



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

# **RELATÓRIO DE VISITAS REALIZADAS PELA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2011 SEAD/OVG**

## **EXERCÍCIO 2021**



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Em atendimento à Lei nº 15.503/2005, em seu Art.10º, § 2º, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação, constituída analisar os resultados atingidos com a execução do Contrato de Gestão nº001/2011 – OVG/SEAD, realizou em 2021 visitas *in loco* nas unidades da OVG vinculadas aos diversos programas desenvolvidos pela organização social, a fim de acompanhar e avaliar a efetiva realização das atividades propostas, além da gestão das informações que são coletadas e repassadas pela Organização.

Em virtude da pandemia do Coronavírus, as visitas foram realizadas apenas no segundo semestre de 2021, pelos membros da Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº001/2011 – OVG/SEAD, constituída pela Portaria nº1113/2021:

- Adilane Vinhandele Faleiro
- Crystiane Soares Lemos Pimenta Barbosa
- Guilherme Guimarães Correa
- Guilherme Soares Costa
- Marcelo Luiz de Souza

Todas as unidades da OVG foram visitadas, com exceção dos Restaurantes do Bem nos municípios de Jaraguá, Goianésia e Minaçu, e a Sede da OVG.

Destacamos no presente relatório as seguintes unidades:

## 1. CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA

Essa unidade de atendimento faz parte do Programa de Proteção Social ao Idoso e desenvolve serviços voltados aos idosos em situação de vulnerabilidade social, em duas modalidades: acolhimento institucional (Casa Lar), e convivência e fortalecimento de vínculos (Centro de Convivência).

A unidade foi visitada pelos membros da Comissão, Crystiane, Adilane e Marcelo, no dia 30/08/2021, para acompanhamento e avaliação das atividades, trabalhos desenvolvidos e afins, conforme constatações abaixo:

- **Modalidade Casa Lar:**

Essa modalidade abriga idosos com autonomia funcional, critério para residir no local, com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que se encontram em situação de abandono, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. Os idosos recebem



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

assistência de profissionais de enfermagem, assistência social, odontologia e psicologia, que desenvolvem atividades de promoção da saúde do corpo e da mente.

Há no local um total de 30 (trinta) casas-lares, e os moradores têm liberdade para decorar suas casas da maneira que gostam. Esse cuidado com o lar faz com que os idosos se sintam em um espaço aconchegante, tenham maior convivência com os vizinhos e funcionários da unidade, além de elevar a autoestima deles.

Foi constatado pela Comissão que há entre os residentes um elevado índice de satisfação em relação à moradia e ao atendimento recebido na unidade.

- **Modalidade Centro de Convivência:**

Essa modalidade atende, durante o dia, de segunda a sexta-feira, idosos da comunidade, independentes para suas atividades da vida diária, com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, e que possuem moradia própria, autonomia funcional e vínculos familiares.

São realizadas atividades com a finalidade de promover o envelhecimento saudável e autonomia funcional, tais como inclusão digital, cozinha terapêutica, hidroginástica, dança de salão e coreografia, passeios culturais e oficinas de artesanato.

As atividades presenciais foram suspensas e algumas readaptadas para atendimento à distância em virtude da pandemia.

**Parecer da Comissão:** Por meio de conversas realizadas com alguns moradores, estes destacaram a satisfação com os serviços oferecidos e com o atendimento prestado, e, dessa forma, constatou-se o esforço de toda equipe do Centro de Idosos Vila Vida para que os idosos sejam bem tratados e os serviços sejam executados com responsabilidade e dedicação, cumprindo o objetivo a que se destina.

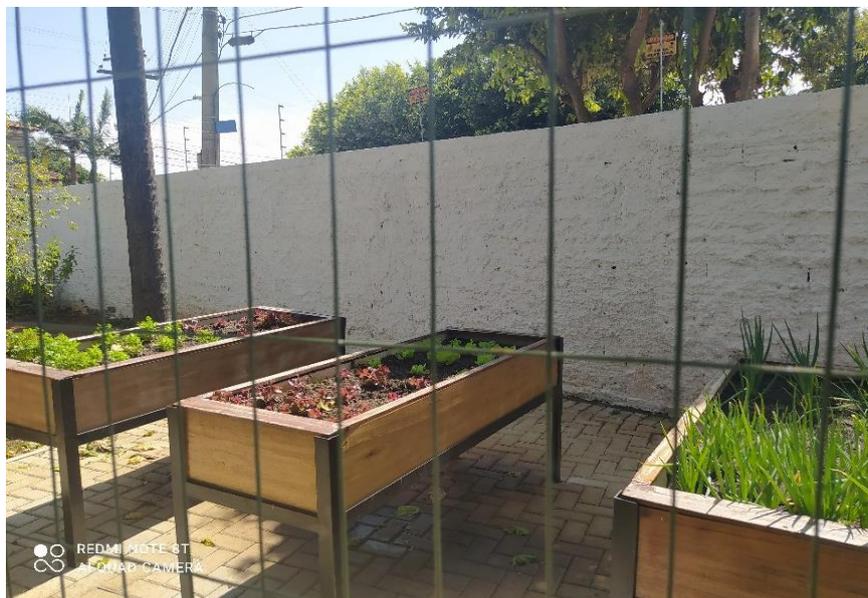
A Comissão ainda constatou a conclusão da reforma do Salão de Eventos, a construção de cobertura da área das piscinas, a colocação de alambrado de delimitação entre as casas, além da horta para cultivo pelos próprios idosos.



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



CIVV: Vista das casas



CIVV: Espaço para Horta



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



CIVV: Salão de Eventos



CIVV: Área de convivência / atividades de artesanato



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



CIVV: Cobertura da piscina



CIVV: Sala de Inclusão Digital



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

## 2. ESPAÇO BEM VIVER II

Essa unidade de atendimento também faz parte do Programa de Proteção Social ao Idoso, e promove qualidade de vida a pessoas com mais de 60 anos, de ambos os sexos, com autonomia funcional.

Uma equipe multiprofissional trabalha em sintonia para proporcionar bem-estar aos idosos e o fortalecimento de vínculos familiares e de amizade, oferecendo momentos de socialização e troca de experiências, por meio de várias atividades gratuitas. Os frequentadores movimentam o corpo nas aulas de hidroginástica, treinamento funcional, pilates e dança. Nas oficinas laborativas, cozinha terapêutica e de inclusão digital, eles trabalham a coordenação motora, exercitam a mente e ganham novas perspectivas de comunicação e interação social.

A unidade foi visitada pelos membros da Comissão, Crystiane, Adilane e Guilherme Soares, no dia 23 de Setembro de 2021, para acompanhamento e avaliação das atividades e trabalhos desenvolvidos, como relatado a seguir:

- **Modalidade Centro de Convivência**

Esta modalidade, atende idosos da comunidade, oferecendo atividades voltadas para a promoção do envelhecimento saudável e contribui para o fortalecimento de vínculos familiares e do convívio comunitário, prevenção de situações de risco social e desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade.

Mesmo com as atividades presenciais suspensas, em virtude da pandemia, os atendimentos e atividades físicas, socioculturais, socioeducativas, de inclusão digital e os acompanhamentos psicossocial, realizados à distância, contribuíram para a melhora da qualidade de vida dos idosos, saúde e bem-estar, permitindo o cumprimento das atividades propostas pela unidade.

**Parecer da Comissão:** No dia da visita, em 23/09/2021, a Comissão foi recebida pela Coordenadora do Espaço, Lariza Carvalho, e pela Diretora de Ações Sociais da OVG, Jeanne Abdala, que mostraram as instalações, relatando o fato das atividades presenciais terem sido suspensas, em virtude da pandemia, e algumas atividades estarem sendo desenvolvidas à



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

distância. Foi dito ainda que existe previsão de reforma em algumas áreas do Espaço, a ser realizada em 2022, com destaque para a construção de muro buscando maior segurança aos usuários.

### 3. PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Essa unidade de atendimento faz parte do Programa de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social, e é um espaço promotor de ações socioeducativas, integrando-se à rede socioassistencial e de segurança alimentar e nutricional.

São promovidos cursos / oficinas de capacitação e de reaproveitamento de alimentos, visando a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades, o incremento na renda familiar, bem como o empoderamento e a emancipação das famílias atendidas.

As atividades desenvolvidas são:

- Arrecadação e coleta dos excedentes alimentares para distribuição, com o intuito de reduzir o percentual de desperdício de frutas e hortaliças, fundamental para fortalecer as ações desenvolvidas pelo Banco de Alimentos.
- Atendimento às entidades sociais cadastradas, de segunda-feira a sábado, com doação de alimentos *in natura*, realizado em articulação com o Serviço Social, que mobiliza e orienta as entidades.
- Atendimento às famílias cadastradas, em vulnerabilidade social, que recebem uma cesta de hortifruti semanalmente
- Produção do composto alimentar, à base de cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas, denominado Mix do Bem, lançado em outubro de 2021, tem como princípio a qualidade nutricional, sensorial e higiênico-sanitária, para compor a mesa dos beneficiários com a prática e consumo de alimentos ricos em fibras, vitaminas e minerais.

**Parecer da Comissão:** a unidade foi visitada pelos membros da Comissão, Crystiane, Adilane e Guilherme Soares, no dia 22 de novembro de 2021, para acompanhamento e



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

avaliação das atividades desenvolvidas.

A equipe foi recebida pela Gerente de Nutrição Social e Sustentável, Marília Araújo, e pela Diretora de Ações Sociais, Jeanne Abdala, que falaram sobre todo o funcionamento operacional do Banco de Alimentos, e mostraram as instalações e equipamentos utilizados para a desidratação de frutas e legumes.

A Comissão teve a oportunidade de experimentar as frutas desidratadas, como banana, maçã e abacaxi, além do Mix do Bem.



Banco de alimentos: Fachada



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



Banco de alimentos: Mix do Bem



Banco de alimentos: Processo de desidratação de frutas



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



Banco de alimentos: Legumes e frutas desidratados



Banco de alimentos: Comissão e colaboradores da OVG



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

#### 4. RESTAURANTE DO BEM

O Restaurante do Bem faz parte do Programa de Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social, e tem como objetivo, promover o acesso de pessoas inseridas num contexto de insegurança alimentar aos serviços assistenciais de atenção básica, contribuindo para o fortalecimento da cidadania.

A unidade do Restaurante do Bem no município de Valparaíso foi visitada pelos membros da Comissão Adilane, Crystiane e Guilherme Soares no dia 22/09/2021, bem como a unidade Goiânia - Centro no dia 23/09/2021.

No dia 24/09/2021, os membros da Comissão Adilane, Guilherme Soares e Marcelo, visitaram a unidade do Restaurante do Bem no município de Águas Lindas.

O fornecimento das refeições em todas as unidades do Restaurante do Bem estava sendo feito na modalidade *marmitex*, em virtude da pandemia, não sendo permitida a entrada e permanência dos usuários no recinto.

O objetivo das referidas visitas pela Comissão consiste em acompanhar e avaliar as atividades desenvolvidas nas unidades do Restaurante do Bem, em conformidade com o pactuado no Contrato de Gestão.

- **Valparaíso:** o Restaurante do Bem está localizado no Bairro Cruzeiro do Sul, com ótima acessibilidade.

A equipe foi recepcionada pela fiscal da OVG e pela nutricionista da empresa contratada pela OVG, responsável pelo restaurante, Vega Empresa de Serviços Gerais Eireli.

Verificamos que a estrutura física é muito boa, bem como a higiene geral; o local é bem arejado e ventilado.

Foi possível observar o cuidado e a higiene no manuseio de alimentos e equipamentos utilizados no preparo das refeições.

Os funcionários estavam devidamente uniformizados, com equipamentos de proteção individual (EPI's) e contava com equipe completa: caixa, nutricionista, auxiliar de serviços gerais e porteiro.

O fornecimento médio é de 750 refeições/dia, sendo que o cardápio estava conforme o estabelecido pela OVG, devidamente supervisionado por nutricionista.

A câmara fria estava funcionando normalmente e havia também uma câmara para alimentos resfriados. Verificamos ainda que o estoque seco é semanal.



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Os banheiros e o lavabo estavam em condições adequadas de uso, com papel toalha, papel higiênico e sabonete disponíveis.

Os alvarás da Vigilância Sanitária, de dedetização e do Corpo de Bombeiros encontravam-se dentro do prazo de validade.



Restaurante do Bem Valparaíso: Fachada



Restaurante do Bem Valparaíso: salão



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



Restaurante do Bem Valparaíso: Comissão, fiscal da OVG e nutricionista



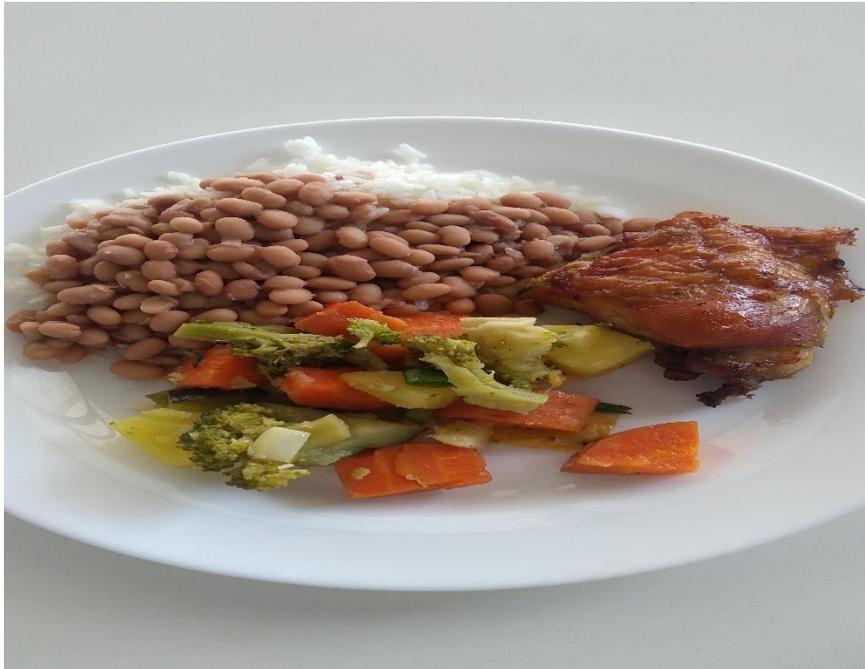
Restaurante do Bem Valparaíso: cozinha



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



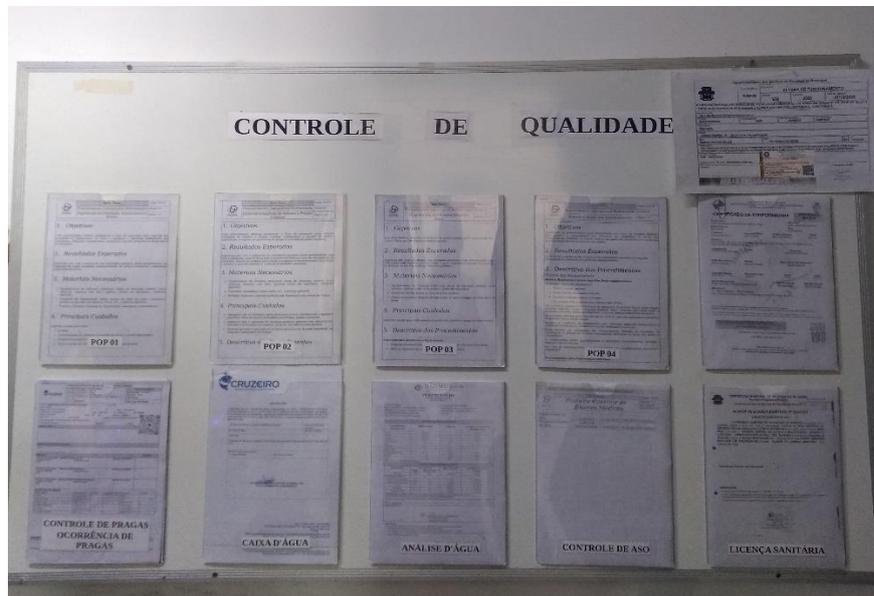
Restaurante do Bem Valparaíso: estoque seco



Restaurante do Bem Valparaíso: cardápio do dia



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



Restaurante do Bem Valparaíso: alvarás e demais documentos

- **Goiânia – Centro:**

O Restaurante do Bem está instalado no centro da cidade de Goiânia, sendo excelente sua localização/acessibilidade, tendo como principais usuários idosos carentes e pessoas em situação de rua.

A equipe foi recepcionada pela nutricionista da empresa contratada pela OVG, responsável pelo funcionamento do restaurante, O Universitário Restaurante Indústria Comércio Agropecuária Ltda., e pela fiscal da OVG.

Verificamos que a estrutura física é muito boa, bem como a higiene geral; o local é bem arejado e ventilado.

Os funcionários estavam devidamente uniformizados, com equipamentos de proteção individual (EPI's) e com equipe completa: nutricionista, auxiliar de serviços gerais, porteiro e caixa.

A câmara fria estava funcionando normalmente e havia também uma câmara para alimentos resfriados.

O atendimento é em média de 1.950 refeições/dia, sendo o cardápio estabelecido pela OVG e supervisionado por nutricionista. O estoque seco é programado para reposição semanal, assim como o de carnes.



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Os banheiros e o lavabo estavam em boas condições de uso, com disponibilidade de papel toalha, papel higiênico e sabonete.

Os alvarás da Vigilância Sanitária, de dedetização e do Corpo de Bombeiros encontravam-se dentro do prazo de validade.



Restaurante do Bem Goiânia Centro: cozinha



Restaurante do Bem Goiânia Centro: armazenamento de alimentos



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



Restaurante do Bem Goiânia Centro: estoque seco



Restaurante do Bem Goiânia Centro: tíquete



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



Restaurante do Bem Goiânia Centro: cardápio do dia

- **Águas Lindas:**

O Restaurante do Bem está instalado no bairro Mansões Pôr do Sol, e tem como principais usuários pessoas carentes que residem e trabalham próximo ao local.

A equipe da Comissão foi recebida pela nutricionista da empresa contratada pela OVG, responsável pelo funcionamento do restaurante, Kadu Comércio e Serviços Ltda., e pela fiscal da OVG.

Averiguamos que a estrutura física é boa, sendo o local arejado, e a higiene no preparo e manuseio dos alimentos considerada adequada.

Os funcionários estavam devidamente uniformizados, com equipamentos de proteção individual (EPI's) e contava com nutricionista, auxiliar de serviços gerais, porteiro e caixa.

O atendimento médio mensal é de 1.300 refeições/dia, e o cardápio é devidamente supervisionado por nutricionista.

A câmara fria estava funcionando normalmente e havia também uma câmara para alimentos resfriados. Verificamos ainda que o estoque seco é semanal.

Os banheiros e o lavabo estavam em condições adequadas de uso, com papel toalha, papel higiênico e sabonete disponibilizados.

Os alvarás da Vigilância Sanitária, de dedetização e do Corpo de Bombeiros encontravam-se dentro do prazo de validade.



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

**Parecer da Comissão:** Em todas as unidades do Restaurante do Bem visitadas, ficou comprovado o cuidado com a higiene e com o preparo das refeições; alguns usuários fizeram questão de elogiar o sabor e a qualidade da comida servida nos restaurantes, fato comprovado pelos membros da Comissão que degustaram as refeições.

Importante ainda registrar o bom atendimento prestado pelos colaboradores, além de ressaltar a importância dos restaurantes para a comunidade e seus usuários.

Dessa forma, concluímos que o Restaurante do Bem tem atingido seu objetivo, que é oferecer alimentação adequada a um preço acessível às pessoas em situação de vulnerabilidade social e insegurança alimentar.

**Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/20011**

Goiânia, 09 de junho de 2022.

**Membros - Portaria nº 1113/2021 - SEAD:**

Adilane Vinhandele Faleiro

Crystiane Soares Lemos Pimenta Barbosa

Guilherme Soares Costa

Guilherme Guimarães Corrêa

Marcelo Luiz de Souza