

# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

20º Termo Aditivo  
Agosto / 2022



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



Estado de  
**GOIÁS**



## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL**  
**DE EXECUÇÃO - 20º Termo Aditivo**  
**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2022**



**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ÍNDICE**

**1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

**2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO E PROGRAMA MENINAS DE LUZ)**

14

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

**3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)**

18

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

**4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

20

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

25

## **5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

26

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

26

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

26

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

30

## **6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

31

## **7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**

33



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	293
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	661
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	270
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	326

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**  
**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	65

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	22
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	26

**1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** As unidades atenderam a meta prevista, com exceção do CISF, que atingiu 97,67% de mobilização. Neste mês, a unidade realizou o desligamento de alguns idosos que, por questões pessoais, não conseguirão retornar às atividades presenciais.

**Medida implementada/a implementar:** Com o objetivo de divulgar o trabalho das unidades e manter o atendimento conforme a previsão de metas, a equipe vai dar continuidade ao processo de busca ativa e de mobilização para participação presencial nas atividades.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2022.

### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A meta prevista foi alcançada no período avaliado.

**Medida implementada/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** No mês de agosto, foram institucionalizados 02 idosos do processo de admissão realizado, cujos acolhimentos já haviam sido autorizados. Outros 02 foram acolhidos temporariamente na ILPI, advindos das casas lares: um por necessitar de acolhimento após cirurgia e outra por necessitar de monitoramento após uma queda acidental. Com isso, a meta teve um aumento em relação ao mês anterior, chegando a 98,48%, e estão em andamento os trâmites para acolhimento de mais idosos considerados aptos à vaga por atenderem aos requisitos necessários para a modalidade. Durante as novas visitas domiciliares realizadas, foram identificados 02 idosos que foram abrigados em outra instituição e 01 idosa que não se enquadrava no perfil exigido para a modalidade de acolhimento, o que ocasionou o indeferimento e finalização dos processos.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe multiprofissional continua com a avaliação dos perfis para verificação de novos idosos aptos para acolhimento na modalidade asilar de longa permanência, com a realização de visitas domiciliares.

**Prazo para tratar a causa:** Outubro / 2022.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** A meta não foi alcançada, mas continuam em andamento os trâmites de acolhimento, aguardando a realização e entrega dos exames e relatórios médicos que dependem de providências dos requerentes à vaga institucional. Além disso, a equipe tem seguido o fluxo para novas admissões, realizando nesse mês o envio de 04 novos processos para a análise. Dentre eles, 01 dos requerentes não foi encontrado, após várias tentativas sem sucesso, 01 requerente desistiu e 02 estão em processo de agendamento da visita domiciliar. Após esta etapa, é realizada a análise pela equipe multiprofissional e emitido um relatório. Esclarecemos que é o processo de admissão é bastante complexo, pois não depende exclusivamente da OVG, mas também da participação do requerente com providências importantes na finalização do processo.

**Medida implementada/a implementar:** Novos processos foram repassados à equipe multiprofissional para agendamentos de visitas domiciliares e identificação de perfil para possibilitar novas admissões. Em relação às obras citadas no mês anterior, em agosto tiveram início no CISF a substituição da impermeabilização de toda a cobertura das lajes tipo abóbadas e lajes retas, sendo 2.427,67 m<sup>2</sup> de área de superfícies de coberturas das abóbadas e 565,6 m<sup>2</sup> de área de superfícies de coberturas planas, contemplando alas da Instituição de Longa Permanência (ILPI) e as instalações do Centro Dia. A previsão de conclusão é em janeiro de 2023. As obras na lavanderia da CIGO também foram iniciadas e a demanda de serviços do setor está sendo executada no Sagrada Família. Toda essa necessidade adiou o início do processo de reforma das casas lares do CISF e CIVV, previsto para o período de julho/2022 a fevereiro/2023, que será instruído em conjunto, no momento oportuno. Ressaltamos, assim, a impossibilidade de alteração das metas no presente momento (25 no CISF e 29 no CIVV), pois torna-se inviável admitir pessoas idosas agora, sabendo que intervenções futuras serão realizadas.

**Prazo para tratar a causa:** Outubro / 2022.

### 1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):** Ofertado nas unidades CISF, CIVV, EBV I e EBV II, foram realizadas as atividades de rotina nos campos psicossocial, cultural, educativo, de lazer e saúde ao longo do mês e, em caráter de comemoração, foram realizadas atividades de integração dedicadas ao Dia dos Pais e ao Dia do Voluntariado. Em vista disso, foram realizadas:

a) Atividades Socioeducativas: Com o objetivo de fortalecer os vínculos sociais e familiares, conscientizar sobre cidadania e promover o bem-estar social e psíquico das pessoas idosas para serem protagonistas de suas próprias histórias, foram realizadas: a.1) Comemoração do Dia dos Pais, com o "Bingão dos Pais"; a.2) Oficina de Fotografia, ofertada por uma voluntária fotógrafa, em que os idosos participaram como modelos para as fotos, valorizando a autopercepção e o convívio social; a.3) Sarau Cora Coralina, em que a cultura e a poesia foram trabalhadas em alusão ao aniversário da poetisa Cora Coralina; a.4) Atividades de enfrentamento à violência contra mulher com rodas de conversa e uma palestra sobre Agosto Lilás, ministrada pela delegada civil Karla Fernandes, que abordou a temática caracterizada como crime e deu orientações sobre como agir diante desses casos. Também apresentou a rede de apoio, os órgãos públicos responsáveis por acolher as denúncias e a ferramenta de denúncia, que é o disque 197; a.5) Evento em comemoração ao Dia Nacional do Voluntário, realizado pela Gerência de Promoção do Voluntário (GPV), promovendo homenagens aos idosos voluntários e aos demais voluntários presentes que doam seu tempo, trabalho e talento em prol das causas de interesse social e comunitário; e a.6) Promoção de debate coletivo com o tema Folclore, com o objetivo de vivenciar e resgatar a cultura popular que caracteriza aspectos da identidade de um povo. Como descrito, o mês foi repleto de atividades, reforçando a consolidação da abertura das atividades pós-Covid-19, mas ainda assim todos os eventos foram promovidos seguindo os protocolos de prevenção, com orientações do protocolo de segurança determinado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO) e Secretaria Municipal de Saúde (SMS-GO);

b) Atividades Socioculturais: Visando a socialização, estímulo à criatividade e o trabalho das capacidades motoras e cognitivas, o setor de artesanato proporcionou aos frequentadores o ensino de diferentes técnicas ao longo do mês, tais como bordado em vagonite e ponto cruz; acabamento em caminho de mesa; técnicas de bordados em oitinho; crochê; bordado em toalhas de mesa; confecção de presentes para o Dia dos Pais; técnicas em macramê e *Patchwork* e o acolhimento e repasse de orientações sobre as ações da unidade conforme sua atuação rotineira;

c) Atividades Psicossociais: Considerando as datas comemorativas e a programação do cronograma mensal de atividades, o setor de Psicologia trouxe temas diversificados para serem trabalhados nos diversos grupos atendidos. Assim, conforme a metodologia proposta, foram realizados dois grupos psicossociais por semana, que abordaram: c.1) Dinâmica da batata frita, visando trabalhar as emoções; c.2) Roda de conversa com o tema Pai, a fim de fomentar uma reflexão sobre a origem do Dia dos Pais e o papel deles; c.3) Uma dinâmica com o tema motivação, com o objetivo de estimular a autoestima das pessoas idosas; c.4) Cozinha Terapêutica, realizada com o setor de Nutrição, onde foi ensinada receita de Gelatina Saborosa; c.5) Encontros de planejamento, elaboração e desenvolvimento do Projeto Feira de Talentos, que será realizado em setembro; c.6) Rodas de conversa sobre comunicação, planejamento dos sonhos e relacionamento interpessoal; e c.7) Oficina de linha do tempo, com o objetivo de rememorar fases importantes do passado. Em somatória a essas atividades, a equipe realizou atendimentos individuais aos idosos e idosas, com o intuito de oferecer uma escuta privilegiada e proporcionar um atendimento mais eficaz com encaminhamentos para a rede de parceiros, quando necessário. Por fim, em relação à gestão das atividades, o setor participou de reuniões de planejamento mensal, juntamente com a coordenação local. Em parceria com o Serviço Social, tem participado de visitas domiciliares à idosos e idosas ausentes e vem trabalhando as demandas emocionais ou questões do envelhecimento, que têm impedido sua frequência;

d) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O setor seguiu sanando dúvidas e fornecendo orientações referentes ao Serviço de Convivência e deu continuidade à busca pelos frequentadores, visando incentivar a retomada às atividades. Após o encerramento dessa etapa, vagas foram disponibilizadas devido a frequentadores que não foram encontrados em seus números de contato e endereços e, também, a idosos e idosas que, por motivos pessoais solicitaram o desligamento da unidade. Já em relação ao retorno efetivo dos frequentadores, a equipe tem observado demonstrações de satisfação, animação e disposição com as atividades. Visando garantir um maior acolhimento, tem realizado atendimentos individuais utilizando uma escuta ativa e solucionando algumas demandas que podem ser atendidas dentro do escopo de atuação do profissional da Assistência Social. Ainda em relação as atividades ofertadas, a equipe, em parceria com a Psicologia, deu continuidade ao projeto mensal Manhã de Louvor, realizou atividades de gestão e encaminhamentos externos para a área da saúde, participou de reunião com a coordenação e demais técnicos, com o objetivo de alinhar processos internos pertinentes à modalidade. Por fim, em relação às atividades externas, a equipe enviou uma solicitação de 04 consultas oftalmológicas à Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) e encaminhou para Clínica Saúde + Fácil, 20 frequentadores;

e) Atividades Físicas: A equipe desenvolveu exercícios funcionais, a fim de promover a melhora das capacidades de equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, com o objetivo de estimular e desenvolver nas pessoas idosas uma maior mobilidade e de favorecer a execução de suas atividades de vida diária (AVD's), melhorando, assim, sua autonomia, autoestima e convivência social. Para a realização dessas atividades foram utilizados diversos materiais, como por exemplo: bastões; caneleiras; cadeiras; elásticos; bambolês; halteres; bolas de Pilates; elásticos; garrotes; dentre outros materiais, como também o próprio corpo e o meio líquido. Já a equipe da dança aplicou diversas atividades especiais, com danças recreativas; um dia especial com destaque para o show de talento em homenagem à poetisa goiana Cora Coralina; aulas de dança solta com vivência em homenagem ao Dia dos Pais, ao som da música "Rock and Roll Papai Querido"; e dança sentada, realizada em cadeiras, com o objetivo de atender e respeitar os diferentes tipos de mobilidade e de limitação de cada participante. Em comemoração e homenagem, nas aulas de dança coreografada ocorreu a realização do Show de Cora. O evento, que contou com apresentações de dança, recital de poesia, música, teatro, apresentadas pelo grupo Arte e Inclusão, teve também decoração e outras atrações e buscou valorizar e incentivar a cultura goiana, visando proporcionar uma melhor qualidade de vida para as pessoas idosas atendidas;

f) Inclusão Digital: Considerando que a inclusão digital é uma forma de democratizar a tecnologia e torná-la acessível ao maior número de pessoas, atuando em sua qualidade de vida e oferecendo outras perspectivas, as ações tiveram o objetivo de acompanhar a rotina dos frequentadores e oferecer apoio técnico como meio de proporcionar comunicação com seus familiares e amigos. Assim, foram realizadas: f.1) Oficina dinâmica de uso de e-mail, com instruções sobre a caixa de entrada, e-mails enviados e recebidos, anexos; f.2) Oficina dinâmica sobre o uso das redes sociais Instagram e WhatsApp, com foco na gravação e envio de áudio, fotos e imagens; f.3) Oficina dinâmica sobre o uso correto da ferramenta "contatos" do celular; e f.4) Oficinas dinâmicas com instruções sobre as dúvidas na utilização de aplicativos como WhatsApp e Instagram, Pix e Segurança Digital;

g) Atividade de Higiene e Beleza: Atendimentos individuais proporcionando melhora da autoestima das pessoas idosas ao realizar lavagem, hidratação e cortes de cabelo, limpeza e corte de barba, dentre outros procedimentos conforme a necessidade apresentada;

h) Outras atividades de articulação: Destaque para as parcerias nas áreas da representação, qualificação e saúde. Em relação a representação e qualificação, parte da equipe participou do "Giro Filantropia: Seminário Itinerante do Terceiro Setor", realizado em Brasília, com o objetivo de ampliar as redes de parceria, atuação e conhecimento da equipe. Em conjunto a isso, a parceria da OVG com o Instituto Suassuna ofertou aos colaboradores cursos na modalidade de Ensino a Distância (EAD). Outra importante parceria da OVG foi com a Escola de Governo, que também acarretou na disponibilidade de vários cursos de capacitação para a equipe ao longo do mês. Na área da saúde, a articulação com a Secretaria Municipal de Saúde tornou possível a imunização com a 4ª dose da vacina contra a COVID-19 para os colaboradores com faixa etária maior que 30 anos de idade.

Em resumo, as atividades executadas têm como foco promover o envelhecimento saudável e o fortalecimento do convívio social. Assim, as quatro unidades proporcionaram aos frequentadores vivências em atividades físicas, socioeducativas e culturais e ofertaram atendimentos no campo psicossocial. Nesse sentido, as ações foram realizadas com o objetivo de valorizar suas experiências, estimular e potencializar suas qualidades físicas/funcionais e cognitivas, inserindo as pessoas idosas atendidas em serviços e oportunidades.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA):** Ofertado no CISF, tem como objetivo promover a qualidade de vida da pessoa idosa, ofertando atividades e fortalecendo os vínculos familiares através de orientações à família sobre os cuidados básicos necessários à essa faixa etária. Neste sentido, em continuidade ao trabalho, os diversos setores buscaram fomentar a inclusão em políticas públicas e a garantia de direitos, sendo as principais atividades do mês:

a) Atividades Socioeducativas: O mês de agosto foi marcado, para além das atividades habituais, por duas atividades comemorativas. Na primeira, a equipe promoveu a comemoração do Dia dos Pais, com a realização de uma vivência festiva de bem-estar, que contou com a apresentação musical do Coral Coro Terapêutico, composto com pessoas idosas do CISF e CIVV da modalidade Casa Lar, e um delicioso lanche da tarde, proporcionado com alegria e descontração aos participantes. Já na segunda atividade, a equipe organizou o encontro intergeracional com o CMEI Vila Legionárias de Goiânia, possibilitando o encontro das pessoas idosas com crianças de 03 a 05 anos, onde tiveram oportunidade de reviver histórias sobre a infância em um momento de muita emoção;

b) Atividades Socioculturais: A equipe realizou um passeio externo com as pessoas idosas na 75ª Exposição Agropecuária do Estado de Goiás, sediada no Parque de Exposições da Pecuária. A atividade teve alta adesão e os participantes demonstraram satisfação geral diante do entretenimento com a contemplação de ambientes diversificados;

c) Acompanhamento do Serviço Social: A equipe realizou o acompanhamento à familiares ou responsáveis pelas pessoas idosas, através dos grupos do WhatsApp, ligações telefônicas e escuta individualizada. Durante esse contato, obteve depoimentos dos familiares alegando satisfação em relação à melhora da convivência social em casa depois que os idosos começaram a participar das atividades do Centro Dia. Em continuidade às atividades de rotina, a equipe se reuniu com a coordenadora local, com o objetivo de que cada área apresentasse seu plano de trabalho específico, visando alinhar o trabalho coletivo e incentivar uma boa comunicação entre profissionais;

d) Atividades Psicossociais: Com o objetivo de estimular a memória e o bem-estar mental dos participantes, desenvolver e aperfeiçoar o raciocínio cognitivo, minimizar o rápido declínio e prevenir a demência, a equipe desenvolveu dinâmicas e atividades lúdicas em grupo, dentre as quais: Roda de Conversa; Bingo; Palestra sobre a "Semana da saúde"; Atividade de estímulo e vivência ao sagrado com a "Oração da Manhã", respeitando a religiosidade de cada um; Comemoração dos aniversariantes do mês; e o projeto Contador do Bem, com a história da vovó Abília, que tem como finalidade despertar as memórias mais adormecidas e o desejo de expressá-las;

e) Atividades Físicas: O setor desenvolveu diversas atividades com o objetivo de favorecer a mobilidade das pessoas idosas no cotidiano, por meio do fortalecimento e da melhora na execução das capacidades físicas de equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade. Dentre as atividades ofertadas pelo setor da dança, tivemos as tardes dançantes de forró, arrasta pé e baião, com destaque ao Aulão de Dança Sentada, em homenagem ao Dia dos Pais, marcada pela coreografia da música "Rock and Roll Papai Querido";

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde:

f.1) O setor de Nutrição, em parceria com o Banco de Alimentos, realizou o preparo do Mix do Bem para degustação e apresentação para posterior entrega de kits para auxiliar a alimentação das famílias no mês de agosto. Realizou também o projeto Cozinha Terapêutica, com a receita de brigadeiro de banana e a proposta de orientar as pessoas idosas a preferirem alimentos com uma menor quantidade de açúcar e, assim, terem uma melhor qualidade de vida. Através do auxílio das estagiárias, foram realizadas conferência da aceitação das refeições e avaliação nutricional dos idosos, com aferição das medidas antropométricas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional. Ainda foi desenvolvido e aplicado um questionário de mapeamento e avaliação da qualidade do serviço de alimentação prestado às pessoas idosas, observando a diversidade dos itens do cardápio; a organização e higienização do refeitório; e o sabor e aroma das preparações;

f.2) O setor da Enfermagem priorizou os acolhimentos no refeitório para realização da avaliação nutricional, o que demandou dos cuidadores uma atenção aos encaminhamentos internos da unidade, além do apoio nas rotinas diárias relacionadas à hidrogenástica; alimentação; medicações e outros atendimentos por livre demanda, conforme as necessidades;

f.3) A área da Fonoaudiologia realizou a estimulação do sistema fonoarticulatório, objetivando otimizar a segurança alimentar, o controle cognitivo e o fortalecimento muscular de complexo orofacial. Após a avaliação, foi realizada uma devolutiva aos familiares com sugestões de exercícios para estimulação fonoarticulatória;

f.4) A equipe da Fisioterapia realizou atendimentos individuais, com o objetivo de elaborar o diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações para, assim, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e atuar na melhora da condição física e funcional das pessoas atendidas. Como resultado desse trabalho, a equipe destaca a prevenção de patologias, o desenvolvimento de um envelhecimento com qualidade de vida, os benefícios de conservação da capacidade funcional, melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor e da integração sensorial;

g) Atividades de Inclusão Digital: A equipe realizou o planejamento das atividades ofertadas, estabelecendo um plano de trabalho direcionado a orientar as pessoas idosas em relação ao acesso às mídias sociais, utilização da câmera, gravação de vídeos e utilização do WhatsApp.

## **SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS**

**(ILPI):** Ofertado no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), as atividades realizadas tiveram o objetivo de garantir proteção integral à pessoa idosa e a promoção de habilidades e condições físicas e psicológicas para a independência e o autocuidado dos acolhidos. Em vistas disso, as atividades desenvolvidas nesse mês foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Como atividade de destaque do mês, o setor estabeleceu contato com os familiares, principalmente filhas e filhos dos residentes, com a proposta de convidá-los para buscarem o idoso, a fim de promover um momento diferenciado, que oportunizasse uma vivência de troca de afetos entre as partes. Nas atividades habituais, continuidade aos atendimentos presenciais e por telefone, chamada de vídeo, nas quais foram utilizadas técnicas de escuta individualizada e coletiva com os familiares, com o propósito de identificar demandas das pessoas idosas e dos familiares que possam influenciar em seus vínculos. Conjunto a isso, o setor deu continuidade também à realização de visitas domiciliares para avaliações sobre acolhimentos na unidade;

b) Atividades Psicossociais: Nesse mês, o acompanhamento sistematizado da Psicologia teve como objetivo a melhoria da qualidade de vida dos idosos e a redução de danos. Visando isso, organizou e acompanhou a saída dos moradores à pamonharia, com o intuito de promover a socialização e amenizar o stress. Durante a atividade, foi possível vivenciar uma programação voltada a interação, realizada em pequenos grupos, a fim de resgatar a autonomia, a melhora da autoestima e trazer satisfação e bem-estar. Já em relação as atividades internas, a equipe realizou: b.1) A vivência no grupo psicossocial sobre o Dia dos Pais, onde foram abordadas a importância da figura paterna, sua participação ativa na vida da criança e a proximidade emocional com ela; b.2) Momento descontraído com o projeto Contador do Bem, que apresentou a história da Vovó Abília, uma atividade que vem demonstrando adesão positiva ao estímulo a memória através das lembranças e de seu compartilhamento. O ato de contar histórias, principalmente para os idosos, não somente proporciona-lhes a fruição, o prazer e a distração, mas também o resgate de suas memórias e a conservação de sua própria história, uma vez que passam de ouvintes a narradores; b.3) Sessões de atendimento em grupo com atividades de estímulo cognitivo, nos quais a equipe utilizou jogos lúdicos, acompanhados do acolhimento em casos de queixas emocionais apresentadas durante a interação. No acompanhamento psicológico dos moradores, a equipe continuou realizando atendimentos com um olhar cauteloso pela idade avançada, monitorando novas questões, já que esta fase é mais propensa ao desenvolvimento de depressão, ansiedade, solidão, pensamentos suicidas, dentre outros acometimentos devido as limitações comuns dessa faixa etária;

c) Atividades Socioeducativas: Em conjunto às atividades habituais, no mês de agosto ocorreram duas atividades principais, a comemoração do Dia dos Pais e o encontro intergeracional com crianças do Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) Vila Legionárias de Goiânia. Nesse sentido, os idosos foram motivados a participarem da decoração de painéis para o evento em comemoração ao Dia dos Pais, que contou com a apresentação do Coral Coro Terapêutico, composto por moradores do CIVV e CISF, almoço e lanches especiais. Já a atividade do encontro intergeracional, ocorreu como uma ação fortalecedora de vínculos, possibilitando o encontro das crianças do CMEI com os moradores, momento muito especial e gratificante para os idosos ao relatarem gratidão pelas experiências de vida;

d) Atividades de Musicoterapia: A equipe trabalhou os exercícios com foco no estímulo à fala e à memória, com o objetivo de proporcionar a interação em grupo, melhora na comunicação e na sociabilidade dos participantes. Nesse ambiente de acolhimento e alegria, é gerado bem-estar e uma recepção muito positiva das pessoas idosas nas atividades;

e) Atividades de Inclusão Digital: Atendimento individual aos moradores, com o objetivo de orientar sobre os cuidados durante a utilização das mídias digitais e de aplicativos e instruir sobre a realização de chamadas de vídeo com familiares;

f) Atividades Físicas: O setor realizou diversas atividades com foco em promover e melhorar as capacidades físicas de equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade para que seja condicionado aos idosos o desenvolvimento de uma maior mobilidade durante a execução das atividades de vida diária (AVD's) e tenha um impacto positivo em sua autonomia, autoestima e convívio social. Para a execução das atividades, foram utilizados materiais como cadeiras, elásticos, bambolês, bolinhas, dentre outros, além do próprio corpo e o meio líquido. A área também promoveu um bingo, em comemoração ao Dia dos Pais, e o setor de dança teve destaque ao ofertar atividades especiais, como as sessões de danças recreativas, as tardes dançantes com forró, as técnicas de arrasta pé e baião e o ensaio de uma coreografia descontraída, com a temática "Rock and Roll Papai Querido", com o objetivo de proporcionar uma atividade dinâmica e divertida;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: As ações do setor foram desenvolvidas por uma equipe multiprofissional, que atua de forma integrada para a promoção da saúde da pessoa idosa. Em termos descritivos:

g.1) O setor de Fisioterapia deu continuidade aos atendimentos individuais, realizando avaliações e diagnósticos fisioterapêuticos para implementar atividades de mobilidade física, visando protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e, assim, melhorar a condição físico-funcional global das pessoas idosas. Diante dessa atuação, dentre os benefícios conseguidos se destacam a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação motora e da propriocepção; a melhora do equilíbrio; da marcha; o aumento de força muscular, do desempenho motor, da função respiratória e vascular; integração sensorial, bem como prevenção de patologias e promoção de um envelhecimento com melhor qualidade. Em conjunto a essas atividades, a equipe participou das reuniões para estudo de caso, com o objetivo de otimizar os serviços prestados à pessoa idosa e efetivar estratégias mais eficientes. Atuou, ainda, na inspeção das cadeiras de rodas adquiridas pela OVG para doação, com o objetivo de oferecer aos usuários benefícios de qualidade, segurança e conforto. Por fim, a equipe realizou suporte nas visitas domiciliares para avaliação das solicitações de vaga, a fim de mapear as necessidades da pessoa idosa, sua capacidade funcional, classificar quanto ao seu grau de dependência e sua compatibilidade física em relação à modalidade pleiteada;

g.2) O setor de Fonoaudiologia atendeu as demandas e necessidades individuais e em grupos, atuando na distribuição dos usuários em novos grupos observando-se as semelhanças. Neste sentido, o trabalho de atendimento e classificação ocorreu com a utilização de ferramentas de avaliação da saúde da pessoa idosa com adoção de dois importantes Protocolos de Fonoaudiologia, o Protocolo de Avaliação Preliminar (PAP) e o Protocolo de Avaliação de Risco de Disfagia (PARD), ambos utilizados para fundamentar as decisões e condutas adequadas quanto à condição anátomo fisiológica das pessoas idosas admitidas e as consistências alimentares seguras que podem consumir. Após as avaliações, foi construído e repassado um parecer com os ajustes das condutas para a equipe multiprofissional, responsável por realizar sua implementação. A equipe recebeu um treinamento presencial, ministrado por representantes da indústria de suplementos alimentares, visando melhorar o manejo e a oferta da dieta oral. Na atividade, ocorreu a troca de experiências entre a empresa e os colaboradores do setor, com apresentação da unidade e suas demandas específicas, a fim de receber orientações diretas às necessidades, bem como realização de degustação dos produtos. Por fim, em continuidade as atividades de parceria, ocorreram reuniões para troca de informações entre a equipe; estudos de casos; acompanhamento de consultas externas; técnicas de aplicação de bandagem, com o objetivo de melhorar a força da musculatura envolvida e, conseqüentemente, as suas funções de mobilidade; passeio em parceria com a Psicologia para propiciar dieta de conforto a pacientes com grandes restrições de consistência alimentar;

g.3) O setor de Nutrição atendeu aos pedidos alimentares das pessoas idosas na elaboração das refeições; acolheu o novo morador; preparou a receita de brigadeiro de banana no Projeto Cozinha Terapêutica; aplicou um formulário de avaliação sobre o serviço prestado; e mensurou as medidas antropométricas dos moradores e sua aceitação à alimentação ofertada. Nesse sentido, em relação a adaptação das refeições e sua aceitação, a equipe procurou acolher os desejos das pessoas idosas com a produção de pratos balanceados e de sabor agradável. Já os preparos de acolhimento ao novo morador, ocorreram com a aplicação da Avaliação Nutricional e Antropométrica, por meio da qual foram mensurados peso, altura e seus gostos alimentares, a fim de adequar as refeições às suas necessidades nutricionais e hábitos alimentares. Na sessão da Cozinha Terapêutica, realizada em conjunto com a Psicologia e em comemoração ao Dia da Nutricionista, foi ensinada e degustada a receita de brigadeiro de banana. Sem açúcar e de textura agradável, a atividade teve o propósito de orientar os moradores a preferirem alimentos com menor quantidade de açúcar em favor da saúde e de uma melhor qualidade de vida. Em relação à mensuração antropométrica, a ação ocorreu através do auxílio dos estagiários na realização da avaliação nutricional, aceitação das refeições e medição dos idosos, buscando identificar possíveis casos de desnutrição e/ou risco nutricional, a fim de propiciar uma melhor qualidade de vida, manutenção da capacidade funcional, bem-estar e envelhecimento saudável. Por fim, a equipe desenvolveu e aplicou um questionário sobre a qualidade do serviço de alimentação prestado às pessoas idosas, considerando para as perguntas a diversidade dos itens do cardápio; a organização e limpeza do refeitório; e o sabor e aroma das preparações;

g.4) O setor de Odontologia realizou os atendimentos regularmente, com o objetivo de atuar na prevenção de doenças bucais por meio de atividades que abordaram a higienização dos dentes, mucosa oral e próteses dentárias.

g.5) A equipe de Enfermagem deu continuidade aos atendimentos de atenção à saúde dos idosos, realizando a administração de medicamentos e cuidados paliativos. A Geriatria, por sua vez, realizou atendimentos e repassou orientações aos moradores, incluindo aqueles em transferência temporária e recém acolhidos, com o objetivo de monitorar o estado de saúde, prevenir adoecimento e garantir uma melhor qualidade de vida;

h) Atividades Socioculturais: Com o objetivo de incentivar as pessoas idosas a interagir, resgatar a criatividade e estimular suas habilidades, a equipe realizou dois passeios externos e deu continuidade às atividades de artesanato. O primeiro passeio ocorreu com a visita à 75ª Exposição Agropecuária do Estado de Goiás, sediada no Parque de Exposições da Pecuária. Amplamente conhecida no Estado, a atividade ofertou entretenimento aos residentes e foi recebida com contentamento e satisfação. Já o segundo passeio, foi realizado na Igreja Matriz de Campinas, Paróquia Nossa Senhora da Conceição, com o intuito de proporcionar uma vivência com o sagrado e ofertar maior conhecimento da igreja em relação a sua estrutura arquitetônica e história com a cultura goiana. Conjunto aos passeios, nas atividades habituais de artesanato, a equipe trabalhou a técnica de fazer tapetes na tela (Esmirna), utilizando retalhos de malha, caseado e ensinou a construir adereços de decoração para o painel dos aniversariantes do mês. As aulas ensinaram também a confeccionar porta-retratos utilizando retalhos, cds e fitas de tecido; caixas com rolo de papel higiênico, fitas de tecido e tinta, visando trabalhar a coordenação motora, a concentração e a atenção; peso de porta, utilizando retalhos, areia e fuxico; e decupagem em vidro de conserva;

i) Outras ações desenvolvidas: i.1) Tarde de Bem-Estar: A atividade foi promovida com o auxílio da Gerência de Gestão de Pessoas, com o intuito de motivar e estimular os colaboradores a atuarem com inteligência emocional diante das adversidades e dificuldades do ambiente de trabalho; i.2) Articulação com a rede de saúde municipal e estadual: A parceria visa estabelecer o monitoramento do quadro de saúde de idosos internados para repassar informações com maior confiabilidade aos familiares; i.3) Atendimento temporário de um residente do Centro de Idosos Vila Vida: O idoso foi acolhido devido à necessidade de cuidados especiais durante seu pós-operatório; i.4) Acolhimento de uma nova moradora: Todas as áreas acolheram a idosa respeitando suas necessidades, conforme a descrição das atividades realizadas pela equipe listadas acima; i.5) Reuniões de planejamento das atividades: A equipe multiprofissional participou das reuniões com a coordenação, visando integrar conhecimentos e ações ofertadas aos idosos e idosas residentes; e i.6) Atividades de vivência com o sagrado: Foram mantidas as sessões de Oração da Manhã e promovidas Missas na unidade.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Ofertado no Centro de Idosos Sagrada Família e na Vila Vida, em agosto foram desenvolvidas atividades diversas pela equipe multiprofissional, com o objetivo de fortalecer e interagir, trazendo conforto e o bom convívio social entre idosos. Nesse sentido, as atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades Socioeducativas: Visando o desenvolvimento das capacidades funcionais, foram realizados atendimentos no campo socioassistencial e momentos coletivos de participação, comemoração e interação social, tais como reuniões de moradores; bate-papo e roda de conversa sobre Cora Coralina; comemoração dos aniversariantes do mês; celebração do Dia dos Pais e Dia do Voluntariado. Em termos mais descritivos, a equipe realizou:

a.1 ) Seguindo o cronograma de datas comemorativas, celebramos o Dia dos Pais, momento de confraternização, contando com decoração, brincadeiras festivas e um delicioso almoço aos moradores que não saíram para confraternizar com seus familiares; a.2) Comemoração do Dia do Voluntariado: Foi promovido um evento pela Gerência de Promoção do Voluntariado, homenageando os moradores, bem como os demais voluntários da comunidade que doaram seu tempo, trabalho e talento em prol das causas de interesse social e comunitário. Concernente ao voluntariado, o Pr. Lane ministrou uma celebração religiosa, respeitando a diversidade de credo;

a.3) Atividade Cultural e Educativa sobre o Folclore Brasileiro e as Questões Sociais, realizadas pelo Projeto Boletim de Questões Sociais, que contou com uma boa recepção e participação dos moradores;

a.4) Reunião com a Emater: Visando implementar a horta comunitária, a atividade ocorreu com a presença de um Engenheiro Agrônomo, que apresentou o Projeto Horta Comunitária - Plantar é Viver, ressaltando a importância do projeto e da participação dos moradores em sua execução. Durante a atividade, foi disponibilizada uma apostila aos moradores, com a finalidade de servir como material de apoio e consulta de todo o processo da horta, contendo desde informações sobre o preparo da terra até informações sobre a colheita; a.5) Comemoração do aniversário de Cora Coralina: Foram realizadas homenagens alusivas ao aniversário de Cora Coralina, promovendo um momento especial com preparações de doces regionais e apresentações lúdicas do Serviço de Convivência e do Grupo Arte e Inclusão da OVG; a.6) Atividades de apreciação e iniciação musical: A unidade CIVV recebeu as voluntárias Denise dos Teclados, cantora, e a professora da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Thelma Iris Perine, fonoaudióloga, para a realização de atividades semanais com os residentes;

b) Atividades Socioculturais: Com o objetivo de incentivar os moradores a interagir, resgatar a criatividade e estimular suas habilidades, foram realizados passeios externos e distintas atividades de artesanato. O passeio externo ocorreu com a visita à 75ª Exposição Agropecuária do Estado de Goiás, realizada no Parque de Exposições da Pecuária. A atividade contou com grande adesão dos participantes, que posteriormente relataram sua satisfação diante da interação e visita às atrações da Feira. Já em continuidade as atividades habituais e com o objetivo de estimular a criatividade e o desenvolvimento das capacidades motoras e cognitivas, o setor de artesanato proporcionou aos residentes o ensino de diferentes técnicas, como bordado em vagonite; aplicação de pedraria em cobre jarra; construção do painel de aniversariantes do mês; lembrança para o Dia dos Pais; técnicas de conserto de roupas em geral e *patchwork*. Além dessas atividades, a equipe realizou reuniões para o desenvolvimento do Projeto 1ª Feira de Talentos do CISF (FEITO), a fim de planejar, organizar e conhecer os produtos que serão expostos. Esse projeto tem como objetivo oportunizar a socialização entre os idosos, enaltecer seu talento nas diversas aptidões e habilidades, auxiliar como complemento financeiro e ampliar o conhecimento cultural. Visando sua execução, a confecção dos produtos artesanais que serão colocados à venda já foi iniciada;

c) Atividades de acompanhamento do Serviço Social: No decorrer do mês, os residentes foram atendidos diariamente em suas demandas, tanto de forma individual quanto em grupos. Desta forma, o setor seguiu proporcionando acolhimento aos moradores e realizando os agendamentos das visitas familiares para efetivar o repasse de orientações e apoio aos procedimentos e acompanhamentos, tais como: orientação e agendamento na rede socioassistencial; agendamentos de consultas e exames; compras de medicamentos de uso contínuo; apoio e suporte nos serviços bancários; compras em geral com a realização de orçamentos diversificados; acompanhamento das visitas dos familiares e amigos nas residências; e saídas dos moradores nos finais de semana para a casa de seus familiares. Por fim, complementando as atividades de rotina, a equipe também realizou visitas domiciliares aos requerentes de vaga de moradia;

d) Atividades Psicossociais: O setor de Psicologia desenvolveu e participou com a equipe multiprofissional de várias atividades ofertadas aos residentes e executou atendimentos individuais e em grupo. Os atendimentos individuais foram realizados na sala da Psicologia, na residência dos idosos, no quiosque e no salão de convivência, visando melhor acolhimento, escuta, criação de vínculo, diminuição de estresse e ansiedades diárias, o autoconhecimento e o incentivo de comportamentos positivos, visando a elevação de autoestima, empatia, relacionamento interpessoal, convívio e aceitação de limitações físicas e/ou cognitivas. Já os atendimentos às famílias, que ocorreram de forma presencial, por ligação telefônica ou WhatsApp, tiveram o intuito de estreitar laços afetivos, visando incentivar uma melhor interação entre eles e os moradores para auxiliar nos cuidados atuais e futuros, tais como amparo nas cirurgias, administração de medicamentos ou acompanhamento médico. Concomitante a isso, o setor participou de estudo de casos e construção de relatórios. Por sua vez, em relação a atividade coletivas, o setor retomou os jogos terapêuticos e as atividades psicopedagógicas, visando trabalhar a memória, a concentração, o trabalho em equipe e a comunicação. Nesse sentido, a realização do Bingo Terapêutico incentiva a interação, o respeito e o contato com sentimentos de alegria e controle de frustração. Outra ação importante mediada pelo setor de Psicologia, em parceria com a Nutrição, foi a Cozinha Terapêutica, momento de socialização e troca de experiências. Além disso, o setor participou das visitas domiciliares com o objetivo de realizar a triagem para o preenchimento de vagas de acolhimento institucional;

e) Atividades Físicas: Com o objetivo de melhorar os aspectos da vida diária da pessoa idosa, incentivando o seu desenvolvimento e autonomia, o setor de Educação Física ministrou aulas de Hidroginástica e Pilates, com intuito de diminuir os riscos de lesões e possibilitar ao usuário o desenvolvimento e o fortalecimento de suas capacidades físicas, condicionamento aeróbio e aspectos psicossociais. Na modalidade hidroginástica, foram ministradas aulas de exercícios localizados, aeróbicos, circuito e aquadance. Nas aulas de Pilates, foram realizados exercícios voltados para força, flexibilidade e coordenação motora. Já o setor de dança, realizou diversas atividades especiais com momentos de danças recreativas e temáticas, com destaque para o show de talento em homenagem à poetisa goiana Cora Coralina. O evento buscou valorizar e incentivar a cultura goiana, por meio da dança, música, teatro e poesias, proporcionando uma melhor qualidade de vida para a pessoa idosa. Nas aulas de dança solta, homenagem ao Dia dos Pais ao som de "Rock and Roll Papai Querido". Outro destaque, é a dança sentada, momento bastante inclusivo, realizado em cadeiras, respeitando as limitações de cada aluno. Nas atividades habituais do setor, os moradores tiveram acesso à técnicas do forró solto, com base lateral do vanerão, e bolero. Diante disso, o setor continua a ofertar um espaço de interação, alegria e socialização, ao tempo em que desenvolve uma melhora na mobilidade física e psicossocial geral dos moradores;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde:

f.1) O setor de Odontologia realizou avaliação geral em relação a saúde bucal dos moradores, com o objetivo de identificar e verificar as necessidades mais urgentes. Em somatória a isso, a equipe realizou o acompanhamento de alguns moradores, que necessitavam de tratamento odontológico de maior complexidade, à Escola de Aperfeiçoamento e Pós-graduação em Odontologia (EAP). Durante o atendimento, a equipe do EAP deu encaminhamento aos residentes à outros locais, conforme a necessidade de cada um;

f.2) O setor de Fisioterapia manteve os atendimentos preventivos e curativos dos residentes, com o objetivo de manter a independência funcional e autonomia das pessoas atendidas, considerando os conceitos de Atividades da Vida Diária (AVD'S) e Atividades Instrumentais da Vida Diária (AIVD'S) para medir a performance durante o processo de envelhecimento. Em conjunto a isso, foram realizados estudos de casos e construção de relatórios; participação em reuniões técnicas; avaliações de requerentes que pleiteiam vagas de acolhimento e avaliações internas de residentes que estão apresentando limitações funcionais de forma global;

f.3) A equipe de Enfermagem e de Cuidadores deu continuidade aos acompanhamentos e procedimentos diários nas residências dos moradores, conforme suas necessidades, sendo eles: atendimentos de emergência; aferição dos sinais vitais; acompanhamento e repasse de orientações sobre o uso dos medicamentos; e acompanhamento em consultas e exames aos hospitais e laboratórios da rede. O setor também participou de estudos de caso, elaboração de relatórios e compartilhou suas avaliações durante as reuniões técnicas. Por fim, vale ressaltar, por sua importância contextual, que todas essas atividades foram realizadas seguindo todos os protocolos de prevenção à COVID-19, com uso de máscaras, higiene das mãos com álcool gel e distanciamento também nas saídas com os idosos;

f.4) O setor de Nutrição realizou atendimentos individualizados e a prescrição de dietas adequadas às necessidades das pessoas idosas, a fim de promover envelhecimento saudável e qualidade de vida, conforme monitoramento realizado pelo Serviço Social e/ou Psicologia. Já em relação às atividades coletivas, a equipe auxiliou na edição de mais uma sessão da Cozinha Terapêutica, realizada em parceria com o setor de Psicologia, em que, com auxílio dos estagiários de Nutrição, foi preparada a receita de gelatina com leite, com a proposta de apresentar um alimento com maior qualidade nutricional. Por fim, a equipe executou o almoço comemorativo ao Dia dos Pais, contribuindo para um importante momento de integração social;

f.5) O setor de Higiene e Beleza realizou diversos atendimentos, dentre eles: lavagem de cabelos; cortes; cuidados com barba e bigode; sobrancelhas; cuidados especiais com os pés diabéticos; acompanhamento dos tratamentos antifúngicos sob prescrição médica; cuidados especiais com o couro cabeludo; orientações sobre os cuidados com a higiene pessoal e hidratação da pele em prol da saúde. Através desses cuidados, a equipe atuou para garantir conforto aos residentes em relação ao convívio social e observou o aumento da autoestima, bem-estar e saúde;

g) Musicoterapia: Em continuidade às atividades, foram realizados encontros semanais com o objetivo de resgatar as memórias através de canções sugeridas pelos idosos e de trabalhar habilidades cognitivas, como atenção e concentração. Os encontros foram programados para promover interação social, elevação da autoestima e uma melhor qualidade de vida para os residentes. Para isso, a equipe promoveu a integração entre os residentes dos Centros de Idosos Sagrada Família e Vila Vida com duas apresentações do Coro Terapêutico, nas comemorações do Dia dos Pais e do aniversário de Cora Coralina;

h) Inclusão Digital: As ações realizadas tiveram o objetivo de acompanhar a rotina dos idosos e oferecer apoio técnico aos frequentadores nas opções de comunicação com familiares e amigos. Nesse sentido, foram ofertadas orientações sobre como identificar e agir diante de mensagens e telefonemas relacionados a possíveis golpes; orientações e apoio para a realização da emissão de boletos, cancelamento de cartão, consulta de extratos INSS; orientação e negociação sobre franquias de planos contratados de internet móvel; orientações e configurações de aparelhos de comunicação; orientações sobre o funcionamento do armazenamento de dados dos aparelhos e sobre as configurações do aplicativo "agenda de contatos";

i) Articulações em rede: A equipe multidisciplinar continuou intensificando as articulações em rede com o CRAS, Bancos e Rede de Saúde. Em decorrência disso, houve a mobilização de parcerias com retorno positivo de atendimentos aos moradores e foram realizadas consultas e exames nas seguintes instituições: Hospital das Clínicas, Clínicas Vitta, Clínica São Matheus, Pulmonar - Clínica do Aparelho Respiratório, Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (Hospital HDS), Centro de Saúde Fama, Laboratório Ensaio, Hospital Geral de Goiânia (HGG), Clínica Brasil, Hospital Estadual das Doenças Tropicais (HDT), Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI), Hospital Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) e Escola de Aperfeiçoamento e Pós-graduação em Odontologia (EAP-GO);

j) Outras Atividades: j.1) Promoção do encontro intergeracional com o CMEI Vila Legionárias de Goiânia, com crianças de 03 a 05 anos, com o objetivo de oportunizar às pessoas idosas a convivência e estimular suas memórias da infância; j.2) A participação da equipe técnica e multiprofissional nas reuniões de execução do plano de trabalho, realizada com as coordenadoras locais, para alinhar o atuação e a boa comunicação dos profissionais; j.3) Em integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), a equipe realizou a entrega de alimentos, Mix do Bem e hortifrúteis aos moradores, que mensalmente recebem as doações e assim utilizam a contribuição para diminuir suas despesas alimentares; j.4) Entrega de cestas básicas doadas pela Polícia Militar de Goiás; j.5) Participação no evento de capacitação "Giro Filantropia: Seminário Itinerante do Terceiro Setor", realizado em Brasília; j.6) A imunização (4ª dose Covid-19) dos colaboradores com faixa etária maior que 30 anos de idade, ofertada em articulação com a Secretaria Municipal de Saúde; j.7) Participação dos colaboradores nas capacitações ofertadas em parceria com o Instituto Suassuna e a Escola do Governo.

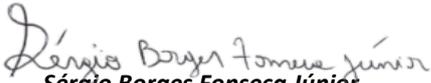
**1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - PJTF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	250	378
PROGRAMA MENINAS DE LUZ - PML	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	173

**2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

**Causa:** A meta alcançou 151,20% de realização, em razão da massiva divulgação sobre todas as novidades do Programa: novo espaço físico, ampliação da oferta de atividades, novas turmas e diversas parcerias firmadas. Assim, houve um grande número de novos inscritos, bem como retorno de ex-freqüentadores.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em vistas da grande superação da meta, o fluxo de atendimento está sendo acompanhado para avaliar a necessidade de novas medidas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há Prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

**Causa:** Considerando que o Programa foi transferido para o Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), conforme registrado no mês passado foi realizada uma divulgação intensiva do novo local e busca ativa na região. Com isso, foi possível atingir um número significativo de novas gestantes, o que fez com que a meta atingisse um percentual de 115,33%.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta prevista foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há Prazo.

**2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

No mês de agosto, tiveram início as atividades de futsal, basquete, inclusão digital, robótica (em parceria com a Secretaria de Estado do Desenvolvimento e Inovação - SEDI), karatê (em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer - SEEL) e informática básica (em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC). Foram retomadas as aulas de violão e tiveram continuidade as aulas de Laboratório de Inclusão Multimídia (em parceria com o Programa Itaú Social Unicef - PISU). Em relação ao atendimento socioassistencial, foram montadas e entregues cestas de hortifrúteis para as famílias dos estudantes matriculados, provenientes do Banco de Alimentos da OVG que, em parceria com o Centro da Juventude Tecendo o Futuro, tem o objetivo de proporcionar uma alimentação nutricionalmente balanceada às famílias acompanhadas. Em vistas de atender a capacidade de vagas da unidade, a equipe do Programa realizou ações de busca ativa nas escolas e atuou na divulgação das inscrições nas mídias sociais. Através das Tecnologias de Informação e Comunicação, também vem sendo realizada divulgação das inscrições por meio da rede de garantia de direitos (CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Conselhos de Direito, dentre outros) e nas instituições da região, como igrejas, empresas e organizações comunitárias. A unidade recebeu um número massivo de inscrições, o que demandou um esforço coletivo da equipe no acolhimento e orientação de usuários e interessados.

Seguiram os acolhimentos e orientações a respeito das atividades oferecidas pela OVG, além de prestar informações sobre documentos, endereços, telefones e demais requisitos e fluxos de atendimento da rede. Em conjunto a isso, a unidade entregou os absorventes do programa Dignidade Menstrual, ação voltada para adolescentes e jovens inscritas no Programa e, em conjunto ao Banco de Alimentos, realizou doação de kits do Mix do Bem após um bate-papo sobre alimentação saudável. Na ocasião, também foi ensinado o preparo e realizada degustação do produto. Isto posto, a seguir as principais atividades desenvolvidas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Atendeu a grande demanda de acolhimento e escuta, em atendimentos presenciais e remotos, entrevista social, levantamento socioeconômico, encaminhamentos junto à rede, visando a garantia de direitos e a inserção de novos adolescentes e jovens no Programa. Prestou orientações sobre programas socioassistenciais e a importância da inscrição no Cadastro Único e sua atualização para acesso aos programas de políticas públicas. Foram realizadas orientações sobre benefícios, 2ª via dos documentos pessoais, dentre outros. Na oportunidade, ressaltou o papel principal do assistente social dentro da unidade, que enfatiza a garantia de direitos e o fortalecimento de vínculos junto à família e à comunidade. Executou encaminhamentos diversos à rede socioassistencial, como agendamentos de consultas e exames, acolhimento no CAPS, CRAS e Conselho Tutelar. Efetou também atendimentos e acompanhamento social remoto (telefone e WhatsApp) à adolescentes e responsáveis que, por motivos de doença e por dificuldade de locomoção pós acidentes, não deram continuidade à atividade nas quais estavam inscritos;

b) Atividades Psicossociais: O setor de Psicologia efetivou atendimento de demanda espontânea de adolescentes e familiares; acolhimento e atendimento das inscrições nas atividades oferecidos pela unidade; atendimentos a situações de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea e/ou em virtude de entrevistas/atividades socioeducativas, através de escuta técnica, acolhimento, avaliação, orientação e encaminhamentos pertinentes; contatos telefônicos e mediação de conflitos. Vale destacar o aumento de adolescentes/jovens inscritos que apresentaram, por meio do atendimento psicossocial, situações de automutilação, tentativas de suicídio e violência sexual. Visando fortalecer as vivências dos frequentadores, foram trabalhados os seguintes temas nas atividades socioeducativas: "Inclusão", "Territorialidade", "Diversidade Sexual" e "Ética";

c) Atividades Esportivas e Musicais: As modalidades iniciadas pelo setor de Educação Física, futsal, basquete e karatê, tiveram a capacidade máxima de vagas atingida, havendo fila de espera para novas inscrições. As aulas de karatê, assim como as demais, ocorreram durante o mês com o objetivo de apresentar a história, as normas, e as regras disciplinares da atividade.;

d) Oficinas Socioeducativas e Formativas: As ações ocorridas na Oficina de Inclusão Digital foram voltadas ao atendimento e à execução do início do plano de trabalho "A Conectividade em Ação", que traz a proposta de dividir as atividades em três módulos, sendo o primeiro sobre a "Internet das Coisas" (Internet of Thing - IOT). Já no Curso de Informática Básica, ofertado em parceria com o SENAC, foram abordadas a introdução ao curso de informática; uso do teclado e suas funções e atalho; e Word e suas principais ferramentas. Além das atividades ministradas, durante o mês de agosto, a equipe do Laboratório de Inclusão Multimídia participou da reunião de assessoria sobre monitoramento e avaliação da Move Social, com o Programa Itaú Social Unicef (PISU).

e) Outras atividades: Em homenagem ao Dia da Juventude, comemorado no dia 12 de agosto, os setores do Serviço Social e da Psicologia, realizaram uma roda de conversa informando sobre a data e o seu significado, ressaltando a importância da juventude como potência de transformação social e sobre a intergeracionalidade como forma de aprendizado da juventude.

## PROGRAMA MENINAS DE LUZ

No mês de agosto, com a retomada das atividades presenciais do Programa na nova localização, o Centro da Juventude Tecendo o Futuro, foi realizado o planejamento, organização e sistematização dos Grupos Socioeducativos, a partir do levantamento e integração das usuárias já participantes com as novas inscritas. Assim, as atividades foram reestruturadas, criando grupos de atendimento de acordo com a idade gestacional (primeiro, segundo e terceiro trimestres) e puérperas. Com isso, foram definidos os planos de trabalho e temáticas, a partir dos eixos de atendimento concebidos, apoiando-se em metodologias interativas e participativas, sendo os principais temas abordados no mês a campanha "Agosto Dourado", de incentivo à amamentação, e "Agosto Lilás", de prevenção à violência doméstica e intrafamiliar. A equipe promoveu a divisão e mobilização das gestantes e puérperas em seus respectivos grupos, além de articulação e formação de parcerias com profissionais voluntários que irão contribuir com as atividades do Programa.

Considerando a importância da amamentação para a maternidade, muitas atividades abordaram a campanha "Agosto Dourado", por simbolizar o incentivo ao aleitamento materno. Foi realizada ação no intuito de sensibilizar, orientar e esclarecer dúvidas sobre o tema, através de uma roda de conversa com uma nutricionista e uma enfermeira voluntárias, além da distribuição de material educativo por meio da parceria com a Fundação ABRINQ. Falou-se também sobre vacinação, tanto das gestantes, puérperas e crianças, a fim de incentivar o cumprimento do calendário vacinal infantil de acordo com o Programa Nacional de Imunização do Ministério da Saúde (PNI).

As ações de monitoramento dos municípios atendidos em articulação com o Programa Meninas de Luz continuam acontecendo, sendo que neste mês tivemos a implantação/inauguração em Pontalina. Sobre os benefícios assistenciais, continuou-se as doações de kits de enxovais, filtros, Mix do Bem, cestas de hortifrúteis e absorvente às usuárias do Programa, tanto no município de Goiânia quanto nos municípios implantados.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Foram realizadas visitas institucionais em alguns órgãos de saúde e de assistência social, além das visitas domiciliares. Estas visitas fazem parte do plano de ação da unidade e visam contribuir com a rede socioassistencial para possíveis encaminhamentos de adolescentes e jovens gestantes da região. A assistente social falou sobre os 16 anos da Lei Maria da Penha no contexto da "Campanha Agosto Lilás", em especial sobre o dia 07 de agosto, que é o Dia Nacional da Luta contra a Violência Doméstica e Familiar. Considerando que essa data deve ser lembrada como um alerta à sociedade sobre comportamentos agressivos e abusivos no ambiente doméstico contra mulheres, crianças e a pessoa idosa, foi compartilhado o número do telefone da "Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180". Ademais, o Serviço Social realizou atendimentos de acolhimento, escuta qualificada, evoluções técnicas e identificação das necessidades sociais das adolescentes e jovens que estão inseridas no Programa, assim como daquelas que chegaram para acolhimento, contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Foram entregues kits enxovais de bebês ao Hospital Estadual da Mulher, que serão repassados às gestantes e puérperas em situação de vulnerabilidade social identificadas, cumprindo assim, agenda da parceria firmada entre o Programa Meninas de Luz/OVG e o Hospital;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Realizado nos diferentes eixos de atuação, qualificando o serviço de acompanhamento oferecido e ampliando o alcance à população. Diante da mudança de localização e da busca ativa de participantes para o Programa, acolhimentos psicossociais foram desenvolvidos extensivamente, realizando ainda os atendimentos individualizados conforme demanda, atendimentos às famílias e aos grupos em diferentes contextos. Tais ações foram executadas promovendo a facilitação dos vínculos sociais e prevenção à saúde de gestantes e puérperas. Visando a efetividade da assistência, também foi realizada visita domiciliar, estudos de casos e encaminhamentos para Rede de Atendimento. As atividades envolveram palestras dialogadas de apresentação do Programa Meninas de Luz, da unidade e dinâmica de integração nos diferentes grupos de atendimento. Foram abordados temas sobre "Gravidez na Adolescência" e "Idealização da Maternidade", facilitando processos de identificação coletiva e, ainda, processos de autoestima diante da experiência materna. Após as palestras, foi realizada articulação com a Instrutora de Artes para construção do "Diário de Luz", caderno decorado pelas participantes para registro e compartilhamento de conhecimentos adquiridos, impressões, sensações e sentimentos sobre as atividades realizadas no Programa. Outro tema foi o Moodboard (Tornar-se mãe), onde gestantes puderam construir quadro representativo com imagens e símbolos que representassem sua vivência materna, objetivando a autonomia frente à maternidade, vinculação gestacional, dentre outros aspectos promotores de saúde. Também foi realizada busca ativa em atendimentos telefônicos e videochamadas de adolescentes e jovens atendidas que apresentavam dificuldades para participação das atividades devido a mudança de local, avaliando demandas e traçando estratégias para acessos delas à unidade. Tais iniciativas fortaleceram o engajamento das participantes e efetivou o alcance;

Considerando o tema "Agosto Dourado", a programação dirigida ao Grupo de Puerpério foi reforçada através de palestra da Psicologia sobre a importância da amamentação, na qual foi realizada a organização e mediação para o encontro do grupo apresentando questões relacionadas ao tema em um café da manhã interativo, com roda de conversa e tira dúvidas. Ainda neste dia, houve Palestra Interativa com uma Enfermeira da Rede de Atenção Básica difundindo informações acessíveis sobre questões relacionadas à vacinação da mãe e especialmente do bebê, combatendo desinformações sobre vacinação, buscando o aumento de índices e cobertura vacinal no território. Também enquanto ação do "Agosto Dourado", foi dada continuidade à capacitação oferecida pela Fundação ABRINQ sobre Aleitamento materno, com aperfeiçoamento técnico em módulos EAD e reuniões de assessoramento com profissionais da Fundação, qualificando ainda mais as orientações e práticas desenvolvidas no Programa.

c) Oficina de Inclusão Digital: As ações foram direcionadas no sentido de reforçar as tecnologias de informação como ferramentas de orientação. Foi trabalhado/postado o seguinte tutorial: Salário Maternidade - Como Solicitar através do Aplicativo Meu INSS, com objetivo de informar e orientar o passo a passo para solicitação do benefício;

d) Atividades Físicas: Foram oferecidas aulas de Pilates, alongamentos corporais, dança materna, além de orientações sobre exercícios que devem ser feitos durante a gravidez, a fim de obter melhorias na saúde e bem-estar;

e) Artesanato: Foram montados kits escolares (composto por 01 caderno, 01 borracha, 01 lápis preto, 01 conjunto de canetas coloridas e 01 caixa de lápis de cor) para serem utilizados no decorrer dos encontros. Também foram feitos pesos de portas para a unidade e decoração temática para comemoração do Agosto Dourado (mês da amamentação);

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: f.1) O setor de Odontologia colaborou com as buscas ativas das gestantes e agendamento para o acolhimento através de contatos telefônicos, além de repassar orientações odontológicas nos grupos de WhatsApp. No dia 26, teve início o atendimento presencial no consultório após a instalação da bomba de vácuo do sistema;

g) Articulação em rede: Foi realizada articulação e organização com a Coordenação de Nutrição da Universidade Federal de Goiás para o desenvolvimento de atividades e intervenções às participantes do Programa: promoção de palestra sobre Nutrição Materno-infantil, desenvolvimento de planos nutricionais às gestantes, tira-dúvidas e acompanhamento nutricional, bem como mobilização para atividades futuras, conforme cronograma elaborado. Foi realizado junto à Secretaria Estadual de Saúde (SES) um cronograma de encontros em Unidades Básicas de Saúde (UBS) localizadas em Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo, para orientação e conscientização sobre a amamentação. Nesses encontros, houve a participação de colaboradores da saúde local, da OVG, da Sociedade Goiana de Pediatria, da Associação de Doulas de Goiás e de voluntários.

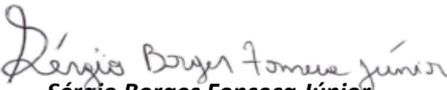
**2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais		11.600	12.751

**3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de agosto foi de 109,92% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar que o número atingido neste mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionados aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2022/2. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 20º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Processo Seletivo 2022/2:

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) realizou, no dia 09 de agosto de 2022, às 19 horas, no Centro de Cultura e Convenções de Goiânia, o evento para inclusão de 4 mil novos bolsistas com a assinatura do Termo de Adesão ao Programa. Foram selecionadas 1 mil bolsas de estudos integrais e 3 mil parciais. Somando os bolsistas novatos aos veteranos, mais de 12 mil estudantes goianos foram beneficiados pelo Programa, em 228 municípios goianos, em 70 cursos diferentes. Durante a cerimônia, cerca de 2 mil novos bolsistas receberam informações sobre o funcionamento do PROBEM e assistiram uma apresentação cultural de Street Dance da Escola do Futuro de Goiás Basileu França e uma palestra com temas de liderança e empreendedorismo, ministrada pelo escritor e empresário Pedro Salomão.

Inclusão de novos bolsistas - 2ª convocação:

Durante o mês de agosto, foi realizada uma nova convocação referente ao Processo Seletivo 2022/2 para inclusão de 1.320 novos beneficiários no programa PROBEM, na modalidade de bolsa parcial de estudos, conforme condições previstas no Edital nº 02, de 01 de junho de 2022.

Acompanhamento Socioassistencial:

Foram realizados acompanhamentos socioassistenciais, em formato remoto (via telefone), a 357 famílias prioritárias. O objetivo dos acompanhamentos é a continuidade do trabalho social com essas famílias, fortalecer vínculos, promover acesso e usufruto de direitos, contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos beneficiários e seu grupo familiar.

Em Goiânia, no mês de agosto, foram realizados 234 atendimentos referentes a orientações quanto ao cadastro para receber cesta básica, benefícios da OVG e Banco de Oportunidades do PROBEM. Dessas famílias, 60 foram encaminhadas para cadastro no Banco de Alimentos. Houve a entrega de 10 cestas básicas, 8 filtros de água e 1 cartão da Cruz Vermelha para os bolsistas.

Dentre as famílias acompanhadas em 12 municípios do interior do Estado, foram realizadas 172 orientações para esclarecimentos de dúvidas quanto aos pilares do Banco de Oportunidades que devem ser cumpridos para manutenção da bolsa de estudos.

Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário:

A equipe técnica realizou 247 visitas domiciliares para análise de inclusão no rol de famílias dos beneficiários do PROBEM para acompanhamento prioritário. As visitas foram realizadas em 22 municípios: Bom Jesus, Ceres, Edéia, Formosa, Goianésia, Goiatuba, Hidrolândia, Itumbiara, Jaraguá, Joviânia, Maurilândia, Mineiros, Montividiu, Morrinhos, Palminópolis, Pontalina, Porteirão, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena, Santa Isabel, Turvelândia.

No campo socioassistencial, durante essas visitas foram realizadas 240 orientações referentes aos seguintes temas: Atualização do Castrado Único, Benefícios Sociais da OVG, Banco de Alimentos e Benefícios Socioassistenciais. Para as famílias identificadas com insegurança alimentar, foram entregues 100 cestas de verduras e frutas e, de acordo com o perfil, 100 pacotes de absorventes higiênicos. Foram encaminhadas 100 pessoas (beneficiários e familiares) para a Gerência de Promoção e Integração ao Mercado de Trabalho (GPIMT) incluir nas ações voltadas ao campo de trabalho (capacitações e vagas de emprego).

Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho:

Em agosto, a GPIMT realizou ações visando a melhoria dos projetos de integração ao mundo do trabalho com a ampliação de oportunidades para os beneficiários:

1. Encaminhamento de beneficiários do PROBEM e seus familiares para processo seletivo exclusivo de vagas de emprego ofertadas pelo Grupo Novo Mundo: O projeto Novo Mundo de Empregos do Bem, com duração de 24 meses, em vigor desde janeiro de 2022, inclui a realização de processo seletivo com vagas exclusivas de emprego ofertadas pelo Grupo Novo Mundo aos beneficiários do PROBEM e seus familiares. A OVG acompanha todo o processo com foco em propiciar melhoria da renda familiar e oportunidade de primeiro emprego para jovens estudantes adentrarem no mercado de trabalho. Nos dias 15 e 25 de agosto, foram realizados 2 processos seletivos com 27 bolsistas encaminhados como participantes, onde 20 compareceram à entrevista e 3 foram aprovados na primeira fase. Entre os reprovados, as principais causas foram: incompatibilidade de horário, na primeira fase; e na segunda fase, baixa pontuação nos indicadores do teste de personalidade MAPA, Método de Avaliação de Pessoas, realizado pelos candidatos;
2. Encaminhamento de bolsistas para processo seletivo de estágio remunerado em vagas ofertadas pelas empresas credenciadas ao PROBEM ou aquelas ofertadas diretamente pela OVG: Foram encaminhados 113 bolsistas para participação em processos seletivos de estágio. Destes, 19 bolsistas foram contratados;
3. Mobilização de bolsistas para a participação em ação social de apoio na entrega de cestas básicas: Durante o mês de agosto, 171 bolsistas participaram da ação social de entrega de cestas básicas às famílias em situação de vulnerabilidade nos municípios de Goiânia e Aparecida de Goiânia. O objetivo é incentivar a participação cidadã, o engajamento cívico e a construção de um currículo social dos bolsistas do PROBEM;
4. Encaminhamento de bolsistas do PROBEM para a realização de curso de Excel Básico: O Colégio Tecnológico de Goiás (COTEC), em parceria com a Associação Pró-Desenvolvimento Industrial do Estado de Goiás (ADIAL Talentos), realizou um curso presencial de Excel Básico para uma turma exclusiva de 15 bolsistas, visando, com a oferta de conhecimento e melhoria na formação, aumentar as chances de efetivação em processos seletivos de estágio e emprego.

Comissão de Apuração de Infrações e Situações Excludentes (CAISE):

Em agosto, a Central de Informações do Bolsista recebeu 51 solicitações de recursos de beneficiários desligados do Programa, sendo 5 por renda incompatível e 46 por não preencherem os requisitos de renovação. As requisições encontram-se em análise pela equipe técnica da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS/OVG) que, após deliberação, encaminhará a decisão dos recursos apresentados aos interessados, garantindo ao estudante o benefício da ampla defesa e o contraditório, além de transparência e segurança de todo o Programa.

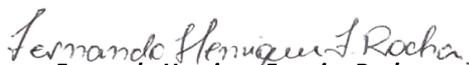
Central de Relacionamento do PROBEM:

Com o papel de sanar dúvidas, repassar informações e atender aos beneficiários em diversos aspectos da comunicação entre o ProBem e o bolsistas, a Central de Relacionamentos recebeu, na pesquisa de satisfação realizada com os beneficiários atendidos no mês de agosto, um índice de 95,3% de satisfação no atendimento ofertado.

### 3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2022.

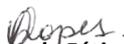
  
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



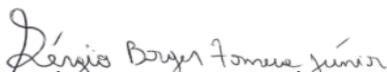
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	9.220	9.050

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais realizadas em campo/mês	5	19

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	394

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	354.535	254.504

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	20.000	15.232

**4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** A meta não foi integralmente alcançada, ficando em 98,16%, por dois motivos: déficit no quadro de funcionários da Produção e rescisão contratual com o fornecedor de cadeiras de rodas. Em relação ao primeiro, a Coordenação de Produção (CPRO/OVG) está com déficit na equipe, devido à saída recente de costureiros e auxiliares, o que refletiu diretamente na capacidade de produção de enxovais de bebê. Já em relação ao segundo motivo, foi necessária a medida extrema de rescindir o instrumento contratual com o fornecedor de cadeiras de rodas, devido ao descumprimento das obrigações contratuais por parte da empresa, resultando na falta de equipamentos para entrega aos cidadãos. Esses dois fatores inesperados impactaram o atendimento integral das famílias e indivíduos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Visando solucionar essas questões, em relação à produção de enxovais de bebê, a OVG já deu início ao processo seletivo para reposição do quadro de recursos humanos do setor. Em relação ao fornecimento de cadeiras de rodas, foi realizado o chamamento do próximo colocado no certame licitatório e iniciadas as etapas de avaliação do produto, assinatura de um novo contrato e tratativas para entrega do produto com celeridade.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2022.

#### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

**Causa:** O indicador de Eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Neste contexto, a eficácia das ações do mês de agosto representou 380% da meta prevista, com importantes atividades desenvolvidas no período.

**Medidas implementadas/a implementar:** A meta foi superada em razão das ações nos municípios atendidos pelo OVG Perto de Você e pelas visitas realizadas aos usuários do Restaurante do Bem. Os Analistas de Campo, que compõem a Gerência de Enfrentamento de Desproteções Sociais (GEDS), realizaram entregas de benefícios sociais, como kits do Mix do Bem, andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e kits de enxovais de bebê, às famílias vulneráveis cadastradas em 14 municípios goianos, que receberam anteriormente a unidade itinerante. Já as visitas realizadas aos usuários do Restaurante do Bem, tiveram como propósito identificar as famílias mais vulneráveis para promoção do fortalecimento de vínculos, através do acompanhamento socioassistencial ofertado pela OVG.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

**Causa:** No mês de agosto, houve aumento da demanda e rotatividade dos usuários, propiciando atendimentos acima da meta prevista e a otimização dos recursos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

#### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

**Causa:** No mês de agosto, o Restaurante do Bem (RB) não alcançou a meta prevista em decorrência do atraso na conclusão da obra da unidade de Santo Antônio do Descoberto e, também, pela readaptação dos usuários ao atendimento exclusivamente presencial. Visando entender a diminuição da procura pelas refeições nos Restaurantes, foram realizadas visitas domiciliares utilizando-se a técnica de busca ativa aos usuários, ficando constatado, após análises, que os principais fatores são a mudança nos hábitos e horários e a preferência pelas refeições servidas em marmitex. A meta geral alcançada foi 71,79%, considerando 14 unidades, mas levando-se em consideração as que estão em funcionamento (13 unidades), temos 75,71% de realização.

**Medidas implementadas/a implementar:** A Gerência do Restaurante do Bem segue acompanhando o andamento das obras nos municípios que receberão as novas unidades. Em Santo Antônio do Descoberto, a Vigilância Sanitária emitiu a aprovação definitiva do projeto arquitetônico. Diante disso, a previsão para conclusão das obras é setembro. Já em relação a unidade de Quirinópolis, após visita de acompanhamento realizada por Interlocutora Social da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), num trabalho de integração com a GRB, realizada no dia 29/08/2022, o município informou uma alteração na previsão de inauguração para março de 2023. Este atraso é em decorrência de imprevistos na instalação da rede de esgoto, encanamento de água e fiação de energia no prédio ao lado da área em que será construída a estrutura do RB e, também, referente a dificuldades no recrutamento e contratação de mão de obra.

Quanto às 13 unidades em funcionamento, a equipe realizou visitas de busca ativa e entrevistou usuários do Restaurante do Bem nos municípios, com o objetivo de avaliar o desempenho do Programa e propor medidas necessárias para a retomada do atendimento segundo sua capacidade. Como resultado da análise das entrevistas aplicadas aos usuários, tivemos a preferência por refeições para retirada em marmitex, conforme foram servidas durante as restrições da pandemia de COVID-19. Diante disso, a GRB está analisando o retorno dessa modalidade de oferta para o mês de setembro, com vistas a aumentar o acesso da população ao serviço, de forma gradativa, e atender suas demandas atuais.

**Prazo para tratar a causa:** A previsão de inauguração da Unidade de Santo Antônio do Descoberto e o retorno do fornecimento das refeições em marmitex é setembro / 2022.

#### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

**Causa:** A meta prevista foi baseada no pleno funcionamento da empacotadora adquirida para entrega no mês de julho. No entanto, a máquina empacotadora chegou ao Banco de Alimentos apenas no final de agosto e segue aguardando a montagem, ocasionando um grande impacto na finalização da produção dos alimentos. Diante disso, a meta realizada alcançou 76,16% de realização.

**Medidas implementadas/a implementar:** Foi enviada notificação para a empresa, visando agilizar a montagem da máquina empacotadora adquirida.

**Prazo para tratar a causa:** Outubro / 2022.

### 4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

#### GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Em agosto, a GBS realizou atividades referentes ao OVG Perto de Você, em parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), com o objetivo de levar benefícios sociais às famílias cadastradas. As ações foram realizadas nos municípios que receberam a unidade itinerante no semestre anterior e, devido a alta demanda local, ficaram cadastrados para posterior entrega dos benefícios. Com esse fim, a equipe de analistas da GEDS com o suporte da GBS realizou visitas domiciliares nos seguintes municípios: Águas Lindas de Goiás; Cidade Ocidental; Formosa; Iaciara; Itumbiara; Jaraguá; Luziânia; Morrinhos; Novo Gama; Quirinópolis; Trindade; Sanclerlândia; Uruaçu; e Valparaíso de Goiás.

Visando ampliar os serviços ofertados e a melhoria da condição nutricional das pessoas e famílias assistidas, a GBS iniciou um trabalho articulado e integrado com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS/OVG), através de uma parceria com o Banco de Alimentos, resultando na entrega de kits do Mix do Bem, composto por 5 unidades, para cada beneficiário de fralda geriátrica de uso contínuo, que retira o benefício presencialmente ou por meio de uma Entidade Social parceira. A proposta, que também se estendeu às gestantes que receberam kit de enxoval de bebê e aos beneficiários de malha compressiva para queimaduras, atingiu um total de 600 kits entregues. Com implementação em agosto, a ação contou ainda, em sua estruturação, com uma oficina de qualificação da equipe da GBS, ministrada pela equipe da GNSS, com o objetivo de realizar a degustação do Mix e repassar orientações sobre seu preparo, sua tabela nutricional e demais informações que pudessem diminuir as dúvidas dos usuários sobre o alimento.

Por fim, em continuidade às atividades de integração, a equipe da GBS realizou o repasse de filtros de barro para famílias acompanhadas pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), visando melhorar a qualidade da água consumida. A equipe de Serviço Social realizou visitas domiciliares, dentre as quais duas tiveram destaque: A primeira, realizada em 12/08, teve como objetivo realizar o acolhimento de uma chefe de família de 54 anos que, devido a amputação parcial de sua perna direita, se encontrava em situação de alto índice de vulnerabilidade social. Diante do ocorrido, a GBS orientou a família sobre encaminhamentos sociais e efetuou o repasse de uma cadeira de rodas, uma cadeira higiênica, um colchão caixa de ovo e um kit de fraldas geriátricas, no intuito de proporcionar uma melhoria na qualidade de vida da usuária. Já a segunda visita, ocorreu a um menino de 11 anos de idade, que sofreu queimaduras por todo o corpo, devido ao manuseio de álcool e fogo. Para essa família, após visita social e intervenção da profissional da assistência social, a Gerência realizou o atendimento com o repasse de malha compressiva para seu tratamento.

#### GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

OVG Perto de Você:

Tem como objetivo facilitar o atendimento socioassistencial, por meio da entrega de benefícios à população em maior vulnerabilidade social, especialmente crianças, idosos, gestantes e pessoas com deficiência. Os Analistas de Campo da GEDS, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), realizaram visitas domiciliares às famílias cadastradas nas edições do primeiro semestre do ano, quando receberam a unidade itinerante os seguintes municípios: Águas Lindas de Goiás; Cidade Ocidental; Formosa; Iaciara; Itumbiara; Jaraguá; Luziânia; Morrinhos; Novo Gama; Quirinópolis; Sanclerlândia; Trindade; Uruaçu; e Valparaíso de Goiás. A essas famílias foram entregues 159 benefícios, dentre andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais de bebê. Como estratégia de combate à insegurança alimentar, a ação também contou com a entrega de 143 kits do Mix do Bem, produzido pelo Banco de Alimentos e distribuído por sua composição nutricional (arroz, proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados) e versatilidade (preparo rápido).

Apoio ao Restaurante do Bem:

A GEDS, por meio de sua equipe de Analistas Sociais, também atuou em parceria com a Gerência do Restaurante do Bem (GRB) realizando visitas domiciliares com o objetivo de mapear informações sobre os usuários dos Restaurantes nos municípios de Minaçu, Caldas Novas, Valparaíso de Goiás, Luziânia e Aparecida de Goiânia. Como resultado da realização de 34 visitas, 19 apresentaram demandas de alta vulnerabilidade; e demandas por benefícios sociais da GBS foram identificadas. Foram entregues às famílias visitadas 34 kits de Mix do Bem. Em Minaçu, além das visitas, a equipe também realizou a divulgação do RB durante a ação de entrega dos Cartões Mães de Goiás e Aluguel Social. Por fim, como parte desse trabalho de integração, as demandas identificadas foram encaminhadas à Gerência do Restaurante do Bem (GRB).

Programa Universitário do Bem - Visitas aos bolsistas contemplados:

Em parceria com a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), a equipe da GEDS visitou 247 bolsistas contemplados pelo Processo Seletivo 2022/2 do ProBem, com o objetivo de conhecer a realidade social dos bolsistas, identificar as famílias mais vulneráveis e fortalecer vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de seu acompanhamento socioassistencial. A ação ocorreu em 22 municípios goianos, sendo eles Bom Jesus, Ceres, Edéia, Formosa, Goianésia, Goiatuba, Hidrolândia, Itumbiara, Jaraguá, Joviânia, Maurilândia, Mineiros, Montividiu, Morrinhos, Palminópolis, Pontalina, Porteirão, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena, Santa Isabel e Turvelândia.

## CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

No mês de agosto, a equipe multiprofissional desenvolveu atividades socioeducativas e ações de melhoria do serviço, visando fornecer para as pessoas acolhidas na CIGO um abrigo seguro e atividades que minimizam os efeitos do estresse e insegurança, decorrentes dos tratamentos de saúde. Em celebração ao Dia dos Pais, a equipe realizou um almoço festivo, com pratos especiais, show musical ao vivo, apresentado por uma voluntária, decoração temática e distribuição de kit-presente contendo toalha de rosto, barbeador descartável, mini shampoos e loção pós barba. No final do mês, ocorreu a festa de comemoração dos aniversariantes do mês, com bolo, música ambiente e sorteio de brindes. Estas atividades festivas com os usuários, seus familiares e colaboradores da unidade, contribuem positivamente para o convívio social, para o fortalecimento de laços familiares, elevação da autoestima, equilíbrio da saúde emocional e promoção do exercício da cidadania.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe realizou acolhimentos diários prestando atendimento aos beneficiários e acompanhantes com repasse de orientações sobre diversas áreas das políticas públicas e encaminhamentos sempre que necessário; contato com hospitais, clínicas e laboratórios para pedir informações e fornecer apoio às famílias atendidas; acolhimento das gêmeas siamesas do município de Pirai do Norte-BA, que vieram ao Estado para uma série de avaliações e acompanhamentos com a equipe médica responsável pela cirurgia de separação, realizada há um ano e oito meses; interlocução com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS-OVG) para sanar dúvidas sobre a solicitação de equipamentos ortopédicos, tais como bengala, cadeira de rodas, cadeira de banho, muleta e outros; articulação, em conjunto com a Coordenação, da disponibilidade da psicóloga Livia Diederichsen de Brito para ministrar a segunda capacitação profissional, em continuidade ao seu trabalho voluntário com a temática "atendimento aos usuários"; participou e planejou atividades socioeducativas e culturais, com os beneficiários e suas famílias, a fim de possibilitar momentos de reflexão e debate sobre temas relevantes para a sociedade, além de promover acesso à cidadania por meio da socialização de informações sobre direitos de acesso à bens e serviços essenciais;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O trabalho executado teve por objetivo contribuir para a redução do sofrimento do usuário, possibilitando meios que auxiliem superar situações adversas ocasionadas pela relação com o adoecimento e enfrentamento da doença. Neste contexto, a Psicologia, através da escuta ativa e atenta, do acolhimento e do repasse de orientações, informações e apoio emocional, ofereceu atendimentos com foco no problema e na solução através dos recursos existentes. Deste modo, a equipe realizou atendimentos particularizados com visitas aos leitos, buscando um maior vínculo com usuários e acompanhantes e esclarecendo o trabalho desenvolvido pelo setor de Psicologia; possibilitou e conduziu momentos socioeducativos em reuniões sobre as normas, rotinas e avaliação; articulou com a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO) uma palestra com a Defensora Tatiana Bronzato sobre a temática Violência contra a mulher, em referência ao "Agosto Lilás - Campanha de Conscientização e Combate à Violência Contra a Mulher"; e participou, com parte da equipe, da capacitação sobre o "Luto do Profissional de Saúde" e do curso on-line "Suicídio e o Trabalho do Profissional de Saúde";

c) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: c.1) Para a equipe de Enfermagem, o trabalho na assistência demanda conhecimentos transdisciplinares sobre as práticas de saúde como construir relações de empatia mais efetivas e afetivas entre a equipe multiprofissional e os usuários, acompanhar a evolução do tratamento, esclarecer dúvidas e orientar sobre os procedimentos relacionados a consultas e exames. No intuito de garantir uma assistência equânime aos usuários, em sua maioria em tratamento oncológico, foi dispensada atenção diferenciada a suas particularidades e escuta qualificada. Neste mês, tivemos um aumento significativo de hóspedes, o que exigiu um maior entrosamento da equipe multiprofissional, pois assim o trabalho seguiu um curso sem muitas dificuldades, facilitando a aplicabilidade significativa na acolhida dos usuários, visto que recebemos vários usuários pela primeira vez. Foram realizados encontros reforçando as medidas preventivas para COVID-19, normas e rotina da instituição, bem como o papel do acompanhante para com o usuário, além da importância da sociabilidade dentro da instituição. Ademais, no que se refere a orientações socioeducativas, foram abordados os temas: tabagismo e câncer;

c.2) O setor de Nutrição realizou várias atividades, sendo elas: 1) Forneceu no decorrer do mês de agosto 7.475 refeições aos usuários e seus acompanhantes, sendo que desse total, 199 foram dietas e refeições especiais; realizou orientações a um quantitativo maior de usuários e acompanhantes sobre o uso da terapia nutricional enteral, uma vez que o uso dessa via alternativa de alimentação foi iniciado enquanto eles já estavam na CIGO; 2) Atendendo a esses usuários da terapia nutricional enteral, produziu em maior demanda adaptações de consistência, com variações de líquida a pastosa, em virtude de tratamento oncológico com tumores localizados na região de cabeça e pescoço; 3) Produziu uma quantidade maior de refeições e preparos para usuários que realizaram o exame de colonoscopia; 4) Atendeu usuários com dietas para controle pressórico, glicêmico e regularização de trânsito intestinal (tanto as dietas laxativas quanto as obstipantes), bem como adaptações para aumento do suporte de ferro para pacientes anêmicos e dietas de restrição de proteína animal.

Em atenção ao Dia Nacional de Prevenção e Controle do Colesterol, foi realizado momento de debate e aprendizado com a palestra "Colesterol - riscos, importância e como controlar", desenvolvida com o objetivo de repassar informações que orientem as escolhas alimentares em relação ao adequado controle dos níveis de colesterol sanguíneo. A ocasião contou com uma atividade interativa em que os usuários identificavam os alimentos que aumentam ou não os níveis de colesterol e, assim, colocaram em prática e reforçavam o aprendizado;

d) Atividades Socioeducativas / Socioculturais: O setor realizou atividades artísticas, lúdicas e oficinas de reciclagem com técnicas de aproveitamento de materiais, com o objetivo de fornecer um espaço de experimentação da criatividade, troca de habilidades e experiências, por meio da aprendizagem de novas técnicas. Neste sentido, foram ofertadas: 1) Atividades lúdicas de letramento com as temáticas do Dia dos Pais, hábitos de higiene, família e sociedade, valores humanos e folclore; 2) Atividades com o baralho, um dos jogos de maior aceitação e uso diário dos usuários e acompanhantes; 3) Oficinas de reciclagem, nas quais foram ensinadas variedades de modelos de boneca, flores em tecido, colares (com fios rabo de ratos coloridos, fivelas, bolas coloridas e outros), pulseiras e terço (com pedras e miçangas), boneca para porta retrovisor e chaveiros, acessório cordão para celular, conhecido como “*phone strap*”, decoração de garrafas de vidro com rendas, pedras, balões e flores naturais, que foram utilizadas para a decoração dos eventos festivos e do mural da CIGO; 4) Atividades lúdico-educativas direcionadas às crianças, envolvendo brinquedos, jogos e atividades para desenhar e colorir; 5) Promoção e vivência de um piquenique coletivo com os usuários e acompanhantes no Zoológico de Goiânia, oportunidade de conhecerem um ponto turístico da cidade; 6) Oficinas de pintura, em comemoração ao Dia Nacional das Artes, momento em que os usuários conectaram com suas emoções, sentimentos e deixou fluir a criatividade e imaginação através da arte; 7) Bingo interativo, realizado no final do mês.

As oficinas socioeducativas da CIGO, dada sua abrangência e diversidade, têm a adesão de grande parte do público assistido e constituem atividade formativas, oportunizando aprendizagem, acesso a novos conhecimentos e técnicas de artesanato que acabam resultando no desenvolvimento de aptidões que podem até mesmo contribuir com a renda familiar, auxiliando e desenvolvendo condições para a independência financeira dos usuários e seus acompanhantes. Como demonstração da importância e eficácia dessas atividades, nesse mês, a equipe recebeu o depoimento da filha de umas das usuárias, moradoras do município de Britânia, no qual relata o despertar de sua mãe pelo interesse em confeccionar colares, pulseiras e outros acessórios, conforme a mensagem a seguir: “Na oficina, realizada na CIGO, minha mãe começou a fazer colares, pulseiras e chegando em Britânia, começou a fazer o que ela chama de “Biojoias” para vender, utilizando pedrinhas, sementes de barú, de açaí, entre outras sementes, flores, folhas e frutos do cerrado brasileiro”. O relato foi registrado em agosto de 2022 e a filha mencionou que, em apoio ao ocorrido e visando sua extensão e importância, a primeira-dama do município decidiu implantar o projeto “Oficina de Biojóias das Mulheres - Social Empreendedorismo”, visando atender mais mulheres. Nesse sentido, para além do atendimento de qualidade, o trabalho da CIGO colaborou com a vida cultural e econômica da família e do município.

As ações de segregação de resíduos continuam sendo executadas diariamente na Unidade, envolvendo usuários e funcionários de todos os setores. Como resultado dessas ações, dispensamos periodicamente os recicláveis para a Cooperativa Cooper Rama, enquanto o óleo utilizado no preparo de refeições é segregado para posteriormente ser repassado para a empresa New Life Recicláveis. Vale ressaltar que essa ação é fruto de conscientização de cada frequentador da CIGO (usuários e funcionários) quanto a sua responsabilidade na produção e descarte de resíduos e seu impacto para o meio ambiente e a sociedade.

#### RESTAURANTE DO BEM

No mês de agosto, das 254.504 refeições servidas, 8.548 foram destinadas gratuitamente a atender as parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá, sendo que destas: 200 refeições por dia foram repassadas para a população em situação de rua do município de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS); 100 refeições por dia, também em Goiânia, para os venezuelanos da etnia Warao, entregues no Restaurante do Bem Unidade Centro; 125 refeições por dia, para moradores de Luziânia, fornecidas para a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho (SMDST); e 15 refeições por dia, para a Fundação Grace Machado, do município Jaraguá.

No dia 03 de agosto, foi realizada a ação social "Dignidade na Rua" em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), em comemoração ao Dia Nacional da População em Situação de Rua. A Gerência do Restaurante do Bem (GRB) participou da ação com a distribuição de 350 refeições para as pessoas em situação de rua ou vulnerabilidade social. Nas unidades, a data foi lembrada com ações educativas e de visibilidade, por meio de cartazes.

Durante todo o mês, além das visitas técnicas previstas, a equipe da GRB, composta por Assistente Social e Nutricionista, somou esforços com os Analistas de Campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), e esteve presente em vários municípios para realizar visitas de busca ativa, com objetivo de fazer um levantamento dos motivos da evasão dos usuários das unidades do Restaurantes do Bem.

O Serviço Social, responsável pelo acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social e pelo monitoramento da entrega de refeições para o público atendido pelas parcerias com os municípios e entidade social, realizou contato com a coordenadora do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop - SEDHS - Goiânia), com a gerente de Assistência Social da SMDST de Luziânia e com a responsável pela Fundação Grace Machado, para levantar o *feedback* das ações desenvolvidas e, assim, atuar na ampliação e facilitação do acesso ao serviço ofertado pela RB. Em somatória a isso, entrou em contato para realizar articulações com os CRAS dos municípios em que estão instaladas as unidades do RB. Foram realizados atendimentos através do Plantão Social, com repasse de orientações e informações sobre as ações da GRB, benefícios da OVG, como tirar documentos pessoais, dentre outros.

A equipe efetivou duas importantes atividades, sendo a primeira realizada durante a visita técnica em Minaçu, onde esteve na Secretaria Municipal de Assistência Social e no CRAS para participar da entrega do Cartão Mães de Goiás e, na oportunidade, divulgou o Programa Restaurante do Bem. Já na segunda, que ocorreu Goiânia, a equipe articulou com a coordenadora do Centro Pop, o repasse, pela equipe da OVG, de uma cadeira de rodas e de fraldas geriátricas para uma pessoa que se locomovia em cima de um *skate*, identificada durante a ação "Dignidade na Rua". Em ação coordenada, a coordenadora do Centro Pop solicitou à sua equipe encaminhá-lo para a Casa da Acolhida e acionou a equipe do Consultório de Rua, da área da saúde, para realizar o atendimento médico e assim ampliar o diagnóstico de suas necessidades.

## BANCO DE ALIMENTOS

Em agosto, o Banco de Alimentos promoveu a entrega de 15.232 benefícios para entidades sociais e famílias em situação de vulnerabilidade que são atendidas pelo Programa, sendo eles: 1) Frutas desidratadas; 2) Minimamente processados; e 3) Mix do Bem, um preparado que leva arroz, proteína de soja, temperos e verduras desidratadas. Em continuidade às atividades, participou das ações do OVG Perto de Você para realizar a entrega do Mix do Bem e repassar orientações nutricionais e de consumo. Conjunto a isso, foram realizadas atividades de integração entre as Unidades e Programas da OVG, tais como: 1) O encaminhamento de 76 unidades de Mix do Bem para o Programa Meninas de Luz; 2) Recebeu e acolheu 3 voluntários encaminhados via Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) para auxiliar nas atividades diárias da unidade. Esta iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Os voluntários atuaram na etapa de empacotamento e etiquetagem do Mix do Bem; 3) Realização de palestras sobre Alimentação Saudável no Centro da Juventude Tecendo o Futuro e Centro de Idosos Sagrada Família, com degustação e entrega do Mix do Bem para os participantes. A OVG promove a inserção do alimento considerando as diferentes faixas etárias, visto que o Mix é um alimento completo e deve estar presente em diferentes fases de crescimento. Além dessas ações, outras atividades desenvolvidas pela equipe no mês foram:

a) Processamento de alimentos in natura: Em continuidade ao trabalho de incentivo à doação de alimentos, a nutricionista foi até os produtores e concessionários para explicar a importância da doação e apresentar os critérios de qualidade e aproveitamento dos alimentos. A visita ocorreu com a apresentação do "Guia prático" sobre as etapas de processamento para que os doadores possam vivenciar a prática das doações e transformação dos alimentos;

b) Capacitações para famílias e entidades sociais cadastradas: As atividades foram realizadas com o objetivo de capacitar as famílias e as entidades cadastradas integralizando temas nas áreas da saúde, nutrição e sustentabilidade, a fim de melhorar os padrões de alimentação e nutrição e de contribuir para a promoção da saúde da população. A alimentação adequada e saudável mostra o caminho para cada indivíduo adotar escolhas alimentares mais apropriadas, considerando particularidades regionais, etárias, culturais, sociais e biológicas. Com isso, espera-se melhorar os padrões de alimentação e nutrição e contribuir para a promoção da saúde da população. Nesse sentido, foram ministrados temas associados à doenças relacionadas ao consumo prolongado de alimentos ultra processados: b.1) Apresentação do Guia Alimentar Brasileiro, com foco nos "10 Passos para a Alimentação Saudável"; b.2) Produção e entrega de cartilha sobre Alimentação Saudável; e 3) Produção e entrega de um material com receitas para utilização das folhagens, com abordagem no Aproveitamento Integral dos Alimentos;

c) Cadastramento de famílias: A equipe de Serviço Social realizou o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos *containers* de lixo no interior da CEASA e efetivou o atendimento para elaboração de um diagnóstico técnico e encaminhamentos para serviços da rede socioassistencial. Em somatória a isso, por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre OVG e CEASA, também realizou 76 atendimentos / assessorias às entidades cadastradas. Assim, de forma geral, os atendimentos aconteceram de forma presencial e por contato telefônico, totalizando 2.209, dentre os quais: c.1) 83 tiveram indicação de retirada imediata da cesta, de segunda a sexta-feira; c.2) 116 novos cadastros de famílias que vieram por busca espontânea e/ou encaminhadas por outras entidades para receberem frutas e verduras; c.3) 29 famílias chegaram até o Programa a partir do encaminhamento dos CRAS Parque Ateneu e Jardim Guanabara; c.4) 20 famílias chegaram ao Banco pelo encaminhamento da CEASA; e c.5) 12 famílias via indicação da Sede da OVG;

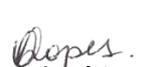
d) Atividades em parceria: A equipe do Banco de Alimentos participou da ação "Dignidade na Rua", promovido pela Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), com a disponibilização de 300 Kg de frutas in natura e 350 unidades de frutas desidratadas para serem entregues para pessoas em situação de rua.

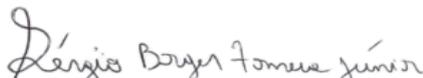
### 4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	80	160
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	5	6
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	46
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	56
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	120	184

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	30.000	31.963
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** Em agosto, a celebração do Dia Nacional do Voluntariado contou com a execução de várias ações no intuito de fortalecer, reconhecer e incentivar a prática, que culminaram na superação das metas previstas, sem impactar financeiramente. A GPV, em articulação com Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), realizou uma formação de Voluntários do Bem como atividade do Banco de Oportunidades do Programa Universitário do Bem (PROBEM) e, também, promoveu mais uma turma do "Voluntariado como ferramenta para o envelhecimento ativo", realizada no Espaço Bem Viver I (EBV I).

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** As metas estabelecidas no Contrato de Gestão foram cumpridas no período avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO**

**Causa:** No mês de agosto, a meta alcançou 153,33%, graças ao crescimento da participação on-line dos gestores sociais e trabalhadores do SUAS nas capacitações, totalizando 184 municípios atendidos. Com a abordagem da temática "LOAS Comentada", durante os Debates Sociais, foi observado um aumento expressivo de participações, bem como maior interesse pelas Oficinas, que são ferramentas usadas para fortalecer os processos de trabalho dentro da Assistência Social do Estado de Goiás, por meio de eixos temáticos das vivências e práticas sociais do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** A meta estipulada para o CAR Muquém foi superada. Quanto ao Natal, não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução das ações executadas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)****GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

No mês de agosto é celebrado o Dia Nacional do Voluntariado, uma data especial para a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) dada sua missão de promover o voluntariado em Goiás por meio do fortalecimento, reconhecimento e incentivo dessa prática edificante. Neste sentido, foram realizadas várias ações, sendo elas: 2 turmas de formação "Voluntários do Bem", sendo uma delas ofertada em parceria com o Banco de Oportunidades do PROBEM; 1 turma de Capacitação para Entidades receberem Voluntários; 1 ação de Plantão de Dúvidas sobre o tema "Captação de Recursos", ofertada para os "Consultores do Bem" que seguem atuando nas entidades em que foram encaminhados; e mais 1 turma de capacitação "Voluntariado como Ferramenta para o Envelhecimento Ativo", que contou com a participação de 51 idosos no Espaço Bem Viver I (EBVI). Cabe ressaltar que o processo de inscrição desses participantes foi otimizado após a aquisição e chegada de 3 novos tablets para a Gerência. Com a nova ferramenta, é possível o participante realizar sua própria inscrição e encaminhamento.

No dia 26, foi realizado um evento em homenagem aos voluntários, com o objetivo de celebrar e aproximar os 120 voluntários convidados que, ao longo do ano, ofereceram trabalhos de relevância à OVG. Todos foram homenageados pela Diretoria da OVG, representada pela diretora geral Adryanna Caiado, que entregou pessoalmente para os representantes das categorias, certificados emoldurados enaltecendo a importância das atividades realizadas por eles. Assim, as categorias de certificação do trabalho voluntário foram: Voluntário Recorrente; Voluntário Beneficiário (morador do Centro de Idosos Sagrada Família); Bolsista; Consultor do Bem; e Colaborador do Bem. Em um ambiente descontraído, o evento contou com a apresentação voluntária do músico saxofonista Tom Faria, com o compartilhamento de parte da trajetória dos homenageados, emocionando os presentes com suas histórias, ensinamentos e agradecimentos, e foi finalizada com um coffee-break preparado para todos os presentes.

Além das ações e dos voluntários mobilizados, cabe mencionar a articulação de parcerias, sendo elas: reunião entre a OVG e a Superintendência da Organização Social (OS) Agir, com o objetivo de angariar vagas de trabalho voluntário na área da saúde, uma vez que a Agir é responsável pela gestão de vários hospitais em Goiânia; e participação na comemoração do aniversário do Hemocentro, um parceiro em ações de voluntariado corporativo realizadas na OVG e, também, em especial no PROBEM.

## GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Seguindo o planejamento de atividades voltadas às entidades sociais cadastradas na OVG, no mês de agosto foi realizada uma ação de capacitação e assessoramento sobre o tema "Abordagem Social", ministrada pela assistente social Micheli Stimer. O tema tratou noções acerca do conceito "abordagem social" e apresentou princípios do atendimento social com ênfase nas ferramentas disponíveis para um acolhimento de excelência. A atividade recebeu, por parte dos participantes e da equipe, uma avaliação positiva por retratar questões importantes à prática cotidiana do atendimento, vinculadas a ética, respeito e cordialidade.

Além da capacitação, foram realizadas 17 visitas técnicas a entidades que solicitaram cadastramento na GBS/OVG, sendo elas: Fundação de Assistência Social São Benedito; Em Defesa da Vida; Lar e Creche São Francisco; Associação dos Moradores do Bairro Francisco Antônio e Conjunto Residencial Estrela Dalva; Associação Filantrópica São Tomé; ONG Mão Amiga; Instituição de Longa Permanência para Idosos - Abrigo Bezerra de Menezes; Petrolina Rede Solidária; Associação Casa de Recuperação Renascer; Associação de Apoio a Criança Joanna de Ângelis; Fundação Presbiteriana de Educação; ONG Amar Sem Limites; ONG João e Maria; Associação Comunitária de Radiodifusão de Santo Antônio da Barra; Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Simão; Associação Beneficente Curae; e Associação de Inclusão Social Alvino Pereira Rocha. As visitas técnicas representam uma etapa crucial na finalização do cadastramento das entidades sociais na OVG e ocasião oportuna para a realização de assessoria, bem como identificação de demandas para o trabalho realizado pela instituição.

## GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), por meio da Coordenação Pedagógica, deu continuidade às capacitações, trabalhando ao longo do mês o tema do Debate Social: Estudos sobre os Artigos 20º a 39º da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), que definem e norteiam o trabalho da Assistência Social e são integrantes do Caderno nº 05 - LOAS Comentada, elaborado pelo professor Marcelo Garcia Reis. O estudo, que obteve uma boa participação quantitativa, foi apontado como importante para o aprofundamento dos conhecimentos sobre a Lei e suas implicações e impactos na assistência social e nos diversos aparelhos institucionais de atuação dos trabalhadores do Sistema do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Visando garantir e fortalecer as parcerias firmadas, a GGSA enviou para 237 municípios o primeiro Termo Aditivo ao Termo de Adesão com a OVG, a fim de promover a mobilização e instrumentalização das primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais destes municípios. Esse Termo Aditivo tem o objetivo de prorrogar a vigência do Termo de Adesão nº 001/2021 por mais 24 meses, mantendo as condições atualmente praticadas.

Por sua vez, em continuidade aos serviços prestados, no mês de agosto a GGSA realizou 34 atividades de capacitação, sendo 24 atividades avaliadas com perguntas objetivas referentes ao conteúdo aplicado, recebendo uma média de satisfação de 9,6 de um total de 10 pontos, considerado um resultado satisfatório para a perpetuação das atividades de capacitação com os municípios atendidos.

Foram realizados 10 (dez) Debates Sociais, conduzidos pelos professores da Gerência Social em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, com a média de 79 participantes por encontro. Seguem os conteúdos abordados:

1. Caderno nº 05 LOAS Comentada Artigos 20º e 21º;
2. LOAS Comentada Artigo 22º;
3. LOAS Comentada Artigo 23º;
4. LOAS Comentada Texto Complementar I e Artigo 23º;
5. LOAS Comentada Texto Complementar II e Artigo 23º;
6. LOAS Comentada Artigo 24º;
7. LOAS Comentada Texto Complementar e Artigo 24º;
8. LOAS Comentada e Artigos 25º e 26º;
9. LOAS Comentada e Artigos 27º, 28º e 29º;
10. LOAS Comentada e Artigos 30º a 39º.

Foram realizadas 03 (três) edições do Papo Continua, com temáticas pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social, com a média de 68 participantes por encontro. Seguem os conteúdos abordados:

1. Texto Complementar I Artigo 23º da LOAS;
2. Texto Complementar II Artigo 23º da LOAS;
3. Texto Complementar I Artigo 24º.

As temáticas das Oficinas continuaram a discutir a Pobreza e suas várias dimensões, uma questão tão séria e ainda atual, com uma nova roupagem, devido ao cenário que vivenciamos na Covid-19 e Pós-Covid. Foram realizadas 21 (vinte e uma) Oficinas Temáticas, com assuntos pertinentes ao trabalho com a Política de Assistência Social, obtendo uma média de 49 participantes por encontro. Seguem os conteúdos abordados:

1. Pobreza e Juventude (2 Turmas);
2. Pobreza Digital;
3. Pobreza e Assistência Social (2 Turmas);
4. Pobreza e Capacitação de Trabalhadores do SUAS;
5. Pessoas com Deficiência na Assistência Social (2 Turmas);
6. Princípios do Trabalho com Usuários;
7. Abrigo para Adolescentes (2 Turmas);

8. Criança Vítima de Abuso Sexual (2 Turmas);
9. Mulher Vítima de Violência (2 Turmas);
10. Lei Maria da Penha (2 Turmas);
11. Desempregados (2 Turmas);
12. Comunicação e Assistência Social;
13. Assistência Social não é profissão.

A GGSA, por meio da Coordenação de Logística, fez visita técnica ao Polo de Capacitação e Serviços de Uruaçu para fazer uma mudança de local da sala de atendimento. Além disso, apoiou a entrega de benefícios da OVG, como cadeiras higiênicas, fraldas geriátricas, fraldas infantis, muleta, andador, colchão caixa de ovo e leite especial, nos municípios de Uruaçu e Iaciara.

Insta destacar que a GGSA deu continuidade ao apoio à Gerência do Restaurante do Bem (GRB), onde destacamos 05 (cinco) interlocutores sociais para fiscalização e checagem da qualidade dos serviços e do atendimento realizado. As visitas ocorreram nas unidades de Anápolis, Minaçu, Jaraguá e Goiânia. Em Quirinópolis, foi realizada uma visita para acompanhamento da construção da futura instalação do Restaurante do Bem.

Nessas visitas, foram realizadas as seguintes atividades: checagem do cardápio, temperatura e higienização dos alimentos, condições do local e observação do pessoal que estava servindo. Foi feita a degustação dos alimentos antes de servi-los para verificar a conformidade com o cardápio proposto. Foi constatado que as unidades visitadas oferecem uma alimentação de qualidade, com sabor e alimentos nutritivos, oportunizando o acesso diário à segurança alimentar para milhares de famílias.

Destacamos, por fim, a participação dos Interlocutores Sociais dos Polos de Capacitação e Serviços na entrega dos cartões do Programa Mães de Goiás nos seguintes municípios:

1. O interlocutor de Jataí auxiliou no município de Serranópolis;
2. A interlocutora de Alto Paraisópolis auxiliou nos municípios de Teresina e Cavalcante;
3. A interlocutora de Inhumas auxiliou em Inhumas, seu Polo, e no município de Araçu;
4. A interlocutora de Itaberaí também auxiliou em Itaberaí, seu Polo, e nos municípios de Ituaçu, Guaraitá, Itapuranga e Taquaral;
5. A interlocutora de Catalão auxiliou em seu Polo;
6. O interlocutor de Uruaçu auxiliou em seu Polo e nos municípios de Campinorte e Nova Iguaçu;
7. O interlocutor de São Luís dos Montes Belos auxiliou em seu Polo e nos municípios de Avelinópolis, Americano do Brasil e Palminópolis;
8. O interlocutor de Porangatu auxiliou nos municípios de Mutunópolis, Novo Planalto, Amaralina, Formoso, Santa Teresa, Bonópolis e Trombas;
9. O interlocutor de Pires do Rio auxiliou em seu Polo e no município de Urutaí.

### **CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR), ofertado pela OVG, durante as festas sacras de Trindade e Muquém, tem o objetivo de oferecer acolhimento, conforto e segurança para milhares de pessoas. No mês de agosto, em conformidade ao calendário de homenagens sacras e culturais, o CAR teve sua estrutura montada na GO-237 para receber e apoiar peregrinos que caminham em direção ao município de Niquelândia, durante a Romaria da Nossa Senhora D'Abadia do Muquém. O serviço, que acompanha a duração da festa religiosa, teve abertura no dia 01/08/2022, às 8h, e seguiu, ininterruptamente, até às 12h do dia 15/08/2022.

Durante os 15 dias de atuação, a estrutura física foi planejada para fornecer alimentação, acolhimento e um ponto de apoio e descanso para os romeiros. Para isso, o espaço contou com cozinha e refeitório para colaboradores e parceiros; almoxarifado; espaço de convivência para os romeiros; balcões de atendimento; bebedouros com água potável, viabilizado em parceria com a SANEAGO; capela para orações; banheiros, com e sem acessibilidade; e atendimentos de saúde, disponibilizados e realizados pela Secretaria Municipal de Saúde de Niquelândia.

Como um dos serviços mais procurados, a alimentação ofertada pelo CAR teve um cardápio composto por leite, leite com canela, café, sucos, pão com manteiga, pão com mortadela e pão com salchicha.

Assim, para o atendimento de 31.963 pessoas, a equipe foi composta por 09 funcionários, entre contratados e colaboradores da OVG, e 06 voluntários, que realizaram as pesquisas de satisfação, orientados pela parceria com a GoiásTurismo.

O Centro de Apoio ao Romeiro contou com vários parceiros, que fizeram doações de itens de higiene e limpeza, descartáveis, estrutura física, além de gêneros alimentícios para a preparação dos lanches dos romeiros e refeições servidas para trabalhadores e voluntários, dentre outros. Assim, seguem os parceiros alcançados, através da Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP) da OVG: GRUPO FARIAS - Unidade Anicuns Álcool e Derivados S/A; JALLES MACHADO S/A; GOIASA Goiatuba Álcool Ltda; COMIGO - Cooperativa Agroindustrial dos Produtores Rurais do Sudoeste Goiano; Caramuru Alimentos S/A; CARGILL Agrícola S/A; Café Três Corações S/A; Bello Charque Alimentos Eireli; São Salvador Alimentos S/A; FRIATO - Complexo Nutrizia; PIRACANJUBA - Laticínios Bela Vista Ltda; ITACOLONY - Laticínios Oscar Salgado Ltda; ITALAC - Goiasminas Indústria de Laticínios Ltda; LACTOSUL Indústria de Laticínios Ltda; Refrescos Bandeirantes Indústria e Comércio Ltda; MAX DESCARTE Indústria e Comércio de Descartáveis Hospitalares Odontológicos Ltda; MAÊVE Produtos Hospitalares Ltda; SEDDAS Guardanapos e Papéis Ltda; Carta Goiás Indústria e Comércio de Papéis S/A; GELPLAST Indústria e Comércio de Artefatos de Plásticos Ltda; ZUPPANI Industrial Ltda; Achei Auto Socorro; Grupo Oeste; Creme e Mel; Polícia Militar de Goiás; Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás; DGAP - Diretoria Geral de Administração Penitenciária; CEASA - Centrais de Abastecimento de Goiás S/A; Saneago; Prefeitura Municipal de Niquelândia, através das Secretarias de Obras e de Saúde; e GOINFRA - Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes.

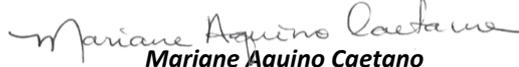
Em relação ao Natal do Bem, estão em andamento os processos de aquisições de produtos e serviços e mobilização de parceiros para a realização do evento. O recebimento de brinquedos no galpão da Iquejo já foi iniciado.

**5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

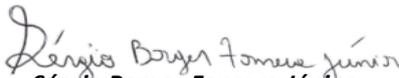
Goiânia, agosto de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

A OVG enviou representantes para participação do Giro Filantropia: Seminário Itinerante do Terceiro Setor, realizado em Brasília, ótimo momento para ampliar o conhecimento e capacitação, com foco na gestão do terceiro setor, captação de recursos, certificação, além de transparência, controladoria e compliance.

O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém, montado na GO-237, com funcionamento no período de 1º a 15 de agosto, contou com inúmeros parceiros para sua realização, juntamente com as doações realizadas para o CAR Trindade. No entanto, especificamente para Muquém, foi realizada uma captação de R\$ 10.408,90 (dez mil, quatrocentos e oito reais e noventa centavos), por meio de doações da Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP) e CEASA, utilizadas durante o atendimento de 31.963 (trinta e um mil, novecentos e sessenta e três) romeiros.

No mês de agosto, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis, equipamentos e materiais hospitalares, medicamentos, materiais de consumo e de higiene pessoal e roupas/calçados/acessórios), bazar de bordados, serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.570.108,80 (um milhão, quinhentos e setenta mil, cento e oito reais e oitenta centavos).

A OVG participou do evento "Dignidade na Rua", promovido pela Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) e outros órgãos do Estado, sendo representada pela equipe do Banco de Alimentos, que doou 300 kg de frutas in natura e 350 unidades de frutas desidratadas para serem entregues às pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social atendidas, assim como a equipe da Gerência do Restaurante do Bem distribuiu 350 refeições durante o Evento.

Na área de Tecnologia da Informação, o desenvolvimento do Sistema de Diárias em conformidade com normativas internas, que permitirá melhorias no controle e na gestão de recursos e facilidade na recuperação de dados, entre outras, está sendo organizado para apresentação às diretorias; Está em andamento o desenvolvimento do novo Sistema de Abertura de Chamados, Suporte e Controle na TI, que permitirá melhorar a gestão de chamados e controle de inventário, inserindo a possibilidade de controlar e relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, inventário periódico, entre outras melhorias na gestão de recursos (70% concluído); O desenvolvimento do Portal e Sistema de Cadastro de Entidades Sociais (Pessoa Jurídica), que permitirá o cadastro web on-line e envio de documentos comprobatórios através da integração e uso da base de dados pelos principais programas de benefícios da OVG, como Gerência de Benefícios Sociais, Promoção do Voluntariado e Banco de Alimentos, permitindo a unificação dos serviços citados em uma plataforma única no Sistema de Gestão Integrada, melhorando a navegabilidade, facilitando acesso e colaborando com a melhoria da interface e aumento da produtividade está em fase de 95% de conclusão; O desenvolvimento da Aplicação de Administração e Gerenciamento dos Certificados de Cursos e Eventos da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), Gerência de Gestão e Controle de Informações (GGCI) e Coordenação de Informação (CI) permitirá às áreas envolvidas adicionar, remover e atribuir documentos de comprovação de participação do público nas capacitações ministradas pela OVG, com objetivo de tornar cada setor independente na geração da documentação (80% concluído);

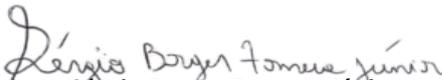
O desenvolvimento do Sistema de Recrutamento da Gerência de Gestão de Pessoas, que permitirá que candidatos aos processos seletivos realizem inscrições de forma 100% on-line, com possibilidade de upload de documentos comprobatórios, entre outras funcionalidades, está em fase de 75% de conclusão; Foi iniciado o processo de aquisição de licenças de Software Windows para substituição/atualização de licenças obsoletas de aproximadamente 12 servidores. A ação que permitirá a atualização dos servidores da OVG que estão com licenças descontinuadas e sem garantia de continuidade ou apresentando erros (8% de conclusão), com previsão de finalização para março de 2023; Reestruturação do cabeamento de rede das Unidades Meninas de Luz e GBS, que permitirá melhorar a estrutura da rede de dados das unidades, a ampliação dos pontos de rede e a otimização das ações de manutenção, por meio da adição de novos Switchs para ampliar e manter os serviços de internet e telefonia, montagem e ativação dos Rack's (95% de conclusão); A Renovação e Otimização do Uso de Licenças do Pacote Office 365, que visava garantir a renovação e atualização de 100 licenças do Office 365 está 100% concluída; Iniciada a implantação do Sistema de Inventário, que permitirá maior controle a partir do cadastro dos bens de informática (5% de conclusão);

Iniciado o mapeamento dos processos dos setores de suporte, atendimento e manutenção da GTI, a fim de permitir a formalização e documentação das ações, padronização e otimização das ações e atividades, melhoria na qualidade do atendimento, definição de atividades e responsáveis entre outras melhorias (5% concluída); Foi realizada a instalação do Servidor provisório do Active Director em caráter provisório e emergencial por período de até 120 dias, até que seja finalizado o processo de compras das licenças definitivas. A ação permitiu resolver problemas de sincronismo que ocorriam na versão Windows Server 2012-R, que era utilizado na Organização e não contava mais com suporte da Microsoft, o que acabava ocasionando problemas e atrasos na entrega de trabalho; Foi desenvolvido o Novo BI do Sistema de Doação da OVG, que permitirá que o Relatório de Controle das Doações tenha Dashboards atualizados devido a alimentação por dados gerados diretamente do Banco de Dados de Controle de Doações. A ação passou a permitir à Gerência e Diretoria uma visualização em tempo real, facilitando a tomada de decisão; Por fim, dentre as atividades do mês de agosto, está em produção o material didático para Treinamento do uso do Microsoft Teams, que permitirá um melhor gerenciamento das equipes e o acompanhamento das demandas via sistema.

Goiânia, agosto de 2022.

  
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**



CISF (ILPI): Atividade socioeducativa com Jogos Pedagógicos e Dança



CISF (ILPI): Visita de familiar à idosa acolhida



CISF (ILPI e SCFV): Educação Física - Hidroginástica



CISF (ILPI e Centro Dia): Encontro Intergeracional entre idosos e crianças do CMEI



CISF (Centro Dia): Atividade Socioeducativa



CISF (Casa Lar): Serviço Voluntário



CISF: Grupo Arte e Vida - Musicoterapia



CISF: Grupo Psicoterapêutico



EBV I: Serviço social - Visita domiciliar



EBV I: Psicologia e Nutrição - Cozinha Terapêutica



EBV I: Atividade de Inclusão Digital



EBV I: Atividade de Dança



EBV II: Atendimento psicologia



EBV II: Atividade cultural - Evento Cora Coralina



EBV II: Atividade de Artesanato



EBV II: Comemoração Dia dos Pais



CIVV: Passeio - Parque Agropecuário de Goiânia



CIVV: Comemoração do Dia dos Pais / Atividade Física



CIVV: Grupo Arte e Inclusão - Cora Coralina



CIVV: Atividade de Artesanato e Visita domiciliar multidisciplinar (processo de Acolhimento)



CIVV: Inclusão digital



CIVV: Atividade de Dança



PJTF: Laboratório de Inclusão Multimídia



PJTF: Atividade esportiva - Futsal



PJTF: Oficina de Robótica



PJTF: Roda de Conversa - Alimentação Saudável



PML: Orientação Odontológica



PML: Artesanato - Confeção do Diário de Luz



PML: Visita e entrega de Enxoval na Unidade de Saúde - UBS Setor Garavelo e UBS Santo André



PML: Visita e entrega de Enxoval na Unidade de Saúde - UBS São Carlos



CIGO: Almoço Festivo Dia dos Pais



CIGO: Psicologia - Campanha Agosto Lilás de conscientização da violência contra a mulher



CIGO: Enfermagem - Palestra sobre controle do Tabagismo



GRB: Entrega de refeições - Parceria SMDST de Luziânia



GRB: Grupo de venezuelanos retiram refeição no RB em Goiânia



GRB: Entrega de refeição durante a Ação Dignidade na Rua



GRB: Refeições prontas em comemoração ao Dia dos Pais



GRB: Serviço Social - Visita Domiciliar a usuário de Minaçu



GRB: Serviço Social - Atendimento no Plantão Social



GRB: Visita ao CRAS de Minaçu - Articulação interinstitucional



GBS: OVG Perto de Você em Iaciara e Uruaçu



GBS: Serviço Social - Visita Domiciliar



GBS: Visita Técnica às Entidades Sociais



GBS: Entrega de Mix do Bem a beneficiários recorrentes que retiram o benefício por meio de entidade social



GPV: Voluntariado como ferramenta para o envelhecimento ativo na unidade EBV I



GPV: Evento em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado



GPV: Entrega de certificado para voluntários



Fortalecimento de parcerias - Reunião com Superintendência da AGIR e presença no aniversário do Hemocentro



GNSS: Alimentos in Natura para famílias e entidades sociais



GNSS: Capacitação para famílias e entidades sobre "Aproveitamento integral dos alimentos, 10 passos da Alimentação Saudável"



GNSS: Capacitação e entrega do Mix do Bem para os participantes do Centro da Juventude Tecendo o Futuro



GNSS: Capacitação e entrega do Mix do Bem no Centro de Idosos Sagrada Família



GEDS: OVG Perto de Você no município de Novo Gama



GEDS: OVG Perto de Você no município de Formosa



GEDS: OVG Perto de Você no município de Quirinópolis



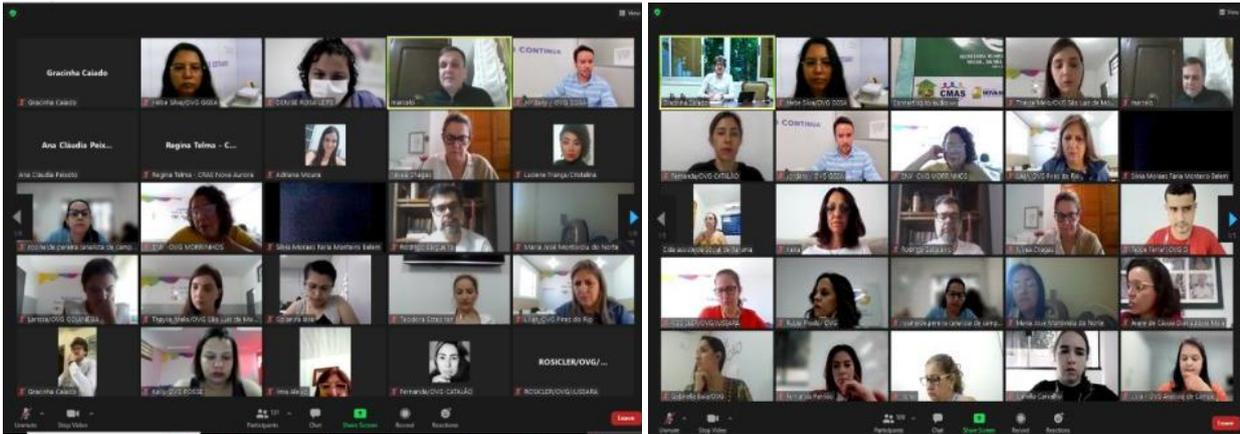
GEDS: OVG Perto de Você no município de Águas Lindas



GEDS: OVG Perto de Você no município de Iaciara



GEDS: OVG Perto de Você no município de Luziânia



GGSA: Vídeoconferência Informes e Debates Sociais



GGSA: Oficina Comunicação e Assistência Social



GGSA: Oficina Lei Maria da Penha



PROBEM: Visitas de acompanhamento Socioassistencial

**Vaga de Emprego**  
**Consultor de Operações**  
**Responsabilidade e Atribuições:**  
 Fechamento de vendas, com margem, venda assistida e produtos adicionais;  
 Demonstração (CBA) e recebimento de pagamentos.  
**Requisitos e Qualificações:**  
 Ensino médio completo;  
 Boa capacidade de comunicação;  
**Remuneração:** Compatível com o mercado + Benefícios

Faça parte da família: **novomundo.com**

PROBEM: Processo seletivo em parceria com o Grupo Novo Mundo

**VENHA FAZER PARTE DO NOSSO TIME**  
**ESTÁGIO DIREITO/ADMINISTRAÇÃO**  
 Auxiliar no entendimento dos itens de conformidade e realizar processo de monitoramento desses itens. Verificar as políticas e procedimentos existentes para que estejam em conformidade com as leis e regulamentos da frente de Compliance. Auxiliar na identificação e mapeamento de risco e controles, manutenção e monitoramento.

**Requisitos:**  
 • Cursando Administração ou Direito a partir do 4 semestre  
 • Boa capacidade de comunicação  
 • Facilidade em trabalhar em equipe  
 • Proatividade  
 • Informática Básica  
 • Boa escrita  
 • Pacote office básico.

**Benefícios:**  
 • Cesta básica  
 • Refeição na Empresa  
 • Transporte

Empresa em Senador Canedo  
**Jaepel**  
 Papéis e Embalagens  
 (62) 3237-5269 | selecao@jaepel.com.br

**sementes SANTA FÉ**  
 MUITO ALÉM DA SEMENTE

**Oportunidade de Estágio**

**Atividades:**  
 • Conciliação de lançamentos de despesas e custos nas contas contábeis;  
 • Lançamentos financeiros de contas a pagar;  
 • Realizar arquivamento de documentos contábeis e financeiros; e  
 • Elaboração e preenchimento de informes em planilhas de Excel.

**Requisitos:**  
 • Estar cursando Ciências Contábeis a partir do 6º semestre; e  
 • Conhecimento em Excel.

**Vaga para Goiânia**

Os interessados deverão preencher e encaminhar o currículo através do formulário abaixo!

**OVG** | **ProBem**

PROBEM: Processos seletivos realizados em parceria com o Banco de Oportunidades

**OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES**



Evento em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado - GPV e PROBEM



Participação da OVG no Seminário Itinerante do Terceiro Setor, realizado em Brasília



Repasso de cestas de hortifrut no CJTF, integração entre Banco de Alimentos e Unidades da OVG



CISF: Atividade externa - participação na missa na Matriz de Campinas

---

---

**CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO**

---

---



CISF: Estudo de Caso com a Equipe Multiprofissional



CISF: Treinamento Manejo para Ingestão Oral - Representante Fresenius



CISF: Capacitação Sistema SGI



CISF: Planejamento



CIVV: Reunião de equipe



CIVV: Reunião mensal de equipe - alinhamento



CIGO: Capacitação dos colaboradores



GNSS / GBS: Capacitação dos colaboradores da GBS sobre o Mix do Bem



GNSS: Capacitação dos colaboradores