

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

20º Termo Aditivo
Outubro / 2022



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS



NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO


Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Justiça social
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL
DE EXECUÇÃO - 20º Termo Aditivo
MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2022



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO E PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

14

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

14

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

20

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

20

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

23

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

25

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

29

5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

30

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

30

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

30

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

31

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

33

6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

34

7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

35



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	303
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	503
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	267
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	273

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	28

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	62

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	22
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	28

1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: As metas previstas para o CISF e CIVV foram atingidas. A unidade EBV II atingiu 98% da meta devido a suspensão das aulas de hidroginástica, no dia 07/10, para consertar uma infiltração na piscina. Por ser uma atividade com muitos frequentadores, acabou impactando na meta. Já a unidade EBV I, alcançou 99% da meta.

Medida implementada/a implementar: Visando retomar as atividades de hidroginástica, uma das atividades com o maior número de inscritos, está em andamento a reforma do revestimento da piscina e a execução de ações, por parte da equipe, que visam estimular idosos e idosas a participarem das diversas atividades ofertadas pelas unidades.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2022.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta alcançada foi de 93%, em função de dois desligamentos ocorridos no mês de setembro, e do não preenchimento das vagas. O motivo dos desligamentos foram uma desistência e uma transferência para a Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), realizada após estudo de caso e definição junto aos familiares.

Medida implementada/a implementar: Visando preencher as vagas, a equipe multiprofissional tem realizado visitas domiciliares e prosseguido com a avaliação dos processos que aguardam o acolhimento para esta modalidade.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2022.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta alcançada em outubro foi de 94%. Apesar do acolhimento temporário de uma idosa para reabilitação do pós-cirúrgico, advinda da cooperação com a Casa do Interior de Goiás (CIGO/OVG), não ocorreram acolhimentos permanentes nesse mês, afetando a meta. Não obstante os esforços da equipe em realizar as visitas domiciliares e avaliações dos requerimentos de vaga protocolados, seguindo rigorosamente a lista de espera, foram identificados casos de óbitos entre os que aguardavam acolhimento, casos de desistência da solicitação e candidatos que não atendiam às normas da política de acolhimento institucional. Além disso, infelizmente, foram registrados 3 óbitos de idosos, em decorrência de complicações em seus quadros clínicos.

Medida implementada/a implementar: Dar continuidade ao atendimento dos processos de solicitação de vagas, já demandados à equipe multiprofissional, providenciando agendamentos de visitas domiciliares, avaliação e identificação do perfil para que, em caso positivo, seja realizado o acolhimento.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2022.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: Não ocorreu nenhum acolhimento no mês de outubro, pois seguindo a fila de solicitação de vagas, após as visitas realizadas, foram registradas 4 desistência da vagas, afetando as metas, que atingiu 88% no CISF e 97% no CIVV.

Medida implementada/a implementar: A equipe vem seguindo rigorosamente o fluxo de cadastros para acolhimento com o intuito de dar maior celeridade, otimização e transparência aos processos, realizando o agendamento conforme disponibilidade da pessoa idosa e de seus familiares para possibilitar novas admissões e o cumprimento da meta. Como resultado desse processo, 6 candidatos estão seguindo os trâmites de admissão. Em relação às obras citadas no mês anterior, a lavadeira da CIGO foi concluída e foram iniciadas: a) as obras de reforma na lavanderia do CISF para adequar a área física, visando o recebimento do novo maquinário adquirido e adaptação do fluxo operacional da unidade; b) reforma do Centro Dia, visando modernizar a estrutura e adequar a acessibilidade para melhor atendimento aos idosos; c) troca do piso de acesso às piscinas do CISF. Todas essas obras, além das citadas anteriormente, ainda em andamento, adiaram o início do processo de reforma das casas lares do CISF e CIVV, previsto para o período de julho/2022 a fevereiro/2023, que será instruído em conjunto, no momento oportuno. Ressaltamos, assim, a impossibilidade de alteração das metas no presente momento (25 no CISF e 29 no CIVV), pois torna-se inviável admitir pessoas idosas agora, sabendo das intervenções que estão em andamento.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2022.

1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem viver II (EBV II), trabalhou no mês de outubro, em conjunto às atividades habituais e de rotina, ações de conscientização da Campanha Outubro Rosa, voltada à prevenção ao câncer de mama e colo do útero, e ações de celebração e comemoração ao Dia Internacional das Pessoas Idosas e Dia Nacional da Pessoa Idosa. Assim, foram realizadas diversas atividades culturais, educativas e de exercícios físicos, com o propósito de garantir um espaço voltado à promoção do envelhecimento saudável e de convivência comunitária ao longo do mês, conforme descritas abaixo:

a) Atividades Socioeducativas: a.1) Palestras informativas sobre a campanha "Outubro Rosa": Com o objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre a prevenção do câncer de mama e colo do útero; a.2) Palestra sobre Prevenção de acidentes e incêndios: Realizada pelo Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás, com o objetivo de ampliar as orientações em relação aos cuidados domésticos e prevenção à riscos; a.3) Oficinas de artesanato, onde foram ensinadas diferentes técnicas para a produção de pano de prato com *patchwork* decupagem em vidro e bordado em vagonite para aplicação, com o objetivo de incentivar as pessoas idosas a interagir, desenvolver a criatividade e novas habilidades e assim possibilitar o desenvolvimento de conhecimento que possam auxiliar no complemento da renda familiar e na valorização de sua autoestima por meio da ampliação de seus conhecimentos; a.4) Atividades recreativas e de estímulo cognitivo, memorização, coordenação motora, atenção, leitura, interpretação, motricidade fina, concentração temática e participação na roda de conversa com contação de histórias de vida; a.5) Exposição na biblioteca sobre a divisão do cérebro e suas funções com o tema "Mente em Movimento", com o objetivo de conscientizar a importância de exercitar a mente e; a.6) Curso de Capacitação de Voluntários para Pessoas Idosas, realizado em integração com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), com o objetivo de informar e sensibilizar sobre a cultura do voluntariado;

b) Atividades Socioculturais: As várias atividades tiveram como foco a promoção da criatividade e a valorização das tradições culturais aprendidas socialmente, buscando a construção de projetos de vida ajustados às suas identidades e visando propiciar o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos. Para tanto, foram realizadas: b.1) Momento de oração com café da manhã especial dedicada ao mês de comemoração do Dia Internacional das Pessoas Idosas. A atividade faz parte do projeto "Manhã de Louvor", apresentando como objetivo proporcionar vivências com o sagrado, partilhar momentos para agradecer a vida e refletir sobre valores e fé através de orações e reflexões voltadas à espiritualidade; b.2) Comemoração do Dia Internacional das Pessoas Idosas com a realização de gincanas com brincadeiras, aulão de dança sentada e café da manhã festivo; b.3) Oficina de artesanato no EBV II: Em homenagem ao mês da criança foram trabalhadas técnicas para a fabricação de bonecas de fuxico com o incentivo de realizar posteriormente a doação dessas bonecas para crianças da região; b.4) Comemoração da festa coletiva de Aniversário realizada para os aniversariantes do último trimestre em que, no EBV I, foi servido um almoço com o objetivo de potencializar a interação e socialização dos usuários, e de fazer com que se sintam homenageados; b.5) A realização da receita saudável de Panqueca de Banana e Aveia em mais uma sessão da Cozinha Terapêutica em que, durante o preparo foi levantada a reflexão sobre como amenizar o peso das cargas da vida; b.5) Bingo Divertido: Com o objetivo de possibilitar momentos de sociabilização e diversão entre os participantes, e de trabalhar a percepção visual de forma descontraída e dinâmica; e b.6) Feira do Empreendedorismo: o Renovo na Terceira Idade, com o objetivo de estimular e desenvolver as capacidades empreendedoras na melhor idade, a atividade proporcionou que os participantes inscritos realizassem a exposição de seus trabalhos e produtos artesanais de fabricação própria para a comercialização;

c) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Foram desenvolvidas ações com o objetivo de proporcionar à pessoa idosa melhor qualidade de vida durante o processo de envelhecimento e o fortalecimento dos vínculos formados durante o convívio comunitário. Assim, a equipe executou: c.1) Rodas de conversa com reflexões e debates em grupos, trabalhando diferentes temas voltados ao desenvolvimento do autoconhecimento, técnicas de como lidar com os desafios da vida e aumentar a autoestima; c.2) Em conjunto com o setor de Atividade Física, realizou atividades comemorativas ao Dia Internacional das Pessoas Idosas e de conscientização para a Campanha Outubro Rosa, como a roda de reflexão sobre o texto "O peso do rancor ao longo dos anos"; c.3) Ações do projeto "Tá na mente Tá no corpo" que, com interações dinâmicas estimulou a atenção, a memória e o equilíbrio psíquico com o repasse de dicas de exercícios para serem executados em casa; c.4) atendimentos individuais, coletivos e a familiares, utilizando técnicas de acolhimento e escuta qualificada, com o objetivo de promover o fortalecimento emocional; c.5) Visitas domiciliares à idosos e idosas com o objetivo de identificar suas demandas emocionais ou questões do envelhecimento, tais como o declínio de execução e participação nas atividades diárias, dentre outros fatores que estão impedindo a frequência nas atividades da unidade;

d) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: d.1) Foram realizados o acolhimento e a escuta qualificada; d.2) Foram realizadas ações de suporte na atualização/alimentação do Sistema de Gestão Integrada (SGI); d.3) A equipe forneceu auxílio à equipe técnica nas atividades temáticas desenvolvidas na unidade; d.4) Foram realizados atendimentos individuais de apoio, repasse de informações e orientações para o atendido e alguns de seus familiares, quando necessário, sobre assuntos correlatos a modalidade; d.5) Foram mapeadas as demandas de atendimento oftalmológico, daquelas pessoas que não tem condições de custear o gasto, para realizar o encaminhamento ao Hospital Fundação Banco de Olhos de Goiás; d.6) A equipe entrou em contato, via ligação telefônica, com aqueles que não compareceram às atividades, visando seu atendimento e retorno; d.7) A equipe participou das demais atividades integradas com outras áreas; d.8) Articulou com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), juntamente com a equipe da Casa do Interior (CIGO/OVG), para realizar o acolhimento de uma pessoa idosa, em situação de vulnerabilidade social; d.9) Em atuação conjunta com o CRAS Capuava encaminhou idosos e idosas para a realização de cadastro no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico), para emissão da carteira da pessoa idosa e agendou para beneficiários e seus familiares, atendimento no CRAS e, em somatória; d.9) Realizou visitas domiciliares e acompanhou os encontros do grupo dos jogos socioeducativos;

e) Atividades Físicas: Buscando contribuir para o processo de envelhecimento saudável e ativo, o Setor ministrou aulas integrativas a fim de promover sensação de bem-estar, fortalecer músculos, diminuir o risco de queda, facilitar os movimentos de braços, pernas e tronco, melhorar o sistema imune, prevenir doenças como osteoporose e depressão, e atuar no desenvolvimento biopsicossocial aumentando a autoestima, a confiança e a aceitação da imagem que a pessoa idosa possui de si mesma. Nesse contexto foram ofertadas no mês: Dança; Hidroginástica; Pilates; exercício Funcional; e outras práticas físicas adaptadas.

Nas atividades de dança: a) as aulas de dança recreativa, como forma de exercício físico, tiveram o objetivo de alongar os músculos e articulações e auxiliar na melhora da circulação sanguínea; b) já as atividades de dança solta e dança coreografada, foram realizadas com o objetivo de: b.1) trabalhar coreografias sobre o Outubro Rosa, com o objetivo de alertar as mulheres sobre a importância do autoexame e a prática regular de atividade física, e; b.2) trabalhar de forma festiva o Dia Internacional das Pessoas Idosas, com o objetivo de comemorar a data; c) foi realizada a junção de atividades em uma aula especial de *acqua dance* na hidroginástica; d) foi dado início a aulas de alongamento e ginástica dançante nas sextas-feiras, com a proposta de aumentar o atendimento e fornecer mais atividades físicas para os frequentadores; e) nas Tardes Dançantes foram trabalhadas dinâmicas e técnicas de movimentos de braço e de valsa forró e; f) o Grupo Arte e Inclusão da dança coreografada, trabalhou técnicas de musicalidade, ritmo e noção espacial e deu início ao ensaio de uma coreografia com o tema Carmem Miranda;

f) Inclusão Digital: As atividades são desenvolvidas com o objetivo de democratizar a tecnologia e deixá-la acessível ao maior número de pessoas, aproximando os idosos e idosas de amigos e familiares através do fortalecimento de vínculos ocasionado pela utilização de ferramentas tecnológicas. Assim, no mês de outubro: f.1) Foi trabalhado o uso da internet e sua importância para o dia a dia durante o manuseio de informações e notícias; f.2) Os frequentadores foram atendidos conforme suas demandas e receberam apoio e orientações sobre o cancelamento de cartões, negociação de planos de internet móvel e mensagens, e como lidar com telefonemas relacionados a possíveis golpes; f.3) Foram compartilhadas e ensinadas técnicas para configurações de aparelhos, instalação e retirada de aplicativos, formas de lidar com chamadas indesejadas, de realizar a limpeza do armazenamento dos aparelhos, de utilizar as configurações de agenda de contatos, de manusear o registro de fotos nos smartphones, formas de realizar pesquisa no Google e de como utilizar o Google Lens e; f.4) Ocorreu ainda, como atividade coletiva, a realização de uma Exposição Fotográfica na unidade CIVV, onde residentes e frequentadores participaram de um concurso de fotografias na unidade;

g) Outras atividades e Articulações: g.1) A Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) realizou suporte ao Sistema de Gestão Integrada (SGI) das unidades; g.2) A equipe recebeu apoio da Faculdade de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (FANUT-UFG) na realização da avaliação antropométrica e entrega de orientações nutricionais aos idosos e idosas do EBV I, com auxílio de estagiárias; g.3) Foi ofertado lanche/refeição para complementar a alimentação dos idosos e idosas que praticam atividades oferecidas na unidades.

Em considerações gerais, a partir dos relatos dos idosos e idosas, e de seus familiares, foi identificado no mês de outubro que estão satisfeitos com o atendimento nas Unidades e que o aprendizado e bem-estar pela vida tem se intensificado na medida em que participam das atividades ofertadas.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CENTRO DIA): Ofereceu proteção social à pessoa idosa (acima de 60 anos) com apoio e suporte às Atividades da Vida Diária (AVD) no período diurno, proporcionando a atenção integral e a permanência do contato com a família. Com focos objetivos, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

a) Atividades Socioeducativas: a.1) A equipe realizou atividades educativas sobre o tema “Mente em Movimento”. Com a proposta de enfatizar a importância de manter a mente em constante exercício, foram utilizados cartazes coloridos, vídeos, maquetes feitas com massa de modelar e outros materiais pedagógicos, para indicar e demonstrar as funcionalidades do cérebro no corpo humano; b.2) Atividades de conscientização sobre o “Outubro Rosa”. Em auxílio às orientações que foram repassadas sobre o Câncer de Mama, visando uma comunicação dinâmica, direta e de fácil entendimento, foram realizadas atividades como caça-palavras; pinturas com tinta guache em mandalas; desenhos das mãos em cartolinas; e flores produzidas com papel sulfite que foram utilizadas para decorar o ambiente, junto com balaões, e montar um lindo painel sobre o tema; b.3) Bingo de comemoração. Foi promovido um bingo em alusão ao Dia Internacional da Pessoa Idosa e Dia Nacional do Idoso, com café da manhã, dança e gincana aquática; b.4) Foram desenvolvidas também, ao longo do mês, atividades que envolvem o coletivo, tais como: jogos de dominó, bola na mesa, quebra cabeça e; b.5) Atividades individuais como: leitura, escrita, trabalho da coordenação motora e outras atividades de estímulo de memória, dentre outras;

b) Atividades Socioculturais: Pensando na interação dos usuários entre si e no estímulo à criatividade, foram realizadas: b.1) A Cozinha Terapêutica em que, com o ensino e a degustação de uma receita de salada de frutas, foi trabalhada e reforçada a importância do consumo das frutas em consonância ao Dia Mundial da Alimentação; b.2) As Manhãs de Oração que, por meio de orações e rezas, englobam atividades de vivência do sagrado e da fé que são realizadas em respeito a religiosidade de cada um e em garantia aos direitos de liberdade de crença e valores morais e éticos dos participantes e; b.3) O Culto Ecumênico que foi realizado em comemoração ao Dia Internacional da Pessoa Idosa e Dia Nacional do Idoso, no dia 1º de outubro. Com o propósito de apontar a importância do serviço prestado pela instituição a proposta da atividade foi trazer pautas sobre respeito, direitos e deveres sociais durante a celebração do culto e durante a socialização posterior que foi acompanhada por um café da manhã especial em felicitação aos idosos e idosas;

c) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: c.1) Foram realizadas reuniões com os familiares para tratar de assuntos relevantes à toda equipe multiprofissional, tais como saúde dos usuários, comportamentos, e outros alinhamentos pontuais; c.2) Foi realizada a seleção de idosos e idosas para participarem de consultas no Hospital Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) ofertada em parceria com a OVG. Os participantes foram apontados após análise realizada pelo Setor de Enfermagem e em alinhamento com a necessidade da família que manifestou concordância na participação dos idosos e idosas na ação;

d) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: d.1) O setor promoveu reuniões em grupo, e abordou a temática "Outubro Rosa", propondo a realização, dentre outras atividades, da confecção de uma árvore com cores do tema, visando envolver as idosas e idosos de forma dinâmica e atrativa e realizou também a roda de conversa “Prevenção é o Melhor Remédio”; d.2) Foram promovidas atividades de escuta e contação de histórias em que a equipe conduziu o conto “A raposa e o lenhador” com o objetivo de despertar e expressar memórias adormecidas. Nesse contexto a execução de atividades de contação de histórias, principalmente para os idosos e idosas, proporcionam fruição, prazer, distração, resgate de suas memórias e a conservação de sua própria história, uma vez que passam de ouvintes a narradores e; d.3) Foram realizadas atividades de grupo de jogos com o objetivo de trabalhar o estímulo a memorização, o desenvolvimento do raciocínio e da atenção, visando propiciar o momento de integração e socialização entre as pessoas idosas e atuar na melhora de sua percepção sensorial e motora;

e) Atividades Físicas: Todas as aulas do mês foram desenvolvidas a fim de promover a melhoria das capacidades físicas, tais como equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade de forma que tenham um impacto positivo no condicionando dos idosos e idosas em relação a aumentar sua mobilidade, favorecer a realização de suas atividades de vida diária e melhorar, assim, sua autonomia, autoestima e habilidade de convívio social. Nestes exercícios foram utilizados diversos materiais como por exemplo, cadeiras, elásticos, bambolês, bolinhas, o próprio corpo e o meio líquido, dentre outros materiais;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: As ações efetuadas pelos profissionais da área de saúde ocorreram através do atendimento individual, casos de atenção e em grupo, visando o repasse de orientações sobre saúde e o cumprimento do direito à saúde que os residentes tem. De forma pormenorizada, o setor de fisioterapia prestou atendimentos individuais, com o objetivo de melhorar a condição físico funcional, a coordenação motora, a força muscular e a função respiratória das pessoas idosas atendidas de forma que, dentre os benefícios conseguidos, tiveram destaque a conservação da capacidade funcional e a melhora da coordenação e da propriocepção; O setor de fonoaudiologia por sua vez, acompanhou as demandas de atuação junto a cada idoso e idosa através de atendimentos individuais ou em grupos, utilizando como parâmetro as avaliações da área da Fonoaudiologia, sendo eles o Protocolo de Avaliação Preliminar (PAP) e o Protocolo de Avaliação de Risco de Disfagia (PARD), para atuar no gerenciamento da ingesta oral e no ajuste das consistências alimentares em adequação às condição anátomo fisiológicas dos idosos e idosas residentes. Em somatória a isso, foram utilizadas outras formas de monitorar, como a observação dos usuários durante as refeições e foram fornecidas orientações pertinentes aos cuidadores que os acompanham;

f.1) O setor de fisioterapia prestou atendimentos individuais, com o objetivo de melhorar a condição físico funcional, a coordenação motora, a força muscular e a função respiratória das pessoas idosas atendidas de forma que, dentre os benefícios conseguidos, tiveram destaque a conservação da capacidade funcional e a melhora da coordenação e da propriocepção;

f.2) O setor de fonoaudiologia por sua vez, acompanhou as demandas de atuação junto a cada idoso e idosa através de atendimentos individuais ou em grupos, utilizando como parâmetro as avaliações da área da Fonoaudiologia, sendo eles o Protocolo de Avaliação Preliminar (PAP) e o Protocolo de Avaliação de Risco de Disfagia (PARD), para atuar no gerenciamento da ingesta oral e no ajuste das consistências alimentares em adequação às condição anátomo fisiológicas dos idosos e idosas residentes. Em somatória a isso foram utilizadas outras formas de monitorar, como a observação dos usuários durante as refeições, e foram fornecidas orientações pertinentes aos cuidadores que os acompanham;

f.3) A enfermagem prestou atendimento por demanda espontânea, conforme a necessidade dos idosos e idosas. Para tanto, por meio da avaliação do plantonista foram mapeados os cuidados preventivos, realizados encaminhamentos de emergência, exames complementares, encaminhamentos para especialidades médicas, cuidados para manutenção da saúde no geral em conjunto a supervisão e auxílio na oferta de dietas, medicações, troca de fraldas, higienização corporal, oral e análise geral do quadro dos usuários. As ações realizadas de forma cotidiana contaaram com o apoio dos cuidadores e tem o objetivo de promover cuidados para a manutenção da saúde e melhor qualidade de vida dos idosos e idosas;

f.4) O setor de nutrição realizou avaliação nutricional a partir da aceitação das refeições e das medidas antropométricas dos idosos e idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional visando a manutenção da capacidade funcional, bem-estar e envelhecimento saudável dos usuários e; aplicou questionários avaliativos sobre a qualidade do serviço de alimentação prestada, a diversidade dos itens do cardápio, a organização do refeitório e o sabor e aroma das preparações.

f.5) O setor de higiene e beleza manteve os atendimentos individualizados promovendo o cuidado pessoal e consequentemente impactando o aumento da autoestima dos idosos e idosas ao ofertar: cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas capilares, retirada de barbas, maquiagem e penteados especiais para as idosas e os idosos que participaram dos eventos programados. Assim, a equipe contribuiu com o estímulo contínuo de cuidados com a higiene e percepção da beleza, corroborando para a manutenção e o aumento da autoestima;

g) As atividades de inclusão digital: g.1) A equipe trabalhou o uso do celular e o desenvolvimento de ações pedagógicas para jogos no Tablet e; g.2) Foi realizada uma roda de conversa, com diálogo em grupo, onde foi abordada a importância do uso do celular para a pessoa idosa nos meios comunicativos e sua utilização como forma distração, entretenimento e socialização.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): Ofereceu abrigamento permanente, acompanhamento familiar, atividades comunitárias e socioeducativas, mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio, desenvolvimento do convívio familiar e comunitário, mobilização para a cidadania, articulação com os Conselhos de Direito, atendimento biopsicossocial e articulação com os serviços setoriais. Nesta perspectiva foram desenvolvidas as seguintes atividades:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) O setor realizou o agendamento para as visitas dos familiares, na intenção de fortalecer os vínculos com as famílias; a.2) Se reuniu com o setor administrativo e a coordenação, com o objetivo de viabilizar a assinatura dos termos aditivos referente a gratuidade do serviço; a.3) Articulou demandas, com o CRAS do Setor Pedro Ludovico, para cadastrar novos moradores e atualizar seus dados cadastrais no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico); a.4) Ofertou suporte necessário aos familiares que vivenciaram óbitos, oferecendo apoio às questões burocráticas do evento, e o acompanhamento aos velórios e sepultamentos; a.5) Ofertou atendimentos de escuta qualificada, visita e acompanhamento social; a.6) Participou do estudo de caso com a equipe multiprofissional e; a.7) Realizou visitas domiciliares para construir a avaliação de novos acolhimentos, elaborando posteriormente, em relatórios, o parecer dos casos atendidos;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Promoveu grupos de acolhida com o tema “Outubro Rosa” no formato de roda de conversa, enfatizando a perspectiva “cuidar de si é o melhor remédio e um ato de amor”; b.2) O “Grupo contador do bem” trabalhou o conto “A Raposa e o Lenhador” com o objetivo de proporcionar a fruição, o prazer e a distração para os participantes que passam de ouvintes para narradores; b.3) Ocorreu o “Projeto tarde refrescante” que, por meio da degustação de sorvete, proporcionou momentos prazerosos com o objetivo de minimizar desordens psicológicas ao fruir de atividades agradáveis, de sentido subjetivo, que atuam na superação da perda de bem-estar físico e aumentam a sensação de autonomia; b.4) Foram ofertados atendimentos individuais e realizados os encaminhamentos necessários e; b.5) Foram realizadas visitas domiciliares;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Foram realizadas atividades com o tema “Dia Internacional das Pessoas Idosas” intitulada “Mente e Movimento” com o objetivo de ensinar, e tirar dúvidas, sobre a importância de manter a mente ativa por meio de atividades com massinha de modelar, construção de cartazes, materiais pedagógicos e jogos; c.2) Através de materiais didáticos diversificados, foi trabalhada a confecção de um mural com a temática “Outubro Rosa”, utilizando pinturas de mandalas e desenho das mãos em cartolinas e, no mesmo período, foram desenvolvidas atividades artesanais com a confecção de flores com cor rosa e vasos com papel sulfite coloridos, visando a concentração e interação entre os idosos. Em vistas disso, as atividades socioeducativas contou com o apoio de toda a equipe que buscou oferecer momentos lúdicos e educativos que ao mesmo tempo trabalharam a motricidade dos idosos e idosas;

d) Atividades Socioculturais: d.1) Em atuação multiprofissional, a equipe promoveu momentos de vivências religiosas por meio das atividades das Manhãs de Oração, com missa e culto ecumênico, garantindo a espiritualidade como recurso de enfrentamento às situações adversas, e uma ferramenta de auxílio na busca por significados da vida; d.2) Com muita animação, e em alusão ao mês da pessoa idosa, em que se comemora o Dia Internacional das Pessoas Idosas e Dia Nacional do Idoso, foi realizada a festa de comemoração dos aniversariantes do mês; d.3) Foi realizada uma atividade lúdica chamada “Rememorando”, na qual os idosos e idosas escolhiam músicas, e assim, por meio da música, participaram de momentos de resgate de parte da história de suas vidas, de sua imaginação e tiveram momentos de sensação de bem-estar; d.4) Promoveu um bingo com a participação dos idosos e idosas, com o objetivo de ativar atividades cerebrais essenciais e interação social; d.5) Em mais uma sessão da Cozinha Terapêutica, voltada no mês de outubro para o “Dia Mundial da Alimentação”, a equipe ensinou e produziu uma salada de frutas destacando a importância das frutas na alimentação;

e) Atividades Físicas: Foram desenvolvidas várias atividades a fim de promover sensação de bem-estar e fortalecer os músculos para diminuir o risco de queda e facilitar os movimentos de braços, pernas e tronco, melhorar o sistema imune e prevenir doenças como a osteoporose e a depressão. Em somatória a isso as atividades buscaram atuar no aumento da autoestima, da confiança e da aceitação da imagem de si mesmo, sendo ofertadas atividades de: e.1) Dança; e.2) Hidroginástica; e.3) Pilates; e.4) Exercício Funcional e outras práticas adaptadas. Em cumprimento de seus objetivos, a dança recreativa, assim como os demais exercícios físicos ofertados foram eficazes em auxiliar o alongamento dos músculos e articulações e melhorar a circulação sanguínea;

f) Atividades de Musicoterapia: Foram realizados atendimentos nos leitos e em grupos com o objetivo de desenvolver habilidades e restabelecer as funções cognitivas e emocionais através da música. Os idosos e idosas se envolveram de maneira positiva com as atividades, de forma que o trabalho com a música demonstrou ser um auxílio para lidar com picos de tristeza e agitação ao apresentarem, durante sua participação, uma melhora do humor graças ao favorecimento da liberação de endorfina, substância responsável pela sensação de prazer e bem-estar;

g) Inclusão Digital: O acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC’s), consiste em manter os idosos e idosas mentalmente ativos, permitindo que lidem e dispersem a solidão com o auxílio de atividades digitais simples. Com esse propósito, no mês de outubro foi trabalhado o uso do celular e de jogos pedagógicos no Tablet visando favorecer a concentração, o aprimoramento de habilidades técnicas e sociais na comunicação e, com isso, o aumento das funções cognitivas do cérebro;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizadas por profissionais da área de saúde por meio de atendimento individual, atendimento de casos prioritários, que requerem atenção especial, e atendimento em grupo com o repasse de orientações sobre saúde para os usuários. Conforme detalhado a seguir: h.1. a) O setor de fisioterapia realizou atendimentos individuais com o objetivo de melhorar a fadiga, prevenir lesões e perdas significativas da motricidade por meio do estímulo em funcionalidades que evitam quedas e preservam a independência funcional ao melhorar a flexibilidade, o equilíbrio e a coordenação motora; h.1. b) A equipe realizou um estudo de caso com familiares do idoso, com o objetivo de repassar informações importantes sobre quadro de saúde e; h.1. c) Realizou também visitas domiciliares direcionadas a avaliação de acolhimento; h.1. d) O setor de fonoaudiologia deu continuidade ao gerenciamento de ingestas orais em adaptação às consistências alimentares realizando ainda o treino mastigatório, para elevar a autonomia e a satisfação dos residentes; h.2. a) Em ação com o Setor de Nutrição a equipe estudou a oferta de alimentos com diferentes consistências e sabores e as formas de trabalhar o comando cerebral e a seletividade alimentar; h.2. b) Ocorreram ainda, acompanhamentos médicos, estudos de caso e passeio em parceria com o Setor da Psicologia para oportunizar dietas de conforto;

h.3. a) O Setor de Nutrição buscou oferecer refeições nutricionalmente equilibradas e com bom padrão higiênico-sanitário; h.3. b) Buscou atender anseios particulares dos idosos e idosas durante as preparações fora do cardápio padrão, uma medida para elevar o nível de satisfação dos residentes e; h.3. c) Ofertou, em um momento de satisfação e emoção com a disponibilização de um café da manhã em comemoração ao Dia Internacional das Pessoas Idosas e Dia Nacional do Idoso, com o objetivo de exaltar sua participação no mundo e sua importância na sociedade;

h.4. a) O Setor de Enfermagem buscou acompanhar e zelar das pessoas idosas ao exercer a função de viabilização da Sistematização da Assistência aos residentes contribuindo para sua proteção e cuidados à saúde; h.4. b) Seguiu em articulação com a rede privada e o Sistema Único de Saúde (SUS), com o objetivo de agilizar consultas com especialistas e o agendamento de exames complementares; h.4. c) Realizou encaminhamentos de emergência, avaliações de saúde por meio do plantonista e apoio aos cuidadores nos cuidados de higiene e manutenção da saúde das pessoas idosas;

h.5. a) O Setor da Geriatria deu continuidade aos atendimentos voltados à prevenção de doenças, acompanhamento individualizado em relação a livre demanda demonstrada nas queixas, avaliação de exame e ajustes medicamentosos e realizou; h.5. b) O encaminhamento e acompanhamento de idosos e idosas transferidos para rede hospitalar;

h.6. a) O Setor de Odontologia deu continuidade aos cuidados individualizados através de exames clínicos; h.6. b) Cuidados preventivos nas alterações da mucosa oral e o; h.6. c) Tratamento de tártaros, placas bacterianas e orientações sobre a higienização de próteses;

h.7. a) O Setor de Higiene e Beleza realizou atendimentos individuais com o objetivo de desenvolver e aumentar a autoestima, o valor pessoal e a apreciação estética realizando: procedimentos de corte masculino e feminino; tinturas capilares; maquiagem para eventos festivos e retirada de barba.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: Ofertado no CISF e CIVV foram desenvolvidas atividades socioeducativas, culturais, físicas, de cuidados com a saúde e atendimento psicossocial. Em outubro, foram realizadas diversas vivências e ações no campo da assistência social, conforme descritas a seguir:

a) Atividades Socioeducativas: a.1) Foram realizadas diversas abordagens sobre o Outubro Rosa, mês dedicado à prevenção contra o câncer de mama e colo do útero, tais como: orientações individuais e em grupos, rodas de conversa e palestras que contaram com uma ótima participação; a.2) Em somatória, o Setor de Enfermagem realizou uma palestra sobre Saúde da Mulher, em que trabalhou os aspectos da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e colo do útero em uma atividade satisfatória, visto que os participantes contribuíram com suas experiências e sanaram suas dúvidas; a.3) Como forma de ampliar as orientações em relação aos cuidados domésticos e prevenção à riscos de acidentes, os moradores e moradoras participaram de uma palestra, ministrada pelo Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás, com a temática "Prevenção de Acidentes e Incêndios"; a.4) Em uma atividade conjunta entre os moradores e frequentadores, realizada semanalmente e acompanhada pelo serviço social, foi realizada uma ação voluntária, proporcionada pela parceria com o Voluntariado do Bem em que, conforme suas aptidões, os residentes contribuíram com a dobra de peças de enxovais que serão destinados às gestantes beneficiárias da OVG; a.5) Os residentes e a equipe puderam participar de oficinas com as temáticas: Cuidados com a fala e deglutição; Linguagem; Reabilitação Cognitiva e Saúde Vocal da Pessoa Idosa, mediadas por um grupo de voluntários composto por estudantes e uma professora e fonoaudióloga da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO); a.6) Como forma de alertar as mulheres sobre a importância do autoexame das mamas e a prática regular de atividade física de forma lúdica, foram ofertadas vivências de atividades de dança solta e coreografada para promover momentos de lazer, diversão, convivência social, conhecimento e conscientização sobre o tema;

b) Atividades Socioculturais: O objetivo das atividades socioculturais é desenvolver meios de fortalecer o convívio comunitário, a autonomia e diminuir o risco de isolamento social. Nesse sentido foram realizadas: b.1) Em comemoração ao Dia Internacional das Pessoas Idosas e dia Nacional do Idoso, foram ministradas aulas temáticas com o objetivo de promover diversão, interação, socialização e alegria; b.2) Foram realizados momentos de oração e Culto ecumênico dedicado ao mês da pessoa idosa com o propósito de ofertar momentos de reflexão, agradecimento e reflexão sobre a fé e sobre as crenças religiosas. Após o ato de religiosidade, foi oferecido um café da manhã especial; b.3) Na atividade desenvolvida durante a sessão da Cozinha Terapêutica foi ensinada e degustada uma receita de Panqueca de Banana e Aveia, acompanhada por reflexões sobre como amenizar o peso das cargas da vida em uma conversa descontraída durante o preparo; b.4) Na comemoração dos Aniversariantes do Mês foi dado espaço, em um momento especial, para o discurso de um dos idosos sobre o dom da vida; b.5) Foi realizada uma atividade com sorvete, nomeada de "Tarde Refrescante", com o objetivo de descontrair e fortalecer os vínculos entre os moradores; b.6) Nas atividades de artesanato, foram realizados trabalhos de diferentes técnicas, levando a ampliação de conhecimento com pedraria, tapeçaria, crochê, *patchwork*, ponto cruz, produção de pano de prato com ponto palestrina, *decoupage* em vidro e bordado em vagonite para aplicação; b.7) O projeto "Cantinho do Livro" no CISF foi lançado este mês. Em um ambiente acolhedor, livros de vários temas foram disponibilizados para leitura e apreciação, com o objetivo de desenvolver o interesse pela leitura, escrita, literatura, senso crítico e criatividade;

c) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os moradores foram atendidos de forma individual e em grupo, de acordo com suas demandas acolhidas com escuta ativa, nesse sentido: c.1) Foi ofertado auxílio para realizar agendamento de consultas, demais serviços da rede socioassistencial e suporte para serviços bancários e de compras; c.2) Foram realizadas reuniões com os moradores para tratar de assuntos pertinentes ao cotidiano da instituição, bem como agendamentos de visitas e acompanhamentos dos seus familiares. Esse trabalho tem possibilitado o estreitamento de laços afetivos e vem promovendo o bem-estar social e mental à pessoa idosa; c.3) A equipe acompanhou a realização dos encontros do grupo dos jogos socioeducativos. A atividade gerou a integração das modalidades e proporcionou momentos de alegria e ressignificação à pessoa idosa; c.4) Foram realizadas reuniões com a equipe técnica e estudos de casos dos moradores; c.5) Em relação aos processos de solicitação de vagas para acolhimento institucional na modalidade Casa Lar, a equipe deu seguimento às visitas domiciliares aos requerentes, a fim de realizar o levantamento socioeconômico e a avaliação de perfil;

c.6) No atendimento em grupo foi trabalhada a dinâmica “Ser eu” que, em parceria com o Setor de Psicologia, exibiu os curtas “Outubro Rosa – As Poderosas” e “Autoexame de Mama – Como Fazer?”, com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre o tema, sanar dúvidas e divulgar os direitos da pessoa com câncer. Foi um momento muito rico de partilha e experiências vivenciadas e; c.7) Em um trabalho de integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável – GNSS, foi dada continuidade a distribuição de alimentos e cestas de hortifrúti aos moradores que mensalmente recebem as doações;

d) Atividades Físicas: d.1) Os exercícios físicos funcionais foram desenvolvidos com o objetivo de melhorar os aspectos de vida diária, promover o desenvolvimento da autonomia e diminuir os riscos de lesões, através de atividades como Pilates com o trabalho de exercícios localizados, aeróbicos e circuito; d.2) Foram realizadas as aulas de Hidroginástica e Alongamento, visando promover a melhoria no funcionamento das articulações, a prevenção de problemas cardiovasculares e o fortalecimento do sistema imunológico. Os materiais utilizados nas atividades físicas contribuem para um melhor desempenho nos exercícios, sendo que nesse mês foram utilizados: bastões, elásticos, bolas de Pilates, cadeiras, caneleiras e o meio líquido; d.3) No projeto “Tá na mente Tá no corpo”, em parceria com o Setor de Psicologia, foi realizada a dinâmica "O presidente mandou"; d.4) Nas atividades da Dança, durante o mês de outubro, foi ministrado um “Aulão Especial” em comemoração ao Dia Internacional das Pessoas Idosas e Dia Nacional do Idoso, com a Dança Sentada. O objetivo da proposta é respeitar às limitações físicas de cada um e estabelecer momentos de diversão, fortalecimento das articulações e sociabilização. Nos momentos de Dança Solta foi trabalhado o estilo discoteca, oferecendo aos idosos e idosas a experimentação de ritmos, passos e expressões corporais, visando elevar sua autoestima e bem-estar;

e) As Atividades de Musicoterapia: Foram realizados encontros do Coro Terapêutico Viva a Vida para ensaiar músicas específicas e exercícios vocais, com o objetivo de resgatar memórias afetivas através de canções sugeridas pelos participantes. Em somatória a isso, o uso do ritmo, melodia e harmonia, enquanto partes da música, ajudam a estimular habilidades de comunicação e expressão dos idosos e idosas auxiliando na liberação de emoções e no estímulo de sensações de prazer pela vida. Os encontros possibilitaram assim, o trabalho das habilidades cognitivas como a atenção e concentração e promoveram a interação social entre os usuários, gerando momentos de alegria e emoção;

f) Inclusão Digital: f.1) A equipe trabalhou o uso da internet e sua importância para o dia a dia em relação à pesquisas sobre informações e notícias; f.2) Os moradores foram atendidos conforme suas demandas e receberam apoio e orientação sobre emissão de boletos, cancelamento de cartão e extratos, negociação de planos de internet móvel e formas de manusear mensagens e telefonemas relacionados a possíveis golpes; f.3) Outras temáticas trabalhadas foram as configurações de aparelhos, instalação e retirada de aplicativos, como lidar com chamadas indesejadas, como realizar a limpeza do armazenamento e configurações de agenda de contatos e configuração do registro de fotos nos smartphones; f.4) Ocorreu a realização da 1ª Exposição Fotográfica na unidade, em que residentes e frequentadores participaram de um concurso, onde, através das técnicas aprendidas, expuseram seus registros fotográficos e foram os protagonistas de um momento elogiado pelos usuários e pela equipe técnica; f.5) Foram ministradas orientações sobre o uso da internet, com foco em dúvidas sobre "quando ela está ligada no aparelho celular, como ativar e desativar e como conectar a internet Wifi", e sobre "como realizar pesquisa no Google e como usar o Google Lens" e, em conjunto a isso; f.6) A equipe auxiliou na verificação dos contratos de pacotes de serviços de internet e configuração dos novos aparelhos dos residentes;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizadas por profissionais da área atendimentos individuais, atendimentos de casos de atenção, e atendimentos em grupo, com foco no repasse de orientações sobre a saúde e o direito à saúde. Conforme detalhado a seguir: g.1.a) O setor de fisioterapia prestou atendimentos individuais mediante queixas pontuais como dores musculares e desconforto postural; g.1.b) Realizou exames avaliativos para sinalizar o grau de dependência dos moradores e apontar o tratamento de reabilitação daqueles usuários que apresentaram complicações patológicas, neurológicas e musculoesqueléticas com o objetivo de aplicar o tratamento através de exercícios ativos de alongamento e fortalecimento, resistência e mobilização articular que resultaram no alívio das dores, na melhoria do equilíbrio, da força muscular e da flexibilidade; g.1.c) Realizou atendimento em grupo, através de alongamentos, exercícios de equilíbrio e coordenação, aplicados com o objetivo de auxiliar na manutenção da qualidade de vida e de deixar o atendimento mais estimulante; g.1.d) Participou de reuniões de estudo de casos dos idosos e idosas desta modalidade; g.1.e) Realizou visitas domiciliares com o intuito de produzir a avaliação funcional, respeitando os critérios para admissão;

g.2.a) No Setor de Enfermagem os residentes foram assistidos, conforme suas demandas, e receberam orientações de forma individual ou em grupo, com relação aos cuidados com a saúde; g.2.b) Foram realizadas visitas domiciliares; g.2.c) Foi dado apoio aos residentes em relação ao agendamento de consultas, exames e foi realizado o acompanhamento, em casos específicos, em consultas médicas; g.2.d) Participou de estudos de caso relacionado aos residentes e de reuniões de orientação com a equipe multiprofissional e; g.2.e) Deu suporte aos idosos e idosas que se mantêm na ILPI temporariamente para tratamento de saúde;


g.3.a) O Setor de Nutrição ofereceu suporte nutricional aos idosos baseado nas alterações fisiológicas e processos patológicos; g.3.b) Realizou avaliação nutricional individualizada com prescrição de dieta adequada a necessidade de cada idoso; g.3.c) Apoiou o Setor de Serviço Social no manuseio das doações de alimentos recebidos; g.4.a) O Setor de Odontologia continuou prestando atendimentos individuais com o objetivo de acolher e orientar os residentes em suas demandas de saúde bucal e incentivá-los ao autocuidado para que assim possam fortalecer seus dentes e gengivas, diminuir os problemas bucais como cárie de raiz, gengivite e periodontite; g.4.b) No CIVV a sala de odontologia, recém reformada, possibilitou ampliar os atendimentos e ofertar serviço de qualidade aos usuários e; g.4.c) O setor participou de estudos de caso relacionados aos residentes e de reuniões realizadas com a equipe multiprofissional;

g.5.a) No Setor de Higiene e Beleza, em comemoração especial ao Dia Intenacional da Pessoa Idosa e Dia Nacional do Idoso foram realizados dois momentos do Dia da beleza, com o objetivo de ofertar bem-estar e dignidade. Assim, os residentes receberam atendimentos como: corte de cabelo masculino e feminino; escovas; hidratações; mechas e coloração de cabelo; desing de sobrancelha e; orientações sobre a manutenção dos cuidados de higiene pessoal e de hidratação da pele.

1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - PJTF	Número adolescentes/jovens atendidos/mês	250	582
PROGRAMA MENINAS DE LUZ - PML	Número adolescentes/jovens atendidas/mês	150	175

2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

Causa: A ampliação da oferta de atividades e as parcerias firmadas conquistaram um grande número de inscritos. Por isso, o Programa atingiu 233% da meta prevista, sem impactar o orçamento.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há Prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

Causa: A continuidade das ações de busca ativa e divulgação do novo local atraíram novas gestantes, atingindo 117% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso a renda e profissionalização, com objetivo de obter resultados na redução da vulnerabilidade e risco social. Com isso, no mês de outubro foi dada continuidade à implementação do Sistema de Gestão Integrada - SGI, que permitirá a otimização da estrutura organizacional e, como parte das atividades rotineiras de apoio às famílias mais vulneráveis assistidas, o PJTF deu seguimento às ações de distribuição de benefícios eventuais como absorventes e cestas de hortifrúti. Também teve destaque a realização da 1ª Reunião Familiar, posterior à pandemia e à inauguração pós-reforma. Esta reunião teve como pautas: 1) A apresentação do novo Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) e de seus programas, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Programa Meninas de Luz (PML); 2) O repasse das normas da instituição, as responsabilidades dos jovens, familiares e colaboradores da unidade; 3) A oferta e repasse de benefícios eventuais; 4) A divulgação das atividades em desenvolvimento e das atividades que serão desenvolvidas posteriormente; 5) A divulgação dos horários de atendimento; 6) O debate sobre o papel da família na permanência do jovem inscrito; 7) A apresentação e o incentivo ao voluntariado e; 8) A realização de sorteio de brindes.

Além das pautas, durante a Reunião Familiar foi realizada uma atividade laborativa com a equipe de Educação Física e um momento de conscientização e sensibilização sobre a campanha "Outubro Rosa", com o intuito de alertar as mulheres e a sociedade em relação a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Ao fim da atividade, em que foi realizada uma pesquisa de satisfação com o público, a equipe avaliou sua execução como positiva em função da presença de 246 pessoas, entre familiares e adolescentes, os quais participaram ativamente da reunião, atentos a todas as orientações e informações repassadas, e da exposição de seus depoimentos com agradecimentos ao trabalho desenvolvido pela OVG no Centro da Juventude. Apresentados os aspectos gerais, e de destaque do mês, em somatória a eles foram desenvolvidas em outubro:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os atendimentos tiveram aumento de demanda, graças ao desenvolvimento de vínculo entre instituição e beneficiários, em direção ao estabelecimento de uma relação de maior proximidade e confiança. Assim, foram realizados atendimentos que consistiram em: acolhimento; escuta; orientações a respeito de programas socioassistenciais; orientações sobre a inscrição e atualização do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico); orientações sobre a rede de Saúde composta por CAPS, CRAS, CREAS e também pelo Conselho Tutelar e Secretaria Municipal de Educação e; recebimento de encaminhamentos advindos dessas instituições. Como parte das demais atividades cotidianas, o Serviço Social realizou entrevistas sociais individuais com o responsável legal dos adolescentes/jovens inscritos; levantamento socioeconômico familiar; contato telefônico com os adolescentes que estão em situação de evasão e; realizou a atualização e reativação de cadastros mediante busca ativa;

b) Atividades Psicossociais: b.1) A equipe realizou o atendimento de demanda espontânea dos adolescentes/jovens e familiares; b.2) Acolheu e atendeu inscrições nas atividades oferecidas pela unidade; b.3) Mediou conflitos; b.4) Manejou o sofrimento psíquico através de escuta técnica, e de práticas de acolhimento, avaliação, técnicas de psicoeducação, repasse de orientações e encaminhamentos pertinentes; b.5) Realizou estudos de caso; b.6) Realizou postagens de informações pertinentes nos grupos institucionais de WhatsApp dos jovens e familiares da unidade; b.7) Colaborou com o projeto do Laboratório Multimídia, participando de reuniões de apoio pedagógico e de monitoramento e avaliação do Programa Itaú Social Unicef em que foram trabalhados os temas "Identidade; Segurança Digital; Tecnologias, Ansiedade, Saúde Mental e Ética". Os principais objetivos dessas atividades foram estimular a reflexão sobre a relação entre modo de ser, bem-estar e autopercepção, conscientizar os estudantes sobre as ameaças virtuais e as formas de se proteger, refletir sobre a Saúde Mental e seu significado para analisar sua relação com o uso das tecnologias e refletir sobre princípios e limites do comportamento e da liberdade de expressão nos ambientes virtuais; b.8) Por fim, a equipe de Psicologia também esteve presente nas reuniões com a equipe multidisciplinar com o objetivo de discutir o acolhimento e o processo de integração dos adolescentes/jovens com necessidades especiais, planejar o Comitê de Ações Culturais e; avaliar e planejar o processo de acolhimento de adolescentes advindos de medidas socioeducativas;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Nesse mês tiveram início as Oficinas de Artesanato. A atividade tem o objetivo de desenvolver habilidades e capacidades nos jovens através do estímulo à criatividade, reutilização de materiais, desenvolvimento da atenção e do planejamento em conjunto ao estímulo do exercício da expressão, do trabalho em grupo e do emprego de técnicas e ofícios que carregam a possibilidade de gerar complementação de renda;

d) Atividades Socioculturais: d.1) Visando o fortalecimento das atividades socioculturais, em parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França, foi realizada a publicação dos editais de abertura de vagas nas modalidades de Bateria, Teclado e Dança, que tiveram aulas iniciadas neste mês. Além delas, seguem em andamento as aulas de violão; d.2) A Biblioteca da unidade retornou às atividades de empréstimo literário, disponibilizando em seu espaço local ambientes de leitura, jogos e convivência e assim vem atuando para promover o acesso à cultura e o fortalecimento de vínculos sociais; d.3) Em alusão à data do *Halloween*, celebrada em outubro, o PJTF realizou no dia 31/10 uma atividade de integração sociocultural baseada num concurso de fantasias, estimulando os jovens e adolescentes a exercitarem a criatividade e a apropriação do espaço. Essa atividade forneceu lanche especial e aconteceu com o objetivo de desenvolver laços entre usuários e equipe por meio da convivência e do lúdico como instrumento mediador;

e) Atividades Físicas: e.1) As atividades de basquete, futsal e voleibol ocorreram de acordo com o planejado; e.2) O setor de Educação Física realizou a entrega de uniformes e o controle dos equipamentos/materiais esportivos adquiridos. As aulas continuam sendo executadas com a capacidade máxima de atendimento e com cadastro de espera para todas as referidas turmas; e.3) A natação foi desenvolvida dentro do previsto, com grande procura por parte de adolescentes e jovens, sendo ofertada em três níveis, iniciante, intermediário e avançado; 3.4) Além das atividades Físicas disponibilizadas pelo PJTF, como esportes de quadra, ocorreram atividades em parceria com a Secretaria de Estado do Esporte e Lazer (SEEL), mantendo em funcionamento as aulas de Karatê e Jiu-Jitsu, modalidades com alto índice de procura entre os jovens; 3.5) Além disso, foram realizados contatos via telefone com os adolescentes cadastrados nas turmas com o objetivo de trabalhar os vínculos sociais, exercer por parte dos professores um acompanhamento de proximidade e realizar um atendimento humanizado em conjunto ao ensino das categorias esportivas;

f) Inclusão Digital: f.1) As atividades da oficina de Inclusão Digital, ofertadas pelos colaboradores da OVG, tiveram como tema "Conectividade e Digitação". Como oficinas independentes, ela foi realizada e finalizada, sendo entregue a certificação da 1ª turma. A ação que teve por objetivo ministrar noções de responsabilidade no compartilhamento de arquivos e no manuseio de mídias e da internet no dia a dia possibilitou que estudantes aprendessem e vivenciassem o respeito pelo próximo e se conscientizassem sobre a segurança digital; f.2) Outra temática abordada foi a de "Jogos Digitais", com objetivo de desenvolver e aperfeiçoar a relação entre estudante-computador, através do ensino de habilidades para manejar o mouse e a digitação, de modo que aprendam brincando, passando por questões éticas e pela criação de mídias; f.3) No final do mês teve início ainda a 2ª turma das Oficinas de Inclusão Digital, com previsão de encerramento em janeiro/2023;

f.4) No eixo das Atividades Formativas, no mês de outubro tivemos a iniciação de um novo ciclo das oficinas do Laboratório de Inclusão Multimídia, contando com quatro turmas. Essas turmas ocorrem nos dois períodos com oficinas de Tecnologias da Comunicação e Informação, bem como rodas de conversa com temáticas socioeducativas; f.5) Como atividade paralela ao Laboratório de Multimídia, foi dada continuidade a confecção dos novos episódios do MultiPod, o Podcast do Laboratório. No mês foram finalizados dois episódios, contando com os processos de gravação e edição, e; f.6) Com relação à parceria com a Secretaria de Estado do Desenvolvimento e Inovação (SEDI) e a Campus Party, foi dada continuidade às aulas de Robótica;

g) Atividades de Integração ao Mundo do Trabalho: Ocorrem ações com foco em promover, mobilizar, encaminhar e acompanhar o acesso à cursos de capacitação e formação profissional e demais ações de inclusão para adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e/ou risco social. Nesse contexto: g.1) Em parceria com o SENAC foi dada continuidade às aulas do curso de Assistente Administrativo, com carga horária de 160 horas, realizado no período vespertino, e teve início a 1ª turma no período matutino; g.2) Referente aos cursos de capacitação e qualificação profissional, voltados para área de tecnologia, também desenvolvidos em conjunto com o SENAC, o curso de Operador de Computadores, com carga horária de 196 horas, teve continuidade de suas aulas que abrangem temas como a orientações à sistemas, aplicativos, rede de internet, clipagem de cabo de internet, dentre outros; g.3) O curso de Informática Básica, com carga de 40 horas, teve a sua 1ª turma de concluintes com realização da entrega dos certificados, e abertura de sua 2ª turma de cursistas que já tiveram seu aprendizado iniciado nesse mês; g.4) Em relação as Oficina de Culinária e Gastronomia, ofertada pelo colaborador da OVG, ressaltamos seu duplo foco, sendo o primeiro o fortalecimento de vínculos e desenvolvimento de atividades socioculturais, por meio do trabalho da cultura da culinária e da gastronomia, e o segundo a possibilidade de geração de trabalho e renda para os cursistas. Neste sentido a Oficina manteve a atividade de ambientação à cozinha, aos equipamentos que estão sendo utilizados, às regras da sala, normas e padrões de higiene, tanto no manuseio dos alimentos quanto dos equipamentos, e como parte do conteúdo programático, foram ensinados e confeccionados doces, bolos, quitandas, e noções básicas e gerais de confeitaria; g.5) Por fim, como uma ação de integração ao mundo do trabalho, foi disponibilizado por meio das tecnologias de informação, com mensagens via WhastApp aos familiares e jovens, oportunidades de trabalho ofertadas pelo Centro Salesiano do Aprendiz de Goiás (CESAM/GO), e foram repassadas informações gerais sobre a inscrição no Programa Jovem Aprendiz ofertado pelo CESAM, Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA) e Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE);

h) Outras atividades e articulações em rede: h.1) Durante o mês de outubro a equipe entrou em contato com instituições e órgão privados e públicos que atendem pessoas com deficiência física, mental e intelectual, com a finalidade de realizar encaminhamento para a Associação de Pais, Amigos e Pessoas com Deficiência de Funcionários do Banco do Brasil e da Comunidade (APABB), Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (ADFEGO), Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil (CAPSI) e outros em vistas de atender às diversas situações de adolescentes/jovens, autistas, com TDAH (Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade), casos de automutilação, dentre outros distúrbios emocionais que a equipe vem identificando nos atendimentos realizados. Assim, os atendidos que apresentam indícios desses acometimentos são analisados por meio de estudo de caso pela equipe técnica, composta pelo Serviço Social, Psicologia, instrutores e coordenação, com o objetivo de incluí-los nas atividades ofertadas, quando eles possuem perfil e condições de participação. Em somatória a isso, diante da situação exposta, a equipe vem buscando se capacitar para prestar um atendimento humanizado e de qualidade, e nesse sentido, as capacitações ofertadas durante o mês, pelo Instituto Suassuna, contribuíram para esse aprendizado; h.2) Outro ponto que teve destaque nesse mês diz respeito ao aumento da equipe do CJTF que passou a ter em seu quadro de colaboradores uma nutricionista para auxiliar nos cardápios e preparos dos lanches dos usuários atendidos, desenvolverá ações voltadas à alimentação saudável, nutritiva e com foco no reaproveitamento dos alimentos por meio das Oficinas de Culinária e Gastronomia e de atividades socioeducativas.

PROGRAMA MENINAS DE LUZ

O Programa Meninas de Luz, ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo Futuro (CJTF), direcionado para adolescentes e jovens, com idade entre 12 e 21 anos de idade, grávidas e puérperas, tem propiciado a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, o fortalecimento de vínculos das pessoas atendidas, bem como, estimulado o protagonismo, o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e de sua formação cidadã. Assim, as atividades são realizadas para serem acessíveis e próximas às questões das realidades das pessoas atendidas para facilitar os processos de reconhecimento de situações de risco e promover segurança e bem-estar no período gestacional frente ao contexto de adolescência e juventude e assim, produzir transformações em suas realidades a partir das temáticas e conteúdos trabalhados. Em vistas disso, foram realizadas no mês de outubro:

a) Atividades Socioeducativas: Neste mês tiveram seguimento as atividades produzidas nos Grupos Socioeducativos e de Convivência onde foram trabalhadas, semanalmente, temáticas diversificadas com o objetivo de garantir o acesso à informação de qualidade e o auxílio no desenvolvimento de recursos subjetivos para o enfrentamento de situações do contexto da maternidade. Assim, foi realizada a mediação, organização e planejamento de diferentes ações visando o cumprimento desses objetivos, sendo elas: a.1) A realização de palestras com as temáticas; "A importância do pré-natal"; "Sexualidade" e; "Desenvolvimento do trabalho de parto", com o objetivo de que as gestantes pudessem se apropriar das informações e construir novos conhecimentos que contribuíssem para elevar sua autoestima e fortalecer os conceitos de parentalidade responsável; a.2) A realização de uma roda de conversa com o tema "Mitos e Verdades Sobre a Amamentação", em que diversas questões a respeito do tema foram evidenciadas e esclarecidas;

a.3) A roda de conversa "Saúde Mental Materna, Alterações psicológicas da Gestação e do Puerpério" em que foi possível a apresentação, identificação e discussão coletiva sobre as transformações dos aspectos psicológicos e emocionais durante a gestação e puerpério; a.4) A roda de conversa, com dinâmica interativa, "Conscientização e Prevenção ao Câncer de Mama", realizada com o objetivo de orientar sobre questões relacionadas ao tema enquanto direito à saúde e realizou; a.5) Palestras dialogadas e organizadas pela Psicologia, Nutrição e Serviço Social junto às gestantes. Com temáticas diversificadas, o objetivo dessas palestras foi realizar o repasse de informações e de orientações sobre Nutrição materno infantil, Cuidados com o bebê, Preparação para o parto, Fortalecimento de Vínculos, Planejamento Familiar, Importância do Pré-natal, Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), Violência Doméstica, A importância do Pré-natal, Saúde mental materna e infantil, dentre outros temas que resultaram em relatos e feedbacks positivos das adolescentes e jovens em relação as temáticas trabalhadas;

b) Atividades Socioculturais: b.1) As ações foram voltadas para o fortalecimento da memória histórica sobre os aspectos de preparação para o nascimento do bebê e, também, para a construção de um caminhar conjunto mãe/filho durante o processo gestacional e puerperal; b.2) A atuação junto às adolescentes proporcionou a criatividade e a afetividade, durante sua participação nas oficinas de artesanato voltadas à pintura e decoração de farmacinhas e potinhos, de lembrancinhas de maternidade e da confecção e enfeite do caderno denominado "Diário de Luz"; b.3) Também foram realizadas atividades externas como o passeio no Parque dos Dinossauros e; b.4) Uma oficina para elaboração de sabonete líquido;

c) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: c.1) Foram realizados acompanhamentos semanais em formato de grupos de gestantes sobre os quais a equipe acolheu as demandas por meio de uma escuta ativa, repassou orientações e realizou encaminhamentos; c.2) Foram realizadas visitas domiciliares e institucionais para conhecer as condições socioeconômicas em que vivem as famílias e os aspectos cotidianos de suas relações que podem "não aparecer durante as entrevistas de acolhimento", dentro do espaço institucional. Nesse sentido, durante as visitas é possível estreitar a relação com o núcleo familiar e buscar o fortalecimento de vínculos; c.3) Na oportunidade das visitas a equipe realizou também a entrega de cestas de hortifrúti e de pacotes do Mix do Bem; c.4) No campo das ações coletivas, a equipe desenvolveu intervenções sobre a temática "Violência Contra a mulher e a adolescente", com ênfase nos contextos doméstico e familiar, a partir de mobilização da participação de uma Delegada voluntária. Em uma proposta acolhedora e segura foram repassadas informações sobre os diferentes tipos de violência, estratégias para sua identificação e reconhecimento dos modos de conduta e de enfrentamento, e informações sobre a Rede de atendimento e de acesso aos órgãos de defesa especializados; c.5) Ainda na perspectiva da garantia de direitos, foram realizadas Palestras com a assistente social sobre "Os Direitos da Mulher e da Gestante" com o propósito de apresentar os direitos básicos no contexto de gravidez, parto e puerpério, nos diferentes contextos e vivências abarcando estudantes, trabalhadoras, etc., e foram divulgados os serviços socioassistenciais oferecidos atualmente; c.6) Também foram ofertados apoio e orientação no âmbito de acesso à Assistência Social e realizadas articulações com outras Políticas Públicas do Estado de Goiás para atender algumas das solicitações demandadas pela família, quando necessário;

d) Atividades Psicossociais: Foram realizadas intervenções diversificadas para efetivação dos objetivos de acompanhamento e promoção da saúde das adolescentes e jovens gestantes atendidas pelo Programa. Deste modo: d.1) Foram realizados cotidianamente atendimentos individuais ou em grupos, acolhimentos psicossociais e atendimentos às famílias. Com a proposta de oferecer suporte psicossocial frente às demandas trazidas, a equipe buscou promover o desenvolvimento social e o combate às diversas vulnerabilidades por meio do suporte emocional e do estímulo à autonomia, visando aumentar a autoestima por meio do fortalecimento psíquico frente às transformações da adolescência e especificamente, frente ao ciclo gravídico-puerperal, um processo fisiológico que gera mudanças físicas, psicológicas e sociais; d.2) Em conjunto aos atendimentos, temáticas relacionadas a Saúde Mental Materna, Importância do Pré-Natal/IST's, Infecções Sexualmente Transmissíveis no Pré-natal, Sexualidade, Preparação para o parto e Maternidade Real foram temas amplamente desenvolvidos nos grupos, proporcionando conhecimentos sobre alterações psicológicas da gravidez e puerpério em perspectiva histórica e social. Nesse contexto a equipe buscou evidenciar as contradições e ambivalência da maternidade e acolher as intervenções das participantes que possibilitaram a apreensão da maternidade para além de modos normatizadores e o desenvolvimento emocional no contexto da adolescência e juventude. Foi possível portanto, acessar perspectivas diversas sobre processo de sofrimento e de enfrentamento positivo frente à gestação, possibilitando que as participantes pudessem construir sentidos próprios e coletivos sobre possibilidades de vivência materna; d.3) A equipe também realizou estudos de caso, discussão e debates em equipe e definição de planos de intervenções diante dos casos emergentes que foram analisados e receberam assistência e encaminhamento conforme sua necessidade; d.4) Conjunto a essas ações, a equipe mediu a organização, planejamento e estabelecimento dos encontros realizados semanalmente;

e) Atividade Física: e.1) Foram realizadas atividades de incentivo à prática de exercícios físicos na gestação e puerpério como alongamentos e Pilates; e.2) Foram realizadas dinâmicas e rodas educativas sobre gestação e mudanças fisiológicas. Todo trabalho nessas atividades foi planejado e alinhado entre os colaboradores dos demais setores visando destacar o tema do mês que foi o Outubro Rosa e; e.3) Foram iniciadas as inscrições para formação das turmas que farão aulas de hidroginástica;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: f.1) No mês de outubro as ações do setor de nutrição no Programa Meninas de Luz (PML) compreenderam atividades socioeducativas junto aos grupos de gestantes; f.2) atendimentos individuais, realizados com o intuito de prestar assistência nutricional às usuárias. Utilizando como recurso a escuta qualificada e a elaboração da ficha de avaliação nutricional e consumo alimentar, a atividade teve por objetivo reduzir o risco nutricional e, conseqüentemente, a mortalidade materno-infantil e assim atuar na diminuição da vulnerabilidade social, promover saúde, qualidade de vida e elevar a autoestima das adolescentes/jovens do Programa; f.3) Ações de orientação nutricional; f.4) Fornecimento de refeições em algumas atividades, que foram asseguradas tanto pela OVG, quanto pela parceria com a Fundação Abrinq, e distribuição de cestas de hortifrutí, viabilizada via integração do PML com o Banco de Alimentos/OVG e; f.5) Foi ministrada a palestra "Aleitamento Materno" que contou com a utilização de material didático composto de avental com mamas, boneca e placas com o conteúdo de "mitos e verdades" sobre a temática. O objetivo da ação foi de estimular a amamentação, esclarecer questões controversas, incentivar a roda de conversa com trocas de experiências, a prática da amamentação, e assim favorecer a nutrição ideal do bebê e a promoção de sua saúde e qualidade de vida ao reduzir o risco de mortalidade infantil; f.6) Foram realizadas palestras com uma Odontóloga sobre "Odontologia Intrauterina e Cuidados Odontopediátricos" na perspectiva de promover os cuidados da assistência odontológica desde a gestação, no puerpério imediato e ainda, após o nascimento do bebê. Com o objetivo de incentivar o pré-natal odontológico e a assistência integral das adolescentes e jovens gestantes e de suas crianças, a atividade foi bem recebida concretizando o apoio ofertado e, em somatória a isso; f.7) Foram realizados atendimentos odontológicos com curativos e preventivos em intervenções cirúrgicas; exodontias; limpezas; aplicações de flúor e; diagnósticos de periodontite nas gestantes e puérperas;

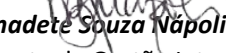
g) Articulações em rede: g.1) Foram realizadas articulações com estudantes de graduação em Psicologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), da turma Psicologia Social e Comunitária, viabilizando uma ação orientada para o desenvolvimento de processos de autonomia e autoestima das gestantes. Durante a ação, a partir de uma dinâmica com espelho, as gestantes foram incentivadas a partir da fala livre e da escuta especializada para que pudessem elaborar sobre "como o seu materno é construído", "como reconhecer suas experiências" e quais "suas possibilidades futuras em relação ao contexto em que estão inseridas". Em somatória, durante a ação, foi incluída uma dinâmica de Linha do Tempo da Maternidade, onde as gestantes foram incentivadas a produzir um cartaz próprio com imagens e palavras simbólicas na intenção de criar uma representação sobre os processos que levaram até a gestação, o presente, e as possibilidades de futuro, amplificando os recursos psicológicos e facilitando o acesso à alternativas de cuidado e enfrentamento; g.2) Foram capacitadas, pela Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), pessoas que se voluntariaram para atuar em ações de atenção às gestantes; g.3) Ocorreram atividades de integração entre as Gerências de Promoção do Voluntariado e a Gerência de Nutricional Social Sustentável (GNSS) com o PML visando fortalecer e qualificar a atenção junto às adolescentes e jovens grávidas e puérperas, e também foram realizadas atividades de planejamento para ações futuras, viabilizando a busca ativa para novas participantes do programa; g.4) Foram construídos relatórios gerenciais de Estudo de Caso Semestral e outros relatórios já acordados com a Fundação ABRINQ, no intuito de cumprir e garantir o bom desenvolvimento e a continuidade do convênio e das ações desenvolvidas no Programa e; g.5) Foi realizado o planejamento e a construção de um Projeto que aborde o protagonismo juvenil. Articulado pelas equipes do Programa Juventude Tecendo o Futuro e Programa Meninas de Luz, a proposta tem o objetivo de integrar adolescentes de ambos os programas em ações coletivas que estimulem o protagonismo juvenil no Centro da Juventude Tecendo o Futuro.


h) Outras ações desenvolvidas: h.1) Roda de conversa com uma voluntária Psicóloga, especialista em Disciplina Positiva, com o objetivo de orientar sobre o comportamento do bebê e da criança e sobre a conduta parental frente às suas demandas e o fortalecimento dos vínculos familiares; h.2) Visita Institucional aos Centros de Saúde da Família (CSF) da região Leste e Noroeste de Goiânia; h.3) Articulação com uma doula voluntária para a Roda de Conversa "Preparação para o Parto e Cuidados com o Bebê" que, de modo prático e profissional, apresentou informações sobre como proceder no momento do parto, a ida à maternidade, métodos de alívio de dor não farmacológicos e garantia de direitos da parturiente, ofertando conhecimentos para que as gestantes se apropriem do autoconhecimento corporal, de suas restrições e possibilidades para que assim passem por um parto seguro e autônomo; h.4) Ensaio Fotográfico para Gestantes, como uma das atividades suspensas durante a pandemia de COVID-19, a atividade foi retomada no mês de outubro com o objetivo de promover os processos de autoestima de modo interativo por meio do acesso à recursos estéticos e da potencialização dos vínculos gestacionais e familiares. Os ensaios foram realizados na unidade do Programa, nos espaços comunitários, e apresentou um forte engajamento das gestantes ao se produzir como desejavam, facilitando o fortalecimento de vínculos entre pares ao promover um contexto harmonioso e afetivo; h.5) O planejamento e a execução de um passeio ao Parque de Dinossauros, em exposição no Shopping Flamboyant, com a proposta de comemorar o Dia das Crianças. A atividade que teve a proposta de promover a convivência comunitária e o acesso aos espaços da cidade, teve seu tempo de duração prevista diminuída devido à questões climáticas do dia. A situação foi mediada e reconhecida por todas as participantes, facilitando o processo decisório entre as pessoas presentes e incentivando seu protagonismo e sua autonomia.

2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2022.


Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número benefícios integrais e parciais		11.600	12.785

3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de outubro/2022 foi de 110% de atendimento à meta prevista. Convém ressaltar que o número alcançado nesse mês decorre da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados pelo Programa. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão contidas no 20º Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência quanto aos recursos utilizados devido ao respeito orçamentário.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Processo seletivo 2023/1 do PROBEM:

No mês de outubro, o Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (IMB) realizou a atualização dos índices de prioridade de cursos superiores para os Programas do Governo do Estado de Goiás. Com a adoção de seus resultados para compor os critérios do Processo Seletivo PROBEM 2023/1, o Programa adotou a nova proposta em que ocorreu a alteração de 10 cursos, passando a ser definidos como cursos prioritários: Administração; Agronomia/Engenharia Agrônoma; Ciências Econômicas; Ciência da Computação; Engenharia Agrícola; Engenharia de Alimentos; Engenharia Cartográfica; Engenharia Civil; Engenharia de Controle e Automação; Engenharia de Minas; Engenharia de Produção; Engenharia de Telecomunicações; Engenharia Elétrica; Engenharia Florestal; Engenharia Ambiental/Sanitária; Estatística; Física; Matemática; Meteorologia e Nutrição.

Em consideração a essas modificações e após a análise da previsão orçamentária, foi concluída a revisão do Edital nº 03 do Processo Seletivo do PROBEM 2023/1, com previsão de publicação em 3 de novembro de 2023, trazendo a oferta de 5.000 vagas de bolsas de estudos, sendo 1.500 para modalidade de bolsa integral e 3.500 para modalidade de bolsa parcial.

Acompanhamento Socioassistencial:

No mês de outubro, a equipe técnica da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), responsável pelo acompanhamento das famílias prioritárias em 12 municípios goianos, realizou via ligações telefônicas, o acompanhamento de 353 famílias. E como resultado desse processo foram realizados 283 atendimentos mais específicos que demandaram esclarecimentos sobre: o cadastramento para receber cesta básica; o repasse de benefícios da OVG; orientações sobre emissão de RG; funcionamento do Banco de Alimentos dentre outras informações e orientações. Com o objetivo de dar continuidade ao trabalho social realizado com essas famílias, fortalecer vínculos, promover o acesso e o usufruto de direitos e assim contribuir para sua melhor qualidade de vida, e a de seu grupo familiar, a equipe aproveitou a oportunidade para realizar também a divulgação do minicurso Saúde Mental, disponibilizado pela Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT).

Somando a isso, em acompanhamento socioassistencial aos bolsistas de Goiânia, foram concedidas: 200 cestas de hortifrúti; 1.000 pacotes do Mix do Bem; e 100 pacotes de absorventes. E em execução aos Projetos do PROBEM, foi ofertado um curso de formação e atendimentos psicossociais. Assim, em parceria com o GPIMT a CAS realizou uma oficina presencial com o tema "Como elaborar um bom currículo profissional", ofertada como uma atividade integrante do Projeto Conectando Pontas que contou com 16 participantes das famílias em acompanhamento. Com o objetivo de mediar e promover ações integradas para o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia dos beneficiários, e de seus integrantes familiares, a atividade foi executada visando desenvolver a atuação do Projeto na área da inserção ao mundo do trabalho. E ainda, visando maior proximidade com a rede de parceiros, foram realizadas articulações com a Rede de Assistência Social por meio de uma articulação com o CREAS do município de Goianira e uma visita institucional ao Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) de Anicuns.

Já no Projeto Quinta da Escuta, foram ofertados 9 atendimentos aos beneficiários em acompanhamento. Essa ação é realizada pela CAS todas as quintas-feiras, em regime de plantão, com a proposta de atender beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social e suas dúvidas sobre os benefícios da OVG. Em atenção as demandas, quando necessário, a equipe realiza também encaminhamentos para entidades parceiras.

Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário:

A equipe da CAS realizou 348 visitas domiciliares, sendo que 2 visitas foram realizadas à bolsistas veteranos e 346 à bolsistas ingressantes. Com o objetivo de conhecer a realidade socioeconômica do grupo familiar, identificar as famílias mais vulneráveis para sua inclusão no rol das famílias prioritárias para o acompanhamento socioassistencial, as visitas ocorreram em 41 municípios, sendo eles: Águas Lindas de Goiás, Abadia de Goiás, Alexânia, Cachoeira de Goiás, Catalão, Cidade Ocidental, Cristalina, Cromínia, Corumbá de Goiás, Damolândia, Fazenda Nova, Firminópolis, Goianésia, Goiânia, Goiandira, Gameleira de Goiás, Gouvelândia, Guaraíta, Inhumas, Iporá, Itapuranga, Itapirapuã, Israelândia, Itumbiara, Jaraguá, Jussara, Luziânia, Morrinhos, Nerópolis, Nova Veneza, Novo Gama, Pontalina, Quirinópolis, Santa Helena de Goiás, Santo Antônio de Goiás, Santo Antônio do Descoberto, São Miguel do Passa Quatro, Senador Canedo, Silvânia, Vianópolis, Valparaíso de Goiás.

Em relação ao atendimento executado durante as visitas, foram realizadas 287 orientações referentes aos seguintes temas: atualização do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico); benefícios sociais da OVG; Banco de Alimentos; benefícios socioassistenciais; CNH Social; Aluguel Social; Programa Mães de Goiás, dentre outros; e foram encaminhadas 72 pessoas, dentre beneficiários e familiares de beneficiários, para a Gerência de Promoção e Integração ao Mercado de Trabalho (GPIMT) visando sua inclusão em ações relacionadas ao mundo do trabalho como capacitações e vagas de estágio ou emprego.

Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho:

As ações de melhoria da GPIMT, no mês de outubro de 2022, foram:

a) Continuidade na parceria e execução do Projeto Novo Mundo de Empregos do Bem.

Em vigor desde janeiro de 2022, o projeto inclui a realização de processos seletivos com abertura de vagas exclusivas de emprego para os beneficiários do PROBEM e seus familiares, ofertadas pelo Grupo Novo Mundo, enquanto cabe a OVG, como parceira, acompanhar a abertura das vagas e realizar os encaminhamentos com foco em propiciar a oportunidade do primeiro emprego e a melhoria da renda familiar por meio da inserção no mercado de trabalho. Diante disso, no mês de outubro foi realizado 1 processo seletivo para o qual 12 bolsistas foram encaminhados como candidatos e desses: 6 compareceram à entrevista e 1 candidato foi aprovado na primeira fase. Visando melhorar o índice de aprovação dos bolsistas a equipe do GPIMT observou que no processo seletivo, entre os reprovados, a principal causa foi o baixo desempenho na entrevista. Assim, os candidatos reprovados foram inscritos em 2 oficinas presenciais, com as seguintes temáticas:

1. Como elaborar um bom currículo - Realizada em outubro;

2. Entrevista de Emprego: como me preparar? - Prevista para ser realizada em novembro.

b) A oficina presencial "Como elaborar um bom currículo".

Com o objetivo de preparar mais bolsistas e candidatos não selecionados nos processos seletivos para as vagas de emprego e estágio ofertadas pelas empresas parceiras do PROBEM, a atividade foi ministrada pelas psicólogas Hellen Fátima Cardoso e Camila Fernandes Rodrigues. Após sua realização, devido sua importância e visando incluir bolsistas do interior de Goiás, a equipe realizará a mesma oficina em formato on-line em data posterior.

c) O encaminhamento de 43 bolsistas para participação em processos seletivos de estágio remunerado em empresas parceiras do ProBem. Destes, 9 bolsistas foram aprovados e contratados.

d) Outras Ações Sociais realizadas em outubro pelos bolsistas:

- 1.928 doações de sangue;

- 1.530 certificados de qualificação profissional, emitidos em parceria com o Senai Vila Canaã;

- 2.563 certificados de capacitação, emitidos em parceria com o SEBRAE.

Comissão de Apuração de Infrações e Situações Excludentes (CAISE):

Em outubro, visando a efetividade do Programa e o acompanhamento administrativo dos bolsistas, a CAISE emitiu parecer em 107 processos administrativos instaurados para averiguação de irregularidade e aferição de compatibilidade com o público-alvo do ProBem.

Central de Relacionamento do ProBem:

Na pesquisa de satisfação realizada com os beneficiários atendidos no mês de outubro, foi alcançado um índice de 91,5% de satisfação.

3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2022.



Ney Fernando Pinheiro

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



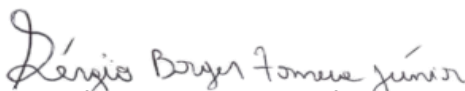
Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	9.220	9.506

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais realizadas em campo/mês	8	11

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	301

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (13 unidades)	Número refeições servidas/mês	315.821	262.457

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	30.000	23.090

4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
Causa: A meta foi superada, tendo em vista que os fornecimentos de enxovais de bebê e cadeiras de rodas, que estavam suspensos, foram retomados. Foram solucionados os problemas com o maquinário e contratados novos colaboradores para a produção de enxovais. Já em relação à produção de cadeiras de rodas, foram finalizados os trâmites licitatórios da segunda colocada no certame, que passou a atuar em conformidade com as demandas apresentadas pela OVG.
Medidas implementadas/a implementar: Como os problemas relatados foram solucionados, ocasionando o alcance da meta, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS
Causa: O indicador de eficácia é o percentual de atendimento que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios com ações socioassistenciais. A eficácia das ações do mês de outubro pode ser observada através dos municípios atendidos pelas ações descritas abaixo, representando 138% da meta prevista.
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS
Causa: No mês de outubro, em função da reforma dos telhados, foi necessário desativar o piso superior da unidade, que compreende 50% da disponibilidade dos leitos, interferindo no alcance da meta. No entanto, ainda assim, devido a rotatividade de acolhimentos, foi alcançado 86% da meta prevista.
Medidas implementadas/a implementar: Buscando o alcance dos atendimentos previstos, foi elaborado um Plano de Ação com a previsão de vagas e sua distribuição nos ambientes disponíveis para que as próximas etapas da reforma não impactem no quantitativo de vagas e no cumprimento da meta.
Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2022.
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM
Causa: No mês de outubro, o Restaurante do Bem (RB) não alcançou a meta prevista em decorrência de três fatores: 1) O atraso na conclusão da obra da unidade de Santo Antônio do Descoberto, que desencadeou seu adiamento para novembro de 2022; 2) O atraso nas obras da unidade de Quirinópolis, que alterou o prazo de entrega da unidade para março de 2023; e 3) Readaptação dos usuários ao atendimento no formato híbrido, retomado em setembro, com a oferta de refeições nos salões das unidades e retirada de marmitex. Com a implementação dessa última ação, a meta geral alcançada foi de 83%, um aumento de 5% em relação ao mês anterior, considerando as 15 unidades que deveriam estar em atuação. Mas, levando em consideração apenas as 13 unidades em funcionamento, o alcance da meta foi de 91%, apresentando um crescimento de 6% em comparação ao mês de setembro, o que comprova a efetividade gradativa da ação de atendimento no formato híbrido.
Medidas implementadas/a implementar: Em relação a inauguração do Restaurante do Bem em Santo Antônio do Descoberto, com previsão para ocorrer em novembro de 2022, a proposta é implementar, já a partir de sua inauguração, o sistema híbrido de oferta das refeições, ou seja, para consumo no salão ou em marmitex, adotado a partir de setembro de 2022 nas demais unidades RB. Já a inauguração da unidade de Quirinópolis, conforme informado, segue em andamento com a execução das obras para que ocorra em março de 2023. Em relação ao cumprimento das metas nas unidades que estão em funcionamento, o foco é dar continuidade à modalidade híbrida no fornecimento de refeições, possibilitando aos usuários duas opções: utilizar o salão das unidades para consumir a refeição ou na forma de marmitex para ser levada para casa ou local de trabalho. Ressaltamos que esta segunda opção visa atender à reivindicação do público-alvo, identificada na busca ativa e entrevistas realizadas em agosto pela equipe técnica da OVG.
Prazo para tratar a causa: Novembro / 2022 - previsão de inauguração da unidade de Santo Antônio do Descoberto; Março / 2023 - previsão de inauguração da unidade de Quirinópolis.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: A meta não foi cumprida no período avaliado porque o processamento dos alimentos ficou aquém do esperado, acarretando na realização de 77%, tendo em vista que a etapa de empacotamento continuou de forma manual, impossibilitando a produção de 30.000 unidades por mês. Esclarecemos que a OVG fez a aquisição da máquina empacotadora automática em março de 2022, com entrega prevista para o mês de julho. Porém, foi entregue em agosto e quando teve sua montagem iniciada em setembro, ocorreu a necessidade de realizar uma mudança do layout com o objetivo de construir acesso à máquina por outros ângulos e instalações que atendam a produção atual e futura.

Medidas implementadas/a implementar: Visando dar celeridade à montagem, foi contratada uma empresa terceirizada para realizar a obra e instalar a parte elétrica, a fim de possibilitar a instalação do compressor para dar prosseguimento às etapas de montagem da máquina empacotadora. Ressaltamos, ainda, que a mudança de layout foi necessária para atender futuras instalações de novos equipamentos vinculados a esse maquinário para atender eficazmente o desenvolvimento das atividades do Banco de Alimentos.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2022.

4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

A Gerência de Benefícios Sociais (GBS), por meio de suas ações, tem ampliado a capacidade das famílias atendidas de enfrentar a pobreza e a vulnerabilidade e aumentar sua autonomia ao ofertar benefícios sociais de urgência e uma maior proximidade dessas famílias com a rede de atendimento socioassistencial. Nesse sentido, as atividades e ações desenvolvidas foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: O setor realizou 9.506 atendimentos no total. Em continuidade ao trabalho social, contribuiu nas ações OVG Perto de Você e efetuou 9 visitas domiciliares para avaliar a situação de vulnerabilidade social das famílias e realizar a intervenção social necessária. Durante essas ações, a equipe realizou os atendimentos utilizando a escuta ativa para identificar, diante da diversidade de situações apresentadas, as necessidades dos usuários. Em um segundo momento, a partir desse mapeamento, foram efetivadas articulações com a rede socioassistencial, tanto em Goiânia quanto nos demais municípios do Estado de Goiás, com o objetivo de aproximar as pessoas que estão em situação de vulnerabilidade social dos serviços da assistência social e da OVG. Conseqüentemente, por meio do atendimento e encaminhamento das demandas, a GBS colaborou para a redução das vulnerabilidades das famílias e pessoas assistidas;

b) Atividades Integradas: Junto com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), a GBS realizou 12 ações OVG Perto de Você nos municípios: Alexânia, Cachoeira Dourada, Guapó, Ipiranga de Goiás, Itumbiara, Jaraguá, Maurilândia, Morrinhos, Quirinópolis, São Simão, Santa Helena de Goiás e Sanclerlândia. Em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS/Banco de Alimentos), atuou no repasse de 689 kits de Mix do Bem aos beneficiários recorrentes de fraldas geriátricas e mulheres beneficiadas com kit de enxoval para bebê, visando minimizar a insegurança alimentar dessas famílias acompanhadas pela Gerência;

Diante das atividades descritas, destaca-se que tanto nos atendimentos na sede da OVG, quanto nos atendimentos em apoio aos municípios e entidades sociais, a GBS tem buscado fortalecer o trabalho em rede através de articulação entre Estado, Secretarias Municipais de Assistência Social, Conselhos Municipais de Assistência, instituições do terceiro setor e empresas privadas, em prol da promoção da melhoria de vida das pessoas em vulnerabilidade social.

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

OVG Perto de Você:

A ação promoveu o atendimento socioassistencial através da entrega de benefícios à população em maior vulnerabilidade social, especialmente crianças, idosos, gestantes e pessoas com deficiência. A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), realizou visitas domiciliares às famílias cadastradas nas edições do OVG Perto de Você em 9 municípios: Santa Helena de Goiás, Alexânia, Guapó, Itumbiara, Cachoeira Dourada, Quirinópolis, Maurilândia, São Simão e Sanclerlândia. Como estratégia de combate à insegurança alimentar, as visitas também contaram com a entrega de kits do Mix do Bem aos beneficiários da OVG.

Apoio ao Restaurante do Bem:

A GEDS atuou em parceria com a Gerência do Restaurante do Bem (GRB) nas visitas realizadas aos usuários dos restaurantes nos municípios de Goiânia e Anápolis. Os usuários entrevistados pelos Analistas de Campo receberam o kit do Mix do Bem e aqueles identificados como mais vulneráveis também receberam cestas de hortifrúts, ambos benefícios providos da Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS/OVG). Ainda com o objetivo de conhecer a realidade desses usuários, durante as visitas, foram mapeadas novas demandas por benefícios sociais da OVG que foram posteriormente repassados à GRB.

CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

A melhoria contínua é essencial para sustentar a qualidade da prestação dos serviços sociais e contribui para a execução de políticas públicas de qualidade. Assim, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) vem ofertando a segurança da acolhida humanizada, buscando o equilíbrio entre uma estrutura física com ótimo padrão de hospedagem e a oferta de serviços multiprofissionais específicos, visando diminuir a resistência dos usuários que vêm à capital em busca de tratamentos médicos de alta complexidade e o aumento de suas chances de melhoria e alta. Neste mês, com a finalização da construção do abrigo temporário para resíduos sólidos, dentro das normas estabelecidas pela Vigilância Sanitária, foram consolidadas na CIGO as boas práticas de segregação de resíduos. Diante disso, para reforçar a maneira correta de manejar os resíduos, a educação ambiental promovida pela coleta seletiva, a sensibilização da comunidade com respeito ao desperdício, o manuseio e controle da geração de lixo e a ampliação da política de sustentabilidade da Unidade, a técnica responsável pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) da OVG, foi convidada para ministrar uma palestra sobre este tema em dois dias consecutivos com o propósito de alcançar todos os colaboradores e assim auxiliar na educação ambiental da equipe;

a) Atividade de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe deu continuidade aos atendimentos diários, realizando o acolhimento de todos os beneficiários e acompanhantes, repassando informações sobre acesso à programas e serviços sociais, políticas públicas, benefícios assistenciais entre outros serviços, garantindo sigilo das informações e documentações por meio da organização de arquivos pessoais, dentre a efetivação de outras atividades diárias; a.2) Realizou reuniões com os usuários; a.3) Participou de passeios culturais; a.4) Realizou visitas diárias a beira leito, individuais e em conjunto com a Psicologia; a.5) Efetivou o cadastro e organização dos documentações de usuários e acompanhantes e a articulação com o CREAS e CRAS municipais, com o Hospital Araújo Jorge – HAJ e com a ILPI Centro de Idosos Sagrada Família, além de ter trabalhado de forma intersetorial para garantir aos usuários proteção e viabilizar o acesso a rede socioassistencial;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) O serviço de psicologia prestou atendimentos diários aos usuários e acompanhantes; b.2) Participou de reuniões e discussões de caso multidisciplinar e intersetorial; b.3) Realizou uma parceria com a empresa de cosméticos BIOCAP Laboratório, solicitando doações para as atividades relacionadas à Campanha Outubro Rosa; b.4) Articulou com a Defensoria Pública do Estado de Goiás, o encaminhamento de usuário que obtiveram indeferimento ao requerimento do Benefício de Prestação Continuada (BPC); b.5) Realizou visitas diárias aos leitos e acompanhou a transferência de uma usuária para o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF); e b.6) Participou de uma reunião em grupo que tinha o objetivo de discutir sobre aspectos psicológicos de um dos pacientes com Câncer em alusão ao Outubro Rosa, o mês de combate ao câncer de mama;

c) Atividades Socioeducativas: As ações foram realizadas semanalmente com o objetivo de incentivar o desenvolvimento da autonomia e o exercício da plena cidadania dos usuários. Nesse sentido: c.1) Foram realizadas orientações aos usuários sobre as normas e deveres da unidade e coletadas suas avaliações sobre a estadia na unidade com o propósito de garantir o perfeito funcionamento, a boa convivência entre os acolhidos e a preservação do espaço físico e material; c.2) A equipe de enfermagem ministrou uma palestra intitulada "Saúde da Mulher: uma abordagem geral sobre o Câncer", que contou com a participação das usuárias e usuários e seus acompanhantes. A atividade visou contemplar temas sobre a prevenção do câncer de mama em atenção à Campanha Outubro Rosa em que ocorre a conscientização sobre a importância do tratamento precoce para o câncer e buscou trabalhar sua prevenção, diagnóstico e relevância do tratamento; c.3) A equipe realizou também uma palestra educativa organizada em conjunto com a nutricionista da unidade com o tema "Alimentação saudável" onde foram entregues aos beneficiários algumas receitas saudáveis, fáceis e de baixo custo, para serem preparadas em casa, como incentivo de produzir uma alimentação saudável;

d) O setor responsável pelas Atividades Socioeducativas e Culturais realizou atividades e oficinas objetivando assegurar um ambiente seguro e humanizado, um espaço lúdico, coletivo e acolhedor que proporcionou aos usuários, acompanhantes e familiares, aprendizagem, conhecimento, aquisição cognitiva, desenvolvimento de habilidades e troca de experiências. Nesse contexto, foram ofertadas: d.1) Oficinas de reciclagem de bonecas variadas, peso de porta de palhaço, confecção de acessório para celular "*phone strap*", chaveiro e porta retrovisores em boneca, tapetes em cordão, colares e pulseiras em pedraria e reciclagem das pinturas dos quadros para a ornamentação do evento festivo de aniversariantes do mês; d.2) Para a celebração da Campanha de Combate e prevenção ao Câncer de Mama, o Outubro Rosa, foram elaborados pelos usuários laços rosas, ponteiros em lápis com frases, pipoca rosa, confecção e decoração de rosas para a ornamentação de árvore, frases motivacionais em banner e confecção de quadro para fotos com o tema "Eu me amo"; d.3) Foram ofertados jogos de dominó, baralho e dama, visando contribuir para o entretenimento e para manter a capacidade cognitiva e o bem-estar dos participantes; d.4) Para as crianças, foram realizadas atividades de oficinas terapêuticas com brinquedos diversos; d.4) Atividades de letramento com as temáticas: Outubro Rosa, higienização corporal e alimentação saudável e disponibilizadas uma variedade de desenhos para colorir;

e) Atividades socioculturais: e.1) A equipe da unidade tem realizado reuniões mensais para planejar e articular com outros órgãos a participação dos beneficiários em atividades socioculturais, dessa forma, nesse mês, foi realizado um passeio organizado pela equipe de Serviço Social com a equipe de nutrição, onde os beneficiários e acompanhantes foram para o Parque Flamboyant com a proposta de conhecer a capital; e.2) Em continuidade às atividades socioeducativas, foi realizado pela equipe de psicologia, um passeio na Igreja Matriz de Campinas, como forma de proporcionar aos beneficiários a participação na novena em momentos de introspecção e fortalecimento da fé; e.3) Foi realizado também um momento de integração e convívio comunitário, com a apresentação do Grupo Alegria, Voz e Violão, composto e organizado por pessoas idosas, da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS) em referência e comemoração ao Dia Internacional das Pessoas Idosas e Dia Nacional do Idoso; e.4) Foi realizado um momento especial de Contação de Histórias, desenvolvido por uma Voluntária; e.5) Foi realizada uma atividade de dia especial com bingo interativo solidário e; e.6) Foi realizado o tradicional evento festivo em comemoração aos aniversariantes do mês, com o objetivo de celebrar os aniversários do mês, promover a socialização e a interação entre usuários e funcionários e a convivência comunitária;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: f.1) A equipe de enfermagem deu continuidade aos atendimentos diários visando prestar um serviço de qualidade para todos os usuários e acompanhantes; f.2) Trabalhou para oferecer um ambiente seguro, acolhedor e serviços confiáveis de atenção que atendessem às necessidades dos usuários e reforçou as normativas da instituição; f.3) Em continuidade às atividades de promoção e atenção à saúde, no mês de outubro foram servidas 4.590 refeições aos usuários da CIGO e seus acompanhantes. Desse total: 23 foram dietas e refeições especiais, sendo a maior demanda dentre elas, a de alteração na consistência das preparações para dietas pastosas e líquidas, visando atender pacientes oncológicos com dificuldades na deglutição e pacientes com baixa aceitação alimentar após a realização de radioterapia e quimioterapia; tivemos também a produção de refeições que visaram atender o controle glicêmico e pressórico; dietas laxativas para usuários com queixas de obstipação intestinal e a preparação rotineira de dietas específicas, voltadas para a realização de exame de imagem ou outros procedimentos médicos e; foram acompanhados e orientados os pacientes que necessitavam de tratamento dietoterápico com dieta enteral via sonda nasointestinal ou gastrostomia;

g) Outras atividades: A equipe deu continuidade às articulação e abertura de novas parcerias com instituições e voluntários, a fim de contribuir para a capacitação dos colaboradores. Nesse contexto, em parceria com o Instituto Suassuna, a coordenação da CIGO tem incentivado os colaboradores a participarem dos cursos gratuitos na área da saúde e bem-estar. Em decorrência dessa parceria foram disponibilizados pelo Instituto, em Outubro, os cursos: "Floortime - Desmistificando o Autismo" e "Sexualidade - Essa des-conhecida?". Além disso, foi ofertada a palestra "Manejo Correto dos Resíduos Sólidos" aos colaboradores da unidade, com a proposta de incentivar e implementar a educação ambiental e a mudança de ações que impactam a natureza, ocasionar a diminuição da poluição, a redução de gastos com limpeza urbana e incentivar à geração de emprego e renda por meio da reciclagem.

RESTAURANTE DO BEM

No mês de outubro o Programa Restaurante do Bem serviu 268.457 refeições, e deu continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá, atuando na distribuição de: 200 refeições/dia para a população em situação de rua do Município de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 125 refeições/dia para o Município de Luziânia (SMDST); 15 refeições/dia para a Fundação Grace Machado de Jaraguá; 100 refeições/dia para imigrantes venezuelanos da etnia Warao, por meio do Restaurante do Bem de Goiânia da Unidade Centro.

Em relação as ações de convivência realizadas nas Unidades do Restaurante do Bem (RB), no mês de outubro, tivemos atividades que abarcaram a Campanha Outubro Rosa e as comemorações do Dia Internacional das Pessoas Idosas e Dia Nacional do Idoso, Dia das Crianças e Dia Mundial da Alimentação. Visando a divulgação das datas e de informações relevantes, foram utilizados cartazes e atividades que contaram com a participação de voluntários da área da saúde. Em somatória a elas, foi realizada uma atividade de comemoração ao Aniversário de 75 anos da OVG, no dia 31 de outubro, que contou com decoração e prato especial nas 13 unidades do RB. A Gerência do Restaurante do Bem realizou também uma visita técnica ao Restaurante Comunitário em Riacho Fundo II, no Distrito Federal (DF), com o objetivo de conhecer o programa e, assim, identificar sua organização e pontos positivos nas rotinas de execução que possam servir de exemplo para a implementação de possíveis melhorias no Programa Restaurante do Bem da OVG.

Em atenção ao atendimento de demandas identificadas, foi realizado o acompanhamento social de algumas famílias em situação de vulnerabilidade social e o monitoramento da entrega de refeições para o público atendido por meio das parcerias com os municípios de Goiânia, Luziânia, Fundação Grace Machado de Jaraguá, e dos imigrantes venezuelanos da etnia Warao. Visando ampliar e facilitar o acesso à serviços, bem como receber o feedback das ações desenvolvidas, foram realizados contatos e visitas técnicas com a Coordenadora do Centro Pop (SEDHS), com a Gerente de Assistência Social da SMDST de Luziânia e com a Assistente Social da Fundação Grace Machado. Já em relação ao atendimento aos imigrantes da etnia Warao, o serviço social articulou o acompanhamento em contato com o Vice-Coordenador da Pastoral do Migrante em Goiânia.

Em conjunto a essas ações, a equipe do RB realizou: 1) visitas domiciliares à usuários do Restaurante do Bem de Goiânia, efetuando a entrega de benefícios sociais da OVG e encaminhamentos para o CRAS e outros serviços da rede socioassistencial; 2) Recebeu a visita de representantes do Conselho Municipal da Assistência Social nas unidades do Restaurante do Bem de Luziânia no bairro Estrela Dalva e no Bairro Jardim Ingá; 3) Contato com as Nutricionistas das unidades do RB para o planejamento na realização de Ações Sociais unificadas; 4) Contato com algumas Instituições que solicitaram doações de refeições; 5) Articulação com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), que acarretou na visita domiciliar dos Analistas Sociais à usuários do RB em Anápolis e em Goiânia; 6) Contato de articulação com o Gerente do Centro Pop; 7) Plantão Social, no qual a assistente social repassou orientações sobre como tirar documentos pessoais, sobre o Programa Restaurante do Bem e outros serviços da OVG, dentre o repasse de outras informações conforme a necessidade; e 8) Realizou uma visita técnica com entrega de benefícios para 80 famílias em vulnerabilidade social. A ação ocorreu após o ofício que a GRB recebeu da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Políticas Afirmativas dos Direitos Humanos de Goiânia, que indicava a vulnerabilidade social e insegurança alimentar de famílias alocadas na Ocupação Paulo Freire, localizada no Setor Solar Ville. Em atendimento à requisição, a equipe do serviço social do GRB realizou uma visita técnica para as 80 famílias e em atendimento às suas demandas entregou kits de Mix do Bem, absorventes e 80 cestas de hortifrúti.

BANCO DE ALIMENTOS

Em outubro, o Banco de Alimentos promoveu a entrega de 23.090 benefícios, sendo: 1) frutas desidratadas; 2) minimamente processados; e 3) Mix do Bem, um preparado que leva arroz, proteína de soja, temperos e verduras desidratadas. A entrega desses alimentos foi realizada para famílias em situação de vulnerabilidade social, já cadastradas e atendidas pelo Programa, e para novas famílias durante as ações da OVG, realizadas nos municípios goianos. Assim, as atividades realizadas foram:

a) Processamento de alimentos in natura: Neste mês a equipe foi até concessionários / empresários de hortifrúti para apresentar o Guia sobre o processamento dos alimentos que compõem o Mix do Bem e a importância das doações para o ciclo de sustentabilidade, segurança alimentar e combate ao desperdício. Como resultado positivo da ação tivemos a coleta de 128.846,90 kg de alimentos in natura, sendo que destes 54.895 kg foram de tomates, alimento doado in natura e desidratado para compor o Mix do Bem;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: b.1) Neste mês foi realizada a capacitação "Dia Mundial da Alimentação Saudável" que contou com palestra, degustação e entrega de receitas com o Mix do Bem. Com a intenção de discutir a importância da data, e a reflexão que ela desencadeia sobre a complexidade do ato de se alimentar e da complexa cadeia de produção de alimentos que fornece produtos diários que compõem a alimentação, foram abordados temas relacionados ao comer, tais como: a fome; o acesso ao alimento de qualidade; e em quantidade suficiente para que as pessoas de todo mundo possam ter atendidas suas necessidades de uma alimentação saudável. Partindo desses pressupostos, a equipe buscou resgatar o tema nas vivências dos beneficiários da OVG visando inserir o debate e o diálogo partindo de suas percepções do que seria uma alimentação saudável. b.2) Em continuidade ao trabalho de formação interna, desenvolvido para os colaboradores do Banco de Alimentos, ocorreu mais uma etapa da capacitação "Boas Práticas de Manipulação de Alimentos - Higienização de Equipamentos". Visando ensinar e praticar boas práticas de manipulação dos alimentos, a formação continuada tem como objeto o ensino de técnicas e demais conhecimentos sobre a organização e a higienização necessária para garantir alimentos seguros durante todo o processo de manipulação. Com esse objetivo, no mês de outubro foi trabalhada a higienização dos equipamentos e utensílios que são os grandes responsáveis pela contaminação cruzada;

c) Cadastramento de famílias: c.1) Em promoção à segurança alimentar e nutricional, a equipe realizou continuamente a busca ativa por famílias vulneráveis que coletam alimentos impróprios para o consumo nos containers de lixo da CEASA, e durante a abordagem a essas famílias, realizou o atendimento com a entrega imediata de cestas de hortifrúti, seu cadastramento para retirada das cestas de forma periódica e avaliou e repassou, por meio da assistente social, os encaminhamentos necessários para a rede socioassistencial, conforme as demandas apresentadas pelas famílias. c.2) Em relação aos demais atendimentos, por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre a OVG e a CEASA, o Serviço Social realizou 94 atendimentos de assessorias às entidades cadastradas e; c.3) 1.901 atendimentos presenciais e telefônicos, dentre os quais: 79 pessoas foram atendidas com retirada imediata da cesta de hortifrúti, de segunda a sexta-feira. Esses casos abrangem pessoas sem a documentação necessária para o cadastro, que chegam até o Programa por livre demanda e que tem suas cestas montadas e retiradas na hora, independente do dia da semana, em respeito a suas necessidades; 103 atendimentos foram de pessoas que chegaram até o Programa de forma espontânea e/ou foram encaminhadas por outras entidades para receberem frutas e verduras; 46 vieram por encaminhamento do CRAS do Parque Ateneu e Jardim Guanabara; 5 famílias vieram encaminhadas por funcionários da CEASA; e 9 chegaram ao Banco de Alimentos graças às orientações das assistentes sociais da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) ou do Restaurante do Bem;

d) Visitas às entidades e famílias: Foram realizadas visitas a: d.1) Abrigo dos Idosos São Vicente de Paulo; d.2) Centro de Apoio a Carentes Silvestre Linares; d.3) Associação Beneficente do Residencial Vale dos Sonhos e; d.4) 6 visitas domiciliares para beneficiários cadastrados no Sistema de Gestão Integrada (SGI) do Banco de Alimentos. Durante as visitas foram verificadas situações relacionadas às demandas familiares, seus contextos de vulnerabilidade, e foram entregues benefícios sociais. Para as quatro primeiras famílias visitadas foram entregues uma cesta de hortifrúti e para as duas últimas visitas foram entregues, junto com a cesta de hortifrúti, 2 unidades de Mix do Bem. Vale ressaltar que uma das visitas domiciliares foi para atender uma demanda solicitada pela Defensoria Pública para a OVG que, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), encaminhou uma cesta básica para ser entregue para a família;

e) Atividades em parcerias interinstitucionais e/ou integração entre Unidades e Programas da OVG: e.1) A equipe de Nutrição do Banco de Alimentos participou neste mês do planejamento da Ação Nordeste Solidário. A unidade ficou responsável pela produção de 15.000 pacotes de mix do bem, 7.000 pacotes de frutas desidratadas e a elaboração de um Guia com orientações e boas práticas de manipulação dos alimentos. Nesse sentido a OVG, por meio do Banco de Alimentos, atuou para garantir o acesso regular a alimentação saudável por meio da distribuição desses alimentos; e.2) Ainda em relação às parcerias internas na OVG, a GNSS recebeu 5 voluntários que atuaram na etapa de empacotamento e etiquetagem do Mix do Bem. Esse trabalho de acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades, realizado com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV/OVG), propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa; e.3) Foi dada continuidade à entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar. A ação, que entregou 300 cestas aos bolsistas do Universitário do Bem (PROBEM), acompanhados pela equipe socioassistencial do Programa, promove o estímulo à alimentação adequada, compreendendo o uso de alimentos variados, seguros, que respeitem a cultura, as tradições e a adoção de hábitos alimentares saudáveis, contribuindo para o desenvolvimento dos alunos e para a melhoria do rendimento escolar, em conformidade com a sua faixa etária e seu estado de saúde, inclusive dos que necessitam de atenção específica. Além disso, a ação promove o apoio ao desenvolvimento sustentável, com incentivos para a aquisição de gêneros alimentícios diversificados, produzidos em âmbito local e preferencialmente pela agricultura familiar e pelos empreendedores familiares rurais do nosso Estado.

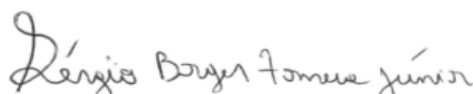
4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2022.


Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 20º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	110	122
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	5	5
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	47
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	244
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	120	146

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: As metas estabelecidas no Contrato de Gestão foram cumpridas no período avaliado. O planejamento antecipado para participação dos colaboradores da OVG no "Natal do Bem" foi uma estratégia que gerou maior engajamento nas capacitações e, conseqüentemente, superação da meta de voluntários mobilizados.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causa: As metas previstas para o mês de outubro foram ultrapassadas sem gerar impacto financeiro à OVG. A meta de assessoramento e capacitação alcançou 104%, e a meta de apoio às entidades alcançou 488%, graças ao repasse de benefícios advindos de importantes parcerias sociais, em especial o repasse dos alimentos arrecadados no show da Banda Guns N'Roses, realizado em Goiânia.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram superadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: Em outubro, superamos a meta com o atendimento de 146 municípios (122%). Realizamos o atendimento nos Polos de Capacitação e Serviços, dando continuidade ao apoio e suporte na execução das ações socioassistenciais da OVG e suporte ao programa social Mães de Goiás do Governo Estadual.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram superadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução do projeto Natal do Bem, mas informamos a evolução das ações executadas.

Medidas implementadas/a implementar: O Natal do Bem será realizado em duas etapas, sendo que a 1ª Etapa, Vila do Papai Noel, ocorrerá no Centro Cultural Oscar Niemeyer, no período de 25/11/2022 à 01/01/2023, das 18h às 23h, e a 2ª Etapa, que ocorrerá com a entrega dos brinquedos, será realizada no Ginásio Goiânia Arena, no dia 11/12/2022, das 8h às 12h. Em relação à montagem e decoração da Vila do Papai Noel, estão em andamento os processos de aquisição de produtos e serviços, a mobilização de parceiros, reuniões e visitas técnicas ao local. Já em relação à segunda etapa, estão em andamento as reuniões de planejamento do evento, tramitação de processos para contratação de produtos e serviços, mobilização de parceiros, mobilização de público e transporte para as famílias. A OVG está armazenando os brinquedos adquiridos no galpão da Iquego (Indústria Química do Estado de Goiás) para posterior entrega aos municípios, cuja retirada está prevista para ter início em novembro.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2022.

5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

A cultura do voluntariado está cada vez mais presente na OVG através da realização de ações e projetos nas unidades. No mês de outubro o time do bem de voluntários atuou: 1) Em palestras da Campanha Outubro Rosa, realizadas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) na sede administrativa e no EBV II; 2) Em atividades de contação de histórias; 3) Na palestra realizada no Programa Meninas de Luz e CIGO, com a proposta de combater e prevenir a violência doméstica, por meio da participação de uma voluntária ex-delegada apostenada da Polícia Civil-GO; 4) Na celebração do aniversário da OVG, com a presença do voluntário recorrente Tom Faria, que enquanto músico, encantou os presentes com seu saxofone; 5) No acabamento dos enxovais, por meio do trabalho voluntário de pessoas idosas da instituição, dentre outras atividades.

Mereceu destaque, no mês, a ação de reconhecimento dos voluntários da OVG realizada por meio da entrega de coletes confeccionados com a frase "Voluntários do Bem" que será entregue para os voluntários e voluntárias. A proposta que tem o objetivo de trazer sentimentos de valorização e pertencimento é uma estratégia que visa o fortalecimento do sentimento de pertencimento e engajamento das pessoas voluntárias ao sentir orgulho do trabalho voluntário. E em termos de divulgação, e de visualização externa do trabalho, também tem tido destaque a atuação das redes sociais enquanto aliadas na divulgação da Plataforma do Voluntariado, das vagas disponíveis, turmas de formação de Voluntários do Bem, divulgação das Edições dos Classificados do Bem e publicações de postagens especiais que incentivam o interesse por ações e projetos em andamento, como ocorreu com a publicação voltada para a divulgação das vagas disponíveis para atuação em ações para crianças e adolescentes em comemoração ao 12 de outubro.

Nas ações de rotina da Gerência de Promoção do Voluntariado, foram ministradas Turmas de Formação para Voluntários do Bem em que uma delas contou com a participação de colaboradores da OVG com o foco de instruir-los para a atuação voluntária no Natal do Bem. Além disso as formações também tem por foco incentivar a participação em diversas atividades que deem conta das mobilização de entidades sociais que desejam receber a contribuição das pessoas capacitadas na GPV. A Reunião de Suporte e Acompanhamento dos Consultores do Bem também foi promovida, desta vez com o tema "Plano de ação para editais", com o objetivo de explanar sobre o tema e possibilitar um ambiente de trocas de experiências e suporte para dúvidas.

Referente a ação "RG Para Todos" foi realizada uma reunião de orientação para parceiros com o intuito de agregar novos encaminhamentos e consequentemente atingir mais pessoas de modo que, em outubro, foram efetuados 39 agendamentos dos quais 21 pessoas compareceram. Do ponto de vista da Gestão, além de reuniões de equipe para alinhamento de tarefas de rotina, em outubro foi retomada a etapa de entrevistas dos voluntários e voluntárias antes da realização de seu encaminhamento para as atividades e parceiras com o intuito de otimizar o processo e gerar maior aproximação com a OVG, e foi dado início ao planejamento de eventos para 2023 com a identificação dos eixos prioritários e atuação em novos projetos.

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

O assessoramento às entidades parceiras atingiu em outubro um total de 47 entidades sociais. Em relação a atividade rotineiras, ao longo do mês foram realizados assessoramentos de forma contínua e permanente às entidades sociais em processo de cadastramento junto à OVG, por meio de contatos telefônicos, atendimentos presenciais e visitas institucionais de acompanhamento. Já em relação às atividades de destaque, dando continuidade ao trabalho integrado, de maior proximidade com as entidades sociais atendidas pela OVG, foi ofertada uma capacitação em formato presencial no Centro de Convivência Vila Vida/OVG. O evento foi realizado em parceria com a formadora Paulus Social, de São Paulo, e com o Fórum do Terceiro Setor. Com o tema central "Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Vivências dialogadas entre formas e resultados", trabalhado pela facilitadora Kajali Lima Vitório, a capacitação que ocorreu em dois dias contou com a participação de 25 pessoas e teve o objetivo de contribuir para atuação e formação dos participantes.

Em somatória a isso, em apoio às entidades parceiras, a OVG recebeu e repassou 25.581 kg de alimentos da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer de Goiás (SEEL-GO) que foram arrecadados por meio de ingresso solidários para o show da Banda Guns N' Roses, realizado no Estádio Serra Dourada em Goiânia, no dia 11 de setembro. Em proveito da doação, a GBS realizou sua distribuição entre 244 entidades parceiras, acarretando em um superávit de alcance da meta prevista sem gerar ônus à OVG.

Por fim, em vistas das atividades de assessoramento, durante o mês foram realizadas 11 visitas técnicas à entidades que solicitaram parceria com a GBS/OVG, no intuito de avaliar e dar andamento aos processos de cadastramento e de repasse de informações e orientações às mesmas.

GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), no mês de outubro, realizou a impressão do "Caderno Debates Sociais – Oficinas Temáticas nº 05 – Estudos de casos: relacionando a teoria com a prática", revisado em setembro, com o objetivo de enviar seus exemplares aos 246 municípios goianos. As oficinas serão retomadas no mês de novembro e dezembro.

Com a definição das temáticas através de enquetes respondidas pelos trabalhadores sociais, que participaram dos debates realizados em setembro, serão abordados em 21 capítulos, diversos casos relacionados a infância, educação, emancipação social, abuso sexual, juventude, papel do Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), dos Trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) dentre outras temáticas relevantes e pertinentes às questões da assistência social.

Apoio às Ações Socioassistenciais da OVG nos Municípios

Os Polos de Capacitação, por meio dos interlocutores sociais, apoiaram a entrega dos cartões Mães de Goiás e outros programas sociais do Governo Estadual, além de realizarem o atendimento às demandas de benefícios sociais da OVG. Essa ação ampliou o alcance social do Programa Mães de Goiás e está contribuindo com a redução de vulnerabilidade social das famílias atendidas. Em vistas disso:

- O Polo de Catalão atuou em: Ipameri e seu Distrito Domiciliano Ribeiro, Davinópolis, Catalão, Campo Alegre de Goiás, Cumari, Goiandira, Anhanguera, Rio Quente, Marzagão, Corumbaíba, Nova Aurora, Caldas Novas, Três Ranchos, Ouvidor;
- O Polo de Jataí atuou em: Doverlândia, Jataí, Serranópolis, Caiapônia, Perolândia;
- O Polo de Iporá atuou em: Iporá, Ivollândia, Moiporá, Jaupaci, Israelândia, Arenópolis, Diorama, Bom Jardim de Goiás, Baliza, Piranhas, Palestina de Goiás, Amorinópolis;
- O Polo de Formosa atuou em: Formosa, Cabeceiras, Planaltina, Água Fria de Goiás, Vila Boa, Padre Bernardo, Mimoso de Goiás e Tuverlândia;
- O Polo de Morrinhos atuou em: Aloândia, Joviânia, Edealina, Pontalina, Vicentinópolis, Panamã, Goiatuba, Inaciolândia, Edéia e Morrinhos;
- O Polo de Itajá atuou em: Lagoa Santa, Aporé, Itarumã, Itajá, Cachoeira Alta, São Simão, Paranaiguara, Caçu e Aparecida do Rio Doce;

- O Polo de São Luis de Montes Belos atuou em: Nazário, Aurilândia, Palminópolis, Firminópolis, Adelândia, Americano do Brasil, Avelinópolis, São Luis de Montes Belos, Anicuns e Turvânia;
- O Polo de Inhumas atuou em: Inhumas, Araçu, Brazabrantas, Damolândia, Santa Rosa de Goiás, Nova Veneza, Ouro Verde, Santo Antônio de Goiás, Campo Limpo de Goiás, Caturai, Nerópolis, Petrolina de Goiás e Goianira;
- O Polo de Pires do Rio atuou em: Pires do Rio, Palmelo, São Miguel do Passa Quatro, Urutaí, Vianópolis, Silvânia, Orizona, Santa Cruz de Goiás, Cristianópolis, Leopoldo de Bulhões, Nova Iguaçu, Bela Vista de Goiás e Santa Tereza;
- O Polo de Itaberaí atuou em: Taquaral de Goiás, Itauçu, Mossâmedes, Itapuranga, Morro Agudo de Goiás, Itaguari, Heitorai e Itaberaí;
- O Polo de Luziânia atuou em: Luziânia, Cristalina, Novo Gama, Valparaíso de Goiás, Cidade Ocidental, Santo Antônio do Descoberto e Águas Lindas de Goiás;
- O Polo de Porangatu atuou em: Porangatu, Novo Planalto, Bonópolis, Trombas, Formoso, Mutunópolis, Estrela do Norte, Amaralina, Mara Rosa, Montividiu do Norte, Campinaçu, Minaçu e Mundo Novo;
- O Polo de Goianésia atuou em: Nova Glória, Rialma, Ceres, Goianésia, Jesúpolis, Jaraguá, Ipiranga de Goiás, Nova América, Santa Isabel, São Patricio e São Francisco de Goiás;
- O Polo de Goiânia atuou em: Goiânia;
- O Polo de Uruaçu atuou em: Campos Verdes;
- O Polo de Jussara atuou em: Itapirapuã, Matrinchã, Aragarças, Córrego do Ouro, Fazenda Nova, Jussara, Montes Claros de Goiás, Novo Brasil e Santa Fé de Goiás;
- O Polo de Alto Paraíso de Goiás atuou em: Cavalcante, Campos Belos e Alto Paraíso de Goiás.

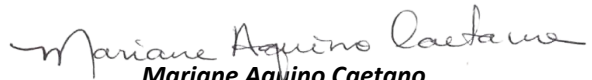
Neste mês, a GGSA recebeu mais 13 termos aditivos, assinados pelos municípios, renovando por mais 24 meses o trabalho em parceria com a OVG. Até o mês de outubro, foram renovados no total 238 municípios goianos dentre os 246 do Estado.

5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

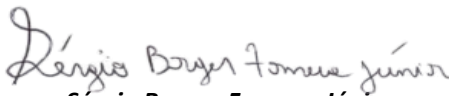
Goiânia, outubro de 2022.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Mariane Aquino Caetano
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2022

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

Em outubro, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) celebrou, na sede da entidade em Goiânia, seus 75 anos de fundação como uma das maiores instituições sociais do país. Presente no evento, a presidente de honra da OVG e coordenadora do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), primeira-dama Gracinha Caiado, destacou a atuação da entidade em todos os 246 municípios do Estado e agradeceu o esforço de toda a equipe pelo trabalho realizado nos últimos anos: “É em nome de cada um que faz parte desta grande família, deste enorme time do bem, que hoje eu afirmo que a OVG chega aos seus 75 anos maior do que nunca, e que estamos prontos para alcançar voos ainda mais altos”, destacou.

Em parceria com a Secretaria de Esporte e Lazer de Goiás (SEEL-GO), a OVG recebeu, nesse mês de outubro, 25.581 kg de alimentos arrecadados por meio do ingresso solidário para o show da Banda Guns N' Roses, realizado no Estádio Serra Dourada em Goiânia, no dia 11 de setembro. Em proveito da doação, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atendeu 244 entidades parceiras por meio do repasse das doações.

A OVG recebeu, no dia 17.800 brinquedos artesanais produzidos por detentos do Complexo Prisional de Aparecida de Goiânia para serem doados à crianças em situação de vulnerabilidade social. A doação faz parte de uma parceria solidária entre a OVG e a Diretoria-Geral de Administração Penitenciária (DGAP), que através do Projeto Força do Bem capacita os reeducandos para trabalhos de marcenaria. Itens como caminhões, fogões e mesinhas com bancos vão chegar para crianças de todo o Estado.

No mês de outubro, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo e de higiene, roupas, calçados e acessórios), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.688.039,75 (um milhão, seiscentos e oitenta e oito mil, trinta e nove reais e setenta e cinco centavos).

Na área de Tecnologia da Informação, continua em andamento o desenvolvimento do novo Sistema de Abertura de Chamados, Suporte e Controle na GTI, que permitirá melhorar a gestão de chamados e controle de inventário, inserindo a possibilidade de controlar e relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores e equipamentos, inventário periódico, entre outras melhorias na gestão de recursos e processos, evoluindo para 97% de conclusão em seu quadro geral; Em relação a Implementação do Sistema de Inventário de computadores, que tem por objetivo o cadastro de bens da informática e o controle do empréstimo de equipamentos, a taxa de conclusão foi para 75%; Foi concluído o Sistema de Gestão Integrada (SGI), que permitirá através dos módulos de Gestão de Pessoas, o controle de fluxo de entrada e saída na unidade, a Gestão de Atendimentos da Psicologia e Serviço Social, informando o registro de atendimentos, a emissão de laudos, gestão de evoluções sociais e psicológicas, comprovantes de atendimento, desligamentos de beneficiários com data retroativa, dentre outras ações; Foi finalizado o Desenvolvimento do Portal de Sistema de Cadastro de Entidades (Pessoa Jurídica), que possibilitará que as instituições efetuem o cadastro e o envio de documentos de forma web on-line e que a OVG utilize essa base de cadastros em seus principais programas de benefícios sociais, tais como o Banco de Alimentos, Gerência de Benefícios Sociais e Voluntariado; Foram finalizados e entregues os Relatórios de Power BI, visando melhorias de visualização e tomada de decisão nas áreas, sendo eles: 1) Relatório de baixas dos bens patrimoniais, com o objetivo de registrar as solicitações de entrega e auxiliar na formalização da documentação e no controle de uso dos bens patrimoniais; 2) Relatório de desempenho dos colaboradores da Gerência de Benefícios Sociais, através do relatório com o quantitativo de parecer, estimativa do tempo de atendimento, e outras medições, a ferramenta visa otimizar o controle interno das demandas da área e aplicar melhorias no atendimento; 3) Relatório de distribuição de brinquedos. Solicitada pela Diretoria Administrativo Financeira, a ferramenta tem o objetivo de otimizar e sistematizar o controle e a visualização da movimentação do estoque dos materiais para a OVG e para os municípios;

Foi iniciada a Ação de Ampliação da capacidade de Armazenamento dos Servidores da OVG, com o objetivo de ampliar o armazenamento para acompanhar o crescente aumento de dados gerados pela organização está em fase de abertura do processo de aquisição, para posterior instalação dos novos discos, totalizando 5% de sua fase de conclusão, com previsão de término para abril de 2023; Foram adquiridas as licenças de Software Windows para substituição/atualização de licenças obsoletas. A ação que está em fase de instalação dos novos servidores e migração de serviços tem previsão de finalização para março de 2023 e está com uma taxa de conclusão de 20%; Foram realizadas melhorias no Sistema de Contrapartida e de Renovação do Programa Universitário do Bem (ProBem), incluindo a possibilidade de acompanhamento de processos, maior visualização de dados, e a inserção de novos filtros de buscar que facilitarão o manuseio e a manipulação das relatorias de renovação, a ação teve o objetivo de garantir maior eficiência para a Gestão do Programa; Foi criada uma implementação para o Sistema de Voluntariado, interconectando seus módulos de arquivos com a Plataforma Administrativa e o Portal do Voluntariado, permitindo a administração da Gerência vincular as informações de usuários entre as três plataformas e assim ter mais eficiência no trabalho; O desenvolvimento do Sistema de Recrutamento da Gerência de Gestão de Pessoas (GGP), que permitirá que candidatos aos processos seletivos realizem inscrições exclusivamente on-line, com possibilidade de upload de documentos comprobatórios, gestão dos dados por parte do GGP, dentre outras funcionalidades, está em fase de 95% de conclusão; Foi finalizada a produção do material e o Treinamento para a Implementação da Plataforma Teams para a equipe da Diretoria de Ações Sociais (DIAS). A ação tem o objetivo de permitir a unificação da comunicação para os colaboradores da área por meio da padronização da comunicação com o uso da ferramenta;

Foram adquiridos 88 novos computadores com a finalidade de substituir máquinas defasadas e melhorar o atendimento da Organização. A ação está em fase de patrimonialização e entrega dos equipamentos evoluindo para 75% da taxa de conclusão; Está em andamento a Segmentação da Rede de Dados da Sede da OVG. Com o objetivo de realizar a separação da rede de dados Wi-Fi em redes menores e isoladas, para evitar que possíveis falhas na segurança e uso indevido da rede de dados, resultem em ataques e possam comprometer a segurança de toda a Organização, a ação está em fase de 70% de conclusão; O Mapeamento dos Processos dos Setores de Suporte, Atendimento e Manutenção da GTI, a fim de permitir a formalização e documentação das ações, padronização e otimização das ações e atividades, melhoria na qualidade do atendimento, definição de atividades e responsáveis, entre outras melhorias, evoluiu para 12% de conclusão; Foi concluída a implantação de uma estrutura provisória de redes do Programa Juventude Tecendo o Futuro para dar andamento às atividades das salas de Inclusão Digital e Robótica enquanto os laboratórios passam por reparos; Foi criado o Manual de Treinamento para o Novo Sistema de Chamados da OVG, com sua disponibilização na intranet para auxiliar colaboradores durante a implantação do novo sistema; Foi iniciada a criação e implantação de Estrutura de Rede Acadêmica para o Programa Juventude Tecendo o Futuro, visando criar uma rede para separar dados administrativos dos dados estudantis. A atividade que tornará possível transferir a gestão dos dados dos estudantes para a equipe administrativa e pedagógica da unidade, diminuindo a dependência da Sede nas atividades rotineiras está 30% concluída; Está em andamento a criação de um servidor físico para Backup a Frio (Offline) de dados. A ação que tem o objetivo de criar uma estrutura de backups mensais desconectados da rede de dados principal, em funcionamento on-line, e que permitirá, uma maior segurança organizacional em casos de sequestros virtuais está 65% concluída.

Goiânia, outubro de 2022.



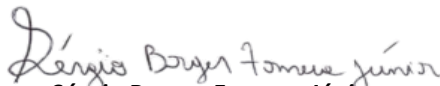
Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Cuidadora Acompanhando Idoso para votar



CISF (ILPI): Atendimento para familiares - Serviço Social



CISF: Cuidados de higiene e beleza



CISF (ILPI e Centro Dia): Atividade Socioeducativa e Cultural



CISF (ILPI e Centro Dia): Projeto Mente em Movimento - Atividade Socioeducativa e Cultural



CISF (ILPI e Centro Dia): Treinamento Funcional



CISF (Casa Lar): Festa dos Aniversariantes do Mês



CISF (Casa Lar): Horta Comunitária



EBV I: Oficina de Artesanato



EBV I: Aniversariantes do mês



EBV I: Palestra "Prevenção do Câncer de Mama"



EBV I: Atividade Educação Física - Hidroginástica



EBV II: Atividade de grupo - Serviço Social



EBV II: Manhã de Louvor



EBV II: Atividade de Artesanato



EBV II: Atividade Socioeducativa - Biblioteca



CIVV: Dança - Outubro Rosa



CIVV: Inclusão Digital



CIVV: Exposição Fotográfica e Atendimento Odontológico



CIVV: Visita domiciliar - Processo de Acolhimento



CIVV (Casa-Lar): Reunião com moradores



CIVV: Atividade Socioeducativa - Bingoterapia



PJTF: Atividade - Operador de Computador



PJTF: Culinária e Gastronomia



PJTF: Atividade de Leitura - Biblioteca



PJTF: Aulas de Caratê



PML: Visita Domiciliar



PML: Serviço Social - Entrega de Enxoval



PML: Café da manhã - Acompanhamento com a Nutricionista



PML: Encontro de puérperas - Dia das Crianças



CIGO: Contação de Histórias com Voluntária



CIGO: Campanha Outubro Rosa - Palestra "Saúde da Mulher"



CIGO: Apresentação do Grupo Alegria, Voz e Violão - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEMAS)



CIGO: Atividades Socioeducativas - Artesanato



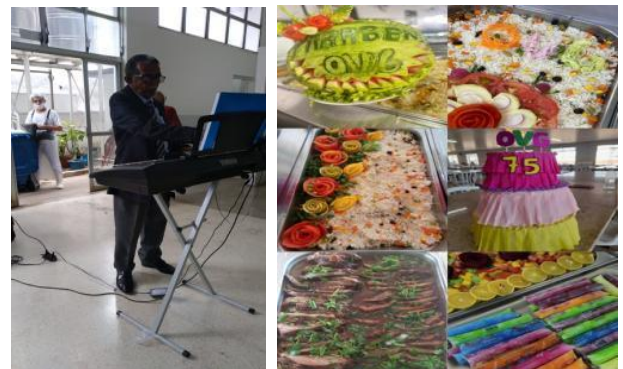
GRB: Entrega de hortifrúti - Área de Posse Urbana Paulo Freire



GRB: Ação Social - Outubro Rosa e Comemoração Dia Internacional da Pessoa Idosa



GRB: Jaraguá - Visita domiciliar em conjunto com o CRAS



GRB: Apresentação do Voluntário e Cubas de Refeições Prontas - Comemoração do Aniversário OVG



GBS: Assessoramento/Capacitação em Parceria com a Formadora PAULUS Social (SP) e o Fórum do Terceiro Setor



GBS: Apoio a Entidades Parceiras com o repasse de benefícios



GBS: Serviço Social - Visita domiciliar à Beneficiários da GBS



GBS: Parceria do trabalho integrado com o Banco de Alimentos - Entrega do Mix do Bem aos Beneficiários da GBS



GPV (Unidades da OVG): Contação de histórias, Palestra sobre violência doméstica, idosos e idosas no acabamento dos enxovais, com voluntários devidamente identificados



GPV: Outubro rosa - Voluntários promovendo palestras sobre o câncer de mama



GPV: Outubro rosa - Voluntários promovendo Palestra sobre o câncer de mama



GPV: Datas comemorativas - Tom Sax no evento de Comemoração dos 75 Anos de OVG



GPV: Número de voluntários na OVG aumenta 115%, desde 2019 - Diva Pereira da Silva é uma dessas voluntárias que atua como voluntária no CISF



GNSS: Doação de alimentos in natura e processados



GNSS: Dia Mundial da Alimentação Saudável - Degustação e entrega de receitas com Mix do Bem



GNSS: Produção e Saída do Mix do Bem para a Ação Nordeste Solidário



GNSS: Governo de Goiás celebra um ano do Programa NutreBem com 650 mil refeições doadas



GGSA: Participação dos Tutores na entrega do cartão do Programa Mães de Goiás em Jataí



GGSA: Participação dos Tutores na entrega do cartão do Programa Mães de Goiás em São Simão



GGSA: Participação dos Tutores na entrega do cartão do Programa Mães de Goiás em Jataí



PROBEM: Visita Institucional - Centro de Atenção Psicossocial - CAPS Anicúns



PROBEM: Bolsistas em acompanhamento no Projeto Conectando Pontas - Oficina temática



PROBEM: Oficina Presencial - Como elaborar um bom Currículo



GEDS: Entrega de benefícios sociais - OVG Perto de Você em Sanclerlândia



GEDS: Entrega de benefícios sociais para usuários do Restaurante do Bem em Trindade

OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES



Sede da OVG: Entrega da doação de 800 brinquedos confeccionados por detentos do Complexo Prisional de Aparecida de Goiânia



Sede OVG: Festa de Aniversário - "OVG chega aos seus 75 anos maior do que nunca", afirmou Gracinha Caiado



Sede da OVG: Palestra sobre Importância do Autocuidado e Prevenção em relação ao câncer de mama, com Psicóloga do Centro Avançado em Diagnóstico em Câncer de Mama

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE/PLANEJAMENTO/MONITORAMENTO



PJTF: Palestra sobre Armazenamento de Resíduos



CJTF: Reunião de equipe - alinhamento



CISF: Treinamento equipe de Nutrição



CISF: Cuidando da Disfagia - Treinamento Ofertado pela Fresenius