

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

19º Termo Aditivo
Março / 2022



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

faz
bem
fazer
o bem





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2022



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

11

2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO E CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES - PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

13

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

18

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

21

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

21

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

26

| | |
|---|-----------|
| 5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS | 27 |
| 5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) | 27 |
| 5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) | 27 |
| 5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO) | 28 |
| 5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) | 30 |
| 6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES | 31 |
| 7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS | 33 |



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|---|-----------------------------|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF | Número idosos atendidos/mês | 300 | 265 |
| CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV | Número idosos atendidos/mês | 750 | 517 |
| ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I | Número idosos atendidos/mês | 270 | 285 |
| ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II | Número idosos atendidos/mês | 280 | 299 |

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|---|-----------------------------|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF | Número idosos atendidos/mês | 30 | 30 |

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|---|-----------------------------|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF | Número idosos moradores/mês | 66 | 57 |

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|---|-----------------------------|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF | Número idosos moradores/mês | 30 | 22 |
| CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV | Número idosos moradores/mês | 30 | 25 |

1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Em continuidade ao que vem sendo executado nos últimos meses, as atividades presenciais foram retomadas e ainda permanecem com 50% da capacidade, conforme protocolos aprovados de prevenção da COVID-19. Sendo assim, com essa retomada presencial gradativa e as atividades acontecendo de forma híbrida (50% presencial e 50% on-line), as metas ainda se encontram abaixo do pactuado nas unidades CISF e CIVV.

Medida implementada/a implementar: As equipes deram continuidade nas orientações sobre os protocolos estabelecidos de medidas de biossegurança contra a COVID-19 e vêm colocando em prática estratégias pactuadas no Plano de Retomada, de forma a manter o retorno gradativo das atividades presenciais, onde serão incrementadas maior participação a partir dos próximos meses. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Estima-se que a partir de abril, com o aumento da oferta de atividades presenciais, o registro do número de idosos atendidos será maior.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: Com a retomada das visitas domiciliares para identificação dos perfis das solicitações de vagas, conforme já descrito nos meses anteriores, foi possível alcançar a meta devido aos novos acolhimentos. A equipe multidisciplinar continua assistindo e acompanhando os idosos remotamente, pois a unidade encontra-se com as atividades presenciais suspensas.

Medida implementada/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: A retomada das atividades presenciais está prevista para o mês de abril e ocorrerá de forma híbrida (presencial e remota).

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: O não alcance da meta ocorreu devido ao cumprimento do protocolo de biossegurança, uma vez que os idosos institucionalizados na ILPI pertencem ao grupo de risco para COVID-19, o que demanda maior cuidado nos critérios de novos acolhimentos, a fim de não gerar e/ou levar risco aos moradores.

Medida implementada/a implementar: A partir deste mês e de acordo com o fluxo de acolhimento de idosos, já estão sendo retomadas as visitas domiciliares pela equipe multiprofissional, com o intuito de identificar o perfil do idoso. Assim, espera-se atender a demanda reprimida e consequentemente a realização de novos acolhimentos.

Prazo para tratar a causa: Estima-se, com o retorno das visitas, que a unidade conseguirá atingir as metas previstas em até 2 meses.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: O não alcance das metas ocorreu devido o cumprimento do protocolo de biossegurança, uma vez que os idosos institucionalizados em Casas Lares pertencem ao grupo de risco para COVID-19, o que demanda maior cuidado nos critérios de novos acolhimentos a fim de não gerar e/ou levar risco ao já acolhidos. Entretanto, neste mês, excepcionalmente foi realizado o acolhimento de uma idosa que estava em situação de extrema vulnerabilidade e risco social, constatada através de visita domiciliar e parecer técnico. Nesse sentido, foi autorizado o acolhimento seguindo os protocolos de segurança.

Medida implementada/a implementar: A partir deste mês e de acordo com o fluxo de acolhimento de idosos, já estão sendo retomadas as visitas domiciliares pela equipe multiprofissional, com o intuito de identificar o perfil do idoso. A partir daí, esperamos atender a demanda reprimida e realizar novos acolhimentos.

Prazo para tratar a causa: Estima-se, com o retorno das visitas, que a unidade conseguirá atingir as metas previstas em até 2 meses.

1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): Nesse mês de março, foi retomado o atendimento presencial com 50% da capacidade, nas unidades CIVV e CISF. Assim, apenas na unidade EBV I as atividades permanecem remotas devida à reforma em andamento. O retorno gradual das atividades segue o Plano de Retomada estabelecido pela OVG, seguindo os protocolos de biossegurança contra a COVID-19. Para aqueles que optaram em continuar de forma on-line, os técnicos seguiram compartilhando vídeos de atividades correlatas, conforme já vinham sendo trabalhadas nesse formato.

Os frequentadores do SCFV participaram de um almoço especial oferecido pelo Restaurante Caseratto. A OVG selecionou 160 (cento e sessenta) idosos que demonstraram interesse em participar do encontro e 40 técnicos das unidades para os acompanharem. Ressalta-se que todo o aparato, inclusive o transporte, foi oferecido sem custo algum para os idosos, com o objetivo de garantir um momento de lazer e interação social aos participantes. Num trabalho integrado com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), foi realizada capacitação de voluntários para os frequentadores das unidades CIVV e CISF, mobilizando dezenas de participantes interessados.

Março foi um mês de muitas comemorações: na Vila Vida foi celebrado os 28 anos de sua fundação. Na ocasião, estiveram presentes não só os idosos do CIVV, mas de outras unidades de atendimento ao idoso da OVG. Também foi comemorado os seis anos do Espaço Bem Viver II, com a participação dos frequentadores, que expressaram muita alegria e a gratidão por poderem estar neste espaço e se confraternizar.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe do Serviço Social deu continuidade aos atendimentos junto aos frequentadores, por meio de contatos telefônicos e presencialmente. Foram desenvolvidas ações como acolhimentos, orientações, encaminhamentos e compartilhamento de informações, referentes ao retorno das atividades ofertadas aos frequentadores. Seguimos com as orientações aos usuários sobre a importância dos cuidados sanitários devido ao período pandêmico. Em alusão ao Dia Internacional da Mulher, a equipe realizou palestras na programação das atividades socioeducativas. O Serviço Social também acompanhou a realização da capacitação dos Voluntários do Bem. Os idosos ficaram bastante contentes com as orientações recebidas e o certificado em mãos, ficando aptos para desenvolverem um trabalho que pode fazer a diferença na vida de outras pessoas, bem como intensificar a socialização entre eles. Continuidade da prestação do serviço de forma remota para aqueles que optaram por continuar participando de forma virtual. Foram desenvolvidas atividades conjuntas com outras categorias, como a Dança com o Pensamento, que desenvolveu dois momentos de reflexão com abertura para esclarecimentos sobre a temática: A nova versão das mulheres na terceira idade, com uma nova identidade social e emancipação financeira e emocional, acostumadas a cuidar do corpo e da aparência, fortemente empoderadas, livres e independentes;

b) Atividades Psicossociais: O setor de Psicologia realizou atividades em grupos via Whatsapp e Google Meet com os frequentadores, a fim de acompanhar e identificar idosos interessados em suporte emocional e em participar do grupo psicoterapêutico. Demos seguimento aos atendimentos individuais e em grupo, com o propósito de acolher demandas urgentes que necessitam de apoio individualizado. Foram realizadas acolhidas, escutas e orientações com os idosos, sendo que os atendimentos ocorreram de forma presencial e remoto. Os grupos terapêuticos trabalharam conteúdos voltados para autoconhecimento, aumento da autoestima, relação do indivíduo com ele próprio e com a sociedade, qualidades e defeitos, reflexão sobre nossos comportamentos e atitudes no dia a dia, através de dinâmicas, textos, trabalhos lúdicos e trocas de experiências entre os idosos. O grupo "Tá na Mente Tá no Corpo" foi trabalhado nessa modalidade com o tema: Somatização e Relaxamento, fazendo a conexão entre mente e corpo saudável, pois não existe saúde física sem saúde mental. Visando incentivar os idosos a se integrarem na vida cotidiana do meio social e da cidadania, abordamos temas ligados ao mês de março como: Dia Internacional da Mulher, Dia da Infância, da Poesia e do Circo, para serem abordados nos grupos psicoterápicos estabelecidos, ligando esses temas nas questões subjetivas trazidas pelos participantes. No CISF, foi realizada Cozinha Terapêutica, em parceria com a nutricionista, com a receita da mousse de limão, onde foi exposta sua origem e curiosidades. Na ocasião, a Psicologia trabalhou um texto trazendo a reflexão sobre ajuda mútua, amparo e carinho com o próximo. Não houve preparação do alimento por motivos de segurança quanto aos protocolos. O mousse foi preparado pela nutricionista que entregou a cada participante um recipiente com a sobremesa. Os idosos levaram a sobremesa para degustarem em casa;

c) Atividades Socioeducativas: Foram pautadas nas comemorações do Dia Internacional da Mulher, com entrega de lembrancinhas e participação em almoço. O tema abordado nas palestras foi "A Origem da Lei Maria da Penha", momento de suma importância para as frequentadoras, pois foram abordados os direitos garantidos em lei. No EBV I, foi destacado o fato histórico/político do Dia da Mulher, resgatando desde os protestos iniciais do século passado até a atualidade. Outros temas trabalhados foram: Março Lilás e Azul-marinho, campanhas que alertam para a prevenção dos cânceres de colo do útero e colorretal, concedendo ao público da unidade, diferentes temáticas, assim como Discriminação Racial X Estatuto da Igualdade Racial; Direitos Sociais; Estatuto do Idoso; Constituição de 1988. As atividades socioeducativas possibilitaram a ampliação do conhecimento e desenvolvimento da autonomia, tornando-se protagonistas das conquistas e efetivação de direitos. As profissionais do setor trabalharam a importância de estimular o cérebro e seus comandos, cuidados para evitar doenças oportunistas, trabalhar a postura para evitar doenças na coluna, quadril, entre outros. Na prática de leitura, foram desenvolvidas várias atividades (leituras; interpretação; caligrafia, pinturas; caça-palavras; sete erros; ditado; equação do segundo grau; estudos para CNH). Na atividade, utilizando o computador, foram trabalhadas cópias, priorizando a pontuação; acentuação; formatação e desenhos. Com o uso do celular, foi ministrado como fazer videochamada, tirar fotos e encaminhar e, para finalizar, foi colocada a importância da postura. Alegria, descontração, criatividade, gratidão e compromisso são adjetivos marcantes dos frequentadores das aulas de Artesanato. No CIVV, lindas peças foram produzidas durante as aulas, sob a supervisão das instrutoras. Os idosos capricharam nas técnicas de bordado em vagonite desenhado, ponto cruz e acabamento em caminho de mesa. No CISF, o setor de Artesanato também trabalhou com os frequentadores a técnica de bordado em vagonite desenhado e crochê. Todas as atividades buscam incentivar os idosos com o objetivo de interagir, resgatar a criatividade e estimular as habilidades, além de trabalhar a inclusão e inserção no grupo. No EBV II, foram trabalhadas a criatividade, concentração e coordenação motora das frequentadoras, com uma devolutiva favorável na finalização dos trabalhos. Foram confeccionados necessários com material EVA, CDs reciclados e tecido de algodão estampado. Também foram confeccionados chaveiros de lã, em formato de coração, e para a comemoração ao Dia Internacional da Mulher foram produzidas lembrancinhas de caixa de papel decoradas com laço de cetim e flores de crepom;

d) Atividades Físicas: As aulas buscaram contribuir para um processo de envelhecimento saudável e ativo. Através da hidroginástica e pilates, os idosos frequentadores participaram de forma integrada com os moradores da Casas Lares, promovendo interação, socialização durante a prática dos exercícios, que contribuem para a melhora da saúde e qualidade de vida. Neste mês, o setor deu um toque todo especial, com atividades voltadas para a saúde da mulher. Foram realizadas aulas para desenvolver as capacidades motoras, tais como equilíbrio, coordenação, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades diárias, melhorando a autonomia, autoestima e convívio social. Nestes exercícios, foram utilizadas cadeiras, elásticos, bambolês, halteres, bolas de Pilates, garrotes, dentre outros materiais, como também todo material de apoio para o meio líquido. Ressalta-se que o trabalho virtual e on-line continuou sendo realizado através dos aplicativos WhatsApp e Google Meet, a fim de dar assistência aos idosos que estão em distanciamento social.

Na atividade de Dança, foram realizadas aulas e vivências de dança recreativa e dança solta, destacando o Dia Internacional da Mulher. Já na dança coreografada foram trabalhados elementos de criação coreográfica, com o objetivo de melhorar a atenção, concentração, lateralidade, ritmo e memória. No dia 22 de março, tivemos a apresentação do grupo Arte e Inclusão/OVG, no evento de comemoração do aniversário do CIVV. Os participantes acolheram a todos com muita alegria e animação. Ainda foram realizados momentos com forró solto, trabalhando técnicas de movimentos para possibilitar a dança individual e a demonstração de expressão. Também foi disponibilizado no grupo de WhatsApp dois vídeos de dança sentada para aqueles frequentadores que optaram em permanecer de forma remota. Em parceria com a área de Serviço Social, foram realizados dois momentos de reflexão nomeados “Dança e Reflexão” com abertura para esclarecimentos sobre as temáticas. Trabalhou-se também a temática: A nova versão das mulheres na terceira idade, com uma nova identidade social e emancipação financeira e emocional, acostumadas a cuidar do corpo e da aparência, fortemente empoderadas, livres e independentes;

e) Atividade de Inclusão Digital: O setor de Inclusão Digital retornou com as aulas presenciais neste mês, efetuando atendimento individual e em grupos. As aulas também ocorreram por meio do WhatsApp para atender os idosos que participaram via remota. Os alunos matriculados que não compareceram às aulas receberam mensagens via WhatsApp lembrando o início das aulas. Foi trabalhado nas turmas a Consulta ao Dinheiro Esquecido no Banco Central, o Código 0303 das operadoras de Telemarketing e o site “NaoMePertube”, visando orientar e dar uma maior autonomia aos frequentadores para que eles possam identificar as chamadas e utilizarem a internet para consultas. No EBV I, a instrutora desenvolveu tutoriais sobre: Golpes via Smartphone, Limpeza de memória interna do WhatsApp e Orientações sobre o App MEU INSS (um dos canais de serviços e contato on-line do Instituto Nacional de Seguridade Social);

f) Higiene e Beleza: Em atenção ao mês da mulher, realização de um dia especial para as idosas, com sorteio de limpeza de pele, corte, escova, tintura e manicure e pedicure.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): As atividades foram mantidas junto aos frequentadores do Centro Dia com atendimentos virtuais, vídeos de informações, contatos telefônicos e mensagens WhatsApp, atendendo o perfil de idosos semidependentes ou que possuem deficiência parcial no aspecto físico ou cognitivo. Com a aprovação do Plano de Retomada pela Secretaria de Saúde e COE, o início das atividades presenciais estava previsto para acontecer em março, mas houve a necessidade de utilização do espaço do Centro Dia para isolamento de idosos moradores da ILPI, devido ao registro de casos de COVID-19, ficando previsto então o retorno presencial para abril.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Realizou visitas para admissão de novos inscritos e intensificou as ações, com planejamento e estratégias para retomada do atendimento do Centro Dia no sistema híbrido, com início previsto para abril. Os familiares e responsáveis foram comunicados através de vídeos específicos e contato telefônico. Essas ações foram realizadas em conjunto com a coordenação local e a equipe multiprofissional, objetivando atender e proporcionar aos idosos um convívio saudável e reforçando a socialização, dando a eles e aos familiares um suporte social;

b) Atividades Psicossocial: A Psicologia atuou com publicações motivacionais em grupo de WhatsApp sobre a importância do autocuidado em questões biopsicossociais e espirituais e participou das visitas e avaliações admissionais, realizando orientações quanto à rotina e convívio familiar, a fim de promover o fortalecimento de vínculos e apoio motivacional aos familiares;

c) Atividades Socioeducativas: A participação dos idosos nas atividades foi muito importante pelas temáticas abordadas referentes ao Dia Internacional da Mulher, destacando os direitos conquistados como: liberdade de expressão, profissões, vaidade, gostos pessoais, essência e ampliando a conversa sobre saúde e gratidão a Deus. Os frequentadores do Centro Dia estão ansiosos para retornarem as atividades presenciais e bastante motivados para essa vivência social;

d) Atividade Física: Os profissionais enviaram vídeos com exercícios para melhorar e ativar a circulação, bem como ativar movimentos dos punhos e ombros, proporcionando maior autonomia funcional, alívio das dores e estímulo do convívio social e para práticas de atividades diárias. O professor de dança vem apresentando convite e link para participar das aulas de dança e desenvolvido as ações da manhã de louvor. Os serviços ofertados pelo profissional de fisioterapia foram na participação das avaliações para novos inscritos e possíveis admissões dos novos idosos para modalidade Centro Dia.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: Março é um mês de muitas comemorações e atividades no CIVV. Fundada em 22 de março de 1994, a Vila Vida completou 28 anos de funcionamento e, para comemorar em grande estilo, foi realizada a inauguração da reforma da unidade, que trouxe grandes melhorias em vários ambientes. Na ocasião, estiveram presentes a primeira-dama do Estado e Presidente de Honra da OVG, Gracinha Caiado, Diretora Geral da OVG, Adryanna Caiado, diretores, gestores e parceiros da instituição. Outras ações de destaque foram: os atendimentos biopsicossociais, realização de atividades socioculturais, de inclusão digital, musicoterapia, atividades físicas e socioeducativas.

No CISF, as atividades do mês seguiram conforme planejado, seguindo os protocolos estabelecidos de medidas de biossegurança contra a COVID-19, mas com flexibilização de algumas medidas. Os residentes receberam a 4ª dose da imunização da vacina. Foram liberadas as visitas dos familiares às casas dos moradores. Realizamos as ações em datas comemorativas como: Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Água e Aniversariantes do Mês. Dando continuidade às comemorações, o Restaurante Caseratto ofereceu um delicioso almoço em parceria com a OVG para os idosos. Também recebemos a oferta de um almoço especial pelo Restaurante Tonhão Carreiro, em parceria com o Super Zé. Realizamos várias atividades como dinâmicas de grupo, momento de oração, atividades físicas, lúdicas e artesanais, distribuição de alimentos em parceria com o Banco de Alimentos da OVG, passeios, entre outras.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O Serviço Social continuou realizando os atendimentos e acompanhamentos aos idosos, seguindo com orientações e auxílio aos procedimentos das demandas rotineiras dos moradores, de forma individual e em grupos, tais como agendamentos de consultas, exames, compras de medicamento de uso contínuo, apoio e suporte nos serviços bancários, compras em geral e orçamentos diversos. No CISF, à frente do Projeto Ser Eu - Sessão Cinema, em parceria com a Psicologia, trabalhou-se o curta-metragem “Uma bela lição - Convivência e respeito”, onde foram trabalhados os valores como respeito, humildade, colaboração, convivência, limites e ética. O projeto segue tendo boa aceitação dos moradores, observando os feedbacks recebidos. Quanto ao projeto “Boletim Questões Sociais”, trabalhamos com os moradores o “Regulamento Interno” sobre as atribuições, constituições, objetivos, acolhimento e admissão.

No CIVV, desde a flexibilização, os residentes estão exercendo suas atividades externas de acordo com a autonomia de cada um. Ressalta-se que alguns idosos, após a liberação, passaram por avaliação da enfermagem, permanecendo ainda em acompanhamento pela equipe para as saídas médicas e bancárias. Houve o retorno das atividades presenciais dos voluntários, logo, contamos com os trabalhos de uma nutricionista, que realizou orientação sobre alimentação saudável e melhoria dos hábitos alimentares. Recebemos também uma fonoaudióloga, em companhia de sua equipe, que ministrou palestra sobre a saúde auditiva do idoso. Em alusão ao Dia Internacional da Mulher, a equipe do Serviço Social e Psicologia realizou palestras com o tema “A Origem da Lei Maria da Penha”, onde foram abordados os direitos femininos garantidos em lei, além da distribuição de lembrancinhas e informativos da rede de proteção à mulher. Em continuidade as comemorações do dia da mulher, os residentes foram agraciados com almoço e sorteios de brindes. Nesse mês, foi acolhida uma nova moradora;

b) Atividades Psicossociais: O setor de Psicologia do CIVV realizou acolhimentos, orientações, visitas domiciliares, atendimentos individuais e atendimentos e atividades em grupo, como bingo terapia, reuniões psicossociais, assim como atendimentos a familiares. Outras ações realizadas foram as visitas técnicas domiciliares, a fim de avaliar quanto a novos acolhimentos, acompanhamento de idoso no processo de retorno à família, estudos de caso e trabalho com jogos terapêuticos e psicopedagógicos. Com foco na criação de vínculos, diminuição de estresse e ansiedades diárias, autoconhecimento e mudanças de comportamentos positivos, as ações e atendimentos desenvolvidos são promotores na elevação de autoestima, empatia, melhora do relacionamento interpessoal e convívio social. No CISF, a Psicologia coordenou com a Educação Física e o Serviço Social a Sexta Divertida, com a atividade de bingo terapêutico trabalhando o tema Dia Mundial da Água, com a finalidade de alertar os participantes sobre a necessidade de preservação do recurso para garantir a sobrevivência de todos os ecossistemas do mundo. Em parceria com o Serviço Social, realizou o Grupo “Ser Eu” com o curta-metragem “Uma bela lição - Convivência e respeito”, onde a Psicologia trabalhou valores, como convivência, respeito mútuo e respeito às diferenças dos outros;

c) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: Diferentes rodas de conversas, palestras e bate-papo foram realizados ao longo do mês. Temáticas como saúde auditiva do idoso, direitos das mulheres, saúde mental, redes midiáticas e outros foram trabalhados com os residentes. Tivemos dois momentos especiais destinados aos aniversariantes, no dia 22 comemorou-se o aniversário do CIVV em um evento com direito a apresentações artísticas, entrevistas televisivas, momento religioso, finalizando com a oferta de um delicioso bolo. Já no dia 25, colaboradores e moradores aniversariantes receberam homenagens e um lanche especial, servido a todos os presentes. As atividades socioeducativas possibilitaram a ampliação do conhecimento em cada área e desenvolvimento da autonomia, tornando-se protagonistas das conquistas e efetivação de direitos. Esse mês, a reunião com colaboradores e moradores ocorreu de forma integrada, ótimo momento de interação, troca de informações, apresentação de sugestões e elogios entre equipe e residentes;

d) Atividades Físicas: No CIVV, os idosos vivenciaram momentos de descontração, alegria e socialização através das aulas de dança solta e dança recreativa, com destaque para as danças em homenagem ao Dia Internacional da Mulher. Já nas aulas de hidroginástica, pilates e treinamento funcional, diferentes valências físicas foram trabalhadas, como força, equilíbrio, coordenação motora e flexibilidade. Todas as atividades físicas proporcionam aos idosos a melhora dos aspectos físicos/funcionais, cognitivos e emocionais, além do incentivo ao desenvolvimento da autonomia. No CISF, as atividades das Casas Lares foram integradas com o Centro de Convivência. Nos exercícios foram utilizados cadeiras, elásticos, bambolês, halteres, bolas de Pilates, elásticos, garrotes, dentre outros;

e) Musicoterapia: Em homenagem aos 28 anos da Vila Vida, os idosos residentes do CIVV e CISF, participantes do Coro Terapêutico Viva a Vida, realizaram uma linda apresentação. Buscando sempre incentivar o convívio entre os idosos e trabalhando a música como técnica de melhora da expressão corporal, do humor e da autoestima, cantaram e encantaram a todos os participantes do evento com a interpretação de belas canções. A musicoterapia tem auxiliado na socialização, melhoria da fala e interpretação, através das técnicas vocais trabalhadas, elevação da autoestima e proporcionado momentos de descontração e alegria aos moradores das unidades;

f) Inclusão Digital: Foram direcionadas no sentido de acompanhar a rotina dos idosos e oferecer apoio técnico, proporcionando opções de comunicação com familiares e amigos. No geral, as atividades desenvolvidas foram orientações sobre mensagens e links recebidos no SMS, aplicativo “Meu INSS”, orientação sobre franquias de planos contratados de internet móvel. Outra ação fundamental foi a realização de um encontro intergeracional entre jovens atendidos no Centro de Adolescente Tecendo o Futuro (CATF) e os residentes do CIVV. A atividade consistiu na troca de experiências sobre o uso das ferramentas digitais, uma oportunidade de aprendizado e interação entre os grupos;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Através de intervenções individuais e compartilhadas entre profissionais, os idosos residentes receberam orientações sobre saúde e direito à saúde. No setor de Enfermagem, as ações realizadas foram: atendimentos e visitas domiciliares, aferição de sinais vitais, orientação na administração de medicamentos, acompanhamento de quatro idosos em consultas e exames aos hospitais e laboratórios da rede, visto que requerem atenção especial da equipe nesse momento de retorno gradativo das atividades externas. Houve o acolhimento de uma idosa de 68 anos, recebendo todos os cuidados e orientações necessárias. Por serem autônomos e independentes e, após o retorno das atividades externas, os idosos buscaram a rede de saúde de forma individual para atendimentos e procedimentos, logo, registrou-se uma diminuição no número de atendimentos no setor. Houve acompanhamento da aplicação da 4ª dose contra a Covid-19 nos idosos com idade igual ou superior a 80 anos.

O setor de Fisioterapia manteve o padrão de atendimento preventivo e curativo aos idosos institucionalizados, através de atendimentos individuais. Houve a realização de visita domiciliar externa, cujo objetivo era avaliar o perfil dos idosos que requerem vagas de acolhimento institucional.

Já o setor de Odontologia realizou atendimentos e orientações com observância às necessidades específicas de cada idoso. Fez a evolução dos casos de possíveis próteses dentárias, posteriores às exodontias realizadas e realizou o tratamento adequado conforme relatos. Ressalta-se que a equipe multiprofissional participou de estudos de casos, elaborou relatórios e planos de ação, conforme necessidade de cada idoso.

Como forma de elevar a autoestima e ampliar os conhecimentos sobre cuidados capilares e facial, os idosos receberam atendimentos no setor de higiene e beleza, como corte, tintura e modelagem capilar;

h) Cozinha Terapêutica: Coordenada pelo setor de Psicologia, em parceria com a Nutrição, o grupo trabalhou com a receita de mousse de limão, com a exposição da sua origem e curiosidades. Na ocasião, a Psicologia trabalhou um texto trazendo reflexão sobre ajuda mútua, amparo e carinho com o próximo.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): Suporte e intervenções multidisciplinares em atenção aos idosos abrigados na modalidade ILPI, com a finalidade de manter e melhorar a qualidade do atendimento. Em relação ao retorno das atividades que estavam suspensas, foi liberado nesse mês as visitas dos idosos à casa de familiares e passeios esporádicos. Continuou-se com os protocolos estabelecidos de medidas de segurança contra a COVID-19 na unidade, como forma de zelo e atenção aos moradores. Os idosos receberam a 4ª dose da vacina.

Foi promovido um momento de descontração e oração em comemoração aos aniversariantes do mês. Em comemoração ao Dia da Mulher foi promovido um desfile com a participação das idosas, integrando as moradoras da ILPI e Casa Lar. Além do desfile, foi ofertado um momento de oração e valorização das mulheres que compõem a unidade, a equipe de voluntariado trouxe uma bela reflexão. Seguindo as comemorações, o Restaurante Caseratto ofereceu um delicioso almoço para os idosos moradores e também para os que participam do Serviço de Convivência do CISF. Foi um momento significativo e animado, com apresentação de saxofonista e um delicioso cardápio. Os idosos participaram ainda do “Almoço Carreiro”, oferecido com um show sertanejo que priorizou as escolhas das músicas pelos idosos, sendo esta ação realizada de forma voluntária com a parceria estabelecida junto ao Sr. Tonhão Carreiro e o Supermercado Super Zé, parceiros da OVG e admiradores do tratamento ofertado pela instituição ao público da terceira idade.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Atendimentos presenciais, por telefone, chamada de vídeo, escuta individualizada e coletiva, com o propósito de amenizar as problemáticas emocionais e fortalecer os vínculos familiares. Mantidas as mediações relacionadas a conflitos interpessoais entre os idosos, atuando na escuta ativa, gerando confiança e melhor resolutividade dos problemas. Prestado suporte à família em razão do óbito de um morador, garantindo as orientações necessárias e realização dos trâmites burocráticos, resultando em um conforto maior aos familiares. Foram realizadas visitas externas para avaliação de novos possíveis moradores. Promovida interação com alguns voluntários presenciais e on-line, pois o acolhimento é realizado através do Serviço Social.

b) Atividades Psicossociais: Foram realizados grupos psicossociais semanais abordando temas de forma lúdica que contribuíram para uma melhor socialização, respeito e fortalecimento de vínculos. Ofertou apoio na organização e realização da roda de conversa sobre saúde bucal com a Odontologia. Promoveu dinâmica da caixa mágica com o objetivo de estimular a sensopercepção dos idosos através do toque e ao mesmo tempo discutir a importância de cada um deles, estimulando a memória. Participou do Bingo junto à equipe multiprofissional. Em comemoração ao mês da mulher, a ação contou com muita brincadeira e animação, foi uma estratégia para a estimulação social dos idosos e o trabalho do raciocínio, memória e atenção. O setor teve a iniciativa de promover um ensaio fotográfico com as idosas interessadas no dia 08 de março, comemorando o dia da mulher, com o objetivo de melhorar a autoestima e, conseqüentemente, características emocionais e comportamentais, proporcionando o regaste da dignidade. Realizou também o atendimento com familiares dos idosos;

c) Atividades Socioeducativas: Promoveram maior autonomia, aumento na comunicação, controle das emoções e exercitou a mente proporcionando bem-estar. Através das ações propostas, foi trabalhada a estimulação da memória e seus comandos, coordenação motora, participação social, dentre outras. Tudo isso resulta na independência de cada morador, deixando-os mais fortes e felizes com uma melhor qualidade de vida. As atividades manuais voltadas ao artesanato desenvolveram o “Corações Adocicados”, que foi a elaboração de coração de feltro com um bombom para repassar a todas as mulheres. Os residentes participaram da linda decoração do painel da unidade, com o objetivo de proporcionar interação entre eles e resgatar suas habilidades;

d) Musicoterapia: A atividade proporcionou aos residentes momentos de autorrealização, motivação, satisfação e prazer, além da prevenção aos possíveis agravos de saúde. Tivemos a participação do coral na inauguração da reforma do Centro de Idosos Vila Vida. Foi um momento de emoção e alegria, além de receberem todo o carinho do público presente;

e) Atividades de Inclusão Digital: Continuação das atividades para ampliação e aprimoramento do uso da tecnologia pelos idosos;

f) Cozinha Terapêutica: Devido a comemoração do Dia Mundial da Saúde, o setor de Nutrição utilizou na atividade da cozinha terapêutica o preparo de salada de frutas, sendo estimulado os sentidos da visão, olfato, tato e paladar, onde cada idoso pode pegar, cheirar e provar as frutas que seriam usadas na salada de frutas, estimulando o consumo;

g) Atividades Físicas: Os profissionais promoveram atendimentos individualizados e em grupos, respeitando as limitações de cada idoso, visando melhorar suas capacidades físicas, além de garantir interação entre os moradores com a oferta do treinamento funcional e hidroginástica toda semana.

O instrutor de dança promoveu ações com o intuito de trabalhar a movimentação, a animação e sociabilidade dos idosos;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: A Nutrição, a Enfermagem, os Cuidadores, a Fisioterapia e a Médica Gerontóloga desenvolveram ações de cuidados diários com o objetivo de manter a boa saúde e bem-estar dos residentes. O serviço de alimentação e nutrição recebeu os estagiários auxiliando na realização das atividades de avaliação nutricional e antropométrica, que possibilita a identificação de casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional de cada morador; supervisão e aceitação das refeições ofertadas aos idosos, assim como outras atividades que contribuem para um acompanhamento mais completo e adequado aos idosos.

A enfermagem atuou integrada à equipe multiprofissional contribuindo com o processo do cuidar e a garantia da promoção da saúde para os idosos. Constitui uma atividade que emprega o atendimento às necessidades básicas, no instante de fragilidade e envolve também autocuidado, autoestima, autovalorização, objetivando assessorar integralmente a pessoa idosa. E no intuito de oferecer assistência eficaz, atendendo ao idoso de forma ampla, humanizada, independente do grau de complexidade, a equipe de enfermagem e cuidadores atuaram para cada vez mais qualificar a atenção e cuidado com os idosos.

O setor de fisioterapia permanece ofertando atendimento individualizado e em grupo, resultando na conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade. Participou de visitas técnicas, tendo como objetivo evidenciar o grau de fragilidade em que se encontra o idoso, a necessidade de acolhimento pela instituição e a modalidade mais adequada à sua capacidade funcional. O profissional também deu continuidade nas adequações de cadeiras de rodas e assentos para proporcionar maior segurança e conforto aos usuários. Promoveu o levantamento do grau de dependência de todos os idosos da ILPI e Casa Lar, em conjunto com enfermagem, para subsidiar a atualização dos perfis de cada morador.

A odontologia promoveu palestra em comemoração ao Dia Mundial de Saúde Bucal, conscientizando os idosos da importância de ações preventivas e curativas, realizou atividades preventivas através de higienização dos dentes, mucosa oral e próteses dentárias.

O setor de higiene e beleza atuou no aumento da autoestima e higiene através dos procedimentos realizados nos idosos.

1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2022.



Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada



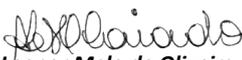
Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF | Número adolescentes/jovens atendidos/mês | 180 | 139 |
| CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB | Número de adolescentes/jovens atendidas/mês | 150 | 113 |

2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Causa: As atividades presenciais previstas no Plano de Retomada apontam ainda a permanência de protocolos contra a COVID-19, mantendo-se a capacidade das turmas em 50%. Além disso, com a reforma do espaço houve a interrupção das atividades de incentivo à leitura, pelo fato do local provisório de atendimento aos adolescentes não ter espaço para a biblioteca, impactando assim no atingimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Priorizar as atividades presenciais (Corte e Costura, Laboratório Multimídia, aulas de violão, doações e atendimentos do Serviço Social e Psicologia), assim como as atividades virtuais. No mês de abril, pretende-se atualizar todos os cadastros, realizar busca ativa e potencializar a divulgação do projeto CATF na comunidade. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Maio / 2022.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Causa: As atividades presenciais previstas no Plano de Retomada apontam ainda a permanência de protocolos contra a COVID-19. Sendo assim, previu-se a redução da capacidade das turmas em 50%, impactando no cumprimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: O acompanhamento, as orientações e monitoramento das gestantes atendidas pelo Programa vêm sendo feito de forma híbrida, ou seja, de forma remota e presencial, seguindo o Plano de Retomada com as atividades presenciais em até 50%. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Estima-se que a partir de abril, com a adesão gradual às atividades presenciais, o número de adolescentes/jovens grávidas atendidas aumentará, visando o alcance da meta prevista.

2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Neste mês, foram realizadas reuniões com a equipe para discutir o planejamento das ações dos meses de março e abril. No momento, discutiu-se sobre a conclusão e início de novas turmas, busca ativa, divulgação, atividades, parcerias, trabalho em rede, fluxo de atendimento interno, feedbacks e demais alinhamentos. As atividades presenciais do Centro de Adolescentes tiveram continuidade com o prosseguimento de grandes parcerias de projetos sociais com a Fundação Banco do Brasil (FBB), Programa Itaú Social Unicef (PISU) e Escola do Futuro em Artes Basileu França. Representantes da unidade tiveram participação na Reunião da Comissão Permanente Voz Ativa, Reunião dos Profissionais de Referência que acompanham os adolescentes do Comitê de Participação Adolescente (CPA) e do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA).

As atividades on-line se debruçaram sobre a equidade, com ênfase no Mês da Mulher. O Serviço Social e a Psicologia produziram conteúdo sobre o Dia Internacional da Mulher e sobre a Justa Divisão do Trabalho Doméstico.

O setor de Psicologia também produziu e publicou conteúdo referente ao Dia Internacional Contra a Discriminação Racial. Foram divulgadas oportunidades de emprego e capacitação, como a ação do Goiás Social (COTEC e Secretaria de Estado da Retomada) na Região Leste de Goiânia.

Atividades socioeducativas contaram com a participação de voluntários e abordaram os seguintes temas: o Dilema das Redes, apresentando aos alunos o pensamento dos construtores das redes sociais mais utilizadas no momento sobre suas próprias criações, do ponto de vista crítico, conhecendo de maneira aprofundada os desdobramentos éticos da política de privacidade e propaganda; e Orientação Profissional, propondo uma análise conjunta com os alunos a respeito das aptidões, anseios e receios que eles apresentam quanto ao futuro e os seus enlaces com a vida profissional.

A profissional do Serviço Social realizou atendimentos presenciais e remotos de acolhimento, escuta, levantamento socioeconômico, orientações diversas, encaminhamentos, busca ativa e atualização cadastral. Foram atendidos familiares e adolescentes realizando inscrições para atividades ofertadas pelo CATF, dadas orientações sobre os benefícios sociais oferecidos pelo Governo Federal, bem como sobre a importância da inscrição no Cadastro Único e da atualização a cada dois anos. Orientou-se ainda sobre os Programas da OVG, critérios e contatos. Outra ação foi contatos com a rede: de saúde, para agendamento de consultas e exames; e do sistema de garantia de direitos, para encaminhamento de demanda para Conselho Tutelar da Região Leste. Teve continuidade o contato pelo Serviço Social às instituições educacionais (locais e em outros Estados) para solicitar documentação que comprove a escolaridade exigida para as alunas do curso de Corte e Costura. A ação tem o objetivo de viabilizar a participação no curso, além de garantir o direito ao acesso ao documento de comprovação de escolaridade, formação e possibilidade de geração de renda.

A Psicóloga desenvolveu as seguintes atividades: atendimentos presenciais e remotos de demanda espontânea de adolescentes e familiares do CATF; acolhimento e atendimentos presenciais e remotos das inscrições de famílias voltadas aos cursos oferecidos pela unidade; atendimento relacionados a questões de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea ou em virtude de atendimentos / entrevistas / atividades socioeducativas, visitas domiciliares, através de escuta técnica, observação, acolhimento, avaliação, psicoeducação, orientação e encaminhamentos pertinentes. Tais ações agiram para promover saúde psicossocial e amenizar situações de sofrimento psíquico dos usuários. Foram desenvolvidas pela Psicologia atividades socioeducativas com as turmas do Laboratório Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”, assim como o acompanhamento das mostras e vivências.

Durante o mês, foi desenvolvida atividade laborativa pelo setor de Educação Física com os adolescentes, jovens e familiares inscritos nas atividades do Laboratório de Inclusão Multimídia, Aulas de Violão e Curso de Corte e Costura. Realizou-se atividade on-line sobre o Dia Mundial da Saúde, com elaboração e postagens de conteúdo informativo com cuidados relativos a saúde física, mental e social.

A Oficina de Inclusão Digital tem ocorrido de forma integrada com a Oficina de Inclusão Multimídia do Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”, realizado em parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU). Foram orientados os trabalhos finais, tendo em vista o encerramento das turmas do primeiro ciclo e realizadas, ainda, orientações a respeito da correta elaboração de currículos, visando inserção ao mercado de trabalho e atendimentos aos usuários acerca do manuseio adequado e eficiente das tecnologias de informação.

O Curso de Corte e Costura do Projeto Linhas e Curvas, parceria firmada com a Fundação Banco do Brasil (FBB), Secretaria da Retomada, UFG e SEBRAE, encaminhou para finalização das turmas do segundo ciclo. A oficina tem contado com a participação de voluntários pontuais para formações específicas e com voluntárias monitoras de corte e costura, sendo elas alunas egressas. As alunas do curso iniciaram as atividades do mês de março com um estudo de caso e roda de conversa mediada pelo setor de Psicologia, com o objetivo de intervir na dinâmica grupal, aumentando a coesão, a colaboração e o engajamento com as atividades propostas. Foi implementado o aumento de atividades de confecção grupal, gerando momentos de prática das habilidades de comunicação, negociação e resolução de conflitos. Foi modificado também o processo de avaliação, no qual as alunas foram convidadas a realizar a avaliação entre pares, fazendo o exercício da crítica, autocrítica e comunicação não-violenta. Foram observados resultados com o aumento da cooperação e integração, abrindo novas possibilidades de rede de apoio, um fator de proteção fundamental na prevenção ao adoecimento psíquico e prevenção à algumas formas de violência.

O encerramento das atividades da segunda turma ocorreu com a Roda de Conversa “Fronteiras e caminhos do feminino: independência emocional e empreendedorismo”, com a participação de voluntárias administradora e pedagoga. A atividade tinha por fim fortalecer a autoestima, o empreendedorismo e sua relação com a produção da autonomia social e financeira feminina, com foco na produção de novas oportunidades de crescimento pessoal e coletivo. As alunas do curso foram atendidas pela equipe, dando continuidade ao acompanhamento psicossocial de egressas do primeiro e segundo ciclo, que visa a realização de intervenções e demais encaminhamentos que assegurem a integração ao mercado profissional.

Teve continuidade a Oficina de Inclusão Multimídia, fruto da parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU), que traz atividades para ampliar as competências psicossociais da comunicação por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). No mês, concluíram as quatro turmas do primeiro ciclo. Fazem parte do percurso da oficina o oferecimento de Mostras e Vivências, que são oportunidades de ampliação do alcance da inclusão às TICs, de aproximação e potencialização das vozes da comunidade.

Foi aberta Vivência para a comunidade de um módulo de Introdução à Fotografia. Apesar da maior adesão por adolescentes e jovens, o momento contou com a participação de familiares dos inscritos na unidade, contribuindo para a divulgação do trabalho, estreitamento dos vínculos desta Organização com potenciais usuários e famílias, fortalecendo também a presença da OVG junto à comunidade. As atividades finais previam Atividades Intergeracionais, que foram realizadas junto ao Centro de Idosos Vila Vida. Os alunos do Laboratório de Inclusão Multimídia participaram de uma aula de Inclusão Digital para idosos enquanto monitores. A ocasião permitiu observar nos concluintes o desenvolvimento das competências propostas pelo “Luz, Câmera e Conexão”, pois fizeram a orientação relativa ao uso das tecnologias para os idosos com desenvoltura, clareza, objetividade e dinamicidade, ao mesmo tempo em que se organizaram, proativamente, para fazer a cobertura e produção de conteúdo da ação. Na atividade também foram apresentados o percurso e os trabalhos produzidos pelos adolescentes e jovens, oportunizando a troca de experiências, contribuindo com a valorização do jovem e do idoso. Foram realizadas as Mostras com o percurso formativo e trabalhos finais produzidos, permitindo que eles mostrassem sua visão sobre seu cotidiano, seu território e os temas que os cercam.

Iniciou-se no final do mês as novas quatro turmas do Laboratório de Inclusão Multimídia. Já trabalharam nas atividades socioeducativas a temática da Identidade, propondo avaliar e desenvolver processos de análise reflexiva relacionados aos modos de ser, bem-estar e autopercepção a nível individual, familiar, grupal, social e cultural. Continuidade ao Instagram do Laboratório de Inclusão Multimídia (@laboratoriomultimidiaovg). O perfil tem a finalidade de ampliar o alcance da inclusão às TICs, com postagens sobre o que é o projeto, seu andamento, as produções dos usuários e dicas de uso das tecnologias.

Continuidade também na divulgação das inscrições para o Laboratório. Os Laboratórios Include, by Campus Party, são parte de um programa social que conta com a parceria da Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Inovação de Goiás - SEDI e OVG, e oferecem qualificação e inclusão digital por meio da robótica à adolescentes e jovens de 12 a 20 anos, propiciando possibilidades no mercado de trabalho aos jovens e protagonismo às comunidades.

A atividade de Culinária e Gastronomia tem seu planejamento para retomada visando a adequação das atividades ao espaço físico reduzido da unidade em função da ampla reforma. Além do planejamento para a realização das oficinas de início imediato, foi iniciado neste mês a idealização e esboço inicial do plano detalhado de trabalho, a ser ministrado no pós-reforma. Para tal, foi realizado o levantamento para aquisição de gêneros alimentícios e utensílios domésticos visando a ampliação e continuidade da oficina.

Ocorreu neste mês a tentativa piloto de retomada da oficina na forma de Vivência Culinária. Foi ensinada a receita de um bolo simples de farinha de trigo, que pode ser usado como base para bolos, bolos gelados e tortas. O alimento foi apresentado enquanto possibilidade de geração de renda, assim como possibilidade de construção e resgate de memória afetiva e vinculação. Foram ensinadas também boas práticas na produção de alimentos, garantindo a segurança sanitária e eficiência no processo. Esta vivência teve as inscrições esgotadas no dia seguinte ao seu anúncio, boa receptividade por parte dos usuários, assim como boa adesão, sendo solicitada sua continuidade.

Com relação às aulas de violão (parceria com Escola do Futuro em Artes Basileu França), contam com atividades práticas e teóricas, com momentos de prática voltados para solistas e momentos de prática em conjunto, aulas de percepção musical, estudo rítmico, introdução a notação musical, postura violinista e prática de repertório voltada para as apresentações.

Foi realizado acompanhamento dos relatórios sociais encaminhados à Secretaria da Retomada para o Programa de Bolsa Qualificação e Crédito Social das alunas do curso de Corte e Costura em parceria com a FBB. Tiveram continuidade a busca ativa e os atendimentos por meios presenciais e mediados pelas tecnologias com os inscritos em lista de espera do curso de Corte e Costura para finalização do cadastro e montagem das turmas. Foram contatados dispositivos de organização comunitária, como instituições religiosas, além da rede de atenção psicossocial, a fim de fortalecer a divulgação de ações.

Continuou-se a montagem e as doações de cestas de hortifrúteis (advindas de doação do Banco de Alimentos da OVG no Ceasa), com o objetivo de contribuir com a segurança alimentar das famílias atendidas. As entregas foram executadas em horários agendados e espaçados, com o objetivo de evitar aglomerações, mantendo os cuidados para a promoção de bem-estar e saúde. A equipe ainda realizou acolhimentos, orientando interessados da região e usuários a respeito das atividades oferecidas atualmente e das mudanças que vem ocorrendo na unidade. Tiveram continuidade as orientações e doações de absorventes referentes à iniciativa desta Organização em enfrentamento à pobreza menstrual, assim como a entrega de enxovais para as usuárias da extensão do Programa Meninas de Luz. A entrega das cestas de hortifrúteis vem amenizando o efeito do impacto financeiro causado pela pandemia, diminuindo a vulnerabilidade econômica e contribuindo com a segurança alimentar e nutrição das famílias. As oficinas, atendimentos presenciais e atividades remotas também contribuem para uma formação crítica dos adolescentes, sendo recebidos relatos de gratidão e reconhecimento da qualidade dos serviços ofertados. Com a conclusão das turmas do curso de corte e costura e do laboratório de inclusão multimídia, esse público foi qualificado e tem a possibilidade de ingressar no mercado de trabalho. Nota-se nas pesquisas o grau de satisfação e gratidão desse público.

CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Nesse mês, a equipe do CSDGB realizou atividades pautadas no empoderamento feminino, tendo em vista ser o mês que comemora-se o Dia Internacional das Mulheres. As atividades e ações realizadas foram:

Atividades Socioeducativas: Realizou-se atividades de forma híbrida (remota e presencial) para maior alcance do público. Com base na temática debatida, Dia Internacional da Mulher, foram desenvolvidas diversas propostas intensificando o contato das participantes na unidade, de forma presencial, com oferta de serviços disponíveis. O tema “O que é Ser mulher”, trabalhado por diferentes perspectivas através de toda equipe multiprofissional, apontou pertinência e aproximação com a realidade das adolescentes e jovens, observada pela crescente participação e fortalecimento dos vínculos no próprio Grupo.

Outra atividade realizada de forma presencial, foram encontros com abordagem sobre "Mulher: Diversidade e Potência; Valorizando o que se é; A Luta Continua; Meu Corpo, Minha Casa". Os encontros se deram, em caráter processual, viabilizando construção de conhecimento de modo integrado, possibilitando apropriação dos saberes, troca de vivências e fortalecimento de autoconceito e de autoestima.

Em espaço de livre expressão, participantes puderam ainda efetuar suas impressões e reflexões sobre os temas, apoiadas em sua realidade, evidenciando suas próprias perspectivas e sendo incentivadas para o protagonismo. Ainda, foi desenvolvida atividade de Quadro Colaborativo sobre Mulheres Pioneiras, onde, em pequenos grupos, as adolescentes tiveram a disposição materiais de pesquisa, imagens e materiais de papelaria como cola, tesoura, canetas variadas, entre outros. Assim, cada grupo construiu um Quadro de apresentação sobre a vida de mulheres como Maria da Penha, Frida Kahlo, Malala Yousafzai e Rosa Parks, tendo cada grupo momento específico de fala e escuta. Também foram desenvolvidas intervenções semanais em grupo de WhatsApp por técnicas da unidade, criando espaço de discussão sobre temáticas como: Maternidade solo, identidade feminina, transformações corporais na maternidade, transfigurações familiares, todos em formato de vídeo, ensejando a discussão para que adolescentes e jovens também compartilhassem suas experiências sobre os temas.

No encontro “Valorizando o que se é” foi disponibilizado Bazar de Roupas e Oficina de Beleza às participantes. Com a mediação de colaboradoras e a partir do fornecimento de materiais de cuidado pessoal, como maquiagem, produtos para cabelo e adereços, adolescentes e jovens puderam explorar o cuidado a si mesmas de modo livre e acessível. Importante engajamento foi observado, tendo feitas intervenções em si mesmas e nas colegas, potencializando os vínculos ali presentes. Com música e em momento descontraído, meninas puderam intervir em cabelos, sobrancelha e maquiagem, em momento lúdico, afetivo e protetivo. Ainda, foi proposta Roda de Conversa sobre Autoestima e Autocuidado, tendo como base o momento anterior realizado, integrando sentidos e significados e possibilitando apropriação da experiência. Falas como “Fazia tempo que não arrumava o meu cabelo” ou “Nem me olho mais no espelho” foram evidenciadas, compreendidas e confirmadas por outras colegas, indicando a potência do espaço de compartilhamento criado. Como modo de síntese, foi realizada Dinâmica do Espelho.

Para o terceiro encontro, intitulado “A Luta Continua”, houve articulação e organização de uma palestra dialogada pela Dra. Gabriela Handam, Defensora Pública do Estado de Goiás, Coordenadora do Núcleo Especializado de Defesa e Promoção dos Direitos da Mulher (NUDEM). Decorreu deste modo, importante momento formativo, de discussão colaborativa e espaço de reflexão sobre papéis de gênero, disparidades raciais e condutas de enfrentamento frente às situações de violências diversas.

Atividades Nutricionais: Foram mantidas as atividades nutricionais com o grupo de gestantes e jovens mães do projeto Meninas de Luz. Essas atividades ocorreram às quintas-feiras e foram acompanhadas de fornecimento de refeições. Em média, foram fornecidas refeições para 15 pessoas a cada dia de atividade, dentre beneficiárias do projeto e seus acompanhantes. A distribuição de kits compostos por gêneros alimentícios e hortifrúteis foi mantida em todas as ações desenvolvidas, sendo viabilizada pela Abrinq e pela parceria com o Banco de Alimentos/OVG. Em março, o serviço de Nutrição fez a intermediação para intervenção de Estagiários de Nutrição da UNICEUG, oportunizando conhecimentos de modo lúdico e interativo, como jogos sobre: Mitos e Verdades da Alimentação na Gestação e Puerpério, orientações sobre informações nutricionais e propriedades do Ferro e demonstração de preparo de suco verde, degustado por todos os presentes. Estudantes de Nutrição da UFG realizaram uma ação intitulada “Papo de Mulher”, com uma Roda de Conversa sobre vários temas relacionados ao público feminino.

O setor de Odontologia colaborou com elaboração de vídeos que foram publicados no WhatsApp do Programa. O primeiro vídeo foi com a finalidade de prestigiar o mês da mulher e o segundo, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde Oral, com uma abordagem esclarecendo que as condições bucais podem interferir na saúde sistêmica, o que leva a necessidade da gestante realizar o pré-natal odontológico. Ainda fez atendimentos odontológicos de prevenção e de emergência.

Nas atividades socioculturais, as adolescentes e jovens foram integradas ao artesanato dando continuidade com a decoração de farmacinhas com potinhos para armazenar os itens de higiene do bebê. Houve uma oficina de pintura e decoração de porta retrato. Também, na promoção do mês da mulher, foi realizado o Dia da Beleza, em integração com a instrutora de cabeleireiro do CISF.

Manteve-se contato e monitoramento junto aos municípios onde o Programa está sendo desenvolvido e está sendo elaborado o plano de visitas, capacitação e implantação do Meninas de Luz em várias outras cidades. Além dessas ações, houve participação também na ação OVG Perto de Você contribuindo com a entrega de kits de enxovais.

Promovida articulação em rede com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de Goiás e Defensoria Pública do Estado de Goiás (NUDEM - Núcleo Especializado de Defesa e Promoção dos Direitos da Mulher). Parceria e Estágio Curricular de Estudantes de Nutrição da UNICEUG e visitas institucionais foram realizadas. Por fim, a colaboração para construção do Pacto Goiano de Combate e Enfretamento à Violência contra a Mulher, que já se encontra em fase de aprovação. O cadastro das beneficiárias foi revisto e está sendo atualizado periodicamente.

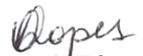
Através das ações desenvolvidas, as adolescentes e jovens se apropriaram de conhecimentos sobre a história e relevância social de mulheres engajadas, impactando em aumento de informações para redução das violações dos direitos socioassistenciais e aumento de proteção e fortalecimento de vínculos as famílias atendidas.

2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

| DISCRIMINAÇÃO | Bolsa | METAS FÍSICAS | |
|---|-------|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| Número de benefícios integrais e parciais | | 11.600 | 11.707 |

3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de março/2022 foi de 100,9% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar, que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2022/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 19º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Processo Seletivo 2022/1

O Programa Universitário do Bem (PROBEM, instituído em janeiro de 2021 pela Lei Estadual nº 20.957/2021, representa a oportunidade de acesso a milhares de jovens, em situação de vulnerabilidade social, a bolsas de estudos integrais e parciais para cursar a primeira graduação em Instituições de Ensino Superior privados ou públicas não gratuitas localizadas no Estado de Goiás.

A OVG, em parceria com o governo estadual, publicou no mês de janeiro deste ano o Edital nº 01/2022, o qual tornou pública a oferta de 5 mil vagas para novos beneficiários do PROBEM. As inscrições ocorreram de forma totalmente digital, no site da OVG, no período de 10 a 31 de janeiro. O resultado do Processo Seletivo ocorreu em 23 de fevereiro.

Foram distribuídos 5 mil benefícios no Processo Seletivo, sendo 4 mil referentes à bolsas de estudos parciais e 1 mil integrais. A seleção foi realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCFA), a partir dos dados constantes no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).

Tendo em vista o resultado publicado, foi disponibilizado por meio do sistema informatizado a identificação de cada estudante contemplado para sua respectiva Instituição de Ensino Superior (IES). Conforme previsto no item 2, subitem 2.7 do Edital nº 01/2022, estudantes tiveram até dia 08 de março para a efetivação das suas matrículas informadas pela instituição.

Nesse momento, as faculdades informaram ao PROBEM, além da situação da matrícula, outros dados relevantes principalmente para cálculo do seu benefício, tais como: período que irá cursar, valor da mensalidade com e sem desconto de pontualidade e se possuem outro benefício acumulado.

Em setembro, a Diretoria Geral e a Diretoria de Programas Especiais da OVG publicaram a Resolução nº 001 e 002/2021-DIGER, a qual convocou 922 (novecentos e vinte e dois) candidatos do cadastro reserva, por ordem de classificação, para preenchimento das vagas remanescentes conforme item 3.3.1 e 3.5 do Edital nº 01/2022 do Processo Seletivo.

Insta destacar que a Convocação de 2ª e 3ª chamadas de vagas remanescentes foram, em sua maioria, decorrentes de desligamentos de estudantes veteranos decorrentes da conclusão do curso, atestando o comprometimento com os candidatos classificados durante o Processo Seletivo nº 01/2022.

Com o objetivo de acompanhar e verificar a eficácia da metodologia utilizada no Processo Seletivo PROBEM, incluindo a adoção do IMCF-A que agrega as declarações do CadÚnico, destaca-se algumas análises do perfil social dos contemplados pelo PROBEM neste processo seletivo:

- a) 73, 5% dos beneficiários são do sexo feminino, refletindo o maior acesso feminino a educação superior no país e o empoderamento das mulheres;
- b) 39,7% dos beneficiários iniciaram o primeiro semestre em um curso de graduação e 10,7%, iniciaram o segundo semestre, demonstrando o crescimento do PROBEM como programa de acesso ao ensino superior;
- c) 96,0% dos beneficiários não tinham nenhum crédito educativo e 88,0% não tinha bolsa do PROUNI, atestando um perfil social de vulnerabilidade de candidatos sem acúmulo e acesso a outras bolsas estudantis.

Evento de Inclusão no Programa Universitário do Bem

Com o intuito de recepcionar os novos bolsistas, realizar a assinatura eletrônica do Termo de Inclusão ao PROBEM e divulgar o Programa para a sociedade, no dia 23/03, foi realizada a Live - Evento de Inclusão do PROBEM, em um formato de live streaming, diretamente do Teatro Goiânia, contando com a presença de 700 beneficiários, do Governador e da Primeira-dama do Estado, bem como de outras autoridades de órgãos do Estado, representantes de instituições de ensino e da imprensa.

A atividade em sua parte presencial foi elaborada em respeito aos protocolos de contenção da Covid-19, contando com a contratação de uma empresa de biossegurança; testagem de Covid-19 nos beneficiários que não apresentaram seu cartão de vacinação ou teste Covid-19 recente. A transmissão na plataforma do YouTube contou com 4.773 acessos simultâneos e 34.459 reproduções.

Sistematização do Acompanhamento Socioassistencial

Visando otimizar o trabalho da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), em março ocorreu a implementação do sistema de visualização de dados referente a visita domiciliar da CAS que, em conjunto à plataforma de dados do Google Forms, que incorpora dados do lançamento dos questionários aplicados durante a visita domiciliar, passou a auxiliar a equipe da CAS no acompanhamento remoto dos bolsistas e de suas famílias.

Acompanhamento Socioassistencial

A Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial promoveu junto às famílias dos beneficiários:

- a) O acompanhamento remoto de 410 famílias prioritárias mais vulneráveis, as quais receberam orientações diversificadas a partir de suas demandas, dentre elas estão informações sobre: a Rede de Saúde do Estado; o EJA/ENCCEJA; a Previdência Social; e também foram realizados atendimentos em relação a Benefícios Sociais do GBS-OVG e entrega de Cestas Básicas;
- b) Foi realizada a indicação de 197 beneficiários ao GPIMT (Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho), como interessados na inserção ao mundo do trabalho;
- c) Houve a distribuição de 100 cestas de verduras e frutas e 100 pacotes de absorventes higiênicos para 100 famílias. A ação é realizada em formato quinzenal em formato de assistência às famílias em maior vulnerabilidade, sendo realizada a partir da parceria com o Banco de Alimentos da OVG;
- d) Foram encaminhados 41 candidatos para o Processo Seletivo de Consultor Comercial da empresa Novo Mundo;
- e) Realizadas visitas domiciliares de inclusão a 352 bolsistas, no intuito de identificar e conhecer sua realidade socioeconômica nas cidades de Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Carmo do Rio Verde, Ceres, Goianésia, Goianira, Iaciara, Ipiranga de Goiás, Itapaci, Jaraguá, Morrinhos, Nova América, Nova Glória, Nova Veneza, Piracanjuba, Pontalina, Rialma, Rubiataba, São Luís Montes Belos, Goiânia e Aparecida de Goiânia.

Ações voltadas à inserção ao mundo do trabalho

Tendo em vista a efetiva integração ao mundo do trabalho, a GPIMT promoveu no mês de março:

- a) Encaminhamento de 69 pessoas (46 bolsistas e 23 familiares) para qualificação profissional em cursos técnicos das áreas de tecnologia da informação, administração, logística e saúde, sendo eles: analista de redes de computadores; assistente de distribuição; auxiliar administrativo; auxiliar de recursos humanos; assistente de planejamento da produção; auxiliar de laboratório de análises físico-químicas; auxiliar eletrônico; consultor de vendas; desenhista técnico da construção civil; modelagem industrial e operador de redes;
- b) Direcionou 89 pessoas (72 bolsistas e 17 familiares) para capacitação profissional em cursos da área de administração, marketing, saúde, educação e agronomia, sendo eles: assistente administrativo; assistente de produção; assistente de logística; assistente de marketing e vendas; assistente de recursos humanos; atendimento ao cliente; atendimento humanizado na assistência à saúde; boas práticas no serviços de alimentação; como elaborar um plano de negócio; contador parceiro; cultivo e produção de grãos; ética e integridade empresarial na prevenção da corrupção; jovem empreendedor no campo; LGPD; o mundo da educação pós-pandemia; sistema de integração lavoura-pecuária-floresta; técnicas de vendas; trade marketing.

Considerando os dados agregados acima, o acompanhamento socioassistencial dos beneficiários realizado pela equipe do PROBEM é o diferencial do Programa em relação a outras iniciativas e em relação a seu sucesso, uma vez que promove e oportuniza a permanência dos bolsistas e suas famílias com a oferta de diferentes capacitações, inserção no mundo do trabalho e fortalecimento familiar.

Comissão de Apuração de Infrações e Situações Excludentes (CAISE)

A CAISE emitiu no mês de março o total de 141 deliberações referentes a processos de bolsistas que interporam recursos relativos ao seu desligamento preliminar do Programa. Desses, 126 tiveram parecer favorável e os outros 15 tiveram pareceres desfavoráveis. Esses estudantes com pareceres desfavoráveis foram notificados da decisão e foi aberto prazo para apresentação de novo recurso, caso haja interesse. O procedimento garante ao estudante a ampla defesa e o contraditório, bem como proporciona ao Programa maior transparência e segurança em suas decisões.

O Programa Universitário do Bem tem aprimorado sua comunicação com seus usuários e público em geral. Nesse sentido, a plataforma de conversa por mensagens instantâneas (WhatsApp) tem sido fundamental para atingir esse objetivo. A Central de Relacionamento do ProBem, a qual é responsável por essa comunicação via plataforma, realizou de janeiro a março de 2022, 19.104 atendimentos. Do total de bolsistas que utilizaram a plataforma e responderam a pesquisa de satisfação, 98,4% declararam estarem satisfeitos com o atendimento recebido.

3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2022.



Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|--------------------------------------|--|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS | Número gestantes atendidas/mês | 550 | 921 |
| | Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês | 5.191 | 6.625 |
| | Número crianças atendidas/mês | 1.700 | 2.282 |
| | Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês | 120 | 120 |
| | Número ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você/mês | 3 | 5 |

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|--|--|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS | Número famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social/mês | 150 | 352 |

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|----------------------------------|------------------------------|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO | Número pessoas acolhidas/mês | 350 | 258 |

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|---------------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades) | Número refeições servidas/mês | 321.464 | 296.773 |

| PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS | | | |
|--|--|---------------|-----------|
| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
| | | Prevista | Realizada |
| BANCO DE ALIMENTOS - BA | Número famílias atendidas/mês | 600 | 1.859 |
| | Número entidades sociais atendidas/mês | 200 | 76 |
| 4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) | | | |
| PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS | | | |
| <p>Causa: Neste mês, além do atendimento presencial na sede da OVG, foram realizadas visitas domiciliares e 5 ações OVG Perto de Você, incluindo a participação da OVG no Mutirão do Governo de Goiás, realizado na região sudoeste da Capital. Com isso, ultrapassamos as metas de atendimento às gestantes, cidadãos, crianças e famílias em situação de risco social.</p> | | | |
| <p>Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, foi possível solicitar menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p> | | | |
| <p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p> | | | |
| PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS | | | |
| <p>Causa: O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Assim, no mês de março, a eficácia das ações pode ser observada a partir do mapeamento das 352 famílias, o que representou 235% (duzentos e trinta e cinco por cento) da meta prevista, além das importantes atividades desenvolvidas no período.</p> | | | |
| <p>Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, a Gerência continuará trabalhando na melhoria do atendimento aos usuários e solicitou menos recursos financeiros.</p> | | | |
| <p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p> | | | |
| PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS | | | |
| <p>Causa: O não alcance da meta ocorreu porque foi mantido o quadro de atendimento de 50% da capacidade, obedecendo ao protocolo de biossegurança que rege o distanciamento e a aglomeração, tendo em vista que a CIGO atende usuários idosos e pessoas imunossuprimidas, em função de tratamento oncológico, que continuam a constituir um grupo de risco para COVID-19.</p> | | | |
| <p>Medidas implementadas/a implementar: Continua-se cumprindo os protocolos para prevenção e controle de infecções pelo novo Coronavírus para casa de acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA N°01/2020. Mediante a flexibilização das medidas preventivas, os atendimentos estão sendo retomados gradualmente, devendo ser normalizados nos próximos meses. Enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p> | | | |
| <p>Prazo para tratar a causa: Maio / 2022.</p> | | | |
| PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM | | | |
| <p>Causa: As unidades de Quirinópolis e Santo Antônio do Descoberto ainda não estão funcionando conforme previsto, impactando no alcance da meta.</p> | | | |
| <p>Medidas implementadas/a implementar: No dia 03 de março, o departamento de Engenharia da OVG recebeu da arquiteta do município de Quirinópolis, Thays Emanuelle, o projeto em formato AutoCad para as devidas considerações. No mesmo dia, a equipe da OVG se reuniu para análise e sugestão de melhorias, visto que o projeto enviado estava com cruzamento de fluxo de produção, desproporção de tamanho das áreas e necessitando de adequações importantes. No dia 08, foi enviado e-mail para a arquiteta com as sugestões de adequações. Aguardamos o município encaminhar o Projeto aos órgãos competentes (Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros) para a devida aprovação e seguimento do processo de implantação. Em relação a unidade de Santo Antônio do Descoberto, o projeto está em análise pela Superintendência de Vigilância Sanitária (SUVISA), desde o dia 15 de fevereiro. Em razão da não implantação dessas duas unidades, os recursos financeiros correspondentes não foram solicitados.</p> | | | |
| <p>Prazo para tratar a causa: Unidade de Santo Antônio do Descoberto - Julho / 2022; Unidade de Quirinópolis - Setembro / 2022.</p> | | | |

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: As ações prioritárias com as famílias do município de Iaciara e no Mutirão do Governo de Goiás na região sudoeste da Capital possibilitaram a superação da meta relacionada ao atendimento às famílias. Por outro lado, o atendimento às entidades sociais ficou abaixo do esperado porque o atendimento continuou sendo realizado com fluxo de entidades já cadastradas no Banco de Alimentos, em Goiânia e região metropolitana.

Medidas implementadas/a implementar: Ampliar o atendimento para entidades por meio Goiás Social nos municípios atendidos pelo Programa e realizar busca ativa com as já cadastradas no Banco de Alimentos.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2022.

4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Logo no início do mês de março, houve uma ação OVG Perto de Você dentro do Programa Goiás Social, nos municípios de Simolândia e Alvorada do Norte, para entrega de benefícios às famílias em situação de vulnerabilidade que foram previamente levantadas pelos Analistas de Campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS).

A OVG também participou de mais um Mutirão do Estado de Goiás, desta vez, ocorrido na região sudoeste da Capital, que abarca vários bairros do município. Nessa ação, a equipe realizou o cadastramento, análise documental, entrevista socioassistencial e, identificada a desproteção social, ocorreu repasse de benefícios às famílias.

Outrossim, a unidade itinerante se deslocou até o município de Iaciara, classificado na 19ª posição do Índice Multidimensional de Carência das Famílias, segundo pesquisa do Instituto Mauro Borges. Nessa ação, além de levar benefícios previamente solicitados por meio do CRAS municipal, a equipe também realizou o cadastramento, análise documental, entrevista socioassistencial e, identificada a desproteção social, entregou benefícios aos cidadãos. Outra ação OVG Perto de Você foi realizada no município de Jaraguá. Na ocasião, a presidente de honra da Organização, Gracinha Caiado, visitou a população dos distritos de Alvelândia, Palestina e Vila Aparecida.

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Programa Goiás Social - atuação nos municípios com decreto de calamidade social

A equipe de Analistas de Campo atuou no mês de março no planejamento de visitas de monitoramento e na realização do mapeamento de problemas emergenciais da gestão pública municipal e da sociedade civil local nos 13 municípios goianos que decretaram estado de calamidade social.☒

Programa Universitário do Bem (PROBEM)

No mês de março, foram realizadas visitas domiciliares a 352 beneficiários do PROBEM em 21 municípios. O objetivo das visitas é conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

Os municípios visitados foram: Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Carmo do Rio Verde, Ceres, Goianésia, Goianira, Iaciara, Ipiranga de Goiás, Itapaci, Jaraguá, Morrinhos, Nova América, Nova Glória, Nova Veneza, Piracanjuba, Pontalina, Rialma, Rubiataba, São Luís Montes Belos, Goiânia e Aparecida de Goiânia.

A equipe de Analistas atuou em articulação com a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) para o direcionamento de 197 beneficiários na Inserção ao Mundo do Trabalho em 09 municípios: Goiânia, Aparecida de Goiânia, Morrinhos, Pontalina, Edéia, Goianira, Nova Veneza, São Luís de Monte Belos e Itapaci. Ademais, como resultado já evidente, 41 beneficiários foram encaminhados para vaga de Consultor Comercial da empresa Novo Mundo. Destes, 2 beneficiários já foram efetivados.

Ocorreu também no mês de março o auxílio à Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) na entrega de 100 cestas de verduras/frutas e 100 absorventes higiênicos às famílias acompanhadas pelo PROBEM em situação de vulnerabilidade social em Goiânia.

Além disso, a equipe de Analistas da GEDS atuou na organização do evento de inclusão dos 5 mil novos beneficiários do PROBEM. O evento aconteceu no dia 23 de março e contou com a participação presencial de cerca de 700 estudantes em situação de vulnerabilidade social, contemplados no Processo Seletivo 2022/1. Na ocasião, além estudantes estavam presentes autoridades, representantes de instituições de ensino e veículos de imprensa. O evento foi transmitido ao vivo na plataforma do YouTube.

Unidade Itinerante - OVG Perto de Você

A Unidade Itinerante é uma iniciativa da OVG com o objetivo de facilitar e aumentar o atendimento socioassistencial e a distribuição de benefícios para as populações em vulnerabilidade social, visando principalmente crianças, idosos, grávidas e deficientes físicos. São realizados atendimentos em um caminhão adaptado com a estrutura necessária para o acolhimento e repasse de orientações para os usuários.

Em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), a equipe de Analistas de Campo da GEDS realizou o cadastramento das famílias para receber benefícios (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais), disponibilizados na unidade itinerante "OVG Perto de Você". As ações ocorreram nos municípios de Iaciara e Turvânia, onde foram realizados aproximadamente 227 cadastros e 328 benefícios entregues.

Mutirão Governo de Goiás

Nos dias 12 e 13 de março ocorreu a edição do Mutirão em Goiânia, na Região Sudoeste, onde a equipe de Analistas atuou no cadastramento de 783 famílias, com entrega de 880 benefícios sociais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais) e ainda foram entregues 830 Mix do Bem (arroz com proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados) para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Durante o mês de março, manteve-se a busca ativa junto às Secretárias Municipais de Assistência Social dos municípios goianos, alcançando articulação com 70 municípios. De forma a atingir os objetivos propostos, a equipe tem trabalhado de forma harmônica, com revisão diária dos fluxos relacionados aos serviços ofertados, a fim de atender a todos os usuários a partir de suas necessidades e individualidades. Tais ações visam atingir de forma positiva as famílias atendidas impactando positivamente na melhora do estado geral da saúde, pelo acolhimento seguro, alimentação adequada, acesso ao transporte, às atividades de lazer além da promoção da saúde e prevenção de outros agravos. As principais atividades desenvolvidas por área foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Continuidade aos atendimentos diários, como avaliação e aprovação de solicitações de hospedagem e reserva de vagas; acolhimentos diários com aplicação de entrevista social e elaboração de pareceres; apoio e orientações quanto ao fluxo de atendimento das políticas de saúde, assistência e previdência social; encaminhamento de relatórios sociais diversos em articulação com os CRAS e CREAS dos municípios; contato e articulação com os assistentes sociais dos municípios com solicitação de serviços aos usuários como Tratamento Fora de Domicílio (TFD); inserção em benefícios assistenciais, solicitação de encaminhamento de documentação e outros serviços prestados pelos municípios; contato e articulação com clínicas e hospitais sempre que necessário para coletar dados sobre internações de usuários, preparos para exames, horários de consultas e outros; controle de documentações e organização de prontuários dos usuários; participações em reuniões para discussão de casos com a equipe multiprofissional, a fim de prestar atendimento com qualidade; organização e desenvolvimento de atividades com os usuários dando continuidade às atividades previstas no plano anual de atividades da unidade com palestra com o tema: "Enfrentamento à violência doméstica contra a mulher";

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia ofertou a continuidade dos serviços, realizando atendimentos individualizados tanto na sala quanto nos leitos, respeitando às limitações individuais dos usuários impossibilitados de se locomover; roda de conversa com a temática sobre a Autonomia Feminina, dialogando e oportunizando aos participantes o debate, momento de aprendizado, onde alguns participantes compartilharam suas vivências; participação nas reuniões socioeducativas sobre Violência Doméstica, em parceria com Serviço Social, e Prevenção à Saúde, em parceria com a Enfermagem, momento em que a equipe desenvolveu diálogos com os usuários, proporcionando um maior engajamento entre equipe e participantes; participação em estudo de caso de usuários acolhidos na unidade, adotando providências para atendimento das demandas verificadas pela equipe; oferta de atendimento psicossocial, com o objetivo de amenizar as angústias, sentimentos e emoções, diante do adoecimento, através da atenção, acolhimento, orientações, informações e apoio emocional, com foco no problema apresentado de imediato, viabilizando o acesso do usuário aos recursos existentes, dentro e fora da instituição;

c) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: As ações foram realizadas pelas profissionais de Enfermagem e Nutrição. A Enfermagem priorizou o bem-estar físico e emocional dos usuários, mediante suas necessidades individuais e coletivas, contribuindo de forma humanizada para a melhoria da qualidade de vida das pessoas no período de estadia na casa. Dentre as atividades desenvolvidas, os usuários foram contemplados com aferição dos sinais vitais, orientações e preparo para exames, encaminhamento para procedimentos médicos hospitalares; empoderamento para o autocuidado e prevenção através de rodas de conversas socioeducativas; atividades de prevenção e atenção à saúde, com participação dos usuários e acompanhantes; orientações das normas e rotinas da instituição, bem como o uso de máscara e álcool 70° na prevenção da Covid-19. A equipe de Nutrição forneceu refeições e dietas especiais com respeito às necessidades dietoterápicas de alguns pacientes, tais como: dietas pastosas para pacientes com quadro de disfagia e pacientes em pós-operatório de cirurgia pediátrica de tonsilectomia e adenoidectomia; dietas específicas para preparo para exames e cirurgias; refeições de baixo índice glicêmico para pacientes diabéticos; dietas laxativas para pacientes que apresentaram quadro de obstipação intestinal e, ainda, adequações no cardápio para pacientes em tratamento oncológico e que apresentaram dificuldade de aceitação para determinados alimentos em consequência do tratamento antineoplásico. Realizada atividade junto aos usuários abordando o tema "Nutrição e Obesidade", em alusão ao Dia Mundial da Obesidade, com o objetivo de fornecer informações que propiciem autonomia e melhores condições de vida aos usuários por meio de escolhas alimentares e hábitos de vida saudáveis, visando a manutenção da saúde e prevenção da obesidade;

d) Atividades Socioeducativas: Foram realizadas intervenções com ações educativas humanizadas, no intuito de incentivar a transformação do indivíduo a partir do compartilhamento de informações sobre direitos e deveres, com incentivo à formação de cidadãos conscientes e participativos. Foram desenvolvidas atividades e oficinas com o incentivo do surgimento de habilidades, potencialidades, sociabilidades, troca de experiência e saberes, favorecendo aos usuários, acompanhantes e familiares na elevação da autoestima, bem-estar e melhorias na qualidade de vida; oficinas com confecção de bonecas variadas, chaveiro boneca coração, peso de porta em formato de flores e bonecas, colares em pedras e miçangas, phone Strap (acessório para enfeitar celular); atividades de letramento com temas: Dia Internacional da Mulher, Dengue, Higieneização, Coronavírus e Dia Mundial da Água.

Atividades com variedades de desenhos para colorir, dando ênfase às mandalas; oficinas com a confecção e decoração de mural com o tema Dia Internacional da Mulher e atividades relacionadas; Palestra; caça palavras, cruzadinha, desenhos, música, sorteio de brindes, cartões escritos em homenagem às mulheres e anexados ao mural. Distribuição de bolo especial e entrega de lembrancinhas “Ponteira em forma de flor no lápis”; atividade educativa em comemoração ao Dia Mundial da Água, em parceria com a SANEAGO, com distribuição de folders e cartilhas e confecção de mural e ponteiros para lápis (Gotinha - com dizeres “Economize água! Água é vida! Ela é o bem mais precioso da natureza!”); atividades direcionadas às crianças, brinquedos e jogos. Dando seguimento às atividades previstas no planejamento anual, em parceria com a Psicologia, realizamos o cine pipoca com o filme “Até que a Sorte nos Separe 3”. No final do mês, houve o bingo interativo e comemoração dos aniversariantes do mês com sorteio de brindes confeccionados pelos usuários e distribuição de lanche especial.

RESTAURANTE DO BEM

Em março, permanecemos com o consumo das refeições nos salões das Unidades RB, propiciando aos usuários duas opções de atendimento, escolher entre fazer a retirada das refeições por meio das marmitas ou consumir as refeições porcionadas em marmitas dentro do Restaurante, desde que obedecidos os procedimentos higiênicos-sanitários, como limite máximo de 30% dos lugares; uso de máscara, exceto na hora de realizar as refeições; higienização das mãos; usuários com sintomas gripais não poderão entrar para fazer as refeições dentro do restaurante; dentre outras. Permanecemos com a entrega de 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia aos venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras 200 (duzentas) refeições/dia foram repassadas para a população em situação de rua do município de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), além das parcerias com o município de Luziânia (SMDST), com o fornecimento de 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia e com a Fundação Grace Machado, do município de Jaraguá, com o fornecimento de 15 (quinze) refeições/dia.

O trabalho social continua sendo realizado pelo Serviço Social da Gerência, por meio do acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social e monitoramento da entrega das refeições para o público atendido nas parcerias com os municípios, SEDS e Fundação Grace Machado. Com esse trabalho, foi possível observar as situações de vulnerabilidade desses grupos e a relevância da oferta das refeições pelo Restaurante do Bem pois, em algumas situações, esta é a única refeição do dia. Além disso, a assistente social deu continuidade às articulações em rede por meio de contatos e/ou visitas ao Serviço Social do Terminal Rodoviário, Centro Pop - SEDHS de Goiânia, à gerente de Assistência Social da SMDST Luziânia e da SEDS, e Pastoral do Migrante.

Continuidade ao trabalho social integrado com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), com distribuição de 100 pacotes de absorventes higiênicos para mulheres em situação de rua e precariedade menstrual. Por meio do Plantão Social, a Assistente Social repassou informações para pessoas em situação de rua, como fazer seus documentos pessoais, fez encaminhamentos ao Centro Pop, após contato com a coordenação local. Também deu informações por telefones, e-mails e WhatsApp sobre os trabalhos realizados pelo RB, quanto outras ofertas da OVG.

BANCO DE ALIMENTOS

Em março, a equipe do Banco de Alimentos, em parceria com a Universidade Federal de Goiás, participou e promoveu a entrega e orientações para distribuição de 540 unidades do Mix do Bem, na ação OVG Perto de Você, em Iaciara. Também foram encaminhadas 1.900 unidades de Mix do Bem para o Mutirão Social do Estado de Goiás na região Sudoeste de Goiânia e 720 pacotes de frutas desidratadas para os bolsistas do PROBEM. O Programa NutreBem foi apresentado no I Encontro de Primeiras-Damas, realizado dia 29/03 no Palácio das Esmeraldas. A iniciativa foi ao encontro da proposta de inserção da alimentação saudável em todas as regiões do Estado por meio do Banco de Alimentos.

No Dia da Saúde e Nutrição, a equipe de Nutrição foi até o Programa Meninas de Luz para uma roda de conversa sobre alimentação saudável para gestantes e lactantes. Na abordagem, foram entregues Mix do Bem para as beneficiárias, a fim de proporcionar uma alimentação completa, rica em nutrientes e vitaminas.

Demos continuidade na avaliação nutricional e aplicação da Escala de Segurança Alimentar e Nutricional pelos alunos de estágio do Projeto Cargill. Também foi dada continuidade à entrega de cestas de hortifrúts adquiridas da agricultura familiar, por meio de uma doação em parceria com a Cargill. A ação promove o estímulo à alimentação adequada e saudável para os beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM) e promove o estímulo ao comércio dos agricultores familiares de nosso Estado.

O mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA é constante. A equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG e CEASA, o Serviço Social realizou neste mês 76 atendimentos / assessoria às entidades cadastradas. Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico; 1.572 atendimentos de famílias para retirarem cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos de forma presencial e realização de contato telefônico. Destes, 36 atendimentos foram realizados com retirada imediata da cesta, de segunda a sexta-feira e 130 novos cadastros de famílias que vieram por busca espontânea e/ou encaminhadas de outras entidades para receberem frutas e verduras.

Realização de capacitação para famílias e entidades sociais com o tema: Higienização das mãos e dos alimentos. As mãos são principal ferramenta na execução das atividades diárias. A segurança de todos depende, portanto, da higienização cuidadosa e frequente das mãos, assim como dos alimentos. Na segunda capacitação, o tema foi Aproveitamento Integral dos Alimentos: Foi desenvolvida uma série de receitas sobre aproveitamento integral com degustação. A ideia é ampliar o acesso a alimentos e estimular o desenvolvimento prático de receitas que utilizem a integralidade do alimento para estimular a alimentação saudável.

4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2022.

Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada

Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV | Número pessoas mobilizadas/mês | 110 | 108 |
| | Número ações de promoção do voluntariado/mês | 5 | 6 |
| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
| | | Prevista | Realizada |
| GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS | Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês | 45 | 70 |
| | Número entidades sociais apoiadas/mês | 30 | 156 |
| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
| | | Prevista | Realizada |
| GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA | Número de municípios atendidos/mês | 100 | 216 |

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

| UNIDADE EXECUTORA | ESPECIFICAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|----------------------------|--|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO | Número de romeiros apoiados em Trindade | 0 | 0 |
| | Número de romeiros apoiados em Muquém | 0 | 0 |
| NATAL DO BEM | Número de brinquedos doados | 0 | 0 |
| | Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel | 0 | 0 |

5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: Foram realizadas capacitações de voluntários nas unidades de idosos da OVG, porém, considerando limite de idosos nas turmas, em respeito ao protocolo de prevenção da COVID-19, alguns não puderam comparecer, de modo que impactou nas metas.

Medidas implementadas/a implementar: Para os meses posteriores, serão realizadas novas parcerias para oferecimento de turmas de formação de "Voluntários do Bem". Neste mês, foram solicitados menos recursos financeiros para execução das atividades.

Prazo para tratar a causa: Até Junho / 2022.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causas: A meta de entidades assessoradas foi ultrapassada, mas não ensejou nenhum custo adicional à OVG, visto que os encontros ministrados pela Gerência de Benefícios Sociais às entidades parceiras são realizados de forma on-line, por meio do aplicativo Zoom. Neste mês, recebemos doações de parceiros, as quais possibilitaram ampliar o número de entidades apoiadas com repasse de benefícios, superando a meta sem causar ônus à Organização.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: A meta do mês de março foi superada, tendo em vista o alcance da participação de 216 municípios, o que representou 216% no indicador de eficácia. O objetivo superado decorre da continuidade dos Debates Sociais, das Oficinas Temáticas e "O Papo Continua", bem como das estratégias para o engajamento dos representantes municipais.

Permanece satisfatória a presença nos grupos de estudos realizados, dando continuidade ao programa de capacitação às primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios, para que cada vez mais ocorra envolvimento dos mesmos e o aperfeiçoamento da gestão social nos atendimentos, promovendo melhor a proteção social básica para aqueles que mais necessitam.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas as atividades para a execução da ação foram iniciadas.

Medidas implementadas/a implementar: Elaboração do projeto do Centro de Apoio ao Romeiro, levantamento de necessidades e realização de visitas técnicas para definição dos locais de instalação dos CAR's. Foi repassada a relação de eletrodomésticos a serem adquiridos para montagem de processo na Gerência de Gestão Integrada (GGI).

Prazo para tratar a causa: Junho / 2022.

5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Em março, a GPV realizou um total de 6 ações de promoção do voluntariado, sendo 4 turmas de formação de "Voluntários do Bem" 2 virtuais e 2 presenciais, sendo essas últimas voltadas para os idosos frequentadores dos Centros de Convivência do CISF e CIVV, considerando que eles demonstraram interesse ao verem os moradores realizando essas atividades. Além disso, novas instituições foram orientadas e capacitadas sobre como receber e acolher voluntários, no intuito de ofertar mais oportunidades para aqueles que desejam ajudar. A divulgação de novas vagas e convites abrangentes para participação de novas pessoas foram também feitos novamente por meio do Classificados do Bem, edição de março, que vem dando excelentes resultados considerando o objetivo principal, que é o aumento do alcance. Essa cultura foi incentivada internamente, por meio de ação de voluntariado corporativo: após estratégia da GPV e articulação interna entre GPV e GPSA, os idosos residentes no CISF e no CIVV produziram varais de Páscoa, de modo que cada idoso fez seu próprio material na oficina de artesanato e o pedido por um ovo de Páscoa foi carinhosamente exposto na recepção da sede da OVG para que os colaboradores interessados pudessem adotar um pedido. No final da campanha e antes da Páscoa, em abril, os colaboradores terão a oportunidade de entregar os ovos de páscoa pessoalmente, em uma ação incentivando a cultura da doação, do voluntariado e promovendo nos colaboradores e nos idosos, maior sentimento de pertencimento, reconhecimento e motivação.

Referente ao planejamento de projetos novos, a GPV visitou uma entidade que tem a intenção de, numa ação voluntária, produzir 250 refeições diárias (almoço de segunda a sexta-feira) para famílias em situação de vulnerabilidade social que residem na comunidade local. O objetivo da visita foi conhecer melhor o trabalho, compreender as necessidades para buscar parcerias no intuito de melhorar a qualidade de vida das pessoas atendidas, por meio de articulação com a Rede Colaborativa. Ainda sobre parcerias, em março forma feitas novas articulações para o lançamento da "Consultoria do Bem", com reuniões entre GPV e instituto WAM, no intuito de alinhar estratégias e expectativas para execução do projeto. O papel deste parceiro será treinar voluntários para atuar como consultores em entidades que necessitam de apoio específico - plano de ação, CNPJ, estatuto social, entre outros. Outra articulação que vale ser mencionada foi com a AVSI, que atende refugiados venezuelanos. Em reunião com representantes, participaram também a GBS e GRB que realizam atendimentos para esse público e que podem, visando ampliar as possibilidades de entrega para esses indivíduos, fortalecer ainda mais a rede. Os contatos com universidades para realização de turmas de formação de voluntários do bem também tiveram avanço, de modo que já temos a primeira turma agendada ainda para o primeiro semestre de 2022.

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Neste mês, o tema da palestra de assessoramento às entidades foi "Os principais desafios do 3º Setor no Brasil". A palestrante Daniela da Gilka é bacharel em Direito e licenciada plena em Pedagogia. A mediadora foi a assistente social da equipe da GBS, Micheli Stimer. Ainda houve uma articulação com o Centro Comunitário Meninas e Meninos (CECOM), que é uma entidade parceira da OVG, para melhor atender uma beneficiária, a qual não tinha condições de se deslocar à Sede da OVG para retirar seus benefícios. Desse modo, a equipe técnica da OVG articulou com a entidade parceira e, por meio desse trabalho em rede, a beneficiária pôde ter acesso facilitado aos produtos. Outrossim, foram realizadas visitas técnicas a algumas entidades sociais que solicitaram cadastro, dentre elas a Casa de Bethânia em Anápolis, que pretende credenciamento junto a OVG.

GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês março, foi promovido o 1º Encontro das Primeiras-damas de Goiás, que ocorreu no dia 29, no Palácio das Esmeraldas, evento organizado pelo Gabinete de Políticas Sociais em parceria com a Gerência de Gestão Social e Avaliação. Contou com a participação das primeiras-damas e prefeitas(o) de 175 (cento e setenta e cinco) municípios. Esse encontro foi muito importante para fortalecer os laços entre as primeiras-damas e a equipe da Gerência Social, que realiza as capacitações sobre a assistência social junto aos gestores municipais.

O intuito é gerar engajamento em relação a capacitação dos gestores municipais para que haja o melhor atendimento às pessoas mais vulneráveis no Estado de Goiás. Esse momento de integração foi desejado desde a criação da Gerência e do início das capacitações, o qual foi idealizado como um evento presencial, portanto, adiado durante a pandemia do COVID-19.

Estiveram presentes a presidente de honra da OVG e primeira-dama do Estado, o governador do Estado, a diretora-geral da OVG, diretores da OVG, secretário titular da SEDS, dentre outras autoridades estaduais e municipais.

Considerando as atividades desenvolvidas virtualmente e a presença dos representantes municipais no Encontro de Primeiras-Damas, o total de municípios atendidos no mês de março, pela GGSA, foram de 216 municípios.

Continuidade aos Debates Sociais, Oficinas e "O Papo Continua" com eixos temáticos voltados à Assistência Social. Assim, foram realizados 06 (seis) Debates Sociais, 01 (um) Videoconferência e Informes, 10 (dez) Oficinas Temáticas, 02 (dois) O Papo Continua.

Assim, foram realizadas 19 atividades de capacitação voltadas aos trabalhadores e gestores municipais do SUAS. Foram 1.245 participações nas atividades, sendo 424 pessoas capacitadas de 165 municípios atendidos ao longo do mês. Com satisfação, obtivemos uma média geral das avaliações de 9,6 pontos.

Foram realizados 07 (sete) Debates Sociais, contabilizando 730 participações, sendo 306 pessoas capacitadas de 145 municípios. Estes foram conduzidos pelos professores da Gerência Social em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, com a participação dos gestores, trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), com uma média de 184 participantes. Os conteúdos abordados foram:

- 1) Planos da Assistência Social e Deliberações das Conferências de Assistência social;
- 2) Plano decenal da Assistência Social (2005-2015);
- 3) Diagnóstico/Fotografia do Problema;
- 4) Construção do Planejamento;
- 5) Planejamento e Assistência Social;
- 6) Estava na cara que era Saúde, mas vamos Dialogar e Planejar;
- 7) Videoconferência e Informes.

Realizou-se 02 (dois) encontros "O Papo Continua", discussão pertinente ao trabalho na Política de Assistência Social, contabilizando 84 participações, sendo 73 pessoas capacitadas de 43 municípios. Com a participação dos gestores, trabalhadores do SUAS, com uma média de 42 participantes por encontro. Seguem os conteúdos abordados:

- 1) Diagnóstico/Fotografia dos Problemas;
- 2) Estudo de Caso 2.

Foram realizadas 10 (dez) Oficinas Temáticas, com temáticas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, contabilizando 431 participações, sendo 211 pessoas capacitadas de 101 municípios. com a participação dos gestores, trabalhadores do SUAS, com uma média de 43 participantes. As temáticas desenvolvidas foram:

- 1) Inflação e Pobreza 1;
- 2) Inflação e Pobreza 2;
- 3) Assistência Social não é Profissão 1;
- 4) Assistência Social não é Profissão 2;
- 5) A Pobreza Paralisa?
- 6) Instituição de Longa Permanência para Idosos;
- 7) Busca Ativa;
- 8) Mulher e Pobreza;
- 9) Mulher nas Políticas Sociais;
- 10) Família Invisível.

No intuito de somar esforços para a obtenção de melhores resultados, a GGSA participou da solenidade no Teatro Goiânia acerca da inclusão de 5 mil novos bolsistas no Programa Universitário do Bem (PROBEM). O evento aconteceu no dia 23 de março e contou com a participação presencial de 700 estudantes em situação de vulnerabilidade social, contemplados no Processo Seletivo 2022/1. Na ocasião, além dos estudantes, estavam presentes autoridades, representantes de instituições de ensino e veículos de imprensa. O evento foi transmitido ao vivo na plataforma do YouTube.

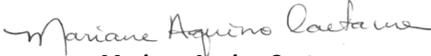
A GGSA esteve presente na ação itinerante OVG Perto de Você, que esteve no município de Iaciara, levando benefícios sociais às famílias em situação de vulnerabilidade social. Foram entregues também na ocasião, em parceria com o Banco de Alimentos, através do programa NutreBem, kits do Mix do Bem (arroz com proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados).

5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO



ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

O Governo do Estado e a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) inauguraram, no dia 22 de março, a reforma que modernizou e melhorou o Centro de Idosos Vila Vida. O evento celebrou os 28 anos de existência da unidade, que, pela primeira vez, passou por uma grande obra. O investimento ultrapassa R\$ 1 milhão e significa mais segurança e conforto para moradores e frequentadores. A presidente de honra da OVG e coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), Gracinha Caiado, e a diretora-geral da OVG, Adryanna Melo Caiado, participaram do evento. O salão da Vila Vida ficou mais iluminado e arejado, com novas portas, janelas, piso e telhado, além de rampas de acessibilidade. O bloco que abriga as salas de fisioterapia, psicologia, odontologia e salão de beleza ganhou rampas, com guarda corpo e piso antiderrapante. Os banheiros dos espaços de convivência foram ampliados e, agora, contam com novas instalações elétrica e hidráulica. Já as ruas da unidade têm novos postes e os jardins foram revitalizados com a instalação de pergolados e bancos. As duas piscinas receberam cobertura e foi feita uma horta comunitária para atividades terapêuticas com a terra. A cozinha do Centro de Convivência foi ampliada e tem novos eletrodomésticos. Algumas casas que tinham infiltração e rachaduras também passaram por reformas. A unidade recebeu também rede subterrânea para cabeamento de internet e telefonia.

A OVG participou de mais um Mutirão do Governo de Goiás, um grande evento de solidariedade, em Goiânia. Na ocasião foram realizados cadastro de famílias vulneráveis como beneficiárias recorrentes da OVG e distribuímos materiais informativos de nossos Programas, como o ProBem, o Meninas de Luz e o Restaurante do Bem. Foram distribuídos diversos benefícios sociais, como cadeiras de rodas, fraldas descartáveis geriátricas e infantis. Também foi entregue pacotes do Mix do Bem, que inclui arroz, proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados.

No total, entre produtos (alimentos, eletrodomésticos/móveis, equipamentos e materiais hospitalares, materiais de consumo, materiais de higiene pessoal, roupas e calçados), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de março de R\$ 1.420.523,00 (um milhão, quatrocentos e vinte mil, quinhentos e vinte e três reais).

Na área de Tecnologia da Informação, foi iniciado o desenvolvimento de uma nova página no portal do Programa Universitário do Bem. A nova página, Central de Dúvidas, permitirá ao estudante entrar em contato com o suporte da OVG, receber orientações e consequentemente melhoraria na qualidade do atendimento; Foi iniciado o desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema de Voluntariado, entre as funcionalidades estão relatórios de voluntários encaminhados e de instituições que receberam voluntários. Foi concluído o módulo de agendamento on-line possibilitando que o horário da entrevista seja escolhido pelo usuário dentre as opções disponíveis, permite o envio de mensagem automática para usuário confirmando o agendamento realizado. Também foi criado o módulo de pesquisa de satisfação que permite ao usuário avaliar o atendimento recebido (o sistema encontra-se com 85% concluído e com previsão de entrega no final de abril).

Foi concluído o sistema de autorização e compensação de horas da GGP. O novo sistema permitirá aos colaboradores e departamentos criarem de forma eletrônica ordens de serviço, bem como autorização das mesmas pelos Gestores, de forma totalmente eletrônica, possibilitando consultas, acompanhamentos, maior transparência, melhorias na gestão entre outras funcionalidades.

Foi iniciado o novo sistema de abertura de chamados, suporte e controle. O sistema encontra-se em fase de levantamento de requisitos e modelagem do banco de dados, definição de fluxo (10% concluído). O sistema permitirá melhorar a gestão de chamados e controle de inventário, será possível controlar e relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, entre outras melhorias na gestão de recursos.

Foi implementado o questionário socioeconômico ao sistema de beneficiários GBS, que permitirá maior rigor e controle do programa, melhorias gerenciais entre outros.

O sistema do Banco de Alimentos está em fase de desenvolvimento e já foram concluídos os módulos de gestão de produtos, gestão de grupos de produtos, gestão de processos de produtos, gestão de descarte de produtos, gestão de fornecedores, gestão de doação. Os novos módulos permitirão criar agrupamentos de produtos que serão distribuídos em cestas, facilitando lançamento de saída dos mesmos, lançamento de produtos processados e in natura, controle de produtos descartados, controle rigoroso de produtos individualizados ou em cestas. Com as melhorias, a unidade tem controle otimizado de entradas e saídas de produtos, controle e vinculação de compras e ordens de compras, recuperação eficiente de dados, melhoria nas condições de trabalho e na qualidade do atendimento.

Foram criados/atualizados os relatórios de BI para controle de doações realizadas por ano e município. Com a ação será possível gerenciar e controlar saída de estoque, prever necessidade de novas aquisições, identificando saídas por municípios e por tipo de produto, entre outras informações gerenciais.

Foram realizadas melhorias na rede estrutural da unidade EBV I incluindo substituição de cabeamento, substituição de switch gerenciável, substituição do armário, entre outras ações necessárias para retomadas dos trabalhos na unidade e ampliação da quantidade de pontos de rede da unidade.

Foram criados e configurados 2 novos servidores para atendimento de demandas da organização, correções/melhorias nas políticas de segurança junto com Master House.

Implantação do módulo CIGAM WEB: O sistema está em fase de implantação, onde foram criados manuais de uso, realizado treinamento com principais áreas que farão uso do sistema, início do uso na base de treinamento. A ação permitirá integração dos processos de compras, financeiro, contábeis, entre outros, melhorando assim a gestão dos serviços da Organização.

Foi criado vídeo a pedido da Gerência Jurídica (GEJUR), abordando a implantação da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) na OVG, editado com narração TTS (Text-to-Speech), processo que utiliza um "Robô" para converter a leitura em narrativa. A atividade tem como objetivo disseminar e avaliar o conhecimento sobre a LGPD na Organização.

Foram configurados e disponibilizados às áreas solicitantes 21 novos computadores Notebooks. Os equipamentos vão promover melhoria nas condições de trabalho e no atendimento prestado pela Organização.

Goiânia, março de 2022.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

7. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Comemoração dos Aniversariantes do Mês



CISF (ILPI): Ativ. Socioeducativa - Musicoterapia



CISF (Casa Lar): Sexta Divertida - Bingo



CISF (ILPI): - Contato familiar (Telefone e Presencial) - Fortalecimento de Vínculos Afetivos



CISF (Casa Lar): Trabalho Voluntário



CISF (Casa Lar): Café da Manhã Comemoração Dia da Mulher



CISF (Centro de Convivência): Hidroginástica



CISF (Centro de Convivência): Trabalho de Inclusão Digital dos idosos



EBV I: Atividade de Educação Física on-line



EBV I: Dia de alegria e descontração - Almoço especial no restaurante Caseratto



EBV I: Encontro com dança e Psicologia



EBV I: Atividade Socioeducativas (Artesanato).



EBV II: Serviço Social



EBV II: Psicologia



EBV II: Atividade - Dança



EBV II: Atividade - Hidroginástica



CIVV: Evento em alusão ao Dia da Mulher



CIVV: Inauguração da reforma do CIVV



CIVV: Bingo Terapêutico



CIVV: Aniversário de 28 anos da Vila Vida



CIVV: Grupo de dança



CATF: Inclusão Digital (Encontro intergeracional no CIVV)



CATF: Entrega de projeto - Linhas e curvas



CATF: Vivência com a comunidade - Lab. Inclusão Multimídia



CATF: Atividade Intergeracional - Laboratório de Inclusão Multimídia



CATF: Workshop de Recycling, Upcycling e Sustentabilidade



CSDG: Programa Meninas de Luz presente na Ação OVG Perto de Você, no município de Iaciara.



CSDG: Visita Domiciliar / Serviço Social e Psicologia



CSDG: Curso de primeiros socorros oferecido pelo Senar Gois.



CSDG: Palestra em comemoração ao dia da Saúde e Nutrição - Banco de Alimentos



CIGO: Atividade socioeducativas - Momento Educativo em homenagem ao dia internacional da Mulher



CIGO: Atividades de atenção e promoção à saúde - enfermagem: "roda de conversa" - nutrição: "hábitos alimentares - prevenção da obesidade"



CIGO: Serviço Social - Roda de conversa - Enfrentando à violência contra a mulher



CIGO: Comemoração dos aniversariantes do mês



GRB: Roda de Conversa com as Mães Indígenas Warao



GRB: Entrega de Refeições SMDHS



GRB: Cubas de refeições prontas - unidade Goianésia



GRB: Cubas de refeições prontas - unidade Luziânia - Estrela D'Alva



GBS: Apoio com entrega de benefícios às entidades parceiras da OVG - Abrigo São Vicente de Paulo - São Luís de Montes Belos



GBS: Ação da unidade itinerante OVG Perto de Você



GBS: Visita domiciliar a usuário



GBS: Assessoramento às entidades - Curso online com o tema Desafios do terceiro setor no Brasil



GPV: Fotógrafo voluntário fazendo book das idosas no CISF



GPV: Reunião de articulação de parceria com GRB, GBS e AVSI, que atende refugiados venezuelanos



GPV: Visita à entidade social visando fortalecer a Rede Colaborativa



GPV: Turmas de formação de voluntários do bem para os frequentadores dos centros de convivência do CISF e do CIVV



GNSS: Entrega de Mix do Bem para Beneficiários - Mutirão Governo de Goiás



GNSS: Capacitação: Aproveitamento integral dos alimentos com degustação de receitas



GNSS: Entrega de Mix do Bem em comemoração ao Dia da Saúde e Nutrição - Programa Meninas de Luz



GNSS: Palestra: Dia Nacional da Saúde e Nutrição no Programa Meninas de Luz



PROBEM: Evento de inclusão de 5 mil novos beneficiários



PROBEM: Ações de acompanhamento Socioassistencial aos beneficiários



GGSA: Oficina tematica sobre Inflação e Pobleza



GGSA: Oficina temática Instituição de Longa Permanência para Idosos



GEDS: Atendimentos realizados no Município de Iaciara

OUTRAS ATIVIDADES



Encontro das Primeiras-Damas do Estado de Goiás



Presidente de Honra e Diretora Geral da OVG presentes na ação OVG Perto de Você em Iaciara



Moradores do Centro de Idosos Sagrada Família recebem a 4ª dose da vacina contra a Covid-19.



Moradores do Centro de Idosos Vila Vida recebem a 4ª dose da vacina contra a Covid-19.



Inauguração da reforma do Centro de Idosos Vila Vida



Equipe da OVG participa da 3ª edição do Mutirão do Governo de Goiás

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO



GNSS: Capacitação motivacional para colaboradores do Banco de Alimentos