

# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

20º Termo Aditivo  
Julho / 2022



Estado de  
**GOIÁS**



## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**


**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade Social.**





## ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

### RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º Termo Aditivo MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2022



#### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

### ÍNDICE

#### 1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

#### 2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO E PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

13

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

16

#### 3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

17

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

#### 4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

19

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

21

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

#### **5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

25

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

25

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

25

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

26

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

#### **6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

29

#### **7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**

30



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA</b>			
<b>SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS</b>			
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	311
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	599
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	250
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	241

<b>PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE</b>			
<b>CENTRO DIA</b>			
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

<b>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE</b>			
<b>INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR</b>			
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	61

<b>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR</b>			
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	22
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	26

**1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** As unidades CISF e CIVV alcançaram a meta prevista. Já as unidades EBV I e II, que cumpriram a meta no mês de junho, neste mês de julho atingiram 89%, em razão de uma tendência, já observada anteriormente, onde muitos frequentadores contribuem nos cuidados cotidianos do domicílio e participam das atividades nos horários que não interferem em suas programações de rotina. Portanto, em função de julho ser um mês de férias, a rotina do ambiente familiar se intensifica, principalmente o cuidado com os netos e familiares, recebimento de visitas, e acabou impactando na participação das atividades do EBV I e EBV II.

**Medida implementada/a implementar:** Dar continuidade ao processo de busca ativa e mobilização para participação presencial das pessoas idosas nas unidades, observando, ainda, o cumprimento dos protocolos estabelecidos no Plano de Retomada, visando os cuidados contra a disseminação do coronavírus.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto / 2022.

### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A meta prevista foi alcançada no período avaliado.

**Medida implementada/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** Alguns fatores prejudicaram o cumprimento da meta, dentre eles o fato de idosos com acolhimento autorizado terem dificuldade na apresentação dos exames necessários à admissão, tendo em vista que a maioria depende do SUS e nem sempre os procedimentos são autorizados no próprio mês; tivemos um caso de pedido de prorrogação do prazo na entrada do idoso por questões pessoais, devidamente justificado, o que impossibilita a substituição, pois não houve a desistência da vaga; houve uma desistência e um óbito.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe multiprofissional continua com a avaliação dos perfis para verificação de novos idosos aptos para acolhimento na modalidade, com a realização de visitas domiciliares.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2022.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** Apenas uma idosa foi acolhida neste mês na Vila Vida. Existe um trâmite/fluxo para visita e pós-visita, que deve ser observado e respeitado, conforme regulamentos e normativas. Assim, da mesma forma como ocorre na ILPI, a dificuldade na apresentação dos exames admissionais também existe nesta modalidade, prejudicando o cumprimento da meta. No mês de junho, informamos que a equipe multiprofissional continuava realizando visitas domiciliares. Entretanto, algumas não puderam ser concluídas devido aos horários de visitas sugeridos pelos solicitantes serem incompatíveis com os da equipe, mas os agendamentos continuam.

**Medida implementada/a implementar:** Diante do relato acima, novos processos foram repassados à equipe multiprofissional para agendamentos de visitas domiciliares e identificação de perfil para possibilitar novas admissões. Informamos, ainda, que foram previstas a realização de obras nas casas lares do Sagrada Família e da Vila Vida no 20º Termo Aditivo, a partir do mês de julho. Com isso, as metas reduziram para 25 (CISF) e 29 (CIVV), de julho/2022 a fevereiro/2023, para posterior realização de novos acolhimentos, após a conclusão das obras. No entanto, algumas demandas que já estavam em andamento e outras que surgiram inviabilizaram o início desse processo dentro do prazo programado, tais como: a) Elaboração de projetos de combate à incêndio para as unidades, onde, nos meses de junho e julho, a equipe se dedicou à proposta do CISF para deliberações junto ao Corpo de Bombeiros; b) Durante as manutenções preventivas realizadas, foi identificada a necessidade de intervenções no sistema de cobertura do CISF, as quais demandaram estudos no mês de julho para substituição do sistema de impermeabilização e desenvolvimento da ordem de serviço, cujas obras terão início em agosto; c) Intervenções nas áreas de lavanderia da Casa do Interior de Goiás (CIGO) e do Sagrada Família para obras de instalação dos maquinários de lavanderia adquiridos. A instalação dos maquinários nas duas unidades impossibilitará a realização das atividades do setor. Diante disso, realizados estudos e análise de mercado, optamos por fazer as obras separadamente, pois as duas unidades possuem demandas intensas de lavagem de roupas e para obras/instalações simultâneas haveria alto custo de contratação de empresa terceirizada para o serviço. Adotada essa estratégia, as obras na lavanderia da CIGO serão iniciadas em agosto e, posteriormente, serão realizadas no CISF. Toda essa necessidade adiou o início do processo de reforma das casas lares do CISF e CIVV, que será instruído em conjunto, no momento oportuno. Ressaltamos, assim, a impossibilidade de alteração das metas no presente momento, pois torna-se inviável admitir pessoas idosas agora, sabendo que intervenções futuras serão realizadas.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2022.

### 1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):** Ofertado nas unidades CISF, CIVV, EBV I e EBV II, trabalhou o desenvolvimento de atividades com o objetivo de contribuir no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e da sociabilidade, no fortalecimento dos vínculos familiares e de convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social à pessoa idosa. Em vista disso, foram ofertadas ações comemorativas, informativas, de acolhimento e cuidado biopsicossocial conforme descrição abaixo:

a) Atividades Socioeducativas: Foram ofertadas atividades que objetivam contribuir para a promoção do exercício da cidadania e o aumento informacional da pessoa idosa visando o alcance de seus direitos sociais de tal maneira que, nesse mês, para o alcance dos objetivos propostos, abordamos as seguintes temáticas: a.1) Sustentabilidade e consumo consciente de energia; a.2) Dia da Mulher Negra Latino-Americana e Caribenha; a.3) Dia das Avós e dos Avôs; a.4) Julho Verde e Julho Amarelo. A temática Sustentabilidade e Consumo Consciente de Energia foi desenvolvida em parceria com a Enel, incluindo a troca de lâmpadas e o sorteio de alguns brindes. A ação trouxe conhecimento às pessoas idosas, promovendo informações sobre economicidade. O Dia da Mulher Negra foi uma temática em que foi trabalhado o conhecimento cultural e histórico da luta da mulher na efetivação dos seus direitos sociais e na busca de seu empoderamento.

O Dia das Avós e dos Avôs foi comemorado com um piquenique coletivo, contando com a participação da equipe, e visou possibilitar a interação e a socialização entre as pessoas idosas, proporcionando um momento de descontração e acolhimento. Em atenção ao Julho Amarelo, mês de combate às hepatites virais, e ao Julho Verde, mês de combate e atenção ao câncer de cabeça e pescoço, foram realizadas atividades que estimularam as pessoas idosas à estarem atentas aos aspectos de sua saúde e foram repassadas informações sobre o funcionamento da rede de prevenção e tratamento à essas doenças. Em conjunto a essas atividades, a equipe promoveu também ações de incentivos a leitura e escrita com intuito de estimular a memória, desenvolver habilidades diversificadas e senso crítico. Também foram realizadas Rodas de Conversas para propor reflexões sobre temas relacionados à pessoa idosa. E em continuidade aos meses anteriores, nos grupos de artesanato foram desenvolvidas ações de estímulo à criatividade, concentração, coordenação motora e, principalmente, o foco no fortalecimento dos vínculos sociais;

b) Atividades Socioculturais: Os aspectos culturais são trabalhados para levá-los a vivenciarem, durante a convivência na unidade, momentos que propiciem conhecimento e acesso à arte e cultura. Partindo disso, no mês de julho, foram realizadas: b.1) Atividades de orientação em bordado em vagonite e ponto cruz; b.2) Oficina de patchwork; b.3) Acabamento em caminho de mesa; b.4) Aulas com vagonite desenhado; b.5) Técnicas de bordados em "oitinho" e crochê; b.6) Foram confeccionados colares de barbante com aplicação de flores em feltro; e b.6) Porta agulhas com material reciclável bordado em tecido xadrez. Além desses aprendizados, em ação com a equipe multiprofissional na Colônia de Férias, foram confeccionados com recicláveis, brinquedos artesanais, "vai e vem" e bilboquê, na intenção de recordar os brinquedos da infância, além de estimular a criatividade, as diversas habilidades no campo da arte e a interação entre o grupo;

c) Atividades Psicossociais: Foram realizados atendimentos de acolhida, escuta, orientações, atividades em grupos para reflexão e apoio psicossocial às pessoas idosas, tendo como foco a socialização e o fortalecimento de vínculos. Foi apresentada a temática "A Importância do Cérebro", em um estande montado pela Psicologia, para motivar a participação na atividade. Nele, foram realizadas apresentação de técnicas para exercitá-lo e os malefícios da ansiedade e do estresse no processo cognitivo. Ao longo do mês, também foram trabalhadas a comunicação e a interação através do correio elegante da amizade, em referência ao "Dia da Amizade", tema explorado pela Psicologia como forma de mostrar a importância e o significado da amizade na vida das pessoas. No evento Colônia de Férias, o papel da Psicologia foi de fortalecer a socialização e mediar conflitos interpessoais para que todas as idosas e idosos pudessem ter um excelente evento. Nas unidades CISF e CIVV, tem sido realizado um trabalho de articulação e de vivências com moradores da ILPI, Casa Lar e seus frequentadores, com dinâmicas de apresentação, uma técnica eficaz utilizada em várias situações como integração e com a finalidade de estreitar vínculos entre eles, melhorando de forma significativa as relações interpessoais. Em conjunto a isso, também foram desenvolvidas atividades com técnicas de estímulo à memória a partir da visualização, associação, musicalização e transformação de listas em frases, com o objetivo de incentivar um hábito de influência positiva à saúde do cérebro. Fora essas atividades, a equipe participou também de reuniões de planejamento das atividades mensais e dos estudos de casos com a equipe multiprofissional e a coordenação local. Em continuidade aos meses anteriores, realizou ainda os atendimentos individuais aos idosos e familiares, possibilitando fornecer uma escuta privilegiada e assim proporcionar procedimentos mais eficazes aos mesmos;

d) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe prosseguiu com os atendimentos junto aos frequentadores do Centro de Convivência, através de contatos telefônicos e presencialmente. Foram desenvolvidas ações como acolhimentos, orientações, encaminhamentos e compartilhamento de informações referente às atividades ofertadas. Conjunto a isso, a equipe deu andamento à pesquisa em busca dos perfis dos frequentadores por meio do Sistema de Gestão Integrada (SGI) e contribuiu com atividades desenvolvidas junto aos idosos e idosas. Em intensa busca ativa, socializou informações assistenciais, frente às demandas e necessidades apresentadas, com foco na prevenção de situações de riscos sociais e no desenvolvimento da autonomia e da sociabilidade dos frequentadores com caráter preventivo e proativo. Por fim, realizou visitas domiciliares com o objetivo de proporcionar acolhimento e cuidado à pessoa idosa e de realizar um levantamento socioeconômico de suas realidades para mapear as famílias que apresentam a necessidade de receber kits nutricionais;

e) Atividades Físicas: O setor de Educação Física contribuiu com a promoção de um envelhecimento saudável e ativo, através de atendimentos presenciais que proporcionaram integração e socialização entre os idosos. Os exercícios contribuíram para a melhora da autonomia e da qualidade de vida dos frequentadores, pois trabalharam resistência, flexibilidade, coordenação motora e força muscular, corroborando para a prevenção de quedas. Exercícios lúdicos, com cores e movimentos, estimularam a parte cognitiva, com foco em desenvolver a destreza dos movimentos físicos, a melhora do bem-estar físico e mental e proporcionar a capacidade de execução das atividades cotidianas com mais eficácia e segurança. O instrutor de dança trabalhou as vivências de dança recreativa, focalizando na interação e descontração. O destaque do mês foi o "Dia das Avós e dos Avôs" com a realização de uma aula de *rock* dos anos 60, atividade nomeada de *rock* das vovós, que foi ministrada com dança solta e discotecagem de músicas também dos anos 70. Nas atividades das tardes dançantes aconteceu o Baile da Amizade. Na dança coreografada, por sua vez, os idosos do Grupo Arte e Inclusão iniciou os ensaios para uma apresentação que homenageará Cora Coralina. Assim, o instrutor de dança continuou trabalhando aulas e vivências em danças recreativas como forma de exercício, interação e descontração;

f) Atividades de Inclusão Digital: As ações são desenvolvidas em formato híbrido, ou seja, presencial e remoto. As atividades desenvolvidas de forma remota foram direcionadas ao acompanhamento da rotina dos idosos que estão em distanciamento social, com o objetivo de proporcionar opções de comunicação com familiares e amigos. Já no atendimento presencial, o trabalho foi voltado à otimização do telefone, limpeza geral e técnicas de segurança. Assim, no geral, as atividades específicas desenvolvidas foram: f.1) Orientações e repasse de instruções sobre uso correto do wi-fi e do pacote de dados; f.2) Uso do bluetooth, instalação e desinstalação de aplicativos; f.3) Adicionar e remover contatos; f.4) Orientações e esclarecimento de dúvidas sobre o uso do aplicativo SIM RMTIC; f.5) Auxílio na utilização de aplicativos como WhatsApp e Instagram;

g) Atividades do Projeto Sessão Pipoca: O projeto conta com a colaboração da equipe multiprofissional, mas é coordenado pela Psicologia e pelo Serviço Social. Neste mês, o filme escolhido foi "Gente Grande" e proporcionou momentos de alegria e reflexões sobre o desenvolvimento humano e a amizade;

h) Cozinha Terapêutica: O projeto visa proporcionar momentos de integração entre os idosos e estimular a criatividade por meio da elaboração de receitas. Neste mês, a receita foi Gelatina com Creme de Leite, uma deliciosa sobremesa degustada por todos os participantes enquanto dialogavam sobre o Dia das Avós e dos Avôs;

i) Atividades de Higiene e Beleza: O atendimento foi realizado no CISF, com a proposta de trabalhar a beleza para melhorar a autoestima dos idosos e idosas, por meio de cortes de cabelo, escovas, coloração, progressiva, pinturas capilares com mechas e luzes. A equipe também participou de reuniões que auxiliaram a equipe técnica em diversas atividades no intuito de alcançar o objetivo estabelecido;

j) Articulações com a rede: Com a Secretaria Municipal de Saúde foi feita articulação para doação de testes rápidos de COVID-19, a fim de realizar uma testagem em massa nos colaboradores e residentes. Com os resultados, não foram registrados novos casos e a ação trouxe mais segurança e cuidado. Em articulação com o Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI), ocorreu a imunização dos colaboradores da unidade contra Influenza. Foram feitos 12 agendamentos de consultas e exames com desconto na Clínica Saúde Mais Fácil para apresentar atestado médico de prontidão física. Está sendo feito contato com o CAPS Noroeste para conseguir atendimento. Em articulação com a Entidade Nacional de Eletricidade (ENEL) foi ministrada uma palestra com orientações sobre sustentabilidade e consumo consciente de energia elétrica.

Avalia-se que as ações realizadas possibilitaram aos idosos e idosas vivenciarem situações que interferiram positivamente em suas vidas e contribuíram com ampliação do aumento informacional sobre os direitos da pessoa idosa.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA):** Ofertado pelo CISF, neste mês trabalhou com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares através do repasse de orientações às famílias sobre os cuidados básicos necessários à pessoa idosa. Com vistas a isso, foi dada continuidade às ações na assistência da garantia de direitos e inclusão no serviço de políticas públicas de forma que as atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades Socioeducativas: Foram realizadas atividades lúdicas e de estímulo ao desenvolvimento cognitivo para trabalhar melhoria na memória e prevenir o declínio funcional. A equipe também trabalhou temas referentes ao Dia das Avós e dos Avôs. Promoveu a Colônia de Férias com a participação da equipe multiprofissional, proporcionando atividades, jogos, brincadeiras, entre outras ações para estimular a participação de todos;

b) Atividades Socioculturais: Os aspectos culturais são incentivados por meio de ações com a equipe multiprofissional. Na ação Colônia de Férias confeccionou brinquedos artesanais, com recicláveis, "Vai e Vem" e "Bilboquê", com a intenção de recordar os brinquedos da infância, incentivando a criatividade, habilidades cognitivas e sociais diversas e a interação do grupo;

c) Acompanhamento do Serviço Social: Foi dada continuidade ao trabalho de escuta qualificada, com mediações de conflitos e troca de mensagens no grupo de WhatsApp, acolhendo os anseios e expectativas dos idosos e idosas e de seus familiares. Foi promovido o atendimento individualizado da pessoa idosa e seu familiar para fortalecer a proteção social na perspectiva de compartilhar com as famílias a provisão de cuidados essenciais no domicílio;

d) Atividades Psicossociais: A equipe da Psicologia realizou os atendimentos individuais e em grupo tendo em vista contribuir com a melhora emocional da pessoa idosa atendida. Desenvolveu atividades e dinâmicas voltadas para o estímulo da memória, bem-estar mental, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio e minimização do declínio mental e cognitivo, prevenindo demência. Exibiu um vídeo com a música *Perhaps Love* e, para um debate sobre o conteúdo exibido, realizou uma Roda de Conversa em que foram convidados a refletir sobre o carinho e encorajados a tentar compreender sentimentos como amor e a gratidão em sua plenitude. Outra atividade promovida pelo setor foi a Roda de Conversa com o tema Amigo, em alusão à data comemorada dia 20 de julho. Na oportunidade, a equipe realizou uma atividade de confecção de Correião Elegante para o Amigo, com o objetivo de celebrar a amizade, um sentimento de fraternidade mútua e de suma importância para o bem-estar social e fortalecimento de vínculos. Além dessas atividades, também foi estimulada a participação dos idosos e idosas em jogos para reconhecer as emoções, compreender e lidar melhor com as situações e com os sentimentos, visando solucionar conflitos com mais facilidade e menos sofrimento;

e) Atividades Físicas: Desenvolveu exercícios funcionais, hidroginástica e alongamentos. As ações foram planejadas para promover melhorias nas capacidades físicas dos idosos, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando-os a uma maior mobilidade, que favoreça a realização de suas atividades na vida diária, melhorando a autonomia, autoestima e convívio social. Em conjunto a isso, o instrutor de dança organizou um momento valioso entre as modalidades Casa Lar, Serviço de Convivência e Centro Dia, proporcionando interação entre idosas, idosos e colaboradores, no denominado Aulão do Mauro, resultando em momentos de diversão, socialização e muita alegria;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde:

f.1) O setor de Enfermagem permaneceu estendendo os atendimentos e cuidados necessários à saúde dos idosos; f.2) O setor de Nutrição atuou na elaboração dos cardápios, contemplou preparações com modificação de textura para dieta pastosa, trabalhando junto à Fonoaudiologia, a fim de oferecer uma variedade de alimentos e nutrientes necessários aos idosos, além de preservar hábitos alimentares e preferências deles. O serviço de alimentação e nutrição ofereceu refeições nutricionalmente equilibradas e com bom padrão higiênico-sanitário com vistas a contribuir para um envelhecimento saudável; f.3) A área da Fonoaudiologia atuou nas avaliações individualizadas, foram usados os protocolos de avaliação preliminar, risco de disfagia e testes com objetivo de avaliar de forma holística e global à pessoa idosa e ter o conhecimento das demandas coexistentes. Tais avaliações tiveram como objetivo avaliar a linguagem oral e escrita, a memória recente e de longa data, a cognição, a repetição, a compreensão oral simples e complexa, a orientação tempo espacial, a ingestão oral e seus mecanismos e a tonicidade e mobilidade de complexo orofacial. A equipe também deu a devolutiva das demandas existentes aos responsáveis pelos idosos para que fossem realizados ajustes de consistências alimentares para os que necessitavam;



f.4) O setor de Fisioterapia permanece com as avaliações individuais que têm o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e promover a melhora da condição físico-funcional global. De forma geral, dentre os benefícios obtidos destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial e prevenção de patologias, promovendo, assim, um envelhecimento com melhor qualidade de vida; f.5) O setor de Odontologia, em continuidade às suas atividades, realizou orientações quanto a higienização bucal;

g) Outras atividades realizadas: g.1) O setor de Higiene e Beleza ofertou corte de cabelo feminino e masculino, escova, tintura e limpeza de barba, com o objetivo de higienizar com a perspectiva de elevar a autoestima; g.2) Os idosos participaram do recebimento de um micro-ônibus adaptado para acessibilidade, que foi cedido pela SEAD à OVG para ser utilizado no CISF. O utilitário servirá como apoio nas programações externas; g.3) Os idosos do Centro Dia também receberam doação de fraldas geriátricas, realizada pela Polícia Militar de Goiás.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):** Ofertado pelo CISF, as atividades visaram acolher e garantir proteção integral, promovendo condições para a independência e o autocuidado das pessoas idosas. Neste mês, foram mantidas as atividades programadas no âmbito da garantia de direitos, promovendo o fortalecimento de vínculos por meio do atendimento biopsicossocial aos moradores, conforme a seguir:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O setor atuou em várias demandas, aumentando significativamente os atendimentos, tais como: a.1) Realização de contatos telefônicos com as famílias dos residentes e com alguns órgãos para articulações que garantissem o agendamento de consultas, exames e serviços socioassistenciais; a.2) Visitas domiciliares aos idosos que estão em processo de abrigamento para construção e análise do perfil de acolhimento, considerando os indicadores de vulnerabilidade juntamente com a ordem cronológica da solicitação; a.3) Escuta individualizada e coletiva com a finalidade de identificar as demandas dos idosos; a.4) Participação em reunião com os familiares e a equipe de Enfermagem para repassar informações sobre o quadro clínico de alguns moradores, alinhando conduta médica mediante tomada de decisão em conjunto com a família; a.5) Articulação junto ao CREAS do município de Alvorada do Norte para realizar avaliação de um idoso do município e fornecer orientações sobre o abrigamento; a.6) Visando dar celeridade aos exames de admissão das pessoas idosas, realizamos articulação com a rede privada para conseguir descontos nos serviços prestados pelo Laboratório UNIGEN; a.7) Realização de reunião com familiares dos moradores para efetivar o repasse de contrato de prestação de serviço e dar ciência das normas e regras da instituição para novos acolhimentos; a.8) Por fim, em relação ao trabalho de integração, a equipe participou de reuniões de planejamento e de alinhamento com a coordenação e com os demais profissionais, visando o trabalho em equipe e o fortalecimento de vínculos com os moradores;

b) Atividades Psicossociais: O setor de Psicologia promoveu ações de mediação de conflitos entre moradores visando uma melhor convivência entre eles. Em comemoração ao Mês do Amigo, foi realizada uma roda de conversa com o objetivo de estimular a comunicação e a interação, objetivando a celebração da amizade. A equipe trabalhou como temática o sentimento de fraternidade mútua e sua importância para o bem-estar social e o equilíbrio emocional da pessoa idosa. Nas atividades em grupo, a equipe trabalhou o jogo das emoções, com o objetivo de reconhecer os sentimentos que podem auxiliar a compreender e lidar melhor com as situações vivenciadas, desenvolvendo um leque maior de habilidades para solucionar conflitos. Também foram realizados grupos de estímulo cognitivo através de jogos lúdicos, acolhendo aqueles que apresentaram alguma queixa emocional. Para tanto, a equipe buscou utilizar abordagens diversificadas com a proposta de interferir de forma positiva junto ao psiquismo dos atendidos. Continuando o projeto de autonomia dos idosos, a equipe trabalhou alguns estímulos durante as compras no supermercado, com foco no desenvolvimento cognitivo, memória e ampliação dos espaços de rotina para amenizar o estresse. Em conjunto a essas ações, realizou visitas domiciliares para triagem admissional de candidatos às vagas da ILPI, elaborando posteriormente os relatórios em conjunto com a equipe multiprofissional;

c) Atividades Socioeducativas: As ações foram realizadas tendo em vista o fortalecimento de vínculos, promovendo a comemoração dos aniversariantes com alegria e descontração e a integração através de atividades de bate-papo e da interpretação de histórias de livros, com o objetivo de estimular a memória e melhorar o convívio interpessoal. Além disso, a equipe articulou brincadeiras para facilitar a interação e a melhoria do humor dos moradores. Para desenvolver habilidades cognitivas e sociais diversificadas, o setor de artesanato, por sua vez, ofertou atividades manuais com a temática do Dia das Avós e dos Avôs, que resultaram na participação dos residentes na decoração do painel da unidade;

d) Atividades de Musicoterapia: Executadas com a finalidade de proporcionar aos residentes momentos de interação com o mundo da música, estimulando o bom humor, o aumento da disposição, a movimentação do corpo, o bem-estar e o prazer sensorial da audição atuando na prevenção de alguns possíveis agravamentos de saúde;

e) Atividades de Inclusão Digital: O setor realizou atendimento individual aos idosos com o objetivo de repassar orientações sobre a utilização e o funcionamento das mídias digitais e auxiliou na realização de chamadas de vídeos com familiares, dando suporte ao setor de Serviço Social nas ações de fortalecimento de vínculos com a família;

f) Atividades Físicas: Promoveu atividades diversificadas para celebrar o Dia das Avós e dos Avôs. Realizou integração com outras áreas e modalidades na Colônia de Férias, com destaques para a oficina de Artesanato com Garrafas Pet, a Gincana Terrestre e um Super Bingo com muitos prêmios. A colônia visou aumentar a integração entre os idosos e idosas e também contou com a participação e o trabalho multidisciplinar dos diversos setores. Além disso, permaneceram as atividades habituais do cronograma por meio das aulas de Treinamento Funcional, Pilates, Hidroginástica, caminhadas e alongamentos. As ações desenvolvidas tiveram a finalidade de promover a melhora da capacidade física, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade físicas, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades da vida diária e seu convívio social, com autonomia e autoestima.

As atividades de Dança tiveram o intuito de trabalhar a movimentação, a animação e a sociabilidade dos idosos, através de aulas e vivências com danças recreativas como forma de exercício biopsíquico, interação e descontração. Com estratégias lúdicas e integradas de movimentação corporal, de acordo com as possibilidades de cada idoso, as atividades tiveram como objetivo melhorar a qualidade de vida, promover a inclusão e acessibilidade em espaços de danças;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: As atividades contemplaram o bem-estar dos idosos. Dentre as áreas envolvidas nessa atividade constam: Enfermagem; Nutricionista; Fonoaudiologia; Fisioterapia; Odontologia e Geriatria.

g.1) O setor de Enfermagem continuou prestando todos os cuidados necessários de forma humanizada aos idosos e promoveu reuniões entre a equipe para construir o alinhamento entre as ações com objetivo de melhorar o atendimento;

g.2) O setor de Fisioterapia ofertou atendimento individualizado e em grupo, com resultados na conservação da capacidade funcional, melhora da coordenação motora; propriocepção; equilíbrio; marcha; força muscular; desempenho motor; função respiratória; vascular e integração sensorial, atuando, portanto, na prevenção de patologias e propiciando um envelhecimento com melhor qualidade de vida. A equipe também participou de visitas técnicas com o objetivo de evidenciar o grau de fragilidade em que se encontra o idoso ou idosa e mapear a necessidade de acolhimento pela instituição, identificando a modalidade mais adequada à sua capacidade funcional. Nas atividades habituais, a equipe contribuiu para a devolutiva sobre os idosos nas reuniões com familiares, esclarecendo os procedimentos de reabilitação. Foi dada continuidade nas adequações de cadeiras de rodas para proporcionar maior segurança e conforto aos usuários;

g.3) Nutrição e Fonoaudiologia: O serviço de Nutrição garantiu suporte no planejamento das dietas dos idosos oferecendo refeições nutricionalmente equilibradas, com bom padrão higiênico-sanitário e buscando contribuir para a recuperação e o envelhecimento saudável dos moradores da instituição. A elaboração do cardápio contemplou preparações com modificação de textura, desenvolvendo uma dieta pastosa, em conjunto com o setor de Fonoaudiologia, a fim de oferecer variedade nutricional e preservar hábitos alimentares e preferências. Com a acolhida de novos moradores é realizada Avaliação Nutricional e Antropométrica (peso, altura) observando os hábitos alimentares, pois o serviço visa preservar esses hábitos e orientar as mudanças necessárias para promoção de uma melhor qualidade de vida;

g.4) O setor de Odontologia continuou com suas atividades preventivas através de palestras socioeducativas estimulando a higienização dos dentes e das próteses dentárias;

g.5) A Geriatria continuou prestando atendimento e acompanhamento aos idosos com intuito de monitorar o estado de saúde, garantindo maior e melhor qualidade de vida e encaminhando à rede de saúde quando necessitam de atendimentos especiais de saúde. Em conjunto a isso, a equipe realizou a avaliação das pessoas idosas que estão em trâmite de acolhimento através das análises dos exames solicitados, aplicando a Avaliação Geriátrica Ampla (AGA), que tem como objetivo diagnosticar precocemente problemas de saúde e de condições de vida;

h) Outras atividades realizadas: h.1) O setor de Higiene e Beleza atuou no aumento da autoestima e da higiene através dos procedimentos realizados nos idosos, inclusive nos acamados; h.2) Para garantir acessibilidade e facilitar a logística de saídas dos idosos, foi adquirido um micro-ônibus acessível; h.3) Recebemos doações da Polícia Militar de Goiás de fraldas descartáveis, cestas básicas e pomadas hidratantes para os idosos; h.4) Foi realizada reunião interdisciplinar entre equipe e coordenação para alinhamento de conduta e procedimentos visando padronizar atendimentos e otimizar a comunicação, resultando maior qualidade na prestação dos serviços.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Várias ações foram realizadas no mês de julho com destaque para a comemoração do Dia da Avó e do Avô. As atividades ocorreram de acordo com a demanda dos residentes, com a oferta habitual das rotinas de cuidado e atenção à pessoa idosa visando fornecer um acompanhamento acolhedor, um atendimento humanizado e voltado à promoção da saúde e da melhoria de vida dos moradores, conforme a seguir:

a) Atividades Socioeducativas: Conforme descrito na ILPI, ocorreu a organização, em parceria com a Enel, de uma palestra sobre a temática Sustentabilidade e Consumo Consciente de Energia que, além do acesso a informações sobre economicidade contou com sorteio de brindes. Já em relação às atividades comemorativas e de estímulo à socialização, o destaque do mês foi a realização de uma aula de dança especial, em homenagem ao Dia das Avós e dos Avôs, com muita música ao ritmo de *rock* anos 60. A data comemorativa também contou com a entrega de lembrancinhas que foram confeccionadas em uma atividade de integração com as participantes do Programa Meninas de Luz. Em conjunto a essas atividades, a equipe auxiliou na programação e execução de uma série de brincadeiras e ações que marcaram a Colônia de Férias, promovendo o encontro intergeracional entre crianças e os idosos;

b) Atividades Socioculturais: O setor proporcionou aos residentes um passeio ao Parque Bosque dos Buritis, onde os moradores tiveram a oportunidade de participar da XXVII Exposição Nacional de Orquídeas de Goiânia e do V Encontro de Colecionadores de Orquídeas do Cerrado, um momento de muita integração e conhecimento. No setor de artesanato, foram desenvolvidas atividades de bordado em vagonite simples e desenhado, patchwork, aplicação de pedraria, crochê, participação nas atividades de voluntariado, produção do painel de aniversariantes do mês e consertos de roupas em geral. Com essa diversidade de ações, as atividades tiveram como objetivo fomentar, através do trabalho e das atividades manuais, momentos de socialização, interação e o desenvolvimento de habilidades físicas e motoras enquanto compartilha suas experiências e técnicas de artesanato;

c) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Em conformidade com as demandas apresentadas pelos idosos, foram realizados atendimentos e encaminhamentos. Também realizou articulações para que os idosos tivessem acesso aos seus direitos socioassistenciais e participou de atividades em conjunto com a equipe multiprofissional;

d) Atividades Psicossociais: As ações foram voltadas à promoção do autoconhecimento positivo e potencializador de mudanças de comportamentos, visando uma elevação da autoestima, o desenvolvimento da empatia, a melhora do relacionamento interpessoal e do convívio social e a aceitação de limitações físicas e/ou cognitivas. Em termos descritivos, a equipe realizou atendimento com os familiares dos residentes, por ligação e/ou WhatsApp; participou de reuniões de estudo de caso, construção de relatórios e planos de ação; promoveu atividades de jogos terapêuticos, com o intuito de ampliar a participação dos residentes em atividades coletivas, desenvolvendo o relacionamento entre eles, sentimentos de alegria e controle de frustração, a partir de um trabalho cognitivo; visitou idosos que estão na triagem para o acolhimento institucional e participou no processo de estreitamento familiar entre residentes e seus familiares. Em conjunto a essas ações, uma atividade de destaque foi a Cozinha Terapêutica, que mais uma vez visou promover momentos de integração e socialização entre as modalidades Casa Lar e Centro de Convivência, por meio do ensino da deliciosa receita de leite com canela que faz muito sucesso;

e) Atividades Físicas: Em busca de melhorar os aspectos da vida diária dos idosos, incentivando o desenvolvimento de sua autonomia, o setor de Educação Física realizou atividades de hidroginástica, localizados, aeróbicos, em circuito e aqua dance. Como destaque do mês, tivemos a atividade Manhã Recreativa, na área da piscina, na qual os residentes vivenciaram brincadeiras aquáticas e, posteriormente, tiveram acesso a um delicioso café da manhã que foi ofertado. Nas aulas de dança, o trabalho foi voltado às vivências em danças recreativas como forma de exercício, interação e descontração, além da integração e diversão. A aula especial, com muita música ao ritmo do rock anos 60, foi nomeada de rock das vovós. Outra atividade de destaque ocorreu nas aulas de dança solta, onde foram trabalhadas técnicas de *rock* anos 60 e discoteca anos 70. Já nas aulas de dança sentada, foi realizada uma vivência de dança circular com o tema Roda da Amizade, em alusão ao Dia da Amizade, com o objetivo de possibilitar o conhecimento da atividade e demonstrar que a forma lúdica na execução dos exercícios traz benefícios à saúde da pessoa idosa;

f) Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde: f.1) O setor de Odontologia realizou os atendimentos com a proposta de avaliar a saúde bucal dos moradores, verificando as necessidades mais urgentes, ministrando orientações e realizando o encaminhamento para os casos de acompanhamento externo. Como forma de auxiliar os tratamentos, a equipe elaborou uma relação de clínicas, com capacitações em pós-graduações odontológicas, que realizam atendimentos mais complexos, tais como especialidades em prótese, implante, periodontia e endodontia e que praticam valores mais acessíveis, indicando um tratamento seguro e resultados satisfatórios, caso seja do interesse do morador;

f.2) Os atendimentos no setor de Fisioterapia ocorreram de forma individual, com o objetivo de realizar o diagnóstico através de avaliações que possibilitem adiar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas, respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos destacam-se a conservação da capacidade funcional, com a melhora da coordenação motora e da propriocepção, que podem ser medidas pelo feedback da capacidade de sentir o movimento e a posição das articulações no espaço pelo sistema nervoso central sem usar outros sentidos; melhora do equilíbrio; da marcha; da força muscular; do desempenho motor; da função respiratória e vascular; da integração sensorial e o trabalho geral de prevenção das patologias inerentes ao processo de envelhecimento. Em conjunto às atividades de rotina, participou com a equipe multiprofissional das visitas domiciliares às pessoas idosas que pleiteiam vaga para modalidades institucionais da OVG, realizou a produção de relatórios e integrou as reuniões de estudos de caso sobre os residentes;

f.3) Os atendimentos no setor de Enfermagem foram voltados ao acompanhamento da rotina dos residentes, sendo realizadas visitas domiciliares; aferição de sinais vitais; teste glicêmico; acompanhamento na administração de medicamentos via oral; e acompanhamento dos idosos que necessitam de uma atenção especial em consultas e exames nos hospitais e laboratórios da rede pública do SUS. A equipe também teve que lidar com uma situação de emergência ocasionada por um caso positivo de COVID-19 em uma residente, com base nos protocolos de biossegurança, como isolamento, testagem ampliada em colaboradores e moradores e uso correto de EPIs, dentre outras medidas. Diante disso, em termos gerais, as ações continuaram voltadas para a saúde preventiva, possibilitando cuidados adequados para a diminuição dos agravos no processo de envelhecimento e adoecimento, promovendo uma melhor qualidade de vida. Por fim, nas ações multidisciplinares, o setor participou das reuniões de estudos referentes aos residentes e na elaboração de relatórios e acompanhamento aos novos acolhimentos;

g) Atividades de Musicoterapia: O setor deu continuidade ao trabalho com o projeto Coral Terapêutico desenvolvido com os idosos das Casas Lares do CISF e CIVV. Este mês, teve destaque a realização de apresentações para os idosos das outras modalidades. Além dos momentos de convivência, descontração e aprendizado, as aulas e apresentações tiveram o objetivo de ressaltar a potencialidade da musicoterapia na melhoria da qualidade de vida, resgatando funções perdidas como a memória, habilidades cognitivas, socialização e contribuir, portanto, para a autonomia e independência da pessoa idosa;

h) Reunião com os moradores: Ao longo do mês, foram realizadas reuniões para alinhamentos e repasses de informações. Em atendimentos diários, foram proporcionados momentos de escuta qualificada, de forma humanizada, buscando manter um bom relacionamento entre os moradores e a equipe;

i) Atividades de Inclusão Digital: Nesse mês, o setor trabalhou com os moradores de forma individual e em conjunto com as turmas do Centro de Convivência, auxiliando com aprendizado em aplicativos, como WhatsApp e Instagram. Foram realizadas ações remotas e presenciais. No geral, as atividades desenvolvidas foram: orientações gerais; repasse de instruções sobre uso correto do Wi-Fi e pacote de dados; uso do bluetooth; instalação e desinstalação de aplicativos e orientações sobre o uso; adição e remoção de contatos. Nas atividades remotas, as aulas tiveram o objetivo de acompanhar a rotina dos idosos que estão em distanciamento social e oferecer apoio técnico como meio de proporcionar opções de comunicação com familiares e amigos. No atendimento presencial, trabalhamos também sobre a otimização do telefone, limpeza geral e utilização de técnicas de segurança;


j) Articulações em rede: Visando a garantia dos direitos dos moradores, o mês foi marcado pelo retorno positivo das mobilizações de parcerias que resultaram em novas doações destinadas aos moradores. Após identificação de um caso positivo de COVID-19, a OVG, em articulação com a Secretaria Municipal de Saúde, recebeu a doação de sessenta testes rápidos de COVID-19, que foram utilizados numa testagem em massa dos residentes e colaboradores. Com a finalização dos testes não foram registrados novos casos e a ação trouxe mais segurança e cuidado à unidade. Ainda no campo da saúde, em articulação com o Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI), a equipe articulou a realização da imunização dos colaboradores da unidade contra a influenza;

k) Outras ações desenvolvidas: k.1) O setor de Higiene e Beleza realizou diversos atendimentos visando os cuidados com a pele e o cabelo, além da promoção do bem-estar social e estético. Para tanto, foram ofertados: lavagem e hidratação capilar; coloração; cortes de cabelos masculinos e femininos; cortes de barba e bigode; design de sobrancelha; cuidados especiais com os pés diabéticos; acompanhamento dos tratamentos contra fungos com prescrição médica; cuidados especiais com o couro cabeludo; acompanhamento de manicure e pedicure; maquiagem e penteados, além de orientações sobre os cuidados ideais com a higiene pessoal. Todo trabalho executado tem o objetivo de promover uma melhor qualidade de vida para os residentes ao utilizar seu potencial de promover a elevação da autoestima; k.2) A equipe continuou desenvolvendo o Projeto Ser Eu - Sessão Cinema que, com o apoio do setor de Psicologia, exibiu o curta metragem de animação "Uma reflexão para a vida, igualdade e empatia pelo próximo", uma temática utilizada para trabalhar os conceitos de igualdade e empatia, com o intuito de melhorar a convivência e o fortalecimento de vínculos; k.3) Deu continuidade ao projeto Boletim Questões Sociais, promovendo a leitura do Regimento Interno, Capítulos V, VI e VII. A atividade, marcada pelo interesse e participação dos moradores, teve sua conclusão após apresentar as normas de funcionamento e regulamentação da OVG.

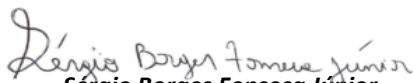
#### **1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**


De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - PJTF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	250	279
PROGRAMA MENINAS DE LUZ - PML	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	131

**2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

**Causa:** Com o aumento da oferta de atividades após a inauguração do Centro da Juventude Tecendo o Futuro, impactadas pelo estabelecimento de novas parcerias, o Programa contou com um grande número de inscritos, ultrapassando a meta prevista.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

**Causa:** Considerando que o Programa Meninas de Luz foi transferido definitivamente para o Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) após sua inauguração no fim de junho, neste mês foram realizados ajustes no atendimento e intensificação da divulgação do novo local, a fim de alcançar novas adolescentes o mais breve possível e atender a meta prevista. Nas atividades, os atendimentos continuaram em formato híbrido, ofertando atividades remotas e com capacidade de 50% de público para as turmas presenciais, uma disposição que, no primeiro semestre de 2022, demonstrou um crescimento gradativo. Assim, no mês de junho a meta alcançada foi de 82% e agora, em julho, foi de 87,33 %. Em atenção a esse formato, a equipe continuou seguindo os protocolos de biossegurança para a prevenção à COVID-19, conforme previsto no Plano da Retomada.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe deu continuidade à busca ativa em toda Goiânia, região metropolitana e em especial na região leste (Goiânia) e adjacências, através da realização de visitas institucionais ao CRAS, Igrejas, Centros de Saúde da Família (CSF), Escolas, Juizados da Infância e do Adolescente, Conselhos Tutelares, Associações de Bairros e maternidades, além de outras instituições mapeadas. No próximo mês, em consideração a abertura das normas de biossegurança e prevenção à COVID-19, o Programa passará a atender em formato presencial por livre demanda e não mais até a capacidade de 50%, o que viabilizará o aumento dos atendimentos realizados.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto / 2022.

## 2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

### PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO

Após a reinauguração realizada no final de junho, a equipe do Programa deu continuidade ao planejamento e alinhamento das ações a serem executadas, sendo as principais a realização de busca ativa de adolescentes e jovens; a realização de contatos telefônicos e visitas domiciliares e institucionais para estreitamento de vínculos e articulação com representantes da rede de parcerias firmadas que é composta pelo SENAC, SESC, SEEL, ESCOLA DO FUTURO EM ARTES BASILEU FRANÇA, Federação de Tênis de Mesa e Programa Itaú Social Unicef. Em conjunto a isso, também foram realizadas adequações na disposição dos equipamentos e do espaço físico, a fim de suprir as necessidades desta Organização e de parceiros; apresentação e debates sobre os cronogramas e planos de ação por setor; adequação das oficinas e dos profissionais às novas salas; estudo de novas parcerias; e divulgação das inscrições por meio da rede de garantia de direitos (CRAS, CREAS, Conselho Tutelar) e outras instituições da região, como igrejas, empresas, organizações comunitárias, entre outras. Por fim, com a abertura de novas vagas e o aumento do fluxo de atendimento, a unidade deu continuidade aos protocolos de enfrentamento à COVID-19 com as orientações do uso de máscara nos espaços fechados, sobretudo por pessoas não-vacinadas, em grupo de risco ou com sintomas gripais.

Ainda em continuidade às atividades gerais, a equipe realizou acolhimentos e orientações a respeito das atividades oferecidas na unidade e nos demais serviços e programas da OVG, além de prestar informações sobre documentos, endereços, telefones e demais requisitos e fluxos de atendimento dos parceiros da rede. Houve também a entrega de absorventes do programa Dignidade Menstrual, por meio da integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), montagem e entrega de cestas de hortifrúteis para as famílias assistidas, por meio da parceria e integração com o Banco de Alimentos. Em cuidado à COVID-19, a entrega desses benefícios foi realizada em horários pré-determinados, evitando a aglomeração. Outras atividades desenvolvidas ao longo do mês foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O setor atendeu a uma grande demanda de acolhimento e escuta, realizando atendimentos presenciais e remotos; entrevista social; levantamento socioeconômico; e encaminhamentos à rede socioassistencial, visando a garantia de direitos e a inserção de novos adolescentes e jovens no Programa. Prestou orientações sobre programas socioassistenciais, reforçando a importância da inscrição no Cadastro Único Para Programas Sociais (CadÚnico) e sua atualização para o acesso às políticas públicas. No que se refere ao acompanhamento do público-alvo, foram efetuados contatos telefônicos aos adolescentes e jovens inscritos e que apresentam faltas consecutivas nas atividades em que estão matriculados para averiguação e acompanhamento. Durante esses contatos, a equipe buscou sensibilizar o responsável para incentivar o jovem a retornar às atividades, além de atualizar informações cadastrais, socioeconômicas e fortalecer os vínculos entre a equipe técnica e a família;

b) Atividades Psicossociais: O setor de Psicologia realizou no mês de julho uma alta demanda de atendimentos em função da inserção de novos adolescentes e jovens no Programa. Nesse sentido, dentre as atividades realizadas, as principais foram: atendimento de demanda espontânea de adolescentes e familiares; acolhimento e atendimento dos inscritos nas atividades oferecidas pela unidade; manejo de situações de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea e/ou em virtude de atendimentos/entrevistas/atividades socioeducativas, através de escuta técnica, acolhimento, avaliação, orientação e encaminhamentos pertinentes; contatos telefônicos; e mediação de conflitos;

c) Atividades Esportivas: No setor de Educação Física, os trabalhos foram concentrados na articulação do funcionamento e organização interna da área, visando o início das modalidades e cursos com o planejamento das atividades e a adequação de horários, a contabilização de material, a organização de espaços físicos e o acompanhamento de profissionais e parceiros na instalação e entrega de materiais;

d) Atividades de Inclusão Digital: O Laboratório de Inclusão Multimídia deu início, no mês de julho, à 3ª turma/ciclo. As oficinas ministradas em parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU) têm o objetivo de trabalhar as competências psicossociais da comunicação usando a tecnologia como instrumento mediador. Durante o mês, houve participação da equipe do Laboratório na reunião de assessoria pedagógica, na qual a nova mediadora do PISU, que assumiu neste mês o cargo no Centro de Estudos e Pesquisas em Educação, Cultura e Ação Comunitária (CENPEC), pôde conhecer melhor o trabalho da OVG. A reunião teve ainda, como pauta central, as possibilidades de articulação com o território, considerando seus aspectos demográficos e sociais. O setor colaborou também com as atividades para o funcionamento e organização interna, visando o início das atividades no laboratório de informática. Atuou no planejamento de atividades, adequação de horários, contabilização de material, organização de espaços físicos e realizou o acompanhamento de profissionais e parceiros na instalação e entregas de materiais. Em conjunto a isso, por fim, a equipe também trabalhou na construção de novas atividades a partir da articulação com os conteúdos abordados nos Laboratórios de Robótica, Inclusão Multimídia e cursos da área trazidos pelo SENAC;

e) Atividades Socioeducativas: No mês de julho, foram trabalhados os seguintes temas: "Identidade", "Segurança Digital" e "TICs e Ansiedade". Na atividade com o tema "identidade", o objetivo foi estimular a reflexão sobre o modo de ser e se relacionar consigo mesmo e com os outros, se atentando ao processo de construção e percepção da própria subjetividade. Em termos específicos, foram discutidos os seguintes tópicos: "O reconhecimento da história pessoal"; "Avaliação subjetiva da realidade"; "O papel e o impacto das referências familiares e culturais na construção da identidade"; "Padrões de beleza"; e "Aspectos conscientes e inconscientes do comportamento".

Na atividade com o tema “Segurança Digital”, o objetivo foi conscientizar os alunos sobre as ameaças virtuais, de modo a prevenir e fazer com que corram menos riscos na internet e no uso de aplicativos, de forma a navegarem de maneira mais segura. Em termos mais específicos, foram discutidos os seguintes tópicos: "Ameaças e Brechas de Segurança"; "Proteção de dispositivos e informações"; "Segurança digital e Segurança da informação"; e "A prevenção como prática de proteção virtual".

Já na atividade com o tema “TICs e Ansiedade”, o objetivo foi apresentar e discutir o conceito de Saúde Mental e relacioná-lo criticamente ao uso da tecnologia. Em termos mais específicos, foram discutidos os seguintes tópicos: "TICs"; "Realidade Virtual"; "Redes Sociais, Jogos Eletrônicos e as Emoções"; "Realidade virtual e realidade simplificada"; "Bem-estar e virtualidade"; "Os efeitos do uso desmedido das TICs na Saúde Mental"; "Frustração"; e "Equilíbrio, consciência e autopercepção";

f) Parcerias e outras atividades: Neste mês, ocorreu o encerramento da parceria entre OVG / Tecendo o Futuro e Fundação Banco do Brasil (FBB), que ofertava o curso de Corte e Costura do projeto Linhas e Curvas. Foram enviados ao parceiro a prestação de contas final e o relatório final da execução. Em termos gerais, a perspectiva da parceria foi atendida com sucesso, pois as metas de público e de geração de renda foram alcançadas, uma vez que foram ofertados, em parceria com a Secretaria de Estado da Retomada e a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás, os benefícios da Bolsa Qualificação, um auxílio para os custos envolvidos no curso, tais como transporte, e do Crédito Social, um importante auxílio em prol do empreendedorismo, ao disponibilizar a verba de compra de materiais que deem suporte à profissão aprendida. Ao longo do projeto, foram atendidas 20 jovens e 46 mulheres em situação de vulnerabilidade, ultrapassando a meta estabelecida de 60 pessoas. Em termos da formação para a cidadania e para o trabalho, no encerramento, foi realizada uma aula de conclusão da terceira e última turma da parceria, com a participação da equipe da unidade, onde foram coletados relatos de pessoas que encontraram empoderamento, autoestima, paciência e determinação para realizar seus sonhos. Na ocasião, uma roda de conversa foi conduzida por uma voluntária com o tema "Autoestima em tempos de desafio".

Embora a parceria com o FBB tenha sido encerrada, teve início uma nova parceria com o SENAC, no mês de julho, e vai ofertar os cursos de costureiro; modelagem básica; operador de computador; informática básica; inglês instrumental; cabeleireiro assistente; e auxiliar de cozinha. Visando a excelência no atendimento, a equipe vem trabalhando para a implementação dos cursos e realizou uma reunião entre os Programas Juventude Tecendo o Futuro, Meninas de Luz e PROBEM, a fim de discutir o planejamento e a implementação de ações integradas relacionadas aos jovens e o mundo do trabalho.

### PROGRAMA MENINAS DE LUZ

No mês de julho, a equipe do Programa Meninas de Luz deu ênfase ao processo de formação e definição dos Grupos de Trabalho que desenvolverão as atividades na nova unidade, agora com maior estrutura, localizada no Centro da Juventude Tecendo o Futuro. Os técnicos realizaram uma série de ações voltadas a garantir o acesso à informações variadas através de um planejamento mensal, que englobasse as especificidades do mês e as demandas habituais da prática do atendimento. Em conjunto a essas atividades de planejamento, cada setor realizou os atendimentos presenciais e on-line através de encontros semanais e por grupos de WhatsApp, reuniões pelo Zoom, vídeos e tutoriais. A equipe também executou o repasse de benefícios sociais para as participantes do Programa no município de Goiânia e nos municípios onde está implantado: kits de enxovais de bebê; filtros; Mix do Bem; e absorventes higiênicos do programa Dignidade Menstrual. Em relação as atividades externas, foram realizadas visitas institucionais, para busca ativa, e visitas domiciliares, para fins de fortalecimento de vínculos e observação da situação de vulnerabilidade das famílias. Outrossim, continuamos com as ações de acompanhamento dos municípios atendidos em articulação com o Programa. Já em relação aos processos de implantação em andamento, a equipe deu sequência ao assessoramento ao município de Pontalina, onde o Programa está em fase de inauguração. Por fim, em termos das principais atividades desenvolvidas por setor, o mês foi marcado por:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Como resultado das reuniões de planejamento, o Serviço Social, juntamente com o setor de Psicologia, deu início ao “Grupo de Gestantes Humanizado - Meninas de Luz”, com o intuito de orientar as gestantes em relação aos seus direitos, por meio da realização de 4 encontros com diferentes temas abordados. Contamos com a parceria da Defensoria Pública de Goiás (DPE-GO), com a participação da Dra. Gabriela Handam; da Associação de Doulas (ADOULA-GO); voluntárias cadastradas na Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV); de uma advogada obstétrica, a Dra. Valéria Eunice; Nascer Direito; e colaboradoras do Meninas de Luz. Foram tratados temas diversos relacionados à assistência durante a gestação, suas questões de saúde e ainda a gestação em seus aspectos sociais e psicossociais, tais como: palestra sobre Os direitos da mulher e da gestante, realizada por uma Assistente Social da DPE-GO; palestra ministrada por uma Doula e Enfermeira Obstétrica, sobre Humanização do Parto e Violência Obstétrica, que repassaram informações e ações praticáveis para suprir os anseios e vivências relacionadas à gestação e ao parto; temáticas sobre Amamentação, Pré-Natal, cuidados odontológicos e odontopediátricos. A equipe também realizou contatos telefônicos para orientar, fazer encaminhamentos, esclarecer dúvidas das usuárias e agradecer àquelas que os bebês já completaram um ano de vida pela participação e informar sobre o desligamento do Programa. O setor trabalhou também na realização de visitas domiciliares e institucionais e realizou a triagem para doação de sítipass às usuárias frequentes, de acordo com as vulnerabilidades apresentadas. Em relação às parcerias e atividades externas, a equipe ministrou uma palestra com o tema Direitos da Gestante e entregou kits de enxovais no Hospital Estadual da Mulher. Ademais, em termos gerais, o Serviço Social continuou com os atendimentos de acolhimento, escuta qualificada e identificação das necessidades sociais das usuárias, com o objetivo de contribuir para o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e institucionais;

b) Atividades Psicossociais: No setor de Psicologia, as atividades realizadas, para além do desenvolvimento e ampliação do conhecimento e das informações, tiveram o objetivo de proporcionar um espaço seguro para escuta e troca de experiências entre adolescentes e jovens. Em espaço acolhedor, as participantes puderam contar suas histórias, aprender com novas experiências e reconhecer sua potência para atuar em novas possibilidades, que foram construídas e indicadas por seus discursos e posicionamentos ao longo do mês. Assim, o serviço de Psicologia mediou tais ações fomentando a participação das gestantes e puérperas, com a finalidade de facilitar o processo de desenvolvimento pessoal e realizou uma palestra dialogada sobre Planejamento Familiar. Na ocasião, foram viabilizados o acolhimento e encorajamento para refletirem sobre questões relacionadas à diversidade entre famílias, os modos de tomada de decisão e o levantamento de possibilidades para uma conduta ativa frente aos contextos diversos, além de repassar informações sobre métodos contraceptivos e formas de prevenção da gravidez. Deste modo, gestantes e puérperas puderam se reconhecer nos diferentes discursos entre pares, proporcionando espaço de enfrentamento coletivo e possibilidades de tomada de decisão diante de seus projetos de vida;

c) Atividades de Atenção e Promoção à Saúde: c.1) O setor de Odontologia desenvolveu uma campanha de prevenção de problemas bucais com as gestantes e realizou a entrega de kits de higiene bucal e atendimentos personalizados em que foram ensinadas e enfatizadas orientações sobre técnica de escovação e uso do fio dental. A ação também contou com a realização da palestra Saúde Bucal da Criança, visando orientar e conscientizar os cuidados necessários para uma boa dentição durante a infância; c.2) O setor de Nutrição realizou atendimentos individuais, palestras e promoveu a elaboração do cardápio para os lanches que serão servidos às usuárias. A equipe articulou duas palestras, ministradas pela Nutricionista do Restaurante do Bem, em uma atividade de integração, que tiveram por temas: "A Importância do Pré-natal e dos cuidados com o recém-nascido" e "Introdução Alimentar". A parceria viabilizou também a realização de 4 encontros socioeducativos que contaram também com sorteio de brindes, distribuição do kit de enxoval e a entrega do Certificado de Comparecimento, totalizando uma carga horária de 20 horas de atividades, distribuídas semanalmente;

d) Atividades de Inclusão Digital: O setor continua com a publicação de vídeos e tutoriais visando alertar as adolescentes e jovens contra os golpes da internet e o acesso e divulgação de *Fake News* ;

e) Atividades de Educação Física: Em decorrência da inauguração e mudança de endereço do Programa, a equipe realizou o planejamento das atividades, adequando horários e espaços físicos; o acompanhamento de profissionais e parceiros na instalação e entregas de materiais; e auxiliou nas atividades presenciais da unidade elaborando brincadeiras e atividades de recreação para as crianças;


f) Atividades Socioculturais: O setor de artesanato realizou Oficinas de decoração de farmacinhas, porta pano de prato, porta toalha, potinhos e a confecção de brindes. E em questão de atividades integradas, auxiliou o Serviço Social na entrega de cestas de hortifrúti, Mix do Bem e kits de enxoval de bebê;


g) Parcerias e outras atividades: A equipe participou de uma reunião de assessoramento com a Fundação ABRINQ para tratar uma parceria com o Programa Mortalidade Zero. Assim, o Programa Meninas de Luz foi selecionado por se enquadrar nos requisitos de serviço de atendimento à adolescentes gestantes e puérperas e será assistido pela Fundação para receber capacitação sobre a temática do aleitamento materno, já vislumbrando a aplicação do aprendizado nas ações do "Agosto Dourado". Além da formação em três módulos e de reuniões com as técnicas em saúde do Programa Mortalidade Zero, o Meninas de Luz receberá o material pedagógico da Fundação, a Cartilha da Gestante e o Álbum da Mamãe, desenvolvidos para aperfeiçoar e potencializar as intervenções realizadas com as adolescentes.

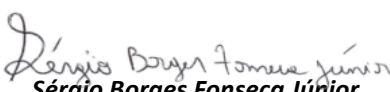
#### 2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)


De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, julho de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais		11.600	12.914

**3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de julho foi de 111,3% de atendimento à meta prevista. Insta ressaltar que o número atingido decorre da manutenção dos bolsistas veteranos do Programa, adicionados aos ingressantes contemplados pelo Processo Seletivo 2022/2. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 20º Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Processo seletivo 2022/2**

O PROBEM é um Programa criado pelo Governo de Goiás em parceria com a OVG para beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso ao ensino superior com bolsas de estudo e incentivo à sua permanência até a formatura. São aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial das famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações por meio Banco de Oportunidades para integração ao mercado de trabalho.

Para a continuidade e ampliação desse trabalho, foi realizado novo Processo Seletivo - Edital 2022/2 durante os meses de junho e julho. O resultado preliminar foi divulgado no dia 20 de julho, com prazos de interposição de recursos até 24 de julho e previsão de resultado final no dia 1º de agosto de 2022. Foram disponibilizadas 4.000 bolsas, sendo 3.000 parciais e 1.000 integrais. As vagas foram distribuídas entre os cursos em geral e os cursos prioritários, conforme regras previstas no Edital e na legislação estadual correspondente, sendo o seguinte quantitativo: 3.000 vagas para Cursos em Geral; 700 vagas para Cursos Prioritários; 160 para Odontologia; e 140 vagas para Medicina.

Durante o mês de julho foram efetuadas reuniões de planejamento e contratação de fornecedores para o evento de assinatura dos Termos de Adesão com os estudantes selecionados. O evento foi realizado no mês de agosto, no Centro de Cultura e Convenções de Goiânia. Com a inclusão desses novos bolsistas, somados aos veteranos, temos mais de 12 mil estudantes beneficiados pelo PROBEM.

**Renovação eletrônica do ProBem**

Para permanência no ProBem, os beneficiários realizam, todo semestre, o processo on-line de renovação das bolsas de estudos. O prazo para renovação das bolsas estendeu-se até 31 de julho. Esse prazo permite verificar se o estudante continua atendendo aos critérios de vulnerabilidade social exigidos pelo Programa.

**Acompanhamento Socioassistencial**

No mês de julho, foram realizados acompanhamentos socioassistenciais a 439 famílias prioritárias em formato remoto (telefone) e por visitas domiciliares. O objetivo dos acompanhamentos é a continuidade do trabalho social com essas famílias, fortalecer vínculos, promover acesso e usufruto de direitos, contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos beneficiários e seu grupo familiar.

As famílias acompanhadas são de 13 municípios: Goiânia, Pontalina, Nova América, Edéia, Goianira, Nova Veneza, Itaberaí, Morrinhos, Palmeiras de Goiás, Americano do Brasil, Itapaci, Nerópolis e São Luís de Montes Belos. Durante essas visitas, foram realizadas 261 orientações às famílias para esclarecimentos de dúvidas sobre os benefícios da OVG, atualização e inclusão no Cadastro Único, Banco de Oportunidades e a Rede de Apoio à Saúde e Assistência Social.

Em Goiânia, foram realizados atendimentos a 32 famílias para orientações quanto ao mercado de trabalho, manutenção do benefício ProBem, Banco de Alimentos, Benefícios Sociais e direcionamentos para atendimento na área de saúde mental.

Na Quinta da Escuta, foram realizados 7 atendimentos de forma remota e presencialmente, com os devidos encaminhamentos necessários. Essa ação é realizada pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), em regime de plantão, toda quinta-feira, atendendo beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social, esclarecendo dúvidas sobre os benefícios da OVG e fazendo os encaminhamentos com entidades parceiras, quando necessário. A equipe multidisciplinar da CAS realizou escuta qualificada e orientações diversas. Os principais temas foram Conselho Tutelar, atuação do CREAS, orientações para manejo de situações de conflitos/estresse, dentre outros.

No município de Goianira, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), em conjunto com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), atendeu 30 famílias com a entrega de absorventes e filtros de água, visando a dignidade menstrual, cuidados com a saúde e melhor qualidade de vida das famílias em acompanhamento prioritário.

Foram realizadas articulações para estreitamento de parceria com 2 instituições da rede socioassistencial, o CREAS Noroeste e o CAPS Esperança. Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário. Durante essas visitas, foram realizadas 261 orientações com intermediação junto à rede socioassistencial.

#### **Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho**

Em julho, a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) realizou ações visando a melhoria dos projetos de integração ao mundo do trabalho com a ampliação de oportunidades para os beneficiários do ProBem: Produção do minicurso “Vacinas e respostas imunológicas”, disponibilizado no pilar de Capacitação do Banco de Oportunidades do semestre 2022/2. Essa ação foi planejada para capacitar em conhecimento técnico preferencialmente os bolsistas de cursos da área da saúde. O curso será gravado e ofertado a partir do dia 12 de setembro de 2022.

A fim de complementar as informações descritas em junho, registramos que foram realizadas mais 20 doações de sangue além das informadas no mês anterior, mediante retificação do lançamento solicitada pelo Banco de Sangue parceiro.

#### **Central de Relacionamento ProBem**

A Central de Relacionamento ProBem é um canal de comunicação entre a OVG e os bolsistas para esclarecimentos de dúvidas sobre o Programa e suporte aos beneficiários para manutenção e renovação da bolsa. No mês de julho, foram realizados 11.409 atendimentos on-line via ferramenta WhatsApp e por telefone.

Na pesquisa de satisfação realizada com os beneficiários atendidos no mês de julho, foi alcançado um índice de 96,3% de satisfação no atendimento recebido.

### **3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2022.

  
**Fernando Henrique Ferreira Rocha**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais

  
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	9.220	11.471

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais realizadas em campo/mês	2	16

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	351

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	322.203	245.808

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	15.000	15.003

**4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** Além do atendimento na sede da Organização, a meta prevista foi superada devido à realização de 10 ações OVG Perto de Você, em parceria com o Programa Goiás Social, nos municípios goianos, possibilitando maior acesso aos serviços e benefícios da OVG aos cidadãos residentes fora da região metropolitana.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas, uma vez que a meta foi cumprida. No entanto, é importante controlar o estoque de benefícios, com o acompanhamento constante dos saldos contratuais.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE -  
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

**Causa:** O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. Assim, no mês de julho, a eficácia pode ser observada a partir do número de municípios atendidos com ação socioassistencial por meio do Goiás Social. Esse número total representou 800% (oitocentos por cento) da meta prevista, além das importantes atividades desenvolvidas no período.

**Medidas implementadas/a implementar:** Esclarecemos que a meta foi ultrapassada em razão da quantidade de ações realizadas nos municípios com entrega de benefícios sociais às famílias, como filtros de barro, Mix do Bem, andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e kits de enxovais de bebê. As visitas tiveram o propósito de conhecer a realidade das famílias, fortalecer vínculos e manter o acompanhamento socioassistencial. Ressaltamos que a proposta é estar cada vez mais próximo dos cidadãos em situação de vulnerabilidade social, a fim de monitorar o resgate da autonomia dessas famílias com orientações, encaminhamentos à rede socioassistencial, conforme suas demandas, e entrega de benefícios eventuais. Outra ação relevante realizada foi o acompanhamento dos usuários atendidos no Restaurante do Bem para mapeamento das famílias vulneráveis.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO -  
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** A meta estabelecida pelo Contrato de Gestão foi alcançada.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** Dentre os fatores que dificultaram o atingimento da meta no mês de julho, citamos a não abertura da unidade de Santo Antônio do Descoberto, que tinha previsão de iniciar suas atividades com a oferta de 16.800 refeições mensais. Conforme informado no relatório de junho, a Superintendência de Vigilância Sanitária (SUVISA) solicitou um prazo de 45 a 60 dias para resposta definitiva quanto à aprovação final do Projeto Técnico da unidade, ou seja, meados de agosto. Com isso, a Prefeitura ainda não conseguiu concluir as obras do imóvel. Outro fator importante foi a queda no número de atendimentos neste primeiro mês de retorno das refeições servidas e consumidas de forma 100% presencial nas unidades. Observamos que houve uma alteração nos hábitos e horários dos usuários com o formato de atendimento durante a pandemia, o que pode ter ocasionado a redução na procura pelas refeições, até então servidas em marmitex. Assim, a meta geral alcançada foi de 76,29%, considerando 14 unidades, e 80,49%, levando-se em consideração apenas o previsto nas 13 unidades em funcionamento.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em relação às novas unidades, a Gerência do Restaurante do Bem segue acompanhando os municípios de Santo Antônio do Descoberto e Quirinópolis para, após a entrega dos imóveis, agilizar o processo de instalação e abertura dos restaurantes. Já em relação ao retorno 100% presencial, a proposta é priorizar o atendimento disponibilizando as refeições para consumo nos salões das unidades, com o incentivo do uso desses espaços como centros de convivência e locais em que são desenvolvidas atividades socioeducativas. Assim, serão efetivados os objetivos do Programa referentes ao acesso à alimentação balanceada e aos serviços assistenciais para o desenvolvimento de habilidades sociais e empoderamento desses usuários que se encontram em situação de vulnerabilidade social. Portanto, no mês de agosto, o desempenho será novamente avaliado para tomada de medidas necessárias.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2022. A OVG depende da entrega do imóvel pela Prefeitura de Santo Antônio do Descoberto para instalação de equipamentos e móveis, sendo necessário de 15 até 30 dias para o início do atendimento pela empresa contratada.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

**Causa:** A meta estabelecida no Contrato de Gestão foi cumprida no período avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### **4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

#### **GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

Em julho, a Gerência de Benefícios Sociais acompanhou o Programa Goiás Social com a unidade itinerante e ações OVG Perto de Você em 11 (onze) municípios do Estado. Essas ações possibilitaram à equipe identificar e atender, em conjunto com os municípios e a rede socioassistencial e intersetorial, as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social.

No dia 01 de julho, a unidade itinerante esteve no município de Jaraguá, onde a equipe realizou atendimentos socioassistenciais e repassou 445 benefícios aos cidadãos locais. Acompanhando o Programa Goiás Social, a GBS/OVG e a equipe de analistas de campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS/OVG), realizaram a entrega de benefícios sociais, unidades de Mix do Bem e filtros de água à população de 9 municípios do Nordeste Goiano: Flores de Goiás; Divinópolis de Goiás; São João D'Aliança; São Domingos; Teresina de Goiás; Alto Paraíso, Guarani de Goiás, Nova Roma e Cavalcante. Na oportunidade, a equipe realizou atendimentos, orientações, encaminhamentos sociais e repassou benefícios aos cidadãos que estão sendo acompanhados pelos CRAS municipais.

Nos dias 20 e 21, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), ocorreu uma ação no município de Uruana, onde a equipe GBS realizou, em caráter preventivo, visitas domiciliares com o objetivo de levar ao grupo familiar apoio, orientação e encaminhamentos voltados à melhoria da qualidade de vida, o exercício da cidadania e a inclusão social das pessoas atendidas. Na ocasião, foram entregues 42 (quarenta e dois) benefícios às famílias visitadas.

#### **GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

a) Programa Goiás Social: A GEDS realizou visitas de monitoramento a 9 (nove) municípios que decretaram estado de calamidade pública em razão das enchentes: Flores de Goiás, Divinópolis de Goiás, São João D'Aliança, São Domingos, Teresina de Goiás, Alto Paraíso de Goiás, Guarani de Goiás, Nova Roma e Cavalcante.

Foram entregues 1.550 filtros de água, 1.104 kits de Mix do Bem com 6 unidades e 143 benefícios sociais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e kit de enxovais) para as famílias assistidas pelo Programa Goiás Social.

b) Unidade Itinerante (OVG Perto de Você): É uma iniciativa da OVG com o objetivo de facilitar o atendimento socioassistencial e a distribuição de benefícios para a população em vulnerabilidade social, com atendimento preferencial de crianças, idosos, gestantes e pessoas com deficiência. Os atendimentos são realizados na Unidade Móvel estruturada para a acolhida e repasse de orientações aos usuários.

Em 01 de julho de 2022, ocorreu o OVG Perto de Você no município de Jaraguá. A equipe de Analistas de Campo (GEDS), em parceria com a GBS, realizou o cadastro de famílias aptas para receber benefícios socioassistenciais da OVG. Na ocasião, foram entregues mais de 445 benefícios sociais, entre andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais. Foram distribuídos mais de 480 kits do Mix do Bem e 1.500 cestas básicas.

c) Banco de Alimentos (Mix do Bem): No dia 01 de julho, no município de Goianésia, os analistas entregaram cerca de 800 unidades do Mix do Bem para as famílias beneficiárias dos Cartões Mães de Goiás e Aluguel Social.

d) Apoio ao Restaurante do Bem: A GEDS atuou juntamente com a equipe do Restaurante do Bem no acompanhamento aos usuários das Unidades: Goiânia (Centro), Goiânia (Campinas), Águas Lindas, Valparaíso e Luziânia (Jardim Ingá). Nessas ações, realizamos a entrevista social com 80 famílias frequentadoras dos Restaurantes para identificar suas necessidades e aperfeiçoar a prestação de serviços conforme as demandas desse público.

e) Programa Universitário do Bem (PROBEM): Ao longo do mês de julho, a equipe da GEDS/CAS realizou 171 visitas domiciliares de inclusão no rol de acompanhamento prioritário das famílias dos beneficiários do PROBEM. O objetivo dessas visitas é conhecer a realidade dos beneficiários, identificar situações de vulnerabilidade e fortalecer vínculos por meio de acompanhamento socioassistencial. Foram visitados 23 municípios: Goiânia, Abadiânia, Águas Lindas, Alexânia, Alto Horizonte, Amaralina, Campinorte, Caturai, Cocalzinho, Corumbá, Cristalina, Formosa, Goianira, Inhumas, Itauçu, Mara Rosa, Novo Gama, Petrolina de Goiás, Pirenópolis, Porangatu, Santa Terezinha de Goiás, Santo Antônio de Goiás e São Francisco.

#### **CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

Durante o mês de julho, a equipe continuou o atendimento multiprofissional, o desenvolvimento de atividades socioeducativas e ações de melhoria dos serviços contribuindo para que as pessoas acolhidas na CIGO encontrem, não apenas um abrigo seguro, mas também momentos que minimizem os efeitos do estresse e da insegurança, decorrentes dos problemas de saúde. Assim como já é tradição, foram celebrados os aniversariantes do mês entre colaboradores, usuários e seus acompanhantes, com o intuito de promover momentos de integração, socialização, convivência comunitária e descontração entre os acolhidos e a equipe da CIGO. Já em relação ao atendimento habitual e específico, as principais atividades desenvolvidas pela equipe multiprofissional foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe realizou atendimentos sociais, acolhimento, trabalhou na liberação de vagas em articulação com os municípios goianos, se atentando para o cumprimento das normas previstas no Regulamento Interno da unidade e coletou dados socioeconômicos de todos os usuários e acompanhantes. A partir de uma escuta qualificada, com fins de socializar informações, conseguiu inferir positivamente nas condicionantes e determinantes sociais dos usuários atendidos. Manuseou e encaminhou a documentação dos usuários resguardando o sigilo dos dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

Nas atividades de integração, a equipe participou das reuniões com a equipe multidisciplinar, promovendo discussões de casos, sempre que necessário, e reuniões com os usuários. E participou também, em consonância com a proposta de trabalho da instituição, de trabalhos em conjunto com a equipe técnica e a Coordenação no planejamento e na execução de atividades de articulação e parcerias sociais, capacitações e qualificação profissional, atividades socioeducativas e socioculturais e da elaboração de documentos operacionais diversos de forma a promover atendimento rápido e qualificado às famílias atendidas. Já para atividades externas, a equipe realizou contato com a Orquestra Filarmônica de Goiás e com o SESC, a fim de identificar a programação de eventos culturais para viabilizar a participação dos beneficiários;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia, além do acompanhamento diário realizou atividades direcionadas ao bem-estar emocional dos usuários e acompanhantes. Nesse sentido, a psicóloga coordenou a atividade do Cine Pipoca, realizada em grupo com a transmissão do filme UP: Altas aventuras, com o objetivo de trabalhar com os participantes algumas mensagens e interpretações do filme, tais como "mesmo após perdas significativas precisamos seguir em frente", "podemos aprender uns com os outros independentemente da idade" e "nunca é tarde para realizarmos sonhos". Em outro momento, a equipe organizou uma roda de conversa com a participação dos usuários e acompanhantes, onde o objetivo foi levantar demandas para o aprimoramento dos serviços ofertados na CIGO. Já para a execução de atividades externas e em parceria, foi realizada uma articulação com a equipe do Circo Laheto e do Memorial do Cerrado para que seja proporcionado, posteriormente, visitas em exposições e espetáculos proporcionando momentos de descontração com os passeios;

c) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: c.1) Enfermagem: A equipe ofereceu um ambiente seguro e acolhedor, prestou cuidados de maneira a atender os usuários em toda sua dimensão, conforme a necessidade de cada um. O objetivo do trabalho de enfermagem é prestar uma assistência profissional compatível à dignidade daqueles que dela dependem; c. 2) Nutrição: O setor forneceu, no decorrer do mês de julho, 6.510 refeições aos usuários e seus acompanhantes. Desse total, 321 foram dietas e refeições especiais. A maior demanda por dietas especiais foram as adaptações quanto à consistência, variando de dietas em consistência líquida a pastosa em virtude de tratamentos oncológicos com tumores localizados na região de cabeça e pescoço, bem como pós-operatório de cirurgias do sistema digestivo e amigdalectomia. Outra demanda significativa no decorrer desse mês foram as dietas laxativas e aquelas voltadas para realização de exames de colonoscopia. A equipe teve também a demanda de fornecer dietas para pacientes com restrição à proteínas de origem animal, para pacientes que precisam de maior suporte de ferro em tratamentos de anemia, pacientes com dietas hipossódicas e para pacientes diabéticos.

Além das dietas, as ações de separação de resíduos continuaram sendo executadas diariamente na Unidade, envolvendo usuários e funcionários de todos os setores. Como resultado, dispensamos periodicamente os recicláveis para a Cooperativa Cooper Rama e o óleo das refeições para a New Life Recicláveis. Vale ressaltar que essa ação é fruto da conscientização de cada frequentador e colaborador da CIGO, em relação à sua responsabilidade na produção e descarte de resíduos e seu impacto para o meio ambiente e para a sociedade;

d) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: Durante todo o mês, a equipe buscou promover atividades por meio de oficinas, passeios e palestras, objetivando conhecimento, entretenimento, autonomia, criatividade e motivação, dando ênfase ao aprendizado e ao resgate cultural. De forma mais pormenorizada foram realizadas: d.1) Roda de Conversa sobre aporte nutricional ao paciente em tratamento de câncer de cabeça e pescoço, com o objetivo de esclarecer dúvidas sobre as intervenções nutricionais preconizadas, viabilizando uma intervenção precoce e a melhoria da qualidade de vida desses pacientes; d.2) Roda de Conversa sobre Alergia e Intolerância Alimentar, com o objetivo de oportunizar aprendizado e esclarecer dúvidas sobre o assunto e, com esse conhecimento, proporcionar qualidade de vida e bem-estar aos usuários; d.3) Atividade de integração, com momentos de música e louvor, realizada durante Piquenique no Lago das Rosas; d.4) Acompanhamento dos usuários na missa da Igreja Matriz de Campinas, com o objetivo de ofertar acesso a vivência religiosa como um espaço de acolhimento e renovação nesse momento de adoecimento; d.5) Reuniões sobre normas, deveres e avaliação da unidade; e d.6) Oficina de confecção de origamis, ministrada pelos setores da Psicologia e Serviço Social, com o intuito de trabalhar e ampliar a coordenação motora, a percepção espacial, o estímulo da concentração, enquanto proporciona um momento de descontração aos usuários;

e) Outras atividades de inovação e estabelecimento de parcerias: e.1) Frente a característica da unidade, que presta abrigamento para tratamento de doenças, em alguns momentos os profissionais e beneficiários têm que lidar com situações de luto, devido ao falecimento de usuários encaminhados para tratamento de saúde, mas que acabaram passando por um processo de agravamento da doença. Frente a isso, foi identificada a necessidade de capacitar a equipe da CIGO sobre o tema. Em parceria com a psicóloga voluntária Lívia Diederichsen Brito, especialista em luto, foi organizada uma roda de conversa com o tema "O luto do profissional de saúde", onde foram abordadas estratégias para lidar com estes momentos e como prestar acolhimento e atendimento humanizado ao enlutado; e. 2) Dando continuidade ao Plano de Melhorias previsto no planejamento orçamentário da CIGO, no mês de julho foram adquiridos móveis novos para escritório, que auxiliaram na otimização dos espaços, refletindo no melhor fluxo de movimento de pessoas e na ergonomia geral do trabalho ao proporcionar um ambiente mais confortável e de qualidade laboral para os colaboradores. Conjunto a isso, preservando o conforto e a qualidade da hospedagem, a Unidade recebeu a renovação do enxoval de roupas de cama, composto por lençol, virol, colcha de piquet e cobertores, que são ofertados aos usuários e seus acompanhantes dentro de condições padronizadas de higiene. E por fim, recebeu renovação também na cozinha, através de novos utensílios, que acabaram ampliando a criatividade das cozinheiras na elaboração dos pratos servidos, facilitaram a manipulação dos ingredientes e favoreceram a prática e os resultados positivos no sabor das refeições.

## RESTAURANTE DO BEM

No mês de julho, o atendimento aos usuários retornou para o formato totalmente presencial em todas as unidades do Restaurante do Bem. A retomada das atividades, ressaltando a permanência e o incentivo aos cuidados sanitários de higienização das mãos, foi em decorrência do encerramento oficial da Emergência em Saúde Pública decretada em 2020 (pandemia de COVID-19). Nesse contexto, após dois anos de adaptações à pandemia e de abertura gradual, as unidades voltaram a receber os usuários exclusivamente nos salões recebendo como desafio a readaptação do público atendido ao novo formato. Em conjunto a essa abertura, houve a continuidade das parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá. Assim, foram distribuídas 200 refeições/dia para a população em situação de rua do município de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 125 refeições/dia para moradores de Luziânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho (SMDST); e 15 refeições/dia por meio da Fundação Grace Machado do município de Jaraguá. Além disso, a Gerência do Restaurante do Bem, continua fazendo o repasse de até 100 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, através do Restaurante do Bem de Goiânia, Unidade Centro.

Visando incentivar o retorno dos usuários ao uso dos salões das unidades para fazer suas refeições com suas famílias e a normalização do atendimento, foi realizada uma ação de divulgação por meio de entrevistas gravadas e participações ao vivo em emissoras de televisão, com a intenção de reforçar a informação da retomada dos atendimentos unicamente em formato presencial.

Por fim, em relação as atividades de integração com outras unidades da OVG, em atendimento ao convite da coordenação do Programa Meninas de Luz, o setor de Nutrição da GRB ministrou uma palestra com o tema "Introdução Alimentar", voltada para as gestantes e jovens mães atendidas pelo Programa.

## BANCO DE ALIMENTOS

Em julho, o Banco de Alimentos promoveu a entrega de 15.003 benefícios, sendo alimentos desidratados, minimamente processados, e Mix do Bem, para as entidades sociais e famílias em situação de vulnerabilidade que são atendidas pelo Programa. Nas atividades do OVG Perto de Você, a equipe do Banco de Alimentos promoveu a entrega e as orientações de consumo do Mix do Bem, nos municípios: Goiânia; Alto Paraíso de Goiás; Cavalcante; Divinópolis; Flores de Goiás; Goianésia; Guarani de Goiás; Jaraguá; Nova Roma; São Domingos; São João da Aliança e Terezina de Goiás. Nas atividades de integração entre as unidades da OVG, foram encaminhadas para o Programa Meninas de Luz 76 unidades de Mix do Bem. Assim, as principais atividades desenvolvidas pela equipe foram:

a) Processamento de alimentos in natura, realizado a partir de duas outras etapas: a.1) Continuidade da busca ativa de alimentos na CEASA para doação in natura e para processamento; a.2) Orientações e visitas guiadas sobre a temática da produção, consumo e distribuição de alimentos, com destaque para a atividade em que a nutricionista foi até os produtores para explicar a importância da doação e sobre a qualidade e aproveitamento dos alimentos. É importante destacar ainda, em relação a execução das atividades do mês, o quanto o impacto sazonal, social e econômico dos alimentos influencia na rotina de coleta e doação para o Banco de Alimentos, sendo uma problemática importante a ser observada no trabalho da equipe;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: As atividades são realizadas com o objetivo de capacitar as famílias e as entidades cadastradas ao melhor aproveitamento alimentar e construção de melhores hábitos de vida, nesse sentido foram ministradas três formações com as seguintes temáticas: b.1) Higienização dos alimentos; b.2) Doenças associadas ao consumo de alimentos ultraprocessados; e b.3) Aproveitamento integral dos alimentos. As temáticas com foco na promoção da saúde buscaram informar que o consumo regular de alimentos ultraprocessados está relacionado ao favorecimento do surgimento de doenças crônicas não transmissíveis (DCNTs), como hipertensão arterial e diabetes mellitus tipo 2 e que o aumento das taxas de colesterol também pode ser influenciado por esse consumo. A atividade foi realizada considerando pesquisas atuais e seus apontamentos de que a alta procura por alimentos ultraprocessados está presente principalmente nos lares de pessoas de baixa renda, por conta do fácil acesso e muitas vezes, por falta de conhecimento a respeito dos riscos (CARVALHO et al., 2020). Nesse sentido, a equipe do Banco de Alimentos entende ser importante trazer a temática para o público-alvo atendido. No ano de 2021, por exemplo, foi realizada uma pesquisa sobre o perfil nutricional das famílias assistidas pelo Banco de Alimentos, o que apontou entre os entrevistados: 65,6% eram hipertensos; 36,1% estavam com hipercolesterolemia; e 32,8% eram diabéticos. Desta forma, a equipe embasa como notória a necessidade de ações em campo que visem a educação alimentar e nutricional voltada para a instrução sobre os riscos dos alimentos ultraprocessados e o desenvolvimento de DCNTs. Por sua vez, a proposta da higienização e do aproveitamento integral dos alimentos tem como objetivo conscientizar a população sobre os temas e o correto manuseio no combate a doenças e contaminações cruzadas. A formação abordou também que, além de evitar o desperdício, as inúmeras possibilidades de se utilizar um alimento in natura na sua totalidade, estimula a criatividade e diminui a monotonia alimentar. Como exemplo prático de vivência do alimento e de seu manuseio, a equipe promoveu ainda, durante a capacitação de aproveitamento, a degustação de azeite com ervas;

c) Cadastramento de famílias: Realização do mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA. A equipe do Serviço Social efetivou os atendimentos para elaboração do diagnóstico técnico e encaminhou as famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre OVG e CEASA, o setor realizou neste mês 74 atendimentos / assessorias às entidades sociais cadastradas; 2.161 atendimentos à famílias com repasse de cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos, de forma presencial, e realização de contato telefônico. Destes, 103 atendimentos foram realizados com retirada imediata da cesta, de segunda a sexta feira; 111 novos cadastros de famílias que vieram por busca espontânea e/ou foram encaminhadas por outras entidades para receberem frutas e verduras; 35 novas famílias encaminhadas via CRAS do Parque Ateneu e Jardim Guanabara; 05 encaminhadas via CEASA e 10 famílias chegaram por indicação da Sede da OVG;


d) Atividades de inovação e novas parcerias: A equipe do Banco de Alimentos também realizou atividades de degustação das receitas do e-book para as entidades sociais, com aplicação de teste de análise sensorial, com o objetivo de promover o aproveitamento integral dos alimentos com receitas práticas e saborosas que serão encaminhadas para as entidades. Em relação às atividades externas, o Banco de Alimentos participou do evento “Dia C de Cooperar”, executando a entrega do Mix do Bem e repassando orientações de como realizar o cadastro na unidade. O evento é um programa de responsabilidade social do cooperativismo, cujo foco principal é o incentivo ao voluntariado e contou com a participação da equipe para ampliar o conhecimento sobre o Banco de Alimentos e sua atuação. Além dessas atividades, foi dada continuidade à avaliação nutricional e à aplicação da Escala de Segurança Alimentar e Nutricional pelos alunos de estágio do Projeto Cargill.

E por fim, como realização de uma das atividades de parceria, a OVG, com a representação do Banco de Alimentos participou da Semana da Agricultura Familiar em Goiás. A atividade fez parte de uma agenda do Governo de Goiás, que promoveu de 27 a 29 de julho, o evento técnico comemorativo à Semana Estadual da Agricultura Familiar. Nesses três dias, foram realizadas palestras e oficinas diversificadas sobre a temática. O evento é uma realização da Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento de Goiás (Seapa) e de suas Agências vinculadas: a Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária (Emater); a Agência Goiana de Defesa Agropecuária (Agrodefesa) e as Centrais de Abastecimento de Goiás (Ceasa). Em meio a esses órgãos e representantes, a presença da OVG enquanto Banco de Alimentos demonstra a importância e efetividade do trabalho que vem sendo executado pelo setor.


#### 4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
 RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	60	107
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	5	8
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	58
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	71
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	120	158

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

**5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** A superação das metas no mês de julho se deve à realização de ações de formação de Voluntários do Bem. Além das que já estavam previstas, houve uma turma especial, voltada aos colaboradores da Unimed Cerrado, e teve continuidade a mobilização de voluntários para atuarem no Centro de Apoio ao Romeiro. Quanto às ações de promoção do voluntariado, o aumento foi motivado por parcerias sociais que surgiram dentro do mês e que somaram positivamente nas ações da Gerência de Promoção do Voluntariado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

**Causa:** A meta de assessoramento e capacitação às entidades sociais foi superada porque a realização das ações em formato virtual possibilita uma maior adesão àqueles que não podem se deslocar à Capital para participar das ações presenciais, alcançando mais pessoas/instituições. Sobre esse aspecto, é importante salientar que neste formato, a meta foi ultrapassada sem impacto financeiro. Outrossim, a meta de apoio às entidades também foi superada, sem ônus financeiro, em razão do recebimento de doações das empresas parceiras.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

**Causa:** No mês de julho, contamos com a participação de 158 municípios, mantendo a efetiva participação dos municípios nas capacitações on-line, a fim de instrumentalizar o diálogo com os gestores sociais e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Obtivemos boa receptividade dos municípios que demonstraram muito interesse pelos Debates Sociais com LOAS Comentada (Lei Orgânica da Assistência Social) e as Oficinas sobre a questão da Pobreza, que são ferramentas para fortalecer os processos de trabalho dentro da Assistência Social, por meio de eixos temáticos das vivências e práticas sociais do SUAS.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

**Causa:** Não há meta prevista, pois não é o mês de execução do projeto.

**Medidas implementadas/a implementar:** Continuidade aos preparativos agora para o CAR de Muquém e iniciando o planejamento do Natal do Bem. Alguns processos de Muquém foram finalizados, como aquisição de pães, processo seletivo para contratação de pessoal, mobilização de voluntários e montagem da estrutura do Centro de Apoio ao Romeiro. Sobre o Natal do Bem, descrevemos o andamento das atividades no item 5.3.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## 5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

### GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Em julho, a Gerência de Promoção do Voluntariado deu continuidade aos trabalhos de mobilização de voluntários para o Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, com a participação de 12 voluntários nos dias 01 e 02, divididos entre os turnos matutino, vespertino, noturno e madrugada. Conjunta a essa ação, além de duas capacitações de Voluntários do Bem, realizadas nos dias 13 e 21, tivemos uma capacitação extra voltada aos colaboradores da Unimed Cerrado, no dia 12 de julho. Neste mês, atendendo a demanda apresentada na Pesquisa de Satisfação do último semestre, tivemos a participação de dirigentes de entidades sociais do Projeto Profissionalizante e Educacional Ebenezer (PROPED), dando depoimentos na capacitação. Conforme esperado, a ação foi muito bem recebida e apontada como enriquecedora na convivência da formação de Voluntários do Bem.

Através de uma capacitação voltada para entidades sociais, no dia 13 de julho, novas instituições foram orientadas e capacitadas sobre como receber e acolher voluntários, no intuito de ofertar mais oportunidades para aqueles que desejam ajudar. Por meio de parceria social com o Mc Donald's, realizamos uma ação que ofereceu um Dia Feliz para as crianças da Instituição Niso Prego, com atrações artísticas, realizadas por voluntários de artes cênicas, contação de história, entrega de brinquedos e oferta do famoso Mc Lanche Feliz, completando a experiência das crianças no dia festivo.

No dia 2, a Gerência, em parceria com a Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), participou do "Dia C - Dia Cooperar", que contou com 20 cooperativas para oferecer serviços, ações de educação e lazer aos visitantes. A GPV levou informações de como ser um voluntário. A programação, liderada pelo Sistema OCB/GO, foi das 9h às 13h, no Jardim Botânico de Goiânia, com a temática: "Cooperar é da nossa natureza". A programação foi aberta a comunidade.

A Consultoria do Bem também teve destaque no mês de julho graças ao estabelecimento de parcerias, marcadas pela assinatura dos termos de cooperação entre as entidades parceiras, Consultores do Bem e OVG, pelo encaminhamento dos voluntários e início das consultorias nas Entidades Sociais. Assim, a equipe da GPV vem acompanhando e assessorando os consultores por livre demanda.

Ainda neste mês, a Gerência de Promoção do Voluntariado realizou uma reunião on-line com Gestores da OVG e de Entidades Sociais para repassar informações sobre o Projeto RG para Todos, desenvolvido em parceria com a Polícia Civil e a Defensoria Pública, com a finalidade de expedir carteiras de identidade para pessoas em situação de vulnerabilidade social, visando fortalecer sua cidadania e aumentar a possibilidade de acesso aos programas sociais. Em vista dessa parceria e como parte de sua execução, a Gerência de Promoção do Voluntariado se tornou um dos pontos de atendimento para requerimento e entrega da carteira de identidade, realizando no mês de julho 30 agendamentos e 14 atendimentos.

## GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No trabalho de atendimento às entidades sociais cadastradas são realizadas ações de capacitação, repasse de benefícios sociais, visitas e acolhimento de pedidos de novos cadastramentos. Neste contexto, em conformidade ao cronograma do mês, a equipe seguiu o Plano de Capacitações realizando uma palestra com a temática: "Trabalho Social com Adolescentes e Jovens", ministrada por Malba Parreira, coordenadora do Programa Meninas de Luz. As capacitações fazem parte das ações de assessoramento e tem o objetivo de contribuir para a socialização dos conhecimentos produzidos junto aos diferentes atores da política de assistência social.☒

No que tange ao apoio às entidades, além dos benefícios do Contrato de Gestão, doamos mais de 1.000 unidades de leite desnatado, recebidas da parceira social da OVG com o Sindileite. Pontuamos, ainda, no que se refere ao trabalho de cadastramento, que realizamos 04 visitas técnicas a entidades que solicitaram credenciamento junto à GBS/OVG, quais sejam: Associação Exército de Cristo; Casa dos Nossos Pais; Comunidade Projeto Galileu; e Semeando Amor.

## GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

A Gerência Social, por meio da Coordenação Pedagógica, deu continuidade ao tema do Debate Social, estudo sobre a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), que define e norteia o trabalho da Assistência Social. Foram estudados os Artigos 12º ao 19º desta lei, que se encontra no caderno nº 05 LOAS Comentada, com o professor Marcelo Reis Garcia. O estudo foi muito importante para o conhecimento mais aprofundado da lei que implica todo o trabalho da assistência social, nos diversos aparelhos sociais que os trabalhadores do SUAS se encontram.

Na continuidade com a temática das oficinas do caderno nº 04 Pobreza e suas várias dimensões, uma questão tão séria e ainda atual, com uma nova roupagem devido ao cenário que vivenciamos na Covid e pós-Covid, onde famílias que ficaram sem renda, às vezes sem moradia, precisaram se reinventar para enfrentar essa situação. As famílias mais pobres precisam do Estado e de entidades sociais para que possam obter ao menos o mínimo, o básico para sobreviver. Também foram tratadas temáticas pertinentes à nossa proposta de capacitação que foram: "Cuidar de Quem Cuida", "A População entende o que é Assistência Social?", "Comunicação e Assistência social" e "Busca Ativa".

A Coordenação de Logística participou da organização do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém, romaria tradicional que reúne missas, batizados, casamentos e procissões, além da parte onde os visitantes encontram comidas típicas, artesanatos e diversos outros artigos nas barraquinhas no pequeno povoado de Muquém, que faz parte do município de Niquelândia. Participou também do planejamento do Natal do Bem edição 2022 (1ª e 2ª etapas), onde foi realizada a abertura de processos e reuniões deliberativas. Na sequência, participou da entrega de benefícios no município de Jataí, em parceria com o Programa Mães de Goiás, e no município de Cavalcante com o Programa Goiás Social.

A Gerência Social deu apoio à Gerência do Restaurante do Bem, onde participaram 05 interlocutores sociais e a assistente social. Estiveram presentes em 05 unidades nos municípios de Anápolis, Rio Verde, Minaçu, Caldas Novas e Jaraguá. O Restaurante do Bem tem o intuito de atender as pessoas de baixa renda, pessoas que vivem em situação de extrema pobreza, famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social e econômica, famílias também que no pós-Covid ficaram desempregadas, entre outras situações pertinentes.

Realizou-se a checagem do cardápio, temperatura e higienização dos alimentos, local, pessoal que estava servindo as refeições e todo atendimento realizado, funções que rotineiramente são efetuadas pelos fiscais. Caso haja qualquer intercorrência, é rapidamente resolvida para fazer a degustação dos alimentos antes de servir aos usuários. Diariamente, é oferecida alimentação de qualidade, com sabor e nutrição dos alimentos, oportunizando a segurança alimentar com o acesso diário a um cardápio elaborado sob o ponto de vista nutricional.

Na continuidade, os interlocutores sociais participaram também na apresentação e entrega dos cartões do Programa Mães de Goiás. No município de Jataí, a entrega foi no Polos de Capacitação e Serviço; Alto Paraíso de Goiás participou nos municípios de Campos Belos, Colinas do Sul e Monte Alegre de Goiás; e Porangatu, participou no Polo e no município de Estrela do Norte.

Levando em consideração a somatória de avaliação das atividades da Gerência de Gestão Social e Avaliação do mês de julho, tivemos um total de 28 atividades de capacitação, sendo 23 atividades avaliadas. Tivemos um impacto positivo, aferindo um total de 9,7 pontos avaliados de um total de 10 pontos. Mantivemos um atendimento médio de 36 municípios presentes por atividade e por meio da divulgação, comunicação e mediação, via polos de atendimentos da Organização das Voluntárias de Goiás, pretendemos seguir com um atendimento acima da média prevista.

Foram realizados 05 (cinco) Debates Sociais, conduzidos pelos professores da Gerência Social, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, com a média de 80 participantes por encontro, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Seguem os conteúdos abordados:

- 1.0 Caderno nº 05 LOAS Comentada Artigo 12º;
- 1.1 LOAS Comentada Artigo 13º;
- 1.2 LOAS Comentada Artigo 14º, 15º e 16º;
- 1.3 LOAS Comentada Artigo 17º e 18º;
- 1.4 LOAS Comentada Artigo 19º.

Foram realizadas 23 (vinte e três) Oficinas Temáticas, pertinentes ao trabalho na Política de Assistência Social. Com a média de 50 participantes por encontro, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Seguem os conteúdos abordados:

- 1.0 Cuidar de Quem Cuida 1;
- 2.0 Cuidar de Quem Cuida 2;
- 3.0 Pobreza e Longevidade 1;
- 4.0 Pobreza e Longevidade 2;
- 5.0 Comunicação e Assistência Social;
- 6.0 Pobreza Infantil e Redes Articuladas;
- 7.0 Pobreza Educacional;
- 8.0 Pobreza Cultural 1;
- 9.0 Pobreza Cultural 2;
- 10 Pobreza Intergeracional 1;
- 11 Pobreza Intergeracional 2;
- 12 Pobreza e Comunidades Tradicionais 1;
- 13 Pobreza e Comunidades Tradicionais 2;
- 14 Pobreza Laboral 1;
- 15 Pobreza Laboral 2;
- 16 Pobreza e Saúde Mental 1;
- 17 Pobreza e Saúde Mental 2;
- 18 Pobreza e Saúde Mental 3;
- 19 Pobreza e Luto 1;
- 20 Pobreza e Luto 2;
- 21 A População entende o que é Assistência Social?;
- 22 Pobreza e Juventude;
- 23 Busca Ativa.


#### CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL


Teve início o planejamento do Natal do Bem, por meio da realização de visitas técnicas ao Centro Cultural Oscar Niemeyer, com a presença da arquiteta e dos engenheiros para a definição do projeto. Também aconteceram algumas reuniões para tratar sobre contratações e aquisições de produtos e serviços.

#### 5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

No mês de julho, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo e de higiene pessoal e roupas/calçados/acessórios), bazar de bordados, serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.537.968,73 (um milhão, quinhentos e trinta e sete mil, novecentos e sessenta e oito reais e setenta e três centavos).

Na área de Tecnologia da Informação, encontra-se em fase de ajustes e entrega, o sistema de diárias em conformidade com normativas internas, tendo sido realizado o levantamento de requisitos, finalizado o formulário de solicitação, prestação de contas, fluxo de autorização entre departamentos (DIAF, CALT, GGP e GECCO). Foram realizados aprimoramentos no fluxo, incluindo disparos automáticos de e-mail, autorização individual de diárias, entre outras funcionalidades. O novo sistema permitirá melhorias no controle e na gestão de recursos e facilidade na recuperação de dados, entre outras (98% concluído); Foi iniciado o desenvolvimento do novo sistema de abertura de chamados, suporte e controle na TI. O sistema permitirá melhorar a gestão de chamados e controle de inventário, será possível controlar e relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, inventário periódico, entre outras melhorias na gestão de recursos (45% concluído); Está sendo desenvolvido o portal e sistema de cadastro de entidades sociais (Pessoa Jurídica) para que efetuem um cadastro web on-line e envio de documentos comprobatórios. O cadastro permitirá integração e uso da base de dados pelos principais programas de benefícios da OVG, como Gerência de Benefícios Sociais, Promoção do Voluntariado e Banco de Alimentos, permitindo a unificação dos serviços citados em plataforma única no Sistema de Gestão Integrada, melhorando a navegabilidade, facilitando acesso e colaborando com melhoria da interface e aumento da produtividade;

Também está em fase de desenvolvimento o Sistema de Recrutamento da Gerência de Gestão de Pessoas, que permitirá que candidatos aos processos seletivos internos realizem inscrições de forma 100% on-line, com possibilidade de upload de documentos comprobatórios, entre outras funcionalidades. Foram realizados o levantamento de requisitos e a modelagem do banco de dados (20% concluído); Foi refeita a estruturação de cabeamento de redes do bloco administrativo (prédio principal), onde foram substituídos o cabeamento antigo e obsoleto (Categoria 5) por cabeamento novo e atual (Categoria 6). Instalados novos switches e feito patch cords. Ação permitiu melhoria no tráfego de dados; Foi iniciado processo de compra de licenças de softwares Windows para atualização/substituição das atuais licenças descontinuadas e sem garantia de continuidade ou apresentando erros em razão da descontinuação. O processo está na fase de emissão de ordem de compras (5% concluído);

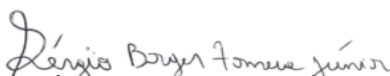
Foi criada uma rede provisória na unidade Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB), visando manter serviços de internet em pleno funcionamento enquanto está sendo realizada a substituição do cabeamento de rede pela empresa contratada para prestação de serviços de reforma da unidade (100% Concluído); Foi realizada a renovação das atuais 100 licenças do Office 365 e a identificação de licenças em desuso de forma a otimizar e garantir uso adequado das licenças e atendimento das novas demandas identificadas. Ação se encontra em andamento com levantamento de computadores da sede e suas respectivas licenças (60% concluído).

Goiânia, julho de 2022.

  
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**



CISF (ILPI): Atividade socioeducativa - Palestra sobre Higienização Bucal



CISF (ILPI): Fisioterapia



CISF (Casa Lar): Musicoterapia



CISF (Casa lar): Encontro Intergeneracional



CISF (Centro Dia): Artesanato



CISF: Visita Domiciliar do processo de acolhimento



CISF (Centro Dia): Atividades Socioeducativas



CISF (SCFV): Piquenique



EBV I: Serviço Social - Visita domiciliar



EBV I: Psicologia - Roda de conversa



EBV I: Baile da Amizade



EBV I: Piquinique dos avós (Comemoração ao dia 26/07 - Dia dos avós)



EBV II: Visita à Basílica do Divino Pai Eterno, em Trindade



EBV II: Atividade Socioeducativa na Biblioteca



EBV II: Sessão Cinema com o filme GENTE GRANDE



EBV II: Evento "Dia da Mulher Negra-Latina Americana e Caribenha"



CIVV: Almoço da amizade e comemoração do dia dos Avós e Avôs



CIVV: Cozinha Terapêutica



CIVV: Hidroginástica



CIVV: Passeio ao Bosque dos Buritis



CIVV: Inclusão digital



PJTF: Aula de encerramento da 3ª turma do Projeto Linhas e Curvas



PJTF: Aula inaugural do Laboratório de Inclusão Multimídia



PJTF: Inscrição de novos participantes





PJTF: Atividade de apresentação do Laboratório de Inclusão Multimídia



PJTF: Entrega de cestas de Hortifrúteis



PML: Acolhimento pelo Serviço Social



PML: Palestra com a Defensora Pública Gabriela Handan



PML: Palestra com a voluntária Cláudia Porto, estudante de Medicina



PML: Entrega de Kits de higiene bucal e de enxoval de bebê no Hospital da Mulher



CIGO: Cine Pipoca



CIGO: Atividade Socioeducativa - Manhã da Oração



CIGO: Roda de Conversa - Setor de Nutrição



CIGO: Comemoração dos aniversariantes do mês



GRB / PML: Nutricionista realiza palestra sobre Introdução Alimentar no Programa Meninas de Luz



GRB: Grupo de venezuelanos recebendo o ticket para retirada da refeição no RB Goiânia Centro



GRB: Cubas de refeições prontas nas unidades



GRB: Reportagem de TV mostrando o atendimento do Restaurante do Bem



GBS: Visita domiciliar durante ação OVG Perto de Você em Nova Roma



GBS: Visita domiciliar durante ação OVG Perto de Você em Teresina de Goiás



GBS: Ação OVG Perto de Você em Guarani de Goiás



GBS: Ação OVG Perto de Você em São João D'Aliança e Convite para Capacitação de Entidades Sociais



GBS: Dia C (Dia de Cooperar)



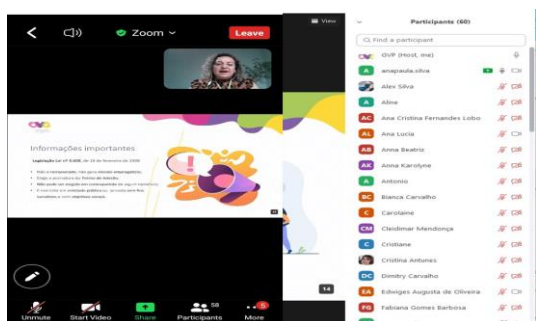
GBS: Visita Técnica às Entidades Sociais



GPV: Dia de Cooperar da Organização das Cooperativas Brasileiras



GPV: Dia Feliz em parceria social com o Mc Donald's



GPV: Capacitação on-line "Voluntários do Bem"



GPV: Entrega de documentos RG para Todos



GNSS / Banco de Alimentos: Alimentos para famílias e entidades sociais



GNSS: Capacitação para famílias e entidades sobre "Aproveitamento integral, alimentos ultraprocessados e doenças"



GNSS: Dia C de Cooperar



GNSS: Participação na palestra da "Semana da Agricultura Familiar de Goiás"



GEDS: Município de Teresina de Goiás



GEDS: Município de Nova Roma



GEDS: OVG Perto de Você no município de Jaraguá



GEDS: Município de Divinópolis de Goiás



GEDS: Município de Guarani de Goiás



GEDS: Município de São João d'Aliança



GEDS: Município de Flores de Goiás



GEDS: Município de São Domingos



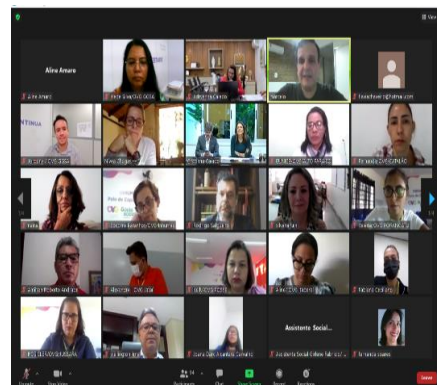
GEDS: Apoio nas ações do Restaurante do Bem



GEDS: Município de Cavalcante



GGSA: Interlocutor social em atividade no RB em Anápolis



GGSA: Informes e Debates Sociais on-line



GGSA: Equipe em ação de campo no Goiás Social em Cavalcante, Mães de Goiás em Campos Belos e Jataí

OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza infantil e redes articulares**

**Nívea Chagas - Jornalista**

**Ementa:** Intervir nas desproteções vivenciadas pelas crianças e adolescentes é construir a mais viável e concreta possibilidade de romper com os ciclos intergeracionais de pobreza. Sendo assim, vale destacar a importância da articulação e integração de ações e políticas, uma tarefa da Assistência Social.

📅 **07/07/2022**  
Quinta-feira

🕒 **8h30 às 10h**

📍 **Reunião via ZOOM**

OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza e comunidades tradicionais**

**Nívea Chagas - Jornalista**

**Ementa:** Goiás abriga o maior território quilombola do país. Comunidades tradicionais, como quilombolas e indígenas, vivem em condições de pobreza, desproteções e desmonte de sua cultura. A Assistência Social tem um papel fundamental no trabalho com esses povos, considerando as especificidades de seus territórios e vivências, e respeitando sua forma de pensar e de se organizar. Garantir identidade cultural de povos tradicionais não significa manter miséria, pobreza e destruição.

📅 **12/07/2022**  
Terça-feira

🕒 **15h30 às 17h**

📍 **Reunião via ZOOM**

OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza Cultural**

**Rodrigo Salgueiro - Sociólogo**

**Ementa:** Quase 1.200 municípios brasileiros não possuem bibliotecas públicas, e 5.141 não têm sequer uma sala de cinema. E mesmo quando existem equipamentos culturais, a população de mais baixa renda não tem acesso a eles. No entanto, o acesso à cultura é a oportunidade de conhecer e compreender o mundo, e, muitas vezes, de transformá-lo. Assistência não pode e nem deve substituir a Cultura, mas garantir o acesso a ativos culturais que estimulem o desenvolvimento da família e comunidade. Garantir identidade cultural de povos tradicionais não significa manter miséria, pobreza e destruição.

📅 **12/07/2022**  
Terça-feira

🕒 **8h30 às 10h**

📍 **Reunião via ZOOM**

OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza Intergeracional**

**Naira Araújo - Assistente Social**

**Ementa:** A expressão "pobreza intergeracional" é um pouco sofisticada para o que, de fato, quer dizer: a pobreza passando de geração em geração sem que se consiga interromper um ciclo vicioso de privações sociais. A Assistência Social deve encontrar o problema e se associar com as políticas públicas, sobretudo a educação, para romper os muros que impedem que as novas gerações tenham a perspectiva da inclusão.

📅 **14/07/2022**  
Quinta-feira

🕒 **15h30 às 17h**

📍 **Reunião via ZOOM**

OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza e Saúde Mental**

**Rodrigo Salgueiro - Sociólogo**

**Ementa:** O Brasil é o país do mundo onde mais se consome ansiolíticos. Uma enorme população vive sem saber em dependência química de remédios ilícitos. A pobreza gera depressão, ansiedade e transtornos mentais que devem ser identificados pela equipe e sempre encaminhados para profissionais da área. Como a Assistência Social conseguirá trabalhar as expressões da pobreza frente a grave crise de saúde mental é o objetivo dessa oficina.

📅 **19/07/2022**  
Terça-feira

🕒 **8h30 às 10h**

📍 **Reunião via ZOOM**

OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza Laboral**

**Naira Araújo - Assistente Social**

**Ementa:** Doze estados brasileiros têm mais beneficiários do Auxílio Brasil que pessoas empregadas. As principais dificuldades de inserção no mercado de trabalho são baixa escolaridade e ausência de qualificação profissional. Como a Assistência Social deve mobilizar a população para acreditar que o aumento da escolaridade e qualificação são o caminho real para a conquista do trabalho é o objetivo dessa oficina.

📅 **19/07/2022**  
Terça-feira

🕒 **15h30 às 17h**

📍 **Reunião via ZOOM**

OFICINAS TEMÁTICAS 04

Oficina:  
**Pobreza e Luto**

**Nívea Chagas - Jornalista**

**Ementa:** Especialistas indicam que o Luto é um processo fundamental para a elaboração da perda de pais, filhos, amigos, familiares. Mas e o Luto causado pelas expressões da pobreza? Como apoiar uma família que perdeu uma pessoa por fome? Como apoiar uma família que perdeu sua mãe esperando atendimento numa urgência hospitalar? a Assistência Social não pode ter como única preocupação no luto o Benefício Eventual previsto na Loas. Se um de nossos principais trabalhos é garantir vínculos familiares e comunitários precisamos começar a estudar o papel da Assistência Social no luto das famílias pobres.

📅 **21/07/2022**  
Quinta-feira

🕒 **8h30 às 10h**

📍 **Reunião via ZOOM**

OFICINA ESPECIAL:

**Cuidar de quem cuida**

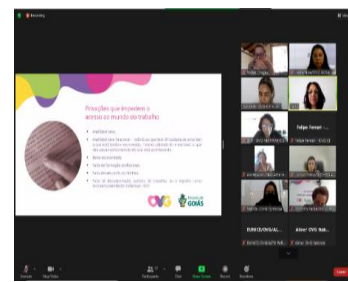
**Rodrigo Salgueiro - Sociólogo**

**Ementa:** No que consiste os princípios de "cuidar de quem cuida"? Quais são os espaços protetivos dos trabalhadores responsáveis pela proteção social? Conhecendo experiências para a gestão do trabalho no SUAS na perspectiva do "cuidar de quem cuida".

📅 **29/07/2022**  
Sexta-feira

🕒 **8h30 às 10h**

📍 **Reunião via ZOOM**



---

---

**OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES**

---

---



CIGO: Renovação do enxoval, dos utensílios e mobiliário



CISF: Doações recebidas da Polícia Militar de Goiás



CISF: Chegada Micro-ônibus Acessível



CIVV: Reforma do muro e sala da Psicologia



PML: Visitas institucionais para divulgação do Programa

---

---

**CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO**

---

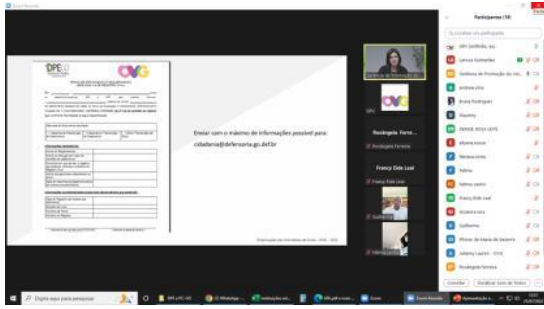
---



CISF: Reunião da equipe multiprofissional para alinhamento



CIVV: Capacitação "O Luto do profissional de saúde"



GPV: Capacitação para gestores da OVG sobre o projeto RG para Todos



GNSS: Capacitação contínua dos colaboradores



CIVV: Treinamento SGI



CIVV: Reunião mensal de alinhamento com a equipe