

# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

21º Termo Aditivo  
Dezembro / 2022



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

faz  
bem  
fazer  
o bem





## **NEGÓCIO**

**Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.**

## **MISSÃO**


**Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.**

## **VISÃO**

**Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Justiça social  
Transparência;  
Responsabilidade Social;  
Solidariedade;  
Cidadania;  
Sustentabilidade;  
Diversidade.**





## ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

### RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2022



#### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

### ÍNDICE

#### 1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

#### 2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO E PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

13

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

#### 3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

19

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

21

#### 4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

22

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

## **5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

29

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

29

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

29

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

30

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

33

## **6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

34

## **7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**

36



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	307
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	504
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	251
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	259

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE  
CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	28

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	58

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	28

**1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** As metas previstas para os Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV) foram alcançadas e nos Espaços Bem Viver I e II (EBV I e EBV II) alcançaram 93%. No EBV II, continua a suspensão das aulas de hidroginástica, em função da finalização de reforma da piscina, que trará maior segurança e conforto. Destacamos que atividades suplementares foram ofertadas para as pessoas idosas cadastradas, mas parte delas optou por aguardar o retorno da atividade. No aspecto geral, o período de férias familiares e escolares do mês de dezembro também acarretam ausência das pessoas idosas nas atividades ofertadas, devido ao maior contato, visitas e convivência familiar.

**Medida implementada/a implementar:** Em relação à reforma do revestimento da piscina, que segue em andamento, a equipe disponibilizou atividades em substituição à hidroginástica e vem trabalhando na divulgação e incentivo à participação das pessoas idosas nas demais atividades. Já em relação ao segundo aspecto, têm sido criadas estratégias de estímulo à participação dos idosos e idosas no período de férias, dentre as quais estão a formulação de atividades que incluam seus familiares.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2023.

#### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** A meta alcançada foi de 93%, em função do não preenchimento das vagas. Destacamos que a equipe realizou visitas de avaliação do perfil de 4 processos, no entanto, 3 desistiram da vaga por motivos pessoais e apenas 1 seguiu adiante e está em análise final da documentação, o que acabou impactando o alcance da meta.

**Medida implementada/a implementar:** Com o objetivo de preencher as vagas, a equipe multiprofissional vem realizando visitas para análise de perfis, em seguimento ao fluxo dos novos processos, no entanto, ocorreram desistências que impactaram o resultado.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2023.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** Um novo acolhimento foi realizado em dezembro, mas contamos com o retorno de duas idosas para a modalidade Casa Lar, que estavam temporariamente na ILPI e, lamentavelmente, 1 óbito em decorrência do agravamento do quadro clínico de saúde, resultando no alcance de 88% da meta prevista. Em relação ao preenchimento das vagas em aberto, a equipe trabalhou na avaliação de 5 processos de solicitação de vaga, sendo que destes: 1 teve o parecer favorável para acolhimento; 1 foi indeferido porque o requerente veio a óbito; 1 indeferimento por inadequação ao perfil de vulnerabilidade social; 1 está em andamento com providências para o laudo psiquiátrico e 1 pessoa idosa desistiu da solitação. Assim, a equipe tem se dedicado nas análises das solicitações, mas, as adversidades continuam impactando seu cumprimento.

**Medida implementada/a implementar:** Dar continuidade ao atendimento dos processos de solicitação de vagas já demandados, providenciando agendamento domiciliar, avaliação e identificação do perfil, com celeridade, otimização e transparência, visando realizar o acolhimento.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2023.

#### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** Uma idosa e um idoso foram acolhidos no CISF, ocasionando o alcance da meta. No CIVV, no entanto, não foi realizado nenhum acolhimento, resultando no alcance de 97% da meta. Destacamos que a equipe continua trabalhando na avaliação e otimização dos processos de abrigo, que resultaram em 2 acolhimentos e, em dezembro, atuou em 4 novos processos de cadastro que infelizmente não obtiveram continuidade devido a 2 desistências da vaga, 1 pessoa sem o perfil de vulnerabilidade social para admissão e 1 óbito.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe tem seguido o fluxo de acolhimento com celeridade, otimização e transparência dos processos e vem adotando a ordem cronológica para realizar os agendamentos de visitas domiciliares de identificação do perfil. Em relação às obras citadas anteriormente, estão em andamento: 1) as obras de reforma na lavanderia do CISF para adequar a área física, visando a instalação do novo maquinário adquirido e a adaptação do fluxo operacional; e 2) a reforma do Centro Dia, visando modernizar a estrutura e adequar a acessibilidade para fornecer um melhor atendimento às pessoas idosas. Em somatória, foram iniciadas a: 3) reforma dos vestiários e da sala dos professores localizados próximos as piscinas; e 4) a reforma dos banheiros e implantação de novos vestiários na lavanderia. Todas essas obras adiaram o início do processo de reforma das Casas Lares do CISF e CIVV, prevista para o período de julho/2022 a fevereiro/2023, transferindo seu início para fevereiro/2023, que será instruído em conjunto, no momento oportuno. Ressaltamos, assim, a impossibilidade de alteração das metas no presente momento (25 no CISF e 29 no CIVV), dada a inviabilidade de admitir pessoas idosas diante das intervenções que estão em andamento.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2023.

### 1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA** - Ofertado pelas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço é destinado à pessoas idosas que realizam tarefas de forma independente. A partir disso, com o objetivo de contribuir para um envelhecimento ativo, saudável e autônomo, foram ministradas atividades promotoras de qualidade de vida, saúde e de estímulo a independência funcional, sendo elas: ☐

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe da assistência social realizou atendimentos de forma individual e em grupo; a.2) Acompanhou a rotina dos idosos e idosas na unidade, realizando atendimentos com escuta ativa e repasse de orientação a partir da procura espontânea; a.3) Mobilizou a participação das famílias nas atividades realizadas na unidade, tendo em vista que essa aproximação é uma estratégia de fortalecimento de vínculos e facilita a troca de informações pertinentes a vida social da pessoa idosa e de seus familiares; a.4) Realizou duas visitas domiciliares à idosos que não estão frequentando a unidade. Com o objetivo de compreender o contexto atual das relações interpessoais e familiares e, assim, propor encaminhamento às demandas identificadas, a equipe também utilizou a visita como uma estratégia de estreitamento de laços com a família; e a.5) Deu continuidade na tarefa de atualização e inserção do cadastro dos idosos e idosas no Sistema de Gestão Integrada (SGI);

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) A equipe de psicologia realizou escutas e orientou os idosos e idosas por meio da oferta de atendimentos individuais e em grupos, com o objetivo de proporcionar aos usuários qualidade de vida no processo de envelhecimento, fortalecimento do convívio comunitário, sociabilidade e suporte emocional; b.2) Executou no Projeto Tá na mente Tá no corpo, jogos de memória viva, com o objetivo de estimular a mente em equilíbrio com o corpo; b.3) Conduziu uma atividade de leitura do texto "As netas que não sabiam respeitar", trazendo para a reflexão o significado do respeito como valor fundamental entre as diferentes idades; b.3) Realizou dinâmicas de relato de experiências vividas, objetivando a interação e o compartilhamento de sentimentos; b.4) Trabalhou, em formato de roda de conversa, a música "Deus me proteja", desenvolvendo uma reflexão sobre fé e relacionamentos; b.5) Forneceu apoio e auxílio na produção dos eventos realizados na unidade; e b.6) Incentivou os frequentadores a participarem e divulgarem seus trabalhos artesanais na "Feira do Empreendedorismo: Fui Jovem, agora sou experiente e empreendedor", desenvolvendo, assim, sua autonomia financeira e atuando na melhora de sua autoestima;

c) Atividades Socioeducativas: a.c.1) Foi realizada uma Palestra sobre o Natal; c.2) Uma Roda de Conversa, em que foi abordada a temática Dezembro Vermelho, O combate ao preconceito e à desinformação sobre o HIV/AIDS, com o intuito de esclarecer dúvidas e passar informações atualizadas sobre a doença; e c.3) Uma Roda de Conversa sobre o Dia Internacional da Solidariedade, comemorado no dia 20 de dezembro, objetivando promover a cultura da solidariedade e a perspectiva positiva da partilha. Essas atividades promoveram encontros de socialização e proporcionaram aos frequentadores momentos de reflexão e alegria; c.4) Foram realizadas rodas de conversa e bate-papos com foco no repasse de orientações sobre os cuidados necessários contra a Dengue, devido ao período chuvoso; c.5) Disponibilizados jogos socioeducativos, dentre eles cartas, dominó, jogo da memória e jogos de tabuleiro com o objetivo de atuarem como oportunidades para o convívio social e o estabelecimento de conexões sociais e, por meio delas, promover a interação entre os frequentadores, sua diversão, lazer e socialização; c.6) Foram realizadas atividades no Projeto Cozinha Terapêutica com o intuito de fortalecer o vínculo afetivo, a socialização, o alívio do estresse e de combater a ansiedade e incentivar uma alimentação saudável;

d) Atividades Físicas: d.1) Todas as atividades foram voltadas para o bem-estar físico e mental dos idosos e idosas, contribuindo para melhorar sua força muscular, saúde cardiovascular e visando a diminuição e prevenção de fraturas relacionadas a quedas. Nesse sentido, foram desenvolvidas atividades de força, flexibilidade, resistência, coordenação, equilíbrio e mobilidade em exercícios localizados, aeróbicos, de relaxamento, circuito, atividades recreativas, *acqua dance* e fortalecimento do CORE, região central do corpo de extrema importância para mobilidade e movimentação; d.2) Já nas aulas de dança, em somatória aos benefícios físicos, a equipe trabalhou o fortalecimento dos vínculos sociais através da música e de coreografias dançantes, possibilitando vivências de integração; d.2.1) Trabalhou com o ensino e a reprodução de técnicas de dança de merengue, salsa e rumba; e d.2.2) Em somatória a isso ofertou também uma vivência dançante, onde fez a promoção da animação e do fortalecimento a partir dos movimentos com músicas natalinas;

e) As Atividades Socioculturais: e.1) O espírito natalino esteve presente nas diferentes ações realizadas com os idosos e idosas. Foi um mês festivo e de reflexões com a oferta de momentos de oração e atividades de interação social que tinham por objetivo a promoção do fortalecimento do sentimento de solidariedade; e.2) Com o objetivo de resgatar a magia das festividades de fim de ano, o grupo Arte e Inclusão realizou uma apresentação de Natal com o tema Sonho de Natal; e.2.1) E o grupo do Coral Terapêutico Viva a Vida apresentou melodias de natal ;e.3) Foi ofertado um almoço com um cardápio especial em referência ao tema Natal; e.4) Nas atividades de artesanato, com foco na valorização e ampliação dos conhecimentos das pessoas idosas, foram trabalhadas técnicas de: pedraria, vagonite, crochê e confecção de lembrancinhas natalinas e bordado em tecido xadrez para serem usados em pano de prato ou de copa, contemplando as cores verde e vermelha para entrar em clima de Natal e trazer a magia e as boas lembranças dessa época; e.5) Na Sessão Cinema, com apoio da equipe técnica, foi trabalhado o filme longa metragem "Nosso Natal na Fazenda", uma comédia que trata a temática da alegria familiar, partindo da abordagem do espírito natalino, com a proposta de resgatar os sentimentos do natal. Em paralelo foi trabalhada a temática "O perdão e o Nascimento de Jesus"; e.6) Enquanto voluntários do Programa Voluntariado do Bem, os idosos e idosas contribuíram com a dobra de peças de enxovais destinadas às gestantes atendidas pela OVG. Enquanto uma atividade vista como positiva pelos idosos e idosas, durante os encontros foram proporcionados momentos de interação entre os participantes, o incentivo da autonomia, troca de experiências e valorização de sua disponibilidade e de suas habilidades; e e.7) Em somatória, aconteceu a segunda edição da "Feira do Empreendedorismo: Fui Jovem, agora sou experiente e empreendedor", aberta ao público, e inclusiva à comercialização de diversos produtos feitos pelos frequentadores das unidades;

f) As Atividades de Inclusão Digital: Por meio do apoio técnico e de orientação perante o uso das tecnologias, os usuários foram inseridos no mundo virtual para se comunicarem, estudarem de forma on-line e desfrutarem de momentos de lazer no uso de seus equipamentos eletrônicos. Nesse sentido, o trabalho da equipe se pautou em disponibilizar para todas as pessoas idosas, de modo igualitário, a oportunidade de acessar as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) por meio de ações que acompanharam os usos desses instrumentos em sua rotina diária, proporcionando opções de comunicação com a oferta de todo apoio técnico relacionado à inclusão digital. Assim, foram ofertados: f.1) Atendimentos de forma individual e em grupo, sendo realizadas orientações em relação à limpeza de arquivos indesejados nos celulares, configurações de aparelhos, compras on-line, renegociação de planos de telefonia e internet e repasse de orientação sobre o uso de aplicativos de mobilidade e das redes sociais; f.2) A equipe também apoiou o desenvolvimento da atividade Cine Pipoca, uma ação que proporcionou entretenimento, lazer e socialização e; f.3) Para os idosos e idosas iniciantes nas atividades de inclusão digital, a equipe ensinou e trabalhou o tema "Como atender e efetuar ligações pelo celular?";

g) Outras Atividades: g.1) Foi ofertado lanche para complementar a alimentação dos idosos e idosas que praticam atividades na unidade; g.2) Foram desenvolvidas ações integradas entre a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) e as unidades de atendimento à pessoa idosa, com repasse de kits de Mix do Bem; g.3) Foi realizada uma articulação de parceria com a Secretaria Estadual de Saúde e com a Secretaria Municipal de Saúde, para oportunizar a testagem de COVID-19; e g.4) Foram realizadas ações de aproximação com o Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI) e Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para realizar o repasse de orientações e de informações para os usuários.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE NA MODALIDADE CENTRO DIA** - Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), o serviço é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família. A partir dessa atuação, durante o mês de dezembro foram realizadas ações culturais, recreativas e festivas para as pessoas idosas, e para seus familiares, com o objetivo de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o familiar corresponsável pelo cuidado com a pessoa idosa. Nesse contexto, de forma pormenorizada foram desenvolvidas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe de assistentes sociais realizou atendimentos com escuta ativa e fez o repasse de orientações aos idosos, idosas, e à seus familiares; a.2) Mobilizou as famílias das pessoas idosas para participarem das atividades realizadas no mês; a.3) Participou de visitas domiciliares de avaliação do perfil de pessoas idosas que pleiteiam vagas na unidade; a.4) Oportunizou momentos de integração entre os idosos e idosas do Centro Dia e da Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI); e a.5) Forneceu apoio e auxílio às atividades socioculturais e socioeducativas;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) A equipe de psicologia realizou momentos de atendimento em grupo, integrando os residentes da ILPI e do Centro Dia; b.2) Mobilizou a participação dos idosos e idosas no Grupo Contador do Bem, com o objetivo de proporcionar a fruição, o prazer, a distração, o resgate e conservação de suas memórias por meio do ato de contarem e compartilharem sua própria história; b.3) Ofertou atendimentos em grupo com o trabalho da temática Cérebro Ativo, objetivando auxiliar e desenvolver um melhor desempenho das funções cognitivas tais como a memória, atenção, raciocínio e capacidade de resolução de problemas; b.4) Realizou uma dinâmica com o objetivo de trabalhar as habilidades sensoriais e o desenvolvimento da criatividade; b.5) Deu continuidade aos atendimentos individuais com o objetivo de desenvolver o autoconhecimento, através de técnicas que auxiliam a pessoa idosa no mergulho interno; e b.6) Participou de visitas domiciliares e estudos de caso com a equipe multiprofissional e com a Coordenação;

c) Atividades Socioeducativas: As atividades socioeducativas contaram com o apoio de toda a equipe, e buscaram oferecer momentos lúdicos, aumento da criatividade e de suas habilidades gerais e informacionais. Em respeito a isso: c.1) Com temas relacionados ao natal, realizou debates e reflexões sobre solidariedade, vínculos e mobilizou as idosas e idosos na produção da decoração da unidade, contribuindo com o aumento de sua criatividade e protagonismo; c.2) Com temas relacionados ao Dia da Família, proporcionou reflexões sobre a participação da família na vida dos idosos e idosas e o fortalecimento de seus vínculos;

d) Atividades Físicas: d.1) Foram ofertados exercícios com trilha sonora, utilizando músicas natalinas escolhidas pelas idosas e idosos, visando despertar sentimentos de solidariedade; d.2) Aproveitando o evento da Copa do Mundo, foram abordados temas sobre práticas esportivas e a história da copa do mundo, com ênfase nos feitos da Seleção Brasileira; d.3) Deu continuidade às atividades de hidroginástica, com o uso de flutuadores e auxílio da barra para melhorar o fortalecimento muscular; e d.4) Deu continuidade às atividades de Dança com músicas natalinas, proporcionando momentos de descontração e compartilhamento de experiências durante as vivências;

e) Atividades Socioculturais: e.1) Deu continuidade a Novena de Natal, que teve a participação ativa das idosas e idosos, com o objetivo de abordar o espírito natalino e a religiosidade; e.2) Continuou com a promoção da missa, e com a realização do culto ecumênico, com o objetivo de proporcionar vivências com a espiritualidade e a fé; e.3) A equipe acompanhou a visita dos grupos voluntários, Grupo Condutores do Riso e Grupo de Amigos, que proporcionaram momentos de alegria e descontração para os moradores; e e.4) Foi realizada a comemoração dos aniversariantes e a festa de Natal, sendo a última marcada por momentos de reflexão e religiosidade com a celebração da Santa Missa e a apresentação do Coral dos Idosos;

f) As atividades de inclusão digital: f.1) Trabalhou nos jogos digitais elementos de cores e formas para aumentar a concentração e a percepção do ambiente ao redor. Os idosos e idosas gostaram das atividades de demonstraram sua animação e empogação durante sua participação; f.2) Instruiu os idosos e idosas sobre a utilização dos meios digitais como ferramentas de contato com familiares, estimulando assim a integração com a família;



g) As atividades de Prevenção e Atenção à Saúde: Realizadas por profissionais da área de saúde, por meio de atendimentos individuais e em grupos: g.1) O Setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais tendo como objetivo a integração sensorial responsável pela marcha, desempenho motor e equilíbrio; e g.1.1) Realizou visitas domiciliares de acolhimento; g.2) O Setor de Fonoaudiologia realizou avaliação fonoaudiológica prévia para mapear a consistência das dietas; g.2.1) Continuou com os métodos de bandagem elástica, eletroestimulação e alongamentos faciais e vocais, com o objetivo de auxiliar na diminuição da sialorreia e melhorar a mobilidade da língua; g.3) O Setor de Nutrição elaborou cardápios diferenciados nas datas festivas de Natal e continuou com o acompanhamento das refeições realizadas no refeitório; g.3.1) Nos atendimentos individuais, prescreveu um cardápio separado para idosos e idosas com indicação de dieta pastosa, promovendo a satisfação e realização pessoal; g.4) O Setor de Enfermagem realizou procedimentos, acompanhamentos e auxiliou os usuários de forma diária; g.5) O Setor de Geriatria atuou em casos de emergência com encaminhamentos autorizados pela família; g.6) O Setor de Odontologia deu continuidade aos atendimentos voltados à prevenção e tratamento de enfermidades bucais; e g.6.1) Repassou orientações aos familiares dos idosos e idosas, a fim de elucidar dúvidas sobre tratamentos e informar sobre as necessidades odontológicas dos usuários;

h) Atividades de Melhorias na Gestão: As ações realizadas de forma multidisciplinar, e nas equipes, contribuíram para melhorar a qualidade de vida da pessoa idosa, e auxiliaram na garantia de seus direitos e de sua inclusão no serviço de políticas públicas. Visando ainda mais qualidade no trabalho ofertado, nesse mês foi iniciada a elaboração do Procedimento Operacional Padrão (POP) de todos os setores: nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social, fisioterapia, fonoaudiologia, e áreas afins, com o objetivo de garantir a padronização e otimização dos processos e procedimentos realizados na unidade.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ATLA COMPLEXIDADE** - Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), o serviço é destinado à pessoas idosas, com idade igual ou superior a 60 anos. Com o objetivo de estimular a reabilitação biopsicossocial, visando a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, nesse mês foram realizadas atividades de lazer, cultura e artes, sendo elas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe de assistentes sociais atuou em ações com foco no estabelecimento de proximidade com os familiares e demais pessoas de referência das pessoas idosas abrigadas, visando fortalecer vínculos e acolher demandas relacionadas aos idosos e idosas e à suas famílias; a.2) Promoveu articulações com outras instituições públicas ou privadas, com o objetivo de auxiliar no acesso ao atendimento socioassistencial e demais políticas públicas que englobam os direitos sociais das pessoas idosas; a.3) Visando a promoção de ações socioculturais coletivas sobre o Natal, realizou a mobilização dos familiares e promoveu, com sua participação: rodas de conversas, reuniões, repasse de orientações e escuta ativa de suas vivências e necessidades; a.4) Com idosos e idosas, realizou reuniões e atividades, visando fortalecer vínculos e reduzir conflitos entre os moradores; a.5) Atuou, em conjunto com os demais setores das unidades, na elaboração de estudo de casos e visitas domiciliares com o intuito de avaliar os perfis para admissão de idosos e idosas que pleiteiam as vagas para serem moradores;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) A equipe da psicologia realizou momentos de atendimentos em grupo com uma atividade do Grupo Contador do Bem, com o objetivo de proporcionar a fruição, o prazer e a distração por meio da contação e compartilhamento da experiência vivida; b.2) Trabalhou atividades em grupo com o tema Cérebro Ativo, com o objetivo de melhorar o desempenho de funções cognitivas como memória, atenção, raciocínio e capacidade de resolução de problemas; b.3) Realizou dinâmicas, com o objetivo de trabalhar as habilidades sensoriais e a criatividade; b.3) Deu continuidade aos atendimentos individuais, com o objetivo de desenvolver o autoconhecimento dos idosos e idosas; e b.4) Participou de visitas domiciliares e de estudos de caso com a equipe multiprofissional e a Coordenação;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Utilizando a temática do Natal, a equipe realizou debates e reflexões sobre solidariedade e atuou para estabelecer e fortalecer vínculos; e c.1.1) Auxiliou na mobilização de participação dos idosos e idosas para trabalharem na produção da decoração da unidade, visando assim, contribuir com o aumento de sua criatividade e de seu protagonismo; c.2) Em comemoração ao Dia da Família, proporcionou atividades de reflexão sobre a participação da família na vida da pessoa idosa com o objetivo de trabalhar o fortalecimento dos vínculos;

d) Atividades Socioculturais: d.1) A equipe deu continuidade à Novena de Natal, com a participação ativa dos idosos e idosas e auxiliou na promoção de missa e do culto ecumênico, com o objetivo de ofertar momentos reflexivos sobre a espiritualidade e a fé; d.2) Auxiliou a participação dos grupos voluntários, Os Condutores do Riso e o Grupo de Amigos, que, graças a sua apresentação, proporcionaram alegria e descontração para os moradores; d.3) Auxiliou também na festa de comemoração dos aniversariantes do mês e na Festa Natalina, que foi comemorada com vivências de socialização, alegria e reflexões sobre a religiosidade, contando com a celebração da Santa Missa e a apresentação do Coral de Idosos, sendo seguida por um cardápio de refeições cheio de variedades preparadas com muita dedicação para o festejo com os residentes;

e) Atividades Físicas: e.1) Durante os exercícios ofertados, utilizou uma trilha sonora natalina, escolhida pelos idosos e idosas; e.2) Realizou rodas de conversa em grupo com a temática da copa do mundo, visando trabalhar o espírito esportivo dos idosos e idosas; e.3) Deu continuidade às atividades de hidroginástica, utilizando flutuadores e o auxílio de barra para proporcionar fortalecimento muscular; e e.4) Durante as atividades da Dança, utilizou músicas natalinas, proporcionando um momento de descontração e vivência da temática ao longo do mês;

f) Atividades de Musicoterapia: f.1) Realizou atendimentos individuais de aquecimento vocal, com o objetivo de trabalhar sua percepção e atuação e assim garantir um bom desempenho durante os cânticos coletivos; f.2) Auxiliou na apresentação de um voluntário musicista que tocou acordeom, proporcionando momentos de animação e sociabilização; f.3) Nos atendimentos em grupo, trabalhou os ensaios da apresentação do Coral na festa de Natal. A apresentação, que contou com receptividade dos participantes e presentes, trabalhou elementos de socialização e autoestima ao incentivar os talentos musicais das pessoas idosas;

g) Atividades de Inclusão Digital: g.1) A equipe trabalhou cores e formas a partir de jogos digitais, com o objetivo de aumentar a concentração e a percepção do ambiente ao redor; g.2) Auxiliou os idosos e idosas a entrem em contato com seus familiares por meio da utilização de ferramentas tecnológicas e digitais possibilitando, assim, o estímulo social e a integração com a família de formas diversificadas;

h) As Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde: Foram realizadas por profissionais da área de saúde com a oferta de atendimento individual, acompanhamento dos casos que requerem atenção especial, e atendimentos em grupo, de forma a repassar informações e orientações em relação aos cuidados e à prevenções da saúde. Nesse sentido, conforme detalhamos a seguir: h.1) O Setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais visando a integração sensorial responsável pela marcha, desempenho motor e equilíbrio; h.1.1) Participou de um estudo de caso com os familiares do idoso, com o objetivo de repassar informações importantes sobre seu quadro de saúde; e h.1.2) Participou de visitas domiciliares de estudos de novos acolhimento à idosos e idosas na modalidade de abrigamento; h.2) O Setor de Fonoaudiologia realizou a avaliação fonoaudiológica prévia para mapear a consistência das dietas; h.2.1) Deu continuidade aos métodos de bandagem elástica, eletroestimulação, alongamentos faciais e vocais, com o objetivo de auxiliar a diminuição da sialorreia e melhorar na mobilidade da língua; e h.2.3) Participou das reuniões de estudos de caso com o objetivo de alinhar o tratamento e as condutas de saúde ofertadas às pessoas idosas em acordo com suas demandas;

h.3) O Setor de Nutrição promoveu cardápios diversificados nas datas festivas de Natal e Ano Novo, com a proposta de favorecer a alegria e o acolhimento dos idosos e idosas; h.3.1) Realizou anamnese alimentar e a avaliação nutricional e antropométrica do novo residente; h.3.2) Continuou com o acompanhamento das refeições realizadas no refeitório e; h.3.2) Preparou lanches para os idosos e idosas que são encaminhados para exames e consultas que tem um período prolongado de espera e; h.3.3) Nos atendimentos individuais, prescreveu cardápios separados para os idosos e idosas com indicação de dieta pastosa, promovendo a satisfação e a realização pessoal por meio da oferta de uma alimentação adequada; h.4) O Setor de Enfermagem realizou procedimentos, acompanhamentos e auxílios em tempo integral para os cuidados com os residentes e; h.4.1) Deu seguimento às articulações estabelecidas com a rede privada e a Rede Pública do Sistema Único de Saúde (SUS), com o objetivo de dar agilidade nas consultas com especialistas e na realização de agendamento de exames complementares; h.5) O Setor de Geriatria deu continuidade aos atendimentos individualizados, com encaminhamento para especialistas e atendimentos de maior complexidade; h.5.1) Realizou prescrições, exames, serviço facultativo com checagem, avaliação e registro em prontuário; e h.5.2) Participou dos estudos de caso com a equipe multidisciplinar com o objetivo de alinhar o atendimento e as condutas em conformidade com as demanda dos usuários;

h.6) O setor de Odontologia deu continuidade aos atendimentos voltados à prevenção e tratamento de enfermidades bucais; h.6.1) Realizou o repasse de orientações aos familiares dos idosos e idosas, a fim de elucidar dúvidas sobre tratamentos e de informar sobre suas necessidades odontológicas; e h.7) O setor de higiene e beleza realizou atendimentos voltados aos cuidados com a pele, cabelo e barba, através da oferta de cortes, escova e maquiagem para dias festivos.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - CASA LAR - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE:** Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), o serviço é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização de atividades da vida diária (AVD), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas no mês de dezembro:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe de assistentes sociais realizou o acompanhamento das pessoas idosas por meio do repasse de orientações sobre suas rotinas de saídas da unidade; a.2) Atuou em articulações que visaram o agendamentos de consultas, exames e atendimento socioassistencial; a.3) Participou de visitas domiciliares, estudos de casos e análises de processos de solicitação de abrigamento na modalidade; a.4) Realizou o acolhimento dos novos moradores admitidos; a.5) Ofertou atendimento em grupo, onde realizou o momento Ser Eu em parceria com o Setor de Psicologia. Na ocasião as duas equipes fizeram uma abordagem sobre o tema "O verdadeiro significado do Natal, suas tradições e símbolos", por meio de uma roda de conversa; a.6) Em consideração ao Dia mundial de combate à HIV/AIDS, informou sobre os índices e dados da doença em pessoas idosas e os direitos da pessoa com HIV/AIDS; a.7) Mobilizaram familiares e amigos das pessoas idosas para participarem das atividades e realizarem visitas à unidade, com o objetivo de fortalecer vínculos e proporcionar às pessoas idosas a sensação de acolhimento; a.8) Apoiou e auxiliou a produção e execução das atividades socioculturais, conforme será detalhado no campo atribuído as Atividades Socioculturais;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) A equipe de psicologia atuou no atendimento individual e em grupo dos idosos e idosas residentes; b.2) Realizou um momento integrativo entre residentes e colaboradores, onde todos participaram do bingo terapêutico, com o objetivo de fortalecer vínculos em um ambiente de respeito e alegria; b.3) Realizou ações em grupo, na atividade Ser Eu, ofertando debate e discussão ao abordar a temática "O verdadeiro significado do Natal, suas tradições e símbolos"; b.4) Por meio de ações em grupo na atividade Tá na mente, Tá no corpo, estimulou a mente e seu equilíbrio com o corpo utilizando jogos; b.5) Realizou uma atividade de leitura em grupo do texto "As netas que não sabiam respeitar", trabalhando uma reflexão sobre o significado do respeito como valor fundamental entre as diferentes idades; b.6) Realizou uma dinâmica objetivando a interação com trocas de experiências vividas e compartilhamento de sentimentos; b.7) Realizou uma roda de conversa em que trabalhou a música "Deus me proteja", com o objetivo refletir sobre a fé e a solidariedade entre as pessoas; b.8) Participou da reunião mensal das Casas Lares em auxílio ao repasse das orientações de convivência; b.9) Realizou visitas domiciliares às pessoas cadastradas para solicitação de acolhimento, visando avaliar o perfil das pessoas idosas e; b.10) Apoiou e auxiliou a execução das atividades socioeducativas e socioculturais desenvolvidas;

c) As Atividades Socioeducativas: c.1) Foram realizados encontros para promover a socialização e proporcionar aos residentes momentos de reflexão, gratidão e alegria; c.2) Foram repassadas informações e orientações sobre os cuidados necessários contra a Dengue, devido ao período chuvoso, por meio de bate-papo e roda de conversa; c.3) Planejou e executou datas comemorativas de aniversariantes do mês, Natal e Ano Novo, com ações lúdica e inclusivas em encontros temáticos, apresentações musicais, almoços, cafés da manhã, lanches da tarde e realização de bingos, proporcionando aos idosos e idosas momentos de elevação da autoestima e de socialização; c.4) Auxiliou na realização das atividades voluntárias dos inscritos no Voluntariado do Bem de forma que, residentes e frequentadores, contribuíram com a dobra de peças de enxovais destinadas à gestantes atendidas pela OVG. Assim, enumerados, os encontros promoveram a interação entre seus participantes, incentivaram a autonomia, a troca de experiências e a valorização de suas habilidades;

d) Atividades Físicas: Com foco na promoção do envelhecimento saudável e objetivando melhorias nas capacidades físicas e cognitivas, a equipe atuou em diversas atividades visando construir um espaço seguro para os residentes. d.1) Nesse sentido, dentre as habilidades trabalhadas, tiveram destaque aquelas voltadas para o aumento da força, flexibilidade, resistência, coordenação, equilíbrio e mobilidade alcançadas na execução de exercícios localizados, aeróbicos, de relaxamento, em circuito, atividades recreativas, *acqua dance* e fortalecimento do CORE, região central do corpo; d.2) Já nas aulas de Dança, em somatória aos benefícios físicos, foi trabalhado o fortalecimento de vínculos sociais através das músicas e das coreografias; d.2.1) Em alusão as datas comemorativas de fim de ano, Natal e Ano Novo, os residentes vivenciaram aulas temáticas por meio da oferta de músicas natalinas; d.2.3) As demais aulas de dança, em conjunto a essas, possibilitaram aos usuários momentos de alegrias, elevação da autoestima, descontração, socialização e interação; d.3) Foram realizadas atividades em duplas, com uso de bolas e alteres, de maneira divertida, com o objetivo de trabalhar força e resistência muscular; d.4) Foram ministradas aulas de ginástica funcional, com o objetivo de criar o espírito competitivo e em respeito aos limites de cada um; e d.5) O setor trabalhou de forma integrada com a equipe multiprofissional na execução das atividades socioeducativas e socioculturais;

e) As Atividades Socioculturais: e.1) Foi dada continuidade à Novena de Natal, proporcionando momentos de reflexão e vivências de espiritualidade; e.2) Realizou com outras áreas, a comemoração de aniversários do mês, ofertando atividades animadas e festivas; e.2.1) Realizou também, com outras áreas, a festa natalina, que contou com a Santa Missa, apresentação do Coral Terapêutico Viva a Vida e almoço com um cardápio referente ao tema; e.3) Ofertou atividades de artesanato com o aprendizado de novas técnicas em trabalhos com pedraria, vagonite, crochê, confecção de lembrancinhas natalinas e confecção de arranjos natalinos para decoração do presépio produzidos a partir de recortes, pinturas e colagem; e.4) Auxiliou na entrega de presentes que, como forma de celebrar o Natal, foram doados pelo Grupo de Mulheres em Atenção por Goiás (GMAG), provindos da parceria do Grupo com a OVG; e.5) Realizou um passeio à Vila do Papai Noel, parte do Projeto Natal do Bem, no Centro Cultural Oscar Niemeyer, onde os residentes ficaram encantados com as luzes e decorações natalinas e vivenciaram momentos de emoção e resgate de memórias afetivas; e.6) Promoveu momentos de interação entre moradores e frequentadores por meio de atividades com jogos socioeducativos de cartas, dominó, jogos de memória e jogos de tabuleiro, proporcionando diversão, lazer e socialização entre os participantes, bem como, oportunidades em estabelecer conexões e ressignificar valores; e.7) Auxiliou na realização semanal de momentos de oração, como meio de proporcionar aos residentes vivências de fortalecimento da fé e de alívio espiritual; e e.8) Auxiliou na realização do Cine Pipoca que, em clima natalino, proporcionou entretenimento, lazer e socialização;

f) As Atividades de Musicoterapia: f.1) Realizou atividades de ensaio da apresentação natalina com o Coral Terapêutico Viva a Vida, proporcionando momentos de socialização e aprendizado; f.2) Realizou a apresentação do Coral na festa natalina. A atividade foi bem recebida e gerou um momento de grande contentamento e ressignificação de valores;

g) As Atividades de Inclusão Digital: g.1) Com a proposta de gerar um espaço de estímulo das potencialidades e desenvolver habilidades, os moradores foram atendidos de forma individual e em grupo, sendo realizadas orientações em relação à: g.1.1) limpeza de arquivos indesejados nos celulares; g.1.2) configurações de aparelhos; g.1.3) compras on-line; g.1.4) emissão de boletos e renegociação de planos de telefonia, internet e; g.1.4) foram repassadas orientações sobre o uso de aplicativos de mobilidade e das redes sociais; g.2) Também ensinou sobre exclusão de fotos e vídeos; g.2.1) formas de bloquear contatos e ligações; g.2.2) prestou orientações sobre ferramentas de postagem no status do WhatsApp, bloqueios de anúncios no youtube; e g.2.3) auxiliou com o repasse de informações sobre como realizar o cadastro de solicitação de medicamentos de alto custo. Assim, a equipe de Inclusão Digital ajudou a melhorar a qualidade de vida, reduzir o isolamento social e proporcionou às pessoas idosas formas de interação mais ativas por meio do apoio técnico e informativo do uso das tecnologias e de sua inserção no mundo virtual para se comunicarem, estudarem de forma on-line e obterem lazer no uso dos seus equipamentos eletrônicos;

h) Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde: Os residentes foram assistidos conforme suas demandas e especificidades, através da oferta de atendimentos individuais, avaliação para construção de diagnósticos fisioterapêuticos, repasse de orientações sobre os cuidados com a saúde, prevenção a riscos de queda e uso do auxílio de marcha. Em vistas disso, os atendimentos promoveram a melhora da independência funcional da pessoa idosa nas Atividades de Vida Diária (AVD's) e Atividades Instrumentais de Vida Diária (AIVD's), e proporcionaram vivências de domínio do corpo em diversas situações motoras, maximizando a condição físico-funcional com aumento da força muscular, da resistência e do condicionamento físico. Em somatória a isso, as orientações de combate e prevenção à COVID-19 foram intensificadas. Nesse sentido, em relação ao atendimento da equipe temos: h.1) O Setor de Fisioterapia prestou atendimentos individuais de acordo com as demandas apresentadas, como estratégias para melhorar o equilíbrio e atuar na redução de quedas; h.1.1) Trabalhou exercícios de marcha e fortalecimento de membros inferiores; h.1.2) Participou de reuniões de estudos de casos dos idosos e idosas da modalidade; e h.1.3) Realizou visitas domiciliares de avaliação funcional das pessoas idosas cadastradas, respeitando os critérios de admissão;

h.2) O Setor de Enfermagem realizou acompanhamentos diários nas residências dos moradores, com o intuito de oferecer um ambiente acolhedor ao residente, garantir serviços de atenção integral que atendam às necessidades da pessoa idosa e viabilizar o acesso às redes de saúde. Nesse contexto, os residentes foram assistidos conforme suas demandas e especificidades, ofertando: h.2.1) Aferição de Sinais Vitais (SSVV); h.2.2) Repasse de orientações de forma individual e em grupo; h.2.3) Realização de visitas domiciliares; h.2.4) Realização de testagens para detectar possível contaminação por COVID-19; h.2.5) Contatos e acompanhamentos na rede de saúde pública e privada; h.2.6) Realizou o monitoramento e o repasse de orientação para residentes, conforme prescrição médica, em relação a administração e posologia dos medicamentos; h.2.7) Realizou o reforço de ações preventivas e de combate à COVID-19, com foco nos residentes, atuando por meio do repasse de orientações e de um atendimento humanizado e acolhedor; h.2.8) Realizou visitas domiciliares aos requerentes que pleiteiam vagas de acolhimento institucional; e h.2.9) Participou das reuniões de estudos de casos técnicos com a equipe multiprofissional;

h.3) O Setor de Nutrição: h.3.1) Promoveu a distribuição de alimentos em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS); e h.3.2) Ofertou suplementos para promover segurança alimentar às pessoas idosas necessitadas de suplementação; h.4) O Setor de Odontologia continuou ofertando atendimentos individuais, com o objetivo de prevenir doenças bucais e garantir diagnóstico e tratamento precoce. Por meio dos atendimentos e orientações, a equipe incentivou os moradores ao autocuidado, promovendo uma melhora na qualidade estética, psicológica, funcional, motora e física e atuou na elevação da autoestima e na melhoria da qualidade de vida; h.5) O Setor de Higiene e Beleza atuou para proporcionar aos residentes o resgate da autoestima e para garantir um espaço de incentivo ao autocuidado. Nesse sentido, realizou diversos atendimentos e procedimentos de higiene e beleza, tais como: cortes, tinturas, hidratação, escovas e modelagem de cabelo, design de sobrancelha, cuidados com a pele e massagem capilar que resultaram em maior aceitação estética e bem-estar corporal e psíquico;

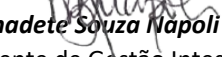
i) Atividades de Articulação em Rede: i.1) Foram realizadas articulações para o agendamento de consultas e exames no Hospital das Clínicas, Hospital HDS (Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta), Posto de Saúde Centro de Saúde Fama, Hospital de Doenças Tropicais (HDT), Centro de Referência em Oftalmologia (CEROF), Hospital Fundação Banco de Olhos, Hospital Geral de Goiânia (HGG) / Hospital Estadual Alberto Rassi, Centro de Reabilitação Dr. Henrique Santilo, Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa, Clínica Brasil, Laboratório de Análise Centro Médico, Lumina Centro Médico de Diagnóstico por Imagem e Clínica Samaritano;

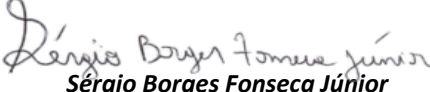
j) Outras atividades: j.1) Foi dada continuidade na ação integrada com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) que proporciona a distribuição de alimentos e cestas de hortifrúti aos moradores que recebem as doações de forma mensal; b) Em continuidade, o "Projeto Horta Comunitária: Plantar é viver", a equipe trabalhou formas de cuidado com a plantação e temas sobre a importância dos alimentos cultivados.

#### 1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)


De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, dezembro de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - PJTF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	200	408
PROGRAMA MENINAS DE LUZ - PML	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	167

**2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

**Causa:** A ampliação da oferta de atividades e as parcerias firmadas conquistaram um grande número de inscritos. Em função disso, o Programa alcançou 204% da meta prevista, sem impactar o orçamento.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

**Causa:** Em decorrência da continuidade das atividades de busca ativa e de divulgação do Programa Meninas de Luz na região e adjacências, a meta teve um alcance de 111%.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais e para a geração de oportunidades de acesso a renda e profissionalização, com o propósito de obter resultados positivos na redução da vulnerabilidade e do risco social. Com esses objetivos, foram realizados no mês de dezembro:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe realizou atendimentos e acolhimentos com escuta técnica atuando com; repasse de orientações a respeito de programas socioassistenciais; encaminhamentos para inscrição e atualização do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, o CadÚnico; encaminhamentos para a rede pública de Saúde, da Assistência Social (CAPS, CRAS, CREAS), Conselho Tutelar, Secretaria Municipal e Estadual de Educação; a.2) Realizou entrevistas sociais individuais com o responsável legal dos adolescentes e jovens inscritos; a.3) Realizou busca ativa; a.4) Trabalhou no levantamento socioeconômico familiar;

a.5) Realizou interações por meio de contato telefônico; a.6) Atuou em visitas domiciliares aos adolescentes que estão ausentes das atividades na unidade e não apresentaram motivos, com o objetivo de se aproximar da família, atualizar, desligar e/ou reativar os cadastros em conjunto aos resultados da busca ativa; a.7) Deu continuidade ao acompanhamento prestado aos adolescentes que, por motivos de doença ou outras demandas, estiveram afastados das atividades nas quais estão inscritos. Esse acompanhamento teve o propósito de fortalecer o vínculo entre os jovens e a instituição; a.8) Participou das reuniões de estudos de casos, que ocorrem de forma multidisciplinar visando também, alinhar a abordagem utilizada durante as visitas; a.9) Auxiliou na entrega de cestas de hortifrúts e absorventes; e a.10) Participou da Reunião Familiar Bimestral;

b) Atividades Psicossociais: b.1) Durante o mês, os profissionais da psicologia realizaram atendimentos conforme a demanda espontânea dos adolescentes, jovens e seus familiares; b.2) Trabalharam no acolhimento e atendimento de inscrições nas atividades ofertadas pela unidade; b.3) Atuaram na mediação de conflitos; no manejo de sofrimento psíquico através de escuta técnica, ações de acolhimento, avaliação, psicoeducação, e repassaram orientações e encaminhamentos pertinentes; b.4) Participaram de reuniões de estudos de caso; b.5) Participaram de ações de divulgação do Natal do Bem; b.6) Trabalharam em ações de busca ativa; b.7) Participaram do planejamento e da execução da Reunião Familiar Bimestral, a última reunião de 2022; b.8) Realizaram a postagem socioeducativa nos grupos institucionais de WhatsApp da unidade, que contam com a participação de jovens, adolescentes e seus familiares; e b.8) Participaram das atividades do Laboratório Multimídia, por meio da realização de atividades socioeducativas e do apoio às atividades da Mostra Final de trabalhos do 4º Ciclo;

c) Atividades Socioeducativas: No âmbito das atividades socioeducativas, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) desenvolveu duas frentes de atuação neste mês de dezembro, uma virtual, com atividades de interação remota, e outra com atividades presenciais; c.1) No ambiente virtual, o Setor de Psicologia realizou postagem informativa e sensibilizadora nos grupos institucionais da unidade. A postagem transmitiu informações aos familiares e jovens e adolescentes inscritos sobre o Dia Internacional do Voluntariado, com o propósito de conscientizar, despertar sua participação para o trabalho voluntário e fortalecer o voluntariado articulado na OVG. A postagem enviada, contou com imagens e texto elucidativo, especificando as capacitações que a OVG fornece e os principais motivos para atuar no voluntariado;

c.2) Nas ações presenciais e em grupo, a equipe de Psicologia coordenou e executou atividades socioeducativas em formato de palestras e rodas de conversa. Essas atividades estavam relacionadas ao desenvolvimento da programação do Laboratório Multimídia e tiveram como temas a Orientação vocacional, a Diversidade e a Territorialidade, sendo seus objetivos durante a atuação: 1) apresentar uma análise circunstancial a respeito da atual situação de vida e das aptidões que os beneficiários apresentam, embasando encaminhamentos de acordo com o mercado de trabalho que tenham mais afinidade; 2) instruir reflexões a respeito da diversidade, enfatizando a importância do conhecimento dos conceitos na atuação social; 3) instruir e promover o respeito e a inclusão social e; 4) desenvolver a percepção da relação entre experiências, território e história. Como resultados nesse mês, ao fim das atividades, a partir da participação dos jovens e adolescentes, foi possível perceber seu interesse pela análise crítica e o conhecimento do território onde vivem atualmente;

d) Atividades Socioculturais: d.1) No mês de dezembro, a equipe deu continuidade à oficina de Artesanato, trabalhando objetos para decoração natalina. Com o objetivo de produzir peças e adornos de decoração a partir de materiais que seriam descartados, tais como caixas de papelão e isopor, no decorrer dos encontros, cada turma planejou o que seria produzido de forma autônoma, sendo posteriormente acolhidas e orientadas pela instrutora, e quando finalizados foram utilizados na decoração da Unidade. Com isso, os participantes se mostraram animados em construir os adornos natalinos ao utilizarem sua criatividade e autonomia, sendo esta demonstração de alegria um sinal de incremento na autoconfiança por meio do empoderamento; d.2) Em somatória a essa atividade, foi desenvolvida uma Oficina de construção de Moldura 3D, em que a equipe teve como objetivo ensinar a confecção de uma moldura a partir de materiais como cartolina e/ou papelão e, por meio dela, incentivá-los à reprodução do objeto que também, a partir de suas demandas, poderia servir como opção para geração de renda;

d.3) A Biblioteca da unidade conuiu aberta, funcionando como um espaço em que: d.3.1) Adolescentes e jovens realizaram leituras, jogos, trabalhos da escola e cursos ministrados no PJTF. Nesse contexto, de modo geral, os jovens têm efetivado a característica do espaço enquanto local de convivência, fortalecimento de vínculos sociais e ponto de acesso à cultura; e d.3.2) Também a utilizaram em sua função primordial, de empréstimos de livros. Em especial no mês de dezembro, em sua utilização tiveram destaque a plena ocupação do espaço pelos adolescentes e jovens, sendo recorrente a lotação do ambiente, um fato que vem demonstrando uma apropriação positiva do local; d.4) Foi dada continuidade também à parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França com a execução das aulas de Bateria, Teclado, Violão e Dança que ocorreram até o dia 20 de dezembro, quando foram suspensas em virtude do recesso de fim de ano da Escola do Futuro em Artes Basileu França;

e) Atividades Físicas: Tiveram como objetivo a iniciação esportiva e o aumento da autonomia e protagonismo dos adolescentes e jovens. Nesse contexto, foram realizadas: e.1) Aulas na piscina, ofertada para turmas divididas em três níveis diferentes, de acordo com as habilidades a serem ensinadas e a vivência prévia que o adolescente ou jovem já tinha com o meio líquido. Durante alguns dias, as atividades aquáticas tiveram uma suspensão em função de pequenos reparos na bomba, filtro e aquecedores que apresentaram problemas já sanados pela OVG; e.2) Aulas e atividades de quadra, ofertadas em sua capacidade máxima e com cadastro de reserva, foi dada continuidade às turmas de basquete, futsal e voleibol; e.3) Aulas e atividades de Karatê e Jiu-Jitsu, relativas à parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), tiveram funcionamento até o dia 8 do mês de dezembro, sendo suspensas até o mês de janeiro de 2023, devido ao recesso de fim de ano da parceira;

f) Atividades de Inclusão Digital: f.1) Trabalhou os temas Segurança Digital e Digição, se aprofundando em tópicos relativos às noções de proteção e segurança digital, construção de senhas fortes e segurança da informação e; f.2) Deu continuidade ao trabalho com os temas de atributos da responsabilidade e privacidade digital, com o objetivo de desenvolver o senso de compromisso com as boas práticas e boas condutas nas redes sociais. Vale destacar que, em todas as aulas ofertou atividades práticas com o intuito de desenvolver o potencial dos participantes, exercitar sua criatividade e avaliar seu desempenho mediante o enfrentamento dos desafios inerentes ao uso das mídias digitais no dia a dia;

g) Atividades de Integração ao Mundo do Trabalho: g.1) Com foco nas ações de integração ao mundo do trabalho, visando aumentar a qualificação profissional da população atendida, foram ofertados, a partir da parceria com o SENAC: o curso de Assistente Administrativo, com encerramento da primeira turma em dezembro; g.2) Cursos de capacitação e qualificação profissional da área tecnológica, com continuidade das turmas de Operador de Computador, com carga horária de 196 horas; g.3) Continuidade do curso de Informática Básica, com carga horária de 40 horas; g.4) Como parte da metodologia adotada em sala, foram propostas atividades e dinâmicas em grupo para promover o exercício das competências de comunicação, cooperação e trabalho em equipe, vinculando as competências técnicas e comportamentais ao ambiente corporativo;

g.5) Junto a Secretaria de Estado do Desenvolvimento e Inovação (SEDI) e a Campus Party, foi dada continuidade às turmas de Robótica onde foram desenvolvidas: g.5.1) Atividades teóricas com simuladores e atividades práticas; g.5.2) Visando fornecer um melhor atendimento, o facilitador e o monitor passaram semanalmente por treinamento oferecido em parceira, a fim de aprimorar suas habilidades de mediação da aprendizagem e de promoção das competências sociais e comportamentais dos usuários no processo de inclusão digital; e g.5.3) Ainda no mês de dezembro, foi realizado o Include Day, um evento aberto à comunidade que traz exposição dos projetos de eletrônica, de programação e robótica realizados no curso possibilitando, assim, a troca de experiências e a divulgação dos trabalhos;

g.6) Nas Oficinas de Culinária e Gastronomia, no mês de dezembro, ocorreu o encerramento das turmas do ciclo de 2022 com a preparação de um almoço completo. Os adolescentes e jovens demonstraram alegria e envolvimento com a atividade em uma execução com aptidão, recebendo e realizando as propostas com interesse e empenho. Como efeito das turmas de Culinária e Gastronomia, a equipe das aulas tem recebido relatos de que os adolescentes e jovens têm experimentado a culinária com maior proximidade e interação, compartilhando suas experiências gastronômicas na confecção de pratos aprendidos em sala ou na tentativa de executar outros pratos. Nesse sentido, é possível perceber que estão nitidamente inspirados pela autoconfiança alcançada no decorrer das atividades das turmas;

h) Ações de Fortalecimento de Vínculos: h.1) Foi realizada a Reunião Familiar Bimestral de encerramento do ano de 2022 e a Confraternização do Dia Internacional da Família, que teve por objetivo a avaliação da adesão familiar, o fortalecimento dos laços da instituição com as famílias e a apresentação da proposta de trabalho do Programa para 2023; h.1.1) Na ocasião: foram expostos trabalhos das turmas de Robótica; h.1.2) Ofertadas aulas abertas das turmas de violão e dança; e h.1.3) Realizado um momento laborativo com as famílias, mediado pela equipe de Educação Física; h.2) E durante a reunião, foram tratados assuntos como: o balanço do ano de 2022; as mudanças ocorridas na unidade; reforma; ampliação das atividades ofertadas após a inauguração; os impactos do trabalho do Centro da Juventude nos adolescentes, jovens, familiares e na comunidade; h.2.1) Foi apresentando o planejamento para o ano de 2023, com repasse de informações sobre a forma de inscrição, dias e horários, e foi dada ênfase na importância da participação das famílias no cotidiano da unidade, as colocando no lugar de centralidade do trabalho desenvolvido; h.2.2) Foi divulgado o voluntariado para as famílias e; h.2.3) Foi apresentado o projeto do Grupo de Acompanhamento da Família, que consistirá em um dispositivo institucional que visa possibilitar o acompanhamento e a colaboração das famílias nas atividades do PJTF. Dada a sua importância a equipe se empenhou para o repasse e compartilhamento das informações, e percebeu a receptividade e o interesse das famílias e dos jovens e adolescentes no decorrer da reunião;

i) Outras Atividades: i.1) Como parte das atividades rotineiras de apoio às famílias mais vulneráveis assistidas, o PJTF deu continuidade às ações de distribuição dos benefícios eventuais, absorventes e cestas de hortifrúteis; i.2) Foi promovido, com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), o voluntariado corporativo dentre os colaboradores, acarretando em sua participação na campanha de adoção de presentes para as cartas providas da parceria com o Programa Papai Noel dos Correios; i.3) E em somatória a isso, parte dos colaboradores também atuou voluntariamente na entrega de brinquedos realizada no dia 11/12, durante o evento com show, lanches, sorteios e apresentações do Natal do Bem, que ocorreu no Ginásio Goiânia Arena; i.4) Foi realizada a entrega dos certificados dos cursistas que finalizaram as atividades do Laboratório de Inclusão Multimídia. A atividade contou com a apresentação e produção de uma amostra de seus Projetos de Trabalho Final; i.5) Parte da equipe participou da III Reunião Descentralizada do Conselho Estadual de Assistência Social, realizada em Senador Canedo. O tema do encontro foi a “Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho”, e teve como objetivo discutir a importância do desenvolvimento desta política pública. No evento estiveram presentes representantes do OSCEIA (Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo), SNAS (Secretaria Nacional de Assistência Social), SDASI (Superintendência de Desenvolvimento, Assistência Social e Inclusão), CEAS (Conselho Estadual de Assistência Social), CEDCA (Conselho Estadual dos Diretos da Criança e do Adolescente) e representantes dos Conselhos Municipais ligados a essa política de diversos municípios vizinhos. A participação nesta reunião teve como objetivo desenvolver laços institucionais e atualizar os profissionais para a efetivação desse projeto de integração;

j) Atividades de Melhorias na Gestão: j.1) Foram realizados ajustes do Sistema de Gestão Integrada, visando melhorar o desempenho de acordo com as necessidades da unidade; j.2) Foi realizada uma reunião geral de equipe, visando planejar as ações e o repasse de informes; j.3) Em continuidade ao Programa de Melhoria da Saúde do Trabalhador na unidade, foram ofertadas atividades de ginástica laboral voltadas aos colaboradores, bem como realizada uma dinâmica de grupo, com o objetivo de incentivar e promover ações de integração e qualidade de vida, principalmente no ambiente de trabalho; e j.4) Visando melhorar o atendimento, a equipe participou de cursos de capacitação, dentre eles os cursos ofertados pelo Instituto Suassuna, entidade parceira da OVG;

Em análise das atividades ofertadas, no âmbito dos Impactos Sociais realizados e verificados, com relação ao trabalho do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF), destacamos: 1) A atuação da equipe técnica da instituição na mediação de conflitos intrafamiliares, com a realização de encaminhamentos, quando necessário, visando amenizar e diminuir os sofrimento causado por essas situações de risco; 2) O incremento nas opções de geração autônoma de renda, por meio das oficinas de Artesanato e de Culinária e Gastronomia; 3) A formação de uma juventude mais autônoma, lúcida, crítica e consciente das questões sociais relacionadas às desigualdades, à exclusão e ao preconceito e conscientes também de seus direitos legais enquanto cidadãos, por meio de sua participação nas atividades socioeducativas; 4) O fortalecimento da relação social do PJTF com a comunidade por meio do processo institucional de se tornar uma referência local no cuidado com as famílias; 5) A amplificação do acesso à qualificação profissional de famílias em situação de vulnerabilidade, por meio do fornecimento de vagas em Cursos de Qualificação em parceria com outras instituições; 6) O aumento do acesso à informação sobre direitos socioassistenciais e do acesso a direitos, por meio dos encaminhamentos sociais realizados; e 7) A diminuição da desproteção social da juventude do território, por meio do fornecimento do espaço físico da unidade como local de convivência segura para os jovens e adolescentes, a exemplo da quadra e da biblioteca.

### PROGRAMA MENINAS DE LUZ

Ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo Futuro para grávidas e puérperas adolescentes e jovens que tem entre 12 e 21 anos de idade, o Programa Meninas de Luz vem ampliando o universo informacional, artístico e cultural, em conjunto ao fortalecimento de vínculos com estímulo ao protagonismo, desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e oferta de atividades para uma formação cidadã. Com base nesses objetivos, durante o mês de dezembro, foram desenvolvidas:

a) Atividades Socioeducativas: Foram realizadas diferentes intervenções nos Grupos Socioeducativos oportunizando espaços coletivos de trocas de experiências com foco no desenvolvimento integral e no fortalecimento subjetivo das participantes frente a maternidade na adolescência e juventude. Nesse contexto, foram realizadas: a.1) Uma palestra ministrada pela delegada voluntária, que abordou tipos de violência doméstica e intrafamiliar, modos de identificação, evidências comuns e, especificamente, modos de enfrentamento da situação. As gestantes participaram ativamente com relatos sobre experiências próprias ou próximas; a.2) Uma palestra sobre a importância do Pré-Natal, ministrada por uma enfermeira; e a.3) Uma palestra sobre Introdução Alimentar para bebês com a Nutricionista da unidade; a.4) Em somatória a isso, a equipe continuou auxiliando nas intervenções e atividades, de sensibilização de combate e prevenção do Câncer Bucal, que contaram com o repasse de orientações práticas de escovação, e disponibilização de kits odontológicos às participantes; a.5) Auxiliou na roda de conversa “Preparação para o Parto”, com a Doula voluntária que, por meio de uma palestra dialogada, abordou a identificação das etapas do trabalho de parto, técnicas não farmacológicas de alívio para dor e cuidados pós-nascimento. Os temas foram bem recebidos pelas participantes e contribuíram para o aumento da segurança e autonomia da adolescente ou jovem parturiente; a.6) Incentivou e acompanhou o grupo de puérperas a participarem da campanha “21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra Meninas e Mulheres”, aproveitando a atividade para desenvolver uma roda de conversa sobre a temática e promover a participação do grupo e o repasse de estratégias de enfrentamento às situações de violência evidenciadas;

b) Atividades Socioculturais: b.1) Foi ofertada a oficina de atividades manuais onde são ensinados e produzidos itens de uso durante a gestação e após o nascimento do bebê. Com o intuito de proporcionar às gestantes momentos de conexão e fortalecimento do vínculo materno, a vivência possibilita idealizar, criar e tomar para si a propriedade de algo feito pelas próprias mãos, para elas e para seus bebês e oferece, ao repassar o conhecimento de construção dos itens, uma possibilidade de gerar renda. Nesse contexto, em dezembro, foram produzidas: decoração do diário de luz; pintura e decoração de farmacinhas; confecção de lembrancinhas de maternidade; decoração de potinhos porta-volumes; confecção de embalagens para presentes; guirlandas; taças natalinas de garrafa pet; kits para sorteios; e decoração das bolsas dos kits de higiene bucal; b.2) Foi realizado um ensaio fotográfico, com objetivo de fortalecer processos de autoestima e o vínculo entre a mãe e o bebê; b.3) Foi realizada a Celebração Natalina que contou com a integração dos grupos de gestantes e puérperas, possibilitando uma importante troca de experiência e fortalecimento de vínculos; b.3.1) Durante a ação foi realizada uma Oficina de Guirlanda Natalina com diferentes materiais decorativos de livre escolha das participantes, favorecendo habilidades psicomotoras e vínculos entre a equipe da organização, as participantes e seus familiares; b.3.2) Na ocasião, foi servido um lanche variado, com salgados, bolos, bebidas e frutas em abundância para todas as participantes; e b.3.4) Foram realizados sorteios de kits, brindes, carrinho de bebê e brinquedos variados para as participantes presentes;



c) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Durante o mês foram desenvolvidas ações que estimularam a convivência social e a participação cidadã, valorizando a identidade das gestantes, procurando garantir fatores que influenciam em sua melhor qualidade de vida e priorizam uma gestação tranquila e saudável. Nesse contexto: c.1) Alguns grupos socioeducativos de gestantes foram finalizados contando com a entrega do kit de enxoval para as participantes; c.2) Foram realizados contatos telefônicos para agendamentos, atendimentos de apoio, acolhimento e suporte às necessidades socioassistenciais com repasse de orientação e, nos casos com demanda, foram realizados encaminhamentos para as diversas políticas públicas; c.3) A equipe auxiliou no fornecimento de vale transporte para as inscritas, objetivando facilitar sua participação nas atividades do Programa, visto que são de famílias de baixa renda e estão em situação de vulnerabilidade social; c.4) A equipe deu continuidade aos atendimentos de acolhimento com escuta qualificada; c.5) Realizou evoluções técnicas e estudos de casos com a finalidade de identificar as necessidades sociais das adolescentes e jovens que já estão inseridas no Programa e das que foram recém acolhidas; e c.6) Realizou visitas domiciliares visando o acompanhamento de rotina ou de casos onde foi identificada a necessidade de maior proximidade;

d) Atividades Psicossociais: d.1) O serviço de Psicologia realizou diversas intervenções psicossociais com o intuito de ofertar suporte emocional e melhora das relações afetivas das adolescentes e jovens gestantes e puérperas; d.2) Realizou acolhimento transversal em atendimentos individuais às famílias e grupos, mediando demandas do processo de desenvolvimento das adolescentes e visando promover vínculos saudáveis; d.3) Atuou com escuta especializada para dar suporte às demandas de aumento da autoestima, potencialização da autonomia no contexto da maternidade juvenil, e na necessidade de estratégias de enfrentamento aos conflitos e demandas da gestação e da maternidade; e d.4) Forneceu suporte psicossocial às vivências do puerpério, viabilizando o manejo de pensamentos, emoções e sentimentos concernentes a tal momento, acolhendo a exaustão materna e viabilizando o fortalecimento da rede de apoio das participantes ao realizar encaminhamentos conforme a necessidade;

e) Atividades Físicas: e.1) Foi realizada uma roda de conversa sobre gestação, alterações fisiológicas e a prática de atividades físicas; e.2) Trabalhando a articulação em rede e a atuação do Programa em diferentes municípios goianos, a colaboradora da área, participou de um dos ciclos de encerramento de grupo com entrega de enxovais no município de Americano do Brasil, e no Hospital Estadual da Mulher; e e.3) Ofertou a prática de exercícios físicos, Pilates e Alongamento para as usuárias. Assim, as ações desenvolvidas tiveram como objetivo fornecer conhecimento, benefício e acesso a direitos sociais para as jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, por meio da interação direta com elas de forma a auxiliar sua qualidade de vida em relação a uma gestação e puerpério mais saudáveis;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: f.1) O Setor de Nutrição promoveu atividades coletivas junto aos grupos de gestantes; f.1.1) Atendimentos individuais, utilizando como recurso a escuta qualificada e o levantamento de dados para viabilizar a avaliação nutricional e o consumo alimentar, tendo como objetivo direcionar os cuidados alimentares necessários para propiciar o melhor aporte nutricional para gestantes e lactantes e em consideração a sua realidade social e contexto familiar; f.1.2) Realizou atendimentos de primeira consulta e de retorno, acolhendo como principais demandas as queixas de náuseas e de obstipação intestinal; e f.1.3) Realizou ações coletivas de orientação nutricional, voltadas ao repasse de orientação sobre a introdução da alimentação complementar para o bebê, com a disponibilização de refeições e distribuição de cestas de hortifrúti que foram doadas pelo Banco de Alimentos/OVG;

f.2) O Setor de Odontologia realizou atendimentos preventivos e curativos no consultório odontológico e uma atividade de encerramento do mês de Combate ao Câncer Bucal, em que foram abordadas estratégias de prevenção e distribuídos kits de higiene bucal contendo escova dental, creme dental e fio dental para todas as gestantes e puérperas que participam do Programa;


g) Atividades de Articulação em Rede: g.1) Foram efetuados contatos de parceria com a Gerência de Promoção ao Voluntariado (GPV) que resultou na participação de voluntárias que ministraram palestras de diversos temas; g.2) Foi dada continuidade à parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) na distribuição de cestas de hortifrúti e doação de alimentos para refeições, fortalecendo e qualificando a atenção nutricional das adolescentes e jovens grávidas e puérperas; g.3) Foi realizada uma articulação com a Associação Casa da Acolhida, organização civil de Senador Canedo que atende população em situação de vulnerabilidade social, visando a aproximação e adesão do Programa com a comunidade, as adolescentes e jovens, e ampliando o alcance do Programa Meninas de Luz; g.4) Deu continuidade à participação na Campanha “21 dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra Meninas e Mulheres”, que ocorreu durante novembro e dezembro, e foi mediada pela Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado; g.5) O setor de Serviço Social participou do evento de finalização do grupo de gestantes da Unidade Básica de Saúde (UBS) do Bairro Jardim Bandeirantes, contribuindo com a equipe de saúde, dentro da perspectiva da política pública de saúde da família. Na ocasião ministrou uma palestra sobre violência, repassou informações e orientações sobre o acesso aos benefícios sociais ofertados pela OVG, e demais instituições que fazem parte da rede de direitos sociais das gestantes, e entregou Kits enxovais para as futuras mães que já vinham participando desde o início do grupo organizado pela equipe local;

h) Outras atividades: h.1) Como parte dos procedimentos do Convênio entre a OVG e a Fundação ABRINQ (Associação Brasileira dos Fabricantes de Brinquedos), a OVG recebeu uma visita técnica on-line em que, de modo específico e aprofundado, a responsável pelo Programa na ABRINQ apresentou os critérios de avaliação, e trouxe questões e possibilidades de continuidade, sendo que todas as questões foram respondidas pela Psicóloga e pela Coordenadora do PML. O convênio, que completa um ano de sua execução, vem se consolidando como fonte de ferramentas para qualificação da equipe no acompanhamento ofertado para as gestantes adolescentes e jovens, especificamente tem contribuído com feedbacks, propostas, formações educativas e abordagens diversificadas de enfrentamento à violência doméstica.

**2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, dezembro de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número de benefícios integrais e parciais	Bolsa	11.600	12.736

**3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de dezembro/2022 foi de 110% de atendimento à meta prevista. Convém ressaltar que o número atingido nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos e de religamentos efetuados no Programa. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão e Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados com o devido respeito orçamentário.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Processo Seletivo 2023/1 do PROBEM:

O PROBEM vem beneficiando milhares de estudantes ao facilitar seu acesso ao ensino superior por meio de bolsas de estudo como forma de incentivo à permanência nas instituições de ensino até o momento da formatura. Com o lançamento do Edital nº 03/2022, em novembro, todas as gerências da Diretoria de Programas Especiais (DIPE) continuaram as reuniões de planejamento do evento de inclusão para os bolsistas que serão selecionados. Nesse contexto, o evento que está previsto para ocorrer no dia 02 de março de 2023, no Centro de Cultura e Convenções de Goiânia, está em fase de escolha de fornecedores e construção de sua programação.

Acompanhamento Socioassistencial:

Em continuidade às ações de maior proximidade com os bolsistas, no mês de dezembro, foram realizados acompanhamentos socioassistenciais à 467 famílias prioritárias por meio de visitas residenciais e ligações telefônicas que resultaram no repasse de 643 orientações relacionadas aos temas: Programa “Pra ter Onde Morar” da Agência Goiana de Habitação (Agehab/GO); Saúde Mental; Banco de Oportunidades do PROBEM; benefícios socioassistenciais; e atualização do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, o CadÚnico.

Em somatória a isso, visando o atendimento imediato, conforme demanda das famílias em acompanhamento em Goiânia, foram concedidas: 200 cestas de hortifrúteis; 200 pacotes do Mix do Bem; 100 pacotes de absorventes; 29 kits de enxoval; 1 cadeira de rodas; 1 cadeira de rodas higiênica; e 1 mulaeta.

Para maior proximidade com a rede de parceiros, foi realizada uma articulação com 14 instituições da Rede de Assistência Social, sendo elas:

1. CAPS AD III Infante Juvenil de Aparecida de Goiânia;
2. CAPS Água Viva;
3. CAPS Beija Flor;
4. CAPS Cativar;
5. CAPS Esperança; 6. CAPS Girassol;
7. CAPS Infantil de Aparecida de Goiânia;
8. CAPS Morrinhos;
9. CAPS Nerópolis;
10. CAPS Noroeste;

11. CREAS Noroeste;
12. CREAS Oeste;
13. CREAS Sul;
14. Distrito Noroeste.☒

No Projeto Quinta da Escuta foram ofertados 11 atendimentos aos beneficiários em acompanhamento, com 1 encaminhamento para o Espaço Bem Viver da OVG. Essa ação é realizada pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), em regime de plantão toda quinta-feira, e tem o objetivo de atender beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social, repassar informações e acolher dúvidas sobre os benefícios da OVG e, quando necessário, repassar encaminhamentos para entidades parceiras.

Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário:

A equipe da CAS concluiu o cronograma de visitas previstas para o ano de 2022, realizando no mês de dezembro 99 visitas domiciliares nos municípios de: Aparecida de Goiânia; Caldas Novas e Goiânia. Com a finalidade de conhecer a realidade socioeconômica dos grupos familiares, a equipe foi a campo identificar as famílias mais vulneráveis e assim realizar sua inclusão no rol de famílias prioritárias para acompanhamento socioassistencial.

Em 23 municípios, foram realizados 34 atendimentos remotos com o objetivo de alcançar um maior número de beneficiários e seus familiares em situação de vulnerabilidade social, mapear suas demandas por acompanhamento e direcioná-los aos programas e benefícios da OVG e demais políticas públicas. Em pormenorização das ações, os municípios visitados foram: Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Avelinópolis, Caldas Novas, Estrela do Norte, Flores de Goiás, Goianésia, Goiânia, Iporá, Maurilândia, Nova Glória, Novo Brasil, Novo Gama, Ouvidor, Pilar de Goiás, Piracanjuba, Quirinópolis, Rubiataba, São João da Paraúna, São Luís de Montes Belos, Trindade e Vila Propício.

Por sua vez, como resultado das visitas e dos atendimentos remotos, foram realizadas 161 orientações referentes aos temas: Atualização do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico); Benefícios Sociais da OVG e Benefícios Socioassistenciais; e foram encaminhadas 13 pessoas, dentre beneficiários e familiares, para a Gerência de Promoção e Integração ao Mercado de Trabalho (GPIMT) visando sua inclusão em ações relacionadas à trabalho, como capacitações e vagas de emprego.

Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho:

Em dezembro, as ações de melhoria da GPIMT foram:

1. A publicação de 3 episódios do Podcast da OVG “Bem Falado”, integrante do Circuito Empreendedorismo nas Profissões, a partir de demandas levantadas junto aos bolsistas que buscam conhecimento sobre o empreendedorismo na área de atuação profissional de sua graduação. Todos os episódios podem ser acessados nas plataformas Spotify e Amazon Music, sendo eles:

- Episódio 3: O Papel do Administrador nos Negócios Criativos, que foi ao ar no dia 06/12/2022;
- Episódio 4: O que é Empreender na Advocacia, que foi ao ar no dia 07/12/2022;
- Episódio 5: Contador, que foi ao ar no dia 12/12/2022.

2. Foram encaminhados 46 bolsistas para participarem de processos seletivos de estágio remunerado em empresas parceiras do PROBEM. Destes, 6 bolsistas foram contratados.

3. Foram realizadas 3 ações sociais no Natal do Bem, com o intuito de incentivar a participação cidadã, o engajamento cívico e a construção de currículo social dos bolsistas do PROBEM:

3.1) A primeira ação ocorreu durante a divulgação do evento de entrega de brinquedos do Natal do Bem, onde 193 bolsistas apoiaram o trabalho da equipe da OVG em escolas públicas e terminais de ônibus;

3.2) A segunda ação foi a participação de 337 bolsistas no evento Natal do Bem, realizado no Ginásio Goiânia Arena, onde atuaram na parte de apoio ao controle da quantidade e identificação dos participantes por meio de pulseiras que, após colocadas, garantiram acesso as atividades ofertadas no dia, incluindo a entrega de brinquedos;

3.3) E a terceira ação, foi a aplicação presencial, realizada por 65 bolsistas, de 3.130 formulários de pesquisas de satisfação nos participantes do evento Vila do Papai Noel, como parte do Natal do Bem, realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer.

4. Outras Ações Sociais realizadas em dezembro pelos bolsistas:

- 1.280 doações de sangue;
- 3.026 certificados de qualificação profissional, emitidos em parceria com o Senai Vila Canaã;
- 5.033 certificados de capacitação, emitidos em parceria com o Sebrae-GO;
- 1.894 certificados de capacitação, emitidos em parceria com o CIEE-GO.

Comissão de Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE):

Em dezembro, a CAISE instaurou 4 novos processos administrativos para averiguação de irregularidades envolvendo beneficiários do PROBEM; Realizou 3 reuniões ordinárias para deliberação dos processos administrativos em trâmite e; Finalizou a emissão de 12 pareceres que receberam decisões de manutenção da cessação dos respectivos benefícios ou a reintegração dos estudantes ao quadro de beneficiários do Programa.

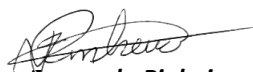
Central de Relacionamento do ProBem:

Na pesquisa de qualidade de atendimento realizada com os beneficiários atendidos via canal eletrônico, no mês de dezembro, foi alcançado um índice de 97,1% de satisfação, correspondente a ótimo e bom, em referência a 658 avaliações recebidas.

**3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, dezembro de 2022.



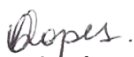
**Ney Fernando Pinheiro**

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



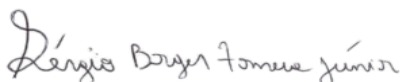
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	25.528	23.798

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais realizadas em campo/mês	4	10

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	320	357

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	350.946	273.024

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	30.000	12.096

**4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** No mês de dezembro, a meta alcançada foi de 93% ocasionada, em partes, pela paralisação das atividades para contagem e fechamento do estoque anual dos produtos, com início no dia 19/12/2022 e normalização do atendimento a partir de 02/01/2023. Foram divulgadas as datas e repassadas orientações para que os benefícios fossem retirados dentro do período oportuno, no entanto, nem todas as pessoas, entidades e municípios contactados compareceram. Outro fator, foram ajustes realizados no cronograma de entregas da Operação Nordeste Solidário, em razão do volume de chuvas registrados até o fim do mês, um pouco aquém do previsto em alguns municípios, ficando as entregas para o mês de janeiro, conforme a necessidade.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em relação à entrega de benefícios na OVG, a Gerência continuará em contato com as famílias, entidades e municípios para que os benefícios doados sejam retirados em janeiro. Já em relação a Operação Nordeste Solidário, o planejamento da demanda foi feito com base no levantamento das solicitações inseridas no Sistema de Doações de Atendimento aos Municípios da OVG e da constatação in loco das necessidades pelos analistas de campo da Gerência de Enfrentamento as Desproteções Sociais (GEDS) em 2021, bem como das informações repassadas pela Defesa Civil e Corpo de Bombeiros de Goiás atualmente. Assim, pode haver variações para mais ou para menos durante a vigência da Operação e as entregas serão realizadas conforme o monitoramento da demanda.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2023.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

**Causa:** O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios por meio da execução de ações socioassistenciais. Assim, a eficácia das ações do mês de dezembro pode ser observada através dos 10 municípios atendidos que ocasionaram um alcance de 250% da meta prevista.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** No mês de dezembro, a continuidade da demanda e da rotatividade de usuários propiciou o atendimento acima da meta prevista, com alcance de 112% e otimização dos recursos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** Em dezembro, o Restaurante do Bem (RB), não alcançou a meta prevista em decorrência de quatro fatores: 1) O atraso na entrega das obras da unidade de Santo Antônio do Descoberto, com inauguração alterada para janeiro de 2023; 2) A continuidade das obras de Quirinópolis, com inauguração prevista para março de 2023; 3) A readaptação dos usuários ao atendimento no formato híbrido, com refeições no local e retirada de marmitex; e 4) O encerramento do contrato de fornecimento de refeições em Goianésia, que demandou o fechamento temporário da unidade para adequação e troca de empresa, a partir do dia 23/12/2022, com previsão de reabertura no dia 08/01/2023. Levando em consideração esses fatores, ao consideramos as 15 unidades que deveriam estar em funcionamento, a meta alcançada foi de 78%. Mas, levando em consideração apenas as 13 unidades em funcionamento, o alcance da meta foi de 85%, afetada, portanto, pela retirada de apenas 2 unidades de marmitex por usuário e pela suspensão dos serviços da unidade de Goianésia.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em relação a abertura da unidade de Santo Antônio do Descoberto, a equipe técnica da OVG realizou duas visitas de acompanhamento, constatando ainda a necessidade de colocação das bancadas e portas da área de produção e nos banheiros dos usuários e dos funcionários, relatando junto à Prefeitura as pendências. Sobre as obras de Quirinópolis, também visitadas pela equipe, seguem em andamento em conformidade com o cronograma. No que se refere à disponibilidade de 3 até 5 unidades para retirada em marmitex, visando atender a demanda dos usuários, a GRB, em conjunto com a Diretoria, segue com os estudos analíticos de impactos e viabilização de mudança. Por fim, em relação a reabertura da unidade de Goianésia, estão em andamento as ações de acompanhamento para que a empresa realize a instalação e adequações dentro do prazo, voltando a atender a partir de 8 de janeiro de 2023.

**Prazo para tratar a causa:** Janeiro / 2023 - previsão de inauguração da unidade de Santo Antônio do Descoberto; Janeiro / 2023 - previsão de reabertura da unidade de Goianésia; Março / 2023 - previsão de inauguração da unidade de Quirinópolis.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

**Causa:** A meta não foi cumprida no período avaliado porque o processamento dos alimentos ficou aquém do esperado, acarretando na realização de 40%, tendo em vista que a etapa de empacotamento continuou de forma manual, impossibilitando a produção das 30.000 unidades previstas para o mês. Esclarecemos que a máquina empacotadora automática foi completamente montada em dezembro, após atrasos em sua entrega e obras para instalação. No entanto, não iniciou amplo funcionamento porque durante a aprovação do clichê da embalagem utilizada para o empacotamento, formato para impressão da arte personalizada, verificou-se inconformidades com a arte contratada, o que ocasionou o adiamento da entrega das embalagens e impactou a meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** A Gerência de Nutrição Social Sustentável enviou para a empresa a solicitação de adequação do formato de impressão da arte personalizada e apresentação de um novo clichê para aprovação.

**Prazo para tratar a causa:** Fevereiro / 2023.

### 4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

#### GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

A Gerência de Benefícios Sociais (GBS), por meio de suas ações, aproximou as famílias em situação de vulnerabilidade social da rede de atendimento socioassistencial e, assim, possibilitou a ampliação de sua capacidade de enfrentamento às desproteções sociais e de sua autonomia. Em referência a isso, no mês de dezembro, em razão dos balanços de final de ano, a equipe concentrou esforços nos atendimentos aos beneficiários, Prefeituras / CRAS e entidades parceiras que vêm à Gerência presencialmente, efetivando um atendimento mensal de 202 municípios goianos. Com a suspensão da entrega dos benefícios a partir do dia 19 de dezembro, atuou para que as famílias não ficassem desprotegidas, divulgou as datas e orientações de retirada de benefícios para as prefeituras, entidades sociais, população em geral e meios de comunicação da OVG, e entrou em contato com as famílias inscritas, divulgando as datas e orientando que retirassem os benefícios recorrentes, de entregas periódicas, porém, nem todas as famílias contactadas compareceram para as retiradas em tempo oportuno, o que acabou refletindo no cumprimento da meta. Nesse contexto, em relação as ações, foram realizadas:

a) Atendimento e Acompanhamento Social: O setor realizou o repasse de 23.798 benefícios sociais, dentre os quais, durante os atendimentos atuou utilizando uma escuta ativa para identificar, diante da diversidade das situações apresentadas, quais as necessidades dos usuários de forma que, a partir do mapeamento, pudesse realizar articulações com a rede socioassistencial, tanto em Goiânia quanto nos demais municípios do Estado de Goiás, com o objetivo de aproximar as pessoas que estão em situação de vulnerabilidade social dos serviços da assistência social e da OVG;

b) Atividades Integradas: Foram mantidas integrações internas com outras Gerências da OVG visando um melhor atendimento socioassistencial. Nesse sentido, foram realizados: b.1) Encaminhamento de absorventes para o Banco de Alimentos, Centro de Adolescente Tecendo o Futuro, Restaurante do Bem, PROBEM e Meninas de Luz, para que as beneficiárias do Dignidade Menstrual retirem o benefício nos demais Programas da OVG em que são diretamente atendidas; 2) A entrega de kits do Mix do Bem aos beneficiários recorrentes da GBS de fraldas geriátricas e para as gestantes que retiraram o Kit Enxoval; 3) O repasse de Kit Enxoval para gestantes identificadas e encaminhadas pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS) de Goiânia, e pela Maternidade Dona Iris; e 4) Auxílio na organização e entrega dos brinquedos do Natal do Bem para os municípios goianos que fizeram a retirada no depósito da Iquego (Indústria Química do Estado de Goiás);

Em atuação integrada, a GBS realizou nesse mês a entrega de benefícios sociais para as populações em vulnerabilidade social dos 23 municípios goianos abarcados pela Operação Nordeste Solidário. Com o objetivo de atender esses municípios em contingência de calamidade ambiental, ocasionada pelas fortes chuvas previstas, a GBS mapeou as famílias atendidas desses municípios, com base nas solicitações inseridas no Sistema de Doações de Atendimento aos Municípios da GBS/OVG e acolheu as famílias mapeadas pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), oportunizando a entrega de 15.805 benefícios sociais dentre: andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo com capa, enxovais para gestantes e filtros de barro. As entregas que foram realizadas com auxílio da GEDS e da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) foram efetivadas com o apoio do Corpo de Bombeiros e demais agentes da segurança pública do Estado e alcançaram as famílias em maior risco. Assim, os 23 municípios seguem sendo monitorados e os benefícios sociais, previamente disponibilizados, serão entregues conforme a necessidade mapeada ao decorrer do período de chuvas.

Nesse contexto, as ações preventivas da GBS, em somatória as demais que foram realizadas pela Defesa Civil, com base nas informações dos anos de 2020 e 2021 para o Nordeste Solidário, contribuirão com a redução dos problemas ocasionados pelas fortes chuvas nos 23 municípios inseridos na Operação e os benefícios continuam disponíveis para atender as necessidades apresentadas pela Defesa Civil.



## GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

### Operação Nordeste Solidário:

No mês de dezembro, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) atuou em 10 municípios dentro da Operação Nordeste Solidário. Por meio da realização de busca ativa e de atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade, foram entregues 2.125 benefícios sociais da OVG, sendo eles filtros de barro e kit enxoval para gestantes. A Operação, que foi executada nos municípios de Campos Belos; Cavalcante; Colinas do Sul; Divinópolis de Goiás; Flores de Goiás; Monte Alegre; Nova Roma; São Domingos; São João D' Aliança; e Teresina de Goiás, teve em Cavalcante, o acompanhamento da equipe da OVG na entrega de brinquedos durante o evento Natal do Bem no município.

### Natal do Bem:

Em atividades de parceria, a GEDS auxiliou o Natal do Bem por meio da estruturação de um Plano de Ação voltado para a mobilização de 12 mil pessoas para participarem do Natal do Bem, realizado no Ginásio Goiânia Arena, no dia 11 de dezembro. Com a divulgação do evento nas escolas estaduais, a equipe auxiliou a logística de traslado das famílias e crianças e na entrega de brinquedos para cerca de 15 mil pessoas que estiveram presentes. Em somatória a isso, no Natal do Bem na Vila do Papai Noel, sediada no Centro Cultural Oscar Niemeyer, parte da equipe de analistas da GEDS atuou como apoio na logística da programação realizada diariamente.

## CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

No mês de dezembro foram abrigados 357 beneficiários advindos do interior de Goiás atendidos com atenção multidisciplinar, alimentação saudável, transporte para deslocamento aos hospitais, clínicas e laboratórios, dentre entre outros serviços que objetivaram ofertar e garantir abrigo seguro às famílias encaminhadas pelos municípios goianos para tratamento de saúde na capital. Em somatória a isso, foram realizadas, de forma sistemática e periódica, articulações com os Centros e Referências em Assistência Social (CRAS), Centros de Referências Especializados em Assistência Social (CREAS) e Secretarias Municipais de Saúde (SMS) com o objetivo de promover a inserção dos beneficiários em serviços socioassistenciais, de saúde, e assim atuar na redução de seus riscos sociais. Diante disso, visando uma maior autonomia dos usuários em relação aos impactos sociais, a equipe composta por multiprofissionais, realizou atendimentos, desenvolveu projetos e atividades específicas, sendo elas:

a) Atividade de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) Foi dada continuidade aos acompanhamentos de rotina, realizando atendimento privativo e individual à todos os beneficiários e acompanhantes, com escuta qualificada e levantamento de suas demandas. Todos receberam orientações sociais segundo suas particularidades e quando constatada a necessidade de encaminhamento social, após avaliação, foram realizados encaminhamentos via contato telefônico ou e-mail por meio de relatório social aos órgãos competentes, sendo eles o CRAS, CREAS, CAPS e outros órgãos de saúde; a.2) Nesse contexto de contato com dados e informações pessoais, a equipe trabalhou na organização e armazenamento dos arquivos pessoais a fim de garantir o sigilo das informações prestadas pelos beneficiários em conformidade com a Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD); a.3) As profissionais da área colaboraram com as atividades socioeducativas e socioculturais, em conformidade com seu planejamento e execução a partir da análise das necessidades das famílias acompanhadas; e a.4) A equipe da área participou da capacitação de uso e funcionamento do Sistema de Gestão Integrada (SGI), utilizado para realização do registro de cadastro e do prontuário dos usuários, com o objetivo de retirar dúvidas recorrentes a respeito de seu funcionamento e incentivar sua utilização;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Foram mantidos os atendimentos individuais, com a família e em grupo, com o intuito de oferecer aos usuários da CIGO uma escuta qualificada sobre seus medos e conflitos e sua adesão e preparação psicológica para a realização do tratamento médico e dos demais procedimentos necessários para a restauração de sua saúde; e b.2) A equipe participou das reuniões multidisciplinares de estudos de caso e de planejamento;

c) Atividades Socioeducativas: Tiveram como objetivo auxiliar no desenvolvimento de cidadãos conscientes e participativos por meio da oferta de ações de aprendizagem, acesso ao conhecimento, integração social e do desenvolvimento de habilidades, aquisições cognitivas e troca de experiência. Nesse contexto: c.1) Foram desenvolvidas atividades lúdicas de letramento com jogos de palavras-cruzadas e caça-palavras; c.2) Como forma de garantir o bom relacionamento entre os beneficiários e colaboradores, foram realizadas semanalmente reuniões para expor as normas e deveres da unidade, repassar informações sobre o regulamento interno e acolher e ouvir reclamações, elogios e outras situações referentes à organização do serviço por meio da manifestação e participação dos usuários; c.3) Em trabalho conjunto com o Setor de Nutrição do Banco de Alimentos, no dia 01/12 foi realizada uma palestra, com a produção da receita, degustação e doação de kits de Mix do Bem para que os usuários pudessem consumir com suas famílias;

c.4) No dia 06/12, a equipe de nutrição realizou uma aula de culinária natalina, com a proposta de que usuários e acompanhantes também produzissem a receita de lombo com abacaxi. Ao final do dia, no jantar, as receitas foram servidas para que todos tivessem a oportunidade de degustar a refeição que ajudaram a preparar; c.5) A equipe realizou ações informativas com foco na Campanha Dezembro Laranja, trabalhando com os beneficiários a importância da prevenção do Câncer de Pele. Em conjunto a ação, a equipe de enfermagem entregou folders explicativos, e buscou sanar as indagações relacionadas ao assunto abordado; c.5) Em comemoração ao dia Internacional da Solidariedade Humana, que ocorre no dia 20 de dezembro, a equipe de serviço social realizou uma roda de conversa, e dinâmica interativa, com a temática "Solidariedade";

d) Atividades socioculturais: Foram executadas com a proposta de promover o resgate cultural, o entretenimento e incentivar a criatividade dos participantes. Nesse sentido, foram realizadas: d.1) Oficinas de reciclagem, com a confecção de variedades de modelos de bonecas e de Papai Noel; capa de caderno em EVA; boneco palhaço; tapetes em cordão; toalhinhas decoradas; acessório para celular, tipo *iphone strap*; colares, pulseiras em pedras; e foram reciclados potes de vidro para construir flores secas para decoração das mesas do evento festivo de natal da unidade; d.1.1) Em clima das comemorações natalinas os beneficiários participaram da confecção e decoração do Mural Natalino; d.2) Diariamente foram realizadas atividades com jogos de dama, dominó e baralho; d.3) Foram disponibilizadas, diariamente, atividades direcionadas às crianças com o uso de desenhos, brinquedos e jogos; d.4) No dia 08/12, toda a equipe se mobilizou no planejamento e organização do evento festivo de comemoração dos aniversariantes do mês, ofertando cardápio e decoração temática. A atividade tradicional, que tem o objetivo de celebrar as comemorações de aniversário e promover a socialização e a interação entre usuários e colaboradores, é um dos momentos de integração e socialização com maior interação; d.5) Mantendo o clima comemorativo, no dia 13/12 foi ofertado um Almoço Especial de Natal para os usuários, acompanhantes e colaboradores, com: d.5.1) Decoração natalina, mesa com frutas e demais gêneros alimentícios que rememoraram a tradição das refeições servidas na época de natal; d.5.2) Sorteio de brindes, provenientes de parcerias ou produzidos nas oficinas de artesanatos; d.5.3) Show ao vivo, com a participação de uma cantora voluntária que apresentou um repertório de músicas brasileiras; e d.5.4) Momento musical, um momento com canções de cunho religioso e agradecimento pela vida que foi seguido pela entrega de cartões de Natal; d.6) Para os usuários que permaneceram na unidade na data do Natal, 25/12, foi preparado um almoço temático com o objetivo de proporcionar acolhimento e ambiente festivo;

e) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: As atividades da área da saúde tem como propósito promover assistência aos indivíduos de forma efetiva, em prol da promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de sua saúde com ênfase na oferta de um atendimento humanizado. Nesse contexto: e.1) O Setor de Enfermagem Prestou cuidados e realizou procedimentos de enfermagem com o acompanhamento personalizado de cada pessoa em tratamento, incluindo o repasse de informações e orientações; e.2) O Setor de Nutrição serviu um total de 7.650 refeições aos usuários da CIGO e seus acompanhantes, sendo que: e.2.1) 163 foram dietas e refeições especiais, em sua maior parte, com alteração na consistência das preparações para dietas pastosas, líquidas e líquidas restritas visando atender usuários em tratamento oncológico com dificuldades na deglutição e usuários com baixa aceitação alimentar após a realização de radioterapia e quimioterapia; e.2.2) Foram acompanhados e orientados os usuários que necessitaram de tratamento dietoterápico com dieta enteral via sonda nasoentérica ou gastrostomia; e.2.3) Foram elaboradas dietas específica para controle glicêmico e pressórico; e.2.4) Dietas laxativas para usuários com queixas de obstipação intestinal; e.2.5) Também foram rotineiras as preparações de dietas e preparos específicos, voltados para atender as especificações da realização de exame de imagem ou demais procedimentos específicos; e e.3) Foram realizados atendimentos nutricionais básicos e realizadas orientações nutricionais individuais;

f) Outras Atividades: f.1) Em trabalho integrado com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), no mês de dezembro teve início a doação de Mix do Bem para os beneficiários da Casa do Interior de Goiás, com o propósito de ampliar a segurança alimentar das famílias em vulnerabilidade social que se encontram acolhidas os kits serão entregues para os usuários conforme a demanda mapeada pelas assistentes sociais; e f.1.1) A nutricionista da unidade recebeu uma capacitação sobre a manipulação e o preparo do Mix do Bem, com o intuito de ser a responsável por orientar os usuários que receberão o benefício para consumo em suas residências, contribuindo assim para diminuição da insegurança alimentar das famílias assistidas;

g) Atividades de Melhoria na Gestão: g.1) Em continuidade ao plano de melhorias, neste mês foram iniciadas reformas nas alas masculina e mista do piso inferior, com a proposta de reestruturar os ambientes adicionando um novo formato a partir das janelas, a proposta foi tornar o ambiente mais agradável, aconchegante e funcional e abranger a reconstrução do banheiro masculino e a edificação de um banheiro feminino no piso inferior da unidade;

## RESTAURANTE DO BEM

No mês de dezembro, o Programa Restaurante do Bem serviu 273.024 refeições nas 13 unidades em funcionamento. Permaneceram as parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá que resultaram na distribuição de 200 refeições por dia para a população em situação de rua do Município de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 125 refeições por dia foram distribuídas por meio da parceria com o Município de Luziânia (SMDST); 15 refeições por dia foram distribuídas por meio da parceria com a Fundação Grace Machado do município de Jaraguá; e 100 refeições por dia foram doadas para os indígenas Venezuelanos Warao, através do Restaurante do Bem da unidade do Centro de Goiânia. Em somatória a essa atuação, foram realizadas:

a) Ações Sociais: a.1) Foi realizada uma ação social de Natal na Invasão Paulo Freire, em articulação com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) e Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), levando alegria para essas famílias na época do Natal, onde foram entregues brinquedos, cestas de hortifrúti, Mix do Bem, frutas desidratadas e absorventes ao público alvo; e a.2) Foi realizada uma Ação Social de Natal, voltada para os imigrantes indígenas Venezuelanos da Etnia Warao, com entrega de brinquedos, cestas de hortifrúti, Mix do Bem e absorventes;

b) Acompanhamento social das famílias em situação de vulnerabilidade social: b.1) Foi dada continuidade ao monitoramento de acompanhamento das rotas e entregas de refeições para o público atendido por meio das parcerias com os municípios de Goiânia e Luziânia, Fundação Grace Machado do município de Jaraguá, e imigrantes indígenas da etnia Warao que recebem as refeições da Unidade RB Goiânia - Centro; b.2) Foram realizadas visitas domiciliares à usuários do Restaurante do Bem, com entrega de benefícios da OVG, encaminhamentos para o CRAS e demais setores da rede de apoio socioassistencial; b.3) Por meio do Plantão Social, realizado pelo WhatsApp, telefone e e-mail, foi ofertado atendimento com repasse de informações sobre o acesso aos serviços e programas da OVG, dentre outras dúvidas conforme a demanda; b.4) Foi realizada uma Ação Social de Natal para os imigrantes indígenas venezuelanos da etnia Warao, em que o Serviço Social realizou atendimentos e fez a doação de brinquedos, cestas de hortifrúti, Mix do Bem, frutas desidratadas, absorventes, e entregou um kit enxoval para uma gestante de 8 meses; b.5) Articulou com os fiscais das unidades dos RBs para acompanharem os músicos voluntários que participaram das Ações Sociais de Natal e; b.6) Articulou com a Gestora do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) para encaminhar um usuário do Restaurante do Bem para o Programa;

c) Articulação em Rede: c.1) Foram efetuadas contatos com os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS) dos municípios que estão instalados as unidades do RB e com algumas Instituições que solicitaram cadastro na OVG; c.2) Foi dada continuidade na relação de parceria com o Centro Pop da (SEDHS) de Goiânia, por meio do contato com a Coordenadora; com a SMDST de Luziânia, por meio do contato com a Gerente de Assistência Social do município; com a Fundação Grace Machado, por meio do contato com a Assistente Social da fundação; e com o Vice-Coordenador da Pastoral do Migrante, para discutir assuntos relacionados às doações da OVG para os imigrantes indígenas venezuelanos da etnia Warao;

d) Outras atividades: d.1) Dentre as atividades da equipe da GRB, com vistas a intervir nas causas que inviabilizaram o cumprimento das metas foi realizada uma visita técnica ao município de Goinésia para receber a Unidade em cumprimento do término do contrato. A referida Unidade reiniciará o atendimento ao público no dia 08 de janeiro de 2023; e d.2) Foram realizadas duas visitas técnicas da equipe da OVG às obras da Unidade de Santo Antônio do Descoberto, no dia 05/12 e no dia 15/12, onde foi acordado: d.2.1) que a Prefeitura faria a colocação das bancadas de pedra e das portas da área de produção e bancadas de pedra e pia dos banheiros dos usuários e funcionários; e d.2.2) caso existissem mais reparos, eles seriam apontados pelo engenheiro da OVG por meio de um e-mail com relatório das pendências a serem sanadas, e que caberia a Prefeitura efetivar a cobrança da resolução para a empreiteira. Nesse histórico, foi dada continuidade a previsão de entrega do imóvel para janeiro de 2023.

## BANCO DE ALIMENTOS

Em dezembro, o Banco de Alimentos repassou às famílias e entidades sociais cadastradas um total de 12.096 benefícios, entre: 1) alimentos desidratados; 2) minimamente processados; e 3) Mix do Bem, um preparado que leva arroz, proteína de soja, temperos e verduras desidratadas. A entrega desses alimentos foi realizada para famílias em situação de vulnerabilidade social já cadastradas e atendidas pelo Programa e distribuídas para novas famílias que visitam o Banco de Alimentos, ou foram entregues durante as ações da OVG realizadas nos municípios goianos. Em conjunto a isso, foram realizadas as seguintes atividades planejadas:

a) Processamento de alimentos in natura: A equipe deu continuidade à busca ativa de alimentos na CEASA para assegurar a matéria prima das doação in natura e dos alimentos minimamente processados e processados que compõem o Mix do Bem. Como resultado, no mês de dezembro, foram coletados 137.446 kg de alimentos que corresponderam à uma doação in natura, para famílias e entidades sociais cadastradas, de 131.098 kg;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: b.1) Foi realizada uma ação educativa com a produção de receitas festivas para o final do ano. A atividade teve o objetivo de exemplificar a utilização dos alimentos entregues pelo Banco de Alimentos e foi realizada para as famílias e entidades sociais. Na ocasião, foram repassadas orientações para higienização e técnicas dietéticas, padronização de cortes e elaboração das receitas de Mix do Bem a grega, mousse de manga, torta de legumes e legumes salteados;

c) Cadastramento de famílias: c.1) Foi dada continuidade ao cadastramento presencial e diário de famílias que visitam o Banco de Alimentos; c.2) Foi dada continuidade ao cadastramento e recadastramento das entidades sociais sendo que, a primeira etapa do processo, é realizada de forma on-line por meio de um sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação (GTI/OVG) e a segunda etapa, com a validação do cadastro, é dada pela equipe de Serviço Social; c.3) Por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou 91 atendimentos e assessorias às entidades cadastradas; e c.3.1) foram realizados 2.646 atendimentos telefônicos e presenciais, dentre os quais: 70 foram realizados com retirada imediata da cesta de hortifrúti, de segunda a sexta-feira. Esses casos abarcam pessoas sem a documentação necessária para o cadastro, que chegam até o Programa por livre demanda e que tem suas cestas montadas e retiradas na hora, independente do dia da semana, em respeito a suas necessidades; 149 novos cadastros correspondem à famílias que chegaram por busca espontânea e/ou foram encaminhadas por entidades sociais; 10 correspondem à famílias que foram encaminhadas pelo CRAS do Parque Ateneu e o CRAS do Guanabara; 3 correspondem à famílias encaminhadas pela CEASA; 20 correspondem às famílias que foram encaminhadas pela Gerência de Benefícios Sociais e/ou pela Gerência do Restaurante do Bem (GRB); e 40 foram de famílias que chegaram por procura espontânea;


c.4) Em somatória aos cadastros e doações das cestas de hortifrúti, foram entregues também 350 absorventes. A ação ocorre por meio da parceria com o Programa Dignidade Menstrual, da GBS/OVG, que faz a doação dos absorventes de acordo com a demanda das beneficiárias do Banco de Alimentos; c.5) Por fim, em uma ação rotineira, a equipe deu continuidade na busca ativa e na oferta de atendimento para as famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo nos containers de lixo da CEASA. Além de receber as cestas, elas passaram pelo atendimento e a avaliação da assistente social que, a partir do mapeamento das demandas, realiza os encaminhamentos necessários à rede socioassistencial. Assim, a família atendida pela equipe retira os alimentos no momento que foi feito seu cadastro e já é orientada a buscar, na semana subsequente, nas quartas-feiras e sexta-feiras, as cestas de hortifrúti da semana;

d) Articulação em Rede, parcerias e trabalho integrado entre serviços e programas internos: d.1) O Banco de Alimentos renovou e deu continuidade ao contrato de parceria com a Universidade Federal de Goiás no qual até dezembro de 2023, estudantes de Nutrição e Saúde Pública serão recebidos para realizar estágio obrigatório; d.2) Seguiu em parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV/OVG) com o objetivo de acolher voluntários que auxiliem nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado e agregar mais pessoas no processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, foram acolhidos 3 voluntários que atuaram na etapa de empacotamento e etiquetagem do Mix do Bem; d.3) Foi dada continuidade na parceria de entrega de cestas de hortifrúti adquiridas da agricultura familiar para alunos do Programa Universitário do Bem (PROBEM), sendo entregues 300 cestas. A ação promove o estímulo a alimentação adequada e saudável para os universitários e o estímulo e comércio dos agricultores familiares do Estado; d.4) Em uma ação integrada com a Gerência do Restaurante do Bem (GPV), foram entregues 120 cestas para famílias na Invasão Paulo Freire e para famílias imigrantes venezuelanas da etnia Warao. Na ocasião, foram entregues mix do bem, cestas de frutas in natura e frutas desidratadas, com o repasse de orientações para consumo e preparo; d.5) A equipe do BA realizou palestras sobre Alimentação Saudável na Casa do Interior de Goiás (CIGO/OVG) com degustação e entrega do Mix do Bem. Com foco em divulgar e distribuir o Mix do Bem à quem mais precisa, a equipe promoveu o evento salientando sua composição de alimento completo, funcional para diferentes fases de crescimento, faixas etárias, e de fácil preparação, pensado para se adequar à realidade dos usuários de serviços ofertados pela OVG.

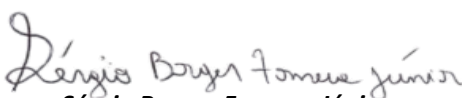
#### 4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, dezembro de 2022.


  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	90	229
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	5	6
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	51
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	88
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	50	136

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	500.000	508.930
	Número de visitantes na Vila do Papai Noel	130.000	529.600

**5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** No mês de dezembro, as metas da Gerência foram superadas. A mobilização de voluntários alcançou 254%, especialmente em função das ações de incentivo ao voluntariado corporativo, voltadas ao evento de entrega de brinquedos no Natal do Bem, realizada no Ginásio Goiânia Arena.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

**Causa:** As metas previstas para o mês de dezembro foram ultrapassadas sem gerar impacto financeiro à OVG. A meta de assessoramento e capacitação às entidades sociais alcançou 146%, sendo potencializada pela realização de capacitações on-line na Plataforma Zoom, e a meta de apoio às entidades alcançou 176%, devido ao repasse de doações que a OVG recebeu de parceiros sociais às entidades.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

**Causa:** Em dezembro, realizamos o atendimento de 136 municípios, atingindo 272% da meta estipulada no Contrato de Gestão. Esse resultado foi alcançado com a realização de oficinas temáticas, com 8 temas apresentados e média de 53 participantes por oficina. Também contribuiu para a superação da meta os atendimentos realizados via Polo de Capacitação e Serviços.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

**Causa:** As metas do Natal do Bem foram integralmente superadas. A entrega de brinquedos para as crianças dos municípios goianos alcançou 102% da meta, em razão de negociação vantajosa durante o processo de aquisição de brinquedos. Foram acrescidos 25% no quantitativo de bonecas, favorecendo o beneficiamento mais igualitário entre meninos e meninas e, com isso, atingimos o total de 508.930 brinquedos distribuídos em 2022. O número de visitantes à Vila do Papai Noel, instalada no Centro Cultural Oscar Niemeyer, superou todas as expectativas, com uma realização de 407%, em função da estrutura do evento com decoração e atrações inéditas, estacionamento gratuito, Vila dos Brinquedos, Vila Gastronômica, dentre outros serviços ofertados que culminaram em sua ampla visitação.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram superadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## 5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

### GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Dezembro é o mês de comemoração do Dia Internacional do Voluntariado e do tradicional Natal do Bem da OVG, sendo marcado por um aumento nas participações de ações voluntárias graças ao sentimento de altruísmo coletivo que marca este mês. Em atuação nesse contexto, a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) trabalhou as parcerias sociais e o incentivo ao Voluntariado Corporativo. O "Time do Bem", depois de ter participado da campanha "Papai Noel dos Correios", em que foram adotadas 242 cartinhas de crianças que residem no município de Goiânia e se encontram em situação de vulnerabilidade social, surpreenderam participando como voluntários no dia 11 de dezembro (domingo), na tradicional entrega de brinquedos da OVG e Governo do Estado de Goiás no Ginásio Goiânia Arena. Foram reunidos 160 voluntários, beneficiando milhares de crianças goianienses. Além da entrega de brinquedos, os voluntários atuaram na logística do transporte, que foi oferecido gratuitamente, além da entrega de lanches para os pequenos.

A Gerência buscou movimentar parceiros locais e regionais para contribuírem com as ações itinerantes da OVG e tivemos participação na mobilização de entidades sociais cadastradas para participação do Natal do Bem. Assim, foram realizadas ações de diálogo, repasse de informações e de orientações, entrega de materiais de divulgação e apoio na mobilização das famílias, gerando resultados positivos. Além das ações e parcerias pontuais, foram mantidas as tradicionais ações de promoção do voluntariado, em que foram capacitados 69 novos voluntários de forma on-line. No mês de dezembro, realizamos 6 ações em Goiânia, sendo duas capacitações para "Voluntários do Bem"; uma capacitação "Como receber um voluntário", voltada para Entidades Sociais; uma publicação do Classificados do Bem; a organização e mobilização da Campanha Papai Noel dos Correios; e a entrega de brinquedos do Natal do Bem. Ainda neste mês, foi promovida uma reunião de alinhamento e acompanhamento com os profissionais que estão atuando na Consultoria do Bem.

Em termos de melhorias da gestão, a Gerência de Promoção do Voluntariado deu continuidade ao processo de revisão e ampliação de funções da Plataforma do Voluntariado, com o objetivo de otimizar os controles e relatórios, fazer com que ela seja cada vez mais acessada, divulgada e eficiente. Nesse sentido, foram inseridas novas funcionalidades à ferramenta para que ela tenha melhor performance nos processos e promova impacto ainda maior no atendimento às famílias e entidades sociais que precisam de apoio. Em relação ao atendimento, a equipe da GPV atendeu diariamente, com excelência e atenção, de forma presencial, por WhatsApp e ligações telefônicas, pessoas interessadas no trabalho voluntário e as orientou para que pudessem encontrar o local ideal, em acordo com o seu perfil e interesse. Nos casos de acolhimento presenciais, inclusive, cabe destacar que são disponibilizados tablets para que as pessoas realizem um cadastro de forma autônoma, através dos recursos tecnológicos e/ou são indicados e repassados encaminhamentos de oportunidades de trabalho voluntário, de acordo com a demanda identificada durante o atendimento realizado pela equipe.

### GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de dezembro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atuou nas ações de Assessoramento e Garantia de Direitos e Capacitação Técnica das Entidades cadastradas na OVG, contribuindo para sua qualificação técnica por meio de sua experiência e desenvolvendo as seguintes atividades:

Acompanhamento do Serviço Social: 1) A equipe de assistentes sociais realizou o cadastro das entidades sociais com o objetivo de efetivar sua inclusão na lista de assessoradas e capacitadas e, também, para o recebimento de benefícios; 2) Dando continuidade aos processos de inscrição, cadastramento e criação de vínculos, foram realizadas 4 visitas institucionais às entidades sociais. Com o objetivo de aproximar a OVG dos profissionais da instituição, mapear o espaço e sua oferta de serviços, atendimentos e usuários alcançados, a visita de acolhimento visa a interação da OVG sobre a atuação das entidades, e não se caracteriza, portanto, como atividades de fiscalização, nem influencia nas atividades desenvolvidas pela entidade, ao contrário, é de orientação e de acolhimento de suas demandas; 3) Nas ações de assessoramento do mês, o tema trabalhado foi "Cuidar de quem cuida". Ministrada na plataforma virtual e on-line *Zoom*, o tema foi abordado pelo sociólogo e colaborador da OVG, Rodrigo Salgueiro, contando com a articulação da equipe do Serviço Social da GBS para mobilizar e mediar a participação dos integrantes das entidades durante o evento; 4) Em relação às atividades de apoio material às entidades, a partir dos contatos e mapeamentos de suas necessidades, a equipe de assistentes sociais realizou o acompanhamento e a entrega de benefícios sociais, repassando o que a OVG recebeu como doação de parceiros, com destaque para a empresa Emma Sleep Comércio de Colchões Brasil LTDA. Assim, foram entregues itens de gêneros alimentícios diversos e cama box para as entidades apoiadas, conforme demanda, sem quaisquer ônus à OVG.

### GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de dezembro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) apoiou a divulgação nas escolas sobre a distribuição de brinquedos da OVG (Natal do Bem). Atuou também na organização e realização desse evento, realizado no Ginásio Goiânia Arena, em 11 de dezembro de 2022. As crianças presentes, além dos brinquedos, receberam lanches, concorreram ao sorteio de bicicletas e assistiram ao show da dupla sertaneja João Neto e Frederico.

Em relação às atividades de capacitação, foram realizadas 8 Oficinas Temáticas referentes ao "Caderno nº 5 - Estudos de Caso Relacionando Teoria e Prática", que obtiveram uma média de 53 participantes por oficina e foram avaliadas pelos participantes, em relação à sua qualidade, com uma nota de 9,6. Em relação às suas temáticas, foram abordadas:

1. Viemos nos separar, precisamos de apoio;
2. Dependência Química e Assistência Social;
3. Cuidar de quem cuida 1;
4. Cuidar de quem cuida 2;
5. Visita Domiciliar - Vocês não têm direito de virem à minha casa;
6. A pobreza está impedindo o trabalho técnico;
7. Fechando 2022;
8. Conhecendo experiências no CRAS pós-pandemia.

Nessas oficinas, foram apresentados estudos de casos reais de 3 municípios: Vianópolis, Itaberaí e Inhumas. O município de Vianópolis apresentou o projeto "Busca Ativa e Trabalho em Rede". Itaberaí expôs algumas ações realizadas, sendo elas: 1) Criação de grupos virtuais via aplicativo WhatsApp; 2) Entrega de kits de lanche, material higiênico e verduras; 3) Visitas domiciliares realizadas onde não tinha energia elétrica; e a 4) Realização da Palestra com as mães do Programa Criança Feliz, com o tema "Fortalecendo a si mesma". Inhumas, por sua vez, apresentou 2 Programas: "A horta social", que produz hortaliças para a comunidade local e o "Projeto Vida", que consiste na entrega de enxovais para gestantes e entrega de kits de lanche e material de higiene para pessoas idosas. Juntas, essas importantes atividades servem de exemplo para os demais municípios e demonstram a relevância das formações ofertadas pela Gerência de Gestão Social e Avaliação como fontes de apoio teórico e coletivo para a implementação e andamento das ações da gestão socioassistencial.

Apoio às ações socioassistenciais da OVG nos municípios:

Em parceria com as Secretarias de Assistência Social e prefeituras, os Polos de Capacitação e Serviços realizaram a ação do Natal do Bem de entrega de brinquedos para crianças de 9 municípios, sendo eles: Alto Paraíso de Goiás, Aporé, Catalão, Goianésia, Itajá, Itarumã, Jataí, Jussara e Porangatu. Na ocasião, foram entregues bonecas, bolas, carrinhos e realizada a distribuição de lanches para todos os participantes.

### **PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

O Natal do Bem é composto de duas etapas: 1) Entrega de Brinquedos para as crianças em situação de vulnerabilidade do Estado de Goiás; e 2) Vila do Papai Noel, instalada no Centro Cultural Oscar Niemeyer. Nesse contexto, de acordo com suas especificidades e abrangência, as ações compreenderam:

1) Entrega de brinquedos: Durante o mês de dezembro, o Governo de Goiás, por meio da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), realizou a entrega de brinquedos para as crianças goianas, com o objetivo de garantir o direito de brincar, considerado essencial pela Declaração Universal dos Direitos da Criança, Constituição Brasileira e Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e, também, garantir um Natal com mais dignidade e alegria para as famílias em situação de vulnerabilidade social. Foram entregues bolas de voleibol e de futebol, bonecas e carrinhos de bombeiro. A distribuição dos brinquedos ocorreu em parceria com as prefeituras municipais, sendo que a quantidade destinada para cada município foi previamente definida de acordo com o Censo Escolar da Secretaria de Estado de Educação (Seduc-GO). Essa ação de parceria, promovida pelo Governo de Goiás na área social é essencial para alcançar as famílias que mais precisam. Também fez parte da ação, visando atender de forma abrangente a população mais vulnerável em todas as áreas, a entrega de brinquedos para entidades sociais cadastradas, com atuação na área infantil, conforme a demanda mapeada;

A entrega de brinquedos do Natal do Bem, em Goiânia, foi realizada no Ginásio Goiânia Arena no dia 11 de dezembro. Como parte de uma atividade festiva, o evento contou com apresentações voltadas para o público de crianças e adultos, como o espetáculo "Magia do Natal" do grupo Ilumine, circulação entre as arquibancadas de personagens infantis; distribuição de lanches, pipoca, algodão doce e balões; show de João Neto e Frederico; e sorteio de bicicletas. Montado em um espaço amplo e contando com a participação ostensiva de voluntários para seu planejamento, organização e execução, o evento foi realizado pelo Governo de Goiás, em parceria com a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Goiás (Fecomércio-GO), o Serviço Social do Comércio (Sesc), o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) e a Secretaria da Retomada.

2) Vila do Papai Noel: Tradicionalmente, o evento acontecia na Praça Cívica, mas desde 2021, em razão da interdição do anel interno da Praça e áreas adjacentes do Centro de Goiânia para as obras do BRT Norte Sul, o evento passou a ser realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON). Nesse ano, o período de oferta das atividades foi de 03 de dezembro de 2022 à 01 de janeiro de 2023, das 18h às 23h, contendo também uma Vila Gastronômica em funcionamento das 18h às 00hs.

Em função do melhor aproveitamento do espaço, a Vila do Papai Noel recebeu um novo projeto em sua estrutura contendo uma decoração especial divididas em: Vila de Natal; Vila dos Brinquedos; e Vila Gastronômica. Em conjunto a isso, contou com uma extensa programação de shows, apresentações, atrações inéditas e estacionamento gratuito em um ambiente inteiramente decorado e iluminado.

Durante sua abertura, no dia 03, o governador Ronaldo Caiado inaugurou a temporada 2022 da Vila do Papai Noel, que contou com apresentação da tradicional Cantata de Natal, executada pelo Coro Infantil do Instituto Gustav Ritter e, posteriormente, apresentação do Coro Sinfônico Jovem de Goiás da Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França. Em continuidade ao evento, acompanhou, na Esplanada do CCON, a cerimônia de acendimento da iluminação natalina, com uma mensagem de otimismo trazida pelo guardião da luz e a Parada Natalina com desfile temático e participação de personagens caracterizados, que interagem com os visitantes de forma lúdica e divertida, levando arte, alegria e encantamento. Por fim, tivemos a condução do Papai Noel em carro estilizado até a Casa do Papai Noel, aberta aos visitantes.

Além dessas atividades da abertura, o Natal do Bem contou diariamente com: Projeção mapeada 3D na fachada do Palácio da Música; Personagens Natalinos que, com figurinos elaborados, encantaram crianças e adultos; Vila dos Brinquedos com camas elásticas e infláveis para crianças, neve artificial e distribuição gratuita de pipoca e algodão doce, preparados na hora, para todos os visitantes; Diversas casinhas natalinas e um coreto, todos em tamanho real, que deram ao público a sensação de estar em um lugar encantado; Vila Gastronômica, com espaço amplo e várias opções de alimentação; e no Palácio da Música e no coreto da Vila de Natal, atrações artísticas e culturais aconteceram diariamente.

Visando buscar maior qualidade, atrações para agrandar as famílias goianienses e principalmente as crianças, a OVG fez grandes parcerias e pôde contar com shows como: Família Lima; Padre Fábio de Melo; os musicais "Natal de Encantos", do Grupo Nosso Musical, e "Angelis", do Grupo D'arte Multiarte, de artistas vindos diretamente de Gramado/RS; Orquestras, Bandas e Coros Sinfônicos, dentre os quais estiveram presentes: a banda do Corpo de Bombeiros e da PM/GO, a Orquestra Filarmônica de Goiás, o Balé Gisele, da Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França, e os Coros Sinfônicos da PM de Goiás e da Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França.

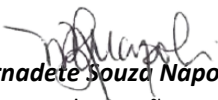


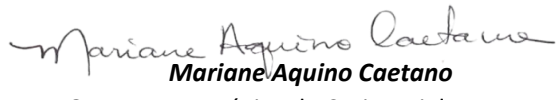
Auxiliando na estrutura e demais atrações; a OVG contratou 34 colaboradores temporários para auxiliar nas atividades diárias de organização, manutenção e atendimento ao público; a SANEAGO (Saneamento de Goiás S.A) e a Secretaria da Retomada foram parceiras do evento, oferecendo entretenimentos diversos; e a Rede Metropolitana de Transportes Coletivos (RedeMob) criou linhas exclusivas de ônibus para o evento, com percursos que saíram dos terminais Praça da Bíblia e Isidória, facilitando o acesso de famílias de todas as regiões. Em termos de financiamento, em somatória aos recursos previstos no Contrato de Gestão, o evento teve patrocínio da SANEAGO (Saneamento de Goiás S.A) e Mitsubishi Motors; e apoio da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Goiás (Fecomércio-GO); Serviço Social do Comércio (Sesc-GO); Goiás Turismo; e Secretaria da Retomada.

**5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

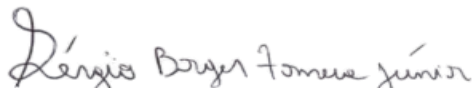
Goiânia, dezembro de 2022.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada


  
**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2022**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

No mês de dezembro, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo e de higiene, roupas, calçados e acessórios), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.731.993,46 (um milhão, setecentos e trinta e um mil, novecentos e noventa e três reais e quarenta e seis centavos).

Na área de Tecnologia da Informação, após a conclusão do Sistema de Gestão Integrada (SGI), no mês de dezembro foram implementadas melhorias que incluíram a criação e entrega de novas funcionalidades ao módulo de gestão, gestão de doações de produtos e emissão do termo de doação provisório; Foram finalizados e entregues Relatórios de Power BI, visando melhorias de visualização e tomada de decisão nas áreas, sendo eles: 1) Relatório de controle de bens de informática, que permitiu o controle gerencial do estoque e dos chamados/pedidos realizados para a área, identificando bens, status de andamento, locais de disponibilização entre outras informações; e 2) Relatório de doações recebidas por pessoas Jurídicas, que permitiu o controle das doações de empresas, apresentando os recibos e a lista de movimentações de entrada dos produtos no Estoque de Doações; Foi realizada a Implantação de uma nova estrutura provisória de redes no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). A ação foi realizada em função da reforma da unidade administrativa da unidade e ficará em operação até sua finalização; Foi retomado o Sistema de Diárias, entrando em fase de revisão e implementação de reajustes que permitirão melhorias na prestação de contas, fluxo de autorização entre os departamentos (DIAF, CALT, GGP e GECCO) em conformidade com normativas internas, dentre outras. Nessa fase de retomada, devido a revisão dessa funções, está em fase de 98% de conclusão e entrará em fase de implementação para finalização e reajustes em fevereiro de 2023;

Foi criada uma Redundância de Serviços Hospedados na OVG, composta pela segmentação dos serviços, a ação tem o objetivo de evitar que, em caso de queda de energia, ocorra a paralisação total dos serviços hospedados e ofertados pela Organização; Foram concluídas ações de melhoria nas políticas de segurança. Por meio da ação foram criadas novas regras de segurança no sistema de Firewall, com alterações em padrões de senhas do Active Director, com o objetivo de aumentar a segurança por meio de senhas fortes, de difícil identificação, entre outras melhorias; Foi criado o Novo Sistema de Visitas de Bolsistas do Programa Universitário do Bem (PROBEM). A ação que tem o objetivo de garantir maior controle das atividades administrativas por meio do acesso pelo celular ao sistema durante as visitas, permitirá que os dados coletados no local sejam alimentados em tempo real. Abarcando o desenvolvimento da modelagem, codificação, questionários de visitas do Probem, página web responsiva para permitir uso em navegadores de celulares, relatório gerenciais e de rotas de visitas, gerenciamento por grupo familiar entre outras funções, o Sistema está em 80% de sua fase de conclusão;

Foi dada continuidade na Ação de Ampliação da Capacidade de Armazenamento dos Servidores da OVG, com o objetivo de ampliar o armazenamento para acompanhar o crescente aumento de dados gerados pela organização está em andamento o processo de aquisição e compra dos discos de servidor e o levantamento de previsão do espaço e tecnologia a serem utilizadas, com isso a ação se encontra em 12% de conclusão, com previsão de finalização para abril de 2023; Foram adquiridas as licenças de Software Windows para substituição/atualização de licenças obsoletas. A ação que está em fase de instalação e atualização dos novos servidores e migração de serviços, tem previsão de finalização para março de 2023 e está com uma taxa de conclusão de 28%; O desenvolvimento do Sistema de Recrutamento da Gerência de Gestão de Pessoas (GGP), que permitirá que candidatos aos processos seletivos realizem inscrições exclusivamente on-line, com possibilidade de upload de documentos comprobatórios, gestão dos dados por parte do GGP, criação dos formulários de inscrição e de validação do candidato, ferramentas de menus com opções de consulta dentre outras funcionalidade está em fase de conclusão de 97%;

O Mapeamento dos Processos dos Setores de Suporte, Atendimento e Manutenção da GTI, a fim de permitir a formalização e documentação das ações, padronização e otimização das ações e atividades, melhoria na qualidade do atendimento, definição de atividades e responsáveis, entre outras melhorias, evoluiu para 14% de conclusão; Foi dada continuidade na criação e implantação de Estrutura de Rede Acadêmica para o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF). A atividade que tornará possível transferir a gestão dos dados dos estudantes para a equipe administrativa e pedagógica da unidade, diminuindo a dependência da Sede nas atividades rotineiras, teve continuidade com o desenvolvimento de configurações do servidor de Active Director, controladora de rede sem fio e criação de grupos de usuários, ações que acarretaram em uma evolução de 85% das etapas de conclusão;

Goiânia, dezembro de 2022.



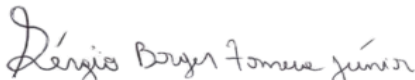
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

---

---

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

---

---



CISF (ILPI): Visita de familiar ao residente



CISF (ILPI): Momento religioso



CISF: Reunião com Familiares



CISF: Grupo de voluntários Condutores do Riso



CISF (Casa Lar): Visita domiciliar do processo de acolhimento - Psicologia e Serviço Social



CISF (Casa Lar): Acolhimento da nova moradora do mês



CISF (ILPI e Centro Dia): Festividade para os aniversariantes do mês



EBV I: Atendimento do Serviço Social



EBV I: Atividade de grupo com a Psicologia



EBV I: Atividade de Educação Física



EBV I: Almoço de Natal



EBV I: Apresentação de dança do grupo Arte e Inclusão com frequentadoras da unidade



EBV II: Atividade de Dança



EBV II: Atividade Socioeducativa - Artesanato



EBV II: Atividade de Inclusão Digital



EBV II: Feira do Empreendedor e Confraternização Natalina



CIVV: Atividade de Musicoterapia



CIVV: Atividade de Inclusão digital



CIVV: Jogos



CIVV: Almoço e Artesanato Temático de Natal



CIVV (Serviço de Convivência): Momento Natalino



CIVV: Grupo Fonoaudiologia com voluntários PUC



PJTF: Grupo da oficina de Culinária e Gastronomia



PJTF: Aula teórica de Linguagem Musical (Turmas de Teclado e Bateria)



PJTF: Reunião Familiar - Apresentação das turmas de Violão



PJTF: Reunião Familiar - Exposição das atividades do Laboratório de Robótica



PML: Acolhimento social da gestante



PML: Roda de Conversa "Preparação para o Parto" com Doula Voluntária



PML: Celebração do Natal



PML: Artesanato, decoração de farmacinha



PML: Grupo de gestantes da UBS do Jd. Bandeirantes em Goiânia



PML: Grupo do município de Pontalina



CIGO: Atividades Socioeducativas



CIGO: Atividades Socioeducativas



CIGO: Atividades Socioculturais de Natal



GRB: Apresentação das Cubas de Refeições prontas das Unidades RB



GRB: Apresentação das Cubas de Refeições prontas das Unidades RB



GRB: Ação Social de Natal na Invasão Paulo Freire



GRB: Ação Social de Natal voltada para Indígenas da etnia Warao





GBS: Entidades apoiadas com entrega de kit enxoval na Maternidade Dr. Adalberto Pereira de Anápolis



GBS: Atividade de assessoramento com a capacitação "Cuidar de quem cuida" ministrada para as Entidades Sociais



GBS: Visita Institucional ao Grupo Espírita Caminho da Luz em Niquelândia/GO



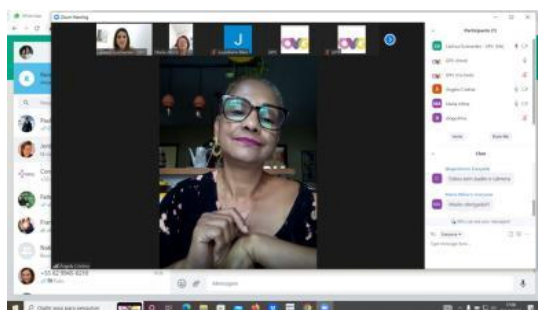
GBS: Entrega de benefícios na Operação Nordeste Solidário



Voluntários do Bem do CIVV



GPV: Entrega de brinquedos com participação dos voluntários



GPV: Reunião de Alinhamento com participantes do Projeto Consultores do Bem



GPV: Entrega dos 243 presentes adotados pelos colaboradores da OVG aos Correios



GNSS: Capacitação para famílias e entidades



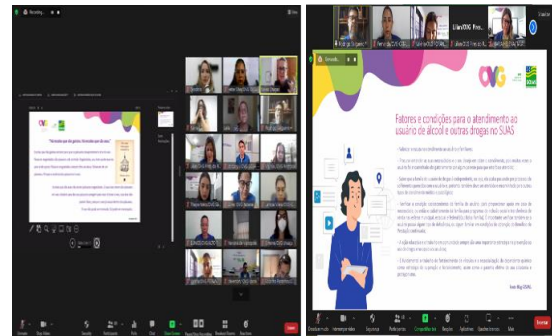
GNSS: Entrega de alimentos in natura e processados



GNSS: Preparo, Capacitação e Degustação do Mix do Bem na Casa do Interior de Goiás



GNSS: Entrega de cestas in natura, Mix do Bem e frutas desidratadas para famílias indígenas da etnia Warao



GGSA: Ofina Temática com os Municípios



GGSA: Entrega de brinquedos em Taramã



GGSA: Entrega de brinquedos em Jataí



PROBEM: Entrega de brinquedos no Natal do Bem no Ginásio Goiânia Arena

**Se liga, bolsista!**  
**Estágio Remunerado em Engenharia Civil/Elétrica**

**ATIVIDADES**  
Planta de locação de bases, drenagem de platô, terra plástica e urbanismo, projetos Executivos de Bases e Fundações para equipamentos e postes, entre outros.

Local: Engenheiro - Bairro Anhanguera - Goiânia  
Horário: 20h semanais  
Bolsa-auxílio: R\$ 902,00 + R\$180,00 aux. transporte.

**REQUISITOS**  
✓ Cursando engenharia civil/elétrica a partir do 9º período;  
✓ Conhecimento do pacote Office (Word e Excel);  
✓ Conhecimento em AutoCAD;  
✓ Ter cadastro avaliado no CDEE.

Para participar, adicione a atividade do Banco de Oportunidades e envie seu currículo!

**Se liga, bolsista!**  
**Estágio Remunerado em Farmácia**

**ATIVIDADES**  
Auxiliar nos processos de produção no laboratório.

Local: Farmácia Longevita - Setor Oeste  
Horário: 13h às 18h de segunda à sexta e sábado das 08h às 13h  
Bolsa-auxílio: R\$ 500,00 + aux. transporte + premiação R\$ 200,00.  
Benefícios: Programa de desenvolvimento, Gratificação labor., Espaço para estudos, Sala de descanso, entre outros.

**REQUISITOS**  
✓ Cursando farmácia do 2º período ao 7º período;  
✓ Ter cadastro avaliado no CDEE.

Para participar, envie seu currículo no formulário de interesse abaixo.

PROBEM: Vagas de Estágio divulgadas

**EPISÓDIO #003**

**CIRCUITO EMPREENDEDORISMO NAS PROFISSÕES**

**EPISÓDIO #005**

**CIRCUITO EMPREENDEDORISMO NAS PROFISSÕES**

PROBEM: Episódios do Podcast Bem Falado



GEDS: Entrega de benefícios na Operação Nordeste Solidário em São João D'Aliança e Nova Roma



GEDS: Natal do Bem no Ginásio Goiânia Arena



GEDS: Entrega de benefícios na Operação Nordeste Solidário em Cavalcante e São Domingos

### OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES



A GBS gerenciou a entrega dos brinquedos do Natal do Bem para os municípios que fizeram a retirada no depósito da Iquego



Equipe da OVG participa da III Reunião descentralizada do Conselho Estadual de Assistência Social de Goiás em Senador Canedo



Evento de entrega de presentes do Natal do Bem, no Ginásio Goiânia Arena, em Goiânia



Entrega de brinquedos do Natal do Bem em Aparecida de Goiânia



Entrada do Natal do Bem no Centro Cultural Oscar Niemeyer



Vista Panorâmica do Natal do Bem no Centro Cultural Oscar Niemeyer



Família Lima foi atração no Natal do Bem



Show com Padre Fábio de Melo foi destaque na Programação do Natal do Bem 2022



Peças de Bordados da OVG expostas na Casinha da OVG no Natal do Bem



Vocal Onix Nações Brasil Internacional foi atração no Natal do Bem