

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

19º Termo Aditivo
Abril / 2022



Estado de
GOIÁS



NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO


Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2022



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

10

2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO E CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES - PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

11

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

11

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

11

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

15

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

15

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

15

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

15

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

18

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

24

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

25

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

28

7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

30



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	297
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	534
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	239
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	301

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	55

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	22
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	25

1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Em continuidade ao que vem sendo executado nos últimos meses, as atividades presenciais foram retomadas e ainda permanecem com 50% da capacidade, conforme protocolos aprovados de prevenção da COVID-19. Sendo assim, com essa retomada presencial gradativa e as atividades acontecendo de forma híbrida (50% presencial e 50% on-line), as metas ainda se encontram abaixo do pactuado nas unidades CISF, CIVV e EBV I. Este último, ainda passa por reformas em alguns espaços.

Medida implementada/a implementar: Cumprimos os protocolos estabelecidos no Plano de Retomada, visando os cuidados contra a disseminação do coronavírus. Mediante a flexibilização das medidas preventivas, os atendimentos estão sendo retomados gradualmente, devendo ser normalizados nos próximos meses. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas pode ser afetado, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2022.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta foi alcançada no período avaliado.

Medida implementada/a implementar: Os atendimentos foram retomados de forma híbrida (50% presencial e 50% on-line), seguindo o protocolo de biossegurança para prevenção da COVID-19.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta prevista não foi alcançada devido ao cumprimento do protocolo de biossegurança, uma vez que os idosos constituem grupo de risco para COVID-19, o que demanda maior cuidado para novos acolhimentos. Infelizmente, ainda tivemos o falecimento de dois idosos devido ao declínio nos quadros de saúde.

Medida implementada/a implementar: Foi implementado um novo fluxo de acolhimento de idosos com o intuito de dar maior celeridade e transparência ao processo. Gradualmente, as visitas aos requerentes de vaga institucional estão sendo retomadas e as atividades de avaliação pela equipe multiprofissional já estão em andamento. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Estima-se atingir o atendimento da meta prevista em até 2 meses.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: O não alcance da meta ocorreu devido ao cumprimento do protocolo de biossegurança, uma vez que os idosos constituem grupo de risco para COVID-19, o que demanda maior cuidado para novos acolhimentos, a fim de não gerar e/ou levar risco aos já acolhidos.

Medida implementada/a implementar: Foi implementado um novo fluxo de acolhimento de idosos visando dar maior celeridade e transparência ao processo. Esclarecemos que a equipe multiprofissional está realizando visitas aos requerentes de vaga institucional e, portanto, novos processos já estão sendo avaliados. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Estima-se atingir a meta prevista em até 2 meses.

1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): O mês de abril foi marcado pela comemoração da Páscoa com uma integração social promovida pelas equipes das quatro unidades de atendimento ao idoso. As celebrações permearam várias atividades durante todo o mês contando com palestras, brincadeiras lúdicas e entrega de lembrancinhas. Também houveram outras diversas atividades no campo sociocultural, educativo, de saúde, lazer e espiritual, com destaque para as ações promotoras do voluntariado. Seguimos prezando pela saúde dos frequentadores, seguindo os protocolos de biossegurança de prevenção à COVID-19 e estimulando por meio de vídeos explicativos a imunização (vacinação) contra essa doença (4ª dose). Estas ações validam o fortalecimento e reconstrução de vínculos familiares e comunitário, priorizando o envelhecimento ativo e saudável, focando na prevenção de situações de riscos sociais e o desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade dos frequentadores das unidades, com caráter preventivo e proativo. Destaca-se que o Espaço Bem Viver I retornou com algumas atividades presenciais no dia 04 de abril, mas a unidade ainda continua com reformas em alguns espaços.

As atividades desenvolvidas no mês foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe do Serviço Social deu continuidade aos atendimentos através de contatos telefônicos e presencialmente. Foram desenvolvidas ações como acolhimentos, orientações, encaminhamentos e compartilhamento de informações referentes ao retorno das atividades ofertadas. Seguindo o Plano de Retomada, as atividades ocorreram de forma gradativa, respeitando as medidas de segurança e protocolos. Observou-se um aumento significativo pela procura e novas matrículas para as atividades. O setor deu continuidade ao atendimento de forma virtual, enviou folders e vídeos sobre o Abril Marrom, mês de prevenção, combate e reabilitação às diversas espécies de cegueira, com o objetivo de chamar a atenção dos idosos quanto ao cuidado com a visão e a importância da prevenção; Atenção à violência contra a pessoa idosa, com orientações de como buscar ajuda e onde denunciar; e Direitos dos Idosos, tais como: isenção do IPTU, transporte urbano, cidadania, assento preferencial, benefícios, lazer, vagas de estacionamento, dentre outros;

b) Atividades Psicossociais: Os atendimentos presenciais do setor de Psicologia ocorreram diariamente, com acolhida, escuta e orientações em suas demandas emocionais. As vivências em grupo foram realizadas semanalmente, através do grupo psicoterapêutico, e possibilitaram aos frequentadores a realização de trocas de experiências sobre emoções, sentimentos e superações. No EBV II, o tema da responsabilidade pessoal foi marcante neste mês, inclusive entre os participantes em contextos fora da unidade, como cinemas, teatro, parques etc. No EBV I, tiveram início dois grupos psicoterapêuticos presenciais, nos quais foram abordados temas sobre os traumas e sequelas que ficaram do isolamento social, a fim de discutir novas perspectivas de vida e boa convivência;

c) Atividades Socioeducativas: O setor desenvolveu bate-papo, troca de ideias e muitas brincadeiras. Temas abordados: saúde, saudade, a importância do esporte, convivência interpessoal, passagens bíblicas, postura, alimentação e ciclo da vida. Foi realizada uma demonstração de materiais psicopedagógicos para serem trabalhados em casa, com a família, vizinhos e amigos, com objetivo de estimular a memória e seus comandos. Houve capacitação de “Voluntários do Bem”, promovida pela Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV/OVG). Os frequentadores receberam orientações quanto a realização e importância do trabalho voluntário e foram certificados para a prática. A ação gerou resultados imediatos e os idosos já começaram a atuar na dobra de peças de enxoval e produção de lembrancinhas para o Dia das Mães. Nas turmas de letramento do EBV II, trabalhamos coordenação motora, pontilhado, caça palavras, ditados, caligrafia, pinturas de mandalas e jogos dos sete erros. Nas atividades com o computador, cópias de textos, acentuação, pontuação, espaço e formatação de textos. Também foram realizados momentos de contação de histórias abordando temas como família, segurança, importância dos exercícios físicos, brincadeiras, bate-papo e muita diversão. Foram realizadas atividades alusivas à Páscoa, como a produção de lembrancinhas e centros de mesas temáticos. O setor de artesanato continuou com as aulas e orientações virtuais, via grupos de WhatsApp, e manteve os contatos e orientações por ligações telefônicas. Já as aulas presenciais, seguiram diariamente, com muita interação, troca de experiências, bate-papo e melhoria das relações comunitárias. Dentre os trabalhos desenvolvidos, destacam-se orientação em bordado em vagonite e ponto cruz, acabamento em caminhos de mesa, aulas com vagonite desenhado e início da produção das lembrancinhas para o Dia das Mães;

d) Atividades Físicas: As atividades buscaram contribuir para um processo de envelhecimento saudável e ativo. A hidroginástica, o pilates e o treinamento funcional são exercícios orientados e sistematizados, que possibilitam aos idosos desenvolver, manter ou recuperar algumas valências físicas, tais como coordenação motora, equilíbrio, força, flexibilidade e consciência corporal, tornando o cotidiano mais acessível, prazeroso, promovendo saúde e qualidade de vida. Também foram desenvolvidas aulas integrativas, juntamente com os moradores das Casas Lares, com foco em interação e socialização.

Dança: Foram realizadas danças recreativas, coreografada (trabalho de fundamentos de musicalidade, memorização e montagem coreográfica com o tema “Comissão de frente”, em homenagem ao carnaval) e solta. Destaque para as aulas em homenagem ao Dia Internacional da Dança. Nas aulas de forró solto, foram trabalhadas técnicas de forró pé de serra, vanerão e lambada forró. Também foi disponibilizado nos grupos de WhatsApp um vídeo de dança solta para aqueles frequentadores que ainda não retornaram presencialmente. As aulas têm contribuído para animação, alegria e melhora da disposição dos frequentadores;

e) Atividade de Inclusão Digital: Com o retorno gradativo das aulas presenciais, os idosos do Serviço de Convivência mostraram-se ainda mais entusiasmados com as aulas de inclusão digital. As ações foram direcionadas no acompanhamento da rotina e para oferecer apoio técnico, possibilitando a melhoria na comunicação entre os idosos e a rede familiar e de amigos. Foram apresentados tutoriais com dicas de utilização do corretor automático no smartphone, bloqueio de chamadas indesejadas, além de orientações gerais e suporte técnico, presencial e remoto.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): Retomada do atendimento presencial dos idosos, no formato híbrido, com acolhimento fraterno e muita alegria de toda a equipe em recebê-los, cheios de motivação, desfrutando o momento de vivência social. Os idosos participaram da comemoração da Páscoa, que contou com o projeto “Doce Páscoa”, em integração com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV). A proposta levou a doação de ovos de Páscoa para os idosos, numa ação com o objetivo de incentivar e fortalecer a cultura do voluntariado entre os colaboradores da OVG. A entrega foi um momento de muita gratidão de todos os envolvidos. A equipe realizou, ainda, um piquenique e bate-papo com a participação de idosos do Centro Dia e das Casas Lares do CISF e CIVV, promovendo a interação e convivência social entre eles. Toda a equipe desenvolveu atividades visando a (re)integração dos idosos nas atividades oferecidas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Foi desenvolvida a metodologia de retorno, organizando duas turmas de atendimento, A e B. Realizamos o acolhimento na chegada dos idosos e seus familiares, com tranquilidade para amenizar a expectativa. Foi oferecido um café da manhã em parceria com o Supermercado Super Zé, de forma voluntária, para as duas turmas, que se apresentaram e contaram com muita música e descontração. Foi oportunizado um momento de oração, renovando a fé e respeitando a religiosidade de cada um. Também foi mantido o fortalecimento do grupo de WhatsApp com postagens, fotos, vídeos e informações, trazendo mais confiança entre familiares e equipe;

b) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: O serviço de Nutrição, juntamente com os estagiários, realizou a observância da aceitação das refeições e medição antropométricas dos idosos, com o objetivo de identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável. Trabalhou com um questionário de avaliação nutricional sobre os hábitos alimentares, visando oferecer refeições adequadas às necessidades dos idosos. Também foi realizada a Cozinha Terapêutica, com a receita de trufas de chocolate, sua origem e curiosidades. Oportunizou o momento para trabalhar o verdadeiro significado da Páscoa e seus símbolos. O setor de Odontologia ofereceu atendimentos básicos de higienização bucal;

c) Atividades Socioeducativas e Físicas: A profissional responsável pelas atividades socioeducativas desenvolveu atividades lúdicas em grupo com o objetivo de proporcionar grande estímulo aos idosos através de jogos cognitivos, bingo, sete erros, labirinto e atividades de memória, desenvolvendo e aperfeiçoando o raciocínio. O setor de artesanato vem trabalhando com os idosos a confecção de tirinhas para tapetes e pinturas em desenhos, com o intuito de estimular a criatividade e memória dos idosos e a socialização entre eles. Os educadores físicos realizaram exercícios funcionais e alongamentos, a fim de promover melhora de diversas capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo as atividades diárias, e estimulando a autonomia, autoestima e o convívio social. As Tardes Dançantes, coordenadas pelo instrutor de dança, continuaram sendo realizadas como momentos de descontração, socialização e atividade física, a fim de estimular o corpo e a mente. O profissional de fisioterapia vem atendendo avaliações de rotina e específicas da sua área.

Os serviços de higiene e beleza buscaram proporcionar momentos de cuidados com os idosos do Centro Dia, fazendo cortes de cabelo, escova, aparração de barba, sendo solicitado e validado pelo familiar, com o objetivo de elevar a autoestima e proporcionar momentos de satisfação.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): Suporte e intervenções multidisciplinares em atenção aos idosos abrigados com a finalidade de manter e melhorar a qualidade do atendimento. Neste mês, comemoramos a Páscoa com o projeto “Doce Páscoa”, em integração com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), que providenciou a arrecadação de ovos de chocolate para os idosos, por meio de ação voluntária entre os colaboradores da OVG. A entrega foi um momento especial para todas as partes envolvidas. Também ocorreu a comemoração dos aniversariantes do mês, proporcionando muita alegria e satisfação. Continuidade às “Manhãs de Louvor”, com atividades que promovem momentos e mensagens positivas, a fim de garantir o direito do exercício de fé aos idosos residentes.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Atualizações sobre solicitações de vagas, intensificando as visitas de avaliação de perfil para mapeamento das vulnerabilidades. Foram realizados atendimentos para solucionar conflitos interpessoais na intenção de ofertar maior tranquilidade no ambiente coletivo. Foram mantidas as chamadas de vídeo para amenizar a saudade e fortalecer os vínculos junto aos familiares. Foi deliberada a saída dos idosos para a casa de seus parentes, visando o fortalecimento de vínculos e promovendo grande satisfação nos moradores. As visitas permanecem sendo agendadas para prevalecer com a organização e não permitir aglomeração na unidade;

b) Atividades Psicossociais: Foram realizados atendimentos psicossociais contribuindo para uma melhor socialização, respeito e fortalecimento de vínculos. O setor de Psicologia promoveu um dia diferenciado aos residentes ofertando o “Dia da Alegria” com a degustação de picolés para amenizar o calor e oportunizar uma “prosa” saudável. Foi implementado também o passeio ao supermercado para que os idosos pudessem realizar suas próprias aquisições, resgatando a autonomia e ampliando locais e ambientes, impactando no bem-estar e aspecto psicossocial dos moradores;

c) Atividades Socioeducativas: Promoveram maior motivação, bem-estar e estímulo para elevação da autonomia, aumento na comunicação, controle das emoções e exercício da mente. Este setor enxerga as particularidades de cada morador, pois atua no intuito de instigar, auxiliar e minimizar as dificuldades e limites dos idosos de forma individual. Várias são as atividades propostas, sob um olhar minucioso, apresentando metodologia diferenciada para despertar o interesse em participar com intuito de promover a inclusão e convívio familiar. A instrutora de artesanato desenvolveu atividades manuais que estimularam a criatividade, como o avental de coelhinhos, onde os idosos trouxeram a imaginação e trabalharam cores diferenciadas enfeitando a unidade, além de trazer lembranças e memórias agradáveis;

d) Musicoterapia: A atividade proporcionou momentos de alegria e descontração para os idosos;

e) Atividades de Inclusão Digital: Continuou ampliando e aprimorando o uso da tecnologia pelos idosos;

f) Cozinha Terapêutica: Devido à comemoração da Páscoa, o setor de Nutrição utilizou na atividade a produção de brigadeiro, bem como repassou orientações sobre a composição nutricional do chocolate, incentivando a mudança dos hábitos alimentares;

g) Atividades Físicas: Os profissionais promoveram atendimentos individualizados e em grupos, respeitando as limitações de cada idoso, visando melhorar suas capacidades físicas. Os idosos estão satisfeitos com a realização da hidroginástica e exercícios funcionais, pois reconhecem uma melhora significativa na coordenação motora, flexibilidade e resistência localizada. O instrutor de dança promoveu ações com o intuito de trabalhar a movimentação, a animação e sociabilidade dos idosos;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: A Nutrição, a Enfermagem, os Cuidadores, a Fisioterapia e a Médica Geriatria desenvolveram ações de cuidados diários com o objetivo de manter a boa saúde e bem-estar dos residentes. A Enfermagem tem um olhar profundo voltado à saúde do idoso, pois os cuidados englobam o bem-estar físico, mental e social, em harmonia para chegarmos a uma vida satisfatória e de qualidade. No intuito de oferecer assistência e cuidado eficazes, atendendo ao idoso de forma ampla, humanizada, independente do grau de complexidade, a equipe de enfermagem e cuidadores tem estado à disposição para melhorar o serviço ofertado. O setor de Nutrição tem realizado avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas dos idosos para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável. Realizada flexibilização do cardápio para os idosos religiosos (quaresma), substituindo a carne vermelha. No Domingo de Páscoa, foi realizado almoço comemorativo, gerando um momento de interação social, estreitando os laços entre os idosos.

O setor de Fisioterapia permaneceu ofertando atendimento individualizado e em grupo, com foco na conservação da capacidade funcional, melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular e integração sensorial, assim como na prevenção de patologias e em busca de um envelhecimento com melhor qualidade. Continuidade da avaliação do grau de dependência dos idosos, resultando na atualização de forma geral do perfil funcional das modalidades. A Odontologia continua com a oferta de atendimentos individualizados no consultório ou no leito, dependendo das condições de locomoção dos idosos, desenvolvendo ações preventivas e curativas, além de incentivar os cuidados com a saúde bucal. A Geriatria permaneceu com os cuidados aos moradores, monitorando o estado de saúde e garantindo maior e melhor qualidade de vida. Além disso, o setor de Higiene e Beleza atuou nos cuidados com a higiene pessoal e aumento da autoestima. Tivemos a parceria com a Escola de Capacitação, que promoveu uma ação de embelezamento em nossos idosos, deixando-os muito satisfeitos.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: Nas unidades CIVV e CISF, o mês foi marcado por diversas atividades no campo sociocultural, educativo, de saúde, lazer e espiritual, com destaque para o período Pascal. A equipe multiprofissional manteve-se empenhada para ofertar atendimento humanizado aos residentes, atendendo-os em suas diferentes demandas. Os idosos participaram da comemoração da Páscoa, que contou com o projeto “Doce Páscoa”, em integração com a Gerência de Promoção de Voluntariado (GPV). A proposta arrecadou ovos de Páscoa para os idosos, numa ação com o objetivo de incentivar e fortalecer a cultura do voluntariado entre os colaboradores da OVG. Foi realizado também um piquenique com a participação dos moradores do Centro de Idosos Vila Vida, além dos frequentadores do Centro Dia do CISF, numa tarde bem divertida e animada. Os protocolos de biossegurança de combate à COVID-19 continuaram sendo seguidos, dentre eles a recomendação do uso da máscara.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe realizou atendimentos diários aos residentes, em suas diferentes demandas, de forma individual e em grupos, bem como visitas domiciliares para avaliação de acolhimento. Desde a flexibilização, os idosos estão fazendo suas atividades rotineiras externas, de acordo com sua autonomia e independência funcional. Seguimos com os atendimentos de orientações e auxílio aos procedimentos/acompanhamentos das demandas rotineiras dos moradores, tais como orientação e agendamento na rede socioassistencial, agendamentos de consultas, exames, compras de medicamento de uso contínuo, apoio e suporte nos serviços bancários, compras em geral e orçamentos diversos, bem como nas ações de escuta, realizadas sempre de forma humanizada, buscando manter um bom relacionamento entre moradores e equipe. No CISF, à frente do Projeto Ser Eu - Sessão Cinema, junto com o setor de Psicologia, trabalhou o curta metragem “Sorry”, com abordagem sobre o repensar de certas atitudes, destacando o individualismo e o direito que cada um acha que tem. O grupo de voluntários dos idosos também foi supervisionado por esses dois setores, com o objetivo de fortalecer o sentimento de solidariedade e que se tornem indivíduos mais participativo nas questões sociais da comunidade;

b) Atividades Psicossociais: Foram realizados diversos atendimentos individuais na sala de Psicologia e visitas domiciliares para avaliação de acolhimento, escuta e orientação em prol da criação de vínculos, diminuição de estresses e ansiedades diárias, desenvolvimento do autoconhecimento e mudanças de comportamentos. Realizou-se, em parceria com a Nutrição, dois grupos de Cozinha Terapêutica com a receita de Trufa de chocolate. Conduziu a oficina de bingo terapia, despertando a participação, proporcionando momentos de alegria e ampliando as relações entre os residentes, trabalhando o respeito e controle da frustração. Outras atividades importantes foram a realização de reuniões psicossociais, desenvolvimento de atividades pedagógicas e jogos terapêuticos, acompanhamento na oficina de ovos de Páscoa e participação em estudos de caso. Os diversos atendimentos proporcionaram aos residentes momentos de elevação da autoestima, empatia, melhora do relacionamento interpessoal e convívio e aceitação de limitações físicas e/ou cognitivas;

c) Atividades Socioeducativas: Os residentes receberam orientações quanto à saúde cognitiva, participando de atividades pedagógicas e avaliações conduzidas por uma professora de Fonoaudiologia da PUC, com a participação de alunos de estágio. Houve a realização da reunião mensal com os moradores, momento para o repasse de informações, apresentações de sugestões, críticas e elogios. No CISF, o setor de Artesanato trabalhou com confecções de barrados de vagonite para panos de pratos, confecção do varal de cenoura para Páscoa, tapete em grade, crochê e conserto de roupas. Todas as atividades buscam incentivar os idosos a interagir, resgatar a criatividade e estimular habilidades;

d) Atividades Socioculturais: A equipe multidisciplinar realizou atividades alusivas à Páscoa, os idosos participaram de oficina culinária e deixaram a criatividade aflorar na preparação dos ovos de chocolate, recheados de muita doçura e amor. O cultivo de laços sociais e a construção de relacionamentos proporcionam uma série de benefícios para a saúde em geral. Nesse sentido, foram realizados um piquenique com os idosos das casas lares e do centro dia no Centro de Idosos Sagrada Família e passeio no parque Lago das Rosas. Ressalta-se que as atividades foram acompanhadas pelas equipes técnicas das duas unidades;

e) Atividades Físicas: O setor de educação física desenvolveu exercícios funcionais, pilates, hidroginástica, caminhadas e alongamentos. Novamente, as atividades dos idosos das Casas Lares foram integradas com os idosos do Centro de Convivência. Os exercícios foram desenvolvidos a fim de promover melhora de diversas capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades de vida diária, melhorando a autonomia, autoestima e convívio social. Para tanto, foram utilizados diversos materiais, como bastões, caneleiras, cadeiras, elásticos, bambolês, halteres, bolas de Pilates, elásticos, garrotes, assim como o meio líquido. O setor de Dança promoveu diversas atividades especiais, trabalhando as vivências como forma de exercício, interação e descontração, em busca da melhoria dos aspectos da vida diária do idoso e melhoria nas condições de saúde já existentes. Foram realizados momentos com forró solto, trabalhando técnicas de movimentos para dançar individualmente e atividades do Dia Internacional da Dança, com um “aulão” de dança solta, momento de muita alegria e animação entre os idosos;

f) Musicoterapia: Continuidade ao trabalho com o projeto “Coral Terapêutico”, buscando sempre incentivar o convívio entre os idosos e trabalhando a música como técnica de melhora da expressão corporal, do humor e da autoestima, encorajando os idosos a cantar, improvisar e criar, estimulando a fala e reduzindo os níveis de estresse. Ocorreram os encontros semanalmente, com o propósito de resgatar memórias através de canções sugeridas pelos idosos, trabalhar habilidades cognitivas como atenção e concentração, promover a interação social e promover uma melhora na qualidade de vida. Observou-se que o grupo tem se mostrado bem coeso, muito participativo e entusiasmado com as atividades;

g) Inclusão Digital: As ações foram direcionadas no sentido de acompanhar a rotina dos idosos e oferecer apoio técnico, possibilitando a melhora na comunicação entre os idosos e a rede familiar e de amigos. Eles receberam orientações sobre mensagens e links recebidos via SMS, alerta de golpes, suporte quanto a emissão de boletos/extratos, INSS, negociação de planos, limpeza de memória e franquias de internet móvel. Os idosos foram auxiliados sobre o funcionamento do despertador, ligação spam, bloquear número, App de relacionamento, solicitação de UBER, trocar chip de aparelho e fazer pagamentos através do App do Banco;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: No setor de Enfermagem, foram realizados atendimentos diários individuais, como aferição de sinais vitais, administração de medicamentos e visitas domiciliares, acompanhamento em consultas médicas e exames, além de orientações em grupo com temáticas de saúde. Os residentes receberam a quarta dose de reforço da vacina contra a COVID-19, bem como a vacina contra o vírus Influenza. Já no setor de Odontologia, houve a realização de visitas nas casas lares para orientações quanto à saúde bucal, além dos acompanhamentos aos idosos em saídas de cunho odontológico. No setor de Fisioterapia, receberam atendimentos individuais e em grupo, preventivos e curativos, conforme suas necessidades, com o objetivo de manter a condição física funcional preservada em suas Atividades de Vida Diária (AVD'S) e Atividades Instrumentais da Vida Diária (AIVD'S). Os atendimentos individuais têm o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global.


Este mês, o setor de Higiene e Beleza continuou com os atendimentos individuais proporcionando a autoestima e embelezamento dos idosos. Foram realizados cortes de cabelos masculino e feminino, escovas, tinturas, mechas e luzes, serviços de manicure e pedicure e esmaltação de unhas;

i) Cozinha Terapêutica: Coordenada pelo setor de Psicologia, em parceria com a Nutrição, o grupo trabalhou com a receita da Trufa de Chocolate, onde foi mencionada a sua origem e curiosidades contribuindo para o aumento do nível cultural. Na ocasião, abordou o tema da Páscoa e seus símbolos trazendo a reflexão sobre o seu verdadeiro significado.


1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)


De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	180	169
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número de adolescentes/jovens atendidas/mês	150	114

2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: As atividades presenciais seguem os protocolos de biossegurança previstos no Plano de Retomada e ainda assim conseguimos atingir 94% da meta prevista. Vale ressaltar a necessidade de interromper temporariamente as atividades de incentivo à leitura, devido à mudança para um novo local em razão das obras na unidade, que não conta com espaço físico suficiente para instalação da biblioteca.

Medidas implementadas/a implementar: A unidade segue com o atendimento aos adolescentes e jovens concomitante às reformas para ampliação dos serviços, porém, com o avanço das obras, foi necessário transferir as atividades para um espaço físico próximo até a conclusão. Foram priorizadas as atividades presenciais de Corte e Costura, Laboratório Multimídia, aulas de violão, doações e atendimentos do Serviço Social e Psicologia e a continuidade das atividades remotas. Foram efetivados novos cadastros, busca ativa e contatos com os adolescentes/jovens inscritos, além de visitas domiciliares e institucionais. Além disso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas pode ser afetado, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2022.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: As atividades presenciais continuam seguindo os protocolos de biossegurança previstos no Plano de Retomada, por isso os atendimentos são realizados de forma híbrida, com atividades presenciais reduzidas e atividades remotas. As gestantes são um grupo de risco para COVID-19 e a diminuição no número de acolhimentos/atendimentos persiste, impactando no alcance da meta.

Medidas implementadas/a implementar: O acompanhamento, as orientações e monitoramento das gestantes atendidas pelo Programa vêm sendo realizados de forma presencial e remota, seguindo o Plano de Retomada. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Estima-se o cumprimento da meta em até 2 meses.

2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

No mês de abril, o CATF passou por uma mudança de espaço físico, em virtude da necessidade de liberação do espaço para continuação da reforma. O novo espaço foi adaptado às necessidades momentâneas e é situado próximo à Praça Washington Luiz, no Jardim Novo Mundo, distante 800 m da unidade.

A equipe deu continuidade às montagens e doações de cestas de hortifrutis fornecidas pelo Banco de Alimentos da OVG, com a finalidade de proporcionar uma alimentação nutricionalmente mais rica às famílias assistidas. Apesar da flexibilização, mantivemos a orientação do uso de máscara nos espaços fechados, sobretudo por pessoas não vacinadas, em grupo de risco ou com sintomas gripais. Mantivemos a entrega dos benefícios em horários pré-determinados, evitando a aglomeração das famílias. Realizamos a entrega de absorventes às adolescentes e jovens matriculadas nas atividades do CATF, dentro do programa de enfrentamento à pobreza menstrual, desenvolvido pela OVG, assim como o repasse de enxovais para as beneficiárias da extensão do Programa Meninas de Luz. Recebemos a visita de uma representante do Shopping Cerrado, a fim de discutir parcerias. Na ocasião, esteve presente uma representante da Gerência de Captação de Recursos (GENCAP) e foi estabelecido um diálogo entre esta Organização, o Shopping Cerrado e o Instituto SYN.

Os setores de Serviço Social e Psicologia desenvolveram suas atividades em parceria, com atendimentos presenciais e remotos, nos procedimentos de acolhimento, escuta, levantamento socioeconômico, orientações diversas, encaminhamentos, busca ativa e atualização cadastral. Intensificaram os contatos telefônicos e visitas domiciliares, a fim de atualizar dados de contato e da realidade psicossocial e econômica do usuário, bem como o interesse em seguir com as atividades da unidade, considerando as justificativas apresentadas pelas faltas.

O Serviço Social realizou orientações sobre os benefícios sociais oferecidos por políticas públicas, bem como sobre a importância da inscrição no Cadastro Único e atualização dos dados a cada dois anos. Articulou agendamentos de consultas de especialidade junto à rede. Em visita ao CRAS do Jardim Novo Mundo, ocorreu reunião instrucional acerca dos benefícios disponibilizados pela OVG, seus critérios, documentos necessários e contatos. Realizou contatos telefônicos com adolescentes e/ou responsáveis, aos selecionados para os cursos do Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”, de Corte e Costura e de Violão, com a finalidade de convocá-los para assunção da vaga, verificar informações e manter os vínculos. Ainda encaminhou aos parceiros currículos dos adolescentes concluintes das atividades do Laboratório de Inclusão Multimídia e que buscam inserir-se no mercado de trabalho, realizando agendamentos para entrevistas. Três dos quatro adolescentes encaminhados passaram nas entrevistas, foram contratados e já ingressaram no mercado de trabalho. Foram contatados dispositivos de organização comunitária, como instituições religiosas, além da rede de atenção psicossocial, a fim de fortalecer a divulgação de ações. Sobre as atividades on-line para acompanhamento/intervenções grupais, foi abordado neste mês o Dia do Livro Infantil, onde contamos um pouco sobre a história de Monteiro Lobato, um dos principais escritores da literatura infantil.

O setor de Psicologia ministrou as atividades socioeducativas no Laboratório Multimídia e foram trabalhados os seguintes temas: “Inclusão”, “Oratória - Desafios de falar em público” e “Convivência e Fortalecimento de Vínculos”. Efetivou as atividades pertinentes, como atendimento de demandas espontâneas de adolescentes e familiares; acolhimento e atendimento de novas inscrições e/ou renovações de cadastro; manejo de situações de sofrimento psíquico; realização de encaminhamentos à rede socioassistencial e/ou de saúde; atendimentos remotos; e reuniões com alunos/responsáveis. Outras atividades desenvolvidas pelo setor de Psicologia foram a realização de atividades on-line com o tema “Dia Mundial de Conscientização do Autismo”, visando aproximar o público com o tema, ampliando o acesso à informação e reduzindo preconceitos; e “Dia do Jovem”, estimulando a reflexão acerca das particularidades desta fase do desenvolvimento humano.

Em abril é celebrado o Dia Mundial da Saúde, por isso, as atividades on-line do setor de Educação Física seguiram a temática. Encaminhamos material informativo sobre vida mais saudável, seguindo orientações e dicas da OMS. No presencial, executou aulas de ginástica laboral e dinâmicas de grupo com as turmas de Corte e Costura, Violão e Laboratório Multimídia, a fim de promover qualidade de vida, integração e estímulo à atividade física. Visando propiciar informações de saúde, bem-estar, autocuidado e qualidade de vida às gestantes e puérperas da extensão do Programa Meninas de Luz, foi disponibilizado no grupo remoto tutorial de exercícios adaptados para esse público.

O curso de Corte e Costura do Projeto Linhas e Curvas, em parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB), Secretaria da Retomada, UFG e SEBRAE, iniciou novas turmas no mês corrente. As turmas estão compostas por 7 adolescentes/jovens e 16 mulheres em situação de vulnerabilidade socioeconômica, todas residentes na Região Leste da Capital. Nas aulas de violão, em parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França, também foram iniciadas novas turmas em abril, com atividades práticas e teóricas. As aulas preparam o aluno para execução do instrumento solo e em conjunto, além de aulas de percepção musical, estudo rítmico, introdução à notação musical, postura violinística e prática de repertório voltada para as apresentações.

O Laboratório de Inclusão Multimídia ofertou atividades de tecnologias de comunicação e multimídia com os seguintes temas: Linguagem e funções do audiovisual; Fundamentos do Design; Layout e composição; e Contando uma história com coesão e coerência. As atividades da Inclusão Digital foram direcionadas para o Projeto Luz, Câmera e Conexão, em parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU), trabalhando as tecnologias da informação conforme planejamento proposto. Continuidade das atividades com o segundo ciclo de turma e inserção de novos adolescentes. Já as atividades on-line consistiram no tutorial de como bloquear ligações indesejadas.

A atividade de Culinária, em comemoração à Páscoa, confeccionou e distribuiu bombons de chocolate aos alunos da unidade, repassou orientações, receita e modo de preparo, como incentivo e alternativa de acesso aos produtos típicos desta data.

Neste mês, uma jovem que está matriculada no CATF desde o ano de 2019 manifestou interesse em voluntariar-se. Ela já participou de diversas atividades, tendo inclusive concluído o curso de Corte e Costura recentemente. Então ela fez o curso de voluntariado fornecido pela OVG, estando apta para auxiliar a instrutora de corte e costura durante o período das aulas do turno vespertino, participando dos processos de acompanhamento e instrução das alunas, organização da sala e dos materiais e no suporte geral às atividades concernentes. A manifestação de interesse em trabalho voluntário ocorreu após atividade on-line realizada na unidade em virtude do Dia do Voluntário.

CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Neste mês, a equipe seguiu o planejado e ressaltamos as comemorações da Páscoa, com a promoção de uma Oficina de Ovos de Páscoa, em dois dias alternados para atender grupos distintos e contar com a participação efetiva das beneficiárias. A oficina promoveu a integração e socialização entre as participantes e visou também despertar a capacidade produtiva, buscando incentivar a comercialização e obtenção de retorno financeiro, contribuindo para o aumento da renda familiar. Foram realizadas entregas de kit de enxoval, filtros de barro e Mix do Bem do Banco de Alimentos para as participantes.

Outra ação de relevância foi o curso de “Primeiros Socorros”, ofertado para as usuárias inscritas no Programa, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR/GOIÁS), onde foram ensinadas técnicas básicas de primeiros socorros, com materiais simples e de modo acessível, com o objetivo de transformar a postura e manejo em emergências entre crianças, adultos e idosos, além de prevenção de acidentes domésticos. Ainda neste mês, houve participação nas ações OVG Perto de Você em Monte Alegre, especialmente na comunidade Quilombola de Tinguizal, e Campos Belos, através das ações do Programa Meninas de Luz. As participantes receberam atendimentos do setor de Psicologia e as gestantes receberam kits de enxoval completo, orientações sobre o uso de Sling ou Canguru (carregador de bebê) e outros benefícios.

O Serviço Social desenvolveu suas atividades, realizando acolhimento, escuta qualificada e orientações diversificadas, com objetivo de apoiar, orientar e contribuir para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitário, ressaltando a importância da prevenção de situações de riscos sociais e o desenvolvimento da autonomia e da sociabilidade. No grupo de WhatsApp, houve interatividade com as gestantes com tiradúvidas, orientações e encaminhamentos. Além disso, visitou o Conselho Tutelar da Região de Campinas e apresentou o Programa Meninas de Luz, visando ampliar e fortalecer a rede socioassistencial, dando retorno a um encaminhamento de uma adolescente gestante em situação de vulnerabilidade social.

O Setor de Psicologia realizou acolhimentos psicossociais, atendimentos individualizados às adolescentes, jovens e famílias, atendimentos emergenciais e acompanhamentos de modo presencial e remoto. Para além das temáticas desenvolvidas em intervenções para fortalecimento dos vínculos sociais, potencialização de autoestima e desenvolvimento de habilidades para autonomia e protagonismo, foi oferecido suporte psicossocial, frente às problemáticas evidenciadas nas vivências maternas e sofrimento psíquico relacionadas ao ciclo gravídico-puerperal. Em viagem à Monte Alegre e Campos Belos, a psicóloga atuou nas atividades atinentes ao Programa Meninas de Luz. Na intervenção psicossocial à Comunidade, várias atividades foram realizadas com apoio da equipe, tais como Roda de Conversa sobre Vivências Maternas, onde as gestantes puderam, em espaço de elaboração livre e seguro, compartilhar suas experiências e receber apoio emocional frente às suas necessidades na gestação, bem como suporte para construção da identidade materna. Foi possível a avaliação e identificação de importantes demandas do público em questão, demonstrando a importância na continuidade de trabalhos que aproximem o acesso aos serviços e direitos básicos por essa população.

Em atendimento conjunto, a Psicologia e o Serviço Social realizaram intervenção junto a uma das adolescentes e sua mãe, a fim de conhecer e interpretar a realidade social na qual a família está inserida, elaborando um relatório que foi encaminhado para monitoramento e avaliação da equipe do Programa Nossas Crianças, projeto conveniado com a Fundação ABRINQ.

Em outra ação integrada, entre Psicologia e Educação Física, foi realizada construção e mediação do último encontro presencial, onde ocorreram atividades interdisciplinares com aula de Pilates, intervenções com estagiários de Nutrição e atividades de Artesanato. Nesse sentido, adolescentes e jovens puderam participar de diversas ações de promoção à saúde e desenvolvimento psicossocial em diferentes perspectivas. O setor de educação física propôs, ainda, vídeos e tutoriais com exercícios para as gestantes e puérperas, e praticou, através de aulas presenciais, pilates e alongamentos próprios para elas.

Na oficina de Artesanato, decoração de farmacinhas e potinhos, confecção de lembranças de maternidade e máscaras infantis sobre a Páscoa, criação de um painel decorativo para a unidade e oficina de chocolate, na qual também foi trabalhada a questão do aumento da renda familiar.

No setor de Inclusão Digital, foram postados dois conteúdos no atendimento remoto: Corretor Automático, com o intuito de aproveitar todos os benefícios do teclado do smartphone, e dicas de bloqueio para ligações indesejadas.

O setor de Odontologia realizou vários procedimentos curativos no consultório, como resina fotopolimerizável e ionômero de vidro. Foram realizadas várias exodontias em função de remoção de foco de infecção. A área preventiva foi feita através de orientações de técnica de escovação, uso de fio dental, dieta saudável, controle de consumo de sacarose, profilaxia e aplicação tópica de flúor. Todas essas ações visam a excelência em saúde bucal das usuárias.

Num trabalho de integração entre as unidades da OVG, o setor de Odontologia ministrou a palestra “Prevenção em Saúde Bucal” na Casa do Interior de Goiás (CIGO). Em outra ação, a unidade foi beneficiada. O Restaurante do Bem doou 20 refeições, que foram oferecidas às usuárias durante uma atividade presencial. Ocorreu também a distribuição de kits compostos por gêneros alimentícios e hortifrúteis nas atividades presenciais, em integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS)/Banco de Alimentos e pela parceria com a Fundação ABRINQ.


As atividades realizadas com as usuárias foram acompanhadas de fornecimento de refeições, sendo café da manhã, lanche da tarde (composto por leite, café, chá, suco, pães, quitandas, salgados, frios e frutas) e o almoço, com um cardápio elaborado de forma a alternar as preparações ofertadas, tendo sido servidos almôndegas ao molho e purê de batata, carne fatiada acebolada e quibebe de mandioca, arroz com linguiça e milho, sempre acompanhados de feijão de caldo, saladas, sucos e frutas como sobremesa. Foram realizadas, ainda, ações de educação nutricional pelos estagiários da UNICEUG, complementando as atividades desenvolvidas na unidade.

Continuam-se as articulações com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de Goiás, através do Pacto Goiano de Combate à Violência Contra a Mulher (está sendo criado o Formulário Nacional de Avaliação de Risco); com a Defensoria Pública do Estado de Goiás, através do Núcleo Especializado de Defesa e Promoção dos Direitos da Mulher (NUDEM); com os Conselhos Tutelares, principalmente o da região de Campinas; com a Fundação Abrinq; com a Faculdade UNICEUG (estagiários de Nutrição); com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR); e, por fim, com o PROBEM, ofertando vagas no Banco de Oportunidades para os estudantes beneficiários do Programa atuarem na unidade. Estamos criando um calendário para visitas institucionais mensais com o intuito de fortalecer ainda mais a nossa rede de atendimento.

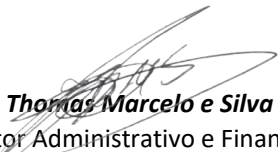
2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)


De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais	Bolsa	11.600	11.698

3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de abril/2022 foi de 100,8% de atendimento à meta prevista.

Insta ressaltar que, o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2022/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 19º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Banco de Oportunidades

Os beneficiários do ProBem participam do Banco de Oportunidades, que reúne um conjunto de ações, projetos e demais iniciativas para a integração ao mundo do trabalho e o incentivo à participação cidadã por parte do bolsista. Busca o desenvolvimento de habilidades e o fomento de oportunidades para o acesso ao mercado de trabalho, por meio de seus três pilares: ação social, capacitação e experiência profissional.

O Pilar de Ação Social fomenta a atuação em projetos sociais da OVG e do Estado de Goiás, além da doação de sangue, plaquetas e cadastro como possível doador de medula óssea. O objetivo da ação social é envolver os bolsistas para fortalecimento da participação cidadã e o engajamento em causas sociais, além de colaborar para a construção do currículo social.

O Pilar de Capacitação disponibiliza cursos, palestras, oficinas e eventos para o aperfeiçoamento e qualificação profissional dos bolsistas. Nesse sentido, o ProBem conta com as Instituições de Ensino parceiras para disponibilizar de forma gratuita cursos de aperfeiçoamento aos bolsistas.

O Pilar da Experiência Profissional busca o encaminhamento para estágios e empregos em empresas privadas para aquisição de experiências no mercado de trabalho e o incentivo a participação dos estudantes em projetos de iniciação científica nas Instituições de Ensino.

Estudos apontam que a participação de universitários nessas atividades aumenta a chance de permanência no curso, obtendo-se maior probabilidade de formatura. Atualmente, o ProBem iniciou o encaminhamento para vagas de emprego e estágio de bolsistas e seus familiares.

Para o alcance dos objetivos, o ProBem possui parceiros para a oferta de vagas de emprego, estágio, capacitações e qualificações profissionais. Atualmente são:

1. Grupo Novo Mundo;
2. Centro de Integração Empresa-Escola;
3. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI);
4. Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC);
5. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE);
6. Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR);
7. Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).

No mês de abril, foi realizado o encaminhamento de beneficiários e familiares para processo seletivo exclusivo para vagas de emprego no Grupo Novo Mundo. Seguem os números já conquistados no início dos trabalhos:

- 04 processos seletivos realizados;
- 51 participantes;
- 27 aprovados na primeira fase;
- 06 candidatos já estão contratados.

Dentre os motivos de reprovação na primeira fase, o principal foi a incompatibilidade de horário e candidatos.

No intuito de proporcionar ao bolsista a participação em ações sociais da OVG e do Estado de Goiás, estimulando assim a participação cidadã, foi realizado no mês de abril a mobilização de estudantes para a participação no “OVG Perto de Você” e no “Projeto Embaixadores da Cidadania”, iniciativa da Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE).

O “OVG Perto de Você” é a unidade itinerante que tem o objetivo de facilitar o atendimento socioassistencial e a distribuição de benefícios para as populações em vulnerabilidade social, visando principalmente crianças, idosos, grávidas e deficientes físicos. São realizados atendimentos em um caminhão adaptado com a estrutura necessária para o acolhimento e repasse de orientações para os usuários. Já o “Projeto Embaixadores da Cidadania” fornece capacitação on-line sobre temas referentes à cidadania e à participação cidadã.

De janeiro a abril deste ano, foram contabilizados no Banco de Oportunidades alguns importantes números que comprovam o alcance do ProBem na promoção da integração ao mundo trabalho:

- 4.371 doações de sangue;
- 6.840 certificados emitidos em cursos de capacitação;
- 3.101 certificados emitidos em cursos de qualificação profissional.

Acompanhamento Socioassistencial

No mês de abril, o ProBem realizou, por meio da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial, o monitoramento das famílias prioritárias que foram identificadas como as mais vulneráveis do Programa, as quais receberam diversas orientações/encaminhamentos, dentre eles: articulação com a rede de saúde, encaminhamento para concessão de benefícios da OVG e para o Banco de Alimentos, Além disso, foi realizada orientação em relação aos benefícios socioassistenciais como CNH Social, Aluguel Social, Programa Mães de Goiás, entre outros serviços de porta aberta, como CRAS, CAPS, UBS, SEMAS. Destacamos que foram concedidas 9 cestas básicas durante o atendimento as famílias em acompanhamento, visto que todas estão em situação de insegurança alimentar.

Foram encaminhados pela Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) 180 beneficiários interessados na inserção ao mercado do trabalho, nos seguintes municípios: Americano do Brasil, Anápolis, Barro Alto, Formosa, Cidade de Goiás, Goianésia, Itaberaí, Itapaci, Jaraguá, Luziânia, Mineiros, Nerópolis, Niquelândia, Nova América, Palmeiras de Goiás, Quirinópolis, Rio Verde, Trindade, Valparaíso, Goiânia e Aparecida de Goiânia.

Na intenção de identificar as famílias mais vulneráveis e suas principais demandas para classificação como prioritárias para acompanhamento socioassistencial, foram realizadas 326 visitas domiciliares aos beneficiários dos municípios Americano do Brasil, Anápolis, Barro Alto, Formosa, Cidade de Goiás, Goianésia, Itaberaí, Itapaci, Jaraguá, Luziânia, Mineiros, Nerópolis, Niquelândia, Nova América, Palmeiras de Goiás, Quirinópolis, Rio Verde, Trindade, Valparaíso, Goiânia, Aparecida de Goiânia, Cidade Ocidental e Alexânia.

Em parceria com o Banco de Alimentos e a Gerência de Benefícios Sociais, foi realizada a entrega de benefícios eventuais, como cestas de verduras/frutas e absorventes higiênicos às famílias acompanhadas pela equipe técnica do PROBEM, nos municípios de Goiânia, Nova Veneza e Nerópolis. Essas famílias estão em situação de vulnerabilidade social, ou seja, estão com dificuldades de arcar com as necessidades básicas do grupo familiar. Os benefícios eventuais serão entregues a cada 15 dias, durante 3 meses.

Central de Relacionamento ProBem

O Programa tem aprimorado sua comunicação com seus usuários e público em geral. Nesse sentido, a plataforma de conversa por mensagens instantâneas (WhatsApp) tem sido fundamental para atingir esse objetivo. A Central de Relacionamento do ProBem, responsável por essa comunicação via plataforma, realizou de janeiro a abril de 2022, 24.318 atendimentos. Do total de bolsistas que utilizaram a plataforma e responderam à pesquisa de satisfação, 98,1% declararam estarem satisfeitos com o atendimento recebido.

3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2022.


Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança




Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	550	827
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	5.191	5.504
	Número crianças atendidas/mês	1.700	2.507
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	120	627
	Número ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você/mês	3	10

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social/mês	150	364

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	310

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	277.628	263.426

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	3.270
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	74

4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: Todas as metas de atendimentos referente às gestantes, cidadãos, crianças e famílias em situação de vulnerabilidade foram ultrapassadas em razão do aumento das ações da unidade itinerante OVG Perto de Você, realizadas na Capital e nos municípios. Os atendimentos se justificam, assim, pelo alto índice de população em vulnerabilidade social residente nas regiões que receberam essas ações.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, foi possível solicitar menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Causa: O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Assim, no mês de abril, a eficácia das ações pode ser observada a partir do mapeamento de 364 famílias, sendo 326 do Programa Universitário do Bem (PROBEM) e 38 famílias acompanhadas no Programa Goiás Social, no município de Monte Alegre de Goiás. As famílias atendidas representaram 242% (duzentos e quarenta e dois por cento) da meta prevista, além das importantes atividades desenvolvidas no período.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Esclarecemos que a meta foi ultrapassada, em razão da quantidade de visitas realizadas aos estudantes beneficiados pelo PROBEM, com o objetivo de conhecer a realidade das famílias, identificar as mais vulneráveis, fortalecer vínculos e manter o acompanhamento socioassistencial. Ressaltamos que a proposta do Programa é estar cada vez mais próximo dos contemplados, a fim de monitorar o resgate da autonomia dessas famílias, com orientações, encaminhamentos à rede conforme suas demandas, entrega de benefícios eventuais e ações voltadas à inserção ao mundo do trabalho, por meio do Banco de Oportunidades e um trabalho integrado entre as áreas. Entretanto, a Gerência continuará trabalhando na implementação de melhorias aos usuários e solicitou menos recursos financeiros.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: O não alcance da meta ocorreu devido a tipificação do serviço ofertado, pois, tendo em vista que a CIGO atende usuários idosos e pessoas imunossuprimidas, em função do tratamento oncológico, ou pacientes que, em sua maioria, continuam a constituir um grupo de risco para COVID-19, o atendimento tem ocorrido de forma gradativa, sendo alcançado o percentual de 89% da meta, obedecendo ao protocolo de biossegurança que rege o distanciamento.

Medidas implementadas/a implementar: A CIGO continua cumprindo os protocolos de prevenção e controle de infecções causadas pelo novo Coronavírus, em respeito e atendimento à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA Nº 01/2020. Nesse sentido, em observação à flexibilização das medidas preventivas, os atendimentos estão sendo retomados gradualmente, devendo ser normalizados nos próximos meses. Por isso, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas pode ser afetado, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Considerando o aumento gradativo da oferta de vagas, estima-se atingir 100% da meta no próximo mês.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: As unidades de Quirinópolis e Santo Antônio do Descoberto não estão funcionando, impactando no alcance da meta. No entanto, o atendimento do mês superou as expectativas, conseguindo totalizar 95% da meta prevista para as 15 unidades e 103%, levando-se em consideração o previsto nas 13 unidades em funcionamento.

Medidas implementadas/a implementar: A OVG continuou com o suporte e acompanhamento aos municípios. Em Quirinópolis, realizou adequações no projeto arquitetônico e aguarda o município conseguir aprovação junto aos órgãos competentes (Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros) para dar sequência ao processo de implantação. Quanto à Santo Antônio do Descoberto, o projeto segue em análise pela Superintendência de Vigilância Sanitária (SUVISA) desde o dia 15 de fevereiro de 2022. Em razão da não implantação dessas duas unidades, os recursos financeiros correspondentes não foram solicitados.

Prazo para tratar a causa: Unidade de Santo Antônio do Descoberto - Julho / 2022; Unidade de Quirinópolis - Setembro / 2022.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: O atendimento às famílias, muito acima da meta prevista, se justifica pelo alto índice de famílias em situação de vulnerabilidade nas regiões que receberam as ações da unidade itinerante OVG Perto de Você e dos Mutirões Governo de Goiás que, no mês de abril, ocorreram em diversas cidades e bairros, dentre os quais o Jardim Cerrado III e a Vila Pedroso e os municípios de Niquelândia, Campos Belos, Quirinópolis, Cidade de Goiás e Monte Alegre, com as ações prioritárias junto à comunidade Kalunga de Tinguizal. Além disso, uma estratégia identificada para eficácia das doações, mesmo com prazo de validade estendido, por se tratar de alimentos perecíveis, é garantir agilidade no direcionamento às famílias logo após o empacotamento realizado. Já no atendimento às entidades sociais, a meta ficou abaixo do esperado porque não houve o cadastro de novas entidades.

Medidas implementadas/a implementar: Ampliar o cadastro e atendimento para as entidades dos municípios atendidos pelo Programa Goiás Social e realizar busca ativa com as já cadastradas no Banco de Alimentos. Neste mês, foi possível solicitar menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2022.

4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Por meio das ações da unidade itinerante OVG Perto de Você, a Organização se aproxima da população que mais precisa de seus serviços, ampliando e facilitando o acesso ao atendimento social e aos benefícios disponibilizados. Em abril, foram realizadas várias ações, começando pelo município de Turvânia. Na sequência, a ação atendeu o bairro Jardim do Cerrado III, em Goiânia; Colinas do Sul; Niquelândia; Mutirão na região Leste de Goiânia, no Jardim Abaporu; Abadia de Goiás; Cidade de Goiás; Campos Belos; Monte Alegre de Goiás; e, por fim, Quirinópolis. Em todas essas ações, centenas de famílias e indivíduos foram atendidos, recebendo orientações e encaminhamentos para a rede socioassistencial e para outras políticas públicas. Também foram repassados benefícios socioassistenciais, tais como cadeiras de rodas, andadores, bengalas, colchões especiais, fraldas descartáveis geriátricas e infantis, enxovais para bebês, leites especiais, filtros de barro para água, absorventes íntimos, além do Mix do Bem, alimento de alto valor nutricional e outros, quando detectada a necessidade pela equipe. Vale ressaltar que os atendimentos foram realizados pela OVG, em parceria com o Estado de Goiás, que materializa as ações por meio de suas diversas Secretarias e do Gabinete de Políticas Sociais (GPS).

Numa dessas ações, ocorrida no município de Monte Alegre, o atendimento foi direcionado à comunidade quilombola kalunga do Tinguizal e região, localizada a cerca de 600 quilômetros de Goiânia, sendo que a comunidade tem 474 famílias. A ação foi realizada por meio da OVG, Gabinete de Políticas Sociais (GPS), Secretarias da Retomada e de Cultura (Secult) e outros parceiros sociais, que juntos, ofereceram cursos profissionalizantes gratuitos e entregaram retalhos de tecido para a confecção de peças artesanais pela comunidade. Foram promovidas palestras, atividades culturais, atendimentos sociais e repasse de benefícios sociais da OVG, num trabalho integrado entre GBS, GPV, GEDS e Programa Meninas de Luz. A ação social na comunidade contou ainda com a presença de parceiros, como a representante do Clube da Costura do Mega Moda Shopping e uma estilista do Sebrae, que comandou uma roda de conversa com as mulheres do Coletivo Tuya Kalunga e destacou: “Tenho muito orgulho de ser a primeira mulher preta estilista a participar do São Paulo Fashion Week. Participando dessa ação, tenho certeza que incentivaremos outras mulheres dessa comunidade quilombola a seguirem o mesmo caminho”.

Outrossim, cabe destacar que a OVG presta, por meio da GBS, assistência e atendimento socioassistencial às crianças em situação de vulnerabilidade que necessitam de leites especiais e fraldas descartáveis infantis, dentre outros itens cuja necessidade possa ser identificada no atendimento realizado, oportunizando a garantia de acesso e prestando o apoio necessário. Nesse sentido, em uma visita domiciliar feita pela equipe técnica do Serviço Social a uma família, que tem como um de seus membros uma criança de 12 (doze) anos, portadora de atrofia muscular espinhal, tipo 3, foi identificada a vulnerabilidade econômica, bem como a necessidade de fortalecimento dos laços familiares. Assim, o parecer técnico concluiu pelo acompanhamento e encaminhamento do núcleo familiar à rede socioassistencial, a fim de preservar os direitos da criança.

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Programa Goiás Social - atuação nos municípios com decreto de calamidade pública:

A equipe de Analistas de Campo atuou na entrega de Benefícios Sociais em 4 municípios e atendeu cerca de 900 famílias, anteriormente mapeadas, nos municípios de Colinas do Sul, Niquelândia, Campos Belos e Monte Alegre de Goiás.

A ação cooperada com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou a entrega de 524 filtros de barro, 232 kits de Mix do Bem, 38 pacotes de Absorventes Higiênicos e ainda 185 benefícios, como fralda geriátrica/infantil, enxoval recém-nascido, leite NAN, cadeira de rodas, cadeira higiênica, bengala, colchão caixa de ovo, andador e muleta.

Programa Goiás Social - acompanhamento das famílias:

Foi realizada entrega de benefícios e acompanhamento socioassistencial de 38 famílias do Programa Goiás Social, anteriormente mapeadas, a fim de conhecer a atual situação das famílias atendidas.

Programa Universitário do Bem - PROBEM:

No mês de abril, a equipe da GEDS realizou visitas domiciliares a 326 beneficiários do PROBEM em 22 municípios, com o objetivo de conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos, a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial. Os municípios visitados foram: Alexânia,Americano do Brasil, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Barro Alto, Cidade Ocidental, Formosa, Cidade de Goiás, Goianésia, Goiânia, Itaberaí, Itapaci, Jaraguá, Luziânia, Mineiros, Nerópolis, Niquelândia, Nova América, Palmeiras de Goiás, Quirinópolis, Trindade e Valparaíso.

Além disso, a equipe atuou também na articulação com a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) para o direcionamento de 180 beneficiários do Programa interessados na inserção ao mundo do trabalho. Isto posto, 104 foram direcionados para as vagas de Consultor Comercial da empresa Novo Mundo, a partir do Acordo de Cooperação Técnica firmado entre a empresa e a OVG.

Unidade Itinerante OVG Perto de Você:

É uma iniciativa da OVG com o objetivo de facilitar o atendimento socioassistencial e a distribuição de benefícios para as populações em vulnerabilidade social, visando principalmente crianças, idosos, gestantes e deficientes físicos. São realizados atendimentos em um caminhão adaptado com a estrutura necessária para o acolhimento e repasse de orientações para os usuários.

Em parceria com a GBS, a equipe de Analistas de Campo da GEDS realizou o cadastramento das famílias aptas para receber benefícios socioassistenciais da OVG (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais) disponibilizados na unidade itinerante. As ações ocorreram nos municípios de Goiânia - Bairro Jardim Cerrado III, Abadia de Goiás, Cidade de Goiás e Quirinópolis, onde foram realizados mais de 600 cadastros e cerca de 900 benefícios e 600 kits do Mix do Bem doados.

Em abril, houve o apoio dos Analistas de Campo na Ação em Monte Alegre de Goiás, Comunidade Tinguizal, onde mais de 800 donativos foram entregues. Os benefícios entregues foram: cadeiras de rodas, andadores, bengalas, colchões especiais, fraldas descartáveis geriátricas e infantis, enxovais para bebês, leites especiais, filtros de barro para água, brinquedos e absorventes higiênicos, além do Mix do Bem, alimento de alto valor nutricional, que inclui arroz, proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados.

Mutirão Governo de Goiás:

Nos dias 09 e 10 de abril ocorreu a edição do Mutirão em Goiânia, no Jardim Abaporu, onde a equipe de Analistas atuou no cadastro de cerca de 700 famílias com entrega de mais de 800 benefícios sociais. Na oportunidade, também foram entregues 750 kits do Mix do Bem para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

A equipe da Casa do Interior de Goiás, em ação contínua e conjunta, visando garantir a proteção integral aos usuários e seus familiares, com acesso à rede socioassistencial e de saúde, no mês de abril, ofereceu sua prestação de serviços e atividades para que os cidadãos, mesmo fora do seu domicílio, desfrutem de abrigo seguro e acolhida qualificada. Visando esse objetivo, realizou um evento festivo de Páscoa com a presença de um voluntário realizando oração, reflexão e música, seguido de um almoço especial aos usuários, familiares e colaboradores, com a distribuição de lembranças e sorteio de brindes. No final do mês, durante a tradicional comemoração dos aniversariantes, foi servido um lanche especial e realizado o sorteio de brindes em um ambiente descontraído por músicas. Estes eventos contribuíram de forma positiva na integração entre usuários e colaboradores, possibilitando a convivência comunitária e o restabelecimento de vínculos sociais.

Assim, de forma mais descritiva, as atividades em destaque foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Seguimento aos atendimentos rotineiros, tais como avaliação de casos e acolhimento inicial; contato e articulação com órgãos municipais, clínicas, hospitais e unidades de saúde, de forma a proporcionar acesso a bens e serviços essenciais; acolhimento social com escuta qualificada e realização de orientações sociais diversas sobre benefícios assistenciais, previdenciários e outros, além de fornecer orientações sobre direito ao acesso e garantia de atendimento em saúde; e encaminhamentos diversos para os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS) e Centros de Referência Especializados (CREAS). O setor organizou ainda uma atividade de musicoterapia com um convidado voluntário, proporcionando aos usuários acesso a cultura através da música;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Foram realizados atendimentos individualizados na sala da Psicologia; atendimentos no leito aos usuários impossibilitados de se locomoverem; estudo de caso com a equipe técnica para adotar providências em relação a demandas identificadas; participação em reuniões socioeducativas semanais; reuniões sobre normas e rotinas da unidade, com reforço sobre os cuidados para evitar contaminação pela COVID-19 e esclarecimentos sobre a necessidade do uso da máscara; Roda de Conversa sobre o tema "Ansiedade Normal ao Transtorno", com diálogo sobre técnicas de relaxamento para controle da ansiedade; e Cine-pipoca com exibição do filme Pedro Coelho, como referência à Páscoa. Assim, diante da descrição das atividades de abril, faz-se importante destacar que o serviço de psicologia da CIGO oferta atendimento psicossocial, com o objetivo de amenizar as angústias, sentimentos e emoções, diante ao adoecimento, através da atenção, acolhimento, orientações, informações e apoio emocional, com foco no problema apresentado de imediato, viabilizando o acesso do usuário aos recursos existentes, dentro e fora da instituição;

c) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: O setor de Enfermagem manteve as atividades diárias com acolhimento, apresentação das dependências e orientações sobre normas e rotina da unidade; aferição dos sinais vitais com preenchimento de checklist; orientação sobre preparos para procedimentos, controle de glicemia, uso de dietas especiais e outros procedimentos em saúde; participações em reuniões com a equipe técnica para discussão de caso, planejamento e organização da rotina da unidade. É importante salientar que a equipe procura desenvolver seu trabalho de forma eficaz, no intuito de proporcionar um excelente acolhimento e o favorecimento de um ambiente agradável aos usuários com estímulo à autonomia e participação em seu processo de saúde-doença.

O setor de Nutrição ofertou um total de 5.075 refeições aos usuários e seus acompanhantes, que podem ser divididas em dois grupos: o primeiro de refeições especiais, compreendidas entre restrições alimentares devido ao período da quaresma, e o segundo composto por dietas especiais, para atender necessidades individualizadas dos usuários. O segundo grupo, compreendendo a maior parte das refeições, é decorrente de ajustes dietoterápicos para controle glicêmico, alterações na consistência para aqueles impossibilitados de ingerir alimentação via oral em consistência tradicional (tanto usuários em pós operatório quanto pacientes em tratamento oncológico), alterações na composição alimentar para regularização de trânsito intestinal e dietas especiais em função do preparo para exames. Em conjunto ao cuidado dietético, a equipe realizou uma roda de conversa com o tema "Prevenção e combate à hipertensão arterial" com utilização de vídeos educativos. A atividade teve por objetivo proporcionar informações que viabilizem reflexões sobre o papel das escolhas alimentares e dos hábitos de vida que podem levar ao desenvolvimento de hipertensão ou que podem, ao contrário, ajudar na prevenção e controle de patologias. Em observação a essa atuação, salientamos que a equipe tem trabalhado em conjunto para oferecer alimentação saudável e de qualidade para os beneficiários atendidos, com a preocupação de realizar adequações sempre que necessário e com vistas a prover uma alimentação saudável;

d) Atividades Socioeducativas: Foram realizadas atividades de aprendizagem, conhecimento, integração, criatividade e entretenimento, com o objetivo de proporcionar aos usuários e familiares o desenvolvimento de habilidades, aquisições cognitivas, trocas de experiências, vivências e o incentivo a se tornarem cidadãos conscientes e participativos, além de amenizar o estresse, elevar a autoestima e melhorar sua qualidade de vida. Nesse contexto, em termos descritivos realizamos: 1) a elaboração de kits individuais de letramento com as temáticas: Páscoa, higiene pessoal e bucal, alimentação saudável e dengue, além de uma variedade de desenhos para colorir; 2) atividades desenvolvidas nas oficinas de reciclagem: bonecas variadas, peso de portas em modelo de boneca e flores, biscuit, tapete de retalhos, chaveiros de bonecas, acessórios para celular - phone strap, colares e pulseiras em pedras e miçangas; 3) confecção e decoração do mural de "Páscoa"; 4) oficina decorativa das mesas, com balões em forma de coelho com frases motivacionais, e decoração do espaço com balões; 5) contribuição no cine-pipoca com o filme "Pedro Coelho", para as crianças; 6) o planejamento, organização e execução de uma palestra referente a importância da saúde bucal, prevenção e higienização, com a odontóloga convidada Silvia Spechoto; 7) atividades de oração e louvor no período matinal; e 8) atividades com músicas no dia a dia para alegrar e descontrair.

Além do trabalho de acolhimento na área social, que oferta suporte em Enfermagem, Serviço Social, Psicologia, as oficinas artesanais têm a função de fornecer entretenimento, acesso à cultura e ensinam um ofício. Elas também possibilitam a formação de novos vínculos de amizade para aqueles que estão a quilômetros de casa, além de disponibilizar rede de internet Wi-Fi para que os hóspedes possam se comunicar com os familiares. Assim, diante dessa atuação, o resultado do trabalho pode ser observado na fala da usuária Iraci Pereira da Silva, 61 anos: "Nem na pandemia parei a quimioterapia. Não moro em Goiânia e o custo de me manter aqui durante o tempo de tratamento é muito alto. Mas, graças ao Estado de Goiás, recebo essa grande ajuda na minha vida". Natural de Campos Belos de Goiás, ela está na unidade da OVG para tratamento de um câncer de mama.

RESTAURANTE DO BEM

Diante das medidas de flexibilização de alguns setores, o Restaurante do Bem permaneceu com duas opções de atendimento aos usuários, que puderam escolher entre fazer a retirada das refeições por meio das marmitas ou consumir as refeições porcionadas em marmitas dentro dos salões dos Restaurantes, obedecendo aos procedimentos higiênicos-sanitários, como limite máximo de 30% (trinta por cento) dos lugares; higienização das mãos; impedimento de entrada de usuários com sintomas gripais; distanciamento social, dentre outros.

Permanecemos com a entrega de 150 (cento e cinquenta) marmitex/dia aos venezuelanos da etnia Warao, situados em Goiânia, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), contribuindo para a superação da situação de vulnerabilidade social atual. Outras 200 (duzentas) refeições/dia foram repassadas para a população em situação de rua de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), além da parceria com o município de Luziânia (SMDST), com o fornecimento de 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia, e da parceria com a Fundação Grace Machado, de Jaraguá, com o fornecimento de 15 (quinze) refeições/dia.

Continuidade ao trabalho social por meio do acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social e do monitoramento da entrega de refeições gratuitas para o público atendido pelas parcerias com os municípios, SEDS e Fundação Grace Machado. Com esse trabalho, foi possível observar as vulnerabilidades desses grupos e a relevância da oferta das refeições pelo Restaurante do Bem, pois, em algumas situações, esta é a única refeição diária da população atendida. Além disso, a assistente social realizou visitas ao Serviço Social do Terminal Rodoviário de Goiânia; Centro Pop de Goiânia; Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho (SMDST) de Luziânia; aos usuários do Restaurante de Jaraguá; e ao CRAS de Jaraguá.

Além das atividades citadas, o RB também continuou o trabalho integrado com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), com entrega de 100 pacotes de absorventes higiênicos para as mulheres em situação de rua e vulnerabilidade menstrual e para as indígenas venezuelanas Warao. Por fim, o mês de abril contou ainda com a participação do RB numa ação social organizada pela SEDS, através da Superintendência de Direitos Humanos, para as pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social. Na ocasião, a OVG doou 200 refeições para o público-alvo da ação.

BANCO DE ALIMENTOS

Em abril, a equipe do Banco de Alimentos participou das atividades da unidade itinerante OVG Perto de Você, realizando uma abordagem com as famílias, no intuito de orientar sobre o preparo e distribuir o Mix do Bem, resultando na entrega de 800 unidades no setor Jardim Cerrado III, em Goiânia; 500 unidades em Niquelândia; 400 unidades em Monte Alegre; 300 unidades em Campos Belos; e 700 unidades em Quirinópolis. É importante destacar que em todas as cidades participantes do Programa Goiás Social, em que ocorreu a entrega do Mix do Bem, os Analistas de Campo da GEDS/OVG realizaram uma atividade de degustação e orientação sobre o modo de preparo. Também foram encaminhadas 2.000 unidades de Mix do Bem para o Mutirão Governo de Goiás na Vila Pedrosa, em Goiânia, em parceria com a Universidade Federal de Goiás, que promoveu uma ação de análise sensorial com o público presente no evento, e 20 unidades foram encaminhadas para as adolescentes/jovens grávidas atendidas pelo Programa Meninas de Luz, em Goiânia.

Na ação do Goiás Social, realizada na comunidade quilombola Kalunga de Monte Alegre, foram entregues 1.500 pacotes de Mix do Bem e 500 pacotes de desidratados. A equipe da Gerência participou com o preparo do Mix do Bem para o almoço. A proposta foi levar o alimento a essa região mais distante, alcançando famílias que estão em insegurança alimentar. É importante ressaltar que o Mix do Bem é um alimento à base de fibras, proteínas e carboidratos, nutrientes que garantem uma alimentação completa e saudável.

Em continuidade às atividades recorrentes, neste mês foi realizada a entrega de cestas de hortifrútis adquiridas da agricultura familiar, por meio de uma doação em parceria com a Cargill, à estudantes beneficiários do PROBEM. A ação promove o estímulo a alimentação adequada e saudável para os universitários e ao comércio dos agricultores familiares de nosso Estado. Demos continuidade também à avaliação nutricional e aplicação da Escala de Segurança Alimentar e Nutricional pelos alunos de estágio do Projeto Cargill.

Foram trabalhados três temas nas capacitações com famílias e entidades: A higienização das mãos e dos alimentos; o Consumo de alimentos ultra processados, com o objetivo de mostrar como os alimentos industrializados são ricos em sal, açúcar e gorduras; e Degustação de receitas com aproveitamento integral dos alimentos, utilizando-se alimentos que são convencionais nas cestas de famílias e entidades, a fim de proporcionar novas experiências e novos sabores.


Sobre o cadastramento de famílias, foi realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line por um sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação da OVG.

O Serviço Social realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial, por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, resultando em: 74 atendimentos/assessoria às entidades cadastradas, de forma presencial e contato telefônico; 1.684 atendimentos de famílias para retirarem cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos de forma presencial e realização de contato telefônico. Destes, 84 atendimentos foram realizados com retirada imediata da cesta, de segunda a sexta-feira; 110 novos cadastros de famílias que vieram por busca espontânea e/ou encaminhadas de outras entidades para receberem frutas e verduras.

4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	110	178
	Número ações de promoção do voluntariado/mês	5	7
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	63
	Número entidades sociais apoiadas/mês	30	57
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	171

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: No mês de abril, ocorreram 4 formações de capacitação de "Voluntários do Bem", sendo 02 turmas on-line e 02 turmas presenciais. Além disso, a mobilização dos colaboradores da OVG para participarem da campanha "Doce Páscoa" culminou na superação das metas, sem impacto financeiro.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, foi possível solicitar menos recursos financeiros para execução das atividades.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: A meta de entidades assessoradas foi ultrapassada, visto que além dos atendimentos presenciais também foram utilizadas ferramentas digitais para os encontros ministrados pela equipe da GBS às entidades parceiras, otimizando, assim, os recursos financeiros. Neste mês, recebemos doações de parceiros, as quais possibilitaram ampliar o número de entidades atendidas com repasse de benefícios, superando a meta sem causar ônus à Organização.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: A meta do mês de abril foi superada, tendo em vista a participação de 171 municípios, o que representou 171% no indicador de eficácia. O objetivo superado decorre da continuidade dos Debates Sociais, das Oficinas Temáticas e do "O Papo Continua", bem como das estratégias para engajamento dos representantes municipais.

A presença nos grupos de estudos realizados permanece satisfatória, visto o pleno funcionamento da sistemática de capacitação às primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios para que cada vez mais ocorra integração e aperfeiçoamento da gestão social nos atendimentos, promovendo, assim, melhoria da proteção social básica para aqueles que mais necessitam.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, foi possível solicitar menos recursos financeiros para execução das atividades.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas várias atividades estão em andamento para a realização do CAR Trindade em junho e CAR Muquém em agosto.

Medidas implementadas/a implementar: Elaboração da relação de gêneros alimentícios necessários para as atividades nas unidades de Trindade e Muquém e montagem de processo na Coordenação de Controle Patrimonial (CCP). O processo para aquisição dos utensílios está em andamento, assim como os de contratação de pessoal temporário, coletes, cadeiras, pães para o CAR Muquém, dentre outros.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2022.

5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Neste mês, foram realizadas 7 ações de promoção do voluntariado em Goiânia, sendo 4 turmas de formação de Voluntários do Bem - 2 virtuais e 2 presenciais. As virtuais tiveram abrangência em todo Estado pelo alcance das capacitações on-line e as presenciais foram voltadas aos idosos frequentadores dos Centros de Convivência do CIFS e CIVV, considerando que demonstraram interesse ao verem os moradores das Casa Lares realizando essas atividades. Além disso, novas instituições foram orientadas e capacitadas sobre como receber e acolher voluntários, no intuito de ofertar mais oportunidades para aqueles que desejam ajudar. A divulgação de novas vagas e convites abrangentes para participação de novas pessoas foram feitos novamente por meio do "Classificados do Bem", que vem dando excelentes resultados considerando o objetivo principal, que é o aumento do alcance. Essa cultura foi incentivada também internamente, por meio de ação de voluntariado corporativo: Campanha Doce Páscoa. Cem ovos de Páscoa foram arrecadados pelos colaboradores da OVG e destinados aos idosos assistidos no Centro Dia e aos moradores dos Centros de Idosos Sagrada Família e Vila Vida. Além da arrecadação, tivemos a colaboração dos doadores na entrega, fazendo deste dia ainda mais especial. O intuito foi de incentivar a cultura de doar, o voluntariado e integrar os idosos aos colaboradores da OVG.

Quanto à articulação em rede e parcerias, em abril foi feita visita e novas articulações com o HUGOL para o lançamento de novas vagas na Plataforma do Voluntariado, tendo em vista a grande procura por voluntários para atuar na área da saúde. Outra articulação que vale ser mencionada foi com a mobilização de entidades para participação de evento on-line junto com a ATADOS, que assim como a OVG é referência nacional em trabalho voluntário. Também houve mobilização de voluntários para a ação da unidade itinerante OVG Perto de Você na cidade de Goiás e a sensibilização, para participar da ação, de um profissional fisioterapeuta no interior do Estado foi realizada através de Entidade Cadastrada na OVG. O profissional realizou atendimentos voltados ao público vulnerável que necessita de benefícios, como cadeira de rodas padrão e higiênica, bengalas, entre outros, visando ampliar as possibilidades de entrega para esses indivíduos. Houve, ainda, a mobilização de voluntários para a realização de pintura artística facial em crianças durante o Mutirão Governo de Goiás.

Tendo em vista a parceria previamente estabelecida com o Clube da Costura do Mega Moda, que arrecadou retalhos e itens de costura para a comunidade Quilombola Kalunga de Monte Alegre de Goiás, a GPV articulou e organizou a ação de entrega dos itens e outras diversas ações, com outros parceiros que levaram serviços ao local durante o evento OVG Perto de Você no município.

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Durante o mês, foram assessoradas 63 (sessenta e três) entidades parceiras, por meio de encontros on-line com a finalidade de promover o estreitamento de vínculos, a troca de saberes e de experiências e o fortalecimento da rede socioassistencial.

Também foi superada a meta de entidades apoiadas, graças a doação de 836 litros de leite, arrecadados pelos alunos da Escola do Futuro em Artes Basileu França, uma das nossas parceiras sociais. A distribuição da doação possibilitou o atendimento a 57 (cinquenta e sete) entidades parceiras, sem ônus para Organização.

A equipe realizou 12 (doze) visitas técnicas institucionais, sendo 02 (duas) de acompanhamento a entidades já cadastradas na GBS/OVG e 10 (dez) para novos cadastramentos. Com relação às visitas de acompanhamento, foram realizadas na "Associação Comunitária de Projetos e Ações Práticas por um Monte Alegre Melhor", situada no município de Monte Alegre de Goiás, e na "Instituição Anjos de Rua", situada em Valparaíso. Nessas oportunidades, os documentos, dados dos dirigentes e condições de estruturas físicas, foram atualizadas em nosso banco de dados e, ainda, pudemos acompanhar de perto as atividades desenvolvidas com a comunidade e realizar orientações aos representantes.

Já em relação às visitas técnicas para cadastramento, destacamos a visita realizada na entidade "Associação Quilombo Mulheres Kalunga de Monte Alegre", onde ocorreu uma ação integrada da GBS com as Gerências da OVG, de Promoção do Voluntariado (GPV) e de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), com o Banco de Alimentos, com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e com a Secretaria da Retomada do Estado de Goiás, numa ação do Programa Goiás Social que levou inúmeros benefícios à população local.

GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de abril, a GGSA por meio da sua Coordenação de Logística deu apoio às viagens realizadas pela unidade itinerante OVG Perto de Você nas cidades de Goiás, Quirinópolis e Goiânia. Na oportunidade, foram distribuídos para a população carente benefícios sociais disponibilizados pela GBS/OVG.

Foi realizada também a contribuição à organização do Espetáculo Korvatunturi, que é um musical com fusão de teatro, dança, técnicas circenses e cenários virtuais. A turnê, que recebeu apoio da OVG e do Estado de Goiás, percorrerá seis municípios do nosso Estado: Goiânia, Aparecida de Goiânia, Luziânia, Águas Lindas, Alto Paraíso e Cidade de Goiás, beneficiando crianças de escolas públicas.

A Gerência, por meio da sua Coordenação Pedagógica, promoveu em abril Debates Sociais; "O Papo Continua", que são discussões de temas suscitados após os Debates Sociais; Oficinas Temáticas; e Minicursos.

Ao todo, foram realizados 24 encontros on-line de capacitação, os quais foram elaborados, organizados e desenvolvidos pelos professores que fazem parte da Gerência. Os temas abordados visam, por meio da mobilização e capacitação dos municípios parceiros, a melhoria no atendimento e na compreensão da realidade da Assistência Social em seu território. Abaixo estão descritos os temas abordados em cada tipo de encontro.

Foram promovidos 07 Debates Sociais, conduzidos pelos professores da Gerência Social em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, com a média de 140 participantes, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) por encontro. Seguem os conteúdos abordados:

1. Avaliação - Capítulo 9;
2. Resultados - Capítulo 10;
3. LOAS e a Tipificação da Assistência Social;
4. Serviços e Benefícios Socioassistenciais;
5. CEBAS, LOAS e a Tipificação da Assistência Social;
6. Território Espaço de Inclusão;
7. Território Espaço de Inclusão (continuidade).

Foram realizados 04 encontros "O Papo Continua", que são abordagens sobre temas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social. A média de participantes foi de 156 por encontro. Seguem os temas abordados:

1. Avaliação;
2. Resultados;
3. Espaço de Inclusão;
4. Tabela de Desproteções Sociais.

Foram realizadas 11 Oficinas Temáticas, com abordagens pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, nas quais obteve-se a média de 34 participantes por encontro. Seguem os conteúdos abordados:

1. Assistência Social não é Profissão;
2. Famílias Invisíveis;
3. A Pessoa com Deficiência na Assistência Social 1;
4. A Pessoa com Deficiência na Assistência Social 2;
5. Inflação e Pobreza;
6. Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI);
7. Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes;
8. Comunicação e Assistência Social;
9. Assistência Social em Territórios Rurais;
10. Assistência Social em ambiente escolar;
11. A população entende o que é a Assistência Social?

Por fim, foram realizados 02 Minicursos, com conteúdo acerca da Política de Assistência Social, onde foi constatada a média de 41 participantes por encontro. Seguem os conteúdos abordados:


1. Minicurso Antes e Depois do ECA 1;
2. Minicurso Antes e Depois do ECA 2.

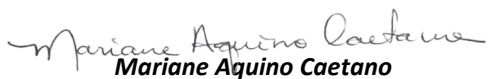
A Gerência também participou do 4º Mutirão Governo de Goiás, compondo a equipe de atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade que procuram os benefícios sociais distribuídos por meio da unidade itinerante OVG Perto de Você. Na ocasião, também puderam ser contemplados com o Mix do Bem, disponibilizado para os Mutirões pelo Banco de Alimentos.

5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)


De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Em abril, a OVG distribuiu mais de 800 litros de leite arrecadados pela Escola Basileu França, uma de nossas parceiras sociais. A doação foi repassada à OVG e encaminhada a instituições sociais cadastradas. A OVG recebeu também a doação de duas toneladas de alimentos do Bope / PM-GO. Os donativos foram arrecadados como parte da inscrição do Desafio Bope, uma prova de resistência, e destinados a famílias em vulnerabilidade social. Numa parceria com a Parks & Games, levamos mães e crianças do Programa Meninas de Luz para uma manhã de diversão no parquinho, que funciona dentro do Goiânia Shopping. A ação fez a alegria da criançada, que pôde brincar à vontade em todos os brinquedos disponíveis.

No total, entre produtos (alimentos, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo, materiais de higiene pessoal, roupas e calçados), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação no mês de abril de R\$ 1.533.959,48 (um milhão, quinhentos e trinta e três mil, novecentos e cinquenta e nove reais e quarenta e oito centavos).

A OVG ficou em primeiro lugar no Ranking de Transparência das Organizações Sociais com contrato de gestão com o Estado de Goiás, alcançando 82,62% de aprovação em relação às exigências legais da Controladoria-Geral do Estado e Tribunal de Contas do Estado. Tudo isso é fruto do trabalho sério que tem como objetivo principal ajudar quem mais precisa em todos os 246 municípios goianos.

A OVG participou do Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica - FIFE 2022, em Sorocaba, promovido pela Rede Filantropia para instituições do terceiro setor, visando aprimorar o conhecimento, trocar experiências e buscar inovações. O evento contou com instituições do Brasil inteiro e foram discutidos diversos temas de interesse da OVG, como voluntariado, captação de recursos, LGPD, gestão do terceiro setor, entre outros.

Na área de Tecnologia da Informação, foi iniciado o desenvolvimento de uma nova página no portal do Programa Universitário do Bem (PROBEM), Central de Dúvidas, que permitirá ao estudante entrar em contato com o suporte do Programa, receber orientações e consequentemente melhorar a qualidade do atendimento. A página encontra-se 60% concluída e tem previsão de finalização até junho de 2022. Implementação de Views na Base de Dados do PROBEM visando a geração de relatórios Business Intelligence (BI). A ação permitirá a criação de relatórios gerenciais diversos com consultas diretamente das Views, facilitando a criação, compreensão e manutenção dos relatórios, sem comprometimento da segurança da base de dados. Foi concluído o novo sistema de Voluntariado e entre as principais funcionalidades estão relatórios de voluntários encaminhados e de instituições que os receberam, módulo de agendamento on-line possibilitando que o horário da entrevista seja escolhido pelo usuário dentre as opções disponíveis, módulo de pesquisa de satisfação que permite ao usuário avaliar o atendimento recebido e envio de mensagem automática para usuário para confirmar o agendamento. Está sendo implementado o projeto de Solicitação de Benefício (SB) da GBS. O sistema permitirá aos assistentes sociais emitir uma Solicitação de Benefícios, deixando a Requisição de Benefício (RD) para a área competente por emitir, que é a Coordenação de Controle Patrimonial (CCP). Com essa ação, espera-se otimizar o fluxo do processo e melhorar o tempo de atendimento, com previsão de conclusão até maio de 2022. Foi iniciado o novo sistema de abertura de chamados, suporte e controle da GTI. O sistema encontra-se em fase de levantamento de requisitos e modelagem do banco de dados, definição e revisão de fluxo (15% concluído). O Sistema permitirá melhorar a gestão de chamados e controle de inventário, será possível controlar e relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, entre outras melhorias na gestão de recursos.

Em relação às melhorias na estrutura de redes e segurança, foram criadas e configuradas três novas máquinas virtuais para os serviços de backup de Banco de Dados e para suporte de cliente externos (CIGAM). As ações permitirão ampliar a quantidade de sistemas em operação, otimizar o uso de recursos, melhorar a recuperação de dados e dar maior segurança aos dados por estarem hospedados em máquinas virtuais diferentes. Início do desenvolvimento do sistema de diárias, em conformidade com normativas internas. O sistema encontra-se em fase de desenvolvimento, tendo sido realizado o levantamento de requisitos, finalizado o formulário de solicitação e agora está sendo criado o fluxo de autorização entre as áreas envolvidas (DIAF, CALT, GGP, GECCO). O novo sistema permitirá melhorias no processo de solicitação de diárias e no controle e gestão de recursos e solicitações. Melhoria no sistema de Captação de Recursos: foram criados novos relatórios, onde será possível maior controle sobre os recursos recebidos, incluindo levantamento geral por doador e por valor (Ranking), visando dar melhores condições de gestão e colaborar com a área competente (GENCAP) na definição de estratégias.

Em razão da reforma no CATF, foi criada nova estrutura de rede no endereço temporário da unidade. Com a ação, foi possível dar continuidade às atividades administrativas e operacionais, com os usuários, devido à montagem da estrutura de servidor proxy, identificação e crimpagem de cabeamento de redes de dados, configurações de computadores e dispositivos de redes e segurança. Foram realizados estudos e testes visando avaliar a viabilidade da migração da estrutura lógica de banco de dados CIGAM e FPW (Sistema pagamento) para substituição da base de dados SQLEXPRESS (versão gratuita e limitada) para o SQLSERVER (versão paga e completa). A migração ocorreu no dia 30 de abril e permite realizar backups completos das bases de dados, otimizando nossa capacidade de guarda e recuperação de dados, aumentando a segurança e confiabilidade dos serviços prestados. Continua em fase de implantação o módulo de compras do CIGAM WEB e com uso em base de treinamento. A previsão de entrada em produção é 26 de maio, com integração dos processos de compras, financeiro, contábeis, entre outros, melhorando a gestão dos serviços da Organização. Está sendo realizado Upgrade de computadores dos polos ligados à GGSA para melhoria do desempenho e das condições de trabalho. Já foram realizados Upgrade em 11 computadores do tipo Notebooks, incluindo manutenção preventiva, novas placas de memória de 8G, unidade de SSD de 240 Gb, substituição e atualização de Sistema Operacional, entre outros. A ação está possibilitando melhorar o desempenho dos computadores, produtividade e a melhoria na qualidade de trabalho dos tutores dos polos.

Goiânia, abril de 2022.



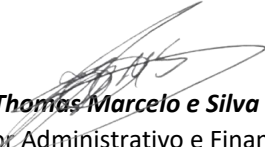
Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Idoso recebe visita de familiares



CISF (ILPI): Cozinha Terapêutica - Nutrição e Psicologia



CISF (Casa Lar): Doação de cestas para moradores



CISF (ILPI): Momento de Oração



CISF (Casa Lar): Sexta divertida com Bingo



CISF (Casa Lar): Piquenique e integração com os idosos do CIVV



CISF (Centro de Convivência): Formação de Voluntários do Bem



CISF (Centro de Convivência): Hidroginástica



EBV I: Acolhida no retorno das atividades presenciais



EBV I: Comemoração da Páscoa



EBV I: Atividade de Educação Física



EBV I: Atividade Dança - Corpo em movimento



EBV II: Inclusão digital



EBV II: Atividade Socioeducativa - Artesanato



EBV II: Sessão de cinema



EBV II: Grupo Terapêutico - Psicologia



CIVV: Atividade de Dança



CIVV: Atividade de Inclusão digital



CIVV: Promoção à Saúde com a 4ª dose da vacina contra Covid-19 e Influenza e atividade de Pilates



CIVV: Campanha "Doce Páscoa" com a distribuição de ovos de Páscoa para os idosos



CIVV: Lazer e entretenimento com passeio no parque



CATF: Atividade Socioeducativa - Laboratório de Inclusão Multimídia



CATF: Nova turma do Projeto Linhas e Curvas



CATF: Atividade Laboral



CATF: Atividade On-line



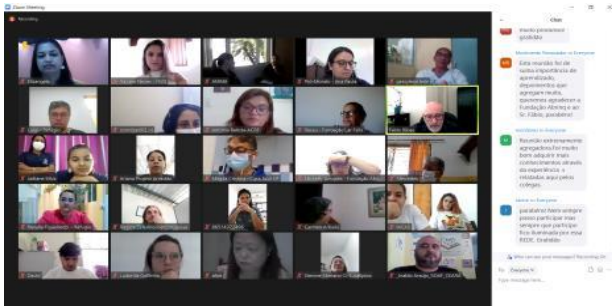
CATF: Curso de Corte e Costura - Linhas e Curvas



CSDG: Programa Meninas de Luz presente na ação OVG Perto de Você, na Comunidade Tinguizal



CSDG: Acolhimento Psicossocial



CSDG: Reunião Violência Doméstica e Sexual Contra Crianças e Adolescentes - Fábio Ribas (FUNDAÇÃO ABRINQ)



CSDG: Oficina de ovo de Páscoa



CIGO: Atividade socioeducativa - Palestra sobre a importância da Saúde Bucal



CIGO: Almoço especial de Páscoa



CIGO: Atividade Socioeducativa - Bingo interativo e Oficina de reciclagem



CIGO: Roda de Conversa - Ansiedade normal e transtorno - Psicologia



GRB: Visita domiciliar em Jaraguá - Plantão Social



GRB: Entrega de refeições das parcerias com SMDHS e SEDS em Goiânia, SMDST em Luziânia e Grace Machado em Jaraguá



GRB: Cubas de refeições prontas nas unidades Restaurante do Bem



GRB: Marmitas prontas na unidade de Caldas Novas



GBS: OVG Perto de Você em Abadia de Goiás



GBS: Atendimento à população durante OVG Perto de Você em Monte Alegre de Goiás



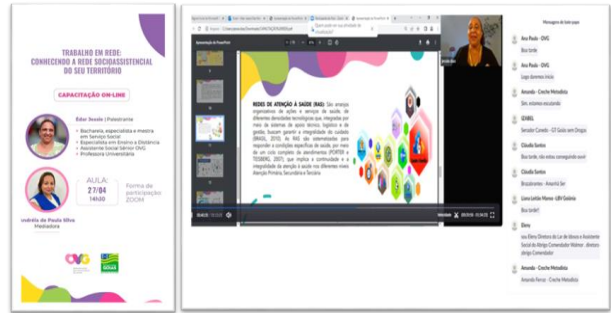
GBS: Ação OVG Perto de Você na Comunidade Kalunga em Monte Alegre



GBS: Ação OVG Perto de Você na Cidade de Goiás



GBS: Entrega de leite arrecadado pela Escola Basileu França para entidades sociais



GBS: Assessoramento às entidades - Curso on-line com o tema "Trabalho em Rede"



GPV: Turma de formação de voluntários do bem para os frequentadores dos centros de convivência do CIVV



GPV: Evento em Parceria com Atados



GPV: O auxiliar administrativo Glayton dos Santos Ferreira, 28 anos, fez a capacitação on-line da OVG



GPV: A Campanha "Doce Páscoa", de voluntariado corporativo, arrecadou 100 ovos de Páscoa e teve a presença de colaboradores na ação de entrega nas unidades



GNSS: Entrega Mix do Bem no Jardim Cerrado em Goiânia



GNSS: Entrega do Mix do Bem no município de Quirinópolis



GNSS: Entrega de desidratados para beneficiários no Mutirão da Vila Pedrosa



GNSS: Entrega do Mix do Bem na Comunidade Kalunga/ Monte Alegre de Goiás



GEDS: Ações socioassistenciais em Campos Belos e cidade de Goiás

GEDS: Ação socioassistencial em Niquelândia



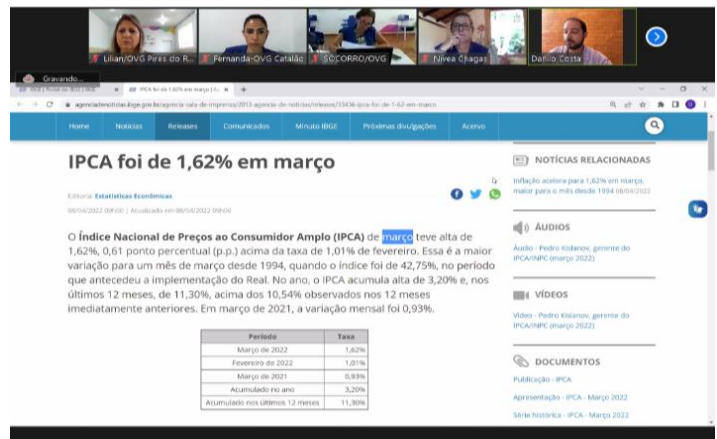
PROBEM: Processo seletivo dos bolsistas na empresa Novo Mundo



PROBEM: Visitas domiciliares às famílias dos beneficiários com acompanhamento prioritário, em situação de insegurança alimentar



GGSA: Videoconferência



GGSA: Comunicação e Assistência Social



GGSA: Encontro o Papo Continua sobre Desproteções Sociais



GGSA: Intercolutora de Uruaçu atuando no apoio ao Programa Goiás Social

OUTRAS ATIVIDADES



População de Quirinópolis tem dia especial de atendimento e entrega de benefícios do Programa Goiás Social



Estado de Goiás e OVG entregam benefícios e leva cursos gratuitos a comunidades quilombolas



OVG participa do FIFE 2022 em Sorocaba, Fórum promovido pelo Instituto Filantropia



OVG entrega mais de 800 benefícios no 4º Mutirão Governo de Goiás

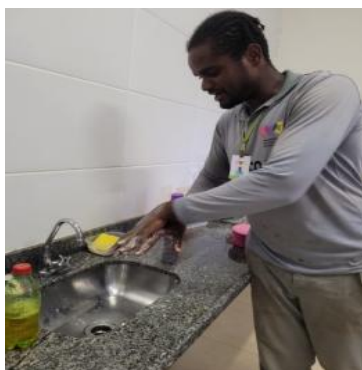


Bope PM-GO doa alimentos arrecadados em desafio de prova para OVG



OVG realiza atendimento social e leva benefícios para famílias em vulnerabilidade social de Abadia de Goiás

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO



GNSS: Capacitação para colaboradores sobre higienização das mãos



CIGO: Capacitação Técnica



CSDG: Capacitação em Niquelândia



CSDG: Capacitação em Colinas de Goiás