

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

19º Termo Aditivo
Maio / 2022





NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2022



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO E CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES - PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

13

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

18

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

21

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

21

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

28

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

29

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

31

6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

32

7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

33



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	312
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	750	573
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	263
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	321

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	56

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	22
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	25

1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Após a retomada das atividades em formato híbrido (presencial e remoto), a frequência dos idosos está aumentando gradativamente. No mês de abril, alcançamos 85,69% da meta e neste mês, 91,81%, ou seja, um acréscimo de 6,12%, o que demonstra a adesão progressiva dos usuários. Isto posto, esclarecemos que as metas do CISF e EBV II foram superadas e as do CIVV e EBV I aumentaram em relação ao mês passado. A proposta das atividades observa os protocolos de biossegurança para prevenção à COVID-19 e as unidades seguem com a busca ativa dos idosos.

Medida implementada/a implementar: Cumprimento dos protocolos estabelecidos no Plano de Retomada, visando os cuidados contra a disseminação do coronavírus. Mediante a flexibilização das medidas preventivas, os atendimentos estão sendo retomados gradualmente, devendo ser normalizados nos próximos meses. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas pode ser afetado, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Estima-se atingir a meta prevista em todas as unidades até o mês de julho de 2022.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta foi alcançada no período avaliado.

Medida implementada/a implementar: Seguindo o protocolo de biossegurança para prevenção da COVID-19, os atendimentos foram retomados de forma híbrida (presencial e remoto).

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta não foi alcançada devido ao cumprimento do protocolo de biossegurança para COVID-19, uma vez que o acolhimento de idosos demanda maior cuidado. No entanto, a equipe multiprofissional finalizou as visitas domiciliares e segue com as análises para admissão de requerentes à vaga institucional.

Medida implementada/a implementar: A equipe multiprofissional está analisando os processos e no mês de junho prevê seguir os trâmites para acolhimento dos idosos (exames prévios, elaboração de contrato, dentre outros). No mês de maio, 01 (uma) idosa que se enquadrava nos indicadores de vulnerabilidade e risco social já foi acolhida. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Estima-se atingir o atendimento total da meta até o mês de julho de 2022.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: O não alcance da meta ocorreu devido ao cumprimento do protocolo de biossegurança para COVID-19, uma vez que o acolhimento de idosos demanda maior cuidado. No entanto, o processo está em andamento e a equipe multiprofissional continua com as análises para concluir a fase de avaliação dos requerentes à vaga institucional.

Medida implementada/a implementar: A fase de visitas domiciliares aos idosos foi finalizada. A etapa de avaliação dos processos está em andamento e logo serão iniciados os trâmites para acolhimento, como exames prévios, elaboração de contratos, dentre outros, previstos para o mês de junho. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Estima-se atingir o atendimento total da meta até o mês de julho de 2022.

1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): Ofertado nas unidades CISF, CIVV, EBV I e EBV II, o serviço estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares, com liberdade para a sociabilidade. A proposta é inserir o idoso em ações que fortaleçam seu protagonismo e aumentem o acesso aos direitos sociais. Os idosos que frequentam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertado pela OVG tem manifestado satisfação em relação ao retorno das atividades presenciais. Convém destacar que as atividades on-line em tempo de pandemia foram importantes para manter os vínculos com os idosos e atender suas demandas dentro das possibilidades encontradas e planejadas pelas gerências e equipe.

O aporte técnico assegurado nessa retomada tem aumentado a participação dos idosos nas atividades ofertadas. Os protocolos de segurança contra a COVID-19 se mantêm, demonstrando o cuidado com os usuários. Porém, alguns idosos preferiram continuar com atendimento de forma on-line. Para esses que optaram em continuar de forma on-line, a equipe técnica planejou e tem executado atividades por meio de vídeos, contatos telefônicos e WhatsApp.

As atividades realizadas no mês de maio valorizaram as experiências de vida dos frequentadores, que foram também um aspecto trabalhado em todas as atividades como forma de privilegiar as expressões pessoais, bem como de interação e vivência em grupo. Essa proposta também foi realizada junto aos idosos atendidos de forma remota.

As atividades desenvolvidas foram:

a) Capacitação de Voluntários: Os idosos participaram de uma capacitação ministrada pela Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) que, além da formação e aprendizado, foi um momento de socialização em que compreenderam a importância de doar tempo e trabalho em ações voluntárias, e foram convidados, na ocasião, a participarem como voluntários na confecção de lembrancinhas e dobras de peças de enxoval distribuídos pela OVG. Os idosos foram acompanhados semanalmente na construção das dobras de peças de enxoval, destinadas às gestantes atendidas no Programa Meninas de Luz. As atividades permitiram aos idosos a troca de experiências, ampliação do conhecimento com trabalhos manuais e promoveu momentos de interação e socialização, além da melhoria nos aspectos cognitivos;

b) Atividades Socioeducativas: Foram trabalhadas diversas atividades no formato de folders, vídeos e palestras com as seguintes temáticas: 1) Orientações sobre a Carteira do Idoso; 2) Maio Amarelo - Trânsito Seguro responsabilidade no trânsito; 3) Maio Laranja, que evidencia o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes; 4) O vínculo maternal com o Dia das Mães, onde a unidade proporcionou um delicioso café da manhã com várias atividades, música ao vivo, bingo, sorteio de brindes, dança solta e entrega de lembrancinhas; 5) Dia do Abraço; 6) Dia Nacional do Pedagogo e o Dia Mundial sem Tabaco, visando saúde e enriquecimento sociocultural; e 7) Dia da Família, em que foram abordadas suas novas configurações. De forma geral, em cada uma dessas atividades socioeducativas, o objetivo foi incentivar o contato social e interações com a nova forma de comunicação do mundo contemporâneo, socializando informações e reflexões com os frequentadores sobre as datas e os aspectos sociais envolvidos;

c) Atividades Socioculturais: Foram realizadas interações com diferentes profissionais, que aliam ações educativas com aspectos culturais e assim tivemos: 1) Aulas de dança, que ao mesmo tempo em que contribuem com os aspectos físicos também contribuem com o conhecimento e resgate de vivências culturais; e 2) Artesanato, que tem função educativa e cultural, ao trabalhar diversas possibilidades, que nesse mês de maio foram: bordado em vagonite e ponto cruz; oficina de patchwork (técnica de junção de pedaços de tecido); orientação em acabamentos; aulas com vagonite desenhado; produção de lembrancinhas para o Dia das Mães e Dia da Família; técnicas de bordados em oitinho e crochê; mobilização dos idosos para participarem da decoração da festa junina, com bandeirolas e demais enfeites que foram utilizados para decorar os ambientes e o espaço das aulas, que harmonizou e fez com que os idosos entrassem no clima da festa. Todas essas atividades buscaram incentivar os idosos a interagir e resgatar a criatividade, estimulando suas habilidades e oferecendo vivências culturais;

d) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe realizou atendimento aos frequentadores e forneceu suporte aos que não conseguiram retornar presencialmente, mantendo o contato virtual. A equipe do Serviço Social continua realizando os contatos com os idosos para atualização dos dados e identificação de desistências ou desligamentos por motivos de óbito. A assistente social da unidade realiza visitas domiciliares, palestras e trabalho remoto para atender e encaminhar as demandas identificadas, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e cuidados para com os idosos, trabalhando também com o fortalecimento de vínculos, autonomia e socialização;

e) Atividades Psicossociais: A Psicologia realizou os grupos terapêuticos cognitivos para estimular a memória, de forma a desenvolver e aperfeiçoar o raciocínio e minimizar o rápido declínio que pode causar demências. Para tanto, utilizou jogos de bingo, atividades de sete erros, labirinto e de memória. Em conjunto a isso, deu continuidade aos acolhimentos individuais a fim de atender demandas pessoais, sob sigilo ético/profissional, e participou de campanhas educativas em parceria com o Serviço Social. Nos grupos psicoterápicos, destacaram-se e foram trabalhadas as lembranças que encobriam algum trauma ou acontecimento importante para os idosos. Para facilitar o acesso a estas lembranças, um clima de aconchego e segurança foi promovido e assim temas como aniversário, infância na roça, convívio familiar, entre outros, foram compartilhados pelos idosos no grupo, oportunizando à psicóloga tratar cada caso com a singularidade exigida e promover um entrosamento no grupo, estreitando os laços sociais e despertando desejos de novos encontros, inclusive em contextos fora da unidade, como cinema, teatro, parques, entre outros. Também nos grupos, foram trabalhados temas relacionados à psicologia que fluíram/emergiram da realidade e da necessidade de discussão dos participantes, o controle das emoções e da ansiedade através de técnicas. Promoção de roda de conversa sobre saúde, respeito, valor a vida, aceitação da terceira idade e relação interpessoal. E foram realizados trabalhos com materiais psicopedagógicos, exercícios com as mãos e dedos para estimular os comandos do cérebro e momentos de acolhida, escuta e orientações com os idosos frequentadores, conforme suas demandas e queixas emocionais;

f) Projeto Ser Eu: Desenvolvido no CISF, ocorreu uma Sessão Cinema com o curta metragem “O Elevador”, com o objetivo de dar continuidade ao trabalho de diálogo com os idosos sobre o repensar certas atitudes. Foi bem proveitoso, já que a equipe notou que o tema provocou sentimentos de convivência e respeito mútuo com aprendizado sobre como viver bem com os outros, respeitando a individualidade de cada um e se integrando ao grupo;

g) Cozinha Terapêutica: Realizada no CISF, com os profissionais de Psicologia, Serviço Social e Nutrição. Trabalhamos a receita de sanduíche de hambúrguer e suas variações gourmet, com ênfase na origem desse alimento e curiosidades. Na ocasião, também foi reforçada a importância da alimentação saudável;

h) Atividades Físicas: As aulas foram desenvolvidas a fim de promover melhora de diversas capacidades, como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades de vida diária, melhorando a autonomia, autoestima e convívio social. Nestes exercícios, foram utilizados cadeiras, elásticos, bambolês, halteres, bolas de Pilates, garrotes, dentre outros materiais, incluindo material de apoio para o meio líquido, que deram suporte para a realização das aulas de treinamento funcional, pilates e hidroginástica. Também foram promovidos debates sobre ansiedade, suas causas e formas de controle, e sobre alimentação adequada, exercícios físicos e controle da respiração, articulando dessa forma o exercício ao protagonismo do idoso.

Na dança, foram desenvolvidas atividades especiais de danças recreativas, destacando o Dia das Mães, com a realização de um “aulão” especial na primeira semana do mês, em que houve também a apresentação de dança do grupo Arte e Inclusão da OVG, declamação de poesias, apresentação musical dos próprios frequentadores e muita emoção. Nas aulas de dança solta foram trabalhadas técnicas de carimbó, lambada, xote, discoteca, country, baião e vivências em danças a dois. Também foi disponibilizado no grupo de WhatsApp um vídeo de dança solta para aqueles frequentadores que optaram em permanecer de forma remota. As aulas de dança recreativa têm contribuído para animação, alegria e melhora da disposição dos frequentadores. Assim, o instrutor de dança e a equipe percebem como resultados, que as aulas de dança recreativa têm contribuído nos aspectos emocionais, cognitivos e motores dos idosos, além de promover a socialização e proporcionar momentos de alegria e bem-estar;

i) Inclusão Digital: As atividades ministradas foram direcionadas no sentido de acompanhar a rotina dos frequentadores e oferecer apoio técnico como meio de proporcionar aos idosos opções de comunicação com familiares e amigos e melhoria no acesso à informação. As atividades virtuais desenvolvidas foram: 1) Tutorial de agendamento com o novo aplicativo do SUS e a facilidade em agendar consultas via aplicativo; 2) Tutorial de uso do aplicativo SIM RMTC, como forma de acompanhar em tempo real as previsões de ônibus coletivo, podendo planejar viagens com segurança e otimização; 3) Alerta sobre golpes, mensagens e links recebidos via SMS. Outros assuntos foram trabalhados no atendimento presencial, como: 1) Otimização do telefone; 2) Limpeza geral; e 3) Técnicas de segurança no sistema on-line. Estas ações contribuíram para o fortalecimento de vínculos, dando suporte às necessidades dos idosos ao ofertar orientações com encaminhamentos para as diversas políticas sociais públicas, com foco principal no auxílio da independência e no protagonismo de sua vida, por meio do aumento do acesso aos meios digitais e tecnológicos. Além dessas atividades, a equipe promoveu uma sessão de cinema com a equipe de Educação Física e do Serviço Social, com exposição do filme “Lua de Mel com a Minha Mãe”, finalizando com uma reflexão multidisciplinar acerca do filme;

j) Atividade de Higiene e Beleza: atendimentos individuais proporcionando a autoestima e embelezamento dos idosos. Ao longo do mês ainda foi possível promover o dia da beleza em comemoração ao Dia das Mães.

k) Articulação: Através da parceria entre a OVG e a Fundação Banco de Olhos (FUBOG), alguns idosos do Centro de Convivência foram encaminhados para consultas oftalmológicas. Foi realizado contato com a Secretaria Estadual de Saúde, a qual disponibilizou a 4ª dose da vacina contra COVID-19 para os idosos.

l) Outras ações que aconteceram neste mês foram: 1) Aplicadas junto aos frequentadores do CIVV, a pesquisa de satisfação referente ao primeiro semestre de 2022, a fim de ampliar a participação na execução das ações; 2) Visita dos interlocutores sociais da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), que atuam com a proposta de capacitação em todo o Estado, às unidades para conhecer de perto o trabalho e o público atendido; 3) Foram iniciadas as obras de reformas da sala de odontologia para instalação da nova cadeira odontológica, adequação dos muros e construção das lixeiras (coleta seletiva, resíduos hospitalares, orgânicos e comum). As ações fazem parte de uma série de melhorias estruturais, com o intuito de manter a eficiência e qualidade dos serviços oferecidos aos usuários.

Com o retorno das atividades presenciais, intensificamos o fortalecimento de vínculos junto aos frequentadores. As ações da equipe contribuíram para melhoria da qualidade de vida e para assistência na garantia de direitos e inclusão no serviço de políticas públicas.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): Os idosos e familiares têm informado sobre a satisfação com a atenção recebida pela equipe, o que tem feito diferença nas suas vidas. As atividades neste serviço acontecem de forma híbrida, presencial e remota, conforme a seguir:

a) Atividades Socioeducativas: Centrada na comemoração do Dia das Mães, os idosos assistiram a apresentação do Grupo Arte e Inclusão da OVG e participaram de um delicioso lanche com músicas alegres e muita animação. Foram oferecidas atividades de interação por meio de grupos e foram bastante produtivas, pois os participantes trabalharam a memorização com dinâmicas e rodas de conversa, que despertaram as habilidades e a importância da autonomia. Os trabalhos propostos foram voltados à estimulação da memória e dos comandos, coordenação motora, relação interpessoal e aceitação da velhice como um novo ciclo;

b) Atividades de Atenção e Promoção à Saúde: A Enfermagem proporcionou atendimento seguro na rotina com acompanhamento e cuidado aos idosos. Foi realizada a vacinação contra a INFLUENZA com autorização por escrito dos familiares para quem não tinha vacinado. Em uma ação integrada com a equipe multiprofissional, avaliou e certificou os atestados de médico cardiologista para iniciação da participação dos idosos nas atividades físicas e de hidroginástica. A Odontologia iniciou palestras com temáticas diversas, tendo a intenção de ampliar os cuidados e orientações gerais para os idosos. A Nutrição trabalhou com os idosos na cozinha terapêutica o cardápio no dia do hambúrguer. Foi apresentada a importância da alimentação e dos seus nutrientes;

c) Atividades Físicas: Foram realizadas de forma integrada com outra modalidade, aplicando exercícios físicos, funcionais e alongamentos. Quem apresentou o atestado médico, iniciou as atividades de hidroginástica, a fim de melhorar as capacidades físicas e funcionais. A dança foi direcionada tanto para exercício corporal quanto de lazer e descontração. Essa é uma das atividades que os idosos ficam mais leves e soltos;

d) Atividades Socioculturais: Foram voltadas para confecção de lembrancinhas e decoração para o Dia das Mães e enfeites para a festa junina. Os idosos também foram envolvidos em atividades artesanais na confecção de tirinhas para tapetes e pinturas em desenhos;

e) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os atendimentos foram intensificados realizando atividades e ações com uma comunicação aberta e direta para oportunizar maior conhecimento sobre a história de vida de cada um, suas limitações, problemáticas, a fim de aumentar a confiança e cuidado entre equipe, idosos, familiares e/ou responsáveis nas solicitações e demandas apresentadas. O grupo de WhatsApp continua assíduo, tendo uma comunicação informativa e coletiva, enriquecendo os serviços ofertados. Também temos mantido as orações da manhã como proposta de participação dos idosos e espaço de reflexão sobre fé e solidariedade;

f) Atividades Psicossociais: O serviço de Psicologia esteve ativamente presente no trabalho realizado junto aos idosos do Centro Dia, desenvolvendo atividades lúdicas de como surgem os nossos pensamentos e através de bolas de sabão, demonstrou como controlar nossas emoções com respiração e técnicas. Trabalhou o estímulo da memória em grupos, através de jogos cognitivos, como bingo, sete erros, labirinto e outros. Foi realizado Karaokê como diversão, trabalhando o canto como forma de bem-estar, criando conexões sociais e estímulos cognitivos;

g) Atividade de Higiene e Beleza: atendimentos individuais proporcionando a autoestima e embelezamento dos idosos;

h) Outra atividade realizada pela equipe foi reunião com os familiares dos idosos com a participação da coordenadora local e equipe multiprofissional, com objetivo de alinhar assuntos pertinentes às normativas e rotina da unidade para um bom andamento do trabalho oferecido, entre elas: horários de entrada e saída, medicação, transporte do idoso e outras responsabilidades que competem aos familiares.

Nesse Serviço, a equipe tem atuado tanto com os idosos quanto com seus familiares, visto que ao voltarem para casa ao final do dia e permanecerem nos feriados e finais de semana, espera-se a manutenção do acompanhamento e atenção ao idoso, a fim de evitar que sejam vítimas de negligências e violação de seus direitos.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: As atividades seguiram conforme planejadas pela equipe multiprofissional. Os protocolos estabelecidos de medidas de biossegurança contra a COVID-19, continuaram sendo seguidos, com a flexibilização conforme Plano de Retomada. As ações seguiram colaborando no aumento da capacidade funcional dos idosos, além de promover melhorias na qualidade de vida. As atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades Socioeducativas: Foi comemorado o Dia das Mães com um café da manhã e diversas atividades e atrações, como música ao vivo, bingo, sorteio de brindes, dança solta e entrega de lembrancinhas, numa confraternização entre os moradores da Casas Lares e os frequentadores do Centro de Convivência. Houve uma integração entre os idosos das Casas Lares do CISF e CIVV, com uma tarde especial, onde foi realizado um piquenique, momento divertido e animado com a oferta de um delicioso lanche, jogos e brincadeiras.

b) Atividades Físicas: Foram praticados exercícios físicos funcionais, pilates, hidroginástica, caminhadas e alongamentos, a fim de promover melhora de diversas capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades de vida diárias, melhorando sua autonomia, autoestima e convívio social. Neste mês, as atividades foram integradas com os idosos do Centro de Convivência. Nestes exercícios, continuamos utilizando bastões, caneleiras, cadeiras, elásticos, bambolês, halteres, bolas de Pilates, elásticos, garrotes, dentre outros, assim como o próprio corpo e o meio líquido. As atividades de dança foram marcadas por diversas atividades especiais em danças recreativas, destacando o Dia das Mães com a realização de um “aulão” especial na primeira semana do mês. Nas aulas de dança solta foram trabalhadas técnicas de carimbó, lambada, xote e vivências em danças a dois. As aulas de dança recreativa têm contribuído para animação, alegria e melhora da disposição dos moradores;

c) Musicoterapia: Segue o projeto “Coral Terapêutico”, buscando sempre incentivar o convívio entre os idosos e trabalhando a música como técnica de melhora da expressão corporal, do humor e melhora da autoestima. Os encontros desse mês foram realizados entre os moradores das duas unidades. Continuamos encorajando os idosos a cantar, improvisar e criar, estimulando a fala e reduzindo os níveis de estresse. A participação de todos foi bastante ativa e alegre;

d) Atividades Socioculturais: Foram incentivadas as atividades em grupo para promover maior integração. Confeção de barrados de vagonite para panos de pratos, caixinhas e montagem das lembrancinhas para o Dia das Mães, tapete em grade, crochê e conserto de roupas. Também participaram dos trabalhos com a decoração do espaço para a festa junina, com bandeirolas e demais enfeites. Todas as atividades buscam incentivar os idosos a interagir, resgatar a criatividade, estimular habilidades e trocar experiências de vivências culturais. Em incentivo à cultura, a Saneago, em parceria com a OVG, proporcionou aos idosos residentes do CIVV assistir ao Espetáculo Korvatunturi, que conta a história de um antigo e sábio povoado que vive ao pé de uma árvore mágica, em uma terra longínqua e que resgata ao mundo dos humanos os verdadeiros valores da vida, como amor, felicidade, fé e esperança. Esse momento foi excepcional na vida dos idosos, ficaram emocionados e encantados com a mensagem e beleza da apresentação;

e) Atividade de Inclusão Digital: Foram realizadas atividades integradas com os idosos do Serviço de Convivência, uma forma de ampliar o círculo de amizade e vínculos dos idosos moradores com a comunidade. As ações foram direcionadas no sentido de oferecer apoio técnico e proporcionar aos idosos opções de comunicação com familiares e amigos e melhoria no acesso à informação. As atividades virtuais (via aplicativo WhatsApp) desenvolvidas foram: tutorial de agendamento com o novo aplicativo do SUS e a facilidade em agendar consultas; tutorial de uso do aplicativo SIM RMTTC, como forma de acompanhar em tempo real as previsões de ônibus coletivo, podendo planejar viagens com segurança e otimização; alerta sobre golpes, mensagens e links recebidos via SMS;

f) Projetos desenvolvidos pela equipe: Projeto Ser Eu - Sessão Cinema trabalhou o curta metragem “O elevador” e deu continuidade ao diálogo com os idosos sobre o repensar certas atitudes, que foi bem proveitoso; Projeto “Boletim Questões Sociais”; Leitura e debate do “Regimento Interno” em vigência, orientando os moradores sobre as Atribuições dos Colaboradores”;

g) Cozinha Terapêutica: Foi realizada no CISF pelos profissionais de Psicologia, Serviço Social e Nutrição e trabalhada a receita de sanduíche de hambúrguer e suas variações gourmet, com ênfase na origem desse alimento e curiosidades. Na ocasião, também foi reforçada a importância da alimentação saudável;

h) Capacitação de Voluntários: Os idosos participaram de capacitação ministrada pela Gerência de Promoção ao Voluntariado (GPV). Foi um momento de socialização em que compreenderam a importância de doar tempo e trabalho em ações voluntárias. Na ocasião, foram convidados a participarem como voluntários na confecção de lembrancinhas e dobras de peças de enxoval distribuídos pela OVG. Os idosos foram acompanhados semanalmente nas dobras de peças de enxoval, destinados às gestantes e mães atendidas no Programa Meninas de Luz. As atividades permitiram aos idosos trocas de experiências, ampliação do conhecimento com trabalhos manuais, promoveu momentos de interação e socialização, além da melhora nos aspectos cognitivos;

i) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Proporcionou acolhimento aos moradores e realizou agendamentos das visitas familiares, bem como as saídas de finais de semana. Seguiu com os atendimentos de orientações e apoio aos procedimentos/acompanhamentos das demandas rotineiras dos moradores, tais como: orientação e agendamento na rede socioassistencial, agendamentos de consultas, exames, compras de medicamento de uso contínuo, apoio e suporte nos serviços bancários, compras em geral e orientação sobre orçamentos diversificados. As visitas dos familiares e amigos dos idosos na unidade permanece de forma cautelosa, tendo em vista os protocolos de segurança e prevenção contra o COVID-19;

j) Atividades Psicossociais: A Psicologia coordenou, juntamente com a instrutora de Higiene e Beleza, Educação Física e o Serviço Social, a Sexta Divertida com atividade de bingo terapêutico. Os idosos moradores participaram juntamente com o grupo do centro de convivência das atividades psicoterapêuticas que estimularam a memória, através de jogos cognitivos e técnicas. Foram realizados atendimentos individuais aos idosos e aos familiares;

k) Atividade de Higiene e Beleza: Atendimentos individuais proporcionando autoestima e embelezamento dos idosos. Ao longo do mês ainda foi possível promover o dia da beleza em comemoração ao Dia das Mães;

l) Atividades de Promoção à Saúde: Ações de orientação e apoio em relação à saúde, promovidas pela Enfermagem, Geriatria, Cuidadores, Nutricionista e Odontologia:

l.1) A equipe de Enfermagem e Cuidadores segue alinhada com os protocolos para prevenção do COVID-19 junto aos idosos. Realização de acompanhamento e procedimentos diários nas residências dos moradores. Em atendimento a algumas demandas, seguimos prestando atendimento diário a uma moradora com realização de HGT e insulina 2x ao dia;

l.2) O serviço de Nutrição realizou a cozinha terapêutica com a Psicologia e auxílio dos estagiários de Nutrição. Foi preparado sanduíche em comemoração ao Dia do Hambúrguer, orientados sobre a importância de cada alimento utilizado na preparação, além de apresentar sugestões de lanches mais saudáveis para os idosos realizarem na sua própria residência, estimulando o ato de cozinhar de maneira mais saudável. Em comemoração ao Dia das Mães, foi realizado café da manhã comemorativo, a fim de gerar um momento de interação social entre os idosos. Para promover uma melhor qualidade de vida e um envelhecimento saudável, foi realizado atendimento individualizado com prescrição de dieta adequada às necessidades dos idosos;

l.3) O setor de Geriatria estendeu os cuidados aos moradores, monitorando o estado de saúde e garantindo maior e melhor qualidade de vida. Prestou atendimentos individualizados, a fim de proporcionar melhor acompanhamento e escuta ativa;

l.4) O setor de Odontologia prestou atendimento individual e orientações quanto à importâncias da higiene bucal. Também iniciamos com algumas palestras, com temáticas diversas, tendo a intenção de ampliar os cuidados e orientações gerais com a higiene oral. Destaca-se que em função da reforma da sala de Odontologia no CIVV, os idosos que necessitaram desse atendimento foram encaminhados ao Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB);

m) Outras ações realizadas foram: 1) Reuniões com os moradores para alinhamentos e repasses de informações. Em atendimentos diários aos moradores, foram proporcionados momentos de escuta, sempre de forma humanizada, buscando manter um bom relacionamento entre moradores e equipe; 2) Em parceria com a Secretaria de Saúde, realizamos a vacinação dos moradores contra a Influenza; 3) Através do trabalho integrado com a Gerências da OVG, foram desenvolvidas as seguintes ações: Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) - distribuição de alimentos e hortifrúteis aos moradores, que mensalmente recebem as doações e ajudam a reduzir as despesas alimentícias; Gerência de Benefícios Sociais (GBS) - distribuição de cobertores aos moradores; 4) Reuniões de planejamento e reuniões das atividades realizadas pelos profissionais da equipe multiprofissional com suporte e apoio, visando sempre o trabalho em equipe e o fortalecimento de vínculos com os moradores; 5) Realização de visitas domiciliares para avaliação socioeconômica, mediante solicitação de vaga nas modalidades ILPI e Casas Lares; 6) Pesquisa de satisfação com os idosos; 7) Em articulação com a rede socioassistencial, os residentes receberam a Carteirinha do Idoso, que viabiliza as viagens interestaduais de forma gratuita.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS

(ILPI): O CISF desenvolveu no Serviço de Proteção Social de Alta Complexidade de Acolhimento em modalidade ILPI atividades socioculturais, socioeducativas, de promoção à saúde, atividades físicas, atendimento psicológico, atendimento do Serviço Social e aulas de inclusão digital (presencial e on-line), com o intuito de incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária dos idosos.

Nesse mês, foi realizado o acolhimento de uma idosa. Destacamos que são assegurados todos os procedimentos para a admissão, visto resguardar o direito dos idosos, conforme citado na Tipificação Socioassistencial: "A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares." (BRASIL, 2014, p. 45)

As atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades Socioeducativas: Possibilitaram aos idosos o acesso à atividades, segundo suas necessidades, interesses e possibilidades. Comemoração do Dia das Mães com a oferta de uma tarde diferenciada com lanche especial, dinâmicas e realização de momento de oração para os residentes. Também foi promovido o almoço das mães, com interação entre os moradores. Outra comemoração que aconteceu foi para os aniversariantes do mês, momento de satisfação e muita descontração. Estimulação do cérebro, por meio de trabalhos manuais com estilos diferentes para compor o mural na decoração do Mês das Mães, da memória e seus comandos, como coordenação motora, com muita colaboração entre os moradores, resultando em alegria e descontração. Foram desenvolvidas rodas de conversas, prosas, contos e muitas brincadeiras. No setor de artesanato foram produzidas lembrancinhas às mães residentes, sendo que essas ações são importantes para a interação e aumento de habilidades do idoso;

b) Musicoterapia: A atividade marcou o mês das mães com muitas recordações, onde os idosos vivenciam experiências de alegria, de emoção e de reflexão. As atividades despertam o desejo pelo diálogo para contarem as situações vivenciadas e as lembranças que as músicas proporcionam. O espaço da música é um local de aprendizado e integração, que permite ao idoso mostrar seu empoderamento;

c) Manhãs de Louvor: Continuidade ao momento de fé com a realização de missas, a pedido dos idosos, por meio de encontros semanais, resultando no fortalecimento de vínculos entre os moradores;

d) Atividade de Acompanhamento do Serviço Social: Realizou atendimentos individuais e em grupo com o propósito de amenizar as problemáticas sociais e fortalecer os vínculos entre os moradores e entre os moradores e seus familiares. Agendamento de visitas de familiares na unidade, bem como os passeios dos idosos nas casas dos familiares. Articulações junto ao CRAS do Setor Pedro Ludovico para cadastrar idosos novatos no CadÚnico, uma ação imprescindível para inserir os idosos nos serviços socioassistenciais. Também foram realizadas articulações junto aos CRAS dos municípios de São Miguel do Passa Quatro e Simolândia, a fim de orientar e prestar apoio em relação às demandas de realidade social de idosos desses municípios, identificadas durante o Programa Goiás Social, que contou com a participação de profissionais da OVG (OVG Perto de Você);

e) Atividades Psicossociais: O setor de Psicologia levou os idosos para compras no supermercado, a fim de resgatar a autonomia e ampliar os espaços de saída após o isolamento social da pandemia, resultando em muita satisfação dos residentes. Este departamento ofertou suporte no refeitório, em parceria com o serviço de Nutrição, uma vez que muitos idosos têm dificuldade de alimentação pelo processo de Alzheimer e o incentivo individual é de suma importância. Continuidade aos acolhimentos individuais e estudos de caso intersetoriais com a equipe multiprofissional para ofertar qualidade na rotina dos moradores. Realização de grupos de estímulo cognitivo através de jogos lúdicos, acompanhado de acolhimento em caso de queixas emocionais. Desenvolveu visitas domiciliares para triagem admissional de usuários às vagas da ILPI, seguido por elaboração de relatórios;

f) Atividades de Promoção à Saúde: As ações são voltadas para contribuir com o idoso no fortalecimento de sua autonomia física; nos cuidados de si mesmo e no aumento de sua capacidade de interação social:

f. 1) Fisioterapia: Realizou, em conjunto com o setor de Enfermagem, a avaliação das atividades de vida diária dos idosos para posterior classificação do nível de dependência. Continuidade aos atendimentos individuais de rotina voltados para o tratamento de patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, que objetivaram melhorar a condição físico-funcional global dos idosos assistidos. Dentre os benefícios conseguidos, destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e a promoção do envelhecimento com melhor qualidade de vida. A equipe também participou das visitas domiciliares para avaliação de idosos que solicitaram vagas no Centro de idosos Sagrada Família na modalidade ILPI e alinhou com a Gerência de Gestão Integrada (GGI) os procedimentos para a qualificação dos termos e dos produtos utilizados nas cadeiras de rodas adquiridas pela OVG, com o objetivo de definir as medidas e a qualidade do benefício a ser repassado à população. Simultaneamente a essas atividades, parte da equipe participou do processo seletivo nº 006/2022 para contratação de novos fisioterapeutas, realizando entrevistas e produzindo o relatório de desempenho de cada candidato;

f. 2) Nutrição: Realizou a avaliação nutricional contínua, observando a aceitação das refeições diárias e as medidas antropométricas dos idosos para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional para gerar uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável; Deu continuidade à supervisão dos estagiários no desenvolvimento de atividades de educação nutricional, anamnese alimentar com os idosos e aceitação das dietas durante o período do almoço; Realizou mais uma sessão de atividades da Cozinha Terapêutica, utilizando a ocasião para dialogar sobre a importância da alimentação saudável; No Dia das Mães, um almoço comemorativo proporcionou um momento de interação social entre ILPI e Casa Lar, com a intenção de gerar uma atividade de conforto para aqueles que estão ausentes do convívio familiar; e Oportunizou uma atividade em que um dos idosos preparou, na cozinha da unidade, um cardápio escolhido por ele, sendo que todos os cuidados necessários para reduzir o risco de acidentes foram tomados, a fim de tornar o momento agradável e valorizar o idoso. Apresentadas as ações desenvolvidas, ressaltamos que a cada semana o serviço de Nutrição diversifica o cardápio, visando agregar novos sabores e atender as demandas individuais para favorecer a aceitação da dieta e melhorar a qualidade de vida dos idosos;

f.3) Odontologia: A equipe assegurou o atendimento individualizado visando promover a higienização bucal dos idosos e o aumento da autoestima através de um trabalho voltado à valorização dos cuidados;

f.4) Enfermagem: A equipe realizou atendimentos diários individuais, como aferição de sinais vitais, administração de medicamentos e visitas domiciliares, acompanhamento em consultas médicas e exames, além de orientações em grupo com temáticas de saúde;

f. 5) Geriatria: A equipe permaneceu com os cuidados de monitoramento do estado de saúde dos idosos, visando garantir maior e melhor qualidade de vida;

g) Atividade de Higiene e Beleza: Atendimentos individuais proporcionando autoestima e embelezamento dos idosos. Ao longo do mês ainda foi possível promover o dia da beleza em comemoração ao Dia das Mães.

As atividades desenvolvidas junto aos idosos contribuíram para que tenham dignidade e sejam reconhecidos como sujeitos de direitos e para compreensão de que pessoas idosas devem ter políticas públicas de qualidade e receberem a atenção devida.

1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

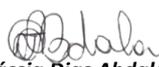
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO - CATF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	180	209
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA - CSDGB	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	122

2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO**

Causa: No mês de maio, a meta alcançou 116% em função da intensificação das visitas domiciliares e atendimentos via contatos telefônicos, tendo em vista fortalecer o vínculo entre usuários e instituição, com foco no início das atividades após a conclusão da reforma. Também contribuíram na meta a maior oferta de benefícios às famílias, como entrega de cobertores, cestas básicas e de hortifrúteis.

Medidas implementadas/a implementar: Como iniciado no mês anterior, intensificamos a atualização dos cadastros por meio de contatos telefônicos e visitas domiciliares, mapeamos e efetivamos alguns desligamentos, assim como efetivamos novos cadastros e planejamos novas estratégias de divulgação e busca ativa para o próximo mês.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

Causa: Após a retomada das atividades em formato híbrido, com atendimento remoto e capacidade de 50% no atendimento das turmas presenciais, a frequência das gestantes está aumentando gradativamente. No mês de abril, a meta alcançada foi de 76% e neste mês, alcançou 81,33%. Portanto, os números já refletem um aumento em relação ao mês passado e a equipe tem seguido os protocolos de biossegurança para a prevenção à COVID-19 e segue na busca ativa de gestantes e na atualização dos cadastros.

Medidas implementadas/a implementar: O acompanhamento, as orientações e monitoramento das gestantes atendidas pelo Programa vêm sendo realizados de forma presencial e remota, seguindo o Plano de Retomada. Entretanto, enquanto a situação de pandemia estiver instalada, o cumprimento das metas estará diretamente comprometido, conforme citado no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021, endereçado à SEAD, órgão supervisor das atividades desta Organização (SEI nº 202100058001618). Em contrapartida, a OVG solicitou menos recursos financeiros para execução dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2022.

2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO

Neste mês de maio, as atividades continuaram sendo realizadas no prédio provisório para atender às necessidades momentâneas, enquanto a sede do CATF continuou em reforma. A equipe do CATF seguiu atendendo as demandas diárias de acolhimento e orientação a respeito das atividades oferecidas pela OVG, além de prestar informações sobre documentos, endereços, telefones e demais requisitos e fluxos de atendimento da rede. Em observação a prevenção da COVID, apesar da flexibilização das medidas de segurança, continuamos com a adoção das orientações sobre o uso de máscara nos espaços fechados e com a entrega dos benefícios em horários pré-determinados, a fim de evitar aglomerações.

Foram realizadas: 1) entrega de cestas de hortifrúteis visando combater a insegurança alimentar, em parceria com o Banco de Alimentos; 2) entrega de absorventes higiênicos pela ação de apoio à dignidade menstrual; 3) doação de enxovais para as gestantes atendidas pela extensão do Programa Meninas de Luz; e 4) doação de cobertores da Campanha Aquecendo Vidas às famílias, em consideração ao risco ocasionado pelas quedas bruscas de temperatura no Estado. As ações buscam amenizar a situação de vulnerabilidade e promover maior segurança ao público-alvo.

No início do mês, foi realizado no auditório da sede da OVG o evento de conclusão e entrega de certificados para a 2ª turma do curso de Corte e Costura do Projeto Linhas e Curvas, em parceria com a Fundação Banco do Brasil. Na oportunidade, foram entregues os cartões do Crédito Social e da Bolsa Qualificação às alunas que se enquadraram nos critérios avaliados juntamente com a Secretaria da Retomada e Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS).

Outra atividade efetivada foi a articulação com a equipe do CRAS Jardim Novo Mundo. No início do mês, houve uma reunião de planejamento, especificamente sobre a ação a ser realizada no dia 18 de maio como parte da campanha de conscientização pelo Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. Assim, conforme planejado, a equipe técnica do CATF, em parceria com o CRAS, ministrou uma palestra socioeducativa com o tema relativo à campanha: "FAÇA BONITO". Na ocasião, foi abordada a história envolvida na adoção da data (18/05) para a campanha e como esse se tornou o lema do assunto, além de discorrer a respeito dos principais sinais que podem identificar uma situação de abuso/exploração sexual e apresentar formas de prevenção e de realização de denúncias, dessas e outras violações de direitos de crianças e adolescentes.

A unidade esteve presente na reunião do Comitê de Participação de Adolescentes (CPA) do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA), na qual também foi discutida a campanha "FAÇA BONITO", relacionada à conscientização do Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

Dentre as demandas pertinentes ao Serviço Social realizadas neste mês, estão as visitas domiciliares aos alunos da terceira turma do curso de Corte e Costura para averiguação da situação socioeconômica e possível enquadramento nos critérios para acesso ao benefício do crédito social e bolsa qualificação.

O Serviço Social realizou: 1) atendimento presencial e remoto, como acolhimento, escuta, encaminhamentos diversificados, orientações, levantamento socioeconômico, busca ativa e atualização de cadastro; 2) orientações sobre os benefícios sociais oferecidos por políticas públicas, bem como sobre a importância da inscrição no Cadastro Único e a atualização dos dados a cada dois anos; e 3) articulou agendamentos de consultas com especialidades junto à rede. Essas ações aproximam a equipe da realidade socioeconômica em que o núcleo familiar dos usuários vive, possibilitam analisar o interesse em seguir nas atividades ofertadas pela unidade, os efeitos do trabalho de fortalecimento de vínculos e obter informações para embasar os estudos de casos, possíveis encaminhamentos e/ou necessidades de intervenções. Além disso, o Setor acompanhou os adolescentes que manifestaram interesse em assistir ao espetáculo Korvatunturi, um musical sobre a bondade, apresentado em diferentes municípios e em Goiânia, patrocinado pela SANEAGO, através da lei de incentivo à cultura.

O setor de Psicologia realizou: 1) atendimento de demanda espontânea de adolescentes e familiares; 2) acolhimento e atendimento das inscrições nos cursos oferecidos pela unidade; 3) manejo de situações de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea e/ou em virtude de atendimentos/entrevistas/atividades socioeducativas, através de escuta técnica, acolhimento, orientação e encaminhamentos pertinentes; 4) contatos telefônicos; 5) planejamento e confecção de postagem para os grupos remotos; 6) reuniões com alunos e/ou responsáveis; 7) visitas domiciliares; e 8) palestra educativa em referência ao mês de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. A postagem realizada nos grupos remotos de familiares e alunos também abordou o Maio Laranja, com um texto explicativo sobre a importância do tema e de debater o assunto, em conjunto a um vídeo instrutivo com informações complementares. Além dessas atividades, a equipe também mediu a palestra realizada pela voluntária Rafaela Silveira Santos sobre o tema "Oratória", voltada ao público do Curso de Corte e Costura.

As ações ofertadas pela Oficina de Inclusão Digital neste mês foram direcionadas para o projeto Luz, Câmera e Conexão, do Programa Itaú Social Unicef (PISU), com o objetivo de trabalhar as tecnologias da informação de acordo com o planejamento proposto. Neste segundo ciclo do projeto, com nova turma de adolescentes, foram implementadas melhorias no material, com base na experiência da primeira turma. A equipe também atuou, além das atividades presenciais, com dois tutoriais nos grupos remotos com os seguintes temas: o agendamento no SUS, com orientações para agendar consultas pelo WhatsApp, e como utilizar o SIM RMTTC, aplicativo que acompanha, em tempo real, as previsões dos ônibus da Região Metropolitana, a fim de planejar e organizar o uso do transporte. Conjuntamente a essas atividades, a equipe realizou o acompanhamento das 05 alunas (bolsistas) do curso de Pedagogia da Faculdade ESUP, parceria realizada em meados de 2020 com o objetivo de ofertar curso totalmente gratuito de graduação ao público do CATF e Meninas de Luz.

A Oficina de Culinária ofereceu aos alunos da unidade uma atividade temática de produção e entrega de bolo no pote. Foram trabalhadas instruções sobre a receita e modo de preparo, assim como o incentivo à autonomia e independência culinária dos adolescentes, além de dar base à realização de uma atividade que pode ser utilizada para a complementação da renda mensal. Por sua vez, o Laboratório de Inclusão Multimídia ofertou atividades de Tecnologias de Comunicação e Multimídia com os seguintes temas: A Jornada do Herói; Como contar uma história no audiovisual; Roteiro na prática: formatando a sua história; Fundamentos básicos de fotografia; e A linguagem fotográfica do cinema. Além disso, também promoveu um concurso de fotografia com a proposta de incentivar o compartilhamento das fotografias produzidas nas atividades práticas, dar reconhecimento e premiar a foto mais votada nos grupos remotos, a fim de engajar e motivar os participantes. Já nas atividades socioeducativas foram trabalhados os seguintes temas: Segurança digital; Ética e etiqueta digital; Diversidade étnico-racial; Diversidade Sexual e de Gênero; e Ser humano e natureza.

O mês de maio também foi marcado pelo início das gravações de podcasts. A atividade foi desenvolvida para contar com a participação de usuários do primeiro e segundo ciclos do projeto Luz, Câmera e Conexão. Dentro das temáticas discutidas no laboratório, os adolescentes escolheram, desenvolveram e organizaram a produção do conteúdo, de forma autônoma, com proatividade na divisão e desenvolvimento das funções da pré-produção à pós-produção. No turno matutino, a temática escolhida, "Convivência e Fortalecimento de Vínculos Parentais", mobilizou uma discussão maior sobre "afetos", possibilitando um momento proveitoso e tecnicamente orientado. No vespertino, a discussão foi mais descontraída, envolvendo os adolescentes e a participação de dois convidados à escolha dos adolescentes. Foi notável o comprometimento e a integração, sendo relatadas discussões e ensaios extraclasse.

Visando ergonomia, bem-estar e qualidade de vida dos usuários do CATF, o setor de Educação Física ministrou aulas de ginástica laboral e dinâmicas de grupo com as turmas de Corte e Costura e Violão. Também foi elaborado o planejamento para todas as atividades esportivas a serem desenvolvidas na unidade após a finalização da obra.

Na extensão do Programa Meninas de Luz, a temática trabalhada foi o Dia das Mães. Ocorreram gravação, edição e publicação de vídeo sobre as cobranças sociais impostas às mães, vídeo incentivando e demonstrando exercícios para a prática de atividade física, tutoriais com dicas de saúde e aula presencial de Pilates para gestantes e puérperas.

Como forma de avaliar a qualidade das atividades na vida dos usuários, no mês de maio foi aplicada pesquisa de satisfação em formulário online, por meio do Google Forms. A pesquisa foi disponibilizada para os usuários que buscaram as atividades presenciais e em todos os grupos de usuários e familiares, em diversos momentos ao longo do mês, na busca por torná-la visível e acessível ao máximo de pessoas. Com essa estratégia de divulgação, a unidade ultrapassou em 50% a meta de formulários respondidos.

CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

Neste mês, o acompanhamento, as orientações e o monitoramento das gestantes e mães atendidas pelo Programa foi feito de forma híbrida, ou seja, remota e presencial, seguindo o Plano de Retomada elaborado pela OVG. Além dos kits de enxovais, previstos no Programa, foram distribuídos cobertores, advindos da Campanha Aquecendo Vidas, e cestas de hortifrúteis para as participantes.

Com relação às atividades socioeducativas coletivas, foram realizados quatro encontros no intuito de consolidar a convivência comunitária e potencializar os vínculos. Além do Dia das Mães, foram celebrados o Dia Nacional do Livro Infantil, o Dia do Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes (18 de maio) e outras temáticas congruentes. Também participamos de uma comemoração no Hospital Estadual da Mulher, que elaborou uma programação especial de homenagem às mães com várias atividades e uma palestra. Durante o evento, realizamos a palestra, o cadastro e acolhimento das adolescentes com menos de 21 anos de idade no Programa Meninas de Luz e efetuamos a distribuição de enxovais de bebê, acompanhados de bolsa, banheira e kits de higiene. Além disso, a equipe participou também do encontro realizado em parceria com a Defensoria Pública e a Associação de Doulas, do projeto Todo Parto Importa, que contou com a presença da advogada especialista em violência obstétrica, Dra. Valéria Eunice Machado.

No primeiro encontro do mês, foi realizada a Oficina de Leitura para crianças com orientações práticas de técnicas de contação de histórias, por meio de uma palestra participativa com ênfase na importância da literatura para o desenvolvimento dos aspectos cognitivos e emocionais de bebês e crianças. As mães e gestantes aprenderam, a partir da demonstração de diferentes histórias, modos de realizar a contação e torná-la um momento lúdico e de vinculação positiva para elas e as crianças. A atividade, realizada em parceria com a Fundação Itaú, foi marcada pelo engajamento dos presentes, que receberam kits de livros infantis doados pelo projeto Leia para uma Criança / Fundação Itaú. Ainda neste dia, foi realizada uma aula de Pilates e Oficina de Artesanato, com o objetivo de proporcionar a integralidade das ações para gestantes e puérperas, com serviços diversificados.

Com a proposta de oportunizar uma vivência da maternidade mais consciente e ativa, a equipe realizou um encontro com 3 doulas na intenção de abordar temáticas da gestação e do puerpério. A atividade foi realizada através da parceria com a Associação de Doulas do Estado de Goiás e teve como temáticas: preparação para o parto; identificação de violência obstétrica; aleitamento materno; exergestação, dentre outros. Em meio ao estímulo do compartilhamento de experiências e da aquisição de novos conhecimentos sobre as temáticas, as gestantes tiveram a continuidade da Oficina de Artesanto com a produção das farmacinhas. Em somatória a isso, foi realizado um encontro presencial com a coordenadora do Banco de Leite do Hospital Estadual da Mulher, com o objetivo de fornecer informações sobre os procedimentos de retirada, armazenamento e doação de leite humano, um tema demandado pelas usuárias.

Em respeito ao dia 18 de Maio, data de Combate à Violência Sexual Contra Crianças e Adolescentes, foi realizada uma roda de conversa no intuito de ensinar sobre a identificação, compreensão e o enfrentamento à essas situações. Buscando viabilizar a participação comunitária e o desenvolvimento da autonomia das adolescentes e jovens, foi proposta uma ação pública de divulgação e panfletagem sobre a temática no próprio bairro da unidade. Com essa intervenção, que recebeu o assessoramento técnico da Fundação Abrinq disponibilizando os materiais informativos para impressão dos panfletos e vídeos, foram trabalhadas características da formação e participação cidadã das usuárias. Ainda neste dia, como atividade integradora, foi realizada uma intervenção a partir da construção de Mandalas Artísticas, com uma terapeuta voluntária, onde as gestantes e puérperas puderam construir suas mandalas com a intenção de facilitar a elaboração psíquica através da arte, do acesso ao lúdico, auxiliando na construção de um suporte emocional através da perspectiva holística.

No último encontro do mês, foi realizada uma palestra sobre parto que abordou diversas nuances, como o acompanhante no trabalho de parto; fisiologia do parto; direitos da gestante e direitos da família. A ação promoveu também a diversão das crianças, disponibilizando cama elástica e piscina de bolinhas, resultado da parceria entre a equipe, a Defensoria Pública do Estado de Goiás, a Associação de Doulas e o Programa "Todo Parto Importa", representado pela advogada Dra. Valéria Machado. Como resultado da atividade, as usuárias puderam acessar informações e orientações que proporcionaram conhecer melhor seus direitos e assim favorecer sua autonomia e emancipação.

Nas atividades específicas por área, o Serviço Social deu continuidade ao acolhimento, orientação e acompanhamento às usuárias, realizando visitas domiciliares, ligações telefônicas, além de procurar viabilizar a inclusão em programas sociais disponibilizados em diversas políticas públicas. O setor desenvolveu atividades com o intuito de contemplar o mês das mães e da maternidade como um todo. No grupo de WhatsApp, intermediou a colaboração de uma voluntária e acadêmica de medicina, que postou um material informativo sobre higiene íntima feminina.

Além do acolhimento psicossocial de rotina, o Serviço de Psicologia manteve a realização de atendimentos diversificados conforme demanda emergente, dentre os quais atendimentos individualizados de situações de crise, referente ao ciclo gravídico-puerperal; mediação de conflitos; atendimentos e orientações à familiares. Dentre essas diferentes demandas, foi possível executar o acolhimento e a escuta qualificada frente ao sofrimento psíquico de adolescentes e jovens, a prevenção de psicopatologias da gravidez e do puerpério e trabalhar a efetivação de suporte para desenvolvimento integral e da autonomia.

Na área da Odontologia, foram mantidos os atendimentos curativos às gestantes e puérperas. Na área da prevenção, foram feitas orientações sobre técnicas de escovação, uso de fio dental, dieta saudável, controle do consumo de sacarose, além de profilaxia e aplicação de flúor. No atendimento remoto, foram feitas postagens contemplando o tema: "Cuidado com Sucção não Nutritiva", referente ao ato de sugar sem receber nutrientes, atendendo uma demanda colocada pelas próprias adolescentes no grupo de WhatsApp em relação ao uso da chupeta.

O fornecimento de refeições pelo setor de Nutrição foi mantido como parte integrante das atividades desenvolvidas no Programa. A cada dia de atividade são servidos café da manhã, almoço e lanche da tarde, com um cardápio elaborado de acordo com as orientações repassadas pela nutricionista. Em média, são servidas 03 refeições para 25 pessoas a cada ação desenvolvida, totalizando 300 refeições/mês. É importante ressaltar que estas refeições são oriundas, além dos recursos da OVG, da Fundação Abrinq e de repasses de frutas, verduras e Mix do Bem, realizados pelo Banco de Alimentos da OVG. Além deste fornecimento, as beneficiárias também receberam orientações do departamento de Nutrição da unidade e contaram com o apoio e ações de educação nutricional desenvolvidas pelos estagiários do Centro Universitário de Goiânia (UNICEUG).

As atividades do setor de Educação Física foram elaboradas com referência ao Mês das Mães. Assim, tivemos vídeos incentivando a prática de exercícios, aulas presenciais de Pilates, postagem sobre as cobranças sociais impostas às mães e tutoriais com dicas sobre saúde da mulher. Além dessas atividades, o setor realizou o acompanhamento e o repasse de orientações para os acadêmicos beneficiários do PROBEM e auxiliou na palestra e entrega de enxovais, realizada no Hospital Estadual da Mulher.

O setor de Artesanato deu continuidade ao trabalho de decoração de farmacinhas e potes, na produção de lembrancinhas de maternidade para as ações que ocorreram e na organização do mural do mês. Além das ações de rotina, a unidade recebeu a colaboração de uma artesã e de algumas usuárias do EBV II na fabricação de lembrancinhas para as mães. Já as ações ocorridas na inclusão digital, foram direcionadas de acordo com o planejamento mensal contendo: a postagem de um tutorial sobre o agendamento de teleconsulta no SUS, orientando como marcar consultas, e um tutorial de uso do SIM RMTTC, orientando na utilização do aplicativo que auxilia acompanhar, em tempo real, os horários de circulação dos ônibus.

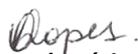
Em relação às ações do Programa Meninas de Luz nos municípios, o processo de implantação está em andamento em Niquelândia, onde já realizamos um encontro, e em Mara Rosa, onde o Programa iniciará as atividades no mês de junho. Continuamos com as orientações, capacitações e monitoramentos através de reuniões on-line nos municípios já implantados. Nas atividades presenciais e nos encontros que acontecem mensalmente, a equipe continua executando o monitoramento através de visitas e vem utilizando como metodologia de atuação com as gestantes e com os gestores, alguns vídeos produzidos para o Programa, disponibilizados também na plataforma da OVG no canal do YouTube, que vem atuando como uma importante ferramenta de repasse de conhecimento, sendo os mais vistos: o "Bebê Canguru" e o "Tipos de Violência e Lei Maria da Penha". Além disso, a equipe do CSDGB também está realizando encontros virtuais com os grupos municipais ofertando palestras e orientações com os temas: Fortalecimento de Vínculos; Amamentação; Cuidados Odontológicos; Ansiedade Durante e Pós-Pandemia; Depressão; e outros.

2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO/ 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Número de benefícios integrais e parciais	Bolsa	Prevista	Realizada
		11.600	11.641

3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de maio/2022 foi de 100,4% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar, que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionado aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2022/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 19º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Processo Seletivo 2022/2: No mês de maio de 2022, foi desenvolvido o Edital do Processo Seletivo para novos beneficiários do PROBEM. Com base em estudo orçamentário e quantitativo de bolsistas ativos, foi feita a previsão de disponibilização a novos beneficiários: 4.000 bolsas de estudos, sendo 3.000 na modalidade parcial e 1.000 na modalidade integral.

Conforme previsto na Lei Estadual nº 20.957/2021, a qual rege o Programa, os critérios básicos a serem observados para os estudantes interessados em obter uma bolsa PROBEM são: ter inscrição no CadÚnico; residir no estado de Goiás; ter vínculo com uma instituição de ensino cadastrada, sendo o curso de caráter presencial; não ter diploma de graduação e estar enquadrado nos critérios de vulnerabilidade social a partir do Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), conforme descrito no Edital. A publicação do edital ocorrerá em 1º de junho.

Os beneficiários selecionados, além da bolsa de estudos, contam com acompanhamento socioassistencial realizado pela equipe técnica da OVG e com o cadastro e participação no Banco de Oportunidades, onde têm acesso e preparação para o mercado de trabalho, por meio da oferta de vagas em capacitações, projetos e demais ações que englobam três pilares: Capacitação, Experiência Profissional e Ação Social. A participação nas atividades por sua vez é um pré-requisito obrigatório para manutenção e renovação da bolsa de estudos.

Acompanhamento Socioassistencial: Em continuidade às estratégias de permanência estudantil, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou o acompanhamento de 298 famílias prioritárias em situação de vulnerabilidade social em 13 municípios: Goiânia (regiões Mendanha, Leste, Norte, Noroeste e Oeste), Pontalina, Nova América, Edéia, Goianira, Nova Veneza, Itaberaí, Morrinhos, Palmeiras de Goiás, Americano do Brasil, Itapaci, Nerópolis e São Luis de Montes Belos.

Essas famílias se enquadram em critérios de extrema vulnerabilidade social, tais como insegurança alimentar, desemprego, entre outros quesitos, e são assistidas pela equipe da CAS com orientações e encaminhamentos para acesso a benefícios sociais que auxiliem na manutenção dos bolsistas no ProBem e possibilitem melhorias das condições de vida e superação da situação de vulnerabilidade.

Dentre as famílias do interior do Estado de Goiás, foram realizados 88 atendimentos presenciais, sendo os temas mais recorrentes durante o atendimento: orientações sobre a manutenção do benefício da bolsa de estudos; benefícios socioassistenciais da OVG e os previstos em legislação específica; CadÚnico; ENCCCEJA; rede de apoio à saúde e assistência social.

Nesses atendimentos foram reforçadas as exigências para manter o benefício do ProBem, bem como a importância do cumprimento do Banco de Oportunidades. Os temas mais tratados foram: inscrição no Programa CNH Social; acompanhamento psicológico por meio da política de saúde e assistência social do município; inserção em grupos de convivência de idosos; acesso ao tratamento de ceratose via SUS; concessão de benefícios eventuais via CRAS; inscrição nos programas Aluguel Social; e BPC.

Das famílias acompanhadas, 18 saíram do acompanhamento prioritário devido à mudança de realidade psicológica, emocional ou relacionada a trabalho, obtendo ganhos em qualidade de vida.

Na "Quinta da Escuta", foram realizados 14 atendimentos com os devidos encaminhamentos. A proposta é uma iniciativa da CAS para atender, em caráter emergencial, beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social. Durante a ação, a equipe multidisciplinar, em regime de plantão, fica disponível toda quinta-feira para atender os beneficiários em suas dúvidas sobre os benefícios da OVG e realizar os encaminhamentos com entidades parceiras, quando necessário. Por exemplo, em situações de necessidade de medicação via sistema público de saúde, em que é necessário atendimentos executados via CRAS ou CREAS.

Para melhor direcionamento de intervenções e acompanhamento socioassistencial, a equipe técnica da CAS efetuou contato com 5 unidades de atendimento: CREAS Noroeste, Projeto Profissionalizante e Educacional Ebenezer (PROPEB), Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA), Caps Água Viva e Capsi Cativar.

Nos municípios de Nova Veneza, Nerópolis e Goianira, 60 famílias foram contempladas com cestas básicas, cestas de verduras/frutas e absorventes, como ação de segurança alimentar e dignidade menstrual.

Foram apresentadas propostas de oficinas a serem desenvolvidas por intermédio da Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), com ênfase nos seguintes eixos: Inserção ao mercado de trabalho, Elaboração do Currículo, Orientação para entrevistas e Apresentação Pessoal, Orientação Sobre Carreira e Debate sobre o mundo do trabalho e suas transformações.

Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário: Foram realizadas 190 visitas domiciliares a beneficiários de 20 municípios: Goiânia, Anápolis, Ceres, Fazenda Nova, Goiás, Goianésia, Iporá, Itapirapuã, Ivolândia, Israelândia, Jussara, Moiporá, Novo Brasil, Rialma, Santa Fé de Goiás, Santa Isabel, Santa Rita do Novo Destino, São Luiz do Norte, Senador Canedo e Uruaçu. O objetivo dessas visitas foi conhecer a realidade socioeconômica das famílias para mapeamento da vulnerabilidade social, classificação e inclusão na lista das famílias prioritárias para acompanhamento socioassistencial.

Soma de esforços com o Banco de Alimentos da OVG e CARGIL: Foram entregues 560 cestas de verduras e frutas a 250 famílias assistidas pelo ProBem em situação de vulnerabilidade social. O benefício foi concedido durante 3 meses, em parceria com o Banco de Alimentos e Cargill, onde foram atendidas famílias de 19 bairros de Goiânia e dos municípios de Nova Veneza, Goianira e Nerópolis.

Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho: No mês de maio, a GPIMT realizou as seguintes ações visando a melhoria dos projetos de integração ao mundo do trabalho e a permanência estudantil para a ampliação de oportunidades para os bolsistas:

1. Encaminhamento de beneficiários do PROBEM e familiares para processo seletivo exclusivo de vagas de emprego ofertadas pelo Grupo Novo Mundo: Esta parceria de cooperação foi iniciada neste semestre. O projeto Novo Mundo de Empregos do Bem terá duração de 24 meses e tem como objetivo o direcionamento e a contratação de beneficiários do ProBem e seus familiares em vagas exclusivas de emprego ofertadas pelo Grupo Novo Mundo. O processo é mediado pela OVG com foco em propiciar melhoria de renda familiar e oportunidade de primeiro emprego para jovens adentrarem no mercado de trabalho. Até o presente momento, foram 6 processos seletivos realizados com 40 bolsistas participantes, sendo 18 aprovados na primeira fase e 4 contratados. Considerando dados de mercado (Lever - empresa de recrutamento), o percentual médio de conversão do número de candidatos/candidatos contratados é de 1,2%. Assim, conseguimos uma taxa de conversão de 10%, o que demonstra a qualidade do processo de encaminhamento dos candidatos para as vagas preenchidas.

O maior índice de reprovação na segunda fase aconteceu em razão dos baixos indicadores no teste MAPA realizado pelos candidatos. O teste MAPA é uma avaliação psicológica comportamental, aprovada pelo Conselho Federal de Psicologia. O candidato à vaga de emprego é avaliado para detectar a presença ou não das competências necessárias ao preenchimento de uma vaga de emprego por meio de indicadores de desempenho conforme critérios previamente definidos pelo recrutador da vaga. Buscando aumentar o índice de aprovação, foi iniciado o planejamento de realização de capacitação para desenvolvimento de competências que preparem os bolsistas para a realização do teste MAPA. Essas ações iniciarão no mês de junho, com base em uma pesquisa realizada em parceria com a CAS junto aos beneficiários, com levantamento das principais dificuldades encontradas na participação em processos seletivos.

2. Mobilização de bolsistas para a participação em ações sociais da OVG e do Estado de Goiás: Essa ação busca incentivar a participação cidadã, o engajamento cívico e a construção de currículo social por parte dos bolsistas do ProBem, incentivando a participação dos bolsistas em ações sociais da OVG e do Estado de Goiás. No mês de maio, 53 bolsistas participaram do OVG Perto de Você e 80 bolsistas foram voluntários no Casamento Comunitário do TJ/GO.

Outros números de impacto alcançados no mês de maio:

- 2.245 doações de sangue, totalizando 6.616 durante todo o ano de 2022;
- 2.824 certificados emitidos de cursos de capacitação, totalizando 9.664 no presente ano;
- 1.703 certificados emitidos de cursos de qualificação profissional, totalizando 4.804 durante o ano.

3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

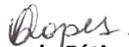
Goiânia, maio de 2022.


Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número gestantes atendidas/mês	550	1.043
	Número cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros)/mês	30.191	65.807
	Número crianças atendidas/mês	1.700	3.054
	Número famílias em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas/mês	120	2.021
	Número ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você/mês	3	4

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social/mês	150	232

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	355

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	317.957	305.620

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número famílias atendidas/mês	600	3.530
	Número entidades sociais atendidas/mês	200	66

4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
<p>Causa: Todas as metas de atendimentos referente às gestantes, cidadãos, crianças e famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade foram ultrapassadas em razão do aumento das ações OVG Perto de Você, realizadas na Capital e nos municípios, e pela distribuição de cobertores da campanha Aquecendo Vidas. Os atendimentos acima da meta prevista se justificam, assim, pelo alto índice de vulnerabilidade social da população residente nas regiões que receberam essas ações, com destaque quantitativo para aquelas que ocorreram durante os Mutirões Governo de Goiás e para as ações de distribuição de cobertores em Goiânia e demais municípios.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: A entrega total de cobertores é prevista para os meses de maio e junho, mas com as baixas temperaturas registradas no mês, foi realizada uma força-tarefa para distribuir a maior quantidade possível durante a frente fria e dar o suporte necessário às famílias em situação de vulnerabilidade social e pessoas em situação de rua.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS
<p>Causa: O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Assim, no mês de maio, a eficácia das ações pode ser observada a partir do mapeamento e acompanhamento socioassistencial de 232 famílias em situação de vulnerabilidade social, o que representa 154,7% da meta prevista, além das importantes atividades desenvolvidas no período.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Esclarecemos que a meta foi ultrapassada, em razão da quantidade de visitas realizadas aos estudantes beneficiados pelo PROBEM, com o objetivo de conhecer a realidade das famílias, identificar as mais vulneráveis, fortalecer vínculos e manter o acompanhamento socioassistencial. Ressaltamos que a proposta do Programa é estar cada vez mais próximo dos contemplados, a fim de monitorar o resgate da autonomia dessas famílias, com orientações, encaminhamentos à rede conforme suas demandas, entrega de benefícios eventuais e ações voltadas à inserção ao mundo do trabalho, por meio do Banco de Oportunidades. Entretanto, a Gerência continuará trabalhando na implementação de melhorias aos usuários e solicitou menos recursos financeiros.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS
<p>Causa: A meta estabelecida no Contrato de Gestão foi alcançada, devido à abertura gradativa dos atendimentos. Salientamos, ainda, que devido ao público atendido ser formado por idosos, pessoas imunossuprimidas, em tratamento oncológico e pacientes em geral, a unidade permanece com a adoção de medidas de biosegurança para combate à COVID-19.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: Considerando o cumprimento da meta, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, ainda foi possível solicitar menos recursos financeiros para execução dos serviços.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Não há prazo.</p>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM
<p>Causa: As unidades de Quirinópolis e Santo Antônio do Descoberto não estão funcionando, impactando no alcance da meta. No entanto, o atendimento do mês superou as expectativas, conseguindo totalizar 96% da meta prevista para as 15 unidades e 105%, levando-se em consideração o previsto nas 13 unidades em funcionamento.</p>
<p>Medidas implementadas/a implementar: A OVG continuou a acompanhar e orientar os dois municípios que estão em processo de implantação de unidades. O setor de Engenharia de Quirinópolis informou que está em processo de licitação de empresas para dar início à obra. Quanto à Santo Antônio do Descoberto, o projeto segue em análise para aprovação pela Superintendência de Vigilância Sanitária (SUVISA), desde o dia 15 de fevereiro de 2022. Em razão da não implantação dessas duas unidades, os recursos financeiros correspondentes não foram solicitados.</p>
<p>Prazo para tratar a causa: Unidade de Santo Antônio do Descoberto - Julho / 2022; Unidade de Quirinópolis - Setembro / 2022.</p>

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: A atuação do Banco de Alimentos ocorre desde o manuseio, tratamento e empacotamento dos alimentos até sua distribuição para famílias e entidades sociais. Em vista disto, o atendimento às famílias, muito acima da meta prevista, se justifica pelo alto índice de pessoas em situação de vulnerabilidade atendidas nas regiões que receberam ações do OVG Perto de Você e Mutirões Governo de Goiás no mês de maio, como Uruaçu; Planaltina; Luziânia; e Goiânia (Jardins do Cerrado 7 e Setor Vera Cruz). Assim, em relação aos alimentos, mesmo tendo o prazo de validade estendido, a estratégia é garantir a agilidade no atendimento às famílias logo após o empacotamento realizado. Por isso, o atendimento às entidades sociais ficou abaixo do esperado porque atendeu apenas as entidades já cadastradas no Programa.

Medidas implementadas/a implementar: Ajustar as metas de atendimento do Programa Banco de Alimentos para o próximo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão com a SEAD (20º TA), tendo em vista que no atual cenário socioeconômico brasileiro, os indicadores sociais demonstram aumento significativo da pobreza em todo Brasil e, portanto, há que se priorizar o atendimento direto às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2022.

4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de maio, foi realizada a Campanha Aquecendo Vidas, com o objetivo de dar mais conforto e qualidade de vida às famílias em situação de vulnerabilidade social e pessoas em situação de rua, com a chegada das baixas temperaturas em Goiás. A OVG realizou um evento no dia 11 de maio, na sede da OVG, com a participação de representantes de cinco prefeituras municipais: Quirinópolis, Trindade, Anhanguera, Campos Verdes e Jaraguá. No total, foram adquiridos 70 mil cobertores para beneficiar moradores dos 246 municípios goianos, entidades sociais e pessoas em situação de rua.

No dia 16 de maio, a GBS/OVG fez uma ação de entrega de cobertores com as famílias de catadores de material reciclável que vivem no entorno do lixão em Aparecida de Goiânia. No dia 17, a ação foi junto às pessoas em vulnerabilidade social do município de Aparecida de Goiânia e às famílias abrigadas na Ocupação Dona Iris, em Goiânia. No dia 18, a entrega foi para pessoas em situação de rua nos setores Campinas, Centro e Setor Sul, em Goiânia e, concomitantemente, ocorreu também no Setor Madre Germana, em Aparecida de Goiânia. Além dessas ações de entregas de cobertores, na Capital e Região Metropolitana, a GBS/OVG fez o repasse aos municípios goianos para que realizem a distribuição à população local.

Ações da unidade itinerante OVG Perto de Você foram realizadas no município de Uruaçu; em Goiânia, no Jardim Vera Cruz e Jardins do Cerrado 7; e em Luziânia. Em atendimento aos usuários que buscam atendimento na sede da GBS, percebemos a necessidade de um acompanhamento específico às famílias que se encontram na ocupação do Residencial São Carlos, em Goiânia, onde há famílias em moradias precárias, às margens do córrego. Nesse sentido, realizamos visita técnica socioassistencial para mapear a situação socioeconômica e, assim, atender melhor às necessidades dessas famílias. Além do atendimento social, foi realizada a doação de benefícios como cobertores, Mix do Bem e fraldas descartáveis infantis. Outra situação acompanhada pela OVG, através da GBS, foi a de uma família composta por 10 integrantes, de Aparecida de Goiânia, que teve a casa e todos os pertences destruídos durante um incêndio. Junto ao atendimento socioassistencial, a equipe realizou a doação de cestas básicas, roupas e cobertores.

Em relação às demais parcerias e atuação, a equipe da GBS, integrada à Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS/GEDS), acompanhou 7 famílias de estudantes contemplados pelo Programa Universitário do Bem (ProBem), que se encontram em situação de vulnerabilidade social. Na ocasião, foram repassadas cestas básicas. Também teve início as articulações com a Defensoria Pública e a Polícia Civil para elaboração do Termo de Cooperação entre os 3 (três) órgãos para prestação de atendimento às pessoas em situação de rua.

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

No mês de maio, a equipe da GEDS realizou o mapeamento e/ou acompanhamento de 232 famílias em 20 municípios. A ação, que inclui os beneficiários do PROBEM, tem o objetivo de conhecer a realidade das famílias, identificar aquelas mais vulneráveis e fortalecer vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial. Além disso, a equipe atuou também na articulação com a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) para o direcionamento para a inserção ao mundo do trabalho.

Os municípios visitados foram: Anápolis, Ceres, Fazenda Nova, Goiás, Goianésia, Goiânia, Iporá, Itapirapuã, Ivólândia, Israelândia, Jussara, Moiporá, Novo Brasil, Rialma, Santa Fé de Goiás, Santa Isabel, Santa Rita do Novo Destino, São Luiz do Norte, Senador Canedo e Uruaçu.

Unidade Itinerante OVG Perto de Você:

Iniciativa da OVG com o objetivo de facilitar o atendimento socioassistencial e a distribuição de benefícios para as populações em vulnerabilidade social, visando principalmente crianças, idosos, grávidas e deficientes físicos. São realizados atendimentos em um caminhão adaptado com a estrutura necessária para o acolhimento e repasse de orientações para os usuários.

Em parceria com a GBS, a equipe de Analistas de Campo da GEDS realizou o cadastramento das famílias aptas a receberem benefícios socioassistenciais da OVG. As ações ocorreram nos municípios de Uruaçu e Goiânia (Jardins do Cerrado 7), nos dias 9 e 20 de maio de 2022, respectivamente. Foram realizados mais de 477 cadastros e cerca de 646 benefícios e 680 kits do Mix do Bem doados.

Mutirão do Governo de Goiás:

Nos dias 14 e 15 de maio, ocorreu a edição do Mutirão em Goiânia no Conjunto Vera Cruz II e nos dias 28 e 29 de maio, houve Mutirão no município de Luziânia. Nos dois eventos, a equipe de Analistas atuou no cadastro de cerca de 1.693 famílias com entrega de mais de 1.945 benefícios sociais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais). Também foram entregues 1.875 kits do Mix do Bem, 1.000 cestas básicas e 2.000 cobertores para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

Benefícios Eventuais - Banco de Alimentos OVG:

No mês de maio, os Analistas de Campo também colaboraram na entrega das 550 cestas de verduras/frutas às famílias acompanhadas pelo PROBEM em situação de vulnerabilidade social. Benefício concedido durante 3 meses em parceria com Banco de Alimentos e Cargill, onde foram alcançados 19 bairros de Goiânia e três municípios: Nova Veneza, Goianira e Nerópolis, atingindo mais de 250 famílias assistidas pelo Programa. Na ocasião, famílias em situação de vulnerabilidade foram encaminhadas para cadastramento e retirada o benefício junto ao Banco de Alimentos.

CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

No mês de maio, a CIGO teve a retomada dos acolhimentos em sua totalidade, com a disponibilização de 100% dos leitos da unidade para os cidadãos dos municípios goianos em passagem pela capital para tratamento de saúde, sendo possível, assim, atender um quantitativo maior de indivíduos e famílias ao oferecer abrigo seguro com padrões de qualidade e dignidade e contribuir para a redução de sua vulnerabilidade socioeconômica.

Em relação às atividades e ações programadas e ofertadas, a realização principal foi a comemoração do Dia das Mães. A equipe planejou e executou um almoço festivo para homenagear as mães, com cardápio especial, lembrancinhas individuais, sorteio de brindes e apresentação de música ao vivo, com a participação de uma voluntária, proporcionando aos usuários, acompanhantes e colaboradores, o estímulo ao convívio e à socialização, com objetivo de promover bem-estar, alívio da ansiedade e do estresse. Posterior a essa atividade, no final do mês, a equipe celebrou os aniversariantes do mês e, para além das atividades realizadas em conjunto com o público atendido, a equipe se reuniu para discutir as atividades de busca ativa, parcerias, trabalho em rede, fluxo interno e demandas espontâneas. As atividades desenvolvidas pela equipe multiprofissional foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O setor deu continuidade às atividades de contato e articulação com os municípios goianos, por meio de parcerias com o CRAS e Secretarias de Saúde; avaliação e triagem inicial dos usuários encaminhados, de acordo com os critérios estabelecidos no Regulamento Interno da unidade; contato telefônico com os usuários antes da data de entrada, com a finalidade de socializar informações sobre a instituição e disponibilizar apoio; acolhimento, escuta qualificada, realização de entrevistas sociais, elaboração de pareceres técnicos e orientações sociais diversas; articulação e encaminhamento para instituições assistenciais (CRAS e CREAS); articulação com o Conselho Tutelar e outros órgãos de proteção, quando necessário; orientações sobre direitos previdenciários, direitos em saúde, direitos relacionados à política de educação, dentre outros; participação e fortalecimento conjunto com a equipe técnica em rodas de conversas, reuniões e atividades gerais ofertadas aos usuários acolhidos na unidade;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia realizou atendimentos individualizados e de grupo; visita nos leitos aos usuários impossibilitados ou fragilizados, devido à condição de saúde e/ou dificuldade de se locomoverem até a sala para receber atendimento; reunião com os usuários e acompanhantes sobre as Normas e Deveres da unidade, reforçando a importância da continuidade da utilização da máscara de proteção à COVID-19; oferta de palestras sobre o tema Maio Laranja, com foco em proporcionar uma reflexão, informar e ressaltar a importância de atividades que desenvolvam discussões sobre abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes; organização do Cine Pipoca com a exibição do filme "Deus é brasileiro", proporcionando momento de descontração aos usuários; participação na reunião socioeducativa entre os usuários e acompanhantes, em parceria com a Enfermagem, ministrando uma discussão sobre o tema "Prevenção à Hepatite"; oferta de atendimento psicossocial com o objetivo de amenizar as angústias, sentimentos e emoções, diante do adoecimento, através da atenção, acolhimento, orientações, informações e apoio emocional, com foco no problema apresentado de imediato, viabilizando o acesso do usuário aos recursos existentes tanto dentro quanto fora da instituição;

c) Atividades socioeducativas e socioculturais: As ações desenvolvidas tiveram como objetivos desenvolver e proporcionar aprendizagem, autonomia, acesso a novos conhecimentos e vivências, criatividade, novas potencialidades, aquisições cognitivas educativas, sociabilidade, troca de experiências, estímulo à conscientização e participação cidadã. Em vista disso, a equipe atuou no desenvolvimento de atividades lúdicas, educativas e de letramento, com as temáticas: Família/Sociedade - Dia Internacional da Família, Dengue, Higiene corporal e bucal; atividades para colorir conforme tema abordado e uma variedade de desenhos, incluindo mandalas; oficina de reciclagem; criação de bonecas e de diversos modelos de chaveiro e porta retrovisor em boneca e coração; oficina de construção de peso de porta em flores, bonecas em meia, colares em pedras e miçangas; confecção e decoração de mural com o tema "Dia das Mães"; atuação na data de comemoração do Dia das Mães com a ornamentação das mesas com enfeites de garrafas recicladas com rendas e flores naturais; sorteio de brindes e entrega de lembrancinhas; desenvolvimento de atividades direcionadas às crianças, tais como brincadeiras, jogos, atividades livres para pintar e colorir; em parceria com a Psicologia, auxiliou na realização do Cine Pipoca; e coordenou, como encerramento das atividades do mês, um bingo interativo;

d) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: As ações de promoção e atenção a saúde se dividem entre o atendimento da Enfermagem e da Nutrição. Assim, dentro das atividades ofertadas pela Enfermagem tivemos a oferta de um atendimento de qualidade com foco na promoção de novas abordagens preventivas e curativas, de forma a promover o acolhimento seguro, monitoramento, aferição de sinais vitais e orientações diversas sobre os cuidados com a saúde; a realização e promoção da participação na palestra educativa mensal, abordando o tema "Hepatite e qualidade de vida", proporcionando a troca de experiências; a realização de reuniões junto aos usuários, no intuito de compartilhar informações sobre normas e rotina da unidade e repassar orientações sobre a manutenção e higiene nas acomodações; e proporcionou, sempre que necessário, o apoio com orientações sobre os serviços de saúde disponibilizados;

Por sua vez, o setor de Nutrição ofertou um total de 5.380 refeições aos usuários e seus acompanhantes; forneceu 37 refeições especiais e outras 294 dietas especiais para atender necessidades individualizadas dos usuários; atuou com cuidado e técnica na avaliação nutricional e no preparo das dietas para pacientes diabéticos, oncológicos e em pós-operatório de cirurgias do trato digestivo, dietas laxativas, isentas de lactose, dietas pastosas, entre outras dietas especiais; realizou também orientações nutricionais sobre os cuidados dietoterápicos para pacientes oncológicos, diabéticos, hiperuricêmicos, com quadro de alterações gástricas e digestivas e em uso de dieta enteral; ofertou a atividade socioeducativa "Mitos e Verdades Sobre o Papel da Alimentação no Funcionamento Gastrointestinal", a fim de reduzir crenças populares sobre o assunto e incentivar escolhas e hábitos; realizou o preparo de um almoço especial em comemoração ao Dia das Mães; e elaborou e preparou um lanche especial com bolo confeitado para a comemoração dos aniversariantes do mês. Numeradas as atuações de rotina, a equipe efetivou também ações de separação de resíduos com dispensação de recicláveis para a Cooperativa Cooper Rama e a New Life Recicláveis. Vale ressaltar que essa ação é fruto de conscientização de cada frequentador da CIGO, usuários e colaboradores, visando promover e incentivar a responsabilidade e a redução do impacto na produção e descarte dos resíduos no meio ambiente e todo efeito na sociedade;

Em relação a avaliação do serviço ofertado, a unidade disponibiliza na recepção, no decorrer do ano, os formulários com a Pesquisa de Satisfação do Usuário, ao lado de uma urna para garantir o anonimato das informações. Em conjunto a isso, em alguns momentos da hospedagem, a equipe incentiva o preenchimento da pesquisa, informando que é uma importante ferramenta para aprimoramento das ações. Já em relação às respostas, todas as devolutivas são analisadas de forma equitativa, com o objetivo de promover os ajustes necessários. Como retorno às demandas apresentadas, a coordenação realiza reuniões com os profissionais para apresentar e discutir as propostas e, assim, melhorar cada vez mais os serviços ofertados. É importante destacar que nas rodas de conversas, atividades e reuniões sobre normas e rotinas da instituição, a equipe tem priorizado garantir um espaço de escuta aos beneficiários e de acolhimento aos elogios e sugestões, visando a qualidade do atendimento.

RESTAURANTE DO BEM

No mês de maio, diante das medidas de flexibilização de alguns setores, o Restaurante do Bem permaneceu proporcionando aos usuários duas opções de atendimento: a retirada das refeições em marmitas, levando-as para consumir em outro local e/ou consumir as refeições dentro dos salões, desde que obedecidos os procedimentos higiênicos-sanitários estabelecidos, como respeitar o limite máximo de 30% (trinta por cento) de usuários por vez; higienizar as mãos; manter o distanciamento social; e acatar as orientações de, em caso de sintomas gripais, realizarem a opção de retirada da marmita para consumo em outro local.

Foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá. Através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), foram distribuídas 200 (duzentas) refeições/dia ao público em situação de rua. Em Luziânia, foram fornecidas 125 (cento e vinte e cinco) refeições/dia para atender ao público em situação de vulnerabilidade e risco social do município. Já através da parceria com a Fundação Grace Machado, de Jaraguá, foram distribuídas 15 (quinze) refeições/dia para o público atendido pela entidade social. Além destas parcerias, os indígenas venezuelanos da etnia Warao passaram a retirar as refeições no Restaurante do Bem de Goiânia Centro, com o fornecimento de 100 (cem) refeições/dia e outras 70 (setenta) refeições foram repassadas à Casa de Acolhimento Emergencial para uma ação social com pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Assim, o trabalho socioassistencial continuou sendo realizado pelo Serviço Social da GRB, por meio do acompanhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social e do monitoramento da entrega das refeições pelos parceiros. Foram realizados contatos com a coordenadora do Centro Pop - SEDHS de Goiânia, com a gerente de Assistência Social da SMDST Luziânia e com a gerente da Fundação Grace Machado, visando ampliar e facilitar o acesso a serviços, bem como receber o feedback das ações desenvolvidas. Em conjunto a isso, foi realizada articulação com o Vice-Coordenador da Pastoral do Migrante para discutir assuntos relacionados ao atendimento dos indígenas venezuelanos da etnia Warao e na oportunidade foi realizada a entrega de cobertores da campanha Aquecendo Vidas. Também nesse ponto, com a integração entre GRB e GBS, foram atendidos usuários do Restaurante do Bem de Anápolis, com repasse de benefícios e orientações aos representantes do município e entidades sociais sobre os serviços ofertados pela OVG.

Ainda em relação às parcerias, a equipe da Gerência também deu continuidade ao trabalho social integrado com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), com a distribuição de 100 pacotes de absorventes higiênicos para mulheres em situação de rua, visando a dignidade menstrual. Já na parceria estabelecida com a CIGO, foi realizado o acolhimento de um usuário do Restaurante do Bem de Minaçu para tratamento de saúde em Goiânia. Além destas, outras articulações foram realizadas para fornecer orientações e explicações sobre a doação das refeições com a Secretaria Municipal de Saúde de Minaçu e com o Diretor de um projeto social de futebol de Anápolis. Também foram fornecidas informações por telefone, e-mails e WhatsApp a quem contactou as redes de comunicação do RB com dúvidas sobre os trabalhos realizados pelas unidades e os demais serviços ofertados pela OVG. Por fim, destacamos que o Plantão Social tem desenvolvido um trabalho com os usuários para que acessem serviços socioassistenciais, com prestação de informações para pessoas em situação de rua, o passo-a-passo para solicitar a emissão de documentos pessoais e encaminhamentos ao Centro Pop de Goiânia, após contato com a coordenação do local.

BANCO DE ALIMENTOS

Em maio, o Banco de Alimentos promoveu a entrega do Mix do Bem e desidratados para 3.530 famílias, durante as ações da unidade itinerante OVG Perto de Você realizadas em Goiânia, no bairro Jardins do Cerrado 7, e nos municípios de Uruaçu e Planaltina, e durante a realização do Mutirão Governo de Goiás, em Luziânia e Goiânia, no bairro Vera Cruz. É importante destacar que, em todas as cidades em que acontece a entrega do Mix do Bem através do Programa Goiás Social, os Analistas de Campo da GEDS fazem a degustação do produto e orientam sobre o modo de preparo à população, tal como são fornecidas pela equipe do Banco de Alimentos. No Mutirão realizado no bairro Vera Cruz, técnicos da Universidade Federal de Goiás (UFG) promoveram uma ação de análise sensorial com o público presente no evento. O Centro Social Dona Gercina também recebeu unidades do Mix do Bem para distribuir às gestantes atendidas no Programa Meninas de Luz.

Com o objetivo de divulgar o Mix do Bem e proporcionar sua utilização, foi realizada uma atividade de apresentação do Mix do Bem para 60 lideranças quilombolas de Goiás. A ação aconteceu com o apoio do Gabinete de Políticas Sociais e foi realizada a entrega do produto e o repasse de orientações sobre a importância da alimentação adequada e de como o Mix pode proporcionar nutrientes necessários e importantes à alimentação humana. Diante disso, a equipe trabalhou a proposta de que quando o Mix for entregue nas comunidades quilombolas, esse conhecimento prévio das lideranças possibilitará o repasse das informações para a comunidade.

Descritas as ações externas, as demais atividades desenvolvidas pela equipe foram:

a) Processamento de alimentos in natura: Diariamente é realizada a busca ativa de alimentos na CEASA, com o objetivo de angariar matéria-prima para doação in natura e para processamento. É importante destacar o quanto o impacto social, econômico e sazonal dos alimentos influencia na rotina de coleta e doação e que, tendo isto em vista, neste mês a nutricionista foi até os produtores para explicar a importância da doação e sobre a qualidade e aproveitamento dos alimentos;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: A ação formativa teve como tema, no mês de maio, o “Fortalecimento de estruturas sociais contra o desperdício e superação de insegurança alimentar e nutricional”. Aos participantes foi explanado e discutido que a sustentabilidade é a capacidade de criar meios para suprir as necessidades básicas do presente sem que isso afete as gerações futuras e que normalmente se relaciona com ações econômicas, sociais, culturais e ambientais. Nesse sentido, após essa definição, foram abordadas estratégias que podem ser desenvolvidas para otimizar as ações no âmbito do consumo consciente e da manipulação de alimentos. Além disso, a redução do desperdício está diretamente ligada ao padrão alimentar e, por isso, são necessárias mudanças para que todos tenham acesso regular a alimentação adequada;

c) Cadastramento de famílias: A ação tem sido realizada de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança. A promoção da segurança alimentar e nutricional ao atender famílias vulneráveis, que coletam alimentos impróprios para o consumo nos containers de lixo da CEASA, está sendo realizada continuamente. Além de receberem os alimentos, elas passaram pelo atendimento e avaliação com assistente social e receberam os encaminhamentos necessários para o acesso à rede socioassistencial, conforme suas necessidades. É importante ressaltar que a família atendida pela equipe de Serviço Social retira os alimentos no momento em que foi feito seu cadastro e já é orientada a buscar na semana subsequente, em dias pré-determinados (quartas e sextas-feiras).

Além dessas atividades, em um trabalho integrado com outras áreas da OVG, o Banco de Alimentos participou da campanha Aquecendo Vidas durante todo o mês. Foram entregues frutas in natura e 300 unidades de frutas desidratadas para pessoas em situação de rua, juntamente com os cobertores, e assim foi possível ofertar o suporte energético das frutas para essa parte da população. A entrega dos cobertores ocorreu em função das quedas de temperaturas e também beneficiou os beneficiários cadastrados no Banco de Alimentos, resultando em 400 cobertores repassados na unidade.

Em relação aos demais projetos de atuação, a equipe deu continuidade à avaliação nutricional e aplicação da Escala de Segurança Alimentar e Nutricional pelos alunos de estágio do Projeto Cargill e continuou proporcionando a entrega de cestas de hortifrútis adquiridas da agricultura familiar, por meio de uma doação em parceria com a Cargill, para alunos bolsistas do Programa Universitário do Bem (PROBEM). A ação que promove o estímulo a alimentação adequada e saudável para os universitários tem destaque por também atuar no estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado de Goiás.

4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2022.



Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada



Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 19º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	110	264
	Número ações de promoção do voluntariado/mês	5	12
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	64
	Número entidades sociais apoiadas/mês	30	96
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	100	184

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: Durante o mês de maio, voluntários foram mobilizados para participar de ações sociais de entrega de cobertores da Campanha Aquecendo Vidas e foram ofertadas palestras e cursos de capacitação, com o objetivo de ampliar a rede de voluntários e entidades sociais. Assim, a busca ativa por voluntários e a oportunidade de sua participação em atividades culminaram na superação das metas.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causas: As metas foram ultrapassadas e sem quaisquer ônus à OVG. O apoio às entidades sociais, bem acima do previsto, decorre das parcerias e doações recebidas pela Organização e diretamente encaminhadas para benefício do público-alvo.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: A meta do mês de maio foi superada, tendo em vista a participação de 184 municípios nas ações ofertadas, o que representou o alcance de 184% no indicador de eficácia. O aumento na meta prevista decorre da continuidade dos Debates Sociais, das Oficinas Temáticas e do "O Papo Continua", bem como das estratégias para o engajamento dos representantes municipais. A presença nos grupos de estudos realizados permanece satisfatória, visto que houve o pleno funcionamento da sistemática de capacitação das primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios. O objetivo é que ocorra maior integração e aperfeiçoamento da gestão social nos atendimentos, promovendo, assim, melhoria da proteção social básica para aqueles que mais necessitam.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Entretanto, foi possível solicitar menos recursos financeiros para execução das atividades.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas em razão da proximidade a ação já demanda diversas atividades de estruturação, aquisição de bens e contratação de pessoal, conforme descrição prevista na Proposta de Trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: Várias parcerias estão sendo efetivadas para proporcionar o melhor atendimento aos romeiros. Em relação aos processos, estão em andamento: aquisição de gêneros alimentícios, utensílios, coletes, bagunzito, gelo em barra, dispenser de álcool em gel, dentre outros; contratação de pessoal temporário; contratação de central de gás; além de outros processos internos.

Prazo para tratar a causa: Até junho / 2022 para o CAR Trindade e até julho / 2022 para o CAR de Muquém.

5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

No início do mês de maio, a Gerência de Promoção do Voluntariado participou da Capacitação dos Interlocutores Sociais com o objetivo de fortalecer ainda mais o atendimento socioassistencial da OVG nos municípios goianos. A medida visou capacitá-los para que sejam braços do voluntariado em seus respectivos pólos, incentivando tanto voluntários, quanto entidades para que façam parte da rede de apoio da OVG e atuem na formação de novas conexões, aumentando assim tanto as participações nos cursos de capacitação, quanto na oferta de trabalho voluntário oferecido à população goiana. Além desta ação, a GPV esteve presente na Caravana do Bem na cidade de Uruaçu, através da presença de um voluntário fisioterapeuta, profissional fundamental para emissão de laudo na entrega dos benefícios fornecidos pela GBS/OVG.

A OVG formalizou uma nova parceria com a Defensoria Pública e a Polícia Civil, por meio da assinatura de Termo de Cooperação Técnica, para início do "Projeto RG Para Todos", em que a participação desta Gerência ocorrerá na execução dos atendimentos às pessoas em situação de extrema vulnerabilidade social, sobremaneira em situação de rua, como ponto focal de atendimento para emissão de RG's. A parceria firmada pelas três instituições prevê que uma equipe da OVG seja treinada pela Polícia Civil, ficando habilitada e responsável por cadastrar a solicitação dos documentos de identidade no sistema oficial. Já a Polícia Civil, além do curso de formação, será a responsável pela emissão dos RGs e a Defensoria Pública ficará responsável por auxiliar na busca e emissão de documentos, como a Certidão de Nascimento, por exemplo, que são utilizados na retirada do documento de identidade.

Em relação às atividades realizadas, a GPV ministrou 4 formações de Voluntários do Bem, sendo duas delas ofertadas em formato virtual, uma ofertada excepcionalmente para os voluntários do projeto "Consultoria do Bem" e a outra ofertada presencialmente, na UniAlfa, ocasião em que compareceram mais de 100 alunos, lotando o auditório da instituição de ensino. Enquanto momento rico de troca e aprendizado, a ação na UniAlfa, com os universitários, pretendeu fortalecer a cultura do voluntariado para esse público em formação e apresentar os benefícios desta prática. Em somatória, foi ministrada em maio uma capacitação com entidades, com a temática "Como receber voluntários" e foram publicados os Classificados do Bem, dando continuidade à divulgação de vagas, cursos e oportunidades direcionadas ao voluntariado. As demais ações por sua vez, ocorreram durante a Campanha Aquecendo Vidas, iniciativa da OVG no combate ao frio decorrente das quedas de temperatura no Estado de Goiás. Assim, de forma pormenorizada, ocorreram 6 ações de promoção do voluntariado voltadas para a entrega dos cobertores nas ruas, contando com a participação de voluntários colaboradores da OVG e voluntários externos à OVG.

Em conjunto a essas ações, no mês de maio, a equipe da GPV participou do Encontro Estadual do Terceiro Setor, realizado no auditório Mauro Borges, no Palácio Pedro Ludovico Teixeira. com o objetivo de fortalecer ainda mais os laços com outras instituições e apresentar alguns resultados do trabalho da OVG. Além disso, iniciamos a divulgação da capacitação Consultoria do Bem, com informativos em nossos canais e entramos em contato com alguns voluntários no intuito de conhecê-los melhor através da realização de entrevistas e começamos a identificação das instituições participantes nessa primeira edição do projeto.

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Em maio, foram efetivados 17 cadastros de entidades na GBS/OVG, tornando-as parceiras nas ações de assistência social e distribuição de benefícios às pessoas em situação de vulnerabilidade. Na ação de apoio às entidades, apoiamos 96 entidades parceiras por meio do repasse de benefícios eventuais e cobertores, ampliando assim o alcance dos serviços socioassistenciais. Realizamos também o assessoramento à 64 entidades, sendo que o tema da capacitação mensal realizada foi o "Fortalecimento de Estruturas Sociais Contra o Desperdício e Superação de Insegurança Alimentar e Nutricional", ministrada por Marília Araújo Silva, Nutricionista e Gerente de Nutrição Social e Sustentável do Banco de Alimentos da OVG, e mediada pela Assistente Social Micheli Stimer.

GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de maio, entre os dias 4 e 6, a GGSA realizou a capacitação para os Interlocutores Sociais lotados nos Polos de Capacitação, integrantes desta Gerência, e para os Analistas de Campo da Gerência de Enfrentamento as Desproteções Sociais (GEDS).

A capacitação teve a proposta de apresentar o novo formato do Polo de Capacitação, que passará a ser: Polo de Capacitação e Serviços da OVG. Essa capacitação teve como programação a apresentação de todas as frentes em que a OVG atua dentro da Política de Assistência Social, bem como os serviços e programas ofertados. Foram apresentadas as áreas que fazem parte da Diretoria de Programas Especiais (DIPE) e Diretoria de Ações Sociais (DIAS).

Durante a atividade, a Diretoria da OVG apresentou a importância da alteração do nome do Polo de Capacitação para Polo de Capacitação e Serviços, a fim de oferecer maior agilidade e efetividade no atendimento, prestação de serviços, informações, orientações com relação aos programas e serviços ofertados pela OVG, juntamente com o Governo de Goiás, os municípios, gestores, trabalhadores do SUAS e usuários.

Foram apresentadas as Gerências e unidades da OVG, onde cada titular discorreu sobre como funcionam os serviços prestados e como o Polo pode contribuir e os Programas de Governo sob gestão da Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado (SEDS) pela superintendente Silvana Fuini.

Além das capacitações, com a participação dos professores contratados, os Polos servirão como local de atendimento ao público, pelos profissionais da Assistência Social. Os Interlocutores Sociais terão as funções de orientar, esclarecer, estimular e contribuir para uma informação rápida e fácil; prestarão apoio e orientações acerca dos programas e benefícios sociais da OVG e palestras para formação de voluntários para as entidades sociais dos municípios que integram o Polo.

Em continuidade aos trabalhos iniciados no mês de abril, a Coordenação de Logística da GGSA acompanhou e apoiou a coordenação de toda a turnê do Espetáculo Korvatunturi em Goiás. As cidades atendidas no mês de maio foram: Aparecida de Goiânia, Alto Paraíso e a Cidade de Goiás. A equipe da GGSA também participou do evento do PROBEM, de apresentação dos resultados do Programa e lançamento de novas bolsas, no Palácio das Esmeraldas, o qual contou com representantes das instituições de ensino cadastradas no Programa. E atuou ainda, junto à Gerência de Benefícios, na coordenação da ação realizada pela unidade itinerante OVG Perto de Você em Luziânia, durante o Mutirão Governo de Goiás, com a entrega de vários benefícios ofertados pela OVG, cestas básicas e cobertores da Campanha Aquecendo Vidas.

A Gerência, por meio da sua Coordenação Pedagógica, promoveu em maio Debates Sociais; "O Papo Continua", que são discussões após os debates; Oficinas Temáticas; e Minicursos. Ao todo, foram realizadas 18 oficinas temáticas, 08 debates sociais, 08 encontros on-line de capacitação e 02 minicursos, os quais foram elaborados, organizados e desenvolvidos pelos professores que fazem parte da Gerência. Os temas abordados visam, por meio da mobilização e capacitação dos municípios parceiros, a melhoria no atendimento e na compreensão da realidade da Assistência Social em seu território. Abaixo estão descritos os temas abordados em cada tipo de encontro. Foi realizada também a revisão do Caderno Oficina Temática 4.

As 18 (dezoito) Oficinas Temáticas, com abordagens pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, tiveram a média de 46 participantes por encontro, sendo os conteúdos abordados:

1. Assistência Social não é Profissão;
2. Assistência Social em Território Rural 1;
3. Assistência social em Território Rural 2;
4. Pobreza Digital 1;
5. Pobreza Digital 2;
6. Pobreza Digital 3;
7. Cuidar de quem cuida 1;
8. Cuidar de quem cuida 2;
9. Serviço de PSEMC para Crianças e Adolescentes;
10. Oficina Especial Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes;
11. Busca Ativa 1;
12. Busca ativa 2;
13. Oficina especial ECA - Toda Criança tem Direito à Proteção;
14. Assistência Social em ambiente escolar;

15. Pobreza e Assistência Social;
16. Pobreza e Seguridade Social1;
17. Pobreza e Seguridade Social2;
18. A População Entende o que é Assistência Social?

Os 08 (oito) Debates Sociais, conduzidos pelos professores da Gerência Social em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, tiveram a média de 93 participantes por encontro, com os seguintes conteúdos abordados:

1. Definindo Paif cap. 01;
2. Definindo Paif - Estudo de Caso 1 - cap. 01;
3. O Paif na Prática cap. 02;
4. O Paif na Prática Estudo de Caso 2 - cap. 02;
5. O que a Família Ganha com Paif - cap 03;
6. O que a Família Ganha com Paif - continuação;
7. Concluir Recapitular - cap. 04;
8. Concluir e Recapitular - Estudo de Caso 4 - cap. 04

Os 08 (oito) encontros on-line "O Papo Continua", discussão pertinente ao trabalho na política de Assistência Social, tiveram a média de 51 participantes por encontro, com os seguintes conteúdos abordados:

1. Definindo Paif;
2. Estudo de caso 1;
3. O Paif na Prática;
4. Estudo de Caso 2;
5. O que a Família Ganha com o Paif;
6. Estudo de Caso 3;
7. Concluir e Recapitular;
8. Estudo de Caso 4.

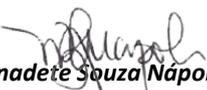
E por fim, os 02 (dois) Minicursos realizados, com temáticas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, tiveram a média de 58 participantes por encontro, nos seguintes conteúdos abordados:

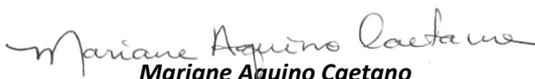
1. Minicurso Antes e Depois do ECA 1;
2. Minicurso Antes e Depois do ECA 2.

5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

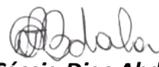
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2022.


Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Thomas Marcelo e Silva
Diretor Administrativo e Financeiro


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

O Estado de Goiás e a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) promoveram, no dia 03 de maio, um evento de lançamento do espetáculo "Korvatunturi", no Centro Cultural Oscar Niemeyer, em Goiânia. Patrocinada pela Saneago, por meio da Lei de Incentivo à Cultura, a turnê conta com apresentações culturais gratuitas e tem como público-alvo crianças e adolescentes em vulnerabilidade social que vivem em seis municípios goianos. O lançamento contou com a presença da presidente de honra da OVG e coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais. Além da Capital, o musical será apresentado em outras cinco cidades até o próximo dia 19: Luziânia, Águas Lindas, Alto Paraíso, Cidade de Goiás e Aparecida de Goiânia. Aclamado pelo público, o musical já foi visto por mais de 700 mil pessoas e é sucesso de crítica. Conjunto ao espetáculo, o Estado de Goiás e a OVG oferecem suporte para a realização de oficinas de maquiagem artística aos jovens de unidades públicas de ensino de cada município visitado. A turnê conta também com o apoio da Secretaria de Estado de Educação (Seduc), que selecionou os alunos de escolas públicas para assistir ao espetáculo.

No mês de maio, foi lançada a Campanha Aquecendo Vidas para arrecadação de cobertores e agasalhos, que contou com 13 pontos de coleta: Saneago, Enel, Palácio Pedro Ludovico Teixeira, Corpo de Bombeiros, Shopping Bougainville, Shopping Cerrado, JUCEG, ACIEG, OVG, Colégio PREVEST, Faculdade Anhanguera, RH Globaltec e Ética Construtora. Assim, entre produtos (alimentos, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo, roupas e materiais de higiene pessoal), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.357.260,72 (um milhão, trezentos e cinquenta e sete mil, duzentos e sessenta reais e setenta e dois centavos).

Na área de Tecnologia da Informação, foi iniciado o desenvolvimento de uma nova página no portal do Programa Universitário do Bem. A Central de Dúvidas permitirá ao estudante entrar em contato com o suporte, receber orientações e, conseqüentemente, melhorar a qualidade do atendimento. A página está 80% concluída, com previsão de finalização até junho de 2022; está sendo desenvolvido o sistema de diárias em conformidade com normativas internas, a fim de realizar melhorias no controle e na gestão de recursos e solicitações, já em fase de validação, tendo sido realizado o levantamento de requisitos, finalizado o formulário de solicitação, prestação de contas, fluxo de autorização entre departamentos (DIAF, CALT, GGP, GECCO), entre outras funcionalidades. O sistema tem previsão de finalização até julho de 2022; foi concluído o projeto de Solicitação de Benefício (SB) da GBS. O sistema permitirá aos assistentes sociais emitir a solicitação do benefício, deixando a Requisição do Donativo (RD) para ser emitida pela Coordenação de Controle Patrimonial (CCP), a fim de melhorar o tempo de atendimento e otimizar o fluxo do processo e de gestão dos benefícios; iniciado o desenvolvimento do novo sistema de abertura de chamados, suporte e controle da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI). O sistema encontra-se em fase de levantamento de requisitos e modelagem do banco de dados, definição de fluxo, revisão de fluxo (20% concluído) e permitirá melhorar a gestão de chamados e controle de inventário, relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, entre outras melhorias na gestão de recursos;

Está sendo realizado um upgrade nos computadores dos polos ligados à GGSA para melhoria do desempenho. Já foram realizados em 14 computadores do tipo Notebooks, o que inclui manutenção preventiva, inclusão de novas placas de memória de 8G, inclusão de unidade de SSD de 240 Gb, substituição e atualização de Sistema Operacional, entre outros. A ação encontra-se 60% concluída e possibilitou melhorar o desempenho dos computadores, produtividade e a qualidade de trabalho dos tutores dos polos; foram realizadas melhorias no sistema de senhas da GBS, corrigindo alguns bugs, como travamento da tela e erros na tramitação/transfêrencia do usuário; foram reestruturados pontos de telefonia e rede de computadores de algumas unidades e gerências; realizada automatização do backup das bases de dados CIGAM e FPW, permitindo otimizar as configurações, com melhorias na segurança e no monitoramento das cópias de segurança, dentre outras.

Goiânia, maio de 2022.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Thomas Marcelo e Silva

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Idoso acolhido sai para passeio com familiares



CISF (ILPI): Nutrição - Idosa em participação ativa



CISF (ILPI): Oficina de artesanato



CISF (ILPI): Vacinação contra influenza nos idosos acolhidos



CISF (Casa Lar): Visita dos familiares



CISF (Casa lar): Idosos executam trabalho voluntário



CISF (Centro de Convivência): Aula de Hidróginástica



CISF (Centro de Convivência): Inclusão Digital e Grupo de Psicologia



EBV I: Evento Dias das Mães



EBV I: Inclusão digital e atividades socioeducativas de Artesanato



EBV I: Atividade de Educação Física



EBV I: Atividade de Dança



EBV II: Inclusão Digital - Exibição do filme Lua de mel com minha mãe



EBV II: Comemoração Dia das Mães



EBV II: Feedback das aulas de Hidroginástica



EBV II: Atividade de atendimento Psicológico



CIVV: Visita técnica de acompanhamento familiar



CIVV: Atividade do Grupo Psicossocial



CIVV: Coro terapêutico Viva a Vida - Momento de integração CIVV e CISF



CIVV: Almoço Dia das Mães



CIVV: Educação Física - Ginástica em casa



CATF: Entrega de cestas de hortifrúts e cobertores



CATF: Laboratório de Inclusão Multimídia



CATF: Aula de violão



CATF: Atividade on-line



CATF: Curso de Corte e Costura - Linhas e Curvas



CSDG: Arte gestacional - Pintura na Barriga



CSDG: Atividade de bate-papo com doulas



CSDG: Panfletagem no comércio local sobre o dia 18 de maio e entrega de Kit Enxoval



CSDG: Roda de conversa para tirar dúvidas sobre os direitos das mulheres com a Defensoria Pública



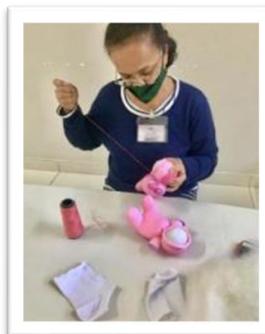
CIGO: Setor de Psicologia na roda de conversa "Maio Laranja"



CIGO: Comemoração dos aniversariantes do mês de maio



CIGO:Atividade Socioeducativa - Bingo Interativo



CIGO: Atividade socioeducativa - Confeção de bonecas



GRB: Monitoramento da entrega de Refeições SMDHS - Goiânia



GRB: Ação Social - Aquecendo Vidas com a entrega de cobertores para moradores venezuelanos



GRB: Cubas de refeições prontas na unidade Restaurante do Bem



GRB: Marmitas prontas - Unidade do Restaurante do Bem de Rio Verde



GBS: Ação OVG Perto de Você em Valparaíso de Goiás



GBS: Ação OVG Perto de Você em Uruaçu



GBS: Ação OVG Perto de Você em Luziânia



GBS: Ação OVG Perto de Você no bairro Jardim Vera Cruz - Goiânia



GBS: Visita técnica na Associação Desportiva Polivalente



GBS: Visita à família de Aparecida de Goiânia que teve a casa destruída por incêndio



GPV: Reunião de Assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre OVG, Defensoria Pública e Polícia Civil



GPV: Encontro Estadual do Terceiro Setor



GPV: Classificados do Bem nas redes sociais da OVG



GPV: Campanha "Aquecendo Vidas" entrega de cobertores



GNSS: Campanha Aquecendo Vidas entrega de cobertores e Mix do Bem em Goiânia



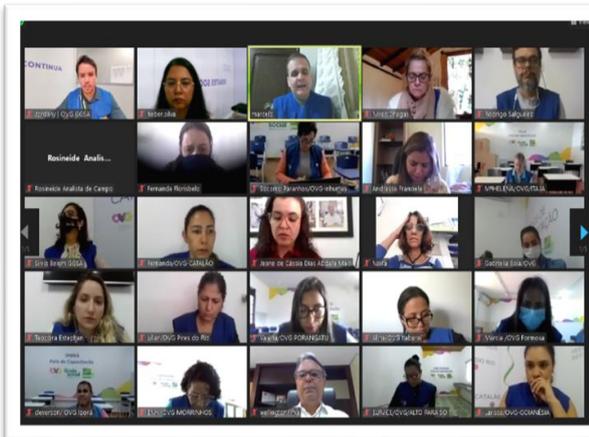
GNSS: Entrega de alimentos desidratados e Mix do Bem para beneficiários no Mutirão Vera Cruz



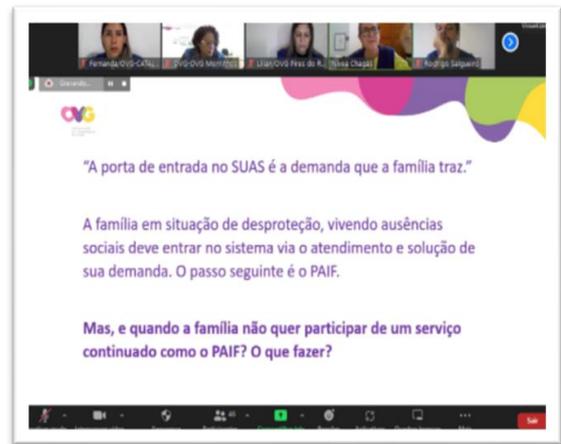
GNSS: Entrega Mix do Bem durante a ação OVG Perto de Você



GNSS: Visita Técnica da equipe da Fundação Cargill



GGSA: Videoconferência e Debate Social



GGSA: Atividade O Papo Continua: Paif- Estudo de Caso 3



GEDS: Atendimento de cadastro no OVG Perto de Você no Jardins do Cerrado 7



GEDS: Mutirão Governo de Goiás em Luziânia



GEDS: Entrega de Mix do Bem e outros benefícios em Uruaçu



PROBEM: Cadastro de bolsistas no Banco de Alimentos



PROBEM - Visita domiciliar de inclusão ao Programa



PROBEM - Entrega de cesta básica e filtro de água

OUTRAS ATIVIDADES



PROBEM: Estado de Goiás quita dívida de R\$ 76 milhões do extinto Programa Bolsa Universitária



Com apoio do Estado de Goiás e da OVG, Goiás recebe turnê do espetáculo Korvatunturi



PROBEM: Estado de Goiás, juntamente com a OVG, lança 4 mil novas bolsas



Estado de Goiás e OVG começam Campanha Aquecendo Vidas 2022



OVG inicia entrega de cobertores da Campanha Aquecendo Vidas 2022



Na semana mais fria do ano, o Estado de Goiás juntamente com a OVG, envia cobertores a municípios goianos



Estado de Goiás e OVG entregam benefícios durante ação do Programa Goiás Social em Luziânia

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO



CIVV: Visita dos Interlocutores Sociais da GGSA



CIGO: Capacitação Técnica



CSDG: Capacitação em Cidade Ocidental