se destacam as atividades socioculturais, socioeducativas, atividades físicas, musicoterapia, inclusão digital e atendimentos no campo da Psicologia e Serviço Social:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: As ações e atendimentos realizados pelos profissionais assistentes sociais ocorreram de forma individual e em grupo, de acordo com a necessidade de cada usuário: acolhimento, escuta, atendimento e acompanhamento familiar, encaminhamentos e atualização documental dos idosos. Foram realizados acompanhamentos para os serviços bancários e médicos. A atuação como "Voluntários do Bem" seguiu de forma positiva, de acordo com as suas aptidões. Essa atividade tem contribuído para a melhora na convivência e está despertando o sentimento de gratidão e coleguismo. A equipe técnica formou grupos, semanalmente, para trabalhar temas socioeducativos voltados à promoção de bem-estar e desenvolvimento de capacidades cognitivas. No CISF, o "Projeto Ser Eu - Sessão Cinema", junto com a Psicologia, trabalhou um curta metragem, “Sr. Indiferente”, que discutiu o valor de ajudar o próximo, levantando pontos importantes de como essa ajuda nos faz bem. Também teve início o projeto “Boletim Social”, que visa trabalhar com os idosos temas relacionado às questões sociais, um momento de orientação para sanar dúvidas e ouvir os anseios de cada um. Neste primeiro mês do ano, o tema comentado foi “Serviço de Acolhimento para Pessoas Idosas”. Realizou-se estudos de casos e reuniões com os moradores, a fim de acolher e solucionar demandas;

b) Atividades Psicossociais: Os residentes receberam atendimentos de Psicologia, realizados de forma individual (em sala) ou em visitas domiciliares, visando o acolhimento, a escuta, criação de vínculos, diminuição do estresse e ansiedade, oportunidades de autoconhecimento e mudanças comportamentais, elevação da autoestima, empatia, relacionamento interpessoal e convívio. Foram realizadas as seguintes atividades em grupo: Bingo Terapia, Cozinha Terapêutica e Atividades Psicopedagógicas, com abordagem e troca de experiências sobre a importância da participação, convívio social, respeito e a temática do Janeiro Branco. Realizou-se também atendimento às famílias dos moradores que receberam orientações sobre os protocolos de biossegurança durante as visitas. Em parceria com o Serviço Social, o Grupo “Ser Eu” trabalhou o valor e dicas de como ajudar o próximo. Em parceria com a Educação Física, atuou no grupo de jogos cognitivos na "Sexta Divertida" e no grupo “Tá na mente Tá no corpo”, trabalhou o tema da Saúde Mental;

c) Atividades Socioeducativas: Trabalhos manuais como bordados, crochês e produção de painel dos aniversariantes foram executados pelos idosos. Através da orientação de instrutores de artesanato, foi possível trabalhar os aspectos vivências e de fortalecimento de vínculos durante as atividades desenvolvidas. Foram realizadas palestras e rodas de conversa para reforço das orientações sobre os protocolos de biossegurança contra a Covid-19 e outras doenças virais e em alusão ao cuidado com a saúde mental (Janeiro Branco), atividades de cunho pedagógico, como caça-palavras, objetivando o desenvolvimento de habilidades cognitivas, motoras e integração social dos idosos. Os aniversariantes do mês receberam comemorações e homenagens, promovendo elevação da autoestima. O CIVV recebeu a voluntária Karla Cristina, profissional da área de Nutrição que ministrou uma palestra sobre a importância do manuseio e acondicionamento dos alimentos, bem como o consumo de maneira adequada;

d) Atividades Socioculturais: Seguimos com ações em datas comemorativas, como Confraternização Universal, na qual foi servido um almoço especial para os moradores em comemoração ao início de mais um ano;

e) Atividades Físicas: Exercícios funcionais, caminhadas, alongamentos e hidroginástica. Nestes exercícios foram trabalhadas várias formas para o desenvolvimento motor, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade e favorecendo suas atividades diárias, melhorando a autonomia, autoestima e convívio social. Foram utilizados cadeiras, elásticos, cones, bambolês, halteres, bolas de pilates, garrotes, dentre outros materiais, como também o próprio corpo e o meio líquido. Realizou-se também o "Rememorando Musical" e o "Bingo Divertido". A Educação Física contribuiu também nas atividades multidisciplinares junto com a Psicologia, Nutrição e Serviço Social, em atividades como a cozinha terapêutica, atividades e jogos cognitivos, voluntariado, dentre outras intervenções. Orientados por professores de educação física e de dança, os idosos receberam suporte e orientação nos aspectos físicos, visando o envelhecimento saudável, mantendo-os ativos e possibilitando a melhora em diferentes valências motoras, como flexibilidade, coordenação e força;

f) Musicoterapia: Seguimos com o projeto "Coral Terapêutico" buscando sempre incentivar o convívio entre os idosos e trabalhando a música como técnica de melhora da expressão corporal, do humor e da autoestima. Nos encontros, os idosos foram encorajados a cantar, improvisar e criar, estimulando a fala e reduzindo os níveis de estresse. Desde a implantação desta atividade na modalidade Casa Lar, os idosos mostraram-se participativos, ativos e alegres. Através da música, é possibilitado aos idosos momentos de satisfação e melhora da comunicação e expressão. Ministrada por um musicoterapeuta, os idosos aprenderam técnicas de canto e ampliaram o convívio social, visto que os encontros, realizados semanalmente, possibilitam a integração local e entre os moradores das duas unidades (CIVV e CISF);

g) Atividades de Inclusão Digital: Acompanhamento da rotina dos idosos e ofertado apoio técnico relacionado ao assunto, como meio de proporcionar aos residentes opções de comunicação com familiares e amigos e ampliação do acesso às mídias digitais e suas ferramentas, como uso de Smartphones, dados de Wi-Fi, orientação de aplicativos de mobilidade, consulta e emissão de boletos. Houve ainda a realização do cine-pipoca;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Atendimento individual e intervenção coletiva pelos profissionais de saúde.

h.1) Enfermagem: Realizou atendimentos individuais (monitoramento de sinais vitais, visitas domiciliares, acompanhamento e suporte no agendamento de consultas e exames, realização de testagem ampliada para Covid-19) e em grupo (orientação sobre protocolos preventivos contra a Covid-19 e outras doenças). A equipe de enfermagem e cuidadores segue alinhada com os protocolos para prevenção da Covid-19 junto aos idosos e acompanhou os casos de idosos acometidos pelo vírus e permaneceram em isolamento domiciliar, com apoio até a liberação do isolamento;

h.2) Odontologia: Realizado atendimento preventivo, emergencial e conscientização sobre higiene bucal;

h.3) Fisioterapia: Foram realizados atendimentos individuais de idosos com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações e protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade. O atendimento em grupo, além dos benefícios citados, tem o objetivo de promover, a integração entre os idosos;

h.4) Nutrição: Continua realizando o suporte nutricional aos idosos acometidos pela Covid-19, oferecendo refeições prontas, suplementos e consultas, a fim de promover a manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável. Promoveu a Cozinha Terapêutica, em parceria com a Psicologia, que trabalhou a receita de rabanada;

h.5) Geriatria: Realizou atendimentos e orientações individualizadas, garantindo a saúde e bem-estar dos moradores. Acompanhamento direto aos idosos da casa lar que permaneceram temporariamente na ILPI, analisou resultados de exames e apresentou a devolutiva aos mesmos;

h.6) Higiene e Beleza: Os idosos tiveram acesso aos serviços de corte, tintura, cuidados com a pele, cabelos e design de sobrancelha, dentre outros, demonstrando cuidado e elevação da autoestima;

i) Cozinha Terapêutica: Coordenada pelo setor de Psicologia, neste mês foi realizada em parceria com a Nutrição e trabalhou a receita de Rabanada, expondo sua origem e curiosidades. Na ocasião, trabalhou-se o texto: "A verdadeira amizade".

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): Neste mês, devido ao aumento da incidência de contaminação da Covid-19, aliado a gripe H3N2 e dengue, adotou-se o protocolo de segurança, sendo que as saídas, passeios externos e visitas agendadas foram suspensos para evitar a disseminação do vírus. As Manhãs de Oração foram mantidas, porém, devido a implementação de protocolo de segurança, a execução ficou sob responsabilidade da equipe multidisciplinar. Ocorreu a capacitação da equipe técnica referente ao novo fluxo de acolhimento de idosos.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Atendimentos individuais e em grupo através de conversas e intervenções necessárias, esclarecendo dúvidas e remediando as necessidades apresentadas, sendo de fundamental importância para a interação e confiabilidade junto aos moradores. Foram mantidas as mediações relacionadas a conflitos interpessoais entre os idosos, atuando na escuta ativa, gerando confiança e melhor resolutividade dos problemas. Identificada uma situação de grande vulnerabilidade e, após autorização da Diretoria, excepcionalmente, dois idosos foram acolhidos seguindo todo o protocolo recomendado. Ainda, articulou-se junto ao CRAS da Vila Redenção para alinhar e agendar o cadastramento de novos residentes no CadÚnico, bem como monitorar a validação dos cadastros já existentes, além de troca de informações junto a Defensoria Pública sobre devolutiva de solicitação de vaga para a modalidade Casa Lar, sendo esclarecido que o procedimento de acompanhamento e deliberação de acolhimento é centralizado na Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA). Participação em estudos de casos com a equipe técnica para uma abordagem de investigação, que consiste na utilização das informações para melhor conhecimento e atendimento aos idosos assistidos. Prestado suporte à família durante o processo de óbito de morador, garantindo as orientações necessárias e realização dos trâmites burocráticos, resultando em um conforto maior à família.

b) Atividades Psicossociais: Elaboração do plano de ação para atuar com foco nas particularidades de cada morador, intensificando os atendimentos individualizados, com o objetivo de minimizar os efeitos emocionais da pandemia, atitudes e comportamentos emergidos, se atentando às normas e medidas de segurança estabelecidas, devido ao novo surto de Covid-19 e H3N2. Nos atendimentos individuais, buscou-se identificar as potencialidades de cada um, direcionando e motivando às oficinas e atividades conforme seu perfil, como costura, hidroginástica, dança, bordado e outros. Deste modo, foram intensificadas as ligações de chamadas de vídeo com os familiares, a fim de amenizar o estresse e angústia do distanciamento. Foram realizados grupos em ambiente aberto, com distanciamento como forma de prevenir o contágio, para realização de atividades lúdicas, roda de conversa, músicas antigas como resgate de memórias pessoais e culturais. Usada a técnica da “Caixa Mágica”, com objetos nos quais trabalhamos a percepção sensorial, reduzindo o declínio cognitivo, preservando habilidades cerebrais e proporcionando estímulo mental como forma de preservar a capacidade funcional de cada idoso. Encerrou-se o mês com um momento de conscientização sobre Saúde Mental, simbolizando o Janeiro Branco;

c) Atividades Socioeducativas: Atuou com a metodologia de observação, que tem como objetivo detectar o comportamento de ações e reações dos observados para promover melhorias no desenvolvimento mental e corporal. Com essa intervenção, é percebido um novo olhar para si mesmo e para a vida, proporcionando o aceitar, despertar e superar o cognitivo, emocional e social entre os moradores. Foram promovidas várias atividades, como leituras do livro "O mistério da Caixa Vermelha", com o objetivo de trabalhar a autoestima, através da leitura oral, visual, contada, gestual e a relação interpessoal, estendendo para debates com o objetivo de aprender os desafios da vida e superar obstáculos. Os trabalhos manuais seguiram com orientações para costura de tapete em retalhos, reforma de roupas e trabalho voluntário, sendo acessível a disponibilização de aviamentos para concertos. Foi trabalhada em grupo a confecção de laços para o cabelo, almofadas com feltro e bordado; realizada a instrução de “ponto atrás” em pano de prato, valorizando a criatividade dos residentes, bem como promovendo a socialização e interação entre os moradores;

d) Musicoterapia: Atua com seus elementos, como som, ritmo e melodia, resgatando funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização, além de aliviar a sensação de ansiedade, estresse e depressão;

e) Atividades de Inclusão Digital: Continuou ampliando e aprimorando o uso da tecnologia junto aos idosos, promovendo autonomia;

f) Atividades Físicas: Realizou atividades em grupo, hidroginástica, promovendo socialização, descontração e melhora nas capacidades físicas. Foram ofertadas atividades funcionais com utilização de bolas, bambolês e elásticos, promovendo melhora da coordenação motora, ritmo, força, flexibilidade e resistência localizada. Além disso, promoveu um bingo, gerando momentos de muita diversão, entretenimento e distribuição de brindes, incentivando a participação de todos os idosos. Realizado também um CINE ILPI, cujo filme apresentado foi o curta metragem “O Poder dos Sentimentos”, com uma roda de conversa para debater o tema;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde:

g.1) Enfermagem: Monitorou o protocolo para prevenção contra a Covid-19, permaneceu articulando com a rede de saúde para as intervenções hospitalares, conforme demanda da instituição. Realizou atendimentos individuais e sistematizados, a fim de promover qualidade de vida para os idosos, e visitas técnicas domiciliares para avaliar a possibilidade de admissão de novos idosos na modalidade. Foi realizado pela equipe, testes rápidos em colaboradores e moradores, identificando os casos de Covid-19 e implementado o isolamento social para evitar a disseminação do vírus;

g.2) Odontologia: Desenvolveu ações preventivas e curativas, além de incentivar os idosos a cuidarem da saúde bucal;

g.3) Nutrição: Acolhe os desejos dos idosos produzindo pratos fora do cardápio para promover uma alimentação mais agradável, resultando na garantia de um envelhecimento saudável. Com a entrada de novos moradores, foi realizada Avaliação Nutricional e Antropométrica (peso e altura), adequando as necessidades nutricionais ao hábito alimentar dos idosos;

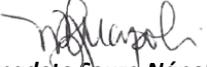
g.4) Geriatria: Estendeu o cuidado no ato de consultar e acompanhar o quadro clínico de cada idoso, pois o processo de envelhecimento os torna mais vulneráveis devido a redução da capacidade física e psicológica. Para reforçar o atendimento humanizado, conta com o apoio dos residentes do HUGO;

g.5) Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais e em grupo. O individual tem o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade. O atendimento em grupo, além dos benefícios citados, tem o objetivo de promover a integração entre os idosos. Iniciada a preparação de um treinamento para cuidadores e técnicos de Enfermagem sobre o uso correto de cadeiras de rodas, resultando na promoção de maior segurança e conforto aos cadeirantes. Realizada a inspeção da qualidade das cadeiras de rodas que serão doadas pela OVG para a comunidade. Foram observados quesitos como ajuste de peças, componentes faltantes ou defeituosos ou sem conformidade com o contrato firmado. Tal avaliação tem como objetivo garantir que os beneficiários recebam um benefício de boa qualidade, que ofereça conforto e segurança.

1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	180	165
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	130

2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: As atividades continuam sendo realizadas de forma híbrida, presencial e remota, mas neste mês a meta foi impactada pela ocorrência de casos de Covid-19 entre colaboradores e usuários, assim como o agravamento da situação sanitária com a nova variante Ômicron, que ocasionou a suspensão das atividades socioeducativas presenciais com usuários e familiares e a redução da quantidade de visitas domiciliares.

Medidas implementadas/a implementar: Orientações acerca dos protocolos de biossegurança (uso correto das máscaras de proteção e higienização pessoal e de objetos), distribuição de EPIs (máscaras KN95), sanitização, reforço na limpeza de salas e superfícies. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: A unidade está realizando os atendimentos de forma híbrida (atividades presenciais e remotas), com encontros quinzenais. No entanto, tendo em vista que as gestantes compõem o grupo de risco para a Covid-19, há uma diminuição natural no número de acolhimentos/atendimentos.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe acompanhou/monitorou as adolescentes/jovens por meio de ligações telefônicas, chamadas de vídeos, mensagens em grupos de WhatsApp, visitas domiciliares/hospitalares emergenciais, reuniões on-line por aplicativos como Zoom, tutoriais de informática, bem como atendimentos presenciais da equipe (Serviço Social, Psicologia, Odontologia, Artesanato e Educação Física), buscando promover novos conhecimentos com orientações e encaminhamentos, além de repasse de benefícios socioassistenciais. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.

2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

O mês de janeiro foi marcado pelo reforço ao enfrentamento da Covid-19 neste novo pico de transmissão, em função da variante Ômicron. A equipe realizou acolhimentos, orientando interessados da região e usuários a respeito das atividades oferecidas atualmente e das mudanças que vem ocorrendo na unidade. É válido ressaltar que o retorno das atividades presenciais do CATF foi facilitado pelas grandes parcerias de projetos sociais com a Fundação Banco do Brasil (FBB), Programa Itaú Social Unicef (PISU) e Escola do Futuro em Artes Basileu França, além, é claro, do avanço da vacinação entre adolescentes e jovens, do retorno das atividades escolares e das medidas de segurança adotadas. Destaca-se também que o atendimento realizado pela unidade tem como objetivo reduzir a ocorrência de situações de vulnerabilidade social, bem como ampliar o acesso à informação dos direitos socioassistenciais existentes na rede. Portanto, foram repassadas 50 cestas básicas pela OVG e 12 cestas básicas captadas pelo Serviço Social da unidade. Além disso, a equipe montou e distribuiu cestas de hortifrutis, advindas de frutas e verduras repassadas pelo Banco de Alimentos da OVG. As entregas foram executadas em horários agendados e espaçados, com o objetivo de evitar aglomerações, respeitando as normativas de segurança.

Nas atividades de acompanhamento do Serviço Social foram realizados atendimentos presenciais e remotos de acolhimento, escuta, levantamento socioeconômico, orientações diversas, encaminhamentos e busca ativa. O setor participou de reuniões com a equipe técnica para alinhamento das atividades. Os atendimentos abrangeram familiares e adolescentes realizando inscrições para atividades ofertadas pelo CATF, orientações sobre os benefícios sociais oferecidos pelo Governo Federal, bem como sobre a importância da inscrição no Cadastro Único e da atualização a cada dois anos. Orientou, ainda, sobre os programas da OVG, critérios e contatos. Realizou contatos telefônicos com as adolescentes/jovens beneficiárias do Programa Meninas de Luz para atualização cadastral e acompanhamento social remoto e intervenções junto à rede para agendamentos de consultas, exames e atualização do Cartão SUS de beneficiários com emergências em saúde e dificuldade de acesso aos serviços. Foi realizado também o levantamento do perfil para encaminhamento de adolescentes e jovens ao mercado de trabalho.

O setor também preparou conteúdo socioeducativo para disponibilização aos usuários da unidade sobre oportunidades no mercado de trabalho, orientações acerca da vacinação infantil para Covid-19, divulgação de postos de testagem e de cartilhas acerca das doenças em surto - COVID-19, Influenza A (H3N3) e as arboviroses transmitidas pelo mosquito Aedes Aegypti. As ações visam a garantia de direitos, exercício da cidadania, bem como o fortalecimento do vínculo entre equipe e usuários.

Nas atividades de acompanhamento da Psicologia desenvolveu-se as seguintes atividades: Atendimento de demanda espontânea de adolescentes e familiares do CATF; acolhimento e atendimento das famílias inscritas nos cursos oferecidos pela unidade; manejo de situações clínicas relacionadas a questões de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea ou em virtude de atendimentos / entrevistas / atividades socioeducativas, visitas domiciliares, através de escuta técnica, observação, acolhimento, avaliação, orientação e encaminhamentos pertinentes. Tais ações agiram para promover saúde psicossocial e amenizar situações de sofrimento psíquico dos usuários.

Foram desenvolvidas pela Psicologia atividades socioeducativas com as turmas do Laboratório Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”. Por fim, o setor produziu e publicou conteúdos referentes ao Janeiro Branco: Campanha de Promoção à Saúde Mental e Emocional. A primeira postagem apresenta a campanha, trazendo a importância da atenção ao tema e dos cuidados de profissionais capacitados, enfatizando a presença do profissional de Psicologia à disposição na unidade para acolhimento, orientações e encaminhamentos. A segunda postagem foi direcionada para as usuárias do Programas Meninas de Luz.

O setor de Educação Física começou o ano com a proposta de aumentar ainda mais o engajamento dos adolescentes nas atividades remotas. Com foco no Programa Meninas de Luz, foi encaminhado vídeo explicativo quanto aos cuidados, benefícios e melhorias que a atividade física na gestação pode proporcionar. Alongamento, dinâmica e descontração com os adolescentes da turma do Laboratório de Inclusão Multimídia, continuidade às aulas de ginástica laboral com as alunas do Curso de Corte e Costura do Projeto Linhas e Curvas. Ambas atividades têm função de aquecer, exercitar postura, percepção corporal e integração.

Início ao Projeto “Fotografando a Vida”, que consiste no trabalho da integração, da percepção visual e da atenção às atividades cotidianas através do registro fotográfico destes momentos. Foi utilizado como metodologia o formato “desafio” de redes sociais. Foi produzido e publicado conteúdo explicativo sobre a abertura das vagas da CNH Social, projeto do Governo do Estado de Goiás, proporcionando informações que possam auxiliá-los a obter esse benefício.

A Oficina de Inclusão Digital tem ocorrido de forma integrada com a Oficina de Inclusão Multimídia do Laboratório “Luz, Câmera e Conexão”, realizado em parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU). Foram trabalhados com os adolescentes a Conta Google, suas ferramentas, armazenamento em nuvem e o uso do Google Docs.

O curso de Corte e Costura do Projeto Linhas e Curvas, parceria firmada com a Fundação Banco do Brasil -FBB, Secretaria da Retomada, UFG e SEBRAE, iniciou novas turmas no presente mês. Tiveram início mais seis adolescentes/jovens e dezoito mulheres em situação de vulnerabilidade social residentes da Região Leste de Goiânia. As novas turmas já receberam a Oficina “Mulher Empreendedora”, ministrada pelo SEBRAE, com o objetivo de despertar habilidades e o espírito empreendedor nas alunas. No final do mês, realizou-se reunião com as alunas para avaliação das atividades do curso, assim como os atendimentos realizados pela equipe. As alunas das turmas concluintes do curso de Corte e Costura foram atendidas pela equipe e orientadas acerca da criação de currículos, visando o encaminhamento para o mercado de trabalho, inclusive, nos processos seletivos abertos nesta Organização.

Teve continuidade a Oficina de Inclusão Multimídia, fruto da parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU), que traz atividades para ampliar as competências psicossociais da comunicação por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). Por ter foco na diversidade e território, no mês de janeiro foram trabalhados os seguintes temas: Convivência e fortalecimento de vínculos, com o fim de estimular a boa convivência, a participação ativa dos alunos na construção das relações sociais e a apropriação consciente de seus diversos âmbitos de vivência; Ética e etiqueta digital, com o objetivo de conscientizar a respeito dos princípios ordenadores e dos limites do comportamento e da expressão em ambientes virtuais; Vantagens e desvantagens das mídias sociais, visando estimular a reflexão crítica sobre as potências e os perigos; e Segurança digital, com a finalidade de conscientizar os alunos sobre ameaças virtuais, de modo a correrem menos riscos operando de maneira mais segura na rede.

Também teve continuidade a atividade de incentivo à leitura. Seguem sendo repassados, de forma gratuita, livros do Programa “Leia Para Uma Criança” da Fundação Itaú Social. Foram catalogados novos títulos captados, que já estão disponíveis para empréstimo.

Referente à articulação em rede, foi realizada reunião do Grupo Comunitário de Acompanhamento Local (GCAL), que visa aproximação da intervenção com as necessidades do território. Na reunião, estiveram presentes representantes da OVG, do CRAS, do CREAMS e do CEDCA, foram apresentadas ações e propostas novas, possibilidades de articulação em rede, o convite de novos participantes e possíveis interessados, a participação dos parceiros nas capacitações e atividades socioeducativas, assim como foi discutida a I Mostra do Projeto Luz, Câmera e Conexão.

CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Em janeiro, foram realizados dois encontros presenciais com as adolescentes/jovens do Programa Meninas de Luz, seguindo todos os protocolos de segurança à Covid-19. Foram feitos monitoramentos através de contatos telefônicos e desenvolvidas atividades via vídeos/chamadas e grupos de WhatsApp. Continua-se reforçando a importância de evitar aglomerações e o uso de máscaras e álcool em gel. A temática do mês foi o Janeiro Branco, que visa promover a saúde mental. No segundo encontro do mês, foram entregues cestas de hortifrutis, fornecidas pelo Banco de Alimentos, finalizada a programação do Janeiro Branco e houve a entrega das obras de arte, feitas pelas próprias usuárias.

Nas atividades de acompanhamento do Serviço Social foi realizada busca ativa das usuárias e articulados atendimentos com a equipe multiprofissional, formada pela Assistente Social, Psicóloga e Odontóloga. Foram entregues cestas básicas para aquelas que estão em maior risco de vulnerabilidade social, conforme levantamento socioeconômico. O setor postou texto e vídeo sobre o tema do mês e debateu a proposta de priorizar a ruptura da depressão, ansiedade, estresse, solidão e demais sentimentos desfavoráveis ao momento gestacional e o pós parto, onde as beneficiárias puderam expor e compartilhar a questão da saúde mental e puderam buscar ajuda face a esta realidade. As ações contribuíram frente às demandas e necessidades apresentadas, com foco na prevenção de riscos sociais e no desenvolvimento da autonomia e da sociabilidade das beneficiárias com caráter preventivo e proativo, reafirmando o fortalecimento e a reconstrução de vínculos familiares e comunitários. Sendo assim, o Serviço Social segue com os atendimentos de acolhimento, escuta qualificada de forma síncrona e assíncrona com atendimentos para identificação das necessidades sociais.

Nas atividades de acompanhamento da Psicologia, foram efetivados diversos atendimentos, acompanhamentos, visita domiciliar e acolhimentos presenciais. Utilizando o tema central do mês, o Janeiro Branco, houve sensibilização para atenção e cuidado com a Saúde Mental. Foi desenvolvido encontro presencial com gestantes e puérperas, com palestra dialogada sobre o tema e discussão coletiva. Em outro momento, foi desenvolvida proposta interventiva de “Árvore da Vida”, metodologia de reconhecimento, identificação e expressão de subjetividades através da arte, articulado à discussão sobre apropriação da saúde mental e seus cuidados. O setor divulgou panfletos e outros materiais informativos e foram feitas intervenções no grupo de WhatsApp sobre Saúde Mental. A proposta se mostrou bastante efetiva, visto que as participações demonstraram engajamento, dedicação, evocação de autonomia e autoestima frente à sua história de vida e vivências presentes. O tema levantou questões emocionais importantes, ocasionando variadas demandas para atendimentos psicológicos individuais, sendo todos realizados conforme rotina.

O setor de Educação Física lançou o projeto "Mãe Ativa" e foram encaminhados vídeos com explicações sobre cuidados, benefícios e melhorias que a atividade física pode proporcionar durante a gestação.

A área responsável pelo Artesanato desenvolveu pintura e decoração de farmacinhas, lembranças de maternidade e auxiliou na temática desenvolvida pela Psicologia na reunião do Janeiro Branco, pois se tratava de uma pintura em tela.

No setor de Odontologia, seguem os atendimentos preventivos e emergenciais devido à alta demanda das adolescentes. Além disso, desenvolveu atividades de promoção à saúde por meio de postagens no grupo de WhatsApp sobre "Cuidados em relação à dengue e Gripe H3N3" e "Motivos para não oferecer sucos ao bebê".

Outros temas presentes nas postagens nos grupos de adolescentes/ jovens foram as publicações sobre o PROBEM, material de sensibilização sobre violência obstétrica, mudança dos atendimentos do Hospital Materno Infantil para o Hospital da Criança e Adolescente (HECAD), entre outros.

No dia 20, houve o primeiro encontro do Programa Meninas de Luz no município de Alvorada do Norte e tivemos a participação de 20 gestantes.

2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais		11.600	11.800

3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de janeiro/2022 foi de 101,7% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar, que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2022/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 19º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Processo Seletivo 2022/1

Em atuação desde 2021, o PROBEM, a partir da união de esforços da OVG e do Governo do Estado de Goiás, vem beneficiando milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social para o acesso e a redução da evasão no ensino superior, a partir do auxílio financeiro para custeio das mensalidades, do acompanhamento socioassistencial das famílias em maior vulnerabilidade social e do Banco de Oportunidades. Esse último refere-se a um sistema de oferta de cursos de capacitação e qualificação profissional, encaminhamento para vagas de estágio e emprego e de participação em ações sociais.

Tendo em vista a continuidade e expansão desse trabalho, foi publicado no dia 05 de janeiro o Edital nº 01/2022 do Processo Seletivo para ingresso de novos beneficiários para o semestre 2022/1. O documento apresenta os detalhes do certame, tais como: o cronograma em etapas do Processo Seletivo; a apresentação dos requisitos para concorrer ao benefício conforme consta na Lei Estadual nº 20.957/2021; as instruções quanto ao procedimento de inscrições totalmente digital; período de cadastramento no CadÚnico, a quantidade de vagas ofertadas, bem como a distribuição entre as listas de concorrência, PCDs e tipo de bolsa (integral ou parcial). O período de inscrições foi de 10 a 31/01 e a publicação classificatória dos inscritos será 10/02, segundo os critérios previstos no Edital.

O total de benefícios ofertados neste Processo Seletivo é de 5 mil bolsas, as quais 4 mil referem-se a bolsas de estudos parciais e 1 mil integrais. Neste primeiro semestre, o PROBEM contando com esses ingressantes, irá beneficiar cerca de 12 mil estudantes.

A distribuição das vagas ficou:

- Cursos em Geral: 3.610 vagas;
- Cursos Prioritários: 1.250 vagas;
- Curso de Odontologia: 80 vagas;
- Curso de Medicina: 60 vagas.

A distribuição de vagas para cursos prioritários refere-se a vagas direcionadas, conforme previsão legal, para áreas do conhecimento que estão alinhadas com as chamadas profissões do futuro (baixo nível de automação e habilidades emocionais ou interpessoais - profissões mais ligadas às áreas do conhecimento que envolvem habilidades não objetivas) e as relacionadas a cadeia produtiva do Estado de Goiás.

Durante a realização de suas inscrições, os candidatos tiveram a opção de escolher entre 94 Instituições de Ensino Superior, cadastradas no Programa, que ofertam mais de 70 cursos diferentes de graduação.

A OVG recebeu ao todo mais de 11 mil inscrições no Processo Seletivo 2022/1, as quais ocorreram de forma totalmente digital na Central do Candidato no site da Organização. A ferramenta tecnológica foi desenvolvida pela Diretoria de Programas Especiais junto à Gerência de Tecnologia da Informação da OVG. Para a consulta das informações de cada candidato na base de dados do Cadastro Único Nacional para Programas Sociais (CadÚnico), foi utilizada a plataforma de consulta eletrônica disponibilizada pela Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS).

A distribuição das 5 mil bolsas será realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), do mais vulnerável para o menos vulnerável, a partir dos dados constantes no CadÚnico. O IMCF-A considera 5 dimensões de vulnerabilidade social do grupo familiar dos candidatos: perfil e composição familiar; falta de acesso ao conhecimento; restrições de acesso e renda; escassez de recursos; e carências habitacionais. Essa evolução metodológica de seleção do PROBEM concede a oportunidade para que candidatos que estão ingressando no ensino superior tenham a bolsa desde o primeiro mês da sua graduação.

Banco de Oportunidades

Concomitante ao processo seletivo, tendo em vista a efetiva integração ao mundo do trabalho e o acompanhamento e permanência estudantil com ampliação de oportunidades para os bolsistas vigentes, a OVG, por meio da sua Diretoria de Programas Especiais, efetivou em janeiro uma parceria de cooperação para os próximos 24 meses, assegurando a oferta de vagas de emprego e de cursos de capacitação para os bolsistas PROBEM, fornecidos pelo Grupo Novo Mundo através do projeto Novo Mundo de Empregos do Bem.

Reconhecido por sua atuação no mercado de móveis e utilidades do país desde 1960, o Grupo Novo Mundo conta com lojas da empresa em 41 municípios do Estado de Goiás, constituindo uma parceria importante no fornecimento de vagas diversificadas. O Projeto tem o objetivo de aumentar a renda familiar com a inserção dos bolsistas no mercado de trabalho, combatendo alguns entraves do processo e contratando jovens em situação de vulnerabilidade social e sem experiência trabalhista.

Acompanhamento Socioassistencial

Em continuidade às estratégias de permanência estudantil foram realizadas visitas socioassistenciais domiciliares a 34 famílias de bolsistas em situação de vulnerabilidade acentuada nas cidades de Pontalina e Morrinhos. As visitas foram realizadas por uma dupla de profissionais, um assistente social e um analista de campo ou psicóloga, com o objetivo de conhecer a realidade das famílias e mapear as vulnerabilidades, suas desproteções sociais, mediante um questionário aplicado, na intenção de fornecer a essas famílias ações como: repasse de informações sobre benefícios e programas sociais; inscrição e inserção no sistema de Benefícios Sociais da OVG; cursos de capacitação, dentre outras atividades para a promoção de sua autonomia e o combate a suas desproteções.

Renovação do Benefício

No mês de janeiro, foi aberto o período de renovação do benefício para os bolsistas veteranos do Programa. A renovação é condição de permanência no PROBEM, sendo realizada de forma totalmente eletrônica e disponibilizada no início de cada semestre na Central do Bolsista no site da OVG. Neste semestre, foram realizadas mais de 7 mil renovações onde os usuários atualizaram seus dados cadastrais e prestaram informações acerca da sua realidade socioeconômica. Ao final da renovação do benefício, o estudante responde a uma pesquisa em relação ao PROBEM. Nessa pesquisa, 99,67% dos beneficiários avaliaram, de forma geral, como ótimo e bom. Desta forma, evidenciamos o reconhecimento da qualidade do Programa e o reforço do caráter viabilizador da transformação da realidade socioeconômica de famílias em situação de vulnerabilidade por meio do acesso ao nível superior.

Central de Relacionamento

A Central de Relacionamento do PROBEM é o principal canal de atendimento aos bolsistas e àqueles que desejam obter informações acerca do Programa. Nesse período em que as inscrições para o Processo Seletivo 2022/1 estiveram abertas, a Central foi essencial para que dúvidas de interessados fossem sanadas.

Em janeiro, foram realizados mais de 10 mil atendimentos via plataforma de mensagens WhatsApp, além dos atendimentos telefônicos, via e-mail e presencial. A pesquisa de satisfação respondida por bolsistas, realizada via WhatsApp em relação ao atendimento da Central, recebeu o satisfatório índice de aprovação de 98,9% dos que responderam ao formulário.

3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2022.

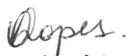

Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	550	559
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	4.671	3.707
	Número crianças atendidas/mês	1.700	1.184
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	60	442
	Número ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você/mês	2	8

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social/mês	100	112

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	320	150

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	279.879	276.626

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS			
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	1.007
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	87
4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)			
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS			
<p>Causa: Em janeiro, foram finalizados os processos de compras de absorventes higiênicos e capas impermeáveis para colchão caixa de ovo. Porém, as primeiras remessas foram entregues, dentro do prazo contratual, na última semana de janeiro, impactando na meta de atendimento aos cidadãos. O atendimento às crianças foi inferior ao esperado devido à falta de fraldas descartáveis infantis no estoque, em razão da antecipação da entrega do produto pelo fornecedor, nos meses anteriores, para suprir a grande demanda de atendimento ao público infantil, durante a ação OVG Perto de Você nas edições do Mutirão Social Iris Rezende, realizadas em novembro e dezembro.</p> <p>Com relação ao atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade social e as ações socioassistenciais, realizadas por meio do OVG Perto de Você, houve superação das metas previstas por causa da mobilização que a OVG, juntamente com o Governo de Goiás e parceiros, realizou nos municípios do norte e nordeste goiano para atender as famílias fortemente atingidas pelas chuvas.</p>			
<p>Medidas implementadas/a implementar: Abertura de novo processo para aquisição de fraldas descartáveis infantis e regularizar a entrega para compensar o déficit neste mês. A OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>			
<p>Prazo para tratar a causa: Fevereiro / 2022.</p>			
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS			
<p>Causa: O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Assim, no mês de janeiro, a eficácia das ações pode ser observada a partir do mapeamento de 112 famílias, o que representou 112% (cento e doze por cento) da meta prevista, além das importantes atividades desenvolvidas no período.</p>			
<p>Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. No entanto, a Gerência continuará trabalhando para oferecer o melhor atendimento aos usuários e solicitou menos recursos financeiros.</p>			
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>			
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS			
<p>Causa: Em consequência da pandemia, a meta estabelecida continua comprometida devido a diminuição da oferta de leitos, em cumprimento às medidas sanitárias e às normas técnicas de distanciamento para evitar a disseminação do vírus.</p>			
<p>Medidas implementadas/a implementar: Continuidade do cumprimento dos protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>			
<p>Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.</p>			
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM			
<p>Causa: Permanência do período de fortes chuvas e eclosão da variante Ômicron (Covid-19), diminuindo a frequência dos usuários nos Restaurantes e impactando nas metas.</p>			
<p>Medidas implementadas/a implementar: Monitoramento da demanda e implantação do sistema híbrido, com a abertura dos refeitórios em 17/01/2022, obedecendo o limite de até 30% da taxa de ocupação e continuidade da retirada das marmitas. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>			
<p>Prazo para tratar a causa: Enquanto permanecer vigente a declaração de Estado de Calamidade, nos termos do Decreto Legislativo Federal nº 06, de 20 de março de 2020, e Decreto Executivo Estadual nº 10.019, de 29 de dezembro de 2021.</p>			

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: O número de famílias atendidas foi superado em consequência do atendimento emergencial às vítimas das enchentes nos municípios do nordeste Goiano, com a produção prioritária e estoques direcionados a esse público. Em consequência disso, a meta de atendimento às entidades sociais não foi alcançada.

Medidas implementadas/a implementar: Foram adquiridos mais três desidratadores e uma empacotadora automática, a fim de aumentar a produtividade de alimentos desidratados para atender à demanda existente.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2022.

4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Em janeiro, foi possível fortalecer a rede socioassistencial com a mobilização de diversas secretarias estaduais, a fim de apoiar municípios goianos atingidos pelas fortes chuvas, que causaram enchentes devastadoras nas regiões norte e nordeste do Estado. Nesse contexto, o Estado decretou situação de calamidade e emergência desses municípios, os quais receberam apoio das equipes da OVG, no intuito de minimizar os impactos causados aos cidadãos em situação de extrema vulnerabilidade social em: Alvorada do Norte, Alto Paraíso, Cavalcante, Campos Belos, Flores de Goiás, Nova Roma, São João D'Aliança e Teresina de Goiás. Os benefícios foram destinados de acordo com a demanda de cada cidade, que enviou as necessidades das famílias vulneráveis à OVG por meio do Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) ou Secretaria Municipal de Assistência Social. Com trabalho presente nos 246 municípios de Goiás, nenhuma família em vulnerabilidade social fica desamparada.

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

A atuação da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais iniciou o ano de 2022 contemplando as seguintes ações:

- Acompanhamento das famílias das 10 cidades visitadas durante o primeiro semestre de 2021 na execução do Programa Goiás Social;
- Visita de monitoramento e entrega de benefícios sociais às famílias atendidas pelo Programa Goiás Social no município Alvorada do Norte;
- Planejamento de visitas e realização do mapeamento de problemas emergenciais da gestão pública municipal e da sociedade civil local, nos 13 municípios goianos que decretaram estado de calamidade social;
- Auxílio nas visitas de campo em atendimento às famílias que têm estudantes do PROBEM;
- Apoio ao Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e à Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) nas ações de transferência de renda do Programa Goiás Social, como o Mães de Goiás;

Monitoramento em Alvorado do Norte:

Em continuidade ao monitoramento das atividades realizadas nos municípios goianos com maior vulnerabilidade social durante o Goiás Social, a equipe da GEDS realizou em janeiro uma visita de campo com o objetivo de realizar a entrega dos benefícios sociais levantados durante a missão realizada em Alvorada do Norte em 2021.

Entre os dias 19 à 21/01/2022, ocorreu o monitoramento com a entrega de 107 benefícios sociais para 102 famílias, sendo: 90 Filtros de água, 05 kits de Fraldas Infantis, 02 kits de Fraldas Geriátrica, 03 Cadeiras de Rodas, 02 Cadeiras Higiênica, 02 Andadores e 03 Bengalas. Além disso, a equipe de Analistas de Campo prestou suporte à Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e ao Programa Meninas de Luz, auxiliando na entrega de 20 kits de enxoval para jovens gestantes, totalizando 112 famílias monitoradas em Alvorada do Norte no mês de janeiro.

Programa Goiás Social - atuação nos municípios com decreto de calamidade social:

Durante o período de chuvas entre dezembro (2021) e janeiro (2022), 15 municípios goianos tiveram decretados, de forma Federal, Estadual ou Municipal, o Estado de Calamidade devido a perdas e destruição nas estradas, moradias, plantações e acesso à água potável e energia elétrica em suas regiões. Dentre eles, 13 municípios firmaram acordo em constituir uma força tarefa de atuação conjunta ao Estado: Alto Paraíso de Goiás, Campos Belos, Cavalcante, Colinas do Sul, Divinópolis de Goiás, Flores de Goiás, Guarani de Goiás, Iaciara, Monte Alegre de Goiás, Niquelândia, São Domingos, São João D'Aliança e Teresina de Goiás.

A força tarefa de ações, a curto e longo prazos, foi realizada através do estabelecimento e organização de uma rede colaborativa composta pelo Corpo de Bombeiros, Gabinete de Políticas Sociais (GPS), Defesa Civil, GOINFRA, Secretaria de Saúde e OVG, além de visitas e reuniões com Prefeitos e representantes das comunidades locais, visando iniciar a coleta e estruturação das demandas das famílias atingidas em cada um dos municípios.

A GEDS ficou responsável pela execução das visitas de campo para realizar o levantamento das demandas e a elaboração e entrega de relatórios com as informações coletadas nos municípios. Em conjunto a isso, na ocasião das visitas, ocorreu, em parceria com a GBS/OVG, a entrega de benefícios sociais solicitados previamente pelos CRAS das cidades e a participação da equipe da GEDS em Alto Paraíso de Goiás e Guarani de Goiás na entrega de cartões do Mães de Goiás, além da procura e entrega para as famílias que não tinham buscado os cartões Mães de Goiás quando o evento ocorreu em suas cidades.

Nesse sentido, durante a visita de campo aos 13 municípios, a equipe da GEDS realizou: Entrega de benefícios sociais para 166 famílias, em auxílio à GBS; a doação de 341 Nutrialyte 45 zínco, um suplemento alimentar para auxiliar na prevenção da desidratação para crianças em vulnerabilidade; e, ainda, o auxílio na entrega a 401 cartões do Programa Mães de Goiás.

As visitas foram realizadas por duplas compostas entre 1 Analista de Campo (GEDS-OVG) e 1 Assistente Social (CAS-OVG) para cada cidade: Alto Paraíso de Goiás; Flores de Goiás, Teresina de Goiás; São João D'Aliança; Nova Roma; Campos Belos, Cavalcante e Monte Alegre de Goiás foram realizadas entre os dias 25 e 29/01/22; as demais cidades: Colinas do Sul; Divinópolis; Guarani de Goiás; São Domingos e Niquelândia, foram visitadas a partir do dia 31/01/2022.

Visando a execução de suas funções na rede, as etapas metodológicas de atuação da equipe da GEDS foram: Articulação de reuniões e visitas de campo em conjunto com os gestores dos municípios; coleta de informações a partir de um roteiro de perguntas que foram apresentadas durante as reuniões realizadas com esses gestores; compilamento das informações em materiais de divulgação entregues aos demais parceiros da rede de colaboração firmada. Após a realização das visitas nas cidades, foi realizada a elaboração dos relatórios por município das demandas e encaminhadas ao GPS.

Cabe destacar a atuação conjunta da equipe da GEDS com o GBS e GPS na potencialização da capacidade no efetivo atendimento às famílias, uma vez que graças a visita de levantamento de dados que a equipe da GEDS foi demandada para realizar nos municípios, ocorreu o seu aproveitamento para a realização das atividades de entrega de cartões Mães de Goiás e de entrega dos benefícios sociais da GBS/OVG.

CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

A Casa do Interior iniciou o ano com a elaboração do Plano Anual de Atividades, na perspectiva de garantir acolhimento institucional humanizado, facilitar o acesso à rede socioassistencial de saúde, proteção integral em respeito à dignidade do cidadão e dos seus familiares em passagem pela Capital para tratamento médico, dentre outros direitos. Intensificou-se a busca ativa com diferentes municípios, divulgando e orientando sobre os procedimentos de solicitação de vagas pelo novo Sistema de Gestão Integrada (SGI). Em atenção as ações planejadas para esse mês, a temática Janeiro Branco esteve presente nas atividades desenvolvidas pela equipe multidisciplinar. Como forma de proporcionar aos usuários garantia de hospedagem em ambiente seguro, com eficácia nos processos de desinfecção, manteve-se rigoroso controle de sanitização, higienização e orientações sobre o cumprimento dos protocolos de segurança como barreira para restringir a disseminação da nova cepa do coronavírus (Ômicron). Todos esses cuidados resultam em uma assistência responsável e com preocupação para que o tratamento de saúde dos acolhidos não sejam interrompidos. As principais atividades desenvolvidas por área foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe atuou junto aos usuários, desde a etapa de controle de vagas acolhimento e acompanhamento até seu retorno ao município de origem, realizando intervenção social, orientações, elaboração de parecer social, encaminhamentos para a rede socioassistencial, discussões e estudo de casos, controle e armazenamento de prontuários, dentre outros.

Com relação ao trabalho em rede, no mês de janeiro, foi priorizada articulação com os municípios para repassar informações sobre o serviço, critérios para liberação de vaga e orientações sobre o novo fluxo de cadastro dos usuários no Sistema de Gestão Integrada. Além dos contatos com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Secretarias de Saúde, foram encaminhadas, por e-mail, orientações quanto ao fluxo para acesso, com vídeo explicativo elaborado pelo setor de informática da OVG, no intuito de garantir a realização do cadastro dos usuários e o acesso ao serviço. Também foi feita reunião com a equipe técnica e coordenação para repensar novas estratégias de articulação com a rede, a fim de intensificar o contato com todos os municípios, garantindo isonomia no atendimento e favorecendo acesso aos serviços ofertados;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia desenvolveu atividades com foco na temática "Janeiro Branco: Quem cuida da mente, cuida da vida" e realizou rodas de conversas e diálogos com o objetivo de proporcionar conscientização aos usuários sobre a importância de cuidar não somente da saúde física, mas também da saúde mental. Foi dada continuidade aos atendimentos psicossociais, de forma individualizada e grupal, proporcionando aos usuários e acompanhantes momentos de fala, a fim de compreender os aspectos emocionais e sociais associados ao processo de saúde-doença. Intensificaram-se as visitas aos leitos, com atendimento aos usuários que se encontravam emocionalmente fragilizados;

c) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: O Setor de Enfermagem se dedicou às ações que buscaram ressaltar a importância de cuidar não só da saúde física, mas também da saúde emocional para melhor equilíbrio e bem-estar. Ademais, as informações sobre as medidas preventivas para evitar a disseminação da Covid-19, com esclarecimentos sobre sintomas relacionados à infecção pelo vírus e sintomas gripais foram priorizadas, na intenção de promover maior segurança e prevenção de futuras contaminações. As orientações sobre as normas da instituição foram desempenhadas pela equipe técnica de enfermagem no ato da hospedagem, bem como foi prestada assistência aos usuários e acompanhantes durante todo o período de estadia, com orientações sobre administração de medicamentos, controle e avaliação dos sinais vitais e outros acompanhamentos em saúde.

Foram fornecidas um total de 3.215 refeições aos usuários atendidos no mês. Parte destas, foram refeições e dietas especiais voltadas a atender a necessidades dietoterápicas de alguns usuários com necessidades específicas. A patologia que mais demandou dietas especiais foi o tumor de cabeça e pescoço, com alterações de consistência, temperatura e composição das refeições, visando maior aceitação/tolerância das preparações. Outras causas que demandaram elaboração de preparações de forma individualizada foram intolerância à lactose, diabetes, transtornos hematológicos e preparo para realização de exames;

d) Atividades Socioeducativas: Foram desenvolvidas várias atividades em alusão à campanha "Janeiro Branco - Cuidados voltados à saúde mental" e outros temas. O setor apoiou tecnicamente a equipe nas atividades com grupos e realizou uma atividade em comemoração ao Dia Internacional da Educação, onde foi apresentado o documentário "Vidas entrelaçadas no EJA" e realizada roda de conversa com os usuários sobre a importância da educação para superar a pobreza e vulnerabilidade social, além de proporcionar qualidade de vida para a família através de maior possibilidade de acesso ao mercado de trabalho. Na oportunidade, foram socializadas informações sobre a importância do programa Educação de Jovens e Adultos (EJA) e sobre o direito do cidadão ter acesso à educação em qualquer fase da vida. Junto à Enfermagem e Psicologia, realizou a palestra "A importância de cuidarmos não só da parte física, mas do nosso emocional - Equilíbrio e bem-estar", seguida de atividades de escrita pelos usuários e anexados ao mural "Janeiro Branco". O setor, junto com a Psicologia, promoveu o cine-pipoca com o filme "O Auto da Compadecida", momento de diversão e entretenimento com os usuários e acompanhantes. Vale ressaltar que essas ações contribuem para o desenvolvimento do ser humano biopsicossocial e cultural dos usuários, elevando a sua autoestima e impactando positivamente na qualidade de vida.

e) Nutrição: Realizou atividade junto aos usuários com a temática "Como avaliar rótulos de alimentos", com o objetivo de proporcionar conhecimento sobre a composição dos alimentos e favorecer o desenvolvimento de aptidão para fazer escolhas saudáveis com autonomia e, assim, desenvolver condições para a independência e autocuidado quanto à alimentação.

f) Atividades Socioeducativas e Culturais: Seguindo os protocolos para evitar a contaminação pela Covid-19, foram elaborados kits individuais de letramento, desenho e reciclagem. Dentre eles, foi realizada a confecção de bonecas variadas, chaveiro e porta retrovisor de carro ou bonecas, peso de porta em garrafa pet, colares em pedras e miçangas phone strap, além de atividade de letramento com temáticas higiene pessoal, prevenção do coronavírus, dengue e valores humanizados. Foram utilizadas uma variedade de desenhos para colorir, incluindo mandalas. No intuito de valorizar a campanha do Ministério da Saúde sobre o Janeiro Branco, foi realizada a confecção e decoração do mural com frases motivacionais, com o tema: "Por uma cultura de paz", além disso, simbolizando a importância da educação, confeccionou-se cartão com lápis com os dizeres "Use para aprender muitas coisas especiais!". Todas as atividades tiveram como objetivo estimular o aprendizado, exercitar e desenvolver destreza mental, agilidade cognitiva, valorizar o conhecimento, influenciar no despertar de habilidades, autonomia, troca de experiência e criatividade.

RESTAURANTE DO BEM

A partir do dia 17 de janeiro de 2022, a OVG promoveu a reabertura parcial das instalações dos Restaurantes do Bem para consumo no local, propiciando aos usuários um modelo híbrido de atendimento pelo prazo de até 60 (sessenta) dias, podendo o usuário escolher entre fazer a retirada das refeições por meio das marmitas ou consumir as refeições porcionadas em marmitas dentro do Restaurante, desde que obedecidos os procedimentos higiênicos-sanitários, como: limite máximo de 30% (trinta por cento) dos lugares; uso de máscara, exceto na hora de realizar as refeições e higienização das mãos; usuários com sintomas gripais não poderão entrar para fazer as refeições dentro do restaurante.

Permanecemos com a entrega de 150 (cento e cinquenta) marmitas/dia aos venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras 200 (duzentas) refeições/dia foram repassadas para a população em situação de rua de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS), além da parceria com o município de Luziânia para o fornecimento de 125 (cento e vinte e cinco) refeições /dia e com a Fundação Grace Machado, que conta com o fornecimento de 15 (quinze) refeições/dia para a população em situação de rua de Jaraguá.

Recebemos a visita da Presidente do Conselho Estadual de Segurança Alimentar (CONSEA) e três Conselheiras nas unidades do RB de Goiânia - Centro e Campinas, ocasião em que foram acompanhadas pela assistente social da GRB. Além disso, a GRB promoveu reuniões com gestores dos municípios de Santo Antônio do Descoberto e Quirinópolis, em conjunto com o setor de Engenharia da OVG, visando esclarecimentos quanto ao Projeto Arquitetônico para abertura do Restaurante do Bem nesses municípios.

O Serviço Social segue monitorando a entrega de refeições gratuitas, por meio das parcerias com os municípios e SEDS, para pessoas em situação de rua, catadores de papel, pessoas que devido à pandemia perderam o emprego e a renda, migrantes, entre outros em situação de vulnerabilidade social. Por meio do Plantão Social, foi realizado atendimento direto ao usuário, de forma presencial ou por telefone, com escuta qualificada, orientações e encaminhamentos, conforme a demanda apresentada. Realizou trabalho de forma integrada com outras unidades e programas da OVG (Banco de Alimentos, GBS e GPV), articulação com entidades sociais (representante de lar de idosos, crianças e adolescentes de Luziânia, Pastoral do Migrante), secretarias municipais e outros órgãos públicos (Centro Pop SEDHS de Goiânia, SMDST de Luziânia e SEDS), bem como orientações para colaboradores das unidades RB e de entidades sobre acesso aos benefícios sociais da OVG e outras informações sobre direitos sociais.

BANCO DE ALIMENTOS

Em janeiro, o Banco de Alimentos encaminhou 2.000 (duas mil) unidades de Mix do Bem e 500 pacotes de frutas desidratadas para famílias que foram acometidas pelas fortes chuvas no Nordeste Goiano. Assim, reforçamos a iniciativa de levar alimentos de qualidade que vão garantir segurança alimentar e nutricional para quem precisa. Além disso, ficou evidente a sustentabilidade do Programa, que coleta os alimentos e aproveita com a desidratação, aumentando assim a vida de prateleira. Foram adquiridos mais três desidratadores e uma empacotadora automática com a finalidade de aumentar a produtividade de alimentos desidratados para atender a demanda.

Realizou-se capacitação para famílias e entidades sociais com o tema “Higienização das Mãos”, reconhecida, mundialmente, como uma medida primária, mas muito importante no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por este motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e controle de infecções dentro dos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Em outro momento, foi abordado o tema “Passos para uma alimentação saudável”, desenvolvido com base no Guia Alimentar para População Brasileira, onde enuncia recomendações gerais sobre a escolha de alimentos. Estas recomendações, consistentes com os princípios orientadores deste Guia, propõem que alimentos *in natura* ou minimamente processados, em grande variedade e predominantemente de origem vegetal, sejam a base da alimentação.

Continuidade ao cadastramento de famílias, que tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. A promoção da segurança alimentar e nutricional ao atender famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo nos contêineres de lixo da CEASA está sendo realizada continuamente. Além de receber os alimentos, elas passaram pelo atendimento e avaliação com assistente social e receberam os encaminhamentos necessários à rede socioassistencial, conforme suas necessidades. É importante ressaltar que a família atendida pela equipe de Serviço Social retira os alimentos no momento que foi feito seu cadastro e já é orientada a buscar na semana subsequente, em dias pré-determinados (quartas e sextas-feiras). Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG e CEASA, a equipe de Serviço Social, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial, sendo 89 atendimentos / assessoria às entidades cadastradas que aconteceram de forma presencial e contato telefônico; 1.454 atendimentos de famílias para retirarem cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos de forma presencial e realização de contato telefônico. Destes, 42 atendimentos foram realizados com retirada imediata da cesta, de segunda a sexta-feira; e 63 novos cadastros de famílias que vieram por busca espontânea e/ou encaminhadas de outras entidades para receberem frutas e verduras.

Num trabalho integrado com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), a unidade recebeu voluntários que auxiliaram no processamento de alimentos, desde a higienização até o corte. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para as pessoas que precisam. Neste mês, o Banco de Alimentos e a GPV deram continuidade à parceria com a Entidade Tio Cleobaldo para produção de saladas de frutas. O Banco de Alimentos doa as frutas, os voluntários preparam e entregam para moradores em situação de rua. É importante destacar que a entidade já realiza entregas semanais de marmitas para esse público, auxiliando no aporte nutricional (vitaminas e minerais) por meio de alimentos que são geralmente inacessíveis para eles.

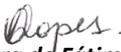
Realização da avaliação nutricional e aplicação da Escala de Segurança Alimentar e Nutricional pelos alunos de estágio do Projeto Cargill. O Banco de Alimentos também renovou a parceria com a UFG e deu continuidade ao recebimento de estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG) para realização de estágio obrigatório na unidade, com duração até julho de 2022.

4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

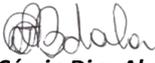
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	60	76
	Número ações de promoção do voluntariado/mês	5	5
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	48
	Número entidades sociais apoiadas/mês	25	62
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	20	82

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: Metas realizadas com a mobilização de voluntários para ações de campo e capacitações on-line, que permitem a democratização do acesso, abrangendo voluntários em qualquer parte do Estado de Goiás.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: Neste mês, as entidades sociais interessadas foram assessoradas com esclarecimentos sobre as formas de parceria com a OVG para fortalecimento da rede socioassistencial. Com relação ao apoio às entidades, a superação da meta se deu pelo recebimento de doativos de parceiros sociais e o respectivo repasse das doações, bem como pela oferta de benefícios socioassistenciais da própria OVG.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO
<p>Causa: Tendo em vista os atendimentos realizados pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), a partir das ações desenvolvidas no ano de 2021 junto aos municípios, pode-se constatar que culminou em um reflexo bastante positivo para 2022, visto que a meta prevista foi significativamente ultrapassada no mês de janeiro, alcançando o número de 82 (oitenta e dois) municípios atendidos, os quais são representados pelos trabalhadores e gestores municipais.</p> <p>Foi realizada, em linhas gerais, a continuidade do programa de capacitação às primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais, para que cada vez mais ocorra envolvimento e aperfeiçoamento da gestão social e dos atendimentos, promovendo melhor a proteção social básica para aqueles que mais necessitam.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. No entanto, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL
<p>Causa: Não é o mês de execução dos projetos.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO
<p>Em janeiro, foram realizadas ações de campo, estratégicas, de planejamento e também de melhorias de gestão na GPV. Uma das ações de campo que podemos citar foi a nova edição da parceria com a Associação Tio Cleobaldo, com envio de frutas pelo Banco de Alimentos/GNSS e encaminhamento de voluntários para produção de saladas e entrega para pessoas em situação de rua atendidas pelo parceiro. Por iniciativa da GNSS, o primeiro mês de 2022 contou com uma ação incrível: de mobilizar voluntários para auxiliar na produção do Mix do Bem. Com as fortes enchentes, em especial na região nordeste do Estado, diversas famílias ficaram isoladas e sem alimentos, de modo que o produto tem sido de extrema importância para eles e o melhor: produzido com muito carinho com o auxílio de voluntários. A proposta seria de recrutá-los por uma semana, mas o resultado está sendo tão positivo que passou a ser rotina na GNSS. Além disso, ocorreram 2 turmas novas da nossa já tradicional formação de Voluntários do Bem, com pessoas interessadas em se tornarem voluntárias, além de uma turma para instituições que desejam receber pessoas para realizar esse tipo de atividade. Uma ação estratégica simples e que fez e vai fazer "a" diferença, foi o lançamento do "Classificados do Bem", ferramenta que será mensal e divulga nas redes sociais da OVG, de forma lúdica e simplificada, vagas disponíveis para voluntários na Plataforma, ampliando o alcance da informação e atraindo novas pessoas. Por meio do monitoramento dos números na plataforma, já foi possível perceber picos de acesso na data da divulgação.</p> <p>A busca ativa por abertura de vagas em instituições parceiras também merece destaque: a GPV enviou para todas as entidades cadastradas na GBS, um passo-a-passo sobre como fazer para solicitar voluntários, além de retomar o contato também com aquelas instituições que foram capacitadas para recebê-los, mas que por algum motivo ainda não abriram vagas. Nesse sentido, o novo aumento de casos de Covid-19 tem impactado novamente, fazendo as instituições recuarem um pouco, mas o movimento ativo da GPV já trouxe em números parte dos resultados. O planejamento das ações de 2022, iniciado ainda em 2021, também teve um importante avanço, dando ênfase às ações estratégicas, de mobilização, fidelização e reconhecimento dos voluntários. Internamente, como melhorias de gestão, podemos citar o recebimento de 2 (dois) novos aparelhos celulares para modernizar a Gerência, dar maior celeridade e eficiência ao trabalho de atendimento aos voluntários, bem como a implantação do lançamento de horas de atividades voluntárias das unidades da OVG no sistema, cujas informações eram anteriormente controladas por planilhas. As parcerias também se fizeram presentes através de reunião com "Orgânico Solidário", que pediu e foi atendida com a indicação de 2 instituições que atendem famílias em vulnerabilidade para receberem vegetais orgânicos; reunião com representantes da faculdade Presbiteriana Mackenzie, que almejam parceria com a OVG ofertando descontos em cursos de graduação e de pós-graduação para os colaboradores, de modo que a GPV articulou a continuidade das tratativas junto à Gerência de Gestão de Pessoas (GGP); além de contato para almejar do Instituto Suassuna (de Psicologia) futuras ofertas de cursos para a Organização.</p>
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
<p>A equipe técnica da Gerência de Benefícios Sociais realizou assessoramento às entidades sociais cadastradas ou interessadas em parceria, de forma presencial e à distância, com orientações sobre os documentos, critérios e procedimentos, bem como sobre como ocorrem as capacitações e o repasse de benefícios às entidades pela OVG.</p> <p>O cronograma de realização de visitas técnicas para avaliação de entidades que desejam consolidar e efetivar a parceria com a OVG foi ampliado. A título de exemplificação, citamos as visitas realizadas às entidades Organização Vilaboense de Arte e Tradições (OVAT), com sede no município de Goiás, e Associação Casa de Apoio Dona Iraides, com sede na Capital. Durante esse trabalho, a equipe técnica da GBS conhece, <i>in loco</i>, a estrutura física e o trabalho social realizado pelas entidades que pretendem estabelecer parcerias com a OVG, com o intuito de poder melhor atender, orientar e apoiar os cidadãos mais vulneráveis do nosso Estado, bem como o fortalecimento da rede socioassistencial.</p>

GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

A Gerência de Gestão Social e Avaliação deu continuidade as ações iniciadas em dezembro, sendo as oficinas com eixos temáticos voltados à Assistência Social e os grupos de estudos com o tema Busca Ativa. Trabalhou na promoção dos debates sociais, colaborando com o aperfeiçoamento da política social no Estado, que resultará na melhoria do atendimento à população em situação de vulnerabilidade.

A Coordenação Pedagógica organizou no mês de janeiro o material didático para as capacitações dos interlocutores sociais, bem como os procedimentos para realização das capacitações pela plataforma Zoom Meeting. Foram elaboradas as apresentações das atividades pedagógicas ligadas as capacitações dos municípios e, ainda, foi dada continuidade no acompanhamento e organização do ambiente de aprendizagem virtual.

Os cadernos dos Debates Sociais a serem trabalhados no primeiro semestre deste ano serão: Planejamento e Assistência Social e Oficinas Temáticas 3. A Coordenação Logística enviou os materiais aos 246 municípios goianos, tanto o físico quanto o virtual, na primeira quinzena de janeiro.

Diante do momento inoportuno climático que se passou com as chuvas no mês de janeiro, foi decretada calamidade pública em 15 municípios do Estado. Assim, a OVG participou de três videoconferências pelo Gabinete de Políticas Sociais (GPS) com a participação da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS). A primeira, promovida com Secretários de Estado para tratar das ações a serem realizadas nos municípios que decretaram calamidade; a segunda com representantes das Associações Quilombolas e Assentamentos; e a terceira com prefeitos dos municípios que decretaram calamidade, onde toda a equipe da Gerência e interlocutores sociais participaram.

Como resultado das videoconferências, foram realizadas três capacitações a fim de que equipe da GGSA e Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) participassem das ações propostas pelo Estado, para enfrentamento dessa calamidade.

A primeira capacitação com os Interlocutores Sociais e os Analistas Sociais foi realizada a fim de tirar dúvidas e expectativas do Novo Goiás Social de 2022, traçando metas a serem executadas nos municípios. Discutiu-se sobre qual será o mapa de atuação, a proteção básica, benefícios eventuais e proteção especial de média complexidade. A conclusão foi a necessidade de um planejamento de ações junto aos gestores municipais para o uso dos recursos disponíveis para tal finalidade.

A segunda capacitação foi sobre o cofinanciamento, Federal, Estadual e Municipal, na qual foi discutido como será o atendimento *in loco* da primeira etapa, dos 08 (oito) primeiros municípios a serem atendidos: Alto Paraíso de Goiás, São João D'Aliança, Teresina de Goiás, Monte Alegre de Goiás, Cavalcante, Campos Belos, Flores de Goiás e Nova Roma. A equipe estará na linha de frente junto aos municípios, na orientação de que forma devem agir para que fossem sanadas as dúvidas dos gestores municipais quanto à forma de usar os recursos.

A terceira capacitação foi com uma assistente social da Gerência de Benefícios Sociais da OVG, momento para sanar dúvidas e prestar esclarecimentos, a fim de que os analistas sociais e interlocutores sociais, quando estiverem *in loco*, possam orientar da melhor forma possível as equipes que trabalham com assistência social nos municípios em como solicitar benefícios da OVG.

Os professores da GGSA, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, promoveram o grupo de estudo virtual com o tema "Busca Ativa". Foram no total 4 (quatro) encontros com 02 apresentações dos municípios ao final. Os Estudos de caso abordados foram:

1) Grupo de Estudo 01 - Busca Ativa com o município de Iporá: A busca ativa no CRAS de Iporá foi realizada a partir da apresentação de ações voltadas para a identificação das famílias em situação de vulnerabilidade social, onde a prioridade são famílias nas seguintes condições: privação socioeconômica; descumprimento de condicionalidades do PAB (saúde e educação); Grupos de População Tradicional Específica (GPTE), Cadastros com BPC desatualizados; Cadastros desatualizados há mais de dois anos;

2) Grupo de Estudo 02 - Busca Ativa com os municípios de Formosa e Vianópolis: Serviço Social no seu Bairro realizado a partir da apresentação de serviços itinerantes oferecidos em locais de vulnerabilidade social, onde são ofertadas todas as atividades e programas dos equipamentos da Secretaria de Desenvolvimento Social e outros órgãos da Prefeitura, sendo, portanto, uma forma de ir até as famílias reparar algumas desproteções sociais e ofertar atividades, como: atendimento de exame de hepatite, cortes de cabelo, oferta de trabalho, entre outros.

No mês de janeiro, foram realizadas oficinas com temáticas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, os quais foram conduzidos em plataforma virtual pelos professores da Gerência Social. No total, foram 06 (seis) oficinas com gestores e trabalhadores municipais, contando, em média, com 56 (cinquenta e seis) participantes. O resultado da pesquisa de satisfação foi 9,5 pontos, quanto ao conteúdo ministrado e estrutura de suporte oferecida pela GGSA. Seguem os conteúdos abordados:

- 1) O Futuro da Assistência Social;
- 2) Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes;
- 3) Solidão é uma desproteção social;
- 4) A fome bate à porta dos brasileiros;
- 5) Perda de tempo na Assistência Social;
- 6) Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes.

5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2022.

Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada

Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

6. ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

No início de janeiro, o Governo de Goiás e OVG organizaram uma força-tarefa para ajudar famílias goianas atingidas pelas fortes chuvas. No sábado, dia 08/01, enviou 200 filtros de barro para água e 2.000 pacotes do Mix do Bem, que rende até 10 refeições cada, para a região Nordeste do Estado. Os benefícios foram distribuídos para as famílias atingidas pelas fortes chuvas dos últimos dias na região. Além desses novos benefícios, as equipes do Governo do Estado já distribuíram 1,8 mil cestas básicas e 1,2 mil cobertores às famílias atingidas pelos temporais.

A OVG recebeu da empresa Nutriex, a doação de mais de 22 mil unidades de Nutrialyte, produto que auxilia na prevenção da desidratação e na manutenção da hidratação. A contribuição será destinada para famílias em vulnerabilidade social de todo o Estado, em especial as do nordeste goiano, fortemente afetadas pelas chuvas. O produto ainda beneficiará idosos atendidos pela OVG, além de beneficiários do Restaurante do Bem.

O grupo Tahto iniciou mais um ano fazendo o bem. Com a campanha Operação Tahto, realizada entre seus colaboradores, a empresa arrecadou R\$ 84 mil reais para a OVG. Toda a renda será destinada para a compra de cestas básicas, que serão encaminhadas para famílias vulneráveis e entidades sociais cadastradas na OVG.

No total, entre produtos (alimentos, equipamentos e materiais hospitalares, medicamentos, materiais de higiene pessoal, roupas e calçados), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de janeiro de mais de R\$ 1.740.000,00 (um milhão, setecentos e quarenta mil reais).

Na área de Tecnologia da Informação, foi criada funcionalidade no sistema de Voluntariado que permite ao administrador o controle dos registros de voluntários que estejam cadastrados na plataforma e iniciado o desenvolvimento de nova funcionalidade que permitirá aos usuários e agentes administrativos, de forma dinâmica, realizar o agendamento de entrevista com equipe da Gerência de Promoção do Voluntariado diretamente pela plataforma, logo após o usuário se inscrever em uma capacitação. Foi realizada a entrega e treinamento do sistema de senhas para atendimento dos beneficiários da Gerência de Benefícios Sociais, com hospedagem em servidor próprio da Organização. A ação permitirá otimizar o fluxo de fila, diminuição no tempo de espera, melhoria na qualidade do atendimento e acolhimento dos beneficiários, monitoramento e coleta de dados referente ao atendimento. Em relação ao CIGAM, foram criados e ajustados relatórios de Patrimônio, com o objetivo de apoiar e agilizar o processo de análise e consolidação dos dados em tempo real. Foi realizada a entrega da nova versão do aplicativo Goiás Social com novo layout, aprovado pela Comunicação, e que o tornou mais intuitivo, com visual abstrato e enxuto, produtivo, adequado à realidade levantada pelos usuários, mais simples e de fácil manutenção e correções.

Foram criados relatórios gerenciais para análise da pesquisa de satisfação do processo de renovação do ProBem 2022/1 e funcionalidades no Sistema de Gestão e de Renovação e Sistema de Gestão de Inscrição do ProBem. As novas funcionalidades permitiram adequar o sistema às novas regras do Programa. Foram implementadas novas funcionalidade no Sistema de Gestão Integrada no módulo correspondente à Casa do Interior de Goiás, sendo elas: criação de histórico de entrada e saídas, classificação de leitos por perfil de público adulto ou infantil, possibilidade de alteração de leitos por hóspede e mudança de acompanhante ainda durante a hospedagem, prorrogação de hospedagem limitada à permanência máxima de 15 dias, entrevista social com registro de histórico de entrevistas realizadas, classificação de evolução por categoria de beneficiário. A ação possibilitou a administração adequada das novas demandas da unidade, maior controle do fluxo de pessoas, registros atualizados de acompanhamentos, melhoria na gestão das informações, bem como facilidade na recuperação de dados. Está em desenvolvimento o módulo da Gerência de Nutrição Social e Sustentável (Banco de Alimentos) e já foram realizadas as adequações da base cadastral, levantados requisitos do sistema, concluída a modelagem e prototipação e iniciada a codificação do módulo de gestão de tipos de doadores. A ação permitirá que os dados registrados pelas unidades externas da OVG possam ser identificados/utilizados pelo Banco de alimentos, evitando duplicidade de registros e facilitando o rastreamento do uso de serviços ofertados para os beneficiários da OVG. Também será possível por meio do módulo de gestão de tipos de doadores a classificação dos doadores, bem como a identificação por perfil, possibilitando criar filtros para criação de relatórios futuros. Está sendo criado o Portal das Prefeituras, visando permitir que as prefeituras realizem cadastramento de beneficiários para doações e façam o envio dos documentos obrigatórios, entre outros. Já foram realizados os levantamentos de requisitos, modelagem e criação de banco de dados e iniciada a codificação, a fim de estreitar cada vez mais a parceria com os municípios.

Também foi finalizada a implementação de integração com API do CadÚnico. O sistema permite efetuar consultas de beneficiários do cadastro do Governo Federal para o ProBem, possibilitando validar e consultar se bolsistas estão em conformidade com as regras do Programa. Foi realizada a migração dos serviços de WhatsApp Business AutoResponder para novos aparelhos do GPV, que contam com maior recurso computacional. A ação permitiu melhoria na comunicação com voluntários, por meio de tecnologias mais atuais e que atendam às necessidades levantadas pelo setor. Demos continuidade à substituição de cabos de rede com substituição de racks antigos por novos de maior capacidade, incluindo o levantamento, identificação e preparação de pontos de rede e de telefonia, o que vai permitir ampliação dos pontos de rede, melhoria na comunicação de dados, facilidade na identificação de erros e correção de problemas.

Goiânia, janeiro de 2022.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

7. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Hidroginástica - Educação Física



CISF (ILPI): Ativ. Socioeducativa e Cultural - Coordenação Motora



CISF: Live Motivacional - Psicologia



CISF (ILPI): - Musicoterapia



CISF (Casa Lar): Exercício Funcional - Educação Física



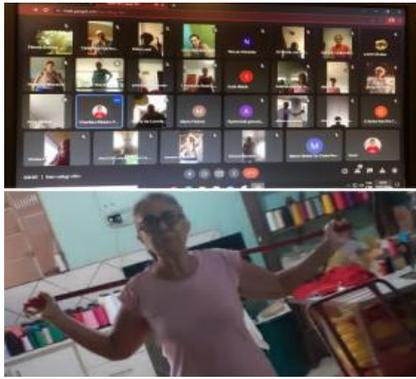
CISF (Casa Lar): Voluntários do Bem



CISF (SCFV): Atividades on-line - Momento Integração



CISF (SCFV): Comunicado do retorno presencial no Centros de convivência de Idosos



EBV I: Atividade de Educação Física



EBV I: Atividade de Inclusão Digital



EBV I: Entrega de cestas para 50 famílias



EBV I: Atividade Socioeducativas - Artesanato



EBV II: Entrega de cestas



EBV II: Retorno das atividades presenciais



EBV II: Assistência psicossocial on-line



EBV II: Atividades socioeducativas presenciais



CIVV (Casa Lar): Testagem ampliada Covid-19



CIVV (Casa Lar): Atividade de Educação Física



CIVV (Casa Lar): Atividade Sociocultural



CIVV (Casa Lar): Voluntária - Nutricionista



CIVV (SCFV): Ação social de entrega de cestas



CATF: Aula Inaugural da 2ª turma de Corte e Costura



CATF: Alunas do Curso de Corte e Costura com as máscaras KN95 doadas



CATF: Atividade Socioeducativa - Laboratório de Inclusão Multimídia



CATF: Abertura de nova turma do Projeto Linhas e Curvas (corte e costura)



CATF: Atividades socioeducativas on-line



CSDG: Atendimento Serviço Social/ Entrega de enxoval



CSDG: Programa Meninas de Luz - Alvorada do Norte



CSDG: Visita domiciliar



CSDG: Atendimento Psicologia



CIGO: Atividade socioeducativa Janeiro Branco - Equilíbrio e Bem-estar



CIGO: Atividade socioeducativa - letramento, elaboração do mural e comemoração dos aniversariantes



CIGO: Atividade socioeducativa com orientações sobre Covid-19 e gripe



CIGO: Cuidados de Enfermagem no leito



RB Goiânia: SEDS entrega refeições para venezuelanos



RB Jaraguá: Fundação Grace Machado entrega refeições



RB: Cubas de refeições prontas



RB: Refeições prontas nas marmitas



GBS: OVG Perto de Você faz entrega de benefícios sociais



GBS: Equipe entrega benefícios sociais da OVG nos municípios atingidos por enchentes



GBS: OVG Perto de Você entrega enxoval e filtro de barro



GBS: Visitas técnicas para elaboração de parecer e cadastramento de entidades na OVG



GPV: Lançamento da ferramenta Classificados do Bem para reforçar as ofertas da Plataforma do Voluntariado



GPV: 1ª edição do Classificados do Bem



GPV e GNSS: Voluntários mobilizados atuando em parceria com o tio Cleobaldo na produção de saladas de frutas



GPV: 1ª turma de formação de Voluntários do Bem de 2022



GNSS: Entrega de alimentos in natura e Mix do Bem



GNSS: Produção de saladas de frutas para pessoas em situação de rua



GNSS: Entrega de Mix do Bem e alimentos in natura para família de Goiânia



GNSS: Ação socioeducativa sobre higienização das mãos



GEDS: Analista de Campo durante visita às famílias em São João D'Aliança



GEDS: Equipe visita município de Campos Belos



GEDS: Equipe visita município de Nova Roma



GEDS: Técnicos da OVG visitam famílias em Cavalcante

OUTRAS ATIVIDADES



BA: Governo de Goiás e OVG garantem segurança alimentar de famílias vulneráveis com Programa NutreBem



GGSA: Governo de Goiás e OVG intensificam ações da Gerência Social em 2021



RB: Conselho Estadual de Segurança Alimentar (CONSEA) visita unidades do Centro e Campinas



GBS: Equipes da OVG e do Governo de Goiás entregam benefícios sociais da OVG no interior do Estado



Equipes da OVG e do Governo de Goiás entregam benefícios sociais da OVG no interior do Estado



OVG e Governo de Goiás entregam benefícios sociais da OVG no interior do Estado em parceria com os Centro de Referência em Assistência Social (CRAS)



GENCAP: OVG recebe mais de 22 mil unidades de Nutrialyte da Nutriex



GENCAP: OVG recebe doação da empresa Tahto

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE / PLANEJAMENTO / MONITORAMENTO



GNSS: Capacitação para colaboradores: Seleção e montagem de cestas



CIGO: Reunião da equipe técnica para planejamento anual



CATF: Capacitação da equipe para atuar no Laboratório de Inclusão Multimídia



CISF: Capacitação sobre fluxo do processo de acolhimento de novos idosos