

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

20º Termo Aditivo
Setembro / 2022



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS



NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2022



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO E PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

14

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

17

3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

18

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

20

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

21

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

26

5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

27

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

30

6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

31

7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

33



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	301
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	512
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	271
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	313

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	28

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	63

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	22
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	28

1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Todas as unidades cumpriram a meta prevista para o mês de setembro.

Medida implementada/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta alcançada foi de 93,33% em função de dois desligamentos, sendo uma desistência e uma transferência para a Instituição de Longa Permanência Para Idosos (ILPI Asilar), realizada após estudo de caso e definição junto aos familiares.

Medida implementada/a implementar: Visando preencher as vagas, a equipe reforçará as visitas e análises de perfis das pessoas que aguardam acolhimento nesta modalidade.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2022.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: Não foi realizado nenhum acolhimento este mês, pois seguindo a fila de solicitação de vagas, foram realizadas várias visitas de avaliação pela equipe multiprofissional, mas na ocasião receberam a informação de que alguns idosos faleceram e identificaram que outros não atendiam o perfil exigido para a modalidade inscrita. Além disso, um idoso retornou à modalidade de origem (Casa Lar) e infelizmente registramos um óbito, fatos que causaram a diminuição da meta em setembro.

Medida implementada/a implementar: Novos processos de solicitação de vagas, seguindo a ordem de espera, foram encaminhados à equipe multiprofissional para providências de agendamentos de visitas domiciliares. A partir desse contato, será realizada avaliação e identificação do perfil e, em caso positivo, autorizado o acolhimento.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2022.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: Dois idosos foram acolhidos no CIVV, atingindo 97% da meta, mas ainda restam vagas. Após visitas realizadas, foi verificado que alguns não tinham o perfil conforme as normativas vigentes e outros não foram localizados. Neste caso, a equipe elaborou estratégias e reagendou as visitas de acordo com a disponibilidade dos idosos e familiares.

Medida implementada/a implementar: Para concluir o restante dos processos em análise, em outubro as visitas serão reagendadas de acordo com a disponibilidade dos idosos e familiares. Também foram encaminhados novos processos de solicitação de vaga, que estão na lista de espera, para visita e estudo de caso. Em relação às obras citadas no mês anterior, a previsão de conclusão da lavandeira da CIGO é no mês em outubro. Enquanto isso, a demanda de serviços do setor está sendo executada no Sagrada Família. Na sequência, será iniciada a reforma da lavanderia do CISF para adequação da área física, visando o recebimento do maquinário novo adquirido e adaptação do fluxo operacional. Toda essa necessidade adiou o início do processo de reforma das casas lares do CISF e CIVV, previsto para o período de julho/2022 a fevereiro/2023, que será instruído em conjunto, no momento oportuno. Ressaltamos, assim, a impossibilidade de alteração das metas no presente momento (25 no CISF e 29 no CIVV), pois torna-se inviável admitir pessoas idosas agora, sabendo que intervenções futuras serão realizadas.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2022.

1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem viver II (EBV II), trabalhou no mês de setembro, em conjunto às atividades habituais e de rotina, a temática "*Setembro Amarelo*", voltada para conscientização e prevenção do suicídio. Nesse sentido, diversas atividades no campo psicossocial, cultural, educativo, de lazer e saúde foram realizadas ao longo do mês, conforme descritas abaixo:

a) Atividades Socioeducativas: Durante o mês foram realizadas atividades, como: a.1) Palestra informativa sobre "Educação Financeira", com o objetivo de orientar as pessoas idosas sobre a organização e o gerenciamento de suas finanças em prol de uma melhor qualidade de vida; a.2) Oficinas de artesanato com o objetivo de trabalhar a reciclagem e o aproveitamento de materiais, a partir da sensibilização do idoso em relação ao impacto humano na natureza, ensinando desde o processo de identificação, separação, descarte ou reutilização de resíduos sólidos até sua utilização para a fabricação de artesanatos com menor custo. Assim, tiveram acesso a técnicas de trabalho que ajudam a complementar sua renda familiar, a partir da fabricação de peças de artesanato com menor custo. Ainda no artesanato, as atividades em grupo têm o propósito de incentivar as pessoas idosas a interagirem e há o resgate da criatividade e estímulo à novas habilidades. Durante sua execução, foram ensinadas a produção de pano de prato com *patchwork*, decupagem em vidro e bordado em vagonite para aplicação; a.3) Atividades recreativas e de estímulo cognitivo, memorização, coordenação motora, atenção, leitura, interpretação, motricidade fina, atividades de concentração temáticas relacionadas à história e roda de conversa com contação de histórias; a.4) Curso de Capacitação de Voluntários para Idosos, realizado em integração com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), com o objetivo de informar e sensibilizar sobre a cultura do voluntariado; e a.5) Cine Debate com o filme O Extraordinário, onde foram apresentadas discussões com o objetivo de ampliar o conhecimento dos idosos sobre direitos sociais e proporcionar reflexões sobre preconceito, respeito, empatia e as relações humanas;

b) Atividades Socioculturais: O setor desenvolveu várias atividades com foco na promoção da criatividade e na valorização das tradições culturais aprendidas socialmente, buscando a construção de projetos de vida ajustados às suas identidades culturais, mas ao mesmo tempo, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos. Para tanto, foram realizadas: b.1) Sessão do projeto Cozinha Terapêutica com o ensino e degustação da receita Brigadeiro saudável de banana e leitura do texto "O que Temos no Coração", com o objetivo de refletir sobre o que temos e o que escolhemos para preencher o coração e abordar aspectos culturais da alimentação; b.2) Hasteamento da Bandeira em referência ao 7 de setembro, comemoração da Independência do Brasil. A atividade contou também com o canto do hino da independência e do hino nacional brasileiro, tendo como proposta uma reflexão sobre a pátria, a cidadania e os significados do hino brasileiro; b.3) Realização da 1ª Feira de Talentos do CISF (FEITA), com o intuito de desenvolver a criatividade, a socialização, as habilidades de trabalho com artesanato e a possibilidade de aumentar a renda, através da comercialização dos produtos. Em sua edição de estréia, a FEITA trouxe em sua programação apresentações culturais de dança e música ao vivo com a participação dos idosos e idosas da Vila Vida e do EBV II;

c) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Foram desenvolvidas ações com o objetivo de proporcionar à pessoa idosa melhor qualidade de vida durante o processo de envelhecimento e o fortalecimento dos vínculos formados durante o convívio comunitário. Assim, a equipe executou: c.1) Rodas de conversa com reflexões e debates em grupos, trabalhando diferentes temas voltados ao desenvolvimento do autoconhecimento, como lidar com os desafios da vida e aumentar a autoestima; c.2) Em relação ao Setembro Amarelo, foram ampliadas as orientações sobre saúde mental; c.3) Em conjunto com o setor de Atividade Física, foram desenvolvidas ações do projeto "Tá na mente Tá no corpo" que, com interações dinâmicas estimulou a atenção, a memória e o equilíbrio psíquico, com dicas de exercícios para serem realizados em casa; c.4) atendimentos individuais, coletivos e a familiares, utilizando técnicas de acolhimento e escuta qualificada, com o objetivo de promover fortalecimento emocional; c.5) Realizou visitas domiciliares a idosos e idosas com o objetivo de identificar suas demandas emocionais ou questões do envelhecimento, tais como o declínio de execução e participação nas atividades diárias, dentre outros fatores que estão impedindo a frequência nas atividades da unidade. Por sua vez, após o mapeamento e reconhecimento, essas questões estão sendo estudadas pela equipe para elaboração de intervenções;

d) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: d.1) Foram realizados o acolhimento e a escuta dos idosos; d.2) Levantamento da demanda de idosos que necessitam de atendimento oftalmológico, mas não tem condições de custear o gasto, para efetivação de encaminhamento à Fundação Banco de Olhos de Goiânia; d.3) Realização de contatos telefônicos para aqueles que não compareceram às atividades; e d.4) Participação nas demais atividades integradas aos demais técnicos;

e) Atividades Físicas: Buscando contribuir para um processo de envelhecimento saudável e ativo, o setor ministrou aulas integrativas de hidroginástica, pilates e funcional, visando a melhora de diversas capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, que favoreça suas atividades de vida diária (AVD's), autonomia e autoestima. Já a equipe da dança, deu continuidade às aulas de danças recreativas como forma de exercício, interação e descontração. A equipe realizou também duas aulas especiais, sendo a primeira sobre a coreografia "Dança contra a Depressão", trabalhada nas aulas de dança solta, com o objetivo de falar sobre a prevenção ao suicídio de forma mais leve e descontraída. Esta aula foi integrada com as atividades socioculturais para ampliar o debate sobre o tema. E a segunda, o aulão da primavera, que teve como objetivo celebrar a estação e promover um momento de lazer, socialização e fortalecimento de vínculos. Vale ressaltar que as atividades de dança têm grande aceitação pelos participantes, em função dos inúmeros benefícios: enquanto o corpo acompanha a música, a mente libera os hormônios endorfina e serotonina, responsáveis pelo bem estar e sensação de felicidade. Consequentemente, acabam por atuar na amenização e prevenção de dores crônicas e na melhora do condicionamento físico;

f) Inclusão Digital: As atividades são desenvolvidas com o objetivo de democratizar a tecnologia e deixá-la acessível ao maior número de pessoas, aproximando os idosos aos amigos e familiares, através do fortalecimento de vínculos por meio da utilização da tecnologia. Em consideração a isso, foram desenvolvidas oficinas sobre o uso correto da câmera para fotografia e gravação de vídeos; o uso correto do aplicativo "galeria" para identificar fotos e vídeos e realizar sua limpeza com a exclusão de arquivos; oficina de estudo da composição de fotografias, com o objetivo de participarem de um concurso fotográfico; compartilhamento de imagens; Pix e Segurança Digital; digitação e compartilhamento de textos; conversão de vídeos em DVD para MP4; auxílio na utilização do celular e das redes sociais; e utilização e cuidados com os aplicativos de mídias sociais WhatsApp e Instagram. Em conjunto a essas formações, os frequentadores participaram de uma gravação para uma rede de televisão de canal aberto e de um encontro intergeracional entre as pessoas idosas, atendidas no CIVV, e adolescentes atendidos no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, em um momento de troca de experiências e aprendizado entre as duas gerações;

g) Atividades de Higiene e Beleza: Com o objetivo de contribuir na promoção da autoestima, foi realizada a oferta de serviços como corte e escova, barba e bigode, tinturas e outros procedimentos;

h) Outras atividades e Articulações: A Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) realizou suporte no Sistema de Gestão Integrada (SGI). Na área da saúde, a equipe estabeleceu contato com a Secretaria Municipal e Estadual de Saúde para ter acesso a informações sobre os locais de vacinação da pessoa idosa; Recebeu apoio da Faculdade de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (FANUT-UFG) na realização da avaliação antropométrica e entrega de orientações nutricionais aos idosos do EBV I, com auxílio de estagiárias; Em relação às atividades de capacitação, em parceria com a OVG, o Instituto Suassuna ofertou aos colaboradores cursos na modalidade de Ensino a Distância (EAD) com os temas "Floortime - desmistificando o autismo" e "Curso de Sexualidade". Por fim, em atenção ao cuidado da saúde dos colaboradores, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes da OVG (CIPA-OVG) realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT) com uma grade de atividades de autocuidado, exames laboratoriais, atividades físicas laborais, dentre outras ações com o objetivo de promover a valorização profissional e o repasse de orientações sobre a prevenção de acidentes no trabalho. A programação foi bastante elogiada pelos participantes.

Percebe-se, a partir dos relatos dos idosos e de seus familiares, que estão satisfeitos com o atendimento nas Unidades, e que o aprendizado e bem-estar pela vida tem se intensificado na medida que participam das atividades ofertadas.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): Ofereceu proteção social à pessoa idosa (acima de 60 anos) com apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, proporcionando atenção integral e a permanência do contato com a família. Visando esses objetivos, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

a) Atividades Socioeducativas: Foram realizadas atividades de rotina e comemorativas, que objetivaram a interação, o resgate da criatividade e o estímulo de diversas habilidades físicas e psicomotoras, sendo elas: a.1) Atividade especial sobre a primavera e sua importância, executada em acordo com as capacidades e limites de cada frequentador; a.2) Atividades com artesanato, em que foram trabalhadas a confecção do mural com as temáticas "Primavera" e "Dia da Bandeira"; oficina de colagem de vaso, utilizando caixinha de leite; confecção de chaveiro de boneca; confecção de tirinhas para tapetes; tapetes na tela, com a técnica Esmirna, utilizando retalhos de malha; caseado e confecção de tulipas de fuxico; tapetes em retalhos; reforma de roupas e disponibilização de aviamentos para consertos e trabalho voluntário; a.3) Rodas de conversa, a fim de incentivar as pessoas idosas a partilharem suas histórias e experiências de vida e a se perceberem como protagonistas;

b) Atividades Socioculturais: b.1) A equipe trabalhou a interação das pessoas idosas entre si e o estímulo à criatividade em mais uma sessão da Cozinha Terapêutica, com a preparação da receita de "cupcakes", em que os idosos foram incentivados a produzir para si e para seus familiares essa sobremesa, com a sugestão de colocarem enfeites coloridos, associados às cores da primavera. A conquista desta habilidade, com a possibilidade de elaborar a receita em casa gera a sensação de utilidade e o fortalecimento dos vínculos afetivos com a família; b.2) Foram realizados momentos religiosos com a atividade Manhãs de Oração, respeitando a religiosidade de cada um e garantindo os direitos de liberdade de crença e respeito aos valores morais e éticos; b.3) Foi promovido um Aulão da Primavera, com a participação do Grupo de Dança Arte e Inclusão do Espaço Bem Viver II (EBV II), que apresentou uma coreografia de dança espanhola. O objetivo da atividade foi celebrar e promover um momento de resgate sobre as representações afetivas do significado da primavera, em relação a alegria e ao despertar da natureza; b.4) Foi realizada a 1ª Feira de Talentos do CISF (FEITA), com o intuito de desenvolver a criatividade, socialização e habilidades artísticas e sociais. Durante a FEITA, foram realizadas apresentações culturais de dança e música ao vivo que contaram com a participação das pessoas idosas da Vila Vida e do EBV II;

c) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe realizou atividades de promoção e melhoria da convivência, visando o fortalecimento de vínculos e das relações sociais. Realizou também o acolhimento das demandas dos idosos e de seus familiares, com intervenção social, encaminhamentos e orientações específicas para cada situação apresentada. Para o contexto de desenvolvimento das ações, a equipe teve como objetivo promover a inclusão e a acessibilidade, tendo em vista o perfil de pessoas idosas semi-dependentes, com deficiências físicas ou cognitivas, utilizando para tanto, estratégias e metodologias voltadas para o repasse de informação, o acolhimento na comunicação, a escuta ativa, o estudo preliminar da anamnese da pessoa idosa e sua interação;

d) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: A equipe realizou atendimentos individuais, em grupo e ofertou atividades de reflexão e interação. Em termos descritivos, foram realizados: d.1) Bate-papo em grupo com o tema Setembro Amarelo: Prevenção ao Suicídio e Valorização da Vida. A proposta foi despertar a empatia, levando conhecimento e sensibilização para que fosse possível identificar os sinais de risco e oferecer ajuda e cuidado a quem precisa; d.2) Realizou o momento "Contador do Bem" com o conto da Mãe Nevada, que possibilitou aos ouvintes resgatar a sua própria experiência, por meio de memórias e o desejo de expressá-las através da técnica de contar histórias; d.3) Promoveu uma "Dinâmica da Saudade", com o objetivo de trabalhar e lidar com esse sentimento, vivenciando seu lado positivo e evitando que se transforme em dor e sofrimento. Nos atendimentos, o objetivo foi, através da escuta atenta e dos encaminhamentos, quando necessários, desenvolver o autoconhecimento para lidar com os desafios da vida, fornecendo orientações sobre o mergulho dentro de si e técnicas de reconhecimento de suas conquistas, méritos, valores e suas dificuldades e vazios. Com essa perspectiva, também foram realizados atendimentos aos familiares;

e) Atividades Físicas: Desenvolvidas para promover o fortalecimento e a melhora das capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando as pessoas idosas a desenvolverem uma maior mobilidade, que favoreça suas atividades de vida diária (AVD's) e, em decorrência disso, aumentem sua autonomia, autoestima e convívio social. Também foram promovidos espaços para experiências lúdicas, culturais e esportivas, como forma de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, sendo ofertado este mês atividade de dança, ginástica, hidroginástica e outras práticas devidamente adaptadas para esta modalidade e sua integração com a ILPI Asilar da CISF. Em destaque, o setor realizou momentos de dança recreativa como forma de exercício, interação e descontração, incentivando o bem-estar, por meio da liberação de hormônios que emitem uma sensação de felicidade e relaxamento e, consequentemente, reduzem dores crônicas e melhoram o condicionamento físico;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Realizadas por meio de atendimento individual e em grupo, a fim de ofertar além das atividades de rotina, orientações sobre a garantia de direitos na área: f.1) O setor de Fisioterapia prestou atendimentos individuais, tendo como objetivo realizar diagnóstico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação e propriocepção aos frequentadores do Centro Dia; f.2) O setor de Fonoaudiologia deu continuidade às demandas e necessidades de atuação através de atendimentos individuais ou em grupos, tendo como parâmetro para inclusão nos grupos as demandas e necessidades em comum, bem como avaliações com protocolos específicos de Fonoaudiologia, gerenciamento de ingestas orais e ajustes para tomada de condutas adequadas quanto as consistências alimentares seguras e condição anátomo fisiológicas dos idosos. Outras formas de monitorar é durante as refeições no refeitório, utilizando o método de observação, promovendo rodas de conversas para fins de estimulação cognitiva, otimização de altura de voz e inteligibilidade de fala e treino mastigatório;

f.3) O setor de Enfermagem prestou atendimento através de demanda espontânea, conforme as necessidades individuais, tais como cuidados preventivos, encaminhamento de emergência, exames complementares e encaminhamentos médicos com especialista. Prestou cuidado, supervisão e auxílio na oferta de dietas, medicações, trocas de fraldas, higienização corporal, oral e análise geral, contando com o apoio dos cuidadores na promoção da manutenção da saúde e melhor qualidade de vida dos idosos; f.4) O setor de Nutrição, a fim de oferecer segurança alimentar aos idosos atendidos pelo Centro Dia e em integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS / Banco de Alimentos) tem feito o repasse do Mix do Bem, a fim de oferecer um alimento nutricional completo e de fácil execução. Para acompanhamento nutricional dos idosos, são realizadas avaliações antropométricas (pesos, altura, etc.) e nutricional (aceitação da dieta). O serviço de alimentação e nutrição visa promover refeições nutricionalmente equilibradas e com bom padrão higiênico-sanitário, além da preocupação em contribuir para um envelhecimento saudável e recuperando e/ou mantendo a saúde dos idosos acolhidos pela instituição. Em parceria com o "Projeto Horta", foi ofertado almeirão refogado durante o almoço, incentivando uma alimentação saudável e orgânica e estreitando os laços entre os idosos atendidos pelo Centro Dia;

h.5) O setor de Higiene e Beleza manteve os atendimentos individualizados, promovendo o cuidado pessoal através dos procedimentos de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas capilares, retirada de barbas, maquiagem e penteado nos idosos que participaram de eventos programados. O objetivo desses cuidados é que o idoso tenha um estímulo contínuo de cuidados com o corpo, corroborando para o aumento da sua autoestima;

i) Inclusão Digital: Oportunizou o acesso às tecnologias de informação e comunicação (TIC's), possibilitando aos idosos ferramentas digitais para se comunicarem com seus familiares através de envio de fotos e vídeos através do uso de celulares e tablets.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): Oferece abrigo permanente, acompanhamento familiar, atividades comunitárias e socioeducativas, mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio, desenvolvimento do convívio familiar e comunitário, mobilização para a cidadania, articulação com os Conselhos de Direito, atendimento biopsicossocial e articulação com os serviços setoriais. Nesta perspectiva foram desenvolvidas as seguintes atividades:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Realizou atividades importantes para os idosos, tais como: a.1) Escuta e orientações, essenciais na condução do trabalho desenvolvido, promovendo interação e confiabilidade, bem como um melhor atendimento aos idosos; a.2) Visitas para avaliação de acolhimento de novos idosos, atendendo cronograma de atividades planejadas, bem como devolutivas aos familiares quanto ao deferimento/indeferimento das solicitações mediante avaliação do perfil; a.3) Fortalecimento de vínculos através de contatos com os familiares; a.4) Articulação junto à rede de saúde para monitorar o quadro dos idosos internados e transmitir informações seguras aos familiares; a.5) Reuniões de planejamento com a Coordenação e a equipe multiprofissional, visando sempre o trabalho integrado e o fortalecimento de vínculos com os moradores; a.6) Reunião com o setor administrativo para definição de idosos que entrarão na gratuidade a partir do mês de outubro, conforme direito e legislação que respalda essa garantia do idoso institucionalizado; a.7) Suporte e apoio a velórios e sepultamentos de idosos que vieram a óbito esse mês; a.8) Preenchimento do CENSO SUAS 2023, que é o monitoramento anual do Sistema Único de Assistência Social, e envio à Gerência de Vigilância Socioassistencial da Prefeitura de Goiânia;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor realizou: b.1) Grupos de acolhida com o tema "Setembro Amarelo", propondo aos participantes confeccionarem uma árvore enfatizando a prevenção ao suicídio e a valorização da vida. A ideia foi ampliar conhecimentos e sensibilizar ao tema, resultando em idosos mobilizados para levar informações e identificarem sinais, podendo oferecer ajuda a quem precisa, despertando a empatia através de cuidados com o próximo. Também foram desenvolvidas lembrancinhas com mensagens de valorização à vida; b.2) Atividade do grupo "Contador do Bem" com o conto da Mãe Nevada, que teve como objetivo possibilitar aos ouvintes a escuta ativa para serem inundados por aquilo que escutam, vivenciando, na experiência do outro, a sua própria experiência, sendo importante para resgate de memórias e o desejo de expressá-las através da técnica de contar histórias; b.3) Orientações sobre como lidar com dor e sofrimentos, principalmente o causado pelos vínculos rompidos ou fragilizados com a família e luto; b.4) Atendimento individual e encaminhamentos necessários; b.5) Visitas domiciliares, avaliações e relatórios realizados juntamente com a equipe multifuncional sobre os novos acolhimentos, bem como apoio à equipe em outras ações idealizadas pelo setor;

c) Atividades Socioeducativas: Foram realizados bate-papos, rodas de conversa e comemorações. Foi abordado o tema da Primavera e sua importância e desenvolvidas atividades de acordo com a capacidade e limitações de cada morador. Através de procedimentos metodológicos, foram realizadas atividades de pintura de flores em uma árvore, que foi se transformando em algo especial considerando o olhar de cada participante. Foram desenvolvidas atividades artesanais, como a confecção do mural com a temática de Primavera e Dia da Bandeira; oficina de colagem de vaso com caixinha de leite; confecção de chaveiro de boneca; confecção de tirinhas para tapetes; tapetes na tela (Esmirna), utilizando retalhos de malha; confecção de caseado e tulipas de fuxico, visando trabalhar a coordenação motora, concentração e atenção dos idosos; orientação para costura de tapete em retalhos, reforma de roupas, trabalho voluntário e disponibilização de aviamentos para consertos. Todas as atividades buscaram incentivar os idosos a interagir, resgatar a criatividade e estimular as habilidades;

d) Atividades Físicas: Desenvolvidas a fim de promover melhora de diversas capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades de vida diária (AVD's), melhorando sua autonomia, autoestima e convívio social. As atividades são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas, como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Salienta-se a dança recreativa como forma de exercício, interação e descontração, ressaltando que ao dançar ou realizar outra prática física, o organismo libera hormônios responsáveis pelo bem-estar e prazer, fazendo com que a mente libere substâncias como endorfina e serotonina, que emitem sensação de felicidade, bem-estar e, conseqüentemente, reduzem dores crônicas e melhoram o condicionamento físico;

e) Atividades Socioculturais: Foram realizados momentos religiosos garantindo aos idosos o direito de professarem sua fé, através das Manhãs de Oração, promoção das missas na unidade e passeio na Igreja Matriz de Campinas. Realizado encontro intergeracional junto às crianças frequentadoras da Igreja Católica Cristo Redentor; comemoração dos aniversariantes do mês; promoção do "Bingo Animado" e da "Sexta Divertida", com dinâmicas e brindes. Foi dada continuidade ao "Momento Rememorando" com as músicas preferidas dos idosos, trazendo muitas lembranças e iniciado o projeto "Comida do Bem", pelo setor de Nutrição, com o objetivo de orientar e rememorar comidas típicas. Ainda, foi comemorada a Primavera com a participação do Grupo de Dança Arte e Inclusão do EBV II, que apresentou uma coreografia de dança espanhola. Foi trabalhada a interação dos idosos entre si e estimulada a criatividade na Cozinha Terapêutica, com a preparação de *cupcakes* coloridos, associados às cores da Primavera. Foi realizada a 1ª Feira de Talentos do CISF (FEITA), com o intuito de desenvolver criatividade, habilidade, bem como proporcionar um momento de socialização. Durante a FEITA, foram realizadas apresentações culturais de dança e música ao vivo com a participação dos idosos da Vila Vida e do EBV II;

f) Atividades de Musicoterapia: Foram realizados encontros trabalhando a interação social, resgatando memórias através de canções sugeridas pelos idosos, estimulando habilidades cognitivas como atenção, concentração, comunicação e linguagem, por meio das atividades musicais. Os atendimentos são realizados nos leitos para aqueles que não podem sair dos quartos e em grupos, onde os idosos respondem de forma muito positiva com sorrisos, gestos, falas ou mesmo cantando e dançando;

g) Inclusão Digital: Foi disponibilizado para todos os idosos, de modo igualitário, a oportunidade de acesso às tecnologias de informação e comunicação (TIC's), sendo realizado atendimentos individuais para orientações relacionadas às mídias digitais, promovendo através de ferramentas a oportunidade dos idosos vivenciarem experiências de dialogarem com seus familiares através de vídeos e fotos. Também foram trabalhados jogos digitais para ativar a memória;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Realizados atendimentos individuais e em grupo, conforme a seguir: h.1) O setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais com objetivo de realizar diagnóstico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;

h.2) O setor de Fonoaudiologia deu continuidade às demandas e necessidades de atuação de cada idoso, através de atendimentos individuais e em grupos, tendo como parâmetro para inclusão nos grupos as demandas e necessidades em comum, bem como avaliações com protocolos de Fonoaudiologia: Protocolo de Avaliação Preliminar (PAP) e Protocolo de Avaliação de Risco de Disfagia (PARD) para tomada de condutas adequadas quanto às consistências alimentares seguras e condições anatômicas e fisiológicas dos idosos admitidos. Após avaliações, ajustes e condutas adotadas, elas foram repassadas à equipe multiprofissional para que fossem executadas a ingesta oral e o manejo seguros. Ocorreram trocas de informações com a equipe, estudos de casos, acompanhamento de consultas externas, aplicação de bandagem com o objetivo de melhorar a força da musculatura envolvidas e conseqüentemente as suas funções, passeio em parceria com a Psicologia para propiciar dieta de conforto a pacientes com grandes restrições quanto a consistência alimentar;

h.3) O setor de Nutrição procurou acolher os desejos dos idosos produzindo pratos fora do cardápio, a fim de promover uma alimentação mais agradável para os residentes. Através do auxílio de estagiários, foram realizadas avaliação nutricional, aceitação das refeições e medidas antropométricas dos idosos para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, levando, assim, uma melhor qualidade de vida, manutenção da capacidade funcional, bem-estar e envelhecimento saudável. Com o auxílio dos estagiários também foi promovido treinamento aos cuidadores e equipe da cozinha com o tema "Alimentação saudável para idosos". Houve bastante troca de experiências a fim de oferecer um serviço mais especializado para os idosos;

h.4) O setor de Enfermagem continuou com os cuidados individualizados, onde diariamente é realizada a visita a cada morador, resultando na avaliação do plantonista quanto aos cuidados preventivos, encaminhamentos de emergência, exames complementares e encaminhamentos médicos com especialista. Foram realizadas supervisão e auxílio na oferta de dietas, medicações, trocas de fraldas, higienização corporal, oral e análise geral, contando com o apoio dos cuidadores para promover a manutenção da saúde e melhor qualidade de vida aos idosos;

h.5) O setor de Geriatria realizou os atendimentos e orientações aos moradores com o objetivo de monitorar o estado de saúde, garantindo maior e melhor qualidade de vida; h.6) O setor de Odontologia intensificou os atendimentos após a finalização da reforma do consultório e com os demais equipamentos necessários para prevenção de higienização bucal, mucosa oral e próteses dentárias dos idosos; h.7) O setor de Higiene e Beleza manteve os atendimentos de cuidados pessoais, através de cortes de cabelo, tinturas capilares, retirada de barbas, maquiagem e penteado nos idosos que participaram de eventos programados. É importante que o idoso tenha um estímulo contínuo de cuidados com a higiene e beleza na promoção do aumento da autoestima;

i) Articulação em Rede: Intensificação das articulações em rede junto ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Ministério Público (MP), Rede de Saúde, entre outros, para a garantia de direitos dos moradores da instituição. Seguiu com a mobilização de parcerias com retorno positivo de novas doações, as quais foram destinadas aos moradores;

j) Outras ações desenvolvidas: Participação dos colaboradores na Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), com oferta de palestras educativas, ginástica laboral, dança, massagens, entre outros.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: Ofertado no CISF e CIVV com desenvolvimento de atividades socioeducativas, culturais, físicas, cuidados com a saúde e atendimento psicossocial. Em setembro, foram realizadas diversas vivências e ações no campo da assistência social, conforme a seguir:

a) Atividades Socioeducativas: Foram realizadas palestras e rodas de conversa sobre as seguintes temáticas: a.1) Palestra informativa sobre "Educação Financeira", com o objetivo de orientar as pessoas idosas sobre a organização e o gerenciamento de suas finanças em prol de uma melhor qualidade de vida; a.2) "Pátria", com a promoção de reflexões sobre cidadania e protagonismo; a.3) "Setembro Amarelo", que proporcionou orientações sobre cuidados com a saúde mental; a.4) Foram realizadas também ações do Projeto Horta Comunitária - Plantar é Viver, estimulando a autonomia através do plantio e cuidados com a horta. Os idosos participaram do preparo dos canteiros, do plantio e irrigações;

b) Atividades Socioculturais: Dentre as ações deste mês, ressalta-se: b.1) Realização da 1ª Feira de Talentos do CISF (FEITA), com o intuito de desenvolver criatividade, habilidade, socialização e aumento da renda, bem como proporcionar um momento de socialização. Durante a FEITA, foram realizadas apresentações culturais de dança e música ao vivo com a participação dos idosos da Vila Vida e do EBV II, momento de alegria e interatividade; b.2) Passeio com os moradores na Fazenda Jabuticabal em Hidrolândia-GO; b.3) Experiências e vivências no desenvolvimento de artesanatos, que proporcionaram momentos de socialização, trabalho de coordenação motora e aspecto cognitivo e valorização das tradições e conhecimentos; e b.4) Promoção do voluntariado junto aos idosos, que continuam executando a dobra de peças de enxovais produzidos na OVG;

c) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os profissionais realizaram atendimento diário aos moradores, proporcionando momentos de escuta ativa para identificar as demandas e elaborar formas de intervenção. Foi realizado agendamento na rede socioassistencial para resolução de situações referentes ao acesso a serviços do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Também foram realizadas articulações junto às clínicas e hospitais para agendamentos de consultas e exames. De forma integrada com a Psicologia, os assistentes sociais deram continuidade ao projeto "Ser Eu", através da apresentação do curta metragem "A História do Girassol", que possibilitou trabalhar a melhoria das relações sociais. Foram realizadas visitas domiciliares para avaliar os idosos que aguardam vaga para acolhimento institucional e estudo dos casos, em conjunto com a equipe multiprofissional, para concluir relatórios das visitas realizadas. Além dos atendimentos aos idosos, foi realizado atendimento aos familiares para fortalecimento de vínculos;

d) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Realizou atendimentos a familiares dos moradores, com escuta qualificada, a fim de proporcionar um atendimento eficaz ao idoso e encaminhamentos para a rede e parceiros, quando necessário. Foram realizadas visitas domiciliares para avaliação de perfil, mediante solicitação de acolhimento para essa modalidade, juntamente com a equipe multiprofissional. Nos atendimentos em grupo, as ações realizadas foram: d.1) Reflexão sobre o tema "Autoestima", com objetivo de desenvolver o autoconhecimento e lidar com os desafios da vida; d.2) Ações do projeto "Tá na Mente Tá no Corpo", desenvolvido de forma integrada com o setor de Atividade Física com foco na reflexão sobre convivência; d.3) Ações do projeto "Ser Eu", desenvolvido com o Serviço Social, através do curta metragem "A história do Girassol", refletindo sobre a humildade, o acolhimento ao outro, a gratidão e a solidariedade; d.4) Ações do projeto Cozinha Terapêutica, uma atividade em grupo que promoveu a integração e troca de conhecimentos entre os participantes, contribuiu para o trabalho em equipe, escuta e o compartilhamento de experiências. Além dos atendimentos, os profissionais de Psicologia participaram também de reuniões de planejamento das atividades mensais, visitas domiciliares, estudos de casos juntamente com a equipe multiprofissional e coordenação local;

e) Atividades Físicas: Desenvolvidas a fim de promover melhora de diversas capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades de vida diária (AVD's), melhorando sua autonomia, autoestima e convívio social. São pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas, como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Na modalidade hidroginástica, foram desenvolvidos exercícios localizados, aeróbicos, circuito, aqua dance e aula recreativa com intuito de fortalecer os aspectos psicossociais. Nas atividades recreativas, foi comemorado os aniversários do primeiro semestre de 2022. No pilates, foram trabalhados exercícios visando o fortalecimento da musculatura, objetivando a diminuição de dores da coluna. Salienta-se a dança recreativa como forma de exercício, interação e descontração, ressaltando que, ao dançar e ou realizar outra prática física, o organismo libera hormônios responsáveis pelo bem-estar e prazer, fazendo com que a mente libere substâncias como endorfina e serotonina, que emitem sensação de felicidade, bem-estar e, conseqüentemente, reduzem dores crônicas e melhoram o condicionamento físico;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Realizadas por profissionais da área de saúde por meio de atendimento individual, casos de atenção, e em grupo, para orientações sobre saúde e os direitos do usuário na temática, conforme detalhado: f.1) O setor de Fisioterapia prestou atendimentos individuais e em grupo. Os atendimentos individuais têm como objetivo realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, proteger o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade. Participação em estudo de caso de idoso residente, que apresentou quadro de declínio funcional nos últimos três meses. Também atuou na reunião de acolhimento de idosos juntamente com a Coordenação e equipe técnica; e colaborou nas ações da Semana Interna de Acidente de Trabalho (SIPAT); f.2) O setor de Odontologia fez avaliação bucal dos moradores, verificando as necessidades mais urgentes. Nos casos mais complexos, orientou procurar a rede pública e/ou privada; f.3) O setor de Enfermagem realizou atividades voltadas aos atendimentos de rotina, como visitas domiciliares, aferição de sinais vitais, supervisionar os idosos no uso correto das medicações e horários, orientações sobre a importância do aumento da ingestão de líquidos, devido à baixa umidade. Houve a acolhida de dois novos residentes, atendendo-os e orientando-os em suas demandas; f.4) O setor de Higiene e Beleza continuou orientando e incentivando os residentes em relação aos cuidados capilares e corporais. Ressalta-se que em todas as áreas de prevenção e atenção à saúde, os profissionais participaram dos estudos de casos e construção de relatórios e, nos casos designados, das visitas domiciliares para triagem de acolhimento institucional;

g) Atividades de Musicoterapia: Possibilitaram aos residentes momentos de alegria, descontração, interação, socialização e conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal. Foram realizados encontros trabalhando a interação social, resgatando memórias através de canções sugeridas pelos idosos, estimulando habilidades cognitivas como atenção, concentração, comunicação e linguagem através das atividades musicais, bem como a promoção ao acesso à cultura através de apresentações;

h) Inclusão Digital: Trabalhou com os moradores de forma individual, auxiliando com o aprendizado nos aplicativos WhatsApp e Instagram. A inclusão digital é uma forma de democratizar a tecnologia e deixá-la acessível ao maior número de pessoas. Assim, o campo da comunicação se expande e se torna efetiva. No geral, as atividades específicas que foram desenvolvidas foram alerta; orientações sobre mensagens e telefonemas relacionados a possíveis golpes; como identificar chamadas indesejadas; emissão de boletos/cancelamento de cartão; extratos do INSS; negociação de planos; orientação sobre franquias de planos contratados de internet móvel; configurações de aparelhos; instalação e retirada de aplicativos e demais orientações sobre o uso; limpeza de armazenamento e configurações de agenda de contatos;

i) Articulações em Rede: Foram realizadas consultas e exames nas seguintes instituições: Hospital das Clínicas, Hospital HDS, Cais Amendoeira, Centro de Saúde Fama, Laboratório Ensaio, Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital de Doenças Tropicais (HDT), CEROF, Fundação Banco de Olhos (FUBOG), Hospital Geral de Goiânia (HGG), Centro de Reabilitação e Reabilitação (CRER), Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI), Clínica Brasil, Laboratório de Análise Centro Médico e Ambulatório de Psiquiatria;

j) Outras Atividades: Integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS / Banco de Alimentos), que apresentou aos moradores o Mix do Bem e as frutas desidratadas, repassando orientações nutricionais e possibilitou que eles participaram do preparo do almoço de degustação. Depois de aprovado o sabor, receberam o produto para o consumo mensal. Os usuários mostraram-se muito gratos com essa ação e elogiaram bastante a qualidade dos produtos. Em parceria com o Instituto Suassuna, os colaboradores da OVG puderam ampliar seus conhecimentos através da disponibilidade de cursos na modalidade EAD, com os temas "Floortime - desmistificando o autismo" e "Sexualidade". Outro momento de destaque foi a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), onde os colaboradores vivenciaram momentos de cuidados com a saúde, bem-estar, valorização profissional, orientações sobre prevenção de acidentes no trabalho e palestra sobre o tema "Saúde emocional no trabalho". Enfim, uma semana de suma importância e muito elogiada pelos participantes.

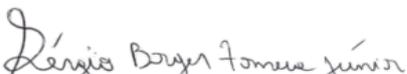
1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2022.


Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - PJTF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	250	485
PROGRAMA MENINAS DE LUZ - PML	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	180

2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

Causa: O Programa atingiu 194% da meta prevista em função da ampliação da oferta de atividades e o grande número de parcerias firmadas, atraindo uma quantidade maior de inscritos, sem impactar o orçamento.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há Prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

Causa: A realização de busca ativa e a divulgação do novo local atraiu novas gestantes, atingindo 120% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e profissionalização, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. As atividades ofertadas são cuidadosamente planejadas de acordo com cada ciclo e desenvolvidas de forma específica para cada faixa etária, observando as diretrizes e recomendações estabelecidas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, Estatuto da Juventude e outras publicações normativas legais e/ou oficiais, referenciadas para a atenção a esse público especial. No mês de setembro, a equipe realizou busca ativa nas escolas, utilizando as mídias sociais e divulgação das inscrições por meio da rede de garantia de direitos (CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Conselhos de Direito, etc.) e outras instituições da região como igrejas, empresas e organizações comunitárias. As atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Foram realizados atendimentos de acolhimento, escuta, orientações múltiplas dos programas socioassistenciais, abordando a importância do CadÚnico e de sua atualização a cada 2 anos, a fim de que benefícios não sejam bloqueados. Os usuários foram orientados quanto às redes, como de saúde (CAPS - Centro de Atenção Psicossocial) e CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) e foram instruídos sobre retirada da 2ª via dos documentos pessoais. A equipe contactou cartórios de outros municípios e Estado para mediar a solicitação de 2ª via de certidão de nascimento de pessoas do núcleo familiar de um adolescente inscrito na unidade, visando colaborar com a garantia de cidadania. Foram realizadas entrevistas sociais individuais ao responsável legal e por se tratar de atualização cadastral e reativação de cadastro, em alguns casos ocorreu sem a presença do adolescente em questão. Nos atendimentos, coletou dados para orientar a doação dos benefícios, como a cesta de hortifrúti e Mix do Bem, ofertados pela Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS / Banco de Alimentos) desta Organização, assim como absorventes doados para as usuárias;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Atendimentos de demanda espontânea de adolescentes e familiares; acolhimento e atendimento das inscrições nas atividades oferecidas pela unidade; manejo de situações de sofrimento psíquico recebidas por demanda espontânea e/ou em virtude de atendimentos/entrevistas/atividades socioeducativas, através de escuta técnica, acolhimento, avaliação, psicoeducação, orientação e encaminhamentos pertinentes; estudos de caso; postagens educativas nos grupos institucionais da unidade. As atividades psicossociais também se inseriram nas atividades do Laboratório de Inclusão Multimídia, como na reunião de assessoria pedagógica realizada pelo Centro de Estudos e Pesquisas em Educação, Cultura e Ação Comunitária (CENPEC) e o Webnário de Monitoramento e Avaliação com o Programa Itaú Social Unicef (PISU). A equipe de Psicologia acompanhou ainda a Atividade Intergeracional realizada no Centro de Idosos Vila Vida, assim como o planejamento do MultiPod, o Podcast do Laboratório Multimídia. Por fim, a equipe colaborou na busca ativa de adolescentes para participarem do Comitê de Participação Adolescente, relacionados ao Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA) e ao Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONANDA);

c) Atividades Socioeducativas: Em 13 de setembro, foi realizada ação integrada entre os programas do Centro da Juventude Tecendo o Futuro (PJTF e PML), com a promoção de uma palestra sobre Planejamento Familiar. Neste contexto, orientou sobre locais de realização de acompanhamento especializado para este fim, abordou sobre os diversos métodos contraceptivos disponíveis e sobre o recente sancionamento da Lei 14.443/22, que altera condições para realização da laqueadura. Foram trabalhados pela Psicologia, durante as atividades socioeducativas, os temas “Diversidade étnico-racial”, “Cine-Debate: Setembro Amarelo” e “Orientação Vocacional”. Retornaram as atividades do Cine Debate, sendo o primeiro tema “Controle e Ansiedade”, com a exibição de um filme para suscitar a reflexão e a discussão acerca das formas de se viver a vida, fazendo paralelo com o tema do mês, “Setembro Amarelo” (campanha de prevenção ao suicídio). O filme escolhido expõe, de forma descontraída, dilemas enfrentados no cotidiano do personagem, que evade constantemente de momentos indesejados e frustrações, de modo que isso o afeta negativamente.

Tiveram início também as aulas da Oficina de Culinária, que trabalhou a ambientação à cozinha, aos equipamentos que serão utilizados, às regras da sala, normas e padrões de higiene, manuseio dos alimentos e dos equipamentos. Como parte do conteúdo programático, foram ensinadas e confeccionadas quitandas;

d) Atividades Socioculturais: Para fortalecimento dessa atividade, ampliou a parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França com a publicação dos editais das turmas de danças urbanas, Jazz, teclado e bateria. Tiveram continuidade as turmas de violão;

e) Atividades Físicas: As aulas de basquete e futsal tiveram continuidade sem nenhuma intercorrência. Teve início a modalidade voleibol, com turmas no matutino e vespertino. As aulas continuaram com a capacidade máxima de atendimento e com cadastro de reserva para todas as turmas. Neste mês, tiveram início as aulas de natação com a entrega do uniforme para as aulas. As turmas são diferenciadas por nível 1, 2 e 3, ocorrendo as aulas com a apresentação do parque aquático, suas especificações e regras, adaptação ao meio líquido, formas de respiração, flutuação ventral e dorsal, entradas e saídas, filipina e polimento da técnica. Dentre as atividades físicas, ocorreram ainda atividades em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL). O parceiro deu continuidade às aulas de Karatê e tiveram início neste mês de setembro as aulas de Jiu-Jitsu. A parceria visa promover junto ao Estado de Goiás a garantia do direito ao esporte e lazer pela juventude;

f) Inclusão Digital: Continuidade da Oficina de Inclusão Digital e do curso de Informática Básica oferecido em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC). Na Oficina, usando diversas ferramentas de Tecnologia de Informação e Comunicação, o foco de trabalho foi a segurança digital. A fim de ampliar a oferta de atividades, teve início o curso de Operador de Computador (160 horas), também ofertado em parceria com o SENAC, nos períodos matutino e vespertino, com o objetivo de contribuir na formação das tecnologias de informação, formando esses jovens para o mercado de trabalho. Temas abordados durante o curso: introdução à informática, conhecendo o computador, partição e instalação de HD externo, instalação de Windows 11, pacote office, compactador, tipos de aplicativos, dentre outros. Destaca-se que todos os alunos receberão certificação dos cursos que são realizados em parceria com o SENAC.

No eixo de Atividades Formativas, foi concluído o terceiro de quatro ciclos de turmas da parceria com o Programa Itaú Social Unicef. Ocorreu no Laboratório de Inclusão Multimídia a execução dos Projetos de Finalização do Curso, em que os adolescentes realizaram ensaios fotográficos, tanto dentro da unidade quanto na região circunvizinha, além da realização das atividades práticas grupais como edição de vídeo, criação de conteúdo no TikTok, gerenciamento de conteúdo no Instagram, captação e edição de áudio e edição de fotografias. Além disso, atividades de Inclusão Digital foram executadas em parceria com o Laboratório de Informática, de modo a oportunizar o acesso dos adolescentes aos computadores, na realização das atividades do curso de Multimídia, como por exemplo a criação de currículos, planilhas, documentos e apresentações através do Pacote Office e Google Workspace.

As reuniões para criação de episódios de Podcast do Laboratório Multimídia retornaram neste mês, com encontros de planejamento de conteúdo e de edição para grupos em diferentes turnos. Estas reuniões foram orientadas pelas equipes da Inclusão Digital, Inclusão Multimídia e Psicologia. No fim de setembro, também ocorreu os eventos Mostras Finais, nas quais houve a exposição dos trabalhos realizados pelos adolescentes e entrega dos certificados, além das rodas de conversa de finalização da trajetória. Ocorreram as Vivências Intergeracionais, nas quais os adolescentes do curso visitaram o CIVV e participaram de um momento de integração nas aulas de Inclusão Digital, realizando troca de saberes e expondo seus projetos curriculares.☒

Ainda no eixo de Atividades Formativas, teve continuidade a parceria com a Secretaria de Estado do Desenvolvimento e Inovação e a Campus Party, na qual são ofertadas aulas de Robótica.

Em relação à Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho, em setembro, também teve início a primeira turma vespertina do curso de qualificação profissional em Assistente Administrativo. O curso tem duração de 03 meses, com carga horária de 160 horas. A turma matutina inicia em outubro. O curso tem como objetivo possibilitar que jovens ingressem no mercado de trabalho conscientes de técnicas sobre comunicação, atendimento ao cliente, etiqueta, cultura organizacional, ética profissional, constituições das empresas, evoluções da teoria da administração, nível organizacional e competências profissionais.

Foram enviados por meio dos grupos de WhastApp dos adolescentes/jovens e familiares, oportunidades de trabalho ofertadas pela Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA).

PROGRAMA MENINAS DE LUZ

Programa ofertado no Centro da Juventude Tecendo Futuro para adolescentes e jovens (12 a 21 anos) grávidas e puérperas, tem propiciado a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das adolescentes/jovens, bem como estimulado o protagonismo, o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e sua formação cidadã, conforme descrição abaixo:

a) Atividades Socioeducativas: Contribuiu para elevar a autoestima das adolescentes/jovens, fortalecendo os conceitos de parentalidade responsável, com resultado no fortalecimento do vínculo mãe e filho, além de ampliar oportunidades de inserção no mundo do trabalho. Para o alcance desses resultados, foram realizadas palestras com temáticas de cunho informativo, psicoeducativo e de integração, a partir de estratégias de fortalecimento dos vínculos entre participantes, a saber: a.1) Mitos e verdades sobre amamentação onde, mediante uma roda de conversa, diversas questões a respeito foram evidenciadas e esclarecidas. Serviu também como uma troca de experiências entre as gestantes; a.2) Saúde mental materna e alterações psicológicas da gestação e do puerpério, em que foi possível a apresentação, identificação e discussão coletiva sobre transformação dos aspectos psicológicos e emocionais durante a gestação e puerpério; a.3) O empreendedorismo além da maternidade, fornecendo conhecimentos sobre possibilidades de empreender na juventude, a partir da apresentação de receitas acessíveis com alimentos diversificados. Esse assunto foi ministrado pela Professora de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG) com a presença de alunos (as) da disciplina de Promoção em Saúde; a.4) Conscientização e Prevenção ao Suicídio, com a realização de roda de conversa e dinâmica interativa entre puérperas e gestantes presentes, desmistificando questões relacionadas ao suicídio enquanto fenômeno social e histórico, fornecendo acolhimento diante de situações de crise e apontando possibilidades de enfrentamento, promotoras de saúde; a.5) Palestras dialogadas pela Enfermagem, Psicologia, Nutrição e Serviço Social com temáticas diversificadas, explanação/orientação sobre nutrição materno-infantil, cuidados com o bebê, preparação para o parto, fortalecimento de vínculos, planejamento familiar, importância do pré-natal, infecção sexualmente transmissível (IST), violência doméstica, saúde mental materna e infantil, entre outras, resultando em relatos e feedbacks positivos das adolescentes e jovens em relação as temáticas trabalhadas;

b) Atividades Socioculturais: As ações são voltadas para fortalecer a memória histórica sobre os aspectos de preparação ao nascimento do bebê. A atuação com as adolescentes proporcionaram a criatividade e a afetividade nas oficinas de artesanato, voltadas à pintura e decoração de farmacinhas e à confecção e enfeite do caderno denominado Diário de Luz;

c) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Foram realizados acompanhamentos semanais junto aos grupos de gestantes para escuta, orientações e encaminhamentos; visitas domiciliares para conhecer as condições em que vivem as famílias e apreender aspectos do cotidiano das suas relações, aspectos que geralmente escapam às entrevistas, na hora do acolhimento, dentro do espaço institucional. Nas visitas é possível estreitar a relação com o núcleo familiar, buscando fortalecer esses vínculos. Também são ofertados apoio e orientações, tanto no âmbito da Assistência Social quanto articulações com outras políticas públicas para atender à solicitação demandada pela família. Na oportunidade, foram entregues durante as visitas cesta de hortifrúteis e Mix do Bem;

d) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Foram realizados atendimentos psicossociais às adolescentes e jovens, gestantes e puérperas, efetivando o acompanhamento e atenção integral ao público do programa; atendimentos individualizados conforme demanda; acolhimentos psicossociais; atendimento aos familiares e a grupos, oferecendo suporte emocional e facilitando os processos de autonomia, autoestima e fortalecimento psíquico frente às transformações da adolescência e, especificamente, ao ciclo gravídico-puerperal. Estudos de caso, discussão em equipe e definição de planos de intervenções frente à casos emergentes foram realizados em assistência e encaminhamentos conforme necessidades. Além disso, mediou toda organização, planejamento e estabelecimento dos encontros realizados semanalmente;

e) Atividade Física: Realizados alongamento, pilates e dinâmicas educativas. Todo trabalho realizado foi alinhado com os demais colaboradores visando destacar o tema do mês que é a prevenção ao suicídio (Setembro Amarelo);

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Os profissionais de Nutrição e Odontologia demandaram ações nessa atividade conforme o cronograma de ações da unidade. A nutricionista elaborou lanches com os nutrientes necessários para uma boa alimentação, servindo de orientação para criar hábitos saudáveis no período gestacional e puerpério. A Odontologia prestou esclarecimentos sobre sinais e sintomas no momento da erupção dos dentes do bebê, informando os procedimentos que podem ser realizados para amenizar certos desconfortos. Realizou atendimentos curativos e preventivos, como intervenções cirúrgicas, exodontias e muitos diagnósticos de periodontite nas gestantes fazendo com que, cada vez mais, o pré-natal odontológico seja necessário;

g) Articulações: Foi realizado um encontro com as gestantes e a equipe do Centro de Saúde da Família do Madre Germana em Goiânia, com a participação de uma colaboradora do programa Meninas de Luz, que realizou palestra sobre Violência contra a Mulher, finalizando com a entrega de kit de enxoval para as gestantes participantes; Realizada visita à Associação Fortalecendo Vidas, instituição que trabalha com população gestante de comunidades tradicionais goianas. Na ocasião, foram apresentadas as ações do Programa Meninas de Luz e estabelecido diálogo sobre o levantamento de possibilidades de articulação da Associação com a OVG; Interação com a Faculdade de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG) para fortalecimento da atenção às adolescentes e jovens. Além dessas articulações, recebemos voluntários capacitados pela Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) em ações de atenção às gestantes;

h) Outras ações desenvolvidas: h.1) Participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT); h.2) Participação da Coordenação no 22º Encontro Anual da Rede Nossas Crianças, promovido pela Fundação Abrinq em São Paulo, onde foram ofertadas palestras e oficinas sobre a rede de proteção às crianças e adolescentes; h.3) Visita institucional ao município de Alto Paraíso para nova capacitação e execução do Programa Meninas de Luz; e h.4) Integração entre as Gerências de Promoção ao Voluntariado e Nutrição Social e Sustentável (GNSS) para fortalecer e qualificar a atenção junto às adolescentes e jovens grávidas e puérperas.

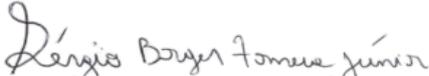
2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leônor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais		11.600	12.744

3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de setembro/2022 foi de 109,86 % de atendimento à meta prevista. Convém ressaltar que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados pelo Programa. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 20º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Processo seletivo 2023/1 do PROBEM:

Durante o mês de setembro, foram realizados estudos de previsão orçamentária e reuniões de planejamento para o lançamento do edital do Processo Seletivo 2023/1, previsto para ser publicado em novembro de 2022, com cronograma a ser definido.

Acompanhamento Socioassistencial:

A equipe técnica da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou o acompanhamento remoto, por ligações telefônicas, de 170 famílias prioritárias, com o objetivo de dar continuidade ao trabalho social ofertado à essas famílias, fortalecer seus vínculos, promover o acesso e usufruto de direitos e, assim, contribuir para a melhoria da qualidade de vida do beneficiário e de seu grupo familiar.

Durante o atendimento, foram realizados 339 repasses de informações para os beneficiários de Goiânia e 12 municípios goianos, abrangendo como principais temáticas: os cursos ofertados pelo Banco de Oportunidades; o cadastro para receber cesta básica; o repasse de informações sobre os benefícios sociais da OVG; e o repasse de orientações sobre o funcionamento e o atendimento da Rede de Assistência Social (CREAS, CAPS, ESPAÇO VIDA) para encaminhamento de suas demandas individuais.

Dentre as famílias acompanhadas em Goiânia, 10 foram encaminhadas para cadastro no Banco de Alimentos; 4 receberam cestas básicas; 3 receberam filtros de água; 1 recebeu um kit de fralda infantil; e 200 benefícios entre cestas de hortifrúteis e Mix do Bem.

Por fim, destacamos que foi realizada a Oficina Setembro Amarelo, uma atividade do Projeto Roda de Conversa que teve como objetivo conscientizar as famílias acompanhadas sobre a importância de efetivar cuidados com a saúde mental.

Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário:

A equipe da CAS realizou 428 visitas domiciliares com o intuito de mapear as demandas socioassistenciais, conhecer a realidade socioeconômica dos beneficiários e analisar a inclusão do bolsista no rol de famílias que necessitam receber acompanhamento prioritário do PROBEM. Deste quantitativo, foram visitados 40 bolsistas veteranos e 388 bolsistas recém inseridos ao Programa. As visitas foram realizadas em 40 municípios, sendo eles: Abadia de Goiás, Abadiânia, Acreúna, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Barro Alto, Caiapônia, Campinorte, Campo Limpo, Carmo do Rio Verde, Ceres, Cocalzinho, Corumbá de Goiás, Crixás, Formoso, Goianópolis, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiatuba, Iporá, Itaguari, Itapaci, Ituaçu, Jataí, Jussara, Mara Rosa, Nova América, Petrolina de Goiás, Piranhas, Pires do Rio, Porangatu, Rio Verde, Santa Bárbara, São Luís de Montes Belos, Senador Canedo, Trindade, Uruaçu, Uruana e Vila Propício.

Dentre os atendimentos, foram realizadas 284 orientações referentes aos seguintes temas: atualização do Cadastro Único; Benefícios Sociais da OVG; Banco de Alimentos e Benefícios Socioassistenciais; CNH Social; Aluguel Social, dentre outros; e 34 encaminhamentos de inclusão nas ações de trabalho, como capacitações e vagas de emprego, de beneficiários e familiares, para a Gerência de Promoção e Integração ao Mercado de Trabalho (GPIMT).

Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho:

A GPIMT realizou as seguintes ações visando a melhoria dos projetos de integração ao mundo do trabalho, com a ampliação de oportunidades para os beneficiários:

a) O projeto Novo Mundo de Empregos do Bem, em vigor desde janeiro de 2022, inclui a realização de processos seletivos com vagas exclusivas de emprego, ofertadas pelo Grupo Novo Mundo aos beneficiários do PROBEM e para seus familiares. A OVG acompanha todo o processo, realizando os encaminhamentos, com foco em propiciar através da oferta do primeiro emprego a melhora da renda familiar dos bolsistas. Em continuidade ao projeto, no mês de setembro, ocorreram 2 processos seletivos, devidamente encaminhados pelo GPIMT à 26 bolsistas que resultaram em 12 comparecimentos à entrevista e aprovação de 2 candidatos na primeira fase. Durante o processo seletivo, em análise aos comparecimentos e à performance dos candidatos, foi observado que, entre os reprovados, a principal causa foi o baixo desempenho na entrevista. Com base neste dado, a GPIMT, visando orientar e elevar as chances de contratação dos beneficiários, propôs oficinas de capacitação continuada com os temas: Saúde Mental, visando melhorar a autoestima e o cuidado de si, que ocorreu em setembro; Elaboração de Currículo, prevista para outubro/2022; e Entrevista de Emprego, prevista para novembro/2022.

b) Foram encaminhados à 21 bolsistas informações sobre processos seletivos abertos em estágios remunerados, ofertados por empresas parceiras do PROBEM. Destes, 12 bolsistas compareceram ao processo seletivo e 6 foram aprovados e contratados;

c) Em parceria com a CAS, foi identificada uma demanda por serviços de saúde mental entre os bolsistas acompanhados e entre aqueles que foram encaminhados para processos seletivos. Nesse sentido, no intuito de oferecer apoio profissional a esses bolsistas, foi realizada uma oficina presencial de saúde mental com a psicóloga Héliida de Souza, com a participação de 81 bolsistas e um minicurso on-line sobre saúde mental, ministrado pelo médico psiquiatra Sávio Teixeira, disponível no canal da OVG no Youtube, no link: <<https://www.youtube.com/watch?v=4dR3igmedPw>>;

d) Outras Ações Sociais realizadas em setembro pelos bolsistas:

- 1.487 doações de sangue;
- 1.164 certificados de qualificação profissional, emitidos em parceria com o SENAI Vila Canaã;
- 6.831 certificados de capacitação, emitidos em parceria com o SEBRAE.

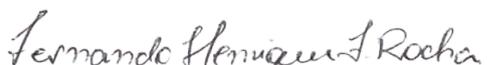
Central de Relacionamento do PROBEM:

Na pesquisa de satisfação realizada com os beneficiários atendidos no mês de setembro, foi alcançado um índice de 98,3% de satisfação no atendimento recebido.

3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2022.


Fernando Henrique Ferreira Rocha

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem


Rúbia Erika Prado Cardoso

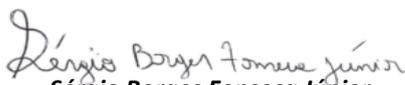
Diretora de Programas Especiais


Isadora de Fátima Lopes

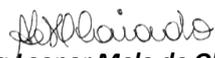
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/ 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número de atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	9.220	9.112

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número de ações socioassistenciais realizadas em campo/mês	8	10

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	372

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	336.589	260.659

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número de benefícios concedidos/mês	30.000	16.048

4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: A meta de setembro não foi integralmente alcançada, ficando em 98,82%, em continuidade aos problemas relatados em agosto: déficit no quadro de funcionários da Produção, impactando na confecção de enxovais de bebê e rescisão contratual com o fornecedor de cadeiras de rodas.

Medidas implementadas/a implementar: O processo seletivo para recomposição do quadro de pessoal da Coordenação de Produção (CPRO/OVG) foi finalizado e foram efetivadas as novas contratações, com início em 19 de setembro. Devido a um problema em uma das máquinas que fazem acabamentos com botões nas peças que compõem o enxoval, houve a necessidade de substituição do maquinário com defeito. Foi iniciado um processo de aquisição e, no momento, a Produção está operando com uma máquina somente, causando também atraso nas entregas. Já em relação ao fornecimento de cadeiras de rodas, foram realizados os trâmites para contratação da segunda colocada no certame licitatório e a Gerência de Benefícios Sociais está aguardando a entrega dos produtos.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2022 - meta relativa às cadeiras de rodas; Dezembro / 2022 - meta relativa aos enxovais de bebê.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Causa: O indicador de eficácia é o percentual de atendimento à meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. A eficácia das ações do mês de setembro pode ser observada através dos municípios atendidos pelas ações descritas abaixo, representando 125% (cento e vinte e cinco por cento) da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: No mês de setembro, houve aumento da demanda e rotatividade dos usuários, propiciando atendimentos acima da meta prevista e a otimização dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: No mês de setembro, o Restaurante do Bem (RB) não alcançou a meta prevista em decorrência de três fatores: 1) O atraso na conclusão da obra da unidade de Santo Antônio do Descoberto, que desencadeou seu adiamento para novembro de 2022; 2) O atraso nas obras da unidade de Quirinópolis, que alterou o prazo de entrega da unidade para março de 2023; e 3) Readaptação dos usuários ao atendimento no formato híbrido, retomado em 12 de setembro, com refeições nos salões das unidades e retirada de marmitex. Com a implementação dessa última ação, a meta geral alcançada foi de 77,44%, considerando as 15 unidades que deveriam estar em atuação, mas levando-se em consideração as 13 unidades em funcionamento, o alcance de realização da meta foi de 84,85%, apresentando um crescimento de 9,14% em comparação ao mês de agosto e comprovando a efetividade gradativa da ação de atendimento no formato híbrido.

Medidas implementadas/a implementar: Após nova visita dos técnicos da OVG, a Prefeitura emitiu o Ofício nº 138/2022 -GAB/SAD, de 09 de setembro de 2022, no qual informa que a obra está 95,45% concluída e que o prazo previsto para entrega será 16 de setembro. Entretanto, em 21 de setembro foi emitido o Ofício nº 155/2022-SAD, informando a previsão para 30 de setembro. Diante disso, nova visita foi realizada ao município para verificação do andamento da obra, no dia 28 de setembro, na qual o Prefeito Municipal informou à Diretora de Ações Sociais e à engenheira da OVG, que a previsão de entrega será 30 de outubro. Portanto, cumprido esse prazo, a unidade deverá ser inaugurada em novembro, levando-se em consideração que após a conclusão das obras, ainda deve ser considerada a fase de vistorias pelos órgãos competentes para liberação do imóvel, a entrega e instalação do mobiliário e dos equipamentos, a comunicação visual, dentre outras providências que podem demandar um período de cerca de um mês, se tudo ocorrer dentro do cronograma.

Em relação à unidade de Quirinópolis, conforme já informado, após visita da interlocutora social da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), realizada no dia 29 de agosto, o município informou a alteração na previsão de inauguração para março de 2023, devido a imprevistos na instalação da rede de esgoto, encanamento de água e fiação de energia do prédio ao lado da área em que será construída a estrutura do RB e a dificuldades no recrutamento de mão de obra local.

Já em relação ao aumento no atendimento ao público, a partir de 12 de setembro, foi adotada a modalidade híbrida no fornecimento de refeições, ou seja, os usuários passaram a ter duas opções: utilizar o salão das unidades para consumir a refeição, ou fazer a retirada em marmiteira para ser levada para consumo em outro local. Ressaltamos que esta segunda opção visa atender à reivindicação do público-alvo, identificadas nas entrevistas aplicadas às famílias durante as visitas de busca ativa realizadas pela equipe da OVG e que apresentou, nesse mês, um efeito positivo na meta alcançada em comparação aos meses anteriores. Nesse sentido, a GRB continuará com a medida nos próximos meses, monitorando sua efetivação no alcance das metas previstas.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2022 - previsão de inauguração da unidade de Santo Antônio do Descoberto/ Março / 2023 - previsão de inauguração da unidade de Quirinópolis.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: A meta não foi cumprida no período avaliado porque o processamento dos alimentos ficou aquém do esperado, acarretando na realização de 53,49%, tendo em vista que a etapa de empacotamento continuou de forma manual, impossibilitando a produção de 30.000 unidades por mês. Esclarecemos que a OVG fez a aquisição da máquina empacotadora automática no primeiro semestre de 2022, com entrega prevista para o mês de julho. Porém, foi entregue em agosto e iniciada a montagem apenas em setembro.

Medidas implementadas/a implementar: Após o envio da notificação à empresa, a montagem da máquina teve início no final de setembro com previsão de conclusão no mês de outubro.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2022.

4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

A Gerência de Benefícios Sociais (GBS), por meio de suas ações, tem ampliado a capacidade das famílias atendidas enfrentarem a pobreza e aumentarem sua autonomia ao ofertar e aproximar essas famílias da rede de atendimento socioassistencial. Nesse sentido, as atividades e ações desenvolvidas foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O setor realizou 9.112 atendimentos ao cidadão e dando continuidade ao trabalho social, contribuiu nas ações do OVG Perto de Você, realizou 07 visitas domiciliares para avaliar a situação de vulnerabilidade social das famílias e realizar a intervenção social necessária, participou de uma ação na Associação Metamorfose, ofertando atendimento aos usuários abrigados e, após entrevista social, efetivou o levantamento das necessidades e repassou os benefícios sociais da GBS, conforme a demanda. Em termos mais descritivos, a equipe realizou os atendimentos utilizando a escuta ativa para identificar, diante da diversidade de situações apresentadas quais as necessidades dos usuários. Em um segundo momento, a partir desse mapeamento, a equipe realizou articulações com a rede socioassistencial, tanto em Goiânia quanto nos demais municípios do Estado de Goiás, com o objetivo de aproximar as pessoas que estão em situação de vulnerabilidade social aos serviços da assistência social e da OVG. Consequentemente, por meio do atendimento e encaminhamento de suas demandas, pode colaborar na redução das vulnerabilidades das famílias e pessoas assistidas. Em conjunto às atividades citadas, a equipe realizou também visitas às cidades de Serranópolis e Alto Paraíso. Em Serranópolis, acompanhou as visitas domiciliares da assistente social do Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) que estavam inseridas no acompanhamento do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF). Já no município de Alto Paraíso, o assistente social da GBS ministrou uma oficina com orientações sobre os procedimentos e a documentação necessária para realizar a solicitação de benefícios sociais junto à GBS/OVG. Vale destacar que essas articulações, em conjunto com os profissionais da assistência social, são relevantes por fortalecer e ampliar as ações voltadas ao público da assistência social;

b) Atividades Integradas: Junto com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), a GBS realizou cinco ações OVG Perto de Você nos municípios de Senador Canedo, Luziânia, Formosa, Águas Lindas de Goiás e Uruaçu. Em parceria com a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), atendeu 07 famílias de beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM), que se encontravam em situação de desproteção social. Na ocasião, foi realizado o repasse de cestas básicas e filtros de barro. Em continuidade ao trabalho integrado com o Banco de Alimentos, 1.359 kits de Mix do Bem, produzidos pela Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), foram repassados aos beneficiários recorrentes de fraldas geriátricas e para as gestantes que receberam o enxoval de bebê. Por fim, juntamente com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), foi realizada uma ação na Associação Metamorfose, que abriga dependentes de substâncias psicoativas e em situação de rua, visando o atendimento dos abrigados e o posterior repasse dos benefícios sociais fornecidos pela OVG, como cadeira de rodas, cadeiras higiênicas, fraldas geriátricas e andadores.

Diante das atividades descritas, ressalta-se que tanto nos atendimentos na sede da OVG, quanto nos atendimentos em apoio aos municípios e entidades sociais, a GBS tem fortalecido o trabalho em rede através de articulação entre Estado, Secretarias Municipais de Assistência Social, Conselhos Municipais de Assistência, instituições do terceiro setor e empresas privadas, em prol da promoção da melhoria de vida das pessoas em vulnerabilidade social.

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

OVG Perto de Você:

Tem como objetivo facilitar o atendimento socioassistencial através da entrega de benefícios à população em maior vulnerabilidade social, especialmente crianças, idosos, gestantes e pessoas com deficiência. Os Analistas de Campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), realizaram visitas domiciliares às famílias cadastradas nas edições do OVG Perto de Você em 5 municípios, sendo eles: Águas Lindas de Goiás, Formosa, Luziânia, Senador Canedo e Uruaçu. A essas famílias, foram entregues 26 benefícios sociais, dentre cadeira de rodas, cadeira higiênica, kits de fraldas descartáveis (geriátrica e infantil) e enxovais para gestantes. Como estratégia de combate à insegurança alimentar, a ação também contou com a entrega de kits do Mix do Bem, alimento nutritivo e de preparo rápido, composto por arroz, proteína de soja, verduras e temperos desidratados, tais como cenoura, tomate, alho e cebola.

Apoio ao Restaurante do Bem:

A GEDS também atuou em parceria com a Gerência do Restaurante do Bem (GRB) no levantamento de informações sobre os usuários do Restaurante em 5 municípios, sendo eles: Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Goianésia, Caldas Novas e Goiânia. Os Analistas de Campo visitaram 41 usuários, dos quais 34 apresentaram demandas de alta vulnerabilidade. Todos os usuários entrevistados pelos Analistas receberam o Kit do Mix do Bem e aqueles identificados como mais vulneráveis receberam cesta de hortifrúteis, cobertores e filtros de barro. Com o objetivo de conhecer a realidade dos usuários, as visitas também revelaram novas demandas por benefícios sociais da OVG. Todo levantamento, assim como as demandas identificadas nas visitas, foram encaminhadas à Gerência do Restaurante do Bem (GRB).

CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Com ações planejadas e contínuas, que integram o ciclo de melhorias de processos, produtos e serviços ofertados pela Casa do Interior de Goiás, com vistas a acolher com conforto, qualidade e tranquilidade, garantindo proteção social e atenção ao usuário, estão sendo executadas três frentes de trabalhos na unidade: reforma da lavanderia, substituição da estrutura e da cobertura de todo o prédio e a construção de um novo reservatório de resíduos sólidos. A reforma da lavanderia industrial contemplou a reconstrução da estrutura física das partes operacionais (área limpa e área suja), os banheiros e a aquisição de máquina de lavar/extratora, secadora e calandra, maquinários modernos com certificação, que permitem a redução de consumo de água e energia, tornando o processo sustentável e econômico, além de garantir a segurança dos operadores dos equipamentos e a distribuição da roupa de cama em perfeitas condições de higiene, garantido conforto e segurança aos hóspedes. Em conjunto a isso, foi iniciada a revitalização dos jardins, buscando a valorização dos ambientes internos com a distribuição de plantas ornamentais, oportunizando o contato com a natureza com a construção de um ambiente humanizado e agradável, no intuito de promover bem-estar e de repercutir positivamente no restabelecimento geral dos usuários. Ainda sobre a melhoria dos serviços, voltado ao aprimoramento da equipe, no período de 19 a 23 de setembro, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA/OVG) promoveu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), onde os colaboradores da unidade participaram das palestras “Procedimentos de Primeiros Socorros” e “Saúde Emocional no Trabalho”, promovendo momentos de troca de conhecimentos e reflexões sobre o tema.

Por sua vez, as atividades habituais, ofertadas aos usuários, foram enriquecidas pelo empenho da equipe em realizar serviços de qualidade, com destaque para a comemoração do início da Primavera e dos aniversariantes do mês. A atividade contou com decoração simbólica da estação, com diversas cores de flores, folhagens, arranjos variados, lanche festivo e a apresentação de uma musicista voluntária, sendo ofertada com o intuito de promover momentos de bem-estar, alegria e sociabilidade.

a) Atividades Socioeducativas: Foram desenvolvidas com a contribuição de toda a equipe técnica, com o objetivo de proporcionar espaços para aprendizagem, autonomia, troca de conhecimento, incentivo a criatividade e o desenvolvimento de habilidades sociais e físicas que auxiliem os usuários na sua condição de cidadãos conscientes e participativos. Nesse sentido, foram realizadas: a.1) Atividades lúdicas e de letramento com desenhos para colorir sobre as temáticas Independência do Brasil, alimentação saudável, higiene corporal e primavera; a.2) Palestra informativa sobre o Setembro Amarelo, ministrada pela psicóloga da equipe, considerando a necessidade de abordar o tema, a prevenção e conscientização, contando com a distribuição de etiquetas com mensagens positivas e descontraídas sobre valorização da vida; a.3) Reunião socioeducativa para apresentar as normas, deveres e avaliação da instituição, a fim de reforçar a rotina da unidade e a importância da colaboração dos usuários para a manutenção e preservação do espaço físico e da boa convivência entre os acolhidos; a.4) Palestra sobre o combate da exploração sexual e o tráfico de mulheres e crianças, ministrada pela assistente social da unidade, em alusão ao 23 de setembro, Dia Internacional Contra a Exploração Sexual e o Tráfico de Mulheres e Crianças, com a proposta de conscientizar os beneficiários e informar os canais de denúncia;

b) Atividades Socioculturais: O setor trabalhou ações com o objetivo de desenvolver habilidades de confecção de artesanato em um ambiente lúdico, acolhedor e familiar. Desta forma, foram realizados: b.1) Mural Independência do Brasil: Os beneficiários foram convidados a participar da confecção e decoração do mural e a participar de uma atividade em grupo com a execução do Hino Nacional, com o objetivo de despertar o sentimento de patriotismo em comemoração ao Dia da Independência do Brasil; b.2) Oficinas de artesanato com reciclagem: Foram confeccionadas bonecas de pano variadas, pesos de portas em formato de bonecas e flores, tapetes em cordão, ponteiros de caneta, chaveiros, porta retrovisor em formato de bonecas, colares de cordão de cetim, decoradas com fivelas; b.3) Oficina de pulseiras e phone strap: Acessório em cordão para celular, confeccionado com pedras e miçangas; b.4) Atividades com jogos cognitivos pedagógicos: Visando estimular e melhorar o raciocínio lógico, os jogos também são aplicados com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de laços afetivos, interação comunitária, momentos de diversão e compartilhamento das vivências; b.5) Evento festivo em comemoração à primavera e aniversariantes do mês: Para realização da atividade, no dia 22 de setembro, a equipe trabalhou a ornamentação natural, utilizando para a decoração do evento materiais diversificados, como galhos de árvores e flores de papel crepom. b.6) Bingo interativo da primavera. Assim, foram ofertadas várias atividades que, por seu caráter técnico, como as oficinas artísticas e educativas, proporcionaram resultados positivos e o ensino de uma alternativa de complementação de renda para os acolhidos;

c) Atividade de Acompanhamento do Serviço Social: A equipe manteve o contato e articulação com os municípios para avaliar as solicitações de vagas, o recebimento de requisições e documentações encaminhadas por órgãos de saúde e de assistência social municipais. Realizou a elaboração de relatórios sociais diversos e emitiu parecer social de todos os acolhidos. Todos os usuários e acompanhantes, encaminhados para atendimento na instituição, são atendidos pela equipe e recebem orientações socioassistenciais, sendo informados sobre diversos benefícios e encaminhados para serviços públicos sempre que necessário. Nesse mês, a equipe intensificou as reuniões entre os profissionais multidisciplinares, visando discutir e avaliar os estudos de casos dos usuários e manteve contato e articulação com as equipes de saúde dos hospitais onde os usuários realizam os procedimentos, prestando apoio em busca de proporcionar um atendimento humanizado e qualificado. Em relação às atividades externas, a equipe realizou contato com instituições que organizam eventos culturais, a fim de identificar e articular atividades gratuitas para a participação dos usuários da unidade. Ademais, a equipe acolheu algumas demandas espontâneas de pessoas em vulnerabilidade que residem na cidade de Goiânia e buscam doações e orientações sociais. Nesses casos, a equipe realizou o acolhimento das demandas apresentadas e o encaminhamento dos usuários atendidos para os serviços assistenciais, realizando articulações sempre que necessário com os CRAS e outras instituições da rede da Assistência Social;

d) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: O setor de Psicologia deu continuidade aos atendimentos diários aos usuários e acompanhantes, como o acolhimento, orientações, atendimentos particularizados, visitas nos leitos, dentre outros. Realizou ainda atividades de formação e interação, como momentos de discussão sobre o "Setembro Amarelo", ressaltando a importância de falar sobre o suicídio com uma abordagem de conscientização e prevenção. Articulação para encaminhamento e atendimento de usuários em processo psicoterápico e ainda articulação com o CRAS Novo Mundo e CREAS Oeste, para atendimento de demanda referente a um caso externo, o qual foi solicitado auxílio da equipe desta unidade;

e) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: e.1) O papel da equipe de Enfermagem englobou a assistência qualificada e sistematizada voltada aos cuidados individuais e coletivos. No decorrer do mês, houve um aumento de usuários com idade mais avançada e saúde fragilizada, demandando uma atenção e assistência mais assídua. Frente a isso, a equipe se organizou de forma a atender o maior número de beneficiários, ofertando atendimento de qualidade e repassando informações, em um trabalho educativo, por meio de orientações sobre saúde e sobre as normas da CIGO, com o objetivo de manter um clima harmonioso e uma convivência saudável entre os beneficiários; e.2) No setor da Nutrição, foram servidos um total de 7.620 refeições aos usuários da CIGO e seus acompanhantes. Desse total, 299 foram dietas e refeições especiais, sendo que a maior demanda foi para alteração na consistência das preparações, com a realização de dietas pastosas para pacientes oncológicos, com tumor na região de cabeça e pescoço ou devido a mucosites decorrentes dos tratamentos antineoplásicos. A equipe acompanhou ainda pacientes que necessitaram de tratamento dietoterápico com dieta enteral via sonda nasoentérica ou gastrostomia; pacientes com dieta para controle glicêmico e pressórico; dietas laxativas para usuários com queixas de obstipação intestinal; e dietas voltadas ao preparo de exame de imagem.

RESTAURANTE DO BEM

Em setembro, foram servidas 260.659 refeições nas 13 unidades do Restaurante do Bem em funcionamento. Permaneceram as parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá, que totalizaram 7.713 refeições entregues gratuitamente, sendo distribuídas 200 refeições / dia para a população em situação de rua de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS); 125 refeições / dia para ao município de Luziânia (SMDST); 15 refeições / dia para a Fundação Grace Machado de Jaraguá; e 100 refeições / dia aos imigrantes venezuelanos da etnia Warao, por meio do Restaurante do Bem de Goiânia da Unidade Centro.

Em 26 de setembro, a equipe participou de mais uma ação social do projeto "Dignidade na Rua", realizada em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), com a distribuição de 250 refeições para pessoas em situação de rua e em vulnerabilidade social. Em outra ação social importante do mês, em atenção à Campanha Setembro Amarelo, as unidades tiveram murais e paredes cobertas por cartazes e demais materiais informativos sobre o tema. Já nas Pesquisas de Satisfação, aplicadas no período, recebemos *feedback* positivo dos usuários, com agradecimentos referenciando a qualidade da comida, demonstrando a efetividade do trabalho em relação ao atendimento, higiene, qualidade e diversidade alimentar.

O acompanhamento social das famílias em situação de vulnerabilidade social e o monitoramento da entrega de refeições para o público atendido pelas parcerias nos municípios continuou sendo realizado pelo Serviço Social da Gerência. Conjunto a isso, a GRB também manteve a articulação com os órgãos e serviços responsáveis pelo atendimento direto desse público, como a SEDS, a SEDHS, a SMDST, a Pastoral do Migrante, o Centro Pop e os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS) dos municípios onde os Restaurantes estão instalados. Foi efetuado, ainda, o contato com algumas instituições que solicitaram doações de refeições.

Ainda em atenção ao atendimento socioassistencial, durante a realização da Ação “Dignidade de Rua”, foram efetuadas entregas de kits de enxovais de bebê para duas gestantes e Mix do Bem para pessoas em situação de rua ou vulnerabilidade social que estavam presentes. Foram realizadas visitas domiciliares à alguns usuários do Restaurante do Bem de Goiânia, com a realização de repasse de benefícios da OVG, encaminhamentos para o CRAS e outros serviços da rede socioassistencial. Também foi dada continuidade ao atendimento ofertado pelo Serviço Social por meio do Plantão Social, via WhatsApp, telefone e e-mails, efetivando o repasse de informações sobre os trabalhos realizados pela GRB e pela OVG e demais dúvidas dos usuários sobre como tirar documentos pessoais, dentre outras. As unidades de Luziânia, Estrela Dalva e Jardim Ingá, receberam a visita técnica do Conselho Municipal de Assistência Social.

Diante das atividades descritas, para a realização dos atendimentos do mês tiveram destaque a articulação interna entre o Programa Restaurante do Bem e outras Gerências da OVG, como a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), que permitiu a oferta emergencial de benefícios; a parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), que tornou possível a apresentação musical de um voluntário, tocando teclado, na unidade Goiânia - Centro, em comemoração à Semana da Pátria; a parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), que auxiliou nas visitas domiciliares em Goiânia e nos demais municípios atendidos; e a parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), que contribuiu para a extensão do atendimento de suporte alimentar aos usuários do RB, com a entrega de Mix do Bem. Nesse sentido, essas parcerias tem apoiado a ampliação e o acesso aos serviços e benefícios ofertados pela OVG como um todo.

BANCO DE ALIMENTOS

Em setembro, o Banco de Alimentos promoveu a entrega de 16.048 benefícios, sendo: 1) frutas desidratadas; 2) minimamente processados; e 3) Mix do Bem, um preparado que leva arroz, proteína de soja, temperos e verduras desidratadas. As entregas foram realizadas para famílias em situação de vulnerabilidade social, já cadastradas e atendidas pelo Programa, e distribuídas para novas famílias durante as ações OVG Perto de Você, realizadas nos municípios de Senador Canedo, Luziânia, Formosa, Águas Lindas de Goiás e Uruaçu. Atividades realizadas:

a) Processamento de alimentos in natura: A equipe deu continuidade à busca ativa de fornecedores de alimentos na CEASA para aumentar a matéria-prima utilizada na montagem das cestas de doação in natura e para o processamento e produção do Mix do Bem e frutas desidratadas;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: Em setembro foram realizadas duas capacitações. A primeira ocorreu em comemoração ao Dia Internacional de Conscientização sobre a Perda e o Desperdício de Alimentos e foram repassados conhecimentos e informações sobre a necessidade de reduzir as perdas e o desperdício de alimentos como uma ação essencial de combate à fome, que vem aumentando lentamente desde 2014, e em combate às toneladas de alimentos comestíveis que são perdidos e/ou desperdiçados diariamente, em função de seu transporte e manuseio. Para fundamentar sua fala, a equipe apresentou alguns dados globais, apontando que cerca de 14% dos alimentos se perdem entre a colheita e a venda e que, no caso de frutas e vegetais, a perda ocorre em mais de 20% da produção. Em relação ao contexto desse problema ao longo do tempo, a equipe apresentou a pandemia da COVID-19 como um agravante da insegurança alimentar em todos os países, efetivando a necessidade de repensar e criar formas mais sustentáveis de produção, consumo e descarte de alimentos. Durante a atividade, a equipe também aproveitou para apresentar o Guia do Aproveitamento Integral dos Alimentos e exemplificar maneiras de combater o desperdício.

Já a segunda capacitação, em continuidade ao trabalho interno, foi desenvolvida para os colaboradores do Banco de Alimentos, visando a produção de alimentos de qualidade. Assim, a formação trouxe como temática Boas Práticas de Manipulação de Alimentos - Higienização de Superfícies. A equipe trabalhou o que incluem as superfícies e como devem ser manuseadas e higienizadas. Foi mencionado que as superfícies do ambiente em locais de assistência incluem o mobiliário e outros objetos fixos, dentro e fora das áreas de processamento, tais como mesas, cadeiras, paredes, corrimãos, interruptores de luz, acessórios de computador, equipamentos eletrônicos, pias, vasos sanitários, superfícies dos equipamentos de produção, como desidratadores, seladoras, descascadores e outros.

c) Cadastramento de famílias: A promoção da segurança alimentar e nutricional, ao atender famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo, nos containers de lixo da CEASA, é realizada continuamente. Além de receber as cestas no local, essas famílias passam pelo atendimento e avaliação da assistente social, com o objetivo de receberem os encaminhamentos para a rede socioassistencial, conforme suas necessidades. É importante ressaltar portanto, que a família atendida retira os alimentos no momento que foi realizado seu cadastro e já recebe as orientações para retirada na semana subsequente, em dias pré-determinados, às quartas e sextas-feiras, na condição de família atendida pelo Programa. Em relação aos demais atendimentos, por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre a OVG e a CEASA, o Serviço Social realizou 107 atendimentos de assessorias às entidades cadastradas e, dentre atendimentos presenciais e telefônicos, foram realizados 2.284, dentre os quais: 122 com a retirada imediata da cesta, de segunda a sexta-feira; 99 vieram por busca espontânea e/ou foram encaminhadas por outras entidades para receberem frutas e verduras; 20 vieram encaminhadas via CRAS do Parque Ateneu e Jardim Guanabara; 20 famílias foram encaminhadas por funcionários da própria CEASA; e 22 chegaram ao Banco de Alimentos graças à indicação das assistentes sociais da Gerência de Benefícios Sociais (GBS/OVG);

d) Atividades em parcerias interinstitucionais e/ou integração entre Unidades e Programas da OVG: Neste mês, o Banco de Alimentos participou novamente da ação "Dignidade de Rua", promovida pela Secretaria do Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), proporcionando doação de frutas in natura, 300 kg, e frutas desidratadas, com a doação de 350 unidades para serem distribuídas às pessoas em situação de rua. A equipe também participou da Feira SuperAgos - Feira de Supermercados e Panificadoras do Centro-Oeste, entre os dias 13 e 15 de setembro, no Centro de Convenções de Goiânia, com exposição do Mix do Bem e de frutas desidratadas. Em relação às parcerias internas, o Banco de Alimentos seguiu com o trabalho integrado com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), que visa o acolhimento de voluntários no auxílio às atividades diárias da unidade. Esta iniciativa propõe agregar e estimular a rede do voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de combate à insegurança alimentar, levando uma alimentação digna e segura para quem mais precisa. Como decorrência dessa parceria, o Banco recebeu 2 voluntários que atuaram na etapa de empacotamento e etiquetagem do Mix do Bem.

Ainda em relação às parcerias internas na OVG, a equipe realizou uma palestra sobre Alimentação Saudável no Centro de Idosos Vila Vida com degustação e entrega do Mix do Bem. A atividade fez parte da celebração do Dia Internacional de Conscientização sobre a Perda e o Desperdício de Alimentos e apresentou aos colaboradores e pessoas idosas o Mix do Bem, sua constituição de alimento completo, feito para estar presente em diferentes faixas etárias. Conjunto a isso, foram encaminhadas 250 unidades de Mix do Bem para as participantes do Programa Meninas de Luz e 300 unidades para jovens e adolescentes atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro. Neste mês, novamente aconteceu a entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar para bolsistas do PROBEM. A ação promove o estímulo à alimentação adequada e saudável para os universitários beneficiados e seus familiares, enquanto promove o estímulo ao comércio dos agricultores familiares do nosso Estado. Como resultado dessa ação, foram entregues 400 benefícios, entre cestas e Mix do Bem aos bolsistas.

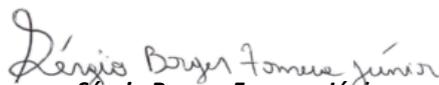
4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2022.


Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	110	110
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	5	5
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	72
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	65
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	120	140

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: As metas estabelecidas no Contrato de Gestão foram cumpridas no período avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: As metas previstas para o mês de setembro foram ultrapassadas sem gerar impacto financeiro à OVG. A meta de assessoramento e capacitação alcançou 160%, sendo potencializada pelo atendimento em formato virtual, e a meta de apoio às entidades alcançou 130%, graças ao repasse de benefícios advindos de importantes parcerias sociais.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: Em setembro, mantivemos o cumprimento da meta com o atendimento de 140 municípios (116,67%), com boa receptividade e participação dos municípios nas Oficinas, que são uma ferramenta para fortalecer os processos de trabalho dentro da Assistência Social, por meio de eixos temáticos das vivências e práticas do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Em somatória a isso, a equipe da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) também participou do apoio aos programas da OVG, nos Polos de Capacitação e Serviços, e ofertou suporte ao Programa Social Mães de Goiás do Governo Estadual.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução do projeto Natal do Bem, mas informamos a evolução das ações executadas.

Medidas implementadas/a implementar: O Natal do Bem será realizado em duas etapas, sendo que a 1ª Etapa, Vila do Papai Noel, ocorrerá no Centro Cultural Oscar Niemeyer, no período de 25/11/2022 à 01/01/2023, das 18h às 23h, e a 2ª Etapa, entrega dos brinquedos, será realizada no Ginásio Goiânia Arena, no dia 11/12/2022, das 8h às 12h. Em relação à montagem e decoração da Vila do Papai Noel, estão em andamento os processos de aquisição de produtos e serviços, a mobilização de parceiros, reuniões e visitas técnicas ao local. Já em relação à segunda etapa, estão em andamento as reuniões de planejamento para definições sobre contratação de serviços e mobilização de parceiros. A OVG está armazenando os brinquedos adquiridos no galpão da Iquego (Indústria Química do Estado de Goiás).

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2022.

5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Setembro foi marcado por atividades de planejamento e articulações, que objetivaram a continuidade da promoção do voluntariado no Estado de Goiás, em um movimento capaz de despertar e consolidar o senso de responsabilidade social por meio da participação em atividades voluntárias que contribuam para o fortalecimento e adesão à causa. Nesse sentido, foram realizadas em Goiânia 5 ações de promoção do voluntariado, sendo: 2 capacitações voltadas para formação de "Voluntários do Bem"; 1 capacitação referente ao projeto "Trabalho Voluntário como Ferramenta para o Envelhecimento Ativo", ministrada para idosos frequentadores do Espaço Bem Viver II; 1 capacitação voltada para Entidades Sociais, com o tema "Como Receber Voluntários"; e 1 reunião de fortalecimento e alinhamento com os consultores do Projeto "Consultoria do Bem", que atua em Instituições Sociais indicadas pela OVG.

A Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) também esteve presente em atividades desenvolvidas pela OVG, como a abertura da Semana da Pátria, realizada na sede da OVG, por meio da mobilização e participação de uma voluntária violinista, com formação em música no IFG e que já se apresentou com grandes nomes da música local e nacional, como Alok, Ivete Sangalo, Marília Mendonça, Matheus e Cauan, Festival Villa Mix, dentre outros, e compondo, atualmente, a Orquestra Sinfônica de Goiânia. Outro evento que merece destaque, foi a mobilização de voluntários para atuarem na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), oferecendo palestrantes multiprofissionais na área da Saúde, do autocuidado e da segurança ocupacional, no período de 19 a 23 de setembro. Esteve presente também nos eventos realizados pela Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT/PROBEM), voltados para a saúde mental dos bolsistas, em alusão a Campanha Setembro Amarelo.

Em relação às atividades com parcerias externas, a GPV fez a inscrição do projeto "Trabalho Voluntário como Ferramenta do Envelhecimento Ativo" para concorrer ao Prêmio Nacional de Incentivo ao Voluntariado, promovido pelo Programa Nacional de Incentivo ao Voluntariado do Governo Federal. O projeto foi classificado na primeira etapa e segue na concorrência. A GPV também realizou duas reuniões de articulação e parceria social, sendo a primeira realizada com a Defesa Civil e a Cruz Vermelha Brasileira, com a pauta "Gestão de Trabalho Voluntário em Desastres Naturais", e a segunda com o Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), em busca do restabelecimento de parcerias.

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Neste mês, o assessoramento às entidades parceiras atingiu 72 entidades sociais. O tema da capacitação abordou "O Papel das Entidades Sociais no Acesso aos Direitos", realizado em parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO) e participação do Subdefensor Público Geral Dr. Tiago Gregório Fernandes. Com relação ao apoio às entidades, setembro teve como destaque o recebimento da doação de 100 (cem) cestas básicas da empresa e parceira social Milhão, as quais foram repassadas às entidades sociais, juntamente com outros benefícios, ensejando um superávit da meta, sem gerar ônus à OVG.

Em somatória a isso, foram realizadas 23 visitas técnicas a instituições que solicitaram cadastramento e parceria com a OVG: Associação Assistencial Paulo de Tarso; Associação Amigos da Casa Verde; Associação Assistencial Bethel; Associação Fortalecendo Vidas; Instituto Hebrum; Instituto Levanta-te e Anda; Instituto Social de Amparo ao Canguru; Associação Comunitária de Apoio à Saúde, Educação, Esporte e Lazer de Buritinópolis; Associação Cigana das Etnias Calons do Estado de Goiás; Associação Beneficente de Campos Belos; Associação de Moradores da Vila Esperança; Associação Quilombola Comunidade Brejão; Casa de Oração Sal na Terra e Luz no Mundo; Associação da Comunidade Kalunga dos Morros; Associação Kalunga Comunitária de Engenho II; Associação Comunitária Kalunga de Cavalcante; Associação Quilombo Kalunga; Associação Quilombola de São Domingos; Associação de Moradores de Divinópolis de Goiás; Associação Criança Feliz de São Domingos; Associação Quilombola da Comunidade do Forte; Associação dos Guerreiros de Aço; e Associação Alan Caio - A.R.C.Anjo.

GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), por meio da Coordenação Pedagógica, deu continuidade ao tema do Debate Social: Estudo sobre os artigos 39º ao 42º da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), que definem e norteiam o trabalho da Assistência Social, finalizando os estudos do caderno nº 05 - LOAS Comentada. Foi uma ação muito importante para um conhecimento mais aprofundado da lei que engloba todo o trabalho da assistência social e da área de atuação do SUAS. Essa temática foi conduzida pelos professores da GGSA em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), com a média de 157 participantes. A equipe também realizou a revisão do Caderno Debates Sociais - Oficinas Temáticas nº 05 - Estudos de Casos: Relacionando a Teoria com a Prática, que será material pedagógico para as próximas oficinas.

Em continuidade às capacitações, foram realizadas 6 Oficinas Temáticas, com assuntos pertinentes ao trabalho da Política de Assistência Social e média de 50 participantes por encontro. Conteúdos abordados:

1. Assistência Social não é Profissão;
2. Cuidar de Quem Cuida;☒
3. Classe Média e Assistência Social;
4. Criança no SUAS;☒
5. Usuários do CRAS;
6. Comunicação e Assistência Social.

Com vistas a aprimorar a capacitação dos colaboradores da equipe, os interlocutores sociais fizeram cursos on-line, com a escolha de um ou dois cursos ofertados pelo Ministério da Cidadania, entre as seguintes temáticas:

1. Proteção Social no SUAS aos Indivíduos e às Famílias em Situação de Violência e outras Violações de Direitos: Fortalecimento da Rede Socioassistencial;
2. Projeto de Lei SUAS - Turma 2022;
3. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças de 0 a 6 Anos (SCFVC) - Turma 2022;
4. Atenção no SUAS às Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência (SUASADV) - Turma 2022;
5. Medidas Socioeducativas em Meio Aberto (MSEMA) - Turma 2022.

Apoio às Ações Socioassistenciais da OVG nos Municípios:

As atividades dos Polos de Capacitação e Serviços foram voltadas ao atendimento do Programa Mães de Goiás do Governo do Estado e ao apoio às unidades do Restaurante do Bem (RB). Os interlocutores sociais e a assistente social da GGSA estiveram em 05 unidades do Restaurante do Bem nos seguintes municípios: Caldas Novas; Rio verde; Anápolis (UEG); Jaraguá; e Goiânia (Campinas).

Na entrega dos cartões do Mães de Goiás, a GGSA atuou em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) para ampliar o alcance social do Programa e colaborar com a redução de vulnerabilidade social das famílias atendidas. Em vistas disso:

1. O interlocutor do Polo de Catalão auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Ipameri, Davinópolis, Catalão e Campo Alegre de Goiás;
2. O interlocutor do Polo de Jataí auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Doverlândia, Jataí e Serranópolis;
3. O interlocutor do Polo de Uruaçu auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Hidrolina e São Luis do Norte;
4. O interlocutor do Polo de Iporá auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Iporá, Ivolândia, Maiporá, Jaupaci, Israelândia, Arenópolis, Diorama, Bom Jardim, Baliza, Piranhas, Palestina de Goiás e Amorinópolis;
5. O interlocutor do Polo de Formosa auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Formosa, Cabeceiras, Planaltina, Água Fria, Vila Boa, Padre Bernardo e Mimoso;
6. O interlocutor do Polo de Morrinhos auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Aloândia, Morrinhos, Buriti Alegre, Joviânia, Edealina, Pontalina, Bom Jesus e Vicentinópolis;
7. O interlocutor do Polo de Itajá auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Lagoa Santa, Caçu, Aporá, Itarumã, Itajá e Cachoeira Alta;
8. O interlocutor do Polo de São Luis de Montes Belos auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Nazário, Aurilândia, São João da Paraúna, Firminópolis, Adelândia, Cachoeira de Goiás e Santa Bárbara;
9. O interlocutor do Polo de Inhumas auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Inhumas, Araçu, Brazabranes e Santa Rosa;
10. O interlocutor do Polo de Pires do Rio auxiliou na entrega do cartão nos municípios: Pires do Rio, Palmelo, São Miguel do Passa Quatro, Urutaí, Vianópolis, Silvânia, Orizona, Cristianópolis e Santa Cruz de Goiás;
11. O interlocutor do Polo de Itaberaí auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Taquaral de Goiás e Itauçu;
12. O interlocutor do Polo de Luziânia auxiliou na entrega de cartões em seu Polo;
13. O interlocutor do Polo de Porangatu auxiliou na entrega de cartões em seu Polo;
14. O interlocutor do Polo de Goianésia auxiliou na entrega de cartões nos municípios: Rio Verde, Itaguaru, Rianópolis, São Francisco, Uruana e Ceres.

No mês anterior, enviamos a 237 municípios o termo para renovação da adesão às atividades da GGSA e já recebemos a devolutiva de 182 municípios, com o 1º Termo Aditivo ao Termo de Adesão nº 001/2021 devidamente assinado para prorrogar a vigência da parceria com a OVG por mais 24 meses, mantendo as condições atualmente praticadas. Trata-se de um termo de parceria para promover a mobilização e instrumentalização das primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios.

5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

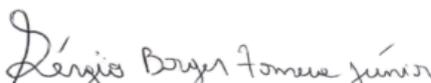
Goianã, setembro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nãpoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Em setembro, ocorreu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) que contou com a colaboração voluntária de diversos profissionais para a realização de palestras e oficinas distribuídas ao longo de 5 dias de evento em todas as unidades da OVG. São exemplos das atividades, a palestra "Comportamento Seguro", ministrada pelo psicólogo Júlio César Martins; "Segurança do Trabalho", ministrada por Káttya Alves de Faria; e "Primeiros Socorros", com o Sgto. Anderson, do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás. Além destas, foram ofertadas diversas atividades no campo da saúde, como massagens, ginástica laboral, realização de exames e vivências em terapias complementares.

A OVG participou, nos dias 19, 20 e 21, do seminário "22º Encontro Anual da Rede Nossas Crianças" promovido pela Fundação Abrinq, quando foi representada pela Gerente de Programas Socioassistenciais (GPSA) e as coordenadoras do Programa Juventude Tecendo o Futuro e Programa Meninas de Luz. O evento ocorreu em São Paulo e reuniu representantes das organizações da sociedade civil da Rede Nossas Crianças com o objetivo de promover a troca de conhecimentos e experiências. Após duas edições virtuais, o encontro voltou ao formato presencial na Faculdade Paulus de Tecnologia e Comunicação (FAPCOM/SP). O evento contou com a presença de mais de 200 pessoas representando organizações das mais diversas partes do País. Na ocasião, a equipe da OVG participou de três palestras, sendo elas: "Quais as novas tendências para profissionalização de adolescentes?"; "O papel dos profissionais de saúde mental das crianças e adolescentes"; e "Os desafios das OSC diante da implementação estendida da educação". A equipe também participou de oficinas educativas na área da criança e do adolescente com trocas de experiências com diversas organizações do país.

A OVG recebeu uma doação de 100 cestas básicas da Empresa e parceira social Milhão Ingredients, que foram repassadas às entidades sociais que são cadastradas na OVG e recebem apoio e assessoramento. No mês de setembro, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo e de higiene pessoal, bazar de bordados, serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.811.295,33 (um milhão, oitocentos e onze mil, duzentos e noventa e cinco reais e trinta e três centavos).

Na área de Tecnologia da Informação, continua em andamento o desenvolvimento do novo Sistema de Abertura de Chamados, Suporte e Controle na TI, que permitirá melhorar a gestão de chamados e controle de inventário, inserindo a possibilidade de controlar e relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, inventário periódico, entre outras melhorias na gestão de recursos e processos, evoluindo para 85% concluído; O desenvolvimento da Aplicação de Administração e Gerenciamento dos Certificados de Cursos e Eventos da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), Gerência de Gestão e Controle de Informações (GGCI) e Coordenação de Informação (CI), que permitirá às áreas envolvidas adicionar, remover e atribuir documentos de comprovação de participação do público nas capacitações ministradas pela OVG, com objetivo de tornar cada setor independente na geração da documentação, está concluído, restando apenas a apresentação final do projeto para sua aprovação por parte do requisitante; Foi incorporado ao Sistema de Gestão Integrada (SGI), os módulos de Gestão de Pessoas, que permite controle de fluxo de entrada e saída na unidade, e Gestão de Atendimento da Psicologia e Serviço Social, que permitirá registro de atendimentos, emissão de laudos, gestão de evoluções sociais e psicológicas. O sistema encontra-se 90% concluído e está em fase de implantação e teste os módulos de parecer social e controle de acesso;

O desenvolvimento do Sistema de Recrutamento da Gerência de Gestão de Pessoas, que permitirá que candidatas aos processos seletivos realizem inscrições de forma 100% on-line, com possibilidade de upload de documentos comprobatórios, gestão dos dados por parte do GGP, dentre outras funcionalidades, está em fase de 90% de conclusão; Foram adquiridas as licenças de Software Windows para substituição/atualização de licenças obsoletas de aproximadamente 12 servidores. A ação aguarda disponibilização das atualizações por parte do fornecedor e tem previsão de finalização para março de 2023; Foi concluída a reestruturação do cabeamento de rede do Programa Meninas de Luz e GBS, permitindo melhorar a estrutura da rede de dados das unidades, ampliar os pontos de rede e otimizar as ações de manutenção, por meio da adição de novos Switchs com capacidade de ampliar e manter os serviços de internet e telefonia, montagem e ativação dos Rack's; Foram adquiridos 88 novos computadores visando substituir máquinas defasadas e melhorar o atendimento da Organização. A ação encontra-se em fase de configuração e patrimonialização dos equipamentos (15% concluída); A implantação do Sistema de Inventário, que permitirá maior controle a partir do cadastro dos bens de informática evoluiu para 25% de realização; O mapeamento dos processos dos setores de suporte, atendimento e manutenção da GTI, a fim de permitir a formalização e documentação das ações, padronização e otimização das ações e atividades, melhoria na qualidade do atendimento, definição de atividades e responsáveis, entre outras melhorias, evoluiu para 8% de conclusão;

Foi criado o GPO para instalação automática de antivírus nos computadores da Organização, visando aumentar a segurança do acesso à internet e da rede de dados da OVG; Foi desenvolvido o Gerador de Etiquetas Patrimoniais no CIGAM, a fim de possibilitar a geração e impressão de etiquetas patrimoniais, sejam novas ou reimpressões, visando melhorar a eficiência do setor de Patrimônio ao diminuir sua dependência de órgãos e instituições externas (100% concluída); Foi concluída a produção do material didático em PDF e iniciada a elaboração de vídeos, visando a capacitação dos colaboradores para a utilização do Novo Sistema de Chamados com previsão de implantação definitiva em novembro; Foi iniciada a criação e implantação de Estrutura de Rede Acadêmica para o Programa Juventude Tecendo o Futuro, visando criar uma rede para separar dados administrativos dos dados estudantis. Assim, será possível transferir a gestão dos dados dos estudantes para a equipe administrativa e pedagógica da unidade, diminuindo a dependência da Sede nas atividades rotineiras (15% concluída); Está em andamento a criação de um servidor físico para Backup a Frio (Offline) de dados. A ação visa criar uma estrutura de backups mensais desconectados da rede de dados principal (online), de forma que, em casos de sequestros virtuais, seja possível aumentar a segurança organizacional (50% concluído); Com previsão para finalização em março de 2023, está em andamento a segmentação da rede de dados da Sede da OVG, fazendo a separação da rede de dados Wi-Fi em redes menores e isoladas, evitando que possíveis falhas na segurança e uso indevido da rede de dados, resultem em ataques generalizados que possam comprometer a segurança de toda a Organização (5% concluída).

Goiânia, setembro de 2022.



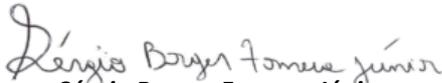
Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI e Centro Dia): Fortalecimento dos Vínculos



CISF (ILPI): Atendimento Odontológico



CISF (ILPI e SCFV): Atividade Física



CISF: Manhã de Oração



CISF (Casa Lar): Passeio Fazenda Jaboticabal



CISF (Casa Lar): Visita domiciliar



CISF: Coro Viver a Vida - Musicoterapia e Fonoaudiologia



CISF (SCFV): Grupo Psicoterapêutico



EBV I: Serviço social - Visita domiciliar



EBV I: Baile da Primavera



EBV I: Atividade de Educação Física - Hidroginástica



EBV I: Atividade Sociocultural - Semana da Pátria



EBV II: Atendimento Serviço Social e Artesanato



EBV II: Atividade em grupo - Psicologia



EBV II: Grupo de Dança



EBV II: Atividade Socioeducativa - Biblioteca



CIVV: Aniversariantes do mês e novo Acolhimento Institucional



CIVV: Hidroginástica



CIVV: Atividade Psicossocial - Semana da Pátria



CIVV: Atividade de Inclusão Digital e Apresentação Mix do Bem para as pessoas idosas



CIVV (SCFV): Grupo de participantes da atividade de Dança



CIVV: Atividade Setembro Amarelo



PJTF: Laboratório de Inclusão Multimídia - Atividade Intergeracional no CIVV



PJTF: Atividade esportiva - Futsal



PJTF: Atividade de Caratê



PJTF: Aulas de Violão



CJTF: Atividade de Inclusão Digital e Culinária



PJTF: Turma do Basquete



PML: Encerramento de Grupo



PML: Serviço Social entrega enxoval e faz orientação familiar



PML: Café da manhã Nutrição UFG e Oficina de Artesanato



PML: Voluntária Psicóloga - Disciplina Positiva



CIGO: Atividades socioeducativas manuais



CIGO: Palestra Dia Internacional Contra Exploração Sexual e Tráfico de Mulheres e Crianças



CIGO: Atividades Socioculturais - Semana da Pátria e Aniversariantes do Mês



CIGO: Atividades Psicossociais - Palestra Setembro Amarelo



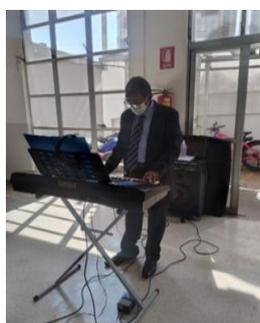
GRB: Entrega de refeição no Projeto Dignidade na Rua



GRB: Entrega de enxoval para gestante no Projeto Dignidade na Rua



GRB: Unidade de Rio Verde



GRB: Apresentação musical de voluntário na unidade Goiânia Centro



GRB: Refeições prontas



GRB: Refeições prontas



GBS: Entrega de benefícios OVG Perto de Você



GBS: Visita domiciliar



GBS: Capacitação às Entidades Sociais



GBS: Serviço Social faz visita técnica às Entidades Sociais



GBS: Ação na Associação Metamorfose



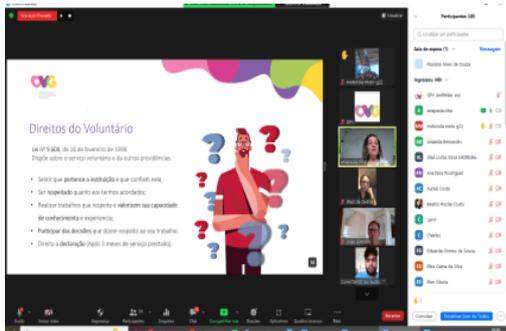
GBS: Visita e orientações ao CRAS de Alto Paraíso



GPV: Voluntária mobilizada para Semana da Pátria



GPV: Participação na SIPAT com mobilização de voluntários em diversas atividades



GPV: Capacitação para Voluntários do Bem



GPV: Reunião com a Cruz Vermelha sobre a gestão e promoção do voluntariado em situação de desastres naturais



GNSS: Doação de alimentos in natura e processados



GNSS: Entrega do Mix do Bem no Centro de Idosos Vila Vida



GNSS: Capacitação e entrega do Mix do Bem no Centro de Idosos Vila Vida



GNSS: Entrega de cestas de hortifruiti e Mix do Bem para beneficiários do PROBEM



GGSA: Atividades de capacitação



GGSA: Participação dos Tutores na entrega do cartão do Programa Mães de Goiás



PROBEM: Processo Seletivo de Estágio



PROBEM: Visitas de Inclusão

PROBEM: Entrega de Mix do Bem para bolsistas



GEDS: Entrega de benefícios sociais para usuários do Restaurante do Bem em Caldas Novas



GEDS: Entrega de benefícios sociais para usuários do Restaurante do Bem em Águas Lindas de Goiás

OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES



Reunião interinstitucional de planejamento da Ação Social Dignidade na Rua



Participação OVG no 22º Encontro Anual de Rede Nossas Crianças Fundação Abrinq - São Paulo



Entrega do Questionário do Censo Suas 2022 na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social - SEDHS



GPV / EBV II: Capacitação de Voluntários



Banco de Alimentos - Exposição na Feira SuperAgnos 2022

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO



GNSS: Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho no Banco de Alimentos



PJTF: Semana Interna de Prevenção de Acidentes com ginástica laboral



CIGO: Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho



CJTF: Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho



CISF: Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho



CIVV: Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho



CISF: Treinamento de Cuidadores na área de Nutrição