

# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

19º Termo Aditivo  
Junho / 2022



Estado de  
**GOIÁS**



## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





## ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

### RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2022



Estado de  
**GOIÁS**

#### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

### ÍNDICE

#### 1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

#### 2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO E CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES - PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

13

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

#### 3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

18

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

#### 4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

21

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

21

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

26

## **5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

27

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

30

## **6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

31

## **7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**

33



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	333
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	585
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	271
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	339

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE  
CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	57

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	22
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	25

**1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** Após a retomada das atividades em formato híbrido (presencial e remoto), a frequência dos idosos está aumentando gradativamente. Neste mês, a meta foi superada no CISF, EBV I e EBV II e a quantidade de participantes foi maior que no mês anterior. A meta do CIVV não foi alcançada, mas também aumentou em relação ao mês passado, demonstrando a adesão progressiva dos usuários. A proposta das atividades observa os protocolos de biossegurança para prevenção à COVID-19 e as unidades seguem com a busca ativa dos idosos.

**Medida implementada/a implementar:** Cumprimento dos protocolos estabelecidos no Plano de Retomada, visando os cuidados contra a disseminação do coronavírus. Mediante a flexibilização das medidas preventivas, os atendimentos estão sendo retomados gradualmente, devendo ser normalizados nos próximos meses. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas pode ser afetado, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2022.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A meta foi alcançada no período avaliado.

**Medida implementada/a implementar:** Seguindo o protocolo de biossegurança para prevenção da COVID-19, os atendimentos foram retomados de forma híbrida (presencial e remoto).

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** A meta não foi alcançada, mas estão em andamento os trâmites finais (exames e elaboração de contrato) para acolhimento de idosos requerentes à vaga institucional, considerados aptos para a modalidade.

**Medida implementada/a implementar:** O processo de admissão está sendo concluído e vai permitir a efetivação de 10 idosos. A situação de pandemia comprometeu o cumprimento das metas, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2022.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** A meta não foi alcançada, mas estão em andamento os trâmites finais (exames e elaboração de contrato) para acolhimento de idosos requerentes à vaga institucional, considerados aptos para a modalidade. Esclarecemos que dois idosos que estavam em análise pela equipe multiprofissional foram indeferidos.

**Medida implementada/a implementar:** O processo de admissão está sendo concluído e vai permitir a efetivação de 5 idosos. A equipe multiprofissional continua realizando visitas domiciliares para avaliação dos perfis. A situação de pandemia comprometeu o cumprimento das metas, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2022.

### 1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):** Ofertado nas unidades CISF, CIVV, EBV I e EBV II, tem propiciado aos idosos frequentadores a convivência, socialização e acolhida com dignidade. No mês de junho, a programação de destaque foi a “Festa Junina”, mas outras temáticas foram discutidas e possibilitaram o desenvolvimento de novos aprendizados, da autoestima e da autoconfiança, conforme descrição abaixo:

a) Atividades Socioeducativas: Realizadas em espaços de aprendizagem e voltadas à proteção social e fortalecimento de vínculos. Entre as finalidades das oficinas estão ações como convivência, sociabilidade e participação, sempre com foco na defesa e afirmação de direitos, com vistas a emancipação, autonomia e cidadania do idoso. Assim, as atividades realizadas promoveram informações, interação e o protagonismo dos idosos, por meio de momentos de leitura e exercícios para melhoria de gramática e interpretação de texto; momentos de exercício da memória através de montagem de quebra cabeça com folhas de revistas; pinturas de mandalas; gravuras sobre objetos de quadrilha, leituras e sete erros. Na Roda de Conversa, foram trabalhados temas reflexivos sobre trabalho; doenças oportunas da idade; importância da saúde; relatos sobre a festa junina; e violência contra a pessoa idosa). Destacamos as atividades em alusão ao Junho Violeta, com abordagem sobre a importância da conscientização da violência contra à pessoa idosa, realizada pela Polícia Civil - Delegacia Especializada no Atendimento ao Idoso (DEAI); realização dos momentos festivos juninos, regados por muita alegria, diversão, musicalidade e deliciosas comidas típicas, fortalecendo o trabalho em grupo e a interação; e mutirão de combate à dengue, atividade em que os idosos receberam informações da equipe da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia;

b) Atividades Socioculturais: Aproximam o idoso de contextos vividos e impulsiona o desenvolvimento da criatividade, abrindo espaços para reconhecer a velhice como momento importante da vida e que deve estar associada ao bem-estar. Desta forma, as atividades realizadas incluíram o artesanato, com produção de bordado em vagonite e ponto cruz, oficina de patwork, acabamento em caminho de mesa, aulas com vagonite desenhado, técnicas de bordados em "oitinho" e crochê. Nesses momentos de aprendizagem, também são inseridas vivências cotidianas dos idosos, tornando o momento do artesanato um lugar de fala e troca de experiências. Foi realizada uma exposição das peças produzidas pelos idosos, que demonstraram satisfação pelas habilidades adquiridas na confecção das peças. Destacamos que os idosos foram protagonistas na realização da festa junina, pois confeccionaram todos os artigos para a decoração da festa com o apoio da instrutora de artesanato. O evento retratou o resgate social, exercendo a cidadania por meio de ações concretas, solidárias e participativas em um cenário construído com muito carinho e participação de toda a equipe multiprofissional. Na ocasião, teve a apresentação da quadrilha do grupo Arte e Inclusão, formado por idosos das unidades. Também teve apresentação da Banda Infantil do Colégio Jardim Nova Esperança, no EBV I, com apresentação musical junina;

c) Atividades Psicossociais: Os atendimentos e orientações foram desenvolvidos de forma presencial (individual e em grupo) e remota (ligações telefônicas e WhatsApp). Foram realizadas acolhida, escuta, orientações e atendimentos em suas demandas emocionais. Os grupos terapêuticos com funções cognitivas têm o objetivo de estimular a memória, de forma a desenvolver e aperfeiçoar o raciocínio e minimizar o declínio. São repassadas técnicas para controle da ansiedade com o objetivo de diminuir a frequência cardíaca e a liberação de adrenalina, acalmando e promovendo um estado de equilíbrio no organismo (Corpo e Mente Sã). Desenvolvimento da Cozinha Terapêutica, em parceria com o setor de Nutrição, sendo que o papel da Psicologia foi trabalhar com os idosos temas que fluem da realidade e da necessidade de discussão dos participantes. Juntamente com Serviço Social, foi dada continuidade ao grupo Ser Eu, com o tema "A importância de preservar o meio ambiente", levando em consideração o Dia Mundial do Meio Ambiente. Foi realizada sessão de cinema com o curta metragem "Meio Ambiente - Animação", repassadas orientações sobre o cuidado e a necessidade de preservação do meio ambiente e entrega de mudas de árvores em articulação com o Viveiro Municipal do Jardim Botânico. Realização de atendimentos individuais às famílias, com relatos positivos de que os idosos a partir do retorno às atividades presenciais melhoraram significativamente o quadro de depressão. Em alusão ao Junho Violeta, o trabalho com o grupo psicossocial foi pautado na temática da violência contra a pessoa idosa e destacou maneiras de como enfrentar essa realidade;

d) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Continuidade aos atendimentos de forma presencial e suporte aos que ainda não conseguiram retornar para as atividades na unidade. Foram realizados acolhimentos, orientações, encaminhamentos, compartilhamento de informações sobre o retorno presencial das atividades e reavaliação de cadastro dos usuários. A partir dessa reavaliação, foram realizados alguns desligamentos devido à óbitos e mudança da cidade, abrindo oportunidade para novas inscrições. Para tanto, foi feita busca ativa, que resultou em novas inscrições conforme as vagas disponíveis. Foram realizadas visitas domiciliares e institucionais e, também, palestras, rodas de conversa em conjunto com a equipe técnica e elaboração de folders para divulgação nas redes sociais e WhatsApp, mantendo os usuários atentos e informados sobre as ações e eventos da unidade;

e) Atividades Físicas: Exercícios que trabalharam a coordenação motora, o equilíbrio, a força e a flexibilidade, com o objetivo de aumentar a independência do idoso para maior segurança nas atividades da vida diária (AVD's). Os idosos participaram das atividades de treinamento funcional, pilates e hidroginástica. No CISF, os frequentadores, os moradores das Casas Lares e alguns idosos da ILPI participaram das atividades físicas de forma integrada. Diversas vivências em danças recreativas foram realizadas, com destaque para os "aulões" especiais juninos com ensaios de quadrilha e vivências dançantes nos ritmos de baião, xaxado e arrasta pé, com muita música, animação, recreação e apresentação. Também foi disponibilizado no grupo de WhatsApp um vídeo de dança solta para aqueles frequentadores que ainda não estão no formato presencial. Nas atividades de dança coreografada, o grupo Arte e Inclusão realizou uma apresentação em homenagem a São João com o tema "São João de todos os tempos". Nas aulas de dança solta, foram trabalhados aulão junino, ensaios de quadrilha e vivências dançantes nos ritmos de baião, xaxado e arrasta pé. As mudanças ocorridas no dia a dia do idoso, resultantes do envelhecimento, alteram aspectos de ordem física, social e são influenciadas pelos problemas psicológicos. Por esse motivo, as atividades físicas e de dança, integradas com o Serviço Social e Psicologia, aumentam as respostas positivas na vida do idosos;

f) Inclusão Digital: Promoveu um encontro intergeracional com os frequentadores do Centro de Adolescentes Tecendo Futuro (CATF), ocasião em que incentivou orientações e troca de informações sobre meio digital entre adolescentes e os idosos. As ações desenvolvidas pela inclusão digital foram direcionadas no sentido de acompanhar a rotina dos idosos e oferecer apoio para proporcionar opções de comunicação com familiares e amigos, orientação sobre golpe do empréstimo consignado, conhecimento sobre o aplicativo WhatsApp (aprendizado sobre criação de status para melhor desenvolvimento na comunicação, além das noções sobre o domínio das câmeras, captura de imagem e vídeo e acesso ao aplicativo Conect SUS). Vale ressaltar a organização de um mini estúdio fotográfico para a festa junina. Ressaltamos que as atividades proporcionaram aos idosos novas ferramentas de comunicação e de auxílio nas atividades cotidianas e nos momentos de lazer, promovendo a interface entre a tecnologias e seus benefícios no processo de envelhecimento, o que ampliou o acesso a informações e aos seus direitos sociais;

g) Cozinha Terapêutica: Realizada de forma integrada entre a Nutrição e a Psicologia, neste mês foi preparada uma torta de limão. A atividade proporcionou aos idosos momentos de integração e diálogo sobre suas experiências, o que influencia positivamente no resgate de memórias, reduz ansiedades e aumentam as vivências que causam bem-estar. Todas as preparações são oferecidas individualizadas, obedecendo todas as medidas higiênico-sanitárias;

h) Atividade de Higiene e Beleza: Promoção de serviços de beleza na intenção de melhorar a autoestima dos frequentadores. Em especial nesse mês, as ações do Junho Violeta possibilitaram um momento especial com o tema "Violência Não, Autoestima Sim", promovendo um momento diferenciado de descontração, autocuidado e muita alegria;

i) Voluntariado: Atuação voluntária com a dobra de peças de enxoval destinados às gestantes atendidas no Programa Meninas de Luz;

j) Articulação: Através da parceria entre a OVG e a Fundação Banco de Olhos (FUBOG), alguns idosos do Centro de Convivência foram encaminhados para consultas oftalmológicas. A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS) realizou palestra sobre a dengue no CIVV. Articulação com a Polícia Civil / Delegacia do Idoso, com a realização de palestra sobre o Junho Violeta, mês de conscientização da violência contra a pessoa idosa.

Por fim, é importante ressaltar que as atividades desenvolvidas nesse Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo são fundamentais para a integração do idoso dentro da sociedade e da própria família, visando seu bem-estar e uma melhor qualidade de vida.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA):** Promove a melhoria da qualidade de vida dos idosos participantes e de seus familiares por meio de atividades e atenção específicas. Nesse mês as atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades Socioeducativas: Foram realizadas ações que possibilitaram tanto a autonomia quanto o fortalecimento de vínculos familiares. As atividades relacionadas ao Junho Violeta trouxeram orientações e debates sobre a violência contra o idoso e as formas de enfrentamento, com apresentação do grupo Ginástica para Todos do Projeto Viva Mais Goiás, da Secretaria de Esporte e Lazer do Estado. Junto à Polícia Civil - Delegacia Especializada e Polícia Militar no Atendimento ao Idoso (DEAI), foi esclarecido sobre o trabalho e o apoio no fortalecimento dos direitos da pessoa idosa. Em relação à festa junina, foram realizadas atividades para enfeitar o ambiente, tornando a unidade festiva e decorada. Outra atividade realizada foi com objetivo de estimular a coordenação motora, através de caça-palavras, imagens, ligar e completar palavras, massinhas e trabalhos com tinta guache;

b) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A atuação dos profissionais foram junto aos idosos e familiares, com a realização de acolhimento, escuta, contatos e orientações. É fundamental essa integração com as famílias, uma vez que o Centro Dia é um apoio na redução da sobrecarga dos cuidadores do idoso em casa e, nesse processo, são necessárias orientações para dar continuidade à atenção prestada pela unidade, dentro das possibilidades de cada família;

c) Atividades Psicossociais: Voltadas à dinâmicas e atividades lúdicas com o objetivo de estimular a memória, desenvolver e aperfeiçoar o raciocínio e minimizar o rápido declínio que causa demências. Realização de grupos de jogos cognitivos, bingo, sete erros, labirinto e atividades de memória. Atividades manuais para o desenvolvimento da coordenação motora e da mente e dicas de como estimular a memória de forma contínua. Foi realizado um grupo de karaokê, como forma de diversão baseada em um estudo de corais, que concluiu que cantar em grupos beneficia o bem-estar das pessoas por criar conexões sociais e estímulos cognitivos. Foi realizada uma roda de conversa com música, abordando a conscientização contra a violência ao idoso, em alusão ao Junho Violeta, com interação e participação de todos. Trabalhamos a violência sutil psicológica, que leva o indivíduo ao sofrimento podendo chegar a uma depressão;

d) Atividades Físicas: Foram realizados exercícios físicos e funcionais, alongamentos e quem apresentou atestado médico está fazendo hidroginástica. A prática tem por objetivo a melhoria de diversas capacidades, como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades de vida diária, melhorando a autonomia e o convívio social. A área de dança ofereceu diversas danças recreativas destacando a festa junina e aulão especial, aulas de dança solta e tardes dançantes, nos ritmos de baião, xaxado e arrasta pé;

e) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Realizadas de forma integrada entre a Enfermagem, Nutrição, Fonoaudiologia e Fisioterapia:

e.1) Os profissionais do setor de Enfermagem efetivaram atendimentos e serviços de prevenção e cuidados com a saúde;

e.2) Os serviços oferecidos pela Nutrição visam ofertar uma alimentação adequada na qualidade/quantidade de nutrientes, apresentando bom nível de qualidade e sanidade. Temos dado atenção especial às necessidades individuais de cada idoso, selecionando as preparações mais adequadas para cada um, somando esforços junto aos profissionais da Psicologia e Fonoaudiologia). Acompanhamento das refeições no refeitório, observando os idosos que apresentam inapetência e dificuldades em se alimentar adequadamente. Com técnicas adequadas, conseguimos oferecer um atendimento mais completo e com qualidade aos idosos do Centro Dia. A avaliação nutricional e antropométrica dos idosos é realizada para uma intervenção antecipada caso ocorra alterações no peso e na alimentação;

e.3) Foi realizado pela área de Fisioterapia, em conjunto com a equipe multidisciplinar, a avaliação das atividades básicas de vida diária, com o objetivo de avaliar o grau de dependência dos idosos e a compatibilidade com a modalidade que estão inseridos, otimizando os cuidados prestados a esses usuários;

f) Atividades Socioculturais: Ofertado passeio externo para a Romaria de Trindade, com relatos posteriores de muita satisfação com a oportunidade de participar de um marco tão tradicional em nosso Estado. Os idosos foram até a Basílica reforçar sua fé, receberam a bênção do padre e depois foram ao Centro de Apoio ao Romeiro para degustar um delicioso lanche, que resultou em grande alegria para todos os envolvidos;

g) Atividade de Higiene e Beleza: Serviço voltado aos cuidados pessoais dos idosos, com a oferta de cortes de cabelo, feminino e masculino, escova, limpeza de barba, dentre outros, com o objetivo de higienizar, cuidar e embelezar, elevando a autoestima.

Considera-se oportuno informar que o modelo de intervenção prestado pela equipe do Centro Dia tem contribuído com o aumento do fortalecimento familiar, bem como apoia a família ao nível da prestação de cuidados, com serviços que auxiliam o idoso na preservação de sua autonomia, na participação social e comunitária e nos cuidados pessoais para gerar a possibilidade de sua permanência no convívio familiar.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):** Ofertado pelo CISF, acolhe e garante proteção integral e desenvolve condições para a independência e o autocuidado dos moradores. A OVG tem proporcionado, pela atenção dada aos moradores da ILPI, mudança de paradigma no que se refere a espaços de atendimento à pessoa idosa, pois tem qualificado e humanizado o atendimento, condicionando o bem-estar físico, social e mental dos que residem no local.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Realizou escuta individualizada e coletiva com os moradores e atendeu familiares. A atuação do(a) Assistente Social junto à família é relevante, visto que a ILPI é hoje um direito social da pessoa idosa e tem como foco manter o vínculo familiar mesmo com o idoso na situação de abrigamento. Na realidade atual, a família busca o abrigamento como forma de apoio aos seus desafios em saber lidar com a pessoa idosa. No caso da OVG, a proteção ao idoso tem prioridade, mas antes do acolhimento são esgotadas todas as possibilidades de mantê-lo junto à família, levando-se em conta o direito do idoso e seu bem-estar. A partir do acolhimento, a presença da família é imprescindível e por isso a articulação idoso/família é contínua. Assim, o Serviço Social agenda as visitas, organiza reuniões e escuta e orienta os familiares. Outra ação fundamental realizada são as articulações com a rede pública/CRAS Setor Pedro Ludovico para cadastrar idosos no CadÚnico, alinhando as necessidades de direitos e garantia dos idosos assistidos;

b) Atividades Psicossociais: A Psicologia realizou atendimento individual, escuta qualificada, atividade de grupo, visita domiciliar e reuniões com a coordenação local, o Serviço Social e outros profissionais para definir a abordagem de atuação junto aos idosos, de acordo com a problemática apresentada. Foram promovidos passeios individuais para compras, a fim de resgatar a autonomia e ampliar os espaços de saída após o isolamento social da pandemia. Esse processo de realizarem as próprias compras ajuda a melhorar a autoestima, trazendo satisfação e bem-estar. Suporte no refeitório, em parceria com o serviço de Nutrição, uma vez que muitos idosos têm dificuldade de alimentação pelo processo de Alzheimer e o incentivo individual é de suma importância. Permanência dos acolhimentos individuais e estudos de caso intersetoriais para ofertar qualidade na rotina dos moradores. Realizado grupos de estímulo cognitivo através de jogos lúdicos, acompanhado de acolhimento em caso de queixas emocionais, atuando de forma positiva no psiquismo dos atendidos. Continuidade aos atendimentos e com um olhar cauteloso pela idade avançada, quando novas questões merecem atenção, uma vez que é um período propenso para desenvolver depressão, solidão, ansiedade, dentre outros problemas acarretados devido às limitações que a velhice pode causar no corpo e, conseqüentemente, na mente. O processo psicoterapêutico auxilia em várias maneiras para melhorar a qualidade de vida;

c) Atividades Socioeducativas: Foram alusivas ao Junho Violeta e festa junina. Em relação ao Junho Violeta, ocorreram dois momentos de orientação e debate sobre essa questão, sendo que a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer tratou a violência contra o idoso e as formas de enfrentamento dessa questão e realizou apresentação do grupo de Ginástica para Todos do Projeto Viva Mais Goiás; e a Polícia Civil - Delegacia Especializada e Polícia Militar no Atendimento ao Idoso (DEAI) esclareceram sobre o trabalho e o apoio no fortalecimento dos direitos da pessoa idosa. Em relação à festa junina, foram realizadas atividades para enfeitar a unidade, tornando o ambiente festivo e decorado. Realização de Encontro Intergeracional, articulação entre a Escola Fonte do Saber e OVG, a fim de promover um encontro das crianças com os idosos. Na visita, as crianças trouxeram pacotes de fraldas descartáveis arrecadadas durante campanha na escola para presentear os residentes. O setor proporcionou, ainda, atividades de estimulação da memória, coordenação motora e inclusão social, através do lúdico, da arte, da leitura, mediante a metodologia de observação. Foi promovido passeio externo para a Romaria de Trindade, onde os idosos foram até a Basílica e na sequência visitaram o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) da OVG.

d) Musicoterapia: Continuou trabalhando com o projeto “Coral Terapêutico” buscando sempre incentivar o convívio entre os idosos e trabalhando a música como técnica de melhora da expressão corporal, do humor e da autoestima. Através da música, os idosos vivenciaram momentos de alegria, descontração e satisfação, além do conhecimento sobre técnicas musicais e de expressão corporal. As aulas de musicoterapia e as ações de integração entre os residentes do CISF e CIVV têm motivado e incentivado os idosos ao convívio social e respeito com o próximo, levando-os a obter melhora na autoestima e contribuindo no processo de envelhecimento saudável;

e) Atividades de Inclusão Digital: Responsável por promover o Encontro Intergeracional dos adolescentes do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF) e os residentes da unidade, resultando em um momento de descontração e muito conhecimento voltado a como gravar e editar vídeos;

f) Atividades Físicas: Promoveu atendimentos individualizados e em grupos respeitando as limitações de cada idoso, visando melhorar suas capacidades físicas com atividades funcionais e hidrogenástica e garantir interação entre os moradores. Realização de várias brincadeiras como pescaria e jogo da argola na festa junina, além da Dança da Saia, ação que promoveu a inclusão, pois vários idosos conseguiram participar. Nas aulas de dança, execução de diversas vivências em danças recreativas, destacando o aulão especial que teve como objetivo o ensaio das coreografias para apresentação da quadrilha. Permanência das tardes dançantes, que é um momento muito desejado pelos moradores pois promove alegria e diversão;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: As atividades contemplaram o bem-estar dos idosos. Dentre os profissionais envolvidos nessa atividade constam: Enfermagem; Nutrição; Fonoaudiologia; Fisioterapia; e Geriatria:

g.1) A equipe de Enfermagem manteve todos os atendimentos voltados à saúde dos idosos, como administração de medicamentos e cuidados paliativos e lançamento das evoluções diárias em prontuários eletrônicos no Sistema de Gestão Integrada (SGI). Este setor tem se empenhado no processo do cuidar e garantir a promoção da saúde para os idosos, atividades que empregam o atendimento às necessidades básicas no instante de fragilidade, envolvendo também autocuidado, autoestima, autovalorização, a fim de assessorar integralmente a pessoa idosa em parceria com os serviços de toda uma equipe multidisciplinar;

g.2) O setor de Nutrição oferece refeições nutricionalmente equilibradas na qualidade/quantidade e com bom padrão higiênico-sanitário, além da preocupação em contribuir para um envelhecimento saudável e recuperar a saúde dos idosos acolhidos pela instituição. Tem-se atentado às necessidades individuais de cada idoso, somando esforços a outros profissionais, como a Psicologia e Fonoaudiologia, a fim de acompanhar as refeições, observar os idosos que apresentam inapetência e dificuldades em se alimentar adequadamente e oferecer um atendimento mais completo para melhorar a qualidade de vida. Com foco em alinhar com a equipe e com os estagiários as informações necessárias para o atendimento adequado dos idosos, realizou-se treinamento dos colaboradores de Enfermagem com o tema “Disbiose intestinal” e com os da Nutrição, com o tema “Cuidados Higiênico-sanitários na produção de alimentos”. A avaliação nutricional e antropométrica do idosos é realizada para uma intervenção antecipada caso ocorra alterações no peso e na alimentação. Promovendo a satisfação e realização pessoal, o idoso tem oportunidade de preparar alimentos escolhidos por ele na cozinha da unidade, com o apoio da equipe para garantir sua segurança. Foram elaborados os pratos a serem servidos na festa junina, resgatando a cultura e tornando esse momento festivo e alegre. A elaboração do cardápio contempla preparações com modificação de textura (dieta pastosa), a fim de oferecer uma variedade de alimentos e nutrientes necessários aos idosos, além de preservar hábitos alimentares e preferências deles;

g.3) O setor da Fisioterapia recebeu mais um profissional para intensificar os atendimentos, que têm o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global e, conseqüentemente, a qualidade de vida. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha e força muscular. Atuação no desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade. Realizado em conjunto com equipe multiprofissional, a avaliação das atividades básicas de vida diária de idosos da ILPI, Centro Dia e Casa Lar para classificação do nível de dependência e a avaliação da compatibilidade com a modalidade que estão inseridos, otimizando assim os cuidados prestados. Promovidas adequações de cadeiras de rodas, como instalação de dispositivos para prevenção à quedas e tombo, para proporcionar maior segurança aos usuários;

g.4) A Geriatria realizou atendimentos individuais e orientações aos moradores, com o objetivo de monitorar o estado de saúde garantindo maior e melhor qualidade de vida, contribuindo com um processo de envelhecimento saudável;

h) Atividade de Higiene e Beleza: Manutenção dos atendimentos individualizados e em grupo, promovendo cuidados na área da estética para melhorar a autoestima dos idosos, através de procedimentos como cortes de cabelo, tinturas e cuidados com a barba. Foram realizados maquiagem e penteado para participarem da festa junina. É importante que o idoso tenha um estímulo contínuo de cuidados com sua aparência e higiene pessoal, além de ofertar momentos de alegria e descontração. Articulação com a escola de capacitação ECOVAM para atendimento aos idosos.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Várias ações foram realizadas neste mês, com destaque para as atividades em alusão ao Junho Violeta, com abordagem sobre a importância da conscientização da violência contra a pessoa idosa e realização dos momentos festivos juninos, regados por muita alegria, diversão, musicalidade e deliciosas comida típicas.

a) Atividades Socioeducativas: Ocorreram dois momentos de orientação e debate sobre a violência contra a pessoa idosa, assim como relatado na ILPI. O CIVV trabalhou com os idosos a interação entre pessoas de diferentes faixas etárias, através do Encontro Intergeracional realizado durante a festa junina, com a presença das gestantes e mães atendidas no Programa Meninas de Luz, proporcionando trocas de experiências e a valorização das diferenças nas relações interpessoais;

b) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Acolhimento aos moradores e realização de agendamentos de visitas familiares, bem como as saídas de finais de semana, orientações e auxílio aos procedimentos e acompanhamento das demandas rotineiras dos moradores, tais como orientação e agendamento na rede socioassistencial, agendamentos de consultas, exames, compras de medicamento de uso contínuo, apoio e suporte nos serviços bancários, compras em geral e orçamentos diversificados. Seguimos acompanhando as visitas dos familiares e amigos nas residências de forma individualizada e as saídas dos moradores nos finais de semana para a casa de seus familiares. Nesse mês, também foram realizadas visitas domiciliares para avaliação socioeconômica, mediante solicitação de vaga na modalidade Casa Lar. Realização de reuniões com os moradores para alinhamentos e repasses de informações. Em atendimentos diários aos moradores, foram proporcionados momentos de escuta, de forma humanizada, buscando manter um bom relacionamento entre moradores e equipe. Participou de reuniões técnicas e estudos de caso, elaboração de relatórios, visitas técnicas para triagens de acolhimento e acompanhamento familiar de um residente que se encontra em processo de retorno ao convívio com a família;

c) Atividades Psicossociais: O setor desenvolveu e participou de diversas atividades com os residentes, com atendimentos individuais realizados na sala da Psicologia e/ou na residência dos idosos e demais espaços de convivência, visando melhor acolhimento, escuta, criação de vínculo, diminuição de estresse e ansiedades diárias, autoconhecimento e mudanças de comportamentos positivos para uma elevação de autoestima, empatia, relacionamento interpessoal e convívio, aceitação de limitações físicas e/ou cognitivas. Foram realizados atendimentos com a rede familiar dos residentes via telefone (ligação e/ou WhatsApp), objetivando o fortalecimento de vínculos. Os idosos vivenciaram diferentes atividades em grupo, fortalecendo o convívio coletivo, o estímulo ao respeito ao próximo, ampliação da integração entre os residentes e momentos de alegria e bem-estar, além do acompanhamento sobre o controle da frustração. Foram desenvolvidas atividades de bingo, jogos terapêuticos e reunião psicossocial. Participação em reuniões técnicas e estudos de caso, elaboração de relatórios, visitas técnicas para triagens de acolhimento e acompanhamento familiar de um residente que se encontra em processo de retorno ao convívio com a família;

d) Atividades Socioculturais: Aproximação com o artesanato, com confecção de bordado em vagonite e ponto cruz, oficina de patchwork, acabamento em caminho de mesa, aulas com vagonite desenhado, técnicas de bordados em "oitinho" e crochê. Nesses momentos de aprendizagem também são inseridos assuntos de vivências cotidianas dos idosos, tornando o artesanato um lugar de fala e troca de experiências. Realizado passeio na Basílica de Trindade, em louvor ao Divino Pai Eterno, sendo finalizado com um delicioso lanche no Centro de Apoio ao Romeiro (CAR), um lindo momento de fé e otimismo. Seguindo o cronograma de datas comemorativas, na festa junina teve muita alegria, música ao vivo, dança de catira, dança da saia e quadrilha, além de brincadeiras e comidas típicas;

e) Atividades Físicas: Exercícios físicos funcionais, pilates, hidroginástica, caminhadas e alongamentos. As atividades dos moradores continuou de forma integrada com os frequentadores do Centro de Convivência. Os exercícios foram desenvolvidos a fim de promover melhora de diversas capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades de vida diária, melhorando a autonomia, autoestima e o convívio social;

f) Musicoterapia: O trabalho com o projeto "Coral Terapêutico" busca incentivar o convívio entre os idosos e a música como técnica de melhora da expressão corporal, do humor e da autoestima. Através da música os idosos vivenciaram momentos de alegria, descontração e satisfação, além do conhecimento sobre técnicas musicais e de expressão corporal. As aulas de musicoterapia e as ações de integração entre os residentes do CISF e CIVV tem motivado e incentivado os idosos ao convívio social e respeito com o próximo, levando-os a obter melhora na autoestima e contribuindo no processo de envelhecimento saudável;

g) Inclusão Digital: As atividades ocorreram através da procura espontânea dos residentes e participação nas aulas semanais, sendo direcionadas no sentido de acompanhar a rotina dos idosos e oferecer apoio técnico relacionado às mídias digitais, como meio de proporcionar a ampliação dos meios de comunicação com os familiares e amigos e serviços disponíveis de forma remota. As atividades realizadas foram orientações sobre o golpe do empréstimo consignado, alerta sobre mensagens e links recebidos via SMS; emissão de boletos/extratos e negociação de planos, orientação sobre franquias de planos de internet móvel e orientações sobre mensagens e links recebidos via SMS. Foi mobilizado o Encontro Intergeracional com o Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF), ocasião em que os adolescentes apresentaram o trabalho que está sendo realizado na unidade e realizaram interação com os idosos;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Ações de promoção de bem-estar com apoio dos setores de Enfermagem, Fisioterapia e Odontologia.

h.1) O setor de Enfermagem presta assistência 24h e promoveu e realizou ações voltadas à saúde preventiva do idoso, verificação de sinais vitais, pequenos curativos, visitas domiciliares, auxílio em preparação para exames laboratoriais e acompanhamento nos exames e consultas médicas. Este setor tem se empenhado no processo de cuidar e garantir a promoção da saúde para os idosos, atividade que emprega o atendimento às necessidades básicas, no instante de fragilidade, além de envolver autocuidado, autoestima e autovalorização, com o objetivo de assessorar integralmente a pessoa idosa em conjunto com os serviços oferecidos pela equipe multidisciplinar. Participou de reuniões técnicas, estudos de caso e elaboração de relatórios;

h.2) O setor de Fisioterapia manteve os atendimentos preventivos e curativos, realizados para tratar complicações patológicas reumatológicas, neurológicas, ortopédicas, respiratórias, reabilitação e manutenção da condição físico-funcional global diante do processo de envelhecimento, com o objetivo de manter/preservar as habilidades funcionais nas Atividades de Vida Diária (AVD's) e Atividades Instrumentais de Vida Diária (AIVD's). Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade. O atendimento em grupo, além dos benefícios citados anteriormente, tem o objetivo de promover a integração entre os idosos. Realizou reunião intersetorial, tendo com pauta a avaliação do grau de dependência dos idosos, e participou de reunião com a coordenação e a equipe multiprofissional visando a integração da equipe como um todo;

h.3) O setor de Odontologia realizou atendimentos para orientação quanto aos cuidados com a saúde bucal dos idosos, considerando a manutenção de hábitos saudáveis para a prevenção de doenças.

i) Atividade de Higiene e Beleza: Atendeu os idosos em suas diferentes demandas, realizando lavagem de cabelo, hidratação, cortes de cabelo, barba, bigode e sobrancelha, orientações e cuidados especiais com os pés diabéticos, maquiagem e penteados típicos para festa junina, orientação quanto aos cuidados com a higiene pessoal e a importância de hidratar a pele com o produtos adequados, devido a sensibilidade da pele. Tais ações possibilitaram a melhoria na qualidade de vida diária do idoso e o desenvolvimento da autoestima;

j) Outras atividades: Contamos com a presença da professora da PUC e sua equipe, que voluntariamente realizou palestras e oficinas sobre a saúde auditiva do idoso, equilíbrio, memória e deglutição, objetivando minimizar os prejuízos em decorrência do envelhecimento, além do estímulo a dicção, audição e socialização. Os residentes teceram agradecimentos pela contribuição do grupo, informando sobre a importância do trabalho realizado e da evolução com o atendimento. Outra ação foi o trabalho integrado com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), que realizou a distribuição de alimentos e hortifrúts aos moradores, contribuindo nas despesas alimentícias. A OVG participou do seminário realizado pelo Conselho Estadual dos Direitos Contra a Pessoa Idosa (CEDPI/GO), com a temática "A violência contra as pessoas idosas e seus desdobramentos na vida cotidiana da sociedade moderna".

Articulação em rede: Hospital Geral de Goiânia, Hospital das Clínicas, Centro de Saúde Vila União e Fama, Hospital Medicina Alternativa, CRER, Clínica Brasil, FUBOG, HDS, Med Paz, CEROF, Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica, Hospital Municipal de Psiquiatria, HDT, CRASPI, Hospital de Olhos Vila Nova, Cais Novo Horizonte e Laboratório Pro-life. Os colaboradores que não haviam sido imunizados contra a influenza, receberam a imunização no CRASPI Cidade Jardim, após articulação com o Distrito Campinas Centro, da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS). A pasta também realizou palestra sobre a dengue. Articulação com a Polícia Civil / Delegacia do Idoso para realização de palestra sobre o Junho Violeta, mês de conscientização da violência contra à pessoa idosa.

**1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	180	187
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	123

**2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

**Causa:** Meta alcançada em função da inauguração da unidade e consequente ampliação de vagas e atividades.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuidade da atualização dos cadastros por meio de contatos telefônicos e visitas domiciliares. Por meio deste mapeamento, foram realizados alguns desligamentos e efetivados novos cadastros. Novas estratégias de divulgação estão em curso, assim como a busca ativa, visando o aumento de participantes.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

**Causa:** Após a retomada das atividades em formato híbrido, com atendimento remoto e capacidade de 50% no atendimento das turmas presenciais, a frequência das gestantes está aumentando gradativamente. No mês de junho, a meta alcançada foi de 82%, enquanto em maio alcançou 81,33%. A equipe continua seguindo os protocolos de biossegurança para a prevenção à COVID-19, conforme previsto no Plano de Retomada, e segue na busca ativa de gestantes e na atualização dos cadastros.

**Medidas implementadas/a implementar:** O acompanhamento, as orientações e monitoramento das gestantes atendidas pelo Programa vêm sendo realizados de forma presencial e remota, seguindo o Plano de Retomada. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2022.

## **2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

### **CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

No dia 30 de junho, foi realizada a reinauguração da unidade, após reforma e ampliação do espaço físico, com grande influência no cumprimento da meta mensal devido a significativa oferta de serviços e atividades. Na oportunidade, estiveram presentes diversos parceiros e autoridades públicas do âmbito estadual e municipal, além de representantes do sistema de garantia de direitos (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente e Conselho Tutelar da Região Leste de Goiânia), CRAS, CREAS, adolescentes, jovens, familiares e comunidade. A unidade foi bem recebida pela comunidade e visa atender Goiânia e Região Metropolitana, onde adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade, de 12 a 21 anos, poderão ter a oportunidade de socialização, capacitação profissional e protagonismo. Com a inauguração, a unidade passou a se chamar Centro da Juventude Tecendo o Futuro, com instalações novas e modernas e equipe técnica ampliada, proporcionando maior conforto, capacidade de atendimentos e serviços.

Além de passar a sediar de forma definitiva o Programa Meninas de Luz, a unidade conta com novas possibilidades de atividades esportivas, como natação, hidroginástica para gestantes, karatê, jiu-jitsu e tênis de mesa, somando-se às modalidades já ofertadas. Foram implementados novos cursos de capacitação e qualificação voltados para o ensino de idiomas, culinária e gastronomia, serviços de beleza, atividades administrativas, outras modalidades de instrumentos musicais e dança. Foi inaugurado o Laboratório de Robótica Include, parceria com a Campus Party e SEDI, adicionando mais uma possibilidade de adesão às atividades de tecnologia na unidade, junto à inclusão multimídia, o curso de informática e o projeto de inclusão digital. É importante ressaltar que todas as atividades oferecidas pelo Programa Juventude Tecendo o Futuro, além da Integração ao Mundo do Trabalho, são mediadores para a Convivência e Fortalecimento de Vínculos Sociais, com planos de trabalho, execução e demais intervenções pertinentes acompanhadas pelo Serviço Social e pela Psicologia. Neste mês de junho, muitas atividades continuaram sendo realizadas no prédio adaptado para atender as necessidades momentâneas, enquanto a sede da unidade estava em processo de conclusão da reforma. Vale registrar que o trabalho em rede e as parcerias estabelecidas permitiram a ampliação do alcance, da profundidade e, conseqüentemente, do impacto dos serviços prestados para o público da unidade.

A equipe seguiu atendendo as demandas diárias de acolhimento e orientação a respeito das atividades oferecidas pela OVG, além de prestar informações sobre documentos, endereços, telefones e demais requisitos e fluxos de atendimento da rede. Continuidade da entrega de absorventes higiênicos na Ação Social de Apoio à Dignidade Menstrual. A entrega é voltada às adolescentes e jovens inscritas nas atividades do CATF e/ou em acompanhamento psicossocial.

Outra assistência prestada na forma de benefícios foi o repasse de enxovais de bebê para as beneficiárias acolhidas pela extensão do Programa Meninas de Luz.

A demanda suportada na unidade reformada será maior e, por esse motivo, temos realizado ampla divulgação das atividades e serviços ofertados, através de meios digitais, redes sociais, visitas institucionais, divulgação de informativos físicos, panfletos virtuais, divulgação em escolas públicas e privadas, feiras livres, líderes comunitários, comércios, rede de garantia de direitos (CRAS, CREAS, Conselho Tutelar etc.) e outras instituições da região, como igrejas, empresas, organizações comunitárias, dentre outros.

O Serviço Social realizou acolhimento e escuta, em atendimentos presenciais e remotos, entrevista social, levantamento socioeconômico, encaminhamentos junto à rede, mercado de trabalho, requerimento para 1ª via da identidade, CPF, Conselho Tutelar para viabilizar solicitação de vaga na rede pública de educação, agendamentos de consultas, dentre outras demandas pertinentes ao setor. Realizou busca ativa e divulgação das novas atividades ofertadas pelo Centro da Juventude Tecendo o Futuro, prestou orientações sobre programas socioassistenciais, a importância da inscrição no Cadastro Único e atualização para acesso a esses programas de políticas públicas. Foram efetuados contatos via telefone e visita social domiciliar aos adolescentes e jovens inscritos na unidade, que apresentaram faltas consecutivas nas atividades, para averiguação dos motivos das faltas. Durante esses contatos, é feita a sensibilização com o responsável para incentivar o jovem ao retorno às atividades, além de atualizar informações cadastrais, socioeconômicas e fortalecer os vínculos entre equipe técnica e família.

No momento das visitas, é possível observar os impactos positivos do trabalho de fortalecimento de vínculos e obter informações para embasar o planejamento de ações e intervenções a serem executadas quando necessário. As postagens feitas nos grupos remotos pelo Serviço Social tiveram como fim a sensibilização/divulgação dos cursos e atividades que serão ofertadas no próximo mês para a realização de inscrições, cadastro reserva e posterior seleção e formação das turmas. Abordamos também a ampliação do Programa Aprendiz do Futuro.

O setor de Psicologia efetivou no mês de junho o atendimento de demanda espontânea de adolescentes e familiares; acolhimento e atendimento das inscrições nas atividades oferecidas; manejo de situações de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea e/ou em virtude de atendimentos/entrevistas/atividades socioeducativas, através de escuta técnica, acolhimento, avaliação, psicoeducação, orientação e encaminhamentos pertinentes; contatos telefônicos; mediação de conflitos; planejamento e confecção de postagens para os grupos institucionais de WhatsApp; reuniões com alunos e/ou responsáveis e desligamentos referentes ao período. O tema escolhido pelo setor de Psicologia foi a campanha de conscientização do “Junho Vermelho”, que visa promover na população o estímulo e a conscientização a respeito da prática regular de doação de sangue, seus benefícios e sua importância.

O setor de Educação Física atuou na extensão do Programa Meninas de Luz levando informação e conhecimento às gestantes atendidas. Foi gravado, editado e postado um vídeo instrutivo que trata sobre o tema “Atividade Física e Depressão”. Esse vídeo trás pontos importantes a serem observados na prevenção à Depressão e ressalta benefícios à saúde mental que podem ser proporcionados com a prática da atividade física, principalmente para esse público-alvo. Esse mesmo tema foi utilizado no trabalho deste setor com os demais adolescentes e jovens, tendo em vista a grande incidência de sintomas relacionados à depressão e ansiedade nessa população atualmente. Ainda, o setor de Educação Física deu continuidade ao processo de planejamento e organização dos horários para o retorno das atividades presenciais na nova unidade, prestou apoio ao processo de busca ativa de adolescentes e jovens para participar das atividades da unidade e participou diretamente na execução do Encontro Intergeracional entre adolescentes do CATF e idosos do CISF.

Continuidade às aulas de violão, em parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França, com o desenvolvimento de atividades práticas e teóricas. As aulas preparam o aluno para a execução do instrumento solo e em conjunto, além de aulas de percepção musical, estudo rítmico, introdução à notação musical, postura violinística e prática de repertório voltada para as apresentações a serem realizadas.

As ações ocorridas dentro da Oficina de Inclusão Digital no mês de junho foram direcionadas para o Laboratório de Inclusão Multimídia, da parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU), trabalhando as tecnologias da informação de acordo com o planejamento proposto. Encerraram-se as quatro turmas do Ciclo II com um evento de entrega dos certificados e a execução, em conjunto com os alunos, de uma avaliação do percurso grupal de aprendizagem ao longo desses três meses. Ainda, foi realizada a mostra dos trabalhos produzidos durante as atividades do laboratório à comunidade e aos demais inscritos na unidade.

Ainda relacionado ao Laboratório Multimídia, os adolescentes realizaram uma visita guiada, em conjunto com os monitores, ao Centro de Idosos Sagrada Família. Essa visita teve o intuito de propiciar um Encontro Intergeracional e uma vivência de Inclusão Digital aos idosos que fosse mediada pelos próprios adolescentes e jovens. Nesta ocasião, houve um momento de exibição dos trabalhos e das atividades realizadas pelos alunos ao longo do Ciclo II do Laboratório Multimídia. Além do trabalho presencial, foi confeccionado e divulgado virtualmente um tutorial que visa combater o “golpe do empréstimo consignado”. Esse tutorial fornece explicações e orientações imprescindíveis sobre este golpe que tem sido aplicado contra aposentados e pensionistas. O Laboratório de Inclusão Multimídia também ofertou atividades de Tecnologias de Comunicação e Multimídia. Um dos enfoques nesse mês, foi a atividade de orientação prática quanto à confecção e conclusão dos trabalhos finais dos inscritos. No percurso teórico, foram trabalhados os seguintes temas: A linguagem fotográfica do cinema; tratamento e edição de vídeos; percepção e captura de sons; trabalhando o áudio na edição; e como criar um perfil e conteúdo nas Redes Sociais.

Outra atividade do Laboratório Multimídia foi o Concurso Fotográfico, realizado nos grupos institucionais de WhatsApp do CATF e consistiu na divulgação de produções fotográficas dos próprios alunos, com a intenção de que eles e os familiares realizassem uma votação naquelas produções que mais gostassem ou chamasse mais atenção. As fotografias mais votadas receberam um mimo produzido em parceria com o setor de culinária da unidade (palha italiana), além do reconhecimento.

Quanto às atividades socioeducativas próprias ao Laboratório de Inclusão Multimídia, foram trabalhados o tema “Orientação Profissional”, com o objetivo de desenvolver uma análise a respeito das aptidões que os alunos apresentam e os encaminhamentos de acordo com o mercado de trabalho, de modo a embasar uma decisão mais acertada para seu futuro. Para tratar deste tema, recebemos uma voluntária, Vitória Ramalho, que é psicóloga e faz parte do quadro de colaboradores da OVG. Alguns dos tópicos discutidos foram: Conceito e propósito da orientação profissional; Identificação de atributos pessoais por meio de atividade dinâmica; Levantamento de profissões afins; Comparação entre traços de personalidade e interesse com requisitos principais para as funções desejadas, entre outros. Com o tema “Tecnologias Assistivas”, o objetivo foi apresentar o conceito e os desdobramentos possíveis, a fim de conscientizar os alunos a respeito das dificuldades enfrentadas e os direitos das pessoas com deficiência. Alguns dos tópicos discutidos com a mediação do setor de Psicologia foram: Conceito e História das Tecnologias Assistivas (TA); Categorias da TA; Serviços em TA; Legislação e Ações Governamentais quanto às TAs; Tecnologias Assistivas e Inclusão.

Nesse mês, o CATF deu continuidade às aulas do Curso de Corte e Costura, realizado em parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB). Como atividades, foi realizada a entrega, entre as próprias alunas, dos vestidos de malha produzidos na turma do matutino e da blusa/camisinha confeccionada pelas alunas do vespertino. Houve, também, a apresentação e avaliação de trabalhos em grupo. Por fim, foi iniciado o último componente do Curso, “Gerenciamento de Confecção de Moda”, que encerrará este Ciclo. Além das atividades pertinentes ao curso, foram ministradas as seguintes Oficinas em parceria com o SEBRAE: Comunicação e Marketing com a consultora Sandra Méndez; Formação do Preço de Venda com a consultora Eliane Moreira; e Associativismo, com o consultor Hélio Antônio. Ocorreu também o Workshop Upcycling e Recycling em Corte e Costura com a voluntária Yasmin Matos, proprietária de uma marca goiana com foco na diversidade e sustentabilidade.

Finalizando o tema das atividades realizadas no Curso de Corte e Costura, a palestrante voluntária Rafaela Silveira Santos ministrou uma oficina com o tema “Oratória - Desafios da Comunicação” para o turno matutino, contemplando o atendimento de ambos os turnos com essa temática, que havia se iniciado no mês de maio. O objetivo é desenvolver as habilidades de comunicação e expressão das alunas para conseguirem um melhor posicionamento no mercado de trabalho. Alguns dos tópicos discutidos foram: Discursos; Oratória; Exercícios de expressão; Linguagem corporal; Dicas para melhorar a expressão corporal; Dicas para melhorar a expressão verbal, entre outras.

## CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Em junho, todas as atividades foram desenvolvidas pela equipe conforme o planejado. O acompanhamento, orientações e monitoramento das gestantes e mães atendidas vem sendo feito de forma híbrida (remoto e presencial), seguindo o Plano de Retomada elaborado pela OVG. Além dos kits de enxovais, previstos no Programa, houve entrega de cestas de hortifrúteis e Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos. Foi realizada, junto ao público-alvo do Programa, a apresentação sobre a mudança definitiva do endereço de atendimento do Programa Meninas de Luz para o Centro da Juventude Tecendo o Futuro, localizado no Jardim Novo Mundo. Durante a inauguração, que ocorreu dia 30 de junho, com participação ativa das adolescentes e jovens, foi apresentado o novo ambiente e suas múltiplas possibilidades de acesso às oficinas de capacitação, cursos, esporte, lazer, cultura, tecnologia, dentre outros.

Neste mês, um dos encontros presenciais foi efetivado através do Encontro Intergeracional na festa junina, realizada de forma integrada com o Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), que possibilitou o contato, compartilhamento e vivência coletiva intergeracional entre bebês, crianças, adolescentes, jovens e idosos, oportunizando a troca de experiências e facilitação dos processos de convivência. As participantes do Programa puderam ter acesso à brincadeiras, comidas típicas, momento de descontração e convivência coletiva, permeando as tradições culturais necessárias ao desenvolvimento integral das adolescentes e jovens. O contato intergeracional também proporcionou importantes interações entre diferentes contextos, outras realidades, ampliando a visão de mundo, a participação coletiva, desenvolvimento de empatia e colaboração coletiva, necessárias a todos atendidos.

O setor de Psicologia efetivou diversas ações no campo psicossocial e psicoeducativo, disponibilizando o serviço às usuárias em diferentes frentes de atuação. Foram realizados acompanhamentos psicológicos individualizados, conforme demanda, às gestantes, puérperas e seus familiares, evidenciando questões relacionais de autonomia frente ao processo de maternagem, de fortalecimento dos vínculos coletivos e de engajamento positivo frente às suas realidades. Ocorreram ainda, atendimentos remotos, orientações psicossociais e mediação de conflitos, possibilitando acesso e assistência integral às participantes. Houve o planejamento, mediação e organização dos encontros grupais presenciais, realizados com o objetivo de desenvolver as atividades socioeducativas e de acolhimento às adolescentes e jovens. Foi realizada mediação para visita e palestra realizada pelo Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás sobre “Primeiros Socorros”, prevenção e atenção à acidentes para recém-nascidos e primeira infância, realizada no 2º Batalhão do Bombeiro Militar. As gestantes, puérperas e crianças puderam conhecer e ter acesso à instituição, facilitando o entendimento e compreensão sobre o órgão de segurança pública, incentivando a autonomia e criatividade para possibilidades em suas próprias vivências. Como encontro grupal, foi realizada Oficina de Artesanato de Adereços para Festa Junina com o objetivo de promover fortalecimento das tradições culturais, desenvolvimento psicomotor, estímulo à criatividade e autonomia. Também foram favorecidos os vínculos entre participantes e instituição, visto que atividade manual é sempre requisitada pelas participantes, demonstrando importante desejo e interesse nos momentos desta Oficina.

A área de Serviço Social realizou postagens relativas aos temas do mês, tais como Festas Juninas, Corpus Christi, Junho Violeta, que fala sobre o Dia Mundial de Combate à Violência contra o Idoso, que possibilitou uma roda de conversa alertando as jovens para o fato de que respeitar os idosos é respeitar o seu próprio futuro. Articulou um passeio ao Batalhão do Corpo de Bombeiros com o intuito de promover orientações sobre primeiros socorros à recém-nascidos e crianças para as gestantes e puérperas, onde elas puderam aprender, tirar dúvidas e garantir uma maior segurança para seus filhos em situações emergenciais. Realizou visitas domiciliares a famílias em situação de vulnerabilidade, onde foram entregues kits de enxoval e vários benefícios, como cestas básicas, de hortifrúteis, cobertores, filtros de barro, Mix do Bem, além de fornecer orientações sobre programas governamentais, levantar demandas sociais e realizar encaminhamentos para CRAS e CAPS. Promoveu articulação para o encontro intergeracional, um momento festivo e de integração das beneficiárias do Programa (algumas gestantes e outras puérperas, com as crianças) com os idosos do Centro de Idosos Vila Vida.

O setor de Educação Física gravou, editou e postou vídeos sobre atividades físicas x depressão, pontos que foram demandados pelas usuárias. O setor também realizou palestra e entrega de enxovais no Hospital Estadual da Mulher. O setor de Artesanato continuou com o trabalho de decoração de farmacinhas e potinhos para guardar itens de bebês, confecção de lembrancinhas de maternidade, decoração das ações que ocorreram no mês, além da criação do mural comemorativo da unidade. As ações ocorridas na Inclusão Digital foram direcionadas ao tutorial sobre o Golpe do Empréstimo, que visa orientar as usuárias e seus familiares em relação aos tipos de ocorrências que podem vir a acontecer.

O serviço de Odontologia, respondendo à demanda trazida pelas adolescentes no grupo de WhatsApp, abordou o tema de Introdução Alimentar com cuidados odontológicos, quando iniciar e cronologia de erupção dentária com suas particularidades. A atenção à prevenção sempre foi focada na orientação socioeducativa sobre higiene, dieta e cuidados odontopediátricos. Os procedimentos curativos foram feitos visando eliminar foco de infecção através de extrações, raspagens, curetagens e restaurações.

Visita ao município de Anicuns para participar da implantação do Programa Meninas de Luz juntamente com a Secretaria Municipal de Assistência Social, aumentando o alcance do Programa nos municípios, repassando a metodologia utilizada pela OVG no intuito de beneficiar as gestantes locais que estão em situação de vulnerabilidade social. Além disso, o Serviço Social continua com os atendimentos de acolhimento, escuta qualificada de forma síncrona/assíncrona e presencial, realizando atendimentos para identificação das necessidades sociais das adolescentes e jovens que já estão inseridas no Programa, assim como daquelas que chegam para um novo acolhimento, contribuindo para o fortalecimento de vínculos, mantendo os contatos telefônicos (celular e fixos) e contatos pelo WhatsApp individual, assim como no grupo do Programa Meninas de Luz, com suporte na área social e familiar, dentre outras atividades inerentes ao Serviço Social. ☐

Este mês, o Programa Meninas de Luz também foi implantado em Mara Rosa, tendo já acontecido um encontro com palestra sobre gravidez na adolescência e entregamos kits de enxoval para as gestantes que se encontravam com a gestação acima de 35 semanas. Continuou-se com as orientações, capacitações e monitoramentos através de reuniões on-line com as equipes municipais. Os vídeos que estão disponíveis na plataforma da OVG no canal do YouTube estão sendo utilizados nos encontros presenciais que acontecem mensalmente nos municípios, sendo que já está em fase de elaboração outros vídeos com temas diferenciados para serem utilizados por nossa equipe e as dos municípios. A equipe do CSDGB também está realizando encontros virtuais com todos os grupos municipais, oferecendo palestras e orientações sobre Fortalecimento de Vínculos, Relação Mãe/Bebê, Cuidados Odontológicos, Ansiedade Durante e Pós-Pandemia, Exercícios na Gravidez e Puerpério, entre outros. O monitoramento também está sendo feito através de visitas presenciais. Ressaltamos que no mês de junho, houve juntamente com as implantações uma visita de monitoramento ao município de Porangatu.

A equipe participou de uma reunião com o Grupo de Enfrentamento à Violência contra Criança e Adolescente, grupo conduzido pela Defensoria Pública para elaboração de um cronograma de palestras que serão ofertadas às gestantes e puérperas mediante demanda. Fazem parte desse grupo: advogada, obstétrica, doulas, assistentes sociais, dentre outros.

Foi realizado o acompanhamento e articulação com estagiários de Nutrição da UNICEUG na realização das suas intervenções grupais, bem como na finalização do período de estágio. Por mais um período, gestantes e puérperas puderam ser assistidas pelos profissionais em formação recebendo orientações sobre sua saúde nutricional, amamentação e cuidados com a alimentação dos seus bebês.

#### **2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Nâpoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais		11.600	11.638

**3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de junho/2022 foi de 100,4% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar, que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2022/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 19º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Processo Seletivo 2022/1**

A partir da união de esforços da OVG e do Governo do Estado de Goiás, o PROBEM vem beneficiando milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso ao ensino superior com o auxílio financeiro e do incentivo à sua permanência até atingir a formatura por meio das estratégias de acompanhamento socioassistencial das famílias em maior vulnerabilidade social e do Banco de Oportunidades.

Tendo em vista a continuidade e ampliação desse trabalho, foi publicado no dia 01 de junho o Edital nº 02/2022 do Processo Seletivo para ingresso de novos beneficiários para o semestre 2022/2. O documento apresenta os detalhes do certame, tais como: o cronograma em etapas do Processo Seletivo; a apresentação dos requisitos para concorrer ao benefício conforme consta na Lei Estadual nº 20.957/2021; as instruções quanto ao procedimento de inscrições totalmente digital; período de cadastramento no CadÚnico, a quantidade de vagas ofertadas, bem como a distribuição entre as listas de concorrência, PCDs e tipo bolsa (integral ou parcial). O período de inscrições será de 22/06 a 13/07 e a publicação do resultado final dos inscritos será dia 01/08, segundo os critérios previstos no Edital.

O total de benefícios ofertados neste Processo Seletivo é de 4 mil bolsas, as quais 3 mil referem-se a bolsas de estudos parciais e 1 mil integrais.

A distribuição das vagas ficou:

- Cursos em Geral: 3.000 vagas; Cursos Prioritários: 700 vagas; Curso de Odontologia: 160 vagas; Curso de Medicina: 140 vagas.

A distribuição de vagas para cursos prioritários refere-se a vagas direcionadas, conforme previsão legal, para áreas do conhecimento que estão alinhadas com as chamadas profissões do futuro (baixo nível de automação e habilidades emocionais ou interpessoais) e as relacionadas a cadeia produtiva do Estado de Goiás.

Durante a realização das inscrições, os candidatos escolhem entre 94 Instituições de Ensino Superior cadastradas no Programa, que ofertam mais de 70 cursos diferentes de graduação.

Para a consulta das informações de cada candidato na base de dados do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) é utilizada a plataforma de consulta eletrônica disponibilizada pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS).

A distribuição das 4 mil bolsas será realizada conforme o Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), do mais vulnerável para o menos vulnerável, a partir dos dados constantes no CadÚnico. O IMCF-A considera 5 dimensões de vulnerabilidade social do grupo familiar dos candidatos: perfil e composição familiar; falta de acesso ao conhecimento; restrições de acesso e renda; escassez de recursos; e carências habitacionais.

### **Acompanhamento Socioassistencial**

Foram realizadas 243 visitas domiciliares de acompanhamento às famílias prioritárias durante o primeiro semestre. O objetivo das visitas foi dar continuidade ao trabalho social com essas famílias, fortalecer vínculos, promover acesso e usufruto de direitos, contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos beneficiários e seu grupo familiar.

As visitas ocorreram em 12 municípios: Americano do Brasil, Edéia, Goianira, Itaberaí, Itapaci, Pontalina, Morrinhos, Nerópolis, Nova América, Nova Veneza, Palmeiras e São Luís de Montes Belos. Durante essas visitas, ocorridas durante todo o semestre, foram realizadas 628 orientações às famílias para esclarecimentos de dúvidas sobre os benefícios da OVG e apoio socioassistencial, com intermediação junto à rede parceira. Foram realizadas também articulações para estreitamento de parceria com 15 instituições da rede socioassistencial, com destaque para CRAS, CREAS, CAPS, NAS, PROPEB e OSCEIA.

### **Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário**

No primeiro semestre, a equipe técnica da Coordenação realizou 1.185 visitas domiciliares para análise de inclusão no rol de famílias dos beneficiários do ProBem para acompanhamento prioritário. As visitas foram realizadas em 61 municípios goianos.

O foco dessas visitas foi identificar as principais vulnerabilidades sociais para desenvolver propostas de intervenções por meio de encaminhamentos dentro da rede socioassistencial e em conformidade com as demais políticas públicas. Durante essas visitas, foram realizadas 644 orientações com intermediação junto à rede socioassistencial.

Os principais temas dos atendimentos foram informações sobre:

- a) Inclusão/atualização no Cadastro Único de Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) e benefícios socioassistenciais nas esferas municipal, estadual e federal;
- b) Concessão de Benefícios OVG;
- c) Estágio remunerado e encaminhamentos ao mercado de trabalho;
- d) Rede de apoio à saúde, assistência social, atendimento odontológico, acompanhamento de saúde mental, dentre outros.

Dessas famílias, em um semestre, foram 315 interessados encaminhados para a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), sendo 220 beneficiários e familiares direcionados para participar do processo seletivo para vaga de emprego no Grupo Novo Mundo.

### **Ações voltadas à integração ao mundo do trabalho**

Em junho, o PROBEM realizou as seguintes ações visando a melhoria dos projetos de integração ao mundo do trabalho com a ampliação de oportunidades para os seus beneficiários:

- a) Encaminhamento de beneficiários do PROBEM e familiares para processo seletivo exclusivo de vagas de emprego ofertadas pelo Grupo Novo Mundo.

Em junho, as ações da parceria de cooperação entre a OVG e o Grupo Novo Mundo continuaram. O projeto Novo Mundo de Empregos do Bem, com duração de 24 meses, em vigor desde janeiro de 2022, inclui a realização de processo seletivo com vagas exclusivas de emprego ofertadas pelo Grupo Novo Mundo a beneficiários do ProBem e seus familiares. A OVG acompanha todo o processo com foco em propiciar melhoria de renda familiar e oportunidade de primeiro emprego para jovens estudantes adentrarem no mercado de trabalho. No presente mês, são 2 processos seletivos em andamento;

- b) Realização do piloto da Oficina “Mercado de trabalho: o que você precisa saber para se destacar?”

Em análise dos processos seletivos realizados dentro da parceria com o Grupo Novo Mundo, foi identificado que a maioria dos candidatos reprovados apresentava baixo desempenho no teste MAPA de avaliação de competências comportamentais. Como forma de melhoria do processo, realizamos a primeira oficina piloto no mês de junho, com o tema: “Mercado de trabalho: o que você precisa saber para se destacar?”. Participaram 149 bolsistas reprovados, com o acompanhamento do Gerente da Gestão de Pessoas.

Dentro desse projeto, serão desenvolvidas outras oficinas com temáticas alinhadas com as necessidades de aprendizado e preparação dos bolsistas para participarem de entrevistas e avaliações comportamentais para inserção no mercado de trabalho;

- c) Encerramento do minicurso Noções Básicas de Oratória, produzido pela OVG em parceria com a OAB, por meio da Escola Superior de Advocacia (ESA Goiás).

Na análise de resultados das ações de inserção no mercado de trabalho, foi identificada a necessidade de capacitação para aprimorar as competências de como falar em público entre os beneficiários do ProBem. Para prepará-los para entrevistas de trabalho, foi desenvolvido um minicurso de capacitação de oratória em parceria com a ESA/OAB, que teve a participação de 3.454 bolsistas, sendo 750 somente no mês de junho.

- d) Mobilização de bolsistas para a participação em ações sociais da OVG e Estado de Goiás.

A participação dos bolsistas em ações sociais da OVG e do Estado de Goiás é uma forma de incentivo para a construção de experiência social e do engajamento cidadão dos bolsistas do ProBem.

No mês de junho, 45 bolsistas participaram de ações sociais do OVG Perto de Você. E 760 bolsistas foram voluntários do Centro de Apoio ao Romeiro, na Romaria do Divino Pai Eterno de 2022, realizada no município de Trindade. Durante o 1º semestre de 2022, foram 1.164 participações em ações sociais (romaria, casamento comunitário, mutirões, OVG Perto de Você e outros) desenvolvidas pela OVG e parceiros.

Outras ações sociais realizadas pelos bolsistas em junho:

- 4.257 doações de sangue, totalizando 8.958 durante todo o ano de 2022;
- 3.754 certificados emitidos de cursos e minicursos de capacitação, totalizando 10.600 no presente ano;
- 3.208 certificados emitidos de cursos de qualificação profissional, totalizando 5.388 durante o ano;
- 1.818 certificados de participações em Lives realizadas em parceria com o Senai-Vila Canaã, com temas sobre o mundo do trabalho.

**Comissão de Apuração de Infrações e Situações Excludentes (CAISE)**

De janeiro a junho de 2022, a CAISE realizou 303 deliberações em processos recursais interpostos por bolsistas referentes a desligamentos do ProBem. Desse quantitativo, 275 processos tiveram parecer favorável à manutenção no Programa e 28 tiveram decisão desfavorável.

As decisões desfavoráveis ocorreram em detrimento de descumprimento das regras para concessão e continuidade da bolsa de estudos. Esses bolsistas foram informados da decisão dos recursos apresentados e notificados do prazo para apresentação de novo recurso, caso haja interesse, garantindo ao estudante o benefício da ampla defesa e o contraditório, além de transparência e segurança a todo o Programa.

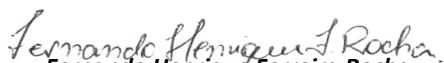
**Central de Relacionamento do PROBEM**

A Central de Relacionamento do ProBem é o principal canal de comunicação entre o usuário e Programa. Durante o 1º semestre de 2022, foram realizados 48.485 atendimentos via ferramenta Whatsapp ou telefone. Os principais assuntos abordados pelos usuários foram dúvidas sobre processo seletivo e esclarecimentos acerca do Banco de Oportunidades.☒

**3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2022.

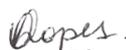
  
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

  
**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	550	1.097
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	30.191	7.512
	Número crianças atendidas/mês	1.700	4.020
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	120	177
	Número ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você/mês	3	6

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social/mês	100	133

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	362

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	304.814	296.346

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	5.821
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	74

4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
<p><b>Causa:</b> Em junho, devido as ações da unidade itinerante OVG Perto de Você, superamos as metas de atendimento de gestantes, crianças e famílias em situação de vulnerabilidade. Esclarecemos que a meta cidadãos atendidos não foi integralmente atingida porque realizamos no mês de maio a entrega de aproximadamente 30.000 (trinta mil) cobertores previstos para junho. A antecipação da entrega da Campanha Aquecendo Vidas ocorreu porque os institutos de meteorologia indicaram a chegada de uma dura frente fria no Estado de Goiás no mês de maio, o que realmente aconteceu, e a OVG esteve presente para amparar as pessoas que mais precisaram.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Não há medidas saneadoras a serem implementadas, uma vez que a meta não cumprida este mês, cidadãos atendidos, foi ultrapassada no mês anterior, o que comprova a entrega dos cobertores às pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS
<p><b>Causa:</b> O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Assim, no mês de junho, a eficácia das ações pode ser observada a partir do mapeamento e acompanhamento socioassistencial de 133 famílias em situação de vulnerabilidade social. Esse número total representou 133% (cento e trinta e três por cento) da meta prevista, além das importantes atividades desenvolvidas no período.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Esclarecemos que a meta foi ultrapassada, em razão da quantidade de visitas realizadas aos estudantes beneficiados pelo PROBEM, com o objetivo de conhecer a realidade das famílias, identificar as mais vulneráveis, fortalecer vínculos e manter o acompanhamento socioassistencial. Ressaltamos que a proposta do Programa é estar cada vez mais próximo dos contemplados, a fim de monitorar o resgate da autonomia dessas famílias, com orientações, encaminhamentos à rede conforme suas demandas, entrega de benefícios eventuais e ações voltadas à inserção ao mundo do trabalho, por meio do Banco de Oportunidades.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS
<p><b>Causa:</b> A meta estabelecida pelo Contrato de Gestão foi alcançada.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM
<p><b>Causa:</b> As unidades de Quirinópolis e Santo Antônio do Descoberto não estão funcionando, impactando no alcance da meta. No entanto, o atendimento do mês superou as expectativas, conseguindo totalizar 97% da meta prevista para as 15 unidades e 106%, levando-se em consideração o previsto nas 13 unidades em funcionamento.</p>
<p><b>Medidas implementadas/a implementar:</b> A OVG continuou a acompanhar e orientar os dois municípios que estão em processo de implantação de unidades. O município de Quirinópolis segue com o processo de licitação de empresas para dar início à obra. Quanto à Santo Antônio do Descoberto, o projeto foi analisado pela Superintendência de Vigilância Sanitária (SUVISA), que solicitou algumas adequações para aprovação. Segundo o Ofício nº 132/22/GAB-SAD, de Santo Antônio do Descoberto, após a adequação do projeto e reenvio à SUVISA, o órgão solicitou um prazo de 45 a 60 dias para resposta definitiva quanto à aprovação final, ou seja, meados de agosto. Enquanto isso, as obras continuam em andamento. Os processos de contratação das empresas que irão prestar os serviços de produção, fornecimento e distribuição das refeições das duas unidades já foi concluído pela OVG e está na fase de assinatura dos contratos. Em razão da não implantação dessas duas unidades, os recursos financeiros correspondentes não foram solicitados e os prazos de entrega dos imóveis estão sendo revistos pelas prefeituras.</p>
<p><b>Prazo para tratar a causa:</b> Aguardando retorno das Prefeituras Municipais de Santo Antônio do Descoberto e Quirinópolis para repactuação dos prazos. No entanto, vale esclarecer que esses prazos são previsões, pois como a OVG depende dos parceiros municipais para execução das obras e outros órgãos para emissão de documentos, vistorias, dentre outros, podemos incorrer novamente no descumprimento desses prazos.</p>

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

**Causa:** O atendimento às famílias, muito acima da meta prevista, se justifica pelo alto índice de famílias em vulnerabilidade nas regiões que receberam ações do OVG Perto de Você e Mutirões do Governo de Goiás, como Valparaíso, Sanclerlândia, Formosa, Itumbiara, Águas Lindas e Morrinhos. Além disso, em Aparecida de Goiânia também foram entregues unidades do Mix do Bem. Vale ressaltar que, mesmo com o prazo de validade estendido no processamento dos alimentos, o objetivo é garantir a entrega imediata às famílias que estão em situação de insegurança alimentar. Por isso, o atendimento às entidades sociais, ficou abaixo do esperado porque atendeu apenas as entidades já cadastradas no Programa.

**Medidas implementadas/a implementar:** Ajustar as metas de atendimento do Programa Banco de Alimentos para o próximo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão com a SEAD (20º TA), tendo em vista que no atual cenário socioeconômico brasileiro, os indicadores sociais demonstram aumento significativo da pobreza em todo Brasil e, portanto, há que se priorizar o atendimento direto às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2022.

### 4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

#### GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Em junho, foram realizadas 06 (seis) ações itinerantes do OVG Perto de Você, ocorridas em: 1) 04 e 05 de junho, no município de Valparaíso de Goiás. Na ocasião, as prefeituras de Cidade Ocidental e Novo Gama se mobilizaram e levaram cidadãos para participar da edição no município vizinho. Foram entregues 1.035 (mil e trinta e cinco) benefícios; 2) em 10 de junho, no município de Sanclerlândia, onde pudemos repassar 155 (cento e cinquenta e cinco) benefícios à população; 3) nos dias 18 e 19 de junho, no município de Formosa. Nessa edição, foram entregues 1.048 (mil e quarenta e oito) benefícios; 4) em 22 de junho, no município de Itumbiara, foram entregues 437 (quatrocentos e trinta e sete) benefícios; 5) 25 e 26, no município de Águas Lindas de Goiás, edição em que foram entregues 1.107 (mil cento e sete) benefícios; 6) por fim, no dia 28 de junho, em Morrinhos, com 312 (trezentos e doze) benefícios entregues.

Neste mês, concluímos a entrega dos cobertores da Campanha Aquecendo Vidas. Foram entregues entre maio e junho 70 mil unidades, sendo que mais de 52 mil cobertores foram destinados às 246 prefeituras goianas e quase 12 mil a 186 entidades sociais. O restante foi entregue diretamente a pessoas em situação de rua e moradores de bairros vulneráveis de Goiânia e Região Metropolitana.

Além disso, cabe relatar algumas visitas domiciliares realizadas. No dia 02 de junho, o Serviço Social realizou visita ao garoto G, 12 anos de idade, e seu grupo familiar, que residem em Goianira. Em decorrência de um grave acidente de trânsito, G teve que amputar os 02 (dois) membros inferiores na altura do joelho. Na ocasião, detectadas a desproteção social e a insegurança alimentar, a GBS fez o repasse de cadeira de rodas, cadeira higiênica e cesta básica. Além disso, acionamos e encaminhamos o núcleo familiar para o Banco de Alimentos da OVG. Assim, a OVG pôde atendê-los, também, com Mix do Bem e cesta de hortifrúteis.

Em outra oportunidade, o Serviço Social visitou a família da Senhora ASB, de 46 anos, residente em Trindade. Seu grupo familiar é composto pelo casal e 06 (seis) filhas. Sem renda, o núcleo sobrevive por meio de doações e auxílios de terceiros. A Sra. ASB narrou ser portadora de doenças cardiovasculares, que a impossibilitam de laborar fora do lar. Nesse contexto, identificadas a desproteção social e a insegurança alimentar, repassou, em parceria com o Banco de Alimentos da OVG, cesta básica, Mix do Bem, cesta de hortifrúteis e cobertores.

#### GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

No mês de junho, a equipe da GEDS realizou o mapeamento e/ou acompanhamento de 133 famílias em 19 municípios. Destes, 16 municípios foram em acompanhamento aos beneficiários do PROBEM. A ação que inclui esses beneficiários tem o objetivo de conhecer a realidade das famílias, identificar aquelas mais vulneráveis e fortalecer vínculos, a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial. Os municípios visitados foram: Goiânia, Abadia de Goiás, Anicuns, Aragoiânia, Bela Vista de Goiás, Caldas Novas, Catalão, Goiatuba, Guapó, Hidrolândia, Ipameri, Itumbiara, Morrinhos, Pires do Rio, Piracanjuba e Pontalina.

##### **Unidade Itinerante (OVG Perto de Você)**

É uma iniciativa da OVG com objetivo de facilitar o atendimento socioassistencial e a distribuição de benefícios para as populações em vulnerabilidade social, visando principalmente crianças, idosos, grávidas e pessoas com deficiência física. São realizados atendimentos em um caminhão adaptado com a estrutura necessária para o acolhimento e repasse de orientações para os usuários.

Em parceria com a GBS, a equipe de Analistas de Campo da GEDS realizou o cadastramento das famílias aptas para receber benefícios socioassistenciais da OVG (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátricas e infantis, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênicas, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais), disponibilizados na unidade itinerante.

As ações ocorreram nos municípios de Sanclerlândia, Itumbiara e Morrinhos, nos dias 10, 22 e 28 de junho de 2022, respectivamente. Foram realizados cerca de 700 atendimentos, com a entrega de mais de 900 benefícios sociais. E ainda, foram entregues mais de 1.000 kits do Mix do Bem e 1.800 cestas básicas.

### **Mutirão Governo de Goiás**

No mês de junho, ocorreram edições dos mutirões nos municípios de Valparaíso, Formosa e Águas Lindas de Goiás. Nas três edições, a equipe de Analistas atuou no cadastro de cerca de 2.900 famílias com entrega de mais de 3 mil benefícios sociais. Também foram entregues cerca de 3.000 kits do Mix do Bem, 6.200 cestas básicas e 1.500 cobertores para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

### **Banco de Alimentos OVG - Mix do Bem**

No dia 30 de junho, no município de Aparecida de Goiânia, os analistas entregaram cerca de 1.500 unidades do Mix do Bem, alimento nutritivo e de preparo rápido, composto por arroz, proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados para as famílias beneficiárias dos Cartões Mães de Goiás e do Aluguel Social.

## **CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

Com o objetivo de acolher, garantindo a proteção integral, restabelecimento de vínculos sociais e favorecer a convivência comunitária, a CIGO proporciona aos seus usuários e acompanhantes, entre outras ações, atividades socioculturais, comemorando no mês de junho, uma das celebrações mais alegres do ano, a Festa Junina, proporcionando o resgate das tradições populares, com destaque para a decoração. Com o envolvimento de usuários, seus familiares e colaboradores, o cenário da festa foi adornado com bandeirolas coloridas, flores, estandartes com santos padroeiros, usuários e colaboradores caracterizados com trajes caipiras, garantindo a representatividade do evento. Foram servidas diversas comidas típicas, como amendoim doce, pé de moleque, milho cozido, mané pelado, cachorro quente, canjica, curau, bolo de fubá e pipoca doce e salgada. Esses momentos têm o objetivo de possibilitar a convivência comunitária e favorecer a integração entre beneficiários e colaboradores, construindo momentos de descontração que aliviam o estresse e a tensão durante sua passagem pela unidade para tratamentos médicos. No final do mês, realizamos também a comemoração dos aniversariantes com atividades festivas, servindo lanche especial, bolo confeitado, decoração de mesa e entrega de presentes. As atividades desenvolvidas pela equipe multiprofissional foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe do Serviço Social ofertou aos usuários acolhimento; avaliação social por meio de entrevista e elaboração de pareceres; contato e articulação com a rede socioassistencial e de saúde; escuta qualificada; discussão de caso com a equipe de saúde da unidade e com profissionais dos CRAS dos municípios e dos hospitais onde os usuários são atendidos; participação em rodas de conversas e atividades com os usuários e acompanhantes; planejamento de atividades socioculturais; planejamento e apresentação de atividades de capacitação profissional, voltadas ao bom funcionamento da unidade e agilidade no atendimento aos beneficiários; visitas no leito e acompanhamento semanal; encaminhamentos diversos para serviços assistenciais e de saúde; planejamento e elaboração de documentos operacionais com atualização das mudanças estabelecidas na unidade e outras atividades pertinentes ao serviço;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia deu continuidade aos serviços, realizando atendimentos individualizados; acolhimento conjunto com o Serviço Social aos beneficiários e acompanhantes; visita aos leitos; articulação com a Coordenação das Ações Estratégicas do PETI - AEPETI da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS/Goiânia) para realização de palestra sobre trabalho infantil na unidade; realizou reuniões socioeducativas sobre as normas e deveres da unidade e roda de conversa com usuários e acompanhantes sobre o tema "Violência Contra a Pessoa Idosa", com reflexões, informações e debate do assunto; atuou em conjunto com a equipe multidisciplinar da unidade, proporcionando bem-estar dos usuários em um ambiente acolhedor; ofertou suporte psicológico e apoio afetivo, de forma a amenizar as angústias, sentimentos e emoções diante do adoecimento;

c) Atividades socioeducativas e socioculturais: Foram realizadas atividades e oficinas socioeducativas culturais lúdicas, objetivando aprendizagem, conhecimento, entretenimento, autonomia, criatividade, motivação e o desenvolvimento de aptidões, dando ênfase ao educativo, ao resgate cultural; oficinas de bonecas variadas, peso de porta em flores e bonecas, colares e pulseiras em pedras e miçangas; ornamentação do evento de festa junina com oficina de confecção de bandeirolas, flores, patchwork em latas, mini espantalho, dobradura "barquinhos" decorativos com bandeirolas, bambolê decorado em flores para registro de fotos. A Festa Junina foi realizada no dia 22 e toda decoração foi feita pelos beneficiários, fantasias, música e dança culturais; realização de atividades de letramento, cruzadinha e caça-palavras com as temáticas: família, hábitos de higiene, dengue e cultura de festa junina; utilização de uma variedade de desenhos para colorir; atividades direcionadas às crianças, com brinquedos e jogos; momento de reunião com oração e louvor; realização de atividades com o tema: manhã musical duas vezes na semana;

d) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: A equipe de Enfermagem deu continuidade aos acolhimentos com aferição de sinais vitais e orientações sobre normas e rotina da unidade, além de proporcionar escuta e monitoramento do estado de saúde dos beneficiários; promoveu um ambiente acolhedor com segurança e dignidade; ofertou informações relevantes ao tratamento e retirada de dúvidas sobre preparo para procedimentos e armazenamento correto de medicamentos; controle de leitos com a distribuição dos beneficiários nos quartos de acordo com as necessidades coletivas e individuais; repassou orientações quanto aos cuidados necessários para os beneficiários que usam sonda nasogástrica e sonda vesical de demora; orientação quanto à importância dos cuidados diários em higiene pessoal e coletiva; reforço quanto à importância de manter o distanciamento, o uso de máscara e higienização das mãos como medidas preventivas contra a Covid-19 e outras doenças contagiosas.

A equipe de Nutrição ofertou um total de 7.585 refeições. Destas, 157 foram dietas especiais voltadas a atender necessidades dietoterápicas de alguns beneficiários; ofertou diariamente dietas pastosas para beneficiários com doenças oncológicas e quadro de disfagia; preparo de dietas específicas para realização de exame de colonoscopia; adaptação nas refeições servidas para atender beneficiários com diabetes e hipertensão; realização de roda de conversa com o tema voltado para a discussão da segurança alimentar com reflexão crítica quanto ao acesso da população à alimentação adequada e os impactos na produção de alimentos e quanto ao descarte inadequado e desperdício; preparo e fornecimento de lanches típicos de festa junina; preparo e fornecimento de lanche em comemoração aos aniversariantes do mês; ações de segregação de resíduos; dispensação de recicláveis para cooperativas a fim de incentivar ações de responsabilidade social e preservação ambiental;

Outras ações que colaboraram para a melhoria dos serviços ofertados e contribuíram com o plano de capacitação e desenvolvimento no último semestre: Neste mês, por exemplo, foi realizada articulação pelo setor de Psicologia com a Integrar Consultoria para participação de colaboradores na capacitação sobre a Política de Assistência Social e o CRAS. No decorrer do semestre, a coordenação, em conjunto com a equipe técnica da unidade, realizou reuniões e busca de parcerias para promover cursos e palestras de forma a atender as necessidades apresentadas pelos profissionais. Com a implementação do Sistema de Gestão Integrada, a equipe vem apresentando interesse por cursos de informática para aperfeiçoar os conhecimentos. Desta forma, foram ofertados cursos e atividades de orientação de informática para a equipe, utilizando vídeos do YouTube e vídeos de treinamento produzidos pela OVG, com acesso amplo por meio da intranet. Além disso, foram ofertadas capacitações com temas relacionados à Proteções Sociais do SUAS e à Política de Saúde (Humanização no SUS), dentre outras.

### RESTAURANTE DO BEM

No mês de junho, o Restaurante do Bem permaneceu com o consumo das refeições nos salões das unidades, propiciando aos usuários duas opções de atendimento, fazer a retirada das refeições por meio das marmitas ou consumir as refeições porcionadas em marmitas dentro do Restaurante, desde que obedecidos os procedimentos higiênicos-sanitários, como limite máximo de 70% de ocupação; higienização das mãos; usuários com sintomas gripais não podem entrar para fazer as refeições dentro do restaurante e distanciamento social.

Continuam as parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá, sendo distribuídas 200 (duzentas) refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia pela parceria com o município de Luziânia (SMDST); e com a Fundação Grace Machado do município de Jaraguá, com o fornecimento de 15 (quinze) refeições/dia para a população de rua. A OVG/GRB passou a fornecer até 100 (cem) refeições/dia para os indígenas venezuelanos Warao, onde, na unidade Goiânia/Centro, eles fazem a retirada direta da refeição.

O trabalho social continua sendo realizado, por meio do acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social e monitoramento da entrega de refeições para o público atendido pelas parcerias com os municípios e entidade social. Visando ampliar e facilitar o acesso a serviços, bem como receber o feedback das ações desenvolvidas, o Serviço Social realizou contatos com a coordenadora do Centro Pop - SEDHS de Goiânia, com a gerente de Assistência Social da SMDST de Luziânia e com a responsável pela Fundação Grace Machado. Articulação com o Vice-Coordenador da Pastoral do Migrante para discutir assuntos relacionados ao atendimento dos venezuelanos indígenas Warao, bem como atendimento, orientações e articulação com municípios e entidades sociais.

Através do Plantão Social, a Assistente Social repassou informações para pessoas em situação de rua, inclusive de como fazer seus documentos pessoais e conseguir tratamentos psicológicos e encaminhamentos ao Centro Pop, após contato com a coordenação do local. Informações por telefones, e-mails e WhatsApp sobre os trabalhos realizados pelo RB e ofertados pela OVG, ampliando e facilitando o acesso a serviços e recebendo o feedback das ações desenvolvidas. Articulação com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) para atendimento a usuários do Restaurante do Bem de Anápolis. Elaboração de relatórios, pareceres, resposta à Ouvidoria/OVG sobre demandas pertinentes e realização de cadastros. Contato com a mãe de um usuário que tem problemas psicológicos e encaminhamento para o CRAS de Anápolis. Articulação com a Casa do Interior para encaminhamento de uma usuária do RB de Caldas Novas. Contato com os CRAS dos municípios de Caldas Novas e Anápolis. Entrega de tickets ao vice-coordenador da Pastoral do Migrante para distribuição entre os venezuelanos. Visita técnica nas unidades de Goiânia Centro e Campinas com distribuição de absorventes para as usuárias do Programa. Contato com usuário de Rio Verde respondendo a uma reclamação no canal da Ouvidoria.

### BANCO DE ALIMENTOS

Em junho, além das entregas realizadas na sede do Banco de Alimentos para os beneficiários já cadastrados no Programa, a equipe de Nutrição participou de ações nos municípios, com orientações e entregas: 2.000 unidades do Mix do Bem e 1.000 unidades de frutas desidratadas para famílias de Valparaíso de Goiás, Águas Lindas e Formosa; 1.200 unidades do Mix do Bem e 600 frutas desidratadas para usuários em Sanclerlândia, Itumbiara e Morrinhos; e 1.500 unidades de Mix do Bem em Aparecida de Goiânia. É importante destacar que em todas as cidades que acontecem a entrega do Mix do Bem pelo Goiás Social, os analistas de campo da OVG promovem a degustação e orientam sobre o modo de preparo. Também foram encaminhadas 20 unidades de Mix do Bem para distribuir às gestantes atendidas no Centro Social Dona Gercina Borges.

Realizamos degustação de receitas do e-book com as entidades sociais e aplicação de teste de análise sensorial. A ideia é promover o aproveitamento integral dos alimentos com receitas práticas e saborosas que serão encaminhadas para as entidades. Outras atividades desenvolvidas pela equipe foram:

a) Processamento de alimentos in natura: Diariamente é realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para que tenhamos matéria-prima para doação e para processamento. Também neste mês, a nutricionista foi até os produtores para explicar a importância da doação e sobre a qualidade e aproveitamento dos alimentos;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: Os temas desenvolvidos no mês foram "Alimentos in natura, processados e ultra processados", "Conscientização sobre quantidade de sal, açúcar e óleo nos alimentos processados" e "Higienização de alimentos". Foi verificada a necessidade de auxiliar a população e os colaboradores na compreensão do que significa, na prática, alimentos in natura, minimamente processados e ultraprocessados. Neste sentido, foi elaborado um banner com a classificação de cada categoria dos alimentos para que, mesmo sem o acompanhamento de um profissional, o público seja capaz de compreender o conceito e entender as classificações do Guia Alimentar para a População Brasileira. Além disso, foi elaborado um quadro para expor, de forma gráfica, a quantidade de açúcar, sal e óleo de alimentos ultraprocessados que são consumidos regularmente pelos colaboradores e pelas famílias, sem que os mesmos tenham conhecimento sobre isso.

O terceiro tema abordado foi "Higienização de alimentos", ensinando como limpar corretamente as frutas e vegetais com a utilização de água sanitária e água. Foi explicada a necessidade de higienizar primeiro as mãos, depois a forma correta de higienizar as frutas e verduras recebidas. Com a água sanitária, foi possível demonstrar que o rótulo mostra se o produto pode ou não ir nos alimentos e também chamar a atenção para as quantidades adequadas para a higienização;

c) Capacitação continuada para os colaboradores com o tema "Higiene de conduta pessoal": O manipulador de alimentos é toda pessoa que manipula diretamente os alimentos, embalados ou não, os equipamentos e utensílios utilizados e as superfícies que entram em contato com os alimentos, da qual se espera que cumpra os requisitos de higiene dos alimentos (OPAS, 2006). Na maioria das vezes, os surtos de infecção alimentar ocorrem em decorrência de falhas múltiplas observadas em serviços de alimentação, principalmente na questão da higiene (FARIA et al., 2012). A fim de diminuir os riscos de contaminação em alimentos, a RDC 216/2004 regulamenta as boas práticas para serviços de alimentação, dispondo de vários critérios para sua padronização, incluindo condutas a serem adotadas pelos manipuladores de alimentos. Portanto, o objetivo é capacitar os colaboradores para que tenham autonomia e responsabilidade sobre os itens e ações de higiene e conduta pessoal e estimular o uso correto de itens obrigatórios na rotina de trabalho;

d) Cadastramento de famílias: Tem sido realizado de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. A promoção da segurança alimentar e nutricional ao atender famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo nos containers de lixo da CEASA está sendo realizada continuamente. Além de receber os alimentos, elas passaram pelo atendimento e avaliação com assistente social e receberam os encaminhamentos necessários à rede socioassistencial, conforme suas necessidades.

Por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês: 74 atendimentos / assessoria às entidades cadastradas. Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico; 1.406 atendimentos de famílias para retirarem cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos de forma presencial e realização de contato telefônico. Destes, 97 atendimentos foram realizados com retirada imediata da cesta, de segunda a sexta-feira; 66 novos cadastros de famílias que vieram por busca espontânea e/ou encaminhadas de outras entidades para receberem frutas e verduras; 32 novas famílias foram encaminhadas via CRAS (Parque Ateneu e Guanabara).

Além dessas atividades, finalizamos a entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar, por meio de uma doação em parceria com a Cargill. A ação promove o estímulo a alimentação adequada e saudável para os universitários (PROBEM). Além disso, promove o estímulo e comércio dos agricultores familiares de nosso Estado. No total, foram 550 cestas entregues a 106 bolsistas de Goiânia, 16 bolsistas de Nerópolis, 6 bolsistas de Nova Veneza e 39 bolsistas de Goianira.

A equipe do Banco de Alimentos participou de forma colaborativa no Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) com instruções de Boas Práticas de Manipulação, doação de canela e orientações nutricionais sobre o leite com canela e seus benefícios na saúde e bem-estar dos romeiros. Continuidade à avaliação nutricional e aplicação da Escala de Segurança Alimentar e Nutricional pelos alunos de estágio do Projeto Cargill.

#### 4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	90	141
	Número ações de promoção do voluntariado/mês	5	11
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	48
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	83
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	100	169

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número romeiros apoiados em Trindade	300.000	303.500
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** O número de voluntários mobilizados superou bastante a meta considerando a grande adesão às atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade (CAR), que contou com um total de 66 pessoas. As ações de promoção do voluntariado também tiveram quantitativo acima do previsto, tendo em vista a interrupção da parceria com a WAM Ensino para o projeto Consultoria do Bem, que culminou na própria OVG assumindo os treinamentos e capacitações.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causas:** As metas foram ultrapassadas e sem quaisquer ônus à OVG. O apoio às entidades sociais, bem acima do previsto, decorre das parcerias e doações de cobertores e roupas recebidas pela Organização e diretamente encaminhadas para benefício do público-alvo.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO**

**Causa:** A meta do mês de junho foi superada, tendo em vista a participação de 169 municípios, o que representou o alcance de 169% no indicador de eficácia. O objetivo superado decorre da continuidade dos Debates Sociais, das Oficinas Temáticas, e do "O Papo Continua", bem como das estratégias para o engajamento dos representantes municipais.

A presença nos grupos de estudos realizados permanece satisfatória, visto que houve o pleno funcionamento da sistemática de capacitação às primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios para que cada vez mais ocorra integração e aperfeiçoamento da gestão social nos atendimentos, promovendo assim, melhoria da proteção social básica para aqueles que mais necessitam.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade recebeu 303.500 romeiros, que foram beneficiados em diversos atendimentos, como: lanche, banheiro, atendimentos de saúde, como massagem, aferição de pressão e glicemia, espaço para descanso e capela para oração.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)****GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

Nesse mês, o voluntariado atuou intensamente nas ações da OVG. O Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade foi bastante procurado por voluntários, que tiveram 4 possibilidades de turno para participarem entre os dias 24 de junho e 02 de julho (matutino, vespertino, noturno e madrugada) e não pouparam esforços: 66 pessoas se dispuseram no mês de junho a contribuir com ações de apoio aos romeiros, atuando no preparo e entrega de pães e sucos, organização das filas e acolhimento às pessoas atendidas. Os turnos diurnos contaram com revezamento das equipes da Gerência de Voluntariado e da Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) com colaborador disponível para fazer o controle dos bolsistas presentes e dos voluntários, bem como para garantir a assinatura dos termos de adesão e orientação aos mesmos.

A Consultoria do Bem também teve destaque, com 5 ações de promoção do voluntariado no mês. Com a interrupção da parceria com a WAM Ensino a pedido deles, a GPV se organizou para assumir, por meio de colaboradores qualificados da OVG, a realização das aulas no intuito de não perder a motivação e animação dos voluntários e das instituições em participar, além de, claro, a importância do impacto desse projeto. As aulas e o material de apoio foram muito bem preparados, de modo que as etapas dessa fase de aprendizado começaram com uma turma especial de formação de Voluntários do Bem, sucedida por aulas ministradas em dias e horários previamente combinados com os voluntários, seguindo os temas: Introdução ao Estatuto Social, Captação de Recursos, Prestação de Contas e Plano de Ação para Editais, com o apoio de outros departamentos da Organização, como Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

Além das aulas, a equipe da GPV preparou um material de apoio aos consultores, no intuito de auxiliá-los e direcioná-los para as ações na prática. Ao término dos treinamentos, houve um encontro entre eles e os dirigentes das instituições indicadas, promovido e realizado na própria OVG, momento muito rico de troca de experiências e aprendizados, que motivou ainda mais nossos consultores do Bem a iniciar esse trabalho. Além dessas ações, a GPV realizou duas turmas de formação de Voluntários do Bem e uma de mobilização de entidades, bem como a edição dos Classificados do Bem, juntamente com a Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI).

O mês contou ainda com o primeiro atendimento do "Projeto RG para Todos", resultado de Termo de Cooperação Técnica entre OVG, Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO) e Polícia Civil (PC-GO), estabelecendo que a OVG passa a ser polo de atendimento para coleta de dados e entrega de RG's para pessoas em situação de vulnerabilidade extrema, sobremaneira em situação de rua. A equipe foi devidamente treinada pela PC-GO e realizou, no dia 18, seu primeiro atendimento ao público com esta finalidade.

## GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de junho, demos continuidade à entrega de cobertores da Campanha Aquecendo Vidas para as entidades sociais. Com relação ao cronograma de capacitação e aprimoramento junto às entidades parceiras, o tema abordado foi "O papel das Instituições de Longa Permanência (ILPI) e sua importância na vida dos idosos", com a palestrante Lilian Dayane, Analista de Políticas de Assistência Social e Gerente de Promoção de Direitos de Pessoas Idosas da Secretaria de Estado e Desenvolvimento Social (SEDS).

## GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

A GGSA, por meio da Coordenação Pedagógica, iniciou um novo tema do Debate Social: estudo sobre a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), que define e norteia o trabalho da Assistência Social. Foram objetos de estudo os Artigos 1º ao 11º dessa Lei, cujo conteúdo está no caderno nº 05 - LOAS Comentada. Essa ação foi muito importante para conhecimento e melhor aplicação da Lei que estipula diretrizes para todo o trabalho de assistência social.

Outro tema iniciado foi referente ao caderno nº 04: Pobreza uma questão tão séria. Um assunto com debate necessário devido ao cenário de pandemia do Covid e pós-Covid, onde famílias acumularam perdas de renda, moradia e precisaram se reinventar para enfrentar essa situação. As famílias mais vulneráveis precisam com urgência de assistência social do Estado e de outras entidades para que possam obter condições dignas de sobrevivência. Esse novo caderno tem a direção de combate à pobreza e miséria, buscando avançar na direção da inclusão social sustentável.

Foram realizados 09 (nove) Debates Sociais conduzidos pelos professores da GGSA em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais. O conteúdo abordado refere-se à LOAS Comentada, Artigo 1º ao 11º. Os encontros tiveram uma média de 120 participantes.

Foram promovidos 03 (três) encontros "O Papo Continua", discussão pertinente ao trabalho na Política de Assistência Social, referente a LOAS Comentada do Artigo 1º até o 3º. Os encontros tiveram uma média de 43 participantes.

Foram realizadas 21 (vinte e uma) Oficinas Temáticas, com abordagens pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, com a média de 98 participantes por encontro.

1. Pobreza e Inércia 1;
2. Pobreza e Inércia 2;
3. Pobreza e Capacitação dos Trabalhadores do SUAS 1;
4. Pobreza e Capacitação dos Trabalhadores do SUAS 2;
5. Pobreza e Assistência Social;
6. Pobreza e Fase Operatória 1;
7. Pobreza e Fase Operatória 2;
8. Pobreza dentro da Pobreza 1;
9. Pobreza dentro da Pobreza 2;
10. Pobreza e Seguridade Social;
11. Pobreza sem Emancipação 1;
12. Pobreza sem Emancipação 2;
13. Pobreza Habitacional 1;
14. Pobreza Habitacional 2;
15. Pobreza e Infância 1;
16. Pobreza e Infância 2;
17. A negação da Pobreza 1;
18. A Negação da Pobreza 2;
19. Pobreza Educacional;
20. Comunicação e Assistência Social;
21. Pobreza Infantil e Redes Compartilhadas.

A Coordenação de Logística participou de ações OVG Perto de Você, com doação de andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e muito mais. Esteve dia 10 de junho em Sanclerlândia e 18 e 19 de junho em Formosa, em duas edições do Mutirão Governo de Goiás. A iniciativa do programa Goiás Social oferece uma série de atendimentos gratuitos, como emissão de documentos, cartão Mães de Goiás, entrega de escrituras, realização de exames e consultas médicas, oferta de vagas de emprego e distribuição de mudas de árvores, dentre outros serviços.

A GGSA apoiou a ação no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, por 10 dias, iniciando em 24 de junho, que oferece ambiente de conforto para os romeiros. Por meio de parcerias, a OVG arrecada itens de higiene e limpeza, estrutura física, além de ingredientes para a preparação de lanches e refeições servidas para trabalhadores e voluntários. Os romeiros, a qualquer hora do dia ou da noite, gratuitamente, contaram com a distribuição de leite com canela, café, chá, suco, água, pão com manteiga e pão com mortadela.

O gestor titular da GGSA e a interlocutora social participaram do Encontro Formativo Regionalizado, realizado pela SEDS -Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social, em parceria com OVG, nos dias 21 e 22 de junho, no município de Jussara. Estiveram presentes representantes de 08 (oito) municípios: Fazenda Nova, Itapirapuã, Matrinchã, Novo Brasil, Santa Fé de Goiás, Israelândia, Jaupaci e Jussara. A temática do encontro englobou as ações dos Serviços de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

## CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Com o objetivo de servir de ponto de apoio e descanso, o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR), após dois anos de suspensão das atividades devido à pandemia de COVID-19, contou com uma estrutura física bem planejada para alimentação, acolhimento, conforto e segurança dos peregrinos que caminharam em direção a Trindade durante a Romaria do Divino Pai Eterno. O espaço, que funcionou 24 horas por dia, neste ano foi montado em um novo local: o Parque dos Romeiros da Prefeitura de Trindade, a 600 metros do antigo espaço, no Km 10 da GO-060. O parque tem aproximadamente 9 mil metros quadrados de área destinada ao lazer, convivência e religiosidade.

A abertura do CAR aconteceu no dia 24 de junho, com os atendimentos iniciados às 8h e, de forma ininterrupta, seguiu até ao meio-dia do dia 03 de julho (10 dias de operação). A estrutura física do local dispunha de panificadora 24 horas, cozinha, refeitórios para colaboradores e parceiros, almoxarifado, espaço de convivência para os romeiros, balcões de atendimento, bebedouros com água potável (parceria SANEAGO), capela para orações, banheiros com e sem acessibilidade.

Com o apoio de parceiros, CRER e Prefeitura de Trindade, foi possível a realização de atendimentos voltados para a saúde. Foram oferecidos testes de glicemia, aferição da pressão arterial e testagem rápida para COVID-19. Uma equipe da Secretaria Municipal de Saúde de Trindade permaneceu de prontidão no local, inclusive com médicos. Já a Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros, garantiram suporte com um grupamento de apoio, composto por ambulância de resgate de plantão 24 horas.

Contando com um cardápio bem variado, o público pôde degustar o tão conhecido leite com canela, inclusive até tema de reportagem pelo jornalismo local. Outros alimentos também foram oferecidos, como: leite puro, café, sucos, chás, pão com manteiga e pão com mortadela. Vale registrar que os pães foram produzidos na panificadora montada nas dependências do CAR. Além disso, para o desempenho das atividades, o CAR contou com 37 colaboradores da OVG; 66 voluntários; e 760 bolsistas do Programa Universitário do Bem (PROBEM).

O Centro de Apoio ao Romeiro contou com vários parceiros, que fizeram doações de itens de higiene e limpeza, descartáveis, estrutura física, além de gêneros alimentícios para a preparação dos lanches dos romeiros e refeições servidas para trabalhadores e voluntários, dentre outros. Assim, a OVG, através da Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP), realizou 38 parcerias para a realização do CAR, conforme a seguir:

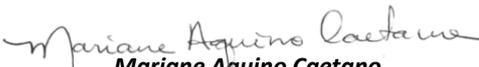
ABC - Agência Brasil Central; Achei Auto Socorro; AJL - Agronegócio JOSIDITH Ltda; Belle Charque Alimentos Eirelli; Café 3 Corações S/A; Caramuru Alimentos S/A; Cargill Agrícola S/A; Carta Goiás Indústria e Comércio de Papéis S/A; CEASA - Central de Abastecimento de Goiás S/A; COMIGO - Cooperativa Agroindustrial dos Produtores Rurais do Sudoeste Goiano; Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás; Creme Mel; CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo; DGAP - Diretoria Geral de Administração Penitenciária; Friato - Complexo Nutrizo; Gelplast Indústria e Comércio de Artefatos de Plásticos Ltda; Goiás S/A Goiatuba Álcool Ltda; GOINFRA - Agência Goiana de Infraestrutura de Transportes; Grupo Farias - Anicuns Álcool e Derivados S/A; Grupo Oeste; Itacolomy - Laticínios Oscar Salgado Ltda; ITALAC - Goiasminas Indústria de Laticínios Ltda; Jalles Machado S/A; Lactosul Indústria de Laticínios Ltda; Mãe Produtos Hospitalares Ltda; Maxdescarte Indústria e Comércio de Descartáveis Hospitalares Odontológicos Ltda; Piracanjuba - Laticínios Bela Vista Ltda; PM - Polícia Militar de Goiás; Prefeitura Municipal de Trindade; Refrescos Bandeirantes Indústria e Comércio Ltda; Rev. Sr. Padre João Paulo Santos de Souza; SANEAGO - Saneamento de Goiás; São Salvador Alimentos S/A; Seddas Guardanapos e Papéis Ltda; SES - Secretaria de Estado da Saúde; Uniovo - Carvalho & Pinheiro S/A; Vila São Cottolengo; Zuppani Industrial Ltda.

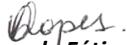
### 5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Thomas Marcelo e Silva**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

Em alusão ao Dia Mundial do Leite, celebrado neste 1º de junho, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) recebeu do Sindicato das Indústrias de Laticínios do Estado de Goiás (Sindileite Goiás) a doação de 30 mil litros de leite. O repasse é fruto de uma campanha interna do Sindileite, que envolveu pequenos produtores, empresas e laticínios goianos na arrecadação do alimento para distribuição a entidades sociais e famílias em vulnerabilidade social. Entre os beneficiados pela iniciativa, o diretor da Sociedade São Vicente de Paulo, Antônio Carlos Araújo dos Santos, garante que atitudes como essa provam a seriedade e compromisso do Governo de Goiás com aqueles que se encontram em vulnerabilidade social. “Isso tudo mostra o empenho dessa gestão na colaboração com as instituições sociais que tanto lutam para continuar o trabalho assistencial a tantas pessoas, especialmente neste pós-pandemia. Por isso, deixo aqui registrado meu agradecimento e admiração”.

A Campanha Aquecendo Vidas 2022 concluiu, no dia 02 de junho, a distribuição de 70 mil cobertores aos municípios, entidades sociais, famílias vulneráveis e pessoas em situação de rua. A distribuição começou no dia 11 de maio com as primeiras remessas enviadas. As entregas no interior do Estado foram de responsabilidade das prefeituras que, em parceria com o governo estadual e a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), realizaram as doações. A campanha de mobilização da sociedade, iniciada em maio, que contou com 13 pontos de coleta, arrecadou 4.032 peças, entre roupas, agasalhos, cobertores, colchas, edredons, luvas, meias, dentre outras.

O Governo de Goiás e a OVG promoveram, no dia 14 de junho, o Arraiá do Bem, uma festa solidária que arrecadou, via venda de convites, recursos para os programas e ações sociais da OVG, a fim de beneficiar famílias em vulnerabilidade social. A festa junina aliou diversão e solidariedade com o apoio de parceiros, que doaram produtos, recursos e serviços para a realização do Arraiá, nos jardins do Palácio das Esmeraldas. O espaço ganhou barraquinhas com comidas típicas, cores e adereços juninos, e reuniu pessoas que acreditam que de braços dados é possível construir uma sociedade mais justa e igualitária. O Arraiá do Bem 2022, que voltou a ser realizado após dois anos de pausa, em decorrência da pandemia da Covid-19, contou com a apresentação de grandes nomes do sertanejo, como os cantores Jefferson Moraes e Roberta Miranda e Banda Zabumba Beach. O evento beneficente foi aberto oficialmente com a benção do padre Marcos Rogério, da Paróquia Nossa Senhora da Assunção, e a animação ficou por conta da Quadrilha Arraiá Chapéu do Vovô. Além de ajudar, o Arraiá do Bem fortalece parcerias do Governo de Goiás e OVG com entidades privadas e a sociedade civil organizada, melhorando ainda mais a qualidade do serviço prestado à população vulnerável. Os convidados tiveram a oportunidade de conhecer as ações sociais por meio da apresentação dos projetos que a OVG desenvolve em todos os 246 municípios goianos.

Além disso, a OVG contou com inúmeros parceiros para realização do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade. Assim, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo, de limpeza e de higiene pessoal, cobertores, agasalhos e roupas), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 6.103.108,02 (seis milhões, cento e três mil, cento e oito reais e dois centavos) no mês de junho.

Na área de Tecnologia da Informação, encontra-se em fase de ajustes e entrega o sistema de diárias em conformidade com normativas internas, com previsão de finalização em julho/2022 (95% concluído); Está em desenvolvimento o novo sistema de abertura de chamados, suporte e controle da GTI (22% concluído), que vai permitir uma melhor gestão de chamados e controle de inventário, controlar e relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, inventário periódico, entre outras melhorias na gestão de recursos;

Está em fase de desenvolvimento a migração/unificação dos sistemas de cadastros das entidades sociais (GBS, GPV e Banco de Alimentos). A melhoria vai possibilitar unificar todos os serviços em uma plataforma única no Sistema de Gestão Integrada, melhorando a navegabilidade, acesso e colaborando com melhoria da interface e aumento da produtividade; Foi realizada a instalação de servidor para hospedagem de serviços do PROBEM, manutenção e publicação de módulo de renovação de benefício e sistema de inscrição ao processo seletivo. A ação permitiu ajustar o sistema às regras do Programa, bem como melhorar a disponibilidade dos serviços prestados pela OVG à sociedade;

Foram reestruturados pontos de voz e rede da unidade CATF para atender a demanda da nova unidade por pontos de telefonia e rede de computadores física e lógica. Entre as melhorias, temos a substituição do cabeamento antigo, ampliação dos pontos de internet cabeada e sem fio; Foi criado, testado e implantado o sistema de inventário de equipamentos de rede OCS. O novo sistema permitiu levantamento de dispositivos de TI que se encontram logados na rede de dados da Organização. A melhoria permitirá monitoramento dos ativos de rede, inventariar por amostragem a situação dos computadores indicando possíveis divergências, coleta de dados relacionado a softwares e hardwares colaborando na tomada de decisões.

Goiânia, junho de 2022.

  
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

  
**Thomas Marcelo e Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Atividade socioeducativa e cultural



CISF (ILPI): Fisioterapia



CISF (ILPI): Encontro Intergeracional



CISF (ILPI): Atendimento Familiar - Serviço Social



CISF (Casa Lar): Musicoterapia -  
Ensaio do Coral



CISF (Casa Lar): Grupo Ser Eu - Serviço Social  
e Psicologia



CISF (Centro de Convivência): Grupo  
Psicoterapêutico



CISF (Centro de Convivência): Apresentação  
de Catira



EBV I: Artesanato - Preparativos da festa junina



EBV I: Festa Junina



EBV I: Atividade de Educação Física



EBV I: Trabalho com Grupo - Serviço Social



EBV II: Educação Física - Hidroginástica



EBV II: Atividade de Dança



EBV II: Atividades Socioeducativas  
Biblioteca e Artesanato



EBV II: Atividade sociocultural - Festa junina  
e inclusão digital



CIVV: Visita domiciliar multidisciplinar - processo de acolhimento



CIVV: Palestra sobre a Dengue - SMS/Goiânia



CIVV: Musicoterapia - ensaio coral



CIVV: Visita à Basílica - Trindade/GO



CIVV: Festa Junina e Encontro Intergeracional com gestantes do Programa Meninas de Luz



CATF: Entrega de certificados - Laboratório de Inclusão Multimídia



CATF: Apresentações durante a inauguração



CATF: Apresentações durante a inauguração



CATF: Curso de Corte e Costura -  
Linhas e Curvas



CATF: Ministração de aulas aos adolescentes



CSDG: Festa Junina e Encontro Intergeracional  
com idosos do CIVV



CSDG: Visita domiciliar com entrega de benefícios  
e atendimento odontológico



CSDG: Visita ao 2º Batalhão de Bombeiros -  
Palestra sobre Primeiros Socorros para  
Recém Nascidos e Crianças



CSDG: Oficina de Artesanato - Pintura  
de Farmacinhas



CIGO: Setor de Psicologia / Roda de conversa sobre  
"Violência contra a pessoa idosa"



CIGO: Setor de Nutrição - Roda de conversa  
sobre "Segurança Alimentar"



GRB: Entrega de Refeições pela Fundação Grace Machado de Jaraguá



GRB: Visita das Nutricionistas nas unidades



GRB: Cubas de refeições prontas nas unidade Restaurante do Bem



GRB: Comemoração da festa Junina nas unidades



GBS: OVG Perto de Você em Sanclerlândia



GBS: OVG Perto de Você em Águas Lindas



GBS: OVG Perto de Você em Valparaíso

**CAPACITAÇÃO ON-LINE**

**O PAPEL DAS INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA (ILPI) E SUA IMPORTÂNCIA NA VIDA DOS IDOSOS**

Lilian Dayane | Palestrante

- Analista de Políticas de Assistência Social
- Assistente Social Gerente de Promoção de Direitos de Pessoas Idosas da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social - SEDS

**22/06**  
14h30

Participação através da plataforma ZOOM

Andreia Silva | Mediadora  
Assistente Social da OVG

GBS: Capacitação on-line para entidades sociais



GPV: Encontro de voluntários e representantes de entidades e material entregue aos consultores - Projeto Consultoria do Bem



GPV: Aulas do Projeto Consultoria do Bem



GPV: Voluntários atuando no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade



GNSS: Capacitação de famílias sobre processados e ultraprocessados



GNSS: Entrega do Mix do Bem no OVG Perto de Você



GNSS: Degustação de receitas com as entidades para aproveitamento integral dos alimentos



OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**A pobreza dentro da pobreza**  
**Rodrigo Salgueiro - Sociólogo**

**Ementa:** Existe uma pobreza escondida e esquecida. É preciso "Atravessar o pântano" para conhecer essas pessoas que não estão apenas esquecidas, mas sequer são conhecidas pelas políticas públicas.

**14/06/2022**  
Terça-feira

**9h30 às 11h**

**Reunião via ZOOM**




OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza e Inércia**  
**Nívea Chagas - Jornalista**

**Ementa:** Um dos maiores entraves para superarmos a pobreza é a inércia dos próprios pobres. Mas não uma inércia proposital. É uma inércia consolidada pelo baixo resultado de mobilidade social que construímos no Brasil ao longo das décadas. Precisamos ler, estudar, debater e encontrar caminhos para que a inércia social não se estabeleça como uma cruel inimiga do nosso trabalho.

**14/06/2022**  
Terça-feira

**15h30 às 17h**

**Reunião via ZOOM**




OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**A pobreza sem emancipação**  
**Naira Araújo - Assistente Social**

**Ementa:** Não se combate pobreza com projetos que não tenham compromisso com a vida das pessoas, com sua emancipação e autonomia. Mobilidade social é o viés que deve orientar as ações alinhadas com o SUAS, que rompe com a lógica da caridade, do assistencialismo e da fragmentação das ações. O objetivo dessa oficina é identificar as ações que são desenvolvidas sem um projeto concreto de emancipação das famílias.

**21/06/2022**  
Terça-feira

**15h30 às 17h**

**Reunião via ZOOM**




OFICINAS TEMÁTICAS 04

**O papo continua**

**TEMA**  
**LOAS COMENTADA - ARTIGO 3º**

**TERÇA-FEIRA**  
**14/06**

Marcelo Reis Garcia - Assistente Social

**Das 08h30 às 09h30**




OFICINAS TEMÁTICAS 04

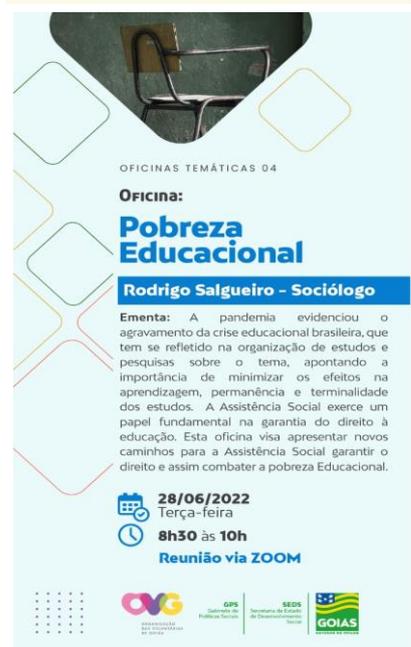
Oficina:  
**Pobreza infantil e redes articuladas**  
**Nívea Chagas - Jornalista**

**Ementa:** Intervir nas desproteções vivenciadas pelas crianças e adolescentes é construir a mais viável e concreta possibilidade de romper com os ciclos intergeracionais de pobreza. Sendo assim, vale destacar a importância da articulação e integração de ações e políticas, uma tarefa da Assistência Social.

**24/06/2022**  
Sexta-feira

**8h30 às 10h**

**Reunião via ZOOM**

OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza Educacional**  
**Rodrigo Salgueiro - Sociólogo**

**Ementa:** A pandemia evidenciou o agravamento da crise educacional brasileira, que tem se refletido na organização de estudos e pesquisas sobre o tema, apontando a importância de minimizar os efeitos na aprendizagem, permanência e terminalidade dos estudos. A Assistência Social exerce um papel fundamental na garantia do direito à educação. Esta oficina visa apresentar novos caminhos para a Assistência Social garantir o direito e assim combater a pobreza Educacional.

**28/06/2022**  
Terça-feira

**8h30 às 10h**

**Reunião via ZOOM**



GGSA: O Papo Continua e Oficinas realizadas



**MINICURSO**  
**NOÇÕES BÁSICAS DE ORATÓRIA**



**GUSTAVO MOTA**  
Vice presidente da CAJ (Comissão da Jovem Advocacia).  
Professor da Escola Superior de Advocacia - ESA.



**ProBem**  
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM

**MERCADO DE TRABALHO: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA SE DESTACAR?**  
Descubra as melhores estratégias na hora da entrevista de emprego.



**Alicia Coutinho**  
Coordenadora de RH  
CRP 09/104047



**Helten Fátima**  
OVG: Psicóloga  
CRP 09/17171



**Camilla Rodrigues**  
OVG: Psicóloga  
CRP 09/8813

**OFICINA**  
**TERÇA-FEIRA**  
**28/06**  
**ÀS 9H30**

Destinado aos beneficiários do ProBem e seus grupos familiares.

Audatório da OVG (Sede)  
Av. T 14, 259 - Setor Bueno



PROBEM: Ações de Integração ao Mundo do trabalho



PROBEM: Processo seletivo do Grupo Novo Mundo, com beneficiários do PROBEM



PROBEM: Bolsistas participam das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade



GEDS: OVG Perto de Você em Morrinhos



GEDS: Mutirão em Formosa

---

---

**OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES**

---

---



CSDG: Encerramento do semestre  
Uniceug - Estágio Nutrição



CSDG: Estrutura destinada ao Programa Meninas de Luz  
no Jardim Novo Mundo, após reforma e inauguração  
do Centro da Juventude Tecendo o Futuro



CIVV: Articulação com a Polícia Civil / Delegacia  
do Idoso - Palestra sobre o Junho Violeta



GRB: Construção em Santo Antônio do Descoberto



CATF: Estrutura do Centro da Juventude  
Tecendo o Futuro

---

---

**CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO**

---

---



CISF: Reunião para alinhamento com equipe multiprofissional



CIVV: Reunião para alinhamento com equipe multiprofissional



GRB: Capacitação sobre saúde e segurança no trabalho