

Contrato de Gestão nº 001/2011
SEAD / OVG
2022

SEAD / OVG

2022



faz
bem
fazer
o bem



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.

EQUIPE DIRETIVA

PRESIDENTE DE HONRA

Maria das Graças Landim Carvalho Caiado

DIRETORA GERAL

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Sérgio Borges Fonseca Junior

DIRETORA DE AÇÕES SOCIAIS

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

DIRETORA DE PROGRAMAS ESPECIAIS

Rúbia Erika Prado Cardoso

ELABORAÇÃO: Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

Isadora de Fátima Lopes

Edson Franklin da Silva Gomes

Elismênnia Aparecida Oliveira

Joelice Rosa de Oliveira Coelho

COLABORAÇÃO: Gerência Financeira, Gerência de Gestão Integrada, Gerência de Programas Socioassistenciais, Programa Universitário do Bem, Unidades e Sede (Gerências e Coordenações)

FOTOS: Áreas de atuação (unidades, gerências e coordenações) e Gerência de Comunicação e Marketing Institucional

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	9
1. IDENTIFICAÇÃO	11
1.1 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA.....	12
1.2 ROL DE RESPONSÁVEIS PELA OVG	13
1.2.1 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	15
1.2.2 CONSELHO FISCAL	19
1.2.3 PRESIDENTE DE HONRA.....	20
2. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS	22
2.1 MONITORAMENTO DAS RECOMENDAÇÕES DA SEGPLAN EM 2016.....	22
2.2 MONITORAMENTO DA CGE.....	23
2.3 MONITORAMENTO DO “ANEXO E” DO RELATÓRIO ANUAL DE 2017: MEDIDAS SANEADORAS.....	27
3. AVANÇOS POR ÁREA DE ATUAÇÃO.....	28
3.1 CONTROLADORIA, COMPLIANCE E OUVIDORIA	28
3.2 JURÍDICO	37
3.3 COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL	40
3.4 PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA	43
3.5 NEGÓCIOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS	48
3.6 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	51
3.7 INOVAÇÃO	58
3.8 GESTÃO DE PESSOAS.....	65
3.9 ADMINISTRATIVO	80
3.10 PATRIMÔNIO.....	84
3.11 APOIO LOGÍSTICO E TRANSPORTE.....	87
3.12 SERVIÇOS GERAIS	90
3.13 FINANCEIRO: CONTABILIDADE, EXECUÇÃO FINANCEIRA E PRESTAÇÃO DE CONTAS	100
3.14 AQUISIÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS	103
3.15 PRODUÇÃO SOCIAL	109
3.16 GESTÃO INTEGRADA.....	116
3.17 PROGRAMAS SOCIOASSISTENCIAIS	143
4. DESEMPENHO DAS METAS FÍSICAS PACTUADAS	154
4.1 EIXO 1: PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO	157
4.1.1 CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA.....	158
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	158
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	163

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN Nº 013/2017 - TCE-GO)	180
4.1.2 CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA.....	182
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	182
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	186
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN Nº 013/2017 - TCE-GO)	206
4.1.3 ESPAÇO BEM VIVER I	208
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	208
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	211
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN Nº 013/2017 - TCE-GO)	221
4.1.4 ESPAÇO BEM VIVER II.....	222
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	222
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	225
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN Nº 013/2017 - TCE-GO)	238
4.2 EIXO 2: PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO	240
4.2.1 CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO / PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO.....	241
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	241
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	246
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN Nº 013/2017 - TCE-GO)	269
4.2.2 CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA / PROGRAMA MENINAS DE LUZ	270
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	270

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	274
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	290
4.2.3 PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM.....	291
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	291
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	294
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	312
4.3 EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL E EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS	314
4.3.1 GERÊNCIA BENEFÍCIOS SOCIAIS	315
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	315
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	319
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	330
4.4 EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL	334
4.4.1 GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS	335
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	335
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	338
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	344
4.4.2 CASA DO INTERIOR DE GOIÁS.....	346
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	346
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	349
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	361

4.4.3 RESTAURANTE DO BEM.....	363
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	363
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	364
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	376
4.4.4 PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS.....	378
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	378
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	381
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	394
4.5 EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS	397
4.5.1 CAMPANHA DE COMBATE À PROPAGAÇÃO DO CORONAVÍRUS.....	398
4.5.2 GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO.....	399
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	399
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	404
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	413
4.5.3 GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO.....	415
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	415
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	416
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	424
4.5.4 CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO DE TRINDADE E MUQUÊM	425
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	425
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	426

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN Nº 013/2017 - TCE-GO)	434
4.5.5 NATAL DO BEM.....	435
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	435
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	436
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN Nº 013/2017 - TCE-GO)	445
5. REPASSES FINANCEIROS.....	449
6. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN Nº 013/2017 - TCE-GO).....	451
CONCLUSÃO	454
 ANEXO A	 455
ANEXO B.....	456
ANEXO C	457
ANEXO D	458
ANEXO E.....	459

APRESENTAÇÃO

A justiça social transforma a vida das populações em vulnerabilidade. Adotando esse princípio, em comprometimento com a garantia de direitos sociais básicos, a equidade e a solidariedade, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) realizou, em parceria com o Governo de Goiás, por meio do Contrato de Gestão com a Secretaria de Estado de Administração (SEAD), milhares de atendimentos de forma humanizada ao promover e possibilitar acesso a bens e serviços da assistência social interligados à segurança alimentar e nutricional, educação, saúde, esporte, cultura e promoção do voluntariado, para atender famílias e pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social.

A OVG deu continuidade às recomendações sanitárias para combate à Covid-19, em um momento de abertura dos protocolos de biossegurança ocasionado pela vacinação e retomou gradativamente a oferta de atividades presenciais, visando enfrentar os desafios de 2022, em especial o aumento da insegurança alimentar e o recrudescimento global da pobreza. Para tanto, a OVG, elaborou o Plano de Retomada das Atividades, que foi avaliado e devidamente aprovado pelo Centro de Operações Emergenciais (COE) da Secretaria da Saúde do Estado de Goiás (SES-GO).

Em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), continuou também participando da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, lançada em março de 2020, que completou seu segundo ano de articulação e atuação através de uma rede de proteção social voltada a atender entidades sociais e famílias em situação de vulnerabilidade nos 246 municípios goianos, com arrecadação e distribuição de cestas básicas, frascos de álcool e equipamentos de proteção individual (EPI's).

Prezando pela garantia dos direitos sociais, da cidadania e da melhoria da qualidade de vida dos usuários, ao longo do ano foram estabelecidas parcerias de cooperação, doação e voluntariado, que possibilitaram à OVG ampliar o quantitativo de atendimentos e serviços ofertados ao seu público-alvo. Na expansão das atividades, no mês de junho foi inaugurado o Centro da Juventude Tecendo o Futuro, compromisso do Plano de Governo Ronaldo Caiado, que abrigou o Programa Juventude Tecendo o Futuro, em substituição ao Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, e o Programa Meninas de Luz, que antes era executado no Centro Social Dona Gercina Borges, em Campinas. O Centro de Adolescentes passou por ampla reforma e se tornou uma referência no Estado por suas instalações com piscina semiolímpica, quadra poliesportiva, ambientes modernos para práticas de esportes e artes marciais, abertura de novas salas, dentre outras atividades, como o funcionamento do 13º Laboratório Include, que oferta atividades na área da Ciência e Tecnologia.

Em conjunto a essas ações, ao atuar para transformar a sociedade goiana, também passando por evoluções internas em atenção às boas práticas de gestão, com transparência, proteção de dados e de informações e responsabilidade social, a OVG implementou a Lei Geral

de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709/2018, com o estabelecimento de competências, normativas e monitoramentos para cumprir e fazer cumprir a lei.

Visando atender a urgência de famílias em vulnerabilidade e o estado de calamidade social, em mais uma colaboração com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a OVG foi convidada a participar da Operação Nordeste Solidário, lançada no mês de novembro, com o objetivo de prevenir e reduzir os danos causados pelas fortes chuvas que atingiram a região nordeste do Estado de Goiás. A ação de prevenção foi comandada pelo GPS e faz parte do arsenal de inovações no campo social do Estado, baseada na articulação de uma rede de atendimento e suporte composta, além da SEAD/OVG, pela AGEHAB, GOINFRA, SANEAGO, SEAPA, SEEL, EMATER, SEMAD, GOIÁS TELECOM, SEDS, SES, GOIÁS TURISMO, Defesa Civil e Corpo de Bombeiros.

Aqui, apresentamos o **Relatório Gerencial Anual de Execução do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD/OVG, exercício 2022**, conforme disposto na “Cláusula Décima Primeira” - Da Prestação de Contas, Parágrafo Primeiro. As informações descritas englobam o período de janeiro a junho, referente ao 19º Termo Aditivo, e julho a dezembro, referentes ao 20º (julho a novembro) e 21º (dezembro) Termos Aditivos.

Os relatórios e demonstrativos que seguem foram devidamente apreciados e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo as informações consolidadas relativas ao exercício de 2022. A ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração, realizada no dia 27 de janeiro de 2023, será publicada no site www.ovg.org.br, portal da Transparência / Acesso à Informação, em Informações Gerais, Ata das Reuniões.

Além do comparativo anual das metas físicas e financeiras previstas e realizadas, resultados alcançados na execução dos programas e indicadores de desempenho, o presente relatório tem a finalidade de apresentar informações complementares referentes à gestão da OVG e aos Relatórios Gerenciais enviados mensalmente a essa Secretaria.

1. IDENTIFICAÇÃO

RAZÃO SOCIAL: Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

CNPJ: 02.106.664/0001-65.

ENDEREÇO: Rua T-14, nº 249, Setor Bueno, Goiânia-GO, CEP: 74230-130.

E-MAIL: diretoria.geral@ovg.org.br.

NATUREZA E PERSONALIDADE JURÍDICA: A Organização das Voluntárias de Goiás é uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos e de caráter beneficente, provida de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 6.283, de 27 de outubro de 2005, e pelo Decreto nº 8.501, de 11 de dezembro de 2015.

ÁREA DE ATUAÇÃO: Assistência Social, bem como o apoio às ações de assistência à saúde, educação, meio ambiente e esporte.

SITE OFICIAL: www.ovg.org.br.

TÍTULO DO PROJETO: Execução das atividades do Programa de Inclusão e Proteção Social.

OBJETO: O presente Contrato de Gestão tem por objeto a gestão, o fomento e a execução de atividades de Assistência Social, baseadas na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e legislação correlata; Execução e manutenção do Programa Universitário do Bem, instituído pela Lei Estadual nº 20.957/2021 e regulamentado pelo Decreto nº 9.843/2021, com o objetivo de auxiliar no desenvolvimento social e econômico do Estado de Goiás, por meio da concessão de bolsas de estudos, mediação do acesso ao mundo do trabalho, atendimento socioassistencial e fomento à participação cidadã para estudantes em situação de vulnerabilidade social; Implementar e manter programas e projetos sociais, que objetivam promover a inclusão social nas áreas da criança, adolescente, gestante, idoso e pessoas com deficiência, assim como a concessão de benefícios a famílias com vulnerabilidade social, respaldando as ações que a OVG vem desenvolvendo, em parceria com o Governo do Estado de Goiás e articulação com a sociedade civil; Implementar, executar e manter Ações de Produção, Abastecimento e Consumo de Alimentos. Visa, também, viabilizar outras ações que possam contribuir para a inclusão social de famílias que estejam em risco, devido à catástrofes ambientais, sanitárias e sociais, dentre outros.

PERÍODO DE EXECUÇÃO: 01/11/2021 a 30/06/2022 (19º Termo Aditivo);

01/07/2022 a 30/11/2022 (20º Termo Aditivo);

01/12/2022 a 30/06/2023 (21º Termo Aditivo).

1.1 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Em junho de 2022, foram realizadas alterações no Estatuto Social, Organograma e no Regimento Interno. As alterações foram consequência da expansão física e da oferta de vagas de atendimento e parcerias com a criação do Centro da Juventude Tecendo o Futuro; do cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); da atualização da missão, visão e valores da OVG; emissão de documento numa etapa do processo de entrega de benefícios entre Gerência de Benefícios Sociais e Coordenação de Controle Patrimonial; e alterações no Plano de Cargos, Carreiras e Salários. Diante disso, as alterações por documento foram:

- Estatuto Social:
 - Diante da implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) na OVG, foi inserido um novo inciso na Diretoria Geral;
 - Alteração na integração da rede física de atendimento da OVG, atualizando o nome do Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF) para Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF).
- Organograma:
 - Nas unidades ligadas à Diretoria de Ações Sociais (DIAS), por meio da Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA), onde se lia CSDGB (Centro Social Dona Gercina Borges) e CATF (Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro), a nomenclatura foi atualizada para PML (Programa Meninas de Luz) e PJTF (Programa Juventude Tecendo o Futuro).
- Regimento Interno:
 - Atualização da missão, visão e valores da OVG, com base na revisão do Planejamento Estratégico 2015-2025;
 - Com a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) na OVG, foram inseridas atribuições na Diretoria Geral, referentes à função de um DPO, e na Diretoria Administrativa e Financeira, vinculada às atribuições da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI);
 - A Gerência de Benefícios Sociais (GBS), que emitia o Recibo de Donativo (RD) para o usuário retirar a doação na Coordenação de Controle Patrimonial (CCP), passou a emitir a Solicitação de Benefício (SB) e a CCP passou a emitir a RD, quando efetivamente faz a entrega do benefício. Acontecia do usuário pegar a RD na GBS e não retirar o benefício na CCP, gerando inconsistências no controle de produtos dos dois setores;

- Alterações nos nomes dos dois programas, conforme já mencionado anteriormente, assim como adequações na oferta de atividades e acréscimo de novos incisos no Programa Juventude Tecendo o Futuro;
 - Alteração realizada na menção às funções de gestão, relacionando-as ao Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), documento que normatiza os salários dos colaboradores.
-
- Plano de Cargos, Carreiras e Salários:
 - Foi criado o cargo de Técnico de Suporte em Tecnologia da Informação;
 - Concedidos reajustes ao salário de menores aprendizes, bolsa-estágio e auxílio transporte;
 - Criada a Política de Ascensão de Carreira para o quadro de colaboradores.

Todas essas alterações foram realizadas por meio de um Encontro de Governança com o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal, no dia 29 de junho de 2022, conforme a seguir:

- Reunião Extraordinária do Conselho de Administração: Aprovar a alteração do Organograma, Regimento Interno e Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS);
- Assembleia Geral Extraordinária: Aprovar a alteração e consolidação do Estatuto Social.

As atas estão disponíveis no site da OVG, Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Atas de Reuniões (<https://www.ovg.org.br/site/?transparencia=atas-de-reunioes-2022>), e seguem em anexo.

1.2 ROL DE RESPONSÁVEIS PELA OVG

Apresentamos abaixo as composições dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria da OVG. Maria das Graças Landim de Carvalho Caiado é a Presidente de Honra da instituição. Atualmente, Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado é a Diretora Geral, Sérgio Borges Fonseca Junior é o Diretor Administrativo e Financeiro, Jeane de Cássia Dias Abdala Maia é a Diretora de Ações Sociais e Rúbia Erika Prado Cardoso é a Diretora de Programas Especiais.

Thomas Marcelo e Silva foi Diretor Administrativo e Financeiro da Organização até 19 de julho de 2022. No dia 11, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária para tratar da sua renúncia e desligamento do cargo, ocasião em que aconteceu a eleição do novo Diretor, Sérgio Borges Fonseca Junior, com início de mandato em 20 de julho.

A vigência do mandato desta Diretoria é de 02.12.2021 a 01.12.2025 e do Conselho de Administração é de 02.12.2021 a 01.12.2023 ou 02.12.2021 a 01.12.2025, conforme mandato seja de 2 ou 4 anos, seguindo o estabelecido no art. 23 do Estatuto Social da Organização. Pe. Javier Miguel Magul e Marcos Fernando Arriel são presidente e vice-presidente do Conselho.

No dia 25 de março de 2022, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária para eleição de dois membros do Conselho de Administração, como Suplentes, nas categorias de Representante da Sociedade Civil e Eleito dentre os demais Integrantes do Conselho como Pessoa de Notória Capacidade Profissional e Reconhecida Idoneidade Moral. A composição completa será apresentada na sequência.

No dia 11 de outubro de 2022, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária para tratar da eleição do Conselho Fiscal, cuja vigência foi encerrada em 01.10.2022. Os membros do Conselho foram reeleitos, com a alternância do Presidente, passando do Antônio Eurípedes de Lima para Cássia Rodrigues de Bessa. A vigência do atual mandato é de 01.10.2022 a 30.09.2025.

As atas das Assembleias Extraordinárias, conforme listadas a seguir, estão publicadas no site da OVG (www.ovg.org.br), Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Informações Gerais, Ata das Reuniões (<https://www.ovg.org.br/site/?transparencia=atas-de-reunioes>), e seguem anexas.

- 04 de janeiro de 2019: Homologação do nome da Presidente de Honra;
- 30 de novembro de 2021: Ata da Assembleia Geral Extraordinária para eleição dos membros da Diretoria e do Conselho de Administração;
- 25 de março de 2022: Ata da Assembleia Geral Extraordinária para eleição dos membros do Conselho de Administração;
- 11 de julho de 2022: Ata da Assembleia Geral Extraordinária para renúncia e desligamento do Diretor Administrativo e Financeiro e eleição do novo Diretor;
- 11 de outubro de 2022: Ata da Assembleia Geral Extraordinária para eleição dos membros do Conselho Fiscal.

Importante esclarecer que os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal não recebem remuneração pelos serviços prestados, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, conforme previsto nos artigos 26 e 30 do Estatuto Social da Organização.

1.2.1 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - JANEIRO A FEVEREIRO DE 2022					
SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Sociedade Civil	Pe. Javier Miguel Magul (Presidente)	754.740.851-68	Av. A, nº 195, Setor Oeste, Goiânia, CEP: 74110-020	Pároco e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	César Augusto Sotkeviciene Moura	587.145.881-53	Rua C-237, Qd. 553, Lts. 5/9, apto. 2.701, Jardim América, Goiânia, CEP: 74290-140	Economista e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Flávio Henrique de Sarmiento Seixas	915.748.627-15	Rua Dona Firmina, Casa 61, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Marco Aurélio Martins da Silva	866.394.391-15	Rua Rio Grande do Sul, s/nº, Praça Santo Afonso, Campinas, Goiânia, CEP: 74001-970	Pároco e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Eliene Mendes de Oliveira Feitosa	476.920.731-04	Rua 56, nº 501, Qd. B-20, Lts. 1 a 15, apto 302, Residencial Manet, Jardim Goiás, Goiânia, CEP 74810-240	Contadora e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Fernando Bacelar de Sousa	010.686.051-89	Rua X- 16, nº 224, casa 20, Sítios Santa Luzia, Qd. Área, Lt. Chácara 224, Aparecida de Goiânia, CEP: 74922-800	Psicólogo e Suplente	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Integrantes do Conselho	Wellington Matos de Lima	372.182.201-34	Rua 125, nº 100, Ed. Morada do Bosque, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74180-020	Economista e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)

SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Integrantes do Conselho	Marcos Fernando Arriel (Vice-Presidente)	860.194.001-25	Rua Dona Firmina, Qd. 40, CA 77, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista, Gestor Público e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Integrantes do Conselho	Rivael Aguiar Pereira	607.372.391-15	Rua Imbuia, s/nº, Qd. 51 Lt. 07, Jardim Mariliza, Goiânia, CEP: 74885-210	Matemático e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Integrantes do Conselho	Silvana Cruz Fuini	315.506.221-53	Rua 17-A, nº 1.419, Qd. 25-A, Lts. 15 e 16, Ed. Dom Quixote, apto. 400, Setor Aeroporto, Goiânia, CEP: 74070-100	Psicóloga e Suplente	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Integrantes do Conselho	José Alves Queiroz	340.956.671-68	Alameda Central, Qd. 01, Lt. 01, Casa 19, Cond. Residencial Porto Seguro Itaparica, Vila Santos Dumont, Aparecida de Goiânia, CEP: 74910-430	Advogado e Suplente	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Eleito pelos Empregados da OVG	Olga Maria Saab Ribeiro Siqueira	394.368.961-15	Rua R-11, nº 691, Ed. Clermont Ferrand, apto. 903, Setor Oeste, Goiânia, CEP: 74125-100	Gestora Imobiliária e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Eleito pelos Empregados da OVG	Ismênia Rodrigues de Souza	456.157.721-15	Rua C-19, s/nº, Qd. 02, Lt. 18, Jardim América, Goiânia, CEP: 74265-080	Advogada e Suplente	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - MARÇO A DEZEMBRO DE 2022					
SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Sociedade Civil	Pe. Javier Miguel Magul (Presidente)	754.740.851-68	Av. A, nº 195, Setor Oeste, Goiânia, CEP: 74110-020	Pároco e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	César Augusto Sotkeviciene Moura	587.145.881-53	Rua C-237, Qd. 553, Lts. 5/9, apto. 2.701, Jardim América, Goiânia, CEP: 74290-140	Economista e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Flávio Henrique de Sarmiento Seixas	915.748.627-15	Rua Dona Firmina, Casa 61, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Marco Aurélio Martins da Silva	866.394.391-15	Rua Rio Grande do Sul, s/nº, Praça Santo Afonso, Campinas, Goiânia, CEP: 74001-970	Pároco e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Eliene Mendes de Oliveira Feitosa	476.920.731-04	Rua 56, nº 501, Qd. B-20, Lts. 1 a 15, apto. 302, Residencial Manet, Jardim Goiás, Goiânia, CEP 74810-240	Contadora e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Sociedade Civil	Cristiano Gomes de Araújo	648.817.501-78	Rua 261, Qd. 80, Lts. 6/7, apto. 1.201, Cond. Pontal dos Ventos, Setor Leste Universitário, Goiânia, CEP: 74610-250	Advogado e Suplente	4 anos (25.03.2022 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Fernando Bacelar de Sousa	010.686.051-89	Rua X- 16, nº 224, casa 20, Sítios Santa Luzia, Qd. Área, Lt. Chácara 224, Aparecida de Goiânia, CEP: 74922-800	Psicólogo e Suplente	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Integrantes do Conselho	Wellington Matos de Lima	372.182.201-34	Rua 125, nº 100, Ed. Morada do Bosque, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74180-020	Economista e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)

SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Integrantes do Conselho	Marcos Fernando Arriel (Vice-Presidente)	860.194.001-25	Rua Dona Firmina, Qd. 40, CA 77, Sítio do Recreio Ipê, Goiânia, CEP: 74681-450	Economista, Gestor Público e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Integrantes do Conselho	Rivael Aguiar Pereira	607.372.391-15	Rua Imbuia, s/nº, Qd. 51 Lt. 07, Jardim Mariliza, Goiânia, CEP: 74885-210	Matemático e Titular	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Integrantes do Conselho	Silvana Cruz Fuini	315.506.221-53	Rua 17-A, nº 1.419, Qd. 25-A, Lts. 15 e 16, Ed. Dom Quixote, apto. 400, Setor Aeroporto, Goiânia, CEP: 74070-100	Psicóloga e Suplente	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Integrantes do Conselho	Fritz Eduardo Kasbaum	843.394.381-20	Rua T-27, Qd. 79, Lts. 6/8, apto. 2.502, Ed. Persona Bueno, Setor Bueno, Goiânia, CEP: 74210-030	Farmacêutico e Suplente	4 anos (25.03.2022 - 01.12.2025)
Integrantes do Conselho	José Alves Queiroz	340.956.671-68	Alameda Central, Qd. 01, Lt. 01, Casa 19, Cond. Residencial Porto Seguro Itaparica, Vila Santos Dumont, Aparecida de Goiânia, CEP: 74910-430	Advogado e Suplente	2 anos (02.12.2021 - 01.12.2023)
Eleito pelos Empregados da OVG	Olga Maria Saab Ribeiro Siqueira	394.368.961-15	Rua R-11, nº 691, Ed. Clermont Ferrand, apto. 903, Setor Oeste, Goiânia, CEP: 74125-100	Gestora Imobiliária e Titular	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Eleito pelos Empregados da OVG	Ismênia Rodrigues de Souza	456.157.721-15	Rua C-19, s/nº, Qd. 02, Lt. 18, Jardim América, Goiânia, CEP: 74265-080	Advogada e Suplente	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do Conselheiro, ou seja, quando assumiu a função. Já o mandato completo, os que tem vigência de 04 anos vão de 02/12/2021 a 01/12/2025 e os que são de 02 anos, de 02/12/2021 a 01/12/2023.

1.2.2 CONSELHO FISCAL

CONSELHO FISCAL - JANEIRO A SETEMBRO 2022					
SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO
Eleito forma do Estatuto	Antônio Eurípedes de Lima (Presidente)	124.898.911-20	Rua C-257, Qd. 597, Lts. 04/05, nº 80, apto. 402, Ed. Suíça Park 19, Setor Nova Suíça, Goiânia, CEP: 74000-000	Economista e Titular	3 anos 01/10/2019 - 01/10/2022
Eleito forma do Estatuto	Cássia Rodrigues de Bessa	006.064.041-39	Rua 8-A, nº 97, Qd. 13, Lt. 19, Setor Aeroporto, Goiânia, CEP: 74075-240	Advogada e Titular	3 anos 01/10/2019 - 01/10/2022
Eleito forma do Estatuto	Leila Monteiro Santa Brígida	259.863.252-49	Rua Londrina, Qd. CH, Lts. 322/324, s/nº, unidade 24, Residencial Porto Belo II, Jardim Novo Mundo, Goiânia, CEP: 74715-280	Contadora e Titular	3 anos 01/10/2019 - 01/10/2022

CONSELHO FISCAL - OUTUBRO A DEZEMBRO 2022					
SEGMENTO	MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	MANDATO
Eleito forma do Estatuto	Antônio Eurípedes de Lima	124.898.911-20	Rua C-257, Qd. 597, Lts. 04/05, nº 80, apto. 402, Ed. Suíça Park 19, Setor Nova Suíça, Goiânia, CEP: 74000-000	Economista e Titular	3 anos 01/10/2022 - 30/09/2025
Eleito forma do Estatuto	Cássia Rodrigues de Bessa (Presidente)	006.064.041-39	Rua 8-A, nº 97, Qd. 13, Lt. 19, Setor Aeroporto, Goiânia, CEP: 74075-240	Advogada e Titular	3 anos 01/10/2022 - 30/09/2025
Eleito forma do Estatuto	Leila Monteiro Santa Brígida	259.863.252-49	Rua Londrina, Qd. CH, Lts. 322/324, s/nº, unidade 24, Residencial Porto Belo II, Jardim Novo Mundo, Goiânia, CEP: 74715-280	Contadora e Titular	3 anos 01/10/2022 - 30/09/2025

1.2.3 PRESIDENTE DE HONRA

MEMBRO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Maria das Graças Landim de Carvalho Caiado	Presidente de Honra da OVG	04/01/2019 a 31/12/2022

MEMBROS DA DIRETORIA - JANEIRO A JULHO 2022				
MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado	423.229.441-49	Rua T-34, nº 125, Qd. 95, Lts. 15/16, apto. 4, Cond. Residencial Uber Luxury Style, Setor Bueno, Goiânia, CEP: 74223-220	Economista, Engenheira e Diretora Geral da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025
Thomas Marcelo e Silva	036.254.991-50	Rua S-5, nº 727, Ed. Lírios do Vale, Apto. 101, Setor Bela, Goiânia, CEP: 74823-460	Engenheiro Civil e Diretor Administrativo e Financeiro da OVG	02/12/2021 a 19/07/2022
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia	857.775.871-00	Rua C-263, nº 160, Cond. Resid. Terra Nobre, Apto. 1.103, Setor Nova Suíça, Goiânia, CEP: 74280-260	Funcionária Pública, Administradora de Empresas e Diretora de Ações Sociais da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025
Rúbia Erika Prado Cardoso	788.572.011-04	Rua 1.141, nº 574, Lts. 15 a 28, Ed. Only Marista, apto. 2.603, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74128-081	Funcionária Pública, Cientista da Computação e Diretora de Programas Especiais da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do Diretor, ou seja, até onde exerceu a função. O mandato completo tem vigência de 04 anos e vai de 02/12/2021 a 01/12/2025.

MEMBROS DA DIRETORIA - JULHO A DEZEMBRO 2022				
MEMBRO	CPF	ENDEREÇO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado	423.229.441-49	Rua T-34, s/nº, Qd. 95, Lts. 15/16, apto. 400, Cond. Residencial Luxury Style, Setor Bueno, Goiânia, CEP: 74223-220	Economista, Engenheira e Diretora Geral da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025
Sérgio Borges Fonseca Junior	097.670.416-13	Rua dos Angicos, nº 07, Setor Jardins Valência, Goiânia, CEP: 74885-838	Economista e Diretor Administrativo e Financeiro da OVG	20/07/2022 a 01/12/2025
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia	857.775.871-00	Rua C-263, nº 160, Cond. Resid. Terra Nobre, Apto. 1.103, Setor Nova Suíça, Goiânia, CEP: 74280-260	Funcionária Pública, Administradora de Empresas e Diretora de Ações Sociais da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025
Rúbia Erika Prado Cardoso	788.572.011-04	Rua 1.141, nº 574, Lts. 15 a 28, Ed. Only Marista, apto 2.603, Setor Marista, Goiânia, CEP: 74128-081	Funcionária Pública, Cientista da Computação e Diretora de Programas Especiais da OVG	02/12/2021 a 01/12/2025

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do Diretor, ou seja, quando assumiu a função. O mandato completo tem vigência de 04 anos e vai de 02/12/2021 a 01/12/2025.

2. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS

A OVG segue monitorando as questões apontadas pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação da Execução do Contrato de Gestão da SEGPLAN no relatório conclusivo de 2016, por meio do Plano de Melhoria elaborado. Abaixo, informamos a evolução das ações que ainda ficaram em andamento.

Atualizamos, ainda, os monitoramentos de 2016 e 2017 das recomendações da Controladoria-Geral do Estado, encaminhadas via Ofício nº 1315/2018 SEI-SEGPLAN sobre a Nota Técnica Conclusiva nº 11/2017 SEI - SFCCG - 15101, e as medidas saneadoras apresentadas no Anexo E do Relatório Anual de 2017. As atividades já concluídas nos relatórios anteriores (2018, 2019, 2020 e 2021) foram excluídas do levantamento. No entanto, os Relatórios Gerenciais Anuais de Execução podem ser acessados no site www.ovg.org.br, aba Acesso à Informação, em Prestação de Contas.

2.1 MONITORAMENTO DAS RECOMENDAÇÕES DA SEGPLAN EM 2016

ÁREA	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
Gestão	Revisão do Planejamento Estratégico	CONCLUÍDA. No dia 11.11.2020, foi publicada a Portaria nº 231/2020 - DIGER, instituindo o processo de revisão do Planejamento Estratégico da OVG, através da designação do Comitê de Gestão Estratégica, composto por líderes, comissão e participantes. Foram realizados encontros da Comissão e reunião on-line da Diretoria com a equipe gerencial. Com o avanço dos casos de Covid-19, as atividades foram suspensas pela impossibilidade de realizar encontros presenciais. Em junho de 2021, as atividades foram retomadas e a Comissão apresentou novo cronograma de atividades, com a realização de encontros on-line e presenciais, realizados em julho, agosto e setembro. O conteúdo produzido foi analisado para consolidação dos dados e elaboração do Relatório Conclusivo das Atividades, encaminhado à Diretoria da OVG em 19.04.2022 para validação final e os devidos encaminhamentos, visando a sua divulgação e execução.	-

2.2 MONITORAMENTO DA CGE

(Resposta ao Ofício nº 1315/2018 SEI-SEGPLAN sobre a Nota Técnica Conclusiva nº 11/2017 SEI - SFCCG - 15101 e exigência do cumprimento das determinações CGE)

ÁREA	RECOMENDAÇÃO SEGPLAN	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
DAS / GTI	d. Na Rede Socioassistencial verificou-se que os registros da demanda de todas as unidades e benefícios doados, como o mapeamento do perfil do beneficiário é realizado por meio de planilhas eletrônicas.	A OVG vem trabalhando para implantar sistemas informatizados e conseguir maior eficiência nos seus processos. O Programa Bolsa Universitária e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS - voluntariado e doações) já estão com os sistemas funcionando.	EM ANDAMENTO. O sistema para as quatro unidades de apoio ao idoso está em desenvolvimento. - 1ª fase: cadastramento dos usuários, ficha social e controle de presença; - 2ª fase: controle de frequência por atividades; - 3ª fase: realizar a evolução social na ficha de cada usuário por atividade; Novas demandas surgiram e novas fases foram implementadas:	Concluída/2019
	e. Ausência de um sistema eletrônico que permita registrar e compartilhar informações sobre o acesso dos beneficiários aos serviços socioassistenciais e encaminhamentos realizados.	Agora, estamos em fase de planejamento para expandir a todas as unidades de atendimento. As primeiras a serem contempladas serão o Restaurante do Bem, o Centro de Idosos Sagrada Família e o Centro de Idosos Vila Vida.	- 4ª fase: controle dos atendimentos de Enfermagem para moradores das Casas Lares; - 5ª fase: controle de estoque da Farmácia; - 6ª fase: prontuário médico, com as seguintes subfases: a) Gestão de quartos ILPI; b) Relatório de plantão dos colaboradores; c) Gestão de intercorrências; d) Módulo de acompanhamento dos sinais vitais, dieta, situação do usuário, entre outros; e) Gestão de exames: a atividade não foi concluída e foi reprogramada devido à priorização de demandas da Casa do Interior e do Programa Juventude Tecendo o Futuro; f) Transferência de idosos entre unidades.	Concluída/2019 Concluída/2020
	g. Sistema para controle e gestão das unidades do Restaurante Cidadão, atual Restaurante do Bem.			Concluída/2020
				Concluída/2020
				Reprogramada para Junho/2023
				Concluída/2021

ÁREA	RECOMENDAÇÃO SEGPLAN	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
DAS / GTI	d. Na Rede Socioassistencial verificou-se que os registros da demanda de todas as unidades e benefícios doados, como o mapeamento do perfil do beneficiário é realizado por meio de planilhas eletrônicas.	A OVG vem trabalhando para implantar sistemas informatizados e conseguir maior eficiência nos seus processos. O Programa Bolsa Universitária e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS - voluntariado e doações) já estão com os sistemas funcionando.	CONCLUÍDO. Para o sistema de controle e gestão do Restaurante do Bem, foi realizada uma análise dos processos e procedimentos e foram implantadas ferramentas para recolhimento de dados referentes ao monitoramento diário de refeições e documentos de gestão, por meio dos drives virtuais pertencentes ao domínio OVG (OneDrive). Foi otimizado o uso de planilhas e concentração dos dados financeiros dos fornecedores de alimentos, resultando na melhoria da gestão como um todo.	Concluído/2021
	e. Ausência de um sistema eletrônico que permita registrar e compartilhar informações sobre o acesso dos beneficiários aos serviços socioassistenciais e encaminhamentos realizados.	Agora, estamos em fase de planejamento para expandir a todas as unidades de atendimento. As primeiras a serem contempladas serão o Restaurante do Bem, o Centro de Idosos Sagrada Família e o Centro de Idosos Vila Vida.	Fornecimento de internet para os fiscais das unidades de Luziânia, Jaraguá, Goianésia, Caldas Novas e Minaçu, de forma a promover a integração e comunicação junto ao GRB, otimizando o envio de formulários necessários para os processos de análise de quantitativo de refeições e pagamento.	Concluído/2021
	g. Sistema para controle e gestão das unidades do Restaurante Cidadão, atual Restaurante do Bem.		Nas demais unidades, houve o fornecimento de modem 4G para acesso à internet a partir do mês de fevereiro de 2022 (processo SEI 202100058003749). O fornecimento de notebooks também foi realizado em fevereiro de 2022 e está registrado no SEI nº 202100058003534. Quanto a utilização de sistemas de rotina de trabalho, foi estabelecida a utilização do SEI para comunicação entre a Gerência e áreas subordinadas em Março de 2022.	Concluído/2022

ÁREA	RECOMENDAÇÃO SEGPLAN	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
DAS / GTI	d. Na Rede Socioassistencial verificou-se que os registros da demanda de todas as unidades e benefícios doados, como o mapeamento do perfil do beneficiário é realizado por meio de planilhas eletrônicas.	A OVG vem trabalhando para implantar sistemas informatizados e conseguir maior eficiência nos seus processos. O Programa Bolsa Universitária e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS - voluntariado e doações) já estão com os sistemas funcionando.	CONCLUÍDO. Em 2021, foi criada a primeira versão do Sistema de Gestão Integrada para a Casa do Interior de Goiás (CIGO), onde foram desenvolvidas as seguintes atividades: a) Elicitação de requisitos; b) Análise de requisitos; c) Modelagem da base de dados; d) Execução do modelo de dados na base SGI; e) Módulo externo de criação de requisições com controle de acesso; f) Módulo externo de emissão de comprovante de hospedagem; g) Módulo de gestão de usuários; h) Módulo de gestão de instituições aptas a emitir requisições de hospedagem; i) Módulo de gestão de requisições de vagas de hospedagem; j) Módulo de gestão por órgãos solicitantes; k) Gestão de acesso e perfil de usuário; l) Gestão por hospedagem, especialidades médicas, zonas habitacionais, faixas salariais; m) Gestão de documentos de beneficiários e acompanhantes.	Concluído/2021
	e. Ausência de um sistema eletrônico que permita registrar e compartilhar informações sobre o acesso dos beneficiários aos serviços socioassistenciais e encaminhamentos realizados. g. Sistema para controle e gestão das unidades do Restaurante Cidadão, atual Restaurante do Bem.	Agora, estamos em fase de planejamento para expandir a todas as unidades de atendimento. As primeiras a serem contempladas serão o Restaurante do Bem, o Centro de Idosos Sagrada Família e o Centro de Idosos Vila Vida.	Em 2022, foram implementadas diversas melhorias na CIGO que já estão em uso: a) Controle interno de requisições de hospedagem; b) Gestão de atendimentos prestados aos hóspedes; c) Controle de entradas e saídas de hóspedes; d) Prorrogação de hospedagens dentro do prazo máximo estabelecido; e) Gestão de leitos da unidade; f) Módulo de triagem COVID-19; g) Mapa de quartos; h) Gestão de troca e dispensa de acompanhantes; i) Gestão de trocas de leitos pelos hóspedes; j) Controle de alta temporária; k) Gestão de entrevista social; l) Histórico de parecer social; m) Gestão de evoluções.	Concluído/2022

ÁREA	RECOMENDAÇÃO SEGPLAN	AÇÃO PROPOSTA	STATUS	PRAZO
DAS / GTI	d. Na Rede Socioassistencial verificou-se que os registros da demanda de todas as unidades e benefícios doados, como o mapeamento do perfil do beneficiário é realizado por meio de planilhas eletrônicas.	A OVG vem trabalhando para implantar sistemas informatizados e conseguir maior eficiência nos seus processos. O Programa Bolsa Universitária e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS - voluntariado e doações) já estão com os sistemas funcionando.	EM ANDAMENTO. Algumas melhorias da Casa do Interior ainda estão em fase de análise para serem implementadas em 2023: a) Melhoria na gestão de documentos; b) Particionamento do processo de troca de acompanhantes entre Apoio Social e Enfermagem; c) Alteração do crachá de identificação; d) Controle de sigilo das evoluções oriundas do Serviço Social; e) Criar gestão de beneficiários excluídos.	Fevereiro/2023
	e. Ausência de um sistema eletrônico que permita registrar e compartilhar informações sobre o acesso dos beneficiários aos serviços socioassistenciais e encaminhamentos realizados.	Agora, estamos em fase de planejamento para expandir a todas as unidades de atendimento. As primeiras a serem contempladas serão o Restaurante do Bem, o Centro de Idosos Sagrada Família e o Centro de Idosos Vila Vida.	CONCLUÍDO. A Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) e Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) também contaram com a implantação de sistemas informatizados: Processos implementados para a Gerência de Nutrição Social e Sustentável / Banco de Alimentos: a) Gestão de doadores; b) Gestão de doações; c) Gestão de pedidos de compras; d) Gestão de Produtos; e) Gestão de processamento de alimentos; f) Gestão de distribuição de alimentos e descartes;	Concluído/2022
	g. Sistema para controle e gestão das unidades do Restaurante Cidadão, atual Restaurante do Bem.		Melhorias implementadas para o Programa Juventude Tecendo o Futuro: a) Gestão de beneficiários; b) Gestão de arquivos e termos de responsabilidade; c) Gestão de fluxo de pessoas na unidade; d) Gestão de desligamento de beneficiários por idade; e) Gestão de rótulos cadastrais; f) Gestão de casos especiais; g) Gestão de fichas sociais; h) Gestão de parecer social; i) Gestão de evoluções; j) Gestão de entrevistas psicossociais; k) Gestão de atendimentos prestados.	Concluído/2022

2.3 MONITORAMENTO DO “ANEXO E” DO RELATÓRIO ANUAL DE 2017: MEDIDAS SANEADORAS

ITEM	AÇÃO	STATUS	PRAZO
Aperfeiçoamento dos Programas	Elaborar e publicar regulamentos em relação aos programas.	EM ANDAMENTO. Está em andamento o processo de elaboração / atualização do Regulamento Interno de cada Unidade Executora: Em 2020, as ações de atualização / elaboração contemplaram as seguintes unidades: CISF, CIVV, EBV I, EBV II e CIGO. Os documentos estão em fase final de revisão e passarão por aprovação da Diretoria para serem publicados. Os regimentos do CATF e CSDGBT estão sendo finalizados e passarão pelas mesmas fases anteriores.	CIVV e CIGO - Concluído/2021 CISF, EBV I e EBV II - Concluído/2022 Diante das alterações realizadas com a criação do Centro da Juventude Tecendo o Futuro, que engloba o Programa Juventude Tecendo o Futuro, antigo Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro e o Programa Meninas de Luz, que mudou do Centro Social Dona Gercina Borges, em Campinas, para a nova unidade, atualizações serão promovidas nos dois programas - Reprogramada para Abril/2023 (aprovação e publicação)
Melhoria da Qualidade da Gestão	Implantar sistema informatizado para gestão integrada dos programas e operações finalísticas da OVG.	EM ANDAMENTO. Iniciado pelo sistema das unidades de apoio ao idoso e será continuado aos outros programas. A evolução completa dessa ação foi apresentada no item 2.2.	Contínuo

3. AVANÇOS POR ÁREA DE ATUAÇÃO

3.1 CONTROLADORIA, COMPLIANCE E OUVIDORIA

No início de 2022, a Gerência Estratégica de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria (GECCO) contava com uma equipe de 06 pessoas, sendo 1 gestor, 4 analistas administrativos e 1 técnico administrativo. Em julho, a equipe recebeu reforços após a contratação de 02 analistas administrativos. Com isto, foi possível iniciar as tratativas do Programa de *Compliance*, com capacitação dos novatos em cursos e treinamentos específicos.

CONTROLADORIA

Dando continuidade às atividades impostas pela Portaria nº 293/2021-DIGER, quanto a formação do grupo de trabalho para elaboração de proposta de Gestão por Processos sob orientação da Secretaria de Administração (SEAD), a comissão realizou revisão dos processos mapeados em cada área da Organização, em razão de novas alterações no Organograma e, consequentemente, no Regimento Interno. Assim, devido à alta demanda de trabalho interno dos membros do grupo e considerando a possibilidade de novas alterações nas atividades de algumas unidades administrativas, no mês de agosto deliberou-se, após tratativa com as diretorias, pelo sobrestamento da missão com sugestão de designação destas atividades do mapeamento de processos da OVG à uma área específica, com regulamentação própria, alocação de recursos humanos dedicados exclusivos à esta finalidade, ressaltando que se tratam de ações contínuas e que demandam de revisões periódicas, com desenho do fluxo de cada processo e propostas de melhorias contínuas junto às diretorias e gestores. A proposta está sob análise pela Administração.

Conforme estabelece o Código de Conduta Ética, que coaduna com o Regimento Interno, as apurações de possíveis irregularidades são realizadas após designação de uma comissão presidida por um membro da Gerência de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria. Deste modo, no exercício 2022, registramos 06 (seis) processos de sindicância, sendo que destes apenas 01 (um) foi presidido pela Gerência Estratégica Jurídica, devido à especificidade do objeto. Foram apresentados relatório final tempestivo à Diretoria Geral para adoção de medidas saneadoras e mitigadoras dos riscos inerentes.

Como proposta de melhoria, esta Gerência apresentou minuta de Instrução Normativa para adequar o fluxo do processo de diárias, incluindo regramento sobre o agenciamento de passagem/hospedagem e indenização de transporte. À oportunidade, foi proposta atualização de valores considerando a defasagem e a inflação aplicada desde a última Resolução, aprovada em 2017. Desta forma, foram realizadas várias reuniões de revisão e alinhamento entre áreas, com aprovação de valores e termos junto à alta direção, sendo deliberado o desenvolvimento de um sistema automatizado para a concessão e prestação de contas de diárias e pedágios. O sistema está em fase de revisão e testes finais, com previsão de implantação para janeiro/2023, juntamente com a nova Instrução Normativa, que aguarda publicação e treinamento das

equipes. O provisionamento da despesa foi devidamente realizado no 20º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão.

Desde o início do exercício, foram realizadas diversas reuniões e deliberações sobre o fluxo do processo de compras, considerando a iminente implantação do módulo de compras no sistema ERP CIGAM. Atualmente, é utilizada a tramitação de processos eletrônicos via SEI! - Sistema Eletrônico de Informações, contudo, há necessidade de integração dos procedimentos de compras com os módulos de estoque, financeiro e contábil para garantir maior eficácia dos ativos da Organização. Vários testes foram realizados, com solicitações de adequações para implantação do módulo, sendo deliberado que os treinamentos à equipe administrativa das demais áreas se iniciarão em janeiro/2023, entrando na fase de transição dos sistemas.

Em agosto, foi designado um grupo de trabalho, no qual a titular desta Gerência foi integrada, com objetivo de avaliar a necessidade de utilização do procedimento de prestação de contas intitulado PCD+1, criado em 2015, antes da implantação do sistema eletrônico de processos. Após ouvir todos os gestores e algumas áreas específicas que demandavam da pasta na rede utilizada para armazenar todos os documentos constantes nos processos de compras/pagamentos, gerando assim um retrabalho e duplicidade de documentos após a utilização do SEI!, estando ainda em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), restou estabelecido a inutilização da operação, o que gerou maior celeridade ao trâmite processual na Organização em todas as áreas.

Recentemente, foi apresentado pela Coordenação de Controle Patrimonial uma minuta de Instrução Normativa para disciplinar os procedimentos para controle dos bens patrimoniais e fluxo de movimentação dos bens móveis, resultando em adequações sugeridas por esta Gerência após tratativas com a titular da área proponente. O instrumento encontra-se em fase de análise e aprovação pelas Diretorias Geral e Administrativa e Financeira.

Com o fluxo do processo de compras e contratações tramitando pela Gerência, obrigatoriamente, antes da declaração do vencedor e do parecer jurídico, conforme determinado pelo Regulamento para Aquisição de Bens, Produtos, Serviços, Importações e Alienações (NP 05-SD), tivemos um fluxo aproximado de 300 (trezentos) processos/ano, sendo todos analisados tempestivamente e sem ressalvas à contratação.

Para adequação à nova lei de licitações, está sendo formada uma comissão para revisão do Regulamento de Compras vigente na Organização, inicialmente prevista entre as áreas de Controladoria, Jurídico, Compras e Financeiro.

No âmbito da gestão de pessoas, registramos a análise e validação de 16 (dezesseis) processos seletivos, para promoção interna ou para inclusão no quadro funcional, conduzidos pela Gerência de Gestão de Pessoas. Cada processo possui um Termo de Referência específico, com as regras do certame, havendo validação por parte desta Gerência em todas as 2 ou 3 etapas do processo, e ainda, parecer final conclusivo antes da homologação e convocação dos candidatos aprovados. Para 2022, houve contratação de pessoal para os cargos de Auxiliar de Produção, Costureiro(a), Servente, Eletricista, Técnico de Manutenção, Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Enfermeiro, Analista de Redes, Médico, Cuidador,

Fonoaudiólogo, Instrutor, Monitor, Fisioterapeuta, Analista Administrativo, Assistente Social, Braçagista, Bordador, Fiscal, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Serviços Operacionais, Motorista, Psicólogo e Atendentes para Centro de Apoio ao Romeiro e Natal do Bem.

Registrarmos, ainda, mais de 60 (sessenta) processos de rescisão contratual, sob análise e validação desta Gerência, assim como todos os processos para pagamento da folha de pessoal do quadro funcional da instituição.

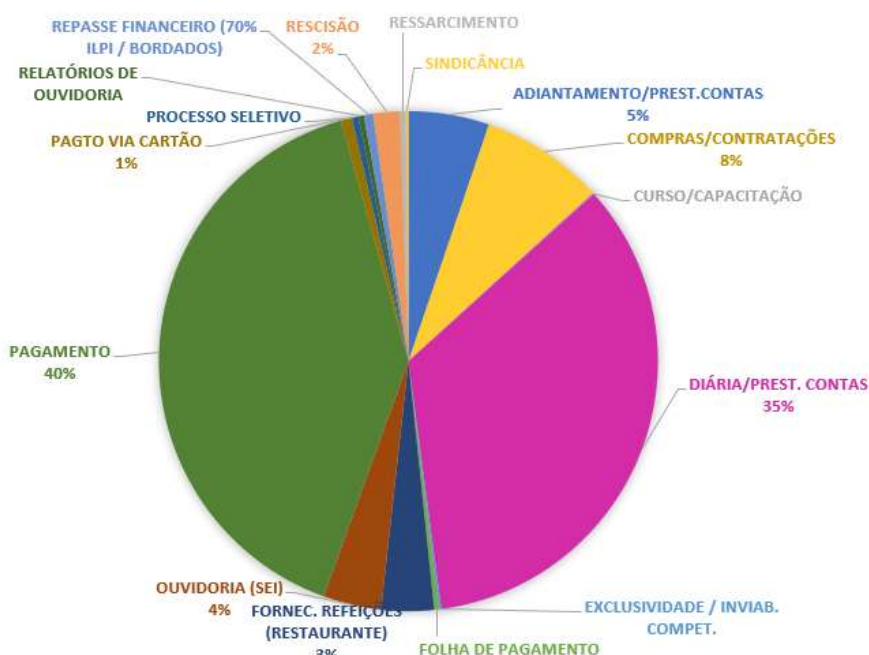
Dentre o maior fluxo processual no departamento, os pedidos de pagamentos de despesas superam 1.500 (um mil e quinhentos) processos/ano, seguido dos processos de concessão e prestação de contas de diárias e pedágio, com número superior a 1.200 (um mil e duzentos) processos/ano, seguido pelos pedidos de compras e contratação (mais de 300 processos/ano), e após pelos pedidos de concessão e prestação de contas de adiantamentos e repasses financeiros, com mais de 190 (cento e vinte) processos/ano.

Para ilustrar a estatística da demanda recebida durante o exercício 2022, apresentamos o gráfico da figura 1.

FIGURA 1: Estatística da demanda interna na GECCO

ORD.	TIPO DE PROCESSO	QTDE *	REPRESENTAÇÃO (%)
1	ADIANTAMENTO/PREST.CONTAS	192	5,23%
2	COMPRAS/CONTRATAÇÕES	294	8,01%
3	CURSO/CAPACITAÇÃO	3	0,08%
4	DIÁRIA/PREST. CONTAS	1268	34,56%
5	EXCLUSIVIDADE / INVIAB. COMPET.	6	0,16%
6	FOLHA DE PAGAMENTO	11	0,30%
7	FORNEC. REFEIÇÕES (RESTAURANTE)	125	3,41%
8	OUVIDORIA (SEI)	138	3,76%
9	PAGAMENTO	1472	40,12%
10	PAGTO VIA CARTÃO	26	0,71%
11	PROCESSO SELETIVO	16	0,44%
12	RELATÓRIOS DE OUVIDORIA	13	0,35%
13	REPASSE FINANCEIRO (70% ILPI / BORD)	22	0,60%
14	RESCISÃO	63	1,72%
15	RESSARCIMENTO	14	0,38%
16	SINDICÂNCIA	6	0,16%
TOTAL		3669	100,00%

* Número de processos contabilizados até nov/2022, sem registrar retrabalho/reanálise.



Fonte: Gerência Estratégica de Controladoria, Compliance e Ouvidoria (GECCO)

Cabe ressaltar ainda que esta Gerência atuou de forma consultiva e orientativa em diversas ocasiões, em vários setores e reuniões, bem como registrou participação em cursos e seminários inerentes às atividades do departamento. Pontuamos algumas:

- Composição de grupo de trabalho para implantação da LGPD na Organização, com análise de normativos e reuniões de alinhamento entre gestores;
- Reuniões com a Comissão de Fiscalização do Contrato de Gestão da SEAD;
- Reuniões sobre a operacionalização do Termo de Fomento da SEDS, sobre o auxílio nutricional destinado às unidades;
- Capacitação de gestores sobre procedimentos de compras/contratações, renovações, aditivos e pagamentos, com demonstração de exemplos e recomendações;
- Reuniões para readequação do quadro funcional da GECCO e execução das atividades exigidas;
- Participações em reuniões do Conselho de Administração e Fiscal, no que consiste na apresentação dos relatórios gerenciais das atividades;
- Reunião gerencial sobre o encerramento da vigência do 19º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão e início do 20º TA;

- Reuniões deliberativas sobre procedimentos de compras e contratações com as áreas jurídica e de compras;
- Orientações sobre a Operação Nordeste Solidário;
- Reunião sobre reforma e pintura das fachadas das unidades do Restaurante do Bem;
- Alinhamento entre áreas sobre obrigações e deveres do Sindicato dos Trabalhadores de Movimentação de Mercadorias (Sintramerc), que obedece a legislação específica;
- Tratativas sobre concessão de ajuda de custo para viagem internacional e agenciamento de passagens/hospedagem.

COMPLIANCE

Após orientações deliberadas pela Diretoria Geral em meados de 2021, a implantação do Programa de *Compliance* foi sobrestada, em razão da necessidade de adequação do quadro de pessoal, espaço físico e financeiro para execução das atividades inerentes. Assim, em julho/2022, após a conclusão do processo seletivo para contratação de analistas administrativos e, com a retomada do assunto, houve a destinação de 02 (duas) analistas administrativos à esta Gerência, havendo reorganização das atividades internas com designação de mais uma analista para a equipe exclusiva ao *Compliance*, totalizando assim, 03 colaboradoras com formação de nível superior para o *Compliance*/Ouvidoria e 04 colaboradoras destinadas às atividades de Controladoria/Ouvidoria (03 analistas com formação de nível superior e 01 como técnico administrativo), além da titular.

Com isto, iniciou-se o processo de capacitação e preparação da equipe de trabalho para elaboração da Política do Sistema de Gestão de *Compliance*, que foi apresentada à alta direção no mês de outubro, juntamente com a proposta de criação do Comitê de *Compliance* e do Grupo de Trabalho que atuará sob regime de dedicação exclusiva. O material está sob análise e revisão das Diretorias Geral, Administrativa e Financeira, de Ações Sociais e de Programa Especiais.

Foi elaborada, ainda, minuta de Instrução Normativa em conformidade com a proposta da Política do Sistema de Gestão de *Compliance* para implantação e monitoramento do Programa na Organização, que se encontra em revisão para posterior avaliação das diretorias.

OUVIDORIA

Dentre as atividades de Ouvidoria, destacamos a ação promovida pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), que disseminou os requisitos do Programa de Maturidade da Rede de Ouvidorias do Poder Executivo de Goiás - Edição 2022. A ação cumpre com a finalidade de aprimoramento da gestão das unidades de Ouvidoria do Poder Executivo, sendo o Programa composto por cinco níveis de maturidade e teve como objetivo alcançar o Nível 2 por meio da adoção de boas práticas difundidas. Assim, a GECCO teve a missão de adaptar e aprimorar diversas atividades no âmbito da Ouvidoria, com elaboração e execução de um Plano de Ação

para atender aos requisitos propostos pelo Programa de Maturidade. A média geral de atendimento aos Objetivos de Boas Práticas Implantadas (BPI's), dentre as 46 ouvidorias setoriais no âmbito estadual, foi de 60% (Figura 2). Contudo, a OVG recebeu avaliação máxima, com cumprimento de 100% dos requisitos propostos (Figura 3).

FIGURA 2: Média do Estado - Atendimentos aos BPI's / Programa de Maturidade Ouvidoria



Fonte: Controladoria-Geral do Estado

FIGURA 3: Avaliação OVG - Atendimentos aos BPI's / Programa de Maturidade Ouvidoria



Fonte: Controladoria-Geral do Estado

Até maio, contávamos com dois sistemas informatizados para registro das manifestações de Ouvidoria, sendo um disponível pela Controladoria-Geral do Estado (SGO) e outro desenvolvido pela equipe de tecnologia da informação da OVG (SGI). Assim, para melhorar a gestão das informações, uniformizar a linguagem utilizada e agilizar o processamento dos dados recebidos, deliberou-se pela centralização dos registros apenas no Sistema Geral de Ouvidoria (SGO), sob supervisão da CGE.

A equipe da GECCO, reestruturada para 6 analistas administrativos, 1 técnico administrativo e a titular, também foi capacitada no quesito Ouvidoria pela Escola de Governo e pela Escola Nacional da Administração Pública (ENAP), com cursos como: “Ética no Serviço Público com Clóvis de Barros”, “Ouvidoria Pública - O que você tem a ver com isso?”, “Gestão em Ouvidoria”, Tratamento de Denúncias em Ouvidoria”, “Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública”, “Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias”.

Além da equipe da Gerência, todos os gestores foram instados a participarem do Curso: “Ouvidoria Pública - O que você tem a ver com isso?”, oferecido pela Escola de Governo.

Como processo de melhoria contínua, ainda foi estabelecido até o 15º dia útil do mês subsequente para emissão do relatório mensal contendo indicadores das manifestações de Ouvidoria, como o percentual de resolutividade das respostas, nota média dos usuários sobre a confiabilidade da Ouvidoria, quantidade de manifestações por área e eixo de atuação, prazo médio de resposta, dentre outros.

Além do relatório mensal, a Ouvidoria também apresentará o Relatório Gerencial Anual, ao final de cada exercício, devendo ser publicado no site da Organização, na Página de Acesso à Informação, contribuindo assim com a transparência ativa. Em abril, foi elaborado e publicado o Relatório Anual de Ouvidoria de 2021. Desta forma, os números e demais dados estatísticos dos atendimentos registrados no sistema, em 2022, serão apresentados em relatório apartado deste, conforme metodologia aplicada.

Outra ação importante foi a realização da Pesquisa de Satisfação Interna da Ouvidoria - edição 2022, realizada em junho, com objetivo de conhecer sobre a participação do quadro funcional da Organização na Ouvidoria Interna e disseminar o canal entre os colaboradores para a participação de todos no aperfeiçoamento de condutas, serviços e processos de trabalho.

Cabe ressaltar ainda a aprovação e publicação da Instrução Normativa nº 001/2022, que dispõe sobre a atuação da Ouvidoria e os procedimentos para a participação e defesa dos manifestantes e/ou usuários dos serviços prestados, divulgada na Organização em setembro.

A Carta de Serviços também é alvo de monitoramento mensal desta Gerência, em cumprimento à Lei Federal nº 13.460/2017 e Decreto Estadual nº 9.277/2018, com atualização pela Gerência Estratégica de Planejamento e Governança. O documento sofreu a última alteração em setembro/2022.

Quanto à pesquisa de satisfação realizada semestralmente, para levantamento do índice de satisfação dos usuários e beneficiários atendidos em nossas unidades e programas, foi

realizada reunião de alinhamento entre as áreas envolvidas para aplicação do questionário aos participantes, sendo apresentado os dados para tabulação e cálculo dos indicadores por programa, apresentado à alta direção e demais gestores subsidiando a elaboração do plano de melhorias.

Em razão do início da vigência do 20º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, foi necessário atualizar a Metodologia da Pesquisa de Satisfação, em conjunto com a Gerência Estratégica de Planejamento e Governança, para aplicação da pesquisa no segundo semestre, cuja referência é de julho a dezembro/2022.

Especialmente as pesquisas de satisfação realizadas com os beneficiários dos Centros de Apoio aos Romeiros de Trindade e Muquém, assim como os participantes do evento Natal do Bem, são realizadas por meio de parceria com a Goiás Turismo, que apresenta o relatório após o término dos eventos.

Assim, foram concluídas as pesquisas de satisfação nos meses de junho e dezembro, respectivamente para o 1º e 2º semestres do ano em exercício, em conformidade à metodologia aplicável.

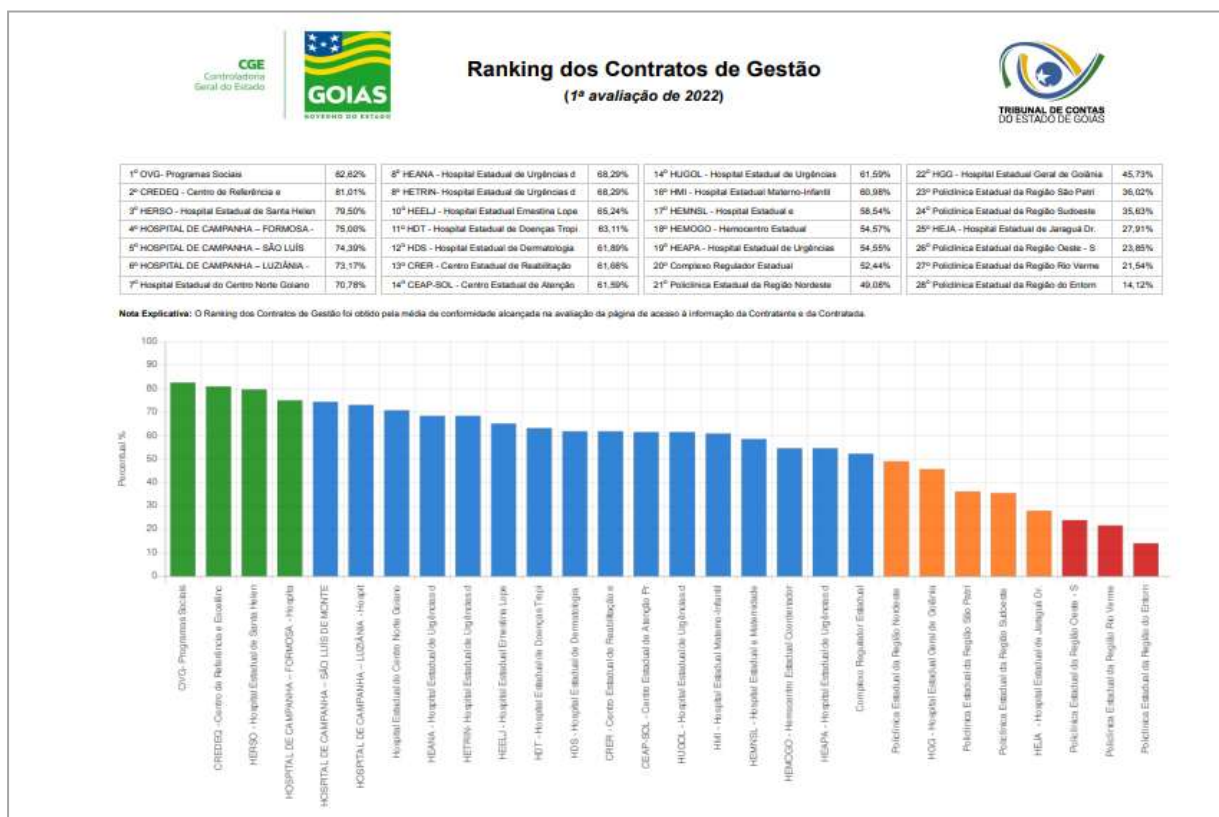
Para representar a Organização, a titular da Gerência participou do VI Seminário Goiano de Ouvidorias, realizado em outubro, sob organização da Controladoria-Geral do Estado / Superintendência de Participação Cidadã e contou ainda com a exposição do Programa de *Compliance* Municipal.

TRANSPARÊNCIA

Para as atividades relacionadas à transparência ativa da Organização, destacamos o monitoramento da Página de Acesso à Informação no site da OVG, que utiliza da metodologia estabelecida pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), atualizada em 2021. Foram envolvidas áreas relevantes para a publicação de informações adequadas em conformidade à legislação, após elaboração e aprovação de um Plano de Ação. A execução do plano foi motivo de avaliação por parte da CGE e Tribunal de Contas do Estado (TCE), que apresentou em abril o resultado da 1ª avaliação de 2022, por meio do ranking estadual entre as Organizações Sociais que detém Contrato de Gestão com a administração pública, apontando a OVG em primeiro lugar, com 82,62% de atendimento às legislações de transparência pública (figura 4).

Em maio, houve a participação desta Organização, representada pela Gerente da GECCO, no evento promovido pela Controladoria-Geral do Estado (CGE): 10 Anos de LAI - Lei de Acesso à Informação.

FIGURA 4: Ranking - Acesso à Informação



Fonte: Processo SEI nº 202111867000911

Esta Gerência participou de alguns eventos correlatos às atividades da Organização no decorrer do exercício, conforme relacionamos:

- 10 Anos de LAI - Lei de Acesso à Informação promovido pela CGE (mai/2022);
- Curso sobre LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados pela CGU (jul/2022);
- Seminário Giro Filantropia realizado pelo Instituto Filantropia (ago/2022);
- Curso sobre Gestão de Contratos pela Escola de Governo (ago/2022);
- Curso sobre Dispensa e Inexigibilidade pela Escola de Governo (ago/2022);
- VI Seminário Goiano de Ouvidorias promovido pela CGE (out/2022);
- Capacitação para Voluntário realizado pela OVG/GPV (nov/2022);
- Seminário Auditoria Interna e IA-CM: Fortalecimento da gestão pública promovido pela CGE (nov/2022).

3.2 JURÍDICO

Dentre as atividades da Gerência Estratégica Jurídica (GEJUR), merecem destaque:

- Alteração do Estatuto Social e do Regimento Interno da OVG com o objetivo de incluir dentre as atribuições da Diretoria Geral, a responsabilidade por cumprir e fazer cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Acompanhamento e atualização do Procedimento Operacional Padrão (POP), elaborado em 2020, com vistas a instrumentalizar os processos relacionados às demandas administrativas e de recursos humanos decorrentes da pandemia;
- Ingresso e acompanhamento judicial de ação de curatela em nome de idosos institucionalizados na OVG que não possuem familiares, com a indicação de colaborador da unidade como curador. No mesmo sentido, foram realizadas reuniões com a Defensoria Pública a fim de viabilizar o ingresso de ação de curatela em nome de idosos incapacitados que possuem familiares, mas não possuem condições de arcar com os custos judiciais dos processos;
- Representação da OVG, juntamente com a Gerência de Gestão de Pessoas, em reuniões realizadas junto ao Sindicato da categoria profissional, viabilizando a celebração de Assembleia Geral de trabalhadores para aprovação de Acordo Coletivo de Trabalho com a previsão de percentual de reajuste equivalente ao fornecido pelos servidores do Estado de Goiás. Na mesma Assembleia, houve articulação para que no texto não houvesse menção ao quinquênio previsto em Convenção Coletiva, uma vez que foi extinto no âmbito da OVG em 2015, por meio de Acordo Coletivo de Trabalho celebrado na ocasião;
- Implementação de medidas visando a adequação da OVG à nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.853/2018, visando a promoção da privacidade e proteção dos dados manipulados na Organização, evitando-se o vazamento de dados com graves prejuízos para a instituição;
- Análise jurídica e elaboração de parecer em face dos Regulamentos Internos das unidades da OVG que foram elaboradas e/ou revisadas por Comissão especialmente designada para esse fim, a saber: Regulamentos do Centro de Idosos Vila Vida; Centro de Idosos Sagrada Família; Espaço Bem Viver I; Espaço Bem Viver II e Casa do Interior de Goiás;
- Promoção e gerenciamento do contrato celebrado para participação de assistentes técnicos periciais em processos trabalhistas que tem como pedido matérias relativas à saúde e segurança do trabalho e medicina do trabalho;
- Conquista de mais uma etapa na Justiça em relação à luta pela manutenção da Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) em sede de segundo grau de jurisdição, com o julgamento da improcedência dos Embargos de

Declaração oferecidos pela União, o que garante a imunidade da contribuição para a seguridade social;

- Participação ativa no processo de candidatura e eleição dos membros do Conselho Fiscal da OVG, com a elaboração da ata da Assembleia Geral Extraordinária e registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos;
- Acompanhamento da implementação e execução da Instrução Normativa nº 005/2021-DIGER, que dispõe sobre o processo para a formalização de instrumentos jurídicos envolvendo a OVG não previstos no Regulamento de Contratação de Bens, Serviços, Locações, Importações e Alienações vigente nesta Organização, tais como Termos de Cessão, Termos de Concessão de Gratuidades, Termos de Fomento, Termos de Cooperação, Convênios, Acordos de Parceria, Acordos de Cooperação, Protocolo de Intenções, Contratos de Adesão ou qualquer outro termo ou convênio;
- Implementação da assinatura eletrônica de representantes da OVG e terceiros em Contratos e Termo Aditivo, garantindo a celeridade e transparência nos termos celebrados;
- Implementação de assinatura eletrônica no SEI! em conjunto pela Gerência e colaborador do departamento responsável pela elaboração de minutas de despachos, pareceres e outros documentos, atribuindo a todos um maior senso de responsabilidade e atenção aos atos jurídicos praticados;
- Elaboração de Termo de Referência para a contratação de assessoria e consultoria jurídica e contábil especializada no terceiro setor, especialmente para as demandas relacionadas ao Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS);
- Promoção de capacitação aos gestores de contratos da OVG, juntamente com a Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços (GAPS) e Gerência Estratégica de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria (GECCO), com vistas a promover uma melhoria e qualificação no fluxo dos processos de aquisição e de execução de contratos;
- Acompanhamento de colaboradores da OVG que sejam pessoalmente intimados para prestar depoimento em procedimentos administrativos ou judiciais externos, em que a OVG seja parte ou interessada;
- Elevação do número de atos praticados, com adição de mais de 154 atos em relação ao ano de 2021, o que representa um aumento de mais de 10% na produtividade do jurídico, que podem assim ser descritos:

ATO	QUANTIDADE
Despachos	324
Pareceres	575
Contratos de Prestação de Serviços (Pessoa Física)	19
Contratos de Fornecimento	98
Contratos de Locação	23
Contratos de Doação	02
Contratos Produzir/Fomentar	17
Convênios	03
Notificações Extrajudiciais	60
Ofícios	52
Distratos	06
Atas de Reuniões da Assembleia Geral, Conselho de Administração e Conselho Fiscal da OVG	16
Requisição Cartório	21
Carta de Preposição	09
Procurações	23
Termos de Parceria FCO	03
Acordos Coletivos (Sindicato)	02
Acordos/Termos de Cooperação Diversos	14
Rescisão Contratual	23
Termos Aditivos	153
Termos de Apostilamento	52
Ações Cíveis	25
Ações Tributárias	04
Ações Trabalhistas	37

A Gerência permanece em um trabalho incessante de conscientização perante a Justiça do Trabalho sobre a inexistência de responsabilidade da OVG de redirecionar o pagamento dos créditos oriundos do Programa Universitário do Bem para garantia de execuções trabalhistas promovidas em face das Instituições de Ensino Superior.

Além das atividades contabilizadas, a Gerência Estratégica Jurídica presta assessoria verbal (presencial ou via telefone) e por e-mail, sempre que necessário:

- Participação em reuniões, quando determinado pelas Diretorias;
- Participação em negociação aberta, junto à Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços;
- Participação em comissões específicas, de acordo com determinação das Diretorias;
- Participação em negociações coletivas representando a OVG frente ao Sindicato da categoria e elaboração de Acordo Coletivo de Trabalho assinado pelas partes.

3.3 COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

A Gerência Estratégica de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI) diversificou e ampliou seu plano de trabalho em 2022. Foram desenvolvidas e valorizadas ações de comunicação externa, que mantiveram a população informada sobre o trabalho da instituição, e a comunicação interna, que contribuiu para melhorar o clima organizacional e permitiu que os colaboradores da entidade ficassem sempre atualizados e engajados nas atividades da Organização.

A GECMI melhorou seu estúdio de audiovisual, na sede da OVG, e realizou a transmissão de 89 *lives*, incluindo capacitação e treinamentos para os municípios e entidades. No espaço, também foram produzidos e gravados vídeos com conteúdos informativos para beneficiários da Organização, além de pessoas que se interessaram pelo trabalho voluntário. Além disso, a Gerência criou e lançou, no início de novembro de 2022, o Podcast e vídeocast “Bem Falado”, que leva informações sobre o trabalho e realizações da OVG por meio do YouTube, Spotify, Deezer e Amazon Music. Somando todas as Plataformas, em pouco mais de um mês, chegou-se a 952 reproduções.

Em 2022, a Gerência também produziu e enviou, por e-mail, os “Comunicados” como forma de melhorar a comunicação da instituição com seus colaboradores. Internamente, a informação também foi transmitida por meio do “OVG Informa”. A divulgação eletrônica dos principais acontecimentos do mês, trouxe dicas sobre temas diversos e contou a história de funcionários. É uma ferramenta para divulgar as ações da entidade e, ao mesmo tempo, aumentar o sentimento de pertencimento dos colaboradores em relação à OVG.

Para o público externo, a GECMI produziu e distribuiu, de janeiro a junho de 2022, o “Informativo Notícias da Organização das Voluntárias de Goiás”. Um boletim impresso que foi enviado a autoridades e parceiros. Outra fonte de informação trabalhada pela equipe de

comunicação da OVG, foi o “Boletim Social”. A ferramenta é uma parceria entre a OVG e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Com produção semanal, o “Boletim Social” divulga, via WhatsApp e stories do Instagram, o trabalho realizado por todas as pastas do Governo de Goiás, em benefício da população mais vulnerável. Além de todo esse trabalho, foram produzidos e gravados nove programas “OVG News”, com vídeos que mostram as principais ações mensais desenvolvidas pela OVG. O material pode ser visualizado nas redes sociais da instituição.

A Gerência Estratégica de Comunicação e Marketing Institucional da OVG ainda produziu e divulgou releases e matérias, abastecendo os veículos de comunicação de informações e levando de forma transparente todo o trabalho que a Organização e o Governo de Goiás têm feito na área social para melhorar a qualidade de vida daqueles que mais precisam. A equipe também produziu conteúdo para o site da OVG, Facebook, Instagram, YouTube e Twitter.

Além disso, a Gerência concentrou esforços também na produção de banners, faixas, cartazes, adesivos, cartões para datas comemorativas, cards, discursos, textos para campanhas, pautas fotográficas, vídeos de animação 2D, identidade visual para programas da Organização, relatórios e balanço sociais.

A GECMI em números:

JORNALISMO	
Produção	Quantidade
Matérias	43
Releases	64
Entrevistas	117
Informativos (Interno e Externo)	14
Notas Respostas	19
Total	257

DESIGN	
Produção	Quantidade
Impresso/Diagramação	339
Enxoval Redes Sociais/Newsletter	424
Comunicação Visual	391
Uniforme/Personalização	42
Vídeo Animação 2D	17
Total	1.213

REDES SOCIAIS			
Rede	Postagens	Seguidores	Alcance
Facebook	279	33.807	15,8 mil
Instagram Feed	273	55.855	193,8 mil
Instagram Stories	1.157	-	91.128* interações
Twitter	36	8	277
Youtube	26	13.990	116,8 mil
Total	1.771	103.660	417.805

* Durante o período eleitoral (01/07/2022 à 01/10/2022) as publicações nas redes sociais foram suspensas.

OVG Bordados

REDES SOCIAIS			
Rede	Postagens	Seguidores	Alcance
Instagram Feed	57	3.892	6.899
Instagram Stories	450	-	156 (contas com engajamento)
Facebook	61	234	247
Total	568	4.126	7302

PRODUÇÃO AUDIOVISUAL E FOTOGRAFIA	
Produção	Quantidade
Pautas Fotográficas *Foram 106 mil 928 fotos	320
Vídeos	64
Lives	89
Total	473

PROJETOS E PUBLICAÇÕES	
Projeto	Quantidade
Publicações Portal Transparência	2.108
Comunicados	43
Apresentações	41
Total	2.192

MÍDIA ESPONTÂNEA	
Veículo	Inserções
Rádio	156
TV	198
Impresso	256
Internet	1726
Total	2.336
Estimativa de valor*	R\$ 7.123.129,56

*Valor que a OVG gastaria se fosse pagar pela publicação/veiculação das notas e matérias divulgadas por meio de mídia espontânea. O cálculo foi feito com base nas planilhas dos veículos de comunicação enviadas às agências de publicidade e propaganda.

3.4 PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA

O início de 2022 foi marcado pela análise e consolidação do conteúdo produzido durante os encontros virtuais e presenciais dos gestores da Organização, realizados nos meses de julho, agosto e setembro de 2021, relacionados à revisão do Planejamento Estratégico da OVG, período 2015-2025, para elaboração de Relatório Conclusivo de Atividades, apresentado à Diretoria da OVG em abril de 2022, visando sua validação e cumprimento das etapas subsequentes de divulgação e execução das atividades. A Diretoria validou os novos Referenciais Estratégicos (Negócio, Missão, Visão e Valores), conforme apresentados no início deste Relatório, e segue com os estudos relacionados aos desafios estratégicos para desenvolvimento do plano de metas e monitoramento.

A Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEPG) é responsável pelas ações que envolvem a renovação, execução e prestação de contas do Contrato de Gestão, bem como a elaboração e consolidação dos formulários para submissão dos programas e ações sociais para captação de recursos do Fundo de Proteção Social do Estado de Goiás (Fundo Protege). Em 2022, foram realizados dois aditivos (20º e 21º TAs), a fim de contemplar programas e ações sociais para as pessoas em situação de vulnerabilidade do Estado de Goiás.

Esse último, com vigência a partir de dezembro, foi realizado em caráter emergencial para atender a Operação Nordeste Solidário, em prol de implementar medidas antecipadas e preventivas em favor das famílias possivelmente vítimas de enchentes em vários municípios goianos, conforme monitoramento que vem sendo realizado pela Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (SEMAD), com previsão de que novamente poderão ocorrer eventos extremos no mês de dezembro, em amplitude igual ou superior ao ocorrido em 2021.

O monitoramento das metas físicas se desdobram na elaboração de relatórios mensais e anual para prestação de contas das ações realizadas e recursos investidos pela Organização, tais como:

- Relatório Gerencial Mensal de Execução;
- Relatório de Produção Mensal, Trimestral e Anual para atender a Metodologia de Avaliação da Transparência Ativa e Passiva, elaborada pelo Tribunal de Contas do Estado de Goiás (TCE) e Controladoria-Geral do Estado (CGE);
- Relatório Mensal do Sistema de Planejamento e Monitoramento do Plano Plurianual (SIPLAM - PPA) e Fundo Protege;
- Relatório Anual de Gestão Descentralizada de Ações Sociais (PPA);
- Relatório para as Notas Explicativas publicadas pela Coordenação de Contabilidade no Balanço Anual.

Com o propósito de atender a Metodologia de Avaliação da Transparência Ativa e Passiva, esta Gerência elaborou Perguntas e Respostas sobre todos os programas, serviços e ações desenvolvidas pela OVG, a fim de auxiliar a sociedade com informações sobre cada oferta. Portanto, realiza o acompanhamento das atividades junto aos setores envolvidos para manter atualizações periódicas nos arquivos disponibilizados na página de Acesso à Informação, no site da OVG. Da mesma forma, mantém atualizada a Carta de Serviços ao Cidadão, em cumprimento a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, regulamentada no Estado de Goiás pelo Decreto nº 9.277, de 30 de julho de 2018, que traz informações sobre os serviços oferecidos pela OVG. As últimas atualizações ocorreram no mês de setembro.

Semestralmente, também são apresentados a essa Secretaria os Indicadores de Desempenho, resultado do monitoramento da satisfação dos usuários, por meio de pesquisas de satisfação, e a relação entre o previsto e o realizado das metas físicas e financeiras, avaliadas sob quatro dimensões: Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, com base na Resolução Normativa nº 13/2017 do Tribunal de Contas do Estado (TCE-GO).

As pesquisas realizadas com os usuários dos Centros de Apoio aos Romeiros de Trindade e Muquém e com os participantes do Natal do Bem (1ª e 2ª etapas) são realizadas por meio de parceria com a Goiás Turismo, articuladas e acompanhadas por esta Gerência.

O resultado mapeado da Pesquisa de Satisfação com os usuários dos programas e ações da OVG contribui com a cadeia de valor descrita na Carta de Serviços ao Cidadão, elaborada e atualizada por esta Gerência, e proporciona um processo de melhoria contínua na Organização. A comunicação direta com o usuário é fator-chave para fundamentar o conhecimento e adoção de melhores práticas de gestão.

A Gerência promove, em conjunto com a Diretoria, reuniões trimestrais de Governança com o Conselho de Administração da OVG, onde são apresentadas as realizações de cada setor de atuação da Organização e a consolidação das metas físicas e financeiras do período. Nesses encontros, são aprovados os relatórios gerenciais mensais, enviados a essa Secretaria e publicados na página de Acesso à Informação (www.ovg.org.br), e os relatórios de produção, também publicados no site da OVG.

Ainda relacionado à Governança, esta Gerência executa as alterações no Regimento Interno, em conjunto com as áreas envolvidas, e no Organograma e faz o acompanhamento de atualizações no Estatuto Social, sob a responsabilidade da Gerência Jurídica, assim como participa das Assembleias com os Conselhos de Administração e Fiscal para aprovação dessas demandas.

Na articulação e relacionamento com os Conselhos de Direitos, a OVG atualizou o seu registro no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (CMDCA), no Conselho Municipal do Idoso de Goiânia (CMIG), no Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia (CMASGyn) e nos Conselhos de Assistência Social dos municípios onde mantém unidades do Restaurante do Bem em funcionamento (Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Caldas Novas, Goianésia, Jaraguá, Luziânia, Minaçu, Rio Verde e Valparaíso de Goiás). Além disso, finalizou a inscrição da Organização / Programa Universitário do Bem (PROBEM) em Aparecida de Goiânia e Ipameri e fez a renovação da inscrição em 37 Conselhos de Assistência Social dos municípios com maior número de beneficiários.

Para manter todas essas inscrições ativas, são necessários Relatórios de Atividades bem abrangentes, contemplando informações sobre os objetivos da entidade, recursos financeiros, humanos e materiais, espaço físico, descrição dos serviços, atividades realizadas, periodicidade, público-alvo, número de usuários atendidos e impacto social gerado, bem como Plano de Ação para o próximo exercício e vários outros documentos institucionais que demonstram a regularidade da Organização e dos membros da diretoria. Assim, foram produzidos documentos personalizados, de acordo com as exigências de cada órgão e da atividade inscrita.

Os Conselhos de Direitos têm a função de fiscalizar entidades que desenvolvem serviços, programas e projetos previstos em legislações relativas às áreas da assistência social, sejam voltados à pessoa idosa, criança e adolescente, pessoa com deficiência e segurança alimentar, em todos os níveis de complexidade previstos na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109/2009 do Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS). São órgãos de defesa dos direitos humanos e de promoção e controle das políticas públicas e importantes fiscalizadores do exercício do controle social.

Em relação ao processo eleitoral do Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia (CMASGyn), biênio 2022-2024, que teve início em dezembro de 2021, no qual apresentamos candidatura como Representante da Sociedade Civil, a OVG foi eleita, mas ainda não houve a posse dos representantes. Segundo Nota de Esclarecimento emitida pelo CMASGyn no dia 04 de novembro de 2022, em razão da exoneração de servidores comissionados da Prefeitura de Goiânia que iriam compor o mandato como representantes governamentais, foi identificada a necessidade de enviar um pedido de esclarecimentos às secretarias e órgãos envolvidos. A OVG está acompanhando o processo por meio dos comunicados emitidos pelo Conselho.

A Gerência de Planejamento fez parte da Comissão de Processo Seletivo para contratação de Analista Administrativo Júnior, instituída por meio da Portaria nº 045/2022-DIGER, no mês de maio. A Gerência também compôs a Comissão para análise e implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sob a supervisão da Gerência Estratégica Jurídica, em atendimento à Lei nº 13.709/2018, por meio das Portarias ns. 116 e 163/2021, com atuação até agosto de 2022.

Após esse período, foi instituída a Comissão Multidisciplinar de Proteção de Dados (CMPD), por meio da Portaria nº 247/2022-DIGER, com o objetivo de dar continuidade ao plano de adequação à LGPD na OVG, visando, principalmente, a conscientização de todos os colaboradores sobre o uso e tratamento adequado dos dados. Formada por 16 membros de diferentes lotações da Organização, incluindo a GEPPG, os encontros presenciais são conduzidos pela Gerência de Tecnologia da Informação (GTI). Dentre as atividades já desenvolvidas pela Comissão vale destacar a revisão de todas as Normas e Políticas da Organização voltadas à LGPD. O plano de adequação encontra-se planejado com base nas seguintes etapas:

- Levantamento dos processos realizados com tratamento de dados pessoais;
- Readequação dos dados coletados/tratados para as finalidades específicas;
- Remodelagem dos processos;
- Aplicação e definição dos processos;
- Coleta de resultados;
- Reavaliação dos processos

Em setembro, foi realizada uma reunião de capacitação com os coordenadores de Unidades e gestores de Programas para orientações em relação à elaboração dos relatórios gerenciais de execução, a fim de promover melhorias nesta atividade primordial, que abrange toda a Organização.

No mês de outubro, a Gerência deu início à elaboração do *Business Intelligence* (BI), a fim de consolidar o processo de coleta, análise, compartilhamento e monitoramento de dados referentes às metas físicas da Organização, visando a disponibilidade de informações de forma rápida e organizada.

A equipe da Gerência de Planejamento e Governança, na busca permanente por conhecimentos voltados ao desenvolvimento de habilidades e competências, realizou vários cursos e capacitações em 2022, na Escola de Governo e outras instituições, tais como:

- Ouvidoria Pública - O que você tem a ver com isso?;
- Noções Básicas de Gestão de Contratos;
- Redação Oficial - Assíncrono;
- Linguagem Simples aplicada ao Expresso;
- Redação Empresarial;
- SEI! Básico;
- Auditoria de Gestão Documental;
- Gestão de Projetos;
- Gestão de Resultados;
- Planejamento Estratégico para Organizações Públicas;
- Inteligência Financeira;
- Desafios metodológicos para a pesquisa racial no Brasil;
- Giro Filantropia: Seminário Itinerante do Terceiro Setor;
- Técnicas de Fotografia em Celular;
- Formação Voluntários do Bem.
- Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR (cursando);
- Microsoft Power BI para Data Science (cursando).



Participação da GEPG no Seminário Itinerante do Terceiro Setor, em Brasília, e no curso Técnicas de Fotografia em Celular

Com base nos princípios básicos da boa governança - transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa -, a OVG segue evoluindo em seus resultados, comprometida com a causa social por meio de uma gestão eficiente, que conquista cada vez mais a confiança de parceiros e o respeito dos usuários e da sociedade.

3.5 NEGÓCIOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Dentre as ações da Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP), merecem destaque:

PROCESSOS INTERNOS

- Melhoria nos registros de recursos captados na forma de serviços, produtos e financeiro, por meio da conciliação de valores com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), Coordenação de Controle Patrimonial (CCP) e Gerência Financeira (GFIN);
- Melhorias no processo de recebimento de doações buscando maior qualidade no atendimento ao doador;
- Melhorias no sistema geral de captação possibilitando gerar relatórios mais relevantes;
- Capacitação de colaboradores com os cursos Sistema SEI! e Noções Básicas de Gestão de Contratos, por meio da Escola de Governo;
- Participação do Gerente no Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica (FIFE 2022).

PARCERIAS FORMALIZADAS

- Serviço Social do Comércio (SESC): Termo de Cooperação para prestar serviços de atividades esportivas gratuitas para crianças e adolescentes inscritos no Centro da Juventude Tecendo o Futuro;
- Serviço Nacional de Aprendizagem (SENAC): Termo de Cooperação para prestação de serviços educacionais gratuitos aos beneficiários dos Programas Sociais da OVG, no Centro da Juventude Tecendo o Futuro;
- Secretaria Estadual de Desenvolvimento e Inovação (SEDI): Termo de Cooperação para a promoção da cultura, esporte, qualificação profissional, artes, tecnologia e, naturalmente, assistência social, por intermédio do laboratório include de robótica do Instituto Campus Party e da Escola do Futuro em Artes Basileu França;

- Secretaria Estadual de Esporte e Lazer (SEEL): Termo de Cooperação para ampliação da oferta de atividades físicas, na modalidade de lutas marciais (Karatê e Jiu-jitsu) para crianças e adolescentes no Centro da Juventude Tecendo o Futuro;



Aula de Karatê

- Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP): Parceria para produção de brinquedos de madeira pelos reeducandos da Unidade Prisional - associações credenciadas;
- Fundação Banco do Brasil (FBB): Fechamento da primeira turma do curso “Linhas e Curvas” e realização completa da segunda turma, com a devida prestação de contas.

PARCEIROS RECORRENTES (Manutenção):

- Cargill S/A: Doação periódica de alimentos industrializados;
- Italc - Goiasminas Indústria de Laticínios Ltda: Doação mensal de leite;
- Marajoara Indústria de Laticínios Ltda.: Doação bimensal de leite;
- Uniovo - Carvalho e Pinheiro S.A: Doação mensal de ovos;
- Agronegócio Josidith: Doação mensal de ovos;
- Milhão Indústria e Comércio de Ingredientes e Cereais Ltda.: Doação periódica de cestas básicas;
- Indústria e Comércio de Bebidas Imperial S/A: Doação de refrigerantes para o Natal do Bem;

- Falcon Distribuição Armazenamento e Transporte S/A - ONTEX: Doação mensal de fraldas descartáveis;
- Equilibrium Distribuidora de Medicamentos - Nutriex: Doação periódica de suplementos alimentares e produtos de higiene pessoal;
- EMA Sleep Comércio de Colchões Brasil Ltda.: Doação mensal de colchões, travesseiro e cama box;
- Canassa Armazéns Gerais Logística Ltda.: Doação semestral de cestas básicas;
- TAHTO/BTCC: Doação de recursos financeiros arrecados numa campanha interna de Natal;
- Cloudera Software Brasil: Cestas Básicas;
- Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial: Cestas Básicas;
- Ipanema Comércio de Alimentos: Pirulitos doces;
- Pérola Distribuição e Logística: Balas doces;
- Rede Brasil Distribuição e Logística: Balas doces;
- Cristal Shopping: Balas doces;
- Poligyn Embalagens: Sacos plásticos para montagem do kit lanche;
- Grupo Imperial: Refrigerantes Natal do Bem;
- Refrescos Bandeirantes: Refrigerantes Natal do Bem;
- Grupo CICOPAL: Salgadinhos Natal do Bem;
- RedMob Consórcio: Ônibus Natal do Bem;
- Saneago: Bebedouros Natal do Bem;
- Manutenção de diversas parcerias de pessoas físicas e jurídicas no decorrer do ano de 2022.

PARTICIPAÇÃO E PARCERIA EM EVENTOS COM CAPTAÇÃO DE RECURSOS

DATA	EVENTO
Abr/22	PARK GAME - GOIÂNIA SHOPPING: Lazer gratuito para crianças
Mai/22	CAMPANHA AQUECENDO VIDAS: Captação de agasalhos e roupas em geral

DATA	EVENTO (cont.)
Jun/22	CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) TRINDADE: Captação de alimentos para consumo durante o evento
Jun/22	DIA MUNDIAL DO LEITE: Doação eventual de leite (apoio logístico)
Jun/22	ARRAIÁ DO BEM: Apoio nas vendas de ingressos para arrecadação de recursos financeiros
Ago/22	CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) MUQUÊM: Captação de alimentos para consumo durante o evento
Set/22	FINAL DE SEMANA GOURMET (parceria na mídia): Captação de alimentos
Set/22	ANIVERSÁRIO SANEAGO (participação mídia): Captação de leite
Set/22	SHOW DA BANDA GUNS N'ROSES (doação espontânea da SEEL): Captação de alimentos
Set/22	EXPOSIÇÃO SUPERAGOS: Início de tratativas para parceria com a SUPERAGOS para coleta de hortifrúteis nos supermercados associados (em curso);
Out/22	OUTUBRO ROSA: Palestra com a Psicóloga Márcia de Faria Veloso
Nov/22	CORRIDA OUTUBRO ROSA NOVEMBRO AZUL (participação/mídia): Captação de alimentos
Nov/22	OPERAÇÃO NORDESTE SOLIDÁRIO: Captação de roupas por meio de parcerias com diversos órgãos públicos e empresas privadas para destinação aos municípios da região nordeste
Dez/22	ENTREGA DE BRINQUEDOS DO NATAL DO BEM: Captação de alimentos para o lanche das crianças no dia da entrega de brinquedos no Goiânia Arena
Dez/22	CONFRATERNIZAÇÃO OVG: Captação de brindes junto a fornecedores da OVG e Faculdades vinculadas ao PROBEM

As captações de recursos de 2022 envolveram 573 parceiros e atingiram o valor de R\$ 23.915.063,37 (vinte e três milhões, novecentos e quinze mil, sessenta e três reais e trinta e sete centavos).

3.6 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dentre as atividades da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), merecem destaque:

- **Sistema Voluntariado:** Foram realizadas evoluções e melhorias no sistema de voluntariado. Dentre elas, o sistema passa a ser 100% Web, possibilitando acesso on-line de qualquer local do mundo, permitindo cadastro e inscrições de voluntários diretamente pelo portal; baixar certificados de participação em treinamento e eventos, detecção automática da idade e bloqueio para menores de idade; agendamento de horário de entrevista definido pelo usuário dentre as opções disponíveis; envio de mensagem automáticas para o usuário, confirmando o agendamento realizado; relatórios de voluntários encaminhados e de instituições que receberam voluntários; módulo de pesquisa de satisfação que permite ao usuário avaliar o atendimento recebido. O novo sistema facilita a comunicação entre voluntários, OVG e instituições parceiras, facilita o acesso a treinamentos e automações de serviços, permite aos gestores gerir quantidade de inscrições do programa e cursos e facilita a tomada de decisões;
- **Sistema de Emissão de Senhas:** Foi criado e implantado o sistema para a Gerência de Benefícios Sociais para uso nas dependências da OVG e nos eventos itinerantes. O serviço Web, que funciona hospedado em servidores da OVG, permite a otimização do fluxo de atendimento, diminuição do tempo de espera, maior controle e organização do espaço, monitoramento e coleta de dados de atendimento, incluindo o tempo de espera, promovendo melhoria na qualidade do atendimento;
- **Sistema ERP CIGAM:** Foram realizadas melhorias no sistema com inclusão de relatórios gerenciais com dados coletados em tempo real. Vale ressaltar:
 - Relatórios de Patrimônio: Possibilitaram agilizar o processo de análise e consolidação dos dados, permitindo ao departamento acesso à informações gerenciais em tempo real de bens, patrimônio, centro de custos, entre outras necessidades apontadas pela área;
 - Relatório para atendimento ao Balanço Patrimonial Anual da OVG relacionando valores de aquisição e depreciação de bens: O relatório visa dar apoio ao processo de conferência de bens.

Entre as melhorias, foram implementadas, ainda, integração dos processos de compras, financeiros, contábeis, treinamentos/capacitações das áreas envolvidas, elaboração de tutorias, entre outras evoluções, como:

- Gerador de etiquetas patrimoniais: A funcionalidade permite a geração, impressão e reimpressão de etiquetas na própria Organização, melhorando a eficiência do setor ao diminuir a dependência de órgãos/instituições externas;
- Implantação do módulo CIGAM WEB Compras: O sistema está em fase de implantação/testes, onde foram criados manuais de uso, realizado treinamento com principais áreas que farão uso do sistema e início do uso na base de treinamento. A ação permitirá integração dos processos de compras, financeiros, contábeis, entre outros.

Todas as melhorias contribuem para melhoria de consultas, recuperação eficiente de dados, qualificação dos colaboradores e, conseqüentemente, melhoria da gestão da Organização.

- Sistema PROBEM: Entre as principais melhorias dos sistemas temos a criação do novo portal Universitário do Bem, onde foram incluídos os módulos de gestão de inscrições, de pesquisa de satisfação, a possibilidade de acompanhamento de processos, melhoria na visualização, melhoria na gestão da central de ajudas e inclusão de novos filtros.

Foi iniciado o desenvolvimento de uma nova página no portal do Programa, a central de dúvidas, que permite ao bolsista entrar em contato com suporte da OVG, receber orientações e melhorar a qualidade do atendimento, bem como desenvolvimento de relatórios gerenciais diversos, entre eles:

- Relatório Pesquisa de Satisfação: Relatórios gerenciais para análise da pesquisa de satisfação do processo de renovação do ProBem 2022/1, possibilitando ao gestor uma análise rápida e eficaz quanto a satisfação no processo de renovação, intervindo quando necessário;
 - Painéis para acompanhamento diário das renovações e inclusão de novos campos no formulário de inscrição;
 - Relatórios de Recursos: Mapeamento automático de recursos realizados, permitindo que eles sejam atendidos pelos assistentes sociais responsáveis. As melhorias possibilitaram melhoria na gestão do Programa, maior assertividade e celeridade na solução de problemas, entre outras.
- Sistema de Gestão Integrada (SGI): Em continuidade à produção do SGI, visando integrar serviços de assistência social em plataforma Web única, foram criados os seguintes módulos:
 - Unidade CIGO: O módulo permite o cadastro de usuário, registro de histórico de entrada e saída de beneficiários, classificação de leito por perfil de usuário (adulto ou infantil), com possibilidade de alteração de leito no início e durante hospedagem, prorrogação de hospedagem para período superior a 15 dias, registro e histórico de entrevista e classificação de evoluções. As evoluções resultaram em melhoria do fluxo de atendimento, maior controle interno, facilidade de acesso à informação e melhoria da gestão da unidade;
 - Módulo do Programa Banco de Alimentos: Permitiu maior controle da base cadastral de usuários e instituições parceiras, gestão de produtos com cadastro e consulta dos produtos oferecidos, realizar cotações diárias de alimentos inclusos no Programa, bem como controle de estoque. Foi possível melhorar a gestão do Banco de Alimentos com informações confiáveis sobre alimentos, fornecedores, quantitativos de estoque, origem (se é doação ou compra), entre outras informações gerenciais;

- Módulos de Gestão de Pessoas: Controle de fluxo de entrada e saída nas unidades e módulo de gestão de atendimento da Psicologia e Serviço Social, que permite registro de atendimentos, emissão de laudos, gestão de evoluções sociais e psicológicas, termos de entrevista, comprovante de atendimento, desligamentos de beneficiário com data retroativa, gestão de casos especiais e registro de presença de beneficiários;
- Migração/Unificação dos sistemas de cadastros de entidades sociais da GBS, Voluntariado e Banco de Alimentos: A melhoria possibilitou unificar os serviços citados em plataforma única no Sistema de Gestão Integrada, garantindo um cadastro único das entidades, melhorando a navegabilidade, facilitando acesso e colaborando com melhoria da interface e aumento da produtividade.
- Implementação de integração com API do CadÚnico: O sistema (API) permite consultar os beneficiários do Cadastro Único do Governo Federal que se inscreveram para o ProBem, possibilitando validar e consultar se os candidatos estão em conformidade com as regras definidas para ingresso no Programa, em atendimento às exigências da lei;
- Melhorias e ampliação da estrutura de redes da OVG: Foi realizada a reestruturação com substituição de cabos de rede no prédio da Organização, visando melhoria da comunicação, do tráfego de dados, dentre outras;
- Foram realizadas substituições da estrutura de redes das unidades Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Bloco administrativo (Prédio da Diretoria), foi realizada a substituição de cabos de rede no prédio da diretoria com substituição de racks antigos por novos de maior capacidade, incluindo o levantamento, identificação e preparação de pontos de rede e de telefonia. A ação permitiu ampliação dos pontos de rede, melhoria na comunicação de dados, facilidade na identificação de erros e correção de problemas.
- Reestruturação de pontos de dados e voz: Foram reestruturados pontos de voz e rede do CJTF. A melhoria atende a demanda da nova unidade para muitos pontos de telefonia e rede de computadores física e lógica. Entre as melhorias temos a substituição do cabeamento antigo, ampliação dos pontos de internet cabeada e sem fio;
- Criação da rede estruturada de dados do Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS). Foi reestruturado o cabeamento de rede, adição de novos Switchs visando ampliar e manter serviços de internet e telefonia, ativação, montagem e ativação de Rack's;
- Aplicativo Goiás Social: Foi desenvolvida nova versão do aplicativo Goiás Social com novo layout, tornando-o mais intuitivo, com visual abstrato e enxuto, produtivo,

adequado à realidade levantada pelos usuários, mais simples e de fácil manutenção e correções;

- Painel de treinamentos: Foram acrescentadas páginas de treinamentos visando a capacitação, como por exemplo:
 - Treinamento da Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP): Uso e gerenciamento do sistema;
 - Treinamento sistema CIGAM WEB: Melhor organização do portal e a inclusão de novos treinamentos;
 - Treinamento LGPD: A pedido da Gerência Estratégica Jurídica (GEJUR), abordando a implantação da Lei Geral de Proteção de Dados na OVG. O treinamento é composto por vídeos tutoriais narrados com tecnologia TTS (Text-to-Speech), visando, conforme a legislação, a difusão de conhecimentos sobre as novas regras da LGPD, resultando em maior segurança para a Organização;
 - Treinamento Microsoft Teams: Foi criado material e treinamento para colaboradores subordinados à Diretoria de Ações Sociais, que permitiu unificação da comunicação e uso coletivo de ferramenta padronizada;
 - Sistema de Chamados: Foi criado manual de treinamento de vídeos visando capacitação dos colaboradores (requerentes) para utilização do novo sistema de chamados, implantado em outubro de 2022. O treinamento conta com vídeos orientando quanto ao uso das principais funcionalidades do sistema e também foi realizada capacitação presencial para todos os departamentos que fazem uso do sistema como administradores (parte requerida).
- Sistema de recrutamento da Gerência de Gestão de Pessoas: Permite que candidatos aos processos seletivos da OVG realizem inscrições de forma 100% on-line, com possibilidade de upload de documentos comprobatórios, gestão por parte da GGP, comunicação assíncrona bidirecional, entre outras funcionalidades. O sistema encontra-se concluído e aguardando aprovação para entrada em produção;
- Aquisição de novos computadores e upgrade do parque computacional: Foram adquiridos 88 novos computadores que visam melhoria da capacidade computacional da Organização, maior celeridade e eficiência do trabalho realizado. Com a ação foi possível melhorar as condições de trabalho, atender a demanda de novos computadores e novos projetos, bem como substituição de máquinas defasadas. Também foram adquiridos, configurados e disponibilizados às áreas solicitantes 21 novos computadores Notebooks.

Está sendo realizado upgrade de computadores dos polos ligados à Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) para melhoria do desempenho e das condições de trabalho dos tutores dos polos, incluindo manutenção preventiva, inclusão de

novas placas de memória de 8GB, inclusão de unidade de SSD de 240 Gb, substituição e atualização de Sistema Operacional, entre outros;

- Sistema de inventário de computadores e insumos: Encontra-se finalizado e implantado, permitindo à Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) maior controle dos ativos de informática, relacionar chamados com baixas de estoque, controle de tempo de garantia de computadores/insumos e melhoria da administração;
- Sistema de abertura de chamados: Foi desenvolvido e implantado o novo sistema de abertura de chamados 100% Web, englobando serviços da GTI, GENCAP, Coordenação de Serviços Gerais (CSG) e Gerência Estratégica de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI), possibilitando a inclusão de novos grupos de serviço na plataforma que ficou mais simples, intuitiva e integrada. O sistema permite, ainda, integração com sistema de inventário de computadores, relacionando chamados recebidos, baixas no estoque, assinatura eletrônica do requerente concordando com substituições, reparos e manutenções, geração automática de documentos comprobatórios, comunicação/respostas automáticas com evoluções por e-mail;
- Desenvolvimento de novos relatórios de BI: Visam dar maior capacidade de gestão e assertividade nas tomadas de decisões, maior transparência aos serviços prestados pela Organização, entre outras melhorias. Entre os principais relatórios temos:
 - Relatório de baixas dos bens: Desenvolvido com o objetivo de registrar/consolidar as solicitações de baixa, repassando aos gestores de forma consolidada e assertiva informações de baixas de estoque;
 - Relatório de desempenho dos colaboradores: Desenvolvido para a GBS, o relatório apresenta informações sobre pareceres, evoluções e solicitações de doações/atendimentos por cada colaborador do departamento, com o objetivo de otimizar o controle interno das demandas da área, melhoria da gestão, estimativas de atendimento, adequação e ajustes de medidas para melhoria do atendimento à comunidade;
 - Relatório de distribuição de brinquedos: Permite maior controle do estoque, possibilitando gestão por município e serve de parâmetro para a divulgação dos dados, onde é apresentada a movimentação do estoque dos materiais (Doações). A atividade tem por objetivo otimizar e sistematizar os procedimentos que anteriormente eram realizadas em planilhas do Excel, melhoria do controle e gestão;
 - Relatórios de BI para controle de licenças do pacote Office e controle de impressoras e scanner: Possibilita, entre outras coisas, gerenciamento das licenças e equipamentos de impressão, identificando com facilidade a

localização dos equipamentos, as licenças da ativação e celeridade na resposta à solicitação de suporte;

- Relatório Sistema de Doações: Desenvolvido novo relatório, alimentado por dados gerados diretamente do banco de dados do sistema de controle de doações. A ação permite coleta de dados em tempo real, portanto, relatórios gerenciais e Dashboards atualizados. A ação permite à Gerência e Diretoria consultas de qualidade e em tempo real, facilitando a tomada de decisões.
- Desenvolvimento Sistema de Compensação de Horas (GGP): Sistema de autorização e compensação de horas para permitir aos colaboradores e departamentos criar de forma eletrônica ordens de serviço, solicitação de folgas, bem como autorização das mesmas pelos Gestores, de forma totalmente eletrônica, possibilitando consultas, acompanhamentos, maior transparência, melhorias na gestão entre outras funcionalidades;
- Desenvolvimento e melhorias no Sistema de Beneficiários GBS: Foi implementado o questionário socioeconômico ao sistema e o projeto de Solicitação de Benefícios (SB). O sistema permite aos assistentes sociais emitir a SB, deixando a Requisição de Donativo (RD) para a área competente pela entrega do benefício emitir, que é a Coordenação de Controle Patrimonial (CCP). A ação permitiu melhoria na qualidade e no tempo do atendimento, no fluxo do processo e diminuição de erros;
- Sistema de gestão de diárias: Está em desenvolvimento em conformidade com normativas internas. Já foram realizados o levantamento de requisitos, finalizado o formulário de solicitação, prestação de contas, fluxo de autorização entre departamentos (DIAF, CALT, GGP, GECCO), foram realizados aprimoramento e mudanças no fluxo, incluindo disparos automáticos de e-mail, autorização individual de diárias, entre outras funcionalidades. O novo sistema permitirá melhorias no controle e na gestão de recursos e solicitações, facilidade na recuperação de dados, entre outras;
- Ampliação quantitativo de serviços e servidores:
 - Melhorias na estrutura de redes e segurança: Foram criados e configurados 2 novos servidores para atendimento de demandas da Organização, correções/melhorias nas políticas de segurança junto com a Master House, suporte em projetos de reestruturação de redes das unidades. Foram criadas e configuradas 03 novas máquinas virtuais para os serviços de backup de Banco de Dados e para suporte de cliente externos (CIGAM). As ações permitirão ampliar a quantidade de sistemas em operação, otimização do uso de recursos, melhoria na recuperação de dados e maior segurança por estarem hospedados em máquinas virtuais diferentes.

Foi refeita a estruturação de cabeamento de redes do bloco administrativo (Prédio principal), onde foram substituídos o cabeamento antigo (Categoria 5) e

obsoleto por cabeamento novo e atual (Categoria 6). Instalados novos Switchs e feito patch cords, permitindo a melhoria no tráfego de dados.

- Criação e instalação de servidor provisório do Active Director: Foi realizada a instalação e configuração de servidor virtual Windows server Data Center 2022, em carácter provisório e emergencial, pelo período de até 120 dias (versão gratuita), até que seja finalizado o processo de compras das licenças definitivas. Foi realizada a instalação e configuração de servidor e uma nova estrutura de gerenciamento de usuários (AD). A ação permitiu resolver problemas de sincronismo que ocorriam na versão Windows Server 2012-R que era utilizada na Organização e que não tem mais suporte da Microsoft, causando inúmeros transtornos e atrasos aos trabalhos da organização.
- Aquisição de licenças de software Windows Server e substituição de licenças de servidores obsoletas: Foi iniciado o processo de atualização/instalação e migração de serviços para os novos servidores. A ação encontra-se (20% concluída) e tem previsão de conclusão Abril de 2023;
- Criação e implantação de estrutura de rede acadêmica para o PJTF: A ação visa criar rede acadêmica, separando a rede de dados administrativa da estudantil, aumentando o controle, a gestão de dados e sistemas, segurança, entre outras. Assim, será possível transferir a gestão dos dados dos estudantes para a equipe administrativa e pedagógica da unidade, diminuindo a dependência da sede nas atividades rotineiras;
- Segmentação da rede de dados da Sede da OVG. A ação visa separação da rede de dados da OVG em redes menores e isoladas. Foram redefinidas configurações de IP nos Switchs da Sede em preparação do ambiente para recebimento do Switch gerenciável camada 3 que está em processo de aquisição, evitando, assim, possíveis falhas na segurança e que o uso indevido da rede de dados resultem em ataques generalizados que comprometam toda a instituição. A ação encontra-se (70% concluída), com previsão de conclusão em março de 2023.

3.7 INOVAÇÃO

Dentre as atividades da Gerência Estratégica de Inovação (GEIN), merecem destaque:

SISTEMA DE GESTÃO DE DOAÇÕES

A Gerência Estratégica de Inovação, em parceria com a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), implementaram significativas melhorias no Sistema de Gestão de Doações, dentre elas a adoção da “Solicitação de Benefício (SB)”, que consiste no documento oficial para retirada de benefícios autorizados pela Gerência de Benefícios Sociais (GBS). Na SB foi introduzido um código de barras que permite ao pessoal da Coordenação de Controle Patrimonial (CCP) a validação do documento através de leitor de código de barras, evitando a

entrega de benefícios através de documentos falsificados. A “Solicitação de Benefício” só é válida para o mesmo dia de sua emissão, então, caso o beneficiário não retire o(s) benefício(s) no mesmo dia ele terá que retornar a GBS para emissão de nova SB.

Outra inovação implantada na GBS foi a criação do “Relatório de Solicitações de Benefício(s)”, o qual passou a permitir a impressão de várias SB’s no mesmo documento, economizando papel e tempo para assinatura pelo representante da Prefeitura ou Entidade, uma vez que até então era necessário imprimir um documento para cada beneficiário que seria atendido pela instituição.



Fluxo de Atendimento GBS e CCP com a implantação da Solicitação de Benefício (SB)



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

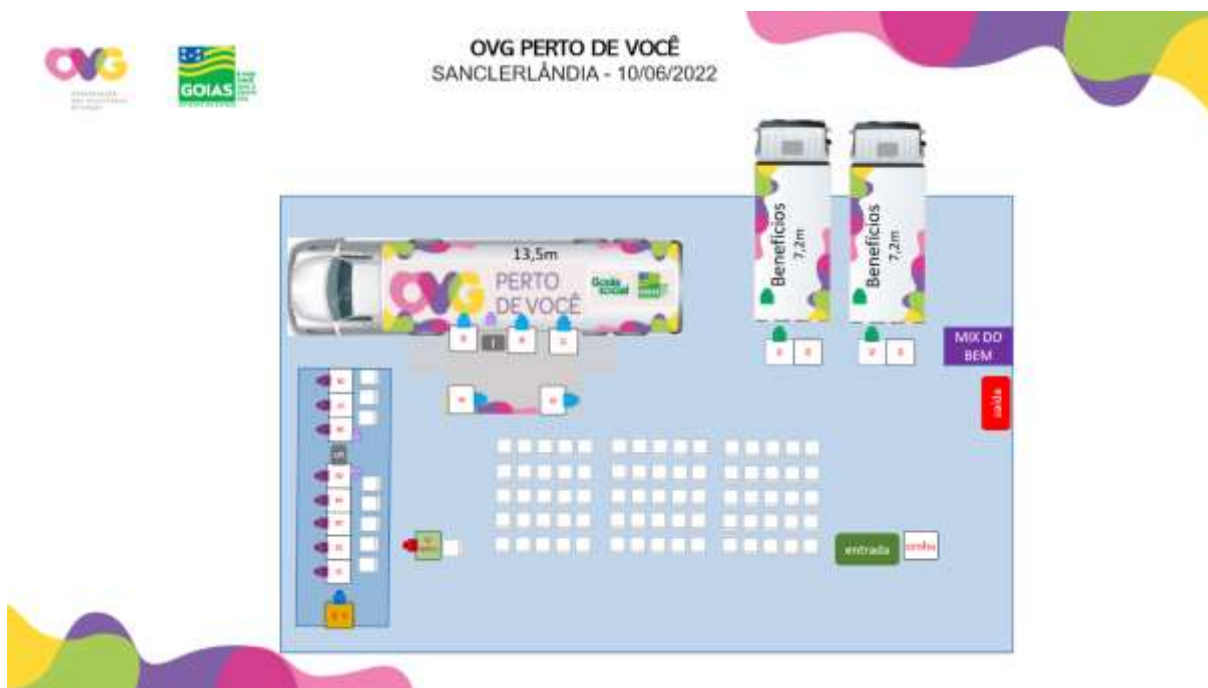
OVG		Solicitação de Benefício(s) - VIA1		SB Nº: 94491	
IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO					
Código: 63376	CPF: 81721374191	Nome: BENEFICIARIO TESTE (F)			
Goiânia - GO Validade: 09/05/2022					
BENEFÍCIOS SOLICITADOS		Qtde	Unidade	Situação	Data Situação
CADEIRA DE RODA PADRAO		1.00	UN	liberado	09/05/2022
CADEIRA HIGIENICA		1.00	UN	liberado	09/05/2022
DECLARO que, no ato da entrega, o(s) produto(s) acima está (ão) devidamente conferido(s) e apresenta(m) qualidade e certificação de segurança. Por ser verdade, firmo o presente em 3 vias: 1ª via GBS - 2ª via Cidadão - 3ª via CCP.					
ASSINATURA DO RECEBEDOR		ney.pinho		ENTREGA	

OVG		Solicitação de Benefício(s) - VIA2		SB Nº: 94491	
IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO					
Código: 63376	CPF: 81721374191	Nome: BENEFICIARIO TESTE (F)			
Goiânia - GO Validade: 09/05/2022					
BENEFÍCIOS SOLICITADOS		Qtde	Unidade	Situação	Data Situação
CADEIRA DE RODA PADRAO		1.00	UN	liberado	09/05/2022
CADEIRA HIGIENICA		1.00	UN	liberado	09/05/2022
DECLARO que, no ato da entrega, o(s) produto(s) acima está (ão) devidamente conferido(s) e apresenta(m) qualidade e certificação de segurança. Por ser verdade, firmo o presente em 3 vias: 1ª via GBS - 2ª via Cidadão - 3ª via CCP.					

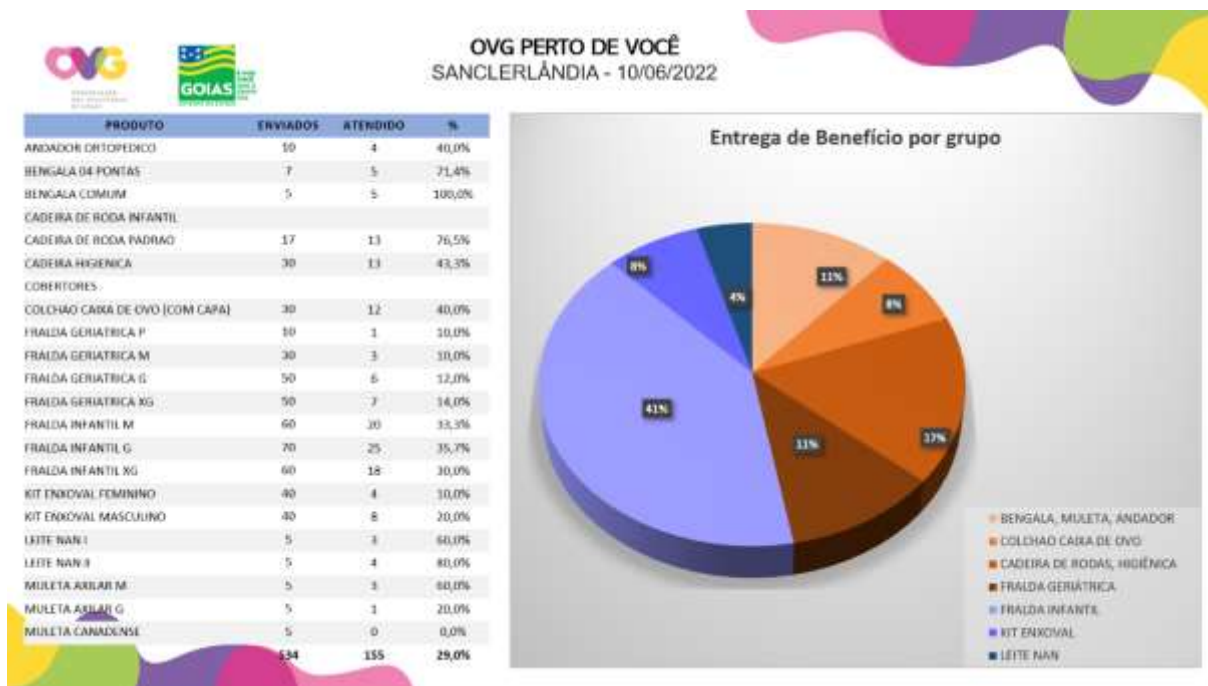
Modelo da Solicitação de Benefício (SB)

GOIÁS SOCIAL - OVG PERTO DE VOCÊ

A unidade móvel da OVG esteve presente em 12 edições da ação Goiás Social (São Luís de Montes Belos, Trindade, Jardim Cerrado III (Goiânia), Iaciara, Goiás, Quirinópolis, Uruaçu, Jardim Cerrado VIII (Goiânia), Sanclerlândia, Itumbiara, Morrinhos e Jaraguá), levando benefícios aos cidadãos em conjunto com outros serviços ofertados por diversos órgãos do Estado. A Gerência Estratégica de Inovação participou do processo de planejamento, execução e monitoramento de todas as edições do Goiás Social, sendo promovidas melhorias no fluxo de atendimento e registro das entregas de benefício.



Fluxo de Atendimento OVG Perto de Você, Goiás Social, em Sanclerlândia



Resultado das entregas de benefícios no OVG Perto de Você / Goiás Social, em Sanclerlândia

MUTIRÃO DO GOVERNO DE GOIÁS - OVG PERTO DE VOCÊ

Em 2022, a Organização das Voluntárias de Goiás participou de 6 (seis) edições do Mutirão do Governo de Goiás, sendo duas em Goiânia, região Leste e Oeste, e outras 4 edições em municípios do entorno do Distrito Federal (Águas Lindas, Formosa, Luziânia e Valparaíso).

A participação da OVG nos Mutirões foi marcada pela entrega de benefícios às famílias em situação de vulnerabilidade. Dentre os produtos entregues, destacam-se as fraldas infantis para crianças de até 2 anos de idade, o Kit enxoval para gestante de 5 meses ou mais, fórmula infantil (leite Nan), fraldas geriátricas e equipamentos para auxílio na mobilidade das pessoas, como bengala, andador, muleta e cadeiras de rodas.

Para levar e entregar essa gama de benefícios foi estruturado um projeto para cada edição do Mutirão, onde todas as necessidades foram levantadas e avaliadas quanto a melhor forma de atendimento, constituindo um plano de ação com a indicação das tarefas, responsáveis, prazos e status de cada necessidade. A gestão do projeto foi feita pelos colaboradores Ney Pinheiro (GEIN) e Jordana Borges (GEDS).

As ações em cada município seguiam um planejamento que envolvia a localização do evento, a quantidade e logística de envio dos benefícios, as equipes envolvidas, o fluxo de tratamento da fila e atendimento, a entrega e posteriormente o balanço dos benefícios entregues e pessoas atendidas. Ao longo das edições, todo o processo de atendimento foi sendo aperfeiçoado com a adoção de ferramentas de controle que foram aperfeiçoando os processos e diminuindo o tempo médio de atendimento aos beneficiários.



Fluxo de atendimento OVG Perto de Você no Mutirão do Governo de Goiás

NÚMERO DA TAREFA	TÍTULO DA TAREFA	RESPONSÁVEL PELA TAREFA	DATA DE INÍCIO	DATA DE CONCLUSÃO	DESCRIÇÃO	% DA TAREFA CONCLUÍDA
1	ESTRUTURA FÍSICA	THOMAS				
1.1	Tendas	Thomas	30/11/21	01/12/21	Reunido com Tati e validação com Adryana	100 %
1.1.1	Paralisa	Thomas	08/12/21	08/12/21	3 tendas de 10x10 que estarão montadas na terça	100 %
1.1.2	Pré-Evento				Mão-são-necessária	100 %
1.1.3	Montagem				Mão-são-necessária	100 %
1.1.4	Desmontagem				Mão-são-necessária	100 %
1.1.5	Colagem-casquinhas-casacos				Mão-são-necessária	100 %
1.2	Unidade Móvel	Humberto	06/12/21	12/12/21		100 %
1.2.1	Local	Thomas	08/11/21	01/12/21	Reunido com Tati e validação com Adryana	100 %
1.2.1.1	Destacamento	Humberto	06/12/21	10/12/21	Seu 4 feito no dia anterior ao início do evento, na sexta-feira	100 %
1.2.2	Higienização	Mara	11/12/21	12/12/21		100 %
1.2.2.1	Local	Mara	11/12/21	12/12/21	Foi agendado com a empresa 1 ponto de trabalho para a sábado e domingo	100 %
1.2.2.2	Pós-evento	Mara	10/12/21	10/12/21	A pessoa agendada para domingo fará a limpeza pós-evento	100 %
1.3	Mesas/Cadeiras	Jordana	09/12/21	12/12/21	Estimativa de 170 cadeiras + 30 mesas	100 %
1.3.1	Montagem	Jordana	09/12/21	12/12/21	Montar antes do início das atividades em cada dia	100 %
1.3.2	Higienização	Mara	10/12/21	12/12/21	Levar cadeiras e mesas para fazer a higienização	100 %
1.4	Barriletes	Mara	10/12/21	12/12/21	Haverá ponto de distribuição de utilização no evento (Ponto de Fim)	100 %
1.4.1	Higienização	Mara	10/12/21	12/12/21	Cada barração específico para OVG, será realizada pelos profissionais contratados para o dia do evento	100 %
1.5	Água Tratada	Jordana	09/12/21	12/12/21	Fornece pela Saneago	100 %
1.5.1	Ponto Condicionador	Jordana	09/12/21	09/12/21	Supervisor entregue para equipe Saneago Triagem e Condicionador	100 %
1.6	Ponto de Atendimento	Ramona	10/12/21	11/12/21	Manter o atendimento em todas as áreas do evento	100 %

Planilha de Gestão do Projeto do Mutirão em Aparecida de Goiânia

GESTÃO DE DOCUMENTOS OVG - PASTA PCD1

A Gerência Estratégica de Inovação (GEIN) foi acionada pela Diretoria Geral (DIGER) para realizar diagnóstico e propor alternativas para o problema de exposição de informações de documentos importantes da OVG que ocorria com o uso da Pasta PCD1 (Prestação de Contas D+1). Após a realização de diagnóstico, inclusive com pesquisa junto aos gestores das unidades da OVG, foi identificado que a PCD1 feria seriamente os conceitos da LGPD com a exposição de dados sensíveis a qualquer pessoa na rede OVG. Assim, foi feito pela GEIN um plano de ação para inutilização da PCD1 e usar somente o SEI para arquivamento de documentos como Notas Fiscais e comprovantes.




CIGAM x PCD1 x SEI



PCD1

- Pasta **compartilhada** na rede OVG;
- Serve apenas com **Repositório de arquivos**;
- Em uso na OVG desde **AGOSTO/2020**;
- Atualmente conta com mais de **10.050** itens só na pasta raiz;

OBJETIVO

- Criada para armazenar arquivos dos processos OVG, pois o CIGAM não permite anexar (upload) de arquivos;
- No CIGAM os arquivos da pasta PCD1 são vinculados via "atalho";

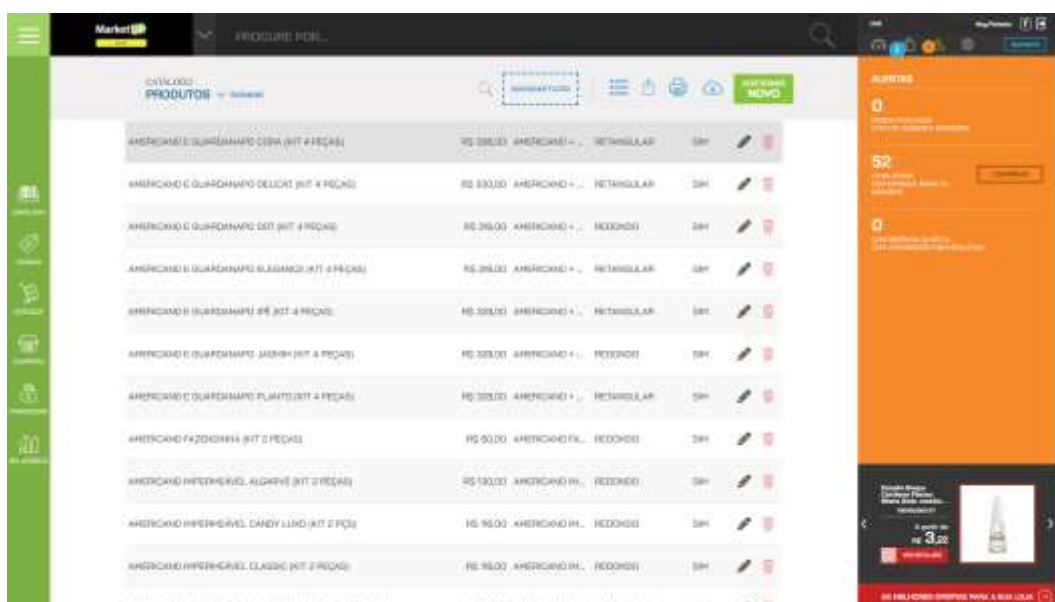
PROBLEMAS

- Fere conceitos da LGPD;
- Exposição de dados sensíveis e informações sigilosas;
- Permite qualquer pessoa acessar qualquer documento;
- Redundância de dados;
- Número enorme de arquivos o que causa lentidão para abrir e localizar arquivos;

Diagnóstico da Pasta PCD1

SISTEMA DE BORDADOS

Ainda sobre os cuidados da Gerência de Inovação, foi feita a carga de todos os produtos (bordados) disponíveis para venda no Quiosque de Bordados da OVG no Shopping Flamboyant, durante o mês de dezembro de 2022. Além da carga do catálogo de produtos no sistema, a GEIN fez as configurações de impressão de documentos, criação de usuários e o acompanhamento dos lançamentos no sistema.



Sistema gratuito MarketUP de gestão de vendas, adotado para controle das vendas de bordados no Quiosque de Bordados da OVG no Shopping Flamboyant

TRANSFERÊNCIA DO TTULAR

Em 19 de setembro de 2022, o então titular da Gerência Estratégica de Inovação, senhor Ney Fernando Pinheiro, através da Portaria 271/2022 - DIGER, foi destituído da Gerência para ocupar a função de Gerente de Gestão e Controle de Informações do Programa Universitário do Bem (PROBEM), vinculada à Diretoria de Projetos Especiais (DIPE).

3.8 GESTÃO DE PESSOAS

A OVG finaliza o ano de 2022 contabilizando em seu quadro funcional 672 (seiscentos e setenta e dois) colaboradores. Destes, temos:

- 08 (oito) são servidores estaduais efetivos, sendo 03 (três) deles na função de Diretor de área;
- 47 estagiários;
- 19 menores aprendizes;
- 565 colaboradores celetistas por prazo indeterminado;
- 33 colaboradores celetistas por prazo determinado.

Atualmente, o quadro conta com 15 (quinze) colaboradores afastados por auxílio-doença, 01 (um) colaborador afastado por acidente de trabalho e 02 (duas) colaboradoras afastadas em licença-maternidade.

AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

A Gerência de Gestão de Pessoas (GGP), juntamente com o corpo diretivo, manteve as ações de enfrentamento à COVID-19. Dentre elas, destacamos a distribuição na sede e unidades de EPI's, máscaras, álcool em gel e álcool líquido, realização e monitoramento dos casos suspeitos e confirmados de COVID-19 (preenchimento de planilha de exposição), realização de testagem dos casos suspeitos e contactantes de COVID-19, bem como o monitoramento e orientação aos colaboradores quanto às regras de uso do refeitório, visando a prevenção do contágio.

A GGP tem realizado a testagem rápida dos colaboradores com suspeita de COVID-19 e é responsável pela gestão do contrato de prestação de serviços para a testagem em laboratório dos colaboradores e dos idosos dos Centros de Idosos Sagrada Família e Vila Vida.

ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2022-2023

No dia 23 de março, em parceria com a Gerência Estratégica Jurídica, foi articulada junto ao SENALBA, sindicato da categoria, a pactuação do Acordo Coletivo de Trabalho 2022-2023, fixando o piso salarial, o reajuste da data base e o novo valor do vale-alimentação, além da manutenção do congelamento do quinquênio.

ADMISSÃO

Durante o ano, foram admitidos 87 colaboradores com contrato por prazo indeterminado, 41 colaboradores para o Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém e 33 colaboradores para o Natal do Bem.

AFASTAMENTO DE COLABORADORES INSS

A Gerência de Gestão de Pessoas fornece apoio aos colaboradores afastados por doença ou acidente de trabalho, diligenciando no seu encaminhamento ao INSS e no acompanhamento das perícias médicas, bem como no auxílio de todo trâmite administrativo envolvido. Hoje, a OVG tem 15 (quinze) colaboradores afastados por auxílio-doença e 01 colaborador afastado por acidente de trabalho.

ALINHAMENTO DE CONDUTAS

Algumas advertências e suspensões foram aplicadas no decorrer do ano. O processo de feitura desses documentos passou por reestruturação, bem como o método de aplicação dessas sanções, o que trouxe maior transparência e segurança à Organização.

APROVEITAMENTO DE ESTÁGIARIOS NO QUADRO CELETISTA

Em cumprimento à Instrução Normativa nº 007/2019, que trata das regras para o aproveitamento de estagiários no quadro efetivo de colaboradores desta Organização, 08 (oito) estagiários foram efetivados ao quadro de colaboradores da OVG, no cargo de técnico administrativo. O aproveitamento desses estudantes, que é baseado no desempenho escolar e atuação no campo de estágio, tem como objetivo reter os talentos descobertos nessa modalidade.

ATENDIMENTOS DA ÁREA DE PSICOLOGIA

Algumas intervenções psicológicas foram realizadas, como tentativa de influenciar a forma como o colaborador age no ambiente de trabalho, com a utilização de métodos para o

desenvolvimento pessoal. Atuamos também em situações pontuais, oferecendo suporte psicológico aos colaboradores em situações de conflitos, crises e luto.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES 2022/2023

Em atendimento à NR-05, em fevereiro de 2022 foi dado início ao processo eleitoral da CIPA. Entre os dias 16 e 17 de março foi realizada a votação híbrida. Colaboradores que atuam nos interiores (Fiscais do Restaurante do Bem, Interlocutores Sociais e Gestores de Conteúdo votaram por meio remoto). As urnas foram apuradas no dia 17 de março de 2022. Após a votação e apuração dos votos, chegou-se ao seguinte resultado:

Titulares

Luiz Carlos de Jesus - 91 votos;

Raphael Fernandes Vieira - 90 votos;

Iracema Maria de Souza - 43 votos;

Malba Parreira de Castro - 36 votos.

Suplentes

Roberta de Oliveira Moreira - 35 votos;

Roberto Francisco Lopes - 27 votos;

Maria Vera Sena dos Santos - 25 votos.

Demais votados em ordem decrescente de votos:

João Victor Mariano Barbosa Inácio Lauriano - 23 votos;

Ana Paula Borges Bulhões - 21 votos;

Lucas Dellamare Lopes Cardoso - 15 votos;

João Batista Lima da Conceição - 14 votos;

Rogério Vaz dos Reis - 13 votos;

Shirley Kátia do Amaral - 10 votos;

Talitha Carvalho dos Santos - 7 votos;

Gilberto da Silva Batista - 5 votos.

Votos branco e nulos - 8 votos.

Após deliberação da Diretoria Geral, a composição da CIPA ficou assim definida:

Representantes do Empregador (indicados):

Presidente Titular - Maria Beatriz Moreira Martins Moura;

Titular - Fabrício Mariano da Silva;

Titular - Ana Paula Borges Bulhões;

Titular - Natallie Pereira Mundim;

Suplente - João Batista Lima da Conceição;

Suplente - Rogéria Ribeiro Bueno;

Suplente - Laila Angélica de Melo.

Representantes dos Empregados (eleitos):

Titular - Luiz Carlos de Jesus;

Titular - Raphael Fernandes Vieira;

Titular - Iracema Maria de Souza;

Titular - Malba Parreira de Castro;

Suplente - Roberta de Oliveira Moreira;

Suplente - Roberto Francisco Lopes;

Suplente - Maria Vera Sena dos Santos.

CONTROLE DE JORNADA

A Gerência atuou na gestão do banco de horas dos colaboradores, a fim de evitar o acúmulo excessivo de horas trabalhadas.

Com a intensificação dos eventos em que esta Organização participou ou desenvolveu, o banco de horas foi utilizado de forma a diminuir os recursos financeiros empregados com pessoal.

Em parceria com os gestores das Unidades, 04 (quatro) relógios de registro de ponto obsoletos foram substituídos por aparelhos com a tecnologia atual, sendo 03 para Sede/OVG e 01 para Programa Juventude Tecendo o Futuro / Programa Meninas de Luz.

CONVÊNIO SESC

A OVG possui atualmente convênio com o SESC e esta Gerência atua no credenciamento e atualização das carteiras dos colaboradores, bem como na orientação dos interessados.

DECIMO TERCEIRO SALÁRIO

Em atendimento ao artigo 2º da Lei nº 4.749, de 12 de agosto de 1965, a Gerência de Gestão de Pessoas passou a realizar o pagamento de 70% do 13º Salário, de janeiro a novembro, sem a retenção dos tributos, que serão retidos sempre no mês de dezembro.

DEMANDAS JUDICIAIS TRABALHISTAS

A GGP atua em parceria com a Gerência Estratégica Jurídica, na defesa dos interesses desta Organização, no âmbito das demandas judiciais trabalhistas. Neste sentido, atuamos diligentemente no fornecimento das informações necessárias requeridas pela área do contencioso da Gerência Jurídica, no debate das alegações da parte reclamada e construção da defesa, bem como na indicação de testemunhas e do preposto, que frequentemente é um indicado do quadro desta Gerência. O ano de 2022 foi marcado pela improcedência quase que total dos pedidos dos reclamantes, o que demonstra o amadurecimento da Organização no que diz respeito ao cumprimento integral das normas trabalhistas.

ESCALAS DE TRABALHO

Atuamos na reformulação de escalas de trabalho, adequação de horários, número de profissionais e atribuições, de acordo com a rotinas e necessidades de cada unidade administrativa.

ESTÁGIOS NÃO-OBRIGATÓRIOS REMUNERADOS

Ao longo de 2022, foi realizada a contratação de 58 (cinquenta e oito) estagiários, em substituição àqueles em que o estágio foi encerrado e em atendimento às solicitações de aumento de quadro:

- Foram realizados 23 (vinte e três) processos seletivos, em atendimento à 33 (trinta e três) solicitações;
- O contrato com o Agente Integrador START Profissional, com vigência até 19/04/2022, foi aditado por meio do TA nº 040/2022 até 18/07/2022, quando encerrou sua vigência;

- Por meio do Termo de Referência nº 007/2022-GGP, houve licitação para contratação do novo Agente de Integração de Estagiários;
- O Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) foi contratado por meio do Contrato de Prestação de Serviços nº 033/2022, com vigência de 12 (doze) meses a partir de 19/07/2022;
- A alteração de Agente Integrador de Estágios obrigou a migração de 40 (quarenta) contratos de estagiários ativos na data de início da nova parceria;
- A partir de 15/09/2022, entrou em vigência a Instrução Normativa nº 003/2022, que disciplina o recrutamento, a seleção e a atuação de estagiários estudantes de ensino superior na modalidade de estágio não-obrigatório.
- A Instrução Normativa nº 003/2022 alterou o fluxo de contratação de estagiários, incluindo uma parceria com a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), com o encaminhamento de estudantes bolsistas do Programa Universitário do Bem (PROBEM) às vagas de estágio dentro da Organização;
- A partir de novembro de 2022, o valor da Bolsa de Estágio e Auxílio Transporte foi reajustado, conforme Plano de Cargos, Carreiras e Salários - Versão 2022.2 (publicado em 29/06/2022). Estagiários(as) com a carga horária de 06 (seis) horas semanais passaram a receber R\$ 905,40, estagiários(as) com a carga horária de 04 (quatro) horas semanais passaram a receber R\$ 645,40 e o valor do auxílio transporte passou a ser de R\$ 94,60;
- Com a finalidade de treinamento e desenvolvimento, os(as) estagiários(as), assim como os colaboradores efetivos da OVG, tiveram acesso à plataforma do Instituto Suassuna para realizar cursos sobre saúde e bem-estar;
- Na presente data, a Organização conta com 47 (quarenta e sete) estagiários da modalidade não-obrigatório em atividade.

Objetivando uma comunicação clara e objetiva, foi criado um grupo no WhatsApp para que os estagiários remunerados fossem contactados sempre que necessário. O grupo tem o objetivo de orientar e alinhar a conduta desses estudantes à visão da Organização.

ESTÁGIO OBRIGATÓRIO NÃO REMUNERADO

Em 2022, foi disponibilizado a todos os gestores da OVG, o Levantamento de Interesse em Receber Estudantes em Estágio Obrigatório Não Remunerado. Os dados foram tabulados e as demandas encaminhadas para as Instituições de Ensino que possuem convênio com a OVG. Os estagiários foram distribuídos da seguinte forma:

- Faculdade Noroeste: 01 estudante - Serviço Social - Programa Juventude Tecendo o Futuro;
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás: 11 estudantes - Fonoaudiologia - Centro de Idosos Vila Vida;
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás: 01 estudante - Serviço Social - Programa Juventude Tecendo o Futuro;
- Universidade Federal de Goiás: 11 estudantes - Nutrição - Restaurante do Bem Unidade Centro;
- Universidade Federal de Goiás: 08 estudantes - Nutrição 0 Restaurante do Bem Unidade Campinas;
- Universidade Federal de Goiás: 04 estudantes - Nutrição - Centro de Idosos Sagrada Família.

FOLHA DE PAGAMENTO

A Gerência atuou na Implantação da 4ª Fase do 3º grupo do e-Social, que compreende o envio dos eventos S-2210 (Comunicação de Acidente de Trabalho), S-2220 (Monitoramento da Saúde do Trabalhador), S-2240 (Condições Ambientais do Trabalho - Agentes Nocivos) e S-2230 (Afastamento Temporário).

Em cumprimento ao disposto no §4º do artigo 4º da Portaria Intersecretarial nº 001/2022 - SEDI, a OVG tem enviado regularmente a prestação de contas das despesas com pessoal no protocolo de transferência de arquivos - FTP.

O envio da prestação de contas dos gastos com pessoal no SIPEF, exigido no §2º do artigo 4º da Portaria Intersecretarial nº 001/2022 - SEDI, foi parametrizado e regularizado no mês de novembro.

GESTÃO DE CONTRATOS

A Gerência de Gestão de Pessoas tem atuado de forma efetiva, no que tange ao controle da utilização exígua dos recursos financeiros do erário. Para isso, tem exercido uma gestão eficaz dos 08 (oito) contratos de prestação de serviço/fornecimento sob sua gestão.

INFRAESTRUTURA

A GGP foi beneficiada pela modernização no seu parque tecnológico e com a ascensão da colaboradora Vitória Sousa Ramalho do cargo de Técnica Administrativa para Psicóloga, bem como pela contratação da Analista Administrativa Lorena Araújo de Carvalho.

INTEGRAÇÃO

A Gerência de Gestão de Pessoas desenvolveu nova metodologia de Integração dos colaboradores recém-contratados, com intuito de reforçar o sentimento de pertencimento, engajamento à missão, melhoria do clima organizacional e alinhamento aos valores da Organização. Foi elaborado o Manual do Colaborador, com o fundamento de comunicar as diretrizes relacionadas ao trabalho e à instituição, que os colaboradores precisam ter conhecimento.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

A Gerência atua no refinamento do tratamento de dados pessoais, readequação de declarações e formulários, relacionados aos processos de contratações, demissões, emissão de documentos e de toda a documentação que detém a posse, em atendimento ao que estabelece a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Atualmente, o gestor da área participa da Comissão intersetorial que trata do tema.

LEVANTAMENTO DE PERFILS TÉCNICO-COMPORTAMENTAIS

Com o intuito de realizar colocações de novos colaboradores e transferências assertivas, o trabalho de levantamentos de perfis técnicos e comportamentais foi realizado com grande esforço no ano de 2022. Assim, foi possível identificar as principais lacunas e indicar os colaboradores mais qualificados para exercer as atribuições demandadas pela Organização. Ao longo do exercício de 2022 atuamos em 28 (vinte e oito) transferências de colaboradores.

PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E SALÁRIOS

No decorrer de 2022, o Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) da OVG passou por atualizações que possibilitaram o desenvolvimento de projetos e novas ações, estendendo o alcance a todas as regiões do Estado de Goiás. Tal crescimento da Organização demandou a necessidade de criação e alterações de nomenclatura dos cargos. Todas as modificações foram aprovadas em Reuniões Extraordinárias do Conselho de Administração:

- Versão 2022.1: Aprovada em 25 de março de 2022, contemplando a revisão geral da linguagem utilizada no PCCS, a revisão da Política de Ascensão de Carreiras, a Avaliação de Desempenho, a Inclusão da Função de Piscineiro no cargo de Aux. de

Serviços Gerais e a revisão da tabela de remuneração dos Cargos de Carreira, Cargos e Funções de Confiança;

- Versão 2022.2: Aprovada em 29 de junho de 2022, contemplando as atualizações no Estatuto Social, Organograma e Regimento Interno;
- Elaboração da Instrução Normativa nº 006/2002, que regulamenta a progressão vertical, estabelecendo normas e procedimentos para a progressão vertical dos colaboradores do quadro efetivo da Organização das Voluntárias de Goiás - OVG.

Todo o aporte financeiro para subsidiar essas alterações foi previsto no Contrato de Gestão firmado entre a OVG e o Estado de Goiás em seus Termos Aditivos.

PLANO DE SAÚDE COLETIVO

O Convênio nº 008/2018, firmado com o Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (IPASGO), na atualidade contempla cerca de 195 titulares e 139 dependentes. A Gerência de Gestão de Pessoas realiza uma gestão ágil, no que tange à inclusão e exclusão de beneficiários, numa clara demonstração de utilização exígua dos recursos do erário.

PROCESSOS SELETIVOS

TERMO DE REFERÊNCIA	CARGO	VAGAS	CADASTRO RESERVA TOTAL	CADASTRO RESERVA UTILIZADO	CADASTRO DE RESERVA REMANESCENTE
001/2022	Eletricista Predial	1	3	0	3
001/2022	Auxiliar de Produção	1	2	0	2
001/2022	Costureiro	6	0	0	0
001/2022	Servente de Pedreiro	3	0	0	0
005/2022	Analista de Redes	1	1	0	1
006/2022	Cuidador(a) de Idosos	10	16	6	10
006/2022	Instrutor(a) de Artesanato	2	0	0	0



TERMO DE REFERÊNCIA	CARGO	VAGAS	CADASTRO RESERVA TOTAL	CADASTRO RESERVA UTILIZADO	CADASTRO DE RESERVA REMANESCENTE
006/2022	Instrutor(a) de Corte, Costura	3	0	0	0
006/2022	Instrutor(a) de Inclusão Digital	3	0	0	0
006/2022	Monitor(a)	2	6	6	0
006/2022	Fisioterapeuta	1	18	0	18
006/2022	Fonoaudiólogo(a)	1	3	0	3
006/2022	Médico	1	2	0	2
006/2022	Terapeuta Ocupacional	1	3	3	0
007/2022	Analista Administrativo	10	14	3	11
008/2022	Aux. Administrativo - Atendente CAR Trindade - Diurno	16	23	4	19
008/2022	Aux. Administrativo - Atendente CAR Trindade - Noturno	16	21	1	20
008/2022	Cozinheiro - CAR Trindade - Diurno	12	0	0	0
008/2022	Cozinheiro - CAR Trindade - Noturno	8	0	0	0
008/2022	Aux. de Serviços Gerais - CAR Muquém	2	0	0	0
008/2022	Cozinheiro - CAR Muquém	4	0	0	0
010/2022	Braçagista	2	4	4	0
010/2022	Costureira	3	8	2	6
010/2022	Bordador(a) Industrial	2	0	0	0

TERMO DE REFERÊNCIA	CARGO	VAGAS	CADASTRO RESERVA TOTAL	CADASTRO RESERVA UTILIZADO	CADASTRO DE RESERVA REMANESCENTE
013/2022	Fiscal do Restaurante do Bem de Rio Verde	1	4	1	3
014/2022	Auxiliar Administrativo	3	18	0	18
014/2022	Auxiliar de Serviços Operacionais	4	0	0	0
014/2022	Motorista	5	4	0	4
014/2022	Motorista de Caminhão	1	4	0	4
015/2022	Aux. Administrativo - Atendente Natal do Bem	30	20	13	7
015/2022	Aux. de Serviços Gerais - Natal do Bem	4	0	0	0

Realização de 07 (sete) **processos seletivos Internos**, para a promoção de:

- TR 002/2022: 02 vagas para o cargo de Técnico de Manutenção/Função Pedreiro e 01 vaga para o cargo de Bordador(a) Industrial;
- TR 003/2022: 01 vaga para o cargo de Tecnólogo(a) em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Júnior;
- TR 004/2022: 01 vaga para o cargo de Enfermeiro Júnior;
- TR 009/2022: 02 vagas para o cargo de Instrutor(a) de Artesanato, 03 vagas para o cargo de Instrutor(a) de Corte, Costura e Modelagem, 01 vaga para o cargo de Instrutor(a) de Inclusão Digital e 01 vaga para o cargo de Terapeuta Ocupacional. Destacamos que esse processo é resultado do não preenchimento de vagas do processo TR nº 006/2022;
- TR 011/2022: 08 vagas para o cargo de Assistente Social;

- TR 012/2022: 02 vagas para o cargo de Psicologia;
- TR 016/2022: 01 vaga para o cargo de Analista de Sistemas Sênior e 01 vaga para o cargo de Costureiro II.

As elaborações dos Termos de Referência que regulamentam os processos seletivos passaram por melhorias constantes, que os adequaram aos perfis das vagas e as necessidades dos departamentos solicitantes, bem como garantiram maior segurança jurídica, o que resultou em um número irrisório de recursos administrativos impetrados.

Foram inseridos nos processos seletivos cláusulas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais.

No decorrer do segundo semestre de 2022, O Sistema Eletrônico de Inscrições em Processos Seletivos para colaboradores tem sido desenvolvido em parceria com a Gerência de Tecnologia da Informação. Essa nova ferramenta objetiva que as inscrições nos processos seletivos da OVG sejam realizadas com maior facilidade e com agilidade em sua análise.

Realização de 01 (um) **Processo Seletivo Simplificado*** para a contratação de:

CARGO	VAGAS	CADASTRO RESERVA TOTAL	CADASTRO RESERVA UTILIZADO	CADASTRO DE RESERVA REMANESCENTE
Auxiliar de Serviços Operacionais	1	3	3	0
Assistente de Serviços Administrativos	1	8	0	8

*Contratados com recursos advindos do 4º Termo Aditivo ao Termo de Fomento nº 001/2019-CEASA/OVG.

Busca ativa para a divulgação de vagas no Sistema Nacional de Emprego (Sine) e publicação no Instagram.

Um dos avanços na área de recrutamento e seleção foi a implementação de entrevistas on-line em Processos Seletivos realizados.

O canal de comunicação por meio do *WhatsApp* foi aprimorado, novas ferramentas foram implementadas com o objetivo de orientar os candidatos dos Processos Seletivos, diminuindo assim as desclassificações por erros no ato da inscrição.

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

O projeto é amparado pela Lei da Aprendizagem (nº 10.097/2000), atualizado pelo Decreto nº 9.579/2018, cujo objetivo é capacitar tecnicamente os jovens para o mercado de trabalho, através da parceria com empresas de grande e médio porte. Atualmente, a OVG atende 19 (dezenove) jovens aprendizes, que dão suporte em vários departamentos da OVG, nas áreas Administrativas, Atendimento, Informática, Diretorias e Unidades da OVG. Todos estes menores foram encaminhados pela Fundação RENAPSI.

RESCISÕES ON-LINE

De forma a promover celeridade em seus atos, a Gerência de Gestão de Pessoas manteve a realização de algumas rescisões contratuais de forma remota, especificamente daqueles que atuam em municípios fora da Rede Metropolitana de Goiânia, preservando a integridade física dos trabalhadores, o que possibilitou ainda a economia de recursos para a Organização.

SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHADOR

Seguem abaixo algumas das ações de melhoria realizadas no âmbito da Segurança e Saúde do Trabalho, no ano de 2022:

- Treinamento, integração de segurança do trabalho conforme demanda, realizada no ato da contratação ou mudança de função do empregado;
- Melhoria na elaboração de Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho;
- Melhoria na elaboração, emissão e preenchimento de ficha de EPI (Equipamento de Proteção Individual);
- Realização de treinamentos, diálogos de segurança do trabalho e informativos;
- Visitas periódicas às unidades para monitoramento das atividades laborais e condições dos ambientes de trabalho;
- Vistorias mensais para a gestão eficaz dos equipamentos de combate a incêndio;
- Encaminhamento dos empregados para realização de exames ocupacionais;
- Controle dos exames laboratoriais para COVID-19 executados no sistema CIGAM, SEI e e-Social;
- Acompanhamento sistemático das atividades da CIPA;
- Montagem, elaboração e acompanhamento do processo de compra do serviço de elaboração dos programas PGR (Programa de Gerenciamento de Risco), PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), Laudo de Insalubridade (NR-

15), Laudo de Periculosidade (NR-16), Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT) e Análise Ergonômica do Trabalho (AET);

- Montagem, elaboração e acompanhamento do processo de aquisição e recarga e teste hidrostático de extintores;
- Montagem, elaboração e acompanhamento do processo de aquisição de uniforme para equipes Sede e Banco de Alimentos;
- Inspeção dos Equipamentos de Proteção Individual;
- Elaboração do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) dos empregados ativos e ex-empregados da Sede, Unidades, HUGO e Hospitais Regionais;
- Investigação de acidentes/incidentes, preenchimento do Comunicado de Acidente de Trabalho obedecendo o prazo para a sua abertura;
- Atividades de Prevenção dos Riscos Ergonômicos;
- Envio dos eventos S-2210 (Comunicação de Acidente de Trabalho);
- Envio dos eventos S-2220 (Monitoramento da Saúde do Trabalhador);
- Envio dos eventos S-2240 (Condições Ambientais do Trabalho - Agentes Nocivos).

SERVIDORES À DISPOSIÇÃO

Desde julho, em cumprimento à orientação da PGE, os servidores estaduais que exercem cargos/funções gratificadas têm recebido esse adicional no órgão de origem. Neste sentido, a Gerência de Gestão de Pessoas envia mensalmente as informações à Secretaria de Estado da Administração.

TRANSPARÊNCIA

O dever de publicidade e transparência exige que as informações estejam à disposição do cidadão de forma rápida e simples. Atendendo a esse princípio, todos os documentos que envolvem os processos seletivos (interno, externos e de estágios) realizados por esta Gerência foram publicados no site da OVG, bem como o Regulamento de Contratação de Pessoal e o Plano de Cargos, Carreiras e Salários.

As Relações Mensais dos Membros da Diretoria e das Chefias de seu Organograma com as Respectivas Remunerações, Relações Mensais dos Empregados com as Respectivas Remunerações, Relações Mensais dos Servidores Cedidos com as Respectivas Remunerações e Relações Mensal dos Servidores Devolvidos estão publicados no item Acesso à Informação do site da OVG.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Organização deu continuidade à parceria firmada com a Secretaria de Estado da Administração (SEAD) e a Escola de Governo do Estado de Goiás, que viabilizou a capacitação gratuita dos colaboradores da OVG. Neste ano, foram realizados os seguintes cursos:

- Básico de Licitações e Contratos - 04 colaboradores;
- CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - 09 colaboradores;
- Dispensa e Inexigibilidade - 02 colaboradores;
- Elaboração de Termos de Referência - 14 colaboradores;
- Ética no Serviço Público com Clóvis de Barros - 09 colaboradores;
- Introdução à Lei Geral da Proteção de Dados - 04 colaboradores;
- Linguagem Simples Aplicada ao Expresso - 05 colaboradores;
- Noções Básicas de Gestão de Contratos - 47 colaboradores;
- Ouvidoria Pública: O Que Você Tem A Ver Com Isso? - 62 colaboradores;
- Planejamento de Compras e Estudos Técnicos Preliminares - 06 colaboradores;
- Power BI - Básico - 02 colaboradores;
- Programa de *Compliance* Público: Eixo 3 - Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar - 01 colaborador;
- Programa de *Compliance* Público: Eixo 4 - Gestão de Riscos - 03 colaboradores;
- Redação Oficial - 20 colaboradores.

Todas as capacitações realizadas por meio do Plano de Cooperação nº 002/2021 - SEAD somaram 4.216 horas.

Outras Capacitações realizadas em instituições diversas:

- Participação no Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica - FIFE/2022: Celismarques Antônio de Oliveira, Larissa Alves de Souza Guimarães, Natalia Tandaya Grandi, Thomas Marcelo e Silva e Rúbia Érika Prado Cardoso;
- Imersão Vivencial Liderança com Propósito - SENAI: Karla Vaz Malaquias;
- Curso de Depreciação Patrimonial: Marcelo Pereira Sales, Marquerone Rodrigues Tavares e Tiago de Freitas Castro;

- III Encontro Sobre Arquivos de Goiás: Kássia Pereira Couto e Rômulo Barbosa Rodrigues;
- Programa de Desenvolvimento de Líderes - AGIR: Karla Vaz Malaquias e Olga Maria Saab Ribeiro Siqueira;
- Giro Filantropia: Seminário Itinerante do Terceiro Setor, realizado no dia 03 de agosto de 2022, em Brasília/DF, com a participação de aproximadamente 15 gestores;
- Instituto Suassuna: A parceria tem o objetivo de proporcionar conhecimento e desenvolver qualidade nos atendimentos e serviços da Organização, por meio de cursos de curta duração ofertados aos colaboradores da OVG. Na primeira etapa, os cursos disponibilizados pelo Instituto Suassuna foram: “O suicídio e o trabalho do profissional de saúde” e “Educar sem complicar - Socorro para os pais”, no qual contou com a participação de 114 colaboradores. Na segunda etapa, os cursos disponibilizados foram: “Floortime - Desmistificando o Autismo” e “Sexualidade - Essa Des-conhecida”, que estão disponíveis na plataforma até o momento.

VALE-ALIMENTAÇÃO

A partir de 02 de dezembro, passa a vigorar o novo Contrato de Prestação de Serviços para o gerenciamento/fornecimento de vale-alimentação aos colaboradores desta Organização, em adequação à Lei nº 14.442, de 02 de setembro de 2022. O novo contrato prevê o recebimento de *cashback* pelos colaboradores, a cada R\$ 100,00 consumidos, disponibilizados pela Contratada.

VALES-TRANSPORTES

Com a implantação do bilhete único no Transporte Coletivo Público da Região Metropolitana de Goiânia, a GGP cadastrou todos os colaboradores. Tal medida gerou economicidade ao erário, ao limitar em 02 (duas) viagens diárias o fornecimento para cada interessado.

3.9 ADMINISTRATIVO

Dentre as atividades da Gerência Administrativa (GAD), merecem destaque:

- Mobiliário: A OVG segue com o projeto de padronização e adequação às normas regulamentadoras do INMETRO, onde completamos as aquisições de estações de trabalho e cadeiras para toda a Sede, restando apenas 3,5% para completarmos toda a Organização;



- Eletrodomésticos: A OVG cresceu muito nos últimos 04 (quatro) anos e existe uma necessidade contínua de cuidar do bem-estar dos colaboradores. Por isso, foram adquiridos fornos micro-ondas comerciais, que suportam até 70 cocções/dia, haja vista que os que existiam anteriormente suportavam apenas 06 cocções/dia;



- Aparelhos telefônicos: Modernização é palavra de ordem e dentro dessa vertente, a OVG investiu na atualização dos aparelhos telefônicos, mais modernos e eficazes para assim, dinamizar o trabalho executado, pois existiam aparelhos com mais de 16 anos de uso;



A Gerência Administrativa se envolveu de forma dinâmica no planejamento e entrega de cestas básicas em Goiânia e no interior do Estado, principalmente nas áreas de difícil acesso, totalizando a participação na entrega de mais de 50 mil cestas, garantindo a segurança alimentar e nutricional da população em situação de vulnerabilidade social.



Comunidade Vão do Moleque - Cavalcante/GO



Entrega de cestas básicas na região Norte de Goiânia

A Gerência Administrativa elaborou e colocou em prática todo plano logístico de entrega de benefícios na comunidade Kalunga Tinguetal, no município de Monte Alegre de Goiás, devido à complexidade da operação neste local de difícil acesso e, também, realizou o planejamento e distribuição de cobertores da campanha “Aquecendo Vidas”.



Entrega de benefícios na comunidade Kalunga Tinguetal



Entrega de cobertores da campanha Aquecendo Vidas

3.10 PATRIMÔNIO

Neste ano, a Coordenação de Controle Patrimonial (CCP) disponibilizou colaboradores e braçagistas para atuarem na Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB) na realização do recebimento, armazenagem e distribuição de cestas básicas adquiridas pela Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) e repassados à OVG para entrega aos cidadãos em situação de vulnerabilidade socioeconômica e risco social de todos os municípios e entidades cadastradas na Organização.

Participação nos Mutirões Sociais e OVG Perto de Você, com a distribuição de 3.500 benefícios. Na Operação Nordeste Solidário, em parceria com a Defesa Civil, foram disponibilizados 5.000 benefícios, como Fraldas Descartáveis Geriátrica e Infantil, Muleta, Bengala, Andador, Enxoval de Bebê, Leite NAN I e II, Cadeira de Rodas Padrão Manual e Cadeira de Rodas Higiênica. Também foram enviados 7.000 Cobertores, 2.000 Colchões e 4.000 Filtros de Barro.

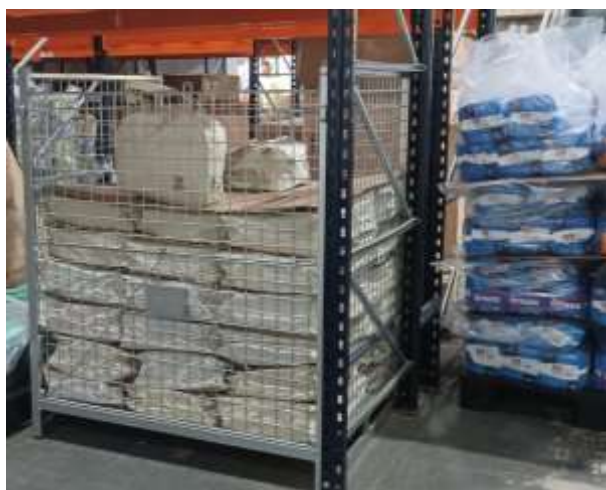
Entrega de 70.000 cobertores da campanha Aquecendo Vidas, nos meses de maio e junho, e 525.000 brinquedos da campanha Natal do Bem, nos meses novembro e dezembro, para municípios e entidades do Estado de Goiás, sendo 30.000 brinquedos para entrega em Goiânia, no Ginásio Goiânia Arena, no dia 11 de dezembro.

Em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL) e Corpo de Bombeiros, recebemos 30.000 toneladas de alimentos arrecadados no Show do GUNS N' ROSES. Os produtos foram repassados às entidades cadastradas na Organização.

Adquirimos novos equipamentos e ferramentas de trabalho que facilitaram o desenvolvimento das atividades dentro do estoque da CCP e do Galpão da BR 153, tais como: 300 unidades de Pallet PBR Novo em madeira, 100 unidades de Pallet em polipropileno, 350 unidades de Chapatex em fibra de madeira, 02 unidades de Transpalete Manual, 04 unidades de Container Pallet, 01 Carrinho Plataforma de madeira e 01 Carrinho Plataforma com grade.



Pallet PBR em madeira e Pallet em polipropileno



Container pallet e Carrinho plataforma de madeira



Carrinho plataforma com grade

Também foram realizadas:

- Auditoria externa no mês de dezembro com contagem de todo o estoque físico, sendo formado por: Compras, Almoxarifado Consumo e Doação;
- Atualização da Minuta da Instrução Normativa nº 004/2018 e adequação à realidade da Organização, em relação às atividades do setor de Patrimônio;
- Curso On-line de Avaliação Patrimonial, Reavaliação e Depreciação de Bens Públicos pela empresa ONE CURSOS, entre os dias 10 e 14 de outubro, com objetivo de aprimorar e aperfeiçoar o conhecimento dos colaboradores na área de patrimônio;
- Nos meses de outubro e novembro, Apuração de Inventário dos Bens Móveis Patrimoniais do ano de 2022 do Estado de Goiás;
- Devido à grande demanda de trabalho advinda das ações realizadas pela OVG em parceria com o Governo de Goiás, houve contratação de 01 Estagiário de Contabilidade, 01 Analista Administrativo, 05 Auxiliares de Serviços Gerais e 04 Auxiliares Administrativos;
- Para o fechamento do exercício de 2022, foi realizada a Reavaliação dos Bens Móveis desta Organização;
- Locação de um novo galpão a fim de atender as demandas do estoque, visto que as mercadorias recebidas estão em maior volume e o almoxarifado da Sede já não comportar mais todas as mercadorias;
- Criação em andamento de ferramenta BI para uma fácil visualização e prática de todos os produtos e quantidades do estoque;

- Estudos estão sendo realizados para criação de Comissão Permanente de Recebimento de Mercadorias/Produtos, Comissão Permanente de Patrimônio e Criação de Instrução Normativa referente ao estoque, a fim de regulamentar todas as entradas, saídas, recebimento, guarda e distribuição de mercadorias/produtos dos diferentes tipos de estoques: Compras, Almojarifado Consumo e Doação.

3.11 APOIO LOGÍSTICO E TRANSPORTE

Em busca de atender com eficiência e celeridade as demandas do serviço ofertado pela Coordenação de Apoio Logístico e Transporte (CALT), foram adquiridos novos veículos para execução das ações sociais desenvolvidas pela OVG, sendo eles:

- Aquisição de um caminhão toco para envio de donativos em locais de difícil acesso no interior do Estado;



Veículo traçado com plataforma elevatória acoplada no baú

- Aquisição de um caminhão com carroceria graneleira para atendimento do Banco de Alimentos: Melhor coleta das frutas, verduras e legumes doados pelos concessionários e produtores da CEASA-GO;



Veículo para coleta dos alimentos doados

- Aquisição de um veículo micro-ônibus, a fim de atender as necessidades da Casa do Interior de Goiás (CIGO), oferecendo maior conforto, segurança, humanização no transporte, acessibilidade para usuários com mobilidade reduzida, colaborando assim para a melhoria das condições de vida e do enfrentamento da doença.



Veículo equipado com DPM (Dispositivo de Poltrona Móvel)

Foi repassado também à esta Organização, através da Secretaria de Estado da Administração (SEAD), em regime de cessão de uso, um micro-ônibus para atendimento do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) visando garantir acessibilidade e facilitar a logística de saídas dos idosos.

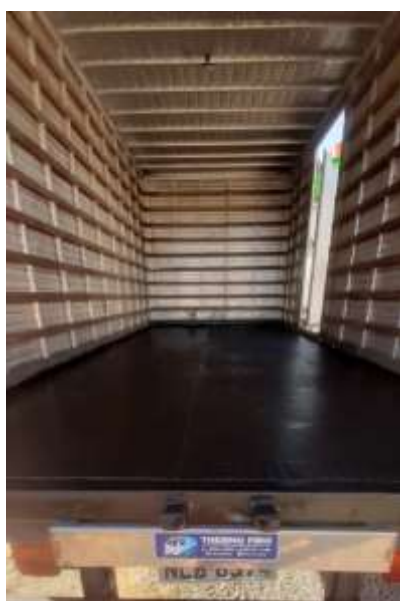


Veículo com elevador e espaço para cadeirante

Vale destacar que foi realizada a transformação de 01 baú do caminhão em carga seca para refrigerada, utilizado no Banco de Alimentos, atendendo as necessidades de controle da temperatura para preservar a qualidade dos alimentos perecíveis durante o transporte até chegar às famílias em situação de vulnerabilidade social do Estado de Goiás. Foram realizadas também reformas de 03 baús de caminhões leves e pesados, a fim de evitar percalços e acondicionar a carga com segurança.



Baú transformado em carga refrigerada



Substituição do assoalho em madeira por aço - baú caminhão pesado



Substituição do assoalho em madeira por alumínio - baú de caminhão leve

No início do ano, foram levados a leilão público 04 (quatro) veículos considerados inservíveis, oriundos de recursos próprios/doação, e os recursos obtidos foram destinados à aquisição de novos bens para atender as necessidades da OVG.

A frota atualmente conta com 48 veículos leves e pesados, sendo que 12 deles são locados. Foi realizado o serviço de plotagem dos veículos adquiridos anteriormente com objetivo de padronização e identificação visual da frota da OVG.

A CALT atua ativamente no controle da manutenção preventiva dos veículos objetivando maior economia e preservação da frota, proporcionando mais segurança, conforto e qualidade. Vale ressaltar que cada veículo tem uma pasta com seu histórico de manutenção.

Está em andamento a contratação de 07 (sete) motoristas por meio de processo seletivo, a fim de proporcionar mais efetividade e agilidade nos serviços realizados pela CALT, bem como a contratação de empresa especializada em prestação de serviços de locação de veículos automotores, visando garantir o transporte para realização das ações sociais na Capital e interior do Estado.

3.12 SERVIÇOS GERAIS

ENGENHARIA

A Coordenação de Serviços Gerais (CSG) atua na melhoria dos imóveis, obras e programas de gerenciamento de resíduos, atendendo às demandas de novas obras e reformas, de manutenção preventiva ou corretiva na Sede e Unidades da OVG. São realizados, diariamente, serviços diversos de manutenção predial, como pintura, instalações elétricas e hidrossanitárias, reparos em pisos, calçadas, telhados, alvenarias e esquadrias.

Durante o ano de 2022, foram realizadas e estão em planejamento e execução melhorias e reformas, dentre as quais podemos destacar:

- SEDE: Adequação das Lixeiras; Reforma Gerência de Benefícios Sociais (GBS), Coordenação de Serviços Gerais (CSG), Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços (GAPS) e Gerência Estratégica de Cerimonial e Eventos (GECEV); Criação do Estúdio; Pintura Interna do Auditório e Pintura Interna dos Blocos;



Pintura Interna da Sede



Reforma GBS



Pintura dos blocos



Reforma GAPS e GECEV

- Centro de Idosos Sagrada Família (CISF): Adequação das Lixeiras; Substituição da Impermeabilização do Telhado; Adequação e Reforma da Lavanderia; Revitalização e Reforma do Centro Dia; Reforma dos Vestiários e Substituição do Piso das Rampas das Piscinas;



Impermeabilização telhado



Troca de revestimento rampas



Reforma do Centro Dia



- Centro de Idosos Vila Vida (CIVV): Reforma do Muro; Execução de Obra de Combate a Incêndio; Pintura Interna de 8 (oito) Casas Lares; Início da Reforma do Bloco da Administração e Adequação das Lixeiras;



Pintura das Casas Lares

- Casa do Interior de Goiás (CIGO): Substituição da Estrutura do Telhado e Telhas; Revitalização das Calçadas; Troca da Tubulação Hidráulica do Telhado; Reforma da Lavanderia, Vestiários e Sanitários dos Funcionários e Aquisição de Novos Equipamentos; Adequação das Lixeiras; Pintura do Piso Superior e Revitalização do Lote ao lado para uso como Estacionamento;



Adequação das lixeiras



Reforma lavanderia

- Espaço Bem Viver I (EBV I): Execução de Obra de Combate à Incêndio; Adequação das Lixeiras; Revitalização das Calçadas e Revitalização do Piso do Estacionamento;

- Espaço Bem Viver II (EBV II): Execução de Obra de Combate à Incêndio; Construção do Muro; Construção de Banheiros Acessíveis e Reforma dos Banheiros; Revitalização das Calçadas e Adequação das Lixeiras;
- Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS): Adequação e Construção dos Abrigos para Novas Máquinas e Casa de Gás; Troca dos Pisos dos Banheiros Masculino, Feminino e PNE; Troca do Forro e Luminárias; Execução de Obra de Combate à Incêndio;



Construção de abrigo para compressores



Forro e troca de luminárias

- Gerência do Restaurante do Bem (GRB/Administrativo) e Gerência de Produção Social (GPROS): Execução de Obra de Combate à Incêndio; Substituição do Forro da Sala de Malhas e Copa;
- Gerência de Benefícios Sociais (GBS): Elaboração de Projeto e Orçamento prévio para construção de um novo Galpão em área a ser viabilizada para a OVG.

No Centro Cultural Oscar Niemeyer, em virtude da realização do Natal do Bem, foram executadas adequações internas na Esplanada, redes de água e esgoto para recebimento das Casas da Vila de Natal, execução da infraestrutura para os containers sanitários, elaboração do projeto do estacionamento na área anexa ao Centro Cultural, execução dos postes de iluminação e instalação das câmeras de vigilância no estacionamento.



Estacionamento Oscar Niemeyer para o Natal do Bem

Os Centros de Apoio aos Romeiros (CAR) foram instalados nas cidades de Trindade e distrito de Muquém, em Niquelândia, para atendimento aos romeiros durante as tradicionais festas religiosas, com elaboração dos projetos e acompanhamento da execução da infraestrutura necessária para a instalação.



Montagem de Estrutura - CAR Trindade

Foram executadas as obras do PJTF (Programa Juventude Tecendo o Futuro) e PML (Programa Meninas de Luz), no Jardim Novo Mundo, em Goiânia, sendo a reforma completa com ampliação da unidade, incluindo a construção de uma piscina, pintura, troca de portas e esquadrias, impermeabilização do telhado e reforma do auditório.



Reforma interna e horta



Adequação das lixeiras



Construção da piscina



Piscina concluída



Reforma do ginásio



Impermeabilização do telhado



Salão de beleza



Execução de calçadas



Reforma interna e paisagismo

Em relação aos Restaurantes do Bem, foram vistoriadas as 13 unidades em funcionamento, além das novas unidades em Santo Antônio do Descoberto (em fase final para inauguração) e Quirinópolis (em execução). Foram verificadas as condições físicas e estruturais dos imóveis cedidos pelas Prefeituras e elaborado relatórios de pendências e intervenções necessárias para o melhor funcionamento e conforto dos usuários.



Vistoria nas obras de construção da unidade de Santo Antônio do Descoberto



Vistoria no Restaurante do Bem de Rio Verde



Vistoria nos Restaurantes do Bem de Goiânia

Foram contratadas empresas para elaboração de projetos para atendimento ao Corpo de Bombeiros, SPDA e Linha de Vida. Estas ações darão maior segurança contra descargas atmosféricas e na execução dos serviços em cobertura, como manutenção de telhados e limpeza de calhas.

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

O Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) é um conjunto de documentos, ligados à execução de ações exigidas pelos órgãos ambientais e Vigilância Sanitária para os geradores de resíduos de qualquer estabelecimento ligado à área da saúde ou classificados como grandes geradores.

Os procedimentos de planejamento, implementação e gestão têm função de reduzir a produção de resíduos e proporcionar coleta, armazenamento, tratamento, transporte e destino adequado aos resíduos gerados.

A OVG mantém parcerias com as empresas MUNDÍ AMBIENTAL, coleta e compra de óleo, COPEL INDÚSTRIA DE RECICLÁVEIS LTDA., coleta e compra de papéis e

COOPERATIVA DE TRABALHO DOS CATADORES DE MATERIAL RECICLÁVEL COOPER - RAMA, coleta de recicláveis diversos (doação).

Para que estas parcerias continuem sendo desenvolvidas, são realizadas orientações constantes aos colaboradores da OVG, em especial nas unidades e aos funcionários da empresa terceirizada de limpeza, RR Administração e Serviços Eireli.

Atualmente, os resíduos gerados pela OVG e suas unidades são acondicionados distintamente em sacos de lixo com coloração diferentes, sendo a cor azul para os recicláveis e cor preta para os não recicláveis, para que haja destinação correta do que pode ser reaproveitado e/ou descartado.

No mês de agosto, fomos procurados pela Procuradoria-Geral do Estado (PGE), que após tomar conhecimento do trabalho de gerenciamento de resíduos desenvolvido pela OVG, despertou o interesse em realizar doação de grande quantidade, ainda não mensurada, de materiais recicláveis (papéis), os quais serão fragmentados por meio mecânico.

No mês de setembro, foi mensurado o quantitativo e tipos de lixeiras e containers que atenderão ao Plano de Gerenciamento de Resíduos, que será elaborado e entregue aos órgãos fiscalizadores, Agência Municipal do Meio Ambiente (AMMA) e Vigilância Sanitária de Goiânia. As lixeiras e containers atenderão locais pontuais da Sede e Unidades, como áreas de serviços de saúde, refeitórios, cozinhas, banheiros e os armazenamentos temporários de resíduos edificados.

Foi elaborado o Termo de Referência e, em novembro, foi concluído o processo de aquisição das lixeiras e containers.

Neste segundo semestre, foram concluídas as obras de edificação dos Armazenamentos Temporários de Resíduos para a Sede Administrativa da OVG e nas unidades Espaço Bem Viver I (EBV I), Espaço Bem Viver II (EBV II), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) e Casa do Interior de Goiás (CIGO), direcionados pela RDC Nº 222/2018.



Finalização do abrigo de resíduo da Sede



Finalização do abrigo de resíduo do EBV I e II, respectivamente



Finalização do abrigo de resíduo do CISO



Finalização do abrigo de resíduo do CJTF



Finalização do abrigo de resíduo e recebimento de container na CIGO



Recebimento de lixeiras e containers no CJSF



Recebimento de lixeiras e containers no CJTF



Recebimento de lixeiras e containers no EBV I e EBV II



Recebimento de lixeiras para unidades do Restaurante do Bem e Banco de Alimentos

3.13 FINANCEIRO: CONTABILIDADE, EXECUÇÃO FINANCEIRA e PRESTAÇÃO DE CONTAS

Eficiência, transparência e proatividade são sinônimos da Gestão Financeira da atual administração da Organização das Voluntárias de Goiás, mesmo herdando R\$ 88 milhões em dívidas da gestão anterior, a partir de 2019, através de decisões estratégicas, foi possível pagar na totalidade o déficit encontrado.

Do passivo herdado de mais de R\$ 76 milhões, referentes aos repasses atrasados de 2018 às Instituições de Ensino Superior credenciadas ao Programa Bolsa Universitária, atual Programa Universitário do Bem (PROBEM), após articulação da Diretoria foi possível realizar um acordo de parcelamento em 36 vezes, a partir de julho de 2019 até junho de 2022. Porém, antes do esperado, em maio de 2022, foram pagas todas as parcelas devidas às instituições de ensino.

Atualmente o investimento socioassistencial com os estudantes beneficiados com o Programa Universitário do Bem ultrapassa R\$ 95 milhões, sendo repassados às instituições de ensino até o décimo dia do mês subsequente ao estudado.

Em 2022, foi entregue a reforma geral do antigo Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, que se transformou no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, com investimentos de mais de R\$ 8 milhões de reais. Com a nova unidade, foi possível oferecer mais atividades e agregar ao espaço o Programa Meninas de Luz, oferecendo às gestantes e parturientes, além de atendimento psicossocial e orientação, serviço de convivência, fortalecimento de vínculos sociais e familiares, geração de oportunidades de acesso à renda e profissionalização.

As Unidades foram reformadas com o intuito de sanar problemas técnicos já que os prédios possuem alguns anos de uso, além de oferecer mais conforto e condições para a prática de atividades, sendo já aprovados mais de R\$ 4 milhões em ordens de serviços que estão sendo executadas.

As parcerias com as instituições foram mantidas, gerando elogios pela eficiência na gestão e prestação de contas. Exemplos foram as parcerias com a Fundação Banco do Brasil, que se encerrou em 2022, Fundação Itaú e Fundação Abrinq, que permanecerão em 2023.

Iniciado em maio de 2021, os créditos oriundos do Decreto nº 9.852/2021 em que as empresas doam 0,3% da parcela incentivada pelo Governo foram primordiais no auxílio do aporte do Governo de Goiás aos programas sociais, possibilitando a aquisição de móveis novos ao Programa Meninas de Luz e aos Espaços Bem Viver I e II, assim como o pagamento do aluguel do imóvel para a extensão do almoxarife da OVG, necessário pelo aumento de aquisições de benefícios sociais.

A OVG também recebeu as contribuições referentes aos 70% de qualquer benefício previdenciário ou de assistência social percebidos pelos idosos institucionalizados no Centro de Idosos Sagrada Família, cujos recursos são revertidos aos cuidados e bem-estar do próprio idoso, conforme estabelecido na Lei nº 10.741/2003.

Com a chegada da vacina e a redução do número de pessoas diagnosticadas com COVID-19, foi possível realizar em 2022 a segunda edição do Arraiá do Bem. Assim como na edição anterior (2020), o sucesso se repetiu, sendo um evento marcado na agenda cultural da população goiana, já que permite aos participantes o convívio social e a diversão com música e danças típicas, além do participante contribuir com os programas da Organização. Foram arrecadados R\$ 294.000,44 (duzentos e noventa e quatro mil reais e quarenta e quatro centavos) através da venda dos ingressos.

A Produção Social da OVG atua na confecção de benefícios sociais doados pela Gerência de Benefícios Sociais e na confecção de peças requintadas que representam a cultura goiana, conhecidas como Bordados OVG. As vendas das peças, em 2022, foram realizadas num quiosque do Shopping Flamboyant (até março), loja móvel, além das vendas pelas redes sociais que totalizaram, juntas, vendas superiores a R\$ 200 mil reais.

Com o incremento das atividades na área fim, as demandas das áreas meio foram ampliadas, as atividades da Coordenação de Execução Financeira se mantiveram crescentes, atuando atentamente no processo de gestão, organização e pagamento das contas em aberto, o que resultou num aumento exponencial do número de execuções de pagamento, chegando a uma média de 916 (novecentos e dezesseis) execuções mês, com um total de mais de 11.000 (onze mil) pagamentos no ano de 2022.

Para maior segurança dos dados financeiros da OVG, a Coordenação de Execução Financeira realizou também a checagem de todos os lançamentos financeiros no ERP CIGAM, bem como acompanhou a movimentação das 49 contas ativas em nome desta Organização, realizando diariamente a conciliação bancária, gerenciando os prazos de vencimento e acompanhando o fluxo de caixa, buscando manter os gastos dentro do estipulado no planejamento, conferindo detalhadamente os documentos relativos a impostos e tributos da OVG e, quando devido, retendo com sua devida validação e correção, quando necessário, administrando não só o pagamento das despesas, mas também os recursos creditados à OVG, realizando a análise e aplicação em fundos de investimento.

A gestão financeira realiza mensalmente a verificação das despesas previstas, o que resultou em solicitações menores do que previsto no Contrato de Gestão, resultando em R\$ 11 milhões a menos repassados pelo Estado. Todos os recursos creditados à Organização das Voluntárias de Goiás estão descritos no Balanço Contábil anual, publicado do Diário Oficial do Estado de Goiás.

A Coordenação de Prestação de Contas confere, analisa e classifica todos os documentos de despesas executadas dos recursos previstos no Contrato de Gestão e assim encaminhada aos órgãos fiscalizadores (SEAD, AGR, CGE, entre outros), via Sistema de Prestação de Contas Econômico-Financeiro (SIPEF), as notas fiscais verificadas através de busca da chave via XML no portal da Nota Fiscal Eletrônica da Secretaria de Economia, averiguando, assim, a autenticidade delas.

Mensalmente, é elaborado o relatório de prestação de contas discriminando por centro de custo as receitas e despesas, onde é demonstrado o rateio de todas as despesas por unidades e programas desta Organização, referentes ao Contrato de Gestão. Estes relatórios são enviados à Secretaria de Estado da Administração (SEAD) trimestralmente e ao final do exercício é feito o relatório anual consolidando todos esses dados devidamente similares aos extratos bancários.

A Coordenação de Prestação de Contas esclarece dúvidas referentes a documentação enviada à SEAD, aos membros da Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão. Caso haja ausência de dados através dos documentos apresentados e, quando necessário, é devolvido via restrição pelo SIPEF para maiores esclarecimentos documentais, assim solicitamos dos gestores o requisitado para que refaçamos a transmissão dessa prestação.

Também é realizada a prestação de contas mensal do Programa Banco de Alimentos, onde são demonstrados todos os gastos do repasse do Termo de Fomento/CEASA, através de relatório e documentos encaminhados em até sessenta dias após o repasse via SEI, assim como

a análise das receitas referentes aos 70% de qualquer benefício previdenciário ou de assistência social percebidos pelos idosos institucionalizados no Centro de Idosos Sagrada Família.

Os documentos referentes aos pagamentos dos recursos próprios provenientes de convênios como a Cargil, Produzir 0,3% Tare, Abrinq, Fundação Itaú, Termo de Fomento SEDS são arquivados na Coordenação de Prestação de Contas (CPC).

A Coordenação de Contabilidade realizou os registros contábeis, fechamento do balanço e acompanhamento do auditor independente, análise dos índices de liquidez dos orçamentos de prestação de serviços com período de 12 meses em processo de compras, além de auxiliar os colaboradores desta Organização que procuraram para sanar dúvidas referentes a retenção de impostos, sobre a legislação contábil vigente e até mesmo sobre patrimônio, que ainda se encontra com pendência via sistema ERP CIGAM, aguardando regularização pela Gerência de Tecnologia da Informação e Coordenação de Patrimônio.

A transmissão do EFD REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções, que se iniciou em julho de 2021, é realizada pela Coordenação de Contabilidade, o que demanda atenção dobrada e acarreta a transmissão de informações referentes a impostos de serviços prestados mensalmente, assim como a transmissão de arquivos fiscais obrigatórios como a DCTF - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais, que são enviados mensalmente, e a ECD - Escrituração Contábil Digital, ECF - Escrituração Contábil Fiscal e a DIRF - Declaração de Imposto de Renda Retido na Fonte, esses anualmente, e a verificação de processos via E-CAC, que se encontram em análise pela Receita Federal.

Um novo sistema de fiscalização se tornou obrigatório em outubro de 2021, a DCTF-WEB, que recebe automaticamente os respectivos débitos e créditos, realizando vinculações e cálculo do saldo a pagar e possibilita a emissão da guia de pagamento, processo esse que substitui a GFIP. Esta transmissão está sendo realizada em conjunto com a Gerência de Gestão de Pessoas pela necessidade de envio dos dados do INSS da folha de pagamento e DMS negativas - Declaração Mensal dos Serviços.

Todas as informações financeiras da Organização das Voluntárias de Goiás, créditos e débitos, são publicadas na Página de Acesso à Informação do site da OVG, mensalmente.

3.14 AQUISIÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

Dentre as atividades da Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços (GAPS), merecem destaque:

- Busca frequente por novos fornecedores para ampliar competição e trazer economia nas contratações;
- Negociação constante com fornecedores, em busca de redução dos valores das contratações da OVG, como alguns exemplos durante o ano:



PROCESSO	OBJETO	ESTIMADO	NEGOCIADO	REDUÇÃO %
202200058000167	Etiquetas autoadesivas VENDA PROIBIDA	R\$ 12.935,40	R\$ 10.744,56	-16,94
202200058000216	Materiais descartáveis	R\$ 4.671,75	R\$ 2.736,95	-41,41
202100058005138	Serviços de Cozinha (Cozinheiros e Auxiliares)	R\$ 718.122,48	R\$ 687.369,12	-4,28
202200058000001	Mantas e cobertores para bebê	R\$ 268.920,00	R\$ 164.700,00	-38,76
202200058000126	Contratação Laboratório de Análise - COVID-19	R\$ 69.280,00	R\$ 61.600,00	-11,09
202100058002623	Microcomputadores e equipamentos de informática	R\$ 528.816,69	R\$ 522.477,09	-1,20
202200058000154	Kits Lanches - Mutirão	R\$ 217.080,00	R\$ 198.180,00	-8,71
202100058005140	Fornecimento e montagem de mobiliário	R\$ 578.885,00	R\$ 446.181,00	-22,92
202100058004628	Aquisição de lona preta multiuso	R\$ 5.490,00	R\$ 3.185,00	-41,99
202200058000350	Luminárias de sobrepor	R\$ 14.363,50	R\$ 10.534,00	-26,66
202100058005030	Suprimentos informática	R\$ 56.344,32	R\$ 52.336,10	-7,11
202200058000250	Testes Covid GGBE	R\$ 28.480,00	R\$ 11.600,00	-59,27
202200058000540	Recarga gás liquefeito de petróleo	R\$ 189.050,00	R\$ 148.200,00	-21,61
202200058000499	Restaurante do Bem Anápolis Centro	R\$ 2.936.900,00	R\$ 2.382.200,00	-18,89
202200058000384	Transmissão Live PROBEM	R\$ 175.797,75	R\$ 125.797,75	-28,44
202200058000575	Etiquetas Mix do Bem GNSS	R\$ 15.000,00	R\$ 14.400,00	-4,00



PROCESSO	OBJETO	ESTIMADO	NEGOCIADO	REDUÇÃO %
202200058000565	Roupas de cama e banho	R\$ 67.000,80	R\$ 51.561,50	-23,04
202200058000723	Material de pintura por 12 meses	R\$ 246.589,50	R\$ 151.062,00	-38,74
202200058000678	Exames ocupacionais GGP 12 meses	R\$ 52.563,00	R\$ 48.363,00	-7,99
202200058000807	Reagentes	R\$ 6.599,29	R\$ 5.257,79	-20,33
202200058000809	Locação Pannel de LED	R\$ 4.500,00	R\$ 2.899,00	-35,58
202200058000726	Camisetas Mutirão	R\$ 5.266,90	R\$ 3.239,50	-38,49
202200058000757	Bancos de madeira	R\$ 25.568,98	R\$ 22.883,00	-10,50
202200058000894	Filtros de barro	R\$ 475.600,00	R\$ 419.800,00	-11,73
202200058000833	Creme para assaduras	R\$ 39.200,00	R\$ 34.923,00	-10,91
202200058000904	Porta Paletes	R\$ 260.000,00	R\$ 230.455,90	-11,36
202200058001184	Cadeiras de rodas	R\$ 7.515.460,00	R\$ 6.868.055,00	-8,61
202200058001257	Ponto eletrônico GGP	R\$ 3.960,00	R\$ 3.550,00	-10,35
202200058001235	Malha compressiva	R\$ 91.152,00	R\$ 67.152,00	-26,33
202200058001260	Plotagem veículos	R\$ 15.634,00	R\$ 6.461,60	-58,67
202200058001253	Refil filtro purificadores	R\$ 8.956,00	R\$ 7.808,00	-12,82
202200058001380	Panificação CAR Trindade	R\$ 115.010,00	R\$ 90.000,00	-21,75
202200058001259	Insumos para fabricação bolsa	R\$ 258.949,40	R\$ 252.642,80	-2,44
202200058001182	Aquisição de aviamentos linhas e outros	R\$ 79.972,20	R\$ 39.726,68	-50,32
202200058001497	Material elétrico 12 meses	R\$ 217.196,00	R\$ 205.666,00	-5,31
202200058001558	Sinalizador de garagem	R\$ 1.880,00	R\$ 1.299,00	-30,90
202200058001647	Restaurante do Bem Goiânia Campinas	R\$ 3.956.812,50	R\$ 3.249.637,00	-17,87



PROCESSO	OBJETO	ESTIMADO	NEGOCIADO	REDUÇÃO %
202200058001341	Materiais expediente, escritório e artesanato	R\$ 340.850,00	R\$ 155.024,55	-54,52
202200058001805	Cadeiras de fios	R\$ 1.790,00	R\$ 1.590,00	-11,17
202200058001131	Equipamentos musicais	R\$ 240.290,90	R\$ 194.302,97	-19,14
202200058001909	Materiais esportivos	R\$ 111.891,84	R\$ 106.428,64	-4,88
202200058001821	Aquisição de algodão cru	R\$ 3.481,50	R\$ 2.235,00	-35,80
202200058001626	Tecidos diversos	R\$ 1.677.165,00	R\$ 1.183.937,85	-29,41
202200058001967	Material gráfico sob demanda 12 meses	R\$ 324.740,00	R\$ 184.900,00	-43,06
202200058002101	Bolas Natal do Bem	R\$ 5.649.000,00	R\$ 5.145.000,00	-8,92
202200058002105	Coletes avental	R\$ 6.875,00	R\$ 6.625,00	-3,64
202200058001962	Cortinas GNSS	R\$ 13.005,00	R\$ 11.695,00	-10,07
202200058001935	Pães Hot Dog CAR Muquém	R\$ 19.500,00	R\$ 15.000,00	-23,08
202200058001761	Produtos de higiene e beleza	R\$ 130.269,65	R\$ 91.877,10	-29,47
202200058001804	Cuidador de idosos	R\$ 73.154,40	R\$ 72.600,00	-0,76
202200058001890	Gêneros alimentícios	R\$ 1.136.982,08	R\$ 917.051,30	-19,34
202200058002083	Manutenção máquina costuras	R\$ 200.400,00	R\$ 195.700,00	-2,35
202200058002125	Toalhas de banho e rosto	R\$ 14.850,00	R\$ 9.604,00	-35,33
202200058001968	Registro de patente de produto - Mix do Bem	R\$ 16.950,00	R\$ 10.550,00	-37,76
202200058002253	Seguro evento CAR Trindade e Muquém	R\$ 18.308,80	R\$ 6.217,38	-66,04
202200058001894	Linhas para bordados	R\$ 45.690,40	R\$ 23.393,70	-48,80



PROCESSO	OBJETO	ESTIMADO	NEGOCIADO	REDUÇÃO %
202200058002142	Locação de containers sob demanda, 12 meses	R\$ 46.730,00	R\$ 39.000,00	-16,54
202200058002269	Colchão caixa de ovo e capa	R\$ 579.600,00	R\$ 234.320,00	-59,57
202200058001739	Material descartável	R\$ 185.723,75	R\$ 146.999,67	-20,85
202200058002736	Testes Covid GGBE e GGP	R\$ 18.000,00	R\$ 9.900,00	-45,00
202200058002090	Equipamentos de logística	R\$ 79.891,68	R\$ 73.442,32	-8,07
202200058002527	Fórmulas infantis	R\$ 2.383.400,00	R\$ 2.043.056,00	-14,28
202200058002782	Produtos de artesanato	R\$ 170.617,83	R\$ 138.520,33	-18,81
202200058002689	Piso linóleo, fitas e barras de balé	R\$ 38.752,50	R\$ 34.459,00	-11,08
202200058002732	Etiquetas Venda proibida	R\$ 18.248,00	R\$ 8.535,60	-53,22
202200058002888	Bonecas Natal do Bem	R\$ 4.200.000,00	R\$ 2.927.000,00	-30,31
202200058002010	Serviços de limpeza	R\$ 6.297.128,94	R\$ 4.313.046,25	-31,51
202200058002344	Serviços movimentador mercadoria	R\$ 626.000,00	R\$ 472.162,00	-24,57
202200058003090	Carrinhos Natal do Bem	R\$ 3.686.000,00	R\$ 2.587.800,00	-29,79
202200058003065	Serviços de Direção, Produção, Integração de Sinais, Iluminação, Sistema de Áudio e Cenografia	R\$ 275.770,79	R\$ 187.977,75	-31,84
202200058002767	Licenças software Windows	R\$ 57.797,52	R\$ 54.024,80	-6,53
202200058003576	Porta chaves e chaveiro	R\$ 6.978,70	R\$ 5.410,71	-22,47
202200058003673	Café	R\$ 87.750,00	R\$ 81.510,00	-7,11



PROCESSO	OBJETO	ESTIMADO	NEGOCIADO	REDUÇÃO %
202200058002784	Suprimentos de informática	R\$ 107.221,00	R\$ 65.970,50	-38,47
202200058003912	Aquisição arroz e proteína soja GNSS	R\$ 724.000,00	R\$ 453.200,00	-37,40
202200058003806	Ferramentas e materiais CSG	R\$ 59.986,10	R\$ 40.435,03	-32,59
202200058003080	Fraldas infantis e geriátricas	R\$ 5.353.060,96	R\$ 4.871.649,04	-8,99
202200058004115	Licenças software Adobe	R\$ 15.000,00	R\$ 6.300,00	-58,00
202200058003334	Serviços de vigilância eletrônica	R\$ 527.402,40	R\$ 519.824,00	-1,44
202200058004402	Aquisição de Van para CIGO	R\$ 407.000,00	R\$ 403.000,00	-0,98
202200058004310	Colchões, Travesseiros e Capas	R\$ 515.770,00	R\$ 273.300,75	-47,01
202200058004516	Aquisição de eletrodomésticos	R\$ 28.118,00	R\$ 15.930,40	-43,34
202200058004563	Máquinas costura e mesa costura	R\$ 71.420,00	R\$ 53.140,00	-25,60
202200058003967	Aquisição absorventes	R\$ 168.000,00	R\$ 115.080,00	-31,50
202200058004664	Hortifrutigranjeiros	R\$ 293.286,20	R\$ 244.730,65	-16,56
202200058002713	Lixeiras, containers e adesivos	R\$ 193.525,55	R\$ 157.237,45	-18,75
202200058004812	Suprimentos Informática parte 2	R\$ 40.862,82	R\$ 25.495,00	-37,61
202200058004666	Pães para unidades	R\$ 301.731,00	R\$ 269.088,44	-10,82
-	TOTAL	R\$ 57.380.588,82	R\$ 46.236.271,19	-19,42

Estes são alguns exemplos de economia do ano de 2022, que totalizaram R\$ 11.144.317,63 (onze milhões, cento e quarenta e quatro mil, trezentos e dezessete reais e sessenta e três centavos).

Continua merecendo destaque o difícil momento do mercado, devido as consequências da pandemia e da Guerra entre Ucrânia e Rússia, que afetam nossa economia. Assim, diante desse cenário, houve queda na produção de insumos, falta de algumas matérias-primas, impactando diretamente no setor de compras, provocando aumento dos valores de produtos e serviços e da falta de mercadorias no mercado.

Também merece destaque a redução expressiva dos valores dos brinquedos adquiridos para o Natal do Bem, com o valor estimado em R\$ 13.535.000,00 (treze milhões, quinhentos e trinta e cinco mil reais). Na negociação, conseguimos a aquisição de 500.000 unidades de brinquedos por R\$ 10.659.800,00 (dez milhões, seiscentos e cinquenta e nove mil e oitocentos reais). Com essa economia, foi possível adquirir mais 25.000 unidades de bonecas, buscando atingir um maior número de crianças em situação de vulnerabilidade social em nosso Estado. Assim, atingimos o quantitativo de aquisição de brinquedos acima da meta, ou seja, 525.000 unidades ao custo de R\$ 11.391.550,00 (onze milhões, trezentos e noventa e um mil, quinhentos e cinquenta reais), trazendo, ainda, uma economia de R\$ 2.143.450,00 (dois milhões, cento e quarenta e três mil, quatrocentos e cinquenta reais) à OVG.

3.15 PRODUÇÃO SOCIAL

A Gerência de Produção Social (GPROS), contribuiu de forma expressiva para o aumento dos atendimentos, agregando valor às ações que a Organização promove em todo o Estado de Goiás.

A GPROS tem como premissa trabalhar de forma assertiva para ganhos efetivos na qualidade de vida dos beneficiários atendidos, impactando de forma positiva a vida dos cidadãos que se encontram em vulnerabilidade social. Para tanto, cada peça produzida que compõe o kit de enxoval de bebê, leva consigo o amor e a satisfação dos colaboradores que participam de cada etapa, que inicia-se no corte, passando pela confecção até chegar à expedição, de onde são encaminhadas ao seu destino, nas mais diversas regiões de Goiás. Este exercício mostrou ótimos resultados, conseguidos através da aplicação de técnicas de otimização de fluxos na produção têxtil dos enxovais, a qual gerou a possibilidade de produzir duas vezes mais que o exercício anterior, mantendo qualidade, economia e aproveitamento de insumos.

A Coordenação de Produção (CPRO/GPROS) iniciou o ano com a meta de fabricar 18.000 (dezoito mil) peças para os kits de enxovais de bebê/mês e seguiu este planejamento/execução até o mês de junho. Porém, com as demandas em crescimento contínuo, houve a necessidade de aumentar o quantitativo, chegando então, a partir do mês de julho, a produzir 22.500 (vinte e duas mil e quinhentas) peças para compor os kits/mês, contemplando, assim, uma quantidade muito superior de pessoas atendidas.

Em análise acerca dos ganhos de produtividade/atendimentos, conclui-se que houve um aumento real de mais de 100% ao longo do ano, em quantidade de enxovais produzidos, ou seja, esta otimização alcançou mais que o dobro de beneficiários atendidos pela OVG. As peças que integraram os enxovais foram confeccionadas em tecidos, tais como suedine 100% algodão e detalhes em tricoline 100% algodão, todos de primeira qualidade, acondicionados em bolsas apropriadas, também fabricadas na unidade, mantendo a qualidade e segurança do produto.

Em ação conjunta entre áreas distintas da OVG (Gerência de Produção Social - GPROS, Gerência de Negócios e Captação de Recursos - GENCAP e Centro da Juventude Tecendo o Futuro - CJTF) e parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB), foi dada continuidade ao Projeto Linhas e Curvas, iniciado em 2021. Este projeto, que se encerrou em julho de 2022, ofereceu uma nova perspectiva, ensinando do nível básico ao nível profissional uma nova profissão, onde cada participante recebeu a oportunidade de construir uma nova história com bases sólidas, oferecendo um serviço diferenciado, com alto padrão de qualidade. Foram ministrados no total 3 cursos de corte e costura, sendo o primeiro com início em 01/09/2021 e a última turma encerrada em 08/07/2022. Todos os cursos com duração de 3 meses - carga horária de 160h de qualificação profissional, mais 12h de oficinas em parceria com o SEBRAE (empreendedorismo, associativismo, marketing digital e valores/preços de mercadoria), além de Recycling em Corte e Costura com voluntário/empresa na área. Esta qualificação profissional impacta diretamente no aspecto financeiro e profissional e traz esperança, motivação para trilhar caminhos de sucesso.

A GPROS atuou também no gerenciamento da Van dos Bordados, resultando em sucesso na venda das peças produzidas por esta Organização, onde o recurso arrecadado é revertido integralmente para assistência social. A comercialização itinerante continua sendo um grande canal de distribuição e comercialização beneficente, o qual motivou a implementação no ano de 2021 do Quiosque Social da OVG, localizado no Shopping Flamboyant, e mantido neste ano em dezembro, mês em que o alcance nas vendas é superior, gerando maior captação de recursos para chegar ao principal objetivo de beneficiar pessoas em situação de vulnerabilidade social. Neste quiosque, encontra-se uma diversidade extensa de peças produzidas pelos colaboradores da Coordenação de Produção, mantendo a qualidade e exclusividade que esta marca agrega. Logo, cada dia tem conquistado mais força na comercialização, o que impacta diretamente para que a OVG realize, com maior amplitude, suas ações sociais.

Ainda pela manutenção de importantes tradições em bordados, a Organização possibilitou por meio desta Coordenação, a implementação de várias melhorias no processo criativo de peças bordadas. A principal matéria-prima utilizada na confecção das peças é o linho, por sua característica natural e evidente ligação com as mais antigas tradições do bordado goiano. Há também materiais tecnológicos que trazem vantajosidade na questão econômica e agregam qualidade e durabilidade às peças. Parte da produção é feita de maneira artesanal e parte é bordada em máquina industrial, enfatizando o esmero no acabamento feito inteiramente de forma manual.

Ainda, a GPROS participa consideravelmente na organização e realização de eventos, especialmente o Natal do Bem, o qual coopera veementemente na fabricação de árvores natalinas, guirlandas e diversas estruturas para que os eventos aconteçam de forma organizada, segura e graciosa.

Esta Gerência também teve a honra de dar continuidade na intermediação e execução do convênio nº 10/2020, firmado entre a OVG e Diretoria Geral da Administração Penitenciária (DGAP), onde oferece matéria-prima, qualificação, treinamento e acompanhamento às reeducandas, do regime fechado da Unidade Prisional em Araçu, para o serviço de auxílio, produção e finalização dos kits de enxoval doados às gestantes, em estado de vulnerabilidade social, atendidas pela OVG.

Esse projeto tem o intuito de apresentar uma nova profissão às reeducandas, motivando-as a construir um futuro profissional quando receberem a liberdade. A profissão de costureira sempre teve e ainda tem espaço promissor no mercado de trabalho, auxilia assim a conquista da estabilidade e independência financeira. Também oferece um ofício que se torna uma importante atividade focada no futuro e com benefícios imediatos no comportamento das internas do presídio e boas perspectivas para quando se encontrarem em liberdade. Esse fato gera impacto positivo à sociedade, uma vez que contribui no processo de reintegração ao convívio social e ainda atende ao mercado têxtil goiano, carente de mão de obra especializada. O projeto tem sido bastante reconhecido e elogiado pelos demais estados da Federação, servindo, inclusive, de modelo.

No setor têxtil, a CPRO (Coordenação de Produção) seguiu com a fabricação de kit de enxovais de bebê, composto por 15 peças cada, incluindo uma bolsa maternidade. Em números, foram entregues ao longo do ano:

PRODUTOS	UNIDADE	QUANTIDADE
Enxovais	Kits	12.266
Bolsa de Maternidade	Unidades	12.290
Envoltório para carregar bebê	Unidades	593

O referido kit é composto pelos seguintes itens:

QTDE. PEÇAS	KIT FEMININO	TOTAL PRODUZIDO
01	MANTA DE MALHA	6.133
02	CUEIROS	12.266

QTDE. PEÇAS	KIT FEMININO (cont.)	TOTAL PRODUZIDO
01	TOALHA FRALDA	6.133
04	LENÇOS DE BOCA	24.532
01	MACAÇÃO MANGA LONGA	6.133
01	BODY DE MALHA MANGA CURTA	6.133
01	BODY DE MALHA MANGA LONGA	6.133
01	BODY ESPECIAL - COM SAIA DE TRICOLINE	6.133
02	MIJOES	12.266
01	BOLSA DE MATERNIDADE	6.145
15	TOTAL	92.007

QTDE. PEÇAS	KIT MASCULINO	TOTAL PRODUZIDO
01	MANTA DE MALHA	6.133
02	CUEIROS	12.266
01	TOALHA FRALDA	6.133
04	LENÇOS DE BOCA	24.532
01	MACAÇÃO MANGA LONGA	6.133
01	BODY DE MALHA MANGA CURTA	6.133
01	BODY DE MALHA MANGA LONGA	6.133
01	BODY ESPECIAL - CAMISA MANGA CURTA	6.133
02	MIJOES	12.266
01	BOLSA DE MATERNIDADE	6.145
15	TOTAL	92.007

A Coordenação de Produção ainda contou com a contribuição dos serviços de voluntários na atividade de auxiliar de produção, exercido pelos idosos dos Centros de Idosos Sagrada Família e Vila Vida e daqueles que atuam diretamente na unidade onde funciona a

Coordenação. Este projeto tem grande impacto, uma vez que os serviços são extremamente valiosos, pois potencializam os resultados, além do alcance aos idosos, oferecendo a eles a oportunidade de fazerem parte de uma ação social.



Produção de kit de enxovais de bebê e bolsa de maternidade

O setor de bordados também teve grande destaque, foram fabricadas peças tradicionais a qual a OVG sempre manteve no mercado, além de peças inovadoras, para mesa posta, casa/cozinha, e claro as coleções exclusivas para o Natal. Segue os números:

PRODUTOS	UNIDADE	QUANTIDADE
Americanos	Un.	1.046
Bate Mão	Un.	48
Guardanapos	Un.	1.072
Porta Copos	Un.	11
Panos de Prato	Un.	603
Sacolas Ecobag	Un.	24
Necessaire	Un.	48
Almofadas	Un.	24
Toalhas de Lavabo	Un.	1.026
Toalhas de Rosto	Un.	80
TOTAL	Un.	3.982





Produção de bordados

Por fim, juntamente com a Gerência de Benefícios Sociais, a GPRO atendeu pessoas de queimaduras ou qualquer tipo de lesão na pele com a doação da malha compressiva, a qual oferece continuidade no tratamento restaurando o local afetado, com peças únicas e personalizadas de material especialmente fabricado para esse fim. O atendimento se inicia com o levantamento de medidas de cada paciente, as peças são então confeccionadas conforme a necessidade e especificidade de cada caso. Nessa ação, 279 atendimentos concluídos (incluindo atendimento inicial onde tiram-se as medidas, os ajustes, caso a fisioterapeuta, a qual avaliou a peça, entenda que precisa ser ajustada, e ainda, a entrega definitiva da peça) no ano. Esse número totaliza a quantidade de 1.408 peças produzidas com 172,47 quilos de malha compressiva entregues nos atendimentos realizados ao longo do ano.





Atendimento aos queimados com malha compressiva

3.16 GESTÃO INTEGRADA

A Gerência de Gestão Integrada (GGI) atuou junto às Gerências e Coordenações no apoio às diretorias para qualificação do trabalho e fortalecimento da Política de Assistência Social. Desenvolveu no ano de 2022 as seguintes atividades:

- Apoiou na elaboração e monitoramento dos Planos de Ação e Plano de Trabalho;
- Deu continuidade na elaboração dos Regulamentos Internos das unidades executoras da OVG;
- Apoiou na elaboração e execução de projeto de Capacitação Continuada para os profissionais das unidades;
- Alinhou espaço de orientação e troca de experiências por meio de *Reunião Integrada* entre a Diretoria de Ações Sociais (DIAS), Gerências e Coordenações;
- Planejou, em conjunto com a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA), o Plano Orçamentário Anual de todas as unidades de ações socioassistenciais;
- Instruiu a aquisição de produtos e conferiu a qualidade e a conformidade na entrega;
- Proveu materiais e insumos para as unidades, Gerência de Benefícios Sociais (GBS), Coordenação de Produção e demais áreas da OVG com produtos afins;
- Gestou, supervisionou e prestou contas dos contratos, inclusive dos processos de pagamentos referentes ao Termo de Fomento firmado com a SEDS para Auxílio Nutricional;
- Elaborou os relatórios gerenciais mensais de execução;
- Elaborou em conjunto com a DIAS, GBS, Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), Gerência Financeira (GFIN) e Gerência Estratégica

de Planejamento e Governança (GEPG) o acréscimo no planejamento orçamentário do 21º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011-SEAD, necessário para realização da Operação Nordeste Solidário, bem como a continuidade desse aumento referente aos benefícios recorrentes.

Os resultados alcançados foram:

- Ampliou a efetivação da OVG na Política de Assistência Social por meio de apoio à Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEPG) nas seguintes ações: a) Contribuição na elaboração do Relatório de Atividades 2021 para prestação de contas junto ao Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia com a finalidade de renovação da inscrição; b) Contribuição na elaboração do Plano de Ação 2022 da OVG para renovação da inscrição junto ao Conselho Municipal de Assistência Social e inscrição no Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social (CNEAS); c) Contribuição na elaboração da Proposta de Trabalho do 20º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG; d) Orientações sobre a Política de Assistência Social e apoio na elaboração, revisão e correção de documentos como ofícios, relatórios, projetos, notas explicativas e outros;
- Coordenou a elaboração do Regulamento Interno das unidades. Foram finalizados os Regulamentos da Casa do Interior de Goiás (CIGO), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaços Bem Viver I e II (EBV I e II);
- Participou juntamente com a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) na elaboração e acompanhamento da execução das atividades das unidades de atendimento. Nesse sentido, prestou orientações às coordenações das unidades executoras, analisou e orientou sobre elaboração de relatórios. Percebemos que houve melhora do registro de dados nos relatórios e maior compreensão sobre os Serviços prestados a partir de nossas orientações.

A partir da elaboração do *Guia Orientativo de Atividades* em 2021, demos prosseguimento no ano de 2022 com as capacitações junto às coordenações da Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) para subsidiar na qualidade das informações prestadas nos relatórios de metas com a utilização do Guia. Conforme avaliação das coordenações, esse instrumento contribuiu para a clareza e descrição das atividades realizadas pelos profissionais e ainda permitiu medir o alcance dos objetivos. A proposta é continuar no ano de 2023 com a utilização do Guia e melhorar aspectos que foram identificados pelas coordenações no decorrer de sua utilização;

- Organizou a realização de reuniões da Diretoria de Ações Sociais (DIAS) para alinhamento de informações e troca de experiências entre a Diretoria, Gerências e Coordenações;



Reunião de alinhamento entre GGI, GPSA e Unidades

- Proporcionou a otimização nos abastecimentos das unidades por meio de planejamento orçamentário anual, em conjunto com a Gerência de Programas Socioassistenciais e Diretoria de Ações Sociais;
- Proveu materiais e insumos para as unidades, Gerência de Benefícios Sociais, Coordenação de Produção e demais áreas da OVG (que os produtos são afins), que impactou em maior agilidade e redução de custos operacionais a partir das instruções para a aquisição de produtos, além de ter assegurado a qualidade do produto adquirido com a ação de conferências na entrega. Esse cuidado de conferir a qualidade do produto retrata o compromisso da OVG com o bem-estar do usuário que vai usufruir do benefício.

Os processos elaborados/instruídos para aquisição de produtos no ano de 2022 pela GGI foram: 1) Fralda geriátrica; 2) Fralda infantil; 3) Cadeira de Rodas Manual Adulto Básica; 4) Cadeira de Rodas Manual Adulto Básica (Reforçada); 5) Cadeira de Rodas Manual Adulto Básica Pedal Elevado; 6) Cadeira de Rodas Manual Adulto Básica Pedal Elevado (Reforçada); 7) Cadeira de Rodas Infantil; 8) Cadeira de Rodas Higiênica (Banho); 9) Cadeira de Rodas Higiênica (Banho) Reforçada; 10) Muleta, Muleta Canadense; 11) Bengala; 12) Andador; 13) Colchão caixa de ovo; 14) Capa para colchão caixa de ovo; 15) Fórmulas Infantis; 16) Cobertor; 17) Filtro de barro; 18) Colchão de espuma de solteiro; 19) Insumos para confecção de enxovais para bebê; 20) Insumos para confecção de bolsas que compõe o kit de enxoval; 21) Maquinários; 22) Compressor; 23) Estabilizador para otimizar a produção dos enxovais; 24) Insumos para confecção de bordados, os quais a renda é revertida para os projetos sociais desta Organização; 25) Manta infantil; 26) Banheira infantil; 27) Kits de higiene para bebê; 28) Absorvente descartável feminino; 29) Malha compressiva; 30) Custeio de exames de DNA; 31) Dietas enterais; 32) Medicamentos; 33) Higiene pessoal; 34) Produtos farmacêuticos e correlatos descartáveis; 35) Produtos odontológicos; 36) Utensílios domésticos; 37) Uniformes

e camisetas; 38) Recargas de cilindros de oxigênio; 39) Carnes e frios; 40) Hortifrutigranjeiros; 41) Pães; 42) Produtos e equipamentos esportivos; 43) Produtos e equipamentos para oficinas de salão de beleza; 44) Instrumentos e equipamentos musicais; 45) Tecidos e materiais para artesanato; 46) Porta chaves e placas de identificação; 47) Aparelho de Tecnologia Assistiva, móveis e materiais específicos para o Programa Meninas de Luz; 48) Eletrodomésticos.

Abaixo, breve descrição das melhorias em relação aos produtos, com o objetivo de atender os beneficiários com excelência. Portanto, a GGI deu continuidade na implementação dos itens que são repassados às pessoas em situação de vulnerabilidade social por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), tais como:

- Cadeiras de banho (Reforçada): Este produto foi inserido neste ano, com isso foi elaborada uma descrição desta cadeira de banho reforçada podendo ser desmontável, adequada para os usuários com sobrepeso, com deficiência definitiva ou temporária, para o uso dentro das suas residências;
- Cadeiras de banho: Com o objetivo de dar continuidade na qualidade da cadeira estamos sempre em aprimoramento da descrição, seja para facilitar o manuseio para os usuários com deficiência definitiva ou temporária, para uso dentro das dependências da sua residência e otimizar o espaço de armazenamento do almoxarifado;



Continuidade da qualidade dos produtos: Cadeira de banho dobrável

- Cadeiras de rodas: Produto que atende pessoas com deficiência definitiva ou temporária, que são ativas e residem em áreas com pisos irregulares e carece de um produto que atenda às suas necessidades, nesse sentido a GGI continuou a aprimorar a descrição com objetivo de melhorar a qualidade e eficiência;

- Produtos para mobilidade: Na constante busca em aprimorar os produtos a serem repassados às pessoas em situação de vulnerabilidade social com algum tipo de deficiência definitiva ou temporária, a GGI deu continuidade nas especificações dos equipamentos, com o objetivo de trazer mais qualidade, segurança, conforto e acessibilidade;



Equipamentos de mobilidade

- Fraldas descartáveis: A fim de proporcionar mais conforto, higiene e bem-estar, as fraldas tanto geriátricas como infantis com diferentes tamanhos, P, M, G e XG foram descritas com objetivo de atender o maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade. Com aumento da meta de atendimento às pessoas e crianças em situação de vulnerabilidade social, adquirimos um quantitativo maior de fraldas descartáveis. Salientamos que em relação à fralda infantil, tamanho P, ocorreu aumento na quantidade do número de pacotes de fraldas no kit de enxoval, passando de 1 (um) pacote para 3 (três) pacotes, totalizando 66 unidades de fraldas repassadas à cada gestante, por meio da Gerência de Benefícios Sociais;
- Fraldas descartáveis geriátricas para incontinência severa: Com o objetivo de dar qualidade de vida aos idosos acolhidos no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), foi elaborado um Termo de Referência para aquisição de fraldas descartáveis geriátricas para incontinência severa;



Fraldas descartáveis geriátricas e infantis

- Exames de DNA: Em parceria com o Ministério Público e Defensoria Pública são realizados exames de DNA nas modalidades DUO, TRIO e ESPÓLIO. Neste ano, houve aumento da demanda pela modalidade Espólio. A realização desses exames traz a garantia dos direitos individuais aos interessados que solicitam este tipo de serviço;
- Absorventes: Continuidade na aquisição desse produto visto que o direito da mulher à higiene menstrual é uma forma de reduzir as desigualdades sociais, tendo em vista que a falta de acesso ao absorvente higiênico pela falta de recursos afeta diretamente a dignidade humana e amplia as situações de exclusão, vergonha e impotência das mulheres. O acesso ao absorvente é uma questão de direitos humanos e uma forma de contribuir com o empoderamento da mulher.

A OVG considerou a recomendação do Ministério da Saúde que orienta que as trocas deverão ocorrer no mínimo a cada 4 (quatro) horas e que o período menstrual dura em média 5 (cinco) dias, ou seja, 120 (cento e vinte) horas. Desta forma, a quantidade a ser repassada às mulheres é de um pacote com 32 (trinta e duas) unidades por mês, contribuindo com a redução da vulnerabilidade social;



Absorvente repassado em 2022 e amostra do que será repassado em 2023

- Colchão Caixa de Ovo: Com a finalidade de atender pessoas em situação de vulnerabilidade social e que permanecem deitadas por longos períodos, proporcionando bem-estar aos beneficiários, a GGI deu continuidade nas especificações, buscando sempre melhorias;
- Capa impermeável para colchão caixa de ovo de solteiro: Com o objetivo de dar maior proteção ao colchão caixa de ovo e efetuar assepsia adequada, proporcionando bem-estar ao usuário, deu-se continuidade no repasse desse benefício;
- Kits de higiene para bebê: Este produto foi mantido, dado a relevância que representa no atendimento às gestantes em situação de vulnerabilidade social com um atendimento qualificado e humanizado com produtos para assepsia do recém-nascido. Os produtos compõem o kit enxoval;



Avaliação de proposta para aquisição de Kit de higiene infantil

- Mantas infantis: É um benefício o qual é repassado às gestantes do Programa Meninas de Luz e às gestantes atendidas por meio da Gerência de Benefícios Sociais. Aumentou-se o quantitativo a ser adquirido e consequentemente a meta atendida. Considera-se esse produto importante na proteção e bem-estar do recém-nascido, por isso compõe o kit enxoval;
- Banheiras: É um benefício repassado às gestantes do Programa Meninas de Luz e às gestantes atendidas por meio da Gerência de Benefícios Sociais. Aumentou-se o quantitativo a ser adquirido e consequentemente a meta atendida. Considera-se esse produto importante na higiene e bem-estar do recém-nascido, por isso compõe o kit enxoval;
- Fórmulas infantis: É um benefício repassado às crianças beneficiadas pelos programas socioassistenciais da OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais, possibilitando atendimento das necessidades nutricionais de crianças com fórmula

infantil de 0 a 6 meses e fórmula infantil de 6 a 12 meses de idade, mediante apresentação de Relatório Médico;

- Cobertor: É um produto repassado aos cidadãos em situação de vulnerabilidade socioeconômica e risco social durante a Campanha “Aquecendo Vidas”, seja diretamente ou por meio de Entidades e Municípios do Estado de Goiás;



Fórmulas infantis e cobertor

- Filtro de Barro para Água: É um benefício repassado às pessoas em situação de vulnerabilidade e às famílias em situação de desproteção social do Estado de Goiás, por meio da Gerência de Benefícios Sociais. Salientamos que esse produto traz grandes benefícios aos usuários, pois proporciona a filtragem de resíduos e parasitas na água, além de não ter consumo de energia elétrica, baixa manutenção e diminuir a temperatura da água, proporcionando mais saúde e qualidade de vida;
- Colchão de Espuma para Solteiro (D-20): É um produto repassado aos cidadãos em situação de vulnerabilidade socioeconômica e risco social, por meio da Operação Nordeste Solidário em parceria com demais órgãos do Governo do Estado.

A GGI contribui com o aumento do acesso de benefícios e serviços ofertados e prestados pela OVG, principalmente pelo envolvimento social enquanto sociedade civil no apoio de projetos sociais do Governo de Goiás, tais como: Programa Goiás Social, OVG Perto de Você, Mutirão Governo de Goiás e Operação Nordeste Solidário, intensificando a quantidade dos benefícios a serem repassados às pessoas em situação de vulnerabilidade. Nesse sentido, esta Gerência instruiu processo para aquisição de novo produto, como por exemplo colchão de espuma para solteiro para atender especificamente à Operação Nordeste Solidário.

Nas especificações e avaliações de vários produtos adquiridos pela OVG, enfatizamos a importância da integração da GGI com os profissionais técnicos das unidades na direta participação em colaborar na garantia da qualidade dos produtos que serão repassados aos beneficiários.

Ressaltamos que todos os benefícios repassados aos usuários são personalizados individualmente com a logo da OVG e do Governo do Estado de Goiás, visando coibir o comércio ilegal desses produtos e embalados com embalagem plástica transparente dando visibilidade ao produto ofertado.

Na integração com os técnicos das unidades foi possível ampliar e melhorar as especificações dos seguintes produtos:

- Dietas enterais, medicamentos, fraldas geriátricas, higiene pessoal, capas e colchões caixa de ovo, cadeira de rodas, cadeira higiênicas (banho), produtos para mobilidade, produtos farmacêuticos e correlatos descartáveis e recargas de cilindros de oxigênio. Salientamos que mantivemos a qualidade dos produtos adquiridos pela OVG tanto para o atendimento nas Unidades quanto ao repasse aos beneficiários;
- Elaboração e instrução de processos para aquisição de carnes e frios, hortifrutigranjeiros e pães com a finalidade de contribuir com uma alimentação saudável e nutricionalmente balanceada;
- Elaboração e instrução de processos para aquisição de eletrodomésticos para as unidades e demais áreas da OVG, visando substituir os já existentes por estarem danificados em razão do tempo de uso e atender os novos espaços do Programa Juventude Tecendo o Futuro, como os das oficinas de culinária e implementação das cozinhas terapêuticas nas unidades de idosos, resultando na qualificação dos adolescentes e jovens no mercado de trabalho e na convivência e fortalecimento de vínculos entre os idosos, respectivamente;



Utensílios para oficina de culinária do Programa Juventude Tecendo o Futuro

- Elaboração e instrução de processos para aquisição de produtos e equipamentos para oficina de salão de beleza, em atendimento as necessidades das unidades, com o objetivo de serem utilizados pelos adolescentes/jovens inscritos nas Oficinas de Higiene e Beleza no Programa Juventude Tecendo o Futuro e reestruturação dos espaços de Beleza já existentes no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Convivência Vila Vida (CIVV).



Móveis para oficina de Salão de Beleza - PJTF

Na integração com os técnicos da Coordenação de Produção foi possível aprimorar e qualificar as especificações dos insumos e equipamentos, ampliar a concorrência entre os participantes, visando melhor resultado dos produtos acabados.

- Melhorou a gestão e supervisão dos contratos e prestações de contas das unidades executoras da OVG e Gerência de Benefícios Sociais. Essa melhoria foi resultado da elaboração e utilização de ferramentas de monitoramento e avaliação dos contratos, tais como: planilha de controle de saldos e vigências, elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) para instrução dos processos de aquisição, acompanhamento de Ordens de Compras, Gestão de Contratos, *checklist* para recebimento dos cobertores e *checklist* para conferência da documentação/anexos dos processos de prestação de contas. A partir da gestão dos contratos e utilização dessas ferramentas foi possível minimizar riscos, analisar e identificar tendências e/ou problemas futuros, além de extravios de documentos, perda de prazos e custos excessivos. De janeiro a dezembro de 2022, foram abertos 100 (cem) processos, uma média de 8 (oito) por mês, no entanto a demanda de processos em alguns meses é maior do que em outros conforme a demanda requerida. Na maioria deles a gestão é exclusiva da GGI, em outros a gestão é compartilhada, cabendo à GGI o controle do saldo, o contato com os fornecedores, solicitação de aditivos, elaboração de Termo de Referência (TR), instrução dos processos de aquisições para novas contratações, em um

prazo de 3 (três) meses, em média ou conforme necessidade, antes de expirar a vigência dos contratos e atividades afins.

Os resultados dessa ação foram:

- Melhoria na articulação com os profissionais no processo de descrição e justificativas;
- Qualidade dos produtos;
- Agilidade na aquisição;
- Diálogo constante com empresas contratadas;
- Delimitação de prazos de entrega, acompanhamento das entregas e assinaturas das notas fiscais;
- Redução da espera do usuário;
- Redução da demanda reprimida;
- Aumento da satisfação do beneficiário e sua família.

Processos:

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
01	202100058003855	Carnes e Frios	Gestão do Contrato de Fornecimento	UNIDADES OPERACIONAIS SUPERVISÃO DA GGI
02	202200058005038	Carnes e Frios	Elaboração e instrução de processo para aquisição de carnes e frios para atender a demanda de 2023	UNIDADES OPERACIONAIS SUPERVISÃO DA GGI
03	202200058000540	Gás Liquefeito de Petróleo	Elaboração e instrução de processo para aquisição de Gás Liquefeito de Petróleo para atender a demanda de 2022	UNIDADES OPERACIONAIS SUPERVISÃO DA GGI

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
04	202200058000639	Mesas e cadeiras	Elaboração e instrução de processo para aquisição de conjuntos de mesas e cadeiras em fibra para CIGO E GBS	UNIDADES SOLICITANTES SUPERVISÃO DA GGI
05	202100058003327	Hortifruti-granjeiros	Gestão do Contrato de Fornecimento	UNIDADES OPERACIONAIS SUPERVISÃO DA GGI
06	202200058004664	Hortifruti-granjeiros	Elaboração e instrução de processo para aquisição de hortifruti-granjeiros para atender a demanda de 2023	UNIDADES OPERACIONAIS SUPERVISÃO DA GGI
07	202100058003507	Pães	Gestão do Contrato de Fornecimento	UNIDADES OPERACIONAIS SUPERVISÃO DA GGI
08	202200058004666	Pães	Elaboração e instrução de processo para aquisição de pães para atender a demanda de 2022	UNIDADES OPERACIONAIS SUPERVISÃO DA GGI
09	202100058000799	Dietas enterais	Supervisão do Contrato de Fornecimento	CISF SUPERVISÃO DA GGI
10	202200058000673	Dietas enterais	Elaboração e instrução de processo para contratação de empresa para o fornecimento de nutrição enteral e oral (dietas) e Gestão do Contrato de Fornecimento	CISF SUPERVISÃO DA GGI
11	202100058004653	Espessante	Supervisão do Contrato de Fornecimento	CISF SUPERVISÃO DA GGI
12	202100058002040	Recarga de Oxigênio	Foi comprovada a vantajosidade econômica para esta Organização e o Contrato de Fornecimento foi renovado por mais 12 (doze) meses para atender a demanda do CISF	CISF SUPERVISÃO DA GGI

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
13	202200058000034	Cobertor	Elaboração e instrução de processo para aquisição de cobertor para doação por meio da GBS	GGI
14	202100058001012	Medicamentos CISF	Foi comprovada a vantajosidade econômica para esta Organização e o Contrato de Fornecimento foi renovado por mais 12 (doze) meses para atender a demanda do CISF	CISF SUPERVISÃO DA GGI
15	202100058002012	Colchão caixa de ovo	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
16	202100058003608	Capa de colchão caixa de ovo	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
17	202200058002269	Colchão caixa de ovo e Capa de colchão caixa de ovo	Elaboração e instrução de processo para aquisição de colchão caixa de ovo e capa de colchão caixa de ovo para atender a demanda da GBS e Gestão do Contrato de Fornecimento.	GGI
18	202200058004310	Colchões hospitalares, capas, travesseiros hospitalares e colchões de solteiro	Elaboração e instrução de processo para aquisição de colchões hospitalares, capas, travesseiros hospitalares para atender a demanda da CIGO e colchões de solteiro D-20 para GBS	GGI SUBGESTÃO: CIGO
19	202100058004132	Cadeira de rodas/Banho-higiênica	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
20	202200058001184	Cadeira de Rodas	Elaboração e instrução de processo para aquisição de Cadeira de Rodas a fim de atender a demanda da GBS	GGI
21	202200058001262	Locação de Tendas	Elaboração e instrução de processo para locação de Tenda para atender a demanda da GBS no OVG Perto de Você	GGI

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
22	202200058001481	Locação de Tendas	Elaboração e instrução de processo para locação de Tenda para atender a demanda da GBS no OVG Perto de Você	GGI
23	202200058001709	Bacon e Linguça	Elaboração e instrução de processo para aquisição de bacon e linguça calabresa, para elaboração de refeições em Ação realizada na Comunidade Kalunga Monte Alegre	GGI
24	202200058001531	Dispositivo de aparelho de tecnologia assistiva (visão artificial)	Elaboração e instrução de processo para aquisição de dispositivo de aparelho de tecnologia assistiva (visão artificial), a fim de ser repassado a um beneficiário por meio da GBS	GGI
25	202200058001182	Aviamentos	Elaboração e instrução de processo para aquisição de aviamentos para fabricação de enxovais para recém-nascidos	CPRO
26	202200058001259	Insumos para bolsa do enxoval	Elaboração e instrução de processo para aquisição de insumos para fabricação de bolsas de enxoval para recém-nascidos	CPRO
27	202200058001626	Tecidos para enxoval (recém-nascido)	Elaboração e instrução de processo para aquisição de tecidos para fabricação de enxovais para recém-nascidos	CPRO
28	202200058001706	Tecidos Sacaria	Elaboração e instrução de processo para aquisição de tecidos para produção de bordados	CPRO

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
29	202200058001166	Estabilizadores	Elaboração e instrução de processo para aquisição de estabilizadores de energia elétrica, em atendimento a demanda da CPRO para serem utilizados nas máquinas de bordar	CPRO
30	202200058001797	Sacos plásticos e papel de seda	Elaboração e instrução de processo para aquisição de sacos plásticos e papel de seda para serem utilizados nas embalagens das peças produzidas pela CPRO	CPRO
31	202200058002725	Sacos plásticos translúcidos	Elaboração e instrução de processo para aquisição de sacos plásticos para serem utilizados nas embalagens das peças produzidas pela CPRO	CPRO
32	202200058002975	Toalhas	Elaboração e instrução de processo para aquisição de toalhas utilizadas na produção de bordados	CPRO
33	202200058003909	Toalhas de lavabo	Elaboração e instrução de processo para aquisição de toalhas de lavabo utilizadas na produção de bordados	CPRO
34	202200058001235	Malha compressiva	Elaboração e instrução de processo para aquisição de malha compressiva, a fim de ser usada na confecção de peças para vítimas de queimaduras	CPRO
35	202200058002004	Tecido cambraia de linho	Elaboração e instrução de processo para aquisição de tecido cambraia de linho, utilizado na produção de bordados	CPRO

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
36	202200058001894	Fio para máquina overloque	Elaboração e instrução de processo para aquisição de fio para máquina overloque, utilizado na fabricação de enxovais para recém-nascidos, item fracassado no processo nº 202200058001182	CPRO
37	202200058004472	Máquina de costura	Elaboração e instrução de processo para aquisição de máquina de costura (usada) “ <i>ponto ajur</i> ”, a fim de confeccionar bordados	CPRO
38	202200058005450	Motocompressor de ar	Elaboração e instrução de processo para aquisição de motocompressor de ar, com a finalidade de efetuar as limpezas diárias das máquinas de bordar industrial e de corte a laser da CPRO	CPRO
39	202200058004563	Maquinários CIGO e CPRO	Elaboração e instrução de processo para aquisição de maquinários para atender a demanda da CIGO e GBS	GGI SUBGESTÃO DA CIGO e CPRO
40	202100058004738	Máquinas para lavanderia	Acompanhamento da execução do Contrato de Fornecimento	CSG
41	202100058001625	Banheiras infantis	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
43	202100058001910	Aquisição de fórmulas infantis	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
44	202200058002527	Aquisição de fórmulas infantis	Elaboração e instrução de processo para aquisição de fórmulas infantis, a fim de atender a demanda da GBS	GGI
45	202200058000833	Creme para assaduras	Elaboração e instrução de processo para aquisição de cremes para assaduras, a fim de atender a demanda dos idosos acolhidos no CISF	CISF SUPERVISÃO DA GGI

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
46	202200058000763	Materiais odontológicos	Elaboração e instrução de processo para aquisição de materiais odontológicos, a fim de atender a demanda dos idosos acolhidos no CISE, CIVV e adolescentes do Programa Meninas de Luz e gestão do processo.	CISE, CIVV e PML SUPERVISÃO DA GGI
47	202200058005744	Materiais odontológicos	Elaboração e instrução de processo para aquisição de materiais odontológicos, a fim de atender a demanda dos idosos acolhidos no CISE, CIVV e adolescentes do Programa Meninas de Luz, no ano de 2023.	PML SUPERVISÃO DA GGI
48	202100058004164	Equipamentos enfermagem	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
49	202200058005834	Insumos/correlatos farmacêuticos/enfermagem descartáveis	Elaboração e instrução de processo para aquisição de Insumos/correlatos farmacêuticos/enfermagem descartáveis para atender a demanda das unidades	GGI SUBGESTÃO DAS UNIDADES
50	202200058001732	Utensílios domésticos	Elaboração e instrução de processo para aquisição de utensílios domésticos para atender a demanda das unidades e demais áreas da OVG	GGI SUBGESTÃO: UNIDADES OPERACIONAIS, GECEV, CSG, CPRO
51	202200058001131	Instrumentos e equipamentos musicais	Elaboração e instrução de processo para aquisição de Instrumentos e equipamentos musicais para atender a demanda das unidades	GGI SUBGESTÃO: PJTF, EBVI, EBVII e CISE

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
52	202200058004880	Instrumentos e equipamentos musicais	Elaboração e instrução de processo para aquisição dos remanescentes dos Instrumentos e equipamentos musicais, que não foram entregues em tempo hábil, bem como para atender a demanda das unidades	GGI SUBGESTÃO: PJTF, EBVII, CIVV e CISF
53	202200058001932	Caixa de som e suporte	Elaboração e instrução de processo para aquisição de caixa de som e suporte, por meio do Programa Itau Social Unicef (PISU)	GGI SUBGESTÃO: PJTF
54	202200058002200	Espelhos	Elaboração e instrução de processo para o fornecimento e instalações de espelhos nas salas e banheiros do PJTF	PJTF
55	404481	Projeto de sinalização	Elaboração e instrução de processo para contratação de empresa para execução de projeto de sinalização visual para o PJTF	PJTF
56	202200058002329	Aviamentos e tecidos para corte e costura	Elaboração e instrução de processo para aquisição de aviamentos e tecidos para corte e costura para o projeto “Linhas e Curvas”	PJTF
57	202200058002528	Placas de MDF e fita de borda em PVC	Elaboração e instrução de processo para aquisição de placas de MDF e fita de borda em PVC para atender a demanda do PJTF	PJTF
58	202200058003344	Mesas	Elaboração e instrução de processo para aquisição de mesas a serem utilizadas no refeitório do PJTF	PJTF
59	202200058003576	Porta chaves e chaveiros	Elaboração e instrução de processo para aquisição de porta chaves e chaveiros com etiquetas de identificação para as unidades da OVG e SEDE	GGI

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
60	202200058002178	Camisetas de uniforme	Elaboração e instrução de processo para aquisição de camisetas de uniforme, a fim de serem utilizadas pelos adolescentes e instrutores do PJTF	GGI SUBGESTÃO: PJTF
61	202200058002210	Uniformes	Elaboração e instrução de processo para aquisição de uniformes, a fim de serem utilizados pelos adolescentes do PJTF e do PML	GGI SUBGESTÃO: PJTF e PML
62	202200058001761	Materiais para Oficinas de Salão de Beleza	Elaboração e instrução de processo para aquisição de materiais para oficinas de salão de beleza para serem utilizados pelos adolescentes do PJTF e idosos do CISF e CIVV	GGI SUBGESTÃO: PJTF, CISF e CIVV
63	202200058002782	Produtos para oficinas de artesanato	Elaboração e instrução de processo para aquisição de materiais para oficinas de artesanato das unidades	GGI SUBGESTÃO: PML, PJTF, CISF, CIVV, EBV I, EBV II e CIGO
64	202200058003592	Tecidos para artesanato	Elaboração e instrução de processo para aquisição de tecidos para serem utilizados nas oficinas de artesanato nas Unidades operacionais da OVG	GGI SUBGESTÃO: CISF, CAIGO, CIVV, PML, EBV I, EBV II E PJTF
65	202200058000565	Roupas de cama	Elaboração e instrução de processo para aquisição de roupas de cama para atender os idosos acolhidos pelo CISF e pessoas acolhidas pela CIGO	GGI SUBGESTÃO: CISF e CIGO

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
66	202200058002125	Toalhas	Elaboração e instrução de processo para aquisição de toalhas para atender os idosos acolhidos pelo CISF e pessoas acolhidas pela CIGO, item fracassado no processo nº 202200058000565	GGI SUBGESTÃO: CISF e CIGO
67	202100058002113	Mantas infantis	Gestão do Processo de Fornecimento.	GGI
68	202200058000001	Mantas infantis	Elaboração e instrução de processo para aquisição de mantas infantis visando atender a demanda da GBS e Gestão do Processo de Fornecimento	GGI
69	202200058005114	Mantas infantis	Elaboração e instrução de processo para aquisição mantas infantis visando atender a demanda da GBS no ano de 2023	GGI
70	202200058000894	Filtro de barro	Elaboração e instrução de processo para aquisição de filtro de barro para água e assim atender a demanda da GBS e Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
71	202200058003719	Filtro de barro	Elaboração e instrução de processo para aquisição de filtro de barro para água e assim atender a demanda da GBS no ano de 2023	GGI
72	202200058000726	Camisetas	Elaboração e instrução de processo para aquisição de camisetas utilizadas pelos colaboradores no Mutirão do Governo do Estado e Gestão do Fornecimento	GEDS
73	202100058002355	Muletas, bengalas e andadores	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
74	202100058003863	Absorvente	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
75	202200058003967	Absorvente	Elaboração e instrução de processo de aquisição de absorvente a fim de atender a demanda da GBS	GGI
76	202100058003980	Higiene pessoal	Supervisão do Contrato de Fornecimento	CISF SUPERVISÃO DA GGI
77	202200058005402	Higiene pessoal	Elaboração e instrução de processo de aquisição de higiene pessoal a fim de atender a demanda do CISF	CISF SUPERVISÃO DA GGI
78	202200058000757	Bancos de madeira	Elaboração e instrução de processo de aquisição de bancos de madeira para atender a demanda do PJTF	PJTF SUPERVISÃO DA GGI
79	202200058000282	Fraldas descartáveis geriátricas para incontinência severa	Elaboração e instrução de processo de aquisição de fraldas geriátricas para incontinência para os idosos acolhidos no CISF	CISF SUPERVISÃO DA GGI
80	202100058004660	Fraldas descartáveis geriátricas e infantis	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
81	202200058003080	Fraldas descartáveis geriátricas e infantis	Elaboração e instrução de processo de aquisição de fraldas geriátricas e infantis, a fim de atender a demanda da GBS	GBS
82	202100058004743	Kit higiênico para bebê	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
83	202200058002662	Kit higiênico para bebê	Elaboração e instrução de processo de aquisição de Kit para bebê a fim de atender a demanda da GBS e Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
84	202200058000816	Papel triplex	Elaboração e instrução de processo de aquisição de papel triplex para a embalagem das peças produzidas pela CPRO	CPRO

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
85	202100058004764	Eletrodomésticos	Gestão do Contrato de Fornecimento	UNIDADES OPERACIONAIS GAD GECEV GGI
86	202100058004855	Móveis	Gestão do Contrato de Fornecimento	UNIDADES OPERACIONAIS SUPERVISÃO DA GGI
87	202200058000565	Roupas de cama e banho	Elaboração e instrução de processo para aquisição de roupas de cama para as unidades CISF e CIGO	CISF CIGO SUPERVISÃO DA GGI
88	202100058004934	Banheiras	Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI
89	202200058005144	Banheiras	Elaboração e instrução de processo para aquisição de banheiras infantis para atender a demanda da GBS	GGI
90	202100058004948	Cama e colchões	Gestão do Contrato de Fornecimento	CISF SUPERVISÃO DA GGI
91	202100058005049	Farmacinha	Gestão do Contrato de Fornecimento	PML SUPERVISÃO DA GGI
92	202200058001909	Materiais Esportivos	Elaboração e instrução de processo para aquisição de materiais esportivos para atender a demanda das unidades e Gestão do Contrato de Fornecimento	GGI SUBSISTÊNCIA DAS UNIDADES
93	202200058005054	Materiais esportivos	Elaboração e instrução de processo para aquisição de materiais esportivos, dos itens que foram fracassados, para atender a demanda das unidades	GGI SUBSISTÊNCIA DAS UNIDADES
94	202200058002751	Móveis e materiais específicos	Elaboração e instrução de processo para aquisição de móveis e materiais específicos para realização de atividades recreativo-pedagógicas no PML	PML

SEQ	PROCESSO	ASSUNTO	OBSERVAÇÕES	GESTOR
95	202100058005031	Solicitação de estagiários	Instrução de processo para contratação de estagiário por meio da Gerência de Gestão de Pessoas	GGI/GGP
96	404489	Aquisição de cadeiras para refeitório	Elaboração e instrução de processo para aquisição de cadeiras para refeitório em atendimento à demanda do PJTF	GGI
97	202200058005899	Aquisição de equipamentos de inox	Elaboração e instrução de processo para aquisição de equipamentos de inox a fim de atender a demanda da CISF e CIGO	GGI SUBGESTÃO DA CISF E CIGO
98	202200058005847	Cadeira de Rodas (Reforçadas) acima de 150 kg, cadeiras de banho (reforçadas) e cadeiras infantil	Elaboração e instrução de processo para aquisição de Cadeira de Rodas (Reforçadas) acima de 150 kg, cadeiras de banho (reforçadas) e cadeiras infantil, a fim de atender a demanda da GBS	GGI
99	202000058003321	Exame de DNA	Renovação do Contrato de Fornecimento para o período de 12 (doze) meses - ano de 2023	
100	202200058005889	Papel de seda	Elaboração e instrução de processo para aquisição de folha de papel de seda para a embalagem das peças produzidas pela CPRO	CPRO



Aquisição de mobiliário e instrumentos musicais para Programa Juventude Tecendo o Futuro

- Aumento do engajamento das Gerências (GPSA, GBS, GNSS, GRB e GPV) na elaboração dos relatórios mensais de execução. Esse aumento foi possível pelo acompanhamento sistematizado dos profissionais da GGI para qualificação das informações produzidas. A melhora significativa foi no aspecto da compreensão em relação as ações da Assistência Social, utilização dos termos e das referências que caracterizam os serviços socioassistenciais. A proposta para o ano de 2023 é elaborar um Guia de Orientações de Atividades para as demais gerências da Diretoria de Ações Sociais (DIAS), como ocorreu com a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA).

Consideramos relevante registrar a participação da GGI nas seguintes ações:

- Reuniões junto à Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEPG) para 1) Alinhamento quanto ao Plano de Trabalho referente ao 20º Termo Aditivo, bem como a elaboração do acréscimo no planejamento orçamentário do 21º TA ao Contrato de Gestão nº 001/2011-SEAD/OVG, necessário para realização da Operação Nordeste Solidário e a continuidade do aumento referente aos benefícios recorrentes; 2) Análise e avaliações sobre relatórios de gestão;
- Colaboração no Processo Seletivo junto à Gerência de Gestão de Pessoas (GGP) para a seleção interna de Assistentes Sociais. Atuou na elaboração do Estudo de Caso e avaliou a análise das candidatas a esse estudo;
- Participação na capacitação e eleição do Fórum de Eleição da Sociedade Civil do Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia, biênio 2022-2024, nos dias 10 e 11 de março de 2022, na modalidade presencial, no Auditório/Sala de Reuniões do Centro Salesiano do Aprendiz (CESAM), ocasião em que articulamos para a OVG ter representatividade como titular, visto que até o momento só tínhamos participação como suplente. Nesse pleito, a OVG conseguiu a titularidade, mas até dezembro de 2022 o edital para substituição das titularidades e nomes dos titulares não foram enviados ao Diário Oficial do Município por questões de reordenamento das secretarias municipais que também alterou seu quadro de titulares.
- Até que se altere os dados de titulares das entidades sociais no Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia, a GGI continuou com uma das Assistentes Sociais como representante e que participou de forma sistemática e assídua às reuniões. Durante o ano de 2022, tivemos 05 (cinco) encontros junto à Câmara de Análise de Processos, Normas Técnicas e Ética para inscrição de entidades socioassistenciais; 10 (dez) encontros junto à Mesa Diretora do Conselho Municipal de Assistência Social para Reuniões Ordinárias, Estendidas e Extraordinárias; 03 (três) encontros junto ao Colegiado de Coordenadores de Câmaras do Conselho Municipal; 08 (oito) reuniões junto à Câmara de Proteção Social Básica, de Proteção Social Especial e de Acompanhamento do Orçamento e Desempenho Financeiro. As pautas debatidas e deliberadas foram:

- a. Encaminhamentos em conjunto com a Gerência de Vigilância Socioassistencial referentes às entidades inscritas no CMASGyn que não preencheram o Censo SUAS/2022;
- b. Encaminhamentos para normatização do fluxo de processos de Emendas Parlamentares, procedimentos para análise e deliberação do CMASGyn;
- c. Encaminhamento para Emissão de Parecer sobre a Atualização da Lei do SUAS no município de Goiânia e regulamentação dos critérios para concessão dos Benefícios Eventuais;
- d. Encaminhamento para o Preenchimento e Homologação do questionário do Censo SUAS/Conselho/2022 para lançamento no Sistema do Ministério da Cidadania;
- e. Definição de procedimentos, em conjunto com a Gerência de Vigilância Socioassistencial, referentes às Entidades inscritas no CMASGyn que não preencheram o Censo SUAS/2022;
- f. Apreciação do Parecer da Câmara de Análise de Processos de Inscrição, Normas Técnicas e Ética sobre a Atualização da Lei do SUAS no município de Goiânia - Processo nº 79718734 e regulamentação dos critérios para concessão dos Benefícios Eventuais;
- g. Apresentação dos Planos de Trabalho das novas Emendas Parlamentares Municipais/2022 pela Coordenação de Gestão / SEDHS;
- h. Prestação de Contas da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS): Ainda em análise do exercício 2020, Recursos Municipal e Federal;
- i. Encaminhamentos para normatização, em conjunto com a SEDHS, do fluxo de remessas de processos de Emendas Parlamentares, procedimentos para análise e deliberação do CMASGyn;
- j. Apreciação dos Planos de Trabalho das Organizações da Sociedade Civil beneficiárias das Emendas Parlamentares Federais/2022, aprovadas com ressalva e das retificações: encaminhamentos;
- k. Apreciação do Plano Municipal de Assistência Social 2022 a 2025: Processo nº 87673863;
- l. Prestação de Contas dos meses de janeiro a dezembro/2021 - SEDHS: Processos não foram protocolizados no CMASGyn, incluindo o envio dos documentos do ciclo orçamentário/2021;
- m. Deliberação sobre a Prestação de Contas/2020/SEDHS, referente aos meses de janeiro a dezembro - Recursos Federal e Municipal, conforme as Resoluções CMASGyn nº 039/2014 e nº 049/2016;

- n. Deliberação sobre o Demonstrativo Sintético Anual da Execução Físico-Financeira da SEDHS processo ainda do ano 2020, Recurso Federal: Gestão do SUAS; Gestão do Programa Bolsa Família e Serviços/Programas no Sistema SUASWEB/ Ministério da Cidadania;
- o. Apreciação do Relatório Anual de Gestão - RAG/SEDHS, processo ainda do ano exercício de 2020: Apresentação da Gerência de Vigilância Socioassistencial/SEDHS;
- p. Prestação de Contas dos meses de janeiro a dezembro/2021 - SEDHS: Não foram protocolizados no CMASGyn, aguardando envio dos documentos do ciclo orçamentário/2021;
- q. Apreciação do Relatório Anual de Gestão - RAG/SEDHS, processo ainda do ano exercício de 2020;
- r. Alinhamento das informações e demandas conjuntas pendentes entre a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS) e o Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia (CMASGyn);
- s. Construção de um Plano de Providências: Pactuação das informações, procedimentos e construção de cronograma conjunto de remessa dos processos da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS) para a análise e deliberação do CMASGyn e demais demandas pendentes;
- t. Homologação da Resolução Ad Referendum CMASGyn nº. 002/2022, decisão conforme consulta virtual ao grupo dos Conselheiros(as) do CMASGyn, no dia 30/06/2022, referente às Emendas Parlamentares Federais/2022, lançadas pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS) no SIGTV/Ministério da Cidadania, destinadas para beneficiar as unidades da Rede Socioassistencial, na modalidade de Custeio (GND3) e uma retificação na modalidade Investimento (GND4), aprovadas com ressalva;
- u. Apreciação das novas Emendas Parlamentares Federais/2022, destinadas pelo parlamentar Hugo Leal, lançadas pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS) no SIGTV/Ministério da Cidadania, para beneficiar as unidades da Rede Socioassistencial, na modalidade de Custeio (GND3);
- v. Análise do Plano Municipal de Assistência Social (PMAS)/SEDHS 2022 a 2025: Processo nº 87673863;
- w. Apreciação dos Planos de Trabalho das novas Emendas Parlamentares Federais/2022, lançadas pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS) no SIGTV/Ministério da Cidadania, nos dias 01 e 02/08/2022, para beneficiar as unidades da Rede Socioassistencial, na modalidade de Custeio (GND3) e de Investimento (GND4).

- Reunião juntamente com a Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEGP) para orientação sobre qualificação de Relatórios de Metas e Gerenciais com as Coordenações, Gerências e Diretorias. Identificou-se que houve melhorias nas elaborações de relatórios, mas existem desafios que necessitam ser superados e para essa questão foram propostos encontros e capacitações que promovam esse alcance;
- Participação de colaboradores da GGI no curso de fotografia com celular, com objetivo de capacitar e qualificar a equipe na inserção de fotos nos relatórios gerenciais, pareceres de amostras e nas notificações aos fornecedores, referentes aos produtos que necessitem a demonstração de quaisquer problemas existentes;



Curso de Fotografia

- Participação de colaboradores da GGI no curso do Teams, com o objetivo de qualificar a equipe e disponibilizar uma ferramenta, a qual facilitará a comunicação, a gestão nas atividades desenvolvidas e integradas entre a gerência e as demais áreas da DIAS;
- Participação de colaboradores da GGI nos cursos na modalidade remota, disponibilizados pela Escola de Governo, nas áreas de Gestão de Contratos, Termos de Referência e Ouvidoria Pública (Híbrido), com a finalidade de aprimorar os conhecimentos nas áreas de execução das atividades da GGI;
- Por fim, consideramos que a Gerência de Gestão Integrada (GGI) tem possibilitado maior interação interna no assunto referente a qualificar os produtos a serem adquiridos para o atendimento da população que busca na OVG o atendimento de suas demandas. Através de articulações, tem permitido no contexto interno e externo da OVG, a compreensão sobre a assistência social e seus usuários, ampliando ações humanizadas que difere de uma simples entrega de benefícios, situando os serviços ofertados como garantia de acesso aos direitos e melhoria da qualidade de vida de quem dele necessita. Para tanto, assumiu no ano de 2022, o compromisso com a

qualidade das referências para adquirir produtos, insumos, maquinários, entre outros. Além disso, propôs orientações para aumentar ações assertivas para o aumento de produtividade, maior agilidade e redução de custos operacionais.

3.17 PROGRAMAS SOCIOASSISTENCIAIS

A Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) tem como principal finalidade assessorar, intermediar e supervisionar as unidades assistenciais da OVG (Centro de Idosos Sagrada Família - CISF, Centro de Idosos Vila Vida - CIVV, Espaço Bem Viver I e II - EBV I e EBV II, Casa do Interior de Goiás - CIGO, Programa Meninas de Luz - PML e Programa Juventude Tecendo o Futuro - PJTF), garantindo a qualificação do trabalho, otimização e humanização das ações e serviços aos usuários atendidos. A intermediação proporcionada pela GPSA possibilitou a interlocução e articulação das ações, o que resultou em um trabalho integrado entre as coordenações das unidades supracitadas.

A GPSA realizou durante o exercício de 2022 um trabalho articulado com outras gerências: Gerência de Gestão Integrada (GGI), Gerência de Gestão de Pessoas (GGP), Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEPG), Gerência Estratégica de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP), Gerência Estratégica de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI), Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

A integração com a GGI é de grande importância para a gestão, o levantamento, a consolidação de dados e relatórios necessários ao registro institucional da Organização junto aos Conselhos de Direito e demais órgãos nacionais e internacionais, corroborando nas renovações das inscrições e certificações. Destacamos, ainda, a contribuição na elaboração dos relatórios operacionais e gerenciais das atividades realizadas durante ao ano, no que tange as unidades assistenciais ligadas a esta Gerência. Outra realização em conjunto foi o preenchimento do Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social (CNEAS), o qual foi solicitado pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS) para atualização cadastral das unidades (CISF, CIVV, CIGO, PJTF, PML, EBV I e EBV II).

A coordenação realizada pela equipe da GPSA no processo de planejamento das atividades desenvolvidas nas unidades assistenciais se fez de forma sistematizada por períodos (ano, semestre e mês), com objetivos e metas estabelecidas e convergentes, sempre alinhadas às propostas do Plano de Ação da OVG. Esta estratégia traz, às unidades, padronização, racionalização, organização e otimização dos serviços oferecidos, impactando diretamente na garantia de melhores resultados, possibilitando ainda subsídios reais e fidedignos para o processo de qualificação e quantificação das demandas, gerando maior economicidade, eficiência e celeridade nos pedidos que subsidiam os processos de compra. Essa atividade impacta positivamente e diretamente na GGI, na Coordenação de Serviços Gerais (CSG) e na

Coordenação de Controle Patrimonial (CCP) quando da abertura de processo, visto que as demandas conseguem chegar de forma mais eficiente, otimizada e qualificada.

De acordo com o Art. 35 do Estatuto da Pessoa Idosa, a OVG pode receber até 70% (setenta por cento) proveniente do benefício de cada idoso institucionalizado na ILPI (Instituição de Longa Permanência para Idosos). Neste sentido e de forma articulada pela GPSA, juntamente com a equipe técnica do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e a Gerência Estratégica Jurídica (GEJUR), é feita a administração desses recursos, bem como as curatelas e o recurso próprio de cada idoso. Vale ressaltar que de acordo com a normativa acima, a OVG tem por obrigação destinar um percentual de gratuidade e no exercício de 2022 foi possível ampliar esse percentual para 50% (cinquenta por cento).

A equipe técnica desta Gerência promoveu a contínua articulação, capacitação e acompanhamento da equipe administrativa e técnica das unidades nos processos de execução e prestação de contas de adiantamentos de recursos financeiros, promovendo uma fiscalização, supervisão e otimização dos gastos, por meio de registros e controles em planilhas das receitas e rigor nas prestações de contas das despesas dando mais eficiência e transparência a esse fluxo, impactando positivamente nos processos de fiscalização e controle das áreas competentes, eliminando as ressalvas apontadas nos pareceres da Gerência Estratégica de Controladoria *Compliance* e Ouvidoria (GECCO). Outro impacto importante foi junto à Gerência Financeira (GFIN), visto que a promoção da padronização dos prazos de vigência e execução dos recursos liberados mensalmente promoveu análises das prestações de contas e fidedignidade dos registros financeiros e contábeis da OVG. Esta Gerência também é responsável pela inserção das informações relativas às Notas Fiscais oriundas dos gastos dos adiantamentos das unidades no Sistema ERP CIGAM (sistema que faz a gestão dos lançamentos contábeis da OVG).

Visando o desenvolvimento das habilidades dos colaboradores das unidades subordinadas a esta Gerência, promoveu-se junto com as assistentes sociais da GGI o processo de acompanhamento e capacitação permanente na elaboração do *Relatório Operacional e de Metas*, promovendo a construção de dados substanciados e de forma integrada entre a equipe técnica da unidade, com relatórios mais coerentes e propiciando o fim do retrabalho. Essa ação impactou diretamente no processo de construção dos Relatórios Gerenciais elaborados pela GGI, uma vez que os dados chegam qualificados por meio dos relatórios mensais.

Desde 2021, quando em articulação com a Gerência Estratégica de Planejamento e Governança (GEPG) e a Gerência de Gestão Integrada (GGI), foi elaborado um *Guia Orientativo para Elaboração do Relatório Anual de Prestação de Contas da OVG* e as unidades já iniciaram o preenchimento dos relatórios mensais nos moldes deste Guia. Esse documento tem como finalidade agregar/agrupar na perspectiva da Política de Assistência Social as atividades relevantes para o alcance dos objetivos e impactos das ações que operacionalizam e qualificam os procedimentos metodológicos dos serviços prestados.

Dando continuidade ao processo de desenvolvimento de habilidades e de capacitações das equipes técnicas das unidades, a GPSA realizou sistematicamente orientações e monitoramento ao setor administrativo das unidades, de forma coletiva e/ou individual, presencial e virtual, por meio de aplicativos de reuniões, bem como o acompanhamento

contínuo das ações, inclusive formalizando periodicamente feedbacks corretivos e avaliativos a cada uma das unidades. Com isto, pôde-se notar uma melhor organização e sistematização do setor, resultando em maior celeridade e eficiência da gestão administrativa.

Ainda na área de recursos humanos, em parceria com a GGP, foi promovida a contínua reavaliação de todo quadro de pessoal, no sentido de qualificar e otimizar o trabalho oferecido, identificando habilidades e possíveis remanejamentos entre as unidades. Foi finalizado em 2022 o processo seletivo iniciado em 2021, culminando com a contratação de novos colaboradores nas áreas de Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Médica, Instrutores de Corte e Costura, Artesanato e Inclusão Digital, além de Monitores, completando, assim, o quadro de recursos humanos de todas as unidades assistenciais ligadas à GPSA. O alcance dos resultados esperados é a implementação das ações realizadas e na assistência ofertada aos usuários, onde são oferecidos os serviços de Abrigo Institucional: idosos e casa de passagem para pessoas do interior; e Serviço de Convivência para adolescentes e idosos. Também foi solicitada por esta Gerência a contratação de novos Assistentes Sociais e Psicólogos, onde a GGP promoveu a abertura de processo seletivo interno.

A Gerência monitorou todas as ações desenvolvidas nas Unidades Assistenciais, colaborando em parceria para o alcance das metas físicas e financeiras propostas no Contrato de Gestão. As ações realizadas para esse objetivo são: análise dos relatórios mensais, identificação em tempo real das situações que podem impactar negativamente nos resultados, as quais são elencadas em propostas de melhoria, supervisão da aplicação das propostas sugeridas, entre outras. Coordenou também todo o processo de aplicação das pesquisas de satisfação juntamente com a Gerência Estratégica de Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria (GECCO) e a identificação e abertura de vagas para ações de voluntariado juntamente com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV).

A GPSA, em sua atuação junto à Comissão de Elaboração dos Regulamentos Internos das unidades subordinadas a ela, validou, concluiu e enviou para publicação os documentos das unidades: CIGO, CISF, CIVV, EBV I e EBV II.

Em 2022, com o avanço da vacinação no Estado, houve a flexibilização das medidas de prevenção do Coronavírus e, diante desse cenário, a GPSA, em consonância com as normativas e regras estabelecidas pelos órgãos sanitários e de Governo, deu continuidade às ações preventivas e ao monitoramento, em conjunto com as unidades, na execução do Plano de Ação ao Enfrentamento da COVID-19, no sentido de uma permanente avaliação e atualização dos critérios e protocolos, de acordo com os cenários, além de oportunizar capacitação permanente, via Frente Nacional de Fortalecimento das ILPIs para as equipes técnicas nas ações necessárias, garantindo ao colaborador e usuários maior segurança e proteção. Outra ação relevante da GPSA foi a coordenação e articulação na constante adaptação e reestruturação das atividades ofertadas nas Unidades Assistenciais da OVG, as quais foram sendo retomadas presencialmente de forma articulada, com cronograma previamente estabelecido, para os Centros de Convivência (idosos e adolescentes), Centro Dia e acolhimentos na Casa do Interior. Também foram retomadas em 2022 as visitas domiciliares aos processos de pedido de vagas (Casa Lar, ILPI e Centro Dia) para identificação de perfil e grau de vulnerabilidade para

acolhimento, já sendo autorizada e iniciada novas institucionalizações de idosos nas unidades CISF e CIVV.

Neste sentido e diante da retomada e recomposição do quadro de colaboradores, fez-se necessária a reorganização das escalas dos técnicos, a articulação e o fortalecimento dos atendimentos da área de Psicologia, Serviço Social e Musicoterapia, especialmente visando dar maior apoio emocional aos idosos que retomaram as atividades normais e presenciais.

Durante todo o exercício de 2022, foi disponibilizado aos idosos das ILPI e Casas Lares o permanente acompanhamento do calendário de vacinação, promovendo em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde a aplicação das doses de reforço da vacina contra a COVID-19 para os idosos e os colaboradores que trabalham nas unidades. A GPSA, juntamente com as coordenações do CIVV e CISF, fez a articulação entre os Distritos Sanitários, com o objetivo de agilizar esse processo, garantindo assim o direito à pessoa idosa e trabalhadores da ILPI e Casas Lares.

O Plano de Contingenciamento e Enfrentamento aos casos de COVID-19 permanece vigente e periodicamente é monitorado pela Gerência, em conjunto com as Coordenações das unidades, equipe técnica da área da saúde, coordenada pela médica geriátrica da OVG, avaliando sempre os instrumentos e fluxos de enfrentamento dos possíveis casos suspeitos e confirmados, estruturando alternativas, em casos positivos, de abrigamento isolado das demais atividades e áreas comuns da unidade.

Vale ressaltar que todas as ações foram norteadas pelas notas técnicas abaixo:

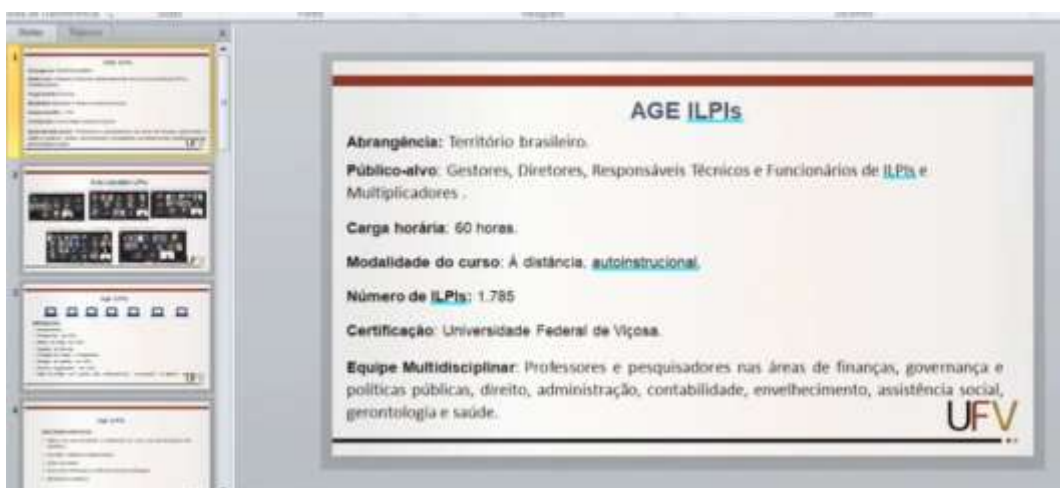
- Nota Técnica - Anvisa - GVIMS/GGTES/ANVISA nº 05/2020, orientações para a prevenção e o controle de infecções pelo novo coronavírus (SARS-COV-2) em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs);
- Nota Técnica Conjunta MP/GO nº 01/2020, dispõe sobre orientações para novos acolhimentos em Instituições de Longa Permanência para Idosos, de Crianças e Adolescentes com Medidas Protetivas de Acolhimento Institucional e Comunidades Terapêuticas no Estado de Goiás;
- Nota Técnica nº 07/2020 - GVSPSS/SUVISA/SES, recomendações sobre os procedimentos de desinfecção em locais públicos realizados durante a pandemia da COVID-19.

Com o intuito de treinar a equipe no dia a dia das suas responsabilidades técnicas e de gestão, foi oportunizado a todos os colaboradores e coordenadoras das unidades assistenciais ligadas a esta Gerência e também à equipe GPSA, uma contínua capacitação por meio de treinamentos on-line, *lives* de orientação e bate papos, tais como:

- Treinamentos e Lives promovidos pela Frente Nacional de Fortalecimento das ILPIs (FNF-ILPI) e Conselho Estadual dos Direitos da Pessoa Idosa (CEDPI-GO), em

diversas áreas (jurídica e social, nutrição, saúde mental, financeira, entre outras relacionadas à gestão e atenção nas ILPIs):

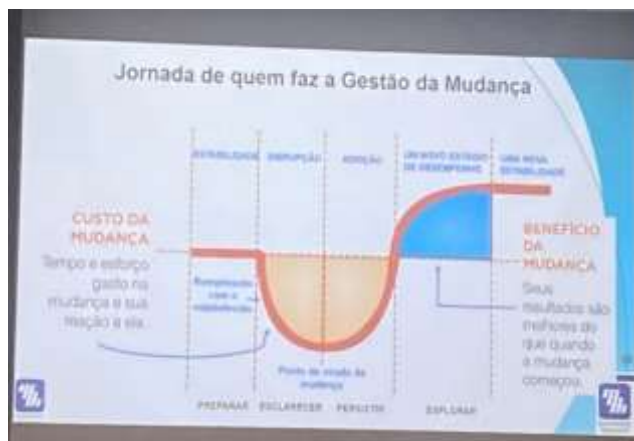
- A efetividade do direito à autonomia da pessoa idosa na ILPI, uma nova proposta de atuação;
- CEBAS nas ILPIs - Lei Complementar 187/2021;
- Gestão de Medicamentos e Polifarmácia nas ILPIs;
- ILPI - Do que estamos falando?
- A ILPI também é uma empresa;
- Violência Estrutural & Visitas nas ILPI;
- Seminário Nacional das ILPIs - A Revolução do Cuidado;
- Violência sobre idosos nas ILPIs: Sem medo de agir;
- Vivências, Enfrentamento e Fortalecimento das ILPIs durante a pandemia;
- Conectando Maturidade - Inclusão Digital 60+;
- ILPIs: Tudo que você sempre quis saber, mas tinha medo de perguntar;
- Orientações às Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) frente a H3N2/COVID-19;
- Como cadastrar sua ILPI na Plataforma Mais Brasil;
- 2º Diagnóstico Nacional dos Conselhos de Direitos da Pessoa Idosa.



Capacitação AGE - ILPIs

- Oficinas semanais promovidas pela OVG em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS):
 - Pobreza e Longevidade;
 - Pobreza sem emancipação;
 - Combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes;
 - O serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes;
 - Instituição de Longa Permanência para Idosos;
 - A pessoa com deficiência na Assistência Social;
 - A mulher nas Políticas Sociais;
 - Assistência Social não é Profissão;
 - Busca Ativa;
 - Famílias Invisíveis.

- Cursos/Oficinas/Treinamentos e Palestras:
 - Curso - Noções Básicas de Gestão de Contratos (Escola de Governo);
 - Curso - Ouvidoria Pública: O que você tem a ver com isso? (Escola de Governo);
 - Programa de Desenvolvimento de Líderes (AGIR):
 - Liderança e Comunicação;
 - Tomada de Decisão e Foco em Resultados;
 - Inteligência Emocional;
 - Gestão de Prioridades e Mudanças;
 - Gestão por Competências;
 - Gestão de Saúde Pública/Accountability;
 - Gestão Pública;
 - Qualidade e Excelência: Como a excelência pode transformar o resultado.



Curso Qualidade e Excelência e Gestão de Mudança- AGIR

- Curso de Gestão Sustentável das Instituições de Longa Permanência para Idosos (Universidade Federal de Viçosa);
- Oficina de Técnicas de Fotografia em Celular;
- Oficina Comunicar para Captar - O que você precisa saber para começar (Fundação Abrinq);
- Palestra - O papel dos profissionais das organizações da sociedade civil na atuação de problemas de saúde mental de crianças e adolescentes atendidos;
- Palestra - Quais as novas tendências par profissionalização e empregabilidade aos adolescentes?
- Palestra - Os desafios das organizações da sociedade civil diante da implementação da jornada estendida na educação formal das crianças e dos adolescentes.

A gestão das solicitações de vaga de acolhimento, exclusiva dessa Gerência, a qual implementou um novo modelo de fluxo de direcionamento de vagas para acolhimento de idosos, com a finalidade de unificar, padronizar, reorganizar e sistematizar as solicitações e avaliar as possibilidades de atendimento das demandas, permanece recebendo diariamente novos pedidos. Nesse sentido, a GPSA trabalha no acompanhamento das vagas, demandando o envio dos processos solicitantes às unidades para visitas domiciliares, definindo a equipe técnica responsável com a consequente elaboração do relatório multiprofissional. Vale ressaltar que esse acompanhamento é uma constante, desde o início do processo, passando pela validação do relatório social até o deferimento e/ou indeferimento.

Continuou-se coordenando e supervisionando os atendimentos oftalmológicos, fruto do convênio de parceria com a Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) estabelecida com as unidades de idosos.

Uma intermediação importante realizada junto a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), foi o acompanhamento da implantação e sugestões realizadas no Sistema de Gestão Integrada (SGI), que resultaram em ampliação e melhoria no sistema. Assim, ele é utilizado nas unidades CISF, CIVV, EBV I e EBV II, PJTF e CIGO, trazendo otimização e redução da margem de erro da contabilização dos dados dos usuários.

Foram inauguradas as novas instalações do Centro da Juventude Tecendo o Futuro e esta Gerência, em conjunto com a Coordenação da Unidade, promoveu o redesenho das atividades, principalmente no que tange ao fortalecimento das ações de promoção e encaminhamento ao mundo de trabalho, onde buscou novas parcerias para os cursos de capacitação e qualificação, além de desportos e lazer, como SENAC, SESC, SEEL, Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França, SEDI e SEDS. Hoje, a unidade oferece cursos nas áreas de Gestão Administrativa, Esporte, Dança, Culinária, Beleza, Idiomas e Informática.



Reunião com equipe do SENAC

Outra ação executada foi a iniciação de estudos para elaboração de Procedimento Operacional Padrão (POP) das unidades assistenciais. Neste primeiro momento estão sendo mapeados e desenhados os procedimentos e atividades das áreas que prestam serviços assistenciais do CISF e, em seguida, será expandido e replicado nas demais unidades. Para a execução dessa ação a Gerência conta com o apoio de uma consultora contratada especialista na área.



1ª Reunião do Mapeamento de Processos e POPs no CISF

Foi finalizado em 2022 o processo de revisão do Planejamento Estratégico da OVG. Por meio da Portaria nº 231/2020, esta Gerência foi indicada como membro da Comissão de Revisão do Planejamento Estratégico. Foram promovidos vários encontros de trabalho e integração com apresentação das propostas e validação de conceitos, identidade organizacional, cenários, desafios e ações estratégicas.

Esta Gerência participa como membro da Comissão Multidisciplinar de Proteção de Dados (CMPD), responsável pela elaboração do Plano de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), visando a implementação e gerenciamento de medidas de padronização e efetividade da LGPD na OVG.

Em integração com a GPV, a Gerência articulou a participação dos colaboradores da OVG nas capacitações e novos projeto de Voluntariado, com o objetivo de promover e fortalecer a cultura do voluntariado aos colaboradores e usuários desta Organização.

Foi realizada articulação junto à Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) da Diretoria de Programas Especiais da OVG no sentido de promover a integração entre o Programa Universitário do Bem (PROBEM) e o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF), a qual permitirá que os bolsistas e seus familiares, que atendam ao perfil da unidade, tenham acesso aos cursos de qualificação, idiomas e outras iniciativas ofertadas.

Em integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), através do Programa Banco de Alimentos, que visa contribuir com a alimentação de famílias em vulnerabilidade social, esta Gerência realizou a qualificação das demandas para o repasse do Mix do Bem (cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas) e cestas de

hortifrútiis (*in natura*) para os usuários das unidades assistenciais, coordenando o processo de consolidação e acompanhamento das entregas mensais.

Realizou-se acompanhamento e articulação junto à Coordenação de Serviços Gerais (CSG) e equipe de Engenharia do cronograma e execução das obras nas unidades assistenciais.

Participação desta Gerência juntamente com as Coordenações do PJTF e PML no 22º Encontro Anual da Rede Nossas Crianças, onde foram apresentados importantes temas voltados à atenção da criança, jovem e adolescente como, por exemplo, saúde mental, empregabilidade e profissionalização, redes de proteção, participação social, projetos pedagógicos e parcerias/captação de recursos.



Participação da equipe no Encontro da Fundação Abrinq

Também tivemos a oportunidade de participar, juntamente com colaboradores de outras áreas da Organização, do Seminário Itinerante do Terceiro Setor, em Brasília/DF, evento voltado a capacitar gestores que atuam em organizações e negócios sociais, a fim de propiciar ampliação do conhecimento acerca dos temas: transparência e governança, inovação para captação de recursos, novas estratégias para o desenvolvimento de projetos sociais, legislações e certificação CEBAS, bem como promover networking entre as organizações.

Foi iniciado o Termo de Fomento nº 17/2022, celebrado entre esta Organização e a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), tendo como objetivo o incentivo a execução de atividades assistenciais ofertadas à população em situação de vulnerabilidade social, com recebimento nas despesas de Auxílio Financeiro Nutricional. Esta Gerência, de forma integrada com a GGI e GFIN, atua na supervisão e auxilia na prestação de contas do referido termo, no que compete às despesas das unidades assistenciais.

Esta Gerência, seguindo indicação da Diretoria Geral, foi designada como preposta da Organização em audiências de instrução trabalhistas realizadas em processos movidos em face da OVG por ex-colaboradores que estiveram lotados em unidades assistenciais vinculadas a esta Gerência. No decorrer do ano houve a participação em várias audiências, em formatos híbridos (on-line e presencial).

4. DESEMPENHO DAS METAS FÍSICAS PACTUADAS

Seguem abaixo os eixos de atuação em que os serviços estão estruturados na proposta vigente, conforme estabelecido na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resoluções do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 109, de 11.11.2009, e nº 13, de 13.05.2014) e na Resolução CNAS nº 33, de 28.11.2011, que define a Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho no campo da assistência social e estabelece seus requisitos.

- **Eixo 1: Proteção Social ao Idoso**
 - Acolhimento Institucional (Abrigo Institucional - ILPI e Casa Lar);
 - Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia);
 - Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

- **Eixo 2: Proteção Social ao Adolescente e Jovem e Integração ao Mundo do Trabalho**
 - Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Centro da Juventude Tecendo Futuro: Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Meninas de Luz);
 - Integração ao Mundo do Trabalho (Centro da Juventude Tecendo Futuro: Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Meninas de Luz; Programa Universitário do Bem).

- **Eixo 3: Proteção Social a Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social**
 - Integração, mobilização e articulação para atendimento às desproteções sociais das famílias em situação de vulnerabilidade social e execução de ações integradas, por meio de parcerias, para diminuição das desigualdades, promoção de melhoria da qualidade de vida e justiça social;
 - Atenção social à família e ao cidadão em situação de vulnerabilidade e risco social (Apoio e assistência às pessoas com deficiências, gestantes, crianças, idosos, vítimas de queimaduras, pessoas em situação de risco social; apoio com ações e benefícios socioassistenciais eventuais nos municípios atendidos por meio do OVG Perto de Você);
 - Acolhimento Institucional Provisório (Casa de Passagem);
 - Programa Restaurante do Bem;

- Programa Banco de Alimentos.

- **Eixo 4: Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais**

- Assessoramento e capacitação técnica às entidades sociais;
- Apoio às entidades sociais;
- Mobilização e fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais;
- Mobilização e instrumentalização dos gestores municipais e primeiras-damas, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, para fortalecimento dos equipamentos públicos sociais;
- Campanhas, eventos de promoção, proteção e inclusão social.

Com o avanço da vacinação, as autoridades de saúde deram início às flexibilizações e, gradativamente, as atividades presenciais puderam ser retomadas, mantendo-se as medidas preventivas em relação ao COVID-19 e o atendimento de forma híbrida (presencial e remoto). Para tanto, foi elaborado pela equipe técnica da OVG o Plano de Retomada das Atividades para os Centros de Convivência de Idosos e, em 2022, houve a aprovação por parte da Secretaria Estadual de Saúde (SES) e pelo Centro de Operações de Emergência (COE) da SES-GO. Da mesma forma, as atividades voltadas aos adolescentes e jovens também foram voltando ao formato presencial, assim como as demais atividades.

Entretanto, diante do cenário de incertezas, algumas metas continuaram sendo afetadas ao longo do exercício e as justificativas foram devidamente apresentadas nos relatórios gerenciais mensais. Assim, seguem registradas abaixo e ao longo do relatório será demonstrada a especificidade de cada atividade atingida e os motivos pelos quais ainda repercutem.

- Atividades presenciais suspensas em 2020 e 2021, readaptadas para atendimento e acompanhamento à distância e que foram gradativamente retomadas em 2022:
 - Centro de Idosos Sagrada Família (CISF): Idosos atendidos no Centro Dia e Centro de Convivência;
 - Centro de Idosos Vila Vida (CIVV): Idosos atendidos no Centro de Convivência;
 - Espaços Bem Viver I (EBV I): Idosos atendidos no Centro de Convivência;
 - Programa Meninas de Luz (PML): Adolescentes e jovens grávidas atendidas;
- Atividades que sofreram impacto nas metas:
 - Centro de Idosos Sagrada Família (CISF): Idosos atendidos na Instituição de Longa Permanência (ILPI) e Casa Lar. Novos acolhimentos nestas duas

modalidades ficaram suspensas e apenas em 2022 as visitas domiciliares foram retomadas;

- Centro de Idosos Vila Vida (CIVV): Idosos atendidos no serviço Casa Lar. Novos acolhimentos nesta modalidade ficaram suspensos e apenas em 2022 as visitas domiciliares foram retomadas;
- Casa do Interior de Goiás (CIGO): A unidade manteve o funcionamento, mas com a oferta reduzida dos leitos. Gradativamente, a disponibilidade foi aumentada, com obediência às medidas de biossegurança, devido ao público atendido ser formado por idosos, pessoas imunossuprimidas, em tratamento oncológico e/ou com emergências cirúrgicas;
- Restaurante do Bem (RB): A partir do dia 17 de janeiro, foi implantado o sistema híbrido de atendimento nas 13 unidades, com a abertura dos salões, com limite de ocupação e continuidade da oferta das refeições em marmitas.

As informações acima foram registradas nos Ofícios ns 722/2020-DIGER, de 13.08.2020 (16º TA), 097/2021-DIGER, de 10.03.2021 (17º TA), 308/2021-DIGER, de 20.05.2021 (18º TA) e 651/2022-DIGER, de 28.04.2022 (20º TA), endereçados à SEAD (SEI ns 202000058002565, 202100058000077, 202100058001618 e 202200005006182, respectivamente).

Em 2022, as metas estão pactuadas nos seguintes aditivos:

- 19º Termo Aditivo: Janeiro a Junho;
- 20º Termo Aditivo: Julho a Novembro;
- 21º Termo Aditivo: Dezembro.

Na sequência, apresentamos os quadros contendo as metas físicas por semestre e consolidadas no ano de 2022, conforme anexos às Propostas de Trabalho do 19º ao 21º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 001/2011 SEAD/OVG, Relatórios Gerenciais enviados trimestralmente (Janeiro, Fevereiro e Março: SEI nº 202200058001873; Abril, Maio e Junho: SEI nº 202200058003720; Julho, Agosto e Setembro: SEI nº 202200058005458; Outubro, Novembro e Dezembro: seguem em janeiro/2023) e Relatório Retificador nº 002/2022 (SEI nº 202200058003519).

Ressaltamos que todos os relatórios mensais estão disponíveis no site www.ovg.org.br, Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Prestação de Contas.

4.1 EIXO 1: PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

O Programa de Proteção Social ao Idoso da OVG compreende ações realizadas em quatro unidades de atendimento: Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II.

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes de cada unidade durante o ano de 2022 e as metas pactuadas e realizadas.

4.1.1 CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CISF	Usuário	406	332	426	330	426	374	426	404	426	420	426	442	423	384	2.536	2.302	
Asilar (ILPI)	Usuário	66	61	66	60	66	57	66	55	66	56	66	57	66	58	396	346	87%
Casa Lar	Usuário	30	23	30	22	30	22	30	22	30	22	30	22	30	22	180	133	74%
Centro Dia	Usuário	30	23	30	23	30	30	30	30	30	30	30	30	30	28	180	166	92%
Centro de Convivência	Usuário	280	225	300	225	300	265	300	297	300	312	300	333	297	276	1.780	1.657	93%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CISF	Usuário	401	424	421	410	421	414	421	415	421	416	401	418	414	416	2.486	2.497	
Asilar (ILPI)	Usuário	66	61	66	65	66	63	66	62	66	60	66	58	66	62	396	369	93%
Casa Lar	Usuário	25	22	25	22	25	22	25	22	25	23	25	25	25	23	150	136	91%
Centro Dia	Usuário	30	30	30	30	30	28	30	28	30	28	30	28	30	29	180	172	96%
Centro de Convivência	Usuário	280	311	300	293	300	301	300	303	300	305	280	307	293	303	1.760	1.820	103%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) oferta os Serviços de Acolhimento Institucional, Proteção Social Especial e Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), respectivamente, nos níveis de Proteção Social Especial de Alta Complexidade (Instituição de Longa Permanência de Idosos -ILPI e Casa Lar), Média Complexidade (Centro Dia) e Proteção Social Básica (Convivência e Fortalecimento de Vínculos), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Abrigo Institucional - Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) - Proteção Social Especial de Alta Complexidade:** Oferta Proteção Social voltada ao atendimento de idosos, com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, dependentes e semidependentes para atividades da vida diária (AVDs), que estejam em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Disponibiliza abrigo permanente, cuidados e acompanhamento individualizado, acompanhamento familiar, atividades comunitárias, socioeducativas e socioculturais. Para essa modalidade, o CISF dispõe de leitos que estão disponibilizados em 24 alojamentos (quartos) com até 03 (três) leitos. Dos 24 alojamentos, 12 são para atendimento do sexo masculino e 12 para o sexo feminino. Cada quarto tem um banheiro para a realização da higienização dos idosos;
- **Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Abrigo Institucional - Casa Lar - Proteção Social Especial de Alta Complexidade:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que se encontram em situação de abandono, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. A pessoa idosa, com residência e domicílio na unidade, recebe assistência biopsicossocial com atendimentos e procedimentos necessários, atividades lúdicas, educativas, de lazer e culturais. A unidade conta com 30 casas lares;
- **Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade Para Pessoa Idosa - Centro Dia:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos semidependentes para atividades da vida diária (AVDs) no período diurno, com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, proporcionando atenção integral e a permanência do idoso junto à sua família. As atividades reforçam o aspecto da segurança e apropriada socialização do idoso, viabilizando suporte biopsicossocial, sendo executado em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social e a Política Nacional do Idoso;
- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, moradia própria e autonomia funcional. Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio de atividades que tem como finalidade a promoção do envelhecimento saudável, da autonomia funcional,

do fortalecimento de vínculos familiares, da convivência social e da assistência de garantia dos direitos.

ATIVIDADES

Na unidade são oferecidas diversas atividades e a maioria é comum a todos os usuários. A seguir, a listagem com as respectivas modalidades:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Escuta (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Encaminhamentos (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Acolhida (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Visita domiciliar (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Diagnóstico socioeconômico (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Monitoramento e avaliação do serviço (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência);
- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Escuta (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Encaminhamentos (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Acolhida (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Visita domiciliar (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Comemorações e eventos (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Desenvolvimento e aumento do cognitivo (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Físicas**

- Terapia Ocupacional (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
- Dança (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Ginástica (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Hidroginástica (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Pilates (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);

- Caminhada (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Outras vinculadas a esporte e lazer (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioculturais**

- Dinâmicas de grupo (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Oficinas terapêuticas (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Jogos de mesa: xadrez, dominó, damas, baralho (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Artesanato (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Teatro (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Baile e Tardes Dançantes (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Musicoterapia**

- Coral terapêutico (ILPI e Casa Lar);
- Atividade individual (ILPI e Casa Lar);
- Atividade em grupo (ILPI e Casa Lar).

- **Atividades de Inclusão Digital**

- Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na realização de contatos com familiares (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
 - Fisioterapia (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Gerontologia (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Odontologia (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Cuidadores de idosos (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Enfermagem (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Nutrição (ILPI, Casa Lar, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Fonoaudiologia (ILPI, Casa Lar e Centro Dia);
 - Higiene e Beleza (ILPI, Casa Lar e Centro Dia).

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço social realizou escuta, acolhimento, atendimentos individuais e em grupo, através de conversas e mediações necessárias, gerando confiança, interação e confiabilidade. Foi realizado o acompanhamento dos idosos em suas demandas, a fim de garantir seus direitos e desenvolver articulações com a rede socioassistencial para o apoio, proteção e amparo necessário.

As visitas domiciliares possibilitaram identificar comportamentos de relação entre familiares e trabalhar o fortalecimento de vínculos. Em outro aspecto, as visitas foram realizadas para análise de perfil com o objetivo de colher informações para acolhimento nas modalidades oferecidas.

Com a pandemia ainda em sinal de alerta, intensificamos os contatos com os idosos do Centro Dia e do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, prestando apoio à distância através de ligações. Concomitantemente, prestamos suporte à implementação do Plano de Retomada das Atividades para as modalidades acima citadas, que ocorreu no 1º semestre de forma gradual.

O estudo de caso permaneceu como prática para entender, analisar e interpretar contextos gerando a possibilidade de resolução dos fatos envolvidos. Também foi realizada articulação junto à rede de saúde com a proposta de organizar o cuidado em saúde para atender o idoso, promovendo a integralidade baseada neste público-alvo.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Os atendimentos foram realizados como importante ferramenta para o enfrentamento dos desafios do envelhecimento e na descoberta de suas potencialidades.

Os momentos de acompanhamento grupal ou de forma individual constituíram em estratégias para a comunicação interpessoal efetiva, voltada para a promoção de novas possibilidades de existência, reflexão, favorecimento de sentimentos positivos e apoio emocional.

Visando o acompanhamento remoto dos idosos que permaneciam em casa respeitando o alerta da pandemia, foram feitos contatos telefônicos com o objetivo de minimizar os problemas enfrentados no cotidiano e a solidão. E ainda, realizamos um trabalho de conscientização para o retorno gradual das atividades presenciais.

A escuta e a acolhida foram realizadas através de ações que promovem o autoconhecimento, habilidades e bem-estar, como palestras, estudo de caso, dinâmicas e oficinas.



Atendimento psicossocial em grupo

- Atividades Socioeducativas

Visa trabalhar o aprendizado e estimula o conhecimento através de ações metodológicas, cooperando para o desenvolvimento de atividades motoras, da criatividade e da concentração.

As rodas de conversa e palestras foram realizadas como instrumento de socialização, favorecendo a reconstrução de relações e dando espaço a uma variedade de novos conhecimentos.

Nas datas comemorativas, foram trabalhadas a essência e a história por trás de uma celebração, reforçando a importância cultural e criando uma atmosfera prazerosa em torno de cada data.



Festa junina e Páscoa

O trabalho de leitura, escrita e outras atividades voltadas ao estímulo do desenvolvimento cognitivo permaneceu como didática aplicada nas vivências com os idosos, valorizando seus ritmos, formas de olhar e sentir as letras, os sons, as palavras e significados, estimulando novos conhecimentos.



Atividade socioeducativa

- Atividades Físicas

Com o objetivo de contribuir para o aumento da qualidade e expectativa de vida, a atividade física foi trabalhada com a promoção de práticas corporais, em grupo ou de forma individual, priorizando a integração e sociabilização, a melhoria e manutenção das capacidades físicas, funcionais e cognitivas.

Com o intuito de trabalhar a qualidade de vida do idoso, realizou-se testes de resistência, de flexibilidade, equilíbrio estático e dinâmico através das práticas de Hidroginástica, Pilates e Funcional.



Jogos, passeios e gincanas foram ações que proporcionaram evolução harmoniosa, além de desenvolver o processo de expressão corporal e construção do pensamento.

- Atividades Socioculturais

Como fator importante para a qualidade de vida dos idosos, melhora da satisfação, estado de ânimo e relações de convivência, as atividades socioculturais favoreceram a participação e contribuíram para a cidadania ativa. Nesse sentido, destacam-se as tardes dançantes e teatros, promovendo vivências e descontração em eventos temáticos, durante todo o ano, de acordo com o calendário comemorativo.

A prática do artesanato permite o desenvolvimento das habilidades e potencialidades do indivíduo, fazendo com que o idoso desenvolva a capacidade de se expressar através da arte, além de atuar na prevenção de problemas como transtorno de humor. Foram trabalhadas atividades como costura, bordado, tapetes, pintura, confecção de painéis, colagem e aplicação em peças.

Os jogos, como dominó e bingo, são grandes aliados como alternativa de diversão, raciocínio e relaxamento, favorecendo alegria e convívio social.

As dinâmicas de grupo e oficinas terapêuticas têm como objetivo aumentar as capacidades sociais, a redução do isolamento, experimentações e autonomia. Os idosos trabalharam situações que promoveram a expressão de sentimentos e vivências.



Idosos participam das tardes dançantes e grupos de dança

- Atividades de Musicoterapia

A musicoterapia atua de forma terapêutica, a partir dos efeitos causados no corpo pelas ondas sonoras e pelas associações mentais provocadas pelas canções. Foi trabalhada de forma grupal ou individualmente, respeitando o ritmo e a condição de cada idoso.

O ambiente trabalhado é construído diante do gosto pessoal e a bagagem musical, a fim de facilitar a comunicação e potencializar os resultados. Atividades como apresentações em público, onde os idosos puderam aliviar tensões e adquirir sensação de relaxamento profundo, além de promover a autoestima e confiança, foram realizadas.

O coral terapêutico permaneceu como atividade em grupo, objetivando desenvolver habilidades comunicativas, reduzindo a ansiedade e a depressão. É um momento que favorece a melhora do humor, a atenção, concentração e lembranças profundas, através de um repertório que influencia os idosos pelo ritmo, tom, harmonia e melodia.



Musicoterapia em grupo

- Atividades de Inclusão Digital

A inclusão digital pressupõe a difusão do conhecimento e o acesso às ferramentas digitais para os idosos como forma de democratização da tecnologia.

Foram trabalhadas atividades em grupo dando ênfase no manuseio de celular e tablets, estimulando os idosos a usarem as tecnologias, por meio da realização de pesquisas, conectar à internet, contato com familiares, baixa de aplicativos diversos e filtros para fotos e produção de vídeos. Nos atendimentos individuais, trabalhou-se as dificuldades de cada um, nas suas particularidades.

Os jogos eletrônicos e interativos foram exercitados com o objetivo de proporcionar diversão, além de contribuir para a melhora da saúde mental, uma vez que a coordenação motora e a atividade cognitiva exigida pela prática mantêm o cérebro ativo.



Atividades de inclusão digital em grupo

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

De acordo com o quadro de profissionais da área da saúde, foram realizados atendimentos individuais e em grupos, visando uma abordagem humanizada nos cuidados à saúde, transmitindo aos idosos sentimento de confiança e segurança:

- A área da fisioterapia realizou atendimentos com o objetivo de minimizar as ocorrências de doenças associadas ao envelhecimento, como ósseas, musculares e articulares. Trabalhou o fortalecimento da coordenação motora, desenvolvendo autonomia e qualidade de vida, melhorando a flexibilidade e prevenção de quedas;



Atendimentos no setor de Fisioterapia

- A geriatria trabalhou a intervenção e prevenção de doenças, orientando as condutas pertinentes ao tratamento específico de cada caso. Nos cuidados paliativos, propôs intervenções quando ocorreram doenças progressivas e irreversíveis, com atenção estendida aos familiares. Sempre que foi necessário, realizou encaminhamentos à rede hospitalar visando tratamento específico;
- A odontologia cuidou das especificidades voltadas ao desgaste e sensibilidade relacionada a saúde bucal causadas com o tempo, com atendimentos de forma direcionada, promovendo a saúde, apresentando diagnósticos e aplicando medidas preventivas para doenças. Realizou ações de escovação diária, cuidados com a higiene de prótese, prevenção de saburra lingual, perda de saliva e incentivo da boa mastigação;



Palestra da Odontologia

- A enfermagem, juntamente com a equipe de cuidadores, atuou nas necessidades básicas à saúde dos idosos, promovendo uma vida saudável no que diz respeito às suas limitações e incapacidades. Dentre as atividades desenvolvidas constam a aferição da pressão arterial, verificação de sinais vitais, administração de medicamentos, curativos, testes de glicemia, rotina de higiene pessoal e atualização de prontuários, além de dispensar tratamento humanizado através da escuta, da atenção e do carinho;
- A nutrição contribuiu com elaboração de cardápios balanceados e dietas especiais, realizou anamnese e avaliação nutricional e antropométrica de novos residentes, acompanhou as refeições, além da preparação de lanches e prestou atendimentos individuais para acompanhamento nutricional de acordo com necessidades específicas;
- A fonoaudiologia realizou atendimentos para reforço das cordas vocais, auxílio com problemas de deglutição, fala e mastigação, além de ajudar a detectar e prevenir distúrbios envolvendo a audição e sucção. Trabalhou a comunicação dos idosos promovendo melhoria na fala e minimizando a dificuldade de linguagem, bem como realização de exercícios para diminuir o cansaço e tremor na voz, dor muscular e hipersensibilidade na região;



Atendimento da Fonoaudiologia

- O setor de Higiene e Beleza atuou com importantes atividades dentro da rotina diária relacionada ao asseio corporal dos idosos, objetivando autoestima e bem-estar. Dentre as ações desenvolvidas estão corte de cabelo, tintura, cuidados com a pele, maquiagem, escova, barba e cuidado com as unhas.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades desenvolvidas junto aos idosos resultaram em fortalecimento de vínculos rompidos e fragilizados, melhoria na qualidade de vida, sociabilização, além de garantir direitos e inclusão no serviço de políticas públicas.

- Modalidade de Abrigo Institucional (ILPI)
 - Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: Durante o ano, foram realizadas ações que promoveram a manutenção e inclusão dos idosos institucionalizados aos programas de assistência social e acesso à saúde, por meio de articulações junto às redes de apoio (Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, Secretarias Municipais de Assistência Social, Secretarias Municipais de Saúde - SMS, Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa - CEMAC JB), que garantiram que os idosos tivessem acesso a todo benefício disponibilizado.

Dentre algumas ações, podemos destacar a aplicação da 4ª dose da vacina contra COVID-19 (coronavírus) e a vacina contra H1N1, ambas disponibilizadas na própria instituição.



Imunização contra Covid-19 (4ª dose) e H1N1

Com a adoção do Plano de Retomada e o retorno gradual das atividades presenciais, foi intensificada a análise e busca ativa dos requerimentos de vagas para ILPI, em consonância à Gerência de Programas Socioassistenciais e/ou demandas do Ministério Público, em que após análise do requerimento e visita domiciliar multiprofissional, foi possível identificar idosos em situação de vulnerabilidade e risco social, que vieram a ser acolhidos, proporcionando toda assistência e cuidados promovidos pela instituição, ampliando o acesso de novos

usuários, sobretudo, aos Direitos Humanos da Pessoa Idosa. Nesta ação de análise dos requerimentos, é também realizado o acompanhamento, encaminhamento e orientação dos meios para obtenção de benefícios e indicação de outras instituições e programas sociais. Todas essas ações são alicerçadas ao Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003), que define e regulamenta a preservação da saúde física e mental, aperfeiçoamento moral, intelectual, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade.

- Construção da autonomia e qualidade funcional ao idoso nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade: Através dos atendimentos e atividades realizadas pelos profissionais, foi possível alcançar melhora importante em diversas capacidades físicas, tais como, equilíbrio, coordenação motora, força e flexibilidade, condicionando os idosos a uma maior mobilidade, favorecendo suas atividades de vida diárias, melhorando sua autonomia, autoestima e convívio social, assim como a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade.

Destaca-se também os ajustes e condutas adotadas quanto a ingesta oral segura, através do acompanhamento fonoaudiológico inserido na rotina diária de alimentação dos idosos. Por fim, o envolvimento de toda equipe (nutricionista, geriatra, fonoaudióloga, enfermeiros, fisioterapeuta, farmacêutica, dentre outros) possibilitou o monitoramento eficaz do estado de saúde dos idosos, garantindo maior e melhor qualidade de vida, bem-estar e acompanhamento;

- Indivíduos incluídos em serviços de políticas setoriais: No decorrer do ano, diversas foram as ações desenvolvidas e aprimoradas que garantiram aos idosos os serviços de políticas setoriais, dentre elas, pontuamos:
 - Melhora no fortalecimento de vínculo familiar, com atuação importante de toda equipe, sobretudo, na frequência de reuniões com os familiares, a fim de incitar o envolvimento e participação aos assuntos relacionados ao idoso. Percebido avanço na aproximação e ótimos resultados na utilização de ferramentas facilitadoras, como chamadas de vídeo e ligações telefônicas, que amenizaram o estresse e angústia causados pelo distanciamento familiar;
 - Avaliação nutricional e preparo de refeições nutricionalmente equilibradas e com bom padrão higiênicossanitário, medidas antropométricas dos idosos para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, elevando a uma melhor qualidade de vida, manutenção da capacidade funcional, bem-estar e envelhecimento saudável;
 - Ampliação de atividades socioeducativas e socioculturais, com foco nas ações de finalidade informativa, educativa, artística e cultural, bem como aumento no número de voluntários voltados para os feitos espirituais/religiosos, com a promoção de cultos ecumênicos, missas e

manhãs de oração, o que trouxe grande avanço nos aspectos interpessoais entre os idosos e tranquilidade emocionais.

- Modalidade de Abrigo Institucional (Casa Lar)
 - Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: A equipe multiprofissional busca sempre orientar/auxiliar os idosos quanto aos direitos e garantias da pessoa idosa, com as previsões do Estatuto da Pessoa Idosa e demais legislações regulamentadoras. Pensando nisto, a rotina dos profissionais envolve o acompanhamento e assistência aos idosos nas demandas pontuais de assistência social e de saúde. Destas atuações relevantes, podemos citar a aplicação da 4ª dose da vacina contra COVID-19 (coronavírus) e a vacina contra H1N1, ambas disponibilizadas na própria instituição, além de reforço constante dos cuidados que devem persistir mesmo após diminuição dos casos de COVID-19, bem como fornecimento de EPI's, testagens e aplicação do protocolo no caso de apresentação de sintomas.



Sanitização nas casas lares e testagem dos moradores

No decorrer do ano, foram executados vários projetos, alguns de caráter continuado, iniciando um novo tema em cada mês. Dentre eles, destaca-se o projeto “Ser-Eu”, onde a equipe trabalhou durante todo ano temas como: Consciência e Respeito, Meio Ambiente, Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa, Cuidado com a Alimentação, Igualdade e Empatia, dentre outros, em que a equipe pôde notar grande interesse e atenção dos idosos aos assuntos abordados e melhora perceptível na relação interpessoal. Também há de se destacar o projeto “Boletim Questões Sociais”, que traz mensalmente tratativas voltadas a atualizações legais que envolvam os direitos dos idosos, políticas

sociais, orientações e principalmente questões organizacionais e de melhorias, tais como Mudança nas Regras de Realização da Prova de Vida de Aposentados e Pensionistas do INSS, Regimento Interno da Organização, Direitos e Deveres, Cuidados diários com o quintal e risco de água parada, dentre outros.

Em integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), através do Programa Banco de Alimentos, que visa contribuir com a alimentação de famílias em vulnerabilidade social, foram repassados Mix do Bem (cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas) e cestas de hortifrúti (*in natura*), a fim de promover melhoria na qualidade da alimentação dos usuários atendidos. E ainda, outro repasse importante feito pela OVG foi a distribuição de cobertores aos moradores, ajudando a aquecê-los no período de frio;



Entrega de hortifrúti para os moradores das casas lares

- Construção da autonomia e qualidade funcional ao idoso nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade: A equipe busca auxiliar reiteradamente os idosos nas suas demandas, sempre preservando e incentivando a autonomia nas atividades da vida diária, seja nos cuidados com a casa, idas ao banco, supermercado, acompanhamento em exames/consultar, dentre outras. Isso promove a segurança de que, embora devam executar as atividades rotineiras sozinhos, a unidade sempre se fará presente como rede de apoio.

Com as mídias digitais e funcionalidades tecnológicas em evolução, a atuação da Inclusão Digital tem sido de grande apreço para a inserção dos idosos no meio digital. Através das aulas e atendimentos individuais, foi possível trabalhar nas dificuldades enfrentadas pelos idosos perante os aparelhos e fazer com que se sintam mais seguros, além de aumentar o grau de interação com os seus familiares e amigos.

No que tange aos aspectos funcionais, através do incentivo diário e do esclarecimento da importância das atividades físicas na promoção da saúde e qualidade de vida para terceira idade, foi possível aumentar o número de participantes nas atividades físicas, destacando-se o treino funcional, caminhadas matinais, hidroginástica, pilates, dança, dentre outros.

Pensando na saúde mental, os idosos estão em constante atendimento psicológico, que busca, de forma dinâmica e lúdica, trazer temas reflexivos e acolhedores, além dos atendimentos individuais e familiares, os quais possibilitam fornecer uma escuta privilegiada e proporcionar um tratamento mais eficaz ao idoso e encaminhamento para a rede e parceiros, quando necessário.

Outro feito importante, foi o incentivo e aumento da participação dos idosos no plantio e cuidados da horta comunitária, trazendo satisfação ao se sentirem produtivos. O lema agora é “Plantar é Viver”.



Participação dos idosos na horta

- Indivíduos incluídos em serviços de políticas setoriais: Todo trabalho realizado busca trazer para o idoso acesso e orientação em tudo que lhes é garantido. Assim, os moradores das Casa Lares contam com todas as previsões de serviços de proteção social: Liberdade, Moradia Digna, Atendimento Preferencial, Assistência Social, Socioeducativa, Segurança Alimentar, Saúde, Cultura, Esporte e Lazer.

Ao longo de 2022, diversas foram as intervenções que oportunizaram e garantiram aos idosos o direito ao acesso às informações e inserção nas políticas públicas como sujeito de direitos, dentre elas, podemos citar: passe livre estadual, CadÚnico, serviços de saúde como consultas e exames, dentre outras.

- Modalidade Centro Dia
 - Redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional: Após longo período de pandemia, em que as ações da modalidade Centro Dia vinham acontecendo de forma remota, com a diminuição significativa do número de casos positivos para COVID-19 e após vários estudos e reuniões com a equipe multidisciplinar e Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA), foi definido o retorno presencial da modalidade. Portanto, protocolos, metodologias, e alinhamento junto às famílias e aos idosos foram realizados para que o retorno presencial se concretizasse com muita segurança. A ocasião foi marcada pelo acolhida, seguida de um café da manhã especial e os participantes se mostraram muito felizes em estarem de volta e gratos por todo apoio dado durante o período em que estiveram longe. Desde então, a equipe vem trabalhando o fortalecimento de vínculos junto aos frequentadores através das atividades presenciais;
 - Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: O trabalho socioassistencial envolve tanto o idoso assistido como também o familiar. Pensando nisto, a unidade desenvolve reiteradamente o fortalecimento das relações sociais e vínculos familiares, possibilitando, assim, a construção da autonomia e o fortalecimento do papel protetivo da família junto ao idoso. No decorrer do ano, foram realizadas reuniões, videochamadas, rodas de conversa e palestras orientativas, com foco na orientação, inclusão dos idosos nos serviços de políticas públicas. Dentre as ações, podemos destacar a presença da Delegacia de Proteção à Pessoa Idosa e Pessoa com Deficiência (DEPID), trazendo esclarecimentos e reforço aos familiares e idosos sobre o tema de “Violência Contra o Idoso”;
 - Melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar: Toda equipe multiprofissional intensificou os atendimentos direcionados aos idosos do Centro Dia, principalmente após o retorno presencial, onde foi possível realizar o acompanhamento, orientação e prevenção à saúde com maior assertividade, promovendo melhor qualidade de vida e incentivo à participação das atividades e convivências em grupo. Após a retomada presencial, também foi solicitada a renovação do atestado médico do cardiologista, onde foi possível dar início a participação nas atividades físicas.
- Modalidade de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
 - Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional: Após longo período de pandemia, em que as ações da modalidade Centro de Convivência vinham acontecendo de forma remota, com a diminuição significativa do número de casos positivos para COVID-19 e, após vários estudos e reuniões com a equipe multidisciplinar e Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA), foi definido o retorno presencial da modalidade.

Para isso, de acordo com o Plano de Retomada das Atividades, foram elaborados novos protocolos, metodologias e realizado alinhamento junto às famílias e idosos para que esta ação se concretizasse com muita segurança. O retorno foi marcado pelo momento de acolhida, seguido de um café da manhã especial. Os idosos se mostraram felizes com o retorno à unidade e muito gratos por todo apoio dado durante o período em que estiveram longe;

- Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência: Todas as atividades realizadas no decorrer do ano contribuíram substancialmente para o estímulo da autonomia dos idosos, logo, eles se mantiveram ativos, com afastamento da perda da capacidade funcional e, por conseguinte, os riscos sociais causados pelo envelhecimento (incapacidade parcial ou total, doença, reclusão, dentre outros);
- Famílias protegidas e orientadas: A Psicologia vem realizando acompanhamento e orientações importantes junto aos familiares e idosos, de forma individual e em grupo. Esse trabalho junto às famílias é essencial para que saibam conduzir os cuidados ao idoso junto à instituição. Ademais, as ações desenvolvidas nas diferentes áreas através de palestras, rodas de conversas e debates alcançaram melhorias no fortalecimento de vínculos e acesso aos direitos sociais do idoso;
- Pessoas idosas inseridas em serviços e oportunidades: Dentre as ações, podemos ressaltar as atividades socioeducativas como propulsoras de oportunidades, uma vez que o conteúdo desenvolvido no decorrer do ano trabalhou técnicas relativas aos avanços tecnológicos e integração à vida moderna (inclusão digital), desenvolveu o conhecimento em determinadas áreas através de palestras e das diversas oficinas artesanais promovidas;
- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais: Manter os idosos atualizados e informados de todas as ações regionais que os beneficiam foi uma das muitas formas de ampliar o acesso aos direitos socioassistenciais. Assim, tivemos idosos participativos e assegurados com a devida prioridade à efetivação dos direitos, dentre os quais podemos citar: vacinação, campanhas de saúde, consultas e exames, dentre outros. Dentro da unidade, os idosos contaram com todos os serviços de inclusão sociocomunitária.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

As ações promovidas ao longo do ano trouxeram melhorias na gestão da unidade e, nesse sentido, o progresso da execução dos serviços e o alcance dos resultados esperados foram notórios. Nessa perspectiva, as ações de maior relevância para esta gestão são:

- Reformas e ampliação do espaço físico: Com a somatória de esforços entre a Unidade, Gerências e Diretorias, foi possível realizar a ampliação de alguns espaços físicos da unidade, tais como:

- Centro Dia: A reforma do espaço foi iniciada esse ano com previsão de término em janeiro de 2023 e vai proporcionar mais conforto aos idosos, elevando a qualidade dos serviços prestados;
- Lavanderia: Além da ampliação da estrutura, a reforma contou com a troca da lavadora e secadora industriais por máquinas novas e mais tecnológicas, o que possibilitou melhoria na qualidade dos serviços realizados no setor, eficiência e aumento da produtividade;
- Piscina: Foi realizada a troca do material das rampas de acesso. O material, que antes era uma espécie de tapete em plástico PVC, foi substituído por revestimento adequado, trazendo maior segurança para entrar na piscina e realizar as atividades físicas, além de ser uma recomendação da Vigilância Sanitária;
- Construção de local para armazenamento de resíduos sólidos e de serviços de saúde: Foi realizada a construção de um local apropriado para armazenamento dos resíduos, classificados em infectante, comum e reciclável, possibilitando o armazenamento de forma correta, organizada, segura e protegida, até o seu recolhimento;
- Reforma do consultório odontológico: Os atendimentos odontológicos ganharam mais agilidade e qualidade após a aquisição de uma nova cadeira, novos aparelhos e reforma do local, além do conforto proporcionado durante os atendimentos.
- Planejamento Estratégico: Os gestores participaram de diversos encontros (presenciais e virtuais) com o intuito de revisar o planejamento estratégico da Instituição. Um momento de grande relevância, visto que fora possível conhecer, participar e contribuir com as ações desta Organização, bem como a socialização de práticas que foram aplicadas na gestão da unidade;
- Ampliação dos contratos de prestação de serviços: Através da gestão interna dos contratos, foi possível identificar a necessidade e solicitar ampliação em alguns serviços prestados pelas empresas terceirizadas, como aumento no quadro de colaboradores da empresa responsável pela limpeza e manutenção da unidade, o qual possibilitou qualificar ainda mais a higiene e conservação nos ambientes da instituição; aumento no número de câmeras e sensores de segurança;
- Contratação de novos colaboradores: A ação disponibilizou à unidade novos profissionais com as devidas qualificações inerentes aos cargos, agregando ao quadro para oferecer um atendimento melhor aos usuários;
- Aquisição de Micro-ônibus: O veículo adaptado aos cadeirantes trouxe eficiência, segurança e agilidade aos passeios e saídas com os idosos;

- Capacitações: A realização de palestras, rodas de conversas, capacitações e reuniões corporativas trouxeram ótimos resultados no desenvolvimento dos serviços prestados por toda equipe da unidade. Diversos foram os momentos e as pautas tratadas:
 - Manejo de Resíduos de Serviços de Saúde;
 - Consistências alimentares, manejo com ingesta oral e espessantes;
 - Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT);
 - Violência Contra o Idoso, ministrada pela Delegacia de Proteção à Pessoa Idosa e Pessoa com Deficiência (DEPID);
 - Fluxo de acolhimento;
 - Sistema de Gestão Integrada (SGI);
 - Câncer de próstata;
 - Idosos x Uso seguro de medicamentos;
 - Posicionamento funcional x Risco de bronco aspiração;
 - Manejo de ingesta e cuidados com posicionamento para oferta oral;



Capacitação de colaboradores

- Comando cerebral x Coordenação motora;
- O Estado Psíquico x Alimentação;
- Higienização e cuidados com as próteses dentárias;
- Alimentação do idoso fragilizado;
- Administração de medicamentos em ILPI x Interações medicamentosas;

- Importância do Farmacêutico na população idosa;
- Envelhecimento saudável.
- Aquisição de aparelhagens, móveis e materiais: Através do planejamento anual foi possível realizar a aquisição de materiais que possibilitaram melhoria no atendimento e na qualidade de vida dos assistidos. Podemos citar: mobiliário para o Centro Dia (camas, poltronas, armários, geladeira), cadeiras de rodas e cadeiras de banho, freezer, climatizadores, lixeiras, material esportivo, material de artesanato, material hospitalar e de higiene pessoal, máquinas da lavadeira, cadeira odontológica, dentre outros;
- Articulação com a rede socioassistencial e de saúde (pública e privada): Realizada de forma diária, possibilitou orientações e ampliação do acesso aos serviços sociais e de saúde ofertados aos idosos, destacando-se: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS), com realização de curativos e disponibilidade de materiais; Hospital Santa Casa de Misericórdia, Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG), Hospital de Doenças Tóxicas (HDT) e Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), todos com a realização de consultas e exames; Secretaria Estadual de Saúde para retirada de medicamentos no Juarez Barbosa; Secretaria Municipal de Saúde para imunização contra a COVID-19 e influenza; Ambulatório Municipal de Psiquiatria e Centro de Referência e Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI) para consultas, exames e imunização contra a COVID-19; Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), com emissão de carteiras do idoso interestadual e inscrição no CadÚnico; e parceiros privados como Clínica Brasil e Clínica PRIORI, que oferece descontos relevantes em consultas e exames para os idosos residentes.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

As metas relacionadas aos acolhimentos em ILPI e Casa Lar ficaram comprometidas devido as medidas de restrição impostas pela pandemia. Diante dos protocolos sanitários estabelecidos, as admissões ficaram suspensas e os processos de solicitações de vagas foram se acumulando e as visitas domiciliares só puderam ser retomadas no mês de março.

Durante as visitas, foram identificadas situações variadas, como o não enquadramento no perfil de vulnerabilidade, desistência da vaga por terem conseguido o entendimento familiar, desistência da vaga por já estarem acolhidos em outras instituições e óbitos. Com isso, muitos pedidos foram indeferidos e/ou finalizados. Entretanto, por meio de uma força tarefa de toda a

equipe multiprofissional, novas admissões estão sendo analisadas com o objetivo de cumprir o programado o mais breve possível.

Em 2022, lamentavelmente, foram registrados 12 óbitos na ILPI, em função do declínio nos quadros de saúde e consequente complicações naturais da idade, e mesmo com algumas admissões, em conjunto com as causas citadas anteriormente, corroboraram para o prejuízo no cumprimento das metas, que ficaram respectivamente em 90% (ILPI) e 82% (Casa Lar).

Em relação aos Serviços Centro Dia e Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as atividades presenciais foram retomadas no primeiro semestre de 2022, conforme descrito anteriormente, consolidando um formato híbrido de atendimento (presencial e remoto), seguindo o Plano de Retomada das Atividades, devidamente aprovado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) e Centro de Operações de Emergência (COE).

Deste modo, no Centro Dia houveram meses em que a meta foi alcançada, mas 02 idosos frequentes faleceram no mês de agosto e, em setembro, tivemos uma desistência e uma transferência para a Instituição de Longa Permanência Para Idosos (ILPI), após estudo de caso e definição junto aos familiares. Visitas e análises de perfil estão em curso para acolhimento na modalidade, que alcançou um índice de 94%, superior ao índice de 2021 (76%).

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos obteve uma adesão crescente, mesmo num cenário ainda de incertezas, e alcançou 98% de realização, também muito superior a 2021 (53%). Os entraves que a pandemia acarretou ainda vão reverberar por um longo período de tempo, especialmente considerando o público atendido, conforme mencionado nos documentos de pactuação dos termos aditivos de 2022 e essa é a principal causa do não cumprimento das metas pactuadas para o Centro de Idosos Sagrada Família.

4.1.2 CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CIVV	Usuário	680	499	780	514	780	542	780	559	780	598	780	610	763	554	4.580	3.322	
Casa Lar	Usuário	30	24	30	24	30	25	30	25	30	25	30	25	30	25	180	148	82%
Centro de Convivência	Usuário	650	475	750	490	750	517	750	534	750	573	750	585	733	529	4.400	3.174	72%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CIVV	Usuário	529	625	529	687	529	540	529	531	529	530	529	532	529	574	3.174	3.445	
Casa Lar	Usuário	29	26	29	26	29	28	29	28	29	28	29	28	29	27	174	164	94%
Centro de Convivência	Usuário	500	599	500	661	500	512	500	503	500	502	500	504	500	547	3.000	3.281	109%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) oferta os Serviços de Acolhimento Institucional e Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, sendo estes serviços em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), respectivamente, nos níveis de Proteção Social Especial de Alta Complexidade (Casa Lar) e Proteção Social Básica (Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Abrigo Institucional - Casa Lar - Proteção Social Especial de Alta Complexidade:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que se encontram em situação de vulnerabilidade, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. A pessoa idosa, com residência e domicílio na unidade, recebe assistência biopsicossocial com atendimentos e procedimentos necessários, atividades lúdicas, educativas, de lazer e culturais. A unidade conta com 30 casas-lares;
- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, moradia própria e autonomia funcional. Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio de atividades que tem como finalidade a promoção do envelhecimento saudável, da autonomia funcional, do fortalecimento de vínculos familiares, da convivência social e da assistência de garantia dos direitos.

ATIVIDADES

Na unidade, são ofertados atendimento, acolhimento e acompanhamento aos idosos por parte da equipe multiprofissional. Algumas atividades são comuns a todos os usuários e a seguir segue a listagem por modalidade:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Escuta (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Encaminhamentos (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Acolhida (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Visita domiciliar (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);

- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Diagnóstico socioeconômico (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Monitoramento e avaliação do serviço (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Escuta (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Encaminhamentos (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Acolhida (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Visita domiciliar (Casa Lar).

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Comemorações e eventos (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação (Casa Lar);
- Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);

- Desenvolvimento e aumento do cognitivo (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Físicas**

- Dança (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Ginástica (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Hidroginástica (Casa Lar);
- Pilates (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Caminhada (Casa Lar);
- Outras vinculadas a esporte e lazer (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioculturais**

- Dinâmicas de grupo (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Oficinas terapêuticas (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Jogos de mesa: xadrez, dominó, damas, baralho (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Artesanato (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Coral (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Tardes dançantes (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Sarau: apresentação de poesias, textos literários e música (Casa Lar);
- Feiras e exposições (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Musicoterapia**

- Coral terapêutico (Casa Lar);
- Atividade individual (Casa Lar);
- Atividade em grupo (Casa Lar).

- **Atividades de Inclusão Digital**

- Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na realização de contatos com familiares (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas (Casa Lar e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

- Fisioterapia (Casa Lar);
- Odontologia (Casa Lar);
- Enfermagem (Casa Lar);
- Higiene e Beleza (Casa Lar).

- **Reunião com moradores (Casa Lar)**

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**

No decorrer do ano, a pessoa idosa atendida na modalidade de abrigo Casa Lar recebeu diversos atendimentos a partir da busca ativa e espontânea, em encontros conduzidos de formas individuais e grupais. O trabalho desenvolvido consistiu no apoio as demandas apresentadas, por meio da utilização de técnicas de acolhimento, escuta ativa e qualificada.

As ações consistiram em atendimentos, orientações, visitas domiciliares, articulações com as redes socioassistenciais, reuniões, oficinas e palestras. A metodologia utilizada contribuiu para o desenvolvimento da independência, autonomia e sociabilidade, diminuindo a exclusão e a desigualdade social entre os residentes.

Os residentes receberam visitas de seus familiares e amigos na unidade, tendo como foco o fortalecimento dos vínculos familiares. Realizaram saídas para compras e visitas em diversos locais, como igrejas, parques, exposições, praças, unidades da OVG, sendo que,

algumas destas atividades foram integradas junto aos moradores no Centro de Idosos Sagrada Família, o que proporcionou melhor qualidade de vida comunitária.

Após a flexibilização dos protocolos sanitários, os idosos retornaram com suas atividades de vida diária fora da unidade, contudo, continuaram sendo assistidos em suas diferentes demandas. Em alguns casos, foram realizados acompanhamentos em consultas, exames, serviços bancários e lotéricos.

A equipe prosseguiu com o acompanhamento dos idosos em processo de retornar para as suas famílias, visando a ressocialização familiar e ressignificação de valores e dos laços afetivos. O trabalho proporcionou o fortalecimento de vínculos familiares e, em um dos casos, será possível a efetivação do retorno ao seio familiar.

Foram realizadas reuniões com a equipe técnica e estudos de casos dos moradores, a fim de estabelecer a otimização das ações e tratar das especificidades das demandas de cada residente, visando o aprimoramento do trabalho desenvolvido com a pessoa idosa. Ainda, foram realizadas visitas técnicas domiciliares aos solicitantes de vaga na modalidade Casa Lar.

Na modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculos, a unidade assegurou um espaço de forma acolhedora, com foco na promoção da convivência comunitária e familiar, onde os frequentadores foram assistidos em suas demandas, por meio da realização de acolhimento individual e grupal, atendimentos sociais, orientações familiares, escuta e repasse de orientações institucionais.



Visita técnica de acompanhamento familiar e Serviço de Orientação

Houve articulação com a rede socioassistencial em diversos assuntos, como a importância da imunização contra a COVID-19, inscrição no programa CadÚnico, aquisição do Passe Livre Interestadual e Auxílio Brasil.

Durante o primeiro semestre deste ano, os atendimentos (individual e em grupo) ocorreram remotamente (ligações telefônicas, SMS, mensagens via WhatsApp), visto a

suspensão das atividades presenciais em decorrência da COVID-19. Mesmo de forma remota, garantiu aos usuários um espaço acolhedor de convivência social, o direito ao acesso à informação, um ambiente voltado à promoção do envelhecimento saudável, construção da autonomia e oportunidades como sujeitos de direitos.

A equipe prosseguiu com a pesquisa em busca dos perfis dos frequentadores ingressantes e atualização cadastral, por meio do Sistema de Gestão Integrada (SGI), o que permitiu a otimização do trabalho, assegurando seus direitos de convivência comunitária e garantindo um espaço para promoção do envelhecimento saudável.

No decorrer do ano, o Serviço Social intensificou o trabalho de fortalecimento de vínculos entre frequentadores e suas respectivas famílias, através de atendimentos individuais e reuniões de forma presencial e remota, visando à melhoria da qualidade de vida, convívio social e fortalecimento dos vínculos afetivos.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Os atendimentos realizados aos residentes de acolhimento institucional, na modalidade Casa Lar, envolveram atividades individuais na sala da Psicologia, na residência dos moradores e dependências da unidade, visando melhor acolhimento, escuta, criação de vínculo, diminuição de estresses e ansiedades diárias, autoconhecimento e mudanças de comportamentos.

Os atendimentos individuais e em grupo permitiram aos residentes a elevação da autoestima, ampliação do sentimento de empatia e melhoria do relacionamento interpessoal, convívio social e aceitação de limitações físicas e/ou cognitivas. Os familiares dos residentes foram atendidos (de forma presencial, ligação telefônica e WhatsApp) no intuito de estreitar laços afetivos, objetivando melhor interação entre eles e conscientizando-os sobre os atuais e futuros cuidados necessários com a pessoa idosa em suas atividades de vida diária para manterem-se independentes.



Atendimento psicossocial

O bingo terapêutico, um dos jogos que muitos se identificam, fez despertar a importância da participação em atividades em grupo, desenvolvendo o relacionamento entre

eles, o respeito, sentimentos de alegria e controle de frustração, além do trabalho de prevenção cognitiva.

Houve participação junto à equipe multiprofissional para estudos de casos e construção de relatórios, como forma de ampliar as ações e melhorias para os residentes, além das visitas domiciliares para triagem de requerentes ao acolhimento institucional.



Visita domiciliar no processo de acolhimento e o idoso recebendo a chave da nova moradia na unidade

As atividades desenvolvidas na modalidade do serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos proporcionaram aos usuários melhoria da qualidade de vida no processo de envelhecimento, o fortalecimento do convívio comunitário e a sociabilidade. Para tal propósito, os trabalhos foram realizados em grupos e em vários deles, em parceria com a equipe multiprofissional, favorecendo a interação e o estreitamento dos relacionamentos interpessoais.

Os frequentadores foram acolhidos, ouvidos e orientados em suas necessidades, através de atendimentos emergenciais individuais e em grupos. Ressalta-se que, mesmo com a suspensão presencial das atividades, ainda em parte do primeiro semestre do corrente ano, em decorrência da COVID-19, os frequentadores foram assistidos de forma remota, assegurando um espaço acolhedor e de suporte nas demandas emocionais.

Os atendimentos em grupo psicossocial objetivaram o repasse de informações e orientações necessárias de forma detalhada para enfrentamento de suas emoções, fortalecimento da autonomia, sentimento de pertencimento ao meio em que estão inseridos, valorização e respeito consigo mesmo e com o outro, além de viabilizar a integração, interação e socialização dos frequentadores.

A cozinha terapêutica, uma atividade em grupo que visa à integração e troca de conhecimentos e experiências entre moradores e frequentadores, contribuiu para o trabalho em

equipe, escuta de sentimentos de respeito ao outro e o compartilhar de experiências, sendo eles os protagonistas de suas histórias.



Cozinha terapêutica

- Atividades Socioeducativas

Foram realizadas ações e atividades educativas e de conscientização com os residentes e frequentadores. Palestras, rodas de conversa e bate-papo fizeram parte do cronograma, sendo diversas temáticas abordadas, como: nutrição, prevenção contra o câncer de mama, colo do útero e próstata, prevenção de acidentes domésticos e incêndio, saúde mental, manejo e plantio de hortaliças, dentre outras. As atividades ocorreram de forma positiva com ótima participação dos usuários, o que possibilitou além da convivência social, a troca de experiências e ampliação do conhecimento.



Corpo de Bombeiros realiza orientações sobre prevenção de acidentes domésticos e Emater sobre manejo de horta

As datas comemorativas, como Aniversário da Vila Vida, Dia das Mães e dos Pais, Dia das Mulheres, aniversariantes do mês, festa junina, celebrações religiosas, consciência negra, Dia do Voluntário, aniversário da OVG, dentre outras, foram abordadas de forma lúdica e inclusiva por meio de oficinas temáticas, palestras, apresentações musicais, almoços, cafés da manhã, bingos e atividades educativas, promovendo a participação da pessoa idosa em atividades sociais e culturais, elevando a autoestima e sentimento de pertencimento dos usuários e troca de saberes.



Comemoração do aniversário de 28 anos da Vila Vida

A atuação no “Voluntariado do Bem” foi desenvolvida pelos idosos residentes e frequentadores da unidade. Os encontros aconteceram de forma positiva e de acordo com suas aptidões contribuíram com a dobra das peças de enxoval, destinadas às gestantes assistidas pela OVG, incentivando-os ao desenvolvimento de habilidades, construção da autonomia e protagonismo.



Atividade voluntária realizando a dobra das peças de enxovais de bebê

- Atividades Físicas

Com o objetivo de melhorar aspectos da vida diária da pessoa idosa, incentivando seu desenvolvimento e autonomia, foram realizadas aulas de hidroginástica, pilates e dança, a fim de proporcionar à pessoa idosa um ambiente de prática de atividades físicas e promoção da saúde.

Nas aulas de hidroginástica e pilates, os exercícios aplicados possibilitaram aos usuários diminuir os riscos de lesões, benefícios nas capacidades físicas e no condicionamento aeróbio e melhorar os aspectos psicossociais. Dentre as valências físicas trabalhadas, destacam-se força, flexibilidade, resistência, coordenação, equilíbrio e mobilidade, presente na execução dos exercícios localizados, aeróbicos, de relaxamento, em circuito, atividades recreativas, aqua dance e fortalecimento do CORE (região central do corpo).



Hidroginástica e Pilates

Nas aulas de dança, além dos benefícios físicos, os usuários vivenciaram momentos recreativos, de interação e descontração. Como forma de levar informação ao usuário, de forma lúdica, foram realizadas coreografias aproveitando as temáticas de saúde e sociais, como saúde mental, prevenção ao câncer e respeito e cidadania.



Aulas de dança

Em alusão às datas comemorativas, como carnaval, festa junina, consciência negra, Dia da Pessoa Idosa e festas natalinas, os moradores e frequentadores vivenciaram a dança solta ao som de diferentes estilos, como rock, samba, forró e zumba. Todas as aulas contaram com ótima participação dos usuários, sendo as atividades promotoras da socialização, fortalecimentos de vínculos e melhoria dos aspectos físicos e mentais.

As atividades físicas destinadas aos usuários do Centro de Convivência ocorreram remotamente durante início do ano. Posteriormente, após a implantação do Plano da Retomada das Atividades, foram executadas de forma presencial, o que trouxe alegria, gratidão e fortalecimento dos vínculos sociais entre os frequentadores.

- Atividades Socioculturais

Com o objetivo de garantir um espaço voltado à promoção do envelhecimento ativo e saudável e um ambiente de fortalecimento dos vínculos sociais, diversas atividades laborativas foram realizadas, como oficina de vagonite, ponto cruz, peso de porta, patchwork, bordado, crochê, ponto oitinho e confecção de lembrancinhas para eventos temáticos (Páscoa, festa junina, Dia das Mães e dos Pais, enfeites natalinos).



Artesanato

Os residentes participaram da confecção dos murais dos aniversariantes do mês e foram atendidos em suas demandas com conserto e reparação de vestuários. Houve colaboração do setor em atividades socioeducativas, como “Voluntariado do Bem”.

Em busca da melhoria nos aspectos cognitivos e sociais, as aulas de artesanato, os passeios, feiras de artesanatos e exposições, oficinas terapêuticas e dinâmicas em grupo,

valorizaram as experiências dos residentes e frequentadores e proporcionaram a elevação da autoestima, troca de saberes, fortalecimento das relações interpessoais e convívio social.

As atividades na horta possibilitaram aos residentes e frequentadores o contato com o meio ambiente, visando o compartilhamento de experiências e estímulo das capacidades dos usuários. Em parceria com a Emater, as atividades possibilitaram aos usuários vivências e conhecimento sobre o plantio, cuidados e colheita das hortaliças.

Os jogos socioeducativos (cartas, dominó, jogo da memória, jogos de tabuleiro) promoveram a interação dos moradores e frequentadores do Centro de Convivência e proporcionaram diversão, lazer e socialização entre os participantes, bem como oportunidades de estabelecer conexões uns com os outros e ressignificação de valores.

Os encontros intergeracionais possibilitaram aos residentes ampliarem seus conhecimentos e compartilharem seus saberes, promovendo a troca de experiências entre os grupos. Os encontros foram realizados com os adolescentes atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro e gestantes atendidas no Programa Meninas de Luz. Os momentos foram produtivos e promoveram a interação e integração dos participantes.

Como forma de proporcionar momentos de fortalecimento da fé, reflexão, respeito as crenças religiosas e interação, semanalmente foram realizados momentos de oração com os residentes e frequentadores, onde trabalhamos a espiritualidade no sentido de levar esperança, alívio e conforto aos usuários.

- Atividades de Musicoterapia

A musicoterapia trabalha de forma terapêutica a partir dos efeitos causados no corpo pelas ondas sonoras e pelas associações mentais provocadas pelas canções. A terapia é trabalhada de forma grupal, respeitando o ritmo e a condição da pessoa idosa, diante do gosto e bagagem musical, a fim de facilitar a comunicação e potencializar os resultados.

Semanalmente, os residentes vivenciaram momentos de interação, socialização e aprendizagem de técnicas vocais, por meio de atividades musicais mediadas por um musicoterapeuta.

Na perspectiva do coro terapêutico, as aulas foram realizadas em grupo, sendo em alguns momentos de forma integrada com os residentes do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), como meio de fortalecer os vínculos sociais, contribuir com a ressignificação dos valores, estimular os aspectos físicos e cognitivos através da comunicação e linguagem e resgatar memórias através de canções sugeridas pelos residentes, sendo os protagonistas de suas histórias.



Musicoterapia e coro terapêutico integrado CIVV e CISEF

O coro terapêutico, de nome Viva a Vida, apresentou-se em diversos momentos festivos nas unidades da OVG, como exemplo, Dia das Mães e Dia da Pessoa Idosa, levando muita música e animação durante os eventos, momento de valorização da pessoa idosa e elevação da autoestima.



Coro terapêutico Viva a Vida

- Atividades de Inclusão Digital

Com foco na promoção do envelhecimento saudável e com o intuito de inserir os residentes e frequentadores no meio digital agregando habilidades, diversos atendimentos e atividades, foram realizados atendimento individual, orientações em relação às compras on-line, emissão de boletos e renegociação de planos de telefonia e internet e orientação quanto ao uso de aplicativos de mobilidade e das redes sociais.

A atividade Cine Pipoca (filmes e documentários), realizada mensalmente, trouxe benefícios à saúde mental da pessoa idosa ao trabalhar o reconhecimento, sentimento de pertencimento, compreensão dos conflitos, possibilitou o equilíbrio das emoções, além do momento de lazer e socialização.

Nos primeiros meses do corrente ano, os usuários do Centro de Convivência foram assistidos em suas demandas de forma remota, haja visto as restrições sanitárias impostas por conta da COVID-19. Os conteúdos foram disponibilizados através dos aplicativos WhatsApp, YouTube, Zoom e Google Meet e através de ligações telefônicas.



Inclusão digital com a utilização smartphones

Após o retorno presencial das atividades, os frequentadores vivenciaram encontros semanais, com diversos conteúdos digitais. As aulas possibilitaram o fortalecimento do convívio sociocomunitário, além de reduzir e prevenir situações de isolamento social.

Frequentadores e moradores participaram do I Concurso de Fotografia, com o tema Natureza, objetivando estimular o conhecimento técnico de fotografia e adquirir um hobby. A atividade foi satisfatória, visto que potencializou a autoestima dos usuários e ampliou a capacidade de observação, atenção, concentração e paciência. Assim, foi possível assegurar um ambiente de estímulo das potencialidades, valorização das experiências, desenvolvimento da autonomia e protagonismo social.



Curso de fotografia

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde
 - Fisioterapia: Com o objetivo de minimizar os quadros algícos que limitam a condição físico-funcional, tratar patologias inerentes ao processo de envelhecimento, habilitar, reabilitar, avaliar e realizar diagnóstico cinético-funcional, a pessoa idosa acolhida na modalidade Casa Lar foi assistida em suas diferentes demandas e necessidades. Foram realizados diagnósticos através de avaliações, atendimentos individuais e orientações com os usuários sobre os cuidados com a saúde, prevenção a riscos de queda e uso do auxílio de marcha. As atividades possibilitaram aos usuários receber atendimentos de forma segura e efetiva e tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, assim como reabilitar, manter, preservar e restaurar a integridade de órgãos, sistemas e funções.

Os atendimentos promoveram a melhora da independência funcional da pessoa idosa nas Atividades de Vida Diária (AVDs) e Atividades Instrumentais de Vida Diária (AIVDs) e proporcionaram vivências e domínios do corpo em diversas situações motoras, maximizando a condição físico-funcional como aumento da força muscular, resistência e condicionamento físico. As técnicas e exercícios fisioterápicos tiveram como objetivo minimizar os riscos proeminentes de quedas, intrínsecos e extrínsecos, e adiar/minimizar a fraqueza muscular do assoalho pélvico na pessoa idosa.

Também foram realizadas visitas domiciliares à requerentes que pleiteiam vagas de acolhimento institucional e participação em estudos técnicos com a equipe multiprofissional;



Fisioterapia

- Odontologia: Através do atendimento clínico-assistencial e observância às necessidades individuais de cada residente, eles foram atendidos conforme suas demandas e especificidades, sendo realizados acolhimentos, avaliações, tratamentos e orientações quanto aos cuidados com a saúde bucal. Através da busca ativa e espontânea, os moradores foram atendidos no consultório odontológico, receberam orientações em palestras, além das visitas domiciliares, o que permitiu identificar a presença ou aparecimento de patologias de saúde bucal, propor um tratamento eficaz e preventivo em relação as doenças, como periodontite e gengivite. Por meio dos atendimentos e orientações recebidas, os moradores foram incentivados ao autocuidado, promovendo uma melhora na qualidade estética, psicológica, funcional, motora e física, além da elevação da autoestima e melhoria na qualidade de vida;



Atendimento odontológico

- Enfermagem: Composta por uma enfermeira e quatro cuidadoras de idosos, o setor de Enfermagem trabalhou com o intuito de oferecer um ambiente acolhedor ao residente, garantir serviços de atenção integral que atendam às necessidades da pessoa idosa e de viabilizar o acesso às redes de saúde. Através da busca ativa e espontânea, os residentes foram atendidos conforme suas demandas, sendo realizadas aferição de SSVV (Sinais Vitais), orientações de forma individual e em grupo, visitas domiciliares, realização de testagens para detectar possível contaminação pela COVID-19, contatos e acompanhamentos com a rede de saúde, monitoramento e orientação aos residentes, conforme prescrição médica, relacionada à administração de medicamentos.



Atendimento realizado pela equipe de Enfermagem

Como forma de ampliar as ações preventivas em relação às questões de saúde e garantir o acesso à informação e oportunidades aos usuários, residentes e colaboradores, foram imunizados contra a COVID-19 (dose de reforço) e influenza (H1N1). As ações foram realizadas após articulação em rede entre a OVG e Secretarias Municipal e Estadual de Saúde.

Os atendimentos e as ações possibilitaram identificar determinados problemas de saúde e implantar ações preventivas, de recuperação, reabilitação assim como acompanhar a saúde dos acolhidos. Em parceria com a equipe multifuncional, houve a realização de estudos de caso dos residentes e campanhas de conscientização voltadas para a saúde, tais como: cuidados preventivos contra doenças virais, setembro amarelo (prevenção ao suicídio), outubro rosa (saúde da mulher), novembro azul (saúde do homem) e orientação à pessoa idosa quanto à automedicação;

- Cuidados de Higiene e Beleza: Ao longo do ano, os residentes foram atendidos conforme suas demandas, sendo realizados diversos procedimentos, como cortes, tinturas, hidratação, escovas e modelagem de cabelo, *design* de sobrancelha, cuidados com a pele, tratamento com argiloterapia, massagem

capilar, maquiagem e produção para eventos institucionais. Através do olhar técnico do instrutor de Higiene e Beleza e em articulação com a equipe de saúde da unidade, avaliações capilares e de pele foram realizadas com o propósito de identificar e prevenir doenças, sendo os casos específicos encaminhados para tratamento sob orientação médica e posterior acompanhamento da equipe técnica. Por meio desses atendimentos, os residentes sentiram-se valorizados, o que proporcionou a elevação da autoestima, desenvolvimento de aptidões para a independência e autocuidado, melhoria da qualidade de vida e envelhecimento saudável. Em diversos eventos, como o Dia da Pessoa Idosa e Dia das Mulheres, frequentadores do Centro de Convivência foram atendidos no setor, ações que promoveram muita alegria, satisfação e gratidão entre os usuários;

- Ainda com foco na promoção da saúde, foram realizados encontros com a equipe de Fonoaudiologia, mediados por um grupo de voluntários (estudantes e professora de Fonoaudiologia da PUC). Os residentes puderam vivenciar diversas temáticas, como oficinas lúdicas de linguagem, reabilitação cognitiva, saúde vocal da pessoa idosa, deglutição, mastigação, raciocínio lógico e equilíbrio. Os encontros ocorreram uma vez por semana, momento em que os residentes puderam ampliar seus conhecimentos e obter melhora nas suas condições de vida e saúde.

- Reunião com Moradores

Mensalmente, foram realizadas reuniões entre coordenação, equipe técnica e moradores. A ação ampliou a comunicação entre o grupo e melhorou o acesso às informações, além da construção de ideias e participação da pessoa idosa como sujeito de direitos.



Reunião com moradores

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades realizadas buscaram promover o bem-estar físico, social e emocional dos idosos, resultando positivamente em:

- Modalidade de abrigo institucional (Casa Lar)
 - Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência: As ações desenvolvidas pela equipe multifuncional com os idosos corroboraram para que tivessem acesso a seus direitos e conhecimento das instâncias a procurar no caso de violação de direitos, através de palestras, bate-papo e por meio de atividades lúdicas, alcançando, assim, a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência e acesso aos benefícios sociais, a partir da rede socioassistencial.

Os residentes foram contemplados com cestas de hortifrútis (*in natura*) e alimentos Mix do Bem, através de ação integrada com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS / Programa Banco de Alimentos), que visa contribuir com a qualidade da alimentação de famílias em vulnerabilidade social. Outro repasse importante feito pela Organização foi a entrega de cobertores aos moradores, ajudando a aquecê-los no período de frio.



Morador recebe cesta de hortifrútis (*in natura*)

Ainda na perspectiva da garantia de direitos, os setores de Serviço Social e Psicologia, juntamente com a equipe, promoveram um trabalho continuado com os familiares, visando o fortalecimento de vínculos familiares e o repasse de informações sobre os direitos e deveres da família do idoso, o que resultou no despertar das reponsabilidades e afetos familiares. Esta linha de trabalho tem

apresentado excelentes resultados. Um exemplo dessa ação é um idoso residente que retornou para a família;

- Construção da autonomia e qualidade funcional ao idoso nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade: A equipe técnica desenvolveu atividades que estimularam a construção da autonomia e da independência do idoso, corroborando para que se enxergue como protagonista de suas histórias. Destacam-se as principais atividades ocorridas para esse fim: atendimentos individuais de acolhida, orientação e escuta, acompanhamento nos agendamentos de consultas e exames, palestras informativas e orientativas, trabalho voluntário. No âmbito da qualidade funcional dos idosos, notou-se grande desenvolvimento da capacidade motora, na redução de hábitos sedentários e alívios de dores e tensões oriundas das práticas físicas, conforme já especificadas, e das orientações educativas do profissional de educação física e dança, o que despertou nos usuários o interesse ao autocuidado contribuindo para um envelhecimento ativo e saudável;
- Indivíduos incluídos em serviços de políticas setoriais: O trabalho realizado pela equipe, conforme detalhado na descrição das atividades, favoreceram e fortaleceram a inserção da pessoa idosa à rede socioassistencial e a garantia de direitos, resultando em acessos a documentos e cadastros: passe livre estadual, CadÚnico e serviços de saúde, como consultas, exames, imunização e testagens contra COVID-19. Essas intervenções oportunizaram a inserção dos usuários nas políticas públicas como sujeitos de direitos.

- Modalidade de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional: As ações realizadas, ocorridas remotamente em determinado período do corrente ano e/ou presencial, contribuíram para suporte emocional e psicológico dos idosos e na redução dos impactos negativos do distanciamento social, resultando no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais. As intervenções desenvolvidas nas diferentes frentes oportunizaram e garantiram aos usuários o direito ao acesso às informações e orientações, através da interação sociocomunitária e familiar, auxiliando na construção da autonomia;
- Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência: As orientações e direcionamentos realizados pela equipe resultaram na garantia de direitos e no acesso aos benefícios socioassistenciais existentes, logo, corroborando para diminuição de vulnerabilidades e riscos sociais;
- Famílias protegidas e orientadas: As ações desenvolvidas através de palestras, rodas de conversas, debates e atendimentos individuais alcançaram melhorias no fortalecimento de vínculos familiares e orientações sobre os direitos. Desta

forma, mais indivíduos e famílias foram protegidas, tendo seus vínculos familiares e sociais fortalecidos e com acesso aos direitos socioassistenciais;

- Pessoas idosas inseridas em serviços e oportunidades: Os idosos foram assistidos em suas diferentes demandas, através de atendimentos individuais e em grupos, com a realização de acolhida, escuta, orientação e articulação com a rede socioassistencial. Através das atividades de inclusão digital, sociocultural e educativas, atividades físicas e atendimento psicossocial, os usuários tornaram-se cidadãos mais ativos e participativos como sujeito de direitos;
- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais: As atividades socioeducativas e o atendimento psicossocial possibilitaram aos usuários um maior acesso aos direitos socioassistenciais, como informações sobre vacinação contra influenza e COVID-19, testagem, campanhas informativas e educativas, como setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, articulação com a rede assistencial para realização de consultas e exames, dentre outros.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Visando promover ações efetivas de gestão, ampliar o uso de ferramentas tecnológicas, valorizar e incentivar as competências profissionais através de capacitações e investir em recursos físicos, diversas ações foram realizadas ao longo do ano e possibilitaram dar mais visibilidade e transparência aos serviços prestados. Além disso, elevaram a qualidade dos atendimentos, as quais destacamos:

- Reuniões gerenciais e ferramentas de gestão: Com o intuito de ampliar as ações estratégicas, implantar novas ferramentas de gestão, garantir a qualidade de processos e serviços, os gestores participaram de encontros e reuniões de planejamento ao longo do ano.

Além das reuniões, o uso do SGI e Teams (software da Microsoft que fornece um conjunto avançado de ferramentas para implementar processos de gerenciamento) foram inseridos, o que possibilitou maior eficácia e eficiência nas ações desenvolvidas, além da ampliação do conhecimento sobre o programa, a otimização e informatização no lançamento de dados e atualização cadastral dos idosos com mais celeridade, aumentando a produtividade e reduzindo os custos operacionais. A Diretoria de Ações Sociais (DIAS) promoveu capacitação referente ao uso do Teams, que possibilita otimizar as ações e trazer mais agilidade aos processos internos.

Em continuidade à qualidade nos serviços prestados, os colaboradores participaram de encontros para tratativas sobre o fluxo dos processos de acolhimento institucional e elaboração de documentos institucionais;

- Conclusão de obras, reformas e inauguração dos espaços: As ações de modernização das unidades socioassistenciais da OVG seguiram de forma intensa. A Diretoria

seguir com os esforços para realizar melhorias estruturais nas unidades e foram executadas obras e reformas em diferentes setores e locais, dentre elas a reforma da sala de Odontologia e construção do abrigo de resíduos, conforme padrões sanitários exigidos.

As reformas possibilitaram elevar a qualidade dos serviços ofertados e garantir um ambiente adequado para execução das atividades. Em março deste ano, foi inaugurado o salão de convivência da unidade e área das piscinas, entregues no dia em que a unidade completou 28 anos de funcionamento;



Imagens da unidade pós-reforma

- Aquisição de recursos físicos: Diferentes itens de móveis, eletrodomésticos e eletrônicos foram recebidos na unidade, tais como mesas, cadeiras, armários, bebedouros, aparelhos de pressão arterial, secadores de cabelo, máquinas de barbear e materiais esportivos. Os recursos e equipamentos possibilitaram economicidade, praticidade, organização e melhoria da qualidade do ambiente de trabalho e da oferta dos serviços aos usuários;

- Capacitações / Cursos: Visando a qualidade no atendimento aos usuários e ampliação da qualificação do seu quadro de Recursos Humanos, a OVG, em parceria com a Escola do Governo, possibilitou aos seus colaboradores a participação e ampliação dos seus conhecimentos em diferentes temáticas, tais como: Excelência no Atendimento ao Público, Ética no Serviço Público e Noções Básicas de Gestão de Contratos. Ainda houve parceria com o Instituto Suassuna, sendo disponibilizados aos colaboradores cursos com diferentes temáticas, como: Educar sem complicar e O suicídio e o trabalho do profissional de saúde.

De forma integrada com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), os colaboradores participaram de capacitação e tornaram-se aptos a desenvolver o trabalho voluntário, fortalecendo e disseminando essa cultura. Um grupo de gestores esteve presente no Seminário Itinerante do Terceiro Setor, realizado em Brasília, evento de muita informação e relevância para as ações institucionais;

- Contratação de novos colaboradores: Novos profissionais foram recebidos na unidade, com as devidas qualificações inerentes aos cargos, agregando ao quadro e elevando a qualidade dos atendimentos ofertados aos usuários;
- Articulação com a rede socioassistencial e de saúde (pública e privada): Como forma de intensificar as ações de articulação em rede, serviços foram mapeados e fortalecidos. Para isso, foram realizados diariamente contatos com estabelecimentos públicos e privados, com o intuito de ampliar o acesso da pessoa idosa aos serviços socioassistenciais e de saúde. Alguns locais de referência foram: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS), Hospital Santa Casa de Misericórdia, Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG); Hospital de Doenças Tropicais (HDT), Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), Ambulatório Municipal de Psiquiatria, Centro de Referência e Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI), Clínica Brasil, Centro de Referência em Oftalmologia (CEROF), Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Cândida de Moraes, Hospital das Clínicas, Clínica São Matheus, CAIS Amendoeiras e Laboratório Padrão. Houveram articulações com as Secretarias Municipal e Estadual de Saúde, por meio da imunização e realização de testes contra a COVID-19, com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), com a entrega do Censo SUAS e orientações da rede e programas socioassistenciais, e com a Vigilância Sanitária, com a entrega do Relatório Anual consolidado;
- Voluntariado e parcerias sociais: Por meio de parcerias e presença de voluntários na unidade, foi possível ampliar as ações sociais, educativas e de entretenimento para os usuários. Alguns parceiros foram: Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás, Emater, Grupo de Mulheres em Ação por Goiás (GMAG), Enel e pessoas físicas voluntárias em diversas áreas e ações;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA): A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) ocorreu no mês de setembro e

possibilitou aos colaboradores o acesso à informações sobre segurança do trabalho e promoção da saúde. De forma lúdica e dinâmica, foram realizadas palestras sobre primeiros socorros, manejo de resíduos, trânsito, saúde mental e comportamental, realização de testes de Hepatite B/C, AIDS e Sífilis, ginástica laboral, ventosa terapia e outros. Como forma de melhorar a participação dos colaboradores, a SIPAT aconteceu de forma itinerante, as ações e atividades foram realizadas na Sede e nas unidades da OVG. A Semana contou com a parceria de instituições como SESI, CRER, Secretaria Estadual de Saúde, DETRAN, SENAC, além dos voluntários encaminhados pela Gerência de Promoção do Voluntariado;

- Plano de Ação COVID-19 e protocolos sanitários: A aplicação dos protocolos sanitários e o seguimento do Plano de Ação foram fundamentais ao longo do ano, pois conforme atualização das normativas, as ações da unidade também foram atualizadas. Através desses protocolos e medidas sanitárias de combate à disseminação da COVID-19, como a intensificação da limpeza e desinfecção de objetos e ambientes, sanitização e uso de máscaras, foi possível garantir um ambiente mais seguro, visto que não houve registro de casos graves e óbitos entre os residentes e colaboradores;
- Doações: Ao longo do ano, aconteceram entregas de roupas, medicamentos e gêneros alimentícios, sendo, em sua maioria, realizadas por pessoas físicas. Uma ação que trouxe muita alegria, afeto, socialização e gratidão aos residentes, foi a tarde especial de Natal, momento em que os residentes receberam presentes natalinos, doados pelo Grupo de Mulheres em Ação por Goiás (GMAG).

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

A meta relacionada ao acolhimento em Casa Lar ficou comprometida devido as medidas de restrição impostas pela pandemia. Diante dos protocolos sanitários estabelecidos, as admissões ficaram suspensas e os processos de solicitações de vagas foram se acumulando e as visitas domiciliares só puderam ser retomadas no mês de março.

O fato da pessoa idosa constituir um grupo de risco para COVID-19 demandou maior cuidado para novos acolhimentos, a fim de não gerar e/ou levar risco aos já acolhidos. Assim, após a retomada, com o intuito de dar maior celeridade, otimização e transparência aos processos de solicitação de vaga de acolhimento institucional, foi elaborado e aplicado o Fluxo de Acolhimento, elencado em ordem cronológica e composto por relatórios, visitas domiciliares, estudos de caso e análise de perfil, com respeito à ordem da lista de espera, bem como a observância de situações de extrema vulnerabilidade.

Por se tratar de uma análise minuciosa, seguindo as diretrizes de acolhimento da Política da Pessoa Idosa, dentre os casos analisados houveram indeferimento de algumas solicitações, visto não apresentarem vulnerabilidades que justificassem o acolhimento, situações de óbitos no período pré admissional, bem como desistências da vaga pelo idoso, após todo o tempo empenhado pela equipe multiprofissional e o trâmite do processo concluído, inclusive com o Contrato de Prestação de Serviço elaborado.

Assim, houveram 4 acolhimentos ao longo do ano, possibilitando um índice de 88% da meta prevista, superior ao realizado em 2021 (81%), mas considerando o realizado de setembro a dezembro, o índice chega a 97%, uma vez que falta apenas 1 morador(a) para alcançar 100% da meta pactuada.

Já no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em observância aos protocolos de biossegurança para prevenção à COVID-19, as atividades presenciais continuaram suspensas no início do ano, impactando no alcance da meta. Uma atividade bastante afetada na pandemia, que contava com grande número de participantes, são o baile mensal e as tardes dançantes. No entanto, os frequentadores foram atendidos em formato remoto, com acompanhamento por meio de ligações, reuniões virtuais / videochamadas para suporte psicológico, emocional e orientações, grupos de redes sociais e atividades on-line, o que garantiu um espaço de convivência comunitária, de fortalecimento dos vínculos sociais e de atendimento psicossocial.

Com a flexibilização das medidas preventivas e a execução do Plano de Retomada das Atividades, devidamente aprovado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) e Centro de Operações de Emergência (COE), foi adotado o formato híbrido (presencial e remoto) e logo, de forma gradativa, os atendimentos presenciais foram aumentando a cada mês. No início do segundo semestre, já com 100% das atividades presenciais, houve o retorno dos usuários e foram realizados novos cadastros, alcançando a meta no mês de julho, sendo mantida até o fechamento do corrente ano.

Diante disso, com o impacto do primeiro semestre, a meta ficou abaixo da estabelecida, com um índice de realização de 87%, mas muito acima do alcançado em 2021, que ficou em 46%. Os entraves que a pandemia acarretou ainda vão reverberar por um longo período de tempo, especialmente considerando o público atendido, conforme mencionado nos documentos de pactuação dos termos aditivos de 2022 e essa é a principal causa do não cumprimento das metas pactuadas para o Centro de Idosos Vila Vida.

4.1.3 ESPAÇO BEM VIVER I

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
EBV I Centro de Convivência	Usuário	270	262	270	269	270	285	270	239	270	263	270	271	270	265	1.620	1.589	98%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
EBV I Centro de Convivência	Usuário	270	250	270	270	270	271	270	267	270	274	270	251	270	264	1.620	1.583	98%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Espaço Bem Viver I (EBV I) oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, moradia própria e autonomia funcional. Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio de atividades que tem como finalidade a promoção do envelhecimento saudável, da autonomia funcional, do fortalecimento de vínculos familiares, da convivência social e da assistência de garantia dos direitos.

ATIVIDADES

No ano de 2022, a equipe multifuncional do Espaço Bem Viver I ofertou atendimento, acolhimento e acompanhamento aos idosos:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Visita domiciliar;
 - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
 - Diagnóstico socioeconômico;
 - Monitoramento e avaliação do serviço;
 - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais;
 - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento.

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
- Escuta;
- Encaminhamentos;
- Acolhida;
- Visita domiciliar.

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas;
- Comemorações e eventos;
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
- Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
- Desenvolvimento e aumento do cognitivo;
- Letramento como prática social que favorece, por parte dos sujeitos, a interpretação e produção social de discursos.

- **Atividades Físicas**

- Dança;
- Ginástica;
- Hidroginástica;
- Pilates;
- Caminhada;
- Outras vinculadas a esporte e lazer.

- **Atividades Socioculturais**

- Dinâmicas de grupo;
- Oficinas terapêuticas;
- Jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho);
- Artesanato;
- Baile;

- Sarau (apresentação de poesias, textos literários e música).

- **Atividades de Inclusão Digital**

- Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
- Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
- Apoio na realização de contatos com familiares;
- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Após a conclusão da reforma geral da unidade, o Espaço Bem Viver I retornou com as atividades presenciais no dia 04 de abril de 2022, inicialmente com 50% da capacidade da unidade. À medida que os casos de COVID-19 foram diminuindo e conforme permissão das autoridades, o quantitativo de idosos foi aumentando, sempre cumprindo todos os protocolos de segurança.

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**

O Serviço Social realizou atendimentos de acolhimento, escuta qualificada e de forma simultânea realizou atendimentos para identificação das necessidades sociais. Alimentou e atualizou o cadastro dos usuários no Sistema de Gestão Integrada (SGI). Ainda avançando na implementação do SGI, foram criadas as turmas, dentro do sistema, de acordo com cada atividade, visando maior gestão e controle na frequência dos idosos inscritos. Organizou em grau de prioridade a lista de frequentadores da unidade em situação de vulnerabilidade social para receberem cestas básicas e o Mix do Bem, fruto do trabalho integrado com Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS / Programa Banco de Alimentos).



Acompanhamento do Serviço Social

Realizou visitas domiciliares, conforme necessidade ou solicitação da equipe multidisciplinar, bem como encaminhou as demandas identificadas, visando garantir a prevenção, proteção, apoio a usuários em isolamento social e cuidados, trabalhando também com o fortalecimento de vínculos, autonomia e socialização dos idosos. Diante das necessidades constatadas, encaminhou pessoas idosas para atendimento oftalmológico na Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG). Além disso, articulou com o CRAS Capuava uma visita à unidade para fazer e atualizar cadastros dos idosos frequentadores e seus familiares. Participou das diversas atividades desenvolvidas na unidade durante o ano, realizou palestras e trabalhou temas pertinentes aos idosos desenvolvendo conscientização dos direitos, visando maior dignidade para o público atendido.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

O setor atuou com vistas a que o idoso entenda as perdas e ganhos dessa fase e que reaja positivamente às mudanças ocorridas com o processo de envelhecimento. Desta forma, realizou atividades voltadas para essa temática nas rodas de conversa e atendimentos individuais, tais como: relacionamento interpessoal, revivendo memórias, compreensão da própria identidade, autoestima, saúde mental, técnicas de como conviver com a depressão, violência contra a pessoa idosa, entre outros. Foram realizadas atividades de acolhimento, promoção da sociabilidade e fortalecimento dos vínculos. Junto com o Serviço Social, foram feitos atendimentos compartilhados para dar apoio emocional, escuta qualificada e orientações necessárias aos idosos. Realizamos estudos de casos de idosos em situações emergentes com o objetivo de encaminhar aos órgãos competentes e, durante o ano, foram efetuados atendimentos via telefone e visitas domiciliares para dar apoio, escuta e orientação psicológica. Essas atividades resultaram em autoconhecimento, autonomia, enfrentamento à depressão e os apoiou, principalmente, durante a pandemia, período no qual ficaram isolados e se sentiram solitários.

- Atividades Socioeducativas

Após o retorno das atividades presenciais foi possível realizar palestras, eventos e comemorações para os idosos que frequentam a unidade. Durante todo o ano, foram trabalhados temas de prevenção à saúde por meio de cards, vídeos e palestras, com o objetivo de promover consciência sobre o cuidado com a saúde física, mental e emocional. Dentre eles, destacamos principalmente à depressão, o câncer de mama, câncer de próstata e Alzheimer. Também foram realizadas palestras voltadas à promoção de conhecimento sobre os direitos dos idosos, como a violência contra o idoso, violência contra a mulher e direitos sociais do paciente com câncer. Na campanha contra a violência contra a mulher foi promovida na unidade uma palestra proferida por uma delegada civil, voluntária, que discorreu sobre o tema, passou orientações e ações a serem realizadas diante da violência doméstica.



Palestra sobre violência contra a mulher

Para promover o voluntariado, foi realizada uma capacitação pela Gerência de Promoção do Voluntariado da OVG com o objetivo de incentivar os frequentadores a refletirem sobre a importância de se voluntariar, no intuito de elevar sua autoestima e capacitar novos voluntários para os diversos serviços prestados pela Organização.

Ao longo do ano, foram celebrados os aniversariantes do mês, com o objetivo de comemorar, integrar e valorizar a vida de cada idoso e promover a socialização entre eles. Outra ação importante, foi a participação de um grupo de frequentadores da unidade em um almoço oferecido pelo Restaurante Caseratto, a fim de garantir um momento de lazer e interação social aos idosos, que responderam com muita alegria e descontração. Vale ressaltar que houveram outras datas temáticas trabalhadas e comemoradas, dentre elas, destaca-se o Dia das Mães, Páscoa, Festa Junina com quadrilha e comidas típicas, homenagem à mulher negra com o objetivo de destacar a cultura afrodescendente e fornecer informações acerca das leis e direitos, Dia dos Avós, Dia dos Pais, Dia da Independência do Brasil, ocasião em que foi realizado o hasteamento da Bandeira e cantado o hino nacional, e para comemorar a chegada da Primavera, foi realizado o Baile da Primavera com o desfile das idosas e concurso Miss Primavera.



Almoço no Restaurante Caseratto e Baile da Primavera

Em outubro, o Dia do Idoso foi marcado por atividades de lazer e socialização com intuito de promover a valorização da pessoa idosa. Realizou-se a 1ª Feira do Empreendedorismo com o objetivo de promover o despertar de habilidades e possibilidades empreendedoras, contribuindo para o protagonismo e autonomia da pessoa idosa. Na ocasião, os participantes inscritos puderam expor os seus produtos e trabalhos artesanais de fabricação própria e muitos trouxeram artesanatos que aprenderam na oficina do artesanato da unidade.



Atividades em comemoração ao Dia do Idoso e Feira do Empreendedorismo

A palestra da saúde do homem foi promovida por uma enfermeira voluntária que falou sobre prevenção, tratamento, estatísticas e questões biopsicossociais do Câncer de Próstata. A didática da palestrante foi perfeita para o público, clara, objetiva e descontraída, prendendo a atenção dos frequentadores que interagiram, participaram e tiraram suas dúvidas.



Sessão de cinema

Em dezembro, o Natal foi celebrado com a oferta de um almoço para os frequentadores, com o objetivo de proporcionar confraternização nesta data especial. O projeto “Sessão Cinema” foi desenvolvido com o objetivo de fazê-los refletir sobre temas pertinentes a vida, a velhice e demais assuntos por meio de filmes. Na primeira sessão, foi exibido o filme “O Extraordinário”, que falou sobre preconceito, respeito, empatia e as relações humanas. Na segunda sessão, foi exibido um documentário com o Papa Francisco, dividido em quatro episódios, exibidos em dias diferentes, sobre a sabedoria do tempo, a fim de apresentar a história de homens e mulheres com mais de 70 anos que falam sobre os aprendizados que adquiriram ao longo de suas jornadas e abordam sobre o amor, os sonhos, a luta e o trabalho.

- Atividades Físicas

Buscando contribuir para um processo de envelhecimento saudável e ativo, o setor de Educação Física, por meio das atividades de Hidroginástica, Pilates, Treinamento Funcional e Dança, ministrou aulas integrativas, visando a interação e a socialização entre os frequentadores, bem como, exercícios que contribuem para a melhora da saúde e qualidade de vida deles. Nessas modalidades, foram realizados exercícios localizados, aeróbicos, relaxamento, circuito, dança aeróbica, aula recreativa e fortalecimento do CORE (cadeia de músculos que atuam na sustentação do corpo).

Foram realizados atendimentos individuais e gerais de forma a melhorar o rendimento dos frequentadores durante a prática dos exercícios, como: orientações sobre hidratação, alimentação antes e após os exercícios físicos e exercícios e alongamentos que podem ser realizados em casa. Essas ações possibilitaram aos usuários construção e desenvolvimento de habilidades funcionais, sobretudo independência e autonomia, buscando uma vida mais saudável, com melhor qualidade de vida e longevidade.



Hidroginástica e Pilates

A Dança Recreativa proporcionou melhora na socialização, coordenação motora, no preparo físico e no bem-estar dos participantes. As atividades desenvolvidas no decorrer do ano foram: dança solta, dança sentada, dança a dois, dança coreografada e tarde dançante. Mensalmente, foram ensaiadas diversas coreografias temáticas, tais como: Carnaval, Dia da Mulher, Dia Internacional da Dança, Dia das Mães, Festa Junina, Dia da Consciência Negra, Natal, entre outras. Todas essas atividades tiveram como objetivo proporcionar aos participantes uma experiência com a dança, a fim de melhorar a qualidade de vida, através de uma atividade diferenciada, resgatando a confiança e autoestima e lembrando, de forma lúdica, o aspecto cultural das datas e histórias dessas festividades. Além disso, possibilita aos frequentadores a oportunidade de se conhecerem e socializarem-se, pois através da dança constroem relações de amizade, autonomia, tornam-se mais participativos, sociáveis e mais capazes em suas atividades diárias.



Dança recreativa e Baile da Amizade

- Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades artesanais que contribuíram com a independência financeira das idosas, com trabalhos de baixo investimento, feitos a mão e que usam a criatividade para personalizar as peças. Destaca-se no artesanato as técnicas: ponto da vovó, ponto oitinho, bordado vagonite desenhado, bordado livre, fuxico e crochê. Foram confeccionados panos de prato, toalhas de mesa, caminhos de mesa, forros de bandeja e lixeira bordada para carro. Com a técnica do fuxico, foram confeccionadas faixas, palhaços, bonecas e, para finalizar, foram confeccionados vários tapetes de crochê. As técnicas utilizadas têm o objetivo de melhorar a agilidade na movimentação e força muscular, desenvolver a coordenação motora, ajuda na concentração e reduz o estresse.



Atividades de artesanato

Foi realizado o Sarau Cora Coralina, integrando frequentadores dos EBVs I e II, marcado pela apresentação de teatro, danças e recitação de poemas promovendo momentos prazerosos, aprendizado e envolvendo os participantes de forma cooperativa, social e cultural.



Sarau

O Projeto Cozinha Terapêutica, coordenado pela Psicologia, tem intuito de promover práticas que proporcione rememorar, socializar, desenvolver habilidades culinárias, contribuindo assim para diminuição do estresse e da ansiedade.

Ainda, realizou as reuniões de apoio religioso/espiritual denominado “Manhã de Louvor” garantindo aos idosos o direito a professarem a sua fé e espiritualidade.



Cozinha terapêutica

- Atividades de Inclusão Digital

Com foco na promoção do envelhecimento saudável, o setor de Inclusão Digital realizou diversas atividades, como atendimento individual para sanar dúvidas, orientar o idoso em relação ao uso de aplicativos de mobilidade, de banco, de compras e redes sociais. Foram trabalhadas várias orientações importantes, como consultas ao Banco Central sobre saldos esquecidos em bancos, uso de não perturbe para ligações indesejadas de telemarketing, atualizações de aplicativos, como WhatsApp. Com o objetivo de agregar habilidades, independência e autonomia funcional, as ações possibilitaram aos frequentadores a construção e desenvolvimento de habilidades individuais, sobretudo independência e autonomia. Além disso, com as atividades desenvolvidas, a pessoa idosa se reconhece como indivíduo social, como parte de uma comunidade que reconhece seu valor, sua história e seu conhecimento.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

O Espaço Bem Viver I é voltado para a promoção do envelhecimento saudável, convivência social e contribuiu com o fortalecimento de vínculos familiares, a prevenção de situações de risco social e o desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade. As atividades realizadas on-line e o retorno às atividades presenciais contribuíram para a melhora da qualidade de vida dos idosos, saúde e bem-estar. As atividades físicas, socioculturais, socioeducativas, de inclusão digital e os acompanhamentos psicossocial e do Serviço Social contribuíram para o envelhecimento ativo, saudável e autônomo dos frequentadores, bem como sua independência funcional. Nos acompanhamentos realizados, sempre foi ressaltada a importância do convívio social e familiar e a necessidade de se cuidarem nas situações de convívio.

Logo, em 2022, o Espaço Bem Viver I, através das suas atividades, alcançou os seguintes resultados:

- Redução e prevenção de situações de isolamento social, por meio de atividades realizadas com os frequentadores e seus familiares;
- Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, através dos acompanhamentos do Serviço Social, atendimentos psicossociais, orientações por toda a equipe técnica e entrega de cestas básicas, lanches e refeições oferecidas na unidade;
- Orientações e acompanhamento familiar para a defesa e proteção do seio familiar em todas as ações ofertadas pela equipe técnica;
- Profissionalização da pessoa idosa no âmbito do Artesanato com inserção no mercado de trabalho informal;
- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais por meio de orientação social, estudo socioeconômico, palestras educativas, autonomia social, empoderamento, qualidade de vida e saúde.

Vale ressaltar que ocorreram também ações emergenciais, como a disponibilização de cestas básicas para as famílias mais vulneráveis, conforme identificado pela Serviço Social, fato que contribuiu para redução do agravamento de riscos sociais.



Entrega de benefícios aos frequentadores

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Durante todo o ano de 2022, foram realizados e atualizados os cadastros dos usuários, tanto no banco de dados físico, quanto no Sistema de Gestão Integrada (SGI), contribuindo com a complementação deste sistema em prontuário eletrônico e possibilitando uma melhor organização dos dados para a unidade.

Todas as atividades promovidas pela equipe técnica, com o apoio da Gerência de Programas Socioassistenciais e da diretoria da OVG, contribuíram para o fortalecimento dos vínculos com os usuários, já que buscou promover o convívio social, saúde e bem-estar, por meio da integração e convivência com os idosos e seus familiares.

A reforma na unidade foi finalizada no início do ano e contemplou troca de pisos nas salas mais necessitadas, troca de todas as janelas e portas, pintura interna e externa de toda o espaço, muro em toda a unidade, instalação de cerca elétrica, adequações conforme as exigências do Corpo de Bombeiros para que a unidade esteja segura, adequada e moderna para promover o cuidado à pessoa idosa. Com a reforma, a unidade atende a necessidade dos frequentadores e da equipe técnica e as atividades oferecidas estão sendo realizadas de forma segura, em ambiente limpo e organizado, voltado à qualidade de vida e saúde dos idosos.



Unidade pós-reforma

Durante todo o ano, foram realizadas capacitações para os colaboradores, oferecidas pela Escola de Governo e pelo Instituto Suassuna. Também aconteceram capacitações sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI), sobre os relatórios mensais e Microsoft Teams, voltadas para melhorar as informações, a gestão da unidade, o acolhimento e o serviço prestado aos frequentadores.

Para esse fim, também foram contratados mais instrutores para as atividades de Inclusão Digital e a unidade pôde oferecer mais turmas, gerando mais oportunidades para os idosos se atualizarem e terem mais autonomia e independência no mundo digital.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Nos primeiros meses de 2022, em observância aos protocolos de biossegurança para prevenção à COVID-19, as atividades presenciais ainda permaneceram suspensas, quando em seguida, com a flexibilização das medidas preventivas e a execução do Plano de Retomada das Atividades, devidamente aprovado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) e Centro de Operações de Emergência (COE), foi adotado o formato híbrido (presencial e remoto) e de forma gradativa, a partir do segundo semestre, os atendimentos presenciais foram retomados completamente. Esta estratégia contribuiu para um percentual de 98% de alcance da meta. Infelizmente, no mês de dezembro, com a incidência de novos casos de COVID-19, houveram algumas resistências em participar presencialmente, impactando no resultado final.

Algumas medidas que serão tomadas no sentido de garantir e fortalecer o cumprimento das metas para o próximo ano será o reforço na busca ativa para novos cadastros e realização de ações de sensibilização e conscientização sobre a segurança do retorno presencial, tendo em vista que os entraves que a pandemia acarretou ainda vão reverberar por um longo período de tempo, especialmente considerando o público atendido, conforme mencionado nos documentos de pactuação dos termos aditivos de 2022.

4.1.4 ESPAÇO BEM VIVER II

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
EBV II Centro de Convivência	Usuário	280	460	280	376	280	299	280	301	280	321	280	339	280	349	1.680	2.096	125%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 – 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
EBV II Centro de Convivência	Usuário	280	241	280	326	280	313	280	273	280	267	280	259	280	280	1.680	1.679	100%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Espaço Bem Viver II (EBV II) oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVDs), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, moradia própria e autonomia funcional. Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio de atividades que tem como finalidade a promoção do envelhecimento saudável, da autonomia funcional, do fortalecimento de vínculos familiares, da convivência social e da assistência de garantia dos direitos.

ATIVIDADES

No ano de 2022, a equipe multifuncional do Espaço Bem Viver II ofertou atendimento, acolhimento e acompanhamento da pessoa idosa:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Visita domiciliar;
 - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
 - Diagnóstico socioeconômico;
 - Monitoramento e avaliação do serviço;
 - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais;
 - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento.

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
- Escuta;
- Encaminhamentos;
- Acolhida;
- Visita domiciliar.

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas;
- Comemorações e eventos;
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
- Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
- Desenvolvimento e aumento do cognitivo;
- Letramento como prática social que favorece, por parte dos sujeitos, a interpretação e produção social de discursos.

- **Atividades Físicas**

- Dança;
- Ginástica;
- Hidroginástica;
- Pilates;
- Caminhada;
- Outras vinculadas a esporte e lazer.

- **Atividades Socioculturais**

- Dinâmicas de grupo;
- Oficinas terapêuticas;
- Jogos de mesa: xadrez, dominó, damas, baralho;
- Artesanato;

- Baile;
- Sarau (apresentação de poesias, textos literários e música).

- **Atividades de Inclusão Digital**

- Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
- Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
- Apoio na realização de contatos com familiares;
- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No Espaço Bem Viver II, as atividades presenciais retornaram no final de janeiro de 2022, inicialmente com 50% da capacidade da unidade e à medida que os casos de COVID-19 foram diminuindo e conforme permissão das autoridades, foi aumentando o quantitativo de idosos até atingir 100% presencial, sempre cumprindo todos os protocolos de segurança contra a COVID-19.

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**

Realização de atividades importantes para os idosos, tais como acolhimento, escuta qualificada, identificação das necessidades sociais, relatórios sociais, estudos de casos, levantamento socioeconômico, reflexões sobre as temáticas trabalhadas durante todo o ano e os aspectos sociais envolvidos. Também deu suporte na atualização das informações do Sistema de Gestão Integrada (SGI), auxiliou nas ligações para informar os idosos sobre o retorno das atividades presenciais e auxiliou na montagem das turmas e organização do retorno presencial.

No retorno, junto com toda a equipe técnica, recebeu e acolheu os idosos, propiciando o fortalecimento de vínculos, ampliando a comunicação com os idosos e estabelecendo um espaço de interação e socialização de informações. Realizou uma análise e selecionou frequentadores da unidade em situação de vulnerabilidade social para receber as cestas básicas doadas pela OVG com o intuito de aliviar e confortar as adversidades vividas no início do ano pela pandemia de COVID-19. Realizou visitas domiciliares conforme a necessidade dos frequentadores da unidade, uma ação complementar de intervenção no contexto atual do idoso, considerando as relações interpessoais e familiares e propondo encaminhamentos às demandas identificadas.

Também, conforme a necessidade, encaminhou idosos que não têm condições de custear consulta oftalmológica, visto que há uma parceria da OVG firmada com a Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG). Auxiliou a equipe técnica e participou das diversas atividades desenvolvidas na unidade tanto presencial quanto virtualmente.



Acompanhamento do Serviço Social

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

No início do ano, ocorreram encontros virtuais como meio de apoio emocional às pessoas que se encontravam em isolamento social e na ocasião foi abordado o retorno das atividades presenciais. Assim, o setor organizou as turmas para os atendimentos em grupos psicoterapêuticos, acolheu os idosos à medida que eles foram retornando e repassou as normas e os cuidados para as atividades presenciais.

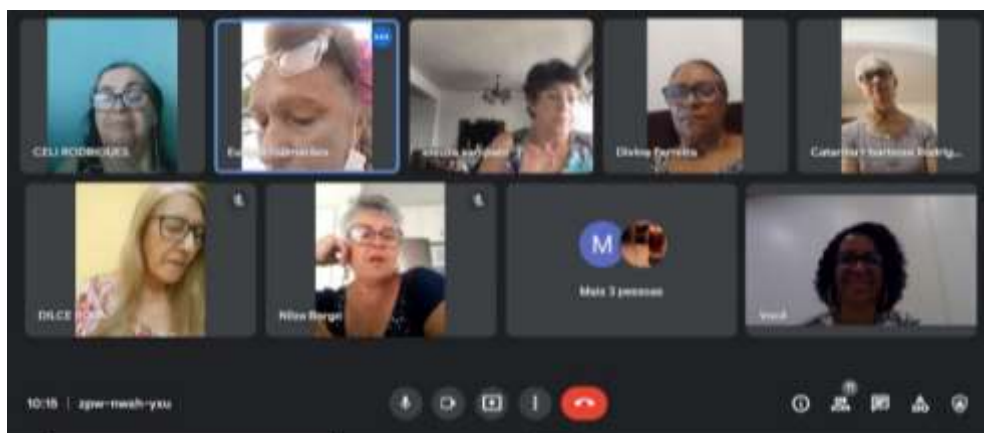
No grupo psicoterapêutico Interações e Emoções, foi trabalhada a interpretação como ferramenta facilitadora para a expressão e elaboração dos conflitos internos. Além dos grupos, também realizou atendimentos individuais conforme a necessidade dos frequentadores.

Na atividade on-line, participou com o setor de Educação Física do projeto Mente e Corpo, que teve a dança como instrumento para conhecer a mente, com o intuito de conscientizar que o corpo e a mente devem ser tratados de forma integrada para conseguir usufruir da vida com satisfação e dinamismo.

Para incentivar os idosos a se integrarem na vida cotidiana do meio social e conscientização da cidadania, foram destacados temas ligados aos contextos sociais contemporâneos, sempre ligando estes temas nas questões subjetivas trazidas pelos participantes, com o intuito de oportunizar a participação, o interesse e o envolvimento dos idosos. O contato do psicólogo com os idosos na rotina das atividades e no convívio informal dentro da unidade foi uma parte importante do trabalho para estreitar os laços e se fazer

conhecer por aqueles que se sentem constrangidos a procurar apoio ou participar dos grupos formalizados pelo psicólogo.

Durante todo o ano, participou das diversas atividades junto à equipe técnica e trabalhou com a pessoa idosa diversas temáticas, tais como bem-estar, ansiedade, luto, solidão, relacionamento interpessoal e linha do tempo, relembrando fases importantes do passado. Iniciou um grupo de atendimento psicossocial só para homens, visto que eles são a minoria na unidade e que as vezes se intimidam na frente das mulheres, para que se expressem com mais naturalidade.



Atividades de acompanhamento psicossocial presencial (individual) e remoto

Junto com a assistente social realizou visitas domiciliares conforme necessidade de alguns idosos e encontrou demandas emocionais relacionadas ao envelhecimento com declínio das atividades diárias, o que dificultou o retorno as atividades presenciais, sendo prestado um trabalho de apoio para melhora dos idosos que se encontravam nessas condições.

- Atividades Socioeducativas

Com o retorno das atividades presenciais, aos poucos, os eventos, comemorações e as palestras retornaram à programação. A emissora TV Brasil Central (TBC) esteve na unidade e

realizou uma matéria sobre a retomada das atividades presenciais e o cuidado da OVG com os idosos.

No início do ano, foi ministrado um curso de capacitação em integração com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) sobre o “Trabalho Voluntário: Ferramenta para o envelhecimento ativo”, tendo como objetivo capacitar frequentadores da unidade para desenvolver o trabalho voluntário em distintas esferas, resultando no engajamento do idosos e trazendo a eles o sentimento de valorização por poderem contribuir de acordo com suas habilidades, corroborando, consequentemente, para o aumento da autonomia e qualidade de vida dos participantes.



Capacitação Voluntários do Bem

A Páscoa foi comemorada com palestra, atividades e brincadeiras lúdicas, onde foi trabalhada por toda equipe multiprofissional o verdadeiro sentido da celebração e no final os idosos receberam uma lembrancinha confeccionada nas aulas do artesanato.

Em junho, foi realizada a tradicional festa junina tão esperada pelos idosos. A decoração feita pelas frequentadoras junto com a equipe técnica contou com flores de papel, bandeirolas, pipas com fitas, arranjos de mesas com mini espantalhos e toalhas de mesa enfeitadas com babados em tecido de chita, todos confeccionados e trabalhados em equipe. Com o suporte da Inclusão Digital, foi montado um mini estúdio fotográfico para tirar lindas fotos. A equipe de dança ficou responsável pelas músicas e pela tradicional quadrilha e a equipe da cozinha fez um maravilhoso cardápio de festa de São João com bolo de fubá, pipoca, milho, canjica e arroz doce. Também teve apresentação do grupo “Arte e Inclusão” com a tradicional quadrilha. O objetivo dessa atividade foi fortalecer ainda mais os vínculos comunitários e sociais, bem como valorizar a cultura brasileira. O evento retratou o resgate social, exercendo a cidadania por

meio de ações concretas, solidárias e participativas, em um cenário construído com muito carinho e participação de toda a equipe multiprofissional.



Festa Junina

Ao longo do ano, foram comemorados os aniversariantes do mês com o objetivo de festejar, integrar e valorizar a vida de cada idoso e promover a socialização entre eles. Vale ressaltar que houveram outras datas temáticas trabalhadas e comemoradas, como o Dia das Mães; homenagem a mulher negra com o objetivo de destacar a cultura afrodescendente e fornecer informações acerca das leis e direitos; Dia das Avós; Dia dos Pais; Dia da Independência do Brasil, com o hasteamento da Bandeira e canto do hino nacional; para comemorar a chegada da Primavera foi realizado o Baile da Primavera, com o desfile das idosas e concurso Miss Primavera.



Comemoração do Dia dos Avós

Em agosto, foi trabalhado o Agosto Lilás, uma campanha contra a violência contra a mulher. Foi promovida na unidade uma palestra proferida por uma delegada civil, voluntária, que discorreu sobre a violência contra a mulher, passou orientações sobre ações a serem realizadas diante da violência doméstica. Com o objetivo de valorizar a autopercepção, a beleza e melhorar a autoestima, foi oferecida uma Oficina de Fotografia que contou com a colaboração de uma voluntária fotógrafa e com o serviço de uma cabeleireira, que produziu os idosos para as fotos. Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde Mental, a equipe técnica realizou a Semana da Saúde Mental e promoveu práticas terapêuticas para auto relaxamento e alívio do estresse nos frequentadores. A semana contou com prática de auriculoterapia, promovida por uma enfermeira da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás; massagem craniofacial relaxante, realizada por duas colaboradoras da OVG; práticas de arteterapia com pinturas de mandalas e técnicas de Mindfulness, promovidas pela psicóloga da unidade.

O Dia do Idoso foi marcado com atividades de lazer e socialização com intuito de promover a valorização da pessoa idosa, sendo organizada e promovida a 1ª Feira do Empreendedorismo com o tema “O Renovo na Terceira Idade”, que teve como objetivo estimular e desenvolver as capacidades empreendedoras na melhor idade, visando resgatar a autoestima, ganho de mais autonomia, criação de novos círculos de amizade e socialização. No início da feira, foi realizada uma palestra sobre Empreendedorismo com a participação do Gerente de Produção da OVG, que contou suas experiências como empreendedor, troca de aprendizados e sugestões para o idoso se tornar empreendedor. Os idosos inscritos puderam expor e comercializar os seus produtos e trabalhos artesanais de fabricação própria. Vale evidenciar que essa ação teve grande adesão dos idosos e avaliando que os objetivos propostos foram alcançados, foi realizada a 2ª Feira do Empreendedorismo com o tema “Fui Jovem, agora sou experiente e empreendedor”.



2ª Feira do Empreendedorismo com o tema “Fui jovem, agora sou experiente e empreendedor”

Durante todo o ano, foram trabalhados temas de prevenção à saúde, valorização cultural e direitos, por meio de cards, vídeos e palestras com o objetivo de promover consciência sobre o cuidado com a saúde física, mental e emocional, com destaque para depressão, câncer de mama, câncer de próstata e Alzheimer. Também foram realizadas palestras que desenvolvessem

conhecimentos sobre os direitos dos idosos, como a violência contra o idoso, violência contra a mulher e direitos sociais do paciente com câncer. Dessas ações, salienta-se a Campanha Outubro Rosa, onde foi promovida uma palestra por uma enfermeira voluntária que falou sobre prevenção, autoavaliação, tratamento, estatísticas e questões biopsicossociais do Câncer de Mama, e o Dia da Consciência Negra, ocasião em que a psicóloga da unidade fez uma palestra sobre o tema abordando respeito, tolerância, amor, igualdade, direitos e deveres, com oferta de refeição e tarde dançante com músicas afro.



Atividade socioeducativa sobre o Outubro Rosa

Foram utilizados recursos da Biblioteca em parceria com o SESI para ações que promoveram acesso a atividades socioeducativas, com o objetivo de desenvolver o cognitivo e a autonomia, tais como leitura, computação, rodas de conversa, brincadeiras, comemorações temáticas, importantes para estimular o cérebro, coordenação motora, criatividade, proatividade e novos aprendizados analógicos e tecnológicos. As atividades observaram a atualidade e didáticas diferenciadas de acordo com a necessidade e realidade de cada frequentador. Assim foram trabalhados diversos temas, tais como o Dia da Mulher, a importância da saúde, da família, da segurança, a importância dos exercícios físicos, o Dia das Mães, temas juninos, o Dia da Amizade, a importância do cérebro com um stand e apresentação de materiais didáticos, o Dia da Alfabetização, o Setembro Amarelo, a Primavera, o Novembro Azul, a Consciência Negra e o Natal. Nesse ano, uma frequentadora assídua, após várias tentativas sem sucesso de passar na prova de CNH no Departamento Estadual de Trânsito de Goiás (DETRAN-GO), resolveu estudar para a prova na biblioteca da unidade, utilizando os recursos e o auxílio técnico da equipe, e o resultado foi positivo, conseguiu a aprovação na prova!



Atividades socioeducativas na Biblioteca

As sessões de cinema retornaram em março com o filme “Milagre Azul”, atividade que teve uma devolutiva favorável por parte dos frequentadores, que elogiaram o cuidado da equipe em promover atividades diferentes na unidade. Nesta ação, cada mês é transmitido um filme e ao final é realizado um debate sobre a temática.



Sessão de cinema

Outra ação importante, foi a participação de um grupo de frequentadores da unidade em um almoço oferecido pelo Restaurante Caseratto para os idosos da OVG, com o objetivo de garantir um momento de lazer e interação social aos idosos, que responderam com muita alegria e descontração. Estas ações demonstram a valorização da pessoa idosa, reafirmando o

fortalecimento e reconstrução de vínculos familiares e comunitário com foco na prevenção de situações de riscos sociais e o desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade.

Em dezembro, o Natal foi celebrado com oferta de um almoço para os frequentadores com o objetivo de proporcionar confraternização entre eles em uma data especial.

- Atividades Físicas

No decorrer deste ano, foram proporcionadas vivências de exercícios físicos assistidos e sistematizados aos frequentadores, por meio de diferentes estratégias nas oficinas de Pilates, Treinamento Funcional, Hidroginástica e Dança. Com a prática, foram disponibilizadas várias formas de solicitação motora, tais como equilíbrio, força, coordenação motora, flexibilidade, consciência corporal, mobilidade articular e treinamento de CORE (cadeia de músculos que atuam na sustentação do corpo). Nas danças recreativas, as atividades de dança solta, dança sentada, dança a dois, dança coreografa e tarde dançante proporcionaram melhora na socialização, coordenação motora, no preparo físico, no bem-estar, na interação e na alegria dos participantes. Até o mês de agosto, foram enviados vídeos de ginástica em casa e de dança, em grupos de WhatsApp com os frequentadores, atendendo àqueles que por motivos diversos não puderam retornar às vivências presenciais. Com estes exercícios físicos, o objetivo é prevenir, manter e desenvolver a saúde física do idoso, favorecendo sua autoestima e autonomia, habilitando-os ao bom convívio social.



Aula de Pilates e hidroginástica

Após o retorno dos eventos, foram realizadas algumas atividades diferenciadas dentro da unidade, como a gincana em comemoração ao Dia dos Avós, de forma lúdica, e enfatizando o fortalecimento de vínculos. Ainda pensando no convívio social, foi proposto um “aulão” para comemorar o Dia do Profissional de Educação Física e outra gincana em prol da interação

social, principalmente com frequentadores das outras oficinas. Mensalmente, trabalhou-se aulas, vivências e coreografias temáticas conforme as datas comemorativas, como aulão de samba carnavalesco, homenagem ao Dia da Mulher com a coreografia mulher perfeita, aulão especial Dia Internacional da Dança, coreografia minha mãezinha, coreografia típica de festa junina com o tema São João de Todos os Tempos, aulão de rock anos 60 (rock das vovós), aulão da primavera, coreografia de dança sentada (roda da amizade), Show de Cora, uma homenagem ao aniversário de 133 anos de Cora Coralina, onde o grupo Arte e Inclusão participou com apresentação de dança, teatro e poesias.

Também foi elaborada uma coreografia de uma paródia (música) com o tema A dança contra a depressão e uma vivência dançante em comemoração ao Dia da Consciência Negra. Com objetivo de resgatar a magia das festividades de fim de ano, o grupo Arte e Inclusão realizou uma coreografia de Natal com o tema Sonho de Natal. Todas essas atividades tiveram como objetivo proporcionar aos participantes uma experiência com a dança, a fim de melhorar a qualidade de vida, através de uma atividade diferenciada, resgatando a confiança e autoestima e discutindo o aspecto cultural das datas, sempre lembrando a história dessas festividades. Junto com toda a equipe, os instrutores das atividades físicas participaram dos temas pertinentes de cada mês, por meio da divulgação, organização ou colaboração e animação, promovendo atividades físicas e lúdicas para melhor acolhimento aos idosos.

- Atividades Socioculturais

Durante o ano de 2022, a oficina de Artesanato promoveu vários momentos de integração entre os participantes, realizando trabalhos manuais diferenciados, focando nas datas comemorativas de cada mês. No início do ano, foram feitas agendas em cartonagem e tiaras coloridas para o Carnaval. Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, foram feitas caixas de papel decoradas com fitas de cetim, coelhos feitos de cartolina para a Páscoa e chaveiros de feltro com formato de coração para o Dia das Mães.

Em junho, a oficina confeccionou toda a decoração para a festa junina, incluindo bandeirolas, pipas, arranjos de mesa, flores de papel, quadro para fotos e toalha de mesa. Para o Dia dos Pais, as idosas fizeram agendas com capa de feltro e bloco de anotações. Em setembro, um Ipê amarelo com flores de papel crepom. Em outubro, na 1ª Feira do Empreendedorismo, cada participante pôde expor os seus produtos e/ou trabalhos artesanais de fabricação própria. Para as comemorações de outubro, novembro e dezembro, a oficina fez os painéis decorados, arranjos de flores e decorou a unidade para o Natal, mostrando a importância do afeto e dos laços familiares nas datas comemorativas. Ainda em dezembro, na 2ª Feira do Empreendedorismo, os idosos voltaram a expor seus produtos e/ou trabalhos artesanais. Todas as atividades foram realizadas com o objetivo de trabalhar a criatividade, coordenação motora e incentivar o fortalecimento das relações. Com a proposta de estimular a memória e a concentração, foram realizados bordados manuais e almofadas com trançados de fitas de cetim, momento que contribuiu para a elevação da autoestima.

Foi utilizado o espaço da Biblioteca para trabalhar várias temáticas socioculturais importantes, tais como o Dia da Mulher, a importância da saúde, da família, da segurança, a importância dos exercícios físicos, o Dia das Mães, temas juninos, o Dia da Amizade, a importância do cérebro, o Dia da Alfabetização, o Setembro Amarelo, a Primavera, o Novembro Azul, a Consciência Negra e o Natal.

O projeto da Cozinha Terapêutica tem o intuito de melhorar o gosto pela alimentação saudável e prazerosa, capaz de promover encontros sociais e a satisfação de voltar às práticas culinárias, que proporcione rememorar, socializar, desenvolver habilidades culinárias, contribuindo para diminuição do estresse e da ansiedade.

Foi realizado o Sarau Cora Coralina, integrando frequentadores dos EBVs I e II, marcado pela apresentação de teatro, danças e recitação de poemas promovendo momentos prazerosos, aprendizado e envolvendo os participantes de forma cooperativa, social e cultural. A cultura e a poesia foram comemoradas com o Sarau Cora Coralina, em prol do resgate social, cidadania e solidariedade, em um cenário construído com muito carinho e participação de toda a equipe multiprofissional.



Sarau Cora Coralina

Ainda, realizou as reuniões de apoio religioso/espiritual denominado “Manhã de Louvor” garantindo aos idosos o direito a professarem a sua fé e espiritualidade.

- Atividades de Inclusão Digital

Com foco na promoção do envelhecimento saudável, o setor de Inclusão Digital realizou diversas atividades, como atendimento individual para sanar dúvidas, orientar o idoso em relação ao uso de aplicativos de mobilidade, de banco, de compras e redes sociais,

agendamentos e cadastramentos, consultas, liberar espaço, salvar contatos, registro de ligações, gerar boletos e comprovantes, fotografar, editar perfil, fazer pagamentos, buscar/enviar localização.

Com o objetivo de agregar habilidades, independência e autonomia funcional, as ações possibilitaram aos frequentadores construção e desenvolvimento de habilidades individuais, sobretudo independência e autonomia. Além disso, com as atividades desenvolvidas, o idoso se reconhece como indivíduo social, como parte de uma comunidade que reconhece seu valor, sua história e seu conhecimento.



Oficina de Inclusão Digital

Neste ano, trabalhamos também com a Consulta ao Dinheiro Esquecido no Banco Central, o uso do código 0303 nos números de Telemarketing e atualizações do aplicativo WhatsApp (sair do grupo sem que os integrantes fiquem sabendo). Foi apresentado o site www.NaoMePertube.com.br como alternativa para bloquear ligações de telemarketing e financiadoras. Foi realizada a conversão de DVDs para o formato MP4 e salvos em um *pendrive*. Também foi realizada Oficina de Fotografias em Dispositivos Móveis para os idosos com atendimentos em grupos e/ou individuais.

A inclusão digital tem proporcionado uma série de benefícios para os idosos, com melhora da qualidade de vida, contribuindo para a inclusão social, possibilitando um maior contato com a família, mantendo a mente ativa e oferecendo diversão.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades físicas, socioculturais, socioeducativas, de inclusão digital e os acompanhamentos psicossocial e do Serviço Social contribuem para o envelhecimento ativo, saudável e autônomo dos frequentadores, bem como sua independência funcional. Nos acompanhamentos realizados, sempre foi ressaltada a importância do convívio social e familiar e a necessidade de se cuidarem nas situações de convívio.

O Espaço Bem Viver II, através das suas atividades, alcançou os seguintes resultados:

- Redução e prevenção de situações de isolamento social, por meio das atividades realizadas com os frequentadores e seus familiares;
- Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, através dos acompanhamentos do serviço social, atendimentos psicossociais, orientações por toda a equipe técnica e entrega de cestas básicas e dos lanches e refeições oferecidos na unidade;
- Orientações e acompanhamento familiar para defesa e proteção do seio familiar em todas as ações ofertadas pela equipe técnica;
- Profissionalização dos idosos no âmbito do Artesanato com inserção no mercado de trabalho informal;
- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais por meio de orientação social, estudo socioeconômico, palestras educativas, autonomia social, empoderamento, qualidade de vida e saúde. Para exemplificar esse alcance, destacamos a vivência de uma frequentadora que, após várias tentativas sem sucesso de passar na prova de CNH do DETRAN-GO resolveu estudar na Biblioteca da unidade, utilizando os recursos e o auxílio técnico da equipe, o que levou à obtenção da tão desejada aprovação.

Vale ressaltar que ocorreram também ações emergenciais como a disponibilização de cestas básicas para as famílias mais vulneráveis, conforme identificado pelo Serviço Social, fato que contribuiu para redução do agravamento de riscos sociais.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Em 2022, foram realizados e atualizados os cadastros dos usuários no banco de dados físico e no Sistema de Gestão Integrada (SGI), contribuindo com a complementação deste sistema em prontuário eletrônico e possibilitando uma melhor organização dos dados para a unidade.

Todas as atividades promovidas pela equipe técnica com o apoio da Gerência de Programas Socioassistenciais e de toda a diretoria da OVG, no decorrer do ano, contribuíram para o fortalecimento dos vínculos com os usuários, já que buscou promover o convívio social, saúde e bem-estar, por meio da integração e convivência com os idosos e seus familiares.

Durante todo o ano, foram realizadas diversas capacitações para os colaboradores, oferecidas pela Escola de Governo e pelo Instituto Suassuna. Também foram realizadas capacitações sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI), sobre os relatórios mensais e Microsoft Teams, voltadas à melhoria da qualidade da informação e da gestão, bem como ao acolhimento e outros serviços ofertados aos frequentadores.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo de 2022.

Com a flexibilização das medidas preventivas e a execução do Plano de Retomada das Atividades, devidamente aprovado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) e Centro de Operações de Emergência (COE), o trabalho social desenvolvido pela equipe refletiu em maior número de idosos atendidos, ansiosos pelo retorno às atividades presenciais, que ocorreu a partir do dia 24 de janeiro. As atividades on-line também foram mantidas, num formato híbrido de atendimento, uma vez que os cuidados sanitários devido à pandemia precisavam ser mantidos.

Assim, por meio remoto, os frequentadores foram acompanhados por meio de ligações, reuniões virtuais / videochamadas para suporte psicológico, emocional e orientações, grupos de redes sociais e atividades on-line, o que garantiu um espaço de convivência comunitária, de fortalecimento dos vínculos sociais e de atendimento psicossocial, assim como no presencial.

Diante disso, a meta do Espaço Bem Viver II atingiu 112% de realização, conseguindo alcançar seus objetivos com sucesso.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 1: PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2022)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
CISF	Usuário	423	384	2.536	2.302		414	416	2.486	2.497		419	400	5.022	4.799	
Asilar (ILPI)	Usuário	66	58	396	346	87%	66	62	396	369	93%	66	60	792	715	90%
Casa Lar	Usuário	30	22	180	133	74%	25	23	150	136	91%	28	22	330	269	82%
Centro Dia	Usuário	30	28	180	166	92%	30	29	180	172	96%	30	28	360	338	94%
Centro de Convivência	Usuário	297	276	1.780	1.657	93%	293	303	1.760	1.820	103%	295	290	3.540	3.477	98%
CIVV	Usuário	763	554	4.580	3.322		529	574	3.174	3.445		646	564	7.754	6.767	
Casa Lar	Usuário	30	25	180	148	82%	29	27	174	164	94%	30	26	354	312	88%
Centro de Convivência	Usuário	733	529	4.400	3.174	72%	500	547	3.000	3.281	109%	617	538	7.400	6.455	87%
EBV I Centro de Convivência	Usuário	270	265	1.620	1.589	98%	270	264	1.620	1.583	98%	270	264	3.240	3.172	98%
EBV II Centro de Convivência	Usuário	280	349	1.680	2.096	125%	280	280	1.680	1.679	100%	280	315	3.360	3.775	112%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

4.2 EIXO 2: PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

O Programa de Proteção Social ao Adolescente e Jovem e Integração ao Mundo do Trabalho da OVG compreende ações realizadas no Centro da Juventude Tecendo o Futuro e no Programa Universitário do Bem.

O Centro da Juventude Tecendo o Futuro foi inaugurado no mês de junho de 2022. A unidade da OVG, Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, localizada no Jardim Novo Mundo, passou por ampla reforma para se adequar à estrutura necessária para funcionamento do primeiro Centro da Juventude do Estado, responsável por implementar e fortalecer ações de promoção à cidadania, esporte, cultura, lazer e qualificação profissional, visando o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e profissionalização, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social, por meio dos Programas Juventude Tecendo o Futuro e Meninas de Luz.

O Programa Meninas de Luz, até então executado no Centro Social Dona Gercina Borges, em Campinas, foi transferido para a nova unidade, em ambiente mais acolhedor, revitalizado e integrativo.

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes de cada unidade durante o ano de 2022 e as metas pactuadas e realizadas.

4.2.1 CENTRO DE ADOLESCENTES TECENDO O FUTURO / PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CATF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	180	165	180	146	180	139	180	169	180	209	180	187	180	169	1.080	1.015	94%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
PJTF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	250	279	250	378	250	485	250	582	250	470	200	408	242	434	1.450	2.602	179%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF), desenvolvido no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), no nível de Proteção Social Básica, e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho para adolescentes e jovens (Resolução CNAS nº 35/2011), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social de caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos adolescentes e jovens, com idade entre 12 e 21 anos, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. É ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários. Também atua na formação político-cidadã, desenvolvendo e/ou resgatando e/ou fortalecendo o protagonismo, através da reflexão crítica permanente como condição de crescimento pessoal;
- **Ações de Integração ao Mundo do Trabalho:** Ações com foco em promover, mobilizar, encaminhar e acompanhar o acesso a cursos de capacitação, formação profissional e demais ações de inclusão produtiva para adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, de ambos os sexos, com idade entre 15 e 21 anos, com o objetivo de propiciar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolvimento de conhecimentos e competências específicas básicas, que ampliam habilidades e potencialidades para a inserção dos adolescentes e jovens ao mundo do trabalho.

ATIVIDADES

As atividades realizadas buscam fortalecer o desenvolvimento biopsicossocial dos adolescentes e proporcionar autonomia, cidadania, integração ao mundo do trabalho e melhoria da qualidade de vida:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Escuta (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Encaminhamentos (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Acolhida (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);

- Visita domiciliar (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Diagnóstico socioeconômico (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Monitoramento e avaliação do serviço (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Estudos de Casos Multidisciplinares (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Escuta (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Encaminhamentos (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Acolhida (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Visita domiciliar (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Estudos de Casos Multidisciplinares (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Comemorações e eventos (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Desenvolvimento e aumento do cognitivo (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Ações de Incentivo à Leitura (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Estudos de Casos Multidisciplinares (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Parcerias para capacitação/qualificação profissional (Ações de Integração ao Mundo do Trabalho).
- Curso de Corte e Costura do Projetos Linhas e Curvas (Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Laboratório de Inclusão Multimídia - Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no Audiovisual (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Podcasts criados pelos usuários (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho).

- **Atividades Físicas**

- Atividades laborais (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Esportes (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Atividade aquática: Natação (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Lutas (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Outras vinculadas a esporte e lazer (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);

- Estudos de Casos Multidisciplinares (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioculturais**

- Artesanato (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Oficina de Culinária e Gastronomia (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Laboratório de Música (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Laboratório de dança (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Passeio culturais (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Mostras (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Encontros intergeracionais (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Cinedebates (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Estudos de Casos Multidisciplinares (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Inclusão Digital**

- Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Apoio no aprendizado das tecnologias de informação e comunicação (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas e políticas (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Estudos de Casos Multidisciplinares (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades em integração com o Programa Meninas de Luz (até junho/2022)**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Escuta (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Encaminhamentos (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Acolhida (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Visita domiciliar (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Palestras informativas e orientativas (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Atividades Físicas (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Estudos de Caso Multidisciplinares (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Artesanato (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Fortalecimento dos Vínculos Familiares e Sociais (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
 - Entrega de benefícios (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Os atendimentos foram prestados aos usuários e suas famílias. Foram executados atendimentos remotos (com maior ocorrência nos quatro primeiros meses do ano) e presenciais, em grupos e individualmente. Nestes atendimentos, foram realizados acolhimento, escuta, levantamento socioeconômico para diagnóstico social, assim como orientações, informações e encaminhamentos para o mercado de trabalho, serviços de saúde, dispositivos de educação, Cadastro Único e benefícios sociais, além de outros dispositivos que visam a garantia de direitos.

Com base no diagnóstico socioeconômico, orientaram a equipe multidisciplinar na distribuição de benefícios eventuais no decorrer do ano:

- 62 cestas básicas entregues em janeiro;
- Continuaram sendo distribuídos EPIs para prevenção à COVID-19 até o mês de abril do corrente ano, quando aconteceu a flexibilização das medidas de biossegurança;
- Entregas de cestas de hortifrútis (*in natura*) semanalmente, oriundas da integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), através do Programa Banco de Alimentos, também responsável pelo repasse do Mix do Bem (cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas) a partir de agosto;



Entrega de hortifrútis e Mix do Bem

- Absorventes a partir de fevereiro, do Programa Dignidade Menstrual, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais;



Entrega de absorventes

- Cobertores da Campanha “Aquecendo Vidas”, realizada em maio;
- Kit de enxoval de bebê às beneficiárias da extensão do Programa Meninas de Luz até o mês de junho;
- Livros oriundos do Programa “Leia para uma criança”, em parceria com o Itaú Social.

Também acompanhou e orientou junto à coordenação da unidade reuniões e estudos de caso com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar condutas e alcançar os impactos sociais propostos no Plano de Trabalho.

Ressaltamos a quantidade crescente de adolescentes e jovens atendidos em situação de extrema vulnerabilidade social, em situação de risco de violências, com desenvolvimento atípico, transtornos psiquiátricos e sofrimentos acentuados diversos, o que tem demandado formação continuada e capacitação de toda a equipe, intensificação das articulações para apoio, encaminhamentos e atendimentos dessas demandas, fortalecendo assim as ações em rede, sobretudo, na Região Leste de Goiânia, tais como: escolas, Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), Centros de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi) e outros voltados aos serviços para adolescentes e jovens.

Destaca-se o diálogo estabelecido com instituições que prestam serviço de promoção da aprendizagem e estágio para aumento de possibilidades de encaminhamentos dos jovens a atividades geradoras de renda.

Foi retomada a ocorrência bimestral da Reunião da Família. Este momento tem por fim aumentar a vinculação da Organização e usuários, possibilitando contribuição coletiva com o Programa e aproximando as famílias beneficiárias dos serviços, colaboradores e ações. Neste momento, também foram abordadas temáticas importantes para melhoria da qualidade de vida, conhecimentos sobre direitos e programas socioassistenciais, além das ações desenvolvidas mediante a reestruturação do Centro da Juventude, as normas vigentes e as responsabilidades da instituição e da família.

As ações realizadas em 2022 contribuíram com a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social do público-alvo; redução da evasão escolar; aumento do acesso aos serviços socioassistenciais e setoriais, assim como ampliação do acesso à informação dos direitos socioassistenciais existentes na rede; aumento da melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, em razão da permanência do jovem nas ruas; aumento do acesso à qualificação profissional; aumento do acesso à renda, bem como o exercício da cidadania, o fortalecimento do vínculo entre equipe e usuários.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Foram executados durante o ano atendimentos remotos (com maior ocorrência nos quatro primeiros meses do ano) e presenciais, em grupos e individualmente. Nestes atendimentos, foram realizados acolhimento, escuta, levantamento do desenvolvimento psicomotor, emocional, comportamental e cognitivo, assim como orientações, informações e encaminhamentos. Pode-se destacar maior atenção às orientações e encaminhamentos para os serviços de saúde, sobretudo para dispositivos de saúde mental, visando promoção de saúde, atenção psicossocial e atendimento psicoterapêutico para os casos necessários. Os atendimentos foram prestados aos usuários e familiares. Reforçamos o papel do acompanhamento psicossocial em promover saúde mental, além de prevenir, identificar e encaminhar casos de sofrimento acentuado para os serviços competentes, não tendo viés psicoterapêutico ou clínico. As atividades de acompanhamento psicossocial tiveram papel fundamental nas estratégias de adesão dos adolescentes e jovens às ações propostas, na resolução de conflitos intrapessoais e interpessoais internos e externos, psicoeducação e socioeducação.

Os profissionais de Psicologia também participaram, orientaram e acompanharam reuniões e estudos de caso; acompanhamentos familiares e visitas domiciliares; contatos e visitas institucionais; planejamentos e busca ativa de beneficiários e parceiros.



Palestra ministrada pelos profissionais de Psicologia

- Atividades Socioeducativas

A Biblioteca da unidade esteve aberta de janeiro a abril, realizando empréstimos de livros e realizando incentivo à leitura. Em decorrência da reforma da unidade, os empréstimos foram temporariamente suspensos, sendo reestabelecidos em outubro. No incentivo à leitura, foram doados em janeiro livros oriundos do Programa “Leia Para Uma Criança”, do Itaú Social,

com foco em famílias com crianças até cinco anos e beneficiárias da extensão do Programa Meninas de Luz.



Biblioteca da unidade é um espaço de incentivo à leitura

Em função do distanciamento social e das limitações espaciais devido à reforma, até junho, a equipe multiprofissional manteve a realização de atividades focadas no desenvolvimento das capacidades, participação cidadã, divulgação de direitos e temáticas socialmente relevantes com a mediação das TICs (tecnologia de informação e comunicação). Foram abordadas:

- Prevenção à COVID-19;
- Combate ao mosquito *Aedes Aegypti*;
- Campanha Janeiro Branco de “Promoção à Saúde Mental e Emocional”: A importância da atenção ao tema e dos cuidados de profissionais capacitados;
- CNH Social;
- Cursinhos Populares para ingresso em Instituição de Ensino Superior (IES);
- Meios de Ingresso em IES;
- Projeto “Meu Pai tem Nome”;
- Saúde do Adolescente: Vício em jogos eletrônicos;
- Programa de Aprendizagem das Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA);
- Dia Internacional da Mulher;

- Divisão com Equidade das Atividades Domésticas;
- Dia Internacional Contra a Discriminação Racial;
- Dia Internacional do Jovem Trabalhador;
- Oportunidades de Emprego e Capacitação do Goiás Social;
- Dia Mundial da Saúde;
- Dia do Livro Infantil;
- Dia Mundial de Conscientização do Autismo;
- Dia do Jovem;
- Dia do(a) Costureiro(a);
- Reforço Vacinal da Imunização para COVID-19;
- Maternidade e suas Representações Sociais;
- Campanha “Faça Bonito”;
- Programa Aprendiz do Futuro;
- Programa Identidade Jovem ou ID Jovem;
- Campanha Junho Vermelho: Promoção à doação de sangue.

Com a flexibilização das medidas de biossegurança e a retomada das atividades presenciais, foram executadas rodas de conversa e palestras sobre:

- Dignidade Menstrual e Saúde da Mulher;
- Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, junto ao CRAS do Jardim Novo Mundo;
- Oratória: Voltada ao público do Curso de Corte e Costura;
- Dia da Juventude;
- Alimentação Saudável e preparação do Mix do Bem;
- Combate ao Câncer de Mama;
- Negritude e a Consciência Negra;
- Programa Identidade Jovem ou ID Jovem;
- Planejamento familiar: Atividade integrada com Programa Meninas de Luz.



Atividades socioeducativas sobre alimentação saudável e em comemoração ao Dia da Negritude e Consciência Negra

Datas comemorativas ou de relevância social foram abordadas junto ao público. Essas atividades tiveram objetivo de desenvolver os laços entre usuários e equipe, por meio da convivência, usando o lúdico como instrumento mediador.

As atividades do eixo de desenvolvimento institucional permitiram que a unidade refinasse alguns processos de coleta de dados, sobretudo quanto ao monitoramento e avaliação das ações. As capacitações sobre TICs contribuíram para aprimorar os atendimentos remotos e atividades on-line que foram necessários durante o distanciamento social. As capacitações acerca de região e diversidades mostraram resultado no acolhimento realizado na unidade, que conta agora com mais empatia, compreensão e humanidade.

O Laboratório de Inclusão Multimídia contou com a participação do Grupo Comunitário de Acompanhamento Local (GCAL) do CRAS Jardim Novo Mundo; do CREAS e Conselho Tutelar da Região Leste; do Conselho Estadual do Direito da Criança e do Adolescente (CEDCA); da Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (ADFEGO); de beneficiários e familiares ligados ao projeto. O GCAL tem a função de acompanhar, orientar e fortalecer não só as ações do projeto em parceria com o Programa Itaú Social Unicef (PISU), mas de toda a Organização. É uma ferramenta de monitoramento, avaliação, articulação com o território e integração com a comunidade.

Além das atividades formativas e socioeducativas, o Laboratório de Inclusão Multimídia promove momentos de compartilhamento de diferentes formas de produção e significação da vida. Foram realizadas quatro Mostras com a exposição dos trabalhos de conclusão de ciclo. A exposição contou com curtas, ensaios fotográficos, páginas em redes sociais e outras expressões mediadas pelas TICs, produzidas pelos beneficiários e colaboradores.



Mostras do Laboratório de Inclusão Multimídia

Visando a integração com a comunidade e a produção de um espaço democrático que valorize diferentes práticas, foram promovidas vivências. Para a comunidade geral do entorno do Programa, foram ofertadas vivências de fotografia e design gráfico no CANVA (ferramenta gratuita de design gráfico), que contaram com a participação de familiares e, em maioria, adolescentes e jovens que ainda não estavam inscritos na unidade. Promovemos vivências intergeracionais com usuários das unidades Centro de Idosos Vila Vida e Centro de Idosos Sagrada Família (OVG), juntamente com as atividades de inclusão digital.



Encontro intergeracional com idosos assistidos pela OVG

A fim de aproximar ainda mais a comunidade dos serviços prestados, teve início em fevereiro o Instagram do Laboratório de Inclusão Multimídia (@laboratoriomultimidiaovg). Com o suporte dos adolescentes inscritos do Laboratório, foram produzidas postagens sobre o que é o projeto, seu andamento, as produções audiovisuais e dicas de uso das TICs (tecnologia de informação e comunicação). Outra forma de aproximação da comunidade através das tecnologias, foi o início da gravação e publicação do Multipod, o podcast do projeto produzido pelos beneficiários. Com a supervisão da equipe multidisciplinar, são tratados temas da juventude, pela juventude e para a juventude.



Gravação do Labcast Multipod - Laboratório de Inclusão Multimídia

Em 2022, foi realizado um concurso de fotografia nos grupos remotos com o trabalho dos usuários do Laboratório de Inclusão Multimídia. Além de valorizar o processo de formação, possibilitou a troca de experiências e oportunizou a visão do mundo pelas lentes da juventude.

O ano começou com o Projeto “Fotografando a Vida”, uma ação pontual visando integração, exercício de percepção visual e espacial, além da atenção às atividades de rotina. Foi proposto como metodologia o formato de “desafio”, muito presente nas redes sociais, no qual um usuário convidava outros dois a contribuir com fotografias, a fim de promover maior dinâmica e integração.



Aulas de fotografia

- Atividades Físicas

As atividades físicas foram as atividades com maior procura do Programa. Até o mês de junho, as atividades on-line de promoção de saúde física tiveram boa adesão e conforme relatos dos usuários contribuíram com o aumento do bem-estar e lazer, reduzindo o estresse causado em função do distanciamento social. Dentre as atividades on-line da educação física, foram encaminhados materiais e dado suporte remoto sobre:

- Vida mais saudável, segundo orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS);
- Atividade física no combate à depressão.

Além das atividades on-line, foram realizadas, a partir da flexibilização das medidas sanitárias (COVID-19), atividades presenciais, laborais e dinâmicas, com o objetivo de promover bem-estar e saúde, melhora na postura, consciência corporal e combate ao sedentarismo.

Após a reforma e ampliação da unidade, iniciaram as modalidades de futsal, basquete, vôlei e natação. As atividades promoveram momentos de integração, cooperação, prática de respeito às regras e desenvolvimento da tolerância à frustração, mediadas pela iniciação esportiva. A ação contribui para a promoção de saúde social no exercício de competências fundamentais para a convivência, ofertando também melhoria da saúde física e psicológica.



Aulas de natação e futsal

Em parceria com Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), teve início o incentivo ao esporte com aulas de Karatê e Jiu-Jitsu. A parceria visa a garantia do direito ao esporte e lazer pela juventude e contribui com o fortalecimento da vivência em grupo, despertando a necessidade do respeito ao próximo.



Aulas de karatê e jiu-jitsu

Na busca de ampliar as parcerias, o Serviço Social do Comércio (SESC) e a OVG estabeleceram proposta de um termo de parceria com previsão de início das atividades para janeiro de 2023. Essa parceria visa a ampliação da variedade de modalidades de atividades físicas ofertadas, assim como ampliação da capacidade de atendimento.

- Atividades Socioculturais

Iniciada em 2021, demos continuidade às atividades em parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França. A parceria promoveu, à princípio, laboratório de violão. Atualmente, foram acrescidos bateria, linguagem musical e teclado, sendo realizada busca ativa para o início de um grupo de cordas.



Aula de violão

Além das atividades de música, a parceria trouxe laboratório de danças urbanas, nas quais trabalham a corporeidade atravessada pela cultura enquanto linguagem, expressão e potência das periferias. As atividades desta parceria visam, entre outras coisas, ampliar o repertório cultural dos usuários através da arte-educação, promovendo a possibilidade de novas formas de se implicar no mundo.

Outra ação voltada às atividades socioculturais foi a visita dos adolescentes/jovens no espetáculo Korvatunturi, que é um musical que trabalha os verdadeiros valores da vida. Esta foi uma ação patrocinada pela Companhia de Saneamento de Goiás S/A (Saneago) através da lei de incentivo à cultura, com o apoio do Governo de Goiás e da OVG.

Com a retomada das atividades presenciais, voltaram os cines debates. Foram utilizadas produções audiovisuais para estimular a discussão sobre questões socialmente relevantes a partir de significações individuais e coletivas. Foram trabalhados:

- O ser humano e a natureza;
- Segurança on-line;
- Saúde mental;
- As relações familiares;
- Prevenção ao suicídio;
- As relações étnico-raciais.

Foi retomada também as Oficinas de Artesanato, com o objetivo de desenvolver capacidades e potências nos jovens, através do estímulo à criatividade. Além disso, ainda exercita a expressão, o trabalho em grupo e ofícios que carregam a possibilidade de gerar e complementar renda.



Oficina de artesanato

- Atividades de Inclusão Digital

As atividades de inclusão digital apoiaram no desenvolvimento das ações durante a pandemia e contribuíram com a superação dos desafios impostos pelo distanciamento social.

Até junho do presente ano, as atividades de inclusão digital foram realizadas em conjunto com as atividades do Laboratório de Inclusão Multimídia, complementando as ações do projeto. Foram abordados conteúdos relacionados à conectividade; gestão, conversão, edição, armazenamento e envio de arquivos; e uso das tecnologias na gestão de projetos aplicada ao trabalho de conclusão de ciclo.

Foi realizada ação com os beneficiários voltada para a produção de currículos, oportunizando a criação de um banco de currículos para encaminhamento ao mercado de trabalho, por meio da parceria firmada com as Obras Sociais Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA).

Foram realizadas atividades de acompanhamento das bolsistas da Faculdade ESUP, resultado de uma parceria entre a OVG e a Faculdade, que possibilita o acesso de cinco beneficiárias ao ensino superior em Pedagogia, assim como orientação e suporte quanto as TICs, visto que o curso é na modalidade EAD.

As atividades de inclusão digital na forma presencial, desenvolvidas pela equipe da OVG, foram retomadas após a reforma e inauguração do Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), no novo laboratório de informática. As atividades aumentaram o conhecimento e habilidades dos usuários para exploração e promoção do domínio das TICs, permitindo a inclusão e participação cidadã no mundo digital.



Aula de informática no novo laboratório

Relacionado às tecnologias, tiveram início em fevereiro a busca ativa e a inscrição de alunos no Laboratório Include. O laboratório ensina inclusão digital através da robótica, contribuindo para propiciar protagonismo aos usuários na utilização das tecnologias, levando conhecimento e novas oportunidades de ingresso ao mundo digital, estudos e mercado de trabalho. Oferta de conteúdos com foco em tecnologias da transformação digital e cidadania, como eletrônica, mecânica, robótica e internet, orientados para a capacitação e estímulo da cultura do empreendedorismo, sendo este resultado da parceria entre OVG, Secretaria de Estado do Desenvolvimento e Inovação (SEDI) e Campus Party. As atividades do Laboratório Include tiveram início na modalidade presencial no mês de agosto, após a reforma da unidade.



Laboratório Include: aulas de robótica

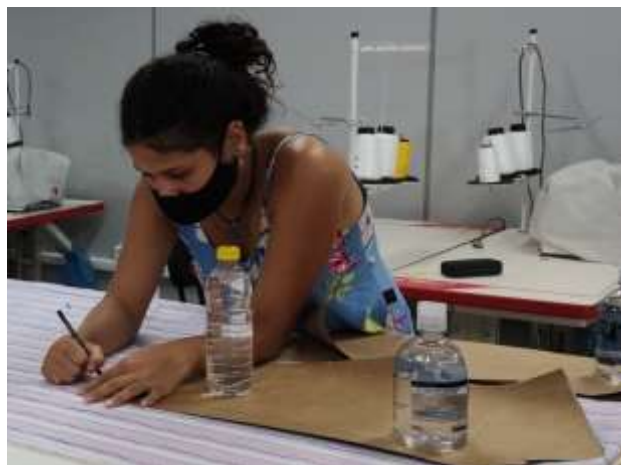
- Atividades em integração com o Programa Meninas de Luz

Os acompanhamentos realizados às beneficiárias da extensão do Programa Meninas de Luz foram executados até o mês de junho, uma vez que, a partir do 20º Termo Aditivo (julho de 2022), a sede do Programa Meninas de Luz passou a funcionar no próprio Centro da Juventude Tecendo Futuro (CJTF).

Foram abordadas pela área socioeducativa temáticas como a importância do pré-natal psicológico e atenção à saúde mental da puérpera e vacinação infantil. Na área de atividades físicas, abordamos cuidados, benefícios e melhorias que a atividade física pode proporcionar na gestação; exercícios sem risco para gestantes e puérperas; e exercícios de Pilates para gestantes e puérperas.

- Integração ao Mundo do Trabalho

Teve continuidade para conclusão em julho de 2022, o Projeto Linhas e Curvas, fruto da parceria da OVG com a Fundação Banco do Brasil (FBB), além da Secretaria de Estado da Retomada, Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social (SEDS), a Universidade Federal de Goiás (UFG), o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) e Instituto Ana Hickmann. Além das parcerias, a execução do projeto contou com a participação de voluntários de diversas áreas suplementando o processo de constituição cidadã e promoção da dignidade humana.



Curso de Corte e Costura do Projeto Linhas e Curvas

O projeto atendeu 20 adolescentes/jovens e 46 mulheres em situação de vulnerabilidade da Região Leste de Goiânia. A ação promoveu a geração de trabalho e renda; a criação de redes de apoio; o fortalecimento da autoestima e da autonomia; assim como a proteção de diversas violências utilizando como mediador a qualificação profissional e integração ao mundo do trabalho no ramo do corte e costura.

O curso de Corte e Costura do Projeto Linhas e Curvas contou com 3 ciclos e cada ciclo com duas turmas. Os ciclos contaram com a oferta de oficinas acerca de empreendedorismo, marketing digital, associativismo e precificação ofertadas pelo SEBRAE.

Houve também oficinas sobre *Recycling*, *Upcycling* (enquanto a reciclagem transforma resíduos em matéria-prima, o *upcycling* vai além, ele transforma em produto) e sustentabilidade em corte e costura; rodas de conversa sobre comunicação, empoderamento e autoestima, todas ofertadas por voluntárias. Durante a execução do projeto, também contamos com o trabalho voluntário de egressas enquanto monitoras nas aulas das turmas posteriores. As egressas receberam suporte da equipe multiprofissional durante seis meses após a conclusão do curso. Para elas, também ocorreram ações de produção de currículos e a criação de um banco de informações a fim de facilitar o encaminhamento para o mercado de trabalho. As beneficiárias

foram contempladas com os Programas Crédito Social (SEDS) e Bolsa Qualificação (Retomada).



Workshop Recycling, Upcycling

O PJTF deu continuidade à execução do cronograma físico e financeiro do Programa Itaú Social Unicef (PISU), que teve como objetivo, a criação de um Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão” para trabalhar as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), atuando em três eixos: diversidade e o território (atuando no fortalecimento do trabalho em rede, participação comunitária e da integração com o território); o desenvolvimento integral (voltado para o desenvolvimento de ações com os usuários); e desenvolvimento institucional (visando desenvolvimento da Organização em relação à otimização de processos, capacitação de colaboradores e afins).

Devido às limitações espaciais em função da reforma na unidade, as Oficinas de Culinária e Gastronomia foram remodeladas para atender as demandas. Ocorreram de março a junho as Vivências Culinárias e a continuidade das atividades nessa oficina representou possibilidade de geração de renda, assim como possibilidade de construção e resgate de memória afetiva, a cultura e vinculação por meio dos alimentos.

Durante todo o ano, a equipe desenvolveu ações que visam a integração de jovens no mercado de trabalho. Foram realizadas reuniões, visitas institucionais com a rede de Aprendizagem (OSCEIA, CESAM, CIEE, RENAPSI) e outras instituições que atuam na qualificação e ingresso ao mercado de trabalho. O Serviço Social da unidade realizou encaminhamentos de jovens inscritos e frequentes para o mercado de trabalho. Foi criado o banco de currículos e incentivamos a inscrição nos sites das redes de Aprendizagem.

Foram realizadas atividades em parceria com a Fundação Banco do Brasil (FBB) e com o Programa Itaú Social Unicef (PISU). Ambas visavam a formação de competências que pudessem aumentar a possibilidade de ingresso no mercado de trabalho, focadas em competências técnicas, como no caso da parceria com a FBB, e competências comportamentais, como no caso da parceria com o PISU (Programa Itaú Social Unicef). Foram registrados casos

de jovens das duas atividades que ingressaram no mercado de trabalho, sendo 20 participantes frequentes das atividades da FBB e 03 do PISU.

Após a reforma e implantação do CJTF, foram retomadas as Oficina de Culinária e Gastronomia. Foram executados módulos de boas práticas na produção de alimentos garantindo a segurança sanitária e segurança do trabalho; confecção de quitandas, salgados, bolos e doces; comida brasileira do dia a dia; e aproveitamento integral e reaproveitamento de alimentos.

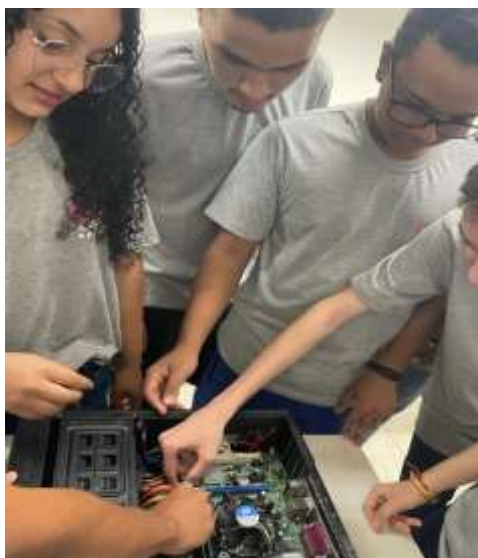


Oficina de Culinária e Gastronomia

Em junho, foi firmada parceria com o Serviço Nacional da Aprendizagem Comercial (SENAC), com o objetivo de ampliar o acesso à qualificação profissional e geração de trabalho e renda. A parceria permitiu a abertura de vagas para os cursos de costureiro, modelagem básica, operador de computador, informática básica, inglês instrumental, cabeleireiro assistente, assistente administrativo, assistente de recursos humanos, auxiliar de cozinha, informática básica e operador de computador. Houve uma grande procura pelos cursos, sendo 919 pessoas interessadas em fazer inscrição. Vale ressaltar que informática básica e operador de computador foram os mais procurados.



Alunos do curso de Assistente Administrativo em visita ao SENAC



Alunos do curso Operador de Computador

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Com o avanço da pandemia, a situação de vulnerabilidade e exposição ao risco de violência foi agravada. É possível citar dentre os grupos mais afetados as crianças e os adolescentes. Os serviços prestados, com a retomada e ampliação das atividades presenciais, atuaram como fator de proteção na redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência. Ao mesmo tempo, foram fortalecidas as redes de apoio, que também atuaram como fator de proteção. Os benefícios eventuais ofertados contribuíram para a redução da situação de vulnerabilidade, promovendo vida com dignidade às famílias atendidas.

Houve contribuição na redução da evasão escolar a partir da divulgação e orientação acerca de políticas educacionais de acesso, permanência e conclusão escolar, assim como a

articulação do Programa com dispositivos da educação para atuação na garantia do direito integral conforme previsto. Foi possível identificar a adesão e participação nas aulas do sistema de educação, sendo apenas 02 usuários que ainda não estão inseridos, mas comprometeram com a matrícula para 2023. Pode-se destacar, ainda, o papel da inclusão digital no auxílio a adaptação ao regime de Educação Remota Emergencial (ERE), adotado durante o distanciamento social pandêmico, sendo relatado pelo público atendido.

A partir de atividades informativas, de orientação e encaminhamentos, foi observado o aumento do acesso à serviços socioassistenciais e setoriais e ampliação do acesso à informação dos direitos socioassistenciais existentes na rede. Durante o ano, foi realizado diálogo com dispositivos e organizações diversas a fim de articular atuação em rede, destacando-se: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Circo Dom Fernando, Conselhos Municipais e Estaduais da Criança e do Adolescente, que contribuíram para maior complexidade e abrangência do serviço prestado.

Por meio das parcerias realizadas com a Fundação Banco do Brasil (FBB) e Programa Itaú Social Unicef (PISU), foi possível contribuir com o acesso à qualificação profissional e à renda. Foram realizadas parcerias que permitiram a formação para a atuação empreendedora e parcerias para encaminhamento ao mercado de trabalho, sendo 20 usuários da FBB e 03 usuários do PISU.

As atividades socioeducativas e socioculturais contribuíram na formação crítica, na autonomia e incentivo à participação cidadã. Junto aos demais serviços prestados, foram fundamentais para aumentar os fatores de proteção social dos usuários e sua família, promovendo melhoria da qualidade de vida. Compreende-se a importância do protagonismo do usuário para a execução efetiva da política de assistência.

A unidade recebeu o apoio de voluntários da comunidade nas ações executadas durante o ano. O trabalho desenvolvido é de suma importância para o alcance dos impactos sociais, cujas ações podem transformar vidas. Vale destacar que dentre os voluntários atuantes no Programa tivemos adesão das famílias e dos próprios jovens, que se envolveram com ações solidárias.

Por meio da integração como o Banco de Alimentos da OVG, foi possível garantir o alimento (cestas de hortifrúti e Mix do Bem) às famílias dos adolescentes/jovens inscritos na unidade. Numa integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), ocorreu o repasse de kits de enxoval de bebê e absorventes. Essas integrações contribuíram para amenizar a situação de vulnerabilidade social dos usuários e fortalecer a rede interna de atenção às famílias em vulnerabilidade inscritas nos serviços e programas da OVG.



Entrega de cestas de hortifrúti e Mix do Bem

Destaca-se o trabalho integrado com a Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP/OVG), que possibilitou parcerias para o desenvolvimento dos Projetos Linhas e Curvas e Laboratório de Inclusão Multimídia, bem como doações de alimentos, máscaras, álcool em gel 70% para o público atendido, contribuindo para a saúde das famílias, bem como por meio dos projetos a profissionalização e a geração de trabalho e renda.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Durante todo o ano, buscamos e fortalecemos parcerias que contribuíram para o desenvolvimento das ações socioeducativas e de Proteção dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes, como Conselho Tutelar, Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referências Especializado de Assistência Social (CREAS), Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA), o Distrito Sanitário Leste, Escolas Estaduais e Municipais da Região.

Teve continuidade o Grupo de Acompanhamento Local (GCAL), que compõe uma das ações do Laboratório de Inclusão Multimídia, composto pelo CRAS, CREAS, CEDCA, Escola Estadual Jardim Novo Mundo, Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (ADFEGO), familiares e adolescentes. O GCAL é um espaço de escuta, reflexão, trocas de experiências e vivências, monitoramento de divulgação das ações e tem como função acompanhar, orientar e fortalecer não só as ações do projeto em parceria com o PISU, mas de toda a Organização. É uma ferramenta de monitoramento, avaliação, articulação com o território e integração com a comunidade.

Com o objetivo de capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado, foram realizadas temáticas voltadas para a compreensão sobre diversidade,

território e Tecnologias da Informação e Comunicação, como previsto na execução do Laboratório de Inclusão Multimídia - “Luz, Câmera e Conexão”. Colaboradores participaram do Encontro CIEE da Diversidade e Inclusão. Ainda foram realizadas quatro capacitações ofertadas em parceria com a OVG e o Instituto Suassuna.



Capacitação da equipe em TICs

Além dessas capacitações, colaboradores também participaram das reuniões de assessoria realizadas pela equipe do Programa Itaú Social Unicef (PISU). As assessorias contribuíram no processo de execução das ações e no refinamento de processos de monitoramento e avaliação. Também houve participação nos webinários do PISU, espaço de capacitação de colaboradores como multiplicadores.

A coordenação realizou em janeiro, setembro, novembro e dezembro a avaliação de desempenho dos novos colaboradores e feedback individual. A Coordenação também participou do curso de “Ouvidoria”, ministrado pela Escola de Governo e do 22º Encontro Anual da Rede Nossas Crianças, evento organizado pela Fundação Abrinq, que reuniu representantes das organizações da sociedade civil da Rede Nossas Crianças com o objetivo de promover a troca de conhecimentos e experiências. Houve a participação da gestora do PJTF, na revisão do Planejamento Estratégico da OVG e a participação nas capacitações ofertadas pela Escola de Governo do Estado de Goiás, nos cursos: Noções Básicas de Gestão de Contratos - Assíncrono - EaD e Ouvidoria Pública: o que você tem a ver com isso? - EaD.



22º Encontro Anual da Rede Nossas Crianças - ABRINQ

Foi proporcionada uma capacitação referente ao Teams (software da Microsoft que fornece um conjunto avançado de ferramentas para implementar processos de gerenciamento), quanto ao uso da ferramenta, que possibilita otimizar as ações e trazer mais celeridade aos processos internos.

Vale destacar como melhoria de gestão, a participação de uma colaboradora da unidade na oficina de Técnicas de Fotografia em Celular, ofertado pela Gerência de Estratégia de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI), visando melhoria nas imagens inseridas nos relatórios da instituição.

O PJTF foi piloto na aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação com ferramentas informatizadas, através do trabalho integrado com a Gerência Estratégica Controladoria, *Compliance* e Ouvidoria (GECCO), sendo a aplicação on-line e a compilação de dados realizadas pela GECCO. Foi superada a meta de aplicação de questionários no primeiro e segundo semestres, com a ultrapassagem do quantitativo de 242 pesquisas previstas na Metodologia.

Foi concluída e inaugurada no final de junho a reforma do espaço físico da unidade. A reforma ampliou e adequou os espaços, dando maior acessibilidade, oportunizando outras atividades, mediante a construção de uma piscina semiolímpica e construção de ambientes acolhedores e de convivência. A reforma permitiu o aumento da variedade e da complexidade de atividades ofertadas, visando o cumprimento dos objetivos da Proposta de Trabalho pactuadas no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, firmado entre a OVG e a SEAD. Com a inauguração, houve a ampliação das atividades com salas apropriadas e adaptadas para ofertar oficinas e cursos de capacitação e qualificação profissional, nas áreas de gestão como Recursos Humanos e Assistente Administrativo, Inglês, Beleza, Corte e Costura, Modelagem,

Informática, Inclusão Digital, Robótica, Inclusão Multimídia, Artesanato, Ações de Incentivo à Leitura, por meio da Biblioteca com mais de 4 mil livros literários, Culinária e Gastronomia, Auxiliar de Cozinha, Música (violão, bateria, teclado, violino e guitarra), Dança, Esportes (futsal, vôlei, basquete, badminton, handebol e natação, além de lutas marciais: karatê e jiu-jitsu).



Unidade pós-reforma

A implantação do Sistema de Gestão Integrada (SGI) ocorreu na segunda quinzena de setembro. O SGI é uma ferramenta gerencial, em desenvolvimento, que aumenta a eficiência na gestão de dados, fluxo de atendimentos e entradas na unidade. Houve o cadastramento de todos os adolescentes/jovens inscritos na unidade (mais de 700 cadastros), registro de entrada e saída de usuários (beneficiários) e visitantes, com emissão de relatório diário dos frequentadores.



Realização de cadastro no SGI

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O Programa encontrou dificuldades no cumprimento da meta no primeiro quadrimestre do ano e a situação sanitária teve impacto significativo no desafio enfrentado. Em função do distanciamento e da necessidade de redução da capacidade de atendimento, a meta só voltou a ser atingida após a execução do Plano de Retomada das Atividades, devidamente aprovado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) e Centro de Operações de Emergência (COE), que flexibilizou as medidas de biossegurança. Mesmo assim, foi realizada capacitação quanto às Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para a continuidade dos atendimentos remotos e orientação e distribuição de EPIs para usuários e colaboradores, visando minimizar o impacto da pandemia neste período.

A partir do mês de maio, a unidade superou a meta de atendimento, consolidando com a inauguração do Programa Juventude Tecendo o Futuro, realizada em junho, a gradativa ampliação da oferta de atividades e consequente atração de maior número de inscritos. Assim, com as ações de busca ativa e ampla divulgação das atividades nos meios de comunicação e entre os parceiros, foi possível alcançar 143% de realização da meta.

Com o objetivo de atender a nova Proposta de Trabalho, desenhada com a inauguração do Centro da Juventude Tecendo o Futuro, a equipe técnica tem atuado com a perspectiva de desenvolver fluxos e processos que possibilitem a melhoria do atendimento para 2023.

4.2.2 CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA / PROGRAMA MENINAS DE LUZ

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		%RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CSDGB Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	130	150	110	150	113	150	114	150	122	150	123	150	119	900	712	79%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		%RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
PML Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	131	150	173	150	180	150	175	150	160	150	167	150	164	900	986	110%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Programa Meninas de Luz (PML), desenvolvido no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), no nível de Proteção Social Básica, e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho para adolescentes e jovens (Resolução CNAS nº 35/2011), conforme descrição a seguir:

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Proteção Social Básica:** Oferece Proteção Social e atendimento às adolescentes e jovens grávidas, com idade entre 12 e 21 anos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social. Tem por foco a realização de ações de fortalecimento de vínculos familiares fragilizados, considerando a família como a principal estrutura de proteção, com a oferta de serviços que promovam a matricialidade sociofamiliar e o desenvolvimento biopsicossocial das participantes, durante a gestação e estendendo até um ano após o nascimento da criança;
- **Ações de Integração ao Mundo do Trabalho:** Promove ações com foco em possibilitar, mobilizar, encaminhar e acompanhar o acesso a cursos de capacitação, formação profissional e demais ações de inclusão produtiva para adolescentes e jovens grávidas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, com o objetivo de propiciar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolvimento de conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas, que ampliam habilidades e potencialidades para a inserção das adolescentes e jovens no mundo do trabalho.

ATIVIDADES

As atividades desenvolvidas com as adolescentes e jovens foram:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Acolhida e preenchimento de Ficha Social (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Orientação às usuárias sobre o funcionamento da unidade, destacando os direitos e deveres (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Incentivo às usuárias nas atividades socioeducativas, planejadas pela equipe técnica (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
 - Atendimento às usuárias em grupo ou individual (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);

- Escuta qualificada (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Encaminhamentos (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Visita domiciliar, institucional e hospitalar, geralmente realizadas às puérperas que tiveram partos prematuros ou complicados ou ainda em acompanhamento de caso (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Orientação às usuárias sobre os recursos disponíveis na comunidade, bem como informações sobre seus direitos e deveres de cidadania (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Diagnóstico socioeconômico (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Estudo de caso em conjunto com a equipe técnica (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Atualização cadastral (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Busca ativa (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Monitoramento e avaliação do serviço (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Escuta qualificada (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Encaminhamentos (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Acolhida (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Visita domiciliar e hospitalar (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Estudo de caso em conjunto com a equipe técnica (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Comemorações e eventos (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Oficinas (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho).

- **Atividades Físicas**

- Ginástica (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Pilates (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Caminhada (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Hidroginástica (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Dança Materna e Dança Gestacional (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);

- Psicomotricidade (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Outras vinculadas a esporte e lazer (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades Socioculturais**

- Dinâmicas de grupo (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Artesanato (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Passeios (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Sessão de fotos (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

- **Atividades de Inclusão Digital**

- Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho);
- Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas e políticas (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Ações de Integração ao Mundo do Trabalho).

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

- Odontologia (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos);
- Nutrição (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**

O Serviço Social realizou o atendimento/acolhimento às gestantes, a partir da recepção da usuária com escuta qualificada, da avaliação de diagnóstico socioeconômico de vulnerabilidades, de acordo com o seu contexto social, favorecendo a construção do vínculo

com a unidade, entre outros procedimentos pertinentes à atuação do Assistente Social. As usuárias receberam encaminhamentos para a rede socioassistencial de apoio, com direcionamento para os locais mais apropriados, conforme as questões sociais apresentadas. O setor também reforçou e mobilizou as parcerias com a rede, possibilitando a construção e a implementação de intervenções intersetoriais, buscando um caminho de diálogo entre os diferentes campos (educação, saúde, cultura, assistência social, entre outros), visto que as articulações nos serviços socioassistenciais e a intersetorialidade da política de assistência social com as demais políticas é essencial.

As visitas domiciliares foram realizadas com o objetivo de conhecer as condições em que vivem as famílias e apreender aspectos do cotidiano das suas relações, aspectos que geralmente escapam às entrevistas, na hora do acolhimento, dentro do espaço institucional, propondo encaminhamentos às demandas identificadas, sendo uma estratégia de estreitamento dos serviços com o núcleo familiar, buscando o fortalecimento dos vínculos.



Acolhimento socioassistencial

O Serviço Social realizou acompanhamento de forma presencial e, por vezes, também de forma virtual, síncrona e assíncrona, com orientações diversas na área social, junto às frequentadoras do Programa. As estratégias utilizadas foram contatos telefônicos, videochamadas, contatos pelo WhatsApp, nos grupos socioeducativos, com suporte na área social e familiar, mantendo a sociabilidade, o diálogo e a boa convivência com foco na prevenção de situações de riscos sociais e o desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade das frequentadoras desta unidade, com caráter preventivo e proativo.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Foram executadas viabilizando o cumprimento dos objetivos para o desenvolvimento biopsicossocial de adolescentes e jovens, até 21 anos, em condição de gestação e puerpério. Deste modo, atendimentos individualizados foram realizados, visando a promoção de saúde e

a qualidade de vida em diferentes contextos, fornecendo acompanhamento psicossocial em convergência às demandas do ciclo gravídico-puerperal e suas implicações sociais. Para tal, a escuta qualificada em abordagem integral e sócio-histórica se fez fundamental, sendo operacionalizada nos diferentes atendimentos e mediando as intervenções efetivadas.

Atendimentos em grupos foram executados facilitando o desenvolvimento de recursos como autonomia, autoestima e emancipação, a partir dos processos intersubjetivos executados coletivamente. Neste sentido, o desenvolvimento de ações à grupos familiares também foi realizado, oportunizando a mediação de conflitos, sobretudo no fortalecimento dos vínculos familiares e/ou comunitários nos contextos de adolescência/juventude e maternidade.

Por sua vez, para continuidade no processo de acompanhamento e manejo das intervenções, encaminhamentos foram realizados à Rede de Atendimento assistindo e apoiando gestantes e puérperas na garantia de seus direitos e acesso aos serviços básicos. De modo específico, encaminhamentos aos órgãos de defesa foram efetuados, visando a assistência especializada e acolhimento integral diante dos casos de situação de violência, ampliando o suporte realizado e possibilitando transformações no dado contexto social.

De modo transversal, a acolhida foi cumprida enquanto modalidade metodológica em diversas frentes de trabalho, oportunizando a construção de vínculos sólidos entre pares, facilitando a adesão às propostas realizadas e ainda, no fomento aos laços sociais criados entre adolescente-instituição-família.

Ademais, visitas domiciliares e institucionais foram realizadas no cumprimento dos objetivos das intervenções, ampliando o modo de ação perante demandas postas em casos específicos. Em conjunto com o Serviço Social, tal modalidade foi concretizada ao longo do ano identificando situações emergentes, efetivando diagnóstico de integralidade em abordagem global, nos diferentes contextos.



Visita domiciliar

Elaboração de projetos multidisciplinares, estabelecimento de planos gerenciais, construção de ações colaborativas promotoras de autonomia, articulação de parcerias, planejamento e mediação para aproximação entre usuárias e comunidade também foram propostas desenvolvidas durante o ano, qualificando o serviço oferecido e ampliando o suporte psicossocial. Por fim, frente à mudança de localidade neste ano, todas atividades descritas foram mantidas e expandidas, consolidando a execução dos serviços no novo território.



Acompanhamento Psicossocial

- Atividades Socioeducativas

Enquanto propostas socioeducativas, palestras informativas e orientativas foram realizadas durante todo o ano de 2022, visando a ampliação dos conhecimentos sobre gravidez, parto e puerpério, preparação para o parto, identificação de Violência Obstétrica, Aleitamento, Exterogestação (1º trimestre de vida do bebê) e parentalidade, bem como sobre temas diversos como violência contra a mulher, saúde mental e conscientização e prevenção de doenças, dentre outros.



Palestra com Defensoria Pública e com Doulas

Também foram realizadas comemorações a partir de calendário definido ao longo do ano, como “Janeiro Branco”, “Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência”, “Mês da Mulher”, “Dia do Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”, “Agosto Dourado”, “Outubro Rosa”, dentre outros. Toda a equipe da unidade foi envolvida nas atividades, desde a construção das estratégias até a realização dos encontros (presenciais) ou, ainda, nos conteúdos informativos e interativos. Estes, desenvolvidos durante todo o ano, foram dados como importantes intervenções para continuidade dos procedimentos.



Palestra no Dia de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

Rodas de conversa também foram desenvolvidas em tais situações oportunizando espaço para o desenvolvimento dos processos de autonomia e protagonismo das jovens participantes.

Em parceria com o Corpo de Bombeiros, foi realizada palestra sobre acidentes domésticos, visando orientar as jovens mães sobre como agir diante dessas situações. Tivemos uma capacitação para os colaboradores sobre Primeiros Socorros, promovida pela parceria com o SENAR e durante a SIPAT.



Palestra ministrada pelo Corpo de Bombeiros

- Atividades Físicas

A promoção da saúde, qualidade de vida, autoestima e autocuidado são ações essenciais para a manutenção de uma vida ativa e saudável, desenvolvidas de forma integral, sistematizada, ampla e diversificada em qualquer fase da vida humana, de forma a levar ao indivíduo uma qualidade de vida pensada e aplicada para ele. Pensando nisso, no ano de 2022, através de vídeos, grupos presenciais, oficinas, rodas de conversa, aulas e dinâmicas, foram repassados às gestantes e puérperas exercícios, programas de atividades e informações sobre caminhada, Pilates, alongamento, hidroginástica, ginástica, trabalho de força, respiração, relaxamento, dança materna e outras atividades de lazer, a fim de levar conhecimento teórico e prático para melhorar o período gestacional e o puerpério, atenuar o ganho de peso excessivo, inibir e controlar problemas gestacionais como pressão arterial elevada, diabetes, retenção de líquido e dores e, para o pós-parto, todo esse conteúdo foi aplicado de forma a melhorar problemas como a diástase, ansiedade e depressão.



Aula de Pilates

Além disso, pensando no fortalecimento de vínculos mãe e bebê, foram desenvolvidas atividades que promovem a participação ativa dos dois em um momento de proximidade, reconhecimento tátil e afetividade com as aulas de dança materna, dança gestacional, Pilates mãe/bebê e psicomotricidade para primeira infância. Com tudo isso foi possível observar uma devolutiva delas sobre como estão se sentindo melhor com elas mesmas, com o corpo e com o vínculo com o bebê. Tudo isso fazendo parte do projeto “Mamãe Ativa”.

- Atividades Socioculturais

Como propostas socioculturais, foram desenvolvidas dinâmicas em grupo, como rodas de conversas, oficinas artesanais, passeios, sessão de fotos, dentre outras. Nesse sentido, nos encontros presenciais que ocorreram, foram desenvolvidas dinâmicas que proporcionaram o

fortalecimento de vínculos entre as participantes, à adesão ao programa, a socialização, a promoção de autonomia, dos processos de autoestima e de identificação grupal.



Roda de conversa



Oficinas artesanais



Sessão de fotos das gestantes

Ainda, visando cumprir com o papel de atender e acolher pessoas que se encontram em vulnerabilidade social, em especial essas adolescentes e jovens passando pelo período gestacional e puerperal com todas as questões sociais e psicossociais implicadas a esse momento, a oficina de artesanato foi realizada através de confecção de farmacinhas, lembrancinhas de maternidade, itens de decoração, customização, enfeites de Natal, kits escolares, Caderno de Luz, dentre outros. As ferramentas possibilitaram a descoberta de potencialidades e habilidades artísticas, a aquisição de meios para obtenção de formas de geração de renda e inserção ao meio de trabalho e o fortalecimento do vínculo mãe-bebê ao produzir itens para a sua gestação.



Entrega de farmacinhas

- Atividades de Inclusão Digital

As atividades de Inclusão Digital tiveram predominância no contexto social e na necessidade de fortalecer os meios de comunicação, de modo acessível e continuado. Assim, durante um período, foi feito apoio junto às mídias digitais com as usuárias, através de tutoriais diversos sobre aplicativos e ferramentas diversas, como Vídeo Tutorial Google Meet; e Vídeo Tutorial Google Keep, do Aplicativo Minha Gravidez. Também a partir de vídeos houve suporte através de mensagens em grupos de WhatsApp, onde era oferecido apoio na execução de tarefas rotineiras. Ainda, tais ferramentas e aplicativos fomentaram a conexão e a disseminação de informações cotidianas, maior acesso à conhecimentos diversos facilitando o acesso do público aos meios de produção existentes.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

O Setor de Odontologia intensificou o trabalho de orientação e conscientização quanto aos hábitos diários de higienização, realizando oficina de escovação e fio dental e distribuição de kits de higiene. Ainda, foi realizada a temática “Saúde Bucal do Bebê”, ocasião em que foram sorteados dois kits de higiene bucal infantil contendo uma escova, um creme dental e um fio dental.

Com a retomada dos atendimentos presenciais, foi possível atender muitas gestantes que apresentavam grandes focos de infecção, tendo em vista que a pandemia da COVID-19 e a suspensão dos atendimentos dificultaram o acesso das pessoas ao serviço odontológico, o que fez problemas bucais evoluírem. Foram realizadas muitas extrações, tartarectomia e restaurações, além das orientações socioeducativas em relação à alimentação saudável e técnica de higiene bucal, feitas nos grupos e a cada atendimento individual, no consultório. Todas as ações, socioeducativas e curativas, impactaram na vida das gestantes e puérperas, devolvendo o sorriso, a dignidade, a tranquilidade (agora sem dor), evitando a pré-eclâmpsia, parto prematuro e bebê de baixo peso. As orientações de como cuidar do bebê para que ele tenha saúde bucal tem como objetivo impactar em futuras crianças zero cárie.



Tratamento odontológico e entrega de kits de higiene bucal

As ações da Nutrição englobaram atividades de diferentes vertentes, sendo elas elaboração de cardápios e fornecimento de refeições direcionadas ao público atendido, atividades junto ao grupo de gestantes e puérperas e atendimentos individuais. O planejamento dos cardápios foi realizado conforme o cronograma de atividades proposto para os grupos. Foi fornecido almoço, desjejum, colazione e lanche às gestantes, jovens mães e seus acompanhantes em todas as atividades realizadas. O fornecimento dessas refeições foi viabilizado pelo provisionamento de gêneros alimentícios realizados pela OVG, juntamente com outros adquiridos com recursos da parceria com a Fundação Abrinq, visando oferecer os nutrientes necessários às gestantes e lactantes, seguindo os parâmetros preconizados para uma boa alimentação e servindo de orientação para adoção de hábitos saudáveis. As ações da Nutrição e o fornecimento de refeições às adolescentes e puérperas são de extrema importância pois propiciam um aporte nutricional adequado, diminuindo assim o risco nutricional para as gestantes, lactantes e seus bebês.



Café da manhã com equipe de Nutrição da UFG e almoço ofertado para as gestantes

Junto aos grupos de gestantes e puérperas foram elaboradas e realizadas palestras e rodas de conversas, tanto por profissional nutricionista da OVG quanto por estudantes de Nutrição da UFG e da UNICEUG, em parceria com a OVG, com os seguintes temas: Autocuidado, vida saudável e autoestima na gravidez e no pós-parto; Mitos e verdades sobre Alimentação na Gestação e Puerpério; Informações nutricionais e propriedades do Ferro; Demonstração de preparo de Suco Verde com posterior degustação; “Papo de Mulher”, roda de conversa sobre vários temas relacionados ao público feminino; Saúde nutricional; Aleitamento materno; e Cuidados com a alimentação do bebê. No mês voltado para o incentivo ao aleitamento materno (Campanha Agosto Dourado), foi realizada uma roda de conversa com o objetivo de sensibilizar, orientar, conscientizar e esclarecer dúvidas sobre o tema. Essa mobilização grupal também contou com um café da manhã interativo e distribuição de material educativo feito em parceria com a Fundação Abrinq.

As ações de atendimento nutricional individual foram realizadas no decorrer do ano, viabilizando que as beneficiárias fossem assistidas por nutricionista da OVG ou pelos profissionais em formação sob supervisão de docente da UNICEUG. Para esse fim, foi elaborado formulário específico de anamnese onde são coletadas informações voltadas para a avaliação nutricional e do consumo alimentar, incluindo dados antropométricos, de exames laboratoriais e de imagens, embasando assim as orientações nutricionais pertinentes.



Palestra com nutricionistas da UNICEUG

- Outras atividades desenvolvidas:

Dentre as atividades em parceria com municípios destacamos a ação social com a comunidade Quilombola de Tinguizal, onde toda metodologia e experiência do Programa Meninas de Luz proporcionou o desenvolvimento de intervenções psicossociais na comunidade, sendo possível realizar mediações, manejos e Roda de Conversa sobre Vivências Maternas.

E por fim, aproveitamos para promover a cultura do voluntariado mostrando, através de nossas atividades com as adolescentes/jovens e familiares, o valor do voluntariado e como essas ações podem transformar vidas.



Visita à comunidade Quilombola Tinguizal

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

No início de 2022, devido à pandemia, as atividades na unidade estavam sendo realizadas de forma híbrida, ou seja, de maneira remota e presencial, através de dois encontros quinzenais. A partir de março, com a efetivação do Plano de Retomada das Atividades e término do decreto estadual, os encontros semanais foram retomados.

Conforme as atividades foram sendo desenvolvidas pela equipe da unidade e considerando a Proposta de Trabalho evidenciada para o ano, diversos impactos sociais foram evidenciados e alcançados.

Considerando o objetivo de garantir proteção e atendimento às adolescentes e jovens grávidas de até 21 anos e seus familiares, que se encontram em situação de risco pessoal e social, as ações de acompanhamento do Serviço Social, Psicossocial e outras descritas foram efetivas, alcançando a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência e no acesso e conhecimento de benefícios sociais, a partir do acesso à rede socioassistencial e do fomento ao exercício da cidadania.

Nesse sentido, as ações desenvolvidas nas diferentes frentes também alcançaram melhorias no acesso aos direitos humanos, civis e jurídicos, visto o aumento da proporção de adolescentes cientes das instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos. Desta forma, mais indivíduos e famílias foram protegidas, tendo seus vínculos familiares e sociais fortalecidos e com acesso aos direitos socioassistenciais a partir das ações realizadas, como por exemplo, intervenções acerca de planejamento familiar, saúde mental materna, nutrição materno-infantil, IST's, dentre outras. Além disso, o desenvolvimento de ações de garantia de direitos a mulheres e gestantes possibilitou o enfrentamento e combate à violência, orientação aos locais de proteção, sendo fortalecido e ampliado junto ao público-alvo durante o período de atendimento.

Ações realizadas por toda equipe da unidade contribuíram, de modo integral, para elevar a autoestima das adolescentes/jovens a partir do suporte emocional e psicológico oferecido, do tratamento odontológico e das diversas atividades de práticas físicas; do fortalecimento dos conceitos de parentalidade responsável, a partir do acompanhamento de diferentes intervenções realizadas pelo Serviço Social e Psicologia, resultando ainda no fortalecimento do vínculo mãe e filho, a partir das diversas ações socioassistenciais realizadas, dentre elas, o artesanato e atividades socioeducativas, atingindo o objetivo de melhoria das condições de vida das adolescente e jovens.

Ainda compreendendo que o período gestacional e puerperal traz mudanças físicas e metabólicas significativas na vida das adolescentes e jovens e, ao inserir em seus cotidianos promoção e incentivo à prática regular de atividade física, determinante para o desenvolvimento saudável, promovemos também autoconhecimento sobre seu corpo, a importância do autocuidado e uma consciência do poder que o alinhamento entre corpo e mente podem trazer para sua autoconfiança e empoderamento.

As ações de promoção e atenção à saúde também geraram impactos na melhor forma de cuidar do futuro bebê, evitando adoecimento através de procedimentos curativos e orientações

preventivas em relação à gestante e ao bebê. Assim, promovemos a redução de sérios problemas, como o parto prematuro e baixo peso de recém-nascidos, que podem ter a chance aumentada devido, por exemplo, a doença de gengiva grave, cáries, anemias, sobrepesos, diabetes, hipertensão, entre outros. Tais atuações contribuíram para a redução da mortalidade e morbidez materna e infantil, além disso, similarmente, fomentaram a redução dos índices de doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce.

Ainda, as ações socioeducativas e socioculturais realizadas possibilitaram a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das adolescentes/jovens, bem como estimularam o protagonismo, o desenvolvimento de potencialidades, habilidades através dos encontros realizados. A partir da Inclusão Digital, foi alcançada a ampliação de oportunidades das adolescentes e jovens, sua capacitação e inserção no mercado de trabalho, a redução da evasão escolar, reinserção e permanência do público atendido no sistema educacional mediante encaminhamentos e orientações oferecidas.

Outra ação que teve grande impacto no aspecto nutricional das beneficiárias foi a distribuição de kits de hortifrútis e Mix do Bem no decorrer do ano, fruto do trabalho em integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), através do Programa Banco de Alimentos.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Durante o ano, tivemos várias ações que resultaram em novas parcerias ou reforço das já existentes, que são:

- Participação da equipe em cursos e capacitações oferecidas pela OVG, Escola de Governo e Instituto Suassuna, a fim de melhorar a sistematização dos atendimentos e serviços oferecidos. Além disso, alguns colaboradores realizaram, de forma opcional, outros cursos em redes de ensino privada. Os cursos foram: Primeiro Socorros (SENAR), Educar sem complicar - Socorro para os pais (Instituto Suassuna), O suicídio e o trabalho do profissional de saúde (Instituto Suassuna), Hipomineralização Molar Incisivo (Associação Brasileira de Odontologia - ABO), Informática Básica (Lenny Computer), Ouvidoria (Escola de Governo), Natação - Da adaptação aos 4 estilos e Hidroginástica: do movimento ao lúdico.
- Enquanto articulação para gestão e desenvolvimento dos processos internos, foi feita intermediação para estágio curricular de estudantes de nutrição da UNICEUG e UFG, promovendo a integração na unidade e a construção de planejamento das atividades a serem desenvolvidas;
- Participação da coordenação no 22º Encontro Anual da Rede Nossas Crianças, evento organizado pela Fundação Abrinq, que reuniu representantes das organizações da sociedade civil da Rede Nossas Crianças com o objetivo de promover a troca de conhecimentos e experiências, onde foram apresentados importantes temas voltados a atenção da criança, jovem e adolescente;

- Ênfase ao trabalho de articulação em rede, tais como: articulações com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), através da Rede de Combate à Violência contra a Mulher, do Pacto Goiano de Combate à Violência Contra a Mulher e da participação na criação do Formulário Nacional de Avaliação de Risco; Parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás através do NUDEM (Núcleo Especializado de Defesa e Promoção dos Direitos da Mulher); Parceria com SENAR (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) para realização de curso de capacitação, como técnicas básicas de Primeiros Socorros; Realização junto à Secretaria Estadual de Saúde (SES) de um cronograma de encontros em UBS de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo para orientação e conscientização da amamentação (Agosto Dourado). Nesses encontros, contamos com a participação de colaboradores da saúde local, colaboradores da OVG, da Sociedade Goiana de Pediatria, da Associação de Doulas de Goiás e de voluntários; Visitas institucionais foram realizadas junto aos CRAS, Conselhos Tutelares e Unidades de Saúde para fortalecimento da rede de atenção e para busca ativa;
- O Programa ofertou vagas para o Banco de Oportunidades do Programa Universitário do Bem (PROBEM) e contou com a atuação de universitários;
- Continuidade da parceria com os municípios goianos, com o objetivo de expandir o plano do Programa Meninas de Luz nos municípios de Alto Paraíso de Goiás, Monte Alegre de Goiás, Morro Agudo, Anicuns, Pontalina, Americano do Brasil, Simolândia, Alvorada do Norte, Posse, Porangatu, Matrinchã, Nova América, Niquelândia, Cidade Ocidental, Piranhas e Mara Rosa. Nessa perspectiva, a OVG realizou visitas técnicas para instruir a implementação e monitoramento do Programa, onde foram informados sobre a metodologia, foi prestado apoio na consolidação da elaboração e execução do cronograma e ofertadas capacitações presenciais e por vídeos, disponibilizadas via plataforma da OVG no canal do YouTube. A parceria com os municípios prevê a articulação entre os serviços, envolvendo as equipes da OVG e as equipes dos CRAS municipais. Durante as visitas de acompanhamento do Programa, foram repassados kits de enxovais de bebê, filtros para água, Mix do Bem, cestas de hortifrúti, slings (Cangurus) e absorventes higiênicos às participantes. Assim, foi possível ofertar um serviço de apoio biopsicossocial a uma média de 400 (quatrocentos) adolescentes e jovens grávidas atendidas nos municípios supracitados.



Meninas de Luz em Anicuns e Cidade Ocidental



Entrega de cesta básica e cesta de hortifrúti

- No dia 30 de junho, foi inaugurado o Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), a nova sede do Programa Meninas de Luz, moderna e tecnológica, a fim de proporcionar maior qualidade no atendimento e oportunizar novas experiências às gestantes. Neste dia, foi apresentado às participantes do Programa o novo local de atendimento e suas múltiplas possibilidades de acesso às oficinas de capacitação, cursos, esporte e lazer, cultura, tecnologia, dentre outros.



Programa Meninas de Luz localizado no Centro da Juventude Tecendo o Futuro

O Programa Meninas de Luz recebeu a visita da responsável técnica Lara Fortes, profissional referência da Fundação ABRINQ junto à Organização. A visita técnica era prevista enquanto protocolo já pactuado desde o início do Convênio e teve como objetivo aprofundar conhecimentos sobre a instituição, compreender sobre procedimentos realizados e realizar o levantamento de propostas para continuidade do assessoramento da Fundação à OVG.



Visita técnica com representantes da Fundação ABRINQ

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Ainda sob o impacto da situação de pandemia, as ações durante o primeiro semestre de 2022 permaneceram de forma híbrida e de acordo com o Plano de Retomada das Atividades, foi autorizado, de forma gradual, o retorno de 100% das atividades presenciais ao longo do segundo semestre, sempre acompanhando o monitoramento junto a esse público, considerado de risco para a COVID-19.

Diante disso, à medida que aumentou a capacidade de atendimento, a partir do segundo semestre, juntamente com um grande trabalho de busca ativa, com o Programa sendo executado em novo endereço, no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, a meta mensal passou a ser alcançada, permitindo atingir 94% da meta total pactuada, número bastante superior ao realizado em 2021 (71%).

Com todo trabalho realizado, é possível afirmar que as ações impactaram positivamente na vida das adolescentes e seus familiares, promovendo fortalecimento de vínculos, garantia dos direitos socioassistenciais e contribuindo para a redução da situação de vulnerabilidade.

4.2.3 PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÁXIMO		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
PROBLEM Benefícios integrais e parciais	Bolsa	11.600	11.895	11.600	11.919	11.600	11.815	11.600	11.731	11.600	11.641	11.600	11.638	11.600	11.919	69.600	70.639	103%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÁXIMO		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
PROBLEM Benefícios integrais e parciais	Bolsa	11.600	12.914	11.600	12.751	11.600	12.727	11.600	12.785	11.600	12.730	11.600	12.736	11.600	12.914	69.600	76.643	111%

OBS.: O resultado da coluna MÁXIMO está considerando o mês com maior número de bolsistas contemplados no semestre.

Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

Instituído em janeiro de 2021 pelo Governo do Estado de Goiás, através da Lei Estadual nº 20.957/2021 e o Decreto Estadual nº 9.843/2021, o Programa Universitário do Bem (ProBem), executado pela OVG, vem promovendo aos milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social o acesso à educação de ensino superior por meio do auxílio no custeio das mensalidades, o estímulo à autonomia para o ingresso no mundo do trabalho, o incentivo à responsabilidade social e à participação cidadã, com o objetivo de potencializar a formação de recursos humanos para o Estado de Goiás através da qualificação dos profissionais e das instituições de ensino superior, buscando reduzir as disparidades sociais e regionais, bem como diminuir o índice de evasão no ensino superior.

ATIVIDADES

Repaginado, após o período de pandemia, o Programa está com uma versão totalmente digital para assinatura dos Termos de Adesão e cursos de capacitação. Conta, atualmente, com 12.736 estudantes ativos, em 227 municípios, distribuídos em 90 Instituições de Ensino Superior e parceria com 21 bancos de sangue cadastrados para receber as doações voluntárias.



Relatório Geral ProBem

- **Critérios para classificação e seleção dos estudantes**

Para a classificação e seleção dos beneficiários do ProBem, os candidatos devem atentar e cumprir todos os critérios estabelecidos na legislação e no edital ao qual vincula o processo seletivo.

A seguir, apresentamos os critérios exigidos na legislação do ProBem: (i) residir no estado de Goiás, (ii) ter vínculo com uma instituição de ensino cadastrada, sendo o curso de caráter presencial e (iii) não ter diploma de graduação.

Alinhado a isso, se faz necessário que o estudante esteja cadastrado no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico), pois a partir desses dados é possível condensar as informações socioeconômicas das famílias em situação de vulnerabilidade e mensurar através do Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), do mais vulnerável para o menos vulnerável.

O IMCF-A considera 5 dimensões de vulnerabilidade social do grupo familiar originadas do agrupamento de 24 indicadores retirados do CadÚnico, sendo:

- 1) Dimensão I - Perfil e composição familiar;
- 2) Dimensão II - Falta de acesso ao conhecimento;
- 3) Dimensão III - Restrições de acesso e renda;
- 4) Dimensão IV - Escassez de recursos; e
- 5) Dimensão V - Carências habitacionais.

O ProBem utiliza essa metodologia de seleção a partir dos dados contidos no CadÚnico como critério de ranqueamento dos estudantes inscritos no Programa, visando atender as políticas públicas de acesso à educação superior e não apenas como programa de auxílio à permanência estudantil.

Além disso, a metodologia aplicada concede a oportunidade para que candidatos que estão ingressando no ensino superior tenham a bolsa de estudos desde o primeiro mês da sua graduação.

- **Distribuição de Bolsas de Estudo e as vagas prioritárias**

O ProBem realiza, semestralmente, os processos seletivos concedendo bolsas de estudo, que podem ser integrais, correspondentes a até 100% do valor das mensalidades, ou parciais, que correspondam a até 50% do valor da mensalidade das Instituição de Ensino Superior (IES), limitadas respectivamente a R\$ 1.500,00 (integrais) e a R\$ 650,00 (parciais). As bolsas concedidas aos beneficiários dos cursos de Medicina ou Odontologia têm seus limites maiores, sendo R\$ 2.900,00 no formato parcial e R\$ 5.800,00 para integral, justificados pelos valores das mensalidades serem superiores aos dos outros cursos.

Visando a promoção do desenvolvimento regional do Estado de Goiás, o Programa disponibiliza em seus processos seletivos um determinado percentual de vagas diferenciadas para as áreas consideradas prioritárias. Para definição das áreas prioritárias foram realizados estudos técnicos pela Secretaria-Geral da Governadoria, por meio do Instituto de Pesquisa e

Estatísticas Mauro Borges (IMB) e, complementarmente, com o apoio, dados e informações obtidos na Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG).

As bolsas de estudo serão distribuídas aos candidatos beneficiários de acordo com a classificação do grau de vulnerabilidade, conforme o indicador sintético multidimensional de pobreza do mais vulnerável para o menos vulnerável, IMCF-A, pontuado a partir de análise multidimensional da pobreza. O Programa, a cada processo seletivo, reserva a cota de até 5% do total de bolsas, integrais e parciais, para pessoas com deficiência (PCD).

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- Processo Seletivo

Em continuidade ao compromisso firmado com a população goiana em buscar transformar a realidade social das famílias do Estado, o ProBem ofereceu 9 mil novas bolsas nos dois últimos processos seletivos ocorridos no primeiro (Edital nº 01/2022) e segundo (Edital nº 02/2022) semestres de 2022 e já está em andamento o Edital nº 03/2022 para inclusão de mais 5 mil novas bolsas, com as inscrições programadas para o período de 16 a 29/01/2023.

O ProBem, buscando maior eficiência, assertividade e celeridade nos processos seletivos contou com apoio de ferramenta tecnológica desenvolvida pela Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) da OVG. A integração de sistemas para consulta das informações de cada candidato na base de dados do CadÚnico foi realizada via API disponibilizada pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS).

EVENTO DE INCLUSÃO NO PROCESSO SELETIVO

O evento de inclusão é realizado ao final de cada processo seletivo com o objetivo de recepcionar os beneficiários contemplados, realizar a assinatura eletrônica do Termo de Inclusão ao ProBem e divulgar o Programa para a sociedade. Além do evento presencial, a OVG também realizou a transmissão em formato de *live streaming* e contou com a participação do Governador do Estado, bem como de outras autoridades, parceiros do Banco de Oportunidades, representantes de instituições de ensino superior e da imprensa.

A atividade em sua parte presencial foi elaborada respeitando as restrições impostas pela pandemia da COVID-19, com os devidos protocolos de biossegurança; testagem para estudantes que não apresentaram seu cartão de vacinação ou teste recente, uso de máscara e álcool 70%.

PROCESSO SELETIVO - EDITAL Nº 01/2022

Em 05 de janeiro, foi publicado o Edital nº 01/2022 do Processo Seletivo para ingresso de novos estudantes no 1º semestre de 2022. De acordo com o cronograma, o período de inscrições ocorreu entre 10 e 31 de janeiro, com publicação classificatória dos inscritos em 10 de fevereiro. Foram disponibilizadas 5 mil bolsas de estudos, das quais 4 mil na modalidade parcial e 1 mil integrais, sendo: 3.610 para os Cursos Gerais; 1.250 para os Cursos Prioritários; 80 para Odontologia e 60 para Medicina.

Neste primeiro processo seletivo, o ProBem passou a beneficiar quase 12 mil estudantes de 230 municípios goianos, graduandos em 69 cursos de 94 Instituições de Ensino Superior cadastradas junto ao Programa.

Em relação a descrição das características do público-alvo beneficiado temos:

- 73,5% dos estudantes são do sexo feminino, refletindo o maior acesso feminino a educação superior no país e o empoderamento das mulheres;
- 39,7% dos estudantes iniciaram no primeiro semestre o curso de graduação, demonstrando o crescimento do ProBem como programa de acesso ao ensino superior;
- 96% dos estudantes não tinham nenhum financiamento ou crédito educativo e 88% não tinham PROUNI, atestando um perfil social de vulnerabilidade de candidatos sem acúmulo e acesso a outros benefícios estudantis.

Neste Processo Seletivo, a OVG recebeu ao todo mais de 11 mil inscrições via Central do Candidato no site da Organização. Foram beneficiados 3.902 estudantes para cursos em geral, 1.072 para cursos prioritários, 83 bolsas para o curso de Odontologia e 61 bolsas para o curso de Medicina. Destas vagas, 137 foram direcionadas às pessoas com deficiência (PCD).

O ProBem vem demonstrando ao longo do período resultados positivos, proporcionando aos estudantes goianos a conclusão do ensino superior e a possibilidade real de ingressarem no mercado de trabalho com melhores competências.

Foram desligados do Programa devido à colação de grau, atingindo com sucesso sua trajetória na graduação:

- 1.804 bolsistas em fevereiro;
- 698 bolsistas no segundo semestre.

EVENTO DE INCLUSÃO NO PROCESSO SELETIVO - EDITAL Nº 01/2022

No dia 23 de março, foi realizado evento no Teatro Goiânia com a presença de 700 bolsistas e para os do interior foi feita a transmissão do evento em formato de *live streaming* pelo *Youtube*, com 4.773 acessos simultâneos e 34.459 reproduções.



Evento de inclusão de novos bolsistas em janeiro

PROCESSO SELETIVO - EDITAL Nº 02/2022

No mês de maio, foi desenvolvido o Edital do Processo Seletivo para novos estudantes do ProBem e publicado no dia 1º de junho. Com base em estudo orçamentário e quantitativo de bolsistas ativos, foi prevista a inclusão de 4 mil novos estudantes no ProBem, com oferta de 3 mil bolsas na modalidade parcial e 1 mil na modalidade integral, sendo: 3 mil vagas para Cursos em Geral; 700 vagas para Cursos Prioritários; 160 vagas para Curso de Odontologia e 140 vagas para Curso de Medicina.

Em 1º de agosto, foi divulgado o resultado do Processo Seletivo 2022/2 e somando os bolsistas novatos aos veteranos, mais de 12 mil estudantes goianos são beneficiados pelo Programa, em 228 municípios, em 70 cursos diferentes.

EVENTO DE INCLUSÃO NO PROCESSO SELETIVO - EDITAL Nº 02/2022

Em 09 de agosto, recepcionamos os nossos bolsistas no Centro de Cultura e Convenções de Goiânia. Durante a cerimônia, cerca de 2 mil novos bolsistas receberam informações sobre o funcionamento do ProBem, assistiram uma apresentação cultural de *Street Dance* da Escola do Futuro em Artes Basileu França e uma palestra com temas de liderança e empreendedorismo, ministrada pelo escritor e empresário Pedro Salomão.



Evento de inclusão de novos bolsistas em agosto

PROCESSO SELETIVO - EDITAL Nº 03/2022

Durante o mês de setembro, foram realizados estudos de previsão orçamentária e reuniões de planejamento para o lançamento do edital do Processo Seletivo 2023/1.

Em outubro, foram atualizados os índices de prioridade de cursos superiores para os Programas do Governo do Estado de Goiás, pelo Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (IMB), sendo adotada essa atualização no Edital nº 03 para o Processo Seletivo 2023/1, com alteração de 10 cursos.

No dia 3 de novembro, foi publicado o Edital nº 03/2022 do Processo Seletivo para ingresso de novos estudantes para o semestre 2023/1, com período de inscrições entre os dias 16 a 29 de janeiro de 2023 e divulgação do resultado final em 15 de fevereiro de 2023. Para esse Processo Seletivo serão ofertadas 5.000 novas bolsas de estudos, das quais 3.500 bolsas na modalidade parcial e 1.500 integrais, sendo: 3.800 vagas para Cursos em Geral, 800 vagas para Cursos Prioritários, 200 vagas para Curso de Odontologia e 200 vagas para o Curso de Medicina.

- Acompanhamento Socioassistencial

A Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) tem por finalidade realizar o acompanhamento de forma integral às famílias dos bolsistas do ProBem em situação de vulnerabilidade, para fortalecimento de vínculos, promoção de acesso e usufruto de direitos, contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos estudantes e seu grupo familiar.

Diante das demandas apresentadas e as necessidades específicas, a CAS desenvolve diversas atividades e ações com os grupos familiares. Foram realizadas 1.432 visitas técnicas para mapear famílias em situação de vulnerabilidade. Dessas visitas, foram identificadas 555 famílias para o acompanhamento integral e contínuo, usando como parâmetro os indicadores de carência, situações de vulnerabilidade social, resultantes das ocorrências de desemprego, dificuldades de inserção ao mercado de trabalho, renda familiar *per capita* inferior à 1/2 salário-mínimo, baixo nível de escolaridade dos familiares e presença do adoecimento acentuado na saúde mental.



Visitas domiciliares às famílias dos bolsistas

Para atendimento das demandas dessas famílias com maior acesso às informações de políticas públicas, direitos e benefícios sociais, foi identificada a necessidade de melhor articulação e acionamento das Redes de Proteção e seus serviços. A CAS realizou 40 articulações com a Rede Socioassistencial e Saúde no Estado de Goiás, dentre elas: os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), os Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), os Núcleos de Assistência Social (NAS), o Espaço Vida (Pestalozzi), dentre outros.



Visitas de articulação com a Rede Socioassistencial

Diante das carências apresentadas, executamos 1.632 encaminhamentos para a Rede Socioassistencial de Saúde realizar orientações e atendimentos, como agendamentos de consultas e exames, acolhimentos nos CAPS, CRAS, CREAS e Conselhos Tutelares no Estado. Para atendimento imediato às famílias em acompanhamento, foram ofertados 4.121 benefícios eventuais, entre eles: cestas básicas de alimentos, cestas de hortifrútis, absorventes, Mix do Bem e filtro para água.



Entrega de benefícios eventuais

Como ação de melhoria do atendimento prestado às famílias acompanhadas pela CAS, foi criado em abril de 2022, o Projeto Quinta da Escuta, que é realizado em regime de plantão toda quinta-feira, atendendo bolsistas do ProBem e seus familiares em suas necessidades de assistência social, esclarecendo dúvidas sobre os benefícios da OVG e fazendo os encaminhamentos com entidades parceiras, quando necessário.

O Projeto Quinta da Escuta tem a finalidade de ofertar atendimentos psicossociais para situações apresentadas em caráter emergencial de maneira pontual, ou seja, oferecendo acolhimento, suporte e intervenções pontuais ao beneficiário e seu grupo familiar, como também proporcionando orientação e encaminhamentos com a Rede de Proteção e Saúde.

Foram ofertados 91 atendimentos assistenciais por meio de escuta qualificada ao beneficiário e seu grupo familiar. Esses atendimentos proporcionaram também o desenvolvimento de temáticas para as oficinas (Saúde Mental, Violência, Mercado de Trabalho, entre outros) e o desenvolvimento do projeto CARDS Informativos, com os quais compartilhamos informações e conseguimos facilitar a aproximação da equipe aos beneficiários atendidos.

Para a execução desse projeto foram definidas as seguintes etapas:

- 1) Realizar acolhimento e atendimento aos beneficiários e seu grupo familiar em caráter emergencial, de maneira pontual;
- 2) Ofertar atendimentos assistenciais em casos imediatos e casos continuados. Casos imediatos serão aqueles em que as intervenções ocorram em momentos de vulnerabilidade, sendo intervenções pontuais. Já os casos continuados se caracterizarão por situações mais específicas, junto aos quais será necessário um contato contínuo entre a equipe multiprofissional e o beneficiário e/ou grupo familiar;
- 3) Oferecer escuta qualificada ao beneficiário na demanda que ele traz para a instituição. Pretende-se desvelar as necessidades pessoais e familiares para buscar, junto com o beneficiário e seu grupo familiar, solucionar a problemática. Destacando em todo momento que a responsabilidade pela situação problema vivenciada é do próprio beneficiário atendido;
- 4) Proporcionar a orientação e o encaminhamento com o fim em si mesmo, o apoio e o suporte, com a finalidade de ressignificação do protagonismo dos beneficiários e na ampliação de seus direitos;
- 5) Mediar encaminhamentos internos e orientações externas; visitas domiciliares; contato telefônico com familiares dos usuários ou com outras instituições, atuando na promoção de direitos.

A criação desse projeto veio suprir a necessidade de atendimento mais rápido às necessidades emergenciais dos bolsistas e seus familiares, por demanda espontânea ou busca ativa realizada pelos assistentes sociais e psicóloga da CAS. Além do horário fixo semanal, caso a procura por atendimento aconteça fora do dia estabelecido, as queixas são acolhidas e atendidas. O atendimento tem duração de 30 a 40 minutos, de acordo com a necessidade de cada pessoa atendida e caso, haja necessidade, é marcada uma data de retorno. Quando preciso, é realizado encaminhamento a órgãos da Rede Socioassistencial e feito o acompanhamento até a resolução da demanda levantada.

- Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho

Com o compromisso social de fortalecer a formação e permanência acadêmica dos futuros beneficiários, o ProBem além de promover o fornecimento das bolsas de estudo, disponibiliza ações em três pilares: experiência profissional, capacitação e ação social. Desta forma, o ProBem serve-se do Banco de Oportunidades com a disponibilização gratuita de cursos de capacitação e qualificação profissional, encaminhamento para processos seletivos de estágio e emprego e inserção em projetos e ações sociais de incentivo à participação cidadã.

Em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR), Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), empresas privadas e órgãos e entidades públicas viabiliza o acesso a oportunidades no mercado de trabalho aos estudantes do ProBem, atendendo, também, o seu grupo familiar através do acompanhamento socioassistencial.

As principais ações de promoção da integração ao mundo do trabalho desenvolvidas foram:

- Cursos de capacitação e qualificação profissional;
- Oficinas e Lives sobre mercado de trabalho e habilidades socioemocionais;
- Encaminhamento para processos seletivos de estágio e emprego;
- Projetos e ações sociais de fomento à participação cidadã.

Os cursos de capacitação buscam o aperfeiçoamento de competências técnicas ou aquelas ligadas ao empreendedorismo e abordam o desenvolvimento de habilidades interpessoais inerentes ao mercado de trabalho. No quadro abaixo, estão sistematizados os cursos ofertados no ano de 2022:

Semestre	Curso de capacitação	Carga horária	Qtde. de bolsistas participantes
2022/1	Atendimento ao Cliente	8	672
	Boas práticas nos serviços de alimentação	20	325
	Como analisar o mercado	6	366
	Como elaborar um plano de negócios	2	635
	Contador parceiro: construindo o sucesso	48	452
	Cultivo e produção de grãos	15	206
	Design na empresa	3	419
	Ética e integridade empresarial	3	429
	Fixação biológica de nitrogênio	20	216
	Inovação	3	651
	Jovem empreendedor no campo	32	678

Semestre	Curso de capacitação	Carga horária	Qtde. de bolsistas participantes
2022/1	Lei Geral de Proteção de Dados	2	551
	O futuro das profissões	6	2.951
	O mundo da educação no pós-pandemia	14	386
	O mundo do trabalho	6	2.571
	Plano de vida e carreira	16	1.505
	Políticas Públicas de Incentivo ao pequeno negócio	3	385
	Sistema de integração lavoura-pecuária-floresta	30	286
	Tecnologias para a educação	18	315
	Trade marketing	4	743
	Fundamentos básicos para a criação de negócios	19	154
	TOTAL		14.896

Semestre	Curso de capacitação	Carga horária	Qtde. de bolsistas participantes
2022/2	Flow-skills para liderar - SEBRAE	2	2.162
	Negociar no campo - SEBRAE	4	2.521
	Cultura digital e PBL - SEBRAE	10	1.737
	Planejamento de marketing: ferramentas práticas - SEBRAE	6	2.750
	Recrutamento e seleção: como formar um time vencedor - SEBRAE	3	1.038
	Comercialização e distribuição para audiovisual - SEBRAE	3	986
	Logística para comércio eletrônico - SEBRAE	3	2.200
	Professor do futuro - SEBRAE	17	584
	Como criar um modelo de negócio impacto socioambiental - SEBRAE	24	511
	Formação pedagógica - SEBRAE	40	549
	Inovação pós pandemia - SEBRAE	2	2.609
	Controle da administração pública - CIEE	1	3.229
	Participação feminina na política - CIEE	1	3.672
	Aprender a empreender - SEBRAE	16	228
	Minicurso saúde mental para além do Setembro Amarelo - OVG	40 min	5.025
	Minicurso vacinas e resposta imunológicas - OVG	40 min	3.186
	1º Podcast - Como empreender na psicologia	30 min	1.185
	2º Podcast - O papel do administrador nos negócios	30 min	668

Semestre	Curso de capacitação	Carga horária	Qtde. de bolsistas participantes
2022/2 (cont.)	3º Podcast - O que é empreender na advocacia	30 min	515
	4º Podcast - Contador empreendedor na prática	30 min	361
	1ª Oficina de 2022.2 - Saúde mental para além do Setembro Amarelo	2	77
	2ª Oficina de 2022.2 - Como elaborar um bom currículo	2	14
	3ª Oficina de 2022.2 - Como elaborar um bom currículo (on-line)	2	29
	4ª Oficina de 2022.2 - Entrevista de emprego, como me preparar?	2	36
TOTAL			35.872

Tabela de cursos de capacitação realizados

A participação nos cursos totalizou 50.769 certificados de capacitação emitidos. Destaca-se a esse número: 5.025 participações no minicurso on-line “Saúde mental para além do Setembro Amarelo”. Com a participação do Médico Psiquiatra Sávio Teixeira, o principal objetivo foi abordar sobre os cuidados com a saúde mental no cotidiano dos estudantes e suas famílias.



Minicurso Saúde Mental para além do Setembro Amarelo

Os cursos de qualificação profissional contemplam uma formação técnica para preparação dos bolsistas ao mercado de trabalho. A participação totalizou 11.293 certificados. A seguir, consta o quadro com os cursos ofertados no ano de 2022.

Semestre	Curso de qualificação profissional	Carga horária	Qtde de bolsistas participantes
2022/1	Analista de segurança em redes de computadores	160	1
	Analista em redes de computadores	160	996
	Assistente administrativo	160	104
	Assistente de distribuição	160	933
	Assistente de logística	160	25
	Assistente de marketing e vendas	160	20
	Assistente de Recursos Humanos	160	56
	Atendimento humanizado na assistência à saúde	60	102
	Auxiliar de laboratório de análises físico-químicas	160	948
	Auxiliar de recursos humanos	160	1202
	Consultor de vendas	180	1
	Cuidador de idoso	160	52
	Desenhista técnico da construção civil	160	336
	Modelagem industrial - Tecido plano	160	395
	Operador de sistemas de computador	240	741
2022/2	Auxiliar administrativo - SENAI	160	2170
	Assistente de planejamento da produção - SENAI	160	1919
	Modelagem, corte e costura - SENAI	160	729
	Ajudante de eletricista - SENAI	240	469
	Fundamentos básicos para a criação de negócios - SEBRAE	19	135
	Assistente de marketing e vendas - SENAC	160	77
	Assistente administrativo - SENAC	160	41
	Assistente de recursos humanos - SENAC	160	19

Semestre	Curso de qualificação profissional	Carga horária	Qtde de bolsistas participantes
2022/2 (cont.)	Aperfeiçoamento em informática - SENAC	60	11
	Assistente de logística - SENAC	160	5
	Cuidador de idoso - SENAC	160	4
	Atendimento humanizado na assistência da saúde - SENAC	60	3
	Assistente de distribuição - SENAI	160	1

Tabela de cursos de qualificação profissional

As Oficinas abordaram especialmente temas ligados ao mercado de trabalho e às habilidades socioemocionais e aconteceram, em sua maioria, presencialmente, de modo a aproximar os estudantes e familiares acompanhados pela CAS das ações de promoção da integração ao mundo do trabalho. Nesse sentido, as oficinas foram direcionadas especialmente para àqueles estudantes e familiares que participaram de processos seletivos e não conseguiram a aprovação ou contratação nas vagas ofertadas. Os principais temas trabalhados foram:

- Oficina “Mercado de trabalho - o que você precisa saber para se destacar”: 89 participantes;
- Oficina “Saúde mental para além do setembro amarelo”: 77 participantes;
- Oficina “Como elaborar um bom currículo (modalidades presencial e on-line)”: 43 participantes;
- Oficina “Entrevista de emprego, como me preparar?”: 36 participantes.

Foram realizados encaminhamentos de bolsistas para a participação em processos seletivos de estágio e emprego, sendo:

- 445 encaminhamentos para estágio, com 49 contratações;
- 226 encaminhamentos para vagas de emprego, com 115 comparecimentos para a entrevista de emprego e 12 contratações.



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Gerência Estratégica de Planejamento e Governança

ProBem
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DE BEM

OFICINA PRESENCIAL

**ENTREVISTA DE EMPREGO:
COMO ME PREPARAR?**

Loisane Felix
Psicóloga de RH
CRP 03/15570

Helian Fátima
Psicóloga
CRP 03/17775

Camila Rodrigues
Psicóloga
CRP 03/16683

**SEXTA-FEIRA
11/11
ÀS 14H**

LOCAL
Espaço Vila Vida
R. 267, s/n - Setor Coimbra

Logos: OVG, GOIÁS, and others.

ProBem
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DE BEM

OFICINA PRESENCIAL

COMO ELABORAR UM BOM CURRÍCULO
Destaque-se no mercado de trabalho!

**SEXTA-FEIRA
28/10
ÀS 14H**

Helian Fátima
CRP 26675/1

Camila Rodrigues
OVG Psicóloga
CRP 03/16683

Centro da Juventude Tecendo o Futuro
Avenida Cristiano Colombo com R. Managáia, s/nº
Jardim Novo Mundo, Goiânia

Logos: OVG, GOIÁS, and others.

Oficinas Presenciais

Se liga, bolsista!
**Estágio Remunerado em
Engenharia Civil/Elétrica**

ATIVIDADES
Planta de locação de bases, drenagem de piso, terra preenchimento e urbanismo, projetos Executivos de Bases e Fundações para equipamentos e postes, entre outros.

Local: Engeserve - Bairro Anhanguera - Goiânia

Horário: 20h semanais

Bolsa-auxílio: R\$ 902,00 + R\$180,00 aux. transporte.

REQUISITOS
✓ Cursando engenharia civil/elétrica a partir do 5º período;
✓ Conhecimento do pacote Office (Word e Excel);
✓ Conhecimento em AutoCAD;
✓ Ter cadastro atualizado no CIEE.

Para participar, adicione a atividade do Banco de Oportunidades e envie seu currículo!

Logos: ENGESERVE, CIEE, ProBem, OVG, GOIÁS.

Se liga, bolsista!
**Estágio Remunerado na área da
Tecnologia da Informação**

ATIVIDADES
Programação SQL, análise de dados, desenvolvimento de dashboards, extração de dados, automação e processos de modelagem de dados dimensionais.

Local: OK Dados - Jardim Atlântico - Goiânia/GO

Horário: Matutino ou Vespertino (30h semanais)

Bolsa-auxílio: R\$850,00 + 190,00 (Vale Transporte)

REQUISITOS
✓ Cursando Eng. de Computação, Tecnologia de Informação, Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas ou Eng. de Software;
✓ Ter cadastro atualizado no CIEE.

Para participar, adicione a atividade no seu plano de participação

Logos: OK Dados, CIEE, ProBem, OVG, GOIÁS.

Vagas de estágio

Quanto aos projetos e ações sociais, foram realizadas 19.234 doações de sangue nos 21 bancos de sangue parceiros. Além de salvar vidas por meio do abastecimento de bolsas de sangue, a ação desperta o interesse pela doação voluntária, de modo que muitos continuem realizando a doação mesmo após concluir as atividades do Banco de Oportunidades, além de incentivar os familiares a também se tornarem doadores voluntários.

Ações ou Projetos Sociais - Anual	Participantes
Apoio no CAR Trindade - OVG	706
Apoio no Evento Natal do Bem (Goiânia Arena) - OVG	337
Projeto Embaixadores da Cidadania - CGE/GO	327
Mesário Voluntário - TRE/GO	295
Apoio nos Encontros Presenciais do Programa Meninas de Luz - OVG	206
Apoio no OVG Perto de Você / Mutirão / Goiás Social - OVG	189
Apoio na Divulgação Natal do Bem - OVG	188
Apoio na Entrega de Cestas Básicas para a População Vulnerável - OVG	172
Apoio no Casamento Comunitário - TJ/GO	79
Formação de Voluntários do Bem - OVG	72
Apoio na Inauguração do Programa Juventude Tecendo o Futuro - OVG	48
Apoio na Aplicação de Pesquisa de Satisfação Natal do Bem - Goiás Turismo	45
Apoio no Evento de Inclusão de Novos Bolsistas PROBEM - OVG	26
Apoio nas Oficinas GPIMT/CAS - OVG	15
Apoio na Entrega de Cobertores para a População Vulnerável - OVG	12
Atividades com a Comunicação - OVG	11
Apoio na Aplicação de Pesquisa de Satisfação CAR Trindade - Goiás Turismo	11
Apoio na Aplicação de Pesquisa de Satisfação CAR Muquém - Goiás Turismo	3
Apoio no Cadastramento de Novos Beneficiários - Sagrada Família - OVG	1

Ações e projetos sociais

Somados os projetos e ações sociais, totalizaram 2.743 participações contribuindo para o engajamento cívico e o fortalecimento da participação cidadã por parte dos estudantes do ProBem.

Com o objetivo de ampliar o leque de oportunidades no mundo do trabalho aos estudantes do ProBem e seus familiares, foram realizadas, em 2022, parcerias com o Grupo Novo Mundo e com a Associação Pró-Desenvolvimento Industrial de Goiás (ADIAL Goiás), além de 65 visitas realizadas para captação de empresas para a oferta de vagas de estágio exclusivas ao ProBem.

- Comissão de Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes

A Comissão de Apuração de Infração ou outras Situações Excludentes (CAISE) do ProBem, prevista no art. 36, parágrafo único, do Decreto Estadual nº 9.843, de 30 de março de 2021, é uma comissão de caráter permanente, nomeada pela Diretoria Geral da OVG, com a finalidade de apurar infrações, situações excludentes e/ou descumprimentos de condições de permanência no Programa, envolvendo estudantes, Instituições de Ensino Superior credenciadas e/ou organizações parceiras.

Ao longo do ano foram realizados os seguintes desligamentos:

- Primeiro semestre: 3.217

Motivo dos desligamentos	Qtde. de Bolsistas
Abandono ou Desistência do Curso	31
Adulteração de Documento	6
Aproveitamento Acadêmico Inferior a 75%	479
Coleta de Dados não Enviada pela IES	9
Descumprimento de Atividades do Banco de Oportunidades	375
Não Frequente	1.185
Não Matriculado	361
Não Renovação do Benefício	522
Possui 100% de Financiamento ou Benefício	30
Renda Incompatível	8
Sem Vínculo com a Instituição de Ensino Superior	128
Suspensão do Benefício para Apuração de Irregularidade	42
Trancamento ou Cancelamento de Matrícula	32
Transferência de IES sem consulta prévia à Administração do Programa	9

Desligamentos do 1º Semestre

- Segundo semestre: 3.393

Motivo dos desligamentos	Qtde. de Bolsistas
Abandono ou Desistência do Curso	39
Aproveitamento Acadêmico Inferior a 75%	878
Coleta não Enviada pela IES	315
Descumprimento de Atividades do Banco de Oportunidades	680
Não Frequente	307
Não Matriculado	489
Não Renovação do Benefício	316
Possui 100% de Financiamento ou Benefício	22
Renda Incompatível	15
Sem Vínculo com a Instituição de Ensino Superior	234
Suspensão do Benefício para Apuração de Irregularidade	71
Trancamento ou Cancelamento de Matrícula	27

Desligamentos do 2º Semestre

Todos os estudantes contemplados com bolsas de estudos, tanto na modalidade parcial quanto integral, dos cursos de Medicina e Odontologia, foram submetidos à visita técnica domiciliar, realizada pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), para aferição da respectiva realidade de vulnerabilidade socioeconômica que demonstrasse compatibilidade com o público-alvo do ProBem. Para os demais cursos, a visita foi realizada sob critério de amostragem.

Em 2022, a CAS realizou visita a 1.432 bolsistas ingressantes no Programa, sendo que desse total, em 96 casos foram identificadas possíveis irregularidades que motivaram a suspensão preventiva do benefício e o encaminhamento à CAISE para as devidas apurações de infrações ou outras situações excludentes. Além disso, a CAISE recebeu e apurou denúncias formalizadas contra 9 estudantes ingressantes.

- Central de Relacionamento do ProBem

Durante todo o ano, foram realizados 120.360 atendimentos a bolsistas, candidatos e demais usuários, que buscaram informações diversas sobre processos seletivos, inscrição, renovação, cursos de qualificação e capacitação profissional, vagas de estágio e emprego, ações

sociais, dentre outras. Na pesquisa de qualidade sobre o atendimento da Central, realizada com as pessoas que entraram em contato via *WhatsApp*, telefone, e-mail e em forma presencial, foi alcançado um índice de 96,5% de satisfação.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

O Programa Universitário do Bem (ProBem) vem reduzindo as principais barreiras de entrada e permanência dos estudantes em situação de vulnerabilidade ao ensino superior. Somente em 2022, foram mais de 9.000 novos estudantes que entraram para o programa e a partir daí poderão ter melhores perspectivas de futuro com a realização da primeira graduação. Ao mesmo tempo, estes estudantes passam a aumentar suas oportunidades de estágio e emprego pois possuem dentro do Programa a oportunidade de realizar cursos de capacitação e qualificação profissional gratuitos, recebem indicações de vagas através do Banco de Oportunidades do ProBem e possibilidade de realizar ações sociais e participação cidadã.

Ao oportunizar aos estudantes goianos, em seus 246 municípios, o sonho do “curso superior”, o Governo do Estado de Goiás, através da OVG, promove diminuição das desigualdades sociais e regionais, melhoria da qualidade de vida dos estudantes e seus familiares, desenvolvimento social e econômico do Estado e oferece ao mercado de trabalho uma mão de obra mais qualificada, atraindo cada vez mais empresas para o Estado.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIAS NO PROGRAMA

A Diretoria de Programas Especiais (DIPE), através de suas Gerências, tem intensificado ações para melhoria da gestão do Programa Universitário do Bem (ProBem), que vão desde a realização de reuniões periódicas de governança, desenvolvimento de novos módulos de acompanhamento nos sistemas usados, criação de novos painéis de dados (*dashboards*) para monitoramento da situação atual, evolução da quantidade de bolsas ativas e desembolso financeiro, essenciais para o planejamento dos novos processos seletivos.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Contrato de Gestão firmado entre OVG e Governo do Estado de Goiás, por intermédio da Secretaria de Estado de Administração (SEAD), estipulou a meta de ofertar a 11.600 estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, bolsas de estudos para realização da primeira graduação. Ao final de dezembro, foram 12.736 bolsistas beneficiados com o ProBem, demonstrando um cumprimento de 110% da meta pactuada.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 2: PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2022)				
		MÉDIA		TOTAL		%	MÉDIA		TOTAL		%	MÉDIA		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
PJTF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	180	169	1.080	1.015	94%	242	434	1.450	2.602	179%	211	301	2.530	3.617	143%
PML Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	119	900	712	79%	150	164	900	986	110%	150	142	1.800	1.698	94%

EIXO 2: PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2022)				
		MÁXIMO		TOTAL		%	MÁXIMO		TOTAL		%	MÁXIMO		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
PROBEM Benefícios integrais e parciais	Usuário	11.600	11.919	69.600	70.639	103%	11.600	12.914	69.600	76.643	111%	11.600	12.914	139.200	147.282	111%

OBS.: O resultado das colunas MÁXIMO registram o mês com o maior número de bolsistas contemplados no semestre. Na coluna TOTAL, refere-se ao semestre com maior número de contemplados.

Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

4.3 EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL e EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) durante o ano de 2022, bem como as metas pactuadas e realizadas, esclarecendo que as atividades contemplam os Eixos 3 e 4.

Até o mês de junho, 19º Termo Aditivo, as atividades da Gerência eram registradas em quantidades previstas de atendimentos às gestantes, cidadãos, crianças, famílias em situação de vulnerabilidade e risco social e ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você. No entanto, a partir do 20º Termo Aditivo, cuja vigência teve início em julho de 2022, foi proposta uma alteração na nomenclatura das metas, a fim de ajustá-las ao nome definido em conjunto com a Gerência de Planejamento Institucional dessa Secretaria e a Secretaria da Economia do Estado de Goiás para o Sistema de Planejamento e Monitoramento do Plano Plurianual (SIPLAM - PPA). Diante disso, ficou estabelecido o produto “ATENDIMENTO AO CIDADÃO COM BENEFÍCIO SOCIAL” consolidando as metas *“gestantes atendidas, cidadãos atendidos, crianças atendidas e pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas”*. Na Proposta de Trabalho permanece a descrição do atendimento a cada categoria independente, mas a meta passou a ser única. Com essa alteração, foi possível vincular os dados financeiros da Gerência de Benefícios Sociais às metas físicas executadas no Sistema de Monitoramento do PPA, efetivando maior controle e transparência às informações.

Outra alteração do 20º aditivo, foi incrementar o enxoval de bebê, acrescentando mais 02 (dois) pacotes de fraldas descartáveis P, totalizando 03 (três) pacotes no kit, devido ao fato de ter sido identificado nos atendimentos e acompanhamentos das puérperas que elas não conseguem manter os custos com fraldas nesse período. Esse aumento favorece o cuidado da mãe com sua criança e amplia o escopo da OVG em ações que motivam e propiciam o fortalecimento de vínculo, principal enfoque da Assistência Social. Também ampliamos a oferta de Bebê Canguru concedido nas missões do Goiás Social, tendo em vista os enormes benefícios para a relação mãe-bebê e a colaboração no desenvolvimento físico, emocional e intelectual do recém-nascido.

Todas as metas de atendimentos da GBS aumentaram em relação ao 19º Termo Aditivo e as ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você continuaram previstas no 20º TA, uma vez que os atendimentos itinerantes estão cada vez mais fortalecidos e vêm alcançando os resultados esperados, no entanto, com a unificação da meta dos itens listados anteriormente, não haverá mais meta para essa ação específica, ficando a contabilização dos benefícios doados nos atendimentos realizados aos cidadãos.

Para as entidades sociais apoiadas, também foi projetada uma ampliação nos atendimentos, uma vez que nos últimos anos esse atendimento tenha extrapolado bastante a meta, diante da grande quantidade de alimentos e outros produtos captados pela Organização.

4.3.1 GERÊNCIA BENEFÍCIOS SOCIAIS

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especifi- cação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GBS																		
Gestantes atendidas	Usuário	550	559	550	630	550	921	550	827	550	1.043	550	1.097	550	846	3.300	5.077	154%
Cidadãos atendidos (pessoas com deficiência, idosos e outros)	Usuário	4.671	3.707	5.191	5.251	5.191	6.625	5.191	5.504	30.191	65.807	30.191	7.512	13.438	15.734	80.626	94.406	117%
Crianças atendidas	Usuário	1.700	1.184	1.700	1.976	1.700	2.282	1.700	2.507	1.700	3.054	1.700	4.020	1.700	2.504	10.200	15.023	147%
Famílias em sit. de vulnerab. e risco social atendidas	Família	60	442	60	32	120	120	120	627	120	2.021	120	177	100	570	600	3.419	570%
Ações socioassist. OVG Perto de Você	Ação	2	8	3	7	3	5	3	10	3	4	3	6	3	7	17	40	235%
Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidade	35	48	35	50	45	70	45	63	45	64	45	48	42	57	250	343	137%
Entidades sociais apoiadas	Entidade	25	62	25	44	30	156	30	57	30	96	50	83	32	83	190	498	262%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GBS																		
Atendimentos ao cidadão (gestantes, pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras, crianças e pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social)	Atendi-mento	9.220	11.471	9.220	9.050	9.220	9.112	9.220	9.506	9.220	9.454	25.528	23.798	11.938	12.065	71.628	72.391	101%
Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidade	45	58	45	46	45	72	45	47	45	64	35	51	43	56	260	338	130%
Entidades sociais apoiadas	Entidade	50	71	50	56	50	65	50	244	50	96	50	88	50	103	300	620	207%

Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) oferta Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social (Eixo 3) e ações de assessoramento e apoio às entidades sociais na Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais (Eixo 4).

Na atuação do Eixo 3 buscou fortalecer ações e estratégias de aumento de possibilidades de redução da vulnerabilidade dos indivíduos/usuários e familiares atendidos, conforme descrição a seguir:

- **Atenção social à família e ao cidadão em situação de vulnerabilidade e risco social:**
 - **Apoio e Assistência às Gestantes:** Oferece assistência e atendimento socioassistencial à gestante em situação de vulnerabilidade, bem como apoio com oferta de benefício eventual, como enxoval para o nascituro. São desenvolvidas ações extensivas aos familiares, com apoio, informação, orientação e encaminhamento;
 - **Apoio e Assistência aos Cidadãos (Pessoas com Deficiência, Idosos, Vítimas de Queimaduras e outros):** Oferece assistência e atendimento socioassistencial aos cidadãos - pessoas com deficiências e idosos em situação de vulnerabilidade, bem como apoio por meio de repasse de benefícios de material ortopédico (cadeiras de rodas, cadeira de rodas higiênica, andador, muleta, bengala), fraldas descartáveis geriátricas, colchão caixa de ovo, capa impermeável para colchão caixa de ovo, absorventes higiênico e outros itens que possam ser caracterizados no atendimento realizado. O apoio e assistência aos cidadãos, pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros também pode buscar o atendimento com outros itens, cuja necessidade possa ser identificada no atendimento realizado. São desenvolvidas ações de apoio, informação, orientação e encaminhamentos de forma extensiva aos familiares, visando a melhoria da qualidade de vida e a garantia de direitos. O atendimento aos cidadãos, em parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO) oportuniza, entre outras ações, a investigação de paternidade por meio de teste de DNA, conferindo cidadania às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Oferece, ainda, atendimento socioassistencial aos cidadãos vítimas de queimaduras em situação de vulnerabilidade, em complemento às ações de saúde, bem como apoio com repasse de malhas compressivas e outros itens que possam contribuir para uma melhor recuperação;
 - **Apoio e Assistência às Crianças:** Oferece assistência e atendimento socioassistencial às crianças em situação de vulnerabilidade que necessitam de leites especiais e fraldas descartáveis infantis e outros itens cuja necessidade possa ser identificada no atendimento realizado, oportunizando a garantia de acesso e prestando o apoio necessário.

- **Apoio às Pessoas em Situação de Risco Social:** Oferece assistência às pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade temporária vivenciada, de forma complementar e provisória e/ou de calamidade pública, de modo a contribuir com a garantia de sobrevivência e a reconstrução da autonomia.
- **Apoio às Famílias com Ações Socioassistenciais nos Municípios por meio da Ação OVG Perto de Você:** Consolidação das ofertas socioassistenciais da OVG levadas diretamente aos cidadãos e entidades sociais nos municípios, de forma itinerante, por meio de cinco estratégias: Atendimento aos cidadãos e famílias em campo; Apoio e assessoramento às entidades sociais; Mobilização de parceiros; Ações de Integração ao Mundo do Trabalho; e Orientação aos Municípios.

A atuação do Eixo 4 é realizada junto às entidades sociais para o fortalecimento da atenção aos seus usuários, conforme descrição a seguir:

- **Assessoramento às Entidades Sociais:** Serviço de assessoria e capacitação às entidades sociais cadastradas na Organização sobre a readequação das suas ações com foco no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS). Pretende promover a capacitação de entidades (públicas e privadas) para acompanhar, assessorar, fortalecer e qualificar na atuação junto aos beneficiários, com orientações sobre ampliação e melhoria da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, bem como na defesa e garantia de direitos dos usuários da política de assistência social. Também tem como foco o fortalecimento da cultura do voluntariado, mobilizando as entidades sociais no processo de articulação e apoio no desenvolvimento social;
- **Apoio às Entidades Sociais:** Serviço de apoio às entidades sociais, grupos e organizações de usuários, movimentos sociais, bem como gestores, trabalhadores e entidades com atuação preponderante ou não na Assistência Social, incluindo a concessão de benefícios, com vistas a promoção do direito à cidadania e a inclusão social de pessoas menos favorecidas economicamente.

ATIVIDADES

As atividades desenvolvidas foram:

- **Apoio, assistência e benefício socioassistencial eventual às gestantes:** Escuta, orientação; visita domiciliar; encaminhamentos; repasse de kit de enxoval de bebê;
- **Apoio, assistência e benefício socioassistencial eventual aos cidadãos (pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros):** Escuta; orientação; visita domiciliar; encaminhamentos; repasse de benefícios;

- **Apoio, assistência e benefício socioassistencial eventual às crianças:** Escuta, orientação; visita domiciliar; encaminhamentos; repasse de benefícios;
- **Apoio, assistência e benefício socioassistencial às pessoas em situação de risco social:** Escuta; orientação; visita domiciliar; repasse de benefícios eventuais;
- **Apoio às famílias com ações e benefícios socioassistenciais eventuais nos municípios atendidos por meio do OVG Perto de Você:** Escuta; orientação; encaminhamentos; repasse de benefícios;
- **Assessoramento e apoio a entidades do terceiro setor:** Orientação; visita; capacitação; repasse de benefícios.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Gerência de Benefícios Sociais, a partir do quadro técnico formado por assistentes sociais e analistas administrativos, realizou ações que permitiram o aumento do acesso dos usuários a informações sobre direitos sociais, dentre as quais:

- **Apoio, assistência e benefício socioassistencial eventual às gestantes:** Escuta, orientação, visita domiciliar e encaminhamentos sobre serviços e direitos sociais, informando como e onde acessá-los, além do repasse de kit de enxoval de bebê para gestantes a partir do 5º mês de gestação, orientando sobre a importância do acompanhamento pré-natal e planejamento familiar;
- **Apoio, assistência e benefício socioassistencial eventual aos cidadãos (pessoas com deficiências, idosos, vítimas de queimaduras e outros):** Escuta, orientação, visita domiciliar e encaminhamentos sobre serviços e direitos sociais, informando como e onde acessá-los, com a possibilidade de repasse de benefícios, tais como: andador, bengala (simples e quatro pontas), cadeira de rodas (padrão e reforçada), cadeira higiênica, muletas (axilar e canadense), fraldas geriátricas (em 04 tamanhos - P, M, G ou XG, com recorrência bimensal), malha compressiva, colchão caixa de ovo com capa protetora, absorventes íntimos a mulheres, teste de DNA para investigação de paternidade a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social;
- **Apoio, assistência e benefício socioassistencial eventual às crianças:** Escuta, orientação, visita domiciliar e encaminhamentos aos representantes de crianças sobre serviços e direitos sociais da primeira infância, além da possibilidade de repasse de fraldas infantis em 03 tamanhos (M, G ou XG), com recorrência mensal, para crianças com até 2 anos de idade, e fórmulas infantis para crianças com até 1 ano de idade, em recorrência mensal;

- **Apoio, assistência e benefício socioassistencial às pessoas em situação de risco social:** Escuta, orientação, visita domiciliar e encaminhamentos sobre serviços e direitos sociais, informando como e onde acessá-los, além do repasse de benefícios eventuais, como cestas básicas, cobertores, filtros de barro para água, roupas, dentre outros;
- **Apoio às famílias com ações e benefícios socioassistenciais eventuais nos municípios atendidos por meio do OVG Perto de Você:** Realização de ações itinerantes em diversos municípios goianos para prestar, diretamente, serviços socioassistenciais de escuta, orientação e encaminhamentos a cidadãos, gestantes e crianças sobre serviços e direitos sociais, informando como e onde acessá-los, com a possibilidade de repasse de benefícios, tais como andador, bengala (simples e quatro pontas), cadeira de rodas (padrão e reforçada), cadeira higiênica, muletas (axilar e canadense), fraldas geriátricas (tamanhos P, M, G ou XG), colchão caixa de ovo com capa protetora; repasse de kit enxoval de bebê para gestantes a partir do 5º mês de gestação; repasse de fraldas infantis (tamanhos M, G ou XG, para crianças com até 2 anos de idade) e fórmulas infantis (para crianças com até 1 ano de idade). Além disso, presta assessoria e apoio aos municípios com orientações aos profissionais sobre os serviços e benefícios ofertados pela OVG, documentos necessários e como é o trâmite processual para a solicitação de benefícios e visitas aos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) municipais para estabelecimento de vínculos;
- **Assessoramento e apoio a entidades do terceiro setor:** Orientação e visita a entidades sobre os serviços e benefícios ofertados pela OVG, documentos necessários e como é o trâmite processual para o cadastramento da entidade junto à OVG e, também, para a solicitação de benefícios. Realização de encontros (virtuais e presenciais) para capacitação e aprimoramento de conhecimento técnico dos gestores de entidades sociais parceiras, com foco no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS), promovendo o fortalecimento, ampliação e qualificação dos serviços, programas, projetos a usuários da política de assistência social.

Todas as atividades foram acompanhadas pelos assistentes sociais que contribuíram com o aumento da identificação das mazelas sociais vivenciadas pelos indivíduos e famílias e proporcionaram a elaboração de estratégias de redução das vulnerabilidades identificadas. Nos atendimentos, os assistentes sociais utilizaram de escutas, visitas domiciliares, preenchimento de ficha social, visitas institucionais, articulações e orientações.

Ao longo de 2022, a Gerência realizou 28.619 novos cadastros no Sistema de Doações. A meta global proposta era de 166.354 benefícios repassados. Sem embargos, verificamos que houve um superávit da referida meta, com a entrega de 190.316 benefícios, sendo 138.786 repassados a pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras, dentre outros; 10.209

benefícios entregues às gestantes e 32.220 às crianças. Além disso, foram identificadas e apoiadas 9.101 famílias que vivem em situação de extrema vulnerabilidade e risco social.

Esses atendimentos foram sistematizados, com articulações junto à rede socioassistencial e demais políticas públicas, para mitigar as desproteções sociais e extrema pobreza, vivenciadas por beneficiários da GBS/OVG.

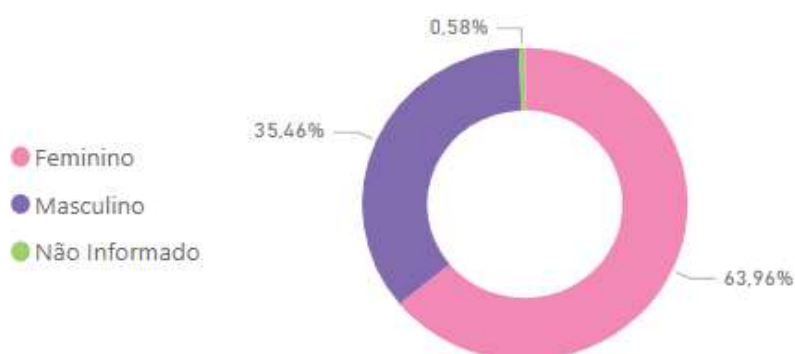
Nesse contexto, realizamos integrações com as demais Gerências e Coordenações da OVG, as quais destacamos a integração iniciada em agosto, com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) / Programa Banco de Alimentos, para entrega de 01 kit de Mix do Bem, composto por 05 unidades, para beneficiários recorrentes de fralda geriátrica e que retira o benefício presencialmente na Sede ou por meio de uma entidade social parceira, bem como para beneficiárias do kit enxoval de bebê e da malha compressiva. Essa parceria entregou 4.009 kits de Mix do Bem aos beneficiários da Gerência de Benefícios Sociais.

Outrossim, ficou evidenciado nos atendimentos realizados que as famílias atendidas pela GBS, via Serviço Social, apresentam um quadro de vulnerabilidade socioeconômica, demonstrando, assim, que a OVG tem alcançado o seu público-alvo. Algumas características do público atendido são:

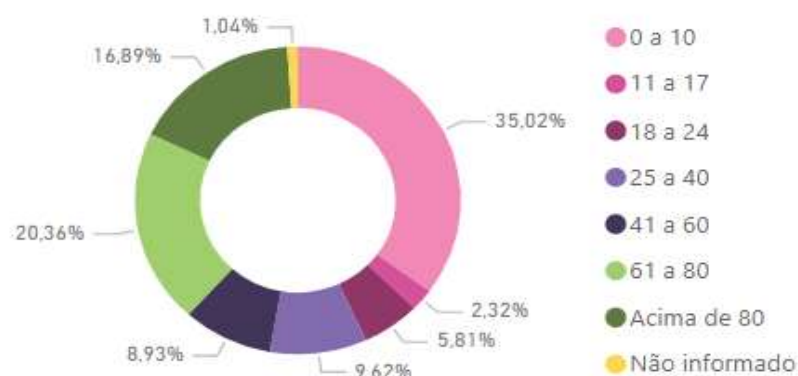
- A busca pelo benefício e/ou orientação ao acesso a direitos sociais é realizada pela mulher, por esse motivo há uma predominância do sexo feminino com, aproximadamente, 64%;
- A faixa etária com maior acesso ao atendimento do Serviço Social e a benefícios foram de crianças, de 0 a 10 anos, e idosos, a partir de 60 anos;
- Constam baixos anos de escolaridade, com índice de 50% entre não alfabetizados e alfabetizados;
- 82% dos atendidos têm renda familiar de até 1 salário mínimo.

DESCRIÇÃO DAS AÇÕES DA GBS	QUANTIDADE
Novos cadastrados	28.619
Benefícios repassados	190.316
Sexo feminino	61.054
Situação socioeconômico com predominância de até um salário mínimo	78.225
Faixa etária de maior incidência (criança e pessoa idosa)	68.685
Escolaridade (entre não alfabetizado e alfabetizado)	34.342

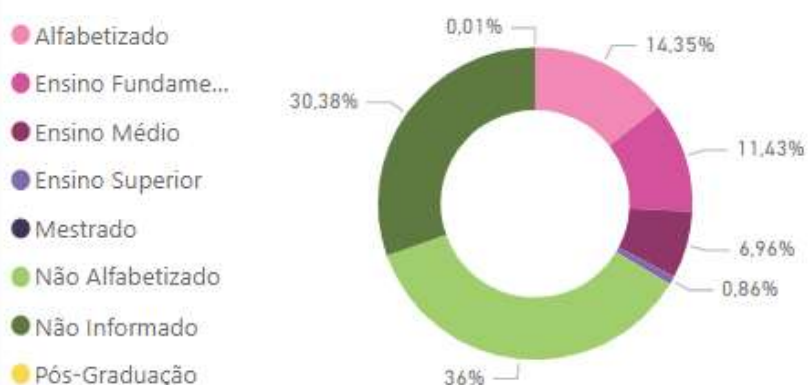
Qual o gênero dos Beneficiários?

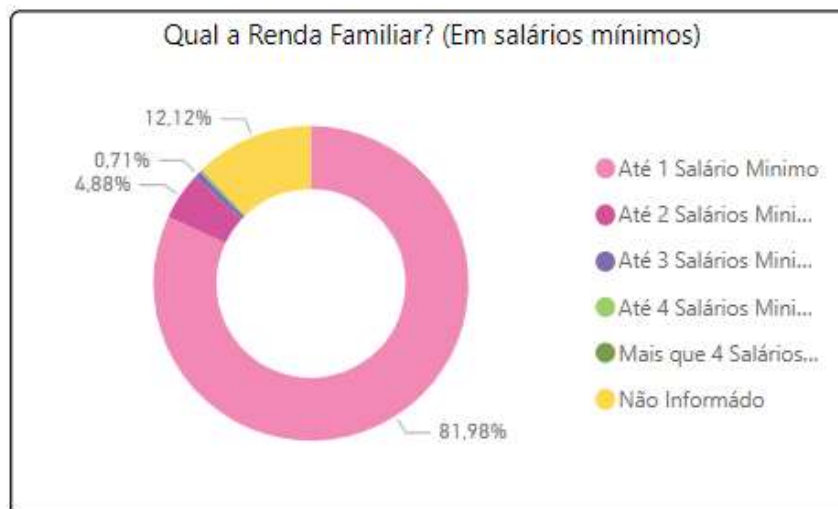


Qual a Faixa etária dos Beneficiários?



Qual o nível de escolaridade dos Beneficiários?





Fonte: Business Intelligence (BI - GBS), 2022.

Destacamos que as visitas e escutas à população possibilitou identificar desafios e proporcionar a satisfação da população atendida. Assim, foram realizadas reuniões e estudos para melhoria dos benefícios ofertados, os quais citamos:

- Proposta para aquisição de cadeira de banho reforçada: O produto foi inserido neste ano para usuários com média de peso de até 150 kg e com deficiência definitiva;
- Aumento das metas de atendimento às pessoas e crianças em situação de vulnerabilidade social: Ocorreu aumento na quantidade de pacotes de fraldas descartáveis infantis, tamanho P, disponibilizada no kit de Enxoval de Bebê, que passou de 01 para 03 pacotes, totalizando 66 unidades de fraldas repassadas às gestantes.



Visitas domiciliares de acompanhamento do Serviço Social

Foram realizadas ações de apoio às famílias com ações socioassistenciais nos municípios, por meio do OVG Perto de Você, que possibilitaram a aproximação da Organização às diferentes realidades da população goiana e ampliaram a autonomia e a capacidade dessas famílias enfrentarem a pobreza. Assim, houve a expansão dos serviços da OVG para os municípios do interior do Estado, por meio da atuação conjunta dos aparelhos da rede socioassistencial, tais como os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS), com a realização de 104 ações em 51 municípios, de forma integrada com outras áreas da OVG, como Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), dentre outras, que possibilitaram a entrega de, aproximadamente, 12.000 benefícios. Nesse montante, há que se destacar, também, a efetiva participação da OVG em 09 Mutirões realizados pelo Governo de Goiás, que totalizaram 6.921 benefícios entregues às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social em diversos municípios do Estado.



Balanço de entregas OVG Perto de Você



Ações OVG Perto de Você nos municípios

Através do Programa de Apoio à Dignidade Menstrual, a OVG repassou 13.901 pacotes de absorventes íntimos a meninas e mulheres beneficiárias diretas de programas da Organização (Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Programa Universitário do Bem) ou que são assistidas pelas entidades sociais parceiras da OVG, que têm como público-alvo adolescentes e/ou mulheres com deficiência, soropositivas, em tratamento de câncer ou de dependência química e adolescentes institucionalizadas.



Entrega de absorventes higiênicos para pacientes da Vila São Cottolengo, em Trindade

Durante a campanha Aquecendo Vidas de 2022, que tem como objetivo levar um pouco de conforto às famílias em situação de extrema vulnerabilidade social e pessoas em situação de rua com a chegada das baixas temperaturas em Goiás, a Gerência de Benefícios Sociais doou 70.340 cobertores, adquiridos pela OVG e Governo de Goiás, bem como arrecadados com parceiros sociais para:

- 244 Prefeituras Municipais;

- 192 Entidades Sociais;
- Ações de entrega para pessoas em situação de rua e famílias vulneráveis executadas pela OVG, em parceria com a Polícia Militar do Estado de Goiás (PM-GO) e Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBM-GO), nos municípios de Goiânia e Aparecida de Goiânia.



Distribuição de cobertores e benefícios sociais

Neste ano, ainda foi realizada a Operação Nordeste Solidário, lançada pelo Governo de Goiás e executada por vários órgãos estaduais, sendo ação de contingência para atender as famílias em situação de vulnerabilidade social de 23 (vinte e três) municípios goianos (Água Fria, Alto Paraíso, Campos Belos, Cavalcante, Colinas do Sul, Divinópolis, Flores de Goiás, Formosa, Formoso, Guarani de Goiás, Hidrolina, Iaciara, Itapaci, Mimoso, Monte Alegre, Niquelândia, Nova Roma, Pilar de Goiás, São Domingos, São João D'Aliança, São Luiz do Norte, Teresina e Uruaçu), que estão na zona de risco e poderão ser fortemente atingidos pelas enchentes causadas por chuvas torrenciais, esperadas durante a estação do verão. A Gerência de Benefícios Sociais antecipou a entrega de benefícios equivalente a 03 meses de repasses aos 1.707 beneficiários desses municípios, que já estavam cadastrados no Sistema de Doações.



Doações realizadas na Operação Nordeste Solidário

Em atenção às entidades sociais, o Serviço Social realizou inscrições, pareceres, acompanhamentos, visitas, orientações, assessoramentos e atendimentos com repasse de benefícios. Ao longo do ano, foram desenvolvidas diversas atividades:

DESCRIÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS COM AS ENTIDADES SOCIAIS		QTDE.
Entidades sociais inscritas		530
Número de novos cadastros em 2022		106
Número de visitas às entidades sociais		134
Número de instituições apoiadas		1.030
Número de capacitações e assessoramentos		630
TEMAS DAS CAPACITAÇÕES		
Janeiro	Planejamento do calendário.	
Fevereiro	Busca ativa e atualizações cadastrais.	
Março	Os principais desafios do terceiro setor.	
Abril	Trabalho em rede: Conhecendo as redes socioassistenciais de seu território.	
Maio	Fortalecimento de estruturas sociais como estratégia contra o desperdício e superação de insegurança alimentar e nutricional.	
Junho	O papel da ILPI e sua importância na vida dos idosos.	
Julho	Desafios e práticas do trabalho social com adolescentes.	
Agosto	Abordagem social.	
Setembro	O papel das entidades sociais no acesso aos direitos.	
Outubro	Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.	
Novembro	Acompanhamento pelo Ministério Público das entidades de interesse social.	
Dezembro	Cuidar de quem cuida.	
Principais abordagens da ação de assessoramento às instituições: As abordagens realizadas estão relacionadas a questões documentais, como organização e construção documental (Plano de Trabalho, Plano de Ação, Formulários, entre outros instrumentais), acesso a direitos, orientações e encaminhamentos para fortalecimento de estruturas e recursos financeiros, sendo realizadas presencialmente e on-line. (Fonte: Relatório da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), 2022).		

As capacitações apoiaram no aumento do conhecimento dos profissionais e gestores das instituições participantes. Os próprios representantes das entidades sociais relataram a satisfação com essas ações, promovidas em encontros virtuais e presenciais, que aprimoraram os conhecimentos técnicos dos gestores e profissionais de entidades sociais parceiras nos assuntos sobre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e Política Nacional de Assistência Social (PNAS).

É de suma importância relatar que, durante o ano, a GBS pôde fortalecer a rede socioassistencial, convidando para os debates de assessoramento importantes parceiros sociais, como a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO), a formadora Paulus Social (SP), o Fórum Goiano do Terceiro Setor e o Ministério Público de Goiás (MP-GO), dentre outros.



Fortalecimento e qualificação dos gestores do terceiro setor para melhor atuação junto aos usuários da política de assistência social, em parceria com a Paulus Social e o Fórum Goiano do Terceiro Setor



Recebimento de doações de parceiro social que apoia e ajuda a missão da OVG. Na segunda foto, entrega de leite doado pelo Sindileite para entidade social cadastrada

Destacamos, ainda, que durante o ano tivemos o apoio de parceiros sociais, tais como a empresa Nutriex, a Milhão, o Sindileite, a Escola Basileu França, a ENEL, SEEL, no show do Guns N'Roses, entre outros, que realizaram doações de alimentos e diversos produtos à OVG, para prestação do serviço de apoio às entidades cadastradas.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

O aumento de doações evidencia que houve maior procura pelos serviços e benefícios socioassistenciais ofertados pela OVG e, conseqüentemente, isso demonstra que:

- Mais cidadãos goianos puderam ser escutados, orientados, acompanhados, visitados e encaminhados para a rede socioassistencial;
- Mais cidadãos goianos tiveram e têm acesso a informações, bem como estão cientes sobre os serviços e seus direitos sociais, como e onde acessá-los;
- Mais cidadãos goianos tiveram e têm suas vulnerabilidades socioassistenciais mitigadas, garantindo uma melhor qualidade de vida, acessibilidade e até mesmo reinserção social;
- A rede socioassistencial goiana está mais articulada e tem trabalhado em prol das pessoas em situação de vulnerabilidade;
- Empoderamento e fortalecimento do Terceiro Setor goiano, o qual tem se mostrado eficiente na prestação de seus serviços;
- Mais municípios goianos estão sendo assistidos e apoiados, de forma contínua e crescente.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

A Gerência obteve resultados significativos e o alcance dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, além de ter melhoria na gestão, a saber:

- Aumento do quadro de funcionários da Gerência;
- Criação de uma central de cadastro, com uma equipe exclusiva para analisar a documentação e efetivar os processos enviados por municípios e entidades, garantindo agilidade no assessoramento e apoio a municípios e entidades;
- Criação de uma central de atendimento, com uma equipe exclusiva para atendimento do telefone e *Whatsapp* do Plantão Social, que é o principal canal de comunicação direto e externo com os cidadãos;
- Mapeamento dos processos e aprimoramento das ferramentas de trabalho, tais como:

- Implantação e implementação de melhorias no Sistema de Doações, permitindo melhor tratamento dos dados, garantindo maior agilidade no atendimento aos beneficiários e segurança das informações e dados;
 - Implantação e implementação do uso de aplicativos mais céleres e seguros para a comunicação interna e externa (*Polichat* e *Teams*);
 - Atendimento por agendamento aos municípios;
 - Implantação e implementação de um sistema de senhas com painel de chamada, garantindo agilidade no atendimento;
 - Implantação e implementação de um programa de “BUSINESS INTELLIGENCE (BI)”, que permitiu a melhoria da gestão da informação, organização, visualização dos dados extraídos do Sistema e, consequentemente, influenciando positivamente na tomada de decisões mais céleres e seguras.
- Reforma da estrutura física do departamento, que proporcionou um espaço maior e mais adequado para recepcionar e acolher os beneficiários e permitiu uma melhor qualidade de trabalho aos colaboradores. A reforma melhorou a acessibilidade, a circulação, comunicação e interação entre integrantes da equipe e beneficiários e, por consequência, trouxe uma melhoria na execução das tarefas, proporcionando maior produtividade, qualidade e quantidade de atendimentos.



Departamento pós-reforma

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

- **Atendimento ao cidadão com benefício social**

No primeiro semestre de 2022, durante a vigência do 19º Termo Aditivo, as atividades da Gerência de Benefícios Sociais eram registradas em quantidades previstas de atendimentos às gestantes, cidadãos, crianças, famílias em situação de vulnerabilidade e risco social e ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você. No entanto, a partir do 20º Termo Aditivo, julho de 2022, foi proposta uma alteração na nomenclatura das metas, a fim de ajustá-las ao nome definido em conjunto com a Gerência de Planejamento Institucional dessa Secretaria e a Secretaria da Economia do Estado de Goiás para o Sistema de Planejamento e Monitoramento do Plano Plurianual (SIPLAM - PPA). Diante disso, ficou estabelecida a meta *“Atendimento ao cidadão com benefício social”* consolidando as metas *“gestantes atendidas, cidadãos atendidos, crianças atendidas e pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social atendidas”*.

Em relação às *“ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você”*, elas continuaram previstas no 20º TA, uma vez que os atendimentos itinerantes estão cada vez mais fortalecidos e vêm alcançando os resultados esperados, no entanto, com a unificação da meta dos itens listados anteriormente, não haverá mais meta para essa ação específica, ficando a contabilização dos benefícios doados nos atendimentos realizados aos cidadãos.

Diante de tais esclarecimentos, informamos que, mesmo com índices mais controlados da pandemia, a vulnerabilidade das famílias continuou aumentando exponencialmente e os atendimentos da GBS, por serem considerados relevantes e essenciais a esse público, superaram a previsão inicial. Todas as metas foram ultrapassadas no primeiro semestre e fazendo a junção desses números com a meta do segundo semestre, também atingida, alcançamos um resultado global de 114%.

Esse superávit é justificado pela permanente atuação e participação da Organização nas ações do Governo de Goiás, junto aos 246 municípios e às entidades sociais do terceiro setor, favorecendo a ampla divulgação e oferta dos serviços e benefícios doados pela OVG.

Ressaltamos, então, que o objetivo de promover aos usuários o acesso aos benefícios ofertados pela OVG e reduzir as vulnerabilidades dos assistidos foi alcançado, cumprindo com excelência a execução dos serviços pactuados.

Importante registrar a constante melhora na qualidade de cada um dos itens doados, conforme relatado no relatório da Gerência de Gestão Integrada (GGI), pois além da análise do melhor investimento é feito também um rigoroso controle de qualidade.

- **Assessoramento e Apoio às Entidades Sociais**

As metas de assessoramento e apoio as instituições foram superadas, com 134% e 228%, respectivamente. O assessoramento continuou oferecendo turmas de capacitações virtuais, acompanhamento telefônico e on-line, além de visitas técnicas e atendimentos presenciais.

Em 2022, graças ao apoio de parceiros socialmente responsáveis foi possível manter as doações para entidades sociais comprometidas com o atendimento de famílias vulneráveis e, também, que realizam acolhimento institucional.

Com a análise da atuação da Gerência, ficou evidente como a pandemia gerou aumento das desproteções sociais, evidenciando um número maior de cidadãos e famílias em situação de vulnerabilidade social, que buscam apoio nas entidades sociais.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXOS 3 e 4: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL e REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2022)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GBS																
Atendimentos ao cidadão (gestantes, pessoas c/ deficiência, idosos, vítimas de queimaduras, crianças e pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social)	Atendimento						11.938	12.065	71.628	72.391	101%	11.938	12.065	71.628	72.391	101%
Gestantes atendidas	Usuário	550	846	3.300	5.077	154%						550	846	3.300	5.077	154%
Cidadãos atendidos (pessoas c/ deficiência, idosos e outros)	Usuário	13.438	15.734	80.626	94.406	117%						13.438	15.734	80.626	94.406	117%
Crianças atendidas	Usuário	1.700	2.504	10.200	15.023	147%						1.700	2.504	10.200	15.023	147%
Famílias em situação de vulnerab. e risco social atendidas	Família	100	570	600	3.419	570%						100	570	600	3.419	570%
Ações socioassistenciais realizadas por meio do OVG Perto de Você	Ação	3	7	17	40	235%						3	7	17	40	235%
Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidade	42	57	250	343	137%	43	56	260	338	130%	43	57	510	681	134%
Entidades sociais apoiadas	Entidade	32	83	190	498	262%	50	103	300	620	207%	41	93	490	1.118	228%

Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificador enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

4.4 EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Além das ações da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), descritas anteriormente por fazer parte de dois eixos de atuação (eixos 3 e 4), este eixo também contempla as atividades da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), Casa do Interior de Goiás (CIGO), Restaurante do Bem (RB) e Programa Banco de Alimentos (BA).

No que tange à Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), no 20º Termo Aditivo solicitamos alteração na nomenclatura da meta, passando de “*famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social*” para “AÇÕES SOCIOASSISTENCIAIS REALIZADAS EM CAMPO”, tendo em vista que a atuação da Gerência é bastante abrangente, fazendo o acompanhamento das famílias do Goiás Social e apoiando ações complementares de parceiros, acompanhamento socioassistencial das famílias dos beneficiários do Programa Universitário do Bem, participação nas ações do OVG Perto de Você, dentre outros. Diante disso, esse novo indicador vai retratar com propriedade os serviços executados pelos analistas de campo e demais técnicos da Gerência.

No Programa Banco de Alimentos (BA), também foi proposta alteração da unidade de medida da meta no 20º TA, a fim de adequar à proposta do Sistema de Planejamento e Monitoramento do PPA (SIPLAM). Assim, passou de “*famílias atendidas*” e “*entidades sociais atendidas*” para “NÚMERO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS”, somando-se aqui os alimentos desidratados, minimamente processados e Mix do Bem repassados para famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou entidades sociais.

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes por área e as metas pactuadas e realizadas.

4.4.1 GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GEDS Famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social (19ºTA)	Família	100	112	150	245	150	352	150	364	150	232	100	133	133	240	800	1.438	180%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GEDS Ações socioassistenciais realizadas em campo	Ação	2	16	5	19	8	10	8	11	8	11	4	10	6	13	35	77	220%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), instituída em fevereiro de 2021, vem mantendo o propósito de mapear, identificar e monitorar as famílias que estão em situação de vulnerabilidade social nos municípios goianos por meio do desenvolvimento de estratégias de atuação na área da assistência social.

Neste sentido, com o objetivo de acolher essas famílias em situação de vulnerabilidade, esta Gerência realizou o mapeamento das necessidades prioritárias alinhadas com:

- A promoção do desenvolvimento social por meio do acesso aos benefícios e serviços ofertados pela Organização das Voluntárias de Goiás;
- A construção de uma rede colaborativa para as ações itinerantes nos municípios goianos, reduzindo, assim, as vulnerabilidades dos assistidos e a melhoria da qualidade de vida e justiça social.



Reunião de rede na sede da Prefeitura de Cavalcante entre GEDS, servidores, agentes sociais e gestores públicos, durante o período de decreto de calamidade no município

ATIVIDADES

A Gerência conta com profissionais capacitados para atuarem diretamente nos municípios goianos, promovendo visitas domiciliares às famílias vulneráveis, buscando identificar os grupos socialmente desprotegidos, mediante a aplicação de formulário socioeconômico, com a finalidade de monitorá-los, além de fomentar parcerias mediante reuniões com entidades sociais e/ou gestores públicos. Os dados coletados são tabulados, analisados e apresentados em formatos de relatórios, tabelas e painéis gráficos que são encaminhados às secretarias de Governo de Goiás como base de dados para a elaboração de políticas públicas, projetos e ações sociais.

Visando dar continuidade ao cumprimento dos compromissos firmados, a GEDS atuou na promoção e execução das seguintes ações:

- Programa Goiás Social;
- OVG Perto de Você;
- Todas as edições do Mutirão do Governo de Goiás;
- Atendimento aos municípios que decretaram calamidade pública;
- Monitoramento das famílias mais vulneráveis frequentadoras do Restaurante do Bem;
- Mobilização para o evento “Natal do Bem”.



Entrega de benefícios sociais e Mix do Bem



Mobilização Natal do Bem nas escolas e entrega de benefícios

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- Programa Goiás Social

O Programa Goiás Social atende famílias em situação de vulnerabilidade em todo Estado oferecendo melhorias habitacionais, capacitação profissional, crédito para microempreendedor, alfabetização de jovens adultos e entrega de benefícios socioassistenciais da OVG (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais para gestantes). Por meio da atuação do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), várias parcerias foram firmadas para a execução do Programa, conforme a seguir:

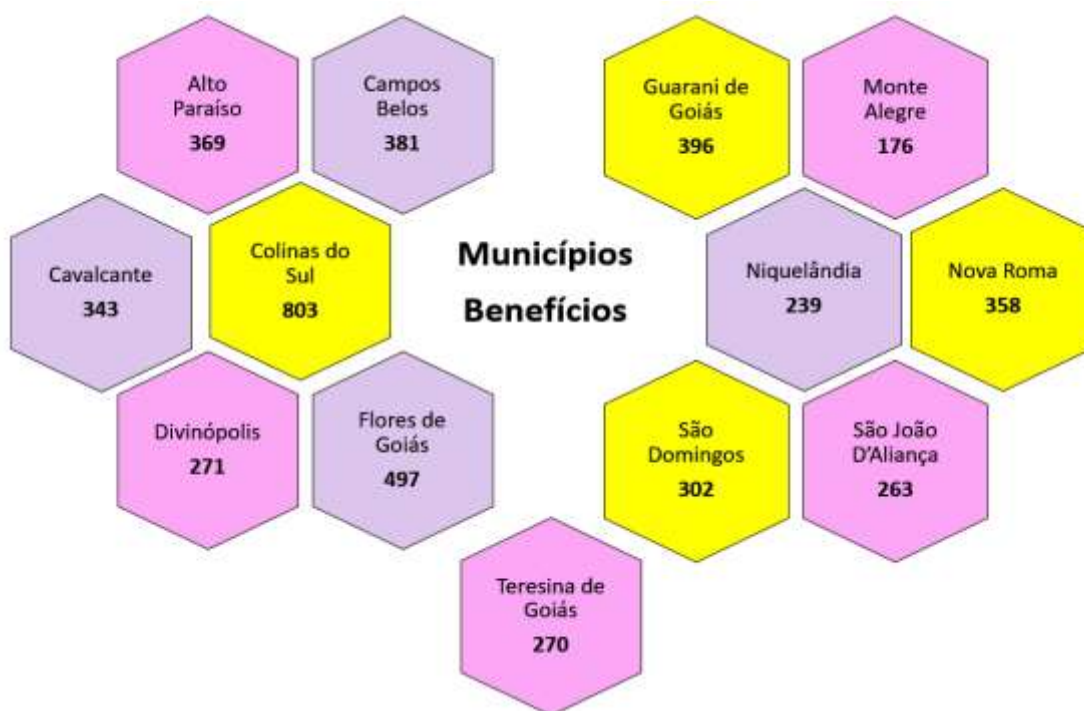
- Agência Goiana de Habitação (AGEHAB);
- Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA);
- Secretaria de Estado da Educação (SEDUC);
- Secretaria de Estado da Saúde (SES);
- Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS);
- Secretaria de Estado da Retomada (SER);
- Agência de Fomento de Goiás S.A. (GOIÁS FOMENTO);
- Secretaria da Cultura (SECULT);
- Secretaria de Esporte e lazer (SEEL);
- Agência Estadual de Turismo (GOIÁS TURISMO).

A GEDS atuou diretamente na execução do Goiás Social, especialmente nas visitas domiciliares e na entrega de benefícios socioassistenciais oferecidos pela OVG. Nas visitas domiciliares, foram identificadas e monitoradas as desproteções e urgências sociais que afetam e fragilizam a vida e o bem-estar dessas famílias nas áreas da Assistência Social, Educação, Saúde, Emprego e Renda e Habitação. Os resultados das primeiras 10 missões de campo (Alvorada do Norte, Amaralina, Americano do Brasil, Cavalcante, Edéia, Matrinchã, Monte Alegre de Goiás, Morro Agudo de Goiás, Nova América e Simolândia), que ocorreram em 2021, foram demonstrados em painéis interativos que serviram de base para o trabalho de monitoramento dos beneficiários ao longo de 2022.

Devido ao grande volume de chuvas entre os meses de dezembro de 2021 e janeiro de 2022, foi decretado estado de calamidade pública por perdas e destruição de estradas, moradias, plantações e a dificuldade de acesso à água potável e energia elétrica em 15 municípios goianos. Dentre eles, 13 municípios firmaram acordo de atuação conjunta com o Estado: Alto Paraíso

de Goiás, Campos Belos, Cavalcante, Colinas do Sul, Divinópolis de Goiás, Flores de Goiás, Guarani de Goiás, Iaciara, Monte Alegre de Goiás, Niquelândia, São Domingos, São João D'Aliança e Teresina de Goiás. Neste momento, as atuações da equipe da GEDS foram: idas a campo em conjunto com os gestores dos municípios; entrega de benefícios sociais; compilação das demandas e encaminhamento aos demais parceiros da rede de colaboração firmada. Após a realização das visitas nas cidades, foram confeccionados os relatórios finais por município e encaminhados ao Gabinete de Políticas Sociais (GPS).

A força-tarefa de ações a curto e longo prazo nos 13 municípios em situação de calamidade foi uma ação do Goiás Social realizada através da constituição e organização de uma rede colaborativa entre a OVG, Estado e instituições do município. Durante as visitas de campo ao longo do primeiro semestre de 2022, a equipe da GEDS realizou a entrega de benefícios sociais da OVG, o monitoramento das famílias e levantamento de suas demandas. Nesse período, a GEDS também atuou no monitoramento das famílias em Alvorada do Norte e Simolândia, atendendo um total 112 famílias apenas nesses dois municípios.



Quantidade de benefícios entregues por município

- Goiás Social: Apoio na Operação Nordeste Solidário

A Operação Nordeste Solidário faz parte do plano de contingência elaborado pelo Governo de Goiás para atuar em áreas de alto risco de calamidade pública, identificadas a partir das previsões que indicaram precipitações de chuvas acima da média histórica em alguns municípios goianos, sendo a maioria na região nordeste, entre o final deste ano e início de 2023.

A GEDS atuou em 17 municípios: Água Fria de Goiás, Campos Belos, Cavalcante, Colinas do Sul, Divinópolis de Goiás, Flores de Goiás, Formosa, Hidrolina, Itapaci, Monte Alegre de Goiás, Niquelândia, Nova Roma, São Domingos, São João D' Aliança, Teresina de Goiás, Pilar de Goiás e Uruaçu.



Operação Nordeste Solidário entrega benefícios em Formosa e em Flores de Goiás

A Operação envolveu ações em áreas como infraestrutura, assistência social e saúde, a fim de realizar medidas de enfrentamento a situações de riscos, acolhimentos e assistência à população dos municípios que corre riscos em meio ao período chuvoso previsto, inclusive realizando busca ativa de famílias em vulnerabilidade.

Benefícios Entregues



6.795

Resultados da Operação Nordeste Solidário

- Atividades do ProBem

Os Analistas de Campo também atuaram junto aos Assistentes Sociais nas visitas a 1.771 bolsistas contemplados pelo Programa Universitário do Bem (PROBEM) nos municípios goianos. O objetivo dessas visitas foi conhecer a realidade dos beneficiários, identificar as famílias mais vulneráveis, encaminhando e fortalecendo vínculos a fim de resgatar a autonomia desse grupo por meio de acompanhamento socioassistencial.

- Mutirão Governo de Goiás e OVG Perto de Você

A GEDS atuou em todas as edições do “Mutirão do Governo de Goiás” e “OVG Perto de Você” cadastrando as famílias vulneráveis para receberem diversos benefícios socioassistenciais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais de bebê). As ações priorizaram o atendimento às famílias em vulnerabilidade social e a ampliação dos serviços prestados pela OVG, aproximando ainda mais a instituição aos goianos que moram em diferentes municípios e regiões da Capital.



OVG Perto de Você em Luziânia e Cadastro na unidade itinerante em Alvorada do Norte

Além dos atendimentos presenciais na unidade itinerante OVG Perto de Você, a GEDS atuou na entrega de novas demandas das famílias beneficiadas pela ação nos municípios de: Goiânia, Cidade de Goiás, Quirinópolis, Sanclerlândia, São Luís de Montes Belos, Trindade, Iaciara, Abadia de Goiás, Itumbiara, Morrinhos, Jaraguá, Formosa, Águas Lindas de Goiás, Valparaíso de Goiás, Novo Gama, Cidade Ocidental, Luziânia, Uruaçu, Senador Canedo, Alexânia, Guapó, Cachoeira Dourada, Maurilândia, São Simão, Turvânia, Monte Alegre de Goiás e Santa Helena de Goiás.

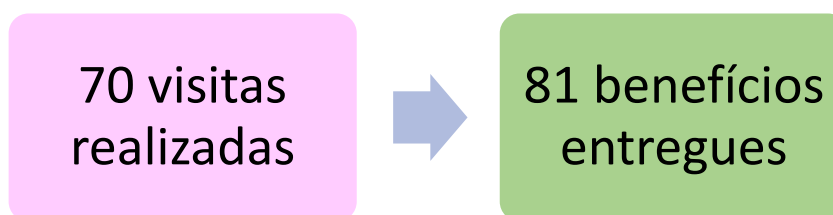
27 MUNICÍPIOS ATENDIDOS



Resultados da ação OVG Perto de Você

- Acompanhamento das famílias vulneráveis frequentadoras do Restaurante do Bem

A GEDS atuou em parceria com a Gerência do Restaurante do Bem (GRB) no levantamento de informações sobre os usuários do restaurante nos municípios de Águas Lindas de Goiás, Valparaíso, Luziânia, Anápolis, Goianésia, Caldas Novas, Jaraguá, Aparecida de Goiânia (usuário frequenta unidade de Goiânia e reside em Aparecida) e Goiânia. Todos os usuários entrevistados receberam o kit do Mix do Bem e aqueles identificados como mais vulneráveis foram visitados em suas residências, receberam benefícios sociais e revelaram novas demandas por atendimentos ofertados pela OVG. No total, foram realizadas 70 visitas em 9 municípios com a entrega de 81 benefícios (cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, colchão caixa de ovo, cobertor, cestas de hortifrúts, filtros de barro para água, fraldas descartáveis infantil e geriátrica, cestas básicas e kits do Mix do Bem).



Ação realizada com frequentadores do Restaurante do Bem

- Apoio e Mobilização na divulgação do Natal do Bem

A GEDS atuou na mobilização do Natal do Bem com a estruturação de um Plano de Ação para mobilização de 12 mil participantes em 380 escolas, ou seja, convidar os alunos de todas essas escolas para o evento do dia 11 de dezembro no Ginásio Goiânia Arena.

No dia do evento, a equipe da GEDS também atuou na entrega de brinquedos para cerca de 15 mil pessoas que participaram do Natal do Bem. Ao longo do mês de dezembro, os Analistas de Campo atuaram como apoio na logística de toda programação do Natal do Bem, que aconteceu no Centro Cultural Oscar Niemeyer.



Mobilização e divulgação da campanha Natal do Bem nas escolas



Entrega de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

O trabalho desenvolvido pela GEDS no decorrer de 2022 propiciou mais dignidade, segurança alimentar e melhoria da situação de vulnerabilidade social a várias famílias goianas. As ações com os gestores e trabalhadores da assistência social dos municípios propiciaram uma aproximação maior entre a OVG, Governo de Goiás e toda a rede socioassistencial municipal.

Nas reuniões de articulação realizadas nos municípios, foi possível melhorar a conscientização e divulgação das regras de participação das ações e programas sociais

estaduais, bem como as condições para acesso aos benefícios da OVG, incluindo o Programa Universitário do Bem (ProBem). Essas reuniões corroboraram para o auxílio aos municípios em situação de calamidade pública e para a ampliação dos atendimentos às famílias dos beneficiários do ProBem.

A GEDS também atuou em ações não programadas, advindas de demandas de outras Gerências da OVG, com o objetivo de expandir o atendimento a pessoas vulneráveis que estavam com dificuldade de acesso a benefícios sociais. Algumas dessas ações foram as visitas de acompanhamento aos usuários das unidades do Restaurante Bem e parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) para entregas de benefícios em várias cidades.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Importante registrar que no 20º Termo Aditivo, com vigência a partir de julho, solicitamos alteração na nomenclatura da meta, passando de “*famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social*” para “*ações socioassistenciais realizadas em campo*”, tendo em vista que a atuação da Gerência é bastante abrangente, fazendo o acompanhamento das famílias do Goiás Social e apoiando ações complementares de parceiros, acompanhamento socioassistencial das famílias dos beneficiários do Programa Universitário do Bem, participação nas ações do OVG Perto de Você, dentre outros. Diante disso, esse novo indicador vai retratar com mais propriedade os serviços executados pelos analistas de campo e demais técnicos da Gerência.

Diante disso, as ações realizadas no primeiro semestre objetivaram o alcance das metas estipuladas em quantidade de famílias visitadas nos municípios mapeados de acordo com os critérios de maior vulnerabilidade, segundo os dados do Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A). Os resultados alcançaram o atendimento e acompanhamento das necessidades socioassistenciais dessas famílias. Em todos os meses a meta foi superada, com a realização de visitas a 1.438 famílias mapeadas em situação de vulnerabilidade social, obtendo-se 180% de alcance dos resultados esperados.

No segundo semestre, o indicador da meta prevista passou a ser calculado pela quantidade de ações desenvolvidas nos municípios de maior vulnerabilidade social. Foram realizadas 77 ações nos municípios selecionados, incluindo atendimento às famílias de usuários do Restaurante do Bem, demandas de beneficiários cadastrados na OVG e a Operação Nordeste Solidário, impactando no alcance de 220% da meta prevista.

O trabalho da GEDS tem sido realizado de forma eficaz, alcançando seus objetivos, com melhorias de processos e com superação das metas estabelecidas. Sua atuação está pautada na execução, auxílio e planejamento, principalmente nas atividades realizadas em conjunto ao

Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e nas demais ações da OVG, gerando resultados, bem como o desenvolvimento de ferramentas de apoio, utilizadas para proporcionar uma maior eficiência na execução do trabalho e aprimorar o serviço prestado, conforme novas demandas.

4.4.2 CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CIGO Apoio a pessoa do interior para atendimento médico em Goiânia	Acolhimentos	320	150	350	248	350	258	350	310	350	355	350	362	345	281	2.070	1.683	81%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
CIGO Apoio a pessoa do interior para atendimento médico em Goiânia	Acolhimentos	350	351	350	394	350	372	350	301	350	393	320	357	345	361	2.070	2.168	105%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferta Serviço de Acolhimento Institucional Provisório de Alta Complexidade, na modalidade Casa de Passagem, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004), a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009) e Decreto nº 8.242, de 23 de maio de 2014.

- **Serviço de Acolhimento Institucional Provisório - Modalidade Casa de Passagem - Proteção Social Especial de Alta Complexidade:** Oferece acolhimento provisório em unidade institucional, que visa à segurança da acolhida num ambiente de conforto e tranquilidade, funcionando 24 horas, todos os dias da semana, proporcionando atendimento social, nutricional, psicológico, de enfermagem e atividades socioeducativas e socioculturais. Trabalha em parceria com as Prefeituras Municipais e em articulação com a rede de serviço socioassistencial e de saúde para acolhimento específico a pessoas em tratamento de saúde, regulamentado pelo Decreto nº 8.242/2014, que reconhece como entidade de assistência social “as que realizam serviço de acolhimento institucional provisório de pessoas e de seus acompanhantes, que estejam em trânsito e sem condições de autossustento, durante o tratamento de doenças graves fora da localidade de residência”, que não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem ou, ainda, encaminhadas pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), que atendam ao perfil de atendimento da CIGO e conforme número de vagas previamente definidas pela OVG. Assim, o usuário da CIGO tem o suporte de um lugar seguro, apoio psicossocial, alimentação equilibrada, assistência de transporte, lazer e orientação na utilização dos medicamentos prescritos pelos médicos, o que minimiza os efeitos do estresse decorrente da doença e da insegurança de não ter onde ficar durante o tratamento distante de seu domicílio.

ATIVIDADES

Em 2022, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
 - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
 - Diagnóstico socioeconômico;

- Monitoramento e avaliação do serviço;
- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais;
- Visita domiciliar.

- **Atividades de Acompanhamento Psicossocial**

- Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
- Escuta;
- Encaminhamentos;
- Acolhida;
- Visita domiciliar.

- **Atividades Socioeducativas**

- Palestras informativas e orientativas;
- Comemorações e eventos;
- Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
- Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
- Desenvolvimento e aumento do cognitivo;
- Letramento como prática social que favorece, por parte dos sujeitos, a interpretação e produção social de discursos.

- **Atividades Socioculturais**

- Dinâmicas de grupo;
- Oficinas terapêuticas;
- Jogos de mesa: xadrez, dominó, damas, baralho;
- Artesanato;
- Sarau: apresentação de poesias, textos literários e música.

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

- Enfermagem;

- Nutrição e Dietética.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

No ano de 2022, a equipe de Serviço Social trabalhou de forma a proporcionar atenção humanizada aos beneficiários e acompanhantes, além de atendimento qualificado. Foi realizado atendimento individual aos usuários e acompanhantes. Com a implantação do novo Sistema de Gestão Integrada (SGI), foi possível atender com maior eficiência a todos os acolhidos, com a redução do tempo de registros, guarda e arquivamento de prontuários físicos, proporcionando maior tempo para escuta qualificada, levantamento de demandas apresentadas pelos beneficiários e acompanhantes e encaminhamentos, além de impactar positivamente no processo de gestão de documentos. Todas as entrevistas sociais e pareceres foram atualizados e revisados de forma a contribuir com a inserção das famílias em vulnerabilidade e risco social ao programa Cadastro Único e outras políticas socioassistenciais, previdenciárias, educacionais, habitacionais, de saúde, dentre outras. Nos atendimentos individuais, os acolhidos receberam orientações sociais diversas, além de serem encaminhados sempre que necessário para serviços públicos essenciais.



Atendimento do Serviço Social

Foram realizados contatos diversos com instituições e voluntários, em articulação com a Coordenação e equipe de Psicologia, com vistas a promover capacitação profissional de forma a inferir na qualificação profissional dos serviços prestados pela unidade.

Em cumprimento ao planejamento anual de atividades, buscou-se o desenvolvimento de atividades voltadas à temas relacionados aos direitos humanos e sociais, em apoio às datas comemorativas, que instigam o exercício da cidadania e a participação da luta coletiva pelos direitos sociais.

As atividades de articulação com a rede seguiram sendo realizadas mensalmente, a partir do contato com novas unidades de saúde e estabelecimento de parcerias, buscando redução de gastos nos procedimentos clínicos e cirúrgicos para os beneficiários da unidade, além de articulação com hospitais gerenciados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), de forma a promover atenção integral e especializada a partir da articulação intersetorial. Mantivemos os contatos diários com as Secretarias Municipais de Saúde e Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), a fim de fortalecer a parceria para encaminhamento de beneficiários advindos do interior para tratamento de saúde.

- Atividades de Acompanhamento Psicossocial

O setor de Psicologia desenvolveu atividades psicossociais, realizando atendimentos individuais e em grupo, proporcionando aos usuários e acompanhantes momentos de diálogos, a fim de compreender os aspectos emocionais e sociais dos participantes, que vivenciam frequentemente sentimentos de angústia, ansiedade, tristeza e situações de conflitos intrafamiliares, o que contribui de forma negativa para o tratamento da doença.

Foram realizadas visitas, acolhimentos, escuta qualificada, encaminhamentos e atendimentos nos leitos dos usuários que se encontravam emocionalmente fragilizados e/ou impossibilitados, devido a condição de saúde, de se locomover até a sala para atendimento individualizado. Essas ações proporcionam esclarecimentos sobre o trabalho desenvolvido pela Psicologia na unidade, criando vínculo de confiança com os acolhidos.



Acompanhamento psicossocial em grupo

Participações em reuniões da equipe multiprofissional com a Coordenação da unidade para discussões sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI) e plano para melhorias da oferta dos

serviços. Com a equipe técnica, foi realizado estudo de caso de usuários atendidos e acolhidos na unidade, adotando providências para atendimento das demandas verificadas. Participação na capacitação sobre o Luto do Profissional de Saúde e o no curso on-line Suicídio e o Trabalho do Profissional de Saúde.

O trabalho multidisciplinar contribui para minimizar o sofrimento do usuário, possibilitando meios para que consiga superar situações adversas que possam surgir, tendo como foco sua relação com o adoecimento e o enfrentamento da doença. O atendimento psicossocial tem como objetivo amenizar as angústias, sentimentos e emoções, diante do adoecimento, através da atenção, acolhimento, orientações, informações e apoio emocional, com foco no problema apresentado de imediato, viabilizando o acesso do usuário aos recursos existentes, tanto dentro quanto fora da instituição, proporcionando o bem-estar dos usuários em um ambiente acolhedor, ofertando suporte psicológico e apoio afetivo.

- Atividades Socioeducativas

No decorrer do ano, o setor responsável pelas atividades socioeducativas e culturais desenvolveu ações e diversas atividades e oficinas que objetivaram proporcionar aos usuários e familiares assistidos aprendizagem, conhecimento, integração, entretenimento, criatividade e o desenvolver de habilidades. Além disso, contribuir para o protagonismo e autonomia e influenciar de maneira positiva o aumento da renda familiar com a venda de artesanatos.

Foram realizadas atividades variadas, individuais e em grupos, oficinas de reciclagem, que contribuíram no desenvolvimento intelectual, cognitivo e motor, onde a interação entre eles possibilita a geração de novas experiências e conhecimento, tendo o lúdico como fundamental. Dentre as ações, destaca-se a confecção de murais com as temáticas: Janeiro Branco “Por uma cultura de paz”; Fevereiro Roxo de “Prevenção e conscientização ao Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia”; Dia Internacional da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais, Primavera, Outubro Rosa, Copa do Mundo, Novembro Azul e Natal.



Oficina de reciclagem

Temas abordados nas palestras e rodas de conversas: Cuidado com a saúde física e emocional para melhor equilíbrio e bem-estar; Hepatite e qualidade de vida; O papel do acompanhante para com o usuário; Tabagismo e câncer; Saúde da Mulher: uma abordagem geral sobre o Câncer; Saúde do Homem: prevenção, uma atitude saudável; Câncer de Pele: prevenção; Dia internacional da educação com apresentação do documentário Vidas entrelaçadas no EJA; Enfrentamento à violência doméstica contra a mulher. A equipe buscou desenvolver, durante todo o ano, atividades socioeducativas em apoio às campanhas de saúde organizadas pelo Ministério da Saúde e datas comemorativas em defesa dos direitos humanos, de forma a incentivar o exercício da cidadania.



Palestra sobre Alzheimer e Fibromialgia

- Atividades Socioculturais

As atividades foram promovidas com intensa participação dos usuários, como por exemplo: jogos de caça palavras, cruzadinhas com os temas cultura da paz, valores, coronavírus, higienização corporal, Páscoa, Dia Internacional da Mulher, alimentação saudável, Dia das Mães, Dia Mundial da Água, festa junina, dengue, saúde bucal, Dia Internacional da Família, família e sociedade, Dia dos Pais, primavera, outubro rosa, novembro azul, copa do mundo e natal.

Foram realizadas dinâmicas e ofertados desenhos para colorir, incluindo mandalas, jogos cognitivos interativos, como dama, baralho e dominó. Atividades direcionadas às crianças foram brinquedos e jogos. Foram realizadas oficina de pintura em tela em comemoração ao Dia Nacional da Arte; Oficinas de resgate do brincar no projeto “bonecas”; oficina de reciclagem na confecção de chaveiro, porta retrovisor de carro e peso de porta em bonecas e variedades de bonecas; Oficina de patchwork em latas, garrafas e quadro; Peso de porta decorada em flores, palhaço e Papai Noel; Oficinas de colares e pulseiras em pedras, miçangas e cordão rabo de rato, tapetes de cordão e retalhos; Capa de caderno em EVA para caderno de receitas e vacinas; Ponteira em flores de retalho e EVA; Fuxico; Garrafas decoradas com renda e pedras;

Acessórios para celular- “straps phone”; Pintura em MDF; Flores de crepom, reciclagem de galhos e bolas natalinas para a ornamentação da unidade.

Realização de passeios culturais no Parque Lago das Rosas, Zoológico, passeio turístico pela cidade para contemplação do “Projeto Luzes”, encerrando no Natal do Bem no Centro Cultural Oscar Niemeyer. Foram realizados mensalmente bingo interativo solidário e Cine Pipoca com os filmes: Auto da Compadecida, Minha mãe é uma peça 3, Que a sorte nos separe 3, Pedro Coelho e Deus é Brasileiro.



Bingo interativo e Cine pipoca

Com o apoio da equipe multiprofissional, mensalmente é realizada a ornamentação em comemoração aos aniversariantes do mês entre usuários e colaboradores, com sorteio de brindes. Eventos festivos culturais também são comemorados conforme calendário: Carnaval, Páscoa, Dia das Mães, festividades juninas, Dia dos Pais, primavera, copa do mundo e Natal. Toda decoração é feita com a integração dos usuários e acompanhantes. Vale ressaltar que estas atividades colaboraram e amenizaram o estresse e a ansiedade, elevando a autoestima, colaborando para cidadãos mais conscientes e participativos, trazendo melhorias na sua qualidade de vida.

Em fortalecimento às atividades socioculturais, a equipe técnica desenvolveu atividades de passeios para parques e igrejas. Atividades com apresentações culturais e recitais de poesia, atividades com apresentações musicais, entre outras.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Durante o ano, a equipe de Enfermagem ofertou aos usuários orientações e apoio para tirar dúvidas apresentadas sobre patologias e tratamentos de saúde, contribuindo para o autocuidado e condições de independência. Buscou implementar medidas de promoção e recuperação em saúde. Ofertou escuta qualificada e acolhimento profissional. Realizou controle

e aferição dos sinais vitais, controle de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) com realização de visitas diárias aos quartos, que também contribuem para o fortalecimento de vínculos entre profissionais e usuários e promover atenção especializada em saúde. Repasse de orientações gerais aos usuários em uso de sonda vesical de demora (SVD), esclarecimento quanto ao aumento na ingestão de líquidos e sonda nasointestinal/nasogástrica (SEM/SNG), posição e gotejamento correto na infusão das dietas e líquidos, acompanhamento da evolução do quadro clínico peculiar de cada usuário atendendo suas necessidades. Orientações e auxílio no preparo para exames de forma a contribuir para minimizar interferentes e garantir a precisão no resultado. Realização da troca de roupas de cama para evitar o desenvolvimento de doenças de pele ou alergia e manter a boa higiene/aspecto do ambiente, proporcionando maior conforto aos usuários. Atuação na realização de palestras educativas, a fim de transmitir conhecimentos aos usuários e acompanhantes a respeito de campanhas educativas em saúde e fortalecer a relevância da proteção, prevenção e tratamentos corretos para o controle e/ou cura de determinadas patologias.

Os profissionais de Enfermagem também têm como objetivos oferecer ambiente acolhedor, cortês, guiar usuário para sua instalação, prestar informações sobre as normativas da casa, garantir serviços de atenção integral que atendam às necessidades dos usuários em estado de vulnerabilidade e suas peculiaridades, favorecer a convivência comunitária. Ademais, são desenvolvidas inúmeras palestras e rodas de conversas para transmissão de conhecimentos, troca de experiências vivenciadas pelos usuários e acompanhantes e sanar dúvidas.



Palestra da Enfermagem sobre obesidade e tabagismo

A equipe de Nutrição realizou o acompanhamento nutricional individual e personalizado aos usuários que estão em tratamento e acompanhamento de saúde, buscando atender as particularidades de cada usuário de acordo com a sua patologia e necessidade nutricional, respeitando o princípio da equidade conforme previsto pela política de saúde. Em relação a alimentação personalizada para os usuários com dietas especiais e específicas, foi realizada a elaboração de cardápios variados e nutritivos, respeitando a diversidade e aceitabilidade de cada usuário, considerando também a necessidade de adequações nas consistências e temperaturas das dietas ofertadas.

Quanto aos pacientes em tratamento oncológico, tiveram assistência dietoterápica ofertada de acordo com a sua necessidade, dieta enteral via sonda naso-ental (SNE), dieta pastosa, dieta líquida-pastosa e dieta líquida. Ressalta-se que a terapia nutricional para o usuário oncológico é trabalhada com objetivo de prevenção ou reversão do declínio do estado nutricional, bem como é buscado evitar a progressão para quadro de caquexia (perda de tecido adiposo e músculo ósseo), garantindo, assim, melhor qualidade de vida para o usuário. A profissional de Nutrição colaborou nas atividades socioeducativas e participou de campanhas organizadas pelo Ministério da Saúde, em conjunto com a equipe multiprofissional da unidade, trazendo mais informação e aprendizado para os nossos usuários.



Nutrição tratando de hábitos alimentares

Além das atividades desenvolvidas, o serviço de Nutrição atuou na atualização do Manual de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Os serviços ofertados pela Casa do Interior tiveram os seguintes impactos:

- Redução do quantitativo de portadores de doença oriundos do interior em situação de risco pela obtenção de abrigo seguro: Um total de atendimentos de 3.851 pessoas provenientes de família de baixa renda, sem condições financeiras para custear gastos com a hospedagem para tratamento. Durante a estadia dos usuários, foi ofertado acolhimento, alimentação, transporte, atendimento multiprofissional, encaminhamentos diversos e orientações sobre direitos sociais, de forma a contribuir para a redução da vulnerabilidade socioeconômica e riscos sociais e promover melhoria da situação de vida das famílias atendidas. Além disso, as ações realizadas

na unidade contribuíram para a redução do sofrimento desencadeado pela doença e facilitaram o acesso ao tratamento de saúde, reduzindo gastos e contribuindo diretamente na economia da renda familiar;

- Indivíduos e famílias protegidas, incluídas em serviços socioassistenciais e de saúde, colaborando para a melhoria das condições de vida e exercício da cidadania: Durante todo o ano, foi realizada articulação com a Rede Socioassistencial (Centro de Referência da Assistência Social - CRAS, Secretarias Municipais de Assistência Social e Prefeituras) e Rede de Saúde (Secretarias Municipais de Saúde - SMS), através de contato telefônico e e-mail, de forma a dar continuidade ao atendimento à usuários, garantindo proteção para a conclusão dos tratamentos já iniciados e alcançar novos usuários, impactando na redução do quantitativo de portadores de doença oriundos do interior em situação de risco social através do abrigamento seguro. Outra atividade que tem gerado resultado positivo são os encaminhamentos às redes públicas e privadas de saúde em parceria com a OVG, pois essas parcerias proporcionam aos usuários acesso à exames e consultas gratuitas e/ou desconto no preço de alguns exames e consultas realizados na rede privada.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Iniciou-se o ano de 2022 com a elaboração do Plano Anual de Atividades, que norteou os objetivos e os impactos sociais desejados. Durante o ano, foi intensificada a busca ativa como estratégia de ampliação de parcerias, garantindo isonomia de atendimento aos municípios goianos.



Reunião de planejamento para 2022

O acolhimento institucional provisório é parte importante para início de qualquer tratamento, sendo um instrumento potente, facilitando o acesso dos usuários à rede socioassistencial e de saúde. Como parte integrante desta rede, a equipe da Casa do Interior de Goiás se dedicou a proporcionar atendimento qualificado, por meio da promoção e acesso a bens e serviços essenciais a todos os usuários e familiares atendidos. Os serviços ofertados possibilitaram segurança e alívio nos momentos de enfrentamento dos tratamentos, além do acesso à promoção, prevenção e recuperação em saúde àqueles que estão em situação de vulnerabilidade social.

A capacitação contínua dos colaboradores é fundamental para se alcançar excelência no atendimento, visando a evolução comportamental e emocional da equipe. No decorrer deste ano, a equipe teve oportunidade de participar de treinamentos, oficinas e capacitações que contribuíram para seu aprimoramento e aquisição de novas habilidades, resultando em melhor desempenho profissional, com reflexo na melhoria dos serviços prestados. Os temas abordados foram: “Cadastro e Processo do Sistema de Gestão Integrada (SGI)”;

“Conhecimento sobre Sistemas Operacionais (PDF e Excel)”;

Em parceria com a INTEGRAR Consultoria, “Política de Assistência Social - CRAS”;

Capacitações sobre a Política de Assistência Social, “Proteções Sociais do SUAS”;

Políticas de Saúde “Humanização no SUS”.



Capacitação de colaboradores

Frente a característica da unidade, organizou em parceria com uma psicóloga voluntária uma capacitação abordando o tema “O Luto do Profissional de Saúde”, com orientações de como prestar acolhimento e atendimento humanizado ao enlutado; Curso on-line “Suicídio e trabalho do profissional de saúde”;

Em parceria com o Instituto Suassuna foi ofertado aos colaboradores cursos com os seguintes temas: “Educar sem complicar - Socorro para os pais”;

“O suicídio e o trabalho do profissional de saúde”;

Floortime - Desmistificação do Autismo”;

“Sexualidade - Essa Des-construída?”.



Psicóloga voluntária aborda “O Luto do Profissional de Saúde”

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), a Comissão Interna de Prevenção em Acidentes de Trabalho (CIPA) promoveu palestras sobre os temas “Procedimentos de Primeiros Socorros” e “Saúde Emocional no Trabalho”, proporcionando mais conhecimento e reflexão.

Com a conclusão da obra do abrigo temporário para resíduos sólidos, com o objetivo de otimizar os processos, conscientizar os colaboradores e demonstrar a importância da sustentabilidade, foram realizadas palestras orientativas sobre o manejo correto dos resíduos sólidos. E com o intuito de capacitar a equipe visando melhoria nas imagens inseridas nos relatórios da instituição, foi oportunizada a capacitação de Técnicas de Fotografia em Celular.

Com ações de planejamento que integram o ciclo de melhorias de processos, produtos e serviços ofertados, foram adquiridos vários equipamentos para o setor de Nutrição. Também houve a contratação de outra auxiliar de cozinha, garantindo a qualidade do alto fluxo das 05 (cinco) refeições servidas diariamente aos usuários e seus acompanhantes.

Em continuidade à aquisição de bens e serviços, durante o ano de 2022 implantou-se o Sistema de Gestão Integrada (SGI), impulsionando e integrando os dados cadastrais, sistematizando as informações dos usuários. O SGI visa abranger uma gestão de qualidade, otimização de processo e aumento da produtividade.

Para a otimização dos espaços e garantia de acolhimento receptivo aos usuários, foram adquiridos móveis de escritório. Preservando o conforto e a qualidade da hospedagem, renovou-se o enxoval de roupas de cama, que são ofertados aos usuários e seus acompanhantes. Foram adquiridos novos utensílios para cozinha, favorecendo a manipulação na elaboração das refeições e o resultado final.



Moveis de escritórios adquiridos

A lavanderia industrial, que é um dos serviços de apoio ao atendimento aos usuários, foi contemplada com a aquisição de equipamentos modernos, com automação. No segundo semestre, foi realizada a revitalização dos jardins internos, criando um ambiente agradável, de contemplação, repercutindo positivamente no restabelecimento dos beneficiários com alívio do estresse. Foi adquirida também uma máquina de costura reta, utilizada nas oficinas de artesanato em diversas atividades propostas.



Novo maquinário da lavanderia industrial

Conforme idealizado no planejamento orçamentário, foi realizada a compra de um veículo micro-ônibus de 21 lugares, equipada com DPN (Dispositivo de Poltrona Móvel), para transporte de passageiros com mobilidade reduzida, atendendo com maior eficiência as demandas dos traslados com comodidade e segurança ao público assistido.

Outras ações que merecem destaque:

- Programa de Gerenciamento de Resíduos sólidos: Completando o plano de ação de segregação de resíduos sólidos, recebemos os recipientes para padronização, quanto a cores, capacidade e classificação para o descarte apropriado. Esta aquisição possibilitou a reorganização dos ambientes internos e externos com maior salubridade, oferecendo mais proteção aos usuários e colaboradores;
- Manutenção Preventiva: Foi mantida a contratação de empresas especializadas para manutenção preventiva e corretiva do elevador e das portas automáticas, como uma ação planejada com sistemática de revisão, garantindo o funcionamento destes equipamentos 24 horas, reduzindo e/ou eliminando possibilidades de falhas ou degradação dos equipamentos. Estes dispositivos são essenciais para a acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida, oferecendo independência e autonomia dentro da unidade;
- Reforma Predial: A reforma planejada para 2022 compreendeu reparos e reestruturação de áreas internas e externas, com o objetivo de resgatar a qualidade, harmonia, a operacionalização e modernização dos espaços, ofertando bem-estar, aconchego e melhor qualidade na hospedagem. Foi executada em três etapas: A primeira aconteceu na lavanderia industrial, com reconstrução da estrutura física do telhado, calhas, rufos, telhas, reforma das áreas operacional (área limpa e área suja) e dois banheiros de funcionários e também abrangeu o telhado e forro da cozinha; A segunda etapa consistiu na construção do local de armazenamento temporário para resíduos sólidos, composto por três ambientes, sendo um para os rejeitos, outro para os resíduos recicláveis e o terceiro para os infectantes, conforme as normas técnicas da Vigilância Sanitária; A última etapa incluiu a troca de todo o telhado da unidade com substituição de toda estrutura, calhas, rufos e telhas antigas por novas, garantindo a proteção dos ambientes internos e mobiliários de toda unidade;



Reforma do telhado da unidade

- **Manutenção Predial:** Semanalmente, é realizada vistoria na rede elétrica, hidráulica e em equipamentos, possibilitando agilidade nos reparos, sem prejuízo na qualidade dos serviços oferecidos, bem como executado o cronograma para manutenção dos serviços terceirizados, como limpeza de caixas, esgoto e passagem, limpeza de caixas d'água e calhas, dedetização e jardinagem;
- **Voluntariado:** Com vagas disponibilizadas nas áreas de Apoio Espiritual, Contação de histórias, Apresentação musical, Palestras e Capacitações, os voluntários colaboraram na dinâmica das atividades ofertadas ao público atendido, permitindo conforto espiritual, resgate da cultura, conhecimento, entretenimento e socialização;
- **Doação:** Em parceria com empresa local, articulou-se a doação de itens de higiene pessoal, como loção hidratante de 40 ml (96 unidades) e 500 ml (120 unidades) e sabonete líquido (36 unidades), que foram distribuídos aos usuários e seus acompanhantes ao longo do ano, de acordo com a demanda apresentada.

Com o objetivo de ampliar as ações estratégicas, implantar novas ferramentas de gestão, garantir a qualidade de processos e serviços, os gestores participaram de encontros e planejamento ao longo do ano. Além das reuniões, a Diretoria de Ações Sociais (DIAS) promoveu capacitação referente ao Teams (software da Microsoft que fornece um conjunto avançado de ferramentas para implementar processos de gerenciamento), a fim de que o uso da ferramenta possibilite otimizar as ações e trazer mais celeridade aos processos internos.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Em consequência dos reflexos da pandemia de COVID-19, a meta estabelecida no Contrato de Gestão permaneceu comprometida no primeiro quadrimestre do corrente ano, diante da necessidade de cumprimento dos protocolos de prevenção e controle de infecções pelo novo Coronavírus para Casas de Acolhimento, atendendo à Nota Técnica Pública CSTIPS/GGTES/ANVISA nº 01/2020, que estipulava orientações para a prevenção e controle da COVID-19 em instituições de acolhimento com respeito ao distanciamento preconizado entre os beneficiários.

Visto que a unidade é destinada ao acolhimento de pessoas advindas de diversas cidades do interior de Goiás, todos os profissionais da unidade se comprometeram em maior atenção em saúde, realizando isolamento sempre que necessário e articulação com a Secretaria de Saúde de Goiânia e com a Gerência de Programas Socioassistenciais para realização de testes. Foi mantido controle seguindo protocolo institucional de todos os casos suspeitos e confirmados.

Nos casos confirmados, foi realizado o contato com as Secretarias de Saúde Municipais para transporte seguro dos confirmados para isolamento em sua residência com o intuito de não comprometer as vagas disponibilizadas pela unidade para novos acolhimentos.

Apesar da redução de vagas, condicionada às normas e orientações de distanciamento, durante o ano de 2022, conseguimos cumprir 93% da meta estabelecida, número bastante superior ao realizado em 2021 (54%), ofertando a todos os beneficiários acolhimento seguro e atenção multidisciplinar especializada.

A partir do mês de setembro, foi realizada reforma nos telhados da unidade, sendo necessário desativar o piso superior, o que comprometeu 50% da disponibilidade dos leitos. Ainda assim, a citada reforma não comprometeu a meta anual, o fator preponderante foi realmente o primeiro quadrimestre, conforme citado anteriormente (pandemia). Mesmo assim, a unidade manteve seu funcionamento ininterruptamente e atendeu o maior número de pessoas dentro do possível, respeitando as medidas de saúde.

4.4.3 RESTAURANTE DO BEM

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especifi- cação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
Restaurante do Bem Refeições servidas nas 13 (treze) unidades	Refeição servida	279.879	276.626	268.240	264.118	295.064	296.773	254.828	263.426	291.557	305.620	280.214	296.346	278.297	283.818	1.669.782	1.702.909	102%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especifi- cação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
Restaurante do Bem Refeições servidas nas 13 (treze) unidades	Refeição servida	305.403	245.808	336.135	254.504	307.189	260.659	287.821	262.457	293.860	262.741	320.146	273.024	308.426	259.866	1.850.554	1.559.193	84%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações no escopo da **Proteção Social Básica**, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar, ampliando o acesso à alimentação adequada. Contribui, também, para o desenvolvimento de sua autonomia, de suas competências e de sua capacidade de autodesenvolvimento, objetivando à superação dessa situação e a melhoria da qualidade de vida. Cada unidade do Programa tem abrangência municipal (onde estão implantadas).

- **Benefício Socioassistencial Eventual:** Em consonância com a Política de Assistência Social na proteção social de indivíduos em situação de vulnerabilidade social, o Programa Restaurante do Bem (PRB) atende gratuitamente pessoas acompanhadas pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) compondo a rede socioassistencial de proteção.

ATIVIDADES

Tendo em vista que o Restaurante do Bem é um espaço de convivência, as atividades desenvolvidas são voltadas à promoção da saúde, estimulação do autocuidado e da convivência social, dentre as quais podemos citar:

- **Fornecimento de Refeições;**
- **Visita técnica para monitoramento, fiscalização e acompanhamento nas unidades do Restaurantes do Bem;**
- **Atividades Socioeducativas;**
- **Atividades Socioculturais;**
- **Acompanhamento do Serviço Social.**

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- Fornecimento de Refeições

No ano de 2022, o Programa Restaurante do Bem forneceu 3.262.102 (três milhões, duzentos e sessenta e duas mil, cento e duas) refeições aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social e em situação de rua, sendo uma alimentação saudável, nutritiva e balanceada, com acompanhamento de nutricionistas.

- Visita técnica para monitoramento, fiscalização e acompanhamento nas unidades do Restaurantes do Bem

O Programa Restaurante do Bem possui em seu quadro técnico duas Nutricionistas, uma Assistente Social e duas estagiárias de Serviço Social. A Assistente Social ficou responsável pelo acompanhamento social das famílias e pelas ações sociais, enquanto as Nutricionistas foram responsáveis pela elaboração do cardápio e por realizar visitas de monitoramento e fiscalização, controle de documentos (Manual de Boas Práticas e Procedimento Operacional Padronizado) e elaboração das Fichas Técnicas (instrumento de padronização de receitas utilizadas pela empresa, com objetivo de seguir o modo de preparo, proporção de ingredientes e qualidades exigidos no Manual Normativo do Programa Restaurante do Bem) para as 13 (treze) unidades, localizadas na Capital e interior de Goiás, sendo: duas em Goiânia, Avenida Goiás e Campinas; duas em Anápolis, UEG e Centro; duas em Luziânia, Estrela Dalva e Jardim Ingá; e uma unidade nos municípios de Águas Lindas de Goiás, Caldas Novas, Goianésia, Jaraguá, Rio Verde, Valparaíso de Goiás e Minaçu.

- Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Consistem na informação aos usuários da importância da alimentação saudável e de qualidade como garantia de seus direitos, sem comprometer o acesso a outras necessidades essenciais, promotoras da saúde, e que respeitem a diversidade cultural e que sejam ambiental, cultural, econômica e socialmente sustentáveis.

A organização e realização dessas atividades tiveram a contribuição das estagiárias de Serviço Social, das Nutricionistas das empresas terceirizadas, responsáveis por cada unidade RB e que convidaram profissionais voluntários para atendimentos e orientações ao público nas ações das datas comemorativas.

Algumas das ações socioeducativas que foram realizadas no decorrer do ano de 2022:

- Combate à hipertensão arterial e cuidados com a alimentação, com o objetivo de prevenir e controlar a pressão arterial. Foi feito um cartaz informativo nas Unidades do RB;
- A ação social “Julho Amarelo” teve como foco a prevenção e conscientização das hepatites virais, com cartazes explicativos em algumas Unidades;
- Em setembro, tivemos a campanha “Setembro Amarelo”, voltada para a saúde mental e prevenção do suicídio. Foram elaborados cartazes explicativos para as Unidade do RB;
- Na ação social do Dia Mundial da Segurança Alimentar foram repassadas informações nutricionais e orientações para auxiliar os usuários na alteração do comportamento nutricional e estilo de vida. Nesta atividade foram feitos cartazes explicativos em todas as Unidades do Restaurante do Bem;

- Em outubro, ocorreu a ação social especial da campanha “Outubro Rosa”, que visa alertar as mulheres e a sociedade em geral sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e do colo do útero. Foi realizada ação presencial em todas as Unidades, com profissional voluntário na área de Enfermagem, aferição de pressão, explicação sobre câncer de mama e seus sintomas. Neste dia, as Unidades foram decoradas com cartazes e balões nas cores da campanha.

Ainda no mês de outubro, em comemoração ao Dia do Idoso, foi realizada ação social em todas as unidades com cartazes explicativos e presença de um profissional voluntário na área de Enfermagem, que realizou procedimentos e orientações. A ação teve como objetivo reforçar os cuidados, a atenção e promoção do envelhecimento saudável. Tivemos também a ação social referente ao Dia Mundial da Alimentação, tema ancorado em quatro pilares: melhor nutrição, melhor produção, melhor ambiente e melhor qualidade de vida. Foi uma ação realizada em todas as Unidades do Restaurante do Bem através de cartazes explicativos, com a participação de vários usuários;



Ação social Julho Amarelo e Outubro Rosa

- Por último, tivemos a ação social “Novembro Azul”, que é uma campanha de conscientização sobre os cuidados com a saúde masculina no que se refere ao câncer de próstata. Foi feito um cartaz explicativo e participação presencial de voluntários de Enfermagem, na Unidade de Luziânia Estrela Dalva.



Novembro Azul

As atividades socioculturais realizadas foram feitas com decorações especiais nas cubas e cartazes, em todas as Unidades:

- Ação social em comemoração ao Carnaval;
- Ação social em comemoração ao Dia das Mulheres;
- Ação social Dia Nacional da Luta da População em Situação de Rua, que é um dia simbólico, pois sinaliza que mesmo as pessoas que nas situações mais extremas seguem sendo cidadãos capazes de se organizar e lutar por seus direitos e pela viabilidade que merecem ter em uma sociedade democrática;
- Ação social em comemoração ao Dia das Mães;
- Ação social especial em comemoração ao mês junino;
- Ação social em comemoração ao Dia dos Pais;
- Ação social em comemoração ao Dia da Independência do Brasil;
- Ação social em comemoração ao Dia das Crianças, com cartazes e decorações nas Unidades do RB;
- Ação social nos Restaurantes do Bem em comemoração ao aniversário da OVG, através de pratos decorativos, decoração especial e voluntários tocando vários instrumentos musicais, como saxofone, violão e cantando. Integração da Gerência do Restaurante do Bem com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GVP);
- Ação social em comemoração ao Ano Novo, com pratos típicos e sobremesa especial.



Pratos decorados em comemoração ao aniversário da OVG

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Por meio do Restaurante do Bem, a OVG realizou algumas ações sociais em articulação com outros órgãos ou através da integração entre os programas e serviços da própria OVG:

- Programa Banco de Alimentos: Repasse de 203 cestas de hortifrútiis, 350 kits de Mix do Bem e 200 kits de frutas desidratadas;
- Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS): Os analistas de campo realizaram visitas aos usuários do Programa nos municípios;
- Gerência de Benefícios Sociais: Entrega de 1.566 benefícios, entre cobertores, cadeiras de rodas, fraldas geriátricas, enxovais de bebê, colchão caixa de ovo, absorventes higiênico e brinquedos, aos usuários mapeados por meio do Plantão Social, nas ações sociais e nas entrevistas e visitas domiciliares realizadas pelos analistas de campo;
- Casa do Interior de Goiás: Informações e encaminhamentos de usuários do RB do interior para a unidade;
- Programa Meninas de Luz: A Gerência disponibilizou 20 refeições para as adolescentes grávidas atendidas pelo Programa, durante a realização de um curso na unidade que se estendeu para além do horário de almoço.



Entrega de refeições para pessoas em situação de vulnerabilidade social



Entrega de cadeira de rodas e fraldas geriátricas para pessoas em situação de rua e entrega de cobertores aos indígenas venezuelanos Warao

O Restaurante do Bem participou da ação social “Dignidade na Rua”, promovida pela Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) através do repasse de 850 refeições, 2 kits de enxoval de bebê para gestantes em situação de rua e/ou em situação de vulnerabilidade social pelos RB de Campinas e Centro. Em outra articulação com a SEDS, para a Casa de Acolhimento, houve o repasse de 70 refeições. A partir do trabalho de acompanhamento das parcerias da OVG com a SEDS e Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS), realizado por ocasião da entrega de refeições, constatou-se que esta ação alcançou muitas pessoas em situação de vulnerabilidade, sendo na maioria das vezes a única refeição do

dia para pessoas em situação de rua, catadores de papel e pessoas que, devido a pandemia, perderam o trabalho e consequentemente a renda para garantir o sustento da família.



Ação Social Dignidade de Rua

Foram acompanhados também o serviço de entrega de refeições pela Secretaria de Desenvolvimento e Trabalho do município de Luziânia (Unidade Estrela Dalva) e do município de Jaraguá, através da Fundação Grace Machado. Com o fim da parceria com a SEDS, a partir do mês de abril, a OVG, por meio da Unidade Goiânia Centro, passou a ofertar cem (100) refeições diárias diretamente aos Indígenas Venezuelanos Warao.



Entrega de refeições aos indígenas venezuelanos

A atividade de acompanhamento social das famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade foi realizada pelo Serviço Social, que atuou em busca do alcance dos objetivos do Programa Restaurante do Bem, articulando junto à rede socioassistencial formas de ampliar o atendimento ao público-alvo. Assim, o Programa atende a proposta da assistência social, quanto ao fortalecimento do território, uma vez que leva em consideração as realidades e especificidades de cada município, o que auxilia a tomada de decisões para o alcance da população em situação de vulnerabilidade, contribuindo para a redução das desproteções sociais.

O atendimento direto ao usuário e parceiros pela estratégia de “Plantão Social”, realizado pelo Serviço Social, promoveu atendimentos individuais e em grupo, escuta qualificada, efetuou encaminhamentos e articulações interinstitucionais e com os serviços ofertados pela própria OVG. As famílias venezuelanas e as pessoas em situação de rua tiveram atenção especial, pois além das refeições, receberam atendimento e acompanhamento social, repasse das doações de roupas e calçados captados pela OVG, além dos benefícios concedidos por meio de trabalho integrado entre programas e serviços da Organização.

Visando melhor apreensão da realidade, acompanhamento e atendimento às demandas dos usuários e suas famílias, foram realizadas várias visitas domiciliares, em diversos municípios como Caldas Novas, Minaçu, Goiânia e Jaraguá.



Visita técnica do Plantão Social em Jaraguá

O Serviço Social realizou, ainda, visitas técnicas e articulações frequentes com as Secretarias Municipais de Assistência Social e correlatas dos municípios onde as unidades do Restaurante do Bem estão instaladas, bem como junto aos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) desses municípios, ao Centro Especializado de Referência de Assistência Social (CREAS) de Goiânia, o Terminal Rodoviário de Goiânia (SEDHS) e o Centro Pop de Goiânia.



Visita ao CRAS de Minaçu

Foram realizados contatos com a SEDS, SEDHS Goiânia e a Pastoral do Migrante sobre o desdobramento dos atendimentos sociais dos usuários e para receber o *feedback* das ações desenvolvidas em conjunto, com o objetivo de articular estratégias de atendimento e trocar informações sobre os usuários do Restaurante do Bem, o que proporcionou atendimento eficiente e de qualidade.

As articulações se estenderam também a diversas entidades sociais, como a “Associação Tio Cleobaldo”; o projeto “Mais Um Sem Dor”, a respeito dos cursos de qualificação para pessoas em situação de vulnerabilidade social; a Faculdade de Odontologia da UFG para encaminhar usuário do RB; e Coordenação do Centro Pop, sobre a parceria e solicitando atendimento para grupos de pessoas em situação de rua.

IMPACTOS SOCIAIS

Os impactos sociais alcançados foram:

- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais: Pode ser observado através dos encaminhamentos feitos pelo Plantão Social, visitas técnicas, domiciliares, ações sociais, escuta, trabalho em rede com as secretarias e correlatas;
- Ampliação do acesso à alimentação saudável, acessível a todos os usuários, em especial para as pessoas em situação de rua e/ou em situação de vulnerabilidade social, e indígenas venezuelanos da etnia Warao, em quantidade e qualidade, de forma adequada e saudável;
- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, alimentar e melhoria na qualidade de vida dos usuários e suas famílias, por meio do trabalho da equipe multidisciplinar composta de Assistente Social e Nutricionistas;
- Redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada;

- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos, com a alteração de cardápio, incluindo mais verduras, saladas, com uma alimentação balanceada e nutritiva.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

A Gerência realizou várias articulações ao longo do ano que propiciaram melhorias na gestão, no progresso da execução dos serviços oferecidos e no alcance dos resultados esperados. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- Implementou reuniões frequentes, pelo aplicativo Zoom, com os fiscais do Restaurante do Bem: Resultou no aprimoramento da fiscalização das empresas terceirizadas, com reflexo direto na relação com os usuários e melhoria na qualidade e quantidade de refeições servidas;
- Atuação junto à Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI): Divulgação do trabalho desenvolvido pelo Restaurante do Bem e suas especificidades nos canais da OVG e nas unidades, com informações voltadas à população local, como exemplo, a divulgação do motivo da disponibilização de até duas marmitas por pessoa, dentre outras;
- Capacitação da equipe: Relacionada à melhoria do fluxo dos processos e desenvolvimento do sistema, com o apoio da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI);
- Ampliação do atendimento do Plantão Social, realizado pela assistente social da Gerência;
- Alteração do cardápio: Em razão das refeições estarem sendo servidas em marmitex, as nutricionistas realizaram nova avaliação e alterações, incluindo mais verduras e retornando, separadamente, as saladas às refeições;
- Pesquisa de satisfação: Através dos resultados, procuramos atender as solicitações dos usuários e, com isso, recebemos vários elogios e agradecimentos deles;
- Aquisição de 13 (treze) modems de internet e 16 (dezesesseis) notebooks: Promover melhoria no atendimento e trabalho dos fiscais;
- Aquisição de coletes azuis: Facilitar a identificação dos fiscais pelos usuários nas unidades;
- Instalação de câmeras de monitoramento nas 13 (treze) unidades do Restaurante do Bem.



Entrega de computadores para os fiscais

Foram efetuadas visitas técnicas periódicas para monitoramento, fiscalização e acompanhamento nas unidades do Restaurantes do Bem, onde foram observados:

- Estrutura, higienize e limpeza das unidades;
- Planilhas de controle de qualidade (temperatura, coleta de amostras, registros de asseio do colaborador, higienização dos ambientes e instalações);
- Controle de alvarás (Corpo de Bombeiros, sanitário e de funcionamento);
- Controle de documentos (Manual de Boas Práticas e Procedimento Operacional Padrão) e Fichas Técnicas (instrumento de padronização das receitas utilizadas, com o objetivo de seguir o modo de preparo, proporção de ingredientes e qualidades exigidos no Manual Normativo do Programa Restaurante do Bem);
- Boas práticas e manipulação dos alimentos, desde a entrega dos insumos, armazenamento, manipulação, preparação, exposição, distribuição e satisfação dos usuários;
- Fiscalização referente ao Contrato e ao que foi proposto pelo cardápio do dia, conforme especificações.

As visitas tiveram como objetivo verificar o andamento das Unidades, geridas pelas empresas terceirizadas, verificando se o que foi acordado com a Organização das Voluntárias de Goiás está sendo seguido. Em caso de irregularidades ou inconsistências, elas são repassadas aos Nutricionistas, Responsáveis Técnicos das unidades, ou diretamente à empresa para adequação e regularização do que foi pontuado.

As Unidades foram diariamente acompanhadas pelos Fiscais da OVG, a fim de garantir qualidade, padrão e sabor das refeições servidas aos usuários, bem como os serviços em geral, executados pela empresa terceirizada. Quando há alteração contratual é necessária uma visita para verificação do estado de conservação do imóvel e recebimento da chave. O fiscal é

capacitado pela equipe da Gerência do Restaurante do Bem para atuar dentro dos Restaurantes e fiscalizar as empresas, desde a degustação da refeição que é servida aos usuários, gramatura da refeição, limpeza e organização, planilhas administrativas e tudo o que é previsto em contrato firmado entre a OVG e as empresas terceirizadas.

Com relação ao desenvolvimento de recursos humanos, realizamos um workshop com as nutricionistas das empresas e houve a participação dos colaboradores da Gerência em cursos disponibilizados pela Gerência de Gestão de Pessoas (GGP), tais como:

- “Redação Oficial - Assíncrono” - EaD;
- “Noções Básicas de Gestão de Contratos - Assíncrono” - EaD;
- “Básico de Licitações e Contratos - Assíncrono” - EaD;
- “Elaboração de Termos de Referência - Assíncrono” - EaD.

A Assistente Social participou das oficinas disponibilizadas pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GSA):

- “A população entende o que é assistência social?”;
- “O Estatuto da Criança e do Adolescente - Toda Criança tem Direito à Proteção”;
- “Pobreza e Assistência Social”;
- “Pobreza Infantil e Redes Articuladas”;
- “A Negação da Pobreza”;
- “Desempregados”;
- “Pessoa com Deficiência”;
- “O Papo Continua: Texto Complementar I - Artigo 23 da LOAS”;
- “O Papo Continua: Texto Complementar II - Artigo 23 da LOAS”.

Ainda sobre a gestão de pessoas, a equipe foi ampliada com a contratação de duas estagiárias em Serviço Social e a contratação de um funcionário para a área administrativa.

Quanto à estrutura física, houve a substituição de todas as fachadas das Unidades do Restaurante do Bem e aquisição de placas de identificação interna. Nas unidades Goiânia Centro e Campinas, renovação da comunicação visual e pintura dos salões.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O ano iniciou sob os reflexos e restrições impostas pela Pandemia da COVID-19, ainda com a declaração do estado de emergência em saúde pública vigente em todo território nacional. Com o sucesso do Plano Nacional de Imunização, que foi acatado pela grande maioria da população, associado às demais medidas de controle da COVID-19, como uso de máscaras, álcool em gel, distanciamento social, houve flexibilização de algumas medidas implementadas. Dentre algumas dessas flexibilizações, a OVG, por meio da Gerência do Restaurante do Bem, promoveu a reabertura das unidades para atendimento presencial, a partir de 17 de janeiro de 2022, propiciando aos usuários um modelo híbrido de atendimento, podendo o usuário escolher entre a aquisição dos tickets para alimentação nas instalações do RB (com capacidade máxima limitada a 30%) ou a retirada da alimentação através das marmitas.

Essa retomada visou atender aos protocolos higiênicos sanitários e servir com dignidade e qualidade a todos os usuários que comparecem diariamente nas 13 unidades do Restaurante do Bem, retornando gradativamente as atividades, a fim de garantir a satisfação dos usuários em voltar a fazer as refeições no local. Em 18 de julho de 2022, os Restaurantes do Bem retornaram ao atendimento 100% presencial, sendo suspensa a retirada das refeições em marmitas, visto que não havia mais nenhuma medida restritiva para o não atendimento da capacidade total dos restaurantes.

No dia 12 de setembro, considerando a queda significativa nas refeições servidas durante esse período e após realização de busca ativa e entrevistas com os usuários no mês de agosto, foi diagnosticada uma dificuldade de readaptação pós pandemia. Assim, visando atender à reivindicação do público-alvo, foi retomado o fornecimento de marmitas nos Restaurantes do Bem, possibilitando aos usuários duas opções: utilizar o salão das unidades para consumir a refeição ou levar em marmitex para consumo em casa ou no local de trabalho. A quantidade de marmitas para cada unidade foi adequada à quantidade faltante para alcance da meta diária de refeições servidas autorizadas.

Em outubro, após análise das metas alcançadas em setembro, foi atualizado o número de marmitas diárias autorizadas, novamente considerando a quantidade faltante para o atingimento da meta. Em 04 de novembro, foi realizada nova análise pela Gerente e pelas Nutricionistas para atualizar o número de marmitas autorizadas para cada Restaurante do Bem, considerando as solicitações recorrentes dos usuários para aumento do número disponível e a média de refeições diárias servidas. Então, o quantitativo de marmitas foi novamente atualizado nas unidades que ainda não estavam atingindo a meta diária.

Outro desafio enfrentado este ano foi o atraso na conclusão das obras das duas novas unidades a serem implantadas, em Santo Antônio do Descoberto e Quirinópolis. Inicialmente previstas para serem inauguradas em fevereiro, durante a vigência do 19º TA, os prazos foram

repactuados no 20º TA para, respectivamente, julho e setembro. No entanto, conforme relatado nos relatórios gerenciais mensais e no Ofício nº 593/2022/OVG (Documento SEI nº 000034566294), de 13 de outubro de 2022, no qual foi tratada a Proposta de Trabalho do 21º Termo Aditivo (Processo SEI nº 202200005006182), os municípios encontraram muitas dificuldades e não conseguiram concluir as obras neste exercício, passando as entregas para 2023.

Durante todo esse período, a Gerência do Restaurante do Bem acompanhou de perto os dois municípios parceiros, verificando as providências tomadas para disponibilização dos prédios com estrutura física adequada, estabelecendo contatos e comunicados oficiais, visitas técnicas, reuniões com os gestores municipais e técnicos responsáveis pelas obras, dentre outras medidas.

Diante disso, conforme justificativas apresentadas pela OVG no processo acima mencionado, demonstrando que a instalação de unidades do Restaurante do Bem não depende apenas e exclusivamente desta Organização, mas de providências inerentes às Prefeituras Municipais parceiras, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão emitiu o Despacho nº 6/2023 - SEAD/CAACG (Documento SEI nº 000036694515), no qual autoriza desconsiderar as metas físicas e financeiras das duas unidades em questão, a fim de ajustar os Indicadores de Desempenho do semestre. Portanto, o percentual da meta alcançada passa de 86%, considerando as 15 unidades previstas, para 93%, levando-se em conta apenas as 13 unidades efetivamente em funcionamento.

Vale registrar que o retorno às atividades 100% presenciais no mês de julho, com a suspensão da retirada das refeições em marmitas, foi o fator primordial para reduzir a procura pelas refeições servidas nas unidades, devido as alterações nos hábitos e horários dos usuários durante a pandemia, imprevisíveis nesse período.

Por isso, diante do novo cenário identificado junto aos usuários e visando atender à reivindicação do público-alvo, a OVG decidiu pelo retorno do atendimento de forma híbrida (presencial e marmitex), garantindo o atendimento ao cidadão em situação de vulnerabilidade e minimizando, dentro do possível, o prejuízo no alcance das metas.

Teve continuidade em 2022 a oferta de refeições gratuitas para os refugiados venezuelanos e pessoas em situação de rua em Goiânia, Luziânia e Jaraguá, em parceria com as pastas municipais de Assistência Social (Secretaria Municipal de Desenvolvimento do Trabalho de Luziânia, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia e Fundação Grace Machado de Jaraguá). A parceria para entrega das refeições aos venezuelanos, situados em Goiânia, foi realizada com a SEDS até 13 de abril. A partir desta data, ficou vinculada à Pastoral do Migrante. Em 2022, foram servidas 98.712 refeições gratuitas.

4.4.4 PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
Programa Banco de Alimentos - BA																		
Famílias atendidas	Famílias	600	1.007	600	703	600	1.859	600	3.270	600	3.530	600	5.821	600	2.698	3.600	16.190	450%
Entidades sociais atendidas	Entidades	200	87	200	85	200	76	200	74	200	66	200	74	200	77	1.200	462	39%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
Programa Banco de Alimentos - BA																		
Benefícios concedidos	Unidade	15.000	15.003	20.000	15.232	30.000	16.048	30.000	23.090	30.000	21.168	30.000	12.096	25.833	17.106	155.000	102.637	66%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Programa Banco de Alimentos (BA) está diretamente alinhado à Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS (Lei nº 8.742/1993), no que diz respeito à garantia de mínimos sociais e atendimento das necessidades básicas (Art. 1º). O direito social à alimentação está previsto no Capítulo II - Dos Direitos Sociais, artigo 6º, da Constituição Federal de 1988, assim como o direito humano à alimentação adequada também está contemplado no artigo 25º da Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948. O Programa também está integrado a outras políticas nacionais, dentre elas a Política Nacional de Segurança Alimentar, Política Nacional de Alimentação e Nutrição e Política Nacional de Promoção da Saúde.

O Banco de Alimentos também é um espaço promotor de ações socioeducativas, integrando-se à rede socioassistencial e de segurança alimentar e nutricional. Desta forma, são promovidos cursos / oficinas de capacitação e de reaproveitamento de alimentos, visando a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades, o incremento na renda familiar, bem como o empoderamento e a emancipação das famílias atendidas.

O Programa ampliou o atendimento às famílias e entidades sociais, por meio da implementação de sistemas produtivos relacionados à alimentos desidratados e minimamente processados, utilizando como matéria-prima frutas e hortaliças, que antes seriam desperdiçadas, bem como cereais e grãos, adquiridos para complementar a produção de composto alimentar. O alimento produzido à base de cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas, denominado Mix do Bem, tem como princípio a qualidade nutricional, sensorial e higiênico-sanitária e compõe a mesa dos beneficiários com a prática e consumo de alimentos ricos em fibras, vitaminas e minerais.

ATIVIDADES

No ano de 2022, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Atividades de Acompanhamento do Serviço Social**
 - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
 - Escuta;
 - Encaminhamentos;
 - Acolhida;
 - Visita domiciliar;
 - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
 - Diagnóstico socioeconômico;
 - Monitoramento e avaliação do serviço;

- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais;
- Atendimento às famílias;
- Atendimento às entidades sociais.

- **Atividades Socioeducativas**
 - Palestras informativas e orientativas;
 - Comemorações e eventos;
 - Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
 - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania.

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
 - Nutrição (Atividades de Educação Alimentar e Nutricional; Avaliação nutricional das famílias; visita técnica nas entidades sociais).

- **Outros**
 - Arrecadação e coleta dos excedentes alimentares;
 - Repasse de benefícios às entidades sociais;
 - Repasse de benefícios às famílias;
 - Oferta de alimentos para outros municípios;
 - Continuidade na participação do Projeto Cargill;
 - Participação no Goiás Social, Mutirão do Governo de Goiás e OVG Perto de Você;
 - Participação na Operação Nordeste Solidário;
 - Aquisição de hortifrúti da Agricultura Familiar.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social, no ano de 2022, aumentou a intervenção junto às famílias cadastradas no Programa Banco de Alimentos. A partir do mapeamento das necessidades das famílias atendidas, buscou nas articulações apoio para otimização do acesso a serviços e benefícios sociais. Assim, destacamos que a articulação foi um instrumento e uma estratégia de intervenção que contribuiu com o aumento de possibilidades de as famílias terem suas demandas resolvidas.

Em suas atividades junto às famílias, o Serviço Social realizou orientações individuais e coletivas. As principais orientações foram sobre políticas públicas e como acessá-las. Também desenvolveu momentos de vivências para troca de experiências, considerando que essas famílias possuíam poucas informações sobre seus direitos sociais e como resposta tivemos um aumento dessas informações socioassistenciais. Destacamos a continuidade do cadastro das famílias de maneira presencial, diariamente, seguindo os protocolos de segurança e o atendimento às famílias em vulnerabilidade social, realizado por demanda e por busca ativa.

Também continuou a inscrição de entidades sociais e a reavaliação de cadastros, primeira etapa do processo, realizada on-line por um sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação da OVG. A validação desse cadastro é feito pelas Assistentes Sociais, conforme planejamento, que se constitui também de visita domiciliar, que permitiram melhor análise e identificação das necessidades, e capacitação dos representantes das instituições, aumentando a possibilidade de atenderem seus usuários, assim como apoiar e fortalecer a rede socioassistencial.



Capacitação e visita técnica para entidades sociais

Foram realizadas:

- 36 vistas domiciliares;
- 56 encaminhamentos;
- 13 atendimentos a grupos;
- 2.121 famílias atendidas média/mês;
- 80 entidades atendidas média/mês.

- Atividades Socioeducativas

As atividades socioeducativas contribuíram para o fortalecimento da cidadania e redução das desproteções sociais, a partir de ações desenvolvidas junto às famílias cadastradas no Banco de Alimentos. Assim, foi realizado encontro com as famílias com a temática “Direitos da pessoa com deficiência”, que permitiu conhecer aquelas que têm em sua composição familiar algum integrante que possua paralisia cerebral e outras deficiências. O objetivo foi conscientizar sobre os direitos da pessoa com deficiência, contribuindo de forma direta com o aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais. Desenvolvemos também palestra sobre o tema “Combate ao Desperdício e Promoção da Sustentabilidade”, que proporcionou o acesso a informações sobre educação alimentar, combate ao desperdício e promoção à saúde. Tivemos ainda uma palestra sobre “Coleta Seletiva de Lixo”, que ampliou o conhecimento dos usuários sobre o recolhimento dos resíduos, os quais são classificados de acordo com sua origem e depositados em contentores indicados por cores. Nesse sentido, tivemos 93% de aumento na coleta seletiva no Banco de alimentos. Além disso, 10 famílias informaram que iniciaram a coleta seletiva em sua moradia.



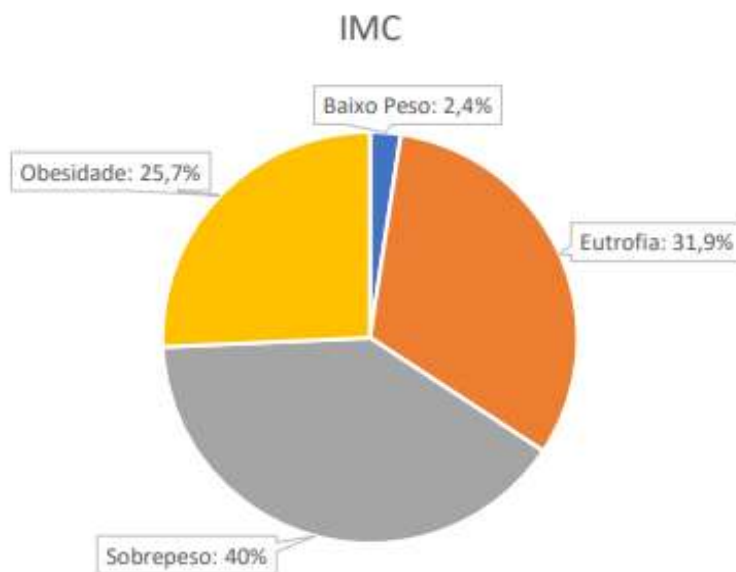
Encontro com as famílias sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência e Combate ao Desperdício e Promoção da Sustentabilidade

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

O setor de Nutrição desenvolveu durante o ano diversas atividades voltadas à promoção e atenção à saúde, por meio de atendimento individual, casos de atenção, e em grupo, para orientações sobre saúde e direito à saúde do usuário.

As atividades tiveram como objetivo dar concretude às ações de alimentação e nutrição no Programa Banco de Alimentos. Apresentou como propósito a melhoria das condições de alimentação, nutrição e saúde dos beneficiários, mediante a promoção de práticas alimentares adequadas e saudáveis, a vigilância alimentar e nutricional, a prevenção e o cuidado integral dos agravos relacionados à alimentação e nutrição. Neste sentido, algumas ações foram desenvolvidas:

- Avaliação Nutricional e Aplicação da Escala de Insegurança Alimentar e Nutricional: Foram avaliados 210 usuários do Banco de Alimentos de Goiânia. Destes, 75,24% são mulheres e 24,76% são homens, com média de idade de 49 a 14 anos. A partir dos dados obtidos de peso e estatura, calculou-se e classificou-se o Índice de Massa Corporal (IMC) da amostra, apresentado a seguir:



Classificação do índice de massa corporal dos usuários do Banco de Alimentos de Goiânia



Avaliação nutricional dos beneficiários

Diante dos dados coletados, observou-se elevada prevalência de sobrepeso (40%) e obesidade (25,7%) na amostra, representando mais da metade dos usuários avaliados, conforme classificação do estado nutricional pelo IMC (OMS, 1995).

Utilizou-se ainda o questionário de diversidade alimentar MDD-W para avaliar o consumo de alguns alimentos. Um total de 200 participantes responderam a esse instrumento. Aqui são relatados os resultados específicos do consumo de algumas frutas (mamão, manga, melão amarelo, caqui ou pequi; laranja, banana, maçã ou abacaxi) e de algumas hortaliças (alface, acelga ou repolho; couve, brócolis, almeirão, agrião ou espinafre; abóbora, cenoura, batata-doce ou quiabo/caruru; tomate, pepino, abobrinha, berinjela, chuchu ou beterraba) que compõem o MDD-W. Esses dados de prevalência de consumo no dia anterior estão apresentados na tabela a seguir:

Pergunta	Percentual de consumo*
1.Alface, acelga ou repolho	27,1%
2.Couve, brócolis, almeirão, agrião ou espinafre	17,5%
3.Abóbora, cenoura, batata-doce ou quiabo/caruru	53%
4.Mamão, manga, melão amarelo, caqui ou pequi	31,3%
5.Tomate, pepino, abobrinha, berinjela, chuchu ou beterraba	67,5%
6.Laranja, banana, maçã ou abacaxi	48,2%
*Percentual de usuários que consumiu os alimentos citados no dia anterior à data da aplicação do questionário MDD-W.	

Prevalência de consumo de frutas e hortaliças dos usuários do Banco de Alimentos de Goiânia no dia anterior à pesquisa

A fim de analisar a situação de segurança alimentar familiar dentre os usuários, foi utilizada a Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (EBIA), ferramenta que avalia a percepção dos indivíduos em relação ao acesso aos alimentos e sua disponibilidade no domicílio (CANTANHÊDE, 2021). Do total de 213 beneficiários que responderam à EBIA, 198 (93%) encontram-se em insegurança alimentar, conforme ponto de corte proposto para a classificação de insegurança alimentar (uma resposta positiva ou mais) (SANTOS et al., 2014).



Aplicação da Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (EBIA)

Diante do exposto, é possível concluir que existe uma prevalência elevada de sobrepeso e obesidade entre os usuários atendidos no Banco de Alimentos de Goiânia, representando, conjuntamente, mais da metade da amostra. Com relação ao consumo das frutas e hortaliças investigadas, foram observados percentuais baixos de resposta positiva para os alimentos citados no instrumento de pesquisa. Destaca-se, ainda, a preocupante prevalência de insegurança alimentar e nutricional dentre os participantes do estudo. Portanto, após diagnóstico, monitoramento e avaliação foram realizadas algumas ações de Educação Alimentar e Nutricional (EAN):



Ações de educação alimentar e nutricional: Tipos de Gorduras

As atividades de Educação Alimentar e Nutricional é um campo de conhecimento e de prática contínua e permanente, transdisciplinar, intersetorial e multiprofissional, que visa promover a prática autônoma e voluntária de hábitos alimentares saudáveis. Esta temática pode e deve ser realizada por diversos atores que se proponham a contribuir com a garantia do Direito Humano a Alimentação Adequada (DHAA). Mensalmente, são desenvolvidas ações com os beneficiários do programa (entidades e famílias).

Durante todo o ano foram desenvolvidas ações com as seguintes abordagens:

- 10 passos para a alimentação saudável;
- Higienização dos Alimentos;
- Doenças relacionadas ao consumo prolongado de alimentos ultraprocessados;
- Aproveitamento Integral dos Alimentos;
- Entrega de receitas para utilização das folhagens com abordagem em Aproveitamento Integral dos Alimentos;
- Degustação de azeite com ervas com abordagem em Aproveitamento Integral dos Alimentos;
- Higienização das mãos;
- Doenças transmitidas por alimentos;
- Degustação e entrega de receitas com Mix do Bem;
- Redução do consumo de sal com entrega de receita com sal de ervas.



Ações de educação alimentar e nutricional: 10 passos para a alimentação saudável e Alimentos ultraprocessados;

Dentro das atividades de EAN propostas, foram desenvolvidos materiais de apoio aos beneficiários como:

- Livreto: Preparo e Conservação dos Alimentos;
- E-book: Aproveitamento Integral dos Alimentos.

Outros

- Arrecadação e coleta dos excedentes alimentares

As atividades de coleta e distribuição de alimentos foram desenvolvidas diariamente, uma vez que regularmente é realizada a busca ativa de alimentos na CEASA. Desde que a OVG passou a gerir o Programa, já foram coletados 4.991.045,76 kg de alimentos. Com o intuito de reduzir o percentual de desperdício de frutas e hortaliças, a busca ativa de alimentos é fundamental para fortalecer as ações desenvolvidas pelo Banco de Alimentos.



Seleção dos alimentos coletados

- Repasse de Benefícios às Entidades Sociais

Os atendimentos acontecem de segunda-feira à sábado, com repasse de alimentos *in natura* e Mix do Bem. No total, 269 entidades sociais já foram atendidas na OVG e, em 2022, foram entregues 768.757,77 kg de alimentos *in natura*. Em relação ao Mix do Bem e frutas desidratadas, foram entregues 10.530 benefícios (10.457 Mix do Bem e 73 desidratados) a 503 entidades sociais.



Distribuição para entidades sociais

- Repasse de Benefícios às Famílias

As famílias cadastradas no Programa receberam uma cesta de hortifrúti semanalmente, 10 Mix do Bem e 5 pacotes de frutas desidratadas. Os atendimentos têm aumentado significativamente e reflete no aumento de repasse. A prioridade é atender a todos que procuram o Programa Banco de Alimentos. Portanto, as cestas para as famílias sofrem variação em quantidade (padrão de 20 kg a 30 kg), conforme os alimentos que são coletados na CEASA. Neste sentido, sempre que temos a diminuição da coleta, a quantidade de alimentos da cesta sofre a mesma oscilação, porém sempre mantendo a quantidade mínima para atender à necessidade nutricional das famílias. No ano de 2022, 1.904 famílias, em média, foram atendidas mensalmente com frutas e verduras in natura, num total de 467.450,87 kg de alimentos. Houve um aumento de 36% no número de famílias cadastradas, se comparado ao ano anterior. Em relação ao Mix do Bem e frutas desidratadas, foram entregues 133.633 benefícios (112.973 Mix do Bem e 20.660 desidratados) a 63.226 famílias.



Entrega de cestas para famílias, composta também por Mix do Bem e absorventes higiênicos

- Oferta de alimentos para outros municípios goianos

Em 2022, foram concedidos 144.163 benefícios (Mix do Bem e frutas desidratadas) a famílias e entidades sociais de 123 municípios. O Banco de Alimentos ampliou o atendimento por meio da implementação de sistemas produtivos relacionados à alimentos desidratados e minimamente processados, utilizando como matéria-prima frutas e hortaliças que antes seriam desperdiçadas, bem como cereais e grãos que serão adquiridos para complementar a produção de composto alimentar. Os alimentos doados pelos produtores, permissionários e concessionários apresentam, no geral, um avançado grau de maturação, impedindo, assim, o transporte para outras regiões do Estado. Com a desidratação, foi possível a disponibilidade e oferta de alimentos para outros municípios goianos.

O composto alimentar produzido, à base de cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas, denominado Mix do Bem, tem como princípio a qualidade nutricional, sensorial e higiênico-sanitária, e irá compor a mesa dos beneficiários com a prática e consumo de alimentos ricos em fibras, vitaminas e minerais. Com as ações do Banco de Alimentos, foi possível ampliar a acessibilidade regular à alimentação adequada, diminuindo os fossos da desigualdade existente ao atuar de maneira inclusiva no combate à fome, ampliando a qualidade de vida, assegurando o direito à cidadania e o respeito à dignidade da pessoa humana.



Cestas prontas para serem entregues

- Continuidade na participação do Projeto Cargill

Fortalecimento do Banco de Alimentos como estratégia contra o desperdício e superação da insegurança alimentar e nutricional em comunidades em situação de vulnerabilidade social. Todo o processo foi permeado pela educação alimentar e nutricional. Com isso, ampliou a capacidade de receber doações de alimentos, possibilitou a produção de alimentos desidratados com densidade nutricional e vida útil aumentados e construiu um

desidratador artesanal para capacitar famílias atendidas pelo Programa, em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG).

No ano de 2022, consolidou-se as estratégias e ações do projeto, possibilitando a melhoria no estado nutricional, incremento da renda familiar e, por fim, a melhoria da qualidade de vida. Outra mudança na realidade refere-se à redução do desperdício de alimentos com a entrega dos desidratadores artesanais, em 2023, que vai desafogar o descarte de resíduos sólidos nos aterros sanitários ou, ainda, em locais inapropriados e, como consequência, promoverá impacto positivo ao meio ambiente.

- Participação no OVG Perto de Você nas edições do Goiás Social e Mutirão do Governo de Goiás

Durante os Mutirões e Goiás Social, benefícios foram entregues para a população de diferentes municípios. Foram distribuídos kits de Mix do Bem, alimento à base de fibras, proteínas, carboidratos e nutrientes que garantem uma alimentação completa e saudável.

Em especial por meio do Goiás Social, a OVG participou da entrega de benefícios na comunidade quilombola Kalunga, no município de Monte Alegre de Goiás. Foram repassados 1.500 pacotes de Mix do Bem e 500 pacotes de frutas desidratadas. A equipe de Nutrição participou do preparo do Mix do Bem para o almoço das pessoas presentes da comunidade. A proposta foi levar o alimento à região mais distante e para famílias que estão em níveis de insegurança alimentar.



Entrega de Mix do Bem nas ações do OVG Perto de Você nos Mutirões e Goiás Social



Entrega de benefícios na Comunidade Quilombola Kalunga

- Participação na Operação Nordeste Solidário

A OVG integrou a Operação Nordeste Solidário do Governo de Goiás e o Banco de Alimentos beneficiou 14 municípios com classificação de alto grau de risco no período chuvoso. A OVG garantiu o acesso regular a alimentação saudável, por meio do Mix do Bem e frutas desidratadas, com a entrega de 15.000 pacotes de Mix e 5 mil frutas desidratadas nessa ação.



Mix do Bem e desidratados destinados ao Nordeste Solidário

- Aquisição de hortifrúti da agricultura familiar

Neste ano, a OVG fez a aquisição de 3.000 cestas de hortifrúti. A ação promoveu o estímulo à alimentação adequada para cerca de 300 bolsistas do ProBem, compreendendo o uso

de alimentos variados, seguros, que respeitem a cultura, as tradições e a adoção de hábitos alimentares saudáveis, contribuindo para o desenvolvimento dos alunos e para a melhoria do rendimento escolar, em conformidade com a sua faixa etária e seu estado de saúde, inclusive dos que necessitam de atenção específica. Além disso, promoveu o estímulo e comércio dos agricultores familiares de nosso Estado, com a produção de 60.000 kg de alimentos.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Os serviços ofertados tiveram os seguintes impactos:

- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Ampliação do acesso à alimentação saudável e redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada;
- Redução do desperdício, com o aproveitamento integral dos alimentos;
- Ampliação da participação e comprometimento dos produtores e fornecedores, bem como maior conhecimento sanitário sobre produção e distribuição dos alimentos adequados para o consumo humano;
- Melhoria na qualidade de vida e do pleno exercício da cidadania dos usuários e suas famílias.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Articulações de várias frentes promovidas ao longo do ano propiciaram melhorias na gestão da unidade, no progresso da execução dos serviços oferecidos e no alcance dos resultados esperados. Nesta perspectiva, apresenta-se as ações mais relevantes:

- Centralização e Integração do Sistema de Gestão (SGI) para cadastro de entidades sociais: A partir da integração das Gerências de Benefícios Sociais, Promoção do Voluntariado e Nutrição Social e Sustentável, houve a centralização do cadastro de entidades sociais em uma única plataforma de dados. Tal ação possibilitou a integração de todas as entidades atendidas pela OVG como estratégia de otimizar recursos e planejamento de ações;
- Implantação de equipamentos automatizados para empacotamento do Mix do Bem: Considerando o aumento na meta de produção do Mix, foi adquirida uma empacotadora automatizada. Tal equipamento além de ágil e rápido, proporcionou melhor controle higiênico sanitário e de boas práticas de manipulação de alimentos;
- Aquisição de caminhão refrigerado para transporte de alimentos: Como estratégia de levar alimentos a quem tanto precisa em outras regiões do Estado e ainda transportar

frutas e vegetais sensíveis a temperatura, foi feita a aquisição de caminhão refrigerado;

- Estágio em Nutrição e Saúde Pública: Durante todo o ano de 2022, o Programa Banco de Alimentos recebeu alunos para o ciclo do estágio obrigatório do curso de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG). Tal iniciativa promoveu a inserção dos alunos em ambientes extraclasse. Portanto, o objetivo do estágio é conhecer a prática do nutricionista na área da Nutrição em Saúde Pública, baseando-se nos conhecimentos teórico-práticos e propor ações com o público da unidade.

O Programa executa mensalmente ações de capacitação continuada para os colaboradores. Neste ano, foram:

- Higienização das mãos;
- Seleção dos alimentos e montagem de cestas;
- Doenças transmitidas por alimentos;
- Coleta seletiva e o impacto na organização do trabalho;
- Higienização dos alimentos e equipamentos;
- Organização do ambiente de trabalho;
- Importância do trabalho em equipe;
- Boas práticas de manipulação de alimentos.

A equipe da unidade participou constantemente de eventos, congressos e cursos para aperfeiçoamento técnico, em especial com a Escola de Governo e Instituto Suassuna. Além da participação como ouvintes, também ofereceu parceria para apresentação do Banco de Alimentos da OVG como estratégia de mobilização social para firmar parcerias.

O Banco de Alimentos ainda realiza, de forma integrada, ações com as demais unidades da OVG. Junto à Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), foi realizado acolhimento de voluntários no apoio das atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de mobilização e sensibilização no enfrentamento a fome.

A Gerência de Nutrição Social e Sustentável promoveu durante todo o ano de 2022 a integração com a Gerência de Programas Socioassistenciais, com o fornecimento de frutas *in natura* e Mix do Bem aos beneficiários da OVG. A integração se consolidou com ações de capacitação no âmbito da alimentação saudável e aproveitamento integral dos alimentos para as unidades Centros de Idosos Vila Vida e Sagrada Família e Programas Juventude Tecendo Futuro e Meninas de Luz.

O Banco de Alimentos também promoveu a entrega de frutas *in natura* e frutas desidratadas na ação “Dignidade na Rua”, promovida pela Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás, com a finalidade de proporcionar às pessoas em situação de rua o acesso adequado a alimentação saudável e segura.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

No primeiro semestre, as metas de atendimento do Programa eram famílias atendidas e entidades sociais atendidas com a doação dos alimentos processados (Mix do Bem, frutas desidratadas e vegetais embalados a vácuo). Durante todo o período, o atendimento às famílias ficou muito acima da meta prevista, atingindo 450% de alcance, uma vez que, diante do cenário socioeconômico brasileiro, os indicadores sociais demonstraram aumento significativo da pobreza em todo Brasil. Assim, a ação prioritária desta Organização foi garantir a segurança alimentar e nutricional diretamente às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Em contrapartida, o atendimento às entidades sociais teve que ser comprometido, ficando abaixo do esperado, 39%, porque atendeu apenas as entidades já cadastradas no Programa, priorizando a entrega da produção às famílias.

Já no 20º Termo Aditivo, a meta foi alterada para número de benefícios concedidos, a fim de adequar à proposta do Sistema de Planejamento e Monitoramento do PPA (SIPLAM). Com uma previsão de produção crescente, empenhos foram realizados pela OVG para aquisição de equipamentos e insumos necessários para atender a meta pactuada. No entanto, houve um grande atraso na entrega da empacotadora automática do Mix do Bem, conforme registrado nos relatórios gerenciais mensais, mantendo a operação com empacotamento manual durante todo o ano, impactando no cumprimento da meta, que atingiu um índice de 66%. Atualmente, o equipamento foi entregue e, em 2023, o atendimento será normalizado.

Vale registrar que, em 2022, foram entregues mais de um milhão e duzentos mil kg de alimentos (1.233.121,14 kg) de alimentos *in natura*. Além disso, como auxílio na luta contra a fome, o Banco de Alimentos promoveu, em todo o Estado, ações de educação alimentar e nutricional que contou com 420 participações de entidades sociais que cuidam de crianças, grávidas, idosos e pessoas em tratamento de saúde, e 1.370 participações de famílias em situação de vulnerabilidade social.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2022)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ			
GEDS																
Famílias atendidas e/ou mapeadas para receber ações socioassistenciais por meio do Goiás Social (19º TA)	Família	133	240	800	1.438	180%						133	240	800	1.438	180%
Ações socioassistenciais realizadas em campo (20º/21º TA)	Ação						6	13	35	77	220%	6	13	35	77	220%
CIGO																
Apoio a pessoa do interior para atendimento médico	Acolhi-mentos	345	281	2.070	1.683	81%	345	361	2.070	2.168	105%	345	321	4.140	3.851	93%

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2022)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
Restaurante do Bem																
Refeições servidas nas 13 (treze) unidades	Refeição servida	278.297	283.818	1.669.782	1.702.909	102%	308.426	259.866	1.850.554	1.559.193	84%	293.361	271.842	3.520.336	3.262.102	93%
Banco de Alimentos																
Famílias atendidas	Família	600	2.698	3.600	16.190	450%						600	2.698	3.600	16.190	450%
Entidades sociais atendidas	Entidade	200	77	1.200	462	39%						200	77	1.200	462	39%
Benefícios concedidos	Unidade						25.833	17.106	155.000	102.637	66%	25.833	17.106	155.000	102.637	66%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

4.5 EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

Além das ações da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), descritas anteriormente por fazer parte de dois eixos de atuação (eixos 3 e 4), este eixo também contempla as atividades da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade e Muquém e Natal do Bem.

Na Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), o objetivo é mobilizar pessoas, articular parcerias e desenvolver ações de voluntariado, visando despertar e consolidar nos goianos o senso de responsabilidade social, por meio de ações que remetam à atividade voluntária, contribuindo para o fortalecimento e adesão à causa. Com o aumento das expressões da questão social, advindas da COVID-19 e de situações de calamidade pública, as ações foram intensificadas, devido ao reflexo na vida das pessoas e mesmo que a pandemia esteja em um período de controle, essas expressões persistem e necessitam de intervenções, tanto pública quanto da sociedade civil. Portanto, a meta “*ações de promoção do voluntariado*” evoluiu para “**AÇÕES DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**”, tendo em vista que as ações de voluntariado sempre encontram parceiros para sua execução e é importante medir essa articulação.

Em 2022, foi possível executar as ações dos Centros de Apoio aos Romeiros em Trindade e Muquém, cujas instalações foram suspensas por dois anos consecutivos, em razão da pandemia do COVID-19.

Em relação à Vila do Papai Noel, foi novamente instalada no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON), diante do sucesso alcançado com a primeira edição (2021), onde 79,1% dos entrevistados na pesquisa de satisfação, realizada pela equipe técnica do Observatório do Turismo / Goiás Turismo, disseram preferir este local, que contou com um recorde de público.

Apresentamos também, nesta seção, os resultados da Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus em 2022, levando segurança alimentar e dignidade para milhares de famílias em situação de vulnerabilidade nos municípios goianos.

4.5.1 CAMPANHA DE COMBATE À PROPAGAÇÃO DO CORONAVÍRUS

Em 2022, mesmo com as flexibilizações alcançadas, as dificuldades impostas pela pandemia permaneceram e a OVG não parou de trabalhar para proporcionar melhores condições de vida aos usuários. Faz parte das atividades da Organização contribuir, em casos de calamidade pública, com a realização de articulações e a participação em ações conjuntas de apoio para minimizar os danos ocasionados.

Em parceria com o Governo de Goiás, Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), deu continuidade à Campanha de Combate à Propagação do Coronavírus, uma rede de proteção social para amparar entidades e famílias em situação de vulnerabilidade, com a distribuição de cestas básicas, álcool e equipamentos de proteção individual (EPI's).

Neste ano, foram doados 255.127 cestas básicas, 2.102 frascos de álcool e 142.897 EPI's. Desde o início da Campanha, em março de 2020, foram distribuídas 1.274.569 cestas básicas, 467.368 unidades de álcool e 2.014.699 EPI's para moradores dos 246 municípios goianos.



Entrega das cestas básicas de porta em porta para evitar aglomerações

4.5.2 GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GPV																		
Pessoas mobilizadas	Usuário	60	76	80	98	110	108	110	178	110	264	90	141	93	144	560	865	154%
Ações de promoção do voluntariado	Ação	5	5	5	6	5	6	5	7	5	12	5	11	5	8	30	47	157%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TA												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GPV																		
Pessoas mobilizadas	Usuário	60	107	80	160	110	110	110	122	110	111	90	229	93	140	560	839	150%
Ações de promoção do voluntariado	Ação	5	8	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	30	35	117%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

As atividades descritas no escopo da Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), estão previstas na Resolução nº 27 de setembro de 2011, que caracteriza ações de Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos. Tais ações são destinadas à mobilização de parceiros (instituições públicas e privadas, do terceiro setor e sociedade civil) para que estes se percebam como agentes de transformação e contribuam com serviços, programas e projetos sociais e possibilitaram a abertura de espaços e oportunidades para o exercício da cidadania ativa dos usuários, uma vez que teve por objetivo o enfrentamento às situações de vulnerabilidade social vivenciadas por indivíduos e famílias assistidas pelas entidades sociais que são diretamente impactadas pelo trabalho realizado.

O fortalecimento da rede foi uma estratégia cuja concepção envolveram aspectos e dimensões relacionais e formativas que abrangeram recursos físicos, capacidades humanas, recursos imateriais (ideias, habilidades, ações) e sociais.

Junto à sociedade civil, esse movimento foi feito pela OVG, principalmente através da mobilização de voluntários e visou despertar e fortalecer na sociedade goiana o senso de responsabilidade social, por meio de ações como capacitações, rodas de conversa, bate-papos e momentos que suscitem a discussão e interesse pelo tema, visando a adesão à causa. A proposta é que os cidadãos, cada vez mais, contribuam com o desenvolvimento e fortalecimento da solidariedade e da empatia para com o próximo, impactando diretamente todos os atores envolvidos (entidades sociais, voluntários e beneficiários).

ATIVIDADES

A mobilização e encaminhamento de voluntários para as unidades operacionais e demais departamentos da OVG agregam a todos os serviços por ela ofertados, impactando acompanhamentos psicossociais, do serviço social, atividades socioeducativas, físicas, socioculturais, musicoterapia, de inclusão digital e de atenção e prevenção à saúde. Considerando que o banco de dados e a gama de profissionais disponíveis é muito grande, as possibilidades são inúmeras.

Além das categorias supracitadas e as exemplificadas a seguir, podemos ainda mencionar a participação de músicos em eventos e ações pontuais, profissionais de arte e dança, contadores de histórias, apoiadores espirituais, pessoas que levam alegria e entretenimento, fotógrafos, profissionais técnicos e palestrantes.

- **Acompanhamento do Serviço Social**

- Encaminhamento de assistentes sociais para atuar nas unidades operacionais da OVG, conforme demanda;
- Realização de palestras de formação de Voluntários do Bem com exposição dos conceitos de “o que é ser voluntário”, benefícios da atividade humanitária, lei do voluntariado, direitos e deveres, entre outros;

- Realização de palestras de mobilização para entidades, preparando-as para o cadastro e recebimento de voluntários, expondo a legislação e dicas de aumento no engajamento e adesão dos apoiadores da causa;
- Monitoramento por amostragem dos voluntários que foram encaminhados e das entidades que os receberam para avaliação do grau de satisfação de ambos;
- Contatos institucionais incentivando atualização da documentação, abertura de vagas e alinhamento de expectativas e solicitações de voluntários nos formulários;
- Coordenação de reuniões mensais com os Consultores do Bem para acompanhamento do projeto e plantão de dúvidas;
- Busca ativa por voluntários do banco de dados já capacitados ou novos para encaminhamento às vagas disponíveis;
- Busca ativa por abertura de vagas por parte das instituições, sejam elas novas ou parceiras de momentos anteriores, que por algum motivo cessaram a solicitação de voluntários (exemplo: HUGO, HUGOL, CRER, entre outros);
- Visitas e contatos institucionais para constatação da estrutura física e de pessoal local para o recebimento de voluntários.

- **Atividades Socioeducativas**

- Articulação com as unidades operacionais. Foram realizadas inúmeras formações de Voluntários do Bem com idosos dos Espaços Bem Viver I e II e Centros de Idosos Vila Vida e Sagrada Família, com o tema "Voluntariado como Ferramenta para o Envelhecimento Saudável", estimulando nesse público em especial o trabalho voluntário como forma terapêutica, prevenindo doenças e promovendo a emancipação social;
- Realização de palestras específicas incentivando o voluntariado corporativo, falando dos benefícios dessas ações para empresas parceiras e também entre os colaboradores da OVG;
- Realização de palestras voltadas para alunos de graduação (bolsistas e universitários em geral) sobre os benefícios dessas ações para estudantes, bem como a relação possível entre voluntariado e mercado de trabalho;
- Mobilização ao voluntariado corporativo, por meio de diversas ações, entre elas: a "Páscoa Doce", o "Aquecendo Vidas", ações fora do horário de expediente no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, Natal do Bem, enfim, todas vislumbrando o desenvolvimento de novas habilidades e o fortalecimento no sentimento de pertencimento à Organização;

- Participação na Capacitação dos Interlocutores Sociais com o objetivo de fortalecer ainda mais o atendimento socioassistencial da OVG, objetivando a adesão de entidades sociais e voluntários no interior do Estado de Goiás;
- Mobilização de voluntários de Goiânia e região metropolitana para o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR);
- Parceria com McDonald's e voluntários para realização de oficina de arte, apresentação musical e lanche especial para crianças sob medidas protetivas acolhidas institucionalmente no Residencial Niso Prego;
- Lançamento da 1ª edição da “Consultoria do Bem”, que divulgou, mobilizou e capacitou voluntários de diversas áreas de atuação para regularizar e potencializar o trabalho de entidades sociais de grande impacto social no município de Goiânia e região metropolitana;



1º Módulo de treinamento para voluntários participantes do projeto “Consultoria do Bem”

- Em celebração ao Dia Nacional do Voluntariado, realização de evento para homenagear os voluntários destaques do ano;
- Lançamento do "Classificados do Bem", ferramenta que tem sido utilizada e divulgada mensalmente nas redes sociais da OVG, de forma lúdica e simplificada, com as vagas disponíveis para voluntários na plataforma, ampliando o alcance da informação, atraindo novas pessoas para o trabalho voluntário e colaborando na divulgação e destaque das entidades sociais;
- Permanece ativo o grupo criado no WhatsApp para compartilhamento de informações, materiais referentes ao voluntariado, novas vagas e ações pontuais. Isso facilita o processo de mobilização dos interessados para atuarem na prática;
- Parceria com a Associação Tio Cleobaldo por meio do envio de frutas pela Gerência de Nutrição Social e Sustentável / Programa Banco de Alimentos,

encaminhamento de voluntários para produção de saladas e entrega para pessoas em situação de rua atendidas pelo parceiro;



Ação voluntária realizada em parceria com a Associação Tio Cleobaldo para produção de saladas de frutas e entrega às pessoas em situação de rua

- Mobilização de voluntários para auxiliar na produção do Mix do Bem, pois em decorrência das fortes enchentes do início do ano de 2022, em especial na região Nordeste do Estado, diversas famílias ficaram isoladas e sem alimentos, de modo que a confecção e distribuição do produto tem sido de extrema importância, ao ponto que, a proposta inicial era de recrutá-los por uma semana, porém, diante do impacto extremamente positivo, passou a ser realizado diariamente;

- **Atividades de Promoção à Saúde**

- Articulação conjunta com o ProBem para participação de profissionais da saúde de forma voluntária, trazendo a abordagem de temas relacionados a saúde mental como parte de atividades do Setembro Amarelo a todos os bolsistas contemplados pelo Programa na modalidade híbrida;
- Colaboração por meio de captação de voluntários para a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), realizada na sede e nas unidades da OVG;
- Mobilizou a participação da voluntária e delegada aposentada da Polícia Civil para palestra referente ao Outubro Rosa, promovida pela CIPA, na sede administrativa e no EBV. No Programa Meninas de Luz, falou sobre o tema prevenção à violência doméstica.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Brasil conta com 57 milhões de voluntários ativos atualmente no país, representados nos mais diversos segmentos, desde organizações educacionais a instituições que atuam em causas emergenciais humanitárias. Esse dado é apontado pela Pesquisa Voluntariado no Brasil 2021, realizada pelo Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social (IDIS) e o Datafolha. O estudo, que está em sua terceira edição, traz um retrato brasileiro do tema, indicando tendências e analisando as mudanças do perfil do voluntariado ao longo das últimas duas décadas. Foram entrevistados 2.086 participantes brasileiros, com 16 anos ou mais, localizados em oito capitais: Brasília, Curitiba, Fortaleza, Manaus, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo. A pesquisa não contemplou o Estado de Goiás, mas traça o perfil dos voluntários no cenário nacional, uma vez que foi realizada durante a pandemia causada pela COVID-19, em que o fortalecimento da cidadania por meio do trabalho voluntário ganhou protagonismo. No Estado de Goiás, a OVG conta com mais de 15.216 voluntários inscritos em seu banco de dados nos últimos 3 anos.

Ainda de acordo com a Pesquisa Voluntariado no Brasil 2021, os destaques quanto ao perfil foram: gênero, idade, escolaridade e estado civil. Dentro desse recorte, podemos destacar no Estado de Goiás o seguinte perfil de voluntários:

- Gênero: 79,48% de mulheres e 20,52% homens;
- Faixa etária: 30-59 anos,
- Escolaridade média: Ensino Superior;
- Estado civil: solteiro.

Um outro ponto importantíssimo e que merece destaque positivo para Goiás, é que a pesquisa destacou que 70% dos entrevistados não conhecem os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e, na contramão dessa informação, 100% dos voluntários capacitados e atuantes no ano de 2022 conhecem os ODS, pois são apresentados durante a capacitação de “Voluntários do Bem”, promovida pela OVG.

Outro ponto que vale a pena destacar sobre a pesquisa nacional é que somente 45% dos voluntários conhecem a Lei nº 9.608 (Lei do Voluntariado) e apenas 18% assinaram o Termo de Adesão. No Estado de Goiás, 100% dos voluntários capacitados e encaminhados pela OVG para o trabalho voluntário em 2022 têm conhecimento sobre a Lei e são devidamente orientados sobre a obrigatoriedade de assinatura do Termo de Adesão assim que iniciarem o exercício da atividade voluntária. Diante de tais constatações, podemos afirmar que nosso Estado, por meio da Organização das Voluntárias de Goiás, segue na frente, democratizando cada vez mais o acesso a informações extremamente relevantes para uma atuação cada vez mais profissionalizada do trabalho voluntário.

Em 2022, o fortalecimento e promoção da cultura do voluntariado investiu bastante em ações estratégicas, podendo ser citadas o avanço da informatização, das ações no interior do Estado, melhorias de gestão, estreitamento de laços com os voluntários, democratização dos serviços por meio de novos projetos, palestras de caráter permanente e contínuo, eventos na modalidade presencial para celebração de datas importantes pertinentes ao trabalho voluntário, realização de visitas, contatos e acompanhamento institucional, além da busca ativa com atores sociais para a celebração de novas parcerias e para retomada daquelas que foram interrompidas durante o período mais crítico da pandemia, conforme demanda e oportunidades identificadas.

As metas da Gerência são divididas em ações de promoção do voluntariado e mobilização de voluntários, cujo caráter é inter-relacionado. Por meio das ações, mobilizam-se pessoas. Junto à comunidade goiana são realizadas divulgação, contatos com instituições, busca ativa para promover articulações de apoio no atendimento a beneficiários da OVG e de outras instituições, bem como incentivo e sistematização do recebimento de voluntários. Além das mobilizações de caráter específico, a GPV conta ainda com a atuação permanente e contínuas atividades com o intuito de despertar nas pessoas o interesse pelo tema. Palestras, convites, divulgações de ações são algumas estratégias. Outro processo importante é o de convidar e encaminhar, ofertando oportunidades de atividades concretas e condizentes com o interesse e formação disponíveis para pessoas cadastradas no banco de dados, resgatando e fortalecendo o vínculo com cada um deles no intuito de ampliar as chances de efetividade.



“Voluntariado e mercado de trabalho”, palestra realizada na UniAlfa

Partindo desse pressuposto, foi criada a Plataforma do Voluntariado. Cada vez mais difundida e acessada, cabe ressaltar que as redes sociais são importantes aliadas no processo de divulgação dessa ferramenta criada para facilitar, modernizar e sistematizar todo o processo. Pensando em uma comunicação lúdica, simplificada e atraente, foi criado o “Classificados do Bem”. Com edições mensais, o material consiste em publicar de maneira visualmente agradável informações básicas sobre vagas disponíveis para voluntários na plataforma, aumentando os

acessos e consequentemente as chances de êxito. Ainda na democratização do acesso tendo por base o investimento em informatização, foram disponibilizados os certificados de participação na formação de voluntários do bem no próprio site da Organização. A partir de 2022, ao digitar o número do CPF, o participante da palestra passou a ter acesso ao seu comprovante a qualquer momento, independente do tempo transcorrido. São medidas que modernizam, facilitam, incentivam e valorizam o esforço de cada um.

E não somente em números está focado o trabalho da Gerência, mas também no estreitamento do relacionamento com essas pessoas que desejam fazer o bem. A pesquisa no site “parceiros voluntários” demonstra que um dos principais fatores motivacionais da atuação é o sentimento de autorrealização. Nesse sentido, o incentivo é para que não somente os da OVG se sintam parte de uma grande rede do bem, mas também todos os mobilizados e encaminhados.

Isto posto, foram promovidas diversas ações, entre elas: retomada das entrevistas pós-capacitação agora em formato virtual (etapa que havia sido temporariamente suspensa em razão da pandemia); confecção de coletes de identificação como “voluntários” para uso nos departamentos da OVG para que se sintam cada vez mais pertencentes à Organização; reportagens e entrevistas na mídia; postagens em destaque nas redes sociais; vídeos institucionais com participação deles como protagonistas relatando suas experiências e as razões que os levam a fazerem o bem... e tudo isso merecia uma comemoração! No Dia Nacional do Voluntariado, aqueles que se sobressaíram foram homenageados por meio de vídeo institucional e entrega de certificados emoldurados, como forma de agradecimento e valorização ao trabalho prestado, com evento comandado pela Diretora Geral da OVG e demais membros da Diretoria.



Evento em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado

Os esforços empregados em 2021 para incentivar e fortalecer a cultura do voluntariado internamente continuaram rendendo importantes frutos no ano corrente. Com aumento de 18%

em relação ao ano anterior, a OVG recebeu dos voluntários mais de 3.660 horas de tempo, talento e amor doados, agregando muito às nossas já tão estimadas atividades realizadas, de modo que eles ofertaram acompanhamentos psicossociais, atividades de acompanhamento do serviço social, atividades socioeducativas, atividades físicas, socioculturais, de prevenção e atenção à saúde, entre outros (exemplificadas no item anterior). O fato de os beneficiários, bolsistas e colaboradores serem envolvidos nesse processo contribui de maneira significativa e especial.

Partindo desse viés, o já iniciado trabalho de incentivo aos idosos das unidades da OVG para se tornarem voluntários ganhou ainda mais espaço e abrangeu também os Centros de Convivência, cujos serviços presenciais estavam temporariamente suspensos em 2021. A ação deu origem ao projeto “Voluntariado como Ferramenta para o Envelhecimento Ativo”, que inclusive está entre um dos classificados no Prêmio Nacional de Incentivo ao Voluntariado, promovido pelo Programa Pátria Voluntária do Governo Federal, tamanho seu impacto.



“Voluntariado como ferramenta para o envelhecimento ativo”, no EBV

Os jovens bolsistas da OVG e universitários também receberam atenção especial, em consonância com a Resolução nº 002/2017 do MEC. Foi agregada à formação de voluntários do bem a explanação quanto aos benefícios não somente pessoais, mas também profissionais recebidos por aqueles que contribuem para a concretização de um mundo melhor. Temas relevantes e atuais que despertam interesse e curiosidade desse público em específico passaram a ser explanados, tais como desenvolvimento de *soft skills*, currículo social, responsabilidade social das empresas, conceito de ESG (Environmental, Social and Governance), entre outros.

Outro destaque é o voluntariado corporativo, iniciado nas dependências da OVG e por meio dos ótimos resultados conquistados e das experiências dessa modalidade pelo mundo, foi feita busca ativa em grandes empresas como a Unimed Cerrado e WAM Ensino, onde a GPV executou de forma personalizada capacitações com o quadro de colaboradores dessas empresas e a apresentação de todos os instrumentais necessários para que a atividade voluntária seja

exitosa nesses espaços. Além do incentivo por meio do conhecimento, foi articulada também parceria social com a importante rede de fast-food McDonald's. A OVG levou para unidade de acolhimento institucional Residencial Niso Prego não somente o fast food, mas também uma experiência sociocultural para as crianças, por vezes de difícil acesso. A partir dessa parceria, outros atores sociais foram acessados e o que era para ser a distribuição de sanduíches se tornou um evento lindo, com apresentação de teatro (Kombiteca) e número musical.



Ação de voluntariado corporativo do McDonalds no Residencial Niso Prego

E para a atividade voluntária lograr êxito, precisam existir oportunidades. Nesse sentido, diversas estratégias e esforços foram dedicados, tanto no intuito de mobilizar novos quanto de resgatar a parceria com a rede anterior. Nesse panorama, podem ser citadas articulações com os hospitais: HUGOL, Hospital Estadual da Mulher e CRER (Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo), entre outros, tendo em vista a imensa procura por voluntários para atuar na área da saúde. Além do convite, mobilização e reuniões, foram realizadas mensalmente palestras de preparação aos gestores para o recebimento dos voluntários, bem como viabilizado todo o suporte no início e decorrer da gestão dos respectivos programas de voluntariado. Em 2022, passaram pelas 12 turmas de capacitação um total de 87 entidades sociais.

Vislumbrando atender cada vez melhor as instituições na raiz do problema, a GPV uniu o útil ao agradável e criou um projeto inovador: a Consultoria do Bem. Em articulação com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), foram indicadas entidades sociais que precisavam de suporte na parte documental/burocrática e criada uma iniciativa especial para auxiliá-las. A proposta consistiu em treinar voluntários para serem consultores nessas 9 instituições, de modo que a notável equipe técnica da OVG ministrou os temas: Estatuto Social, captação de recursos, prestação de contas e plano de ação para editais aos competentes e interessados voluntários das áreas de Direito, Serviço Social, Administração e Contabilidade, para atuarem executando de fato, em entraves que muitas vezes

impedem as entidades de ampliar os serviços ou mesmo formalizá-los, por falta de expertise técnica. Foram contempladas com o projeto 9 instituições, com o apoio de 21 voluntários no total.

Ainda pensando nas parcerias, extremamente necessárias e que possibilitam atingir um número maior de pessoas, algumas merecem destaque na Gerência de Promoção do Voluntariado em 2022. A mais expressiva delas foi realizada entre OVG, Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO) e Polícia Civil do Estado de Goiás (PC-GO), que assinaram Termo de Cooperação com a perspectiva de ampliar cada vez mais as possibilidades de atendimentos para a confecção de RGs para pessoas em situação de rua, projeto este que resgata a dignidade, o acesso a renda, autonomia e promoção da cidadania. O projeto “RG para todos”, que iniciou os atendimentos nesta Organização no final de junho, até o presente momento compreendeu um total de 204 agendamentos para atendimentos.



Atendimento projeto “RG para Todos”

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades desenvolvidas resultaram em:

- Promoção da cultura do voluntariado, divulgando e valorizando os serviços em benefício da sociedade nas diversas áreas de atuação, estabelecendo um elo entre oferta e demanda de voluntários e instituições que atuam com o público-alvo da política de assistência social, fortalecimento de vínculo e do terceiro setor;
- Promoção de parcerias, assessoramento e acompanhamento das instituições públicas, privadas e entidades sociais, que atendem o público-alvo da política de assistência social, no âmbito educacional, cultural ou de saúde, às crianças,

adolescentes, idosos, pessoas com deficiências e outras situações de risco e vulnerabilidade;

- Mobilização e participação da sociedade goiana em ações que propiciaram o bem comum dos cidadãos goianos em situação de vulnerabilidade social;
- Otimização e organização dos bancos de dados para cadastramento de voluntários e instituições;
- Fortalecimento da cidadania e protagonismo social dos usuários da Política de Assistência Social, por meio do voluntariado;
- Ampliação de trocas de experiências culturais, da sociabilização e convivência comunitária, a exemplo das ações de promoção do voluntariado;
- Fortalecimento e autonomia dos sujeitos, grupos e comunidades por meio das redes de produção solidária regional/local e da utilização de tecnologias inovadoras;
- Ampliação do alcance das ações executadas e promovidas pela OVG em todo o Estado de Goiás, a exemplo da melhoria contínua quanto a virtualização do curso de formação de Voluntários do Bem e da mobilização de voluntários e entidades sociais residentes em cidades no interior do Estado;
- Aumento do envolvimento da sociedade civil e iniciativa privada, como agentes responsáveis pela melhoria da condição de vida dos cidadãos goianos em situação de vulnerabilidade social.



Formação de Voluntários do Bem realizada virtualmente

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

O investimento em tecnologia, equipamentos e automatização de processos foi destaque em 2022. Considerando que diversas estratégias foram adotadas no intuito de facilitar o acesso às palestras, tanto por parte dos voluntários quanto por parte das entidades, a gestão das

informações não poderia ser diferente: foram adquiridos tablets, notebooks e aparelhos de celular, a fim de melhor atender ao público e facilitar o atendimento tanto presencial quanto de maneira remota. Agora, quando o voluntário opta por se inscrever em algum Programa da plataforma ou mesmo na própria capacitação, ele consegue efetuar de maneira sigilosa e instantânea essas etapas, fazendo uso de algum equipamento disponibilizado quando do atendimento presencial na GPV ou em algum evento externo na modalidade de autoatendimento.

Tais situações podem ser exemplificadas por palestras realizadas nas universidades: com os tablets, celulares e notebooks, o pretendo voluntário consegue no dia da atividade se inscrever para participar minutos antes do evento, recebendo instantaneamente a confirmação da inscrição, se candidatar para alguma vaga disponível na plataforma, bem como acessar o certificado posteriormente através do site da OVG.



Modernização e autoatendimento para cadastro por meio da aquisição de tablets

Em decorrência do aperfeiçoamento desses dados e otimização da informação, a OVG participou de dois editais para prêmios de programas de voluntariado, sendo que em um deles, o “Prêmio Nacional de Incentivo ao Voluntariado” promovido pelo Pátria Voluntária, da União, a Organização foi classificada nas etapas, o que demonstra a evolução e importância de, cada vez mais, otimizar o controle das informações.

Por mais que tenham sido empregados esforços nesse sentido, é sabido que o trabalho não é desenvolvido somente por máquinas, muito pelo contrário, é extremamente necessário pensar também nas pessoas. Exemplo disso foi a realização de reuniões quinzenais para apresentação de resultados, alinhamento de demandas e prioridades, bem como despachos coletivos e trocas de experiências entre todos os atores envolvidos nesse processo, contribuindo

para um ambiente de trabalho cada vez mais cooperativo, harmônico, com maior eficiência e efetividade.

O aperfeiçoamento profissional dos colaboradores também foi pensado, com cursos da Escola de Governo, do Instituto Suassuna e a participação no Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica (FIFE) de Sorocaba, entre outros.



Participação no FIFE 2022 em Sorocaba

Tendo em vista o caráter dinâmico da GPV, que além de suas atividades rotineiras desenvolve diversos projetos e ações pontuais, no intuito de otimizar as demandas, foram adotadas ferramentas de gestão, tais como: Trello, para melhor acompanhamento na execução das tarefas; Lucidchart, para criação dos fluxogramas de atendimentos realizados na Gerência; aquisição de quadro organizador, utilizado como calendário na orientação das atividades mensais previstas e suas respectivas datas, criação de rotinas diárias, quinzenais e mensais, entre outros.

O trabalho realizado junto às entidades sociais pela Gerência de Promoção do Voluntariado, Gerência de Benefícios Sociais e Gerência de Nutrição Social e Sustentável também foi alvo de reformulação e aperfeiçoamentos que impactarão em melhorias de gestão. Por meio da revisão dos processos, foi possível notar a importância de promover integração ainda maior entre as áreas e a partir daí propiciar um atendimento mais democrático, efetivo e com o intuito de levar em conta as peculiaridades de cada uma delas. Para este fim, estão sendo aplicadas alterações em sistemas, site, fluxo dos processos e revisão de documentos internos referentes aos atendimentos prestados às instituições.

Todas essas atualizações e inovações são feitas sempre com muito zelo à proteção de dados acessados. A OVG contratou uma consultoria para orientações/adequações referentes à LGPD, que inclusive fez recomendações específicas para a guarda de documentos e dados dos voluntários, de modo que estão sendo implementadas as alterações pertinentes.

De modo a promover uma gestão participativa, as pesquisas de satisfação anteriormente realizadas serviram também como referência e inspiração para o aprimoramento das ações de promoção do voluntariado e voluntários mobilizados, tais como: palestras mais interativas, convite a voluntários já em exercício e entidades para participação na formação, envio do conteúdo para estudo posterior no grupo de WhatsApp dos voluntários capacitados, entre outros.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Em 2022, as duas metas previstas foram superadas, com um índice de 152% para pessoas mobilizadas e de 137% para as ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais. Um dos fatores que chamou a atenção foi o aumento de 14% em relação ao ano anterior da participação de pessoas residentes no interior na formação de Voluntários do Bem. Esse resultado está possivelmente vinculado ao fato de as palestras terem continuado na modalidade virtual, à realização de busca ativa, bem como ao surgimento de novas ações, como o OVG Perto de Você e Mutirões, que oportunizaram concretamente vagas para que os voluntários pudessem contribuir com o próximo em outros municípios, além de Goiânia. Por meio da doação dessas pessoas, sendo fisioterapeutas, nutricionistas ou de formações diversas, foi ampliado o acesso à garantia de direitos ao público-alvo da OVG, por meio da concessão de benefícios ortopédicos, orientações, entre outros.

Além de todos esses ganhos, destaca-se ainda o fortalecimento da rede, tendo em vista que em muitas situações foram acionadas as instituições parceiras dos municípios para auxiliarem no processo de identificação desses ajudantes do bem. Outros importantes aliados fizeram parte dessa conexão: os interlocutores sociais. Como forma de fortalecer cada vez mais a adesão de voluntários e entidades sociais no interior do Estado, a GPV, a convite da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), realizou uma capacitação com os interlocutores sociais, com o objetivo de que sejam braços do voluntariado em seus respectivos Polos de Capacitações e Serviços da OVG.

É importante ressaltar que o ano de 2022 iniciou marcado pela continuidade da crise sanitária relacionada à COVID-19 e seus efeitos, impactando novamente o interesse dos voluntários e consequentemente a baixa oferta de vagas por parte das instituições. O cenário e os desafios apresentados num primeiro momento aumentaram a responsabilidade e o empenho da Gerência de Promoção do Voluntariado pela realização de estratégias, buscas ativas e a

melhoria contínua, de modo que foram realizados contatos e reuniões com antigos parceiros no intuito de resgatar e/ou fortalecer a cooperação mútua. Os números refletem os esforços empregados: enquanto no 1º semestre houveram 32 instituições e/ou departamentos da OVG que receberam voluntários, no 2º semestre foram 52 instituições.

Ainda em análise dos quantitativos, partindo para um contexto mais amplo, o crescimento foi também notado no trabalho realizado junto aos voluntários. Enquanto em 2021 foram capacitadas com cadastro 1.173 pessoas, em 2022, 1.334 passaram pela formação de voluntários do bem. Os efeitos podem ser vistos também no montante de vagas disponibilizadas pelas entidades/instituições nos respectivos anos, de modo que no ano corrente foram abertas 1.535 oportunidades contra 645 referentes ao ano anterior.

E maiores números tanto de pessoas capacitadas quanto de vagas abertas, refletem na demonstração do aumento da efetividade do trabalho, evidenciado nas pessoas encaminhadas. Se no ano anterior inteiro foram de fato atuar nas instituições 457 voluntários, em 2022 foram 639, ou seja, uma média de 53 pessoas por mês, impactando ações sociais em todo o nosso Estado graças ao trabalho da OVG.

4.5.3 GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/1 - 19º TA												1º SEMESTRE				
		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		MÉDIA		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	RZ/PR
GGSA																		
Municípios atendidos	Município	20	82	100	190	100	216	100	171	100	184	100	169	87	169	520	1.012	195%

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs												2º SEMESTRE				
		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		MÉDIA		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	RZ/PR
GGSA																		
Municípios atendidos	Município	120	158	120	184	120	140	120	146	120	213	50	136	108	163	650	977	150%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) tem como objetivo realizar ações de mobilização e instrumentalização dos gestores municipais e primeiras-damas, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), para fortalecimento dos equipamentos públicos sociais, organização de capacitações supervisionadas, estudos de casos e atendimentos aos municípios por meio dos Polos de Capacitações e Serviços da OVG, distribuídos em 21 municípios do Estado de Goiás.

ATIVIDADES

Ao longo de 2022, a GGSA atendeu 243 municípios goianos, superando as metas previstas no Contrato de Gestão firmado junto ao Poder Executivo Estadual. Para tanto, foram desenvolvidos e discutidos os seguintes temas:

- Primeiro semestre:
 - Caderno nº 4 Planejamento na Assistência Social;
 - Caderno nº 3 de Oficinas Temáticas.
- Segundo semestre:
 - Caderno nº 5 LOAS Comentada;
 - Caderno nº 4 Oficinas Temáticas Pobreza;
 - Caderno nº 5 Estudos de Caso: Relacionando Teoria com a Prática;
 - 08 (oito) encontros do Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família (PAIF);

Cabe ressaltar que todos os cadernos foram enviados (documento impresso e digital) para os 246 municípios goianos.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A GGSA ofereceu aos gestores municipais: Debates Sociais, Encontros “O Papo Continua”, Oficinas Temáticas, Minicursos, Grupos de Estudo e Encontro de Gestores Municipais e Primeiras-damas, todos com temáticas da Assistência Social. Foram disponibilizados materiais técnicos e didáticos, voltados à capacitação e formação dos participantes.

Nos Polos de Capacitação e Serviços foram realizadas as seguintes atividades: participação e operacionalização nas capacitações da GGSA; mobilização e divulgação nos municípios; entrega dos cartões Mães de Goiás; participação no Restaurante do Bem e Encontro Formativo Regional.

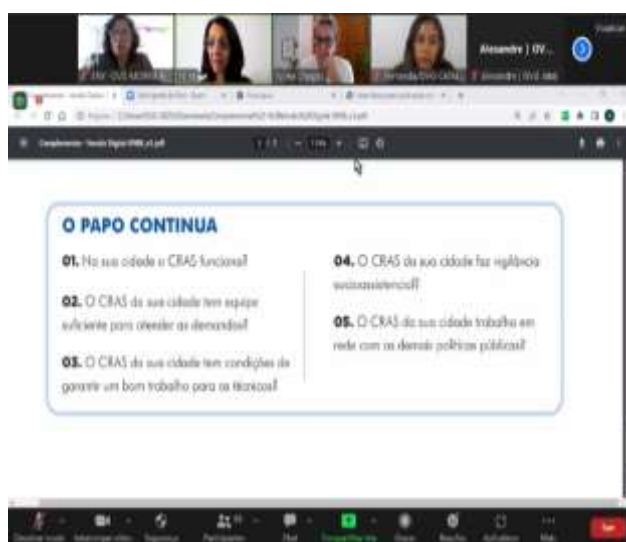
A atuação da GGSA ocorreu por meio da organização de capacitações com supervisão, mentoria e estudos de casos, a saber:

- **Debates Sociais:** Realizados por meio de videoconferências com os municípios goianos, às segundas e quartas-feiras, das 9h30 às 11h, divididas em duas partes: a primeira com informes gerais, onde são repassadas as principais ações e notícias dos programas do Governo de Goiás, projetos e atividades voltadas à mobilização dos municípios; a segunda parte com aulas ministradas pela equipe de professores de forma interativa, numa metodologia dinâmica de apresentação do conteúdo, com a participação dos presentes. Os temas abordados nas *lives* foram sugeridos a partir de casos vivenciados nas práticas sociais. Foram trabalhadas 10 temáticas do Caderno nº 4 Planejamento da Assistência Social e 42 temáticas do Caderno nº 5 LOAS Comentada. Obteve-se uma boa participação dos municípios para o conhecimento mais aprofundado da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), que implica todo trabalho da Assistência Social nos diversos aparelhos sociais que os trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) se encontram. No decorrer do ano, tivemos 53 debates sociais com a participação de 886 pessoas.



Videoconferência: Debates sociais com primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais

- O Papo Continua: São reuniões virtuais realizadas após a finalização de cada capítulo trabalhado nos cadernos. Na dinâmica, há participações espontâneas dos trabalhadores e gestores sociais dos municípios, onde os professores aprofundam no tema discutido no Debate Social. São realizadas trocas de experiências e integração entre professores, trabalhadores sociais municipais e interlocutores sociais. No decorrer do ano, tivemos um total de 23 encontros com 435 participantes.



O Papo Continua: Artigo 23 LOAS - Texto Complementar 1

- Oficinas Temáticas: Realizadas virtualmente, em 3 dias da semana, no período da manhã e tarde, onde abrangem temas sobre a prática do dia a dia dos profissionais que atuam na Assistência Social. Assim, os temas são escolhidos de acordo com as demandas verificadas pelas equipes da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), trabalhados pelo grupo de professores, com apoio logístico das coordenações pedagógica e logística da GGSA. Os professores realizam pesquisas, planejam o material de forma didática e prática, a fim de apresentar o tema de forma acessível e envolvente. São preparadas apresentações, vídeos temáticos, indicação de links e materiais complementares. Além disso, apresentam uma ampla quantidade de casos oriundos de sua experiência e atuação profissional na Política de Assistência Social. São oficinas que ajudam a debater soluções para problemas reais. No decorrer do ano, tivemos 150 oficinas com total de 1.285 participantes.



Oficina “Mulher Vítima de Violência”

- Minicursos: Foram divididos e apresentados pela equipe de professores da GGSA, com apoio da equipe de interlocutores sociais. Os temas são escolhidos de acordo com as demandas verificadas pelas equipes da OVG e GPS, trabalhados pelos professores, com apoio logístico das coordenações pedagógicas, de informação e gestor da GGSA, tendo a abordagem voltada para Política de Assistência Social. No decorrer do ano, tivemos 04 minicursos com total de 122 participantes.



Minicurso “Antes e Depois do ECA”

- Grupo de Estudo: Os professores da GGSA, em parceria com o GPS, promoveram o grupo de estudo virtual com o tema “Busca Ativa”. Foram 2 encontros com apresentações de 2 casos reais dos municípios de Iporá, Formosa e Vianópolis, com 60 participantes ao todo.



Grupo de Estudo sobre Busca Ativa

- Encontro de Primeiras-Damas: No mês de março, foi promovido o 1º Encontro de Primeiras-damas do Estado de Goiás, que ocorreu no Palácio das Esmeraldas, organizado pela OVG, através da GGSA, em parceria com o GPS. Com o objetivo de fortalecer os laços entre a OVG, Governo de Goiás, primeiras-damas, prefeitos e atores sociais, o encontro que vinha sendo planejado há tempos, só foi possível acontecer em 2022, devido às restrições da pandemia de COVID-19, e contou com a participação de 175 municípios.





Encontro de Primeiras-damas

Atividades realizadas pelos Interlocutores Sociais nos Polos de Capacitação e Serviços

- Capacitação da GGSA: Os interlocutores sociais, divididos em 2 grupos de trabalho, realizaram a moderação geral das oficinas apoiando, registrando e interagindo com os profissionais e gestores municipais;
- Entrega dos cartões do “Programa Mães de Goiás”: Os cartões das mães beneficiadas foram entregues pelos interlocutores sociais através de uma parceria entre a OVG, GPS e Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), a fim de garantir agilidade e efetividade no processo;



Cartão Mães de Goiás de Novo Planalto

- Restaurante do Bem: No período de julho a setembro, os interlocutores sociais deram apoio às atividades de preparo e distribuição de refeições e fiscalização de funcionamento das unidades do Restaurante do Bem. Além disso, fizeram o levantamento de possíveis demandas dos usuários do Restaurante para encaminhamento aos programas e ações da OVG;



Restaurante do
Bem Centro -
Anápolis

- Encontro Formativo Regional: Em junho, a SEDS, em parceria com a OVG, realizou esse encontro, onde participaram representantes de 9 municípios que pertencem ao Polo de Jussara. O encontro fortaleceu o trabalho na área de assistência social das cidades participantes, levando mais conhecimento para melhoria das ações na área de assistência social, incluindo atividades dos Serviços de Proteção e Atendimento Integral a Família (PAIF) e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV);
- Termo de Adesão nº 001/2021: Foi enviado o 1º Termo Aditivo aos 246 municípios para prorrogar a vigência da parceria com a OVG por mais 24 meses, mantendo as condições atualmente praticadas. Trata-se de um termo de parceria para promover a mobilização e instrumentalização das primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios;
- Mobilização nas escolas públicas sobre Natal do Bem: A GGSA deu apoio na divulgação sobre a distribuição de brinquedos da OVG, que ocorreu dia 11 de dezembro de 2022, no Ginásio Goiânia Arena;
- OVG Perto de Você: A equipe esteve presente dando apoio nas ações itinerantes que ocorreram no decorrer do ano, em algumas cidades mais desprovidas de recursos sociais e econômicos e dentro dos “Mutirões do Governo de Goiás”, que visam o atendimento rápido, às vezes de forma emergencial, às famílias em situação de

vulnerabilidade social, assim como a divulgação de serviços gratuitos oferecidos para a população. Esses mutirões ocorreram em Goiânia e região metropolitana e nas cidades no interior do Estado, levando benefícios sociais para serem repassados as famílias desprovidas dos mínimos sociais, dando-lhes assim, mais dignidade. São benefícios socioassistenciais (andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, leites especiais, cadeiras de rodas padrão e higiênica, muletas, colchões caixa de ovo e enxovais). Foram entregues também na ocasião, em parceria com o Banco de Alimentos, através do Programa NutreBem, kit de Mix do Bem (arroz com proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados). A ação teve por objetivo levar atendimento humanizado às famílias em vulnerabilidade social e econômica e ampliar os serviços prestados pela OVG, aproximando ainda mais a instituição aos goianos que moram distantes da Capital;

- Festa do Divino Pai Eterno de Trindade e Romaria de Nossa Senhora d'Abadia do Muquém: A GGSA, por meio de sua Coordenação de Logística, apoiou a realização das 2 romarias, nos Centros de Apoio aos Romeiros, espaço da OVG que presta assistência aos romeiros servindo água, lanches, massagens e como ponto de descanso. Os lanches são ofertados aos romeiros, gratuitamente, a qualquer hora do dia ou da noite, durante toda a duração dos eventos. No evento de Trindade, a GGSA colaborou por 10 dias.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Tendo em vista o compromisso da GGSA na capacitação contínua dos gestores sociais, a fim de incentivar a prática do planejamento, gestão, execução e aperfeiçoamento da política social e, ainda, a melhoria na ampliação da Proteção Social às famílias goianas, ressaltamos que a utilização de ferramentas digitais se configurou como um forte aliado para o aumento da mobilização dos gestores e para a rápida e efetiva disseminação da informação.

Além disso, as atividades da Gerência proporcionaram o fortalecimento da autonomia e o empoderamento de gestores e trabalhadores sociais dos municípios goianos, por meio de capacitação, debates, trocas de informações e estudos de casos reais.

As evidências dos resultados significativos entregues pela GGSA à população goiana em 2022 são:

- 13.987 certificados de capacitação emitidos;
- 1.682 pessoas capacitadas;
- 243 municípios atendidos, ou seja, 98,8% dos municípios goianos;
- 9,6 foi a nota média do ano, na escala de 0 a 10, atribuída pelos participantes em cada uma das capacitações quanto ao conteúdo ministrado, materiais didáticos e a qualidade do corpo técnico que lecionou;

- Na pesquisa de qualidade das atividades desenvolvidas pela GGSA foi alcançado um índice de 98,1% de satisfação.

ACÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Diversas atuações e articulações promovidas ao longo do ano propiciaram melhorias na gestão da GGSA, no progresso da execução dos serviços oferecidos e no alcance dos resultados esperados. Nessa perspectiva, a ação mais relevante foi a mudança de formato do Polo de Capacitação, que passou a atuar como Polo de Capacitação e Serviços, intermediando as demandas do município referentes aos benefícios, programas e ações da OVG. Nas atividades desenvolvidas, os interlocutores sociais desempenham a função de orientar, esclarecer, estimular e contribuir como facilitador para mais agilidade e efetividade no atendimento.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

As ações da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) tiveram reflexo positivo, demonstrado nos números citados em cada atividade desenvolvida. Em relação ao pactuado no Contrato de Gestão, a meta de atendimento para o primeiro semestre de 2022 foi de 100 municípios por mês, atingindo uma média de 169 municípios nesse período. Já para o segundo semestre, houve o alcance de 163 municípios atendidos, em média, sendo que a meta estabelecida foi de 120.

Diante disso, atingimos um índice de 170% no resultado global, respeitando os limites orçamentários e demonstrando a eficácia no atingimento dos números.

4.5.4 CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO DE TRINDADE E MUQUÉM

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS						
Especificação	Unidade de medida	2022/1 - 19º TA		1º SEMESTRE		
		Junho		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	
CAR	Romeiros	300.000	303.500	300.000	303.500	101%
Trindade	Romeiros	300.000	303.500	300.000	303.500	101%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS						
Especificação	Unidade de medida	2022/2 - 20º e 21º TAs		2º SEMESTRE		
		Agosto		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	
CAR	Romeiros	30.000	31.963	30.000	31.963	107%
Muquém	Romeiros	30.000	31.963	30.000	31.963	107%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) é um serviço de apoio aos cidadãos que participam como romeiros nas manifestações culturais da população goiana, oferecendo pontos de apoio estruturados para que possam se alimentar, descansar e receber atendimentos nas áreas de saúde e tratamento corporal nas romarias de Trindade (Romaria do Divino Pai Eterno) e Niquelândia (Romaria de Nossa Senhora D'Abadia, em Muquém).

No mês de junho, o Governo de Goiás, por meio da OVG, promoveu as atividades no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, instalado no Km 10 da GO-060, oferecendo um ponto de apoio aos cidadãos que participaram da tradicional romaria, com lanches, banheiros, espaço para descanso, capela para oração, atendimentos de saúde, como aferição de pressão, glicemia, curativos e massagens nos pés, ou seja, ações voltadas ao bem-estar daqueles que

participaram dessa manifestação cultural, assegurando o direito social de acesso à cultura nesta festa de entrega, devoção e fé, tão importante em nosso Estado.

Da mesma forma, no mês de agosto, o CAR foi instalado em Muquém, no Km 30 da GO-237 (Rodovia da Fé), durante a tradicional Romaria de Nossa Senhora D'Abadia, oferecendo os mesmos serviços da estrutura de Trindade.

ATIVIDADES

As atividades realizadas foram:

- Atendimento;
- Fornecimento de lanches e água;
- Área de descanso para os romeiros;
- Disponibilidade de banheiros, incluindo com acessibilidade;
- Capela para oração;
- Atendimentos básicos de saúde e fisioterapêutico.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A abertura do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade foi realizada na manhã do dia 24 de junho de 2022, em uma estrutura instalada em nova área cedida pela Prefeitura de Trindade, no Parque dos Romeiros, a 600 metros do antigo espaço, no Km 10 da GO-060. A nova estrutura conta com 4.200 m² e ofertou aos cidadãos área de descanso, banheiros químicos, bebedouros, capela, almoxarifado, cozinha e áreas para preparação de alimentos e para atendimento em saúde. Uma padaria foi instalada no local para produção de pães em tempo integral. O evento de abertura contou com a apresentação da Banda Inclusiva Luar, formada por pacientes da Vila São Cottolengo.

Com funcionamento ininterrupto, 24 horas por dia, durante os 10 dias de romaria, 863 pessoas trabalharam durante o evento, dentre colaboradores da OVG, terceirizados, voluntários e estudantes beneficiários do Programa Universitários do Bem (PROBEM), os quais se revezaram na produção e distribuição dos lanches: café, leite, leite com canela, chás, sucos, pão com manteiga e pão com mortadela.



Estrutura do CAR de Trindade



Entrega de lanches no CAR de Trindade

Vários parceiros públicos e privados apoiaram esta ação da OVG, tais como: Italc, Piracanjuba e Lactosul, por meio do Sindileite Goiás; Café Três Corações; Itacolomy; Grupo Jalles Machado; Goiasa; Grupo Farias; Friato; Super Frango, CEASA, Bello Charque Alimentos Eirelli; Caramuru Alimentos S/A; Cargill Agrícola S/A; COMIGO - Cooperativa Agroindustrial dos Produtores Rurais do Sudoeste Goiano; Creme Mel; São Salvador Alimentos S/A; Uniovo - Carvalho & Pinheiro S/A; Agronegócio JOSIDITH Ltda; Refrescos Bandeirantes Indústria e Comércio Ltda; Grupo Oeste e Diretoria Geral de Administração Penitenciária (DGAP), que doaram diversos produtos para o preparo dos alimentos / lanches servidos. Para limpeza, higiene e descartáveis, contamos com as parcerias de Carta Goiás

Indústria e Comércio de Papéis S/A; Gelplast Indústria e Comércio de Artefatos de Plásticos Ltda; Seddas Guardanapos e Papéis Ltda; e Zuppani Industrial Ltda. Na oferta de máscaras, luvas e géis de massagem e atendimentos de saúde, nossos parceiros foram a Secretaria Estadual de Saúde, por meio do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER); Prefeitura Municipal de Trindade; Fisio Forte, Mãe Produtos Hospitalares Ltda; e Maxdescarte Indústria e Comércio de Descartáveis Hospitalares Odontológicos Ltda. Assegurando a segurança e o bem-estar dos cidadãos, a Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros mantiveram grupamento de apoio, com ambulância e viaturas de resgate de plantão. Na hidratação aos romeiros, contamos com o apoio consolidado da Saneago, que mais uma vez instalou bebedouros nas dependências do CAR. A Agência Brasil Central (ABC) apoiou na divulgação e sonorização ambiente do CAR. O Grupo Achei Auto Socorro fez a doação de tambores de para recolhimento de lixos e resíduos. A montagem da estrutura foi fruto de uma parceria com a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA) e a Prefeitura de Trindade.



Balcão de atendimento e banner com divulgação dos parceiros

Vale constar também que a OVG preza pela sustentabilidade e o correto descarte de resíduos, que foi realizado da seguinte forma:

- Os resíduos orgânicos foram coletados pelo Senhor Elvismar José Ferreira Coelho, um chacreiro com quem a OVG possui uma parceria;
- Os resíduos recicláveis foram coletados pela Cooperativa de Trabalho dos Catadores de Material Reciclável Reciclamos e Amamos o Meio Ambiente (COOPER RAMA);
- Os Rejeitos Sólidos de fossa séptica foram coletados pela empresa URBAN Tecnologia e Inovação S.A.;
- E os demais resíduos foram coletados pela Companhia de Urbanização de Goiânia (COMURG).

O evento foi encerrado no dia 03 de julho de 2022.

O Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém foi montado no Km 30 da GO-237 (Rodovia da Fé) e funcionou no período de 03 a 15 de agosto, com área de convivência com mesas e cadeiras para descanso, Wi-Fi, containers de banheiros e chuveiros, bebedouros, capela, atendimento em saúde (curativos e massagens), almoxarifado, cozinha, áreas para preparação de alimentos e área ampliada para acampamento.



Romeiros chegando ao Centro de Apoio de Muquém e o atendimento sendo realizado

O evento contou com o apoio de 15 pessoas, dentre colaboradores da OVG e voluntários, os quais se revezaram na produção de alimentos e distribuição dos lanches: café, leite, chás, sucos, pão com manteiga e pão com mortadela.



Balcão de atendimento e preparação de lanches no CAR de Muquém

O CAR de Muquém também funcionou 24 horas por dia durante o período do evento e contou com os mesmos apoiadores de Trindade, entrando na parceria agora, a Prefeitura Municipal de Niquelândia. A Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros mantiveram grupamento

de apoio, com ambulância e viatura de resgate de plantão. A estrutura também foi montada pela Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA) e a Prefeitura.

O recolhimento de resíduos foi executado em parceria com a Secretaria Municipal de Obras de Niquelândia.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

- Direito de acesso à cultura;
- Valorização das expressões culturais do povo goiano;
- Melhoria da condição de sociabilidade dos cidadãos;
- Vínculos comunitários fortalecidos;
- Bem-estar social dos cidadãos;
- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

Nesta edição, a área de descanso do CAR Trindade foi novamente ampliada para oferecer mais conforto aos fiéis, incluindo mais mesas e cadeiras, e um 3º balcão de atendimento e distribuição de lanches para os dias de maior demanda. A OVG também incrementou o atendimento em saúde destinado à realização de massagens terapêuticas e fisioterapia para prevenir lesões e dores musculares, curativos e aferimento de pressão arterial, pois contou com a participação de profissionais do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER) e da Prefeitura de Trindade, através da Secretaria Municipal de Saúde.



Área de descanso e alimentação ampliada

A OVG ampliou o ponto para grupamento de apoio da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros, para melhor e maior atuação desses parceiros.

No CAR Muquém, a área de convivência também foi novamente ampliada para oferecer mais conforto aos fiéis, incluindo mais mesas e cadeiras. Houve incremento no atendimento em saúde, destinado à realização de curativos e massagens terapêuticas para prevenir lesões e dores musculares, pois contou com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Niquelândia. A área de acampamento também foi ampliada, assim como a área para grupamento de apoio da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros.

O Observatório do Turismo do Estado de Goiás, conforme Termo de Cooperação com a OVG e SEAD, novamente realizou pesquisa, entre os dias 24 de junho a 03 de julho de 2022, no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, com 400 respondentes, para conhecer o perfil e satisfação dos participantes que utilizaram as instalações do CAR. Extraímos e transcrevemos abaixo as tabelas 20 e 21, que retratam as avaliações. O resultado e sugestões apresentadas na referida pesquisa servirão para promoção de melhorias na edição do próximo ano.

A Nota da Avaliação Geral do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade foi de 4,84 e a Nota Média Geral foi 4,80 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5. Sendo assim, a satisfação dos correspondentes ficou entre os conceitos Bom e Ótimo).

Avaliações

Tabela 20: Concordância sobre a importância dos serviços prestados pelo Centro de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

	Respondentes	%
Sim	396	99,00%
Não	1	0,25%
Não respondeu	3	0,75%
Total	400	100,00%

Obs. Apenas uma pessoa respondeu que não, por não conhecer os serviços.

Tabela 21: Avaliação dos Indicadores: Programa de Apoio ao Romeiro – OVG.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Média
Serviço de apoio ao romeiro	0,00%	0,25%	3,00%	12,00%	84,75%	4,81
No que se refere ao tempo de espera de atendimento ao romeiro	0,00%	0,50%	7,50%	17,50%	74,50%	4,66
Qualidade do lanche servido	0,25%	0,25%	4,25%	12,25%	83,00%	4,78
Serviços de saúde	0,00%	1,00%	5,50%	14,75%	78,75%	4,71
Área de descanso para os romeiros	0,25%	0,50%	4,50%	11,25%	83,50%	4,77
Importância do centro de apoio para a festa de trindade	0,00%	0,50%	1,25%	5,50%	92,75%	4,91
Avaliação Geral do Centro de Apoio ao Romeiro	0,00%	0,00%	2,75%	10,25%	87,00%	4,84
Média Geral						4,80

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.



Para conhecer o perfil e satisfação do público participante da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém, no que se refere ao atendimento do Centro de Apoio ao Romeiro, foi realizada pesquisa entre 05 e 15 de agosto e foram entrevistados 381 participantes. Extraímos e transcrevemos abaixo as tabelas 17 e 18, que retratam as avaliações. O resultado e sugestões apresentadas na referida pesquisa servirão para promoção de melhorias na edição do próximo ano.

A Nota da Avaliação Geral do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade foi de 4,77 e a Nota Média Geral foi 4,75 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5. Sendo assim, a satisfação dos correspondentes ficou entre os conceitos Bom e Ótimo).

Avaliações

Tabela 17: Concordância sobre a importância dos serviços prestados pelo Programa de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

	Respondentes	%
Considera importante	381	100%
Total	381	100%

Tabela 18: Avaliação dos Indicadores Programa de Apoio ao Romeiro – OVG.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Total
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	98,82%	4,99
Serviço de apoio ao Romeiro	0,00%	0,00%	0,00%	20,57%	79,43%	4,79
Segurança	0,00%	0,00%	0,00%	24,24%	75,76%	4,76
Quantidade do lanche servido	0,00%	0,00%	0,00%	29,21%	70,79%	4,71
Serviços Médicos oferecidos aos Romeiros	0,84%	0,00%	2,52%	21,01%	75,63%	4,71
Tamanho do espaço de descanso Romeiros	0,00%	0,00%	0,96%	28,71%	70,33%	4,69
Qualidade do lanche servido	0,49%	0,49%	1,46%	24,88%	72,68%	4,69
Banheiros	0,00%	0,62%	2,47%	30,25%	66,67%	4,63
Avaliação Geral do programa de Apoio ao Romeiro	0,00%	0,00%	0,48%	22,38%	77,14%	4,77
Nota Média Geral						4,75

Obs: Sendo, 5= Ótimo, 4 = Bom; 3 = Razoável 2 = Ruim; 1 = Péssimo



MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas para o projeto.

O fim da pandemia do Coronavírus viabilizou a retomada dos eventos das manifestações culturais da população goiana. Sendo assim, a expansão da estrutura, o apoio dos parceiros e a divulgação realizada como um todo possibilitaram o alcance das metas previstas: o CAR Trindade atingiu 101% e o CAR Muquém, 107%.

4.5.5 NATAL DO BEM

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS						
Especificação	Unidade de Medida	2022/2 - 20º e 21º TAs		2º SEMESTRE		
		Dezembro		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ	
NATAL DO BEM						
Crianças beneficiadas com brinquedos	Unidade	500.000	508.930	500.000	508.930	102%
Visitante na Vila do Papai Noel	Visitante	130.000	529.600	130.000	529.600	407%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O Governo de Goiás, por meio da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), promove as atividades do Natal do Bem no mês de dezembro, uma linda celebração que garante um espaço de encontro para as famílias goianas e viabiliza o direito da criança de se expressar pelo brincar, pela vivência artística com interação e proteção social, possibilitando a convivência e a socialização centrada em experiências lúdicas, com foco na segurança da acolhida e no fortalecimento dos vínculos familiares. Por isso, a OVG promove a Vila do Papai Noel e realiza ações de mobilização social para distribuição de brinquedos nos municípios goianos.

ATIVIDADES

O Natal do Bem é realizado em duas etapas:

- **Vila do Papai Noel, no Centro Cultural Oscar Niemeyer:**
 - Atendimento;
 - Fornecimento de lanches;
 - Área de recreação;
 - Área de banheiros;

- Área de alimentação;
 - Bebedouros;
 - Humanização (personagens);
 - Programação Artística e Cultural;
 - Decoração.
- **Entrega de brinquedos nos municípios goianos.**

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

- Vila do Papai Noel

Em 2022, novamente a Vila do Papai Noel foi instalada no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON). As obras do BRT continuaram no Centro da cidade e, com base na pesquisa realizada pelo Observatório do Turismo do Estado de Goiás com os visitantes do Natal do Bem em 2021, 79,1% dos entrevistados aprovaram o novo local. Assim, o evento foi realizado de 03 de dezembro de 2022 a 01 de janeiro de 2023, das 18h às 23h, e a Vila Gastronômica teve seu funcionamento das 18h às 00h.

Tabela 19: Você prefere que o evento “Natal do Bem” seja realizado onde?

	Respondentes	%
Oscar Niemeyer	1413	79,1%
Praça Cívica	373	20,9%
Total	1786	100,0%

Resultado da pesquisa aplicada com os participantes do Natal do Bem em 2021

Um novo projeto foi elaborado para atender uma estrutura um tanto diferente, que refletisse a grandiosidade do espaço físico disponível. Assim, foi montada uma decoração muito especial, dividida em Vila de Natal, Vila dos Brinquedos e Vila Gastronômica. Tudo foi pensado com muito amor e carinho para que as famílias goianas vivessem momentos inesquecíveis e com atrações inéditas.

O governador Ronaldo Caiado inaugurou a temporada 2022 do Natal do Bem no dia 03 de dezembro. O evento contou com extensa programação cultural oferecida em um ambiente inteiramente decorado e iluminado. Na abertura, teve a tradicional Cantata de Natal, apresentada pelo Coro Infantil do Instituto Gustav Ritter e, posteriormente, apresentação do Coro Sinfônico Jovem de Goiás da Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França. Além disso, na Esplanada do CCON, tivemos a cerimônia de acendimento da iluminação natalina

com mais de 800 mil pontos de luz, momento emocionante com uma mensagem de otimismo trazida pelo guardião da luz. Na Parada Natalina, desfile temático e participação de personagens caracterizados que interagem com os visitantes de forma lúdica e divertida, levando arte, alegria e a magia ao público, além de conduzir o Papai Noel em carro estilizado até a Casa do Papai Noel.



Visão geral da Esplanada da Vila de Natal



Coral Infantil do Gustav Ritter com o governador Ronaldo Caiado e a Presidente de Honra da OVG, Gracinha Caiado



Chegada do Papai Noel



Personagens da Parada de Natal

Além das atrações citadas, o Natal do Bem contou, diariamente, com a projeção mapeada 3D na fachada do Palácio da Música; e Personagens Natalinos que, com figurinos muito elaborados, encantaram crianças e adultos.



Projeção mapeada e personagens com visitantes

Na Vila de Natal, diversas “casinhas” e um coreto, todos em tamanho real, deram ao público a sensação de estar em um lugar encantado. No Palácio da Música, visando o fortalecimento da cultura local e a difusão dos artistas goianos, foi ofertado de forma gratuita apresentações artísticas e culturais diariamente. Os visitantes também puderam desfrutar de atrações musicais no coreto da Vila de Natal.



Coral Infantil do Projeto Segurart

A Vila Gastronômica teve seu espaço ampliado e contou com várias opções de alimentação.



Quiosques e mesas da Vila Gastronômica / Praça de Alimentação

Na Vila dos Brinquedos teve camas elásticas e infláveis para diversão dos pequenos, neve artificial e distribuição gratuita de pipoca e algodão doce, preparados na hora, para os visitantes. A OVG contratou 34 colaboradores temporários para auxiliar nas atividades diárias de organização, manutenção e atendimento ao público.



Crianças se encantaram com a neve no “Mundo Gelado da Vila de Natal”

Visando maior qualidade e número de atrações para agradar as famílias goianienses e principalmente as crianças, a OVG fez grandes parcerias e pôde contar com shows da Família Lima e do Padre Fábio de Melo, através do Projeto Claque Retomada Cultural.

Contou também com os musicais *Natal de Encantos* (Grupo Nosso Musical) e *Angelis* (Grupo D'arte Multiarte - artistas vindos diretamente de Gramado/RS), Orquestras, bandas e coros sinfônicos (PM de Goiás e EFG em Artes Basileu França), Banda do Corpo de Bombeiros, Banda da Polícia Militar de Goiás, Orquestra Filarmônica de Goiás e Balé Gisele (EFG em Artes Basileu França), dentre outros artistas goianos.

A Rede Metropolitana de Transportes Coletivos (RedeMob) criou linhas exclusivas de ônibus para o evento. O percurso saía dos terminais Praça da Bíblia e Izidória, o que facilitou o acesso de famílias de todas as regiões.

O evento teve direção artística da D'arte Multiarte e além dos recursos previstos no Contrato de Gestão, contou com patrocínio da Saneago e da Mitsubishi Motors. O evento contou ainda com a parceria da Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), Serviço Social do Comércio (Sesc-GO), Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac-GO), Projeto Claque Retomada Cultural, Grupo Flamboyant, Secretaria da Retomada, GOINFRA, Goiás Turismo, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Polícia Rodoviária Federal, Prefeitura de Goiânia, Guarda Civil Metropolitana, Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana, Rede Metropolitana de Transporte Coletivo e RedeMob.

Vale registrar também que a OVG preza pela sustentabilidade e o correto descarte de resíduos. Os resíduos recicláveis foram coletados pela Cooperativa de Trabalho dos Catadores de Material Reciclável Reciclamos e Amamos o Meio Ambiente (COOPER RAMA) e os resíduos orgânicos, rejeitos e demais resíduos foram coletados pela Companhia de Urbanização de Goiânia (COMURG).

- Entrega de brinquedos

Durante os meses de novembro e dezembro, o Governo de Goiás, por meio da OVG e do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), realizou a distribuição de brinquedos para as crianças dos municípios goianos, com o objetivo de garantir o direito de brincar, considerado essencial pela Declaração Universal dos Direitos da Criança, Constituição Brasileira e Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e um Natal com mais dignidade e alegria para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

A entrega de brinquedos aos municípios goianos teve início no dia 11 de novembro, com o lançamento da campanha de entrega de brinquedos e a presença da Presidente de Honra da OVG, Gracinha Caiado. Em Goiânia, o Governo de Goiás e a OVG realizaram a entrega dos primeiros brinquedos do Natal do Bem às famílias em situação de vulnerabilidade, no Ginásio Goiânia Arena, no dia 11 de dezembro. As apresentações encantaram o público, crianças e adultos. Em clima de festividade, entre as atrações, a dupla João Neto e Frederico comandou um grande show para as famílias que estavam no local.



Público lotou o Ginásio Goiânia Arena durante a entrega dos brinquedos



Show da dupla João Neto e Frederico

As crianças também apreciaram apresentações com personagens infantis, receberam lanches e balões e participaram do sorteio de 100 bicicletas. O evento foi realizado pelo Governo de Goiás, em parceria com o Projeto Claque Retomada Cultural, Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), Serviço Social do Comércio (Sesc), Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) e a Secretaria da Retomada.



Crianças recebem os brinquedos da edição Natal do Bem 2022

A ação é extensiva a todos os municípios goianos. As entregas dos carrinhos, bonecas, bolas de vôlei e futebol ocorreram em parceria com as prefeituras e a quantidade de presentes destinada a cada município foi definida de acordo com dados do Cadastro Único de Programas Sociais do Governo Federal e do Censo Escolar da Secretaria de Estado de Educação (SEDUC) de alunos da rede municipal e estadual.

A parceria com os municípios em mais esta ação do Governo de Goiás na área social é essencial para alcançar as famílias que mais precisam. Também foram repassados brinquedos para as entidades sociais cadastradas na OVG, com atuação na área infantil.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

- Assegurar dignidade às crianças em vulnerabilidade social;
- Garantir o direito ao lazer;
- Garantir o acesso à cultura;
- Melhoria da condição de sociabilidade dos cidadãos;
- Vínculos familiares e comunitários fortalecidos;
- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos.

AÇÕES QUE RESULTARAM EM MELHORIA DE GESTÃO

- Vila do Papai Noel

Foram analisados os dados coletados pela Pesquisa de Satisfação do Observatório do Turismo (Goiás Turismo), referente ao ano de 2021. Baseados nas sugestões de melhorias dos participantes do Natal do Bem, foram tomadas as seguintes providências:

- Estacionamento: A área do Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON) aloca 440 veículos. Assim, foram tomadas providências em parceria com a GOINFRA e com o apoio e cessão de uso do Grupo Flamboyant e as áreas ao redor do CCON foram transformadas em estacionamento. De início, foram ampliadas em 927 vagas de estacionamento. No decorrer do evento, foram acrescidas 1.773 vagas em outras duas áreas, totalizando, na última quinzena de evento, 3.100 vagas de estacionamento.

Outro avanço desta edição foi a contratação de empresa especializada em organização de estacionamento, a fim de que o trânsito fluísse e os motoristas tivessem orientações nas dependências de acesso ao CCON até as vagas de estacionamento;

- Mobilidade: Em parceria com a Secretaria Municipal de Mobilidade e a Polícia Militar Rodoviária, foram adotadas estratégias para amenizar engarrafamentos e potencializarem a fluidez do trânsito;
- Transporte Público: A Rede Metropolitana de Transporte Coletivo e a RedeMob criaram 02 linhas de ônibus exclusivas até o evento. As linhas partiram dos terminais Praça da Bíblia e Izidória, com intervalo de 30 minutos, todos os dias, permanecendo em rota das 18h às 23h, entre os dias de duração do evento;
- Praça de Alimentação: Com o intuito de aprimorar a qualidade dos serviços ofertados à comunidade, a praça de alimentação foi padronizada com 15 quiosques em madeira e foram locados 200 jogos de mesas e 800 cadeiras em madeira para oferecer mais conforto aos participantes;
- Segurança e Saúde: Com postos fixos da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros, os participantes tiveram atendimento médico e socorrista à disposição e através dos policiais foram coibidos possíveis delitos criminosos.

- Entrega de brinquedos

Em razão de negociação vantajosa durante o processo de aquisição de brinquedos, foram acrescidos 25% no quantitativo de bonecas, favorecendo o beneficiamento mais igualitário entre meninos e meninas, com o devido respeito orçamentário.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas apresentadas para o projeto.

As duas metas do Natal do Bem foram cumpridas, com a Vila do Papai Noel alcançando surpreendentemente 529.600 pessoas, resultando num índice de 407%, e 508.930 brinquedos entregues às crianças, atingindo 102% da meta.

O aumento das vagas de estacionamento no CCON e a estratégia de transporte público com linhas exclusivas foram fatores que viabilizaram o acesso da população ao Natal do Bem, impactando no quantitativo de visitantes. Assim, novamente em 2022, registramos recorde de público, o que expressa a alegria da equipe da OVG por ter vivido momentos tão especiais ao lado de cada uma das milhares de famílias que passaram pelo local.



Público marcou presença em todos os dias do Natal do Bem

Em relação aos eventos de entrega de brinquedos, que são realizados em parceria com os municípios, em Goiânia, é a própria OVG responsável pela execução do evento. Assim, foi traçada uma estratégia em conjunto com o Gabinete da Governadoria e, em parceria com Líderes de Bairros, Rede Metropolitana de Transporte Coletivo e RedeMob, foram feitas mobilizações e disponibilizados 108 ônibus para o transporte das crianças e seus familiares, saindo dos bairros até o Ginásio Goiânia Arena. Essa mobilização resultou na entrega de mais de 20 mil brinquedos entre carrinhos, bonecas e bolas de vôlei e futebol apenas neste evento para as crianças da Capital.



Visão geral do Goiânia Arena

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2022)				
		MÉDIA		TOTAL		%	MÉDIA		TOTAL		%	MÉDIA		TOTAL		%
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GPV																
Pessoas capacitadas / mobilizadas	Usuário	93	144	560	865	154%	93	140	560	839	150%	93	142	1.120	1.704	152%
Ações de promoção do voluntariado	Ação	5	8	30	47	157%	5	6	30	35	117%	5	7	60	82	137%
GGSA																
Municípios atendidos	Município	87	169	520	1.012	195%	108	163	650	977	150%	98	166	1.170	1.989	170%
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO																
CAR Trindade	Romeiros	-	-	300.000	303.500	101%						-	-	300.000	303.500	101%
CAR Muquém	Romeiros						-	-	30.000	31.963	107%	-	-	30.000	31.963	107%

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS																
Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2022)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
NATAL DO BEM																
Crianças beneficiadas com brinquedos	Unidade						-	-	500.000	508.930	102%	-	-	500.000	508.930	102%
Vila do Papai Noel	Visitante						-	-	130.000	529.600	407%	-	-	130.000	529.600	407%

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

5. REPASSES FINANCEIROS

DEMONSTRATIVO DO VALOR ABSOLUTO CONTRATADO E EFETIVAMENTE REPASSADO À OVG

DESCRIÇÃO	1º SEMESTRE 2022 - 19º TA		2º SEMESTRE 2022 - 20º e 21º TAs		TOTAL 2022		% REPASSADO / PREVISTO
	Recursos previstos	Recursos repassados	Recursos previstos	Recursos repassados	PREVISTO	REPASSADO	
Manutenção - TESOIRO	R\$ 3.444.685,39	R\$ 2.820.800,84	R\$ 2.811.000,00	R\$ 2.564.209,10	R\$ 6.255.685,39	R\$ 5.385.009,94	86,08%
Investimento - TESOIRO	R\$ 5.547.500,02	R\$ 5.608.575,42	R\$ 3.744.846,00	R\$ 3.911.507,67	R\$ 9.292.346,02	R\$ 9.520.083,09	102,45%
Natal	R\$ -	R\$ 250.000,00	R\$ 19.151.850,00	R\$ 19.151.850,00	R\$ 19.151.850,00	R\$ 19.401.850,00	101,31%
CAR	R\$ 409.141,36	R\$ 217.490,68	R\$ 154.000,00	R\$ 345.650,68	R\$ 563.141,36	R\$ 563.141,36	100,00%
Ações Sociais - PROTEGE	R\$ 25.983.133,77	R\$ 21.610.592,52	R\$ 15.703.416,00	R\$ 13.831.786,59	R\$ 41.686.549,77	R\$ 35.442.379,11	85,02%
Investimento - PROTEGE	R\$ 300.000,00	R\$ 330.000,00	R\$ 260.005,00	R\$ 260.005,00	R\$ 560.005,00	R\$ 590.005,00	105,36%
Restaurante do Bem - PROTEGE	R\$ 12.176.102,68	R\$ 10.933.000,00	R\$ 14.605.054,00	R\$ 12.388.435,86	R\$ 26.781.156,68	R\$ 23.321.435,86	87,08%
Programa Universitário do Bem - PROTEGE	R\$ 49.638.671,61	R\$ 47.500.425,47	R\$ 50.671.092,00	R\$ 50.237.648,00	R\$ 100.309.763,61	R\$ 97.738.073,47	97,44%
PBU (Parcelamento 2018) - PROTEGE	R\$ 12.752.809,20	R\$ 11.226.571,26	R\$ -	R\$ -	R\$ 12.752.809,20	R\$ 11.226.571,26	88,03%
Manutenção - PRODUZIR	R\$ 3.184.202,49	R\$ 1.378.011,92	R\$ -	R\$ 1.050.374,58	R\$ 3.184.202,49	R\$ 2.428.386,50	76,26%
Investimento - PRODUZIR	R\$ 759.999,99	R\$ 250.166,66	R\$ -	R\$ 121.333,33	R\$ 759.999,99	R\$ 371.499,99	48,88%
Pessoal e Encargos	R\$ 20.515.071,05	R\$ 17.052.750,93	R\$ 22.332.844,30	R\$ 18.827.222,11	R\$ 42.847.915,35	R\$ 35.879.973,04	83,74%
Provisão Rescisões	R\$ 612.452,14	R\$ 511.591,95	R\$ 661.834,00	R\$ 564.816,66	R\$ 1.274.286,14	R\$ 1.076.408,61	84,47%
Glosa	R\$ 1.289.973,42	R\$ 1.189.640,11	R\$ 1.705.760,00	R\$ 1.438.713,18	R\$ 2.995.733,42	R\$ 2.628.353,29	87,74%
TOTAL:	R\$ 136.613.743,12	R\$ 120.879.617,76	R\$ 131.801.701,30	R\$ 124.693.552,76	R\$ 268.415.444,42	R\$ 245.573.170,52	91,49%

Em relação aos números da tabela:

- Devido à pandemia causada pelo SARS-COV-2 COVID-19, foram solicitados repasses menores que os valores pactuados. Todas as solicitações foram atendidas na totalidade;
- Os valores referentes a dezembro de 2022 foram creditados em janeiro de 2023, não constando, portanto, nos dados acima;
- Em janeiro de 2022, foram creditados R\$ 10.803,46 a maior em Pessoal e Encargos e R\$ 314,67 em Provisão de Rescisões. No cálculo acima, já consta a devolução que foi realizada no mesmo mês;
- A Glosa não é creditada à OVG.

6. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Os serviços que compõem os Indicadores de Desempenho são avaliados em quatro dimensões: Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, atendendo a Resolução Normativa nº 13/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás (Processo nº 201700047000748), utilizando-se dos dados da Pesquisa de Satisfação dos Usuários, das metas físicas e financeiras propostas e dos resultados alcançados para os cálculos.

No dia 19 de março de 2020, por meio do Ofício nº 101/2020 - DIGER (SEI nº 202000058000873), a OVG comunicou à SEAD a suspensão temporária e adequações em atividades diante das medidas de caráter preventivo para conter a propagação do novo Coronavírus, determinadas pelo Governo do Estado, através de decretos estaduais e Notas Técnicas da Secretaria Estadual de Saúde. As medidas foram tomadas a partir do dia 16 de março de 2020 e, desde então, tivemos impacto no cumprimento de algumas metas previstas. Na ocasião do envio dos Indicadores de Desempenho do 1º semestre de 2022, as devidas justificativas foram apresentadas (SEI nº 202200058003720).

Tais Indicadores de Desempenho (2022/1) seguem novamente, em anexo, em função de lançamentos de notas fiscais realizados em data posterior ao envio à essa Secretaria, ocasionando retificação nos valores das despesas realizadas. No entanto, a nota do semestre permaneceu a mesma.

Na ocasião da assinatura do 18º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com vigência inicial de julho de 2021 a junho de 2022, a questão da possibilidade do não cumprimento das metas físicas, devido a continuidade da pandemia, foi registrada no Ofício nº 308/2021-DIGER, de 20.05.2021 (SEI nº 202100058001618). Com a pactuação do 20º Termo Aditivo, com vigência inicial de julho de 2022 a junho de 2023, o assunto também foi tratado por meio do Ofício nº 651/2022-DIGER, de 28.04.2022 (SEI nº 202200005006182).

Em tais documentos, solicitamos ao Contratante que as condições apresentadas fossem levadas em consideração na avaliação sobre o cumprimento das metas, bem como na avaliação dos Indicadores de Desempenho 2022. As solicitações foram acatadas pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão / SEAD, tendo em vista a aprovação das respectivas Propostas de Trabalho.

Foi elaborado um Plano de Retomada das Atividades, devidamente aprovado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) e Centro de Operações de Emergência (COE), consolidando um formato híbrido de atendimento no primeiro semestre (presencial e remoto) e, em razão do fim do estado de calamidade decretada por ocasião da pandemia de COVID-19, foi retomado o atendimento 100% presencial no segundo semestre.

Assim, informamos as atividades que foram suspensas no início da pandemia, readaptadas para atendimento e acompanhamento à distância no período e que voltaram ao atendimento 100% presencial no segundo semestre de 2022:

- *Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)*: Idosos atendidos no Centro Dia e Centro de Convivência;
- *Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)*: Idosos atendidos no Centro de Convivência;
- *Espaços Bem Viver I e II (EBV I e EBV II)*: Idosos atendidos nos Centros de Convivência;
- *Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro (CATF) / Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF)*: Adolescentes atendidos no Centro de Convivência e Integração ao Mundo do Trabalho;
- *Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB) / Programa Meninas de Luz (PML)*: Adolescentes e jovens gestantes atendidas no Centro de Convivência e Integração ao Mundo do Trabalho.

Atividades que sofreram impacto nas metas, ainda em função da pandemia, com as devidas justificativas apresentadas neste relatório:

- *Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)*: Idosos atendidos na Instituição de Longa Permanência (ILPI e Casa Lar), no Centro Dia e no Centro de Convivência;
- *Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)*: Idosos atendidos no serviço Casa Lar e no Centro de Convivência;
- *Espaço Bem Viver I (EBV I)*: Idosos atendidos no Centro de Convivência;
- *Centro Social Dona Gercina Borges (CSDGB) / Programa Meninas de Luz (PML)*: Adolescentes e jovens gestantes atendidas no Centro de Convivência e Integração ao Mundo do Trabalho;
- *Casa do Interior de Goiás (CIGO)*;
- *Programa Restaurante do Bem*;
- *Programa Banco de Alimentos*.

As metas físicas e financeiras do Programa Restaurante do Bem foram ajustadas para 13 unidades, tendo em vista que foi apresentada justificativa à Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão via Ofício nº 593/2022/DIGER (SEI nº 202200005006182) sobre a impossibilidade de abertura das unidades de Santo Antônio do Descoberto e

Quirinópolis dentro dos prazos previstos no 20º aditivo, que eram julho e setembro de 2022, respectivamente. A solicitação foi acatada pela Comissão e o parecer emitido via Despacho nº 6/2023 - SEAD/CAACG (000036694515), uma vez que os recursos não foram solicitados.

Considerando todos os registros acima, em conformidade com a Secretaria de Administração / Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG, os Indicadores de Desempenho do primeiro semestre tiveram como resultado a nota 9,4 e o segundo semestre, 9,3.

Importante registrar que durante o período em que as metas foram comprometidas pela suspensão das atividades, foram solicitados menos recursos financeiros.

CONCLUSÃO

Com este relatório, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) demonstra o quanto cresceu e avançou no seu negócio de atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas. Em cada área de atendimento citada, o compromisso renovado e crescente em cuidar das pessoas, seguindo a missão de promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

Foi um ano de muito trabalho e desafios, por isso, o encerramento de 2022 traz o sentimento de que alcançamos as pessoas em situação de vulnerabilidade e foi efetivada a escuta, a orientação, o encaminhamento, a visita, o apoio, o assessoramento, a capacitação e a entrega de benefícios eventuais, alimentos, enfim, produtos e serviços, com atenção, zelo e carinho, a todo o público assistido pela OVG, conforme cada demanda.

A OVG é uma Organização Social que se mantém alinhada com o Governo de Goiás e o Gabinete de Políticas Sociais para atuar e contribuir na efetividade dos resultados da assistência social e coloca-se à disposição para sempre implementar melhorias frente à gestão dos programas objeto deste Contrato de Gestão.

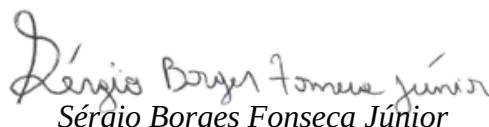
A Organização segue uma rigorosa Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores de Desempenho e realiza, semestralmente, pesquisas com os usuários para acompanhar o grau de satisfação com as atividades oferecidas e os serviços prestados e os resultados são fundamentais no planejamento e no aperfeiçoamento das ações. Vale ressaltar que os entraves causados pela pandemia refletem no longo prazo e, diante dos esforços citados, os resultados foram bastante satisfatórios.

Assim, submetemos à Secretaria de Estado de Administração o presente relatório anual, que demonstra, com transparência, a responsabilidade social, financeira e os impactos sociais gerados na vida dos assistidos pela OVG.

Goiânia, 27 de janeiro de 2023.



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais e Diretora de
Ações Sociais em substituição (Portaria nº
017/2023 - DIGER)



Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO A

1. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 04 de janeiro de 2019: Homologação do nome da Presidente de Honra;
2. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 30 de novembro de 2021: Eleição dos membros da Diretoria e do Conselho de Administração;
3. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 25 de março de 2022: Eleição de membros do Conselho de Administração;
4. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 29 de junho de 2022: Aprovar alteração e consolidação do Estatuto Social;
5. Ata da Reunião Extraordinária do Conselho de Administração realizada no dia 29 de junho de 2022: Aprovar alteração do Organograma, Regimento Interno e Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS);
6. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 11 de julho de 2022: Renúncia e desligamento do Diretor Administrativo e Financeiro e Eleição do novo Diretor Administrativo e Financeiro;
7. Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 11 de outubro de 2022: Eleição de membros do Conselho Fiscal.

ANEXO B

1. Organograma aprovado pelo Conselho de Administração em junho de 2022.

ANEXO C

1. Demonstrativo de Previsão e Realização de Metas Financeiras;
2. Relatório Anual de Prestação de Contas Pagas.

ANEXO D

1. Indicadores de Desempenho 2022/1 - Retificação;
2. Indicadores de Desempenho 2022/2.

ANEXO E

1. Inventário dos bens imóveis;
2. Inventário dos bens móveis COM RESTRIÇÃO - Contrato de Gestão.